



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
FACULTAD DE CIENCIAS AGROPECUARIAS Y RECURSOS
NATURALES

CARRERA DE INGENIERIA EN ECOTURISMO

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

ANÁLISIS DE LA PLANTA TURÍSTICA, OFERTA ALOJAMIENTO DEL CANTÓN
PUJILÍ

Proyecto de Investigación presentado previo a la obtención del Título de

Ingeniería en Ecoturismo

Autora

Alcaciega Toapanta Marjorie Liceña

Tutora

Lcdo. Mgs. Benavides Lucia

Latacunga-Ecuador

Febrero 2020

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Marjorie Liceña Alcaciega Toapanta, con C.C. 1804901781 declaro ser autora del presente proyecto de investigación: Análisis de la planta turística, oferta alojamiento del cantón Pujilí, siendo la Lic. Lucía Benavides tutora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica de Cotopaxi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además, certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.



.....
Marjorie Liceña Alcaciega Toapanta

Número de C.I.1804901781



.....
Lic. Mgs Norma Lucía Benavides Zura

Número de C.I.1002669644

CONTRATO DE CESIÓN NO EXCLUSIVA DE DERECHOS DE AUTOR

Comparecen a la celebración del presente instrumento de cesión no exclusiva de obra, que celebran de una parte Alcaciega Toapanta Marjorie Liceña, identificada/o con C.C. N° 1804901781, de estado civil **casada** y con domicilio en Pillaro, a quien en lo sucesivo se denominará **LA CEDENTE**; y, de otra parte, el Ing. MBA. Cristian Fabricio Tinajero Jiménez, en calidad de Rector y por tanto representante legal de la Universidad Técnica de Cotopaxi, con domicilio en la Av. Simón Rodríguez Barrio El Ejido Sector San Felipe, a quien en lo sucesivo se le denominará **LA CESIONARIA** en los términos contenidos en las cláusulas siguientes:

ANTECEDENTES: CLÁUSULA PRIMERA. - **LA CEDENTE** es una persona natural estudiante de la carrera de **Ingeniería en Ecoturismo**, titular de los derechos patrimoniales y morales sobre el trabajo de grado “**Análisis de la planta turística, oferta alojamiento del cantón Pujilí**” la cual se encuentra elaborada según los requerimientos académicos propios de la Facultad según las características que a continuación se detallan:

Historial académico

Fecha de inicio: Abril- Agosto 2015

Fecha de finalización: Septiembre 2019- Febrero 2020

Aprobación CD: 15/Nov/2019 - SA / CAREN/050-2019CIRCULAR

Tutora: Lic. Mgs. Norma Lucía Benavides Zura

Tema: Análisis de la planta turística, oferta alojamiento del cantón Pujilí

CLÁUSULA SEGUNDA. - **LA CESIONARIA** es una persona jurídica de derecho público creada por ley, cuya actividad principal está encaminada a la educación superior formando profesionales de tercer y cuarto nivel normada por la legislación ecuatoriana la misma que establece como requisito obligatorio para publicación de trabajos de investigación de grado en su repositorio institucional, hacerlo en formato digital de la presente investigación.

CLÁUSULA TERCERA. - Por el presente contrato, **LA CEDENTE** autoriza a **LA CESIONARIA** a explotar el trabajo de grado en forma exclusiva dentro del territorio de la República del Ecuador.

CLÁUSULA CUARTA. - OBJETO DEL CONTRATO: Por el presente contrato **LA CEDENTE**, transfiere definitivamente a **LA CESIONARIA** y en forma exclusiva los siguientes derechos patrimoniales; pudiendo a partir de la firma del contrato, realizar, autorizar o prohibir:

- a) La reproducción parcial del trabajo de grado por medio de su fijación en el soporte informático conocido como repositorio institucional que se ajuste a ese fin.
- b) La publicación del trabajo de grado.
- c) La traducción, adaptación, arreglo u otra transformación del trabajo de grado con fines académicos y de consulta.
- d) La importación al territorio nacional de copias del trabajo de grado hechas sin autorización del titular del derecho por cualquier medio incluyendo mediante transmisión.
- f) Cualquier otra forma de utilización del trabajo de grado que no está contemplada en la ley como excepción al derecho patrimonial.

CLÁUSULA QUINTA. - El presente contrato se lo realiza a título gratuito por lo que **LA CESIONARIA** no se halla obligada a reconocer pago alguno en igual sentido **LA CEDENTE** declara que no existe obligación pendiente a su favor.

CLÁUSULA SEXTA. - El presente contrato tendrá una duración indefinida, contados a partir de la firma del presente instrumento por ambas partes.

CLÁUSULA SÉPTIMA. - CLÁUSULA DE EXCLUSIVIDAD. - Por medio del presente contrato, se cede en favor de **LA CESIONARIA** el derecho a explotar la obra en forma exclusiva, dentro del marco establecido en la cláusula cuarta, lo que implica que ninguna otra persona incluyendo **LA/EL CEDENTE** podrá utilizarla.

CLÁUSULA OCTAVA. - LICENCIA A FAVOR DE TERCEROS. - LA CESIONARIA podrá licenciar la investigación a terceras personas siempre que cuente con el consentimiento de **LA/EL CEDENTE** en forma escrita.

CLÁUSULA NOVENA. - El incumplimiento de la obligación asumida por las partes en la cláusula cuarta, constituirá causal de resolución del presente contrato. En consecuencia, la resolución se producirá de pleno derecho cuando una de las partes comunique, por carta notarial, a la otra que quiere valerse de esta cláusula.

CLÁUSULA DÉCIMA. - En todo lo no previsto por las partes en el presente contrato, ambas se someten a lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, Código Civil y demás del sistema jurídico que resulten aplicables.

CLÁUSULA UNDÉCIMA. - Las controversias que pudieran suscitarse en torno al presente contrato, serán sometidas a mediación, mediante el Centro de Mediación del Consejo de la Judicatura en la ciudad de Latacunga. La resolución adoptada será definitiva e inapelable, así como de obligatorio cumplimiento y ejecución para las partes y, en su caso, para la sociedad. El costo de tasas judiciales por tal concepto será cubierto por parte del estudiante que lo solicitare.

En señal de conformidad las partes suscriben este documento en dos ejemplares de igual valor y tenor en la ciudad de Latacunga, a los 17 días del mes de febrero del 2020.

.....


EL CEDENTE

Marjorie Liceña Alcaciega Toapanta

Ing. MBA. Cristian Tinajero Jiménez

EL CESIONARIO

Latacunga, 7 de febrero del 2020.

AVAL DEL TUTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En calidad de Tutor del Proyecto de Investigación con el título:

“Análisis de la planta turística, oferta alojamiento del cantón Pujilí”, de Alcaciega Toapanta Marjorie Liceña, de la carrera de Ingeniería en Ecoturismo, considero que el presente trabajo investigativo es merecedor del Aval de aprobación al cumplir las normas, técnicas y formatos previstos, así como también ha incorporado las observaciones y recomendaciones propuestas en la Pre defensa.



.....
Lic. Mgs Norma Lucía Benavides Zura

Número de C.I.1002669644

Latacunga, 7 de febrero del 2020

AVAL DE LOS LECTORES DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En calidad de Lectores del Proyecto de Investigación con el título:

“ANÁLISIS DE LA PLANTA TURÍSTICA, OFERTA ALOJAMIENTO DEL CANTÓN PUJILÍ”, de Alcaciega Toapanta Marjorie Liceña, de la carrera de Ingeniería en Ecoturismo, considero que el presente trabajo investigativo es merecedor del Aval de aprobación al cumplir las normas, técnicas y formatos previstos, así como también ha incorporado las observaciones y recomendaciones propuestas en la Pre defensa.



Lector 1 (Presidente)

Nombre: Ing.Mgs. Milton Sampedro


CC: 0602636987



Lector 2

Nombre: Ing. MSc.Sara Armijos

CC: 1803993995



Lector 3 (Secretaria)

Nombre: Ing.M.S.c. Alejandra Rodas

CC: 172222086-8

DEDICATORIA

Al culminar esta etapa de mi vida, con mucho cariño dedico este trabajo: A Dios, a mis padres Susana y Tobías, quienes con su esfuerzo y sacrificio me brindaron su apoyo incondicional en todo momento. A mis dos queridos hermanos Wellington y John a mi esposo Jairo y a mi pequeño hijo Ian Duque, quienes me han motivado día a día para poder cumplir una meta más en mi vida.

Marjorie Alcaciega

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios por la salud y la sabiduría que me ha dado para cumplir todos mis propósitos, al mismo tiempo quiero agradecer de manera muy especial a mis padres y a toda mi familia que permitieron cristalizar este gran sueño, a más de ello un infinito agradecimiento a mis docentes por brindarme sus sabios conocimientos que día a día fortalecieron mi formación profesional.

Marjorie Alcaciega

UNIVERSIDAD TECNICA DE COTOPAXI

CARRERA DE INGENIERIA EN ECOTURISMO

TEMA: ANÁLISIS DE LA PLANTA TURÍSTICA, OFERTA ALOJAMIENTO DEL CANTÓN PUJILÍ

Autora: Marjorie Alcaciega

RESUMEN DEL PROYECTO

La planta turística es un factor importante e indispensable en la industria del turismo y se ha ido desarrollando a lo largo del tiempo, destacándose día a día y jugando un papel fundamental en la economía del país, por ello es necesario conocer cómo se encuentra este tipo de servicio ofertado hacia los turistas. El presente estudio se basó en la investigación de la oferta turística de alojamiento del cantón Pujilí, el cual ayudó a la actualización de datos de los establecimientos legalmente registrados, ya que es preciso identificar cómo se encuentra actualmente este tipo de servicio, todo esto se realizó mediante una investigación de campo que permitió la recopilación de datos generales del cantón y la de planta turística de alojamiento, que está conformada por hoteles, hostales, hosterías, haciendas turísticas, lodge, resort, refugios, campamentos y casa de huéspedes que son los únicos reconocidos por el Ministerio de Turismo del Ecuador para prestar un servicio de alojamiento turístico, y así también se pudo contrastar la importancia que tiene este tipo de servicio en la inversión privada. En la primera fase del proyecto de investigación se realizó un levantamiento de información en páginas web, artículos científicos, PDOT del cantón Pujilí, catastro turístico, tesis involucradas con el tema, entre otros. Todos estos documentos permitieron realizar un diagnóstico del cantón y la planta turística de alojamiento e identificar el estado actual en cuanto a infraestructura, seguridad, movilidad y comunicación. En segunda instancia se realizó el inventario de 13 establecimientos de alojamiento legalmente registrados, mediante la aplicación de una ficha técnica avalada por la carrera de Ingeniería en Ecoturismo de la Universidad Técnica de Cotopaxi, este instrumento ayudó a obtener información actualizada de 10 hostales, 1 hotel, 1 hacienda y 1 hostería, ubicados en 4 parroquias del cantón Pujilí: Zumbahua, El Tingo La Esperanza, La Victoria, La Matriz. En la tercera fase del proyecto de investigación se aplicó las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs), en conjunto con la herramienta de información My Bussines Catalog, para lo cual se sistematizó toda la información recopilada junto con las fotografías de cada uno de los establecimientos, mediante este trabajo se pudo diseñar un catálogo de tamaño A5 que contiene 24 páginas full color, con 70 fotografías. El catálogo ayudó al complemento de la información turística del cantón Pujilí, provincia de Cotopaxi.

Palabras claves: oferta, alojamiento, planta turística, categoría, diseño, catálogo.

UNIVERSIDAD TECNICA DE COTOPAXI

CARRERA DE INGENIERIA EN ECOTURISMO

TITLE: ANALYSIS OF THE TOURIST PLANT AND ACCOMMODATION OFFER OF PUJILÍ CANTON

Author: Marjorie Alcaciega

ABSTRACT

The present research was based on tourist and accommodation offer of Pujilí canton, which helped to update data of legally registered establishments, since it is necessary to identify how is this type of service, all this was done through an field investigation that allowed to collect general data of the canton by hotels, hostels, hostels, tourist farms, lodges, resorts, shelters, camps and guest houses that are the only ones recognized by Ecuador Ministry of Tourism to provide an accommodation service, and thus it was also possible to contrast the importance of this type of service in private investment. In the first phase of the research project an information survey was carried out on web pages, scientific articles, PDOT of the canton, tourist cadastre, theses involved with the subject, among others. All these documents allowed to do a diagnosis and identify the current state in terms of infrastructure, security, mobility and communication. In the second instance, the inventory of 13 establishments was made through the application of a technical sheet endorsed by Ecotourism Engineering career from Technical University of Cotopaxi, this instrument helped to obtain updated information of 10 hostels, 1 hotel, 1 farm and 1 Inn, located in 4 parishes: Zumbahua, El Tingo La Esperanza, La Victoria, La Matriz. In the third phase, Information and Communication Technologies (ICTs) were applied using My Bussines Catalog information tool, where all collected information with the photographs of each establishment were systematized, this catalog contains 24 A5 size full color pages designed with 70 photographs that helped to complement tourist information of Pujilí canton, Cotopaxi province.

Keywords: offer, accommodation, tourist floor, category, design, catalog.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DECLARACIÓN DE AUTORÍA	ii
CONTRATO DE CESIÓN NO EXCLUSIVA DE DERECHOS DE AUTOR	iii
AVAL DEL TUTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	vi
AVAL DE LOS LECTORES DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	vii
DEDICATORIA	viii
AGRADECIMIENTO	ix
RESUMEN DEL PROYECTO	x
ABSTRACT	xi
ÍNDICE DE CONTENIDO	xii
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES	xv
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xv
ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS	xv
1. INFORMACIÓN GENERAL	1
2. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO	2
3. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	3
3.1 Beneficiarios Directos:	3
3.2 Beneficiarios Indirectos:	3
4. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	4
5. OBJETIVOS:	5
5.1 Objetivo General	5
5.2 Objetivos específicos	5
6. ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS	6
7. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA	7
7.1 Marco legal	7
7.2 Turismo	9
7.3 Planta turística	11
7.5 Categorías según la clasificación de los establecimientos de alojamiento	15
7.6 Calidad en los establecimientos de alojamiento del Ecuador	15
7.7 La oferta turística	16

7.8	Demanda Turística	16
7.9	¿Qué es un catastro?	17
7.10	¿Qué es un catálogo?	17
7.10.2	Catálogo Bibliográfico.	17
7.10.3	Catálogo Musical	17
7.10.5	Catálogo Turístico	18
8.	METODOLOGÍA	19
8.1	Diagnóstico	19
8.1.1	Revisión Bibliográfica	19
8.1.2	Recopilación de Información Primaria	19
8.1.3	Recopilación de Información Secundaria	19
8.1.4	Investigación de campo	19
8.1.5	Revisión de documentación oficial	20
8.2	Inventario	20
8.2.1	Levantamiento de información	20
8.3	Categorización	21
8.3.1	Aplicación de fichas técnicas	21
8.4	Desarrollo del catálogo	25
8.4.1	Investigación descriptiva	25
8.4.2	Sistematización de información	25
8.4.3	Aplicación de un software para elaborar el catálogo “My business catalog”	25
8.4.5	Instrumentos de apoyo a la investigación	26
9.	ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	27
9.1	Diagnóstico Geográfico	27
9.1.1	Datos Generales	27
9.1.2	Superficie y Límites	28
9.3.1	Clima	28
9.3.2	Temperatura	28
9.3.3	Precipitación anual	28
9.4.1	Servicios Básicos	29
9.4.2	Transporte	29

9.4.3	Comunicación.....	29
9.4.4	Salud.....	30
9.4.5	Manifestaciones culturales.....	31
9.4.5	Diagnóstico turístico del cantón Pujilí.	31
9.5	Inventario.....	34
9.5.1	Hostal Chukirawa	34
9.5.2	Hostal Runa Wasi Quilotoa.....	36
9.5.3	Hostería Alpaka Quilotoa.....	38
9.5.4	Hostal Martita's house.....	40
9.5.5	Hostal Quilotoa Green Lake	42
9.5.6	Hostal Princesa Toa	44
9.5.7	Hostal Rosita Guayama San Pedro	46
9.5.8	Hostal Mirador Oro verde	48
9.5.9	Hotel Rummy Cruz Wasi	50
9.5.10	Hacienda Casa La Victoria	52
9.5.11	Hostal el Danzante	54
9.5.12	Hostal Tardes El Placer.....	56
9.5.13	Hostal La Posada de Homero.....	58
9.5.14	Análisis del inventario de la oferta Alojamiento.	61
9.6	Diseño del Catálogo.....	64
10.	PRESUPUESTO DEL CATALOGO	77
11.	IMPACTOS	78
11.1	Impacto Técnico	78
11.2	Impacto Económico	78
11.3	Impacto Cultural.....	78
12.	CONCLUSIONES	80
13.	RECOMENDACIONES	82
14.	REFERENCIAS	83
15.	APÉNDICE	1

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Cuadro de Actividades.....	6
Tabla N° 2: Ficha Técnica para el inventario de los establecimientos de Alojamiento	23
Tabla 3: Calendario festivo del cantón	31
Tabla 4: Inventario de la oferta Alojamiento del cantón Pujilí.....	60
Tabla N°5: Personas que trabajan en Alojamiento en el cantón Pujilí.....	63
Tabla N°6: Presupuesto del catálogo	77

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración N°1: Mapa político del Cantón Pujilí	27
---	----

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Clasificación del Alojamiento del cantón Pujilí.....	62
---	----

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

FOTOGRAFÍA N° 1: Sala de descanso (REST ROOM) del Hostal Chukirawa.....	35
FOTOGRAFÍA N° 2: Entrada del Hostal Chukirawa	35
FOTOGRAFÍA N° 3: Habitación Triple del Hostal Chukirawa.....	35
FOTOGRAFÍA N° 4: Habitación Doble del Hostal Runa Wasi Quilotoa	37
FOTOGRAFÍA N° 5: Parqueadero del Hostal Runa Wasi	37
FOTOGRAFÍA N° 6: Restaurante del Hostal Runa Wasi	37
FOTOGRAFÍA N° 7: Entrada a la Hostería Alpaka Quilotoa	39
FOTOGRAFÍA N° 8: Habitación Triple de la Hostería Alpaka Quilotoa	39
FOTOGRAFÍA N° 9: Restaurante de la Hostería Alpaka Quilotoa.....	39
FOTOGRAFÍA N° 10: Hostal Martita's House	41
FOTOGRAFÍA N°11: Habitación triple del Hostal Martita's House.....	41
FOTOGRAFÍA N°12: Restaurante del Hostal Martita's House.....	41
FOTOGRAFÍA N°13: Hostal Quilotoa Green Lake	43
FOTOGRAFÍA N°14: Habitación del Hostal Quilotoa Green Lake	43
FOTOGRAFÍA N°15: Habitación tripe del Hostal Quilotoa Green Lake	43

FOTOGRAFÍA N°16: Hostal Princesa Toa	45
FOTOGRAFÍA N°17: Habitación del Hostal Princesa Toa	45
FOTOGRAFÍA N°18: Restaurante del Hostal Princesa Toa	45
FOTOGRAFÍA N°19: Hostal Rosita Guayama San Pedro	47
FOTOGRAFÍA N° 20: Área de Recreación del Hostal Rosita Guayama San Pedro	47
FOTOGRAFÍA N°21: Habitación Cuádruple del Hostal Rosita Guayama San Pedro	47
FOTOGRAFÍA N°22: Hostal Mirador Oro verde.....	49
FOTOGRAFÍA N° 23: Habitación doble del Hostal Mirador Oro verde	49
FOTOGRAFÍA N°24: Restaurante del Hostal Mirador Oro verde.....	49
FOTOGRAFÍA N° 25: Hotel Rummy Cruz Wasi.....	51
FOTOGRAFÍA N°26: Habitación triple del Hotel Rummy Cruz Wasi.....	51
FOTOGRAFÍA N° 27: Restaurante del Hotel Rummy Cruz Wasi.....	51
FOTOGRAFÍA N°28: Hacienda Casa La Victoria	53
FOTOGRAFÍA N° 29: Habitación de La Hacienda Casa La Victoria	53
FOTOGRAFÍA N°30: Área de recreación de la Hacienda Casa La Victoria	53
FOTOGRAFÍA N°31: Hostal el Danzante.....	55
FOTOGRAFÍA N°32: Habitación del Hostal el Danzante	55
FOTOGRAFÍA N° 33: Habitación triple del Hostal el Danzante.....	55
FOTOGRAFÍA N°34: Hostal Tardes El Placer	57
FOTOGRAFÍA N°35: Habitación del Hostal Tardes El Placer.....	57
FOTOGRAFÍA N°36: Habitación doble del Hostal Tardes El Placer.....	57
FOTOGRAFÍA N°37: Hostal La Posada de Homero	59
FOTOGRAFÍA N°38: Habitación del Hostal La Posada de Homero.....	59
FOTOGRAFÍA N°39: Proceso de la panela En la Posada de Homero.....	59

ÍNDICE DE APÉNDICE

APÉNDICE N° 1: Aval del Abstrac	1
APÉNDICE N° 2: Hoja de vida del Docente tutor	2
APÉNDICE N° 3 : Hoja de vida del Estudiante	3
APÉNDICE N° 4: Hoja de vida del Docente Lector 1	4
APÉNDICE N° 5: Hoja de vida del Docente Lector 2	5

APÉNDICE N° 6: Hoja de vida del Docente Lector 3	6
APÉNDICE N° 7: Catastro de los establecimientos que prestan el servicio de alojamiento ...	7
APÉNDICE N° 8: Datos estadísticos de las pernотaciones del cantón Pujilí del año 2018....	8
APÉNDICE N° 9: Ficha Técnica del Hostal Chukirawa	9
APÉNDICE N° 10: Ficha Técnica del Hostal Runa Wasi Quilotoa.....	11
APÉNDICE N° 11: Ficha Técnica de la Hostería Alpaka Quilotoa	13
APÉNDICE N° 12: Ficha Técnica del Hostal Martita's House	15
APÉNDICE N° 13: Ficha Técnica del Hostal Quilotoa Green Lake	17
APÉNDICE N° 14: Ficha Técnica del Hostal Princesa Toa.....	19
APÉNDICE N° 15: Ficha Técnica del Hostal Rosita Guayama San Pedro.....	21
APÉNDICE N° 16: Ficha Técnica del Hostal Mirador Oro Verde	23
APÉNDICE N° 17: Ficha Técnica del Hostal Rummy Cruz Wasi.....	25
APÉNDICE N° 18: Ficha Técnica de la Hacienda Casa La Victoria.....	27
APÉNDICE N° 19: Ficha Técnica de Hostal El Danzante	29
APÉNDICE N° 20: Ficha Técnica del Hostal Tarde El Placer.....	31
APÉNDICE N° 21: Ficha Técnica del Hostal La Posada de Homero	33

1. INFORMACIÓN GENERAL

Título

Análisis de la planta turística, oferta alojamiento del cantón Pujilí.

Fecha de Inicio: Septiembre 2019

Fecha de Finalización: Febrero 2020

Lugar de ejecución.

