



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

## EXTENSIÓN PUJILÍ

CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**“INFLUENCIA DE LA EDUCACIÓN EMOCIONAL EN LA  
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENTRE NIÑOS DE 4 A 6 AÑOS”**

Proyecto de Investigación presentado previo a la obtención del Título de  
Licenciadas en Educación Inicial

**Autoras:**

Jessica Magaly Almachi Granja

Wilma Elizabeth Yanchaliquin Guaman

**Tutora:**

PhD. María Fernanda Constante Barragán

**PUJILÍ – ECUADOR**

**AGOSTO – 2025**

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Almachi Granja Jessica Magaly con cédula de ciudadanía No. 050328348-3, Yanchaliquin Guaman Wilma Elizabeth, con cédula de ciudadanía No. 050373342-0 declaramos ser autor/es del presente **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: “INFLUENCIA DE LA EDUCACIÓN EMOCIONAL EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENTRE NIÑOS DE 4 A 6 AÑOS”**, siendo PhD. María Fernanda Constante Barragán, Tutor del presente trabajo; y, eximo expresamente a la Universidad Técnica de Cotopaxi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además, certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Pujilí, 01 de agosto del 2025

.....  
Jessica Magaly Almachi Granja  
C.C: 050328348-3

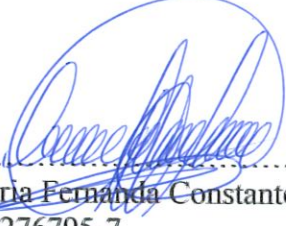
.....  
Wilma Elizabeth Yanchaliquin Guaman  
C.C: 050373342-0

## **AVAL DEL TUTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

En calidad de Tutor del Proyecto de Investigación sobre el título:

**“INFLUENCIA DE LA EDUCACIÓN EMOCIONAL EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENTRE NIÑOS DE 4 A 6 AÑOS”**, Almachi Granja Jessica Magaly; Yanchaliquin Guaman Wilma Elizabeth, de la carrera de Educación Inicial, considero que dicho Informe Investigativo es merecedor del aval de aprobación al cumplir las normas técnicas, traducción y formatos previstos, así como también ha incorporado las observaciones y recomendaciones propuestas en la pre-defensa.

Pujilí, 01 de agosto de 2025



.....  
Ph.D. María Fernanda Constante Barragan  
C.C.: 050276795-7  
**TUTORA**

## AVAL DE APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN


En calidad de Tribunal de Lectores, aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y, por la Extensión Pujilí; por cuanto, las postulantes: Almachi Granja Jessica Magaly; Yanchaliquin Guaman Wilma Elizabeth, con el título del Proyecto de Investigación: **“INFLUENCIA DE LA EDUCACIÓN EMOCIONAL EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENTRE NIÑOS DE 4 A 6 AÑOS”**, ha considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de sustentación del trabajo de titulación.


Por lo antes expuesto, se autoriza grabar los archivos correspondientes en un CD, según la normativa institucional.

Pujilí, 01 de agosto de 2025

Para constancia firman:

  
.....  
Ms.C Erika Maribel Sigcha Ante  
C.C:050357012-9  
**LECTOR 1 (PRESIDENTA)**

  
.....  
Phd. Luis Efraim Cayo Lema  
C.C:050177774-2  
**LECTOR 2 (MIEMBRO)**

  
.....  
Ms.C Nelson Wilfrido Guagchinga Chicaiza  
C.C:050324641-5  
**LECTOR 3 (SECRETARIO)**

### **AGRADECIMIENTO**

*Ante todo, agradezco a Dios por haberme dado sabiduría de alcanzar esta meta importante en mi vida, a mis madres Norma y Zenaida por ser el pilar fundamental de apoyo con sus consejos sabios.*

*A mi familia en especial a mis hermanos y por estar pendiente durante mi carrera a ti Carlos Y. por ser mi compañero de vida, el que supo estar siempre apoyándome y sobre todo confió en mi este proceso de titulación.*

*A mi querida Universidad Técnica de Cotopaxi y a mis docentes en especial a la Ph.D María Fernanda Constante que con su paciencia y enseñanza ahora puedo culminar este proceso de titulación y a mi compañera Wilma Yanchaliquin por caminar juntas en este proceso y llegar a su fin.*

**JESSICA**

### **AGRADECIMIENTO**

*El principal agradecimiento es a Dios por haberme dado la fuerza suficiente para poder seguir adelante. A mi familia de manera muy especial a mis padres y mi pareja quienes me apoyaron incondicionalmente a lo largo de mis estudios. Agradezco a la Universidad Técnica de Cotopaxi que me abrió las puertas para cumplir mi sueño de obtener mi título de Licenciada en educación inicial. A la tutora del proyecto PhD. María Fernanda Constante con su paciencia y sus conocimientos me apoyo para culminar mi proyecto de titulación.*

**ELIZABETH**

***DEDICATORIA***

*Este trabajo de titulación está dedicado primeramente a Dios por darme salud y vida y sobre todo por enseñarme que el tiempo de Dios perfecto, a mi madre Norma Granja a mi abuelita Zenaida Pila por ser ese ejemplo valioso a seguir a mi ángel que desde cielo me supo dar fortaleza para poder avanzar y alcanzar mi meta, y como olvidar a mi sobrina que con sus ocurrencias me alegraba mis días.*

***JESSICA***

### **DEDICATORIA**

*Este logro se la dedico a mis padres Carlos Yanchaliquin y María Guaman, por su apoyo constante han sido la fuerza que me impulso a seguir adelante y hoy puedo culminar mis estudios. A mis hermanos Alba, Liseth y Víctor que con sus palabras de aliento me han motivado a no rendirme hasta lograr mi meta, no me podría olvidar de sobrina Johana que con su ayuda y sus ocurrencias alegran mis días. A ti, Maikol Cando, te agradezco por ser mi compañero de vida y mi apoyo incondicional. Tu eres mi motivación, y juntos hemos enfrentado los desafíos y celebrado los triunfos. Gracias por creer en mí incluso en los momentos en que dudaba de mis propias capacidades.*

**ELIZABETH**

# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

## EXTENSIÓN PUJILÍ

### TITULO: INFLUENCIA DE LA EDUCACIÓN EMOCIONAL EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENTRE NIÑOS DE 4 A 6 AÑOS

#### **Autoras:**

Jessica Magaly Almachi Granja

Wilma Elizabeth Yanchaliquin Guaman

#### **RESUMEN**

Este trabajo presenta los resultados, de la educación emocional en la resolución de conflictos en niños de 4 a 6 años, siendo el objetivo desarrollar habilidades emocionales y sociales mediante estrategias lúdicas basadas en la educación emocional, se utilizó la metodología mixta con métodos inductivo – deductivo, técnicas como la encuesta, la observación, y los instrumentos correspondientes al cuestionario y ficha de observación que fueron dirigidas a docentes, padres de familia y niños, para comprender su perspectiva respecto a la educación emocional, Se analizo este estudio con el Software SPSS siendo el Alfa de Cronbach el 0,841 equivalente a un valor aceptable; respecto a los resultados estos fueron aplicados con la prueba de normalidad de Komogorov Smirnov que fue aceptada en padres de familia y docentes, de igual manera la prueba de correlación de Rho Spearman. Dando como resultado que el docente debe contribuir en la resolución de los conflictos con un porcentaje del 55.6% aceptable y un 1,6% están en desacuerdo así también con el 51,6% considera que la atención emocional influye al momento de expresar sus emociones o en la capacidad de pedir ayuda en el entorno social del niño y con 0,8% está en desacuerdo. Finalmente se concluyó que la educación emocional permite, la solución de conflictos, el manejo de las emociones enfocándose en solventar el problema.

**PALABRAS CLAVES:** Educación emocional, resolución de conflictos, niños.

# **TECHNICAL UNIVERSITY OF COTOPAXI**

## **PUJILÍ EXTENSION**

### **TITLE: INFLUENCE OF EMOTIONAL EDUCATION ON CONFLICT RESOLUTION AMONG CHILDREN AGED 4 TO 6**

#### **Authors:**

Jessica Magaly Almachi Granja.

Wilma Elizabeth Yanchaliquin Guaman.

#### **ABSTRACT**

This study presents the results regarding emotional education in conflict resolution among children aged 4 to 6. The main objective was to develop emotional and social skills through playful strategies based on emotional education. A mixed methodology was applied, using inductive–deductive methods, with techniques such as surveys and observation, and instruments including a questionnaire and observation sheet. These were directed toward teachers, parents, and children to understand their perspectives on emotional education. The data were analyzed using SPSS software, yielding a Cronbach’s Alpha of 0.841, which is considered an acceptable value. As for the results, the Kolmogorov–Smirnov normality test was applied and accepted for both parents and teachers. Likewise, the Spearman’s Rho correlation test was used. The findings showed that 55.6% of participants considered that teachers should contribute to conflict resolution, while 1.6% disagreed. Additionally, 51.6% believed that emotional support influences a child's ability to express emotions or ask for help within their social environment, whereas 0.8% disagreed. In conclusion, emotional education enables conflict resolution and emotional management, focusing on problem-solving.

**KEYWORDS:** Emotional education, conflict resolution, children.

## ÍNDICE GENERAL

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| <b>DECLARACIÓN DE AUTORÍA .....</b>   | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| <b>AVAL DEL TUTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN¡Error! Marcador no definido.</b>  | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| <b>AVAL DE APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN¡Error! Marcador no definido.</b> | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| <b>AGRADECIMIENTO .....</b>   | <b>v</b>                             |
| <b>DEDICATORIA.....</b>   | <b>vii</b>                           |
| <b>RESUMEN.....</b>   | <b>ix</b>                            |
| <b>ABSTRACT.....</b>  | <b>x</b>                             |
| <b>ÍNDICE GENERAL .....</b>   | <b>xi</b>                            |
| <b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>  | <b>xvi</b>                           |
| <b>ÍNDICE DE ANEXOS .....</b>   | <b>xviii</b>                         |
| <b>INFORMACIÓN GENERAL.....</b>   | <b>19</b>                            |
| <b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>  | <b>20</b>                            |
| Formulación del problema .....  | 21                                   |
| Justificación .....   | 21                                   |
| Objetivos .....   | 22                                   |
| General.....  | 22                                   |
| Específicos .....   | 22                                   |
| Actividades Y Sistema De Tareas .....   | 22                                   |
| <b>MARCO TEÓRICO .....</b>  | <b>23</b>                            |
| Antecedentes investigativos.....  | 23                                   |
| Enfoque pedagógico.....   | 24                                   |
| <b>Fundamentación Teórica .....</b>   | <b>25</b>                            |
| Educación emocional.....  | 25                                   |
| Educación emocional en la infancia .....  | 25                                   |
| Programas de educación emocional en la infancia .....                             | 26                                   |

|   |           |
|---|-----------|
| Conciencia emocional.....                               | 27        |
| Reconocimiento de emociones .....                       | 27        |
| Autoconocimiento.....                                   | 28        |
| Autonomía emocional.....                                | 28        |
| Toma de decisiones .....                                | 29        |
| Manejo de emociones .....                               | 30        |
| Resolución de problemas .....                           | 30        |
| Autorregulación emocional en niños .....                | 31        |
| Atención emocional .....                                | 31        |
| Expresión emocional.....                                | 32        |
| Capacidad para pedir ayuda en situaciones sociales..... | 32        |
| Conocimiento de sí mismo.....                           | 33        |
| Autoaceptación .....                                    | 34        |
| Habilidades emocionales .....                           | 34        |
| Empatía .....   | 35        |
| <b>Resolución de conflictos .....</b>                   | <b>35</b> |
| Conciliación .....                                      | 35        |
| Procedimiento de Negociación .....                      | 36        |
| Mediación escolar .....                                 | 36        |
| Tipos de conflictos .....                               | 37        |
| Conflictos de relación .....                            | 38        |
| Conflictos de poder.....                                | 38        |
| Conflictos de rendimiento.....                          | 39        |
| Conflictos de identidad .....                           | 39        |
| Causas del conflicto .....                              | 40        |
| Comunicación precaria .....                             | 40        |
| Ambiente intolerante.....                               | 40        |

|  |           |
|--|-----------|
| Expresión inadecuada de los sentimientos.....  | 41        |
| Abuso de poder por parte del mayor.....  | 42        |
| Formas de afrontar los conflictos.....   | 42        |
| Mantener la calma.....   | 42        |
| Conocer sus emociones.....   | 43        |
| Fomentar el entendimiento entre las partes .....   | 43        |
| Alcanzar acuerdos.....   | 44        |
| Hacer seguimiento .....  | 44        |
| Funcionamiento cognitivo y su relación con la resolución de conflictos en la infancia..... | 44        |
| Hipótesis .....  | 45        |
| <b>MARCO METODOLÓGICO .....</b>  | <b>45</b> |
| Enfoque.....   | 45        |
| La investigación cualitativa se caracteriza por contener datos teóricos el cual.....       | 45        |
| Diseño de la investigación .....   | 46        |
| Tipo de investigación:.....  | 46        |
| Métodos.....   | 47        |
| Inductivo .....  | 47        |
| Deductivo.....   | 47        |
| Técnicas e instrumentos de recolección de información .....                                | 48        |
| Encuesta .....   | 48        |
| Cuestionario de encuesta: .....  | 48        |
| Observación: .....   | 49        |
| Fichas de observación:.....  | 49        |
| Población.....   | 49        |
| Análisis e interpretación de la información recolectada .....                              | 51        |
| Resultados de la encuesta.....   | 51        |
| Fiabilidad del instrumento .....   | 51        |
| Encuesta a los docentes.....   | 51        |
| Encuesta a los padres de familia .....   | 51        |
| Análisis estadístico descriptivo.....  | 52        |

|  |           |
|--|-----------|
| Encuesta a docentes .....  | 53        |
| Análisis e interpretación .....  | 53        |
| Análisis e interpretación .....  | 54        |
| Análisis e interpretación .....  | 54        |
| Análisis e interpretación .....  | 55        |
| Análisis e interpretación .....  | 55        |
| Análisis e interpretación .....  | 56        |
| Análisis e interpretación .....  | 57        |
| Análisis e interpretación .....  | 57        |
| Análisis e interpretación .....  | 58        |
| Análisis e interpretación .....  | 59        |
| Análisis e interpretación .....  | 59        |
| Encuesta a padres de familia.....  | 60        |
| Análisis e interpretación .....  | 60        |
| Análisis e interpretación .....  | 60        |
| Análisis e interpretación .....  | 61        |
| Análisis e interpretación .....  | 61        |
| Análisis e interpretación .....  | 62        |
| Análisis e interpretación .....  | 62        |
| Análisis e interpretación .....  | 63        |
| Análisis e interpretación .....  | 63        |
| Análisis e interpretación .....  | 64        |
| Resultados de la encuesta a los docentes (Kolmogorov Smirnov) .....                        | 65        |
| Resultados de encuesta a los docentes (Rho Spearman).....                                  | 65        |
| <i>Nota:</i> resultados de encuesta a los docentes a través de Rho Spearman. ....          | 67        |
| Análisis e interpretación de resultados. ....  | 68        |
| Resultados de encuesta a los padres de familia (Rho Spearman) .....                        | 71        |
| <i>Nota:</i> resultados de encuesta a los padres de familia a través de Rho Spearman. .... | 73        |
| Análisis e interpretación de resultados. ....  | 74        |
| <b>PROPUESTA.....</b>  | <b>77</b> |
| Introducción .....   | 77        |
| Justificación .....  | 78        |

|  |            |
|--|------------|
| Objetivo general.....  | 79         |
| Descripción .....  | 79         |
| Talleres.....  | 79         |
| El mostro de las emociones.....                                    | 80         |
| El dado de las emociones (como me siento hoy).....                 | 81         |
| Cuento (el monstruo de colores).....                               | 82         |
| Juego divertido (el ciempiés).....                                 | 83         |
| Caja de Sentimientos (mágica) .....                                | 84         |
| La Bolsa de las Soluciones .....                                   | 85         |
| Los Amigos del Corazón.....  | 86         |
| El Mural de la Amistad .....                                       | 87         |
| El Viaje de las Emociones.....                                     | 88         |
| La ruleta de las emociones .....                                   | 89         |
| Planificación microcurricular.....                                 | 90         |
| Actividades desarrolladas .....                                    | 90         |
| Ficha de Observación de Talleres de Resolución de Conflictos ..... | 91         |
| Resultados de la ficha de observación aplicadas a los niños .....  | 92         |
| Interpretación de los talleres .....                               | 92         |
| Taller N°1: el monstruo de las emociones .....                     | 92         |
| Taller N°2: el dado de las emociones.....                          | 93         |
| Taller N°3: cuento: el monstruo de colores.....                    | 94         |
| Taller N°4: juegos cooperativos: el ciempiés .....                 | 95         |
| Taller N°5:caja de sentimientos .....                              | 96         |
| Taller N°6: la bolsa de las soluciones .....                       | 96         |
| Taller N°7: el mural de la amistad .....                           | 97         |
| Taller N°8: los amigos del corazón.....                            | 98         |
| Taller N°9: el viaje de las emociones.....                         | 99         |
| Taller N°10: la ruleta de las emociones .....                      | 100        |
| <b>CONCLUSIONES.....</b>   | <b>101</b> |
| <b>RECOMENDACIONES.....</b>  | <b>102</b> |
| <b>REFERENCIAS.....</b>  | <b>103</b> |

**ÍNDICE DE TABLAS**

|  |      |
|--|------|
| Tabla 1: Actividades y sistemas de tareas.....   | 22   |
| Tabla 2: Casos procesados para el alfa de Cronbach Encuesta a docentes.....                            | .511 |
| Tabla 3: Resultado del coeficiente Alfa de Cronbach Encuesta a docentes.....                           | 51   |
| Tabla 4: Encuesta a padres de familia.....   | 52   |
| Tabla 5: Resultado del coeficiente Alfa de Cronbach Encuesta a padres de familia.....                  | 52   |
| Tabla 6: Sección a la que pertenecen los docentes encuestados.....                                     | 53   |
| Tabla 7: Grado al que imparten clases los docentes encuestados.....                                    | 53   |
| Tabla 8: Percepción docente sobre el autoconocimiento de los estudiantes.....                          | 54   |
| Tabla 9: Percepción docente sobre los factores culturales que influyen en el desarrollo emocional..... | 55   |
| Tabla 10: Percepción docente acerca de la expresión de las emociones de los niños.....                 | 55   |
| Tabla 11: Percepción docente sobre el contexto social en la auto aceptación de los niños.....          | 56   |
| Tabla 12: Percepción docente sobre la incidencia de las metodologías educativas.....                   | 56   |
| Tabla 13: Importancia de la intervención docente en la resolución de conflictos.....                   | 57   |
| Tabla 14: Importancia de utilizar diversas actividades para resolver conflictos.....                   | 58   |
| Tabla 15: Diferencias de conflictos según la edad de los niños.....                                    | 58   |
| Tabla 16: Estrategias para fomentar las emociones en el manejo de conflictos.....                      | 59   |
| Tabla 17: Percepción de los padres sobre la conciencia emocional de los niños.....                     | 60   |
| Tabla 18: Percepción de los padres sobre la capacidad de toma de decisiones de los niños.....          | 60   |
| Tabla 19: Percepción de los padres sobre la atención a las propias emociones de los niños.....         | 61   |
| Tabla 20: Percepción de los padres sobre la identificación de gustos.....                              | 61   |
| Tabla 21: Percepción de los padres sobre la resolución pacífica de conflictos.....                     | 62   |
| Tabla 22: Percepción de los padres sobre la comunicación familiar.....                                 | 62   |

|   |    |
|---|----|
| Tabla 23: Percepción de los padres sobre la importancia de enseñar a resolver conflictos.....                 | 63 |
| Tabla 24: Percepción de los padres sobre la causa de los conflictos.....                                      | 63 |
| Tabla 25: Percepción de los padres sobre la enseñanza de técnicas para resolver conflictos.....               | 64 |
| Tabla 26 :Resultados de la prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov de la encuesta a los docentes.....         | 65 |
| Tabla 27:Resultados de la prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov de la encuesta a los padres de familia..... | 67 |
| Tabla 28: Prueba de correlación de Rho Sperman.....   | 64 |
| Tabla 29: Resultados de la prueba de correlación de Rho Spearman de la encuesta a los docentes.....           | 65 |
| Tabla 30: Resultados de la prueba de correlación de Rho Spearman de la encuesta a los padres de familia.....  | 71 |
| Tabla 31: Datos generales de la planificación microcurricular.....  | 90 |
| Tabla 32: Ficha de Observación de Talleres de Resolución de Conflictos.....                                   | 91 |
| Tabla 33: Matriz de resultados de la ficha de observación.....  | 92 |

## ÍNDICE DE ANEXOS

|   |     |
|---|-----|
| Anexo 1: Matriz De Dimensiones.....                 | 115 |
| Anexo 2: Validación De Preguntas para Encuesta..... | 116 |
| Anexo 3: Matriz de niños.....                       | 119 |
| Anexo 4: Fichas de observación.....                 | 121 |
| Anexo 5: Material Didáctico.....                    | 122 |
| Anexo 6: Evidencias Fotográficas.....               | 124 |
| Anexo 7: fichas de observación aplicada.....        | 127 |

## **INFORMACIÓN GENERAL**

### **Título del Proyecto:**

INFLUENCIA DE LA EDUCACIÓN EMOCIONAL EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENTRE NIÑOS DE 4 A 6 AÑOS

### **Fecha de inicio:**

Abril de 2025

### **Fecha de finalización:**

Agosto de 2025

### **Lugar de ejecución**

Barrios Loma Grande, Cuatro Esquinas, Parroquia Eloy Alfaro, cantón Latacunga, provincia Cotopaxi, Zona 3.

### **Carrera que auspicia**

Educación Inicial

### **Equipo de Trabajo: Tutor y alumnos**

Tutora PhD. María Fernanda Constante Barragán

Jessica Magaly Almachi Granja

Wilma Elizabeth Yanchaliquin Guaman

### **Área del Conocimiento:**

Educación

### **Línea de investigación:**

Educación, derecho, equidad y estudio de genero para el desarrollo biopsicosocial.

### **Sub líneas de investigación de la Carrera:**

Practicas pedagógico-curricular e inclusivas.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La República del Ecuador ha centrado su sistema educativo en el desarrollo de habilidades cognitivas y enfocado en generar distintos niveles de conocimientos sobre diversos temas, sin embargo, y según ha evolucionado la sociedad, es necesario que también se generen habilidades emocionales dentro de los salones de clases, ya que, al establecer la educación emocional como un aspecto importante dentro del desarrollo integral de los niños, fuese posible mejorar su nivel de atención, convivencia con los demás y la forma en que resuelven distintos inconvenientes.

Lo antes mencionado, es relatado por Lara (2023) a través de su investigación en la que menciona que el sistema educativo ecuatoriano se ha enfocado durante años en el desarrollo cognitivo de los niños, sin tomar interés por las competencias emocionales. Lo que ha generado grandes déficits en el desarrollo integral de los estudiantes al no contar con las herramientas necesarias para entender sus emociones y desarrollarse en diversos entornos de forma asertiva.

En este sentido, las consecuencias del limitado desarrollo emocional de los niños se evidencia en distintos lugares del país como la Provincia de Cotopaxi, según manifiestan Velasco y Pilataxi (2024) en donde gran parte de los planteles educativos enfocan su planificación académica en la adquisición de nuevos conocimientos, incluso para los niños que inician su vida educativa, sin implementar actividades lúdicas y prácticas en donde puedan conocer, identificar y manejar sus emociones y como la adecuada gestión de estas puede ayudarlos a encontrar soluciones a diversos conflictos, siendo la relación entre la educación emocional y el proceso de solventar problemas alta ya que, les permite desarrollar habilidades en las cuales se centran en encontrar soluciones.

En los diferentes barrios de la parroquia Eloy alfaron se ha observado que existe diferentes conflictos en niños ya que no saben reconocer sus diferentes emociones, es por ello que desde los cuatro años en adelante hay que desarrollar las habilidades emocionales, por ende, encontrar soluciones a problemas generando situaciones de conflictos y frustración ya sea por la falta de conocimientos debido a que muchos educadores y padres de familia no comprenden como la educación emocional puede ayudar en la resolución de conflictos delimitado como problema de la presente investigación.

## **Formulación del problema**

¿Cómo influye la educación emocional en la resolución de conflictos entre los niños de 4 a 6 años?

## **Justificación**

La educación emocional ha adquirido gran importancia en los últimos años, debido a las diversas situaciones conflictivas del entorno como: uso excesivo de redes sociales, violencia, bullying y otros conflictos existentes; lo que hace necesario el desarrollo de habilidades emocionales desde una edad temprana. Esto con el fin, que los niños puedan entender y gestionar sus emociones de forma adecuada, especialmente en entornos escolares al enfrentarse con situaciones y conflictos que en general deben resolver solos.

Del mismo modo, el interés de esta investigación, radica en la importancia del desarrollo de habilidades emocionales, para que los niños puedan tener un desarrollo integral; especialmente en edades tempranas, por lo que a través de la educación emocional se conseguirá definir cómo mejorar estas destrezas al entender cómo gestionar sus emociones ante diversas situaciones del entorno, siendo pertinente que sean los adultos, tanto padres como profesores, quienes comprendan y enseñen las formas de aprendizaje, tanto cognitivo como emocional.

Por ende, la misión de la investigación es entender como la educación emocional influye en la vida de los niños y especialmente en la forma cómo, a través de las emociones, son capaces de resolver distintos conflictos; es así que la visión del proyecto es conocer la calidad de la educación emocional desde edades tempranas al ser un componente indispensable en el desarrollo integral de los niños, principalmente en la etapa desde los 4 a 6 años, donde inician la exploración de sus emociones.

De allí, que los beneficiarios de esta investigación son los docentes y padres de familia ya que, la misma suministra materiales y estrategias efectivas para trabajar la inteligencia emocional, en un contexto positivo y colaborativo, y de esta forma contribuir entre todos en el desarrollo de los niños.

