



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS

CARRERA: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

TESIS DE GRADO

TEMA:

“DISEÑO DE UNA GUÍA PARA LA ERRADICACIÓN DEL MALTRATO JUVENIL “BULLYING” Y SU INCIDENCIA EN LOS PROCESOS EDUCATIVOS EN EL COLEGIO “TRAJANO NARANJO ITURRALDE” DE LA CIUDAD DE LATACUNGA PARROQUIAJUAN MONTALVO EN EL AÑO LECTIVO” 2012-2013”

Tesis presentada previa a la obtención del Título de, Licenciada en Ciencias de la Educación, mención Educación Básica.

AUTORA:

Lina María Cóndor Lara

DIRECTOR:

Lic. MSc. Carlos Alfonso Peralvo López

Latacunga – Ecuador

Enero-2016



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
HUMANÍSTICAS
LATACUNGA – ECUADOR

AUTORÍA

Los criterios emitidos en el presente trabajo de investigación del tema :**DISEÑO DE UNA GUÍA PARA LA ERRADICACIÓN DEL MALTRATO JUVENIL “BULLYING” Y SU INCIDENCIA EN LOS PROCESOS EDUCATIVOS EN EL COLEGIO “TRAJANO NARANJO ITURRALDE” DE LA CIUDAD DE LATACUNGA PARROQUIAJUAN MONTALVO EN EL AÑO LECTIVO” 2012-2013**, es de exclusiva responsabilidad de la autora.

Lina María Cóndor Lara

C.C .0502844137



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
HUMANÍSTICAS

LATACUNGA – ECUADOR

AVAL DEL DIRECTOR DE TESIS

En calidad de Director del trabajo de investigación sobre el tema: **DISEÑO DE UNA GUÍA PARA LA ERRADICACIÓN DEL MALTRATO JUVENIL “BULLYING” Y SU INCIDENCIA EN LOS PROCESOS EDUCATIVOS EN EL COLEGIO “TRAJANO NARANJO ITURRALDE” DE LA CIUDAD DE LATACUNGA PARROQUIAJUAN MONTALVO EN EL AÑO LECTIVO” 2012-2013**”. Por Lina María cóndor Lara; considero que dicho informe investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes técnico-científico suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Grado que el Honorable Consejo Académico de la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe para su correspondiente estudio y calificación.

Latacunga Enero del 2016

MSc. Carlos Alfonso Peralvo López

C.C.0501444950-8



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
HUMANÍSTICAS

LATACUNGA – ECUADOR

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

En calidad de Miembros del Tribunal de Grado aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y por la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas de la Carrera de Ciencias de la Educación Mención Educación Básica; por cuanto la postulante: **CÓNDOR LARA LINA MARÍA**, con el tema de **DISEÑO DE UNA GUÍA PARA LA ERRADICACIÓN DEL MALTRATO JUVENIL “BULLYING” Y SU INCIDENCIA EN LOS PROCESOS EDUCATIVOS EN EL COLEGIO “TRAJANO NARANJO ITURRALDE” DE LA CIUDAD DE LATACUNGA PARROQUIAJUAN MONTALVO EN EL AÑO LECTIVO 2013-2013**, han considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de Defensa de Tesis.

Latacunga Enero del 2016

Para constancia firman:

Mgs. Ángel Viera Z
PRESIDENTE

Mgs. Juan Carlos Vizquete
MIEMBRO

Lic. MSc. Guido Rojas
OPOSITOR

AGRADECIMIENTO

Primero y antes de nada quiero dar las gracias a Dios y a mi familia que siempre han estado presente en mi vida guiándome y apoyándome en todo lo que me he propuesto como en este caso la elaboración de mi tesis que me ha costado años de sacrificio por otra parte también agradezco a la Universidad Técnica de Cotopaxi por permitirme formarme profesionalmente en esa prestigiosa institución de educación superior.

Lina

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación va dedicado especialmente a mi familia, a los maestros y aquellas personas víctimas del bullying que sufren en silencio cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma riente rada a lo largo de un tiempo determinado.

Lina

ÍNDICE GENERAL

Contenido	Pág.
AUTORÍA.....	ii
AVAL DEL DIRECTOR DE TESIS.....	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DEDICATORIA.....	vi
ÍNDICE GENERAL.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
ÍNDICE GRÁFICO.....	xi
AVAL DE TRADUCCIÓN.....	xii
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
INTRODUCCIÓN.....	xv

CAPÍTULO I

1. FUNDAMENTOS TEÓRICOS

1.1. Antecedentes Investigativos.....	1
1.2. Categorías Fundamentales.....	3
1.3. Marco Teórico.....	4
1.3.1. Educación.....	4
1.3.2. La Educación en el Hombre Primitivo.....	5
1.3.3. Historia de la Educación.....	7
1.3.4. Concepto de Educación.....	8
1.3.5. La importancia de la Educación.....	9
1.3.6. Tipos de educación.....	10
1.4. La Familia y la Sociedad.....	11
1.4.1. La Familia.....	14
1.5. El Bullying.....	20
1.5.1. Concepto del Bullying.....	21
1.5.2. Origen del Bullying.....	22

1.5.3.	Tipos de Bullying.....	23
1.5.4.	El Triángulo del Bullying	26
1.6.	El Rendimiento Académico.....	28
1.6.1.	Concepto de Rendimiento Académico.....	30
1.6.2.	El Rendimiento y estrategias de enseñanza y aprendizaje.....	30
1.6.2.1.	Autoestima en el rendimiento académico para el estudiante	33
1.6.3.	Motivación escolar en niños con malas notas.....	34
1.6.4.	Tipos de Rendimiento Escolar	37
1.7.	Estrategias Motivacionales para Mejorar el Proceso de Aprendizaje	38
1.7.1.	Definición de estrategia	38
1.7.2.	Clasificación de las estrategias de aprendizaje en el ámbito académico.	40
1.8.	Definición de Motivación.....	41
1.8.1.	Características de motivación	42
1.8.2.	Clasificación de las motivaciones	43
1.8.3.	La Importancia de la Motivación en la tarea Educativa	44
1.8.4.	Teorías sobre la motivación	45
1.8.5.	Motivación Hacia las Relaciones Interpersonales	46
1.8.6.	Pautas que pueden servir para la motivación en los estudiantes.....	46
1.9.	El Autoestima	47
1.9.1.	Fundamentos de la Autoestima.....	50
1.9.2.	Cómo se Forma la Autoestima.....	51
1.9.3.	Escalera de la autoestima	52
1.9.4.	Autoeficacia y Autodignidad	53
1.9.5.	Indicios positivos de autoestima	54
1.9.6.	Repercusión de los desequilibrios de autoestima en adolescentes.....	55
1.10.	Guía Didáctica	57
1.10.1.	Definición de guía didáctica	59
1.10.2.	La Guía Didáctica y Cómo se Aplica	60
1.10.3.	Elementos de la guía didáctica.....	61

CAPÍTULO II

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

2.1.	Caracterización de la Investigación.....	62
2.2.	Análisis e interpretación de las encuestas a las autoridades.....	64
2.3.	Análisis e interpretación de las encuestas aplicadas a los docentes	73
2.4.	Análisis e interpretación de las encuestas aplicadas a los estudiantes ...	83
2.5.	Conclusiones	93
2.6.	Recomendaciones	94

CAPÍTULO III

3. PROPUESTA

3.1.	Datos Informativos	95
3.2.	Presentación.....	96
3.3.	Antecedentes	96
3.4.	Justificación.....	97
3.5.	Objetivo General	99
3.5.1.	Objetivos Específicos.....	99
3.6.	Instrucciones.....	99
3.7.	Desarrollo de la Propuesta.....	100
3.8.	Introducción.....	102
3.9.	Plan de evaluación.....	121
	BIBLIOGRAFÍA	125
	ANEXOS	130

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 2. 1. Conocimiento del Bullying.....	64
Tabla N° 2. 2. Violencia Estudiantil	65
Tabla N° 2. 3. Proveniencia de la Violencia	66
Tabla N° 2. 4. Investigaciones Realizadas	67
Tabla N° 2. 5. Grupos Afectados	68
Tabla N° 2. 6. Capacitación del Docente	69
Tabla N° 2. 7. Expulsión de Estudiantes.....	70
Tabla N° 2. 8. Talleres Motivacionales.....	71
Tabla N° 2. 9. Diseño de una Guía	72
Tabla N° 2. 10. Conoce el Bullying	73
Tabla N° 2. 11. Detección de Violencia.....	74
Tabla N° 2. 12. Incidencia de la Violencia Estudiantil	75
Tabla N° 2. 13. Familias Disfuncionales	76
Tabla N° 2. 14. Investigación Sobre el Bullying	77
Tabla N° 2. 15. Grupos más Afectados.....	78
Tabla N° 2. 16. Contar con Información.....	79
Tabla N° 2. 17. Estudiantes Expulsados	80
Tabla N° 2. 18. Desarrollo de Talleres.....	81
Tabla N° 2. 19. Guía de Erradicación	82
Tabla N° 2. 20. El Bullying.....	83
Tabla N° 2. 21. Víctima del Bullying	84
Tabla N° 2. 22. Socialización del Maltrato Juvenil	85
Tabla N° 2. 23. Desarrollo del Bullying	86
Tabla N° 2. 24. Causas del Bullying	87
Tabla N° 2. 25. A Quien Notificaría	88
Tabla N° 2. 26. Motivación en los Estudiantes.....	89
Tabla N° 2. 27. Guía para el Bullying.....	90
Tabla N° 2. 28. Poseer una Guía	91
Tabla N° 2. 29. Diseño de una Guía	92

ÍNDICE GRÁFICO

Gráfico N° 2. 1. Conocimiento del Bullying.....	64
Gráfico N° 2. 2. Violencia Estudiantil	65
Gráfico N° 2. 3. Proveniencia de la Violencia	66
Gráfico N° 2. 4. Investigaciones Realizadas	67
Gráfico N° 2. 5. Grupos Afectados	68
Gráfico N° 2. 6. Capacitación del Docente	69
Gráfico N° 2. 7. Expulsión de Estudiantes	70
Gráfico N° 2. 8. Talleres Motivacionales.....	71
Gráfico N° 2. 9. Diseño de una Guía.....	72
Gráfico N° 2. 10. Conoce el Bullying	73
Gráfico N° 2. 11. Detección de Violencia.....	74
Gráfico N° 2. 12. Incidencia de la Violencia Estudiantil	75
Gráfico N° 2. 13. Familias Disfuncionales.....	76
Gráfico N° 2. 14. Investigación Sobre el Bullying.....	77
Gráfico N° 2. 15. Grupos más Afectados	78
Gráfico N° 2. 16. Contar con Información.....	79
Gráfico N° 2. 17. Estudiantes Expulsados.....	80
Gráfico N° 2. 18. Desarrollo de Talleres	81
Gráfico N° 2. 19. Guía de Erradicación	82
Gráfico N° 2. 20. El Bullying.....	83
Gráfico N° 2. 21. Víctima del Bullying.....	84
Gráfico N° 2. 22. Socialización del Maltrato Juvenil.....	85
Gráfico N° 2. 23. Desarrollo del Bullying.....	86
Gráfico N° 2. 24. Causas del Bullying	87
Gráfico N° 2. 25. A Quien Notificaría	88
Gráfico N° 2. 26. Motivación en los Estudiantes	89
Gráfico N° 2. 27. Guía para el Bullying.....	90
Gráfico N° 2. 28. Poseer una Guía	91
Gráfico N° 2. 29. Diseño de una Guía.....	92



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

CENTRO CULTURAL DE IDIOMAS

AVAL DE TRADUCCIÓN

En calidad de Docente del Idioma Inglés del Centro Cultural de Idiomas de la Universidad Técnica de Cotopaxi; en forma legal CERTIFICO que: La traducción del resumen de tesis al Idioma Inglés presentado por la Egresada **Cóndor Lara Lina María** de la Carrera de Ciencias de la Educación Mención Educación Básica, de la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas, cuyo título versa: **DISEÑO DE UNA GUÍA PARA LA ERRADICACIÓN DEL MALTRATO JUVENIL " BULLYING" Y SU INCIDENCIA EN LOS PROCESOS EDUCATIVOS EN EL COLEGIO "TRAJANO NARANJO ITURRALDE" DE LA CIUDAD DE LATACUNGA PARROQUIA JUAN MONTALVO EN EL AÑO LECTIVO 2012-2013**, Lo realizó bajo mi supervisión y cumple con una correcta estructura gramatical del Idioma.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y autorizo a la peticionaria hacer uso del presente certificado de la manera ética que estimare conveniente.

Latacunga, Diciembre del 2015

Atentamente,

M.Sc. Amparo Romero

C.C. 050136918-5

DOCENTE DEL CENTRO CULTURAL DE IDIOMAS



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
HUMANÍSTICAS
LATACUNGA – ECUADOR

TEMA: “DISEÑO DE UNA GUÍA PARA LA ERRADICACIÓN DEL MALTRATO JUVENIL “BULLYING” Y SU INCIDENCIA EN LOS PROCESOS EDUCATIVOS EN EL COLEGIO “TRAJANO NARANJO ITURRALDE” EN LA CIUDAD DE LATACUNGA PARROQUIAJUAN MONTALVO EN EL AÑO LECTIVO 2012-2013”.

Autora: Lina María Cóndor Lara

Tutor: Lic. MSc. Carlos Alfonso Peralvo López

RESUMEN

El acoso escolar también conocido por su término inglés bullying (intimidación), es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de manera reiterada a lo largo de un tiempo determinado la víctima es sometida a una especie de tortura metódica y sistemática por el agresor y el resto de compañeros pueden asumir la posición de indiferencia, silencio o complicidad. Desde esta perspectiva la victimización o maltrato por abuso entre iguales es una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques; esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente puede salir por sus propios medios, por otra parte la violencia, jamás es justificada y menos excusada, todos son víctimas, así también, el ser responsables por que la dejo pasar como un problema sin importancia y a veces los resultados son nefastos; por tal razón esta investigación tiene como objetivo: erradicar el maltrato juvenil “Bullying” y su incidencia en los procesos educativos en los estudiantes del Colegio “Trajano Naranjo Iturralde”, mediante el diseño y aplicación de una guía que permitirá a las autoridades, docentes y estudiantes tomar los correctivos necesario ante el apareamiento de esta problemática educativa, lo cual hará que los estudiantes vivan en un ambiente de paz y tranquilidad dentro de la institución educativa y es de gran importancia debido a que se convierte en un instrumento eficaz para el desarrollo del buen convivir educativo.

Palabras claves: Maltrato infantil, abuso, silencio, rendimiento académico, proceso de aprendizaje.



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
HUMANÍSTICAS
LATAACUNGA – ECUADOR

TOPIC: “DESIGN OF A GUIDE ON THE ELIMINATION OF JUVENILE ABUSE “BULLYING” AND ITS IMPACT ON EDUCATIONAL PROCESS AT SCHOOL “TRAJANO ORANGE ITURRALDE” IN THE CITY OF LATAACUNGA PARISH JUAN MONTALVO IN THE SCHOOL YEAR 2012-2013”

Autora: Lina María Cóndor Lara

Tutor: Lic. MSc. Carlos Alfonso Peralvo López

ABSTRACT

The scholar harassment also known by its English term bullying (frightened) is any form of physical, psychological, verbal abuse or produced between schools repeatedly along a determinate time the victim is subjected to a kind of methodical and systematic torture for the aggressor and the other schoolmates can assume the position of indifference, silence and complicity. From this perspective violence or abuse is a physical persecution and / or psychological behavior that makes the pupil against another, that chooses a victim of repeated attacks; this negative and hostile action, puts victims in positions that can hardly get out by their means, moreover violence is never justified and excused, all are victims and responsible because people do not mind this problem and sometimes the results are disastrous; for this reason this research aims to eradicate youth abuse "Bullying" and its impact on educational processes in students of the Colegio “Technical Trajano Naranjo Iturralde”, through designing and implementing a guide that will allow authorities, teachers and Students take necessary corrective to this educational problem, which will make students live in a tranquility atmosphere within the educational institution and it is great importance because it becomes an effective tool for the development of good educational live.

Keywords: Child abuse, abuse, silence, academic performance, learning process.

INTRODUCCIÓN

El diseño e implementación de una guía para la erradicación del maltrato juvenil “bullying” y su incidencia en los procesos educativos en el Colegio “Trajano Naranjo Iturralde” de la ciudad de Latacunga parroquia Juan Montalvo, la cual es muy importante porque está diseñado para mejorar y facilitar los momentos de convivencia educativa dentro de la institución y sobre todo la erradicación del bullying y toda clase de violencia educativa dentro y fuera de la institución, por último que permita desarrollo armónico y multilateral de los estudiantes además del mejoramiento en el rendimiento académico y formativo.

El problema de la investigación, surgió después de observar la violencia estudiantil en la institución educativa y también por los resultados del análisis e interpretación de los resultados obtenidos en la aplicación de las encuestas aplicadas a la población de estudio.

Con el trabajo investigativo se analiza la violencia estudiantil o bullying y su incidencia en los procesos educativos en el Colegio Trajano Naranjo Iturralde.

Para lo cual se tomó en cuenta los objetivos, el objetivo principal es proporcionar a las autoridades, docentes una guía para la erradicación del maltrato juvenil “bullying” y su incidencia en los procesos educativos en el Colegio “Trajano Naranjo Iturralde” de la ciudad de Latacunga, parroquia Juan Montalvo, el mismo que se alcanzará a través de objetivos específicos como; difundir la importancia de la guía para la erradicación del bullying en los estudiantes, maestros y autoridades en la institución educativa, además de afianzar en las autoridades, docentes y estudiantes los conocimientos de la violencia estudiantil, sus causas y consecuencias, para el diseño de una guía para la erradicación del bullying en la institución educativa, mediante la aplicación de la misma, que permita provocar un cambio de actitud en los estudiantes y a su vez mejorar la convivencia estudiantil en la institución educativa.

En el Capítulo I, consta de los antecedentes investigativos, las categorías fundamentales, la fundamentación teórica y toda la sustentación científica con sus respectivos conceptos, clasificación e importancia.

En el Capítulo II, contiene la caracterización de la investigación, análisis e interpretación de resultados de la investigación de campo, las conclusiones y las recomendaciones.

En el Capítulo III, constituye con el diseño de la propuesta, recursos bibliográficos y los anexos complementarán la información que antecede para la verificación de fuentes de información analizadas.

CAPÍTULO I

1. FUNDAMENTOS TEÓRICOS

1.1. Antecedentes Investigativos

De acuerdo con el trabajo investigativo de RAMOS Corpas Manuel Jesús, (2008), en su tesis doctoral de la Universidad de Sevilla, con el tema sobre: “Violencia y victimización en adolescentes escolares”

Menciona que la victimización manifiesta verbal (en la que las acciones negativas son de tipo verbal como insultos, amenazas, o motes) ha constatado, que los alumnos que están en el grupo de victimizados presentan una relación significativa con las variables estudiadas en el siguiente sentido: menor estatus sociométrico, menor autoestima global, la menor autoestima social, mayor autopercepción no conformista, menor autopercepción conformista, menor autopercepción de la reputación, mayor sentimiento de soledad, menor satisfacción con la vida, mayor actitud hacia la transgresión, mayor violencia manifiesta pura, mayor violencia manifiesta instrumental, mayor victimización manifiesta física, mayor victimización relacional, menor apoyo formal, menor comunicación abierta con la madre y menor comunicación abierta con el padre. (pág. 343)

La investigación sobre la violencia y victimización permitió denotar de mejor manera la existencia de la problemática en las instituciones educativas, lo que ayuda a la sustentación del presente trabajo investigativo, además de analizar los diferentes parámetros de valorización sobre el maltrato juvenil.

Al respecto opina MUSRI Silvia Martha (2012) en la tesis presentada a la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Tecnológica Intercontinental, el tema “Acoso escolar y estrategia de prevención en educación escolar básica y nivel medio”

Hace referencia en consideración a los datos recabados, puede decirse que en la institución tienen lugar todos los tipos de acoso, existiendo una relación inversa entre la “gravedad” de la conducta de acoso y la frecuencia. La tendencia mayoritaria es que el agresor/a está en la misma clase del agredido/a, y que el acosador sea varón; las chicas reconocen ser acosadas con mayor frecuencia por un chico o una chica, a diferencia de los varones quienes admiten ser agredidos mayormente por un grupo de chicos. La clase y el patio son los escenarios elegidos para las conductas de acoso. Por lo que recomienda realizar estudios longitudinales para determinar si las agresiones constantes entre compañeros son un factor causal significativo de problemas de salud y bienestar emocional, de efectos duraderos. Y también para conocer la evolución de las manifestaciones de acoso después de la aplicación de políticas “antibullying”. (pág. 113-114)

La investigación denota la gravedad que es la agresión y el acoso en los estudiantes en edades juveniles, lo que permitió determinar los factores que inciden en el acoso en los jóvenes estudiantes y las características de los agresores, con lo que logró identificar los fundamentos teóricos para el presente trabajo.

1.2. Categorías Fundamentales



1.3. Marco Teórico

1.3.1. Educación

La educación desde sus inicios ha sido un medio de desarrollo de los pueblos debido a que se le ha designado socialmente la función de transmitir y generar los conocimientos acción que coadyuvará a través de la investigación al avance de la ciencia y el desarrollo tecnológico.

Para, GARCÍA G, Enrique (2006) menciona que “La educación es el proceso por el cual le son transmitidos al individuo los conocimientos, actitudes y valores que le permiten integrarse en la sociedad. Este proceso, que se inicia en la familia, afecta tanto a los aspectos físicos como a los emocionales y morales, y se prolonga a lo largo de toda la existencia humana”. (pág. 15-17)

Es evidente que cada cultura o época histórica ha conferido a la educación el enfoque que imponían sus diferentes concepciones filosóficas, políticas y religiosas. En un sentido extenso, cabría considerar que el proceso educativo consiste en la transmisión de los valores y conocimientos de una sociedad. De manera más restringida, se define como educación un proceso intencional que pretende el perfeccionamiento del individuo como persona y la inserción de éste en el mundo cultural y social en el que se desarrolla.

1. Acción y efecto de educar, dio muestras en todo momento de ser un hombre muy educado.
2. Enseñanza e instrucción que se da a los niños y a los jóvenes, ¿así demuestras la educación que tu padre y yo siempre he tratado de darte?
3. Instrucción por medio de la acción docente, sus padres velaron para que no careciera de una cuidada educación en las mejores escuelas o colegios.
4. Cortesía, urbanidad, hay ciertas normas de educación que no conviene respetar. Sinónimos de crianza, enseñanza, formación, instrucción cultura, sabiduría,

pedagogía, adiestramiento, aleccionamiento, escuela, aprendizaje, catequesis, magisterio, maestría, lección, civismo, cortesía, urbanidad, maneras.

Tomando en cuenta la definición del autor las investigadoras manifiestan que la educación es un proceso que el hombre va adquiriendo día a día a través del conocimiento de igual forma las actitudes y valores en las cuáles les ayude a involucrarse en el medio que los rodea, dicho proceso se inicia en la familia, afecta tanto a los aspectos físicos como a los emocionales y morales, avanza durante el desarrollo del ser humano.

1.3.2. La Educación en el Hombre Primitivo

El tipo de educación que recibió el hombre primitivo fue la educación espontánea o educación imitativa. El joven llegaba a adulto intentando repetir en su propia vida lo que veía a su alrededor. Lentamente se iba incorporando a los trabajos de su clan o tribu, se iniciaba en la caza y en la pesca, aprendían a cuidar el ganado. Practicaban las labores de la tierra y en las ceremonias de su comunidad.

La característica fundamental de la educación del hombre primitivo es que era una educación doméstica, es decir, no traspasaba los límites de la casa y la familia. Junto al padre o la madre iba adquiriendo los usos, las costumbres, las ideas religiosas, los ritos y la mentalidad propia de la sociedad a la que pertenecía. Era una educación inconsciente en el sentido de que, tanto al niño como al joven, le pasaba inadvertido el propio proceso educativo, es decir, ni ellos, ni los adultos, reflexionaban sobre el acto mismo del aprendizaje.

Otro rasgo de esta educación es la de permanecer estática, ante la ausencia de contenidos nuevos y de la falta de reflexión sobre el proceso de aprendizaje, la educación se limitaba únicamente a transmitir conocimientos.

La educación muchas veces se basaba en la magia, su pensamiento estaba teñido de elementos mágicos y la mayor parte de sus usos y costumbres daban lugar a fuerzas ocultas de carácter mágico.

Según GARCÍA, F, (1999) expresa que “la educación se la puede definir como el proceso de sociabilización de los individuos. Al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos, la educación también implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores”. (pág. 23)

El proceso educativo se materializa en una serie de habilidades y valores, que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo. De acuerdo al grado de concienciación alcanzado, estos valores pueden durar toda la vida o sólo un cierto período de tiempo.

En el caso de los niños, la educación busca fomentar el proceso de estructuración del pensamiento y de las formas de expresión. Ayuda en el proceso madurativo sensorio-motor que estimula la integración y la convivencia grupal. La educación formal o escolar, por su parte, consiste en la presentación sistemática de ideas, hechos y técnicas a los estudiantes. Una persona ejerce una influencia ordenada, voluntaria sobre otra, con la intención de formarle. Así, el sistema escolar es la forma en que una sociedad transmite y conserva su existencia colectiva entre las nuevas generaciones.

Por otra parte, cabe destacar que la sociedad moderna otorga particular importancia al concepto de educación permanente o continua, que establece que el proceso educativo no se limita a la niñez y juventud, sino que el ser humano en si es quien debe adquirir los conocimientos a lo largo de toda su vida.

Dentro del campo de la educación, otro aspecto clave es la evaluación, que presenta los resultados del proceso de enseñanza y aprendizaje. La evaluación contribuye a mejorar la educación, en cierta forma, nunca se termina, cada actividad que realiza

un individuo es sometida a análisis para determinar si consiguió lo buscado de igual forma se puede decir que la educación como el proceso de sociabilización de los individuos.

1.3.3. Historia de la Educación

Hace años atrás en los pueblos primitivos no existía docentes que cuenten con metodologías pedagógicas sino que se impartía los conocimientos mediante orientación religiosa o filosófica también existía quienes se guiaban de acuerdo a lo social o a lo político que ha influido sobre la persona que imparte los conocimientos.

Según la enciclopedia OCEANO (2009), expresa:

Que los pueblos primitivos carecían de maestros, de escuelas y de doctrinas pedagógicas, sin embargo, educaban al hombre, envolviéndolo y presionándolo con la total de las acciones y reacciones de su rudimentaria vida social. En ellos, aunque nadie tuviera idea del esfuerzo educativo que, espontáneamente, la sociedad realizaba en cada momento, la educación existía como hecho. En cualquiera de las sociedades civilizadas contemporáneas encontramos educadores, instituciones educativas y teorías pedagógicas; es decir, se halla una acción planeada, consciente, sistemática. El hecho educativo no lo presenta la historia como un hecho aislado, se estudia vinculándolo con las diversas orientaciones filosóficas, religiosas, sociales y políticas que sobre él han influido. Al verlo así, como un conjunto de circunstancias que lo han engendrado, permite apreciar en qué medida la educación ha sido un factor en la historia y en qué medida una cultura es fuerza determinante de una educación (pág.32).