Provincia de Cotopaxi, cantón Pujilí.

Facultad que auspicia: Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales

Carrera que auspicia: Ingeniería en Ecoturismo

Proyecto de investigación vinculado:

Alternativas Ecoturistas en el campus Salache

Nombres de equipo de investigadores

Tutor: Lic. Mgs. Norma Lucía Benavides Zura (Apéndice N^a 2)

Alumna: Marjorie Liceña Alcaciega Toapanta (Apéndice N^a 3)

Lectores:

Lector 1 Ing. Mgs. Milton Sampedro (Apéndice N^o 4)

Lector 2 Ing. MSc. Sara Armijos (Apéndice N^o 5)

Lector 3 Ing. MSc. Alejandra Rodas (Apéndice N^o 6)

Área de Conocimiento: Servicios

Línea de investigación: Planificación y gestión del turismo sostenible.

Sub Línea de investigación de la Carrera: Análisis del Turismo

2. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Según la OMT el turismo se configura como una de las principales ramas económicas a nivel mundial y para ello se está desarrollando un amplio trabajo en el fortalecimiento de los destinos turísticos, y la calidad de servicios ofertados hacia los visitantes, de igual manera el Ecuador se ha ido involucrando en esta actividad, ya que en los últimos años el turismo ha ido formando parte importante de la economía del país, sin embargo, no ha sido debidamente aprovechado en toda su magnitud, existen lugares que ofrecen atractivos turísticos, pero carecen de adecuadas condiciones en la planta turística para desarrollar esta actividad, es probable que por esta razón no se han podido consolidar como producto turístico en el mercado.

El cantón Pujilí es una de los cantones más grandes de la provincia de Cotopaxi en el cual se puede realizar un turismo alternativo ligado con la naturaleza y la conservación, y para ello se necesita que la planta turística del cantón se encuentre a total disposición de los turistas, sin embargo se evidencia que este factor carece de control, investigación y trabajos de campo, en el área de estudio se evidencia la falta de difusión de datos verídicos en los catastros emitidos por el MINTUR y la Unidad de Turismo del cantón.

Al generar este tipo de investigación aporta con la actualización de datos de los establecimientos de hospedaje ya que al realizar este tipo de trabajos de campo se promueve y establece herramientas de información útiles para el visitante y de esta manera se contribuye a una adecuada gestión turística.

El catálogo se convertirá en un instrumento de difusión turística e información, que aporte a la implementación de estrategias que promuevan el aprovechamiento del potencial turístico del cantón, y además se espera impulsar el interés de las entidades públicas y privadas replicando e impulsando otros proyectos de este tipo que ayuden a conocer cómo se encuentra actualmente la planta turística ofertada en país.

3. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Los beneficiarios del proyecto de investigación son directos e indirectos, los cuales están involucrados de alguna manera con la creación del catálogo, mediante esta herramienta de información se puede difundir este tipo de servicio o a los turistas, con una visión más amplia de la realidad.

3.1 Beneficiarios Directos:

- La Unidad de Cultura y Turismo del GADM del cantón Pujilí, ya que con la presente investigación podrán actualizar su catastro turístico y ampliar la información la página web en lo que se refiere alojamiento.
- Los 13 propietarios de los establecimientos registrados por el MINTUR y la Unidad de Cultura y Turismo del GADM, ya que podrán actualizar su información en una base datos y además de ello contarán con un catálogo que ayude a difundir la información de sus establecimientos.
- Los turistas que visitan el cantón según informe emitido por la GEOVIT en el año 2018 (Apéndice N°9), ya que podrán encontrar una herramienta de información digital en la página oficial del GADM en caso de necesitar alojamiento.

3.2 Beneficiarios Indirectos:

- El centro de información de la comunidad Ponce Quilotoa, ya que contarán con una herramienta de información actualizada, para poder informar a sus visitantes.
- La población dedicada a las actividades comerciales relacionadas a la actividad turística del cantón Pujilí, porque los turistas al tener establecimientos de alojamiento pernoctarán un tiempo más, lo que implicara un día más de actividad económica para el cantón.
- Los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Ecoturismo de la Universidad Técnica de Cotopaxi, porque contarán con un documento de consulta para su formación académica y profesional.

4. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Actualmente la actividad turística es una base económica muy importante para el país, pero la falta de planificación y coordinación entre los entes gubernamentales y empresas privadas es evidente, y esto ha ocasionado una serie de problemas en el medio turístico.

La entidad pública que lidera la actividad turística actualmente en el país es el Ministerio de Turismo, el mismo que se encarga de la regulación, control, planificación, gestión, promoción, difusión de todos los factores involucrados en el turismo, pero carece de investigación de campo en la planta turística de alojamiento, ya que al visitar sus centros de información no proporcionan un catastro o una base de datos actualizada.

En el caso del GAD cantonal de Pujilí la información que consta en sus catastros es únicamente de los establecimientos que pagan las rentas internas de cada año, se nota la despreocupación de las autoridades por la planta turística, teniendo en consideración que actualmente tienen competencias autónomas descentralizadas para la toma de decisiones en beneficio de esta actividad, pero hasta la actualidad no se han establecido estrategias que ayuden al fortalecimiento de esta industria en el cantón.

La problemática se basa en la falta de datos actualizados, la disponibilidad en medios digitales y documentales, así también la difusión de la misma. El poco contenido existente en los catastros no se da a conocer y para poder acceder existe un sin número de restricciones, es por esta razón que es necesario realizar una investigación y análisis de la información que permita a los turistas encontrar un servicio de alojamiento a su total disposición.

5. OBJETIVOS:

5.1 Objetivo General

- Analizar la planta turística de la oferta alojamiento, mediante la aplicación de una ficha técnica en los establecimientos legalmente registrados en el cantón Pujilí provincia de Cotopaxi, con el fin de diseñar un catálogo informativo que permita informar sobre este tipo de servicio ofertado.

5.2 Objetivos específicos

- Realizar un diagnóstico del cantón Pujilí y de la oferta alojamiento, mediante la revisión de documentos oficiales y visitas in situ, determinando así los aspectos positivos y negativos de cada uno.
- Elaborar un inventario de los establecimientos que brinden el servicio de hospedaje, mediante la aplicación de fichas técnicas que permitan facilitar el levantamiento de información.
- Diseñar un catálogo mediante la sistematización de información, que sirva como una herramienta de información actualizada.

6. ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS

Tabla N° 1: Cuadro de Actividades

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RESULTADO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Realizar un diagnóstico de la planta turística oferta alojamiento, mediante visitas in situ que nos ayuden a conocer los aspectos positivos y negativos de cada uno.	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión bibliográfica de Información Primaria. • Recopilación de Información Secundaria. • Revisión de documentación oficial • Visitas in situ 	<p>60 Bibliografías revisadas</p> <p>4 Documentos oficiales revisados</p> <p>100% del Diagnóstico realizado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Listado de bibliografía revisada (Pág. 82-87) <p>Se debe generar una base de datos con el listado de toda la bibliografía revisada durante la investigación que ira en las referencias.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Base de datos con documentación oficial <p>Ley de turismo (Marco Legal de la investigación (Pág. 8-9)</p> <p>Reglamento Vigente de la oferta alojamiento, (Pág. 12-17)</p> <p>Catastro (Apéndice N° 7)</p> <p>PDOT del cantón (Diagnostico de la investigación Pág. 26-31)</p>
Elaborar un inventario de los establecimientos que brinden el servicio de hospedaje, mediante la aplicación de fichas que nos ayuden a obtener toda la información posible.	<ul style="list-style-type: none"> • Visitas a los establecimientos de alojamiento • Aplicación de fichas técnicas • Toma de fotografías 	<p>23 visitas de campo cumplidas</p> <p>13 Fichas aplicadas</p> <p>100% fotografías obtenidas</p> <p>100% de establecimientos inventariados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de fichas (Apéndice 9-21) <p>Recopilar información mediante una ficha técnica establecida por la carrera de ecoturismo, para llenar los datos de cada establecimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registro Fotográfico (Resultados del Inventario y diseño del catálogo). <p>Las fotografías fueron tomadas en cada establecimiento, obteniendo así un registro fotográfico que ayudó en desarrollo la investigación.</p>
Diseñar un catálogo mediante una información sistematizada, que sirva como una herramienta de información actualizada para los turistas.	<ul style="list-style-type: none"> • Selección de información recopilada • Aplicación de las TICs. • Diseño del catálogo • Impresión del catálogo 	<p>100% de información sistematizada</p> <p>100 del diseño del catálogo</p> <p>100% de impresión del catálogo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Documento con la Información sistematizada(Catálogo) <p>Este método ayudó a ordenar y a clasificar la información recopilada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Catálogo impreso con la aplicación de las TICs (Catálogo) <p>La información procesada ayudo al diseño del catálogo en el software My Bussines catalog</p>

Elaborado por: Marjorie Alcaciega (2019).

7. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA

7.1 Marco legal

El marco legal de esta investigación se basa en la Constitución del Ecuador aprobada en el año 2008, donde se hace referencia a la Ley de Turismo, en la cual rige la promoción, el desarrollo y la regulación del sector turístico, determinando así las potestades del Estado, las obligaciones y derechos de todos los prestadores y usuarios de servicios turísticos.

Según la Ley de Turismo, se describe al turismo como el ejercicio de todas las actividades asociadas con el desplazamiento de personas hacia lugares distintos al de su residencia habitual, sin ánimo de radicarse permanentemente en ellos.

La Ley de Turismo Capítulo I menciona también los principios y políticas de la actividad, mismos que son fundamentales para el desarrollo. Los principios que se involucran con la presente investigación son: La iniciativa privada que es un pilar de la industria, ya que ellos contribuyen a la inversión directa con la generación de empleos y promoción nacional e internacional. La participación de los gobiernos provinciales y cantonales, al fomento de la infraestructura nacional y el mejoramiento de los servicios básicos para garantizar un servicio de calidad al turista, La conservación permanente de los recursos naturales y culturales, y la iniciativa de la participación activa de las comunidades, cada principio mencionado se correlaciona para el buen desarrollo de la industria turística.

Entre las políticas que rigen en la Ley de Turismo tenemos. Reconocer que la actividad turística corresponde a la iniciativa privada y comunitaria o de autogestión, y al Estado en cuanto debe potencializar las actividades mediante el fomento y promoción de un producto turístico competitivo; Proteger al turista y fomentar la conciencia turística; Promover la capacitación técnica y profesional de quienes ejercen legalmente la actividad turística; Promover internacionalmente al país y sus atractivos en conjunto con otros organismos del sector público y con el sector privado; y, Fomentar e incentivar el turismo interno.

En uno de los artículos de la Ley de Turismo se establece como actividad turística al servicio de alojamiento que será regulado y categorizado por el Ministerio de Turismo, el cual establecerá las normas que se deben cumplir en cada uno de los establecimientos. (Ley de Turismo, 2014)

El turismo ha sido declarado por el Gobierno Nacional como una política de Estado, encaminada a la generación de empleos, cadenas productivas, divisas, redistribución de riquezas e inclusión social.

Actualmente existe el Reglamento de Alojamiento turístico, el cual fue modificado por última vez en el 2016, en donde se reconoce y garantiza a las personas el derecho de una vida digna que asegure el descanso, ocio y recreación, las cuales pueden ser ejercidas a través de las distintas actividades turísticas establecidas conforme a la ley.

Según el reglamento de alojamiento turístico se define a este servicio como el conjunto de bienes destinados por la persona natural o jurídica a prestar el servicio de hospedaje no permanente, con o sin alimentación y servicios básicos y/o complementarios, mediante contrato de hospedaje. (Reglamento de Alojamiento Turístico, 2016)

El Reglamento de alojamiento Turístico también establece que todos los establecimientos deben regirse al cumplimiento de los siguientes procesos:

- **Procedimiento de registro o inspección de un establecimiento de alojamiento turístico:**

a) La Autoridad Nacional de Turismo contará con una herramienta digital de uso obligatorio para el registro de los establecimientos de alojamiento turístico, en el que se determinará el cumplimiento de requisitos para la clasificación y categorización.

b) Para el registro, el empresario deberá seguir los pasos del sistema digital que será establecido por la Autoridad Nacional de Turismo. Al finalizar el proceso, el sistema emitirá un certificado de registro del establecimiento.

c) La Autoridad Nacional de Turismo realizará inspecciones de verificación y/o control a los establecimientos. Al final de la inspección, se emitirá un acta suscrita donde se dejará constancia de la diligencia realizada. Una copia de ésta acta será entregada al establecimiento.

d) En caso de que los resultados de la inspección, determinen que el establecimiento no consignó información veraz al registrarse o posteriormente en caso de modificaciones, re-categorizaciones o reclasificaciones, la Autoridad Nacional de Turismo o los Gobiernos Autónomos Descentralizados a los que se les haya transferido la competencia de control, impondrán las sanciones establecidas en la normativa vigente.

- **Procedimiento y requisitos de licenciamiento anual de funcionamiento:**

El procedimiento de obtención de la licencia única anual de funcionamiento será realizado obligatoriamente mediante la herramienta en línea de la Autoridad Nacional de Turismo, o de acuerdo al procedimiento establecido por el Gobierno Autónomo Descentralizado al cual se le haya transferido la competencia, según corresponda.

- a) Pago del impuesto predial.
- b) Activos de la empresa según lo declarado en el impuesto a la renta correspondiente.
- c) Pagos por el concepto de renovación de licencia única anual de funcionamiento.
- d) Estar al día en el pago de las obligaciones previstas en la Ley de Turismo y normativa.

Una vez obtenida la licencia única anual de funcionamiento según el procedimiento establecido, se deberá contar con dicho documento para su exhibición, en un lugar que sea visible para el huésped.

Como puede observarse el reglamento de alojamiento toma un papel muy importante al momento de la apertura de una planta turística de alojamiento, puesto que es necesario seguir los pasos adecuados y de esta manera no obtener ningún tipo de complicación.

7.2 Turismo

El turismo es un fenómeno social, cultural y económico relacionado con el movimiento de las personas a lugares que se encuentran fuera de su lugar de residencia habitual por motivos personales o de negocios/profesionales. “El turismo es uno de los pilos más fuertes de comercio y de prosperidad mundial. La reducción de la pobreza es uno de los mayores de los desafíos globales.” (OMT, 2008)

Es preciso ubicar el concepto de turismo que por su complejidad puede ser estudiado bajo el tamiz de múltiples disciplinas y enfoques; y por ello no existe un único concepto, el turismo sin embargo empieza a tener su conceptualización e importancia en un periodo difícil de la humanidad como lo fueron las dos guerras mundiales en el siglo pasado entre los años de 1919 y 1938, cuando algunos economistas importantes de la época comienzan a considerar al turismo en sus trabajos profesionales, sobre todo contemplándolo como una parte importante en el desarrollo de los países que veían en esta actividad una alternativa económica viable, a la par, surgían problemas que afectaban cada día el buen desempeño de ésta y otras actividades productivas. (Carlos Cardoso Jiménez, 2006)

El turismo se ha consolidado como una de las principales actividades económicas a nivel global. En las últimas décadas, han proliferado las actividades turísticas “alternativas”, caracterizadas por ofrecer servicios más “auténticos”, dirigidos a visitantes “conscientes” y “responsables”. En esta categoría se inscriben modalidades turísticas diversas como el ecoturismo, el turismo indígena, el etnoturismo y el turismo comunitario (Ruiz y Solis 2007).

El Ecuador actualmente ha ido desarrollando esta industria poco a poco y cuenta con un amparo legal en la Constitución, donde se fundamenta el desarrollo turístico de manera sostenible y sustentable, y se ha ido destacando sobre todo en el turismo comunitario con el apoyo de organismos públicos y privados, existen la Ley de Turismo que ayuda a la regulación, control y promoción de la actividad turística a nivel nacional, y entre los organismos que ayudan al desarrollo de esta actividad tenemos a la MINTUR, GADS parroquiales, cantonales y provinciales.

En la industria turística es fundamental regular la planta turística y el tipo de servicios que se les da a los visitantes, de esta manera se hace cumplir los derechos y deberes de todas las personas jurídicas que ejercen esta actividad, pero se debe tomar en cuenta que el turismo está estrechamente relacionado con el medio ambiente, y por ello se debe considerar no incumplir ninguna norma legal, que alteren los recursos naturales con el turismo. (Linares, 2012)

El sistema turístico está conformado por la oferta que es el conjunto de bienes, servicios, patrimonio y el talento humano que interactúa con el demandante, asimismo, la comunidad anfitriona como agente primordial para satisfacer las necesidades de los visitantes en sus dos divisiones: turista y excursionista. Así también, la demanda solicita calidad en los productos y servicios tangibles e intangibles que adquiere, estimulado por factores de promoción que favorecen el consumo y uso de la planta turística.

La Organización Mundial del Turismo (2019), manifiesta que existen varios tipos de turismo que se realizan en todos los países, ya que las personas viajan por razones diferentes entre ellas tenemos:

- Turismo cultural
- Ecoturismo
- Turismo de aventura
- Turismo de salud

- Turismo de bienestar
- Turismo medico
- Turismo de negocios
- Turismo gastronómico
- Turismo educativo
- Turismo deportivo

7.3 Planta turística

La planta turística es fundamental para que los turistas definan el lugar a visitar ya que ellos visitan un sitio donde puede divertirse, relajarse y tener conocimiento, pero al mismo tiempo busca que cada sitio cuente con los respectivos servicios para tener una buena comodidad, es por eso es que cada destino debe contar con todos los servicios turísticos (Turismo S.20, 2017).

La planta turística es el conjunto de servicios básicos y complementarios que ayudan a satisfacer las necesidades del visitante, bajo estándares de calidad, regulado por organismos nacionales e internacionales que supervisan el cumplimiento y mejoramiento de la oferta brindada, la planta turística actualmente en el país está conformada por bienes y servicios como son de alojamiento, alimentación, transporte, recreación y servicios de apoyo. (S.N, 2017)

- Transporte

Sin transportación no hay turismo. Un destino turístico debe ser accesible mediante uno o varios medios de transporte desde el lugar donde se origina el desplazamiento. La importancia de un destino turístico se puede medir por los medios de transporte que lleguen a ese lugar.

- Alimentación

Casi todos los hoteles de una determinada categoría tienen servicio completo de restaurante, y los de más categoría, servicio de alimentos y bebidas en los cuartos. Los hoteles de lujo cuentan con varios servicios de alimentación y bebidas: cafeterías, restaurantes, bares, etc. Esto hace que los servicios de alojamiento y alimentación estén unidos, por lo que la administración hotelera debe tener en cuenta la operación de estos dos servicios en una forma integral.

- Recreación

La recreación es lo que constituye básicamente el juego; es tan diversificado y complejo, como complejos y diversificados somos los individuos. Todos tenemos la necesidad de

diversión, que es como dicen los norteamericanos refrescar la mente y el cuerpo, sin embargo, satisfacemos esa necesidad con diferentes tipos de recreación de acuerdo con la forma que somos, pensamos o sentimos.

- Servicios de apoyo

Es todo aquello que la sociedad urbana requiere para funcionar adecuadamente, por ejemplo, transportes públicos, comunicaciones, policía, bomberos, hospitales, etc.

Se debe tener en cuenta que todo poblado que cuente con un atractivo de cualquier índole, es en sí mismo un destino turístico, el cual requiere de los servicios de apoyo para lograr el funcionamiento adecuado, tanto para la sociedad ahí asentada como para la sociedad que lo visita transitoriamente. Igualmente, aquellos lugares que han sido diseñados como destinos turísticos, deben contar desde un principio con los servicios generales que requiere el turista, no sólo para satisfacer necesidades particulares, sino también para su comodidad y seguridad. (S.N,2017)

7.3.1 La planta turística de alojamiento.

El alojamiento es una actividad turística que puede ser desarrollada por personas naturales o jurídicas, que consiste en la prestación remunerada del servicio de hospedaje no permanente, a huéspedes nacionales o extranjeros. (Reglamento de alojamiento turístico, 2016)

El servicio de alojamiento para los viajeros existe desde hace mucho tiempo y se ha ido transformando de muchas maneras, sin embargo el propósito fundamental es satisfacer las necesidades del viajero, el cual necesita dormir en determinado lugar, actualmente en el país se va estableciendo en esta área no solo el alojamiento sino también otros tipos de servicios complementarios, y esto ayudado a que los visitantes opten por visitar los atractivos naturales con la seguridad de encontrar facilidades para una estancia cómoda y placentera.

7.3.2 Función del servicio turístico de hospedaje

El servicio de alojamiento es importante para la conformación de un producto turístico de calidad y para el buen funcionamiento se debe cumplir una serie de funciones entre las que más destacan tenemos:

- La recepción y atención al huésped desde su entrada.
- Una habitación o conjunto de ellas que le permita privacidad, facilidad para descansar, dormir y asearse en el ámbito más adecuado a sus necesidades.
- Facilidades de comunicación directa e indirecta.

- Acceso al servicio de alimentos, bebidas y a las áreas de distracción.
- Posibilidad de obtener asistencia médica en caso de emergencia.
- Seguridad para el huésped y sus pertenencias. (MINTUR, 2016)

7.4 Clasificación del alojamiento turístico

Según el Reglamento de Alojamiento Turístico actualmente vigente en el país este tipo de servicio se encuentra clasificado de la siguiente manera:

Hotel:

- Deberá contar con un mínimo de 5 habitaciones.
- Servicio de hospedaje en habitaciones privadas con cuarto de baño privado.
- Servicio de alimentos y bebidas (desayuno, almuerzo, cena).
- El hotel apartamento debe estar compuesto de los siguientes ambientes: dormitorio, baño, sala de estar integrada con comedor y cocina equipada.

Hostal:

- Deberá contar con un mínimo de 5 habitaciones.
- Servicio de habitaciones privadas o compartidas con cuarto de baño privado o compartido.
- Servicio de alimentos y bebidas (desayuno, almuerzo, cena).

Hostería:

- Deberá contar con un mínimo de 5 habitaciones.
- Servicio de hospedaje en habitaciones o cabañas privadas con cuarto de baño privado.
- Áreas Recreativas o zonas de esparcimiento
- Servicio de alimentos y bebidas (desayuno, almuerzo, cena).

Hacienda turística:

- Deberá contar con un mínimo de cinco habitaciones.
- Servicio de hospedaje en habitaciones privadas con cuarto de baño privado, dentro de zonas naturales.
- Su construcción puede tener valores patrimoniales, históricos y culturales. Servicio de alimentos y bebidas (desayuno, almuerzo, cena).

Lodge:

- Deberá contar con un mínimo de 5 habitaciones.

- Servicio de hospedaje en habitaciones o cabañas privadas con cuarto de baño privado.
- Servicio de alimentos y bebidas (desayuno, almuerzo, cena).
- Se encuentra ubicado en entornos naturales.
- Sirve de conexión para realizar excursiones y caminatas por senderos.