Por otro lado, el proyecto se apoya en estudios teórico que vinculan la educación emocional con la resolución de conflictos. En el campo de trabajo, los resultados proporcionarán herramientas concretas para educadores, que les ayuden a llevar a la práctica programas de educación emocional en el aula y de esta forma, contribuir al desarrollo de

habilidades emocionales en niños y niñas de 4 a 6 años, fomentando la resolución de conflictos a través de la educación emocional.

Finalmente, la educación emocional y su aplicación en a la resolución de conflictos de los niños puede generar distintos beneficios en el proceso de su adaptación a nuevos entornos, por lo que es preciso incluir programas de educación emocional en las diferentes unidades educativa desde una edad temprana. Siendo este el valor de la investigación, con la cual se prevé contribuir a la educación de una generación de niños más capacitados de resolver conflictos a nivel emocional y así generar un desarrollo integral y continuo.

## Objetivos

### General

- Desarrollar habilidades emocionales y sociales en niños de 4 a 6 años mediante estrategias lúdicas basadas en la educación emocional.

### Específicos

1. Determinar la importancia de las habilidades emocionales desde temprana edad, mediante una investigación documental.
2. Identificar los tipos de conflictos que surgen en niños de 4 a 6 años en el entorno escolar y familiar.
3. Proponer técnicas de manejo emocional para la resolución de conflictos en niños de 4 a 6 años.

## Actividades Y Sistema De Tareas

**Tabla 1**

*Actividades y sistemas de tareas.*

| <b>Objetivos Específicos</b>   | <b>Actividades (tareas)</b>   | <b>Resultado de la Actividad</b>            | <b>Evidencias</b>                          |
|--|---|---|--|
| Determinar la importancia de las habilidades emocionales desde temprana edad, mediante una investigación documental. | Revisión documental en libro, tesis, artículos, escopus, Google académico | Determinar las habilidades socioemocionales | Marco teórico                              |
| Identificar los tipos de conflictos que  | Elaboración y aplicación de   | Técnica: Encuesta                           | Análisis estadísticos con el software SPSS |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| surgen en niños de 4 a 6 años en el entorno escolar y familiar.                                | técnicas e instrumentos  | Instrumentos:<br>Cuestionarios<br>Observación:<br>Ficha de observación | Resultados cualitativos                                |
| Proponer técnicas de manejo emocional para la resolución de conflictos en niños de 4 a 6 años. | Talleres de capacitación a padres<br>Aplicación de la propuesta<br>” Una explosión de emociones” | Conocimientos de la resolución de conflictos                           | Fotografías<br>Material didáctico<br>Computador música |

*Nota:* Matriz de actividades y sistemas de tareas.

## MARCO TEÓRICO

### Antecedentes investigativos

La educación emocional ha sido objeto de estudio en diversos trabajos de investigadores, tanto en el ámbito internacional como en Ecuador, debido a la importancia que ha tenido con los años entender la forma en que los seres humanos gestionan sus emociones ante distintos estímulos del entorno, siendo aspectos relevantes para construir ambientes armónicos y civilizados, especialmente para niños, quienes al encontrarse con nuevos entornos y realidades, como el inicio de su formación en instalaciones educativas, siendo que varios autores han analizado como la inteligencia emocional logra ayudar a su integración y desarrollo integral.

En este orden de ideas, Azañedo (2021) con su trabajo denominado “Inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa de Trujillo” investiga la relación entre la inteligencia emocional, resolver problemas y la convivencia de jóvenes estudiantes, delimitando la correlación directa entre el nivel de inteligencia emocional y la forma en como los estudiantes resuelven conflictos, lo que permitió inferir sobre la necesidad del desarrollo de habilidades emocionales en estudiante para la adecuada convivencia en entornos escolares.

En este sentido, la CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS – UNIMINUTO, Téllez (2021) con el tema “El desarrollo de la inteligencia emocional como estrategia para manejar los conflictos convivenciales en el aula de clases de estudiantes de grado cuarto en básica primaria” analiza la incidencia de la inteligencia emocional en la prevención y resolución de conflictos, de los niños de grado cuarto de básica primaria, en el

estudio de encontró la necesidad de educar a los estudiantes respecto al desarrollo de habilidades relacionadas con la inteligencia emocional para mejorar el entorno estudiantil ya que el mal manejo de sus emociones generaba agresiones, malentendidos y faltas de respeto que ocasionaban diversos conflictos, además de la necesidad de que los educadores instruyan a los estudiantes sobre el manejo asertivo de sus emociones.

Por otro lado, Molina y Nova (2025) con el tema de investigación “la inteligencia emocional y la resolución de conflictos escolares: estudio correlacional” de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología – UMECIT, logro identificar la relación existente entre las dimensiones de la inteligencia emocional de estudiantes de grado sexto y noveno de instituciones educativas públicas de Montería con las formas de enfrentar los conflictos escolares, deduciendo que la inteligencia emocional de los educandos tiene una relación significativa directa y positiva con las formas de enfrentar conflictos escolares; además, la empatía, percepción, asimilación y comprensión de las emociones tienen relación directa y positiva con la comunicación asertiva y la autorregulación emocional.

Ante lo antes expuesto, los estudios referentes a la influencia que tiene la inteligencia emocional sobre como los niños pueden resolver diversos conflictos, tanto en entornos escolares como en su hogar, son continuos y crecientes debido a la necesidad de entender la importancia de la inteligencia emocional en cualquier edad y los beneficios que existen en los infantes que desarrollen habilidades emocionales, sin embargo eligen edades un poco mayores a las delimitadas en este estudio, siendo un elemento de valor al analizar las emociones en el inicio de su etapa en entornos educativos.

### **Enfoque pedagógico**

Existen ciertos modelos educativos, sin embargo, uno de los que ha tomado relevancia en los últimos años es el modelo constructivista, que es parte de enfoque de esta investigación y se basa, como lo establece su nombre, en construir los conocimientos paso a paso de cada estudiante desde elementos básicos, realidades y vivencias que consigan desarrollar destrezas y habilidades en los alumnos para que puedan analizar diversas situaciones y buscar una forma asertiva de solucionarlas (Amores y Ramos, 2021).

En este mismo sentido, el método constructivista es definido por Cáceres y Alvarado, (2024) como un enfoque que consigue mejorar la motivación y el rendimiento académico ya que en este se relacionan los valores, contexto social y experiencias personales a través de

actividades en las que se invita a las personas a relacionar lo aprendido con una vivencia, lo que ayuda en el proceso de comprender lo estudiado y integrar los conceptos de forma adecuada y continua.

Por este motivo, el enfoque de dicho trabajo se centra en el método constructiva, que permite adquirir conocimientos de forma intuitiva y adaptarse al proceso de cada estudiante, siendo una forma adecuada de implementar herramientas que contribuyan al desarrollo de la inteligencia emocional de los infantes ya que, se centran en entender sus emociones en el ámbito práctico y teórico, lo que lleva a comprender mejor sus sentimientos y realizar acciones que lleven a controlar sus emociones, tanto positivas como negativas.

## **Fundamentación Teórica**

### **Educación emocional**

La educación emocional ha tomado importancia dentro de las instituciones educativas y para los padres de familia debido a la necesidad existente de que las personas aprendan a comprender y gestionar sus emociones, debido a que se define como “educar para la vida, lo cual implica que a partir del desarrollo de habilidades emocionales y sociales el individuo pueda aumentar su bienestar personal y social” (Costa et al, 2021, p.27).

En otro orden de ideas, Bisquerra y López (2021) mencionan que la educación emocional se define como un proceso de aprendizaje que se enfoca en desarrollar competencias emocionales, siendo estas básicas para afrontar distintos retos en la vida de las personas, ya que estas influyen en generar relaciones positivas con las personas de su entorno, así como trabajar en equipo y prevenir conflictos al reaccionar pasivamente ante distintas situaciones.

De esta manera, la educación emocional es uno de las áreas de aprendizaje que deben incluirse dentro de la planificación escolar de distintas instituciones educativas, siendo un tipo de aprendizaje que permite a los seres humanos comprender y manejar sus emociones, así como mejorar las relaciones con las demás personas y evitar el crear conflictos innecesarios, además de que esto permite tener claridad en el proceso de encontrar soluciones a distintos problemas.

### **Educación emocional en la infancia**

Desde hace un tiempo se ha visualizado la necesidades en las escuelas de que sus alumnos desarrollen habilidades emocionales, además de las cognitivas, como lo menciona Peña (2021) “La educación emocional contribuiría a prevenir esas situaciones de violencia,

pues incide en el crecimiento emocional de los estudiantes ya que, al reconocerse en lo emocional también serán capaces de entender las emociones de los demás” (p.6) siendo importante entender la educación emocional desde el punto en que no solo ayuda a gestionar las emociones de las personas, sino a tener una convivencia armoniosa con quienes les rodean.

En este sentido, la educación emocional permite a los niños entender la importancia de conocer y aceptar sus emociones, no obstante, a nivel educativo, los docentes deben estar preparados para impartir herramientas a los alumnos que ayuden a desarrollar sus habilidades emocionales, y así contribuir a su mejora educativa, siendo el rol de los educadores esenciales en el proceso de lograr la educación integral de los alumnos. (Castro y Melba, 2023).

En la niñez, los infantes entran en contacto por primera vez con muchas situaciones como el inicio de su educación, estar lejos de sus padres durante el tiempo que están en la escuela, conocer nuevas personas, lo que hace necesario que se les oriente sobre las distintas emociones que pueden sentir, además de que, en este periodo de sus vidas es cuando más aprenden, por lo cual es importante la educación emocional para ellos.

### **Programas de educación emocional en la infancia**

Diversas investigaciones respaldan la efectividad de los programas de educación emocional para mejorar el comportamiento social y reducir las conductas agresivas. Subraya la UNESCO (2021) la importancia de desarrollar competencias socioemocionales en la niñez como parte de la educación inclusiva y de calidad. Esto implica no solamente enseñar contenidos académicos, sino también educar a los niños en valores, habilidades para la vida y gestión emocional de base para aprendizaje significativo y ciudadanía responsable.

En este sentido, los programas de educación emocional en la infancia se han aplica en distintas instituciones, según las características del entorno, edades de los niños, tipos de emociones y más, como el aplicado por Burgueño y Yuste (2023) a niños de tres años en donde se buscó el desarrollo de seis emociones, en donde lograron que los niños, a pesar de su corta edad, entendieran y describieran mejor sus emociones, además de tener un mayor reconocimiento de los procesos de aprendizaje, siendo este tipo de programas pertinentes para desarrollar modelos de aprendizaje de educación emocional exitosos.

Introducir desde el nivel preescolar la educación emocional no puede ser vista como una opción secundaria, sino como una respuesta pedagógica inmediata ante desafíos

emocionales y sociales que los niños encuentran durante su proceso de formación. Su aplicación adecuada lleva directamente a mejorar el ambiente escolar, prevenir la violencia infantil, promover empatía entre relaciones y reforzar el desarrollo afectivo en los primeros años de vida.

### **Conciencia emocional**

La conciencia emocional se establece como un proceso en el que un individuo, independientemente de su edad, es capaz de identificar sus emociones en el momento en que estas ocurren, siendo un proceso que ayuda a gestionarlas de forma adecuada “un proceso atencional que sirve para monitorizar y diferenciar las emociones, localizar sus antecedentes, e incluso ignorar la activación física que forma parte de la experiencia emoción” (Gómez y Carmona, 2020, p.30).

En este sentido, como lo demuestran Chavez y Daza (2021) en su investigación, La conciencia emocional no es innata, es un proceso que debe ser enseñado de forma práctica, a través de juegos, elementos y herramientas que ayuden a las personas, y específicamente los niños, a entender y conocer sus emociones, siendo que al estar en el proceso de desarrollo de su aprendizaje y a través del uso de técnicas de enseñanza adecuada, pueden comprender sus sentimientos, resolver o evitar conflictos generados por los mismos y generar conciencia emocional.

Finalmente, es importante establecer a la conciencia emocional como uno de los aspectos de aprendizaje respecto a la inteligencia emocional y que debe incluirse dentro de los elementos de enseñanza de educación emocional al permitir que las personas identifiquen el tipo de emoción que tienen, siendo el principio para entender cómo gestionarla, buscar el porqué de ese sentimiento y reaccionar de una forma asertiva.

### **Reconocimiento de emociones**

Los autores Castillo et al, (2024) destacan la importancia del reconocimiento emocional en el desarrollo infantil, ya que, se observa que los niños y niñas participantes en el estudio desarrollado por ellos presentan variaciones significativas en su capacidad para identificar y comprender emociones básicas, como la alegría, la tristeza o el miedo, según las experiencias vitales únicas de cada niño.

Ante esto, se tiene que el reconocimiento de emociones permite moldear la comprensión emocional desde una edad temprana, al encontrar que los niños que han experimentado eventos

emocionalmente significativos muestran una mayor sensibilidad y capacidad para reconocer emociones en sí mismos que aquellos con experiencias más limitadas; quienes tienen mayores dificultades de comprender sus sentimientos.

De esta forma, el reconocimiento de emociones es uno de los aspectos más importantes dentro del proceso de educación emocional ya que, permite entender que tipo de emoción se está sintiendo según distintos elementos propios y del entorno, lo que lleva a saber cómo gestionar las reacciones que pueden generar esas emociones y con esto, el niño será capaz de mejorar su nivel de inteligencia emocional.

### **Autoconocimiento**

Este término se define como la un proceso que busca la comprensión profunda y compleja sobre quien es una persona, siendo la palabra auto, uno mismo, y conocimiento sabiduría, siendo entender a uno mismo, lo que engloba comportamientos, pensamientos, creencias, motivaciones y demás elementos, tanto positivos como negativos, que llevan a las personas a entender a sí misma y gestionar adecuadamente sus emociones y las reacciones que estas produzcan (Parra, 2024).

Por otro lado, el autoconocimiento se define, según menciona Costa et al (2024), como un aspecto fundamental en el desarrollo del liderazgo y la educación ya que, se vincula con la autoeficacia, inteligencia emocional, y la autopercepción. Es decir, el termino hace referencia a los aspectos que el ser humano conoce de el mismo, pero de forma sincera, aceptando lo positivo y negativo, lo que contribuye a mejorar su salud mental ya que, entiende sus emociones y, por ende, sabe cómo actuar ante cada una de ellas.

En este sentido, al autoconocimiento es el nivel de comprensión de las emociones, sentimientos, convicciones, limitaciones, talentos, valores y demás aspecto de una persona sobre sí mismo, lo que lo lleva a tener control de sí mismo y sus emociones al entender de dónde vienen esas emociones y la forma en como las expresa, siendo capaz de regularlas y gestionarlas de forma adecuada.

### **Autonomía emocional**

El termino, como lo establece Torres (2021), hace referencia a la capacidad de una persona por no reaccionar o sentirse seriamente afectado por los elementos o estímulos de su entorno inmediato, al saber manejar sus emociones, logrando tener sensibilidad con invulnerabilidad, siendo un equilibrio entre la dependencia emocional y la desvinculación, al

reaccionar lo que pasa de forma calmada y sin que cualquier situación pueda desestabilizar su serenidad.

En este sentido, la autonomía emocional respecto a niños y jóvenes se establece como la única forma efectiva de obtener resultados en el proceso de prevención de problemas entre las personas ya que, permite que estos entiendan sus emociones y elijan sus propios fines, tomando decisiones por ellos mismos de forma certera, sin que los sentimientos controlen sus acciones (Bohórquez, 2020).

Por lo tanto, la autonomía emocional consiste en controlar las reacciones desmedidas que pueden ocasionar las emociones, siendo capaz de manejar las emociones en distintas situaciones y ante diversas personas, lo que logra tener un adecuado nivel de inteligencia emocional y gestión óptima de relaciones interpersonales, además de que hace que las personas tomen sus propias decisiones basándose en algo más que la emoción del momento.

### **Toma de decisiones**

La toma de decisiones es descrita por Díaz et al (2021), como un proceso asociado al desarrollo cognitivo y social, en la que una persona tiene la capacidad de anticiparse a definir sus metas y diseñar planes para lograrlos, es decir, delimita acciones y las realiza, eligiendo entre varias opciones en procesos con cierto tiempo de duración, las cuales están alineadas con un objetivo específico.

Las emociones tienen una gran influencia en la toma de todas las decisiones que una persona toma. Algunos investigadores han afirmado que las personas con algunos daños cerebrales, que afectan a su capacidad de experimentar emociones, tienen menos capacidad para tomar decisiones acertadas, lo que ha demostrado que la inteligencia emocional, aparte de reflejar nuestra capacidad de manejar y comprender las emociones desempeña un papel importante a la hora de tomar decisiones (Benavent, 2021).

El proceso de tomar una decisión en ocasiones, puede ser complejo, pero el entender y controlar las emociones, ayuda a que sea más ligero y la mayoría de las veces ayuda a que las personas tomen la decisión correcta, siendo importante en el proceso de educación emocional que la toma de decisiones se relacione con la forma en cómo se gestionan los sentimientos, para saber reaccionar de forma controlado a diversas situaciones externas.

## **Manejo de emociones**

Según Carrera et al, (2024), el manejo de emociones es la capacidad de reconocer y regular las propias emociones para promover el bienestar personal y social, el aprendizaje y el logro de metas. Las emociones pueden obstaculizar el bienestar, el logro de metas y el aprendizaje. Por ejemplo, la ansiedad puede disminuir nuestro rendimiento académico; o es posible que el enojo nos impulse a caer en conductas agresivas. En esos casos es importante reconocer la emoción y aplicar alguna técnica de regulación para incidir sobre ella a fin de disminuir su intensidad y duración. La regulación emocional no implica ignorar, reprimir o dejar de sentir la emoción, sino intervenir en ella de manera consciente para modificarla y así promover el bienestar, el aprendizaje y el logro de metas.

Las emociones a fin de ser facilitador del bienestar personal, social, del aprendizaje y de la consecución de los propios propósitos vitales las emociones pueden interferir en la habilidad para tener éxito en todas estas actividades, la ansiedad puede interferir en el rendimiento académico, el enfado puede llevar a ejecutar comportamientos agresivos, el miedo puede llevar a excusarse. La regulación emocional no se traduce en la extinción, en la represión, en el tratamiento de las emociones desde el ámbito de lo inconsciente, sino que se traduce en una intervención deliberada para los cambios emocionales y la promoción del bienestar.

## **Resolución de problemas**

La resolución de problemas es la capacidad de identificar una dificultad y tomar medidas lógicas para encontrar una solución deseada, así como de supervisar y evaluar su implementación. El fortalecimiento de esta habilidad es crucial para desarrollar otras habilidades como la creatividad y la toma de decisiones, las cuales contribuirán a encontrar una mejor solución al problema en cuestión, generando alternativas que van más allá de lo evidente (Carrera et al, 2024).

Tal como lo define Cerchiaro et al. (2021), en los niños, la resolución de problema se observa desde edades tempranas, al sentir curiosidad en su entorno y los objetos de su alrededor, en donde los niños, al entender los objetos, que son y cómo funcionan, firman hipótesis a y través de acciones coordinadas, lo que hace que sea capaz de resolver incógnitas y por ende, resolver problemas, lo que hace que también empiece a sentir y buscar el entendimiento de sus sentimientos.

Ante lo estipulados por ambos autores, la resolución de problemas es resolver una dificultad sea pequeña o grande y en el caso de los niños, es posible ya que, desde edades tempranas aprender a resolver problemas, siendo que muchas veces los procesos de aprendizaje se establecen a través de problemas a los que se les debe encontrar una solución, lo que implica que los niños si son capaces de resolver inconvenientes a través de modelos de aprendizaje, tanto a nivel cognitivo como emocional.

### **Autorregulación emocional en niños**

Este término se define, según Martín y Rivero (2022) a la capacidad que tienen los seres humanos de transformar su comportamiento, así como pensamientos y sentimientos, siendo que, en el caso de los niños, al principio su autorregulación es fisiológica, pero al crecer desarrollan la atención suficiente respecto a aspectos conductuales según distintas emociones, lo que ayuda a que los niños sean capaces de controlar sus emociones, así como resolver problemas y realizar distintas tareas.

La autorregulación emocional se establece como un mecanismo de control o gestión adecuada de las emociones, en el caso de los niños, este proceso inicia cuando los niños se enfrenta a actividades de la vida cotidiana como las normas y los deberes, en la que los infantes empiezan a desarrollar la capacidad de manejar sus comportamientos y emociones, ya que los niños aprender a realizar acciones y actividades para controlar sus emociones al adquirir conciencia sobre que les genera esas emociones, sean positivas o negativas (Menjura y Franco, 2022).

En este sentido, es necesario estudiar la autorregulación emocional en niños como un aspecto que debe ser logrado en el proceso de educación emocional de los infantes, ya que esto garantiza que sean capaces de entender y regular sus emociones, sin ocultarlas sino logrando la gestión adecuada de cada una de ellas, sean positivas o negativas, siendo este uno de los objetivos de la educación emocional.

### **Atención emocional**

La atención emocional, según lo define Gracia (2022) se refiere a la percepción de las emociones, siendo este el nivel más básico respecto a conocer las emociones de un individuo dentro del desarrollo de inteligencia emocional ya que, este se centra en prestar atención a las señales internas que se relacionan con una emoción, definiendo que tipo de sentimientos se asocian a cada emoción, lo que permite el reconocimiento y comprensión de las misma.

Es relevante que se hable sobre la importancia de la atención emocional en estudiantes, ya que esta consigue desarrollar habilidades que permitan expresar los sentimientos de forma adecuada según la situación y el entorno, sin que sea excesivo ya que, esto podría reducir la atención a resolver problemas del entorno, lo que hace entender la atención emocional como un aspecto de la inteligencia emocional importante para entender las emociones sin ignorar lo que pasa alrededor (Mejía, 2022).

En este sentido, dentro del contexto de dicho proyecto, la atención emocional consigue relacionar las reacciones internas y los estímulos externos con las emociones, como las lágrimas al llorar que pueden ser en general, sinónimo de tristeza, especialmente en niños, o la risa en momentos de felicidad, siendo este el primer elemento de desarrollo de inteligencia emocional en edades tempranas al conseguir que los niños entiendan el porqué de sus sentimientos y sus reacciones respecto a estos.

### **Expresión emocional**

Las expresiones emocionales radican en el tipo de sentimiento que una persona este experimentando en un momento determinado, como lo menciona Gordillo et al, (2021) quien establece que las personas utilizan las emociones para favorecer su adaptación a un contexto social específico, lo que hace que sus expresiones emocionales puedan estar limitadas según el entorno, siendo esto una habilidad que han adquirido de reconocer una emoción y en base a esta, expresar de distintas formas, lo que se asocia a la educación emocional al saber manejar las emociones y no ser dependientes de estas de forma irracional.

En este sentido, la expresión emocional permite que las personas puedan percibir todas sus emociones al no ser reprimidas, lo que lleva a la mejora significativa de los estados emocionales y la salud de cualquier individuo entendiendo que son sentimientos comunes que puede ser compartidos sin inconvenientes, lo que genere el autoconocimiento manejo adecuado de los sentimientos propios y ajenos.

### **Capacidad para pedir ayuda en situaciones sociales**

La capacidad de pedir ayuda se observa como una habilidad social avanzada, ya que en este proceso se reconoce una debilidad, en el que se necesita la orientación de alguien para lograr una meta, objetivo o tarea, siendo una habilidad que en el caso de los niños, si se enseña desde casa que pedir ayuda ante cualquier situación es normal, puede ser un aspecto que

impulse su nivel de educación emocional ya que, al tener inconvenientes no tendrá miedo en pedir ayuda (Méndez et al, 2022).

Una situación social se refiere a la forma en que una persona desarrolla a nivel social al tener habilidades sociales adecuadas que se definen, según menciona Justo y Bobadilla (2021) como conductas específicas que se aplican para desarrollar una tarea efectiva en conjunto con otros y así tener relaciones sociales adecuadas entre sus pares, permitiendo la interacción con otros individuos.

De esta forma, la capacidad para pedir ayuda en situaciones sociales implica buscar orientación en como desenvolverse de forma adecuada en entornos que requieren la interacción con distintas personas, lo que puede ser difícil para niños, especialmente a temprana edad al no estar acostumbrados a interactuar con distintos niños, siendo este un aspecto importante dentro del proceso de educación emocional ya que, les enseña como socializar con otros y reaccionar ante ciertas situaciones de forma adecuada.

### **Conocimiento de sí mismo**

El termino hace referencia al entendimiento o noción de sí mismo, es decir de una persona como individuo, siendo necesario que alguien entienda sus propios pensamientos y sentimientos, así como preferencias, recursos, habilidades, debilidades, limitaciones, aptitudes y demás aspectos propios de cada individuo, siendo un proceso largo y continuo debido a los cambios que afronta el ser humano a lo largo de su vida (Arias, 2022).

En este sentido, uno de los objetivos de la educación emocional, como lo define Córdova et al, (2023) es que un individuo se conozca a si mismo a través de entender sus propias motivaciones, emociones y sentimientos, lo que permite que una persona se enfrente a distintas dificultades, resuelva problemas y logre alcanzar sus metas al conocer sus capacidades y valorarlas, además de que el conocimiento de sí mismo consigue manejar adecuadamente las emociones evitando baja autoestima y pesimismo.

Ante lo antes expuesto, se tiene que el conocimiento en sí mismo es el proceso en que una persona conoce sus propios sentimientos, emociones y pensamientos, así como limitaciones, motivaciones, gustos y demás aspectos propios de su ser, lo que en el proceso de educación emocional permite que cada persona conozca sus sentimientos, de donde proceden y así entienda como manejarlos.

## **Autoaceptación**

La autoaceptación se establece como un proceso clave en el desarrollo del bienestar emocional y mental de una persona, ya que se define, según menciona Corona (2023) como a la habilidad de un individuo para aceptarse y valorarse a sí mismo tal cual como es, con sus virtudes, dotes, defectos, limitaciones y demás aspectos. Esta no implica la conformidad con su situación actual sino el querer ser como ser humano único e irrepetible.