GAGNE (1974), expresa que “La información verbal es la piedra angular del aprendizaje; frecuentemente sirve como prerrequisito necesario para seguir aprendiendo” (pág. 53).

Los sistemas educativos en la antigüedad tenían particularidades comunes, la mayoría de ellos estaban enfocados a las religiones dependiendo del lugar y sobre las tradiciones que tenían los pueblos, en el antiguo Egipto además de enseñar sobre religión enseñaban escritura, matemáticas, ciencias naturales, arquitectura, entre

otros. La educación en otras partes como la india estaba a cargo de los sacerdotes ellos en cambio solo se enmarcaban más a la parte religiosa.

Por otra parte LÓPEZ, M. (2003), comenta que “La escuela siempre va por detrás de la sociedad y hay un desfase evidente entre el uso que de las nuevas tecnologías se hace a nivel general, en las diversas actividades sociales y económicas cotidianas y el que se hace en las escuelas”. (pág. 20)

La educación ha venido evolucionando a lo largo de los años, con el único objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas por ende la calidad de la educación y formar a personas con criterio formado.

1.3.4. Concepto de Educación

Etimológicamente, la educación tiene dos significados: educare que significa “conducir”, llevar a un hombre de un estado a otro; y educere comunica “extraer”, sacar algo de dentro del hombre. La educación significa, entonces, una modificación del hombre, un desenvolvimiento de las posibilidades del ser. Esta modificación no tendría sentido si no implicará una mejora. En otras palabras, toda educación es una perfección. Dado que la educación presupone una influencia extraña, una dirección, una intención, se la define como “un perfeccionamiento intencional de las funciones superiores del hombre, de lo que éste tiene de específicamente humano”.

HOTYAT DELEPINE, D. (1973), los mismos que definen:

Educación del niño como una arquitectura de medios por los que el niño es ayudado en su desarrollo personal y en la adquisición de capacidades, de modos de comportamientos, de valores considerados como esenciales por el medio humano en que está llamado a vivir (pág. 72)

VYGOTSKY (1974) sobre el hecho de que:

Aprender es por naturaleza un fenómeno social; que la adquisición de nuevo conocimiento es el resultado de la interacción de gente que participa en un diálogo; y que aprender es un proceso dialéctico en el que un

individuo contrasta su punto de vista personal con el de otro hasta llegar a un acuerdo. (pág. 74)

La educación es esencial en la vida de los seres humanos, porque esta desarrolla las destrezas y habilidades que son importantes y útiles para formación de los individuos para la vida, por esta razón es necesario la educación que aporte a un mejor desenvolvimiento de los individuos en su diario vivir.

1.3.5. La importancia de la Educación

La formación integral de los individuos es una constante en diferentes instancias relacionadas con el desarrollo de los países, en las cuales se postula una educación orientada hacia la competitividad con valores que hagan preservar la humanidad dignamente, esto es, la educación debería estar dirigida a un desarrollo sustentable, y no continuar prisioneros en los modelos desarrollistas propios de la modernidad, que al dar beneficios, también han causado daño a la sociedad.

Se puede decir que las sociedades juegan un papel importante en la educación de los individuos, hoy se denota criticado a muchas personas la educación tradicional, es por todos conocidos la enorme importancia que tiene la educación.

CÓRDOBA (2004), señala que:

Es necesario ver la educación como una motivación a ser más, en lugar de una motivación a tener más; implicando además el hecho de "ser más" un compromiso para ayudar también a los otros a "ser más". Y es que ser humano consiste también en la vocación de compartir lo que ya sabemos y de esa forma hacernos socialmente válidos, pues nuestra existencia como seres humanos se realiza y tiene sentido a partir de la relación con nuestros semejantes; siendo tal la razón por la cual la educación no sólo debe ser vista como una formación en conocimientos, sino como una formación para la vida en relación con los demás. (pág. 124)

Se vive en un mundo en el cual se debe esforzarse cada día por lograr una sociedad mejor, la misma que se vea expresada en una convivencia sana, un respeto mutuo y en la cual la práctica de los valores no sea una casualidad. Para este objetivo se

coincide con todos aquellos que consideran indispensable una formación de la persona basada en su desarrollo humano, fundamentado en el principio de que el hombre es un ser capaz de ser mejor, para bienestar suyo y el de los demás.

Lo que demuestra que la educación es sumamente importante para los individuos, porque con ella se logra el desarrollo personal y social debido a que esta ayuda a enfrentar cualquier situación en la vida, y lo que es más tener conocimientos sobre todo a una formación profesional que le servirá para poder interactuar en la sociedad actual.

1.3.6. Tipos de educación

La educación en Ecuador está reglamentada por el Ministerio de Educación y esta divide a esta en educación fiscal, fisco misional, municipal, y particular laica o religiosa, hispana o bilingüe intercultural. La educación pública es laica en todos sus niveles, obligatoria hasta el nivel básico, y gratuita hasta el tercer nivel de estudios según la Constitución Política del Estado.

Según la LOEI la educación es una función que ayuda y orienta a los individuos para conservar y utilizar los valores de la cultura que se le imparte en los Procesos de Enseñanza Aprendizaje, fortaleciendo la identidad nacional por esa razón esta se divide en diferentes tipos.

En el país la enseñanza, tiene dos regímenes, costa y sierra. Al régimen costa, pertenecen el litoral y las islas Galápagos, las clases comienzan a principios de abril de cada año y terminan en enero o febrero del siguiente año.

En el régimen sierra la región interandina y Amazonía, inicia en septiembre de cada año y finalizan en junio o julio del próximo año.

Los tipos de Educación son los siguientes:

Educación Formal: aprendizaje ofrecido normalmente por un centro de educación o formación, con carácter estructurado (según objetivos didácticos, duración o soporte) y que concluye con una certificación.

La educación formal se divide en:

- Educación infantil
 - Educación primaria
 - Educación secundaria
 - Educación superior
-
- **Educación Informal:** aprendizaje que se obtiene en las actividades de la vida cotidiana relacionadas con el trabajo, la familia o el ocio.

 - **Educación No Formal:** aprendizaje que no es ofrecido por un centro de educación o formación y normalmente no conduce a una certificación.

En el país la educación está regida por la LOEI y sus normativas, debido a que esta es la que regula todas las actividades educativas y normativas en este sector, por tal razón tiene que ser aplicada.

1.4. La Familia y la Sociedad

La familia como núcleo social se establecen relaciones familiares, entre los padres, entre los padre e hijos, y a su vez en las relaciones de la familia con la sociedad, y es en el interior de la familia donde se va a ir moldeando la conducta de sus integrantes, a través las reglas familiares, los usos o costumbres, recibiendo también la influencia de los valores imperantes en la sociedad en la que está inmersa.

La palabra Familia, proviene del latín fames, que significa hombre (el líder) y de la voz famulus, que significa siervos (sometidos). Es pues la familia, una institución

flexible, con una estructura determinada, funciones que deben desarrollar y metas que deben alcanzar.

Toda familia está llamada a establecerse sobre la base sólida del amor, comprensión, armonía, respeto y colaboración mutua. Una familia cuyos miembros incumplan estos fundamentos, se les consideran desleales y por lo tanto un mal elemento para la comunidad que los rodea.

La familia es un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un período indefinido de tiempo. Constituye la unidad básica de la sociedad.

Según la UNESCO, (1983), enuncia que:

La familia, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado. En muchos países occidentales, el concepto de la familia y su composición ha cambiado considerablemente en los últimos años, sobre todo, por los avances de los derechos humanos. (pág. 118).

REYES, Guido (2007) expresa que:

La familia es la célula original de la vida social. Es la sociedad natural donde el hombre y la mujer son llamados al don de sí en el amor y en el don de la vida. La autoridad, la estabilidad y la vida de relación en el seno de la familia constituyen los fundamentos de la libertad, de la seguridad, de la fraternidad en el seno de la sociedad. La familia es la comunidad en la que, desde la infancia, se puede aprender los valores morales, comenzar a honrar a la vida y a usar bien de la libertad. La vida de familia es iniciación a la vida en sociedad. (pág. 34)

La familia es la “célula original de la vida social”. Es la sociedad natural donde el hombre y la mujer son llamados al don de sí en el amor y en el don de la vida. La autoridad, la estabilidad y la vida de relación en el seno de la familia constituyen los fundamentos de libertad, seguridad, fraternidad en el seno de la sociedad. La familia es la comunidad en la que desde la infancia, se puede aprender los valores

morales, comenzar a honrar a la vida y a usar bien de la libertad. La vida de familia es iniciación a la vida en sociedad.

También se puede decir que la familia la forman dos personas que tuvieron uno, dos, tres o más hijos. La familia existe para protegerse unos a otros, estar en los momentos malos y buenos. Los padres están para acompañar a sus hijos en el camino de la vida, enseñarles, protegerlos del mal. Su tarea principal es acostumbrarlos a esta sociedad.

Las funciones que la familia cumple en la sociedad son: la protección, la contención y la educación. La existencia de una familia se basa en el vínculo afectivo. Brinda las condiciones necesarias para la maduración del individuo, preparándolo para su vida en la sociedad. La familia es el grupo social primario, el primero al que llega el hombre al nacer. Esta cumple funciones básicas como: la crianza y la socialización.

La función de procreación se cumple cuando un hombre y una mujer se unen por lazos afectivos y forman una familia; su descendencia sumará miembros a la sociedad asegurando que esa sociedad perdure. La familia es la célula social básica, sin ella la sociedad no existiría.

La familia cumple con la función de crianza cuando da al niño afecto, cuidados, alimentos, abrigos, entre otros. Esto logra que el individuo se desarrolle armónicamente. El seno de la familia es donde existe el afecto necesario para el crecimiento equilibrado. La familia enseña a sus hijos normas, costumbres y valores de la sociedad en la que vive se cumple así la función de socialización y transmisión de cultura.

Para ciertas personas, la familia puede ser considerada perfectamente, como un ente vivo. Incluso se dice, que la familia es como una célula, dentro de un organismo mayor, que es la sociedad. Por lo mismo, al ser considerada, como una célula, esta debe ser cuidada. Y esta célula, contiene un núcleo, que son los padres. Por lo

mismo, es que la relación que mantengan los dos padres entre ellos, será crucial, para la sobrevivencia de la familia. Es claro que cualquier quiebre matrimonial, perjudica enormemente la relación de la familia.

La familia, es la base para que todo ser humano, se puede integrar de manera correcta a la sociedad. Por lo mismo, es que sus integrantes menores, deben ver los aspectos positivos de su familia para potenciarlos en un futuro cercano. Asimismo, los aspectos negativos, deben ser estudiados y anotados, para que ellos no los vuelvan a repetir. En el fondo a la familia se le considera la escuela primaria, frente a los desafíos sociales, de los hijos.

Es en la familia, donde el ser humano, aprenderá lo que son los afectos y valores. De qué manera hay que manejarlos y que es lo correcto a realizar y lo que no. La formación valoricé de la familia, es irremplazable.

Para las postulantes la familia es la base de la sociedad por lo tanto se convierte en el núcleo indispensable para el desarrollo de la persona, la cual depende de ella para su supervivencia y crecimiento. En este núcleo familiar se satisfacen las necesidades más elementales de las personas, como comer, dormir, alimentarse, Además se prodiga amor, cariño, protección y se prepara a los hijos para la vida adulta, colaborando con su integración en la sociedad.

1.4.1. La Familia

Seguramente si se pregunta qué es una familia, rápidamente la mayoría contestará que es un grupo formado por los padres y los hijos. Otros incluirán también a los abuelos maternos y paternos, tíos y primos; es decir, a los parientes en general. Esto es cierto, pero lo esencial, lo que da a la familia su rasgo específico, es la unión de un hombre y una mujer, con el propósito de compartir lo cotidiano y desarrollar un proyecto de vida.

En este proyecto, tener y criar hijos es uno de los objetivos principales. Estos hijos sólo se desarrollarán dentro de una familia que es la encargada de satisfacer sus necesidades durante la crianza.

Padres e hijos forman una unidad social intermedia entre el individuo y la sociedad más amplia a la que pertenecen. En la familia nacemos y crecemos. Sin ella, los hombres no podrían sobrellevar su lucha por la subsistencia. La familia es la primera respuesta del hombre frente al ámbito que lo rodea.

La familia es la base de la vida social y su núcleo natural. Para el antropólogo CLAUDE Lévi-Strauss agrega una información importante al decir que la familia “aparece como un fenómeno prácticamente universal, presente en todos los tipos de sociedades”.

La familia aparece por el vínculo entre un hombre y una mujer de lo cual nacen los hijos que en agrupación total nace la familia que es la base más importante de la sociedad.

1.4.1.1. Los vínculos en la familia

Entre los esposos se da un vínculo de alianza matrimonial, que supone el compromiso recíproco de formar una unión estable y monogámica, que deseará tener y criar hijos. La relación de los padres y los hijos se llama vínculo de filiación. En virtud de este vínculo, los padres ponen el nombre a sus hijos, les transmiten sus propios valores, su lengua, su concepción del mundo y de la vida.

Según HERNÁNDEZ (2009), expresa que “no hay familia sin una pareja conyugal. Aunque ésta se disolviera por el fallecimiento de alguno de los cónyuges o por su separación, lo importante es que todos tenemos una pareja de padres que nos hizo nacer”. (pág.11)

En la familia hay un tercer tipo de vínculo que se llama de consanguineidad, y es la relación entre hermanos como hijos de los mismos padres. En el caso en que el matrimonio no pueda tener hijos por razones biológicas, después de cinco años de vivir juntos les es posible adoptar.

La ley de adopción dice que, la adopción plena confiere al adoptado una filiación que sustituye a la de origen. El adoptado deja de pertenecer a su familia de sangre y se extingue el parentesco con los integrantes de ésta.

1.4.1.2. La Familia Conyugal y Los Cambios Sociales

La familia está compuesta por dos personas que tienen uno, dos, o más hijos y los padres son los encargados de guiar a sus hijos por la vida enseñando costumbres y valores de la sociedad actual en la que se vive y de esta manera cumplir con la culturalidad y socialización.

Para HERNANDEZ (2009), expresa que “La familia no es una institución fija e invariable. Ha sufrido y sufre constantes modificaciones. En la actualidad, el cambio más visible es la reducción del número de sus miembros: a la antigua familia extensa le ha sucedido la familia nuclear”. (pág. 14)

Los procesos de industrialización y urbanización son responsables, entre otros factores, de estas modificaciones.

1.4.1.3. La Familia Tradicional o Extensa

La familia tradicional estaba compuesta por más familiares que los padres y los hijos. Compartían la vivienda los abuelos, tíos y primos, entre otros. De ahí deriva su nombre de extensa. Las casas en las que habitaban eran grandes y generalmente patrimonio de la herencia familiar.

LATORRE López Andrés (2014) “La familia muy amplia que engloba al padre y a la madre con los hijos y sus cónyuges, nietos, viuda de hermanos, o parientes, jóvenes huérfanos, sobrinos y sobrinas, parientes lejanos; todos ellos viviendo bajo el mismo techo y sometidos a la autoridad de jefe de la casa. A este tipo de familias se le denomina familias extensas”. (Pág. 16)

Con frecuencia, las familias eran también una unidad económica. Los diversos miembros contribuían al proceso de producción, que se realizaba en el hogar o muy cerca de él. Al continuar con el trabajo familiar, el hijo varón no necesitaba encontrar un trabajo estable para casarse, como ocurre hoy día. También por esa razón, la edad de ingreso al matrimonio era temprana.

La familia era como una empresa que constantemente agregaba nuevos miembros y sobrevivía a cualquiera de sus integrantes. Otra característica era la protección que la familia ofrecía a los ancianos y a los familiares discapacitados. En general, la familia extensa se asemejaba a la de tipo patriarcal. El lugar de la mujer y de los hijos era de subordinación absoluta a la autoridad paterna. Si bien los miembros de la gran familia quedaban protegidos por esta autoridad, estaban también sometidos a ella.

Era prácticamente imposible vivir fuera del seno de la gran familia. La familia tenía también el sentido de estirpe el valor de un individuo dependía de la familia a la que pertenecía.

1.4.1.4. La Familia Actual o Familia Nuclear

Trasladada a un ambiente urbano, la familia cambia. La vivienda se torna más pequeña y en ella sólo viven padres e hijos. Además, el número de hijos disminuye. Los ingresos provienen del trabajo fuera de la casa, que les insume muchas horas, incluso a la mujer, porque se ha generalizado su trabajo. La democratización y la igualdad entre los sexos van reemplazando el antiguo patriarcado. La familia como

estirpe pierde su lugar. En el trabajo, la persona se estabiliza y progresa por lo que es individualmente y no por su pertenencia a determinada familia.

BURGOS Juan Manuel (2004) “La familia nuclear está compuesta por los padres con algunos hijos y quizá algún familiar, los cuales crean un ambiente privado fuertemente separado tanto de la sociedad como del trabajo del padre en el que se concede una importancia nueva y relevante a las relaciones interpersonales”. (Pág. 133)

La familia ya no encuentra en su casa lugar de distracción, busca la recreación en otros sitios. La vida personal de cada miembro ocupa un lugar más importante.

1.4.1.5. La Familia como Organización Social

La familia es la primera forma de organización social. Ha existido en todos los pueblos y en todas las épocas de las que hay testimonio histórico. La familia surgió porque el hombre necesitó agruparse para defenderse de la naturaleza, satisfacer sus necesidades de alimento, protección y cuidar su descendencia.

Además, la larga infancia del hombre crea una prolongada dependencia entre la madre y el niño. Éste es uno de los probables factores que le dieron a la familia humana un carácter permanente.

Este grupo organizado que constituye la familia tiene también fundamentos de tipo legal. En la sociedad occidental, el matrimonio es la base legal de la familia, ya que toma las relaciones conyugales como base de la unidad familiar. Ésta es una conducta tan universal entre nosotros, que a considerar el matrimonio y la familia como ligados inseparablemente. Sin embargo, hay algunas sociedades que establecen una distinción precisa entre ambos, o sea entre familia y matrimonio.

En función de esto se pueden establecer dos tipos de familias, la familia conyugal y la familia consanguínea. El valor fundamental de la familia se expresa con la

noción de hogar. La expresión “hogar” es una metáfora muy fácil de interpretar. Implica, en primer término, una idea de calor y de seguridad. Se refiere también al papel económico de la familia: la familia es una organización de consumo.

VARGAS Jesús, IBANEZ Joselina (2007) “La familia como institución social es el resultado de la interacción del hombre con su medio, tanto natural como social y económico. La evolución social da como resultado diversas formas de organización una de las cuales es la familia, que surge al crearse la división de trabajo” (Pág. 3)

El hogar es también un centro y por ello se ve que la familia expresa una idea de reunión, una integración jerárquica. Además, como el fuego necesita ser mantenido, la familia considerada como hogar. Supone una colaboración incesante y la lealtad de todos los miembros que la componen.

Por último las postulantes determinan que la familia es la base fundamental de la súper estructura de la sociedad por que la unión de muchas familias forma la sociedad y la sociedad forma un país.

1.4.1.6. La Familia, Cuadro de Valores y Conductas Morales

El valor fundamental de la familia se expresa con la noción de hogar. La expresión "hogar" es una metáfora muy fácil de interpretar. Implica, en primer término, una idea de calor y de seguridad. Se refiere también al papel económico de la familia: la familia es una organización de consumo.

TRUJILLO María Luz, MARTÍN V. Soledad (2010) “Los valores sirven para guiar las conductas de las personas, son el fundamento que determinan el que una cosa se haga o se deje de hacer en un momento dado, dos personas pueden realizar una misma acción y, sin embargo, estar impulsado por valores diferentes” (Pág. 85)

El hogar es también un centro y por ello se ve que la familia expresa una idea de reunión, una integración jerárquica. Además, como el fuego necesita ser mantenido,

la familia considerada como hogar. Supone una colaboración incesante y la lealtad de todos los miembros que la componen.

La función de la familia es de suma importancia dentro de la sociedad debido a que hoy en día esta es penado por la ley donde no se cumpla con las principales funciones como la protección, la contención y la educación que son base del desarrollo del ser humano.

1.5. El Bullying

Es un tipo de violencia que se da específicamente en el sector escolar el mismo que se caracteriza, por una reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte ya sea esta fortaleza real o percibida subjetivamente que aquella. El sujeto maltratado queda, así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas (aunque estas no formen parte del diagnóstico, es común que el acosado viva aterrizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana. En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio e incluso su materialización, consecuencias propias del hostigamiento hacia las personas sin limitación de edad

El Psicólogo OLWEUS Dan (1970), expresa que “el Bullying ocurre cuando los niños o adolescentes son atormentados continuamente por otro u otros con más poder, ya sea por su fortaleza física o por su nivel social”. (pág. 21)

El Bullying crea un desequilibrio de poder, cuando un grupo o individuo tiene una conducta negativa, agresiva y repetitiva sobre alguien que tiene problemas para defenderse. El fenómeno ha existido desde siempre, pero anteriormente se consideraba una conducta normal y no un problema social.

El problema del Bullying se ha caracterizado por ser un fenómeno oculto, que pese a haber estado presente desde siempre entre los estudiantes en los centros educativos y fuera de los ellos, no ha generado estudios o reflexiones ni desde el ámbito académico ni desde las instancias oficiales pero se ha convertido en una preocupación para las instituciones educativas.

1.5.1. Concepto del Bullying

“Bullying”, es el término tan tristemente de actualidad (por cierto, bastante complejo definirlo, y más aún encontrar una traducción literal del vocablo inglés al castellano), que se utiliza para describir unos tipos de comportamientos no deseados que abarcan desde burlarse, hacer bromas pesadas, ignorar deliberadamente a alguien hasta llegar a ataques personales e incluso abusos serios, comportamientos que pueden ser cometidos por un individuo sólo o también por un grupo o pandilla. Estas situaciones están resultando bastante comunes en los centros educativos (colegios e institutos), y pueden llegar a ser muy dañinas para quienes las sufren, normalmente en silencio y soledad.

OLWEUS (1993), sostiene que “el Bullying es la Conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción negativa e intencionada, sitúa a la víctima en posiciones de las que difícilmente puede salir por sus propios medios”.

Por tanto, estas situaciones de acoso, intimidación o victimización son aquellas en la que un alumno o alumna está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que llevan a cabo otros compañeros, entendiendo por acciones negativas tanto las cometidas verbalmente o mediante contacto físico, como las psicológicas de exclusión.

El Bullying es un acoso o maltrato entre compañeros, sometiéndoles a golpes, amenazas, insultos, lo que repercute en la autoestima de los estudiantes.

1.5.2. Origen del Bullying

El Bullying ocurre cuando los niños o adolescentes son atormentados continuamente por otro u otros con más poder, ya sea por su fortaleza física o por su nivel social. Este nombre lo creó en 1993 el psicólogo escandinavo DAN Olweus, de la Universidad de Bergen (Noruega), a partir de estudios realizados en los años 70' sobre el suicidio de algunos adolescentes. Encontró que estos jóvenes habían sido víctimas de agresión física y emocional de parte de sus compañeros de escuela.

Dan Olweus es el psicólogo que lleva más años estudiando el fenómeno Bullying. Eligió esta palabra por su parecido con “mobbing”, término que se utiliza en etiología para describir el fenómeno en que un grupo de pájaros ataca a un individuo de otra especie. De hecho, la palabra “mobbing” también se utiliza para designar una conducta muy similar al Bullying pero en el ambiente laboral.

El Bullying crea un desequilibrio de poder, cuando un grupo o individuo tiene una conducta negativa, agresiva y repetitiva sobre alguien que tiene problemas para defenderse. El fenómeno ha existido desde siempre, pero anteriormente se consideraba una conducta normal y no un problema social.

Para las postulantes el bullying es un término inglés que significa agresión física, psicológica, moral el cual sufren las personas que son agredidas por parte de un agresor que se divierte o goza con el dolor ajeno.

Por otra parte VALDEZ (2007), señala que “El riesgo de violencia es mayor si el niño o joven está aislado de parientes, vecinos y amigos. La calidad de la vida familiar influye en el riesgo de violencia; así una familia que favorece la autoestima, ayuda a analizar y resolver conflictos” (pág. 2842)

El niño o el joven puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia

de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado. Por tanto las causas pueden ser: personales, familiares, escolares, medios de comunicación.

El bullying para las investigadoras trae consigo muchas causas pueden ser estas por problemas o maltratos en las familias, también puede inmiscuir en el comportamiento de los estudiantes los medios de comunicación.

1.5.3. Tipos de Bullying

El bullying existe de varios tipos y es por la falta de valores o reglas que carecen las personas, además de esto también el bullying se presenta en personas que han sido castigadas de manera violenta ya que estas personas se desarrollan con mentalidad agresiva.

VALLE Trixia (2013) “El bullying puede ser de muchos tipos. Lo importante es que sepas que cuando una persona se siente agredida y maltratada por otra, también es importante recordar que para que sea bullying se debe cumplir las “regla de las tres C”: constante, contra alguien y con intención” (Pág. 24)

Para la enseñanza de lo que este problema hay que determinar los tipos de bullying:
Bullying físico.- Incluye toda acción corporal como golpes, empujones, patadas, formas de encierro, daño a pertenencias, entre otros.

Bullying verbal.- Incluyen acciones no corporales como poner apodos, insultar, amenazar, generar rumores, expresar dichos raciales o sexistas con la finalidad de discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, bromas insultantes y repetidas.

Bullying psicológico.- Son las más difíciles de detectar ya que son formas de agresión, amenaza o exclusión que se llevan a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda advertir la situación, por lo que el agresor puede permanecer en el anonimato.

Cyberbullying.- Fenómeno nuevo, derivado de los grandes avances tecnológicos. Este se lleva a cabo a través de correos, blogs, páginas personales, chats, páginas o redes sociales, telefonía celular, a través, de llamadas y mensajes de texto.

Bullying Social.- Pretende el bloqueo social abarca el intento de aislamiento social y la marginación que intenta llevar a cabo el agresor hacia su víctima. El agresor intenta llevar a cabo esto prohibiendo a la víctima que juegue con otros niños o que se relacione con alguien del colegio.

El bullying escolar.- La profesora OÑATE Aracely (2009) ha “descrito hasta ocho modalidades de acoso o violencia escolar, con la siguiente incidencia entre las víctimas”. (pág. 22)

Bloqueo social.- Agrupa las acciones de acoso escolar que buscan bloquear socialmente a la víctima. Todas ellas buscan el aislamiento social y su marginación impuesta por estas conductas de bloqueo.

Son ejemplos las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la red social de apoyos del niño.