Resort:

- Deberá contar con un mínimo de 5 habitaciones.
- Servicio de hospedaje en habitaciones privadas con cuarto de baño privado.
- Servicio de alimentos y bebidas (desayuno, almuerzo, cena).
- Ofrece actividades de recreación, diversión, deportivas o descanso en un entorno natural.
- Puede estar ubicado en áreas vacacionales o espacios naturales como montañas, playas, bosques, lagunas.

Refugio:

- Servicio de hospedaje en habitaciones privadas y/o compartidas, con cuarto de baño privado o compartido.
- Dispone de un área de estar, comedor y cocina.
- Localizado generalmente en montañas y en áreas naturales protegidas.

Campamento turístico:

- Servicio de hospedaje para pernoctar en tiendas de campaña.
- Dispone como mínimo de cuartos de baño y aseo compartidos.
- Dispone de ambientes exteriores para preparación de comida y descanso.
- Ofrece seguridad y señalética interna en toda su área.
- Acondicionados para ofrecer actividades de recreación y descanso al aire libre.

Casa de huéspedes:

- Servicio de hospedaje que se ofrece en la vivienda en donde reside el prestador de servicio.
- Su capacidad mínima será de dos y máxima de cuatro habitaciones destinadas al alojamiento.
- Cuenta con habitaciones privadas con cuarto de baño privado.
- Servicio de alimentos y bebidas (desayuno o cena).
- Esta clasificación no está permitida en la Provincia de Galápagos.

De los anteriores planteamientos se deduce que la planta turística de alojamiento está ligada a los servicios que se le ofrece al turista, conformado por instalaciones y servicio de diferentes características y categorías, pero todos con la finalidad de complacer la estancia del visitante de la mejor manera.

7.5 Categorías según la clasificación de los establecimientos de alojamiento

La categorización es competencia única de la Autoridad Nacional de Turismo, la cual establece a nivel nacional las categorías oficiales según el establecimiento de alojamiento turístico y sus requisitos. Las categorías vigentes se clasifican en:

- Hotel 2 estrellas a 5 estrellas
- Hostal 1 estrella a 3 estrellas
- Hostería - Hacienda Turística 3 estrellas a 5 estrellas
- Lodge y Resort 4 estrellas a 5 estrellas
- Refugio Categoría única
- Campamento turístico Categoría única
- Casa de huéspedes Categoría única. (Ministerio de Turismo, 2016)

Cada establecimiento es debidamente analizado para su respectiva categorización, y se debe regir a un sin número de reglamentos y normas. La categoría de cada establecimiento hoy en día se ha convertido en un factor muy importante a la hora de escoger un lugar de hospedaje para los turistas, ya que mediante ello pueden saber a tipo de servicio están accediendo.

7.6 Calidad en los establecimientos de alojamiento del Ecuador

Los establecimientos de alojamiento son los más visitados en todo el mundo, por ello la calidad en la actualidad constituye un factor clave de competitividad, hoy en día el servicio de alojamiento se ha convertido en un referente para millones de personas, por lo que la calidad se ha convertido en un eje promisorio de seguridad para los visitantes (Gallego, 2005).

En Ecuador los pioneros en la industria de la calidad es Quito Turismo y de acuerdo con el proyecto Distintivo Q, se busca distinguir a los establecimientos turísticos que han implementado sistemas de gestión de turismo sostenible y calidad en el Distrito Metropolitano de Quito (Quito Turismo, 2014), por esta razón se ha consolidado el Reglamento General Distintivo Q a la calidad turística, donde se ve reflejado normativas y procedimientos para lograr este distintivo.

Por otro lado, el Ministerio de Turismo en Ecuador menciona que reconocer la excelencia y la calidad del sector turístico del país es fortalecer las capacidades del talento humano y la gestión de calidad en las actividades y modalidades turísticas (Ministerio de Turismo, 2016), por ello ha adoptado Estrategia de Calidad Turística que busca incentivar a empresas, destinos y personas involucradas en la actividad turística a mejorar su prestación de servicios.

“La calidad es una herramienta fundamental para lograr un óptimo aprovechamiento del recurso humano, elevar su productividad, mejorar la imagen de un negocio, ganar nuevos clientes”. (Maldonado, C. & Hernández, G., 2011, p. VI)

La calidad es fundamental en la planta turística y más aún a la hora de recomendar un establecimiento que brinde algún tipo de servicio, se debe buscar alcanzar la excelencia para promover el crecimiento turístico en el entorno.

7.7 La oferta turística

La oferta turística es el conjunto de elementos que conforman el producto turístico al que se le añade el desarrollo de un adecuado programa de promoción orientado a los posibles consumidores, también se puede mencionar que es el conjunto de bienes y servicios, de recursos e infraestructuras ordenados y estructurados de forma que estén disponibles en el mercado para ser usados o consumidos por los turistas. (SEGITTUR, 2018)

La oferta es la cantidad de mercancía o servicio que entra en el mercado consumidor a un precio dado y por un período determinado en donde el demandante será el turista o el visitante. (Rodríguez, 2019)

La Oferta Turística actualmente está desarrollada por el sector privado con el apoyo del sector público, puesto que es indispensable ofertar todo el potencial turístico con el que cuenta el país para posesionarlo como un eje turístico donde las personas que buscan salir de la cotidianidad y conocer nuevos rumbos encuentren disponibilidad de servicios ya sea a nivel nacional e internacional.

7.8 Demanda Turística

Son personas que visitan varios lugares turísticos, mismos que requieren de servicios como es a alineación, recreación, transporte, guía y alojamiento, los cuales tienen dos tipos de demanda. La demanda potencial que se encuentra en un grupo de personas quienes todavía no han recurrido a estos servicios, pero desean y tienen las posibilidades de adquirirlos, y por otro lado

tenemos la demanda real que son los que ya han visitado el lugar y han disfrutado de un servicio turco de un país o ciudad (Víctor Piña, s.f).

7.9 ¿Qué es un catastro?

Es un registro oficial donde se integran todos los elementos turísticos que por sus cualidades naturales, culturales y humanas pueden constituir un recurso o un servicio para el turista. (López, 2013)

Es preciso destacar, que el procesamiento de la información para la obtención de un catastro oficial es un trabajo permanente, de tal manera que éste se encuentre actualizado y cuente con una base de datos completa.

7.10 ¿Qué es un catálogo?

Es una herramienta que ayuda e integrar ideas ordenadas y coherentes en cada página de su contenido, con la finalidad de promocionar un producto o un servicio turístico. El catálogo se encuentra generalmente compuesto de imágenes que pueden estar acompañadas de breves descripciones. Este es un medio de comunicación visual por ello se debe saber cómo llegar al lector con ideas claras e innovadoras. (Aguilar, 2019)

Tipos de catálogo

7.10.1 Catálogo comercial.

Son aquellos que ayudan a informar sobre el precio y las ofertas de un servicio o de un producto.

7.10.2 Catalogo Bibliográfico.

Lo podemos encontrar en bibliotecas el cual sirve para ordenar documentos o archivos.

7.10.3 Catálogo Musical

Podemos encontrar diferentes álbumes y discos de cualquier género para una mejor selección.

7.10.4 Catálogo Digital

Son diseñadas en el internet el cual está a total disposición de los clientes en cualquier medio virtual.

7.10.5 Catálogo Turístico

Un catálogo turístico es un documento selectivo de los lugares, objetos, productos o servicios de interés turístico de un país, región o localidad, la información que contienen estos catálogos es clara, precisa y comprensible para el lector.

8. METODOLOGÍA

8.1 Diagnóstico

8.1.1 Revisión Bibliográfica.

La investigación documental se concreta exclusivamente en la recopilación de información en diversas fuentes. Indaga sobre un tema en documentos, escritos u orales. (Palella y Martins, 2010)

Para el desarrollo del presente proyecto se realizará búsquedas en diferentes fuentes de investigación como libros, tesis, revistas científicas con el fin de ampliar y profundizar diferentes teorías y criterios de autores, esta metodología ayudará al desarrollo del diagnóstico situacional del cantón.

8.1.2 Recopilación de Información Primaria.

La información primaria se realiza mediante el trabajo de campo y la verificación in situ sobre los establecimientos, analizando las condiciones de accesibilidad, infraestructura, salud, seguridad, entre otros que profundicen los datos técnicos.

8.1.3 Recopilación de Información Secundaria.

La información secundaria será un trabajo de escritorio en el que se analizan la información emitida por todas las personas encargadas de los establecimientos, y se procederá a verificarlas mediante fuentes documentadas.

8.1.4 Investigación de campo.

La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de todos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes. De allí su carácter de investigación no experimental. Fidias G. Arias (2012).

Esta metodología ayudará a distinguir e identificar toda la zona de estudio, mediante visitas in situ a cada sector para identificar en donde se encuentran los establecimientos de alojamiento y levantar una información veraz y comprobada.

8.1.5 Revisión de documentación oficial.

Revisión de la ley de Turismo y el reglamento de alojamiento turístico que actualmente se encuentra vigente en el Ecuador, esto permitirá recopilar información sobre las potestades que tiene el Estado y los derechos y obligaciones de los prestadores y usuarios de este servicio, ya que esta información rige a nivel nacional.

-Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Del Cantón Pujilí (PDOT) del año 2015, es considerado como herramienta de planeación para el desarrollo físico del territorio, este documento es muy útil ya que se puede recopilar información que ayude a verificar la información de campo para el desarrollo del diagnóstico de la investigación.

- El Catastro en que se basó la investigación fue proporcionado por el departamento del GADM del cantón Pujilí, el cual fue elaborado en el año 2018, el catastro es considerado como una base de datos donde se registra a los establecimientos legalmente constituidos que brindan el servicio de alojamiento.

8.2 Inventario

El inventario consiste en un registro de información completa de cada lugar ya que es un instrumento de información integrada para respaldar la investigación, y debe ser debidamente planificado, ejecutado y evaluado. Esta es una metodología aplicada por el MINTUR y la Carrera de Ingeniería en Ecoturismo de la UTC, debido a que ha facilitado recopilar datos que ayudan a reconocer los atributos y deficiencias de todos los que desarrollan actividades turísticas.

8.2.1 Levantamiento de información.

8.2.1.1 Recopilación de información primaria.

Para la información primaria se aplicó la ficha técnica creada por la Carrera de Ingeniería en Ecoturismo de la UTC, aplicada a los establecimientos de alojamiento. Primero se empezó por la parroquia Zumbahua lugar donde se encuentra la mayor cantidad de los establecimientos, después se recopiló información del resto de las parroquias rurales y urbanas del cantón, toda la información registrada nos ayudó a recopilar información de cada uno de los establecimientos y también se pudo fotografiar las instalaciones de este tipo de servicio ofertado.

8.2.1.2 Verificación con información secundaria.

La información levantada de los establecimientos se verificó con los datos que se encuentran en el catastro, redes sociales y páginas web. De encontrarse inconsistencia de la información

registrada se deberá realizar la otra salida de campo y proceder con las correcciones correspondientes (Ministerio de turismo, Junio 2017).

8.3 Categorización

Se verifico la categorización de cada uno de establecimientos en la Licencia del L.U.A.F emitida por el Ministerio de Turismo, ya que es el único organismo encargado de asignar la categorización dependiendo de las instalaciones, equipamiento, personal y tipo de servicios complementarios que posee cada entidad que oferte el servicio de alojamiento turístico.

8.3.1 Aplicación de fichas técnicas.

La ficha es una técnica que forma parte de la metodología del inventario, consiste en registrar los datos que se van obteniendo en los instrumentos llamados fichas, las cual deberán estar debidamente elaboradas y ordenadas, éstas contienen la mayor parte de información del estudio, por lo cual es instrumento muy valioso, ya que la información obtenida aquí será sintetizada.

La ficha que se va a utilizar en la presente investigación fue diseñada por la carrera de Ingeniería en Ecoturismo, que permita obtener toda la información posible que ayude al desarrollo de toda la investigación de la oferta alojamiento.

En la ficha se puede encontrar una serie de datos que deben ser llenadas con las visitas in situ que se realicen en cada establecimiento y en base a cada respuesta obtenida se realizará un amplio análisis para poder evidenciar como se encuentra este tipo de servicio ofertado.

La ficha que se utilizó se encuentra dividida en diez secciones, la cual están conformada por datos generales que podrán ser llenados en el momento de llegar al establecimiento, después está una sección donde debe ser exclusivamente información proporcionada por el dueño del establecimiento, en la tercera sección se encuentra la fotografía referencial esta debe ser clara y tomada por el aplicador de la ficha, en la cuarta sección se realizará una breve descripción del establecimiento donde se podrá tomar en cuenta el tipo de hospedaje que oferta, en la quinta sección están los datos del talento humano del establecimiento, en la sexta sección se evidencia si el lugar cuenta con facilidades para las personas discapacitadas, en la séptima sección se tiene la infraestructura y el equipamiento aquí detallará si el lugar cuenta con todos los servicios básicos para brindar el servicio de alojamiento y en alguno de los casos se los enumerara, en la octava sección se encuentra la señalización y equipamiento de seguridad se verificará si cuenta

con todos los parámetros establecidos en caso de algún tipo de emergencia, en la novena sección se encuentran los datos de los servicios adicionales con lo que cuenta el establecimiento y por ultimo están los datos del aplicador de la ficha técnica.

Tabla N° 2: Ficha Técnica para el inventario de los establecimientos de Alojamiento

INVENTARIO DE PLANTA TURÍSTICA/ALOJAMIENTO DEL CANTÓN PUJILÍ						N° de Ficha:
DATOS GENERALES						
Provincia:	Cotopaxi	Cantón:	Pujilí			
Zona:	Urbana:	Rural:				
Propietario del establecimiento:		Horario de atención:				
Nombre	Parroquia	Dirección	Coordenadas		X: Y:	
Clasificación	Categoría	Teléfono	E- mail	Precio por noche:	Formas de pago:	
Estrellas						
Fotografía Referencial:						
Descripción del Establecimiento:						
Talento Humano						
Hombre	Mujeres	Discapacitados	Total empleados	Accesibilidad motriz	Accesibilidad visual	Accesibilidad ad auditiva
						No es accesible
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO			SEÑALIZACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD			

Agua potable	Luz eléctrica	Alcantarillado	Telefonía e Internet	# Habitaciones	# Camas	Rutas de evacuación	Salida de emergencia	Extintor
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS								
Alimentos y bebidas	Parqueadero	Instalaciones deportivas	Gimnasio	Spa	Piscina	Sauna y turco	Bar	Salones de Eventos
DATOS DE CONTROL								
Entidad Investigadora:								
Registrado por:								
Revisado por:								
Aprobado por:								
Registro Fotográfico:								

Fuente: Carrera de Ingeniería en Ecoturismo

8.4 Desarrollo del catálogo

Realizar un catálogo es una forma efectiva de ampliar la difusión de información, ya que se puede ofertar un producto o servicio, cabe hacerlo de forma organizada y creativa, ya que esta es una herramienta informativa que debe ser muy bien aprovechada.

Para la elaboración del catálogo se realizó lo siguiente:

Reunir toda información posible, preparar imágenes visualmente llamativas e interesantes, establecer un tamaño adecuado para el catálogo, elegir la cantidad de páginas que contendrá el catálogo, realizar breves descripciones, después se organiza todo el contenido y se usa rellenos convincentes, por último, diseñar una portada impresionante que llame la atención a los lectores.

Por lo tanto, el este catálogo va ayudar a la reestructuración de la planta turística de alojamiento, mediante información organizada y bien sistematizada que ayude al lector a encontrar información útil para la estancia en el cantón.

8.4.1 Investigación descriptiva.

“Miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar”. Danhke, (1989).

Se realizará una investigación descriptiva misma que ayudará a tomar datos muy peculiares para caracterizar a cada uno de los establecimientos de alojamiento. Esta metodología ayudara a obtener datos muy detallados, para que puedan ser usados en la elaboración del catálogo.

8.4.2 Sistematización de información.

La información recopilada debe ser analizada para darle un valor de importancia y así poder cumplir con los objetivos establecidos, analizar la información también permite tener una visión más clara de la investigación que se está realizando, y así darle un direccionamiento lógico, para poder lograr el proceso de sistematización y así crear un cuerpo ordenado y organizado que ayude al buen desarrollo del diagnóstico del proyecto de investigación.

8.4.3 Aplicación de un software para elaborar el catalogo “My business catalog”.

Este es un software gratuito y muy sencillo de manejar para el diseño de catálogos, cuenta con varias herramientas innovadoras de diseño gráfico, actualmente es utilizado en el mundo empresarial para ofertar productos o servicios.

En el presente proyecto de investigación este software ayudará al diseño de un catálogo de la oferta de alojamiento del cantón Pujilí. En este programa se pueden insertar datos informativos y fotografías de cada uno de los establecimientos, realizando un diseño personalizado y único, jugando con formas y colores que ayuden a obtener una portada, contraportada y contenido visualmente llamativos, que sirvan como herramienta informativa para los turistas que requieran un servicio de hospedaje

8.4.4 Impresión del catálogo.

El catálogo una vez finalizado y debidamente estructurado deberá ser impreso, en papel couche, también conocido como papel satinado o papel estucado, que posee como característica una superficie lisa y suave.

El tamaño de la impresión se la realizará en papel couche A5 y el área de la impresión será de 20*14 con en hojas de 250g para la portada y contraportada y el contenido en hojas de 115g.

8.4.5 Instrumentos de apoyo a la investigación.

Cámara: Instrumento que ayudará a registrar imágenes claras e interesantes de cada uno de los establecimientos de alojamiento, mismas que irán en el contenido del catálogo.

Libreta de campo: Es una herramienta muy importante en la investigación debido a que todos los datos obtenidos en el trabajo de campo deben constar en ella.

9. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

9.1 Diagnóstico Geográfico

9.1.1 Datos Generales.

El cantón Pujilí fue creado el 14 de octubre de 1852, es uno de los sietes cantones más grandes de la provincia de Cotopaxi, se encuentra situado al este del cantón Latacunga, tiene una población de 69055 habitantes. También se encuentra ubicado en la Zona de Planificación 3, además posee la ruta turística “Avenida de los Volcanes” que tiene una extensión de 300 km y la Reserva Ecológica Ilinizas con 500 hectáreas que se encuentran ubicados en el cantón Pujilí.

Organización territorial.

El cantón Pujilí actualmente se divide en una parroquia urbana y seis rurales:

Parroquias urbanas: Pujilí (La Matriz)

Parroquias Rurales: Angamarca, Guangaje, La Victoria, Pilaló, El Tingo La Esperanza, Zumbahua.

Ilustración N°1: Mapa político del Cantón Pujilí



Fuente: (PDOT, 2015)

9.1.2 Superficie y Límites.

El cantón Pujilí se encuentra en la parte occidental de la provincia de Cotopaxi su extensión es de 1308 km², constituyéndose como el cantón más grande de la provincia.

Se encuentra limitado al:

Norte. - Con los cantones Sigchos, Saquisilí y parte de La Maná.

Sur. - Con las provincias de Tungurahua, Bolívar y parte de los cantones Pangua y Salcedo.

Este. - Los cantones Latacunga y parte de Salcedo.

Oeste. - Con los cantones La Maná y parte de Pangua.

9.2 Diagnostico Económico

La población económicamente activa del cantón Pujilí alcanza a 22.181 habitantes (PDOT, 2015), misma que se dedica en su gran mayoría actividades productivas como la agricultura, ganadería, silvicultura, turismo, bienes raíces, alfarería y pesca.

En cuanto a la agricultura los habitantes que realizan esta actividad se encuentran en las zonas rurales del cantón donde cultivan principalmente maíz, café, caña de azúcar, papas, árboles frutales maderables, pastos, flores, brócoli, la ganadería también es una fuente económica muy importante para el cantón debido a que muchas de las personas viven de la producción lechera. La actividad turística se ha desarrollado más en la parroquia Zumbahua gracias a la Laguna Quilotoa donde hay gran afluencia de turistas, también se debe rescatar que la parroquia La Victoria está enfocada en la alfarería que ha sido su principal fuente económica durante años aquí se dedican a la elaboración de objetos de barro, juguetes etc.

9.3 Diagnóstico Ambiental

9.3.1 Clima.

El cantón Pujilí se encuentra en una zona calificada como clima templado periódicamente seco, denominado también meso térmico semi húmedo, con una precipitación pluviométrica anual entre 500 y 1000mm.

9.3.2 Temperatura.

La temperatura del cantón anual fluctúa entre los 7 y 19 °C, con temperaturas mínimas y máximas por debajo y sobre los grados antes mencionados.

9.3.3 Precipitación anual

La precipitación anual de cantón se encuentra entre aproximadamente 958 y 2791 mm.

9.4 Diagnóstico Social- Cultural

9.4.1 Servicios Básicos.

Según el PDOT del año 2015, en cuanto a los servicios básicos del cantón se pueden decir que un significativo porcentaje de la población carece de alcantarillado y apenas un 15% lo posee, mientras que el 85% dispone de algún sistema de eliminación como pozo ciego, pozo séptico y otras formas, este es uno de los servicios básicos con gran problema en el cantón debido a que no se ha logrado llegar ni a la mitad de la población con este servicio.

Otros indicadores de los servicios básicos son:

- Agua Potable: El 42,5% de la ciudad cuenta con el servicio de agua potable, el 16,1% pozo, el 36,3% río o vertientes, el 0,8% carro repartidor y 4,1% otros.
- Energía Eléctrica: 68,97%
- Servicio de telefonía: 9,97%
- Servicio de recolección de basura: 12,23% de las viviendas

9.4.2 Transporte.

El sistema de transporte de pasajeros y carga está en manos privadas, actualmente existe la cooperativa Pujilí, 14 de octubre, Vivero, La Merced que con sus frecuencias cubren todos los destinos internos del cantón.

Debemos indicar que por el eje vial La Maná, Quevedo pasan por Pujilí, Zumbahua, Pilaló y La Esperanza las cooperativas que vienen de Latacunga en sus diferentes frecuencias: Latacunga, Cotopaxi, Ciro, La Maná, Macuchi, Cevallos.

Existe también otras cooperativas de transporte que dan servicio al público, como la Pablo Herrera, Ruta de cantón Pujilí, El Danzante y La Merced, que se ubican al borde de la Plaza Sucre y van a las diferentes parroquias y sectores del cantón.

9.4.3 Comunicación.

Es uno de los pilares que impulsa el desarrollo turístico, la producción, el comercio, la industria, las artesanías y la distribución de bienes raíces, siendo cada medio de comunicación importante para mantener informada a la población.

Para ello el cantón cuenta con:

- **Telefonía Fija:** CNT que da cobertura al 100% de la zona urbana y al 50% de las parroquias.

- **Telefonía Móvil:** Claro, Movistar, CNT, con un sistema poco eficiente, debido a que cubre el 100% del casco urbano, pero en las parroquias rurales el sistema de RED es muy deficiente.
- **Radio:** Hay algunas con cobertura en el cantón, pero la que ha logrado llegar al 100% del cantón es la Radio Sol 96.5 FM y la Radio Quilotoa 105.7 en FM.
- **TV:** No existe ningún canal de televisión propio en el cantón, pero se reciben emisiones de todos los canales nacionales, sin embargo, el único canal con el que cuenta la provincia es el canal 36 TV. Color, y actualmente la población ha optado por contratar los servicios de televisión pagados como son el TV Cable y el DIRECTV.