Este proceso es de vital importancia para el amor propia al conseguir que una persona entienda su propio valor como ser humano, independientemente de su estatuto social, nivel económico, títulos, pertenencias y demás; siendo que en el proceso de educación emocional se necesita de la autoaceptación para que las personas entiendan sus propios sentimientos (Sandua, 2023).

La autoaceptación se establece como el proceso en que una persona es capaz de querer a sí mismo con sus defectos, virtudes, limitaciones y demás elementos, en el que acepta sus orígenes y su presente, siendo uno de los primeros pasos para lograr el amor propio y con esto, la mejora de su autoestima y manejo de emociones ya que, aprende a conocerse y a manejar sus propias dificultades y potenciar sus habilidades.

## **Habilidades emocionales**

Las habilidades emocionales se definen como la percepción, comprensión y manejo de las emociones, siendo la capacidad de una persona de gestionar adecuadamente sus sentimientos, lo que genera una apropiada relación con el entorno educativo y social e incluso mejora su rendimiento académico al desarrollar destrezas que consiguen resolver problemas específicos en distintas áreas (Ortiz y Núñez, 2020).

El desarrollo de habilidades emocionales permite la adecuada gestión de los sentimientos de una persona, ya que, según Fregoso et al, (2023) las emociones se convierten en procesos que contribuyen a resolver problemas y adaptarse al entorno inmediato, debido a que pueden ser desarrolladas a través de aprendizaje y experiencia cotidiana, siendo relevante que desde edades tempranas se enseñe a los niños a gestionar sus sentimientos para que sean capaces de adaptarse a nuevos lugares y personas.

Por lo tanto, el desarrollo de habilidades emocionales desde temprana edad trae distintos beneficios para el desarrollo integral de los niños debido a que permite la comprensión

y manejo de sus emociones y con esto, es capaz de entender las emociones de los demás, adaptarse a los cambios y personalidades de otros, así como nuevos entornos, especialmente en la etapa de cuatro a seis años donde inician su etapa escolar y por ende, se enfrentan a distintos desafíos al interactuar con nuevos lugares y personas.

## **Empatía**

El termino se refiere, según menciona Maza et al, (2023) a “la habilidad para entender las experiencias y los sentimientos de otra persona” lo que implica que la empatía es que una persona se sensibilice con las emociones de otra, comprendiendo su sentir sin juzgar o señalar, sino siendo un apoyo para el otro en momentos donde la otra persona lo requiera.

Por otro lado, la empatía también se define como la capacidad de una persona de conectar emocionalmente con otra, lo que permite generar vínculos con otras personas de forma real ya que, se relacionan a través de sentimientos y con esto, forman una relación, además de que la empatía consigue que una persona acepte las diferencias con las que están a su alrededor, entendiendo sus pensamientos, acciones y formas de comportarse (Flórez y Prado, 2021).

Por lo tanto, la empatía se establece como una habilidad que puede ser desarrollada a través de la educación emocional en donde los niños aprenden a conectar con otros a través de las emociones debido a que, entienden lo que otros sienten, lo que lleva a construir ambientes armónicos y saludables donde la convivencia es generalmente sana y los conflictos que surjan son solucionados sin demasiadas complicaciones.

## **Resolución de conflictos**

### **Conciliación**

La conciliación se define, según lo menciona Ortiz I (2021) en su trabajo, como el acto de hacer compatibles dos o más cosas, es decir, lograr que exista una sinergia y entendimiento, siendo un término que, al enfocarlo a la resolución de problemas, implica que con la ayuda de un tercero se logra un acuerdo en el que ambos se benefician, siendo este el proceso en el que se necesita un mediador.

En los entornos educativos, la concilian juega un papel vital en el proceso de socialización en donde participa en la resolución de conflictos, convivencia escolar, cultura de paz y demás situaciones en la que, la persona que hace el papel de conciliador que muchas

veces es el docente, es quien lograr resolver conflictos a través de la aplicación de estrategias que solucionen el problema en cuestión (Gallego et al, 2024).

En este sentido, la conciliación debe ser entendida como una herramienta dentro de la educación emocional en al que se logra la resolución de problemas a través de un mediador, lo que funciona en la tarea de resolver malentendidos que pueden generarse en la interacción entre niños, especialmente cuando se encuentren en el proceso de aprender a conocer y gestionar sus emociones.

### **Procedimiento de Negociación**

Es un término que hace alusión, según menciona Manzanal (2022) a un proceso en donde se toma una o más decisiones en conjunto en donde todas las partes, en la mayoría de los casos, se esfuerza por conseguir un beneficio o trato que le favorezca en una situación o rol de terminado, lo que a su vez llega a resolver el problema tratado en cuestión, siendo un mecanismo de resolución de conflictos altamente utilizado en distintas áreas.

En el caso de los estudiantes, dentro de las aulas continuamente se dan procesos de negociación que, a su vez, llevan a la efectiva resolución de conflictos en donde se buscan soluciones que beneficien a ambas partes e incluso, muchos docentes utilizan esta estrategia en procesos de aprendizaje en el que tanto ellos como los alumnos consiguen ganar algo y a su vez, encontrar soluciones viables (Zumba et al, 2023).

De esta forma, la negociación permite resolver conflictos de forma clara, calmada y racional ya que, cuando ambas partes entienden que pueden tener un beneficio, están dispuestas a buscar soluciones sinceras y reales, sin que las emociones negativas o las ganas excesivas de ganar perjudiquen el proceso, lo que hace relevante aplicar este método dentro de la enseñanza de elementos relacionados con la educación emocional.

### **Mediación escolar**

Este término es definido por Benítez et al, (2021) como una estrategia educativa, en la que se busca resolver conflictos de forma satisfactoria a través del dialogo, siendo importante que la persona que desarrolle este papel tenga habilidades sociales y emocionales como comprensión, sin adquirir alguna posición de defensa o culpabilidad de una u otra personas, además de tener un papel de relevancia entre la parte involucradas.

En este sentido, la mediación es una estrategia que se basa en que una tercera persona, ya sea el docente o un niño (en los grados mayores) actúe como mediadora del diálogo entre las partes en conflicto. En el entorno preescolar, la figura del docente como mediador no puede faltar, pues los niños todavía no tienen la autonomía emocional para poder resolver sus problemas por sí solos.

Por otro lado, la mediación escolar no solo arregla conflictos, sino que también educa la segunda forma de relación. Enseña a los niños que los problemas pueden solucionarse a través del trabajo colaborativo, no del enfrentamiento. Según Cabrera y Hernández (2022) “El conflicto no solo fomenta mejores relaciones interpersonales entre niños y niñas, sino que también convierte la dinámica de la enseñanza en un espacio con respeto mutuo, activa escucha colectiva y creación conjunta” (p. 5). Este tipo de transformación es posible cuando el profesor deja de actuar únicamente como gran hermano que castiga y toma en lugar de ellos el papel de guía y facilitador, ayudándoles a regular emocionalmente y a pensar críticamente por sí mismos.

El mediador dirige a los niños para que aprendan a escuchar con atención, aprecien el punto de vista del otro y busquen posibles soluciones en común. En vez de imponer una solución, el adulto modela comportamientos pacíficos, fomenta actitudes positivas y les enseña el valor de una comunicación respetuosa. Con el tiempo, y a partir de constantes experiencias, los niños las internalizan cada vez más en sus relaciones diarias.

En último análisis se debe enseñar a los niños a resolver conflictos en el aula sin recurrir a la violencia es una tarea educativa a largo plazo que necesita coherencia, constancia y participación en todas sus formas por parte del personal docente. Estas estrategias no sólo se orientan hacia la resolución del conflicto cuando ya ha estallado, sino que forman parte de una cultura escolar que presta atención al respeto, escucha activa y convivencia en armonía, lo cual es crucial para un desarrollo óptimo de los primeros años de la vida.

### **Tipos de conflictos**

Dentro del estudio de los conflictos que pueden existir en niños, Pure y Sánchez (2022) los clasifica en cuatro tipos, siendo este conflicto de relación, poder, rendimiento e identidad, los cuales se presentan según distintas realidades, situaciones y estímulos emocionales, en entornos escolares y familiares donde los niños deben interactuar con una o más personas en el proceso de su desarrollo cognitivo e integral.

En este sentido, cada conflicto se genera por sentimientos específicos, por lo que cada uno tiene una definición y contextos diferentes, lo que hace necesario describirlos. A continuación, se analizan cada uno de los conflictos a través de los conceptos delimitados por este autor, además de ampliar la información con definiciones relatadas por otros investigadores, buscando entender a qué se refiere cada conflicto encontrado.

### **Conflictos de relación**

Según establece el autor citado al principio de este apartado, los conflictos de relación se generan cuando hay dificultades en las relaciones interpersonales, las cuales generalmente ocurre entre pares, ya sea de profesor a alumnos o de alumno a alumno, así como de padre a hijo, siendo una disputa que puede ocurrir en distintos y diversos escenarios en los que una de las personas no está de acuerdo en alguna situación o pensamiento con otra, este es uno de los conflictos más comunes en niños.

Por otro lado, este tipo de problema se genera cuando existe una o más causas específicas que generan disputas entre dos o más individuos de forma directa, en la que muchas veces se instaura un posicionamiento sobre quien tiene la razón, ocasionando que se realicen distintas acciones entre las personas que puede agravar o solucionar el problema (Callejas y Sánchez, 2022).

De esta forma, los conflictos de relación, como ya se mencionó, son los más comunes en niños debido a los cambios que enfrentan al interactuar con nuevos entornos y personas, siendo relevante que en la educación emocional les enseñe a los infantes el desarrollo de vínculos sanos en donde aprendan a entender las emociones del otro y comunicarse de forma asertiva para evitar estos conflictos.

### **Conflictos de poder**

Este tipo de problemas, como lo menciona Pure y Sánchez (2022) se relaciona con las normas establecidas y justificadas, en donde el problema muchas veces sucede, especialmente en la relación entre un adulto y un niño, ya que uno de estos no sigue las reglas delimitadas por el otro, desafiando la autoridad y la influencia que los mayores pueden tener en el comportamiento del infante, lo que genera situaciones de conflicto.

Por lo tanto, estos conflictos se generan cuando existen relaciones en las que una de las partes se siente más fuerte que el otro por sus habilidades, condición social, entre otras,

siendo importante que desde edades tempranas se enseñe a los niños los valores de igualdad, así como se delimiten límites que despierten a la conciencia de los docentes, estableciendo que nadie es más que nadie y la importancia de construir relaciones igualitarias entre todos.

### **Conflictos de rendimiento**

El conflicto de rendimiento se asocia directamente a los entornos escolares o de aprendizaje continuo debido a que, se define, según Pure y Sánchez (2022) como un problema que puede suscitarse entre una o más personas en donde, al no cumplir las expectativas de aprendizaje dispuestas, se genera un nivel de competencia por ser el mejor, situación que puede derivar de acciones para sabotear el proceso de otro o celos desmedidos, siendo importante tratar este tipo de conflictos desde la comprensión y solidaridad entre compañeros, evitando el conflicto.

En este sentido, este tipo de conflictos se generan por problemas relacionados con factores psicoeducativos en los que el estado emocional de un estudiante, independientemente de su edad, puede repercutir en su nivel de rendimiento, así como la poca empatía que puede existir entre compañeros y la división de grupo, lo que ocasiona que se generen diversas situaciones de conflicto (Medranda et al, 2024).

Por lo tanto, este tipo de conflicto que se centra en el desarrollo académico o educativo de los alumnos, es preciso establecer la importancia que tiene el buen manejo de las emociones para generar buenas bases y progreso académico continuo, siendo necesario que el enfoque de las instituciones educativas respecto a la formación de los estudiantes no solo se limite a lo cognitivo sino también, a lo emocional.

### **Conflictos de identidad**

La identidad se establece, según menciona Serón y Catalán (2021) como un conjunto de rasgos propios de una persona caracterizados por su forma de vestir, gestos, expresión corporal y comportamientos con los demás y con su entorno, siendo que, los niños empiezan a desarrollar su identidad desde edades tempranas a través de los aprendizajes desarrollados en casa que y en entornos escolares.

En este orden de ideas, dicho conflicto se centra en las personas más que en los problemas que puede tener con terceros, según menciona Pure y Sánchez (2022) siendo un problema asociado a como se percibe una persona, así como sus ideas y acciones; es el segundo

conflicto que mayormente presentan los niños de edades tempranas ya que, están en un proceso de entender su entorno, relaciones y donde viven nuevas experiencias día a día.

Los conflictos de identidad se generan en distintos ambientes, especialmente cuando los niños están en desarrollo y se encuentran con nuevas experiencias, siendo importante que exista un acompañamiento continuo en lo que se ayude a los niños a entender quiénes son, sus gustos, preferencias y emociones, lo que se genera a través de la efectiva aplicación de estrategias y herramientas ligadas a la educación emocional.

## **Causas del conflicto**

### **Comunicación precaria**

La comunicación es definida por Calua et al, (2021) como “un intercambio de información entre el emisor y el receptor cuyo fin es transmitir o recibir un determinado mensaje” siendo un proceso en el que dos o más personas se conectan a través de frases, cartas, palabras, entre otras opciones para transmitir un mensaje importe entre ambos, permitiendo generar una interacción continua.

La comunicación precaria, que implica la poca o inadecuada transmisión de información entre una o más personas, sucede cuando el receptor no comprende o malinterpreta el mensaje que el emisor quiere transferir, ya sea por la falta de claridad del emisor o por situaciones de conflicto que hagan que el mensaje no se entienda, lo que lleva a generar distintos problemas, especialmente en niños que están aprendiendo a comunicarse con otros de distintas formas (Petroni, 2021).

Ante las definiciones expuesta, se tiene que la comunicación es de gran relevancia en el proceso de interacción entre una o más personas ya que, permite desarrollar relaciones y vínculos adecuados, sin embargo, la comunicación precaria genera diversos conflictos al existir distintos malentendidos porque los procesos de transmisión de información son básicos, con poca información o inadecuados.

### **Ambiente intolerante**

En el proceso de aprendizaje de niños, es importante que se desarrollen en ambientes adecuados, no obstante, Nuñez (2023) manifiesta “nos encontramos en una sociedad donde pareciera escasearan los valores, manifestándose la intolerancia, el irrespeto, la deshonestidad, entre otros aspectos, incluso en los hogares. evidentemente, las instituciones educativas no son

ajenas a esta problemática” (p.35). Lo que aumenta la intolerancia entre individuos al no aceptar a las personas, ni sus emociones y pensamientos.

En este sentido, los ambientes intolerantes se pueden desarrollar por varias causas como las opiniones divididas sobre temas específicos, el no aceptar la forma de ser o pensamientos de una persona, entre otros, siendo problemas a los que actualmente se enfrentan las instituciones educativas por la poca tolerancia que existe para tratar ciertos aspectos propios del desarrollo integral de los infantes (Barrios y Armas, 2021).

De esta forma, lamentablemente los ambientes intolerantes son cada vez más frecuentes en las instituciones educativas e incluso en los hogares, siendo pertinente que a través de la educación emocional no solo se enseñe a reconocer y gestionar adecuadamente los sentimientos propios, sino a entender las emociones de los demás y generar empatía entre los niños, evitando que se generen ambientes poco amónicos.

### **Expresión inadecuada de los sentimientos**

La expresión inadecuada de sentimientos, que se establece como la dificultad de un individuo de decir lo que siente, se debe a distintas causas siendo una de estas la falta de afecto en el hogar ya que, “se hace de vital importancia la influencia de las relaciones familiares en la infancia, donde los vínculos afectivos son un factor esencial para el avance y manejo emocional de los niños” (Giraldo, 2023, p.39).

Ante esto, Cepa et al, (2016) relata que la falta de empatía, poca confianza y deficientes habilidades socio-efectivas en niños pueden hacer que no se sientan cómodos al expresar sus emociones, ya sea en ambientes escolares o familiares, lo que genera inseguridad, agresión, vocabularios soeces, comportamientos agresivos y demás situaciones que pueden acabar en conflictos para él y su entorno, dificultando sus relaciones con otros individuos y su desarrollo integral.

En este sentido, la expresión inadecuada de sentimientos genera comportamientos negativos en los niños, lo que puede afectar su proceso de desarrollar habilidades emocionales adecuadas para su educación integral y efectiva, así como sus relaciones con otros, siendo importante que se definan medidas, tanto en escuelas como en los hogares para que los niños puedan crecer en ambientes armoniosos donde expresen sus emociones libremente y de forma sana.

## **Abuso de poder por parte del mayor**

En ambientes educativos, se encuentran niños de distintas edades, entre las cuales puede suceder que existan situaciones de abuso de poder, que según menciona Muñoz-Escobar (2023), se sustentan a través de la violencia escolar, ya que una de las partes se quiere beneficiar del otro, lo que provoca la desigualdad de condiciones entre las partes, por las que se genera un conflicto, ya que uno se siente con más fuerza que el otro, lo que genera comportamientos intencionados de maltratar y controlar a una persona.

El abuso de poder puede desencadenar diversas situaciones de conflictos en las relaciones entre alumno-alumno o alumno-profesor, en donde se generan constantes situaciones de violencia, como lo establece Cuya y Robles (2021) ocasionando “un círculo de victimización ya que el agresor fortalece su poder o popularidad mientras que la víctima cada vez se debilita. También existe una violencia entre pares, pero también puede desencadenarse dentro del ámbito escolar un acoso entre profesor-alumno” lo que finalmente genera consecuencias emocionales negativas en todos los involucrados.

Por lo tanto, en el proceso de educación emocional y especialmente en edades tempranas, se debe enseñar sobre la igualdad y los peligros de utilizar algún tipo de poder sobre alguien, así como se debe concientizar a los profesores sobre su papel como guías de los estudiantes, entendiendo que su puesto de autoridad no debe influir en tener preferencias o cometer actos violentos contra un alumno.

## **Formas de afrontar los conflictos**

### **Mantener la calma**

A nivel educativo, la habilidad de mantener la calma, tanto para docentes como para alumnos, permite encontrar soluciones factibles y evitar conflictos, siendo una señal de manejo adecuado de emociones, además de que esto también genera tolerancia ya que, en muchas ocasiones mantener la calma permite estar abierto a la crítica sin que existan inconvenientes en que alguien opine algo diferente, generando hábitos sociales saludables (González y Olivares, 2017).

Por otro lado, Ramos et al (2025) mencionan que actuadamente la demanda educativa exige cambios en el curriculum académico, pidiendo que se impulse el desarrollo de destrezas socioemocionales en los estudiantes, para que estos cuenten con las habilidades necesarias para desempeñarse adecuadamente en la sociedad, tener una convivencia

saludable con su entorno y las personas que participan en él y que se enseñe a mantener la calma en situaciones de conflicto.

En este sentido, mantener la calma no solo es uno de los aspectos esenciales para afrontar los conflictos de forma adecuada, sino que se ha convertido en una forma de reaccionar necesaria en el proceso de sostener relaciones con otros y resolver un conflicto ya que, esto permite pensar con calma antes de actuar y saber cómo reaccionar de forma inteligente, priorizando la tranquilidad en todo momento.

### **Conocer sus emociones**

El proceso de entender y conocer las emociones que una persona puede experimentar son vitales, especialmente al resolver distintos conflictos ya que, esto permite reconocerlas y gestionarlas sin reaccionar de forma exagerada, siendo que, las emociones cumplen distintas funciones como la protección en situaciones de riesgo, toma de decisiones y comunicación eficaz y al ser bien gestionadas puede generar sentimientos de bienestar y el cumplimiento de metas en una persona (Salcedo-de-la-Fuente et al, 2024).

En este sentido, el conocer las emociones, como se ha delimitado previamente, se consigue entender cada sentimiento, gestionarlos y por ende, tener autocontrol evitando tener reacciones emocionales desproporcionadas que pueden generar problemas, siendo uno de los aspectos más importantes a la hora de evitar conflictos, lo que hace que este sea uno de los principales objetivos de la educación emocional.

### **Fomentar el entendimiento entre las partes**

En este aspecto se entiende la necesidad de que las partes del conflicto pueden llegar a acuerdos y que sean capaces de empatizar entre ellas, siendo importante, como menciona Molina y Nova (2025) que exista un proceso de reflexión entre los involucrados para resolver el problema de forma pacífica, siendo capaces de analizar el porqué del conflicto, empatizar sobre las emociones propios y de los demás y las razones de la contra parte hasta llegar a un acuerdo.

De esta forma, el entendimiento de las partes es unos de los aspectos más importantes en el proceso de resolver un conflicto, pero para lograr este paso es preciso que exista un ambiente de calma y reflexión previa, en donde cada persona que es parte del problema puede

entender sus errores y estar abierto a la crítica sin tener una posición limitada que evite la comunicación asertiva y solución del problema.

### **Alcanzar acuerdos**

Una vez que se logra el entendimiento de las partes, es posible alcanzar acuerdos entre las mismas, lo que implica dejar atrás viejos paradigmas, ideas y posicionamientos, así como el querer demostrar cuál de las partes tiene la razón para llegar a un punto de inflexión donde la prioridad sea la negociación y entendimiento, lo que consigue resolver el problema y beneficiar a los involucrados (Rendueles, 2021).

Por lo tanto, es imperativo que, en el proceso de resolver conflictos, sea como mediador o parte involucrado, siempre se busque la solución de estos a través de acuerdos justos, reales y sinceros en donde ambas partes consigan un beneficio o solución, mediante estrategias en las que se gestionen las emociones y reine un ambiente de empatía y cordialidad, evitando que el problema pueda repetirse.

### **Hacer seguimiento**

El seguimiento implica un proceso de acompañamiento constante, según mencionan Díaz et al, (2024) “dado que el aprendizaje es un proceso continuo, los profesores necesitan aprender a lo largo de toda su vida y, por tanto, se acompañan constantemente en este proceso” (p.16). Los autores lo definen desde el enfoque de docencia, sin embargo, respeto a la resolución de conflictos, se hace alusión a lo mismo, es importante monitorear el estado del problema entre las partes involucradas para evitar futuros inconvenientes que puedan dañar el entorno o la relación.

En este sentido, se debe hacer seguimiento de los procesos de resolución de conflictos, pero no solo del problema sino de las emociones de cada persona, es decir, entender si después de reflexionar sobre lo que causó la discusión en primer lugar, los involucrados son capaces de entender sus errores, comprender el sentimiento que se generó en ese momento y si esa persona aprendió como gestionarlo y por ende, ya no reaccionara de forma violenta o malinterpretara cualquier situación, si ese fuese el caso.

### **Funcionamiento cognitivo y su relación con la resolución de conflictos en la infancia**

Las funciones cognitivas se describen como procesos simples o complejos, siendo los primeros la atención, percepción y memorias, mientras que los segundos se relacionan con el

control inhibitorio, memoria de trabajo y demás, en los que, los niños generalmente desarrollan las funciones básicas desde que nacen mientras que los procesos complejos evolucionan con el tiempo (Sabarit et al, 2022, p.5).

El desarrollo cognitivo durante la infancia, especialmente los cuatro y seis años, constituye una etapa vital en la formación de habilidades necesarias para afrontar y resolver conflictos de manera adecuada. En ese período, los niños experimentan una considerable ampliación de sus capacidades mentales, entre ellas la atención, la memoria de trabajo, la planificación, la anticipación de futuras consecuencias y la habilidad para adoptar otros puntos de vista, todas esenciales a fin de que regulen su conducta social.

### **Hipótesis**

La educación emocional influye positivamente en el desarrollo integral de los niños de cuatro años a seis años, facilitando su capacidad para resolver conflictos en su entorno de manera asertiva.

## **MARCO METODOLÓGICO**

### **Enfoque**

Esta investigación está determinada bajo el **enfoque mixto** según establece Agrazal (2023) se define como la integración de datos cuantitativos y cualitativos para conseguir una mayor comprensión de un tema o contexto específico ; el cual se aplicó a este trabajo a través del desarrollo de la investigación descriptiva, mediante el método cualitativo para entender las habilidades emocionales que debe tener la muestra estudiada y mediante la investigación de campo con el método cuantitativo, para definir que actividades pueden generar habilidades emocionales en los niños.

La **investigación cualitativa** se caracteriza por contener datos teóricos el cual es definido por Duarte y Guerrero (2024) como un enfoque que busca entender los fenómenos sociales desde una perspectiva holística, centrándose en interpretar resultados teóricos, sin centrarse en datos numéricos sino en experiencias, discursos y observaciones previamente relatada por otros autores con el fin de establecer sus propios paradigmas.

En cambio, la **investigación cuantitativa** se define por Cadena et al, (2017) como un enfoque que siguen las investigaciones flexibles, al permitir que el investigador observe el

escenario que se desea analizar a través de la aplicación de distintas técnicas para comprender la forma en cómo actúan las personas analizadas, así como obtener información sobre la opinión que tienen distintas personas respecto a un tema en particular (Cadena, et al, 2017, p.3).

Los enfoques utilizados en el desarrollo del proyecto a través de la investigación documental, en distintos textos, artículos, manuscritos, libros y demás documentos que permitieron entender que habilidades emocionales deben tener los niños de cuatro a seis años, de igual manera el enfoque cuantitativo se utiliza para entender la realidad de la influencia de la educación emocional en la resolución de conflictos de los infantes, mediante datos numéricos para describir la situación actual y con esto probar la hipótesis, que la educación emocional influye positivamente en el desarrollo integral de los niños.

### **Diseño de la investigación**

El trabajo se basa en una investigación **no experimental**, al estudiar las emociones de los niños desde aspectos generales a particulares deduciendo como mediante distintos estímulos pueden reconocer y manejar cada emoción, siendo que Daza, Fuentes, Anchundía, y Casquete (2022) comprobaron que la aplicación de herramientas de educación emocional, como actividades lúdicas, puede ayudar a potenciar la confianza, seguridad personal, control de agresividad, empatía y entusiasmo de un niño, habilidades que ayudan a desenvolverse de forma efectiva en distintos ambientes.