DORO Joe (2013) “El bloqueo social agrupa acciones que buscan desarmar socialmente a la víctima. Todas ellas buscan el aislamiento social y a la marginación generada por esas conductas de bloqueo, como ejemplo son las prohibiciones de jugar en grupo, de hablar o comunicarse con otros o de quebrar la red social de apoyo del niño”. (Pág. 60)

Se incluye dentro de este grupo de acciones el meterse con la víctima para hacerle llorar. Esta conducta busca presentar al niño socialmente, entre el grupo de iguales, como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, estúpido, llorica, entre otras. El hacer llorar al niño desencadena socialmente en su entorno un fenómeno de estigmatización secundaria conocido como mecanismo de chivo expiatorio. De todas las modalidades de acoso escolar es la más difícil de combatir en la medida que es una actuación muy frecuentemente invisible y que no deja huella. El propio niño no identifica más que el hecho de que nadie le habla o de que nadie quiere estar con él o de que los demás le excluyen sistemáticamente de los juegos.

Hostigamiento.- Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los moteos, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

La Manipulación social.- Este tipo agrupa aquellas conductas de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y “envenenar” a otros contra él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima. Se cargan las tintas contra todo cuanto hace o dice la víctima, o contra todo lo que no ha dicho ni ha hecho. No importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros. A causa de esta manipulación de la imagen social de la víctima acosada, muchos otros niños se suman al grupo de acoso de manera involuntaria, percibiendo que el acosado merece el acoso que recibe, incurriendo en un mecanismo denominado “error básico de atribución”.

La Coacción.- Este tipo agrupa aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad.

El que la víctima haga esas cosas contra su voluntad proporciona a los que fuerzan, esa voluntad diferentes beneficios, pero sobre todo poder social. Los que acosan son percibidos como poderosos, sobre todo, por los demás que presencian el doblegamiento de la víctima. Con frecuencia las coacciones implican que el niño sea víctima de vejaciones, abusos o conductas sexuales no deseadas que debe silenciar por miedo a las represalias sobre sí o sobre sus hermanos.

La Exclusión social.- Este tipo agrupa las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El “tú no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

La Intimidación.- Este se presenta en aquellas conductas de acoso escolar que persiguen amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar.

La amenaza a la integridad.- Este tipo agrupa las conductas de acoso escolar que buscan amilanar mediante las amenazas contra la integridad física del niño o de su familia, o mediante la extorsión.

1.5.4. El Triángulo del Bullying

El triángulo está formado por tres factores como son los acosadores, la víctima, y los espectadores, cada uno de ellos tiene un grado de responsabilidad en el elemento de la violencia, los distintos maltratos como la violencia infantil, doméstica y el maltrato se encuentran implicadas directamente al triángulo.

OROZCO María, MÉNDEZ Ana María GARCÍA Yolanda (2012) “El triángulo es el hilo neutral del fenómeno de la violencia, el cual afecta a la sociedad en conjunto,

a todos sus agentes. Sus expresiones cada día son más diversas y crueles, mientras que su frecuencia en todos los ámbitos va en aumento.” (Pág. 28)

Los participantes de toda situación de Acoso Escolar son tres:

Los Acosadores.- En general, los acosadores suelen ser fuertes físicamente, impulsivos, dominantes, con conductas antisociales y poco empáticos con sus víctimas. Se pueden distinguir tres tipos de acosadores: Inteligente, Poco Inteligente, Víctima.

La Víctima: Existen dos tipos de víctima:

- **Víctima Pasiva:** Suele ser débil físicamente e insegura
- **Víctima Provocadora:** Suele tener un comportamiento molesto e irritante para los demás

Los Espectadores: Pueden dividirse entre:

- **Compinches:** Amigos íntimos y ayudantes del agresor.
- **Reforzadores:** Aunque no acosan de manera directa
- **Ajenos:** Se muestran como neutrales y no quieren implicarse
- **Defensores:** Pueden llegar a apoyar a la víctima del acoso.

1.5.1. Las Consecuencias del Bullying

El bullying no distingue cálese social, raza o sexo y hace presencia en absolutamente casi todos los contextos por que las personas agresoras no aprecian los valores y el respeto, este fenómeno social ha tenido consecuencias de deserción por parte de las personas o niños agredidos ocasionando daños en su vida personal.

VALDEZ (2007), las consecuencias del maltrato escolar tiene consecuencias de las cuales cita las más importantes:

- Baja autoestima
- Actitudes pasivas

- Trastornos emocionales
- Problemas psicosomáticos
- Depresión
- Ansiedad
- Pensamientos suicidas
- Pérdida de interés por la escuela
- Fobias de difícil solución (pág. 2842),

Para las investigadoras estas consecuencias del bullying debe solucionarse a tiempo para que no se hagan mayores problemas y terminen con consecuencias fatales como el suicidio y la muerte.

1.6. El Rendimiento Académico

La familia un importante papel para que el niño o al joven para que tenga un óptimo rendimiento dentro del contexto educativo. La violencia dentro del contexto familiar, ya sea que el niño sea maltratado o si el maltrato se dirija hacia las madres de estos, resulta en un empobrecimiento del ambiente familiar.

Según la enciclopedia SALVAT (2007)

El rendimiento académico es un problema que está influido por una serie de circunstancias psicológicas, sociales y familiares. Algunas de las causas del bajo rendimiento o reprobación de los alumnos en la escuela son: la inasistencia, incumplimiento de tareas escolares, pobres hábitos de estudio, indisciplina y desinterés por las actividades escolares, (variables individuales) variables de apoyo, familiar, aspectos socioeconómicos y presencia de distractores. (pág. 245)

El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos en las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos.

No se trata de cuanta materia han memorizado los educando sino de cuanto de ello han incorporado realmente a su conducta, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver los problemas y hacer o utilizar cosas aprendidas.

La comprobación y la evaluación de sus conocimientos y capacidades. Las notas dadas y la evaluación tienen que ser una medida objetiva sobre el estado de los rendimientos de los alumnos.

MARTINEZ Valentin (2007) “El rendimiento escolar es objeto de permanente preocupación, lo cual no resulta sorprendente si se tienen presente los datos que debes en cuando se publican sobre las altas tasas de fracaso y abandono de los alumnos, el rendimiento académico como el producto que da el alumno en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares”. (Pág. 34)

El rendimiento educativo sintetiza la acción del proceso educativo, no solo en el aspecto cognoscitivo logrado por el educando, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses, entre otros. Con esta síntesis están los esfuerzos de la sociedad, del profesor y del rendimiento enseñanza-aprendizaje, el profesor es el responsable en gran parte del rendimiento escolar.

Hay que aclarar que la acción de los componentes del proceso educativo, solo tienen afecto positivo cuando el profesor logra canalizarlos para el cumplimiento de los objetivos previstos, aquí la voluntad del educando traducida en esfuerzo es vital, caso contrario no se debe hablar de rendimiento.

Para las postulantes el rendimiento educativo es el fruto de diferentes factores que interactúan en el proceso educativo, el mismo que depende del desempeño académico del estudiante en los procesos de enseñanza aprendizaje y sobre todo del desempeño del individuo que es objeto de la acción educativa.

1.6.1. Concepto de Rendimiento Académico

El futuro de los niños y jóvenes está en brindarle apoyo, orientación, aprendizajes significativos, creativos, interesantes, funcional en las escuelas para evitar el fracaso escolar y lograr el éxito, la felicidad que se note en el rostro.

MORAN, J. (2010), enuncia que “el rendimiento académico hace referencia a la evaluación conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada” (pág. 4)

En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

Por otra parte, el rendimiento académico puede estar asociado a la subjetividad del docente cuando corrige ciertas materias, en especial aquellas que pertenecen a las ciencias sociales, pueden generar distintas interpretaciones o explicaciones, que el profesor debe saber analizar en la corrección para determinar si el estudiante ha comprendido o no los conceptos.

Para las postulantes el rendimiento académico es la valoración de lo que los estudiantes adquirieron en los procesos educativos sean estos escuela, colegio y universidad en los que se hallan implicados los hábitos, destrezas y habilidades.

1.6.2. El Rendimiento estudiantil y estrategias de enseñanza y aprendizaje

La importancia del rendimiento académico estudiantil es indiscutible en todos los niveles de la educación, que llama constantemente a la reflexión sobre todo cuando éste es bajo, por todas las implicaciones negativas asociadas a él. En lo personal y

familiar como son las expectativas de los estudiantes y sus familias. En lo emocional originadas por las aspiraciones y las posibilidades reales de éxito de los estudiantes.

En lo económico por el alto costo que implica tanto para la persona como para la nación. En lo social, contribuye a generar inseguridad y desequilibrios sociales. En lo institucional puede implicar una disminución del rendimiento académico de los centros de educación media y una disminución de su capacidad de incrementar las oportunidades de estudio y matrícula, lo que ha preocupado y motivado investigaciones en este campo.

GONZÁLEZ Virginia (2003) “El aprendizaje u la enseñanza son dos procesos distintos que los profesores tratan de integrar en uno solo, por lo tanto el proceso de enseñanza-aprendizaje tiene como propósito no solo enseñar, sino propiciar que los alumnos aprendan” (Pág. 1).

Es necesario buscar, rediseñar estrategias, metodología, herramientas que ayude a resolver o minimizar el problema de la repotencia, rendimiento estudiantil, abandono, deben de considerarse con mucha atención y prioritarios, posibilitando la mejora de la calidad de educación en los liceos. Hay que determinar la calidad de la participación del alumno en las experiencias de aprendizaje, así como los cambios en ese proceso y comparar la efectividad de las estrategias aplicadas con los resultados del rendimiento antes, durante y al final del proceso de aplicación de estrategias creativas, partiendo de la base de la asignatura de castellano y literatura porque la lengua materna, siempre, funciona como un factor de identidad social y personal.

1.6.2.1. Familia y rendimiento

La familia es una organización social más elemental, es en el seno de ésta en donde se establecen las primeras relaciones de aprendizaje social, se conforman las pautas de comportamiento y se inicia el desarrollo de la personalidad del hijo.

Como se observa el problema del rendimiento escolar se puede enfocar desde diversos aspectos sin embargo no se duda del papel capital que tiene la familia, agente que determina el adelanto o atraso de los niños, adolescente y jóvenes. En consecuencia es importante que los padres conozcan esta realidad para evitar comportamientos nocivos que ahonden el fracaso escolar y por otra parte el conocimiento de esta relación permitirá prever unos arreglos pedagógicos a fin de permitir al niño con dificultad sacar un excelente provecho de la enseñanza que le es dispensada.

MARTINEZ Valentín (1997) “En la actualidad ya nadie pone en duda el que la familia ejerce una poderosa influencia en el desarrollo y rendimiento infantil, la familia no solo ofrece cuidados materiales, sino que enseña también la forma de vivir en sociedad desarrollando la personalidad del niño en los años de formación”. (Pág. 143)

En el rendimiento escolar están presente tres dimensiones esenciales del alumno:

El poder.- para poder estudiar se requiere un mínimo de capacidad o inteligencia. Está demostrado que esta capacidad aumenta cuando se explota adecuadamente. Y esto se consigue con las estrategias de aprendizaje

El querer.- Es posible mantener la motivación del alumno por mucho tiempo cuando el esfuerzo (mal empleado por falta de estrategias) resulta suficiente, el uso de buenas estrategias garantiza que el alumno conozca el esfuerzo que requiere una tarea y que utilice los recursos para realizarla y consiga buenos resultados.

El saber hacer.- El estudio es un trabajo que debe hacer el alumno, y puede realizarse por métodos que facilite su eficacia. Esto es lo que pretende las estrategias de aprendizaje que se lleguen a alcanzar el máximo rendimiento con menor esfuerzo y más satisfacción personal.

Es decir que las aptitudes intelectuales que posee el alumno y que en principio determinan sus logros escolares las actitudes o disposiciones con que se enfrenta el medio escolar como son las siguientes:

1. Motivación
2. Constancia
3. Tenacidad
4. Esfuerzo

Y finalmente el modo de las estrategias el uso de técnicas medios e instrumentos que favorecen o dificultan los logros del aprendizaje en general. Más concretamente intentando especificar donde se localizan las causas que motivan el bajo rendimiento escolar y que pueden originar un fracaso escolar.

1.6.2.1. Autoestima en el rendimiento académico, un círculo vicioso para el estudiante

Es importante saber que cuando se habla de bajo rendimiento académico, el escolar afectado generalmente presenta una baja autoestima y un bajo auto concepto acerca de sí mismo, porque al no logra obtener el nivel académico esperado para su edad.

Está comprobado que el auto concepto académico entendido como la parte de sí mismo que se relaciona más directamente con el rendimiento académico, definido de esta forma por Arancibia, Maltes y Álvarez (1990) en un artículo de la revista Estudios Pedagógicos publicado por Gladys Jadue en 2001, juega un papel principal en términos de rendimiento escolar del estudiante, de forma que si se ve afectado negativamente, esto se verá reflejado en un descenso del rendimiento.

Así también, algunos estudios han revelado que la baja autoestima del escolar influye negativamente en su rendimiento tal como afirman.

1.6.3. Motivación escolar en niños con malas notas

Una de las causas determinantes del rendimiento escolar dice relación con la motivación que los hijos presenten para aprender y para realizar los trabajos y tareas respectivos al colegio.

DÍAZ-Barriga y HERNÁNDEZ (1998) en el artículo de Jadue anteriormente nombrado-, hacen referencia a la motivación intrínseca, como la “voluntad de aprender”. En este sentido, está de más decir que si el niño no tiene interés por aprender no se esforzará en prestar atención, realizar tareas y estudiar, por lo tanto, obtendrá malas notas en relación a su real potencial.

La motivación escolar en los niños es una parte fundamental psicoeducacionales ante el aprendizaje y el desarrollo, los docentes o educadores son pieza elemental del proceso de enseñanza, el alumno rechaza aprender, el docente debe estimular con el propósito de que el estudiante quiera aprender y adquirir conocimientos durante el proceso de aprendizaje.

1.6.3.1. Hábitos de estudio y el rendimiento académico

Tener hábitos adecuados para estudiar mejora el rendimiento escolar, es posible afirmar que en ausencia de estos, el rendimiento académico descenderá. En otras palabras, los niños que no presentan claros hábitos de estudio como son entre otras cosas, el estudiar siempre a la misma hora, en el mismo lugar y en lo posible sin distracciones, se presentará un mal rendimiento académico o al menos un rendimiento inferior a sus capacidades.

Artículo de la Universidad de Granada (2001) “Los hábitos de estudio son el mejor y más potente predictor del éxito académico, mucho más que el nivel de inteligencia o de memoria. Lo que determina nuestro buen desempeño académico es el tiempo que dedican y el ritmo que le imprimimos a nuestro trabajo” (Pág. 2)

Los hábitos de estudio son la mejor arma y la más efectiva del éxito académico, esto depende el nivel de inteligencia por que la memoria se entrena y facilita la habilidad de aprender, los hábitos son pasos elementales para alcanzar el máximo rendimiento y formación académico.

1.6.3.2. Bullying y bajo rendimiento académico

Otra de las causas del bajo rendimiento que afecta a muchos niños, es la violencia escolar entre pares o bullying, y se debe aclarar que cuando se habla de violencia no se trata solo de violencia física, sino también de violencia verbal. Esta problemática de la convivencia escolar, lamentablemente afecta muchos ámbitos del individuo, dentro de los cuales se cuenta con el rendimiento académico.

YUBERO Santiago, BLANCO Amalio, LARRAÑAGA Elisa (2007) “Existe un rendimiento más bajo en el casa de las personas que protagonizan maltrato o son víctimas de intimidación, aunque el impacto del bullying sobre el logro académico es poco analizado es lógico asumir que ciertas consecuencias de la intimidación son la mayor consecuencia de absentismo escolar”. (Pág. 232)

Los niños victimizados disfrutan menos de ir al colegio, tienen menos amigos y encuentran menos utilidad en lo aprendido, afectando de esta forma su motivación y autoestima, los cuáles como se revisó anteriormente son factores estrechamente ligados al rendimiento escolar, por lo que si sus hijos están siendo víctimas de bullying, probablemente descenderán su rendimiento académico.

1.6.3.3. Causas del mal rendimiento académico en escolares

Teniendo en consideración que los determinantes psicológicos del rendimiento académico nombrados anteriormente no constituyen la globalidad de las causas de dicha problemática escolar son:

- Coeficiente intelectual.
- Adaptación escolar

- Déficit de atención.
- Trastornos ansiosos.
- Problemas familiares.
- Algún tipo de discapacidad.
- La falta de comunicación con los integrantes de la familia.
- La pobreza en que se encuentran algunos niños.
- La inestabilidad de su desarrollo físico y emocional, que dan como resultado justamente el bajo desempeño.
- La indisciplina
- La reprobación de materias
- La deserción escolar.

MARTINEZ Valentín (2007) “El rendimiento académico en los distintos niveles de la enseñanza obedece a múltiples factores; no obstante, y pese a las diversas investigaciones sobre el tema, se mantiene las incógnitas y dificultades con que se encuentra el sistema educativo en general y los educadores en partículas, a la hora de erradicar el alto índice de fracaso escolar que se da en el alumno” (Pág. 17)

La tesista determina que si se presta un poco de atención, es posible apreciar que los determinantes psicológicos del rendimiento se pueden relacionar entre sí, cómo se observa en el siguiente ejemplo: si el niño sufre de bullying, probablemente su autoestima se verá afectada por esta situación y sin duda disminuirá su motivación escolar, lo que significa que tampoco se esmerará como antes en tener hábitos de estudio.

Lo anterior, expone lo complejo que resulta determinar de las causas del bajo rendimiento, por lo que es preferible ante la presencia de dudas consultar a un psicólogo educacional, profesional capacitado para realizar un diagnóstico adecuado del problema de rendimiento de su hijo/a. Finalmente, hay que recordar que es importante reconocer las causas y el apoyo a un hijo con bajo rendimiento se debe prestar en función del origen del problema de desempeño académico para poder resolverlo eficazmente.

1.6.4. Tipos de Rendimiento Escolar

Para MORAN, Juan (2010) en la educación se dan diferentes tipos de rendimiento educativo dentro de los cuales se cita los más importantes:

- **Rendimiento Suficiente.-** Cuando el alumno alcanza los niveles o logro de objetivos previamente establecidos en el proceso Enseñanza-aprendizaje.
- **Rendimiento Insuficiente.-** Cuando el alumno no asimila o no logra los contenidos previamente planificados.
- **Rendimiento Satisfactorio.-** Cuando el rendimiento está acorde con el nivel de desarrollo de las capacidades y a las posibilidades del alumno.
- **Rendimiento Insatisfactorio.-** Cuando el alumno no rinde lo esperado en función al nivel del desarrollo de las capacidades que presenta. (Pág. 8)

Los tipos de rendimientos, ayudan a los docentes a determinar el nivel académico que tiene el estudiante y como planificar la solución pedagógica para su recuperación o por otra parte permite conocer los problemas familiares, estudiantiles o de agresión que tiene u otros factores que inciden en el proceso de enseñanza aprendizaje.

1.6.4.1. Fenómenos del rendimiento académico

MORAN, Juan (2010), manifiesta que no todos los niños o jóvenes tienen el mismo ritmo de aprendizaje o a veces, no se dan las condiciones necesarias que faciliten las cosas. Entre los tipos de causas del bajo rendimiento escolar del estudiante podrían estar:

- **Causas físicas y sensoriales:** la edad crítica parecer ser los 13 años. En esta edad hasta los niños más dotados obtienen los resultados más bajos.

- **Causas intelectuales y neurológicas:** la inteligencia se considera el factor más importante del aprendizaje. Pero además existen otros factores como la concentración y la memoria.
- **Causas afectivas y emocionales:** autoestima, nivel de motivación, predisposición hacia el estudio, la voluntad.
- **Causas ambientales:** el ambiente familiar, socioeconómico, escolar, el estrés de las grandes ciudades, entre otras. (pág. 12)

Las causas se dan por diferentes aspectos intra y extra curriculares, los cuales inciden directamente en los rendimientos académicos y en su acreditación de año.

1.7. Estrategias Motivacionales para Mejorar el Proceso de Aprendizaje

Las estrategias son sumamente importante en el proceso enseñanza aprendizaje para una buena relación entre docente y dicen.

1.7.1. Definición de estrategia

BRANDT (1998) manifiesta que, “Las estrategias metodológicas, técnicas de aprendizaje andragógico y recursos varían de acuerdo con los objetivos y contenidos del estudio y aprendizaje de la formación previa de los participantes, posibilidades, capacidades y limitaciones personales de cada quien”

(<http://www.monografias.com/trabajos19/estrategiasaprendizaje.shtml>03/12/2011 22:24)

Las estrategias de aprendizaje, son el conjunto de actividades, técnicas y medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población a la cual va a dirigirse, los objetivos que persiguen y la naturaleza de las áreas y cursos, todo esto con la finalidad de hacer más efectivo el proceso de aprendizaje.

Por lo tanto, la definición de las estrategias de actuación equivale a iluminar la pista por donde se deslizará el vehículo de las ideas y la expresión verbal y escrita. La estrategia permite conectar una etapa con la otra en un proceso, es la unión entre el concepto y el objeto, donde el concepto representa el conocimiento y conjunto de ideas que el sujeto tiene del objeto, el objeto es la configuración física de la materia viva o inanimada, donde la materia viva está representada por el hombre, los animales, la vegetación, la inanimada, por el entorno físico, representado por los edificios y los monumentos, unidos por historias comunes.

En el caso particular de la enseñanza, se requiere definir, antes del trabajo directo con el grupo, el conjunto de estrategias que facilitarán el trabajo intelectual y el manual, estrategias de orden conceptual que faciliten la aplicación de estrategias para el trabajo manual. En otros términos, se requiere definir con mucha precisión las estrategias para el estímulo del pensamiento creativo y científico pero también las que permitirán conectar la teoría con la necesidad, que surge del ámbito de la práctica de una profesión u oficio. Así, un profesor de cualquier nivel educativo requiere establecer estrategias de orden conceptual, de dirección, de organización y de aplicación.

Las postulantes manifiesta que las estrategias en la planeación de cualquier actividad principalmente en la de formación profesional es muy importante definir qué se va a hacer y cómo pues tener claro el tipo de proceso que se elaborará para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.7.2. Importancia de las estrategias en el ámbito educativo

Según ANDRADE, M (2005), dice que:

El educador debe formarse permanentemente a fin de implementar estrategias que coadyuven a elevar la calidad del producto humano requerido por la sociedad. Por ello su formación académica es importante para aplicar nuevas estrategias, métodos y técnicas que ayuden a mejorar e incrementar el nivel de competencia de sus estudiantes en el proceso de aprendizaje llevado a cabo en el sector educativo. (pág.32)

Es importante considerar que los estudiantes tienen el compromiso de aprender a aprender, por consiguiente, el educador, en ese proceso de cambio, y en ejercicio de sus modos de actuación pedagógico y profesionales debe seleccionar las estrategias a implementar en el proceso de mediación del aprendizaje y promover el desarrollo de habilidades y técnicas para el aprendizaje de conocimientos orientados a la solución de situaciones prácticas en lo académico y de los problemas cotidianos que se le presenten al aprendiz, es decir, el proceso de aprendizaje ha de ser significativo para el estudiante.

Las estrategias para la postulante son demasiado importantes porque a través de ellas se puede buscar un excelente resultado en los conocimientos y en el aprendizaje significativo.

1.7.2. Clasificación de las estrategias de aprendizaje en el ámbito académico.

DELORS (1997) menciona que:

El fracaso escolar y su proliferación, que afecta a todas las categorías sociales, aunque los jóvenes procedentes de medios desfavorecidos están más dispuestos a él. Sus formas son múltiples: acumulación de repeticiones de curso, abandonos de los estudios, relegación a especialidades que no ofrecen verdaderas perspectivas y, a fin de cuentas, jóvenes que concluyen sus estudios sin competencias ni cualificaciones reconocidas. (pág. 150).

Se han identificado cinco tipos de estrategias generales en el ámbito educativo. Las tres primeras ayudan al alumno a elaborar y organizar los contenidos para que resulte más fácil el aprendizaje, la cuarta está destinada a controlar la actividad mental del alumno para dirigir el aprendizaje, por último, el apoyo para el aprendizaje para que éste se produzca en las mejores condiciones posibles.

1.- Estrategias de ensayo.- Son aquellas que implica la repetición activa de los contenidos o centrarse en partes claves de él.

2.- Estrategias de elaboración.- Implican hacer conexiones entre lo nuevo y lo familiar.

3.- Estrategias de organización.- Agrupan la información para que sea más fácil recordarla. Implican imponer estructura a los contenidos de aprendizaje, dividiéndolo en partes e identificando relaciones y jerarquías.

4.- Estrategias de control de la comprensión.- Estas son las estrategias ligadas a la metacognición. Implican permanecer consciente de lo que se está tratando de lograr. Entre las estrategias metacognitivas están:

- **Estrategias de planificación.-** Son aquellas mediante las cuales los alumnos dirigen y controlan su conducta.
- **Estrategias de regulación, dirección y supervisión.-** Se utilizan durante la ejecución de la tarea.
- **Estrategias de evaluación.-** Son las encargadas de verificar el proceso de aprendizaje.

5.- Estrategias de apoyo o afectivas.- Estas estrategias, no se dirigen directamente al aprendizaje de los contenidos.

Para las investigadoras las diferentes estrategias son una herramienta esencial ya que con ellas se puede evaluar o impartir una clase, debido a que con cada una de ellas el aprendizaje será duradero.

1.8. Definición de Motivación

La palabra motivación deriva del latín *motivus*, que significa causa del movimiento. La motivación puede definirse como el señalamiento o énfasis que se descubre en una persona hacia un determinado medio de satisfacer una necesidad, creando o aumentando con ello el impulso necesario para que ponga en obra ese medio o esa

acción, o bien para que deje de hacerlo. La motivación es un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta.

GREENBERG Y BARON (1989), define que “la motivación es un conjunto de procesos que activan, dirigen y mantienen la conducta humana hacia el logro de alguna meta” (pág. 262)

MASLOW (1954), expresa que “Las distintas escuelas de psicología tienen diversas teorías sobre cómo se origina la motivación y su efecto en la conducta. Todas aportan, desde diferentes perspectivas, conceptos clarificadores que explican cómo se origina para obtener éxito, culminar una expectativa, satisfacer un deseo” (pág.317)

La motivación es el impulso mental que da la fuerza necesaria para iniciar la ejecución de una acción y para mantenernos en el camino adecuado para alcanzar un determinado fin. La motivación es una fuerza en movimiento. La intensidad de esa fuerza es cambiante y es así como una persona, altamente motivada, posteriormente puede mostrar menor interés en desarrollar la acción. Por este motivo es necesario emplear técnicas de reforzamiento. Entre ellas se mencionan las siguientes: propósito, visión, confianza, compromiso.

La investigadora manifiesta que la motivación es anterior al resultado, puesto que esta implica un impulso para conseguirlo, mientras que los motivadores serían las cosas que inducen o impulsan para que exista la motivación, es decir, la meta a la que se quiere llegar.

1.8.1. Características de motivación

En la vida cotidiana se observa la conducta de las personas que rodean, y al tratar de explicar un objetivo o finalidad. Siempre hay alguna razón o motivo por el que los individuos se comportan como lo hacen.