9.4.4 Salud.

El servicio de salud en el cantón Pujilí cuenta con 24 instalaciones denominados sub centros que se encuentran en las zonas rurales del cantón, dos hospitales cantonales uno que pertenece al Ministerio de salud Pública y el Hospital privado Medycin, también existen dispensarios del Seguro Social Campesino que brinda este servicio en cada una de las parroquias, debido que un gran porcentaje de la población se encuentra afiliado a este seguro.⁴

9.4.5 Manifestaciones culturales

En el aspecto cultural se puede rescatar las costumbres y tradiciones de todos los pujilences que se las da a conocer en sus 11 festividades que se realizan en diferentes épocas del año entre ellas tenemos las siguientes:

Tabla 3: *Calendario festivo del cantón*

MES	FESTIVIDAD	LUGAR (PARROQUIA)
Enero	Fiestas de Santos Reyes	Barrio Isinche
Febrero	Fiestas de la cerámica	La Victoria
Junio	Corpus Chisti	Pujilí
Junio	Fiestas de Parroquialización	Zumbahua
Agosto	Fiestas de la Virgen de la Victoria	La Victoria
Agosto	Fiestas de San Agustín y La Arreada	Angamarca
Agosto	Fiestas del 10 de Agosto o del Señor de la Buena Esperanza	Tingo La Esperanza
Octubre	Fiesta de cantonización de Pujilí	Pujilí
Noviembre	Finados (Feria Artesanal)	Pujilí, La Victoria
Diciembre	Pase del Niño	Barrio Isinche
Diciembre	Fiesta de Año viejo	Guangaje

Elaborado por: Marjorie Alcaciega (2019).

9.4.5 Diagnóstico turístico del cantón Pujilí.

El cantón Pujilí está conformado por un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal que ha llevado a cabo su gestión en la parte turística desde el año 2001 de una manera autónoma, pero desde año 2016 se ha asumido esta competencia con mayor importancia, tomando en cuenta que hasta la actualidad no existe un departamento de turismo en el GADM de cantón, ya que solo se manejan como una Unidad de Cultura y Turismo que pertenece al departamento de Desarrollo Social, esto se debe al presupuesto limitado que se tiene para Turismo debido a la austeridad establecida por la autoridad gubernamental en el año 2019, donde se ha establecido como prioridad los servicios básicos, vialidad, capacitación, y señalética.

En cuanto al trabajo que se realizan en el ámbito turístico por parte del GADM va enfocado principalmente a la capacitación de los prestadores de servicio turístico, que, mediante convenios

con universidades, empresas privadas, Ministerio de Turismo y GAD Provincial se ha logrado capacitar a un 80% de las personas involucradas en esta actividad.

También se le ha dado importancia a la señalética turística y a la promoción de cantón que a pesar de contar con un escaso presupuesto se han logrado adquirir señalética turística para puntos estratégicos. El material promocional con el que cuenta actualmente la Unidad de Cultura y Turismo, son trípticos y mapas, que son entregados a las personas que lo requieran en el GADM del cantón.

En cuanto a la Licencia Única de Funcionamiento (L.U.A.F), el GADM del cantón Pujilí aún no entrega de forma independiente este permiso a los ofertantes de servicios turísticos, pero actualmente se está trabajando en una ordenanza que ayude a otorgar este permiso de forma autónoma, y mediante ello poder contar con un presupuesto que ayude a potencializar la actividad turística en el cantón.

En la actualidad el GAD Municipal del Cantón Pujilí busca una nueva propuesta de planificación, el cual esté enfocado a las necesidades de la población, aprovechando la variedad de atractivos turísticos, donde sobresale El Quilotoa DTR (Destino turístico Regional), en el cual se centró la inversión por parte del Gobierno Nacional de Rafael Correa, en cuanto a infraestructura vial, infraestructura señalética e infraestructura turística, por tal razón en la parroquia Zumbahua se ha fortalecido la actividad económica de la población involucrada con la actividad turística.

Sin embargo cabe mencionar que no solo el GADM del cantón maneja competencia turística ya que los GAD Parroquiales también tienen la obligación de trabajar en el desarrollo de esta actividad de forma conjunta con todos los organismos gubernamentales y no gubernamentales que estén involucradas con la parte turística, para de esta manera poder fortalecer la económica del país y posicionar al Turismo como la primera fuente económica que ayude a mejorar la calidad de vida de las personas inmersas en la actividad turística como lo establece el Plan Toda una Vida del actual gobierno.

También se debe rescatar el potencial turístico que posee el cantón ya que cuenta con atractivos turísticos como:

- Alfarería la Victoria
- Santuario del Niño de Isinche

- Restos Arqueológicos de Angamarca (Angamarca)
- Laguna Quilotoa (Zumbahua)
- Cañon de Toachi (Zumbahua)
- La cueva del Condor (Zumbahua)
- Monumento: El Danzante, La Mishquera (La Matriz)
- Cerro Sinchaguasín (La Matriz)
- Iglesia Matriz (La Matriz)
- Artesanías Sumaló (La Matriz)
- Cascada Arrayan (Pilaló)
- Cascada El Negrillo (El Tingo La Esperanza)
- Cueva El Murciélago (El Tingo La Esperanza)

9.4.6 Análisis de la Planta Turística.

La planta turística del cantón Pujilí cuenta con establecimientos de recreación, transporte, alimentación, servicios de apoyo y alojamiento tema que es analizado en el presente trabajo de investigación.

Gracias al trabajo de campo se ha podido evidenciar que la inversión privada de la planta turística se encuentra en un 85% en la parroquia Zumbahua, debido al gran destino turístico que posee como es la Laguna Quillota, donde se ha concentrado la demanda de servicios turísticos.

En cuanto a la capacitación de los prestadores de servicio turístico, se han establecido 3 o más capacitaciones por año dependiendo los requerimientos y necesidades de los mismos, estas van enfocadas en mejorar la calidad de servicio que se les da a los visitantes.

También se debe mencionar el problema de los habitantes de la Comunidad Ponce Quilotoa que hasta la actualidad no cuenta con el servicio de alcantarillado para ningún establecimiento turístico, esto se debe a un problema territorial que tiene el cantón Pujilí y el cantón Sigchos, ya que no se ha definido el territorio que pertenece a cada cantón, debido a este inconveniente la inversión por parte del GADM se encuentra limitada para esta comunidad.

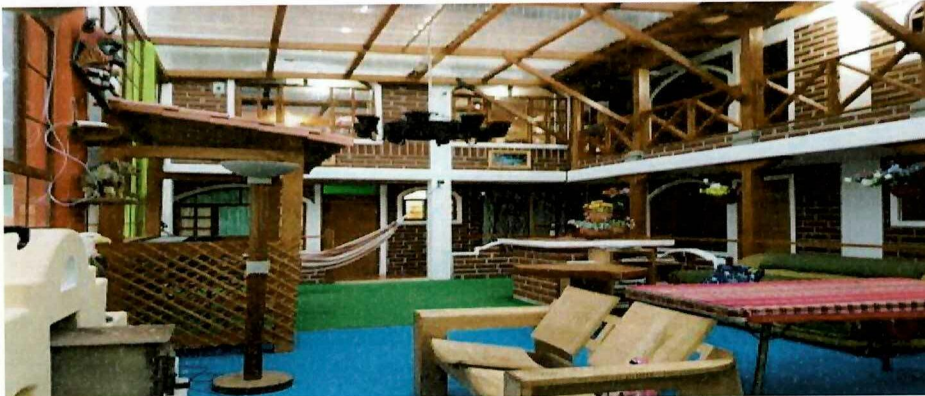
La Unidad de Cultura y Turismo establece que un 30% de la población económicamente activa trabaja en actividades turísticas, que ofrecen servicios a total disposición del turista y ayudan al complemento de un producto turístico de los recursos naturales y culturales que se encuentran ubicados en el cantón que permitan al desarrollo económico de los habitantes.

9.5 Inventario

9.5.1 Hostal Chukirawa .

Propietario: Manuel Latacunga Paztuña
Categoría: Tercera
Ubicación: Quilotoa Frente al Mirador de la Laguna (Parroquia Zumbahua)
N° de camas: 18
N° de plazas: 18
N° de habitaciones: 6
Contactos: 098 931 3313- 033 055 808- 0990290301
E-mail: hostalchukirawa@hotmail.com
Precios por noche: 10\$ niños hasta 11 años - De 11 años en adelante 20\$
Formas de pago: Efectivo y tarjetas de crédito
Horarios de atención: Las 24 horas
Descripción: Este alojamiento está situado en El Quilotoa a 1,6 km del centro y ofrece habitaciones cómodas de madera con vista a la montaña, también ofrece servicios complementarios como el de alimentos y bebidas, guianza y estacionamiento privado, los cuales están incluidos en la tarifa. El Establecimiento tiene como cortesía de bienvenida recibir a los huéspedes con un té. Las habitaciones del Hostal Chukirawa ofrecen una decoración sencilla de estilo regional y cuentan con balcón y un mini bar.

FOTOGRAFÍA N° 1: *Sala de descanso (REST ROOM) del Hostal Chukirawa*



Fuete: Hostal Chukirawa

FOTOGRAFÍA N° 2: *Entrada del Hostal Chukirawa*



Fuete: Hostal Chukirawa

FOTOGRAFÍA N° 3: *Habitación Triple del Hostal Chukirawa*



Fuete: Hostal Chukirawa

9.5.2 Hostal Runa Wasi Quilotoa.

Propietario: Alfonsa Suquilema
Categoría: Tercera
Ubicación: 300m Antes del Mirador Quilotoa (Parroquia Zumbahua)
Nº de camas: 26
Nº de plazas: 26
Nº de habitaciones: 12
Contactos: (03) 305-5820 - 0959848558
Precios: 25\$ Desayuno incluido.
E- mail: inforeserva@runawasiquilotoa.com
Formas de Pago: Efectivo y tarjetas de crédito
Horarios de atención: Las 24 horas
Descripción: El Hostal Runa Wasi Quilotoa permite la entrada de mascotas a todas sus instalaciones, cuentan también con Wifi, DIRECTV, Netflix, también ofertan servicios complementarios como alimentación, parqueadero y guianza.

FOTOGRAFÍA N° 4: *Habitación Doble del Hostal Runa Wasi Quilotoa*



Fuente: Propia

FOTOGRAFÍA N° 5: *Parqueadero del Hostal Runa Wasi*



Fuente: Propia

FOTOGRAFÍA N° 6: *Restaurante del Hostal Runa Wasi*



Fuente: Propia

9.5.3 Hostería Alpaka Quilotoa

Propietario: Manuel Latacunga Paztuña
Categoría: 3 Estrellas
Ubicación: Quilotoa (Parroquia Zumbahua)
Nº de camas: 25
Nº de plazas: 30
Nº de habitaciones: 11
Contactos: 099 212 5962/ 033055805
E-mail: hosteriaalpakaquilotoa@gamil.com
Precios: 15\$ Desayuno Incluido
Formas de Pago: Efectivo y tarjetas de crédito
Horarios de atención: Las 24 horas
Descripción: La Hosteria Alpaka Quilotoa dispone de habitaciones triples, dobles y familiares, todas cuentan con calefacción, edredones de plumas y baño privado. Se admiten animales domésticos bajo petición y por un suplemento. Las instalaciones incluyen restaurante, cafetería y bar. También disponen de cocina, sala de juegos, salón, terraza, jardín compartidos y chimenea al aire libre a disposición de los huéspedes, además cuenta con un mostrador de información turística que ayuda a planificar visitas y excursiones a diversos lugares de interés.

FOTOGRAFÍA N° 7: *Entrada a la Hostería Alpaka Quilotoa*



Fuente: Hostería Alpaka Quilotoa

FOTOGRAFÍA N° 8: *Habitación Triple de la Hostería Alpaka Quilotoa*



Fuente: Propia

FOTOGRAFÍA N° 9: *Restaurante de la Hostería Alpaka Quilotoa*



Fuente: Propia

9.5.4 Hostal Martita's house

Propietario: Martha Tucumbi
Categoría: Segunda
Ubicación: Quilotoa (Parroquia Zumbahua)
N° de camas: 14
N° de plazas: 22
N° de habitaciones: 7
Contactos: 098 524 2309
E-mail: latacunga1988@gmail.com
Precios: Desde 30 \$ Incluye desayuno y cena
Formas de Pago: Efectivo y tarjetas de crédito
Horarios de atención: Las 24 horas
Descripción: El Martita's house hostel se encuentra en Quilotoa y ofrece alojamiento de 2 estrellas con bar, salón compartido y terraza. El establecimiento cuenta con restaurante, recepción 24 horas, Las habitaciones disponen de baño privado con bañera y artículos de aseo gratuitos, servicio de habitación y Wifi gratuito, también ofrece servicios complementarios de alimentos y bebidas, parqueadero y alquiler de bicicletas.

FOTOGRAFÍA N° 10: *Hostal Martita's House*



Fuente: Propia

FOTOGRAFÍA N°11: *Habitación triple del Hostal Martita's House*



Fuente: Propia

FOTOGRAFÍA N°12: *Restaurante del Hostal Martita's House*



Fuente: Propia

9.5.5 Hostal Quilotoa Green Lake

Propietario: Adolfo Latacunga
Categoría: Segunda
Ubicación: Quilotoa (Parroquia Zumbahua)
N° de camas: 11
N° de plazas: 15
N° de habitaciones: 7
Contactos: 099 355 4715 - 0991936920
E-mail: gerencia@quilotoagreenlake.com
Precios: Desde 20 \$ por noche.
Formas de Pago: Efectivo y tarjetas de crédito
Horarios de atención: Las 24 horas
Descripción: El hostal Quilotoa Green Lake está situado en la comunidad Ponce Quilotoa, dispone de salón compartido, jardín y conexión wifi gratis. Todas las habitaciones tienen baño privado con ducha y artículos de aseo gratuitos. Cuenta con servicios complementarios de alimentos y bebidas, guianza y estacionamiento.

FOTOGRAFÍA N°13: *Hostal Quilotoa Green Lake*



Fuente: Propia

FOTOGRAFÍA N°14: *Habitación del Hostal Quilotoa Green Lake*



Fuente: Propia

FOTOGRAFÍA N°15: *Habitación tripe del Hostal Quilotoa Green Lake*



Fuente: Propia

9.5.6 Hostal Princesa Toa

Propietario: Cesar Humberto Cuchiparte Pastuña
Categoría: Tercera
Ubicación: A 250 metros de la laguna de Quilotoa (Parroquia Zumbahua)
N° de camas: 15
N° de plazas: 25
N° de habitaciones: 6
Contactos: (02) 267-3366
E-mail: operaciones@maquitaturismo.com
Precios: Desde 50 \$ Incluye cena y desayuno.
Formas de Pago: Efectivo y tarjetas de crédito
Horarios de atención: Las 24 horas
Descripción: El Alojamiento Princesa Toa cuenta con servicios complementarios de alimentos y bebidas, bar, guianza, paseos a caballo, alquiler de bicicletas, estacionamiento y transporte. En cuanto a la arquitectura y la decoración del edificio se pueden apreciar detalles rústicos tradicionales. El alojamiento se encuentra a 250 metros de la laguna de Quilotoa y a 77 km del aeropuerto internacional de Cotopaxi.

FOTOGRAFÍA N°16: *Hostal Princesa Toa*



Fuente: Propia

FOTOGRAFÍA N°17: *Habitación del Hostal Princesa Toa*



Fuente: Propia

FOTOGRAFÍA N°18: *Restaurante del Hostal Princesa Toa*



Fuente: Hostal Princesa Toa

9.5.7 Hostal Rosita Guayama San Pedro

Propietario: Rosita Guayama
Categoría: Segunda
Ubicación: Quilotoa (Zumbahua)
N° de camas: 10
N° de plazas: 13
N° de habitaciones: 4
Contactos: 099 162 5503
E- mail: gonzalodias1982@gmail.com
Precios: 15\$ Incluye desayuno
Formas de pago: Solo Efectivo
Horarios de atención: Las 24 horas
Descripción: El establecimiento cuenta con restaurante, cocina compartida y WiFi gratuito en todas las instalaciones, ademars ofrece aparcamiento privado gratuito y servicio de enlace con el aeropuerto por un suplemento. Las habitaciones están equipadas y todas cuentan con vista al jardín.

FOTOGRAFÍA N°19: *Hostal Rosita Guayama San Pedro*



Fuente: Propia

FOTOGRAFÍA N° 20: *Área de Recreación del Hostal Rosita Guayama San Pedro*



Fuente: Propia

FOTOGRAFÍA N°21: *Habitación Cuádruple del Hostal Rosita Guayama San Pedro*



Fuente: Propia

9.5.8 Hostal Mirador Oro verde

Propietario: Danilo Rubio
Categoría: Tercera
Ubicación: Zumbahua, diagonal a la plaza central y Ángel R.
Nº de camas: 15
Nº de plazas: 23
Nº de habitaciones: 12
Contactos: (03) 2802548/ 099 598 0047
E-mail: hostel_oroverde@hotmail.com
Precios: Desde 15 \$ en adelante.
Formas de pago: Tarjetas de crédito y dinero en efectivo.
Horarios de atención: Las 24 horas
Descripción: El Hostal Mirador Oro Verde ofrece a los todos viajeros habitaciones con baños privados y baños compartidos según la especificación individual. Además, servicios de: TV satelital, calefactor, WiFi gratuito, room service, billar, salón de lectura, restaurante y estacionamiento, la tarifa incluye un desayuno americano todos los días d la estancia.

FOTOGRAFÍA N°22: *Hostal Mirador Oro verde*



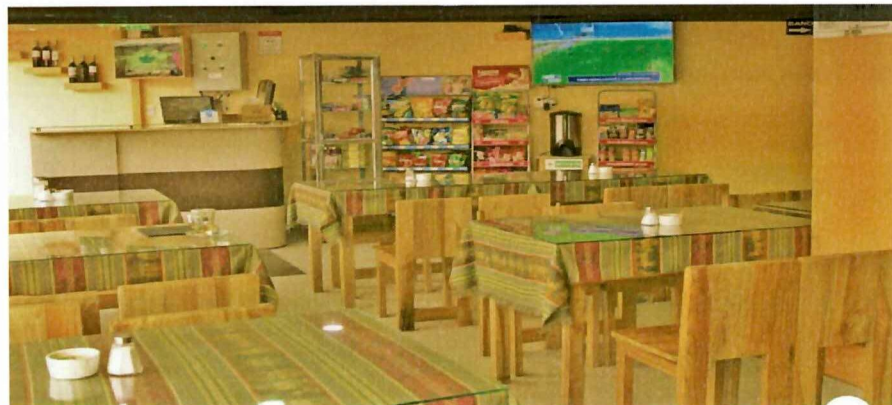
Fuente: Propia

FOTOGRAFÍA N° 23: *Habitación doble del Hostal Mirador Oro verde*



Fuente: Propia

FOTOGRAFÍA N°24: *Restaurante del Hostal Mirador Oro verde*



Fuente: Propia

9.5.9 Hotel Rummy Cruz Wasi

Propietario: Jaime Chaluiza
Tipo: Hotel
Categoría: Segunda
Ubicación: Vía al Quilotoa a 5 minutos del centro de la parroquia Zumbahua
Nº de camas: 40
Nº de plazas: 50
Nº de habitaciones: 30
Contactos: 0992539385 -099253938
E-mail: jaimechaluiza@gmail.com
Precios: 20 \$
Formas de pago: Efectivo y tarjetas de crédito
Horarios de atención: 24 Horas
Descripción: Ofrece servicios de TV cable, wifi, las habitaciones están totalmente equipadas para una estancia cómoda, el lugar es totalmente seguro, el personal se encuentra capacitado para ofrecer un servicio de calidad al turista.

FOTOGRAFÍA N° 25: *Hotel Rummy Cruz Wasi*



Fuente: Propia

FOTOGRAFÍA N°26: *Habitación triple del Hotel Rummy Cruz Wasi*



Fuente: Propia

FOTOGRAFÍA N° 27: *Restaurante del Hotel Rummy Cruz Wasi*



Fuente: Propia

9.5.10 Hacienda Casa La Victoria

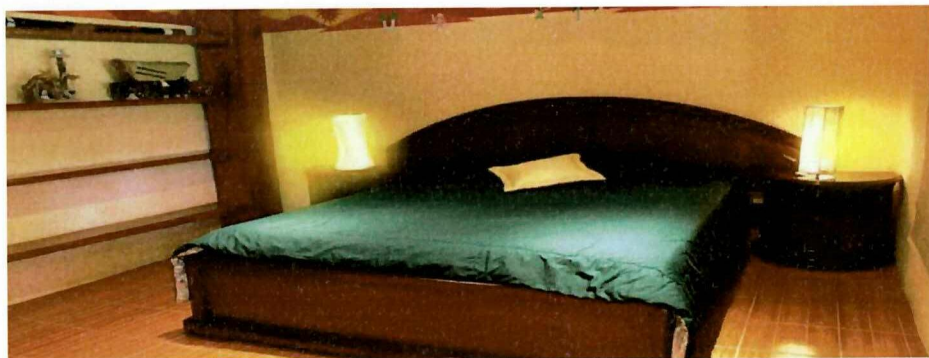
Propietario: Elinó Marcelo Albán
Categoría: 3 Estrellas
Ubicación: Parroquia La Victoria
Nº de camas: 50
Nº de plazas: 50
Nº de habitaciones: 14
Contactos: (03) 268-2150/ 0987499667
Precio: 25 \$ Por noche
Formas de pago: Efectivo y tarjetas de crédito
Horarios de atención: Las 24 horas
Descripción: Casa La Victoria se encuentra en el cantón Pujilí parroquia La Victoria y ofrece una estancia agradable y única a quien los visita, ofertando a los turistas servicios de hospedaje, alimentos y bebidas, recreación y si lo requieren hasta transporte.

FOTOGRAFÍA N°28: *Hacienda Casa La Victoria*



Fuente: Casa La Victoria

FOTOGRAFÍA N° 29: *Habitación de La Hacienda Casa La Victoria*



Fuente: Casa La Victoria

FOTOGRAFÍA N°30: *Área de recreación de la Hacienda Casa La Victoria*



Fuente: Casa La Victoria

9.5.11 Hostal el Danzante

Propietario: María Elizabeth Herrera Segovia
Categoría: 2 Estrellas
Dirección: Av. Velasco Ibarra S/N y Rafael Villacís
N° de camas: 15
N° de plazas: 24
N° de habitaciones: 12
Contactos: 0995033006
Correo electrónico: mone.gat@hotmail.com
Precios: 15\$ por noche.
Formas de pago: Solo en efectivo
Horarios de atención: Las 24 horas
Descripción: El personal puede organizar un servicio de enlace con el aeropuerto, las habitaciones disponen de conexión WiFi gratuito y baño privado con bañera y artículos de aseo gratuitos. Las habitaciones están equipadas con escritorio, TV cable, teléfono y room service.

