



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

EXTENSIÓN LA MANÁ

CARRERA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

ARTÍCULO ACADÉMICO

**“SISTEMA WEB CON CHAT BOT PARA LA GESTIÓN DE LOS
SERVICIOS A LOS CLIENTES DE LA EMPRESA PROVEEDORA DE
INTERNET SATELITAL STALSOFT TYS”**

Artículo académico presentado previo a la obtención del Título de
Ingeniero en Sistemas de Información

Autores:

España Villavicencio Clara Marianela
Vera Baque Johnny Adrián

Tutor:

Dr. Rodolfo Najarro Quintero, PhD.

LA MANÁ-ECUADOR
MARZO-2026