SANCHEZ (1998), Argumenta que los seres humanos son motivados para actuar a fin de satisfacer alguna necesidad con intensidad, direccionalidad, variabilidad, estabilidad” (pág. 316)

a) La intensidad.- En la intensidad energizante de la motivación oscilamos desde la apatía o liturgia hasta el estado de máxima alerta y de capacidad de respuesta.

b) La direccionalidad.- Este aspecto de la motivación se refiere a la cualidad de nuestras acciones y tendencias.

c) La variabilidad.- La acción varía según los individuos y según las circunstancias del momento.

d) La estabilidad.- también evidente que el estado motivacional de un individuo puede variar considerablemente en cuanto a la duración del tiempo en que perdura la motivación.

Para la postulante las características de la motivación son importantes con ellas se busca, que, como y para que, se va motivar con la única direccionalidad de ayudar a superar algún problema o que sea una motivación simple.

1.8.2. Clasificación de las motivaciones

Las motivaciones se clasifican en dos grupos importantes y son:

1.8.2.1. Motivaciones Biológicas

También llamados motivos de supervivencia o necesidades orgánicas, es decir, que tienen su origen en necesidades del organismo. Son las necesidades que debe de llenar el hombre primariamente en su búsqueda por la supervivencia. Entre ellas están las siguientes, hambre y sed, eliminación, respiración, sueño, sexualidad, impulso o pulsión maternal.

1.8.2.2. Motivaciones Psico-sociales

Se desarrollan mediante procesos de aprendizaje y suponen la relación con otros miembros de la especie, su origen se encuentra en la homeostasis psicológica: todo individuo desea aquello de lo que carece o siente necesidad de tener. Son conocidas como motivos secundarios y motivos aprendidos. Estos motivos se van configurando por medio del contacto social. Son aprendidas y están relacionadas con la vida en grupo y las interacciones entre los individuos.

Entre ellas están las siguientes:

- Necesidad de seguridad
- Necesidad de aprobación
- Necesidad de relaciones interpersonales
- Necesidad de amor y cariño

1.8.3. La Importancia de la Motivación en la tarea Educativa

El auto concepto es el resultado de un proceso de valoración de la información recibida de la propia experiencia y de la opinión de las personas más cercanas, de ahí la importancia de que sea ajustado a la realidad y siempre positivo. Un niño con un buen auto concepto tendrá también una autoestima elevada.

La autoestima está muy unida a la motivación. Si se siente seguro de la capacidad de tener una buena opinión de otras personas, somos capaces de afrontar retos por difíciles que parezcan, es decir, se sienten motivados para enfrentar las dificultades.

El componente afectivo de la motivación lo constituyen las emociones. Hoy en día son muy frecuentes las referencias a la vertiente emocional de la inteligencia. La capacidad para regular nuestras emociones se encuentra también muy ligada a la motivación.

El tener en cuenta que la motivación nace de dentro de la persona, si bien es cierto que hay condiciones que favorecen su presencia, no lo es menos la necesidad de implicación personal para que pueda existir.

La motivación viene desde fuera en forma de estimulación pero es imprescindible que haya una predisposición positiva que haga posible que la estimulación se convierta, realmente, en motivación.

1.8.4. Teorías sobre la motivación

El organismo sólo se motiva frente a estímulos que desencadenan una conducta concreta. La conexión estímulo respuesta explica la existencia de la motivación.

Para los partidarios de las teorías psicoanalíticas, los impulsos que empujan la conducta humana son los sexuales y agresivos.

Teoría homeostática (o de búsqueda del equilibrio): si el organismo se motiva es porque existe una necesidad o privación que intenta satisfacer.

Para las teorías cognitivas, lo que motiva nuestra conducta es en gran medida, nuestras expectativas.

Desde el enfoque humanista, las motivaciones son las tendencias hacia la autorrealización de las personas.

Tanto en el caso de las fisiológicas como de las sociales, se van conformando en un medio social, de forma cada vez más compleja. La complejidad de las motivaciones se produce mediante:

- Asociación de un estímulo a otro.
- Contagio de valores.
- Transmutación de motivaciones.

1.8.5. Motivación Hacia las Relaciones Interpersonales

Tres categorías en las relaciones interpersonales:

- Disposiciones a seguir un rol (papel).
- Disposiciones sociométricas: cómo nos aceptamos y cómo nos aceptan.
- Disposiciones expresivas: cómo nos manifestamos frente a los demás.

Esta necesidad de relacionarnos no se manifiesta únicamente en sentido vertical profesor-alumno, sino también en sentido horizontal, como por ejemplo la amistad.

1.8.6. Pautas que pueden servir para desarrollar la motivación en los estudiantes

Despertar la curiosidad.- En la medida que los contenidos propuestos puedan resultar cercanos al mundo de los estudiantes o puedan tener una aplicación práctica real que tendrán un mayor valor motivacional. Todos los programas educativos vigentes en la actualidad persiguen este objetivo.

Generar sensación de control. Es necesario que el niño tenga conciencia de su capacidad para desarrollar los aprendizajes que se le proponen.

Promover el sentido de la responsabilidad. Debe poner a nuestro hijo en la situación de ir creciendo madurativamente de acuerdo con las capacidades que le brindan su edad y momento de desarrollo.

Proponer metas con un grado moderado de dificultad. Una tarea excesivamente fácil pierde interés para el niño, adolescente, joven le conduce al aburrimiento.

Favorecer el aprendizaje independiente. Es conveniente que nuestro hijo se enfrente inicialmente de manera individual a la tarea planteada.

Proporcionar seguridad y apoyo. Es aconsejable que el niño sienta la presencia del adulto, en caso de encontrar dificultades, que le proporcione el andamiaje necesario para resolver la tarea con éxito.

Valorar el esfuerzo .Insistiendo en que los errores son parte del aprendizaje.

Enseñar a atribuir el éxito a variables controlables El esfuerzo, la constancia, la ayuda del profesor en vez de hacerla depender de variables inconsistentes como la suerte o la casualidad.

Insistir en lo positivo antes que criticar lo negativo Ayudará al niño a sentirse competente para la realización de la tarea propuesta y le animará a intentar mejorar lo que todavía no ha conseguido.

Exigir de forma realista y comprensiva. Debe ser conscientes de las posibilidades y capacidades de nuestro hijo y exigirle en consecuencia.

Intentar ser el mejor ejemplo para ellos. El mejor estímulo será siempre intentar ser un buen modelo de actitud al que puedan imitar.

Mantener una relación constante con el colegio. Si tiene en cuenta que familia y colegio persigo un objetivo común, la educación integral de nuestros niños, será muy positivo unir nuestras fuerzas y caminar en la misma dirección.

1.9. El Autoestima

A la autoestima como el sentimiento de aceptación y aprecio hacia uno mismo, que va unido al sentimiento de competencia y valía personal. El concepto que tengo de uno mismo no es algo heredado, sino aprendido de nuestro alrededor, mediante la valoración que hace de nuestro comportamiento y de la asimilación e interiorización de la opinión de los demás respecto a uno mismo. La importancia de la autoestima

radica en lo que impulsa a actuar, a seguir adelante y motiva a perseguir los objetivos planteados.

YAGOSESKY, citado por HURTADO R. (2002) “El autoestima significa, amarnos incondicionalmente y confiar en nosotros para lograr objetivos, independientemente de las limitaciones que podamos tener” (Pág.6)

En la presente mención del autor la autoestima es el amor por nuestra persona mediante el cual poder cumplir nuestras metas, propósitos planteados a lo largo de nuestra vida encaminando de una mejor manera nuestras potencialidades y dejando atrás nuestros defectos.

HURTADO R. (2002), en cambio manifiesta que “El hecho de saber que nos tenemos a nosotros mismos y de estar conscientes de que valemos, tanto por nuestra capacidad de dar a los demás, de amar, de compartir; es un motivo muy grande para seguir existiendo y dar lo mejor de sí con alegría y solidaridad” (pág. 8)

Teniendo una buena valoración de sí mismo y estando consciente de las posibilidades, se pueden trazar objetivos claros. El conocimiento que se tenga de sí mismo va bien ligado con el amor que se tenga la persona, pues ayuda a tener una orientación, de lo que se posee tanto cualidades, habilidades, destrezas, como también de lo que se carece o con lo que se está disconforme, defectos, limitaciones, y es así, sabiendo lo bueno, lo malo que se tenga, se pueden hacer de las debilidades se transformen en fortalezas.

Para FIALLOS, (1996) manifiesta que:

A partir de los 5-6 años, es cuando se forma un concepto de la personalidad de un individuo, depende en gran medida de cómo le ven los padres, maestros y compañeros al infante. El nivel de autoestima en esta etapa, es el responsable de muchos éxitos y fracasos escolares, ya que una elevada autoestima, potenciará la capacidad de la persona para desarrollar sus habilidades y aumentara el nivel de seguridad personal, mientras que un bajo nivel de autoestima enfocará a la persona hacia la derrota y el fracaso. (pág. 76)

De acuerdo con lo expresado por los autores, las postulantes manifiestan que a veces hay personas que se denigra a tal extremo que se llegan a sentir inútiles, incapaces y por consiguiente infelices pero muchas veces son expresiones dadas a la ligera que por su puesto son erróneas por eso lo que es necesario pedir ayuda a alguien, no ahogarse en un vaso de agua, no cerrarse al mundo y decaer. Para levantarse después de cada maremoto de situaciones negativas, es de personas de alta autoestima.

Para PIAGET citado por MACHADO (1992) expresa que hay diferentes tipos de autoestima como las siguientes

Baja Autoestima.- Los sentimientos ocultos de dolor suelen convertirse en enojo, dando así lugar a la depresión.

Término medio de autoestima.- Es oscilar entre los dos estados anteriores, es decir, sentirse apto e inútil, acertado y equivocado como persona, y manifestar estas incongruencias en la conducta actuar, unas veces, con sensatez, otras, con irreflexión, reforzando, así, la inseguridad

Alta autoestima.- Es el amor excesivo hacia uno mismo o de algo hecho por uno mismo, no del propio ser, sino de la imagen del yo.

Por otra parte este autor define algunas actitudes o posturas habituales que se debe reconocer los maestros y que indican la autoestima baja.

- Autocrítica dura y excesiva que la mantiene en un estado de insatisfacción consigo mismo
- Hipersensibilidad a la crítica, por la que se siente exageradamente atacada/o, herida/o; echa la culpa de los fracasos a los demás o a la situación, cultiva resentimientos tercos contra sus críticos.
- Indecisión crónica, no por falta de información, sino por miedo exagerado a equivocarse.

- Deseo innecesario por complacer, por el que no se atreve a decir no, por miedo a desagradar y a perder la buena opinión del peticionario.
- Perfeccionismo, auto exigencia esclavizadora de hacer perfectamente todo lo que intenta, que conduce a un desmoronamiento interior cuando las cosas no salen con la perfección exigida.
- Culpabilidad neurótica, por la que se acusa y se condena por conductas que no siempre son objetivamente malas, exagera la magnitud de sus errores y delitos y/o los lamenta indefinidamente, sin llegar nunca a perdonarse por completo.
- Hostilidad flotante, irritabilidad a flor de piel, siempre a punto de estallar aún por cosas de poca importancia, propia del supercrítico a quién todo le sienta mal, todo le disgusta, todo le decepciona, nada le satisface.
- Tendencias defensivas, un negativo generalizado todo lo ve negro en su vida a futuro, sobre todo, su sí mismo, inapetencia generalizada del gozo de vivir y de la vida misma.

Las personas que tiene una buena autoestima no necesitan competir, no se compara, no envidia, no se justifica por todo lo que hace. Cree firmemente en ciertos valores y principios, está dispuesto a defenderlos aun cuando encuentre fuerte oposiciones colectivas, y se siente lo suficientemente seguro como para modificar esos valores y principios si nuevas experiencias indican que estaba equivocada.

1.9.1. Fundamentos de la Autoestima

La capacidad de desarrollar una confianza y un respeto saludable por uno mismo es propia de la naturaleza de los seres humanos, ya que el solo hecho de poder pensar constituye la base de su suficiencia, y el único hecho de estar vivos es la base de su derecho a esforzarse por conseguir felicidad. Así pues, el estado natural del ser humano debería corresponder a una autoestima alta. Sin embargo, la realidad es que existen muchas personas que, lo reconozcan o no, lo admitan o no, tienen un nivel de autoestima inferior al teóricamente natural.

Ello se debe a que, a lo largo del desarrollo de la vida, en sí las personas tienden a apartarse de la auto conceptualización y conceptualización positivas, o bien a no acercarse nunca a ellas, los motivos por los que esto ocurre son diversos, y pueden encontrarse en la influencia negativa de otras personas, en un autocastigo por haber faltado los valores propios de su grupo social, la comprensión, compasión por las acciones que uno realiza, la extensión, de las acciones que realizan los demás.

1.9.2. Cómo se Forma la Autoestima.

Desde el momento mismo en que se es concebido, cuando el vínculo entre nuestros padres se consuma y las células sexuales masculinas y femeninas se funden para originarnos, ya comienza la carga de mensajes que recibimos, primero de manera energética y luego psicológica.

Debido a que los pensamientos y emociones son manifestaciones de energía y en el organismo se presentan en forma de reacciones eléctricas, químicas cada vez que una mujer embarazada piensa o siente algo con respecto al niño en formación, su cerebro produce una serie de químicos que se esparcen por todo su cuerpo, en donde la criatura recibe y graba en su naciente sistema nervioso, sin tener la suficiente consciencia como para comprender o rechazar lo que recibe a través de un lenguaje químico intraorgánico.

El hecho de que alguno de los progenitores, por ejemplo, asuma como un problema la llegada del niño, es captado por éste emocionalmente, y su efecto formará parte de los archivos inconsciente del pequeño, tendrá repercusiones más adelante cuando reaccione de diferentes formas y no logre comprender las causas generadoras de sus conflictos. Igualmente cuando ya se ha producido el alumbramiento, todo estímulo externo influirá en el recién nacido y le irá creando una impresión emocional que influirá sus comportamientos futuros. Los padres y otras figuras de autoridad, serán piezas claves para el desarrollo de la autoestima del niño, quien dependiendo de los mensajes recibidos, reflejará como espejo lo que piensan de él y se asumirá como un ser apto, sano, atractivo, inteligente, valioso, capaz, digno, respetado, amado,

apoyado o por el contrario, como alguien enfermo, feo, ignorante, desvalorizado, incapaz, indigno, irrespetado, odiado y abandonado. La forma como se tratan y define la forma como trataremos, porque esa es la forma que considerarán como normal.

1.9.3. Escalera de la autoestima

Auto reconocimiento: Es reconocerse a sí mismo, reconocer las necesidades, habilidades, potencialidades y debilidades, cualidades corporales o psicológicas, observar sus acciones, como actúa, por qué actúa y qué siente.

Auto aceptación: Es la capacidad que tiene el ser humano de aceptarse como realmente es, en lo físico, psicológico y social; aceptar cómo es su conducta consigo mismo y con los otros. Es admitir y reconocer todas las partes de sí mismo como un hecho, como forma de ser y sentir.

Por auto aceptación se entiende:

1. El reconocimiento responsable, ecuánime y sereno de aquellos rasgos físicos y psíquicos que nos limitan y empobrecen, así como de aquellas conductas inapropiadas y/o erróneas de las que somos autores.
2. La consciencia de nuestra dignidad innata como personas que, por muchos errores o maldades que perpetraremos, nunca dejaremos de ser nada más y nada menos que seres humanos falibles.

Autovaloración: Refleja la capacidad de evaluar y valorar las cosas que son buenas de uno mismo, aquellas que le satisfacen y son enriquecedoras, le hacen sentir bien, le permiten crecer y aprender. Es buscar y valorar todo aquello que le haga sentirse orgulloso de sí mismo.

Auto respeto: Expresar y manejar en forma conveniente sentimientos y emociones, sin hacerse daño ni culparse. El respeto por sí mismo es la sensación de considerarse merecedor de la felicidad, es tratarse de la mejor forma posible, no permitir que los

demás lo traten mal; es el convencimiento real de que los deseos y las necesidades de cada uno son derechos naturales, lo que permitirá poder respetar a los otros con sus propias individualidades.

Auto superación: Si la persona se conoce es consciente de sus cambios, crea su propia escala de valores, desarrolla y fortalece sus capacidades y potencialidades, se acepta y se respeta; está siempre en constante superación, por lo tanto, tendrá un buen nivel de autoestima, generando la capacidad para pensar y entender, para generar, elegir y tomar decisiones y resolver asuntos de la vida cotidiana, escuela, amigos, familia, entre otros. Es una suma de pequeños logros diarios.

1.9.4. Autoeficacia y Autodignidad

La autoestima tiene dos aspectos interrelacionados:

1. Un sentido de eficacia (autoeficacia)
2. Un sentido de mérito personal (autodignidad)

Autoeficacia: confiar en el funcionamiento de mi mente, capacidad de pensar, en los procesos por los cuales juzgo, elijo, decido, la confianza en la capacidad de comprender los hechos de la realidad que entran en la esfera de mis intereses y necesidades; confianza concedora en uno mismo.

Autodignidad: seguridad de mi valor; una actitud afirmativa hacía mi derecho de vivir y felicidad.

Autoeficacia y auto-dignidad son los pilares duales de la autoestima. La falta de alguno de ellos afecta enormemente; representan la esencia de la autoestima.

1.9.5. Indicios positivos de autoestima

La persona que se autoestima suficientemente:

1. Cree con firmeza en ciertos valores y principios, y está dispuesta a defenderlos incluso aunque encuentre oposición. Además se siente lo suficientemente segura de sí misma como para modificarlos si la experiencia le demuestra que estaba equivocada.
2. Es capaz de obrar según crea más acertado, confiando en su propio criterio, y sin sentirse culpable cuando a otros no les parezca bien su proceder.
3. No pierde el tiempo preocupándose en exceso por lo que le haya ocurrido en el pasado ni por lo que le pueda ocurrir en el futuro. Aprende del pasado y proyecta para el futuro, pero vive con intensidad el presente.
4. Confía plenamente en su capacidad para resolver sus propios problemas, sin dejarse acobardar fácilmente por fracasos y dificultades. Y cuando realmente lo necesita, está dispuesta a pedir la ayuda de otros.
5. Como persona, se considera y siente igual que cualquier otro; ni inferior, ni superior, sencillamente, igual en dignidad, y reconoce diferencias en talentos específicos, prestigio profesional o posición económica.
6. Da por sentado que es interesante y valiosa para otras personas, al menos para aquellos con los que mantiene amistad.
7. No se deja manipular, aunque está dispuesta a colaborar si le parece apropiado y conveniente.
8. Reconoce y acepta en sí misma diferentes sentimientos y pulsiones, tanto positivas como negativas, y está dispuesta a revelárselos a otra persona, si le parece que vale la pena y así lo desea.
9. Es capaz de disfrutar con una gran variedad de actividades.
10. Es sensible a los sentimientos y necesidades de los demás que respetan las normas sensatas de convivencia generalmente aceptadas, y entiende que no tiene derecho ni lo desea a medrar o divertirse a costa de otros.

1.9.6. Repercusión de los desequilibrios de autoestima en adolescentes

Los desequilibrios de autoestima pueden presentarse de formas como las siguientes:

1.9.6.1. Trastornos psicológicos:

- Ideas de suicidio
- Falta de apetito
- Pesadumbre
- Poco placer en las actividades
- Pérdida de la visión de un futuro
- Estado de ánimo triste, ansioso o vacío persistente
- Desesperanza y pesimismo
- Culpa, inutilidad y desamparo como sentimientos
- Dificultad para concentrarse, recordar y tomar decisiones
- Trastornos en el sueño
- Inquietud, irritabilidad
- Dolores de cabeza
- Trastornos digestivos y náuseas

1.9.6.2. Trastornos afectivos:

- Dificultad para tomar decisiones
- Enfoque vital derrotista
- Miedo
- Ansiedad
- Irritabilidad

1.9.6.3. Trastornos intelectuales:

- Mala captación de estímulos
- Mala fijación de los hechos de la vida cotidiana
- Dificultad de comunicación
- Autodevaluación

- Incapacidad de enfrentamiento
- Ideas o recuerdos repetitivos molestos

1.9.6.4. Trastornos de conducta:

- Descuido de las obligaciones y el aseo personal
- Mal rendimiento en las labores
- Tendencia a utilizar sustancias nocivas

1.9.6.5. Trastornos somáticos:

- Insomnio
- Inquietud en el sueño
- Anorexia
- Bulimia
- Vómitos
- Tensión en músculos de la nuca
- Enfermedades del estómago
- Alteraciones en la frecuencia del ritmo cardíaco
- Mareos
- Náuseas

1.9.6.6. Estrategias Efectivas:

Aunque no existen recetas mágicas para la crianza, la actitud amorosa y consciente es la que parece brindar los mejores resultados. Algunas alternativas que pueden funcionar mejor que las fórmulas antes expuestas, son:

- Sintonía
- Honestidad
- Responsabilizar
- Delimitar
- Negociar
- Anticipar
- Reforzar

1.10. Guía Didáctica

La guía didáctica es el instrumento digital o impreso con orientación técnica para el docente, que incluye toda la información necesaria para el correcto uso y manejo provechoso de los elementos y actividades que conforman la asignatura, incluyendo las actividades de aprendizaje y de estudio independiente de los contenidos de un curso.

DAVINI (1988) expresa que:

La Guía Didáctica es una herramienta valiosa que complementa y dinamiza el texto básico; con la utilización de creativas estrategias didácticas, simula y re-emplaza la presencia del profesor y genera un ambiente de diálogo, para ofrecer al estudiante diversas posibilidades que mejoren la comprensión y el autoaprendizaje. (pág. 23-26)

La guía didáctica debe apoyar al estudiante a decidir qué, cómo, cuándo y con ayuda de qué, estudiar los contenidos de un curso, a fin de mejorar el aprovechamiento del tiempo disponible para maximizar el aprendizaje y su aplicación. Está claro que la propuesta metodológica que ayuda al alumno a estudiar el material, incluye el planteamiento de los objetivos generales y específicos, así como el desarrollo de todos los componentes de aprendizaje incorporados para cada unidad el tema es una orientación técnica para los estudiantes.

La guía didáctica cobra vital importancia, convirtiéndose en pieza clave, por las enormes posibilidades de motivación, orientación y acompañamiento que brinda, al aproximarle el material de estudio, facilitándole la comprensión y el aprendizaje; lo que ayuda su permanencia en el sistema y suple en gran parte la ausencia del docente. De ahí la necesidad de que este material educativo esté didácticamente elaborado.

CONTRERAS (2009), destaca que la didáctica “enfrenta dificultades al delimitar su objeto de estudio porque la enseñanza no es tan sólo un fenómeno provocador

de aprendizajes, sino que implica una situación social influida por los actores involucrados, presiones externas e instituciones” (pág. 26)

Siguiendo a CONTRERAS (2009), señala que

El capitalismo contribuyó a legitimar la dominación desde las relaciones de intercambio que operan en base al trabajo social. La sociedad sufrirá, a partir de ese momento, un proceso de modernización compulsivo en el que las estructuras tradicionales deberán subordinarse a una racionalidad instrumental-estratégica. Avanzará entonces la secularización, dentro de la cual, la religión pública se convertirá en un sistema ético-religioso subjetivo y privatizado. Las ciencias, van asumiendo así un rol particular: producen un conocimiento que, al poder ser explotando técnicamente vuelve interdependientes a la ciencia y a la técnica. La acción estatal se centra cada vez más, en evitar las disfunciones y riesgos del sistema orientándose a la solución de problemas técnicos. Se inicia así un proceso de despolitización que se logra mediante la transformación de la ciencia y la técnica en una ideología. El desarrollo del sistema parece entonces, estar determinado por el progreso científico-técnico. (pág. 124)

Dentro de este marco de análisis, la corriente crítica emerge como una reacción frente al enfoque técnico. Según esta perspectiva, los contenidos conforman un “objeto problema” de la didáctica y no sólo un medio para provocar los aprendizajes. La propuesta se resume en una anti-didáctica de perfil contestarlo que estimule el espíritu crítico.

BARCO (2008) puntualiza que las miradas “micro” dentro de la didáctica ignoran la realidad social en la que se insertan las políticas educativas, contribuyendo así a la ilusión de autonomía total de la clase. Las miradas “macro”, por su parte, se alejan de la vida cotidiana del aula. Ambas perspectivas no atienden lo necesario, el problema de los contenidos, su presentación y articulación.

Demarcación actual de la didáctica: La década del '80, marca un cambio dentro de la didáctica dentro del cual aparecen temáticas novedoso, dando lugar a cierto relativismo epistemológico, atribuido, por Salina Fernández al relativismo moral posmoderno que niega lo colectivo o universal. De este modo, se renuncia a regular la práctica del interior del aula y por el otro, se construye un discurso crítico en torno a los procesos de escolarización como críticos, económicos y sociales.

Por otra parte, la relación entre enseñanza y aprendizaje no es causal sino ontológica puesto que es posible que exista la enseñanza sin que el aprendizaje se produzca y ésta, se halla medida por el flujo de tareas que establece el contexto institucional. En síntesis, para Contreras, la didáctica se define como la disciplina que explica los procesos de enseñanza aprendizaje de acuerdo a la realización de los fines educativos. Supone entonces una mirada auto reflexiva vinculada con el compromiso moral (axiológica).

1.10.1. Definición de guía didáctica

Una guía didáctica es un instrumento con orientación técnica para el estudiante, que incluye toda la información necesaria para el correcto y provechoso desempeño de este dentro de las actividades académicas de aprendizaje independiente. La guía didáctica debe apoyar al estudiante a decidir qué, cómo, cuándo y con ayuda de qué estudiar los contenidos de un curso a fin de mejorar el aprovechamiento del tiempo disponible para maximizar el aprendizaje y su aplicación. Es la propuesta metodológica que ayuda al alumno a estudiar el material, incluye el planteamiento de los objetivos específicos o particulares, así como el desarrollo de todos los componentes de aprendizaje incorporados por tema, apartado, capítulo o unidad.

Para lograr una mejor utilización de la guía didáctica, se propone agruparla en tres tipos:

Guía de preparación teórica: La que permite al estudiante obtener la información teórica necesaria sobre el tema para su posterior aplicación práctica. Esta se utiliza, fundamentalmente, en la preparación para las clases teórico prácticas.

Guía de preparación para actividad controlada: La que permite al estudiante profundizar en los aspectos teóricos relacionándolos con la práctica, para su posterior preparación en el aula bajo la guía del profesor. Puede incluir presentación de las actividades en dependencia de su nivel de complejidad y se utiliza en la preparación para un tipo de clase práctica.

Guía de preparación para actividad libre o no controlada: La que permite al estudiante profundizar en los aspectos teóricos fundamentales y aplicarlos de forma práctica sin la guía directa del profesor, para su demostración en el aula. Solo para presentación a través de micro prácticas.

Cada uno de los tipos de guías que se proponen debe tener la siguiente estructura:

1. Número de la guía
2. Tema
3. Objetivo
4. Contenidos del tema
5. Ideas esenciales del tema
6. Indicaciones metodológicas para la clase
7. Pasos metodológicos a seguir
8. Preguntas de autocontrol
9. Bibliografía.