FOTOGRAFÍA N°31: *Hostal el Danzante*



Fuente: Propia

FOTOGRAFÍA N°32: *Habitación del Hostal el Danzante*



Fuente: Propia

FOTOGRAFÍA N° 33: *Habitación triple del Hostal el Danzante*



Fuente: Propia

9.5.12 Hostal Tardes El Placer

Propietario: María Tipán Cuchiye
Categoría: Tercera
Ubicación: Av. Velasco Ibarra, Ciudadela Veintimilla
Nº de camas: 10
Nº de plazas: 16
Nº de habitaciones: 8
Contactos: (03) 214-0101
Precios: 10\$ por noche
Formas de pago: Solo Efectivo
Horarios de atención: Las 24 horas
Descripción: El Hostal cuenta con habitaciones cómodas, servicio de bar las 24 horas, zona wifi, televisión satelital y música de ambientación, así como también servicio de transporte las 24 horas y parqueadero para los clientes.

FOTOGRAFÍA N°34: *Hostal Tardes El Placer*



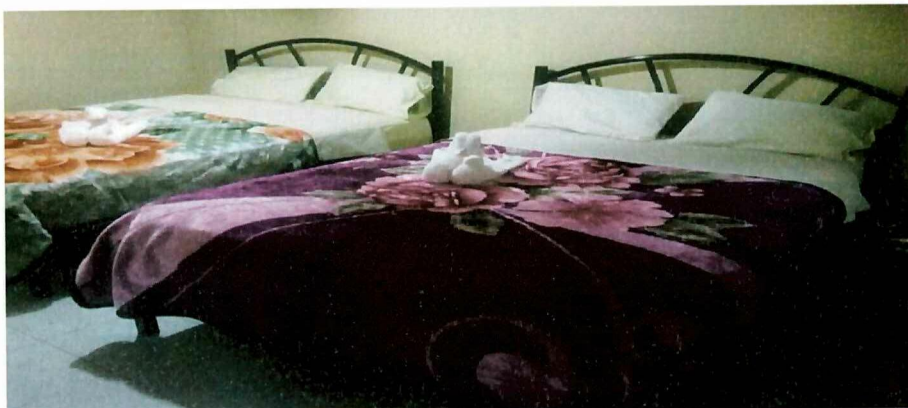
Fuente: Propia

FOTOGRAFÍA N°35: *Habitación del Hostal Tardes El Placer*



Fuente: Propia

FOTOGRAFÍA N°36: *Habitación doble del Hostal Tardes El Placer*



Fuente: Propia

9.5.13 Hostal La Posada de Homero

Propietario: Victoriano Espinosa
Tipo: Hostal
Categoría: Tercera
Ubicación: Parroquia El Tingo Vía a Latacunga km 115 (Diagonal a la Iglesia)
N° de camas: 26
N° de plazas: 26
N° de habitaciones: 12
Contactos: 032286017 / 0991031484
Precios: 10\$ por noche
Formas de pago: Solo Efectivo
Horarios de atención: Las 24 horas
Descripción: La Posada Don Homero ofrece el servicio de alojamiento a todos los visitantes, el lugar cuenta con habitaciones cómodas y con todos los servicios para una estancia cómoda y relajada. Además, ofrece servicios complementarios como alimentación, paseo a la finca agro turísticos donde se puede apreciar el proceso de la panela, y transporte si el turista lo requiere.

FOTOGRAFÍA N°37: *Hostal La Posada de Homero*



Fuente: Propia

FOTOGRAFÍA N°38: *Habitación del Hostal La Posada de Homero*



Fuente: Propia

FOTOGRAFÍA N°39: *Proceso de la panela En la Posada de Homero*



Fuente: Propia

Los resultados obtenidos después del inventario de los establecimientos registrados por el Ministerio de Turismo y con todos los permisos necesario para su funcionamiento en el cantón Pujilí, se detalla en la siguiente tabla

Tabla 4: *Inventario de la oferta Alojamiento del cantón Pujilí*

Nº	Establecimiento	Clasificación	Categoría	Lugar
1.	Chukirawa	Hostal	3 Estrellas	Zumbahua
2.	Runa Wasi Quilotoa	Hostal	3 Estrellas	Zumbahua
3.	Alpaka Quilotoa	Hostería	3 Estrellas	Zumbahua
4.	Martita's House	Hostal	2 Estrellas	Zumbahua
5.	Quilotoa Green Lake	Hostal	2 Estrellas	Zumbahua
6.	Princesa Toa	Hostal	3 Estrellas	Zumbahua
7.	Rosita Guayama San Pedro	Hostal	2 Estrellas	Zumbahua
8.	Mirador Oro verde	Hostal	3 Estrellas	Zumbahua
9.	Rumy Cruz Wasi	Hotel	2 Estrellas	Zumbahua
10.	Casa La Victoria	Hacienda	3 Estrellas	La Victoria
11.	El Danzante	Hostal	2 Estrellas	Pujilí
12.	Tardes El Placer	Hostal	3 Estrellas	Pujilí
13.	Posada Don Homero	Hostal	3 Estrellas	El Tingo

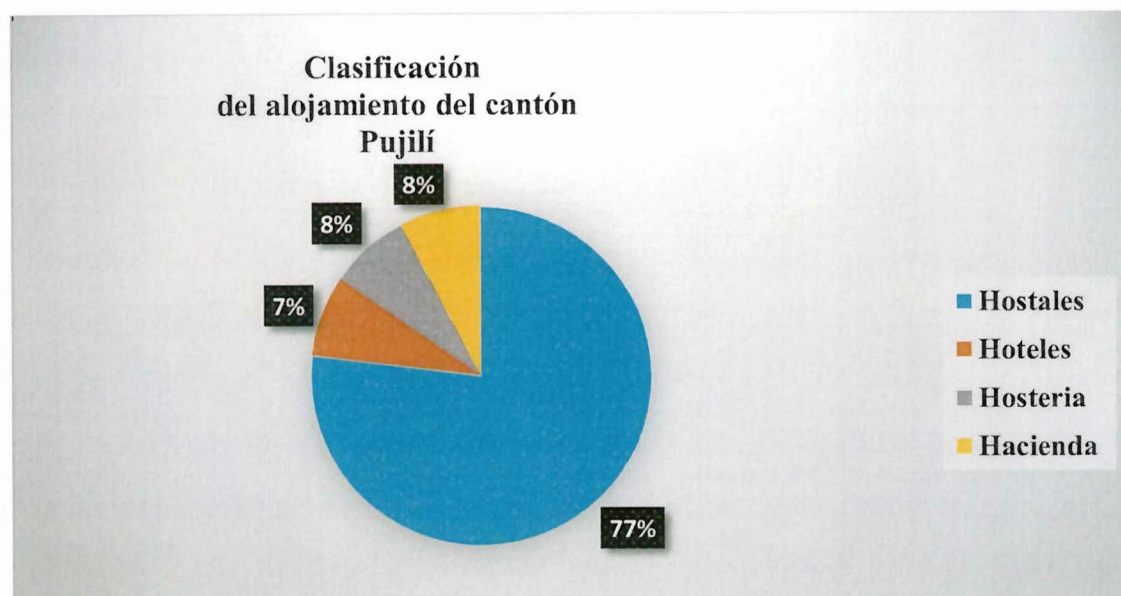
Elaborado por: Marjorie Alcaciega (2019).

9.5.14 Análisis del inventario de la oferta Alojamiento.

Los establecimientos de alojamientos son importantes para el desarrollo turístico, ya que es fundamental contar con este tipo de servicio para ofertar un producto turístico de calidad a nivel nacional e internacional, es por esta razón que el Ministerio de Turismo se ha enfocado en categorizar a los establecimientos.

El cantón Pujilí actualmente cuenta con 10 Hostales, 1 Hotel, 1 Hostería y 1 Hacienda Turística debidamente categorizados según el reglamento de alojamiento vigente y con toda la documentación en regla para su funcionamiento. Un problema que se constató durante la investigación de campo en los establecimientos fue que solo el Hostal Princesa Toa exhibía La Licencia única de Funcionamiento (L.U.A.F) en su recepción, mientras que el resto de prestadores de servicios no exhibían sus permisos y los mantenían como información restringida.

Cabe indicar que se logró inventariar 13 establecimiento que ofertan el servicio de alojamiento, 8 de ellos constan en el catastro del MINTUR pero con una información desactualizada, también se verificó que 7 prestadores de servicio de hospedaje como el Hotel Quilotoa, el Hostal Cóndor Matzi, El Hostal Richard, La Hostería El Aliso, La Quinta Sumalo, El Hotel Navardun y Hostal El Conejito se encuentran deshabilitados por falta de mantenimiento o algún tipo de restauración, además se debe señalar que 3 establecimientos trabajan de forma ilegal debido a que no cuentan con ningún permiso para su funcionamiento, gracia al trabajo de campo se logró recopilar información actualizada que ayudará al diseño de un catálogo de la oferta alojamiento del cantón Pujilí.

Gráfico N° 1: *Clasificación del Alojamiento del cantón Pujilí*

Elaborado por: Marjorie Alcaciega

En el siguiente gráfico se puede ver que los hostales son los que tienen mayor presencia en el cantón con un 77% , el resto de establecimientos comprenden el 8%, de hoteles, 7% de haciendas turísticas y el 8% de hosterías, esto se debe al sin número de requerimientos que se necesitan para la asignación del tipo de establecimiento impuestas por el Ministerio de Turismo, y debido a la falta de inversión privada no se ha podido desarrollar la planta turística de alojamiento, ya que la mayoría de las personas que ofertan este servicio no cuenta con un presupuesto para el mejoramiento de sus instalaciones, porque los turistas solo pernoctan en el cantón durante los meses de junio, julio, agosto y diciembre, y el resto del año no se logra completar ni la mitad de plazas de los establecimientos.

Tabla N°5: *Personas que trabajan en Alojamiento en el cantón Pujilí*

Establecimiento	N° De Empleados		Total de empleados
	Hombres	Mujeres	
Chukirawa	1	2	3
Runa Wasi Quilotoa	2	2	4
Alpaka Quilotoa	3	2	5
Martita's House	1	1	2
Quilotoa Green Lake	2	3	5
Princesa Toa	2	3	5
Rosita Guayama San Pedro	1	2	3
Mirador Oro verde	1	3	4
Rumy Cruz Wasi	4	2	6
Casa La Victoria	1	2	3
El Danzante	1	2	3
Tarde El Placer	1	1	2
Posada Don Homero	3	2	5
TOTAL	23	27	50

Elaborado por: Marjorie Alcaciega (2019).

Es importante destacar que apenas un 0,21% de la población económicamente activa del cantón trabaja en la prestación de servicios de alojamiento, dando un porcentaje muy reducido de empleadores en esta área, esto se debe a que solo la parroquia Zumbahua ha desarrollado la actividad turística en los últimos años, mientras que en el resto del cantón no se ha dado el debido interés tanto en la inversión pública como privada, es por ello que la falta de dinamización económica en esta industria se ha visto estancada. Dando como resultado que muchas personas no consideren al turismo como principal fuente económica en el cantón.

Se puede decir también que un impacto que ha tenido la oferta alojamiento es la generación de empleos debido a que un 90% de las personas que trabajan prestando este servicio son del cantón Pujilí, siendo un 54% mujeres entre 20 y 40 años de edad, pero a pesar de este aspecto

positivo según datos de la Unidad de Cultura y Turismo, solo un 40% de los empleados se encuentran aseguradas al IESS, esto debido a que muchos no trabajan de forma permanente en los establecimientos y solo reciben un sueldo por día laborado entre 10 y 15\$, debido a que la actividad turística no se ha consolidado como una fuente de ingresos estable, pero a pesar de ello hay muchos jóvenes que se encuentran muy interesados por fortalecer la industria turística en el cantón y se hallan preparándose en Universidades, Institutos o cursos para aportar con proyectos innovadores que ayuden al desarrollo sustentable de la población.

9.6 Diseño del Catálogo

El software que se utilizó para el diseño del catálogo es conocido como My Business Catalog, este es un programa gratuito donde se puede realizar un diseño personalizado, jugando con colores frases e imágenes que ayudaron a la creación de una herramienta informativa para los turistas que lleguen al cantón Pujilí y requieran de un sitio para hospedarse.

El catálogo consta de 24 páginas divididas en portada, contraportada y contenido, contiene 70 fotografías tomadas durante la investigación y otras proporcionadas por los propietarios de los establecimientos, el catalogo se lo realizó en tamaño A5 con un área de impresión de 20*14 y se encuentra impreso en papel couche de 250g para la portada y contraportada y el contenido en 115g y el tipo de letra que se utilizó es monserrat family para que puede ser clara y entendible. En cada una de sus hojas se ha plasmado información sintetiza y útil para los lectores, resaltando la esencia cultural y natural del cantón.

Portada



Página de legal o de créditos



AUTORA:
MARJORIE ALCACIEGA
TUTORA:
LIC. LUCÍA BENAVIDES
AÑO DE EDICIÓN:
ENERO 2020
DISEÑO E IMPRESIÓN:
G.C. ARTES VISUALES

Índice

ÍNDICE

DATOS GENERALES DEL CANTÓN PUJILÍ.....	1
¿QUÉ VISITAR EN PUJILÍ?	2
¿QUÉ ACTIVIDADES PUEDES REALIZAR EN EL CANTÓN?	3
CALENDARIO FESTIVO DEL CANTÓN	4
OFERTA ALOJAMIENTO	5
HOSTAL CHUKIRAWA	6
HOSTAL RUNA WASI QUILOTOA	7
HOSTERIA ALPAKA QUILOTOA	8
HOSTAL MARTITA'S HOUSE	9
HOSTAL QUILOTOA GREEN LAKE	10
HOSTAL PRINCESA TOA	11
HOSTAL ROSITA GUAYAMA SAN PEDRO	12
HOSTAL MIRADOR ORO VERDE	13
HOTEL RUMY CRUZ WASI.....	14
HACIENDA CASA LA VICTORIA.....	15
HOSTAL EL DANZANTE	16
HOSTAL TARDES EL PLACER.....	17
HOSTAL DON HOMERO.....	18

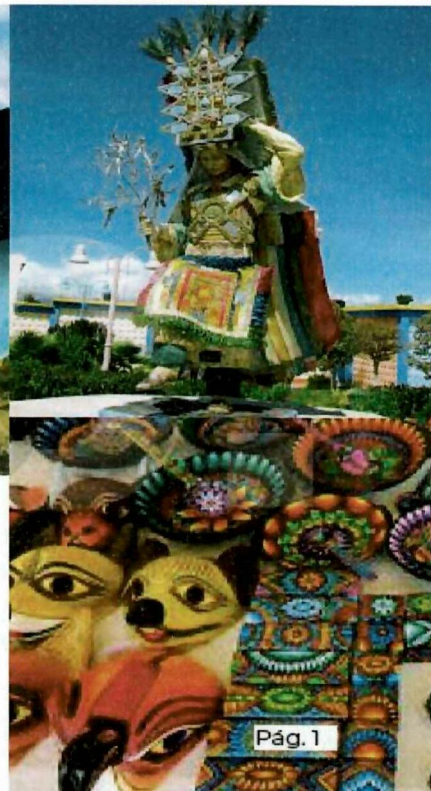
Contenido


DATOS GENERALES DEL CANTÓN PUJILÍ

El cantón Pujilí fue creado el 14 de octubre de 1852, es uno de los siete cantones de la provincia de Cotopaxi, se encuentra ubicada al este del cantón Latacunga, cuenta con una superficie de 1308 km² siendo uno de los cantones más grandes de la provincia. La temperatura media anual fluctúa entre los 7 y 19°C. El Cantón políticamente se encuentra dividido por siete parroquias, una urbana y seis rurales:

PARROQUIA URBANA: Pujilí como cabecera cantonal (Matriz).

PARROQUIAS RURALES: La Victoria, Guangaje, Zumbahua, Angamarca, Pilaló y Tingo La Esperanza. Las actividades productivas que predominan en el cantón es la agricultura, ganadería, silvicultura, turismo y pesca



¿QUÉ VISITAR EN PUJILÍ?

Alfarería la Victoria
 Santuario del Niño de
 Isinche
 Restos Arqueológicos de
 Angamarca
 Laguna Quilotoa (Zumbahua)
 Cañón de Toachi (Zumbahua)
 La cueva del Cóndor
 (Zumbahua)
 Monumento: Danzante, La
 Mishquera (La Matriz)
 Cerro Sinchaguasín (La Matriz)
 Iglesia Matriz (La Matriz)
 Artesanías Sumaló (La Matriz)
 Cascada Arrayan (Píjaló)
 Cascada El Negrillo (El Tingo
 La Esperanza)
 Cueva El Murciélago (El
 Tingo La Esperanza)



Pág. 2

¿QUÉ ACTIVIDADES PUEDES REALIZAR EN EL CANTÓN?

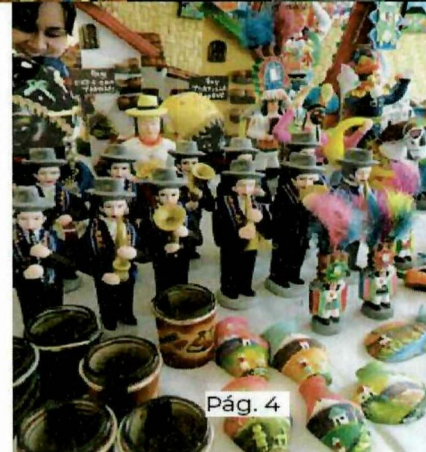
- * Trekking
- * Fotografía
- * Pesca Deportiva
- * Observación de flora y fauna
- * Degustación de platos Tradicionales
- * Cabalgatas
- * Ciclismo
- * Montañismo
- * Compra de artesanías



Pág. 3



MES	FESTIVIDAD	LUGAR (PARROQUIA)
Enero	Fiestas de Santos Reyes	Barrio Isínche
Febrero	Fiestas de la cerámica	La Victoria
Junio	Corpus Chisti	Pujilli
Junio	Fiestas de Parroquialización	Zumbahua
Agosto	Fiestas de la Virgen de la Victoria	La Victoria
Agosto	Fiestas de San Agustín y La Arreada	Angamarca
Agosto	Fiestas del 10 de Agosto o del Señor de la Buena Esperanza	Tingo La Esperanza
Octubre	Fiesta de cantonización de Pujilli	Pujilli
Noviembre	Finados (Feria Artesanal)	Pujilli, La Victoria
Diciembre	Pase del Niño	Barrio Isínche
Diciembre	Fiesta de Año viejo	Guangaje



Pág. 4

OFERTA ALOJAMIENTO

Los establecimientos de alojamientos son importantes para el desarrollo turístico, ya que es fundamental contar con este tipo de servicio para ofertar un producto turístico de calidad a nivel nacional e internacional, es por esta razón que el Ministerio de Turismo se ha enfocado en categorizar a los establecimientos.

El cantón Pujilli actualmente cuenta con 13 establecimientos de alojamiento legalmente registrados, 10 hostales, 1 hotel, 1 hacienda y 1 hostería, ubicados en la parroquia Zumbahua, El Tingo La Esperanza, La Victoria, La Matriz.

Una vez al año se
lugar donde t

HOSTAL CHUKIRAWA



Categoría: 2 Estrellas
Ubicación: Quilotoa
 (Parroquia Zumbahua)

N° de plazas: 18
Contactos: 0989313313-
 033055808

E-mail: hostalchukirawa@hotmail.com

Precios: Desde 20 \$ en adelante.

Formas de Pago: Efectivo y tarjetas de crédito.



Servicios Complementario



HORARIO DE ATECIÓN
 24 HORAS

Pág. 6

HOSTAL CHUKIRAWA



Categoría: 2 Estrellas
Ubicación: Quilotoa
 (Parroquia Zumbahua)

N° de plazas: 18
Contactos: 0989313313-
 033055808

E-mail: hostalchukirawa@hotmail.com

Precios: Desde 20 \$ en adelante.

Formas de Pago: Efectivo y tarjetas de crédito.



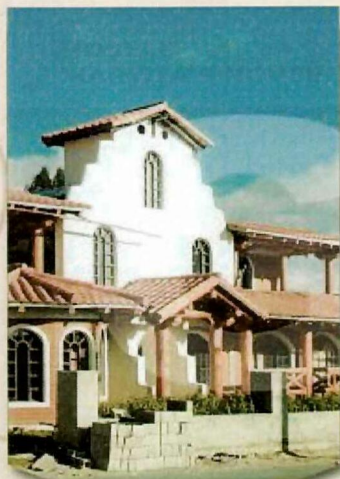
Servicios Complementario



HORARIO DE ATECIÓN
 24 HORAS

Pág. 6

HOSTERIA ALPAKA QUILOTOA



Categoría: 3 Estrellas
Ubicación: Quilotoa
 (Parroquia Zumbahua)
N° de plazas: 30
Contactos: 099 212 5962/
 033055805
E-mail:
 hosteriaalpakaquilotoa@
 gamil.com
Precios: 15\$ Desayuno
 Incluido
Formas de Pago: Efectivo y
 tarjetas de crédito



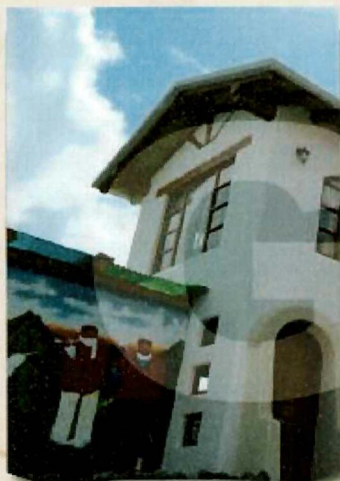
Servicios Complementario



Pág. 8

HORARIO DE ATECIÓN
24 HORAS

HOSTAL MARTITA'S HOUSE



Categoría: Segunda
Ubicación: Quilotoa
 (Parroquia Zumbahua)
N° de plazas: 22
Contactos: 098 524 2309
E-mail: latacunga1988@
 gmail.com
Precios: Desde 30 \$ Incluye
 desayuno y cena
Formas de Pago: Efectivo y
 tarjetas de crédito



Servicios Complementario



Pág. 9

HORARIO DE ATECIÓN
24 HORAS

HOSTAL QUILOTOA GREEN LAKE



Categoría: Segunda
Ubicación: Quilotoa
 (Parroquia Zumbahua)
N° de plazas: 15
Contactos: 099 355 4715 -
 0991936920
E-mail: gerencia@
 quilotoagreenlake.com
Precios: Desde 20 \$ por
 noche.
Formas de Pago: Efectivo y
 tarjetas de crédito



Servicios Complementario



HORARIO DE ATECIÓN
24 HORAS

Pág. 10

HOSTAL PRINCESA TOA



Categoría: Tercera
Ubicación: A 250 metros
 de la laguna de Quilotoa
 (Parroquia Zumbahua)
N° de plazas: 25
Contactos: (02) 267-3366
E-mail: operaciones@
 maquitaturismo.com
Precios: Desde 50 \$ Incluye
 cena y desayuno.
Formas de Pago: Efectivo y
 tarjetas de crédito



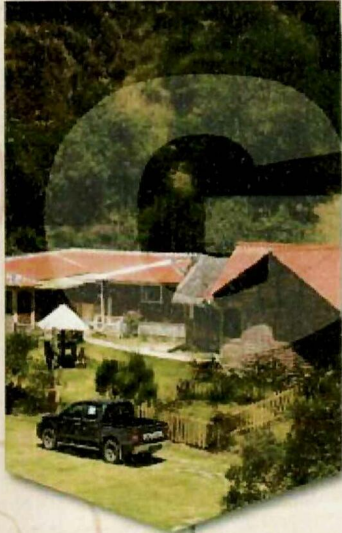
Servicios Complementario



HORARIO DE ATECIÓN
24 HORAS

Pág. 11

HOSTAL ROSITA GUAYAMA SAN PEDRO



Categoría: Segunda
Ubicación: Quilotoa
 (Zumbahua)
N° de plazas: 13
Contactos: 099 162 5503
E- mail: gonzalodias1982@
 gmail.com
Precios: 15\$ Incluye desayuno
Formas de pago: Solo
 Efectivo



Servicios Complementario



HORARIO DE ATECIÓN
24 HORAS

Pág. 12

HOSTAL MIRADOR ORO VERDE



Categoría: Tercera
Ubicación: Zumbahua, diagonal
 a la plaza central y Ángel R.
N° de plazas: 23
Contactos: (03) 2802548/ 099
 598 0047
E-mail: hostal_oroverde@
 hotmail.com
Precios: Desde 15 \$ en
 adelante.
Formas de Pago: Efectivo y
 tarjetas de crédito.