En este sentido, el proyecto se desarrollada mediante la metodología cuantitativa, la cual está orientada a entender la importancia de la educación emocional y como puede ser aplicada a niños, además de conocer la actual situación de esta a través de la percepción de padres de familia y docentes, para posteriormente delimitar como el desarrollo de habilidades emocionales puede ayudar al crecimiento integral de un infante en distintas áreas.

### **Tipo de investigación:**

Al respecto Quiñonez et al (2021) dice que la **investigación descriptiva**” este tipo de estudio busca especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”. Es decir, se basa en conocer las características o propiedades de una población o caso y analizar sus emociones y acciones en un contexto determinado.

En esta investigación, da como resultado la **investigación bibliográfica** donde se especificaron las habilidades emocionales que debe tener la muestra estudiada para resolver

conflictos de forma adecuada, también se aplicó esta investigación al delimitar recomendaciones a los padres de familia y profesores, sobre las herramientas a utilizar para el desarrollo de habilidades relacionadas con la educación emocional en niños de cuatro a seis años, estableciendo de forma concreta los pasos a seguir para aplicar estas herramientas y mejorar el desarrollo integral de los infantes.

La **investigación de campo** fue utilizada para la recolección de datos en diferentes barrios de Eloy Alfaro, lo cuales nos arrojaron datos positivos para la investigación, lo cual se caracterizó por aplicar herramientas en las que se interactúe con una persona o un grupo de personas, realizando el proceso hasta obtener un resultado específico, “se apoya en informaciones que provienen entre otras, de entrevistas, cuestionarios, encuestas y observaciones” (Ortega, 2017, p.2). A través de estos elementos se realizan actividades en conjunto para obtener información de un hecho específico.

En este sentido, este tipo de investigación se aplicó a través del desarrollo de encuestas, en donde se cuestionó la perspectiva de los profesores y padres de familia sobre la importancia de la educación emocional de los niños, además, se realizaron distintas actividades mediante talleres lúdicos para enseñar a los niños sobre el manejo de sus emociones, implementando fichas de observación donde se constató el nivel de educación emocional en la muestra del estudio.

## **Métodos**

### **Inductivo**

El método inductivo es definido por Arbulu (2023) como un tipo de investigación enfocada en detectar distintos fenómenos o situaciones, en las que se inicia el proceso a través de la observación para definir teorías o patrones delimitados y con esto encontrar soluciones a problemas específicos que afectan a la sociedad.

Este método fue aplicado en la investigación mediante la observación del comportamiento de niños, de cuatro a seis años, con talleres, en donde se realizaron actividades enfocadas en el desarrollo emocional con acciones que ayudaron a que estos comprendieran sus emociones según distintos entornos, personas y situaciones.

### **Deductivo**

El método deductivo, según lo describe Abreu (2015) se asocia a las investigaciones cuantitativas al delimitar si las generalidades se aplican en situaciones específicas, llegando a

conclusiones a través del análisis de los datos obtenidos con el uso de la lógica y deducción de ideas y principios, en donde plantea hipótesis que luego verifica al aplicar elementos que generan la resolución de problemas o dudas (Abreu, 2015, p.43).

El método deductivo fue implementado en el proceso de desarrollo de dicho proyecto, al delimitar la factibilidad de los talleres aplicados mediante la implementación de estos y posterior análisis constatado de forma teórica con las investigaciones de otros autores, para definir si fue adecuado a no su aplicación.

### **Técnicas e instrumentos de recolección de información**

**Encuesta:** La recolección de datos corresponde para todo investigador, el paso por las diferentes etapas y el cumplimiento de cada uno de los objetivos específicos, para ello se vale de diferentes técnicas e instrumentos, que lo guiaran hacia consecución de los fines determinados como la encuesta. Hernandez et al, (2021) expresa que es una herramienta que “supone la elaboración de un cuestionario, cuya aplicación masiva permite conocer las opiniones y valoraciones que sobre determinados asuntos poseen los sujetos” (p.2); es decir el investigador realiza preguntas para fundamentar su hipótesis.

Esta técnica fue implementada a través de un cuestionario online, en donde se realizaron distintas preguntas a profesores y padres de familia de niños con edades comprendidas entre los cuatro a seis años de edad, a través de dos encuestas enfocadas en cada sujeto donde se buscó entender la perspectiva de los encuestados sobre las temáticas abordadas en dicha investigación; para así determinar el nivel de educación emocional de los infantes según la opinión de sus representantes.

**Cuestionario de encuesta:** Por otra parte, se tiene que la obtención de la información requerida se debe recoger mediante diferentes instrumentos, que permitan su procesamiento, análisis e interpretación. En tal sentido, expresa Armas et al, (2024) que un cuestionario de encuesta es un esqueleto de la investigación en el que se realizan preguntas específicas para probar una o más teorías. En otras palabras, el investigar utiliza diferentes formatos para compilar información, que servirá de fuente para emitir juicios o resultados.

En el proceso de búsqueda de información sobre el nivel de educación emocional de la muestra estudiada, se efectuaron dos cuestionarios digitales, los cuales fueron diseñados y resueltos a través de la plataforma de encuestas online Google Forms, para recopilar

información sobre la perspectiva de los profesores y padres de familia respecto al nivel de educación emocional y su importancia para el desarrollo integral de los niños.

**Observación:** La técnica de observación se define como un elemento fundamental en una investigación, ya que permite analizar una realidad desde la mirada crítica y real, así como reflexionar, aun desde los aspectos empíricos y positivos, sobre una idea o hipótesis; permitiendo establecer si lo planteado es real o no, al igual que verificar los elementos que conforman una variable (Seid y Pérez, 2023, p.2).

La observación de campo fue utilizada en el desarrollo de la investigación mediante la ejecución de talleres didácticos en donde se analizó la reacción de la muestra estudiada sobre distintos estímulos emocionales, a través de la ejecución de actividades que permitieron enseñar a los niños la forma en como reconocer, entender y reaccionar a sus emociones en distintos ambientes y situaciones.

**Fichas de observación:** es una herramienta utilizada en la técnica de observación de campo, que según menciona Medina et al, (2023) está destinada a investigar y evaluar una realidad determinada, en la que se recopila información a través de una serie de preguntas o afirmaciones que puede incluir información demográfica, comportamientos observables, contexto, y demás elementos relevantes que se recopilan de forma sistemática y se registran en la ficha para analizar y comparar los datos delimitados y así definir conclusiones relacionadas con el contexto investigado (p.43).

De esta forma, la ficha de observación se aplicó durante el desarrollo de talleres a niños de entre cuatro a seis años, en donde se evaluó la reacción de los infantes al interactuar con los distintos juegos aplicados en los talleres, comprobando su grado de participación y su desenvolvimiento en el desarrollo de cada actividad para así definir si los objetivos de cada juego se cumplieron, el nivel de educación emocional del niño y demás aspectos propios de la investigación.

### **Población**

El desarrollo de esta investigación se realizó tomando como población a padres de familia de niños con edades comprendidas los cuatro y seis años y docentes de instituciones educativas fiscales, fisco misionadas, particulares y municipales de la ciudad de Latacunga,

provincia de Cotopaxi, siendo estos los responsables del desarrollo cognitivo e integral de los niños en edades tempranas.

Por otro lado, se tomó como segunda muestra a varios niños, de entre cuatro a seis años, siendo estudiantes y habitantes de los barrios; para la ejecución de talleres cortos en donde se evaluó el nivel emocional de los mismos. ante distintos estímulos emocionales, analizando como resuelven los conflictos que se generan según cada sentimiento.

De esta forma, la muestra de estudio se ha segmentado en elegir a ciento veintinueve padres de familia y ciento y cuatro docentes de diferentes instituciones educativas a quienes se les realizó un estudio cuantitativo a través de diversas encuestas, previamente diseñadas y aplicadas, para entender la influencia de la educación emocional en niños que se encuentran en proceso de desarrollo.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN RECOLECTADA

### Resultados de la encuesta

#### Fiabilidad del instrumento

Mediante el coeficiente estadístico del alfa de Cronbach se logró determinar la fiabilidad de las herramientas empleadas para la recolección de datos, que en este caso es la encuesta, tanto del grupo de padres de familia, como de docentes.

#### Encuesta a los docentes

En el caso de la encuesta a los docentes, se realizó el cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach, en donde se obtuvo, con un total de 124 casos procesados y 9 ítems analizados un resultado de 0,841 que representa un valor aceptable y sustenta la consistencia interna de los ítems, tal como se observa en las tablas 1 y 2.

**Tabla 2**

*Casos procesados para el alfa de Cronbach Encuesta a docentes.*

| <b>Resumen de procesamiento de casos</b> |        |            |              |
|--|--------|------------|--------------|
|  |        | <b>N</b>   | <b>%</b>     |
| Casos                                    | Válido | 124        | 100,0        |
|  |        | 0          | ,0           |
| <b>Total</b>                             |        | <b>124</b> | <b>100,0</b> |

**a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.**

*Nota.* Resultados obtenidos del SPSS.

**Tabla 3**

*Resultado del coeficiente Alfa de Cronbach Encuesta a docentes.*

| <b>Estadísticas de fiabilidad</b> |                |
|-----------------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach                  | N de elementos |
| <b>,841</b>                       | <b>9</b>       |

*Nota.* Resultados obtenidos del SPSS.

#### Encuesta a los padres de familia

De la misma forma, se calculó el Alfa de Cronbach de la encuesta a los padres de familia, en donde con 125 casos procesados y 9 ítems, se obtuvo un valor de 0,802 que se

encuentra dentro del rango aceptable, de esta forma se garantiza la fiabilidad del instrumento, como se observa en las tablas 3 y 4.

**Tabla 4:**

*Encuesta a padres de familia.*

| <b>Resumen de procesamiento de casos</b> |                       |            |              |
|--|-----------------------|------------|--------------|
|  |                       | <b>N</b>   | <b>%</b>     |
| Casos                                    | Válido                | 125        | 100,0        |
|  | Excluido <sup>a</sup> | 0          | ,0           |
| <b>Total</b>                             |                       | <b>125</b> | <b>100,0</b> |

**a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.**

*Nota.* Resultados obtenidos del SPSS.

**Tabla 5:**

*Resultado del coeficiente Alfa de Cronbach Encuesta a padres de familia.*

| <b>Estadísticas de fiabilidad</b> |                |
|-----------------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach                  | N de elementos |
| <b>,802</b>                       | <b>9</b>       |

*Nota.* Resultados obtenidos del SPSS.

### **Análisis estadístico descriptivo**

El análisis estadístico descriptivo permite identificar de forma directa las frecuencias y porcentajes de respuestas en cada una de las opciones y preguntas planteadas en el cuestionario aplicado a docentes y padres de familia, en relación a sus percepciones sobre el desarrollo emocional y la resolución de conflictos.

### Encuesta a docentes

**Tabla 6:**

*Sección a la que pertenecen los docentes encuestados.*

#### 1.- A que sección pertenece la Unidad Educativa

|              |               | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------------|---------------|------------|--------------|----------------------|-------------------------|
| Válido       | Fiscal        | 111        | 89,5         | 89,5                 | 89,5                    |
|              | Fiscomisional | 2          | 1,6          | 1,6                  | 91,1                    |
|              | Particular    | 11         | 8,9          | 8,9                  | 100,0                   |
| <b>Total</b> |               | <b>124</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b>         |                         |

*Nota.* Resultados obtenidos del SPSS.

#### Análisis e interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos en la pregunta 1 referente a la sección que pertenecen los docentes encuestados, el 89,5% pertenece a la sección fiscal, el 1,6% pertenece a la sección fiscomisional, y el 8,9% pertenece a la sección particular. Analizando estos datos se evidencia que la mayoría de los docentes encuestados se encuentran trabajando en la sección fiscal.

**Tabla 7**

*Grado al que imparten clases los docentes encuestados.*

#### 2.- Grado que imparte clase

|              |               | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------------|---------------|------------|--------------|-------------------|-------------------------|
| Válido       | Inicial I     | 4          | 3,2          | 3,2               | 3,2                     |
|              | Inicial II    | 7          | 5,6          | 5,6               | 8,9                     |
|              | Preparatoria  | 13         | 10,5         | 10,5              | 19,4                    |
|              | Segundo grado | 16         | 12,9         | 12,9              | 32,3                    |
|              | Tercer grado  | 11         | 8,9          | 8,9               | 41,1                    |
|              | Cuarto grado  | 10         | 8,1          | 8,1               | 49,2                    |
|              | Quinto grado  | 13         | 10,5         | 10,5              | 59,7                    |
|              | Sexto grado   | 12         | 9,7          | 9,7               | 69,4                    |
|              | Séptimo grado | 18         | 14,5         | 14,5              | 83,9                    |
|              | Otros         | 20         | 16,1         | 16,1              | 100,0                   |
| <b>Total</b> |               | <b>124</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b>      |                         |

*Nota.* Resultados obtenidos del SPSS.

### Análisis e interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos en la pregunta 2 referente al grado que imparte clases el docente, el 3,2 % es de inicial 1, el 5,6% es de inicial 2, el 10,5% es de preparatoria, el 12,9% es de segundo grado, el 8,9% es de tercer grado, el 8,1% es de cuarto grado, el 10,5% es de quinto grado, el 9,7% es de sexto grado, el 14,5% es de séptimo grado, y el 16,1% están en grados superiores. De esta forma, se evidencia una distribución de los docentes en cada uno de los niveles educativos.

**Tabla 8**

*Percepción docente sobre el autoconocimiento de los estudiantes.*

### 3.- Usted considera que el autoconocimiento es la capacidad de reconocer y entender sus propias emociones, conocimientos y comportamientos de los niños

|        |                       | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------|-----------------------|------------|--------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Totalmente de acuerdo | 62         | 50,0         | 50,0                 | 50,0                    |
|        | De acuerdo            | 61         | 49,2         | 49,2                 | 99,2                    |
|        | En desacuerdo         | 1          | ,8           | ,8                   | 100,0                   |
|        | <b>Total</b>          | <b>124</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b>         |                         |

*Nota.* Resultados obtenidos del SPSS.

### Análisis e interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos en la pregunta 3 referente a la percepción del docente sobre el autoconocimiento de los estudiantes, el 50% está totalmente de acuerdo, el 49,2% está de acuerdo, y el 0,8% está en desacuerdo. Desde esta perspectiva, se evidencia que en su mayoría los docentes reconocen lo que implica el autoconocimiento en los niños, como la capacidad de entender sus propias emociones y comportamientos.

**Tabla 9**

*Percepción docente sobre los factores culturales que influyen en el desarrollo emocional.*

**4.- Usted cree que los factores culturales y las relaciones familiares influyen en la construcción y desarrollo de la autonomía emocional en los niños**

|              |                       | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------------|-----------------------|------------|--------------|----------------------|-------------------------|
| Válido       | Totalmente de acuerdo | 70         | 56,5         | 56,5                 | 56,5                    |
|              | De acuerdo            | 53         | 42,7         | 42,7                 | 99,2                    |
|              | En desacuerdo         | 1          | ,8           | ,8                   | 100,0                   |
| <b>Total</b> |                       | <b>124</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b>         |                         |

*Nota.* Resultados obtenidos del SPSS.

**Análisis e interpretación**

De acuerdo a los resultados obtenidos en la pregunta 4 referente a la percepción del docente sobre los factores culturales que influyen en el desarrollo emocional, el 56,5% está totalmente de acuerdo, el 42,7% está de acuerdo, y el 0,8% está en desacuerdo. Analizando estos datos se evidencia el reconocimiento por parte de los docentes de la importancia que tienen la implementación de los factores culturales en el desarrollo emocional, puesto que, marca un referente para el desarrollo de la expresividad de cada niño.

**Tabla 10**

*Percepción docente acerca de la expresión de las emociones de los niños.*

**5.- Usted considera que la atención emocional influye al momento de expresar sus emociones o en la capacidad de pedir ayuda en un entorno social del niño.**

|              |                       | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------------|-----------------------|------------|--------------|----------------------|-------------------------|
| Válido       | Totalmente de acuerdo | 59         | 47,6         | 47,6                 | 47,6                    |
|              | De acuerdo            | 64         | 51,6         | 51,6                 | 99,2                    |
|              | En desacuerdo         | 1          | ,8           | ,8                   | 100,0                   |
| <b>Total</b> |                       | <b>124</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b>         |                         |

*Nota.* Resultados obtenidos del SPSS.

**Análisis e interpretación**

De acuerdo a los resultados obtenidos en la pregunta 5 referente a la percepción de los docentes sobre la influencia de la atención emocional al momento de expresar las emociones o pedir ayuda, el 47,6% está totalmente de acuerdo, el 51,6% está de acuerdo, y el 0,8% está en desacuerdo. Analizando estos datos se evidencia el reconocimiento por parte de los docentes

de la importancia que tiene la atención emocional en el desarrollo infantil, puesto que, marca un referente para la expresividad de las emociones y su adecuado manejo.

**Tabla 11**

*Percepción docente sobre el contexto social en la auto aceptación de los niños.*

**6.- ¿Usted cree que afecta el contexto social y cultural en la auto aceptación del conocimiento de las emociones en los niños?**

|              |                       | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------------|-----------------------|------------|--------------|----------------------|-------------------------|
| Válido       | Totalmente de acuerdo | 43         | 34,7         | 34,7                 | 34,7                    |
|              | De acuerdo            | 77         | 62,1         | 62,1                 | 96,8                    |
|              | Indiferente           | 1          | ,8           | ,8                   | 97,6                    |
|              | En desacuerdo         | 3          | 2,4          | 2,4                  | 100,0                   |
| <b>Total</b> |                       | <b>124</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b>         |                         |

*Nota:* Resultados obtenidos del SPSS.

**Análisis e interpretación**

De acuerdo a los resultados obtenidos en la pregunta 6 referente a la percepción de los docentes sobre el contexto social en la auto aceptación de los niños, el 34,7% está totalmente de acuerdo, el 62,1% está de acuerdo, el 0,8% es indiferente, y el 2,4% está en desacuerdo. En este sentido, los docentes reconocen la influencia que tiene el entorno en el desarrollo de la auto aceptación, puesto que es aquí donde se marcan las pautas que guían la inteligencia emocional y comportamental de los niños.

**Tabla 12**

*Percepción docente sobre la incidencia de las metodologías educativas.*

**7.- ¿Usted considera qué las diferentes metodologías educativas ayudan para la comunicación de las propias emociones y la empatía para una vida social adecuada de un niño?**

|        |                       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------|-----------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Totalmente de acuerdo | 61         | 49,2       | 49,2                 | 49,2                    |
|        | De acuerdo            | 60         | 48,4       | 48,4                 | 97,6                    |
|        | Indiferente           | 3          | 2,4        | 2,4                  | 100,0                   |

|              |            |              |              |
|--------------|------------|--------------|--------------|
| <b>Total</b> | <b>124</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
|--------------|------------|--------------|--------------|

*Nota.* Resultados obtenidos del SPSS.

### **Análisis e interpretación**

De acuerdo a los resultados obtenidos en la pregunta 7 referente a la incidencia de las metodologías educativas, el 49,2% está totalmente de acuerdo, el 48.4% está de acuerdo, y el 2,4% es indiferente. Analizando estos datos se evidencia el reconocimiento por parte de los docentes de la importancia que tienen las metodologías educativas, como estrategia para guiar el desarrollo emocional en los niños, favoreciendo el reconocimiento y manejo de las diferentes emociones que experimenta.

**Tabla 13**

*Importancia de la intervención docente en la resolución de conflictos*

### **8.- ¿Cree que la intervención del docente es importante para ayudar a resolver los conflictos en el aula?**

|        |                       | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje<br/>válido</b> | <b>Porcentaje<br/>acumulado</b> |
|--------|-----------------------|-------------------|-------------------|------------------------------|---------------------------------|
| Válido | Totalmente de acuerdo | 69                | 55,6              | 55,6                         | 55,6                            |
|        | De acuerdo            | 51                | 41,1              | 41,1                         | 96,8                            |
|        | Indiferente           | 2                 | 1,6               | 1,6                          | 98,4                            |
|        | En desacuerdo         | 2                 | 1,6               | 1,6                          | 100,0                           |
|        | <b>Total</b>          | <b>124</b>        | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>                 |                                 |

*Nota.* Resultados obtenidos del SPSS.

### **Análisis e interpretación**

De acuerdo a los resultados obtenidos en la pregunta 8 referente a la importancia de la intervención del docente en la resolución de conflictos, el 55,6% está totalmente de acuerdo, el 41,1% está de acuerdo, el 1,6% es indiferente, y el 1,6% está en desacuerdo. Desde esta perspectiva, se puede evidenciar que la intervención docente se considera un pilar fundamental para la resolución de conflictos, como ente guía para orientar a los estudiantes en el manejo de sus emociones y comportamientos.

**Tabla 14**

*Importancia de utilizar diversas actividades para resolver conflictos.*

**9.- ¿Cree usted que es importante utilizar diversas actividades para resolver los conflictos en los niños?**

|        |                       | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje<br/>válido</b> | <b>Porcentaje<br/>acumulado</b> |
|--------|-----------------------|-------------------|-------------------|------------------------------|---------------------------------|
| Válido | Totalmente de acuerdo | 66                | 53,2              | 53,2                         | 53,2                            |
|        | De acuerdo            | 52                | 41,9              | 41,9                         | 95,2                            |
|        | Indiferente           | 4                 | 3,2               | 3,2                          | 98,4                            |
|        | En desacuerdo         | 2                 | 1,6               | 1,6                          | 100,0                           |
|        | <b>Total</b>          | <b>124</b>        | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>                 |                                 |

*Nota.* Resultados obtenidos del SPSS.

#### **Análisis e interpretación**

De acuerdo a los resultados obtenidos en la pregunta 9 referente a la importancia de ocupar diversas actividades para resolver conflictos, el 53,2% está totalmente de acuerdo, el 41,9% está de acuerdo, el 3,2% es indiferente, y el 1,6% está en desacuerdo. En este sentido, se considera fundamental proponer diversos mecanismos para que los estudiantes resuelvan los conflictos entre sí de manera pacífica, brindando de esta forma las herramientas para que los estudiantes puedan resolver conflictos de forma autónoma en el futuro.

**Tabla 15**

*Diferencias de conflictos según la edad de los niños.*

**10.- ¿Considera usted que hay diferencias de conflictos según la edad de los niños?**

|        |                       | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje<br/>válido</b> | <b>Porcentaje<br/>acumulado</b> |
|--------|-----------------------|-------------------|-------------------|------------------------------|---------------------------------|
| Válido | Totalmente de acuerdo | 58                | 46,8              | 46,8                         | 46,8                            |
|        | De acuerdo            | 63                | 50,8              | 50,8                         | 97,6                            |
|        | Indiferente           | 2                 | 1,6               | 1,6                          | 99,2                            |
|        | En desacuerdo         | 1                 | ,8                | ,8                           | 100,0                           |
|        | <b>Total</b>          | <b>124</b>        | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>                 |                                 |

*Nota.* Resultados obtenidos del SPSS.

### **Análisis e interpretación**

De acuerdo a los resultados obtenidos en la pregunta 10 referente a las diferencias de conflictos según la edad de los niños, el 46,8% está totalmente de acuerdo, el 50,8% está de acuerdo, el 1,6% es indiferente, y el 0,8% está en desacuerdo. Analizando estos datos se evidencia el reconocimiento por parte de los docentes que según la edad de cada niño existen diferentes causas que ocasionan los conflictos, debido a que los intereses de los niños varían según su edad.

**Tabla 16**

*Estrategias para fomentar las emociones en el manejo de conflictos.*

#### **11.- ¿Está de acuerdo que el docente debe buscar estrategias para fomentar las emociones al momento de enfrentar un conflicto con niños de 4 a 6 años?**

|        |                       | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
|--------|-----------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Válido | Totalmente de acuerdo | 62                | 50,0              | 50,0                     | 50,0                        |
|        | De acuerdo            | 58                | 46,8              | 46,8                     | 96,8                        |
|        | Indiferente           | 2                 | 1,6               | 1,6                      | 98,4                        |
|        | En desacuerdo         | 2                 | 1,6               | 1,6                      | 100,0                       |
|        | <b>Total</b>          | <b>124</b>        | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>             |                             |

*Nota.* Resultados obtenidos del SPSS.

### **Análisis e interpretación**

De acuerdo a los resultados obtenidos en la pregunta 7 referente a las estrategias para fomentar las emociones en el manejo de conflictos, el 50% está totalmente de acuerdo, el 46,8% está de acuerdo, el 1,6% es indiferente, y el 1,6% está en desacuerdo. Analizando estos datos se evidencia el reconocimiento por parte de los docentes que deben implementar estrategias para fomentar de mejor manera el manejo de las emociones, al momento de enfrentar un conflicto con los niños.

## Encuesta a padres de familia

**Tabla17**

*Percepción de los padres sobre la conciencia emocional de los niños.*

### 1.- Usted considera que su hijo nota cuando otros niños están tristes o enojados.

|              |                       | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------------|-----------------------|------------|--------------|----------------------|-------------------------|
| Válido       | Totalmente de acuerdo | 60         | 48,0         | 48,0                 | 48,0                    |
|              | De acuerdo            | 65         | 52,0         | 52,0                 | 100,0                   |
| <b>Total</b> |                       | <b>125</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b>         |                         |

*Nota.* Resultados obtenidos del SPSS.

### Análisis e interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos en la pregunta 1 referente a la percepción de los padres sobre la conciencia emocional de los niños, el 48% está totalmente de acuerdo, y el 52% está de acuerdo. Analizando estos datos se evidencia que en su mayoría los padres de familia reconocen que sus hijos tienen un buen nivel de conciencia emocional, mediante la cual, logran reconocer las emociones y sentimientos que experimentan otras personas.