1.10.2. La Guía Didáctica y Cómo se Aplica

Este recurso didáctico tiene la función de orientar el proceso en el que se afianzarán los temas y las habilidades de un curso determinado. La guía es el medio más importante para desarrollar un proceso de aprendizaje autónomo y colaborativo.

Es un recurso instructivo dispuesto en el aula en el cual se explican detalladamente las actividades que se deben realizar para el cumplimiento de un objetivo de aprendizaje. Plantea estrategias, procedimientos, técnicas, herramientas para que el estudiante active estructuras de pensamiento autónomo y estudio independiente.

La guía de actividades sirve para orientar el proceso de aprendizaje de una unidad temática del curso. Por ello, en ella se describen secuencialmente las temáticas que se revisarán, los objetivos que se buscan con el desarrollo de la actividad y las actividades a realizar. Este material didáctico es diseñado por el director de curso,

quien al organizarla tiene en cuenta las intencionalidades del curso, las lecturas propuestas y el desarrollo de aprendizaje significativo.

Las investigadoras consideran que La guía surge de la revisión de un contenido temático del curso, generalmente las unidades didácticas. La guía se estructura con una fecha de inicio y una fecha final de entrega de la actividad que ella propone desde la AGENDA. La guía se evalúa con un recurso llamado RUBRICA, en la cual se describe detalladamente las valoraciones cualitativas y cuantitativas que tendrá cada actividad desarrollada. Es decir mediante ella puedes conocer los elementos básicos que deben formar parte de tu trabajo final, resultado de la solución de una guía propuesta.

La guía garantiza el cumplimiento de objetivos dentro de un curso para lograr un aprendizaje eficaz. Existen varios instrumentos para guiar el trabajo didáctico, pero el más importante de este enfoque es la llamada carta descriptiva. La cuál es considerada como un modelo técnico de enseñanza que guía al educador sobre lo que se pretende en un proceso educativo y cómo lograrlo. El elemento fundamental aquí, son los objetivos conductuales, porque a partir de allí se desprenden los demás aspectos que componen la carta.

1.10.3. Elementos de la guía didáctica.

La guía didáctica se conforma por los siguientes elementos:

- **Propósitos.** Es la tarea a realizar a través de una serie de actividades.
- **Unidad, tema o contenidos.** Son elementos didácticos que orientan al educador sobre lo que se va a trabajar.
- **Recursos didácticos.** Son un conjunto de apoyos que el educador utiliza en el acto educativo, previamente seleccionados en función de los objetivos.
- **Tiempos.** Permiten establecer espacios para cada tema con sus respectivas actividades.
- **Instrumentación didáctica.** Es la descripción de la mecánica de trabajo donde se enumeran las actividades para abordar los contenidos.

CAPÍTULO II

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

2.1. Caracterización de la Investigación

El Colegio Técnico Industrial "Dr. Trajano Naranjo Iturralde", con 23 años de experiencia docente; en la sección diurna, ha entregado 16 promociones de bachilleres técnicos en la especialización de Electricidad; 2 promociones en las especializaciones de: Electrónica, electromecánica y Electricidad; 1 promoción en las especializaciones de: Instalaciones, máquinas y equipos eléctricos, y electrónica de Consumo; 3 promociones de las especializaciones de: instalaciones, equipos y eléctricas; Electrónica de consumo, Mecanizado y construcciones metálicas. En la sección nocturna, 1 promoción de bachilleres técnicos en las especializaciones de: Instalaciones, equipos y maquinas eléctricas; Electrónica de consumo; y, Mecanizado y construcciones metálicas.

Siendo el compromiso vocacional de los docentes, la aplicación de una metodología y organización escolar de referencia dentro y fuera de la provincia, la confianza de padres y estudiantes durante generaciones, aseguran su proyección hacia nuevos horizontes educativos.

Mediante Acuerdo Ministerial N° 7582, del 9 de abril de 1987 se crea el Colegio de Ciclo Básico a partir del año lectivo 1987 - 1988, que inicia sus labores educativas con el primer curso, con 111 estudiantes distribuidos en tres paralelos, en la sección vespertina.

Mediante Acuerdo Ministerial N° 224 del 03 de octubre de 1991, se autoriza en forma provisional el funcionamiento del primer curso de ciclo diversificado, con la especialidad de Electricidad. Con Acuerdo Ministerial N° 1405 del 02 de junio de 1993, se autoriza en forma definitiva el primer y segundos cursos del ciclo diversificado del bachillerato técnico industrial. Y con Acuerdo Ministerial N° 276, del 04 de febrero de 1994 se autoriza el funcionamiento del tercer curso de ciclo diversificado, a partir del año lectivo 1993 – 1994, en jornada vespertina; entregando a la sociedad la primera promoción de 46 bachilleres técnicos industriales en la especialidad de electricidad. Con Acuerdo Ministerial N° 2549, del 17 de julio de 1995, se reconoce la categoría de **TÉCNICO INDUSTRIAL** al Colegio Fiscal “Dr. Trajano Naranjo Iturralde”, por mantener la especialidad de electricidad.

Ante el crecimiento de la población estudiantil y al contar con la donación de la infraestructura para el colegio, mediante resolución N° 079, del 30 de julio del 2002, la División Provincial de Currículo de Cotopaxi, dispone la unificación del trabajo docente de los dos ciclos en su propio local, aprobando el cambio de jornada de trabajo de vespertina a Matutina, a partir del año lectivo 2002 - 2003.

Por la demanda de la población estudiantil, mediante resolución N° 006, del 20 de abril de 2005, se autoriza el funcionamiento del octavo año de educación básica, a partir del año lectivo 2005 – 2006, en jornada nocturna; y con Resolución N° 007, del 09 de septiembre de 2005, se autoriza el cambio de horario de trabajo a partir de las 17h00 a 18h50. Mediante Resolución N° 029, del 18 de octubre del 2006, se autoriza el funcionamiento del noveno año de educación básica, año lectivo 2006 - 2007; con Resolución N° 020, del 19 de noviembre del 2007, se autoriza el funcionamiento del décimo año de educación básica, año lectivo 2007 - 2008. Con resoluciones N° 016, N1 035, N° 021, del 29 de julio del 2008, 25 de septiembre del 2009, y 20 de diciembre del 2010, se autoriza el funcionamiento de los primeros, segundos, y terceros años de bachillerato técnico, especializaciones, instalaciones, equipos y máquinas eléctricas, electrónica de consumo, mecanizado y construcciones metálicas.

2.2. Análisis e interpretación de resultados de las encuestas aplicadas a las autoridades

1.- ¿Conoce que es bullying?

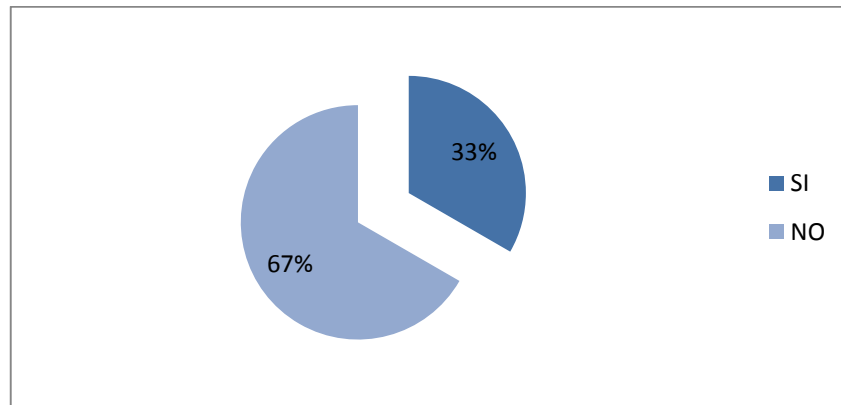
Tabla N° 2. 1. Conocimiento del Bullying

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	33%
No	4	67%
Total	6	100%

Fuente: Autoridades del Colegio Trajano Naranjo Iturralde

Elaborado por: Lina Córdor

Gráfico N° 2. 1. Conocimiento del Bullying



Fuente: Autoridades del Colegio Trajano Naranjo Iturralde

Elaborado por: Lina Córdor

Análisis e interpretación

Con relación a la pregunta número uno, el 33% de autoridades contesta positivamente y el 67% restante responde negativamente.

Esto permite deducir que se hace necesario el desarrollo de esta investigación para afianzar este conocimiento en las autoridades, docentes y estudiantes del plantel.

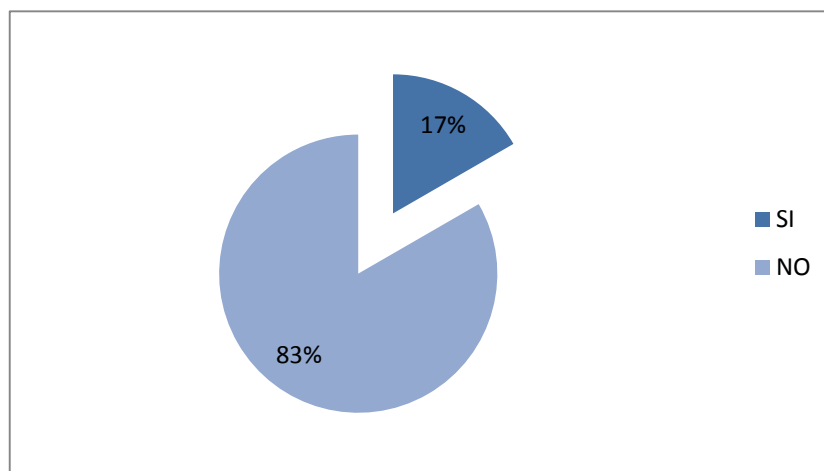
2.- ¿Usted conoce algún problema de violencia estudiantil o bullying?

Tabla N° 2. 2. Violencia Estudiantil

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	13%
No	5	83%
Total	6	100%

Fuente: Autoridades del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

Gráfico N° 2. 2. Violencia Estudiantil



Fuente: Autoridades del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

Análisis e interpretación

Con relación a la pregunta número dos el 67% de los encuestados contesta negativamente y el 35% lo hacen afirmativamente.

Para lo cual se deduce que la investigación debe ser desarrollada para evitar futuros problemas sobre esta temática y lograr erradicar la violencia educativa en la institución.

3.- ¿Según su criterio la violencia estudiantil proviene de?

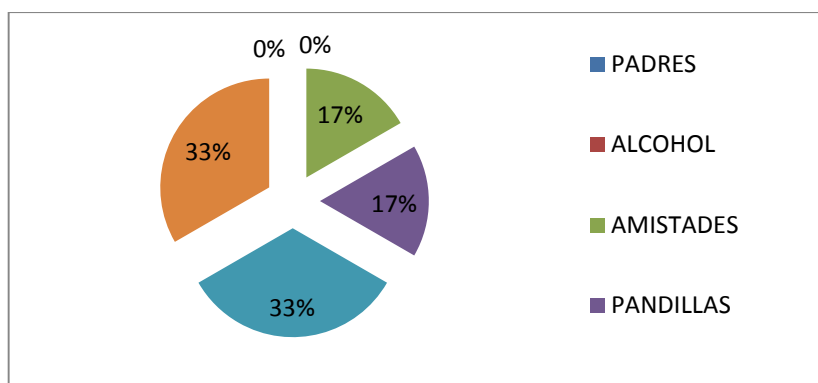
Tabla N° 2. 3. Proveniencia de la Violencia

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Padres	0	0%
Alcohol	0	0%
Amistades	1	17%
Pandillas	1	17%
Desintegración familiar	2	33%
Drogas	2	33%
Total	6	100%

Fuente: Autoridades del Colegio Trajano Naranjo Iturralde

Elaborado por: Lina Córdor

Gráfico N° 2. 3. Proveniencia de la Violencia



Fuente: Autoridades del Colegio Trajano Naranjo Iturralde

Elaborado por: Lina Córdor

Análisis e interpretación

Con relación a la pregunta número tres la población de autoridades manifiesta en 33% que la violencia educativa proviene de la ingesta de alcohol por otro lado el 33% depende de la desintegración, mientras que el 17% depende de las amistades y el otro 17% depende de las pandillas.

Por tal razón se debe desarrollar esta investigación para erradicar el bullying en la institución educativa y de esta manera contribuir con el desarrollo individual.

4.- ¿Se han hecho este tipo de investigaciones en el Colegio Trajano Naranjo Iturralde?

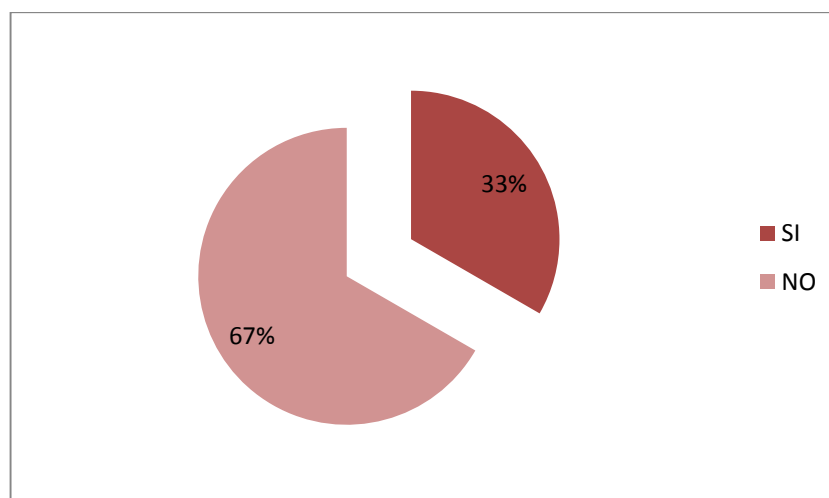
Tabla N° 2. 4. Investigaciones Realizadas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	33%
No	4	67%
Total	6	100%

Fuente: Autoridades del Colegio Trajano Naranjo Iturralde

Elaborado por: Lina Córdor

Gráfico N° 2. 4. Investigaciones Realizadas



Fuente: Autoridades del Colegio Trajano Naranjo Iturralde

Elaborado por: Lina Córdor

Análisis e interpretación

Con relación a la pregunta número 3 el 67% negativamente y el 33% restante lo hacer afirmativamente.

Estas respuestas hacen necesario el desarrollo de la investigación sobre el diseño y aplicación de una guía para la erradicación del maltrato juvenil “bullying” en la institución educativa.

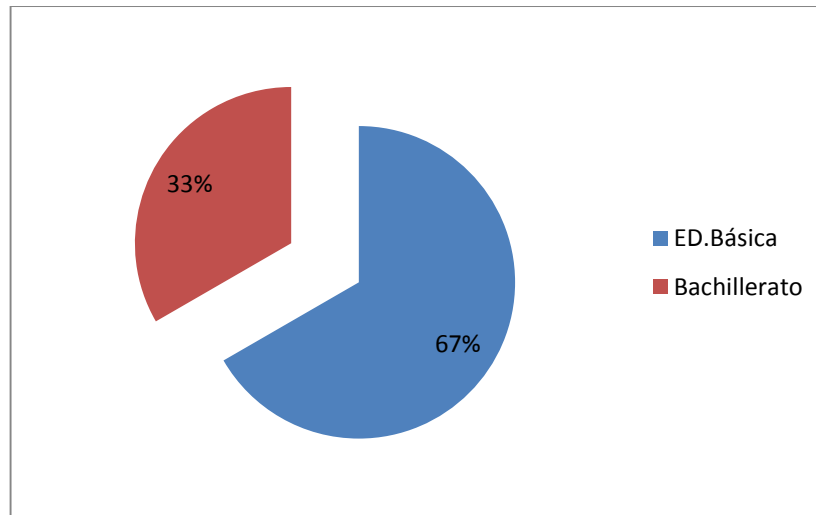
5.- ¿Con relación al bullying cuál de estos grupos educativos de la institución son los más afectados?

Tabla N° 2. 5. Grupos Afectados

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Educación Básica	4	67%
Bachillerato	2	33%
Total	6	100%

Fuente: Autoridades del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

Gráfico N° 2. 5. Grupos Afectados



Fuente: Autoridades del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

Análisis e interpretación

En esta pregunta del 100% de la población de estudio de autoridades el 67% manifiestan que el grupo educativo más afectado con la violencia estudiantil son los estudiantes de Educación Básica, mientras que el 33% restante manifiesta que también se da en el bachillerato en un menor porcentaje.

Estos resultados permiten definir que es necesaria la realización de esta investigación en la institución educativa.

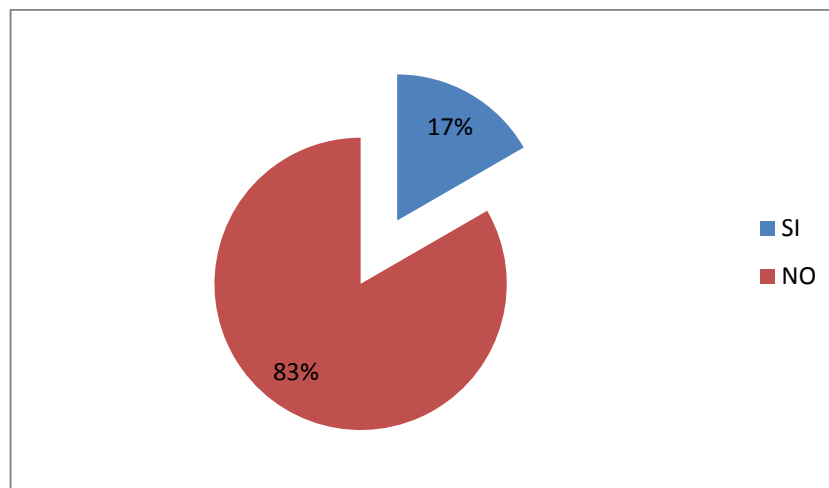
6.- ¿Usted como profesor de la institución ha tenido alguna capacitación para guiarse y prevenir estos conflictos educativos?

Tabla N° 2. 6. Capacitación del Docente

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	17%
No	5	83%
Total	6	100%

Fuente: Autoridades del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

Gráfico N° 2. 6. Capacitación del Docente



Fuente: Autoridades del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

Análisis e interpretación

Después de haber aplicado el instrumento de recolección de la información aplicado a las autoridades el 67% manifiesta que los profesores de la institución no han tenido alguna capacitación para guiarse y prevenir estos conflictos educativos, mientras que el 17% manifiesta que si han tenido,

Estos resultados permiten establecer que es necesario capacitar a los docentes y que estos tengan un instrumento metodológico para erradicar y prevenir el bullying en la institución

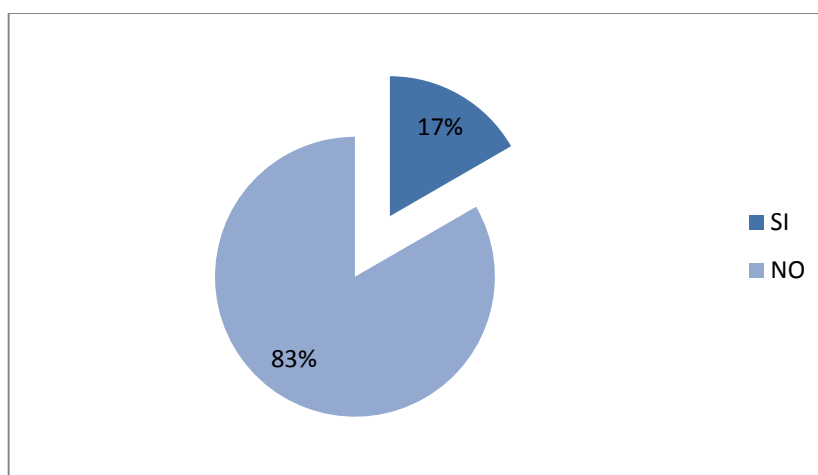
7.- ¿Cree usted que para solucionar este conflicto educativo se debe expulsar de las escuelas y colegios a los niños/a y adolescentes con este problema social?

Tabla N° 2. 7. Expulsión de Estudiantes

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	17%
No	5	83%
Total	6	100%

Fuente: Autoridades del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

Gráfico N° 2. 7. Expulsión de Estudiantes



Fuente: Autoridades del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

Análisis e interpretación

Del total de la población de autoridades encuestadas el 83% de estos expresa que no se debería expulsar de las escuelas y colegios a los niños/a y adolescentes con este problema social para solucionar este conflicto educativo, mientras que el 17% dice que si se debería expulsarles.

Estos resultados permiten ver que es necesaria esta investigación sobre diseño y aplicación de una guía para la erradicación del maltrato juvenil “bullying” en la institución.

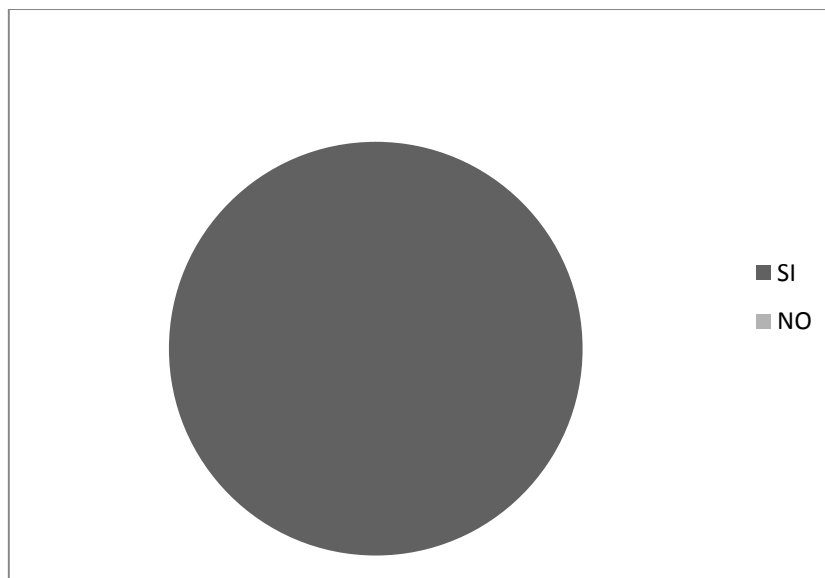
8.- ¿Considera usted que para reducir este problema es necesario elaborar y aplicar talleres motivacionales para elevar el autoestima de los estudiantes?

Tabla N° 2. 8.Talleres Motivacionales

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	100%
No	0	0%
Total	6	100%

Fuente: Autoridades del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

Gráfico N° 2. 8. Talleres Motivacionales



Fuente: Autoridades del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

Análisis e interpretación

En esta pregunta del total de autoridades el 100% expresan que si se debe elaborar y aplicar talleres motivacionales para elevar la autoestima de los estudiantes para reducir el bullying en la institución educativa.

Este resultado permite establecer que es factible el desarrollo de la investigación en la institución educativa.

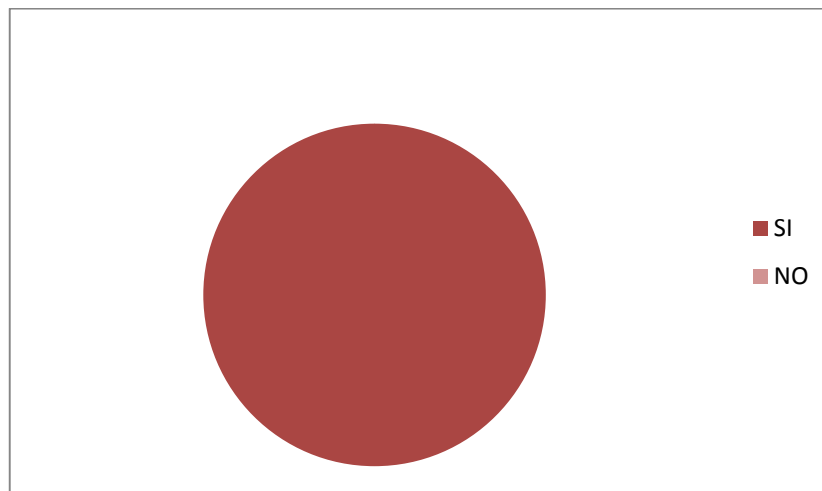
9 ¿ Está de acuerdo usted con apoyar el diseño de una guía para la erradicación del maltrato juvenil "bullying" y su incidencia en los procesos educativos en el colegio "Trajano Naranjo Iturralde " de la ciudad de Latacunga parroquia Juan Montalvo en el año lectivo 2012-2013?

Tabla N° 2. 9. Diseño de una Guía

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	100%
No	0	0%
Total	6	100%

Fuente: Autoridades del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

Gráfico N° 2. 9. Diseño de una Guía



Fuente: Autoridades del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

Análisis e interpretación

Del total de la población de autoridades el 100% están de acuerdo con apoyar el diseño de una guía para la erradicación del maltrato juvenil “bullying” y su incidencia en los procesos educativos en el colegio “Trajano Naranjo Iturralde” de la ciudad de Latacunga parroquia Juan Montalvo en el año lectivo 2012-201.

Este resultado da la pauta para el desarrollo y ejecución de esta investigación en la institución educativa.

2.3. Análisis e interpretación de resultados de las encuestas aplicadas a los docentes

1.- ¿Conoce usted que es bullying?

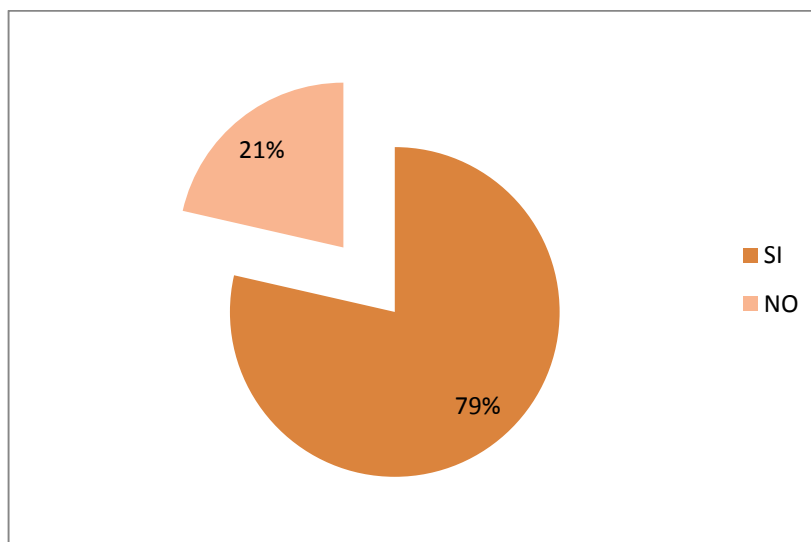
Tabla N° 2. 10. Conoce el Bullying

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	21%
No	11	79%
Total	14	100%

Fuente: Docentes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde

Elaborado por: Lina Córdor

Gráfico N° 2. 10. Conoce el Bullying



Fuente: Docentes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde

Elaborado por: Lina Córdor

Análisis e interpretación

Del total de docentes encuestados el 79% de estos desconocen lo que es el Bullyn, mientras que el 21% restante manifiesta que si conce que es bullyng.

Este resultado ayuda a determinar que la realización de esta investigación es importante para la prevencion de problemas educativos en la institución.