Servicios Complementario



HORARIO DE ATECIÓN
24 HORAS

Pág. 13

HOTEL RUMY CRUZ WASI



Categoría: Segunda
Ubicación: Vía al Quilotoa a 5 minutos del centro de la parroquia Zumbahua
N° de plazas: 50
Contactos: 0992539385
 -099253938
E-mail: jaimechaluiza@gmail.com
Precios: 20 \$
Formas de pago: Efectivo y tarjetas de crédito



Servicios Complementario



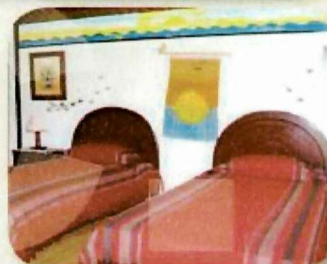
HORARIO DE ATECIÓN
24 HORAS

Pág. 14

HACIENDA CASA LA VICTORIA



Categoría: 3 Estrellas
Ubicación: Parroquia La Victoria (Vía 11 de noviembre, a una cuadra del Parque)
N° de plazas: 50
Contactos: (03) 268-2150/
 0987499667
Precio: 25 \$ Por noche
Formas de pago: Efectivo y tarjetas de crédito



Servicios Complementario



HORARIO DE ATECIÓN
24 HORAS

Pág. 15

HOSTAL EL DANZANTE

Categoría: 2 Estrellas
Dirección: Av. Velasco Ibarra
 S/N y Rafael Villacis
N° de plazas: 24
Contactos: 0995033036
Correo electrónico: mone.gat@hotmail.com
Precios: 15\$ por noche.
Formas de pago: Solo en efectivo

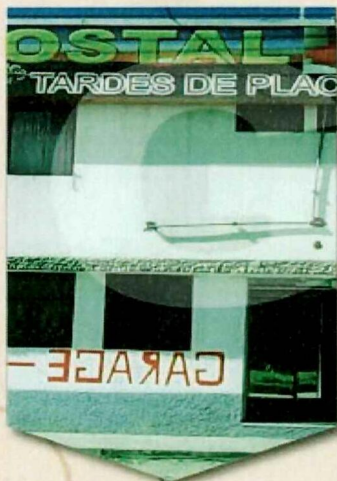


Servicios Complementario



HORARIO DE ATECIÓN
24 HORAS

Pág. 16

HOSTAL TARDES EL PLACER

Categoría: Tercera
Ubicación: Av. Velasco Ibarra,
 Ciudadela Veintimilla
N° de plazas: 16
Contactos: (03) 214-0101
Precios: 10\$ por noche
Formas de pago: Solo Efectivo



Servicios Complementario



HORARIO DE ATECIÓN
24 HORAS

Pág. 17

HOSTAL DON HOMERO

Categoría: Tercera
Ubicación: Parroquia El Tingo Vía a Latacunga km 115 (Diagonal a la Iglesia)
N° de plazas: 26
Contactos: 032286017 / 0991031484
Precios: 10\$ por noche
Formas de pago: Solo Efectivo



Servicios Complementario

HORARIO DE ATECIÓN
24 HORAS



Pág. 18





Contraportada



10. PRESUPUESTO DEL CATALOGO**Tabla N°6:** *Presupuesto del catálogo*

Descripción	Valor Total
Cámara	200
Laptop	500
Diseño	100
Impresión	50
TOTAL	850

Elaborado por: Marjorie Alcaciega, (2019).

11. IMPACTOS

La investigación se sustenta en un análisis técnico de la Planta Turística oferta alojamiento, en el cual se han contrastado diferentes impactos que ha caudado la oferta alojamiento en el cantón y también sean analizado los impactos que ha causado el desarrollo del proyecto.

11.1 Impacto Técnico

El aspecto técnico en cuanto a capacitación para los prestadores de servicio turístico es importante para ofertar un servicio de calidad a los viajeros, es por esta razón que un 80% personas de las personas involucradas en la actividad turística cuentan con 3 o más capacitaciones en el año, por parte del Ministerio de Turismo, GADM del cantón Pujilí, Universidades y entidades privadas.

Dando como resultado que el 100% de las personas que trabajan en la oferta alojamiento cuenten por lo menos con una capacitación al año, cabe mencionar que según datos de la Unidad de Cultura y Turismo un 20% de los ofertan de este servicio cuentan con un título de Tercer Nivel.

Un impacto positivo que tiene la presente investigación es proporcionar una base de datos actualizada a la Unidad de Cultura y Turismo del GADM del cantón Pujilí, para que les permita actualizar su catastro turístico.

La aplicación de la ficha técnica en el campo, ha permitido que sea utilizada como una herramienta de recopilación de información de la planta turística, identificando los diferentes parámetros que se manejan en los establecimientos de alojamiento del cantón Pujilí.

11.2 Impacto Económico

En el ámbito general un impacto positivo que ha tenido la oferta de alojamiento es la generación de empleos a las personas del cantón Pujilí, debido a que el 90 % de los empleadores son pujilences.

Gracias al diseño del catálogo se podrá difundir información en la página oficial del GAM del cantón Pujilí, de los establecimientos de alojamiento esperando contar con más afluencia de turistas que ayuden al fortalecimiento económico de este tipo de servicio

11.3 Impacto Cultural

El turismo tiene efectos diferentes en cada sector y su impacto puede ser positivo al principio, pero puede tener tendencia a cambiar dependiendo que como se maneje.

El aspecto cultural para el cantón Pujilí es relevante, ya que consideran sus tradiciones y costumbres como parte fundamental de su esencia cultural y es lo que también se busca rescatar en los establecimientos de alojamiento, donde ha tenido un impacto positivo ya que por medio de sus servicios han dado a conocer al turista parte de su cultura, porque en los 12 de los 13 hospedajes inventariados, se puede encontrar gastronomía típica del cantón y por lo menos a una o dos personas con vestimenta tradicional sin tener ningún tipo de discriminación, también se puede encontrar a personas que hablan kichwa y la decoración de cada lugar se encuentra basada en artesanías y objetos extravagantes elaborados por pujilences.

Para la investigación un impacto positivo, fue la interacción que se logró con las personas involucradas con el servicio de alojamiento en el cantón, gracias a esto se pudo conocer como es el tipo de servicio que se le da visitante en los establecimientos.

12. CONCLUSIONES

- El cantón Pujilí es uno de los más grandes de la provincia de Cotopaxi, el cual está conformado por 7 parroquias: 1 urbana y 6 rurales, resaltando en cada una la riqueza natural y cultural que le ha permitido desarrollarse como un espacio turístico y para ello el GADM del cantón Pujilí cuenta con la Unidad de Cultura y Turismo, que es la encargada de potencializar la actividad turística en el cantón, pero a pesar de ello no se le ha dado la debida importancia, se refleja en el presupuesto limitado para la promoción, capacitación y señalética. También se ha realizado la revisión de documentación oficial en donde se indica que cada establecimiento de alojamiento deberá cumplir con normas para la asignación del tipo y categoría que constará en el L.U.A.F emitido por el Ministerio de Turismo del Ecuador, ya que a pesar de que el GADM del cantón Pujilí cuenta con la competencia para otorgar esta licencia hasta la actualidad no la ha asumido por falta de una ordenanza que ayude a regular la emisión de la misma a los prestadores de servicio turístico.
- Mediante un trabajo in situ se pudo constatar que la planta turística de alojamiento carece de investigación de campo y control por el MINTUR y la Unidad de Cultura y Turismo del GADM del cantón Pujilí. Por lo tanto se ha podido inventariar 10 Hostales, 1 Hotel, 1 Hostería y 1 Hacienda Turística que se encuentran debidamente categorizados según el reglamento de alojamiento turístico actualmente vigente en el país, 8 de ellos constan en el catastro del MINTUR pero con una información desactualizada, además se verificó que 7 servicios de hospedaje como el Hotel Quilotoa, el Hostal Cóndor Matzi, El Hostal Richard, La Hostería El Aliso, La Quinta Sumalo, El Hotel Navardun y Hostal El Conejito se encuentran deshabilitados por falta de mantenimiento o algún tipo de restauración y 3 establecimientos que trabajan de forma ilegal debido a que no cuentan con ningún permiso para su funcionamiento. Del mismo modo se evidenció que la cabecera cantonal cuenta con poca afluencia de huéspedes, mientras que en la comunidad Ponce Quilotoa la afluencia es masiva debido al destino turístico que posee como es la Laguna Quilotoa dando como resultado que un 85% de la planta turística se encuentre en la parroquia Zumbahua.
- El catálogo se realizó en un software gratuito llamado My business catalog, para ello se necesitó colaboración de un diseñador gráfico, para la elaboración de un documento acorde a la importancia, dando como resultado un catálogo con información sintetizada en 24 páginas

que contiene 70 fotografías full color, mismo que está impreso en tamaño A5 en papel couche, esta es una herramienta informativa que ayuda a difundir información de los establecimientos de alojamiento turístico, ya que gracias a esta investigación se puede encontrar datos actualizados de este servicio en un catálogo.

13. RECOMENDACIONES

- Ampliar los convenios con universidades y empresas privadas, para que ayuden a fortalecer la actividad turística en el cantón Pujilí, con proyectos e inversiones que estén enfocados en potencializar la calidad de servicios que se oferta al turista.
- Realizar continuas actualizaciones en los catastros turísticos mediante salidas de campo, para de esta manera evidenciar el estado actual de las instalaciones de cada establecimiento que oferta servicios de hospedaje y así poner a consideración pública información veraz y confiable.
- Realizar capacitaciones de Marketing Turístico a las personas involucradas con la actividad, para que consigan estar actualizados con los últimos avances tecnológicos del medio global y puedan promocionar sus establecimientos en el medio digital, ampliando así la demanda de sus servicios.
- Incentivar a los prestadores de servicios turísticos para que legalicen sus establecimientos y puedan dinamizar la economía del cantón sin tener ningún tipo de inconveniente legal.

14. REFERENCIAS

- Aguilar, J. D. (03 de Junio de 2019). Obtenido de <https://www.prestashop.com/es/blog/catalogo-de-productos>
- Alonso, L. (1994). Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Madrid: Síntesis
- Andrade, J. (20 de diciembre de 2010). Turismo en el Ecuador, una Mirada Global. Recuperado el 20 de Diciembre de 2010, de Facultad de Ciencias Humanas: <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/5475/T-PUCE-5703.pdf?sequence=1&isAllowed=>
- Arias, F. (2012). El proyecto de Investigación. En F. Arias, Introducción a la Metodología científica (pág. 34). Caracas: Editorial Episteme. Obtenido de <https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>
- Arteta Rodríguez, Y. D. C. (2015). Diseño del servicio de entrega de la Licencia Única Anual de Funcionamiento de la Corporación Metropolitana de Turismo, mediante una ventanilla única (Bachelor's thesis, Quito, 2016.).
- Arvizu, M. (11 de abril de 2011). Infraestructura turística. Obtenido de http://es.anikatkt/infraestructura-turistica1?next_slideshow=1
- Balanzá, I. M. (2003). Organización y control del alojamiento. Editorial Paraninfo.
- Barra. L. (25 de 04 de 2013). El sector hotelero en Ecuador oportunidades decrecimiento. Recuperado el 20 de Diciembre del 2019, de http://www.labarra..ec/noticias/id_n9/El_sector_hotelero_en_Ecuador_oportunidades_de_crecimiento

- Barbosa Vega, E. S., & Cruz Amores, J. P. (2012). Propuesta de una guía turística empleando el diseño editorial e infografía como herramienta de promoción turística del Cantón Pujilí y sus parroquias en el período 2012.
- Blanco. (1992). Evaluación del potencial en Municipios turísticos a través de metodologías participativas. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2015/1433/recurso-turistico.htm>
- Bigné, J. E., Alcañiz, J. E. B., Font, X., & Andreu, L. (2000). Marketing de destinos turísticos: análisis y estrategias de desarrollo. Esic editorial.
- Bonilla Taco, E. X., & Quintana Proaño, E. M. (2012). Plan de desarrollo turístico comunitario para la parroquia El Tingo La Esperanza, cantón Pujilí, provincia de Cotopaxi.
- Boullón, R. C. (2006). Espacio turístico y desarrollo sustentable. Aportes y transferencias, 10(2), 17-24.
- Briones, G. (1998). Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales. Trillas
- Carlos Cardoso Jiménez. (2006, mayo). Turismo Sostenible: una revisión conceptual aplicada. 5-21.
- Carvalho, M. J. P. D. J. (2010). El grado de importancia del marketing relacional en el espacio de alojamiento para el turismo de naturaleza: el caso de Portugal.
- Castiñeira, C. J. B. (1998). La oferta turística complementaria en los destinos turísticos alicantinos: implicaciones territoriales y opciones de diversificación. Investigaciones Geográficas (Esp), (19), 85-103.
- Castro, F. (2003). El Proyecto de investigación.

- Cespedes Paliz, D. V. (2007). Proyecto de desarrollo turístico comunitario en la Laguna del Quilatoa, cantón Pujilí, provincia de Cotopaxi (Bachelor's thesis, UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL. FACULTAD: TURISMO, HOTELERÍA Y GASTRONOMÍA).
- Cobo, J. C. (14 de Mayo de 2016). DEFINICION DE LAS TICS SEGUN AUTORES. Obtenido de LAS TICS: <http://stefaniperezfelix.blogspot.com/2016/05/definicion-de-autores-de-las-tics.html>
- Cuanalo, D. (8 de Marzo de 2017). el turismo como potencial para el desarrollo económico de zonas fronterizas en vias de desarrollo. Obtenido de el periplo sustentable: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1934/193449985009/html/index.html>
- Del Cid, A., Méndez, R., & Sandoval, F. (2011). Investigación: fundamentos y metodología.
- De la Colina, J. M. (2009). Marketing turístico. *La Sociología en sus escenarios*, (20).
- Espinoza-Figueroa, F. E., & Freire-Chaglla, S. A. (2017). Características y evolución de la oferta de alojamiento de Airbnb en una ciudad patrimonio cultural de la humanidad. Caso Cuenca (Ecuador). *Tsafiqui*, (9).
- Fernandez, D. (27 de Mayo de 2002). Investigación Cuantitativa y Cualitativa. Recuperado el 27 de Mayo de 2002, de https://www.fisterra.com/gestor/upload/guias/cuanti_cuali2.pdf
- Francesch, A. (2004). Los conceptos del turismo. Una revisión y una respuesta.
- Gorris, A. G. (2015). Utilidad y Tipos de Revisión de Literatura. *ene*, 3.
- González Río, M.J. (1997). Metodología de la investigación social. Técnicas de recolección de datos: Agua clara.
- INEC. (2010). Fascículo Provincial Cotopaxi. Instituto Nacional de estadística y censos.

INVENTARIO TURISTICO. (S. f.). Recuperado 15 de junio de 2019, de <http://inventarioturisticolopez.blogspot.com/2012/12/inventario-turistico.html>

Isidro, G. R. (1 de abril de 2011). Recuperado, de <http://www.turismparatodos.org.ar/libros/recepcion.pdf>

Jesús Ferrer. I.U.T.A. (2010). Conceptos Básico de la Metodología de Investigación. Sección 2.

Jimenez, C. C. (2006 Mayo). Turismo Sostenible: Una revision conceptual aplicada.

Karolys Merizalde, J. F. (2017). LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EL DESARROLLO SOCIO PRODUCTIVO DE LOS GAD's PARROQUIALES DEL CANTÓN PUJILÍ (Master's thesis, Universidad Tecnológica Indoamérica).

Ledhesma, M. (19 de marzo de 2015). Turismo1. c. Obtenido de <http://www.um.es/aulasenor/saavedrafajardo/apuntes/2012/turismo/Turismo1c.pdf>

Linares, M. (2012). Conceptos Fundamentales del Turismo. Obtenido de <http://www.ucipfg.com/Repositorio/MGTS/MGTS15/MGTSV1507/semana3/LS3.2.pdf>

Lobato Inca, C. D. P. (2012). Estudio de Nuevos Medios Electrónicos Publicitarios. Caso Práctico: Diseño del Catálogo Virtual para Promocionar Productos de CEFA KOLPING (Bachelor's thesis).

López, H. (2013). INVENTARIO TURISTICO. Obtenido de <http://inventarioturisticolopez.blogspot.com/2012/12/inventario-turistico.html>

María, E., del Carmen, M., & Victoria, M. (2018). Metodología de investigación.

Marin, S. (19 de Junio de 2017). Referencias bibliográficas: indicadores para su evaluación en trabajos científicos. *Investigacion Bibliotecologia*, 3. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2017000100151

- Merino, B. V., Lago, A. L., & Serrano, A. M. (2003). Primeras aproximaciones al estudio estadístico del alojamiento privado con fines turísticos desde una perspectiva de oferta. *Estudios turísticos*, 87-112.
- Ministerio de Turismo dl Ecuador. (s.f), Proyectos Ecuador potencia turistica. Recuperado de ob.ec/wpcontent/uploads/2019/05/DocumentoProyectoEcuadorPotenciaTur%C3%Dstica.pdf
- MINTUR (2016). Reglamento de alojamiento turístico. Acuerdo ministerial 24. Registro Oficial Suplemento 465 de 24- marzo-2015. Última modificación 18 feb 2016.
- MINTUR (2007). Diseño del Plan estratégico de desarrollo de turismo sostenible para Ecuador “PLANDETUR 2020”
- Miralles, M. V. J. (2009). El catálogo: un recurso en expansión. In *Anales de documentación* (Vol. 12, pp. 69-92). Facultad de Comunicación y Documentación y Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia.
- Moreira Espinoza, J. A. (2017). Elaborar un modelo de gestión turístico para el cantón Pujili de la provincia de Cotopaxi (Bachelor's thesis, Quevedo: UTEQ).
- Organizacion Mundial del Turismo, O. (1996). Sistema Turistico. Obtenido de <https://es.calameo.com/read/00064019749b290ac6074>
- Oberti, A., & Bacci, C. (2016). Metodología de la Investigación.
- Palacios Ortiz, J. J. (2016). Plan de negocios para la implementación de alojamiento como una línea de producto adicional al Restaurante la Colina (Bachelor's thesis, Quito: Universidad de las Américas, 2016.).
- Pereira, Z. (2003). Los diseños y métodos en la investigación. Costa Rica

- Polo, M. P. (2015). metodo y tecnicas de investigaci3n cientifica. Sistema de Informacion Cientifica, 15-17. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/310/31043005061.pdf>.
- Raya, J. M., & Izquierdo, S. (2007). Turismo, hotelería y restaurantes. Lima: Lexus.
- Salcedo Torres, C. O., & Sarabia Porras, D. D. (2013). Plan de turismo comunitario para la parroquia Zumbahua, cant3n Pujilí, provincia de Cotopaxi.
- Salkind Morales, F. (2010). Tipos de investigaci3n. Bogotá DC.
- Tamayo, M. (2010). Tipos de Investigacion. Obtenido de https://trabajodegradoucm.weebly.com/uploads/1/9/0/9/19098589/tipos_de_investigacion.pdf
- Tapia, V., & del Cisne, P. (2012). Plan estrat3gico para fomentar el turismo en ruta en la parroquia Matriz del cant3n Pujilí.
- Tres, S. E. S. I. O. N. (2013). Metodología de la Investigaci3n.
- Tovar, J. R. I., Tal3n, P., & García-Viana, R. (2007). Comercializaci3n de productos y servicios turísticos. Editorial Síntesis.
- Turismo Sucre 2.0: La Planta Turística. (2017, Junio 5). Recuperado 15 de junio de 2019, de Turismo Sucre 2.0 website: <http://turismosucre20.blogspot.com/2017/06/la-planta-turistica.html>
- Unknown. (2013, Abril 21). Emirarismendi- planificaci3n de proyectos: Tipos y diseño de la investigaci3n. Recuperado 15 de junio de 2019, de emirarismendi- planificaci3n de proyectos website: http://planificaciondeproyectosemirarismendi.blogspot.com/2013/04/tipos-y-diseno-de-la-investigacion_21.html



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

15. APÉNDICES CENTRO DE IDIOMAS

APÉNDICE N° 1: Aval del Abstrac

AVAL DE TRADUCCIÓN

En calidad de Docente del Idioma Inglés del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Cotopaxi; en forma legal **CERTIFICO** que: La traducción del resumen del proyecto de investigación al Idioma Inglés presentado por la señora Egresada de la Carrera de **INGENIERÍA EN ECOTURISMO** de la **FACULTAD DE CIENCIAS AGROPECUARIAS Y RECURSOS NATURALES, MARJORIE LICEÑA ALCACIEGA TOAPANTA**, cuyo título versa “**ANÁLISIS DE LA PLANTA TURÍSTICA, OFERTA ALOJAMIENTO DEL CANTÓN PUJILI**”, lo realizó bajo mi supervisión y cumple con una correcta estructura gramatical del Idioma.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y autorizo a la peticionaria hacer uso del presente certificado de la manera ética que estimare conveniente.