**Tabla 18**

*Percepción de los padres sobre la capacidad de toma de decisiones de los niños.*

### 2.- Usted considera que su hijo toma decisiones sobre sus actividades sin su intervención.

|              |                       | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------------|-----------------------|------------|--------------|----------------------|-------------------------|
| Válido       | Totalmente de acuerdo | 67         | 53,6         | 53,6                 | 53,6                    |
|              | De acuerdo            | 57         | 45,6         | 45,6                 | 99,2                    |
|              | Indiferente           | 1          | ,8           | ,8                   | 100,0                   |
| <b>Total</b> |                       | <b>125</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b>         |                         |

*Nota.* Resultados obtenidos del SPSS.

### Análisis e interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos en la pregunta 2 referente a la percepción de los padres de familia sobre la capacidad de toma de decisiones de los niños, el 53,6% está totalmente de acuerdo, el 45,6% está de acuerdo, y el 0,8% es indiferente. Desde esta

perspectiva, los padres de familia consideran que sus hijos han alcanzado la autonomía emocional para la toma de decisiones de forma autónoma.

**Tabla 19**

*Percepción de los padres sobre la atención a las propias emociones de los niños.*

**3.- Usted cree que su hijo presta atención a sus propias emociones.**

|        |                       | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------|-----------------------|------------|--------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Totalmente de acuerdo | 53         | 42,4         | 42,4                 | 42,4                    |
|        | De acuerdo            | 71         | 56,8         | 56,8                 | 99,2                    |
|        | Indiferente           | 1          | ,8           | ,8                   | 100,0                   |
|        | <b>Total</b>          | <b>125</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b>         |                         |

*Nota.* Resultados obtenidos del SPSS.

**Análisis e interpretación**

De acuerdo a los resultados obtenidos en la pregunta 3 referente a la percepción de los padres de familia sobre la atención a las propias emociones de los niños, el 42,4% está totalmente de acuerdo, el 56,8% está de acuerdo, el 0,8% es indiferente. En este sentido, se evidencia que mayoritariamente los padres de familia reconocen que los niños prestan atención a sus propias emociones, lo cual, es favorable para su desarrollo emocional, puesto que, al tener una buena percepción emocional pueden alcanzar mejores repuestas frente a sus emociones.

**Tabla 20**

*Percepción de los padres sobre la identificación de gustos.*

**4.- Usted cree que su hijo puede identificar lo que le gusta y lo que no.**

|        |                       | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------|-----------------------|------------|--------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Totalmente de acuerdo | 40         | 32,0         | 32,0                 | 32,0                    |
|        | De acuerdo            | 84         | 67,2         | 67,2                 | 99,2                    |
|        | Indiferente           | 1          | ,8           | ,8                   | 100,0                   |
|        | <b>Total</b>          | <b>125</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b>         |                         |

*Nota.* Resultados obtenidos del SPSS.

**Análisis e interpretación**

De acuerdo a los resultados obtenidos en la pregunta 4 referente a la percepción de los padres de familia sobre la identificación de gustos, el 32% está totalmente de acuerdo, el 67,2%

está de acuerdo, y el 0,8% es indiferente. Desde esta perspectiva, los padres identifican que sus hijos tienen la capacidad para determinar sus propios gustos y expresarlos hacia los demás de manera autónoma.

**Tabla 21**

*Percepción de los padres sobre la resolución pacífica de conflictos.*

**5.- Usted considera que su hijo resuelve conflictos con otros niños de manera pacífica.**

|              |                       | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------------|-----------------------|------------|--------------|----------------------|-------------------------|
| Válido       | Totalmente de acuerdo | 60         | 48,0         | 48,0                 | 48,0                    |
|              | De acuerdo            | 65         | 52,0         | 52,0                 | 100,0                   |
| <b>Total</b> |                       | <b>125</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b>         |                         |

*Nota.* Resultados obtenidos del SPSS.

**Análisis e interpretación**

De acuerdo a los resultados obtenidos en la pregunta 5 referente a la percepción de los padres de familia sobre la resolución pacífica de conflictos, el 48% está totalmente de acuerdo, y el 52% está de acuerdo. Analizando estos datos se evidencia que mayoritariamente los padres de familia consideran que sus hijos tienen la capacidad de resolver conflictos de forma pacífica, mediante diversas estrategias orientadas en el hogar y en la escuela.

**Tabla 22**

*Percepción de los padres sobre la comunicación familiar.*

**6.- Considera usted que la comunicación entre padres es suficiente para abordar los conflictos escolares en niños de 4 a 6 años.**

|              |                       | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------------|-----------------------|------------|--------------|----------------------|-------------------------|
| Válido       | Totalmente de acuerdo | 74         | 59,2         | 59,2                 | 59,2                    |
|              | De acuerdo            | 51         | 40,8         | 40,8                 | 100,0                   |
| <b>Total</b> |                       | <b>125</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b>         |                         |

*Nota.* Resultados obtenidos del SPSS.

**Análisis e interpretación**

De acuerdo a los resultados obtenidos en la pregunta 6 referente a la percepción de los padres de familia sobre la comunicación familiar, el 59,2% está totalmente de acuerdo, y el 40,8% está de acuerdo. Analizando estos datos se evidencia que los padres de familia

reconocen la importancia de su rol en la resolución de conflictos, como entes de apoyo y comunicación para orientar a los niños y niñas en los problemas que se pueden presentar en su vida cotidiana.

**Tabla 23**

*Percepción de los padres sobre la importancia de enseñar a resolver conflictos.*

**7.- Cree que es importante enseñar a su hijo/a sobre la resolución de conflictos**

|              |                       | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------------|-----------------------|------------|--------------|----------------------|-------------------------|
| Válido       | Totalmente de acuerdo | 58         | 46,4         | 46,4                 | 46,4                    |
|              | De acuerdo            | 67         | 53,6         | 53,6                 | 100,0                   |
| <b>Total</b> |                       | <b>125</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b>         |                         |

*Nota.* Resultados obtenidos del SPSS.

**Análisis e interpretación**

De acuerdo a los resultados obtenidos en la pregunta 7 referente a la percepción de los padres de familia sobre la importancia de enseñar a resolver conflictos, el 46,4% está totalmente de acuerdo, y el 53,6% está de acuerdo. Analizando estos datos se evidencia que en su mayoría los padres de familia consideran necesario la orientación sobre resolución de conflictos a los niños y niñas, para que de esta manera puedan afrontar las diferentes problemáticas en su entorno.

**Tabla 24**

*Percepción de los padres sobre la causa de los conflictos en los niños.*

**8.- Cree que la principal causa de los conflictos de su hijo/a es al momento de prestar algún juguete.**

|              |                       | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------------|-----------------------|------------|--------------|----------------------|-------------------------|
| Válido       | Totalmente de acuerdo | 56         | 44,8         | 44,8                 | 44,8                    |
|              | De acuerdo            | 69         | 55,2         | 55,2                 | 100,0                   |
| <b>Total</b> |                       | <b>125</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b>         |                         |

*Nota.* Resultados obtenidos del SPSS.

**Análisis e interpretación**

De acuerdo a los resultados obtenidos en la pregunta 8 referente a la percepción de los padres de familia sobre la causa de los conflictos en los niños, el 44,8% está totalmente de

acuerdo, y el 55,2% está de acuerdo. Analizando estos datos se evidencia que los padres de familia reconocen el egocentrismo como una de las principales causas de los conflictos escolares, pues a la mayor parte de los niños y niñas pequeños no les gusta compartir sus juguetes, razón por la cual, se originan diversos conflictos.

**Tabla 25**

*Percepción de los padres sobre la enseñanza de técnicas para resolver conflictos.*

**9.- Con qué frecuencia enseña a su hijo/a técnicas para resolver conflictos.**

|              |                       | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--------------|-----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|              |                       |                   |                   | <b>válido</b>     | <b>acumulado</b>  |
| Válido       | Totalmente de acuerdo | 75                | 60,0              | 60,0              | 60,0              |
|              | De acuerdo            | 50                | 40,0              | 40,0              | 100,0             |
| <b>Total</b> |                       | <b>125</b>        | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      |                   |

*Nota.* Resultados obtenidos del SPSS.

**Análisis e interpretación**

De acuerdo a los resultados obtenidos en la pregunta 9 referente a la percepción de los padres de familia sobre la enseñanza de técnicas para resolver conflictos, el 60% está totalmente de acuerdo, y el 40% está de acuerdo. Desde esta perspectiva, se evidencia que la mayor parte de padres de familia enseñan técnicas de resolución de conflictos a sus hijos, contribuyendo de esta manera a alcanzar un mejor desarrollo emocional y una sana convivencia escolar.

## Resultados de la encuesta a los docentes (Kolmogorov Smirnov)

Tabla 26

Resultados de la prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov de la encuesta a los docentes

## Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

|                                    |                     | ¿Está de acuerdo que el docente debe buscar estrategias para fomentar las emociones al momento de enfrentar | ¿Considera usted que hay diferencias de conflictos según la edad de los niños? | ¿Cree usted que es importante utilizar diversas actividades para resolver los conflictos en los niños? | ¿Cree que la intervención del docente es importante para ayudar a resolver los conflictos en el aula? | ¿Usted considera que las diferentes metodologías educativas ayudan para la comunicación de las propias | ¿Usted cree que afecta el contexto social y cultural en la auto aceptación del conocimiento de las emociones en | Usted considera que la atención emocional influye al momento de expresar sus emociones o en la | Usted cree que los factores culturales y las relaciones familiares influyen en la construcción y desarrollo de la | Usted considera que el autoconocimiento es la capacidad de reconocer y entender sus propias |
|------------------------------------|---------------------|---|--|--|---|--|---|--|---|---|
| N                                  |                     | 124   | 124  | 124  | 124   | 124  | 124   | 124  | 124   | 124   |
| Parámetros normales <sup>a,b</sup> | Media               | 1,52  | 1,45   | 1,54   | 1,71  | 1,53   | 1,49  | 1,53   | 1,56  | 1,55  |
|                                    | Desviación estándar | ,548  | ,546   | ,547   | ,609  | ,548   | ,618  | ,643   | ,574  | ,616  |
| Máximas diferencias extremas       | Absoluta            | ,327  | ,360   | ,324   | ,337  | ,326   | ,343  | ,328   | ,308  | ,313  |
|                                    | Positivo            | ,327  | ,360   | ,314   | ,284  | ,326   | ,343  | ,328   | ,305  | ,313  |
|                                    | Negativo            | -,311   | -,278  | -,324  | -,337   | -,312  | -,238   | -,234  | -,308   | -,268   |

|                             |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Estadístico de prueba       | ,327              | ,360              | ,324              | ,337              | ,326              | ,343              | ,328              | ,308              | ,313              |
| Sig. asintótica (bilateral) | ,000 <sup>c</sup> | ,000 <sup>c</sup> | ,000 <sup>c</sup> | ,000 <sup>c</sup> | ,000 <sup>c</sup> | ,000 <sup>c</sup> | ,000 <sup>c</sup> | ,000 <sup>c</sup> | ,000 <sup>c</sup> |

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

*Nota: resultados de la encuesta a docentes mediante la prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov*



---

a. La distribución de prueba es normal.

---

b. Se calcula a partir de datos.

---

c. Corrección de significación de Lilliefors.

---

*Nota.* Resultados de la encuesta a padres de familia mediante la prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov

**Tabla 28**

*Prueba de correlación de Rho Sperman.*

| REGLA DE INTERPRETACIÓN DEL COEFICIENTE DE CORRELACIÓN |                   |
|--|-------------------|
| rho  | Grado de Relación |
| 0  | Relación Nula     |
| ± 0.000... – 0.19...                                   | Relación Muy Baja |
| ± 0.200 – 0.39...                                      | Relación Baja     |
| ± 0.400 – 0.59...                                      | Relación Moderada |
| ± 0.600 – 0.79...                                      | Relación Alta     |
| ± 0.800 – 0.99...                                      | Relación Muy Alta |
| ± 1  | Relación Perfecta |

La relación puede ser directa (+) o inversa (-)

Fuente: Mayorga, L.A. (2022). *Manual de Metodología de la Investigación*. Cusco: Yachay.

*Nota.* Imagen obtenida de los resultados del SPSS.

### **Prueba de normalidad (Kolmogorov Smirnov)**

Para comprobar el supuesto de distribución normal de la muestra se aplicó la prueba de Kolmogorov Smirnov, esto en función de la cantidad de datos recolectados, donde se pudo determinar que tanto en la encuesta a los docentes, como en la encuesta a los padres de familia, todos los ítems analizados obtuvieron un valor de sigma de 0,000, lo cual, refleja que la muestra no tiene una distribución normal y refiere el uso de pruebas no paramétricas para el establecimiento de las correlaciones entre variables. Tal como se muestra en las tablas 25 y 2

## Resultados de encuesta a los docentes (Rho Spearman)

**Tabla 29**

*Resultados de la prueba de correlación de Rho Spearman de la encuesta a los docentes.*

|   |   | Correlaciones   |  |   |  |  |  |  |   |  |
|---|---|---|--|---|--|--|--|--|---|--|
|   |   | ¿Está de acuerdo que el docente debe buscar estrategias para fomentar | ¿Considera usted que hay diferencias de conflictos según la edad de los niños? | ¿Cree usted que es importante utilizar diversas actividades para resolver | ¿Cree que la intervención del docente es importante para ayudar a resolver los | ¿Usted considera que las diferentes metodologías educativas ayudan para la | ¿Usted cree que afecta el contexto social y cultural en la auto aceptación del | Usted considera que la atención emocional influye al momento de expresar sus | Usted cree que los factores culturales y las relaciones familiares influyen en la | Usted considera que el autoconocimiento es la capacidad de reconocer y |
| Usted considera que el autoconocimiento es la capacidad de reconocer y entender sus propias emociones, conocimientos y comportamientos de los niños | Coefficiente de correlación<br>Sig. (unilateral)<br>N | 1,000<br>.124   | ,350**<br>124  | ,362**<br>124   | ,310**<br>124  | ,353**<br>124  | ,343**<br>124  | ,304**<br>124  | ,198*<br>124  | ,343**<br>124  |
| Usted cree que los factores culturales y las relaciones familiares influyen en la construcción y desarrollo de la                                   | Coefficiente de correlación<br>Sig. (unilateral)<br>N | ,350**<br>.124  | 1,000<br>124   | ,594**<br>124   | ,446**<br>124  | ,485**<br>124  | ,505**<br>124  | ,351**<br>124  | ,478**<br>124   | ,365**<br>124  |



|   |                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|---|----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| ¿Cree usted que es importante utilizar diversas actividades para resolver los conflictos en los niños?  | Coeficiente de correlación | ,304** | ,351** | ,410** | ,310** | ,451** | ,632** | 1,000  | ,543** | ,481** |
|   | Sig. (unilateral)          | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | .      | ,000   | ,000   |
|   | N                          | 124    | 124    | 124    | 124    | 124    | 124    | 124    | 124    | 124    |
| ¿Considera usted que hay diferencias de conflictos según la edad de los niños?  | Coeficiente de correlación | ,198*  | ,478** | ,380** | ,423** | ,387** | ,394** | ,543** | 1,000  | ,495** |
|   | Sig. (unilateral)          | ,014   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | .      | ,000   |
|   | N                          | 124    | 124    | 124    | 124    | 124    | 124    | 124    | 124    | 124    |
| ¿Está de acuerdo que el docente debe buscar estrategias para fomentar las emociones al momento de enfrentar un conflicto con niños de 4 a 6 años? | Coeficiente de correlación | ,343** | ,365** | ,426** | ,371** | ,364** | ,510** | ,481** | ,495** | 1,000  |
|   | Sig. (unilateral)          | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | .      |
|   | N                          | 124    | 124    | 124    | 124    | 124    | 124    | 124    | 124    | 124    |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (unilateral).

*Nota.* Resultados de encuesta a los docentes a través de Rho Spearman.

## **Análisis e interpretación de resultados.**

### **Conciencia emocional**

De acuerdo con los resultados de la prueba no paramétrica de Rho Spearman, se ha identificado que el ítem referente a la conciencia emocional de los niños, tiene correlaciones positivas con un valor de sigma de 0,000 con las variables de autonomía emocional (0,350), atención emocional (0,362), conocimiento de sí mismo (0,310), habilidades sociales (0,353), conflictos escolares (0,343), resolución de conflictos (0,304) y forma de afrontar los conflictos (0,343), cuyos valores del coeficiente de correlación, indican una correlación baja entre las variables, pese a la tendencia de incrementar y disminuir de forma conjunta, no se alcanza una correlación significativamente alta.

### **Autonomía emocional**

En el caso de la dimensión de autonomía emocional, se obtuvo que, tiene correlación positiva con un valor de sigma de 0,000 con la variable de conciencia emocional (0,350), resolución de conflictos (0,351) y formas de afrontar los conflictos (0,365) indican una correlación baja entre las variable, mientras tanto que con las variables atención emocional (0,594), conocimiento de sí mismo (0,446), habilidades sociales (0,485), conflictos escolares (0,505) y causas del conflicto (0,478) indican una correlación moderada entre las variables.

### **Atención emocional**

En el caso de la dimensión de atención emocional, se obtuvo que, tiene correlación positiva con un valor de sigma de 0,000 con la variable de conciencia emocional (0,362), y causas de conflicto (0,380) indican una correlación baja entre las variable, mientras tanto que con las variables autonomía emocional (0,594), atención emocional (0,594), conocimiento de sí mismo (0,589), habilidades sociales (0,506), conflictos escolares (0,424), resolución de conflictos (0,410) y formas de afrontar los conflictos (0,426) indican una correlación moderada entre las variables, pese a tener una tendencia de crecimiento no se alcanza una correlación significativamente alta.

### **Conocimiento de sí mismo**

En el caso de la dimensión de conocimiento de sí mismo, se obtuvo que, tiene correlación positiva con un valor de sigma de 0,000 con la variable de conciencia emocional (0,310), conflicto escolar (0,310), resolución de conflictos (0,310) y formas de afrontar los conflictos (0,371) indican una correlación baja entre las variable, mientras tanto que con las

variables autonomía emocional (0,446), atención emocional (0,589), habilidades sociales (0,461), y causas del conflicto (0,423) indican una correlación moderada entre las variables.

### **Habilidades sociales**

En el caso de la dimensión de habilidades sociales, se obtuvo que, tiene correlación positiva con un valor de sigma de 0,000 con la variable de conciencia emocional (0,355), causas de conflictos (0,387) y formas de afrontar los conflictos (0,364) indican una correlación baja entre las variables, mientras tanto que con las variables autonomía emocional (0,485), atención emocional (0,506), conocimiento de sí mismo (0,461), conflictos escolares (0,435) y resolución de conflictos (0,451) indican una correlación moderada entre las variables.

### **Conflictos escolares**

En el caso de la dimensión de los conflictos escolares, se obtuvo que, tiene correlación positiva con un valor de sigma de 0,000 con la variable de conciencia emocional (0,343), conocimiento de sí mismo (0,310) y causas del conflicto (0,394) indican una correlación baja entre las variables, mientras tanto que con las variables autonomía emocional (0,505), atención emocional (0,424), habilidades sociales (0,435), y formas de afrontar los conflictos (0,510) indican una correlación moderada entre las variables, mientras que con la variable resolución de conflictos (0,632) indica una correlación alta.

### **Resolución de conflictos**

En el caso de la dimensión de resolución de conflictos, se obtuvo que, tiene correlación positiva con un valor de sigma de 0,000 con la variable de conciencia emocional (0,304), autonomía emocional (0,351), y conocimiento de sí mismo (0,310) indican una correlación baja entre las variables, mientras tanto que con las variables atención emocional (0,410), habilidades sociales (0,451), causas de conflicto (0,543) y formas de afrontar los conflictos (0,481) indican una correlación moderada entre las variables, mientras que con la variable conflicto escolar (0,632) indica una correlación alta.

### **Causas del conflicto**

En el caso de la dimensión causas del conflicto, se obtuvo que, tiene correlación positiva con un valor de sigma de 0,000 con la variable de conciencia emocional (0,198), indica que tiene una correlación muy baja, entre las variables atención emocional (0,380), habilidades sociales (0,387) y conflictos escolares (0,394) indican una correlación baja entre las variables, mientras tanto que con las variables autonomía emocional (0,478), conocimiento de sí mismo

(0,423), resolución de conflictos (0,543), y formas de afrontar los conflictos (0,495) indican una correlación moderada entre las variables.

### **Formas de afrontar los conflictos**

En el caso de la dimensión formas de afrontar los conflictos, se obtuvo que, tiene correlación positiva con un valor de sigma de 0,000 con la variable de conciencia emocional (0,343), autonomía emocional (0,365), conocimiento de sí mismo (0,371), habilidades sociales (0,364) indican una correlación baja entre las variables, mientras tanto que con las variables atención emocional (0,426), conflicto escolar (0,510), resolución de conflictos (0,481), y causas del conflicto (0,495) indican una correlación moderada entre las variables.

## Resultados de encuesta a los padres de familia (Rho Spearman)

Tabla 30

Resultados de la prueba de correlación de Rho Spearman de la encuesta a los padres de familia

|                 |   |   | Correlaciones  |  |   |   |   |  |  |   |                   |
|-----------------|---|---|--|--|---|---|---|--|--|---|-------------------|
|                 |   |   | Con qué frecuencia enseña a su hijo/a técnicas para resolver conflictos. | Cree que la principal causa de los conflictos de su hijo/a es al momento de prestar algún momento de prestar alguna comunicación entre padres es suficiente para abordar los | Usted considera que su hijo resuelve conflictos con otros niños de manera pacífica. | Usted cree que su hijo puede identificar lo que le gusta y lo que no. | Usted cree que su hijo presta atención a sus propias emociones. | Usted considera que su hijo toma decisiones sobre sus actividades sin su intervención. | Cree que es importante enseñar a su hijo/a sobre la resolución de conflictos | Usted considera que su hijo nota cuando otros niños están tristes o enojados. |                   |
| Rho de Spearman | Usted considera que su hijo nota cuando otros niños están tristes o enojados. | Coefficiente de correlación<br>Sig. (unilateral)<br>N | 1,000<br>.125  | ,262**<br>,002125  | ,146<br>,052125   | ,328**<br>,000125   | ,275**<br>,001125   | ,391**<br>,000125  | ,113<br>,104125  | ,165*<br>,033125  | ,261**<br>,002125 |
|                 | Cree que es importante enseñar a su hijo/a sobre la resolución de conflictos  | Coefficiente de correlación<br>Sig. (unilateral)<br>N | ,262**<br>,002125  | 1,000<br>.125  | ,259**<br>,002125   | ,470**<br>,000125   | ,364**<br>,000125   | ,262**<br>,002125  | ,511**<br>,000125  | ,323**<br>,000125   | ,367**<br>,000125 |

|  |                             |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|--|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| resolución de conflictos   |                             |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Usted considera que su hijo toma decisiones sobre sus actividades sin su intervención. | Coefficiente de correlación | ,146   | ,259** | 1,000  | ,337** | ,121   | ,319** | ,263** | ,183*  | ,246** |
|  | Sig. (unilateral)           | ,052   | ,002   | .      | ,000   | ,090   | ,000   | ,002   | ,021   | ,003   |
|  | N                           | 125    | 125    | 125    | 125    | 125    | 125    | 125    | 125    | 125    |
| Usted cree que su hijo presta atención a sus propias emociones.                        | Coefficiente de correlación | ,328** | ,470** | ,337** | 1,000  | ,354** | ,283** | ,421** | ,255** | ,292** |
|  | Sig. (unilateral)           | ,000   | ,000   | ,000   | .      | ,000   | ,001   | ,000   | ,002   | ,000   |
|  | N                           | 125    | 125    | 125    | 125    | 125    | 125    | 125    | 125    | 125    |
| 5Usted cree que su hijo puede identificar lo que le gusta y lo que no.                 | Coefficiente de correlación | ,275** | ,364** | ,121   | ,354** | 1,000  | ,275** | ,265** | ,454** | ,369** |
|  | Sig. (unilateral)           | ,001   | ,000   | ,090   | ,000   | .      | ,001   | ,001   | ,000   | ,000   |
|  | N                           | 125    | 125    | 125    | 125    | 125    | 125    | 125    | 125    | 125    |
| 6Usted considera que su hijo resuelve conflictos con otros niños de manera pacífica.   | Coefficiente de correlación | ,391** | ,262** | ,319** | ,283** | ,275** | 1,000  | ,309** | ,326** | ,360** |
|  | Sig. (unilateral)           | ,000   | ,002   | ,000   | ,001   | ,001   | .      | ,000   | ,000   | ,000   |
|  | N                           | 125    | 125    | 125    | 125    | 125    | 125    | 125    | 125    | 125    |
| 7Considera usted que la comunicación   | Coefficiente de correlación | ,113   | ,511** | ,263** | ,421** | ,265** | ,309** | 1,000  | ,486** | ,452** |
|  | Sig. (unilateral)           | ,104   | ,000   | ,002   | ,000   | ,001   | ,000   | .      | ,000   | ,000   |

|  |                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|--|----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| entre padres es suficiente para abordar los conflictos escolares en niños de 4 a 6 años.           | N                          | 125    | 125    | 125    | 125    | 125    | 125    | 125    | 125    | 125    |
| Cree que la principal causa de los conflictos de su hijo/a es al momento de prestar algún juguete. | Coeficiente de correlación | ,165*  | ,323** | ,183*  | ,255** | ,454** | ,326** | ,486** | 1,000  | ,440** |
|  | Sig. (unilateral)          | ,033   | ,000   | ,021   | ,002   | ,000   | ,000   | ,000   | .      | ,000   |
|  | N                          | 125    | 125    | 125    | 125    | 125    | 125    | 125    | 125    | 125    |
| Con qué frecuencia enseña a su hijo/a técnicas para resolver conflictos.                           | Coeficiente de correlación | ,261** | ,367** | ,246** | ,292** | ,369** | ,360** | ,452** | ,440** | 1,000  |
|  | Sig. (unilateral)          | ,002   | ,000   | ,003   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | .      |
|  | N                          | 125    | 125    | 125    | 125    | 125    | 125    | 125    | 125    | 125    |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (unilateral).