2.- ¿Ha detectado usted como profesor algún problema de violencia estudiantil o bullying en el aula o en la institución?

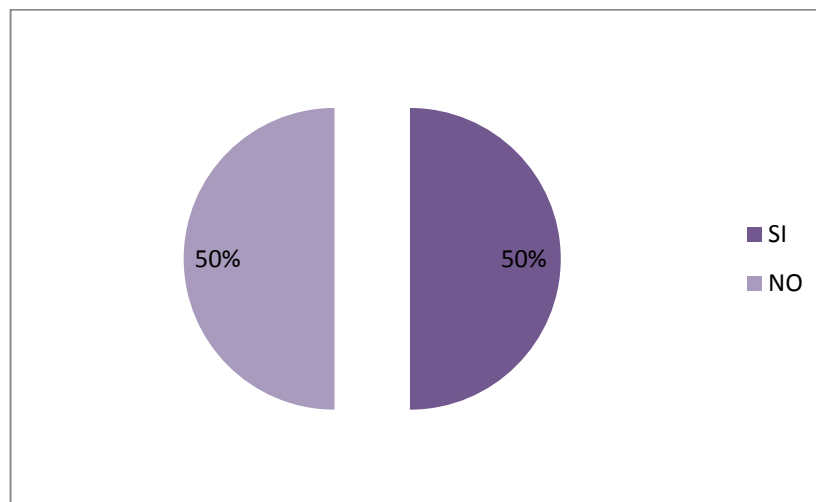
Tabla N° 2. 11. Detección de Violencia

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	7	50%
No	7	50%
Total	14	100%

Fuente: Docentes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde

Elaborado por: Lina Córdor

Gráfico N° 2. 11. Detección de Violencia



Fuente: Docentes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde

Elaborado por: Lina Córdor

Análisis e interpretación

En esta pregunta del total de docentes encuestados, el 50% determina que si ha detectado algún problema de violencia estudiantil o bullying en el aula o en la institución, mientras que el otro 50% manifiesta que no.

Estos datos ayudan a establecer que en la institución educativa si se necesita que se desarrolle esta investigación para mejorar la convivencia educativa en el establecimiento.

3.- ¿Cuál de estos aspectos cree usted que incide la violencia estudiantil?

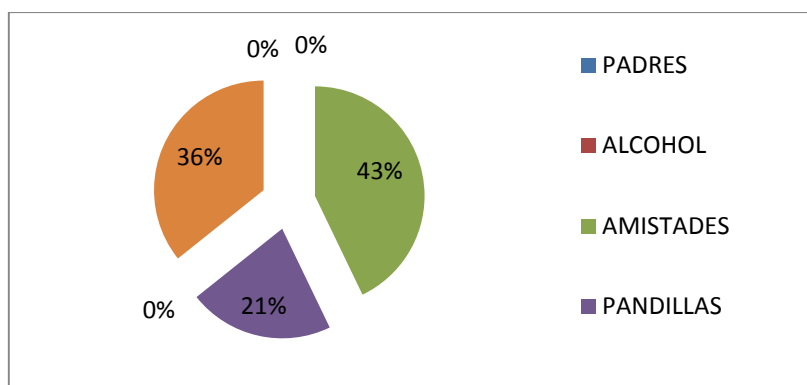
Tabla N° 2. 12. Incidencia de la Violencia Estudiantil

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Padres	0	0%
Alcohol	0	0%
Amistades	6	43%
Pandillas	3	21%
Desintegración familiar	0	0%
Drogas	5	36%
Total	6	100%

Fuente: Docentes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde

Elaborado por: Lina Córdor

Gráfico N° 2. 12. Incidencia de la Violencia Estudiantil



Fuente: Docentes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde

Elaborado por: Lina Córdor

Análisis e interpretación

En esta pregunta el resultado de la aplicación de encuesta se llega a determinar que 43% de docentes manifiesta que el principal aspecto que incide en la violencia estudiantil son las amistades, mientras que el 36% manifiesta que se debe a la desintegración familiar y el 21% restante manifiestan que son las pandillas.

Esto permite determinar que es importante el desarrollo de esta investigación en la institución educativa.

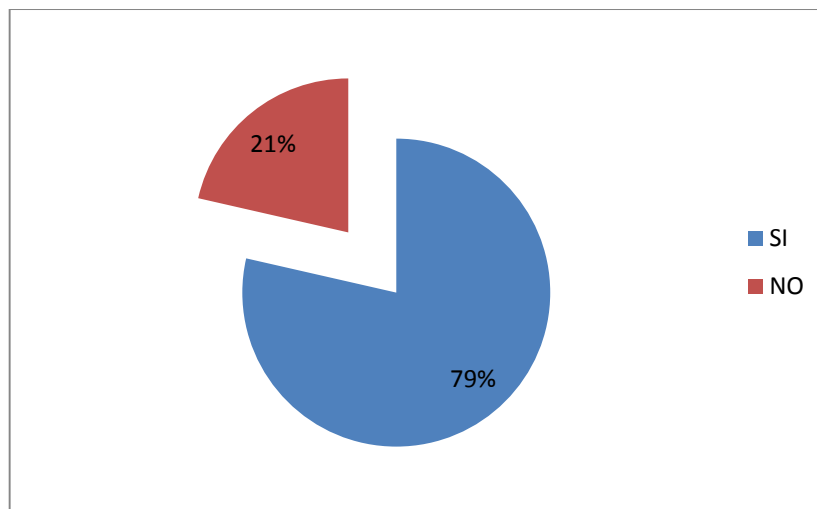
4.- ¿Las familias disfuncionales inducen a este tipo de comportamiento en los niños /as, adolescentes y jóvenes?

Tabla N° 2. 13. Familias Disfuncionales

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	11	79%
No	3	21%
Total	14	100%

Fuente: Docentes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

Gráfico N° 2. 13. Familias Disfuncionales



Fuente: Docentes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

Análisis e interpretación

Del total de docentes encuesta dos en este ítem el 78% de maestros expresan que las familias disfuncionales inducen a este tipo de comportamiento en los niños/as, adolescentes y jóvenes, mientras que el 21% dice que no.

Este resultado permite deducir que hay que ayudar a este tipo de niños y jóvenes para que mejoren su convivencia estudiantil en las instituciones educativas.

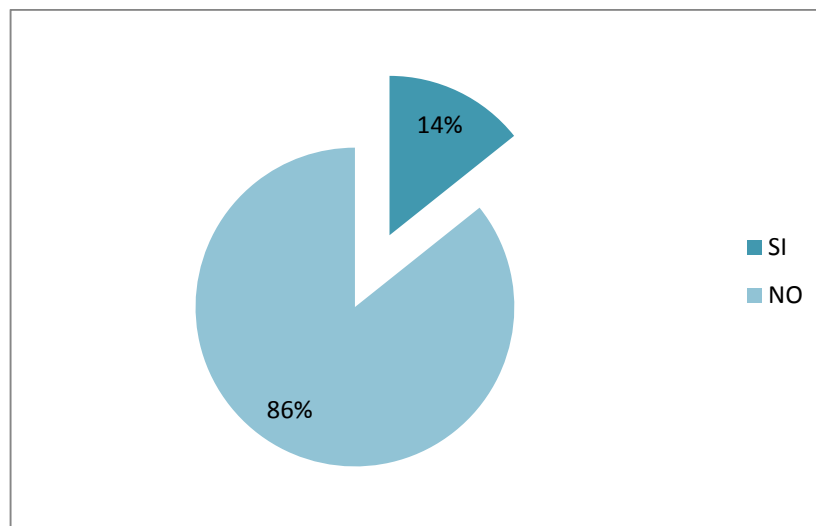
5.- ¿En la institución se han realizado investigaciones sobre el bullying o violencia estudiantil?

Tabla N° 2. 14. Investigación Sobre el Bullying

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	14%
No	12	86%
Total	14	100%

Fuente: Docentes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

Gráfico N° 2. 14. Investigación Sobre el Bullying



Fuente: Docentes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

Análisis e interpretación

De la población de docentes que participaron en esta investigación el 86% responde que en el Colegio Trajano Naranjo Iturralde no se han realizado investigaciones de esta tipología, mientras que el 14% restante dicen que sí.

Este resultado permite definir que en la institución si hace falta esta investigación, la misma que permitirá erradicar los problemas de disciplina en los estudiantes y los problemas de disciplina intracurricular y extracurricular.

6.- ¿Con relación al bullying cuál de estos grupos de estudiantes de la institución son los más afectados?

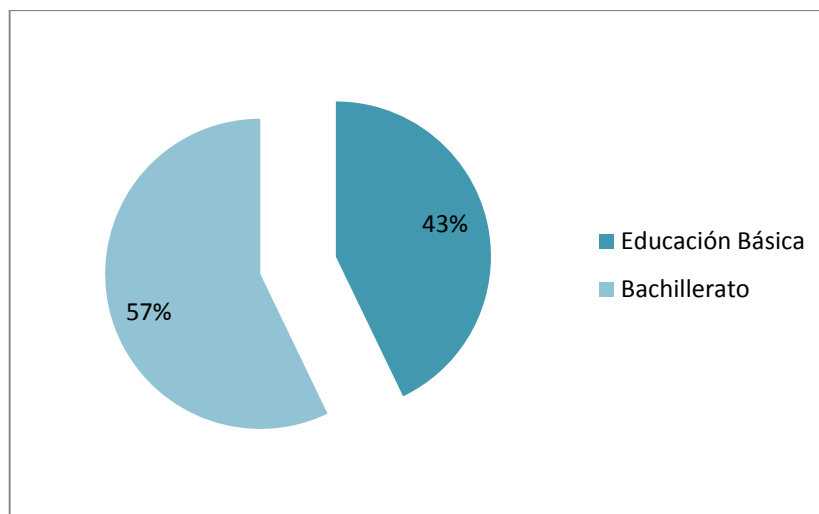
Tabla N° 2. 15. Grupos más Afectados

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Educación Básica	6	43%
Bachillerato	8	57%
Total	14	100%

Fuente: Docentes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde

Elaborado por: Lina Córdor

Gráfico N° 2. 15. Grupos más Afectados



Fuente: Docentes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde

Elaborado por: Lina Córdor

Análisis e interpretación

En esta pregunta los docentes encuestados manifiestan en un 57% que los estudiantes más afectados por la violencia escolar son los de Bachillerato y que en un menor porcentaje el 43 % están los jóvenes de Educación Básica.

Sin embargo se puede decir que en la institución hay grandes problemas de violencia estudiantil los mismos que se generan en la institución dentro de la institución educativa y hay que solucionarlo a través de esta investigación educativa que se propone.

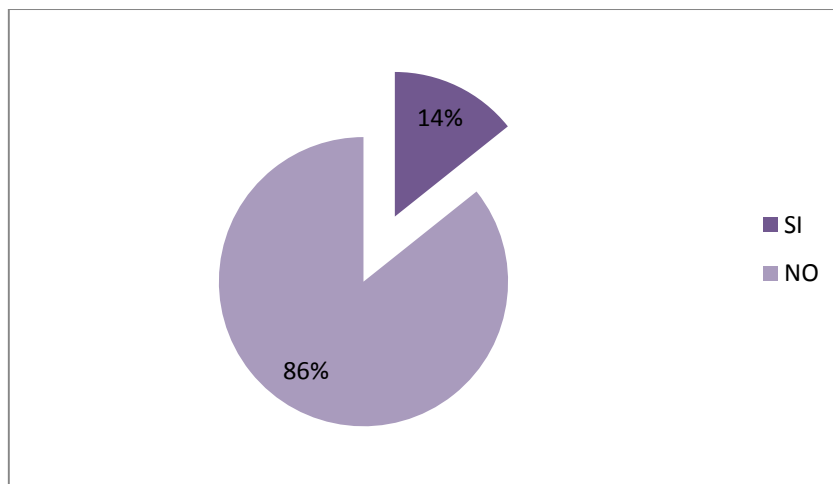
7.- ¿Usted como autoridad académica tiene alguna información para guiarse y prevenir estos conflictos educativos?

Tabla N° 2. 16. Contar con Información

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	14%
No	12	86%
Total	14	100%

Fuente: Docentes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

Gráfico N° 2. 16. Contar con Información



Fuente: Docentes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

Análisis e interpretación

Después de la aplicación de las encuestas a los docentes el 86% de los docentes expresan que no tienen información para guiarse y prevenir estos conflictos educativos, mientras que el 14% dice sí.

Mediante este resultado se puede determinar que se debe realizar esta investigación para tener un instrumento de orientación cuando haya conflictos educativos como es la guía para erradicar el bullying en la institución educativa.

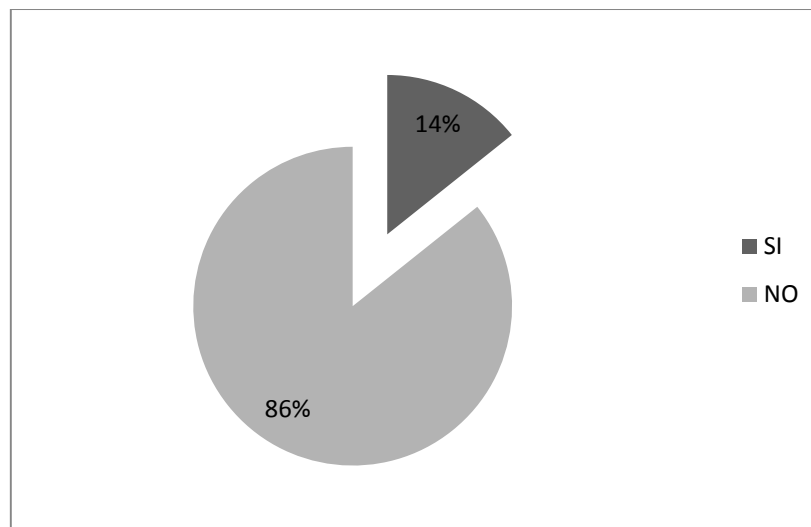
8.- ¿Cree usted que para solucionar este conflicto educativo se debe expulsar de las escuelas y colegios a los niños/a y adolescentes con este problema social?

Tabla N° 2. 17. Estudiantes Expulsados

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	14%
No	12	86%
Total	14	100%

Fuente: Docentes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

Gráfico N° 2. 17. Estudiantes Expulsados



Fuente: Docentes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

Análisis e interpretación

De la población de docentes encuestados el 86 % expresan que no se debe expulsar de las escuelas y colegios a los niños/a y adolescentes con este problema social, mientras que el 14 % restante dice que sí, los resultados obtenidos de la encuesta hacen determinar que es necesaria la consecución de esta investigación en la institución.

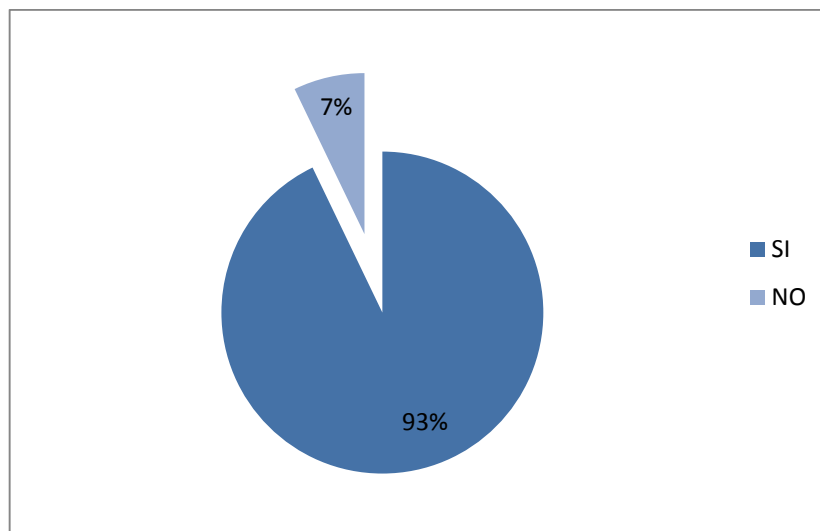
9.- ¿Considera usted que para reducir este problema es necesario elaborar y aplicar talleres motivacionales para elevar el autoestima de los estudiantes?

Tabla N° 2. 18. Desarrollo de Talleres

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	14%
No	12	86%
Total	14	100%

Fuente: Docentes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

Gráfico N° 2. 18. Desarrollo de Talleres



Fuente: Docentes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

Análisis e interpretación

Del resultado de la aplicación de las encuestas aplicadas a los docentes de la institución el 93% y el 7% restante dice que no.

Los resultados obtenidos definen que es importante manifiesta que para reducir este problema es necesario elaborar y aplicar talleres motivacionales para elevar la autoestima de los estudiantes en la institución educativa objeto de estudio en este procesos investigativos.

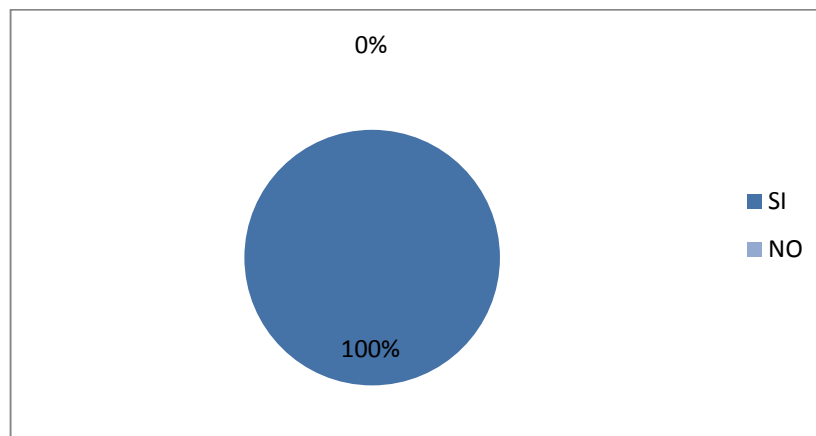
10.- ¿Está de acuerdo usted con apoyar el diseño de una guía para la erradicación del maltrato juvenil “bullying” y su incidencia en los procesos educativos en el colegio “Trajano Naranjo Iturralde” de la ciudad de Latacunga parroquia Juan Montalvo en el año lectivo 2012-2013?

Tabla N° 2. 19. Guía de Erradicación

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	14%
No	12	86%
Total	14	100%

Fuente: Docentes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

Gráfico N° 2. 19. Guía de Erradicación



Fuente: Docentes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

Análisis e interpretación

Del total de la población de maestros, el 100% están de acuerdo con el desarrollo de la investigación.

Este resultado hace ver que es necesario apoyar el diseño de una guía para la erradicación del maltrato juvenil “bullying” y su incidencia en los procesos educativos en el colegio “Trajano Naranjo Iturralde” de la ciudad de Latacunga parroquia Juan Montalvo en el año lectivo 2012-2013, por lo que es necesario el desarrollo y ejecución de esta investigación en la institución

2.4. Análisis e interpretación de resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes

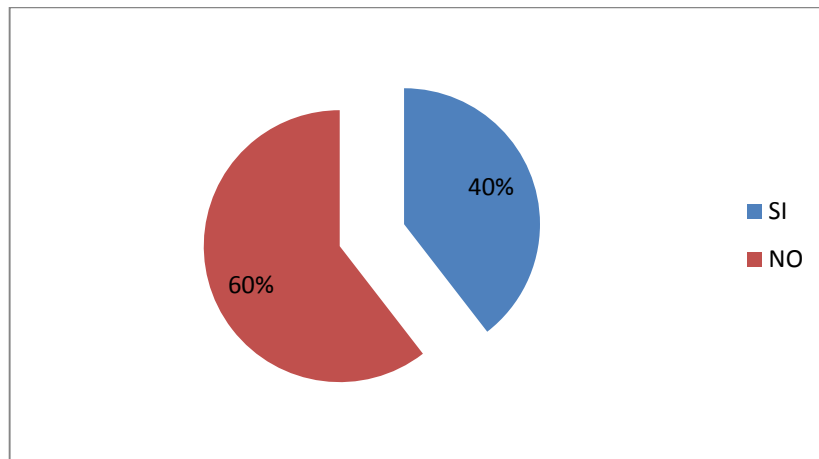
1.- ¿Conoce usted que es el acoso estudiantil conocido como bullying?

Tabla N° 2. 20. El Bullying

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	66	40%
No	101	60%
Total	167	100%

Fuente: Estudiantes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

Gráfico N° 2. 20. El Bullying



Fuente: Estudiantes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

Análisis e interpretación

De toda la población estudiantil encuestada el 60 % de estos manifiesta que no conocen lo es el bullying o acoso estudiantil, mientras que el 40% de estudiantes manifiestan que sí.

Estos resultados ayudan a determinar que es importante de que todos los estudiantes conozcan lo que es el bullying y que se hace necesaria esta investigación en la institución educativa.

2.- ¿Alguna vez usted ha sido víctima del bullying en el Colegio?

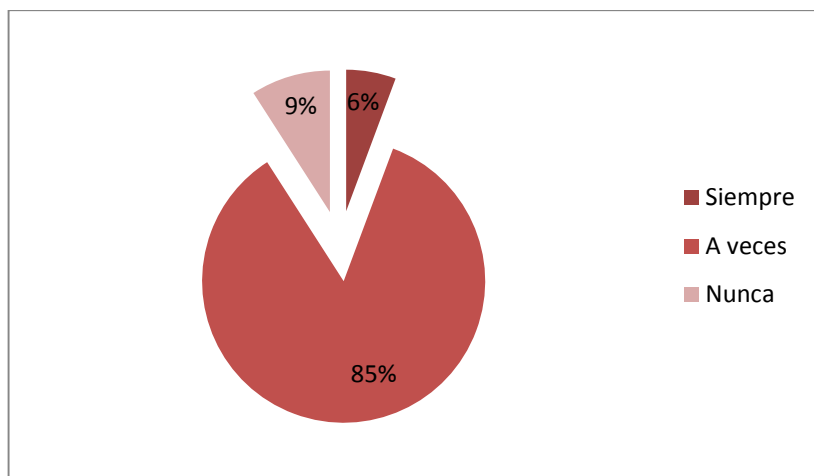
Tabla N° 2. 21. Víctima del Bullying

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	6%
A veces	75	85%
Nunca	8	9%
Total	167	100%

Fuente: Estudiantes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde

Elaborado por: Lina Córdor

Gráfico N° 2. 21. Víctima del Bullying



Fuente: Estudiantes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde

Elaborado por: Lina Córdor

Análisis e interpretación

En esta pregunta del total de estudiantes el 85% manifiestan que a veces han sido víctima de bullying mientras que el 9% dice que siempre ha sido víctimas y el 6% dice que nunca.

De este resultado se puede concluir que en la institución hay violencia estudiantil y eso hace que esta investigación sea muy importante para la institución educativa y sobre todo para los estudiantes.

3.- ¿En la institución las autoridades han tomado correctivos para socializar el maltrato Juvenil o bullying para identificar y evitar las mismas?

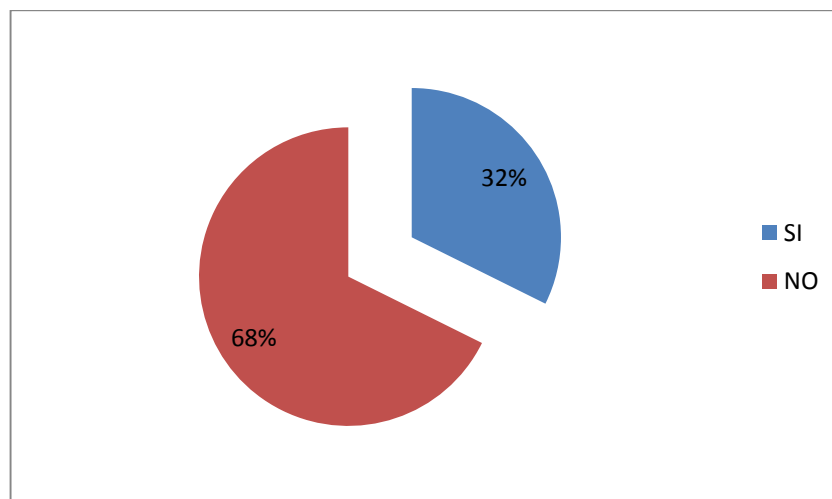
Tabla N° 2. 22. Socialización del Maltrato Juvenil

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	54	32%
No	113	68%
Total	167	100%

Fuente: Estudiantes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde

Elaborado por: Lina Córdor

Gráfico N° 2. 22. Socialización del Maltrato Juvenil



Fuente: Estudiantes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde

Elaborado por: Lina Córdor

Análisis e interpretación

De toda la población de estudiantes encuestado el 68% de estos manifiestan que las autoridades no han tomado correctivos para socializar el maltrato estudiantil o bullying para identificar y evitar las mismas en la institución, mientras que el 32% restante manifiesta que si han realizado las autoridades correctivos.

Las investigadoras consideran que la realización de esta investigación en la institución educativa objeto de estudio es muy importante debido a que se necesita este instrumento para erradicar el Bullying en la institución educativa.

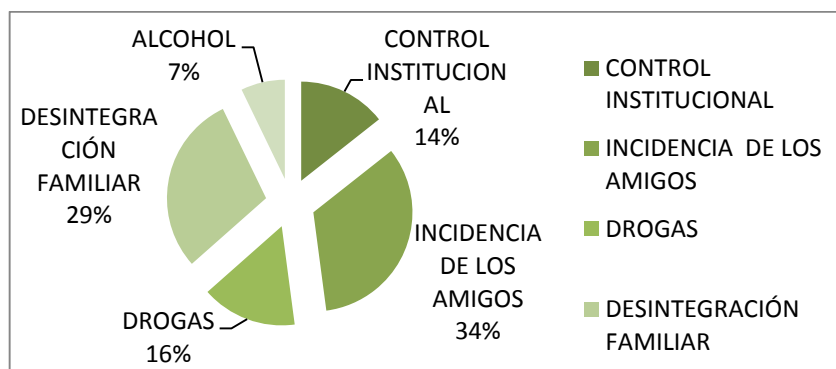
4.- ¿Identifique la principal causas que inciden en el desarrollo del bullying en la institución educativa?

Tabla N° 2. 23. Desarrollo del Bullying

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Control institucional	24	14%
Incidencia de los amigo	56	34%
Drogas	26	16%
Desintegración familiar	49	29%
Alcohol	12	7%
Total	167	100%

Fuente: Estudiantes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

Gráfico N° 2. 23. Desarrollo del Bullying



Fuente: Estudiantes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

Análisis e interpretación

En esta pregunta de toda la población de estudiantes el 34% de estos expresan que las principales causa es la incidencia de los amigos, el 29% las desintegración familiar, el 16% las drogas, el 14% el control institucional y el 7% el alcohol.

Este permite definir que la investigación propuesta tiene una importancia y un valor muy grande para la erradicación de la violencia estudiantil en la institución educativa.