Latacunga, 10 de febrero del 2020

Atentamente,


Lic. Mgs. Marcelo Pacheco Pruna
DOCENTE CENTRO DE IDIOMAS
C.C. 0502617350



CENTRO
DE IDIOMAS

APÉNDICE N° 2: Hoja de vida del Docente tutor



DATOS INFORMATIVOS PERSONAL DOCENTE



APELLIDOS: BENAVIDES ZURA

NOMBRES: NORMA LUCÍA

ESTADO CIVIL: Soltera

CEDULA DE CIUDADANÍA: 1002669644

NÚMERO DE CARGAS FAMILIARES: 0

LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO: Quito, 6 de marzo de 1979

DIRECCIÓN DOMICILIARIA: Quito, La Magdalena, Av. José Egusquiza

TELÉFONO CELULAR: 0994078798

E-MAIL: lucky_mira@hotmail.com

ESTUDIOS REALIZADOS Y TÍTULOS OBTENIDOS

Nivel	Título Obtenido	Fecha de registro	Código del registro conesup o senescyt
TERCER	MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL TURISMO	06-11-2013	1005-07-785273
CUARTO	LICENCIADA EN TURISMO HISTÓRICO CULTURAL	09-03-2017	1053- 15- 86066992

FECHA DE INGRESO A LA UTC: 09/04/2019

FIRMA

APÉNDICE N° 3 : Hoja de vida del Estudiante



DATOS INFORMATIVOS DEL ESTUDIANTE

APELLIDOS: ALCACIEGA TOPANTA

NOMBRES: MARJORIE ALCACIEGA

ESTADO CIVIL: Casada

CEDULA DE CIUDADANÍA: 1804901781

NÚMERO DE CARGAS FAMILIARES: 1

LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO: Ambato, 10 de septiembre de 1996

DIRECCIÓN DOMICILIARIA: Pillaro, parroquia San Andrés, Barrio San Jacinto

TELÉFONO CELULAR: 0939298207

EMAIL INSTITUCIONAL: marjorie.alcaciega1781@utc.edu.ec



ESTUDIOS REALIZADOS Y TÍTULOS OBTENIDOS

NIVEL	TITULO OBTENIDO	FECHA DE REGISTRO	Nº DE REFRENDACIÓN
Secundaria	Bachiller General Unificado	30_07_2014	ME_REF_688126

FECHA DE INGRESO A LA UTC: Abril 2015.

FIRMA

APÉNDICE N° 4: Hoja de vida del Docente Lector 1



DATOS INFORMATIVOS PERSONAL DOCENTE

APELLIDOS: SAMPEDRO ARRIETA

NOMBRES: MILTON ALBERTO

ESTADO CIVIL: CASADO

CEDULA DE CIUDADANÍA: 0602636987

NÚMERO DE CARGAS FAMILIARES: 2

LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO: Riobamba 09 de Enero del 1076

DIRECCIÓN DOMICILIARIA: Riobamba

TELÉFONO CONVENCIONAL: 032393061

TELÉFONO CELULAR: 0984509068

EMAIL INSTITUCIONAL: milton.sampedro@utc.edu.ec



ESTUDIOS REALIZADOS Y TÍTULOS OBTENIDOS

NIVEL	TITULO OBTENIDO	FECHA DE REGISTRO	CÓDIGO DEL REGISTRO CONESUP O SENESCYT
TERCER	Ingeniero En Ecoturismo	24-10-2004	1002 -04-533659
TERCER	Guía Profesional De Turismo	08-08-2011	1002-11-1077036
CUARTO	Magister En Educación Y Desarrollo Social	09-09-2013	1032-13-86039100

HISTORIAL PROFESIONAL

FACULTAD Y CARRERA EN LA QUE LABORA: Facultad de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales – Ecoturismo

ÁREA DEL CONOCIMIENTO EN LA CUAL SE DESEMPEÑA: Servicios: 81 Servicios personales

PERÍODO ACADÉMICO DE INGRESO A LA UTC: Octubre 2016



FIRMA

APÉNDICE N° 5: Hoja de vida del Docente Lector 2**DATOS INFORMATIVOS PERSONAL DOCENTE****APELLIDOS:** Armijos Ango**NOMBRES:** Sara Alejandra**ESTADO CIVIL:** Soltera**CEDULA DE CIUDADANÍA:** 1803993995**NÚMERO DE CARGAS FAMILIARES:** 0**LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO:** 31/10/1987**DIRECCIÓN DOMICILIARIA:** Pasaje Velastegui y Av. Manuelita Sáenz**TELÉFONO CONVENCIONAL:** 032587277**TELÉFONO CELULAR:** 0992734236**EMAIL INSTITUCIONAL:** sara.armijos3995@utc.edu.ec**ESTUDIOS REALIZADOS Y TÍTULOS OBTENIDOS**

NIVEL	TITULO OBTENIDO	FECHA DE REGISTRO	CÓDIGO DEL REGISTRO CONESUP O SENESCYT
TERCER	Ingeniera en Administración y Dirección de Empresas Turísticas y Hoteleras	2011-08-25	1042-11-1082092
CUARTO	Master Universitario en Dirección y Planificación del Turismo	2017-02-07	724195638

HISTORIAL PROFESIONAL**FACULTAD Y CARRERA EN LA QUE LABORA:** Facultad de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales – Ecoturismo**ÁREA DEL CONOCIMIENTO EN LA CUAL SE DESEMPEÑA:** Servicios: 81 Servicios personales.**PERÍODO ACADÉMICO DE INGRESO A LA UTC:** Abril – Agosto 2019

FIRMA

APÉNDICE N° 6: Hoja de vida del Docente Lector 3



DATOS INFORMATIVOS PERSONAL DOCENTE

APELLIDOS: RODAS VINUEZA

NOMBRES: DANIELA ALEJANDRA

ESTADO CIVIL: SOLTERA

CEDULA DE CIUDADANÍA: 172222086-8

NÚMERO DE CARGAS FAMILIARES: 0

LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO: QUITO, 28 de abril de 1989

DIRECCIÓN DOMICILIARIA: José Xironza s2-27 y Francisco Matiz

TELÉFONO CONVENCIONAL: 023194447 **TELÉFONO CELULAR:** 0998019555

EMAIL INSTITUCIONAL: daniela.rodas@utc.edu.ec

TIPO DE DISCAPACIDAD:

DE CARNET CONADIS:

ESTUDIOS REALIZADOS Y TÍTULOS OBTENIDOS



NIVEL	TITULO OBTENIDO	FECHA DE REGISTRO	CÓDIGO DEL REGISTRO CONESUP O SENESCYT
TERCER	Ingeniería en Administración y Dirección de Empresas Hoteleras	06-11-2013	1036-13-1247547
CUARTO	Master Universitario en Gestión Internacional del Turismo mención en Gestión Internacional de Destinos Turísticos	09-03-2017	724197109

HISTORIAL PROFESIONAL

Facultad de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales

ÁREA DEL CONOCIMIENTO EN LA CUAL SE DESEMPEÑA:

Administración de Empresas Hoteleras / Gestión de Turismo Internacional

FECHA DE INGRESO A LA UTC: abril 2017

FIRMA

FIRMA

APÉNDICE N° 7: Catastro de los establecimientos que prestan el servicio de alojamiento

Nombre comercial	Clasificación	Categoría	Parroquia	Teléfono convencional
QUINTA SUMALO	Hostería	Primera	PUJILÍ, CAB CANTONAL	087038595
HOSTERIA EL ALISO	Hostería	3 Estrellas	PUJILÍ, CABECERA CANTONAL	032723924
HOSTERÍA LA POSADA DE HOMERO	Hostal	2 Estrellas	TINGO	032286017
LA POSADA DE TIGUA	Hacienda Turística	3 Estrellas	ZUMBAHUA	033056103
EL DANZANTE	Hostal	1 Estrella	PUJILÍ, CABECERA CANTONAL	032723934
CRATER LAKE	Hostería	SEGUNDA	ZUMBAHUA	
HOSTERIA ALPACA	Hostería	3 Estrellas	ZUMBAHUA	033055805
RUNA WASI	Hostería	3 Estrellas	ZUMBAHUA	033055820
CHUKIRAWA	Hostal	1 Estrella	ZUMBAHUA	033055808
NAVARDUN	Hotel	2 Estrellas	PUJILÍ, CABECERA CANTONAL	032725326
TARDES DE PLACER	Hostal	3 Estrellas	PUJILÍ, CABECERA CANTONAL	032725255
RESTAURANTE MIRADOR ORO VERDE	Hostal	2 Estrellas	ZUMBAHUA	032672095
CASA LA VICTORIA	Hostería	3 Estrellas	LA VICTORIA	022688142

Fuente: Unidad de Cultura y Turismo del GADM del cantón Pujilí.

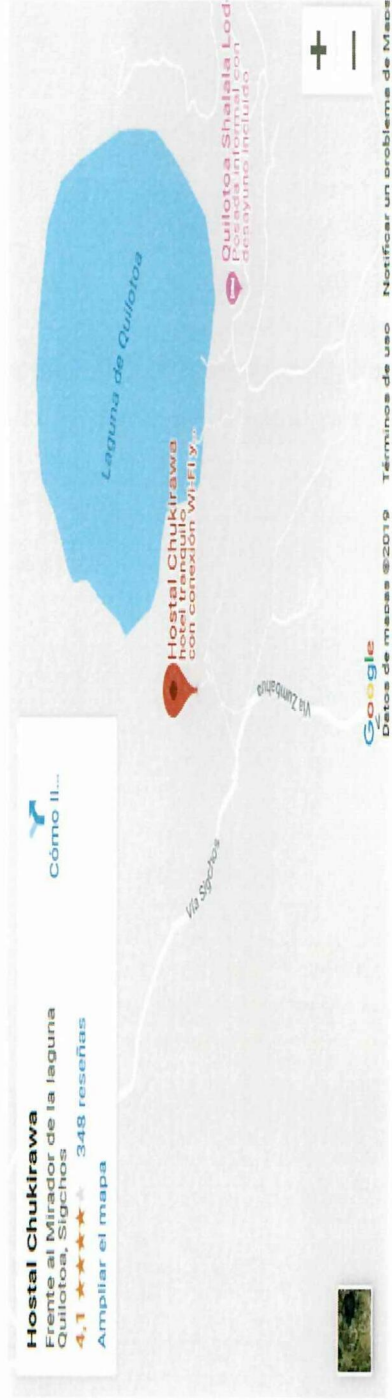
APÉNDICE N° 8: Datos estadísticos de las pernoctaciones del cantón Pujilí del año 2018



Fuente: GEOVIT, 2019

APÉNDICE N° 9: Ficha Técnica del *Hostal Chukirawa*

INVENTARIO DE PLANTA TURÍSTICA/ALOJAMIENTO DEL CANTÓN PUJILÍ				N° de Ficha: 001
DATOS GENERALES				
Provincia	Cotopaxi	Cantón:	Pujilí	
Zona:	Urbana:	Rural:	X	
Propietario del establecimiento: Manuel Latacunga Paztuña		N° de registro: XPUJA00000256	Horario de atención: 24 Horas	
Nombre	Parroquia	Dirección	Coordenadas	
Chukirawa	Zumbahua	Frente al mirador, de la Laguna Quilotoa	X: -0,857289	Y: -78,916962
Clasificación	Categoría	Teléfono	E- mail	Precio por noche:
Hostal	Tercera	098 931 3313- 033 055 808- 0990290301	hostalchukirawa@hotmail.com	10\$ niños hasta 11 años De 11 años en adelante 20\$
Hostal		Formas de pago:		Efectivo y tarjetas de crédito
Fotografía Referencial:				




Fuente: Google Maps

Descripción del Establecimiento:

Este alojamiento está situado en El Quilotoa a 1,6 km del centro, se encuentra ubicado frente al mirador de la laguna Quilotoa, ofrece habitaciones cómodas de madera con vistas a la montaña, ofrece servicios complementarios de alimentos y bebidas guianza, y estacionamiento privado, mismos que están incluidos en la tarifa y tienes como cortesía de bienvenida recibir a los huéspedes con un té. Las habitaciones del Hostal Chukirawa ofrecen una decoración sencilla de estilo regional y cuentan con balcón y un minibar. Hay habitaciones con baño privado y habitaciones con baño compartido.

Talento Humano		Accesibilidad para personas con discapacidad						
Hombre	Mujeres	Discapacitados	Total Empleados	Accesibilidad motriz	Accesibilidad visual	Accesibilidad auditiva	No es accesible	
1	2		3				X	
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO		SEÑALIZACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD						
Agua potable	Luz eléctrica	Alcantarillado	Telefonía e Internet	# Habitaciones	# Camas	Rutas de evacuación	Salida de emergencia	Extintor
X	X		X	6	18		X	X
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS								
Alimentos y bebidas	Parqueadero	Instalaciones deportivas	Gimnasio	Spa	Piscina	Sauna y turco	Bar	Salones de Eventos
X	X	X	0	X			X	
DATOS DE CONTROL								
Entidad Investigadora:	Universidad Técnica de Cotopaxi		Fecha de Registro:	17-11-2019				
Registrado por:	Marjorie Alcaciega		Fecha de Revisión:					
Revisado por:	Ing. Lucía Benavides		Fecha de Aprobación:					
Registro Fotográfico:	Marjorie Alcaciega							

APÉNDICE N° 10: Ficha Técnica del Hostal Runa Wasi Quilotoa

INVENTARIO DE PLANTA TURÍSTICA/ALOJAMIENTO DEL CANTÓN PUJILI				N° de Ficha: 002
DATOS GENERALES				
Provincia	Cotopaxi	Cantón:	Pujilí	
Zona:	Urbana:	Rural:	X	
Propietario del establecimiento: Alfonsa Suquilema		Horario de atención:	24 Horas	
N° De Registro:	XPUJAJ0022271025			
Nombre	Parroquia	Dirección	Coordenadas	
Runa Wasi Quilotoa	Zumbahua	A 300 metros antes del mirador Quilotoa	X: 0°52'08.6" Y: 78°55'01.9"	
Clasificación	Categoría	Teléfono	Precio por noche:	Formas de pago:
Hostal	Tercera	(03) 305-5820	25\$ Desayuno Incluido	Efectivo y tarjetas de crédito
E-mail		Formas de pago:		
inforeserva@runawasiquilotoa.com		Efectivo y tarjetas de crédito		
Fotografía Referencial:				
				

Fuente: Google Maps

Descripción del Establecimiento:

Este establecimiento acepta mascotas, ofrece servicio de Wifi, TV (direct TV - Netflix), las habitaciones tienen baño privado e incluye bañera o ducha, también ofrece servicios complementarios como alimentación, parqueadero y guianza.

Talento Humano		Accesibilidad para personas con discapacidad						
Hombre	Mujeres	Discapacitados	Total empleados	Accesibilidad motriz	Accesibilidad visual	Accesibilidad auditiva	No accesible	
2			4					
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO		SEÑALIZACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD						
Agua potable	Luz eléctrica	Alcantarillado	Telefonía e Internet	# Habitaciones	# Camas	Rutas de evacuación	Salida de emergencia	Extintor
x	x		x	12	26	x	X	X
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS								
Alimentos y bebidas	Parqueadero	Instalaciones deportivas	Gimnasio	Spa	Piscina	Sauna y turco	Bar	Salones de Eventos
x	x	x					x	
DATOS DE CONTROL								
Entidad Investigadora:	Universidad Técnica de Cotopaxi			Fecha de Registro:	17-11-2019			
Registrado por:	Marjorie Alcaciega			Fecha de Revisión:				
Revisado por:	Ing. Lucía Benavides			Fecha de Aprobación:				
Aprobado por:	Marjorie Alcaciega							
Registro Fotográfico:	Marjorie Alcaciega							

Descripción del Establecimiento:

Este establecimiento acepta mascotas, ofrece servicio de Wifi, TV (direct TV - Netflix), las habitaciones tienen baño privado e incluye bañera o ducha, también ofrece servicios complementarios como alimentación, parqueadero y guianza.

Talento Humano		Accesibilidad para personas con discapacidad						
Hombre	Mujeres	Discapacitados	Total empleados	Accesibilidad motriz	Accesibilidad visual	Accesibilidad auditiva	No es accesible	
3	2		5					
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO								
SEÑALIZACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD								
Agua potable	Luz eléctrica	Alcantarillado	Telefonía e Internet	# Habitaciones	# Camas	Rutas de evacuación	Salida de emergencia	Extintor
x	x		x	11	25	x	X	X
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS								
Alimentos y bebidas	Parqueadero	Instalaciones deportivas	Gimnasio	Spa	Piscina	Sauna y turco	Bar	Salones de Eventos
0		0						
x	x	x					x	
DATOS DE CONTROL								
Entidad Investigadora:	Universidad Técnica de Cotopaxi			Fecha de Registro:	17-11-2019			
Registrado por:	Marjorie Alcaciega			Fecha de Revisión:				
Revisado por:	Ing. Lucia Benavides			Fecha de Aprobación:				
Aprobado por:								
Registro Fotográfico:	Marjorie Alcaciega							

APÉNDICE N° 12: Ficha Técnica del *Hostal Martita's House*

INVENTARIO DE PLANTA TURÍSTICA/ALOJAMIENTO DEL CANTÓN PUJILI				N° de Ficha: 004
DATOS GENERALES				
Provincia	Cotopaxi	Cantón:	Pujili	
Zona:	Urbana:	Rural:	X	
Propietario del establecimiento:	Martha Tucumbi			
Nombre	Parroquia	Dirección	Coordenadas	Horario de atención:
Martita's house	Zumbahua	Quilotoa	X: 0°52'13.2"	24 Horas Y: 78°55'01.8"
Clasificación	Categoría	Teléfono	E- mail	Formas de pago:
Hostal	Segunda	098 524 2309	latacunga1988@gmail.com	Efectivo
Precio por noche: 30 \$Incluye desayuno y cena				
Fotografía Referencial:				
Fuente: Google Maps				

Descripción del Establecimiento:

El Martita's house hostel se encuentra en Quilotoa y ofrece alojamiento de 2 estrellas con bar, salón compartido y terraza. El establecimiento cuenta con restaurante, recepción 24 horas. Las habitaciones disponen de baño privado con bañera y artículos de aseo gratuitos, servicio de habitación y Wifi gratuito, también ofrece servicios complementarios de alimentos y bebidas, parqueadero y alquiler de bicicletas.

Talento Humano				Accesibilidad para personas con discapacidad				
Hombre	Mujeres	Discapacitados	Total empleados	Accesibilidad motriz	Accesibilidad visual	Accesibilidad auditiva	No es accesible	
1	1	2						
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO				SEÑALIZACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD				
Agua potable	Luz eléctrica	Alcantarilla	Telefonía e Internet	# Habitaciones	# Camas	Rutas de evacuación	Salida de emergencia	Extintor
x	x		x	7	14	x	X	X
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS								
Alimentos y bebidas	Parqueadero	Instalaciones deportivas	Gimnasio	Spa	Piscina	Sauna y turco	Bar	Salones de Eventos
x	x						x	
DATOS DE CONTROL								
Entidad Investigadora:	Universidad Técnica de Cotopaxi			Fecha de Registro:	17-11-2019			
Registrado por:	Marjorie Alcaciega			Fecha de Revisión:				
Revisado por:	Ing. Lucía Benavides			Fecha de Aprobación:				
Registro Fotográfico:	Marjorie Alcaciega							

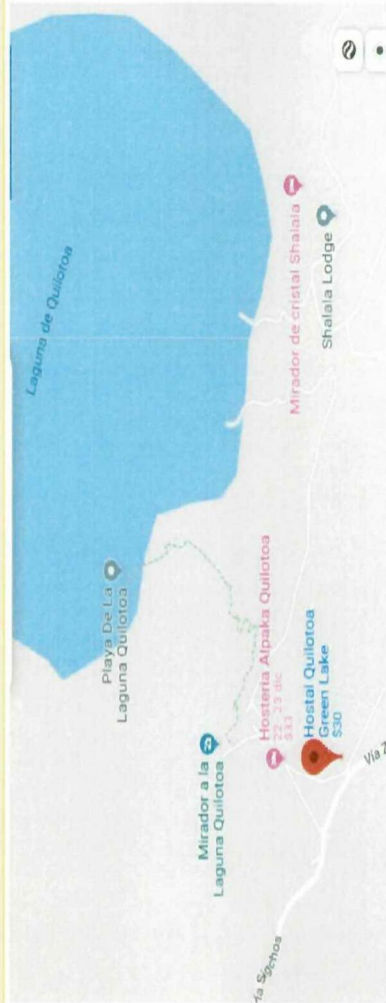
INVENTARIO DE PLANTA TURÍSTICA/ALOJAMIENTO DEL CANTÓN PUJILÍ

N° de Ficha: 005

DATOS GENERALES

Provincia	Cotopaxi	Cantón:	Pujilí
Zona:	Urbana:	Rural:	X
Propietario del establecimiento: Adolfo Latacunga			
Nombre	Parroquia	Dirección	Horario de atención:
Quilotoa Green Lake	Zumbahua	Quilotoa	24 Horas
Coordenadas	X: 0°52'17.7"	Y: 78°54'59.1"	Formas de pago:
Clasificación	Categoría	Teléfono	E- mail
Hostal	Segunda	099 355 4715	gerencia@quilotoagreenlake.co m
Coordenadas	X: 0°52'17.7"	Y: 78°54'59.1"	Formas de pago:
			Efectivo

Fotografía Referencial:



Fuente: Google Maps

Descripción del Establecimiento:

El Quilotoa Green Lake está situado en Quilotoa y dispone de salón compartido, jardín y conexión wifi gratis. El alojamiento cuenta con recepción las 24 horas, room service y organiza excursiones. Todas las habitaciones tienen baño privado con ducha y artículos de aseo gratuitos. Por las mañanas se sirve un desayuno continental y americano.