*Nota:* resultados de encuesta a los padres de familia a través de Rho Spearman.

## **Análisis e interpretación de resultados.**

### **Conciencia emocional**

De acuerdo con los resultados de la prueba no paramétrica de Rho Spearman, se ha identificado que el ítem referente a la conciencia emocional de los niños, tiene correlaciones positivas con un valor de sigma altamente significativo que oscila entre (0,000 y 0,002) con las variables de autonomía emocional (0,262), conocimiento de sí mismo (0,328), habilidades sociales (0,275), conflictos escolares (0,391), y forma de afrontar los conflictos (0,261), cuyos valores del coeficiente de correlación, indican una correlación baja entre las variables, mientras tanto el ítem de referente a la conciencia emocional con un sigma de significancia moderada de (0,033) tiene correlación con la variable causas del conflicto (0,165), cuyo valor de coeficiente de correlación es muy bajo, en cambio el ítem de referente a la conciencia emocional con sigma no significativo (0,052 a 0,104), obtiene una correlación con las variables de atención emocional (0,146), resolución de conflictos(0,113), cuyo valor de coeficiente de relación es muy bajo no significativo.

### **Autonomía emocional**

En el caso de la dimensión de autonomía emocional, se obtuvo que, tiene correlación positiva con un valor de sigma altamente significativo que oscila entre (0,000 y 0,002) con las variables de conciencia emocional (0,262), atención emocional (0,259), habilidades sociales (0,364), conflictos escolares (0,262), causas del conflicto (0,323) y forma de afrontar los conflictos (0,367), cuyos valores del coeficiente de correlación, indican una correlación baja entre las variables, mientras tanto que con las variables conocimiento de sí mismo (0,470), y resolución de conflictos (0,511), indican una correlación moderada entre las variables.

### **Atención emocional**

En el caso de la dimensión de atención emocional, se obtuvo que, tiene correlación positiva con un valor de sigma altamente significativo que oscila entre (0,000 y 0,003) con las variables de autonomía emocional (0,259), conocimiento de sí mismo (0,337), conflictos escolares (0,319), resolución de conflictos (0,263) y forma de afrontar los conflictos (0,246), cuyos valores del coeficiente de correlación, indican una correlación baja entre las variables, mientras tanto el ítem de referente a la atención emocional con un sigma de significancia moderada de (0,021) tiene correlación con la variable causas del conflicto (0,183), cuyo valor de coeficiente de correlación es muy bajo, en cambio el ítem de referente a la atención emocional con sigma no significativo (0,052 a 0,090), obtiene una correlación con las variables

de conciencia emocional (0,146), y habilidades sociales (0,121), cuyo valor de coeficiente de relación es muy bajo no significativo.

### **Conocimiento de sí mismo**

En el caso de la dimensión de conocimiento de sí mismo, se obtuvo que, tiene correlación positiva con un valor de sigma que oscila entre (0,000 y 0,002) con las variables de conciencia emocional (0,328), atención emocional (0,337), habilidades sociales (0,354), conflictos escolares (0,283), causas del conflicto (0,255) y forma de afrontar los conflictos (0,292), cuyos valores del coeficiente de correlación, indican una correlación baja entre las variables, mientras tanto que con las variables autonomía emocional (0,470), y resolución de conflictos (0,421), indican una correlación moderada entre las variables,

### **Habilidades sociales**

En el caso de la dimensión de habilidades sociales, se obtuvo que, tiene correlación positiva con un valor de sigma altamente significativo que oscila entre (0,000 y 0,001) con las variables de con las variables de conciencia emocional (0,275), autonomía emocional (0,364), conocimiento de sí mismo (0,354), conflictos escolares (0,275), resolución de conflictos (0,256) y forma de afrontar los conflictos (0,369), cuyos valores del coeficiente de correlación, indican una correlación baja entre las variables, mientras tanto que con las variables causas del conflicto (0,421), indican una correlación moderada entre las variables, en cambio el ítem de referente a la habilidades sociales con sigma no significativo (0,090), obtiene una correlación con las variables de atención emocional (0,121), cuyo valor de coeficiente de relación es muy bajo y no significativo.

### **Conflictos escolares**

En el caso de la dimensión de los conflictos escolares, se obtuvo que, tiene correlación positiva con un valor de sigma que oscila de (0,000 a 0,002) con la variable de conciencia emocional (0,391), autonomía emocional (0,262), atención emocional (0,319), conocimiento de sí mismo (0,283), habilidades sociales (0,275), resolución de conflictos (0,309), causas del conflicto (0,326), formas de afrontar los conflictos (0,360) indican una correlación baja entre las variables.

### **Resolución de conflictos**

En el caso de la dimensión de resolución de conflictos, se obtuvo que, tiene correlación positiva con un valor de sigma de (0,000 y 0,002) con las variables de atención emocional

(0,263), habilidades sociales (0,265), conflictos escolares (0,309), cuyos valores del coeficiente de correlación, indican una correlación baja entre las variables, mientras tanto que con las variables autonomía emocional (0,511), conocimiento de sí mismo (0,421), causas del conflicto (0,486), formas de afrontar los conflictos (0,452) indican una correlación moderada entre las variables, en cambio el ítem de resolución de conflictos con sigma no significativo (0,104), obtiene una correlación con las variables de conciencia emocional (0,113), cuyo valor de coeficiente de relación es muy bajo y no significativo.

### **Causas del conflicto**

En el caso de la dimensión causas del conflicto, se ha identificado que el ítem referente a la causa de conflictos de los niños, tiene correlaciones positivas con un valor de sigma altamente significativo que oscila entre (0,000 y 0,002) con las variables de autonomía emocional (0,323), conocimiento de sí mismo (0,255), conflictos escolares (0,326), cuyos valores del coeficiente de correlación, indican una correlación baja entre las variables, en cambio con la variable habilidades sociales (0,454), resolución de conflictos (0,486), y forma de afrontar los conflictos (0,440), cuyos valores del coeficiente de correlación, indican una correlación moderada de las variable mientras tanto el ítem de referente a la causas del conflicto con un sigma de significancia moderada de (0,021 a 0,033) tiene correlación con la variable conciencia emocional (0,165), atención emocional (0,183) cuyo valor de coeficiente de correlación es muy bajo de las variables.

### **Formas de afrontar los conflictos**

En el caso de la dimensión formas de afrontar los conflictos, se obtuvo que, tiene correlación positiva con un valor de sigma de (0,000 y 0,003) con las variables de conciencia emocional (0,261), autonomía emocional (0,367), atención emocional (0,246), conocimiento de sí mismo (0,292), habilidades sociales (0,369), conflictos escolares (0,360), cuyos valores del coeficiente de correlación, indican una correlación baja entre las variables, mientras tanto que con las variables resolución de conflictos (0,452), y causas del conflicto (0,440), indican una correlación moderada entre las variables.

## PROPUESTA



La propuesta del proyecto es desarrollar distintos talleres enfocados para conocer diferentes actividades para profesores y padres de familia sobre el manejar las emociones en niños de cuatro a seis años a través de distintos juegos dinámicos donde se enseña al infante a entender y reconocer sus



### Introducción

La educación emocional es un elemento fundamental para lograr su desarrollo integral, siendo un aspecto que permite que los infantes conozcan y entiendan sus emociones para así saber cómo gestionarlas, controlarlas y con esto, resolver conflictos sin reaccionar de forma emocional, sino usando todos los recursos que poseen, lo que se ha comprobado a través de la revisión de fuentes bibliográficas en el marco teórico.

En este sentido, el desarrollo de la educación emocional debe ser un proceso que unos aspectos teóricos con actividades lúdicas y prácticas como lo menciona Sanmartín & Tapia (2023) en donde se genere un ambiente de aprendizaje continuo a través de ejemplos en los que se permite a los infantes entender el porqué de sus emociones y cómo comportarse ante estas, además de que en los procesos cognitivos los niños aprenden mediante la acción y la repetición, más que de la palabra.

Ante esto, es preciso establecer la forma en cómo se pueden aplicar elementos de educación emocional en el campo de estudio, que en este caso son los ambientes familiares y escolares, por lo cual, la propuesta de este proyecto es desarrollar varios talleres de entre cinco a diez minutos de duración enfocados en que los niños conozcan la forma en cómo reaccionar según distintos estímulos mediante actividades lúdicas enfocadas en juegos en los que no solo exploran sus emociones individuales así como, en entornos compartidos, sino que se definen problemas a los que ellos deben encontrar una solución.

### Justificación

El desarrollo emocional en la infancia es una base fundamental para el crecimiento integral de los niños, ya que les permite reconocer, expresar y regular sus emociones de manera saludable. Por lo tanto, la *importancia* de la propuesta radica en desarrollar acciones que generen conciencia sobre las emociones y cómo manejarlas en niños de cuatro a seis años, por lo cual se ejecutaron talleres para fortalecer la regulación emocional, la empatía y la convivencia, a través de juegos lúdicos realizados



En este sentido, los niños, al igual que cualquier ser humano, expresan múltiples emociones como confusión, aburrimiento, felicidad, tristeza y demás, sin embargo, el hecho de que estén en proceso de descubrir estas emociones genera incapacidad de manejarlas adecuadamente, haciendo que muchas veces no sepan cómo reaccionar a las mismas, por lo que el *interés* de dicho proyecto es enseñarle a los niños la forma adecuada de gestionar sus emociones, además de definir el nivel de educación emocional de la muestra estudiada y que herramientas se pueden aplicar para mejorar la inteligencia emocional de los infantes.



La *factibilidad* del proyecto se refleja en la ejecución de talleres cortos de cinco a diez minutos, en general, basados en juegos, como adivinar emociones, responder a cambios de estímulo y cuentos didácticos; en donde los niños exploraron y comprendieron sus propias reacciones emocionales, además de fomentar la empatía y la gestión de emociones en un entorno escolar y/o familiar, lo que a su vez benefició a los profesores y padres de familia al tener herramientas que les permitan ser una guía en el proceso de educación emocional de los infantes.



Por lo tanto, la *justificación* de este proyecto radica en la necesidad de establecer métodos y formas de cómo desarrollar inteligencia emocional en niños desde edades tempranas mediante la educación emocional para garantizar el desarrollo integral y que estos comprendan el origen de sus emociones y cómo gestionarlas, además de establecer elementos que ayuden a los padres y profesores a generar procesos de enseñanza emocional adecuados para los infantes.



### Objetivo general



- Desarrollar talleres de educación emocional dirigidos a niños de cuatro a seis con el fin de brindar herramientas para que gestionen sus emociones y fomenten habilidades en la resolución de conflictos.

### Descripción



En un entorno cada vez más diverso y dinámico, la habilidad para manejar y resolver conflictos se ha vuelto esencial. Los talleres de resolución de conflictos ofrecen un espacio de aprendizaje donde los participantes pueden adquirir herramientas y estrategias para la resolución de problemas.

La presente propuesta está elaborada por diez (10) talleres, los cuales están diseñado para capacitar a los profesores, padres de familia y niños para el manejo de disputas para un ambiente de colaboración.

De igual manera los talleres contienen las emociones clásicas como son alegría, tristeza, miedo y enojo; estas emociones son fundamenta para la comunicación en niño para un entorno armonioso y para poder resolver conflictos en la vida diaria.



### Talleres



- 1. Capacitaciones sobre educación emocional:** el primer taller que se realizó fueron capacitaciones sobre educación emocional a padres de familia y profesores del barrio San Felipe para la resolución de conflictos en los niños, por medio de una charla informativa, en donde se presentó material didáctico y se explicó la importancia del desarrollo emocional en los niños y las distintas actividades que se realizaron con los infantes para mejorar su nivel de educación emocional y con esto, su desarrollo integral.



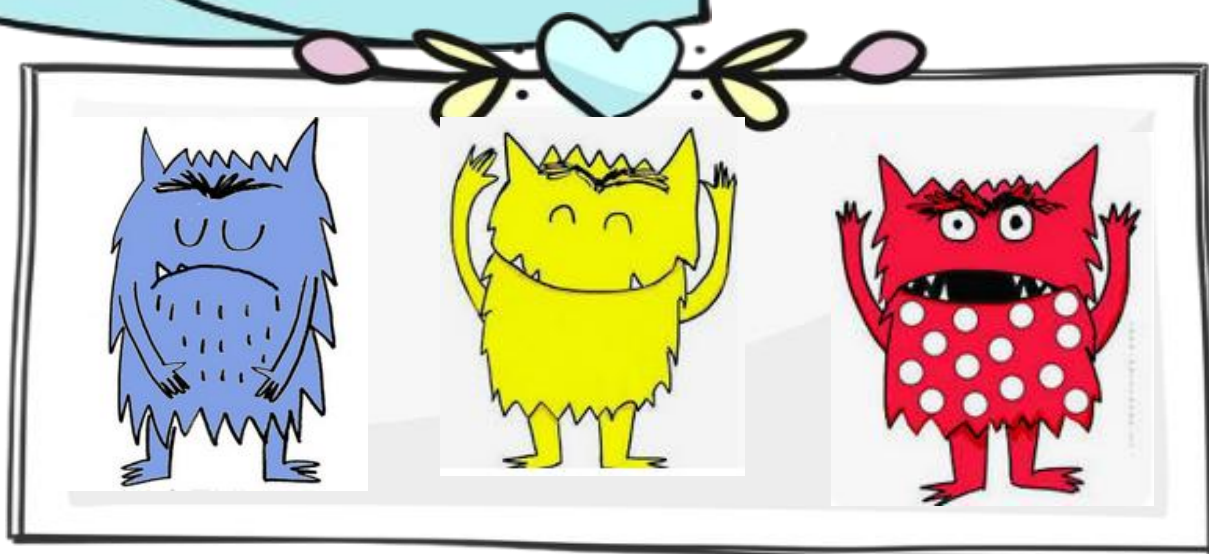
## El mostro de las emociones

**Objetivo:** Ayudar a los niños a expresar sus sentimientos y necesidades de manera clara y respetuosa a través de elementos didácticos.

**Actividad:** Generar ambientes en donde los niños puedan identificar cada emoción, analizando su reacción ante cada una de ellas, es decir, comprender si entienden que sentimiento genera cada emoción y, por ende, son capaces de identificarlas.

**Desarrollo:** esta actividad consiste en colocar imágenes de cada una de las emociones, representadas por dibujos de monstruos y que cada niño escoja el de su preferencia, definiendo como se siente en este momento, este juego se puede desarrollar dentro o fuera del aula de clase para que ellos entiendan que tipo de estímulos sienten y, por ende, comprendan como identificar cada emoción.

**Duración:** de 5 a 10 min





**Objetivo:** Desarrollar sus emociones mediante el dado mágico, identificando su estado de ánimo actual

**Actividad:** Se creará un dado movible donde los niños encontraran varias emociones, luego busca el sentimiento con el que se identifica en ese momento y se lo presenta a sus compañeros de juego.

**Desarrollo:** Este juego se desarrolló en un lugar amplio, donde todos los niños tengan su propio espacio para poder moverse sin dificultad, al momento de utilizar este se moverá en diferentes formas hasta que el niño encuentre su ilustración de preferencia, siendo una actividad que permite a los infantes asociar las emociones con elementos ilustrativos y por ende, establecer referencias y aprender cómo pueden identificar y comunicar sus emociones, que es el primer paso para entender cómo gestionarlas.

**Duración:** 5 a 10 min





## Cuento (el monstruo de colores)

**Objetivo:** Explorar y comprender las emocionales que surgen en situaciones de conflicto, utilizando cuentos como herramienta para fomentar la empatía y la resolución de problemas.

**Actividad:** En el desarrollo de la actividad se realizó la lectura de distintos cuentos basados en las emociones que pueden sentir los niños en la escuela, lo que ayudará a comprender su empatía dentro del aula y a su vez, dentro de su entorno social.

**Desarrollo:** Se utilizaron cuentos didácticos para enseñar el valor y el respeto hacia los demás, en donde se narraron historias que representaban los distintos sentimientos que un niño puede experimentar, a través de personajes en donde se explicó las emociones que generan un sentimiento para que los niños entiendan el contexto en el que pueden sentir las mismas, que a su vez están relacionadas con su entorno escolar.

**Duración:**

5 a 10 min





## Juego divertido (el ciempiés)

**Objetivo:** Fomentar la colaboración y el entendimiento mutuo entre los niños y su entorno inmediato

**Actividad:** Realizar juegos que requieran trabajo en equipo, donde los niños colaboraron entre ellos para alcanzar un objetivo en común, generando empatía, compañerismo y buen entendimiento.

**Desarrollo:** Este juego se realizó en un espacio grande donde todos los niños pudieron moverse sin dificultad y trabajar en equipo, ya que consistió en que los participantes formaron columnas de cinco a diez personas para empezar el juego, y en conjunto con la canción denominada “el ciempiés” cada uno de los niños que esta de primero en la columna pasó por debajo de esta, entre las piernas de los otros compañeros, el primero en llegar es quien gana la ronda, siendo una actividad dinámica y divertida que para los niños representó tiempo de distracción y disfrute, además de aprender como trabajar en equipo.

**Duración:** 5 a 10 min





## Caja de Sentimientos (mágica)

**Objetivo:** Fomentar la expresión de emociones y discutir cada una de las situaciones a través de ilustraciones o escritos.

**Actividad:** Crear una caja misteriosa donde los niños puedan depositar dibujos o notas sobre cómo se sienten en su entorno, expresando sus emociones, lo que permitió verificar si los niños son capaces de reconocer sus sentimientos, además de que aprendan a entender el origen o razón de las mismas.

**Desarrollo:** Esta actividad se desarrolló dentro de un ambiente acogedor donde cada niño tuvo la oportunidad de realizar ilustraciones o escribir en una tarjeta la forma en cómo se sentía en ese momento, luego de esto, se tomó cada tarjeta y se realizaron preguntas a los niños sobre que significaba cada dibujo y por qué tenían ese sentimiento, permitiendo que puedan expresarse con libertad y sin miedo.

**Duración:** 5  
a 10 min





## La Bolsa de las Soluciones

**Objetivo:** Fomentar la creatividad en la resolución de conflictos a través de una lluvia de ideas.

**Actividad:** Crear una "bolsa de soluciones" con ideas para resolver conflictos, en donde los niños puedan expresar su creatividad y aprender cómo podrían resolver distintos problemas de forma efectiva.

**Desarrollo:** La actividad consistió en reunir a los niños en grupos y plantearles varios problemas para luego pedirles que piensen en soluciones creativas y las escriban o dibujen en papeles, luego se colocó las soluciones en una bolsa junto con su propósito, para luego compartir algunas soluciones y discutir cuándo podrían usarlas.

**Tiempo total:**  
10 a 15 minutos





**Objetivo:** Desarrollar la empatía y la comprensión a los sentimientos ajenos



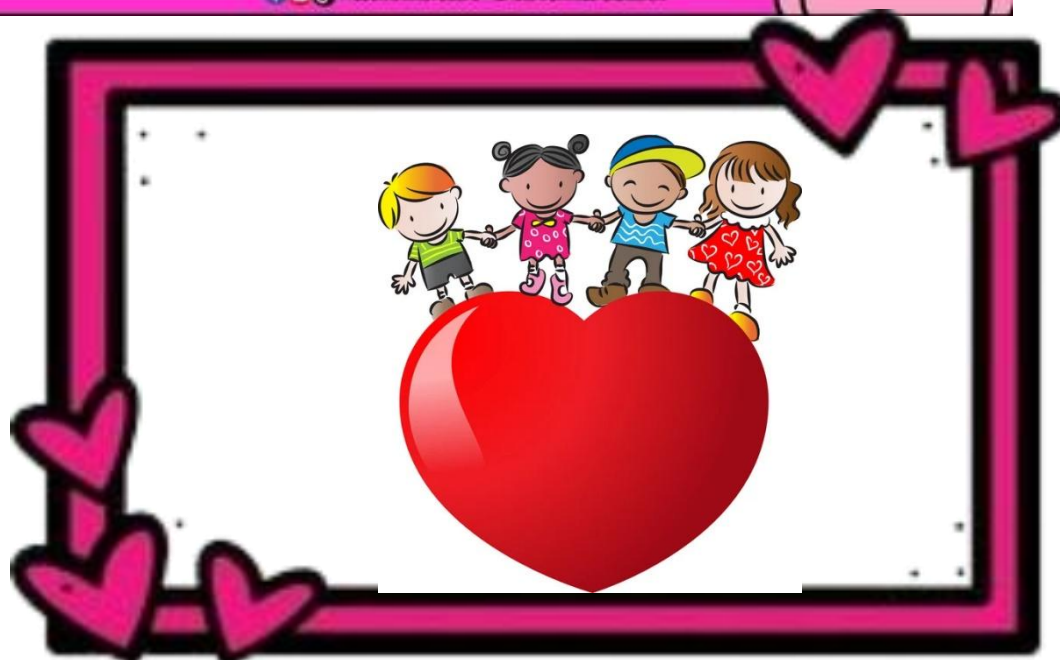
**Actividad:** Crear "amigos del corazón" que representan emociones, a través de la creación de imágenes que representen cada emoción.



**Desarrollo:** en esta actividad a los niños se les proporcionó materiales para hacer muñecos o figuras, luego se les pidió que creen un "amigo del corazón" y que este represente una emoción, lo que permite que sus emociones tengan una representación con figuras y explicar la emoción que personifican, luego se les pregunto cómo pueden ayudar a estos amigos, es decir, de qué forma pueden hacer que los muñecos que presentan tristeza se sientan mejor, generando empatía y permitiendo que los niños entiendan como ayudar a otros a comprender y atravesar sus emociones.



**Duración:** 10 a 15 minutos





## El Mural de la Amistad

**Objetivo:** Fomentar el trabajo en equipo y la cooperación entre los niños.



**Actividad:** Crear un mural colaborativo que represente la amistad y la resolución de conflictos, en donde los niños trabajen en conjunto y dibujen, pinten, escriban y participen en la creación de este.



**Desarrollo:** El desarrollo de la actividad fue, en primer lugar, explicar el concepto del mural y su importancia a los niños, así como las actividades a realizar, para luego proporcionarles materiales con los que pudiesen realizar dibujos y participar en la creación del mural, asegurándose de que todos participen, luego presentaron el mural exponiendo la importancia de este y de la amistad.



**Tiempo total:** 15  
a 20 minutos





**Objetivo:** Ayudar a los niños a reconocer y expresar sus emociones.

**Actividad:** Realizar un "viaje" a través de distintas emociones con imágenes en donde los niños relacionen el sentimiento presentado con una vivencia o recuerdo, haciendo que sean capaces de relacionar las ilustraciones con sus emociones y por ende, a reconocerlas.

**Desarrollo:** en la actividad se explicó el concepto de un viaje emocional, que es un recorrido por distintos sentimientos, para esto se usaron imágenes o tarjetas de emociones para iniciar el "viaje", al presentar cada imagen a los infantes se pidió a los niños que compartan momentos en los que han sentido esas emociones, luego se terminó el viaje hablando sobre cómo gestionarlas en conflictos presentes en la escuela o el hogar.

**Duración:** 15 a 20 minutos





## La ruleta de las emociones

**Objetivo:** Ayudar a los niños a identificar sus emociones y cómo afectan a los demás.

**Actividad:** Usar diferentes objetos para representar emociones, como lápices rojos que simbolizan el enojo o verdes para representar nervios u otros objetos, en donde ellos utilicen su creatividad para expresar sus sentimientos.

**Desarrollo:** en la actividad se les pidió a los niños, una vez que se les presentó imágenes sobre las distintas emociones que pueden sentir, que buscaran varios objetos que representen diferentes emociones y una vez encontraron los objetos, compartieron cómo se sienten con él y así reflexionaron sobre cómo manejar esas emociones en un conflicto o utilizarlas para interactuar dentro del aula de clases o en sus hogares.