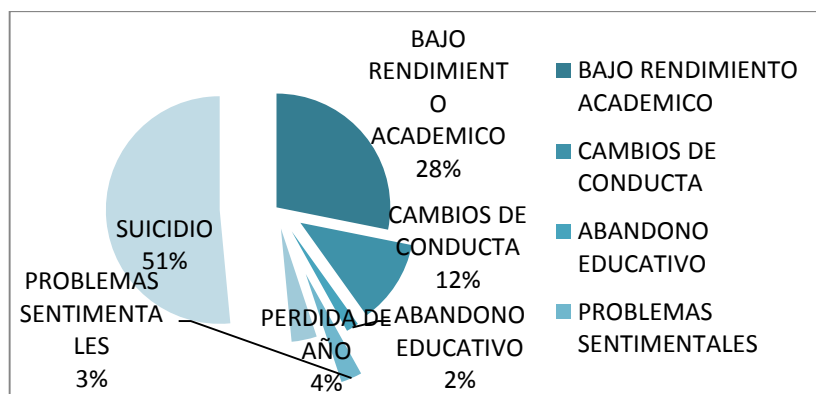
5.-Identifique: Cuál de estas causas es el más relevante que ocasiona el bullying

Tabla N° 2. 24. Causas del Bullying

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Bajo rendimiento académico	47	28%
Cambios de conducta	20	12%
Abandono educativo	3	2%
Problemas sentimentales	5	3%
Pérdida de año	7	4%
Suicidio	85	51%
Total	167	100%

Fuente: Estudiantes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

Gráfico N° 2. 24. Causas Del Bullying



Fuente: Estudiantes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De toda la población estudiada el 51% de estudiantes dicen que las causas del bullying es el suicidio, el segundo es el 28% es el bajo rendimiento académico, el 12 % es el cambio de conducta un 4% el cambio de conducta el 3% problemas sentimentales y el 2% el abandono educativo.

De este resultado se deduce que son grandes los problemas extracurriculares o de hogar que son la incidencia de la violencia educativa que es producto de algunos factores que no se toman en cuenta en los centros educativos.

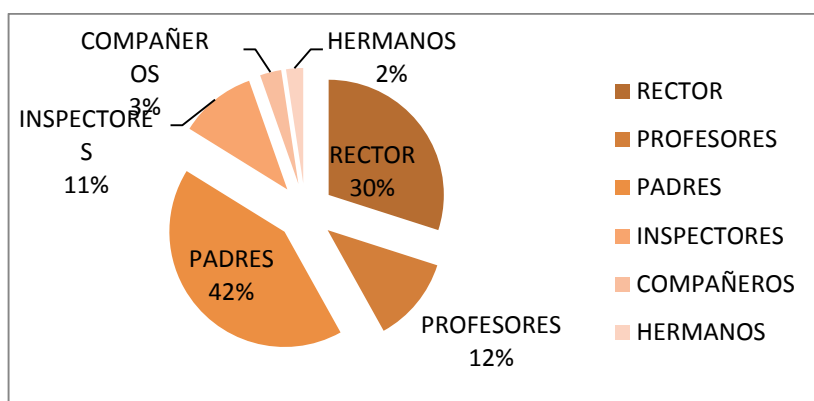
6.- ¿A qué persona acudiría usted en caso de acoso estudiantil o bullying?

Tabla N° 2. 25. A Quien Notificaría

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Rector	50	50%
Profesores	20	12%
Inspectores	18	11%
Padres	70	42%
Compañeros	5	3%
Hermanos	4	2%
Total	167	100%

Fuente: Estudiantes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

Gráfico N° 2. 25. A Quien Notificaría



Fuente: Estudiantes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

Análisis e interpretación

En esta pregunta los resultados obtenidos después de la aplicación de las encuesta se determina que el 50% de estudiantes acudirían a él Rectos de la institución, mientras que el 42% acudiría a sus padres, el 12% a los profesores, el 11% a los inspectores, el 3% a los compañeros y el 2% a los hermanos.

Estos resultados permiten determinar la importancia de este trabajo investigativo en la institución educativa para la erradicación del Bullying.

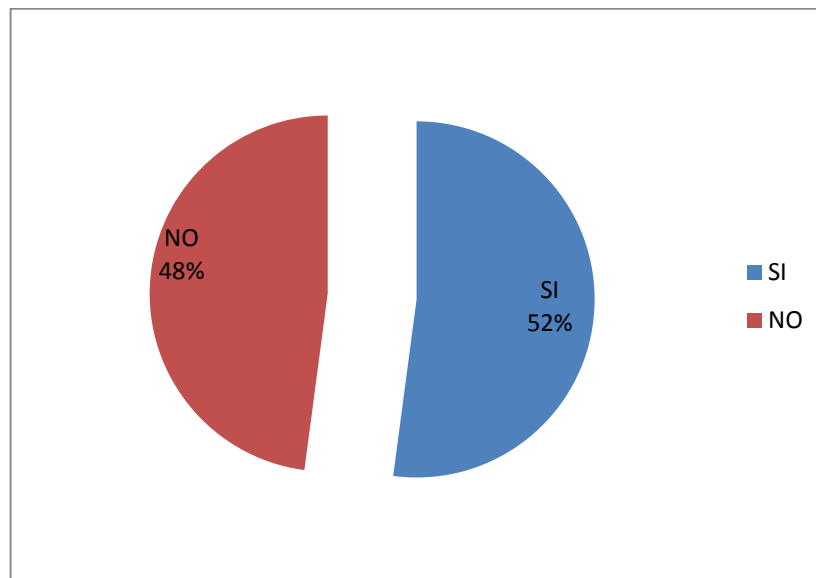
7.- ¿En la institución educativa se aplican los derechos de los niños y jóvenes entre estudiantes?

Tabla N° 2. 26. Motivación en los Estudiantes

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	87	52%
No	80	48%
Total	167	100%

Fuente: Estudiantes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

Gráfico N° 2. 26. Motivación en los Estudiantes



Fuente: Estudiantes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

Análisis e interpretación

En esta pregunta los estudiantes en un 52% manifiestan que si se respetan los derechos de los niños y jóvenes mientras que el 48 % restante dicen que no.

Mediante los resultados obtenidos se puede determinar que es importante y necesaria la realización de esta investigación en la institución educativa objeto de estudio.

8.- ¿Usted cree que para erradicar la violencia estudiantil los docentes deban motivar a los estudiantes en los procesos académicos?

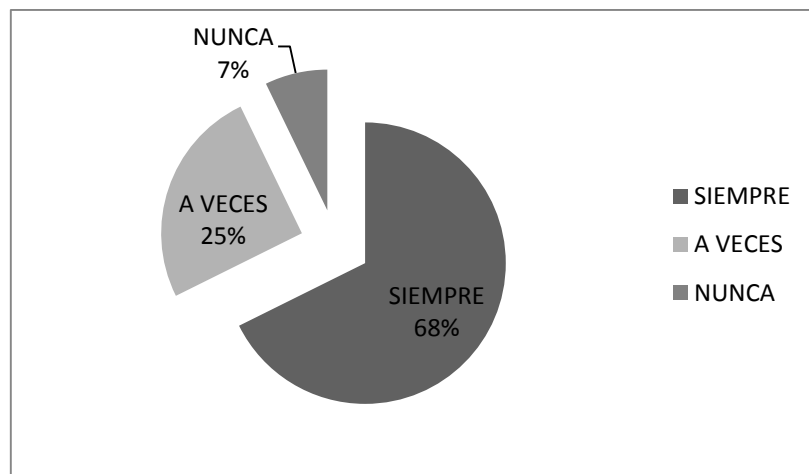
Tabla N° 2. 27. Guía para el bullying

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	113	68%
A veces	42	25%
Nunca	12	7%
Total	167	100%

Fuente: Estudiantes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde

Elaborado por: Lina Córdor

Gráfico N° 2. 27. Guía para el bullying



Fuente: Estudiantes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde

Elaborado por: Lina Córdor

Análisis e interpretación

En esta pregunta los estudiantes en un 68% manifiestan que para erradicar la violencia estudiantil los docentes deben motivar a los estudiantes en los procesos académicos y un 25% dicen que a veces y el 7 % dicen que nunca los han motivado.

Este resultado es de gran importancia por que ayudará a erradicar de alguna forma este problema educativo en la institución educativa.

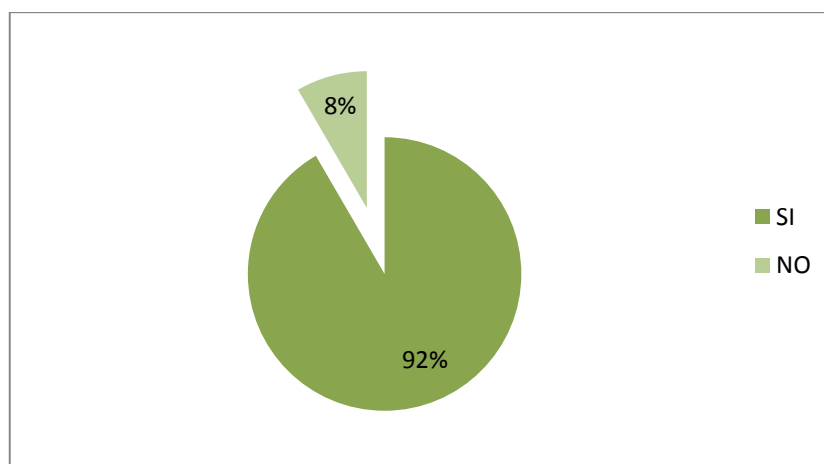
9.- ¿La institución debería tener un guía para la erradicación del maltrato juvenil "bullying"?

Tabla N° 2. 28. Poseer una Guía

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	153	92%
No	14	8%
Total	167	100%

Fuente: Estudiantes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

Gráfico N° 2. 28. Poseer una Guía



Fuente: Estudiantes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

Análisis e interpretación

Del resultado de la aplicación de las encuestas aplicadas a los estudiantes de la institución el 92% manifiesta que para reducir este problema es necesario elaborar y aplicar talleres motivacionales para elevar el autoestima de los estudiantes en la institución educativa, en este procesos investigativo mientras que el 8% restante manifiesta que no .

Este resultado confirma que si hay la factibilidad de realización de este trabajo investigativo en la institución que abrió sus puertas para la realización de esta investigación.

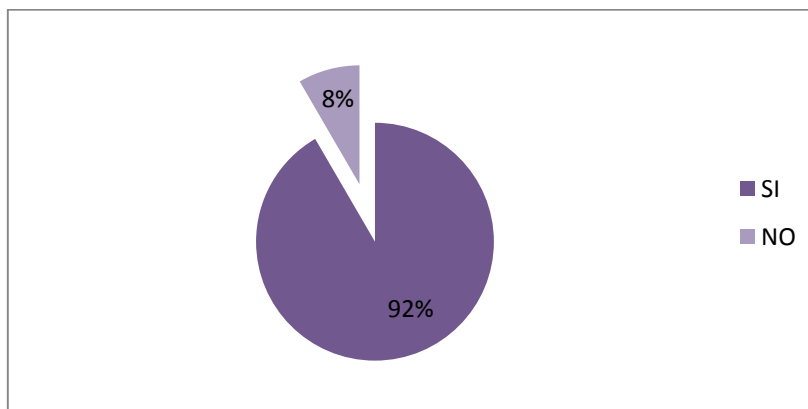
10.- ¿Está de acuerdo usted con apoyar el diseño de una guía para la erradicación del maltrato juvenil “bullying” y su incidencia en los procesos educativos en el colegio “Trajano Naranjo Iturralde” de la ciudad de Latacunga parroquia Juan Montalvo en el año lectivo 2012-2013?

Tabla N° 2. 29. Diseño de una Guía

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	153	92%
No	14	8%
Total	167	100%

Fuente: Estudiantes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

Gráfico N° 2. 29. Diseño de una Guía



Fuente: Estudiantes del Colegio Trajano Naranjo Iturralde
Elaborado por: Lina Córdor

Análisis e interpretación

Del total de la población de estudiantes el 92% están de acuerdo con apoyar el diseño de una guía para la erradicación del maltrato juvenil “bullying” y su incidencia en los procesos educativos en el colegio “Trajano Naranjo Iturralde” y el 8% manifiestan que no.

Los resultados hacen prever que es necesario el desarrollo y ejecución de esta investigación en el colegio “Trajano Naranjo Iturralde” de la ciudad de Latacunga parroquia Juan Montalvo en el año lectivo 2012-2013.

2.5. Conclusiones

1. En la institución educativa las autoridades, docentes y estudiantes, desconocen en un gran porcentaje lo que es el bullying o violencia estudiantil
2. Se puede deducir que el principal problema que índice al bullying son los problemas familiares como la desorganización familiar, lo que acarrea el uso de drogas el alcohol por parte de los estudiantes y como consecuencia esta la violencia estudiantil.
3. Las autoridades no han tomado correctivos necesarios para conocer e identificar problemas de bullying en la institución.
4. La gran mayoría de estudiantes manifiestan que han sufrido a veces el maltrato estudiantil o bullying, lo que les ha generado una desmotivación por asistir a la institución y un rendimiento académico bajo.

2.6. Recomendaciones

1. Las autoridades deben capacitar a los docentes y estudiantes para que tengan conocimiento del bullying y sus consecuencias en los individuos a través de talleres u estrategias.
2. Las autoridades, profesores deben realizar talleres para motivar a los estudiantes con problemas familiares y el uso indiscriminado de alcohol, drogas, para de esta manera erradicar este problema educativo.
3. Las autoridades institucionales deben tomar correctivos para conocer minuciosamente los problemas de violencia estudiantil y de esta manera identificarlos y solucionarlos a través de alguna estrategia como la guía que se propone en esta investigación.
4. Diseñar un instrumento de guía para erradicar el bullying y la incidencia en los procesos educativos en el Colegio Trajano Naranjo Iturralde y de esta manera contribuir con la solución de los problemas educativos.

CAPÍTULO III

3. PROPUESTA

3.1. Datos Informativos

TÍTULO: DISEÑO DE UNA GUÍA PARA LA ERRADICACIÓN DEL MALTRATO JUVENIL "BULLYING".

Institución Ejecutora: Universidad Técnica de Cotopaxi a través de su egresadas en la especialidad de Educación Básica.

Beneficiarios: La presente investigación beneficiará a los estudiantes del Colegio “Trajano Naranjo Iturralde”

Ubicación: Provincia Cotopaxi, Cantón Latacunga, parroquia Juan Montalvo.

Tiempo Estimado para la Ejecución: Iniciando en octubre 2012 hasta su finalización en Febrero del 2013, tiempo en el cual se realizó esta investigación.

Equipo Técnico por: MSc. Carlos Peralvo

Elaboración: Lina Córdor

Tutor: MSc. Carlos Peralvo docente de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

3.2. Presentación

En este tercer capítulo se presenta como tentativa de solución para tratar de erradicar el problema educativo de la violencia estudiantil Bullying en el Colegio Trajano Naranjo Iturralde, puesto que se ha detectado a través de las técnicas de investigación aplicadas para este problema y como estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi de la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y humanísticas, a continuación presentó el desarrollo de la misma, la cual esperando no pretenda ser definitiva ni excluyente.

3.3. Antecedentes

Después de haber realizado los procesos de recolección, Análisis e interpretación de la información mediante la etapa de diagnóstico y factibilidad, se considera que han sido superados los requerimientos necesarios y sustentativos para la elaboración de la guía para la erradicación del maltrato juvenil “bullying” y su incidencia en los procesos educativos en el Colegio “Trajano Naranjo Iturralde” de la ciudad de Latacunga parroquia Juan Montalvo en el año lectivo 2012-2013.

Por otro lado es trascendental hablar que en la actualidad se ha cambiado las formas de convivencia educativa entre estudiantes en las instituciones educativas y sobre todo las personas que dirigen estas instituciones tienen que estar preparadas para saber manejar estos problemas educativos como la violencia verbal, física y psicológica entre alumnos, para la erradicación de esto se propone este trabajo investigativo, lo cual va a incidir directamente en la convivencia educativa y sobre todo no afecte el rendimiento educativo y haciendo que los agresores cambien de actitud y se mejoren los momentos educativos tanto en el ámbito intracurricular y extracurricular, esto se debe desarrollar en base de una guía para la erradicación del maltrato juvenil “bullying”, la misma que será manejada, orientada y aplicada a los estudiantes de la institución educativa.

Esta guía permitirá utilizar y orientar adecuadamente a los estudiantes por parte de los docentes a través de una planificación estructurada de contenidos sobre esta temática partiendo del conocimiento de conceptos, tipos, causas y consecuencias de este problema hasta la proyección de videos e imágenes de la violencia educativa tanto dentro de la institución como fuera de ella, para de esta manera erradicar y mejorar la convivencia educativa y de esta manera mejorar el rendimiento académico de estos y sobre todo también su tranquilidad emocional y personal.

Para tratar de erradicar estos problemas educativos de violencia educativa se propone como alternativa una guía para la erradicación del maltrato juvenil “bullying” en el Colegio “Trajano Naranjo Iturralde”, cuál será aplicado y contará con el sustento estrategias motivacionales específicas innovadoras, actualizadas para la guía y orientación de este problema educativo a los alumnos y de esta manera mejorar la convivencia educativa, sobre todo el conocimiento de esta realidad y cómo afrontar esta problemática pero contando con la colaboración de las estudiantes, padres de familia, maestros y las autoridades de la institución.

3.4. Justificación

La educación hoy en día es considerada como la expresión del desarrollo para el medio de transformación de los pueblos y las sociedades. Así la educación ecuatoriana señala entre sus postulados “desarrollar la capacidad física, intelectual, creadora y crítica del estudiante, respetando su identidad personal para que contribuya activamente a la transformación moral, política, social, cultural y económica del país según la Corporación de Estudios y Publicaciones.

En este sentido, la educación desempeña un papel muy importante en la formación permanente de los seres humanos y por lo tanto hay que direccionarla y además de orientarla, por tal razón en la institución educativa objeto de la investigación los problemas educativos también están latentes debido a que se ha visto múltiples problemas de violencia entre estudiantes, lo que ha generado conflictos individuales, grupales que inciden directamente en muchos aspectos tanto

educativos y personales de los estudiantes, afectando directamente el convivir educativo.

Lamentablemente estos problemas de violencia estudiantil no han sido tomados en cuenta por parte de las autoridades, docentes, padres de familia en la institución educativa debido a el desconocimiento de esta temática o también por que han creído que es un problema de poca importancia, debido a que las autoridades, docentes, y padres de familia no han investigado las verdaderas causas del bajo rendimiento educativo. Por lo que después de realizar la investigación y la aplicación de instrumentos de recolección de la información aplicadas a la población investigada, se ha detectado en la institución un alto índice de violencia estudiantil como maltrato psicológico, verbal, físico, lo que ha incidido en los procesos académicos y de rendimiento estudiantil teniendo como consecuencias aversión a ir a la institución, bajo rendimiento, retencia, deserción estudiantil e inclusive terminando en consecuencias fatales por el acoso de la violencia en el suicidio, por tal razón las investigadoras proponen esta guía debido a que el conocimiento de esta temática es trascendental en la formación y desarrollo de los individuos el conocimiento de esta temática y sobre todo importante e indispensable para lograr una educación integral de los educandos en todos sus aspectos.

Por lo tanto este trabajo constituye como un apoyo muy importante para los integrantes de la institución educativa sobre todo basándose en preceptos constitucionales y el cumplimiento de la Constitución Política del Estado Ecuatoriano que es el desarrollo de las potencialidades de los individuos para de esta manera cumplir con el postulado del Buen vivir, puesto que la educación es un derecho, un deber del estado y sobre todo esta debe contribuir a la formación de los individuos pero basados en el respeto, solidaridad.

Por lo expuesto anteriormente esta investigación se justifica por cuanto los alumnos de la institución educativa sabrán que es la violencia estudiantil o bullying y a que personas acudir en caso de acoso y sobre todo estudiaran en un ambiente de paz, armonía y sobre todo en base del conocimiento de los derechos, reglamentos

institucionales que les permitirá el mejoramiento de su rendimiento estudiantil y convivencia escolar.

Razón por la cual para solucionar esta problemática de la violencia estudiantil o bullying nace la preocupación de solucionar por parte de la postulante a través del diseño y aplicación de guía para la erradicación del bullying en la institución y su incidencia en los procesos educativos en el Colegio “Trajano Naranjo Iturralde” de la ciudad de Latacunga parroquia Juan Montalvo en el año lectivo 2012-2013, la misma que abrió las puertas para ser los anfitriones de esta investigación educativa.

3.5. Objetivo General

Diseñar una guía metodológica a través de instrumentos de evaluación de la violencia estudiantil para la erradicación del maltrato juvenil “bullying” en el Colegio “Trajano Naranjo Iturralde” de la ciudad de Latacunga.

3.5.1. Objetivos Específicos

1. Difundir la importancia de la erradicación del bullying en los estudiantes, maestros y autoridades en la institución educativa
2. Afianzar en las autoridades, docentes y estudiantes los conocimientos de la violencia estudiantil sus causas y consecuencias.
3. Provocar un cambio de actitud en los estudiantes y a su vez mejorar la convivencia estudiantil en la institución educativa

3.6. Instrucciones

En la presente propuesta se presenta una guía para la erradicación de la violencia estudiantil o bullying en la institución educativa Trajano Naranjo Iturralde de la ciudad de Latacunga parroquia Juan Montalvo en el año lectivo 2012-2013.

Desarrollando el contenido con la explicación de cómo es la violencia estudiantil o bullying, sus principales causas y consecuencias, el cómo manejar está a través de la explicación a los estudiantes para generar los conocimientos de los derechos y normas institucionales de este tema, con la capacitación a las autoridades, docentes para que los mismos sean los facilitadores y difundan esta problemática a través de la planificación y estructuración de conferencias, videos, fotos lo cual llevará a manejar esta problemática de una buena forma en la institución educativa.

3.7. Desarrollo de la Propuesta

La propuesta de la guía para reducir el maltrato juvenil “bullying” observa los siguientes aspectos como:

- a) Garantías de la guía.
- b) Analiza los derechos y deberes de los involucrados.
- c) El desarrollo de medidas de corrección (inmediatas y simultáneas).
- d) La calidad de las actividades propuestas.
- e) El cumplimiento de los objetivos de la guía.
- f) Plan de evaluación.

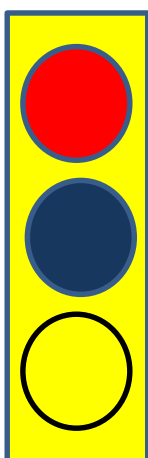
BULLYING



Autora: Lina Córdor

3.8. Introducción


La violencia estudiantil (bullying) en las instituciones educativas en los últimos tiempos ha venido agudizándose debido a que las autoridades, profesores y padres de familia no han tomado atención a este problema educativo que incide directamente en algunos aspectos psicológicos, personales y sobre todo de rendimiento académico debido a que las amenazas, intimidaciones, el acoso, la agresión verbal y física han llevado a los agredidos a tomar determinaciones de diferente índole, por tal razón la postulante presenta una guía para erradicar la violencia estudiantil o bullying, instrumento que tiene que ser manejado por los docentes de la institución y que consta de una serie de contenidos y actividades que los docentes y la investigadora van a desarrollar la herramienta para dar solución a esta problemática que a continuación se presenta sobre el tema, además de sugerencias, recomendaciones que espero sean de utilidad para las autoridades, docentes y padres de familia para que desarrollen estrategias de prevención ante este problema educativo y social.



EL BULLYING

La palabra **bullying** puede ser utilizada como acoso escolar, hostigamiento, intimidación, maltrato entre pares, maltrato entre niños, violencia de pares o violencia entre iguales. Por tanto, se la puede definir como:

“Una conducta de persecución y agresión física, psicológica o moral que realiza un alumno o grupo de alumnos sobre otro, con desequilibrio de poder y de manera reiterada” Fernández y Palomero.



¿En qué consiste el acoso escolar?

El acoso escolar es la intimidación y el maltrato entre escolares de forma repetida y mantenida en el tiempo, casi siempre lejos de la mirada de personas adultas, con la intención de humillar y someter abusivamente a una persona indefensa por parte de una persona acosadora o de un grupo mediante agresiones físicas, verbales y sociales con la consecuencia de temor psicológico y rechazo grupal.

VIOLENCIA ESCOLAR

Acción u omisión intencionada que, en la escuela, alrededores de la escuela o actividades extraescolares, daña o puede dañar a terceros.

TIPOS DE VIOLENCIA DE ACUERDO A EFECTOS A PERSONAS

- Violencia del profesor contra el alumno.
- Violencia del alumno contra el profesor.
- Violencia entre compañeros.

EL ACOSO ESCOLAR



Es una forma de tortura donde un estudiante se convierte en víctima de acoso escolar cuando está expuesto, de forma reiterada y a lo largo de un tiempo, a acciones negativas llevadas a cabo por otro u otros estudiantes

PARA QUE EXISTA BULLYING O ACOSO ESCOLAR TIENEN QUE DARSE LOS SIGUIENTES ELEMENTOS

Ha de darse entre compañeros.

Una víctima que es atacada por un acosador o grupo de acosadores en un marco de agresión.

Desequilibrio de poder.

Un desequilibrio de fuerzas entre el/los acosador/es y la víctima que lleva a ésta a un estado

De **indefensión** y por tanto resulta **intimidatoria**.

Una acción agresiva que se produce de forma **reiterada en el tiempo**

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DEL BULLYING

- Es un comportamiento de naturaleza claramente agresivo.
- Es una conducta que se repite en el tiempo con cierta consistencia.
- La relación que se establece entre agresor y víctima se caracteriza por un desequilibrio o asimetría de poder, es decir, los alumnos que sufren el *bullying* presentan alguna desventaja frente a quien los agrede. Estas desventajas pueden ser por edad, fuerza física, habilidades sociales, discapacidad, condición socioeconómica, entre otras.
- Se produce entre alumnos, no importa la diferencia de edad, sexo o Año de Educación Básica o Bachillerato.
- Son actos que tienen la intención de dañar.
- En el caso de los chicos su forma más frecuente es la agresión física y verbal, mientras que en el de las chicas su manifestación es más indirecta, tomando frecuentemente la forma de aislamiento de la víctima, o exclusión social.
- Tiende a disminuir con la edad y su mayor nivel de incidencia es entre los 11 y los 14 años.

TIPOS DE ACOSO ESCOLAR

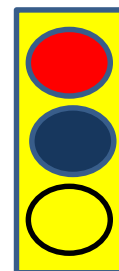
- **Acoso Físico:** Empujones, patadas, zancadillas, golpes, entre otras. Se da con más frecuencia en la etapa de Primaria que en Secundaria.
- **Acoso No Físico:**
- **Acoso Verbal:** Motes e insultos, llamadas o mensajes telefónicos ofensivos, lenguaje sexual indecente, propagación de rumores falsos.
- **Acoso No Verbal:** Incluye desde gestos agresivos y groseros hasta otras estrategias para ignorar, excluir y aislar a la víctima.
- **Daños Materiales:** Romper las ropas, libros, entre otros, o robar sus pertenencias.