Talento Humano				Accesibilidad para personas con discapacidad				
Hombre	Mujeres	Discapacitados	Total Empleados	Accesibilidad motriz	Accesibilidad visual	Accesibilidad auditiva	No accesible	es
2	3		5				X	
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO				SEÑALIZACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD				
Agua potable	Luz eléctrica	Alcantarillado	Telefonía e Internet	# Habitaciones	# Camas	Rutas de evacuación	Salida de emergencia	Extintor
x	x		x	7	11	x	X	X
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS								
Alimentos y bebidas	Parqueadero	Instalaciones deportivas	Gimnasio	Spa	Piscina	Sauna y turco	Bar	Salones de Eventos
x	x						X	
DATOS DE CONTROL								
Entidad Investigadora:	Universidad Técnica de Cotopaxi			Fecha de Registro:	17-11-2019			
Registrado por:	Marjorie Alcaciega			Fecha de Revisión:				
Revisado por:	Ing. Lucía Benavides			Fecha de Aprobación:				
Registro Fotográfico:	Marjorie Alcaciega							

APÉNDICE N° 14: Ficha Técnica del Hostel Princesa Toa

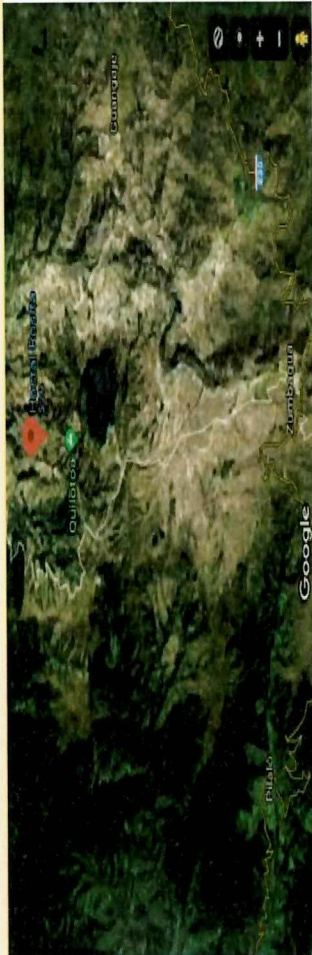
INVENTARIO DE PLANTA TURÍSTICA/ALOJAMIENTO DEL CANTÓN PUJILI		N° de Ficha: 006
DATOS GENERALES		
Provincia	Cotopaxi	Cantón Pujilí
Zona:	Urbana:	Rural: X
Propietario del establecimiento: Cesar Humberto Cuchiparte Pastuña		
N° De Registro: 000504580245		
Horario de atención: 24 Horas		
Nombre	Parroquia	Dirección
Princesa Toa	Zumbahua	A 250 metros de la laguna de Quilotoa
Coordenadas	X: 0°52'01.7" Y: 78°54'58.2"	
Clasificación	Categoría	Teléfono
Hostal	Tercera	(02) 267-3366
E-mail	Precio por noche:	
operaciones@maquiturismo.com	Desde 50 \$ Incluye cena y desayuno.	
Formas de pago:	Formas de pago:	
Efectivo y tarjetas de crédito	Efectivo y tarjetas de crédito	
Fotografía Referencial:		
Fuente: Google Maps		

Descripción del Establecimiento:

El Alojamiento Princesa Toa está situado en Quilotoa y alberga un restaurante a la carta y un bar. Este establecimiento ofrece bicicletas de alquiler, así como excursiones turísticas. Todas las habitaciones cuentan con microondas, utensilios de cocina, cafetera, zona de comedor, y baño privado con artículos de aseo gratuitos. El patio y la terraza tienen vistas a la ciudad. También hay una zona de estar al aire libre. En la arquitectura y la decoración del edificio se pueden apreciar detalles rústicos tradicionales.

Talento Humano		Accesibilidad para personas con discapacidad						
Hombre	Mujeres	Discapacitados	Total Empleados	Accesibilidad motriz	Accesibilidad visual	Accesibilidad auditiva	No es accesible	
3	4		7				X	
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO		SEÑALIZACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD						
Agua potable	Luz eléctrica	Alcantarillado	Telefonía e Internet	# Habitaciones	# Camas	Rutas de evacuación	Salida de emergencia	Extintor
X	X		X	6	15	X	X	X
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS								
Alimentos y bebidas	Parqueadero	Instalaciones deportivas	Gimnasio	Spa	Piscina	Sauna y turco	Bar	Salones de Eventos
X	X							
DATOS DE CONTROL								
Entidad Investigadora:	Universidad Técnica de Cotopaxi		Fecha de Registro:	17-11-2019				
Registrado por:	Marjorie Alcaciega		Fecha de Revisión:					
Revisado por:	Ing. Lucía Benavides		Fecha de Aprobación:					
Aprobado por:								
Registro Fotográfico:	Marjorie Alcaciega							

APÉNDICE N° 15: Ficha Técnica del Hostal Rosita Guayama San Pedro


INVENTARIO DE PLANTA TURÍSTICA/ALOJAMIENTO DEL CANTÓN PUJILÍ				N° de Ficha: 007
DATOS GENERALES				
Provincia	Cotopaxi	Cantón	Pujilí	
Zona:	Urbana:	Rural	X	
Propietario del establecimiento: Rosita Guayama				
N° De Registro: XPUJAJ00002238				
Nombre		Parroquia	Dirección	Coordenadas
Rosita Guayama San Pedro		Zumbahua	Quilotoa	X: 0°49'53.6" Y: 78°54'39.2"
Clasificación	Categoría	Teléfono	E- mail	Formas de pago:
Hostal	Segunda	099 162 5503	gonzalodias1982@gmail.com	Solo Efectivo
Horario de atención: 24 Horas				
Precio por noche: 15\$ Incluye desayuno				
Fotografía Referencial:				
				
Fuente: Google Maps				

Descripción del Establecimiento:

El Hostal Rosita Guayama San Pedro se encuentra en Quilotoa y ofrece un jardín. El establecimiento cuenta con restaurante, recepción 24 horas, cocina compartida y WiFi gratuita en todas las instalaciones. El establecimiento ofrece aparcamiento privado gratuito y servicio de enlace con el aeropuerto por un suplemento. Las habitaciones están equipadas con un patio con vistas al jardín.

Talento Humano		Accesibilidad para personas con discapacidad									
Hombre	Mujeres	Discapacitados	Total Empleados	Accesibilidad motriz	Accesibilidad visual	Rutas de evacuación	Salida de emergencia	Accesibilidad de	No es accesible	es	
1	2		3			x	X		X		
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO		SEÑALIZACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD									
Agua potable	Luz eléctrica	Alcantarilla	Telefonía e Internet	# Habitaciones	# Camas	Rutas de evacuación	Salida de emergencia	de	Extintor		
x	x		x	4	10	x	X		X		
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS											
Alimentos y bebidas	Parqueadero	Instalaciones deportivas	Gimnasio	Spa	Piscina	Sauna y turco	Bar	Salones de	Eventos		
x	x	x									
DATOS DE CONTROL											
Entidad Investigadora:	Universidad Técnica de Cotopaxi				Fecha de Registro:	17-11-2019					
Registrado por:	Marjorie Alcaciega				Fecha de Revisión:						
Revisado por:	Ing. Lucía Benavides				Fecha de Aprobación:						
Aprobado por:											
Registro Fotográfico:	Marjorie Alcaciega										

APÉNDICE N° 16: Ficha Técnica del Hostal Mirador Oro Verde

INVENTARIO DE PLANTA TURÍSTICA/ALOJAMIENTO DEL CANTÓN PUJILI				N° de Ficha: 008
DATOS GENERALES				
Provincia	Cotopaxi	Cantón	Pujili	
Zona:	Urbana:	Rural	X	
Propietario del establecimiento:	Danilo Rubio		N° De Registro: XPUJAJ00000747	Horario de atención:
Nombre	Parroquia	Dirección	24 Horas	
Mirador Oro verde	Zumbahua	Zumbahua, diagonal a la plaza central y Ángel R.	X: 0°57'31.2"	Y: 78°54'02.0"
Clasificación	Categoría	Teléfono	E- mail	Precio por noche:
Hostal	Tercera	(03) 2802548/ 099 598 0047	hostal_oroverde@hotmail.com	Desde 15 \$ en adelante.
Formas de pago:		Efectivo y tarjetas de crédito		
Fotografía Referencial:				
				
Fuente: Google Maps				

Descripción del Establecimiento:

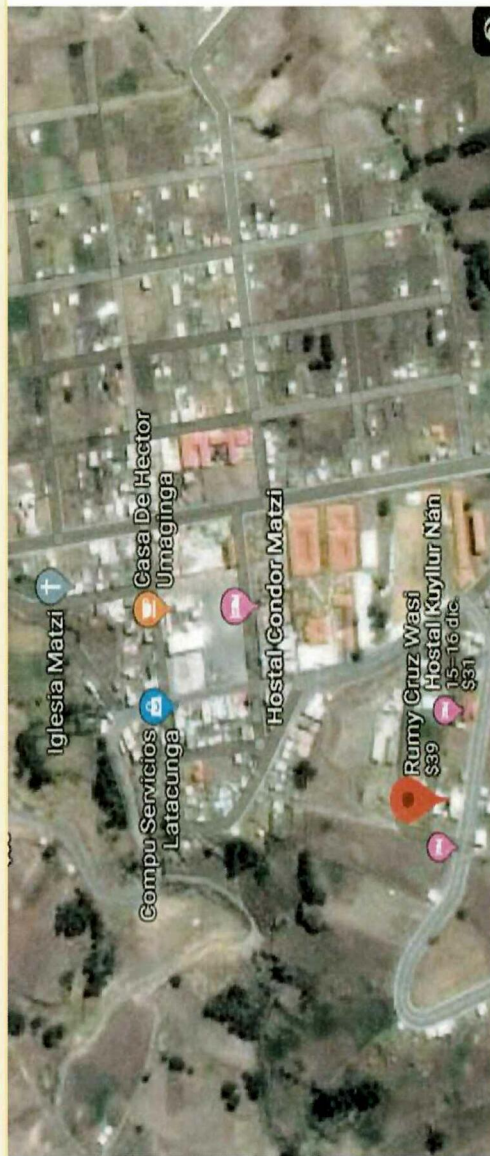
El Hostal Mirador Oro Verde ofrece a los todos viajeros habitaciones con baños privados y baños compartidos según la especificación individual. Además, servicios de: TV satelital, calefactor, WiFi gratuito, room service, billar, salón de lectura, restaurante y estacionamiento, además en la tarifa incluye un desayuno americano todos los días.

Talento Humano				Accesibilidad para personas con discapacidad					
Hombre	Mujeres	Discapacitados	Total Empleados	Accesibilidad motriz	Accesibilidad visual	Accesibilidad auditiva	No accesible	es	
1	3		4				X		
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO				SEÑALIZACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD					
Agua potable	Luz eléctrica	Alcantarillado	Telefonía e Internet	# Habitaciones	# Camas	Rutas de evacuación	Salida de emergencia	Extintor	
x	x	x	x	12	15	x	X	X	
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS									
Alimentos y bebidas	Parqueadero	Instalaciones deportivas	Gimnasio	Spa	Piscina	Sauna y turco	Bar	Salones de Eventos	
x	x						x		
DATOS DE CONTROL									
Entidad Investigadora:	Universidad Técnica de Cotopaxi			Fecha de Registro:	17-11-2019				
Registrado por:	Marjorie Alcaciega			Fecha de Revisión:					
Revisado por:	Ing. Lucía Benavides			Fecha de Aprobación:					
Aprobado por:									
Registro Fotográfico:	Marjorie Alcaciega								

INVENTARIO DE PLANTA TURÍSTICA/ALOJAMIENTO DEL CANTÓN PUJILI

DATOS GENERALES			
Provincia	Cotopaxi	Cantón	Pujili
Zona:	Urbana: x	Rural	
Propietario del establecimiento: Jaime Chaluza			
Nombre	Parroquia	Dirección	Horario de atención:
Rummy Cruz Wasi	Zumbahua	Via al Quilotoa	Las 2 Horas
Clasificación	Categoría	Teléfono	Coordenadas
Hotel	Segunda	0992539385 -099253938	X: 0°57'53.119" Y: 78°54'55.0"
E-mail		Formas de pago:	
jaimechaluza@gmail.com		Efectivo y tarjetas de crédito	
Efectivo y tarjetas de crédito			

Fotografía Referencial:




Fuente: Google Maps

Descripción del Establecimiento:

Ofrece servicios de TV cable, wifi, las habitaciones están totalmente equipadas para una estancia cómoda y el lugar es totalmente seguro y el personal se encuentra capacitado para ofrecer un servicio de calidad al turista.

Talento Humano		Accesibilidad para personas con discapacidad					
Hombre	Mujeres	Discapacitados	Total Empleados	Accesibilidad motriz	Accesibilidad visual	Accesibilidad auditiva	No es accesible
4	2		6				X
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO		SEÑALIZACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD					
Agua potable	Luz eléctrica	Alcantarillado	Telefonía e Internet	# Habitaciones	# Camas evacuación	Salida de emergencia	Extintor
x	x		x	30	x	X	X
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS							
Alimentos y bebidas	Parqueadero	Instalaciones deportivas	Gimnasio	Spa	Piscina	Sauna y turco	Bar Salones de Eventos
x	x						x
DATOS DE CONTROL							
Entidad Investigadora:	Universidad Técnica de Cotopaxi			Fecha de Registro:	18-11-2019		
Registrado por:	Marjorie Alcaciega			Fecha de Revisión:			
Revisado por:	Ing. Lucía Benavides			Fecha de Aprobación:			
Aprobado por:							
Registro Fotográfico:	Marjorie Alcaciega						

APÉNDICE N° 18: Ficha Técnica de la Hacienda Casa La Victoria

INVENTARIO DE PLANTA TURÍSTICA/ALOJAMIENTO DEL CANTÓN PUJILÍ				N° de Ficha: 010
DATOS GENERALES				
Provincia	Cotopaxi	Cantón	Pujilí	
Zona:	Urbana:	Rural	X	
Propietario del establecimiento: Elino Marcelo Albán				
N° De Registro:	XPUJA00001335			
Nombre	Parroquia	Dirección	Coordenadas	Horario de atención:
Casa La Victoria	La Victoria	Vía 11 de noviembre A una cuadra del parque de la antena CNT	X: -0.948075274 Y: 78.68725783	24 Horas
Clasificación	Categoría	Teléfono	E- mail	Precio por noche:
Hacienda	Tercera	(03) 268-2150- 0987499667		25 \$
Formas de pago: Efectivo y tarjetas de crédito				
Fotografía Referencial:				
				

Fuente: Google Maps

Descripción del Establecimiento:

Casa La Victoria se encuentra en el cantón Pujilí parroquia La Victoria y ofrece una estancia agradable y única a quien los visita, ofertando a los turistas servicios de hospedaje, alimentos y bebidas, recreación y si lo requirieren hasta transporte.

Talento Humano		Accesibilidad para personas con discapacidad						
Hombre	Mujeres	Discapacitados	Total Empleados	Accesibilidad motriz	Accesibilidad visual	Accesibilidad auditiva	No accesible	
1	2	0	4				X	
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO		SEÑALIZACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD						
Agua potable	Luz eléctrica	Alcantarillado	Telefonía e Internet	# Habitaciones	# Camas	Rutas de evacuación	Salida de emergencia	Extintor
x	x	x	x	14	50	x	X	X
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS								
Alimentos y bebidas	Parqueadero	Instalaciones deportivas	Gimnasio	Spa	Piscina	Sauna turco	Bar	Salones de Eventos
x	x						x	
DATOS DE CONTROL								
Entidad Investigadora:	Universidad Técnica de Cotopaxi			Fecha de Registro:	23-12-2019			
Registrado por:	Marjorie Alcaciaga			Fecha de Revisión:				
Revisado por:	Ing. Lucía Benavides			Fecha de Aprobación:				
Aprobado por:								
Registro Fotográfico:	Marjorie Alcaciaga							

APÉNDICE N° 19: Ficha Técnica de Hostal El Danzante

N° de Ficha: 011

INVENTARIO DE PLANTA TURÍSTICA/ALOJAMIENTO DEL CANTÓN PUJILI

DATOS GENERALES

Provincia	Cotopaxi	Cantón	Pujilí
Zona:	Urbana: x	Rural	X
Propietario del establecimiento:	Maria Herrera Segovia		
N° De Registro:	XPUJAJ00002146		
Nombre	Parroquia	Dirección	Coordenadas
El Danzante	Pujilí	Av. Velasco Ibarra S/N y Rafael Villacis (A doscientos metros del destacamento de policia)	X: 0°55'12.0" Y: 78°41'26.8"
Horario de atención:	24 Horas		
Clasificación	Categoría	Teléfono	Formas de pago:
Hostal	Segunda	032723934-0995033006	Solo Efectivo
E-mail	mone.gat@hotmail.com		

Fotografía Referencial:



Fuente: Google Maps

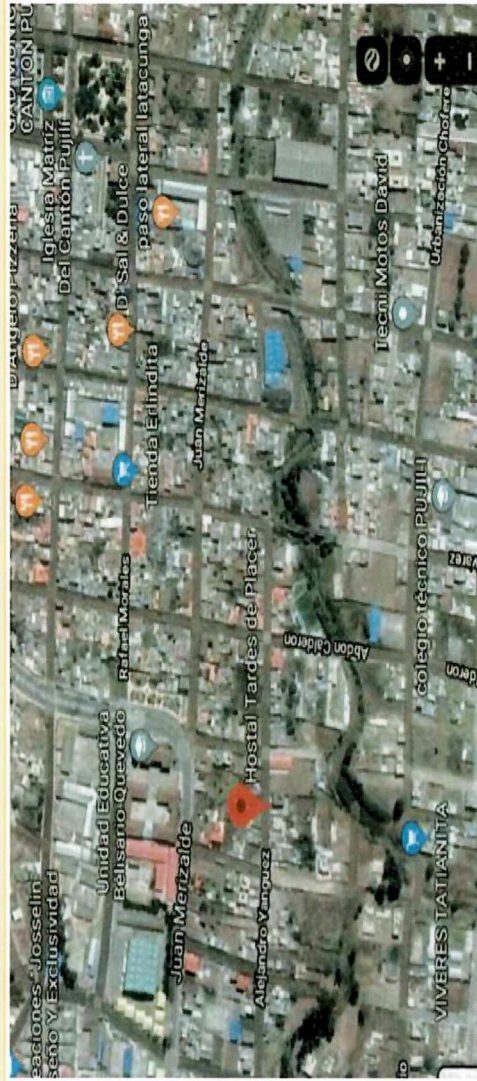
Descripción del Establecimiento:

El Hostal el Danzante se encuentra en el cantón Pujilí. El personal puede organizar un servicio de enlace con el aeropuerto, las habitaciones disponen de conexión WiFi gratuito y baño privado con bañera y artículos de aseo gratuitos. Las habitaciones del Hostal el Danzante están equipadas con escritorio, TV cable, teléfono y room service.

Talento Humano		Accesibilidad para personas con discapacidad						
Hombre	Mujeres	Discapacitados	Total Empleados	Accesibilidad motriz	Accesibilidad visual	Accesibilidad auditiva	No es accesible	
1	2		3				X	
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO								
SEÑALIZACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD								
Agua potable	Luz eléctrica	Alcantarillado	Telefonía e Internet	# Habitaciones	# Camas	Rutas de evacuación	Salida de emergencia	Extintor
x	x	x	x	12	50	x	X	X
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS								
Alimentos y bebidas	Parqueadero	Instalaciones deportivas	Gimnasio	Spa	Piscina	Sauna y turco	Bar	Salones de Eventos
x	x							
DATOS DE CONTROL								
Entidad Investigadora:		Universidad Técnica de Cotopaxi		Fecha de Registro:		23-12-2019		
Registrado por:		Marjorie Alcaciega		Fecha de Revisión:				
Revisado por:		Ing. Lucia Benavides		Fecha de Aprobación:				
Aprobado por:								
Registro Fotográfico:		Marjorie Alcaciega						

APÉNDICE N° 20: Ficha Técnica del Hostal Tarde El Placer

INVENTARIO DE PLANTA TURÍSTICA/ALOJAMIENTO DEL CANTÓN PUJILI				N° de Ficha: 012
DATOS GENERALES				
Provincia	Cotopaxi	Cantón	Pujilí	
Zona:	Urbana: x	Rural		
Propietario del establecimiento:	María Tipan Cuchipe	N° De Registro:	XPUJAJ00000005	Horario de atención:
				24 Horas
Nombre	Parroquia	Dirección	Coordenadas	
Tardes El Placer	Pujilí	Av. Velasco Ibarra, Ciudadela Veintimilla	X: 0°57'33.2"	Y: 78°42'01.4"
Clasificación	Categoría	Teléfono	E- mail	Precio por noche:
Hostal	Tercera	032725255- 0987487319	teresaitpan@outlook.es	10\$
Formas de pago: Solo Efectivo				
Fotografía Referencial:				




Fuente: Google Maps

Descripción del Establecimiento:

Cuenta con habitaciones cómodas, servicio de bar las 24 horas, zona wifi, televisión satelital y música de ambientación, así como también de servicio de transporte las 24 horas y parqueadero para los clientes.

Talento Humano				Accesibilidad para personas con discapacidad				
Hombre	Mujeres	Discapacitados	Total Empleados	Accesibilidad motriz	Accesibilidad visual	Rutas de evacuación	Salida de emergencia	Extintor
1	1		2			x	X	X
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO				SEÑALIZACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD				
Agua potable	Luz eléctrica	Alcantarillado	Telefonía e Internet	# Habitaciones	# Camas	Rutas de evacuación	Salida de emergencia	Extintor
x	x	x	x	8	10	x	X	X
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS								
Alimentos y bebidas	Parqueadero	Instalaciones deportivas	Gimnasio	Spa	Piscina	Sauna y turco	Bar	Salones de Eventos
x	x						x	
DATOS DE CONTROL								
Entidad Investigadora:		Universidad Técnica de Cotopaxi			Fecha de Registro:		23-12-2019	
Registrado por:		Marjorie Alcaciega			Fecha de Revisión:			
Revisado por:		Ing. Lucía Benavides			Fecha de Aprobación:			
Aprobado por:								
Registro Fotográfico:		Marjorie Alcaciega						

APÉNDICE N° 21: Ficha Técnica del Hostal La Posada de Homero

INVENTARIO DE PLANTA TURÍSTICA/ALOJAMIENTO DEL CANTÓN PUJILI				N° de Ficha: 013
DATOS GENERALES				
Provincia	Cotopaxi	Cantón	Pujili	
Zona:	Urbana:	Rural	x	
Propietario del establecimiento: Victoriano Espinosa N° De Registro: XPUJAJ00001966				
		Horario de atención:	Las 24 Horas	
Nombre	Parroquia	Dirección	Coordenadas	
La Posada de Homero	El Tingo	Via a Iatacunga km 115 (Diagonal a la Iglesia)	X: -0.869569	Y: -79.109201
Clasificación	Categoría	Teléfono	E-mail	Precio por noche:
Hostal	Tercera	032286017-0991031484	angelica.benitez31@yahoo.com	\$10
Formas de pago:				
Efectivo y tarjetas de crédito				
Fotografía Referencial:				
				

Fuente: Google Maps

Descripción del Establecimiento:

La Posada Don Homero ofrece el servicio de alojamiento a todos los visitantes, el lugar cuenta con habitaciones cómodas y con todos los servicios para una estancia cómoda y relajada. Además, ofrece servicios complementarios como alimentación, paseo a la finca agro turísticos donde se puede apreciar el proceso de la panela, y transporte si el turista lo requiere.

Talento Humano				Accesibilidad para personas con discapacidad				
Hombre	Mujeres	Discapacitados	Total Empleados	Accesibilidad motriz	Accesibilidad visual	Accesibilidad auditiva	No es accesible	
3	2		5				X	
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO				SEÑALIZACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD				
Agua potable	Luz eléctrica	Alcantarillado	Telefonía e Internet	# Habitaciones	# Camas	Rutas de evacuación	Salida de emergencia	Extintor
x	x	x	x	12	26	x	X	X
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS								
Alimentos y bebidas	Parqueadero	Instalaciones deportivas	Gimnasio	Spa	Piscina	Sauna y turco	Bar	Salones de Eventos
x	x	x						
DATOS DE CONTROL								
Entidad Investigadora:	Universidad Técnica de Cotopaxi			Fecha de Registro:	23-12-2019			
Registrado por:	Marjorie Alcaciega			Fecha de Revisión:				
Revisado por:	Ing. Lucia Benavides			Fecha de Aprobación:				
Registro Fotográfico:	Marjorie Alcaciega							