**Tiempo total:**  
15 a 20 minutos



## PLANIFICACIÓN MICROCURRICULAR

**Tabla 31:** Datos generales de la planificación microcurricular.

| APELLIDOS-NOMBRES                   | CÉDULA     | CELULAR    | CORREO ELECTRÓNICO   |
|-------------------------------------|------------|------------|--|
| ALMACHI GRANJA JESSICA MAGALY       | 0503183483 | 0962599087 | <a href="mailto:jessica.almachi3483@utc.edu.ec">jessica.almachi3483@utc.edu.ec</a>       |
| WILMA ELIZABETH YANCHALIKUIN GUAMAN | 0503733420 | 0998757788 | <a href="mailto:wilma.yanchaliquin3420@utc.edu.ec">wilma.yanchaliquin3420@utc.edu.ec</a> |

### ACTIVIDADES DESARROLLADAS

|   |                 | TEMA:  |
|---|-----------------|--|
| 1.- El mostro de las emociones                    |                 | 6.- La Bolsa de las Soluciones   |
| 2.- El dado de las emociones (como me siento hoy) |                 | 7.- Los Amigos del Corazón   |
| 3.- Cuento (el mostro de colores)                 |                 | 8.- El Mural de la Amistad   |
| 4.- Juegos cooperativos (el ciempiés)             |                 | 9.- El Viaje de las Emociones  |
| 5.- Caja de Sentimientos (mágica)                 |                 | 10.- La ruleta de las emociones  |
| <b>EDAD:</b>                                      | 4-6 AÑOS        |  |
| <b>FECHA</b>                                      | <b>DESTREZA</b> | <b>ACTIVIDADES /TAREAS</b>   |
|   |                 | <b>MOTIVACIÓN</b>  |
|   |                 | Canción de bienvenida “HOLA, HOLA” <a href="https://youtu.be/xkSob4DrQm0">https://youtu.be/xkSob4DrQm0</a> |
|   |                 | <b>EXPERIENCIA</b>   |
|   |                 | <b>CUENTO:</b> Cómo resolver conflictos  |
|   |                 | <a href="https://www.youtube.com/watch?v=1Pccr4sx2Lk">https://www.youtube.com/watch?v=1Pccr4sx2Lk</a>      |
|   |                 | ¿Qué debes hacer si alguien te amenaza?  |
|   |                 | ¿A quién debes acudir si tienes un problema?   |
|   |                 | ¿Qué que debes hacer si alguien tiene una opinión diferente?   |
|   |                 | <b>CONTEXTUALIZACION</b>   |
|   |                 | •A quien se debe acudir si tienes un problema y no puedes solucionarlo solo.                               |
|   |                 | <b>APLICACIÓN</b>  |
|   |                 | Como se puede resolver las diferencias si hay dentro de un grupo de personas                               |

*Nota. Planificación microcurricular de los talleres implementados.*

## Ficha de Observación de Talleres de Resolución de Conflictos

Tabla 32: Ficha de Observación de Talleres de Resolución de Conflictos.

| Ficha de Observación      |  |          |      |           |       |           |
|---------------------------|--|----------|------|-----------|-------|-----------|
| <b>Nombre del taller:</b> |  |          |      |           |       |           |
| <b>Duración:</b>          |  |          |      |           |       |           |
| <b>Fecha:</b>             |  |          |      |           |       |           |
| Nº                        | ITEM   | Muy Bajo | Bajo | Aceptable | Bueno | Excelente |
| 1                         | Participa activamente en las actividades.                        |          |      |           |       |           |
| 2                         | Trabaja bien en grupo y ayuda a otros.                           |          |      |           |       |           |
| 3                         | Expresa sus emociones de manera adecuada.                        |          |      |           |       |           |
| 4                         | Muestra habilidades para resolver conflictos de manera efectiva. |          |      |           |       |           |
| 5                         | Comprende y respeta las emociones de sus compañeros.             |          |      |           |       |           |
| 6                         | Propone ideas originales en actividades creativas.               |          |      |           |       |           |
| 7                         | Escucha a sus compañeros y respeta sus opiniones.                |          |      |           |       |           |
| 8                         | Reflexiona sobre sus acciones y emociones al final del taller.   |          |      |           |       |           |

*Nota.* Ficha de observación de campo.

### ESCALA DE CALIFICACIÓN

1. **Muy Bajo:** No participa ni muestra interés.
2. **Bajo:** Participa mínimamente y tiene dificultades para colaborar.
3. **Aceptable:** Participa de manera adecuada, pero con algunas dificultades.
4. **Bueno:** Participa activamente y colabora bien con otros.
5. **Excelente:** Participa de manera muy activa y demuestra habilidades sobresalientes

## RESULTADOS DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN APLICADAS A LOS NIÑOS

La evaluación del nivel de educación emocional da muestra a lo estudiado, que se determinó en distintos juegos mediante actividades lúdicas donde se aplicó las fichas de observación para analizar el nivel de participación y las reacciones ante los estímulos generados durante el proceso de los juegos. La forma en cómo se evaluó su desempeño fue mediante cinco parámetros en los que Excelente (E) significa que participa de manera muy activa y demuestra habilidades sobresalientes; Bueno (B) participa activamente y colabora bien con otros; Aceptable (A) participa de manera adecuada, pero con algunas dificultades; Bajo (B) participa mínimamente y tiene dificultades para colaborar y Muy bajo (MB) no participa ni muestra interés, como se refleja en la tabla a continuación presentada.

**Tabla 33**

*Matriz de resultados de la ficha de observación*

| <b>MATRIZ DE RESULTADOS</b> |  |       |           |
|-----------------------------|--|-------|-----------|
|                             | Ítem   | Bueno | Aceptable |
| 1                           | Participa activamente en las actividades.                        | 439   | 111       |
| 2                           | Trabaja bien en grupo y ayuda a otros.                           | 324   | 226       |
| 3                           | Expresa sus emociones de manera adecuada.                        | 83    | 467       |
| 4                           | Muestra habilidades para resolver conflictos de manera efectiva. | 112   | 539       |
| 5                           | Comprende y respeta las emociones de sus compañeros.             | 137   | 413       |
| 6                           | Propone ideas originales en actividades creativas.               | 97    | 453       |
| 7                           | Escucha a sus compañeros y respeta sus opiniones.                | 204   | 346       |
| 8                           | Reflexiona sobre sus acciones y emociones al final del taller.   | 6     | 549       |

*Nota.* Ficha de matriz de resultados.

## INTERPRETACIÓN DE LOS TALLERES

### Taller N°1

#### El monstruo de las emociones

Esta actividad fue desarrollado con el propósito de ayudar a los niños a expresar sus sentimientos de manera clara y respetuosa con elementos didácticos, al generar ambientes donde puedan identificar cada emoción, a través de imágenes de monstruos que representan alegría, tristeza, rabia, entre otros; y cada infante escogió una que defina como se sienten en

ese momento, para así analizar su reacción ante cada una de ellas, es decir, comprender si entienden que sentimiento genera cada emoción y por ende, si son capaces de identificarlas.

### **Discusión**

El desarrollo del juego permitió delimitar que más de la mitad de los niños tuvieron un nivel de desempeño aceptable (A) y menos de la mitad Bueno (B) en cuanto a ser capaces de definir la emoción que sentía en ese momento a través de las imágenes delimitados, ya que, la mayoría fue capaces de identificar como se sentían, pero con dificultades de relacionar la imagen con la emoción. En este sentido, esta actividad consiguió entender la necesidad de enseñar a los infantes a reconocer sus emociones siendo los elementos ilustrativos excelentes herramientas para mejorar la asimilación de información, como lo define Porras (2023) “mediante el análisis guiado de los dibujos infantiles (colores, símbolos, formas), se puede facilitar que los niños identifiquen y expresen sus emociones de forma consciente” (p.40). Al igual que lo define Jatto (2024) al resaltar que el dibujo es una herramienta que ayuda a que las demás personas puedan entender los sentimientos de otros “el dibujo en la infancia ... es un canal para la exteriorización de las emociones. [...] Para los adultos ... analizar los dibujos de los niños puede facilitar mucha información para conocer e identificar sus emociones” (p.50). Lo que implica que el desarrollo de este tipo de actividades fue adecuado y factible en este proyecto respecto a definir herramientas que contribuyen a mejorar el nivel de educación emocional de los infantes al conseguir que los niños encuentran una forma de entender y expresar cada emoción que sienten y con esto, aprender a reconocerlas.

### **Taller N°2**

#### **El dado de las emociones**

El desarrollo de este juego permitió enseñar a los niños a reconocer sus emociones ya que, a través de un dado movable en donde se presentaron distintas imágenes relacionadas a emociones como felicidad, tristeza, rabia, entre otro, se pidió que los infantes delimiten que imagen se relaciona con la emoción que sentían en ese momento y con esto fueron capaces de expresar sus emociones y aprender a relacionarlas con imágenes.

### **Discusión**

En esta actividad se logró describir las distintas emociones que los niños pueden sentir y enseñarles los sentimientos que estas generan con el propósito de que puedan reconocerlas, identificarlas y gestionarlas, además de comprobar la necesidad de mejorar las habilidades

emocionales de los infantes, siendo que la mayoría tuvo un nivel de desempeño Aceptable (A) y solo algunos Bueno (B). Esta actividad se constató a través de la investigación realizada por Lovon (2022) quien menciona que “Existe una relación entre los juegos dinámicos y desarrollo socioemocional ... coeficiente de correlación positiva” ya que estos juegos consiguen que los niños experimenten distintas emociones y aprendan a reconocerlas a través de elementos didácticos y cotidianos, lo que también refleja Chiliquinga y Ballesteros (2024) en su trabajo, quienes describen que “el juego simbólico ... favorece que los niños puedan reconocer, expresar y gestionar sus emociones a través de actividades mediante el juego simbólico” lo que implica la necesidad de afrontar la educación emocional desde un entorno dinámico donde puedan explorar su creatividad en entorno seguros y más importante, conocer, analizar y comprender sus sentimientos así como el de las personas que los rodean, lo que contribuye al desarrollo integral de los infantes y a la mejora de diversos aspectos de su vida.

### **Taller N°3**

#### **Cuento: el monstruo de colores**

Esta actividad fue desarrollada con el fin que los niños exploren sus emociones y comprendan los sentimientos que surgen en situaciones de conflicto, utilizando cuentos como herramienta para fomentar la empatía y la resolución de problemas, al narrar historias relacionadas con ambientes escolares en donde los infantes conocieron las distintas situaciones que pueden ocurrir en la convivencia escolar y como los personajes de la historia la afrontaron.

#### **Discusión**

El cuento narrado da a conocer el grado de concentración y atención de cada niño; para determinar que la mayoría tuvo un desempeño Bueno (B) y la minoría llegaron a un desempeño Aceptable (A) lo que nos ayuda a comprender y reconocer cada una de sus emociones. Este estudio se constata con lo delimitado por Prado y Cartuche (2023) quien menciona que “los cuentos infantiles sí inciden en la mejora de la lectoescritura de los niños investigados” debido a que se afianza su entendimiento teórico de un tema determinado, lo que también refiere Latorre y Largo (2023) “los cuentos infantiles son una estrategia valiosa y efectiva para el desarrollo de la oralidad en niños del subnivel inicial dos, y respalda su inclusión en el currículo educativo” (p.23). Entendiendo que estas herramientas permiten que los niños enfoquen su atención en un tema determinado que les permita aumentar sus conocimientos, indagar sobre nuevas temáticas y analizar situaciones específicas como la forma en que se desarrollan las emociones para así, entender como identificarlas y gestionarlas de forma adecuada,

permitiendo el desarrollo integral de los mismo y aumentando la capacidad de adaptarse a distintos entornos y personas, además de que a través de esta actividad se comprobó que el nivel de atención y comprensión de los niños respecto a distintas emociones es adecuada y por ende, la aplicación de herramientas relacionadas con la educación emocional es factible.

#### **Taller N°4**

##### **Juegos cooperativos: el ciempiés**

Esta actividad tuvo el objetivo de mejorar la colaboración y el entendimiento mutuo entre los niños y su entorno inmediato, a través de un juego dinámico que consistió en que los participantes formaron columnas de cinco a diez personas para empezar el juego, y en conjunto con la canción denominada “el ciempiés” cada uno de los niños que esta de primero en la columna pasó por debajo de esta, entre las piernas de los otros compañeros, el primero en llegar es quien gana la ronda, para así fomentar el trabajo en equipo.

##### **Discusión**

El desarrollo de este juego permitió constatar que los infantes necesitan aprender a trabajar en grupo ya que, más de la mayoría obtuvo un Aceptable (A) respecto a su desempeño, entendiendo que son capaces de realizar juegos cooperativos pero con dificultades respecto a la forma de organizarse para realizar la actividad, al igual que respetar los tiempos y ordenes de como ejecutarlo, no obstante, es preciso relatar que este tipo de acciones fomentan el trabajo colaborativo y el aprendizaje en grupo, así como comprender la forma de interactuar en distintos entornos, aprender a escuchar y resolver problemas según lo relata Bonilla (2024) “los juegos cooperativos en niños... fomentan la colaboración, la comunicación y el trabajo en equipo entre los participantes... los niños aprenden a escuchar a los demás, a expresar sus ideas de manera clara y a negociar soluciones cuando surgen desacuerdos” (p.35). Entendiendo que estas actividades generan el trabajo colaborativo, lo cual es similar a lo referido por (Barras et al, (2019) quien menciona que “los juegos cooperativos permiten a los niños experimentar situaciones donde deben compartir, negociar, asumir reglas comunes y valorar al otro como parte esencial del logro del objetivo” a través de acciones de cooperación mutua en el que todos se unen para trabajar por un mismo objetivo, lo que refleja la importancia de implementar estos juegos en el proceso de desarrollo integral de los niños.

## **Taller N°5**

### **Caja de sentimientos**

Esta actividad consistió en que los niños depositen dibujos o notas sobre sus sentimientos respecto a su entorno inmediato, para así definir si los niños eran capaces de reconocer y comunicar sus emociones, luego se pidió a los niños que identificaran las emociones según cada tarjeta ilustrada mientras que los observadores aplicaron sus fichas para responder distintas preguntas sobre el desempeño de los infantes.

### **Discusión**

Finalmente, esta actividad, a rasgos generales, tuvo un nivel de participación Aceptable (A), de más de la mitad de los participantes, y Bueno (B), lo que demuestra que los niños, a pesar de su corta edad, pueden realizar actividades en las que aprendan sobre sus emociones, como identificarlas y reaccionar a las mismas, así como también indica la necesidad de establecer mayores actividades relacionadas con la educación emocional para mejorar la comprensión de los niños sobre sus sentimientos y con esto, como a través de ellas son capaces de resolver distintos conflictos. Lo antes delimitado es similar a lo constatado por Ticona et al, (2023) quien relata que “el dibujo infantil como estrategia ayuda en la regulación de las emociones, tal como muestran los resultados ... pasando de un nivel medio a un nivel alto en la regulación emocional” (p.30). Lo que implica que la relación entre elementos gráficos y emociones es real al permitir que los niños puedan expresarse libremente y sin restricciones, además de ayudar a que exploren sus sentimientos más profundos, como mencionan Bravo y Quirumba (2023) “el dibujo es de gran importancia para la expresión y representación de las emociones en los niños” (p.15). Al analizar la forma en como esta actividad ayudo a expresar las emociones de niños entre cuatro y cinco años, siendo este tipo de juegos adecuadas para que los infantes puedan aprender a reconocer y expresar sus emociones.

## **Taller N°6**

### **La bolsa de las soluciones**

Al analizar la forma en cómo se sentían los niños en ese momento se pasó al siguiente juego que fue crear una bolsa en donde se ideen distintas soluciones a problemas generados por las distintas emociones que sintieron, analizando si los infantes eran capaces de encontrar soluciones a los problemas y así resolver conflictos a través de su creatividad y manejo de sus emociones.

## **Discusión**

En conclusión, respecto al desarrollo de este juego, en el que la mayoría de los niños tuvo un desempeño bueno (B) y solo algunos aceptable (A) se basó en entender como manejan los conflictos y si tienen habilidades para encontrar soluciones prácticas a los mismo, se tiene que es necesario mejorar su creatividad a través del entendimiento de sus emociones ya que, aun no son capaces de resolver los conflictos de forma hábil en escenarios reales, al ser capaces de encontrar soluciones pero con dificultad o poco factibles. Espinoza (2018) relata que “el programa de juegos didácticos mejora la resolución de problemas en los niños de tercer grado...  $P=0,001 < 0,05$ , es decir existe una diferencia significativa en el logro de aprendizaje obtenidos” (p.15). Ya que, este tipo de juegos genera análisis de distintas situaciones y por ende, los niños exploran su creatividad hasta encontrar soluciones reales, como lo explican Borja et al, (2023) quienes relatan que “los juegos didácticos tienen un papel relevante en la estimulación del razonamiento lógico matemático en niños de 3 a 4 años... con un impacto positivo en su desarrollo” (p.20) lo que también se aplica en distintos problemas como las situaciones de conflictos generadas por malentendidos y sentimientos negativos, por lo que es relevante aplicar estas herramientas en la construcción de una sociedad más integral y positiva.

## **Taller N°7**

### **El mural de la amistad**

Esta actividad se desarrolló para fomentar el trabajo en equipo entre los niños al crear un espacio en donde se represente la amistad a través de dibujos y escritos; los infantes expresaron sus ideas sobre las emociones que se relacionan con la amistad, el amor y el compañerismo, al igual que escritos, los cuales organizaron en conjunto para finalmente desarrollar este juego y con esto, definir qué significaba la amistad para los participantes de la actividad al igual que, su empatía al conectar con las emociones de los demás.

## **Discusión**

El juego se trató de generar ambiente armónicos entre los niños a través de un trabajo colaborativo en el que puedan desarrollar habilidades emocionales de empatía y respeto para trabajar en equipo siendo que, en la actividad se constató que los niños, en general tienen ciertas dificultades para trabajar en conjunto, ya que, la mayoría tuvo un nivel de desempeño aceptable (A) al no entender en su totalidad sus emociones ni las de las personas que los rodean, siendo importante que los infantes desde temprana edad aprendan a convivir en distintos entornos, lo que a su vez les ayuda a manejar sus emociones; este tipo de juegos permite enseñar como

manejar sus emociones en estas actividades, así como lo señala Anchico y Menjura (2023) quienes indican que existe “una relación estadísticamente significativa entre las estrategias adaptativas de regulación emocional y las habilidades sociales de los niños, demostrando que aprender a regular emociones favorece su interacción grupal y gestión emocional en equipo” (p.40). Lo que también es relatado por Tene (2022) “las actividades lúdicas ayudan al control de emociones en los niños” (p.30). Al permitir que vivan distintas situaciones grupales y por ende, aprendan a aceptar y entender los comportamientos de quienes les rodean y contralar las emociones que las acciones de los demás les pueden producir, lo que se percibió en el desarrollo de la actividad donde los niños fueron capaces de trabajar en equipo, aunque con dificultades, y entender las emociones que sus compañeros demostraron, así como, lograr el desarrollo del mural y mejorar sus habilidades de trabajo en equipo.

## **Taller N°8**

### **Los amigos del corazón**

Esta actividad fue desarrollada a través de imágenes en donde los niños dibujaron los denominados “amigos del corazón” que son la representación de distintas emociones con mineros o figuras, permitiendo que personifiquen la emoción y pueden identificar y entender sus emociones a través de figuras amigables y conocidas para ellos. La factibilidad de este juego se probó a través de la observación de campo y la respuesta a distintas interrogantes sobre el desarrollo de la actividad.

### **Discusión**

El desarrollo del juego, de forma general, tuvo distintas implicaciones en los niños, la mayoría tuvo un desempeño Aceptable (A), debido a la dificultad de personalizar ciertas emociones y entender los sentimientos de sus compañeros a través de sus dibujos; lo que implica la necesidad de desarrollar sentimientos de empatía y comprensión con su entorno para generar ambientes armónicos donde la convivencia sea adecuada a través del respeto. Lo cual, se constata por Bravo y Quirumbay (2023) respecto a la importancia de que los niños relacionen sus emociones con objetos o elementos que ayuden a entenderlos y expresarlos “El dibujo es una herramienta que muestra las características propias de sí mismo y en la forma que los niños perciben su entorno para representar las emociones que nacen de diversas situaciones espontánea” (p.17). Entendiendo que el dibujo es una de las actividades donde los niños exploran su creatividad y también puede ser utilizada para explorar sus sentimientos, según describe Rojas (2022) “Manifestaciones artísticas como la música, la literatura, la danza, el

teatro, la pintura o el dibujo son excelentes medios para comunicar emociones profundas... la expresión de los afectos a través de manifestaciones artísticas se convierte en una magnífica herramienta” (p.35) siendo la actividad aplicada una herramienta factible en el proceso de evaluar el nivel de educación emocional de los niños al permite que interrelacionen sus emociones y aprendan a reconocerlas.

## **Taller N°9**

### **El viaje de las emociones**

En este viaje se buscó que los niños aprendan a reconocer y expresar sus emociones, relacionando las mismas con imágenes o elementos graficas que ayuden a expresarlas y a su vez, que ellos consigan entenderlas, por lo que la actividad se basó de utilizar imágenes en donde se exprese una emoción y que los infantes compartan los momentos o situaciones por las cuales han sentido esas emociones, y que compartan esto con el grupo, para estimular la empatía y comprensión.

### **Discusión**

El desarrollo de este juego, que busco enseñar a los niños como entender y describir sus emociones a través de imágenes, permitió establecer que tienen dificultades para relacionar sus sentimientos con dibujos al tener un desempeño, en su mayoría, Aceptable (A) por ende, aun no entender los tipos de emociones existentes, generando problemas para expresarlas a los demás, al igual que comprender que sienten ellos mismos y las personas a su alrededor. Por otro lado, el desarrollo de esta actividad fue adecuado ya que, permitió que los niños puedan relacionar sus sentimientos con objetos y elementos gráficos lo que permite aprendan que tipos de emociones pueden existir y como reconocerlas, siendo una afirmación constatada por Vélez et al, (2024) al indicar que “la incorporación de actividades visuales como los dibujos puede ser un medio eficaz para que los niños expresen sus emociones de manera gráfica y creativa” (p.26). ya que les permite expresar sus pensamientos y emociones de forma libre y jugar con ellos, lo cual también es mencionado por Vasconez et al, (2025) “mediante el arte, los niños tienen la posibilidad de expresar sus emociones, asociarlas a actividades concretas y de esta forma comprender sus propias experiencias. Esto les permite gestionar sus emociones de manera constructiva y fortalecer sus niveles de autoconocimiento” (p.15). ya que, consiguen explorar sus emociones en entornos controlados, analizar las situaciones y asociar imágenes con sentimientos que les permiten reconocerlos en futuras ocasiones.

## **Taller N°10**

### **La ruleta de las emociones**

Este juego se desarrolló a través de una ruleta en donde se presentaron representaciones graficas de emociones con caras que reflejan alegría, tristeza, furia, angustia, entre otras diferenciadas por colores, en donde los niños debían recolectar objetos relacionados con los colores que representan cada emoción y describir que les hace sentir ese sentimiento y como, según lo que han aprendido, se puede manejar adecuadamente.

### **Discusión**

Es necesario que se realicen mayores actividades en donde los niños puedan identificar, reconocer, describir y expresar sus emociones con el propósito de que aprendan a gestionarlas, ya que la mayoría obtuvo un aceptable (A) respecto a su desempeño y solo algunos Bueno (B) y con esto, puedan generar soluciones correctas a los distintos problemas o conflictos que se produzcan, para que así puedan mejorar su desarrollo integral y la interacción con el medio que les rodea, siendo importante que aprendan a reconocer sus emociones y una de estas formas es a través de la personificación, que es relatado por Ceballos et al, (2020) como una actividad en la que las imágenes de expresiones faciales relacionadas con los sentimientos mejora la identificación de las emociones “aprenden a reconocer y nombrar las emociones, así como a expresarlas mediante juegos y dinámicas visuales” siendo que el mostrar expresiones faciales permite definir la forma en como el cuerpo expresa emociones y por ende como reconocerlas, así como mencionan Gomez et al, (2024) quienes relatan que “El rostro es una gran fuente de información no verbal, que permite la identificación de [...] estados mentales complejos como emociones [...] los estudios analizados muestran que el rostro es una gran fuente de información en las interacciones sociales” lo que hizo efectiva esta actividad en donde los niños aprendieron a identificar adecuadamente cada emoción, tanto propia como de otras personas.

## CONCLUSIONES

Al establecer la importancia de las habilidades emocionales desde una temprana edad ha puesto, que garantice el bienestar integral de los infantes para poder entender y gestionar sus emociones para enfrentarse a diversas situaciones sociales donde la dimensión emocional están involucradas; con habilidades para poder expresar lo que sienten, y llegar a resolver los conflictos, para poder desarrollarse en la empatía, los niños

Los conflictos identificados en los niños entre 4 y 6 años tanto en la escuela como en los hogares, generan conflictos producto de la interacción en entornos que son nuevos para ellos, encontrándose entre ellos los conflictos de la naturaleza social, que incluye la atención emocional, para comprobar que existe muchos niños presentan dificultades para poder comprender y reconocer sus emociones de la manera que afecta las habilidades sociales, siendo necesaria la implementación de estrategias que favorezcan el desarrollo emocional de los niños, para lograr una integración social mucho más efectiva y así poder resolver los conflictos de forma adecuada.

Se implementaron talleres lúdicos dirigidos a niños de 4 a 6 años con el objetivo de fomentar el reconocimiento y manejo de sus emociones en el contexto de la resolución de conflictos. A través de actividades colaborativas, y los resultados del SPSS se promovió un ambiente de aprendizaje en el que los niños pudieron explorar sus sentimientos de manera creativa y de igual manera se utilizaron imágenes y dibujos que resultó esencial para resolver los conflictos que existían en el aula de clase, de igual manera se observó una mejora significativa en la capacidad de los niños para resolver conflictos.

## RECOMENDACIONES

Al establecer los aspectos de interés encontrados en el trabajo, es preciso delimitar como recomendación la necesidad de que las instituciones educativas implementen dentro de sus planes de trabajo cursos y actividades dirigidos específicamente al desarrollo emocional de niños desde temprana edad en donde apliquen técnicas y herramientas de educación emocional que consigan fomentar el desarrollo integral de los infantes y de sus habilidades emocionales, al igual que la mejora de la forma en como solucionan conflictos.

Así mismo, es relevante que los padres de familia se sumen a la tarea de generar habilidades emocionales en los niños a través del trabajo colaborativo con las escuelas donde no solo se comprometan a acompañar a los niños en su proceso de reconocer y aprender a manejar sus emociones, sino que, implementen varias de las técnicas utilizadas en sus hogares como el desarrollo de dibujos donde los infantes expresen sus emociones para lograr el continuo desarrollo del niño.

Igualmente, es preciso aplicar estas técnicas y herramientas relacionadas a la educación emocional en distintas etapas de la educación, adaptando cada técnicas según la edad y necesidades de cada infante, así como realizar un acompañamiento continuo y evaluaciones periodos que permitan determinar el avance de los mismos en su proceso emocional con el propósito de construir una sociedad más humana en donde las emociones sean manejables y los niños se conviertan en adultos consientes y capaces de gestionar sus sentimientos.

Finalmente, como ultima recomendación se relata la necesidad de continuar realizando este tipo de investigaciones, tanto para niños en etapas de aprendizaje emocional temprano, como media y avanzada; siendo la inteligencia emocional una habilidad que ha cobrado gran relevancia en los últimos años al reflejar las diversas habilidades que un ser humano debe tener para conseguir un desarrollo adecuado y continuo, lo que hace que la educación emocional sea imprescindible para lograr esto mediante un proceso continuo en el que se logre el desarrollo integral de la persona.

## REFERENCIAS

- Abreu, j. 1. (2015). El método de la Investigación. Obtenido de [https://idoc.pub/documents/idocpub-143075o9og4j?utm\\_](https://idoc.pub/documents/idocpub-143075o9og4j?utm_)
- Agrazal, J. (2023). Investigación basada en métodos mixtos: desafíos y oportunidades. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/373108617\\_Editorial\\_Investigacion\\_basada\\_en\\_metodos\\_mixtos](https://www.researchgate.net/publication/373108617_Editorial_Investigacion_basada_en_metodos_mixtos)
- Amores, J., & Ramos, G. (2021). Limitaciones del modelo constructivista en la enseñanza-aprendizaje de la Unidad Educativa Salcedo, Ecuador. *Revista Educación*. Obtenido de <https://opac5.scielo.sa.cr/j/edu/a/H8hDGJwLTMS6L5hSbfZJyvR/?format=pdf&lang=es>
- Anchico, A., & Menjura, M. (2023). Regulación emocional y habilidades sociales de quinto grado de una institución educativa del municipio de Caloto (Cuaca). Obtenido de <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/diversitas/article/view/9368>
- Arbulu, C. (2023). Definición de método de investigación inductivo. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/374900049\\_Definicion\\_de\\_metodo\\_de\\_investigacion\\_inductivo](https://www.researchgate.net/publication/374900049_Definicion_de_metodo_de_investigacion_inductivo)
- Arias, L. (2022). Conocimiento de sí mismo para la toma de decisiones vocacionales en alumnos de nivel medio superior. Obtenido de <http://rixplora.upn.mx/jspui/bitstream/RIUPN/140729/2/1562%20-%20UPN092LPARLE2022.pdf>
- Armas, D., Rubio, C., Hernández, V., & Hardisson, A. (2024). Cuestionario específico para dispensación de Benzodiazepinas en farmacia comunitaria: justificación y diseño. Obtenido de [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2529-850X2023000100003](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2529-850X2023000100003)
- Azañedo, M. (2021). Inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar en

- estudiantes de educación secundaria de una institución educativa de Trujillo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58982?utm\\_](https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58982?utm_)
- Barrios, J., & Armas, I. (2021). Análisis de las narrativas de actores frente al papel de las emociones en el conflicto escolar. Obtenido de <file:///C:/Dialnet-AnalisisDeLasNarrativasDeActoresFrenteAlPapelDeLas-9100723.pdf>
- Barras, R., Cerchiaro, E., & Vargas, H. (2019). Juegos cooperativos y razonamiento prosocial en niños: efectos de un programa de intervención. Obtenido de [https://www.redalyc.org/journal/5121/512164590004/?utm\\_](https://www.redalyc.org/journal/5121/512164590004/?utm_)
- Benítez, F., Herrera, h., & Rodríguez, A. (2021). Las habilidades socio-emocionales para la mediación escolar: una revisión sistemática. Obtenido de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1318>
- Benítez, f., Herrera, m., & Rodríguez, A. (2021). Las habilidades socio-emocionales para la mediación escolar: una revisión sistemática. Obtenido de <file:///C://ojsadmin,+OK.+BOLETIN+10-6+JUNIO-171-194.pdf>
- Bisquerra, R., & López, É. (2021). La evaluación en la educación emocional: Instrumentos y recursos. Obtenido de <file:///C:/Users/Rocio/Downloads/Dialnet-LaEvaluacionEnLaEducacionEmocional-8230559.pdf>
- Bohórquez, C. (2020). Fortalecimiento de la autonomía emocional, en estudiantes del grado tercero 5 de la institución educativa distritas San José. Obtenido de [file:///C:/Users/Rocio/Downloads/Bohorquez\\_Adriana\\_2020.pdf](file:///C:/Users/Rocio/Downloads/Bohorquez_Adriana_2020.pdf)
- Bonilla, Y. (2024). Los juegos cooperativos como estrategia psicopedagógica para fortalecer el desarrollo social de niños de primer año en la Escuela de Educación Básica "Abraham Lincoln". Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/381053813\\_Los\\_juegos\\_cooperativos\\_como\\_estrategia\\_psicopedagogica\\_para\\_fortalecer\\_el\\_desarrollo\\_social\\_de\\_ninos\\_de\\_primer\\_año\\_en\\_la\\_Escuela\\_de\\_Educacion\\_Basica\\_Abraham\\_Lincoln\\_Cooperative\\_games\\_as\\_a\\_psychopedag](https://www.researchgate.net/publication/381053813_Los_juegos_cooperativos_como_estrategia_psicopedagogica_para_fortalecer_el_desarrollo_social_de_ninos_de_primer_año_en_la_Escuela_de_Educacion_Basica_Abraham_Lincoln_Cooperative_games_as_a_psychopedag)

- Borja, S., Cabezas, C., & Dueñas, M. (2023). Juegos didácticos como estrategia para el progreso del razonamiento lógico matemático en niños y niñas de 3 a 4 años en la Unidad Educativa "Liceo Naval", período 2022-2023. Obtenido de [https://www.dspace.uce.edu.ec/entities/publication/2480da38-5088-4581-bd0b-7f366ff90fb7/full?utm\\_ =](https://www.dspace.uce.edu.ec/entities/publication/2480da38-5088-4581-bd0b-7f366ff90fb7/full?utm_=)
- Bravo, M., & Quirumba, J. (2023). El dibujo como medio de expresión emocional en niños de 4 a 5 años. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/10381>
- Bravo, M., & Quirumbay, J. (2023). El dibujo como medio de expresión emocional en niños de 4 a 5 años. Obtenido de [https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/10381?utm\\_ =](https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/10381?utm_=)
- Burgueño, J., & Yuste, M. (2023). ISTORIAS QUE EMOCIONAN”, UN PROYECTO PARA MEJORAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EDUCACIÓN INFANTIL. Obtenido de <https://revistaseug.ugr.es/index.php/dedica/article/view/28530/26156>
- Cabrera-Santos, & Hernandez-Velásquez. (2022). La Mediación de conflictos y su influencia en la convivencia escolar de los niños/as de la Unidad Educativa Pinceladas. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8483047>
- Cáceres, M., & Alvarado, B. (2024). El método constructivista en la motivación y el rendimiento académico de los estudiantesThe. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/383905146\\_El\\_metodo\\_constructivista\\_en\\_la\\_motivacion\\_y\\_el\\_rendimiento\\_academico\\_de\\_los\\_estudiantesThe\\_constructivist\\_method\\_in\\_the\\_motivation\\_and\\_academic\\_performance\\_of\\_students](https://www.researchgate.net/publication/383905146_El_metodo_constructivista_en_la_motivacion_y_el_rendimiento_academico_de_los_estudiantesThe_constructivist_method_in_the_motivation_and_academic_performance_of_students)
- Cadena, P., Rendón, R., Aguilar, J., Salinas, E., Cruz, F., & Sangerman, D. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales\*. *Scielo*. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/remexca/v8n7/2007-0934-remexca-8-07-1603.pdf>
- Callejas, A., & Sánchez, M. (2022). Conflictos y cambios familiares: significados asociados al consumo de sustancia psicoactivas. Obtenido de <file:///C:/Dialnet-ConflictosYCambiosFamiliares-8133233.pdf>

- Calua, M., Delgado, Y., & López, O. (2021). Comunicación asertiva en el contexto educativo: revisión sistemática. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7917878>
- Carrera, f., Kato, m., Hollander, a., Cuevas, J., Trejo, & Yuridia. (2024). Manual de manejo de emociones. Obtenido de [https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2024/05/Manual-manejo-de-emociones-VF\\_18abril2024.pdf](https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2024/05/Manual-manejo-de-emociones-VF_18abril2024.pdf)
- Castillo, G., Martínez, D., & Mier, D. (2024). Reconocimiento, expresión y control de las emociones en niños y niñas. Obtenido de <https://www.booksandjournals.org/ojs/index.php/ipsa/article/view/v9c1>
- Castro, A., & Melba, P. (2023). Estrategia metodológica para el fortalecimiento del rol docente en la educación emocional de los niños. Obtenido de <https://www.investigarmqr.com/ojs/index.php/mqr/article/view/656/2596>
- Ceballos, E., Trujillo, E., Trujillo, M., & Moral, C. (2020). El papel de las emociones en el aula de educación infantil. Obtenido de <https://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/article/view/8675>
- Cepa, A., Heras, D., & Lara, f. (2016). DESARROLLO EMOCIONAL: EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES EN LA INFANCIA. Obtenido de [https://www.redalyc.org/journal/3498/349851776009/?utm\\_source](https://www.redalyc.org/journal/3498/349851776009/?utm_source)
- Cerchiaro, E., Barras, R., Curiel, B., & Bustamante, L. (2021). Metacognición y resolución de problemas en niños escolarizados. Obtenido de <https://revistas.uautonoma.cl/index.php/ejep/article/view/1570>
- Chavez, J., & Daza, K. (2021). Conciencia emocional en la primera infancia basada en el aprendizaje M-Learning en las Instituciones Educativas Gabriela Mistral y la Pamba. Obtenido de <https://repositorio.uniautonoma.edu.co/bitstream/handle/123456789/579/T%20P-M%20236%202021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chiliquinga, E., & Ballesteros, T. (2024). El juego simbólico en el desarrollo emocional en

niños de 4 a 5 años. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/0fe63d56-4fe7-42ba-ab88-5afc870d3a8c/content>

Córdova, E., Viela, E., Salazar, M., Salazar, S., & Dámaso, V. (2023). La psicología positiva y la autoconfianza o autoconcepto de los estudiantes universitarios: Revisión sistemática de la literatura. *Revista de la Universidad del Zulia*. Obtenido de file:///C:/Users/Rocio/Downloads/Dialnet-

LaPsicologiaPositivaYLaAutoconfianzaOAutoconceptoD-9004083.pdf

Corona, M. (2023). La importancia de la autoaceptación. Obtenido de <https://centrohumanista.edu.mx/biblioteca/files/original/be78068f5a335f0b95297af5577f8790.pdf>

Costa, A., Miotto, A., Suyo, J., Meneses, M., & Fernández, V. (2024). Protagonismo y autoconocimiento: perspectivas, factores y dinámicas intrapersonales e interpersonales. Obtenido de <https://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/article/view/29671/27704>

Costa, C., Palma, X., & Salgado, C. (2021). Docentes emocionalmente inteligentes. Importancia de la Inteligencia Emocional para la aplicación de la Educación Emocional en la práctica pedagógica de aula. Obtenido de [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052021000100219&script=sci\\_arttext&lng=pt](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052021000100219&script=sci_arttext&lng=pt)

Cuya, M., & Robles, H. (2021). Acoso escolar y autoestima en alumnos de segundo de secundaria de una institución educativa del distrito de Lurin. Obtenido de <https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/2410>

Daza, M., Fuentes, A., Anchundia, C., & Casquete, R. (2022). Estrategias lúdicas corporales para potenciar la educación emocional, en la escuela de educación básica completa Benjamin Rosales Aspiazú. Obtenido de file:///C:/Users/Rocio/Downloads/Dialnet-EstrategiasLudicasCorporalesParaPotenciarLaEducaci-8399867.pdf

Díaz, D., Velásquez, M., Rincón, D., Blanco, O., & Correa, R. (2021). Relación entre rasgos

de personalidad, toma de decisiones y la permanencia académica. Obtenido de <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/1354/1700>

Díaz, Y., Gonzales, V., & Temoche, T. (2024). Acompañamiento y Seguimiento Pedagógico en las Escuelas del Nivel Inicial. Obtenido de [https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2665-02662023000200184&script=sci\\_arttext&utm\\_](https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2665-02662023000200184&script=sci_arttext&utm_)

Duarte, D., & Guerrero, R. (2024). MÉTODOS Y TÉCNICAS EN INVESTIGACIÓN CUALITATIVA: UNA REVISIÓN INTEGRAL EN CIENCIAS SOCIALES. Obtenido de <https://www.sociedadcientifica.org.py/ojs/index.php/rscopy/article/view/401>

Espinoza, N. (2018). Programa de juegos didácticos para mejorar la resolución de problemas en los niños de tercer grado de la I.E N80091 San José provincia Virú 2018 . Obtenido de [https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/5629?utm\\_](https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/5629?utm_)

Flórez, A., & Prado, M. (2021). Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados. *Revista Investigium: ciencias sociales y humanas*. Obtenido de <https://investigiumire.unicesmag.edu.co/index.php/ire/article/view/356/394>

Fregoso, O., López, J., Navarro, G., & Valadez, M. (2023). Habilidades emocionales en estudiantes de educación secundaria. Obtenido de [https://www.revistauaricha.umich.mx/ojs\\_uaricha/index.php/urp/article/view/89](https://www.revistauaricha.umich.mx/ojs_uaricha/index.php/urp/article/view/89)

Gallego, L., Giraldo, R., & Posada, J. (2024). Mediación y conciliación escolar en Caldas (Colombia) un escenario esperanzador para la paz. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9236618>

Giraldo, V. (2023). Análisis de caso: el impacto de las relaciones afectivas en las dinámicas familiares como principal espacio socializador. Obtenido de [https://repositorio.ucp.edu.co/entities/publication/7c622c4b-f115-4788-92c9-17e6c0e10f54/full?utm\\_](https://repositorio.ucp.edu.co/entities/publication/7c622c4b-f115-4788-92c9-17e6c0e10f54/full?utm_)

- Gómez, A., & Carmona, P. (2020). Conciencia emocional y roles del bullying en un grupo de estudiantes pertenecientes a una institución educativa de la ciudad de Manizales. Obtenido de <https://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/tempuspsi/article/view/3655/6829>
- Gomez, I., Ledesma, L., & Bosques, I. (2024). El rol de la expresión facial en el procesamiento de emociones: Una revisión sistemática. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/377197668\\_El\\_rol\\_de\\_la\\_expresion\\_facial\\_en\\_el\\_procesamiento\\_de\\_emociones\\_Una\\_revision\\_sistematica](https://www.researchgate.net/publication/377197668_El_rol_de_la_expresion_facial_en_el_procesamiento_de_emociones_Una_revision_sistematica)
- González, K., & Olivares, L. (2017). Resolución de conflictos desde la perspectiva de interacción social. Obtenido de [https://www.scribd.com/document/567345190/1051818594-44158636-resolucion-de-conflicto?utm\\_source](https://www.scribd.com/document/567345190/1051818594-44158636-resolucion-de-conflicto?utm_source)
- Gordillo, F., Mestas, L., Pérez, M., & Arana, J. (2021). Diferencias de género en la valoración de la intensidad emocional de las expresiones faciales de alegría y tristeza. Obtenido de [https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1989-38092021000100001&script=sci\\_arttext](https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1989-38092021000100001&script=sci_arttext)
- Gracia, E. (2022). ¿Qué papel tiene la Inteligencia Emocional en el contexto clínico, laboral y educativo? Obtenido de [https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1989-38092022000200006&script=sci\\_arttext&tlng=pt](https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1989-38092022000200006&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Hernandez, A., Argüelles, V., & Hernández, R. (2021). Métodos empíricos de la investigación. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/348288530\\_Metodos\\_empiricos\\_de\\_la\\_investigacion](https://www.researchgate.net/publication/348288530_Metodos_empiricos_de_la_investigacion)
- Jatto, J. (2024). La expresión de las emociones a través de dibujo en la etapa infantil del desarrollo. Obtenido de <https://burjcdigital.urjc.es/items/c5d6fb27-2135-4210-9687-deb81908f2cf>
- Lara, L. (2023). La Importancia de la Inteligencia Emocional como Factor Determinante en el Rendimiento Académico en Educación General Básica. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7759>

- Latorre, S., & Largo, J. (2023). Los cuentos infantiles para el desarrollo de la oralidad en niños del subnivel inicial dos. Obtenido de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/6177/15584>
- Lovon, E. (2022). Juegos dinámicos y desarrollo socioemocional de niños del nivel inicial de una institución educativa particular Arequipa, 2022. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/101510?utm\\_](https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/101510?utm_)
- Manzanal, M. (2022). La negociación desde una perspectiva colaborativa: el método Harvard. *Revista Cea*. Obtenido de <https://revistas.uns.edu.ar/cea/article/view/3743/2033>
- Martín , L., & Rivero, M. (2022). La evaluación de la autorregulación emocional infantil. Obtenido de [https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/203747/CONICET\\_Digital\\_Nro.d5634be1-1045-43d7-bf83-46336e902131\\_C.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/203747/CONICET_Digital_Nro.d5634be1-1045-43d7-bf83-46336e902131_C.pdf?sequence=5&isAllowed=y)
- Maza, G., Motta, G., Motta, G., & Jarquin, P. (2023). La empatía, la comunicación efectiva y la asertividad en la práctica médica actual. *Scielo*. Obtenido de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0301-696X2023000100001&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0301-696X2023000100001&script=sci_arttext)
- Medina, M., Rojas, R., Bustamante, W., Loaiza, R., Martel, C., & Castillo, R. (2023). *Metodología de la Investigación, técnicas e instrumentos de investigación*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C. Obtenido de <http://coralito.umar.mx:8383/jspui/bitstream/123456789/1539/1/80-M%c3%a9todolog%c3%ada%2bde%2bla%2binvestigaci%c3%b3n.pdf>
- Medranda, J., Contreras, M., & Obaco, E. (2024). Conflicto escolar frente al desempeño académico. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4677/467776383009/467776383009.pdf>
- Mejía, M. (2022). La inteligencia emocional y el sistema de creencias en el aprendizaje de la matemática. Obtenido de [http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2550-67222022000300159&script=sci\\_arttext](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2550-67222022000300159&script=sci_arttext)

- Méndez, Á., Nadosly, H., & Cabrera, I. (2022). Premisas y reflexiones teóricas para fundamentar un Programa de Entrenamiento en habilidades sociales en adolescentes. Obtenido de <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/articulo/view/3208/3191>
- Menjura, M., & Franco, B. (2022). Manifestaciones de la autorregulación emocional en niños y niñas de educación inicial. Obtenido de <https://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/tempuspsi/article/view/4186/7230>
- Molina, I., & Nova, A. (2025). La inteligencia emocional y la resolución de conflictos escolares: estudio correlacional. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/393502227\\_La\\_inteligencia\\_emocional\\_y\\_la\\_resolucion\\_de\\_conflictos\\_escolares\\_estudio\\_correlacional](https://www.researchgate.net/publication/393502227_La_inteligencia_emocional_y_la_resolucion_de_conflictos_escolares_estudio_correlacional)
- Muñoz-Escobar, C. (2023). Influencia de la violencia escolar en el desarrollo de aprendizajes: análisis desde la teoría del aprendizaje social de Bandura. Obtenido de [https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9258906&utm\\_source](https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9258906&utm_source)
- Núñez, I. (2023). Estilos de pensamiento y el desempeño académico en la asignatura de Lengua y Literatura en los estudiantes de Educación Media del Centro Educativo Bilingüe “La Granja”. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/a7abae29-bca7-452c-a83e-322921deee73/content>
- Ortega, G. (2017). Cómo se genera una investigación científica que luego sea motivo de publicación. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3613/361353711008.pdf>
- Ortiz, I. (2021). La naturaleza de los Tribunales de Conciliación y Arbitraje en el régimen jurídico-procesal laboral ecuatoriano. Obtenido de <https://www.dspace.uce.edu.ec/entities/publication/4ee1bb37-1eb0-41f2-a3d3-69f3b798c245>
- Ortiz, M., & Núñez, A. (2020). INTELIGENCIA EMOCIONAL: EVALUACIÓN Y ESTRATEGIAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA. Obtenido de

<https://www.retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/356/399>

Parra, A. (2024). Cómo la autorreflexión y autonocimiento del docente influye en la creatividad del estudiante de arte. Obtenido de <https://dspace.umh.es/bitstream/11000/35540/1/TFM%20PARRA%20GIMENEZ%2c%20AROA.pdf>

Peña, M. (2021). La educación emocional en niños del nivel preescolar: una revisión sistemática. Obtenido de <file:///C:/Users/Rocio/Downloads/Dialnet-LaEducacionEmocionalEnNinosDelNivelPreescolar-8179036.pdf>

Petrone, P. (2021). Principios de la comunicación efectiva en una organización de salud. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=355568248002>

Porras, A. (2023). El dibujo infantil como medio para la expresión emocional. Obtenido de <https://gredos.usal.es/handle/10366/152861>

Prado, E., & Cartuche, M. (2023). Cuentos infantiles: una estrategia didáctica para fortalecer la lectoescritura en niños de primer año de Educación Básica. Obtenido de <https://www.revistainvecom.org/index.php/invecom/article/view/1822>

Pure, M., & Sánchez, M. (2022). La interacción entre docente-alumno y alumno-alumno ante los conflictos en un aula de una institución educativa de nivel inicial Pueblo Libre. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/7178/717876078008/717876078008.pdf>

Quiñonez, G., Quiñonez, V., Manchay-Obrea, C., & Ulloa-Esponza, C. (2021). Importancia de los TIC en los procesos administrativos, de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas. Obtenido de <file:///C:/Users/Rocio/Downloads/2524-13562-1-PB.htm>

Ramos, A., Ferran, P., Bernaza, P., & Paredes, N. (2025). El impacto del juego en el desarrollo cognitivo y emocional en la Educación Inicial. Obtenido de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/rt/printerFriendly/9163/html>

Rendueles, M. (2021). Conflictos y negociación. En la búsqueda de un acuerdo. Obtenido de [https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/Sigma/article/view/1917?utm\\_source](https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/Sigma/article/view/1917?utm_source)

- Rojas, P. (2022). Emociones y sentimientos de los niños de primaria a través del dibujo en tiempos de confinamiento. Una perspectiva desde el género y curso escolar. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/366661052\\_Emociones\\_y\\_sentimientos\\_de\\_los\\_ninos\\_de\\_primaria\\_a\\_traves\\_del\\_dibujo\\_en\\_tiempos\\_de\\_confinamiento\\_Una\\_perspectiva\\_desde\\_el\\_genero\\_y\\_curso\\_escolar](https://www.researchgate.net/publication/366661052_Emociones_y_sentimientos_de_los_ninos_de_primaria_a_traves_del_dibujo_en_tiempos_de_confinamiento_Una_perspectiva_desde_el_genero_y_curso_escolar)
- Sabarit, A., Rodríguez, E., & Reigal. (2022). Funcionamiento cognitivo y rendimiento deportivo en jóvenes futbolistas: Una revisión sistemática. Obtenido de <https://revistas.um.es/cpd/article/view/494741/322771>
- Salcedo-de-la-Fuente, R., Herrera, L., Illanes, L., Poblete, F., & Rodas, v. (2024). Las emociones en el proceso de aprendizaje: revisión sistemática. Obtenido de <https://revistas.ucsc.cl/index.php/rexe/article/view/1991>
- Sandua, D. (2023). *El viaje hacia la autoaceptación*. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=syPPEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA9&dq=autoaceptaci%C3%B3n&ots=SijtXLkzNA&sig=vpIjol8gBkvJr7laLkyJOZmiT9E#v=onepage&q=autoaceptaci%C3%B3n&f=false>
- Sanmartín, R., & Tapia, S. (2023). La importancia de la educación emocional en la formación integral de los estudiantes. Obtenido de [https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6285?utm\\_](https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6285?utm_)
- Seid, G., & Pérez, R. (2023). Los puntos de partida epistemológicos y operativos en la observación de campo. Obtenido de <https://www.relmecs.fahce.unlp.edu.ar/article/view/relmecse113/16714>
- Serón, T., & Catalán, M. (2021). Identidad de Género y Salud Mental. Obtenido de [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-92272021000300234&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-92272021000300234&script=sci_arttext)
- Téllez, M. (2021). El desarrollo de la inteligencia emocional como estrategia para manejar los conflictos en el aula de clases. Obtenido de <https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/cf9c7dce-2b15-4730-82d6-a37b376f31ae/content>

- Tene, J. (2022). Actividades Lúdicas para el control de emociones en los niños de 5 a 6 años de la escuela de educación básica Lauro Damerval Ayora de la ciudad de Loja, periodo académico 2021-2022. Obtenido de <https://dspace.unl.edu.ec/items/8f8d9a0c-17f6-41cc-86b4-1016f7cab97f>
- Ticona, M., García, N., Chusi, C., & Apaza, M. (2023). Regulaciones emocionales a través del dibujo infantil. Obtenido de <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/1211>
- Torres, Y. (2021). Procedimiento metodológico para desarrollar la autonomía emocional en estudiantes universitarios. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/men/v19n3/1815-7696-men-19-03-848.pdf>
- Vasconez, N., Pinos, G., & Vasquez, M. (2025). El impacto de la pintura guiada en el desarrollo de la inteligencia emocional en niños de educación inicial. Obtenido de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/8926/pdf>
- Velasco, E., & Pilataxi, F. (2024). La Inteligencia Emocional en el Proceso Educativo. Obtenido de [https://repositorio.utc.edu.ec/items/4211d917-e8f8-43bf-be07-c4872d6e896b?utm\\_ =](https://repositorio.utc.edu.ec/items/4211d917-e8f8-43bf-be07-c4872d6e896b?utm_=)
- Vélez, S., Valdez, A., & Rendón, I. (2024). La inteligencia emocional como habilidad para la vida en el desarrollo infantil desde la experiencia cotidiana. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/378654919\\_La\\_inteligencia\\_emocional\\_como\\_habilidad\\_para\\_la\\_vida\\_en\\_el\\_desarrollo\\_infantil\\_desde\\_la\\_experiencia\\_cotidian](https://www.researchgate.net/publication/378654919_La_inteligencia_emocional_como_habilidad_para_la_vida_en_el_desarrollo_infantil_desde_la_experiencia_cotidian)  
a
- Zumba, E., Montes, F., Morocho, J., & Peña, C. (2023). El aula como espacio de negociación y conflicto y los estilos de aprendizaje en alumnos de Educación Básica. *Imaginario social*. Obtenido de <file:///C:/Users/Rocio/Downloads/revistaimaginario,+79-95.pdf>