ESENAARIOS DONDE SE PRODUCE EL BULLYING

Los lugares más frecuentes con los niños de Educación Básica suele ser el patio de recreo, mientras que con los de Bachillerato se extiende a otros contextos, tales como:

- En el aula, cuando la profesora o el profesor se vuelven a la pizarra para dar una explicación, mientras se atiende a alguna alumna o alumno
- Vestidores
- Los trayectos a la escuela.
- Durante el recreo y patios
- En la fila
- En baños, pasillos
- En los cambios de clase
- En el comedor
- En el transporte escolar
- A la entrada o salida de la institución
- A través del móvil (mensajes, llamadas anónimas); por internet, a través de redes sociales, chat y correo electrónico.



NOTA IMPORTANTE

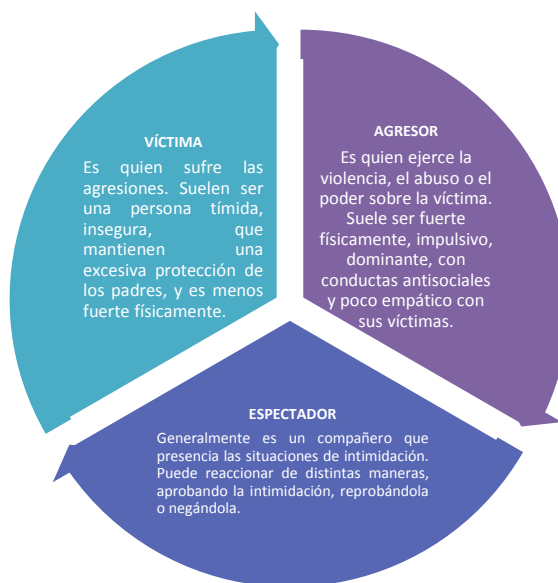
Es importante saber que **no es *bullying*** cuando alguien juega de manera brusca pero amistosa con el otro. **Tampoco es *bullying*** cuando dos estudiantes de la misma fuerza discuten o pelean. Sin embargo, para que en la escuela exista una convivencia respetuosa y solidaria, es indispensable que cualquier manifestación de violencia sea atendida.

MANIFESTACIONES DEL BULLYING

- Físicas: pegar, empujar, patear y agredir con objetos
- Verbales: se refiere a las ofensas verbales tales como los insultos y los apodos. Por ejemplo: resaltar defectos físicos, menospreciar en público, criticar, entre otros.
- Psicológicas: son aquellas acciones que dañan la autoestima del individuo y fomentan su sensación de temor. Por ejemplo: reírse de él o ella, ignorar, amenazar para causar miedo, amenazar con objetos, hacer gestos, contar mentiras o falsos rumores sobre él o ella, enviar notas hirientes y tratar de convencer a los demás para que no se relacionen con él o ella.
- Sociales: pretende aislar a la víctima del resto del grupo y compañeros. Por ejemplo: no dejarlo participar, ignorarlo completamente, excluirlo de actividades a propósito, obligarlo a hacer cosas que no quiere.
- Otras manifestaciones del bullying: esconder, robar o dañar las pertenencias de las víctimas.

PERSONAS INVOLUCRADAS EN EL BULLYING

Los actores asociados a la violencia entre iguales son tres: víctima, agresor y espectador. A continuación se mencionan algunas características de cada uno, las cuáles no constituyen una regla, sin embargo, son las más comunes.



INDICADORES QUE PERMITEN IDENTIFICAR A LA VÍCTIMA



Fuente: <http://yasmincoromoto.blogspot.com/>

- Viene con golpes o heridas del recreo.
- Se pone nervioso al participar en clase.
- Muestra apatía, abatimiento o tristeza.
- Es un alumno que excluyen de los trabajos en equipo.

- Provoca murmullos y risas mustias en los alumnos cuando entra a clase o contesta una pregunta.
- Inventa enfermedades o dolores para evitar asistir a la escuela que en algunos casos somatiza por el estrés del acoso.
- Tiene problemas para poder concentrarse tanto en la escuela como en la casa.
- Padece de insomnio o pesadillas recurrentes; puede llegar a orinarse en la cama.
- Tiene ideas destructivas o pensamientos catastróficos.
- Sufre irritabilidad y fatiga crónica.
- Frecuentemente, pierde pertenencias o dinero en algunos casos el agresor exige cosas materiales a su víctima.
- Empieza a tartamudear; llora hasta quedarse dormido.
- Se niega a decir qué le está pasando.
- Tiene ideas que expresan sentimientos o pensamientos con enojo y no quiere salir jugar.
- Sus calificaciones bajan sin ninguna razón aparente.

CONSECUENCIAS EN LA VICTIMA

- Dificultades escolares; bajas calificaciones.
- Alto nivel de ansiedad.
- Deterioro de la autoestima.
- Fobia escolar.
- Falta de apetito.
- Pesimismo.
- Cuadros depresivos.
- Baja expectativa de logro.
- Repercusiones negativas en el desarrollo de la personalidad, la socialización y la salud mental en general.
- El niño o joven aprende que no puede controlar las agresiones de su entorno, por lo que deja incluso de emitir respuestas.
- Abandono escolar.

- Trastornos del estado de ánimo, problemas de estrés y agresividad que pueden llevarlo a refugiarse en las drogas o a intentar suicidarse.

INDICADORES QUE PERMITEN IDENTIFICAR AL AGRESOR

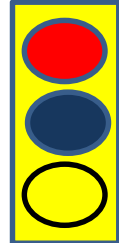


Fuente: <http://www.buenasalud.net/2010/12/25/bullying-todo-sobre-el-acoso-escolar.html>

- Regularmente, está en problemas.
- Molesta a otros niños sin razón alguna.
- En algunos casos su comportamiento es dirigido por otros niños.
- Se enoja fácilmente si las cosas no son como quiere.
- Falta al cumplimiento de las normas.
- Controla escasamente la ira.
- Percibe erróneamente la intención de los demás; considera que existe conflicto y se siente agredido.
- No tiene sentimientos de culpa: “el otro se lo merece”.
- Presenta bajo nivel de tolerancia a la frustración.
- Se muestra escasamente reflexivo
- Presenta deficiencia en habilidades sociales y en la resolución de conflictos.

CONSECUENCIAS EN EL AGRESOR

- Bajo rendimiento escolar.
- Reportes y suspensiones.
- Aislamiento.
- Incomprensión.



¿COMO DEBEN ACTUAR LOS PROFESORES ANTE ESTO?

ESCUCHAR Y ORIENTAR

- Escuchar y creer lo que cuenta quien padece el acoso.
- Ponerse en el lugar de la persona que sufre el acoso.
- Conocer sus sentimientos sobre la situación que sufre.
- Fomentar sentimientos de esperanza sobre la situación y manifestarle que se le ayudará.
- Mantener la confidencialidad.
- Ayudar en el proceso de reparación del daño y del perdón.
- Vigilar para que no se repitan esas situaciones.
- Nombrar a una profesora o profesor para garantizar el acompañamiento, tutor o tutora afectiva.

¿COMO MANEJAR A LA FAMILIA DEL ACOSADO?



Tranquilizar.

- Apoyar y hacer sentir el acompañamiento de los profesores y autoridades, evitando que sientan impotencia o indefensión.
- Ponerse en el lugar de la familia de la persona que padece esta situación.
- Convencer sobre las medidas más adecuadas para la situación.
- Informar a las familias de la existencia de: Dispositivos de ayuda. Pautas de intervención familiar.
- Medidas para detener la situación de acoso dentro y fuera del centro.
- Transmitir que la responsabilidad de detener la situación de acoso es colectiva autoridades, profesores y padres de familia, alumnas y alumnos, otros profesionales.
- Mantener la comunicación sobre las medidas que se van adoptando y sus resultados.
- Atenuar los sentimientos de culpa sobre la situación y no fomentar la carga de
- Responsabilidades, ni hacia los integrantes de esa familia ni hacia la persona que ejerce la violencia y su familia.

¿COMO MANEJAR A LA FAMILIA DE LOS ACOSADORES



- Mantener actitud de escucha.
- No culpabilizar ni juzgar.
- Solicitar colaboración para frenar el acoso.
- Pedir confidencialidad entre las familias y con su hija o hijo.
- No promover el castigo.
- Explicarles las medidas que se van a aplicar en la institución educativa con cada una de las partes.
- Pedirles que se pongan en el lugar de la familia de quien sufre el acoso.
- Informar a la familia periódicamente de los resultados y de las medidas que se adoptan.

¿COMO MANEJAR A LOS ALUMNOS ACOSADORES?



- ⇒ Hablar por separado con cada una de las personas implicadas.
- ⇒ Seguir el método de no inculpación.
- ⇒ Mantener la confidencialidad que se ha obtenido la información de otras fuentes.
- ⇒ Fomentar la responsabilidad de reparar el daño causado.
- ⇒ Promover que se comprometa a solucionar la situación.
- ⇒ Buscar la participación del alumno o de la alumna en la búsqueda de soluciones.
- ⇒ No implicar y evitar nombrar a quien sufre el acoso.
- ⇒ Realizar un seguimiento con cada alumna o alumno implicado durante varias semanas.

¿COMO MANEJAR A LOS ALUMNOS CÓMPLICES U OBSERVADORES?



- ⇒ Hablar con cada una de las partes por separado, manteniendo la confidencialidad.
- ⇒ Elegir ayudantes de grupo.
- ⇒ Fomentar la práctica de actividades grupales de prevención del acoso escolar.
- ⇒ Promover la responsabilidad del alumnado para comentar al profesorado las agresiones y la colaboración, tanto ante las situaciones de acoso como para la reparación del daño.

¿LO QUE DEBEN EVITAR LOS PROFESORES?

Dar poca importancia a lo que digan los alumnos

Debe evitarse el decir cosas como: “Son cosas de niños”, “No es para tanto”

Procurar no minimizar, ni ignorar las quejas del alumnado.

Conviene detectar el acoso y actuar inmediatamente cuando nos informen de esas situaciones, recordando que nuestra conducta es un ejemplo a seguir. Si no se dan cuenta de lo que ocurre, puede hacer pensar a los alumnos y alumnas: “Lo ven y no hacen nada”. Evitemos esa falsa idea para no ser cómplices con esas conductas. Para el alumnado no es lo mismo sentirse escuchado que atendido.

Quitar importancia a las manifestaciones del alumno y asignar la responsabilidad de los hechos a quien los padece.

Hay recordar y recalcar que la responsabilidad es siempre de quien ejerce las conductas de acoso, rechazando cualquier tipo de agresión y violencia.

Hacer pública la identidad del alumnado que sufre el acoso o la de la persona confidente.

Es importante mantener la confidencialidad y actuar con discreción para evitar represalias.

Enfrentar a quien sufre con quienes agreden de forma directa.

Se debe recordar que la persona acosada está en situación de desventaja. Conviene realizar las gestiones con sigilo y cautela para impedir nuevas revanchas, amenazas y agravios.

Reunir conjuntamente a las familias implicadas, convocándolas el mismo día y a la misma hora.

Se recomiendan inicialmente las entrevistas por separado con cada una de las partes, hasta que sientan que el daño ha sido reparado.

Usar inicialmente la mediación entre iguales como herramienta de resolución del conflicto.

Tener presente el desequilibrio de poder que impide a la persona acosada afrontar con garantías este proceso.

Forzar artificialmente que alumnos y alumnas se pidan perdón, se den un beso, se den la mano

La persona que sufre el acoso puede no tener disposición en ese momento para iniciar el proceso de reparación del daño.

Esperar a las medidas que se propongan desde el Servicio de Prevención y Ayuda Contra el Acoso Escolar.

Aunque la familia haya solicitado el asesoramiento o la participación de dicho servicio, es necesario intervenir en el centro de forma inmediata, con medidas de protección y medidas educativas de prevención.

¿QUÉ PROCEDIMIENTOS DEBEN TOMAR LOS PROFESORES ANTE UNA SITUACIÓN DE BULLYING?

Los profesores siempre tienen que prestar atención a lo que dice el alumnado y creer en la percepción subjetiva de la vivencia de sufrimiento del alumno o alumna,

aunque no se haya podido contrastar o verificar. Hay que creer en lo que ellos cuenta la persona que sufre y ponerse en su lugar.

Es necesario intervenir de forma inmediata, con la confianza de saber que si está ocurriendo, hacer lo correcto y si no está sucediendo es un motivo o excusa para la prevención del acoso escolar, siempre desde la perspectiva de valorar las intervenciones como actividades educativas. Las personas adultas, que conocer la supuesta problemática, responsables de encauzar las respuestas y ser corresponsables de las consecuencias de proceder con negligencia sin tomar medidas inmediatas individuales.

Se debe garantizar la confidencialidad, pues la información debe trascender sólo al profesorado implicado en la situación.

No deben comentarse las medidas con las otras partes, ni con las otras familias. Los documentos deben conservarse en los expedientes y custodiar todas las comunicaciones.

El profesorado debe tomar medidas educativas y de protección inmediatas. Es preciso acometer esas medidas, independientemente de que haya denuncias de las familias en la policía o en la Fiscalía de Menores, según recomendación de la Instrucción de la Fiscalía del Estado. Cuando sea oportuno, se deben adoptar medidas cautelares, que no son contradictorias con las medidas educativas propuestas por el servicio. Por lo tanto, pueden realizarse ambas simultáneamente.

Si el centro no dispone de un protocolo de actuación ante el acoso escolar, puede consultarse en la LOEI y reglamentos institucionales de convivencia de centros educativos. Es necesario que cada centro elabore su propio reglamento de convivencia interna donde esté incluido el acoso escolar o en su caso se lo adapte e incorpore al plan de convivencia de la institución educativa.

Es imprescindible tener en cuenta que la forma de intervenir varía según la historia familiar. Algunas familias están más sensibilizadas con los casos de acoso familiar que hayan sufrido acoso laboral o violencia de género, que hayan tenido una comunicación inadecuada con el centro, que tengan creencias religiosas muy arraigadas

En todo caso, se tendrán en cuenta los siguientes aspectos relevantes relacionados con el acoso escolar y con la convivencia:

GARANTIAS

De conformidad con lo establecido en la legislación sobre protección de datos de carácter personal, los centros educativos garantizarán la confidencialidad de los datos personales y de cualquier otra información que pudiera afectar a la imagen y dignidad personal de cualquier miembro de la comunidad educativa y de la propia institución educativa.

Todas las conductas que supongan incumplimiento de los deberes del alumnado deberán ser corregidas en el plazo más corto posible con medidas educativas relacionadas con la conducta a corregir.

DERECHO AL RESPETO

La existencia de unas condiciones adecuadas de seguridad y salud en el centro.

La confidencialidad de sus datos personales, sin perjuicio de las comunicaciones necesarias con la Administración educativa y la obligación que hubiere de informar a otras administraciones o autoridades, en los casos así previstos.

DERECHO A LA MANIFESTACIÓN DE LA DISCREPANCIA

1. El alumnado tiene derecho a la manifestación de la discrepancia ante decisiones o acontecimientos académicos relacionados con la vida escolar. Las discrepancias, cualquiera que sea su motivación, alcance y contenido, serán puestas en conocimiento de la dirección del centro, para que adopte las medidas que correspondan.
2. El plan de convivencia del centro regulará el procedimiento que permita el ejercicio de este derecho. La dirección del centro pondrá en conocimiento del Consejo Escolar los casos que deriven en una propuesta de inasistencia para que actúe como garante de su adecuado cumplimiento.

En cualquier caso, la institución educativa deberá garantizar el derecho de quienes no deseen secundar la inasistencia a clase a permanecer en dicho centro debidamente atendidos por los profesores correspondiente.

DEBER DE CONTRIBUIR A LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

El profesorado tiene el deber de contribuir a que las actividades del centro se desarrollen en un clima de respeto, de tolerancia, de participación y de libertad para fomentar en el alumnado los valores de la ciudadanía democrática.

MEDIDAS INMEDIATAS Y SIMULTÁNEAS

Necesidad de comunicación fluida con las familias. Debe ser frecuente la comunicación de las medidas adoptadas a las familias a través del tutor o tutora.

- Vigilancia por el profesorado a la entrada y salida del centro y en los lugares donde suele ocurrir el acoso.
- Acompañamiento de cada alumna o alumno que sufre, por varias compañeras o compañeros de su confianza, durante dos o tres semanas o hasta que desaparezca el sufrimiento, en cada uno de los cambios de clase, cuando se vaya al baño, en el recreo, a la entrada y salida del centro, en el transporte.
- Las familias de las alumnas y alumnos que haya propuesto la persona acosada serán informadas por la tutora o el tutor, sobre esta medida educativa, sin facilitar datos concretos, haciéndoles comprender que no es una situación peligrosa y que está vigilada por el centro. Su labor es acompañar al compañero o a la compañera y comunicar al profesorado cualquier incidencia que ocurra.
- Aportación de pequeñas indicaciones a las alumnas y alumnos ayudantes, ofreciendo tranquilidad, seguridad y confianza a la alumna o al alumno que acompañan. Las alumnas y alumnos acompañantes deben transmitir al profesorado cualquier incidencia. Si surgiera alguna dificultad deben abandonar el lugar, evitando enfrentamientos.
- Acompañamiento y seguimiento diario por el profesor o profesora de confianza que cada alumna o alumno haya designado, por mayor empatía o cercanía comunicativa y afectiva.
- Elección de dos o más ayudantes de grupo que puedan contribuir a que no se repitan esas situaciones, de modo que el alumnado sienta tranquilidad y seguridad dentro y fuera del centro.
- Entrevista por separado a cada una de las familias implicadas, sin que tengan posibilidad de encontrarse en el centro, para evitar posibles enfrentamientos.

Elaboración de acuerdos con las familias para que entiendan que intentar ayudar a cada una de las alumnas o alumnos implicados, con el objetivo de parar el sufrimiento y de intentar que esas situaciones no se repitan:

- Realización de un seguimiento diario por parte del equipo directivo durante dos o tres semanas del alumno o de la alumna que sufre acoso y de quienes estén implicados.
- Derivación del documento del orientador u orientadora a la familia para que el personal médico de pediatría o de medicina familiar (de cabecera) traslade al alumnado correspondiente hospital para ser tratado por un Psicólogo y acuda a los servicios sociales.
- Solicitud por fax o correo electrónico o aceptación de las charlas propuestas e impartidas por este servicio de atención inmediata contra el acoso escolar, para realizar una sesión con los grupos de alumnas y alumnos implicados en estas situaciones.

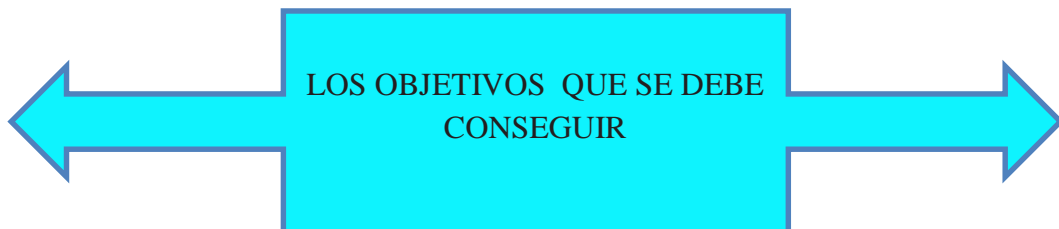
REALIZACIÓN DE DIVERSAS ACTIVIDADES CON EL GRUPO O LOS GRUPOS DE QUIENES ESTÉN IMPLICADOS EN ESAS SITUACIONES

- Presentación de vídeos o películas con debate como en Educación Básica: La película de Un puente hacia Terabithia y en Bachillerato: Amigas hasta la muerte
- Elaboración de un decálogo anti acoso
- Elección de ayudantes de grupo
- Divulgación de ideas falsas sobre el acoso escolar y contraste con las ideas adecuadas, de nuestros derechos y nuestras responsabilidades
- Lectura comentada de cuentos
- Organización de debates y acciones para la prevención de insultos y agresiones
- Revisión y organización del tiempo de recreo y patios

Propuesta institucional de charlas formativas como servicio o como actividad puntual de las autoridades y profesores. Acatar la ley de la niñez y adolescencia acatando la ley de protección.

LOS OBJETIVOS QUE SE DEBE CONSEGUIR

- Comentar a todo el profesorado las medidas que se deben adoptar de modo inmediato al conocerse una situación de supuesto acoso escolar.
- Explicar las tareas por realizar en el seguimiento de esas situaciones.
- Desarrollar acciones para elaborar el protocolo de actuación del centro ante el acoso escolar, incluido en el plan de convivencia.



Trabajo con cada una de las partes en el proceso de reparación del daño y de petición y aceptación del perdón, preguntándole a cada parte si está conforme en iniciar este proceso y la manera de compensarse el perjuicio ocasionado:

- Solicitud de disculpas en privado
- Petición de perdón ante el grupo
- Compromiso, ante toda la clase, de las alumnas y alumnos implicados de no incurrir de nuevo en esas conductas
- Reparación del daño según la fórmula decidida por la persona acosada de acuerdo con sus necesidades
- Realización de otras tareas para esa persona, para el grupo o para el centro
- Petición de disculpas a la familia de la persona acosada
- Revisión de dichos compromisos escritos durante varias semanas
- Prestación de ayuda en la búsqueda de alternativas ante las dificultades.

3.9. Plan de Evaluación

El plan de evaluación es un instrumento que les permitirá a los docentes y autoridades determinar las categorías de evaluación sobre el bullying en el plantel educativo.

Categorías Principales	Redefinición	Categorías Analíticas	Categorías Descriptivas	
Violencia y Victimización	A. Manifestaciones de violencia	A.1. Violencia manifiesta	Pegar	
			Tirar de los pelos	
			Empujar	
			Insultar	
			Dar collejas	
			Dar patadas	
			Poner zancadillas	
			Pelear por tonterías	
			A.2. Violencia relacional	Gastar bromas
			Grabar la pelea	
	B. Motivaciones de los violentos o alborotadores	B.1. Motivos reputacionales	Hacer la gracia	
			Llamar la atención	
			Hacerse el mandas más	
			Corpulencia física	
		B.2. Objetores escolares	No atiende nada	
			Pasar el rato	
			Dar la lata	
			Estar de molesto	
			Formar bulla	
			Repetidores	
C. Sentimiento de las víctimas	C.1. Cómo se sienten	Sin ganas de vivir		
		La tomaron conmigo		
		Me siento fatal		
	C.2. Cómo les ven	Me hacen daño		
		Se ríen de ella y ella llora		

			Todo el mundo le tiene manía
			Ese niño es conflictivo
	D. Medidas para la convivencia	D.1. Relacionales	Consolar
			Animar
			Mediación
			Hablar con los padres
			Aula de convivencia
		D.2. Punitivas	Aula de convivencia
			Más vigilancia
			Poner partes
			Castigo
			Expulsión
	E. Percepción de la violencia	E.1. Problemas de Convivencia	Peleas puntuales o esporádicas
			Peleas en primer ciclo
			Peleas de broma
Hechos aislados			
E.2. Acoso		Intencionalidad	
		Reincidencia	

Instrumento de evaluación social

Sociograma a rellenar por cada alumno antes y después del programa de intervención.

NOMBRE:.....CURSO:..... EDAD:..... FECHA:.....		
Responde con la mayor sinceridad posible a las cuestiones o ponga las cruces donde creas conveniente:		
<i>A las compañeros:</i>	Les caigo bien cuando	Les caigo mal cuando
<i>De los compañeros:</i>	Me fío cuando son	No me fío cuando son
<i>Un buen compañero/a:</i>	Debe ser	No debe ser
Me gustaría sentarme con: No me gustaría sentarme con:		
Me relaciono mejor con:	chicos	Chicas
Mis amigos son:		
Me siento bien trabajando en grupo y me puedo comunicar cuando las personas tienen estos:	Actitudes:	Comportamiento:
Me siento mal trabajando en grupo y no me puedo comunicar cuando las personas tienen estos:	Actitudes:	Comportamiento:
Por ello para hacer trabajos:		
Me pondría con:		No me pondría con:
<i>Creas que son mejores las personas:</i> a) Listas, guapas, ricas, delgadas b) Feos, gordos, pobres, poco listas c) Todos son iguales		
¿En qué grupo crees que estás tú A o B? ¿Creas que eres más, menos o igual que los del otro grupo?		
INTIMIDACIÓN = insultos, peleas, burlas, amenazas:		
¿Alguno de tus compañeros te ha intimidado? NO SI	¿Has intimidado a algún compañero? NO SI	
¿Quién?..... ¿Cuándo?..... ¿Dónde?..... ¿Por qué?.....	¿A quién?..... ¿Cuándo?..... ¿Dónde?..... ¿Por qué?.....	

Instrumento de evaluación de casos de abusos

El cuestionario permitirá conocer si existen casos de abusos entre iguales y si es así, identificar de qué clase es y dónde es más frecuente que se lleven a cabo. Además permite conocer el rol que ejerce cada alumno en las posibles conductas abusivas existentes.

Nombre:	Edad:			Fecha:	
<i>En el colegio</i>	<i>Nunca</i>	<i>A veces</i>	<i>Muchas veces</i>	<i>Lo he hecho yo</i>	<i>¿Dónde?</i>
Me dicen insultos					
Son amables conmigo					
Son desagradables por ser diferente					
Me amenazan con pegarme					
Intentan que les de cosas					
Intentan asustarme					
Me interrumpen y molestan					
Intentan hacerme daño					
Me obligan a hacer algo que no quiero					
Me quitan cosas.					
Han sido groseros por mi físico.					
Me gritan					
Se ríen de mi					
Me dijeron que se chivarían					
Me rompen cosas					
Me pegan.					
Hablan mal de mí, mienten.					
No quieren jugar conmigo					
Son groseros porque no se cosas.					

Hoja de registro observacional a rellenar por el profesorado.

El personal docente será responsable de dos hojas de observación, una de ellas del aula y la otra del patio. En la siguiente tabla se recoge un ejemplo de la estructura de la hoja de observación.

Profesor:		Curso:		Asignatura :	Patio:
Fecha	Tipo de agresión	Agresor	Agredido	Modo resolución conflicto	Otras observaciones
En observaciones centrarse en : Conductas molestas y frecuentes en la clase. Manifestaciones de violencia-paz. Formas utilizadas para resolver situaciones conflictivas. Variación en las relaciones, roles, liderazgos, amistades, entre compañeros.					

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía Citada

- ✓ ANDRADE, M (2005), *Principios educativos contemporáneos*. Editorial Oveja Negra, Cali Colombia, (Pág. 39).
- ✓ Artículo de la Universidad de Granada (2001) Gabinete psicopedagógico, primera edición, editorial Universidad de Granada. (Pág. 34)
- ✓ BRANDT, Jame. *Estrategias educativas Curriculares*. Buenos Aires. Editorial MAR. . (1998. Pág. 38).
- ✓ BURGOS Juan Manuel (2004) Diagnostico sobre la familia veinte seis edición, editorial biblioteca. (Pág. 18)
- ✓ CONTRERAS (2009) *Documento escrito educativo*. El hoy (Pág. 57-58).
- ✓ CÓRDOBA, Juan. (2004) *la educación y sus valores*. Buenos Aires. Editorial Limuza. (Pág. 9).
- ✓ DAVINI (1988.)*Manuales educativos y guías de aprendizaje*. (Pág. 57)
- ✓ DELORS (1997) *Perspectiva pedagógica curricular*. Editorial Limuza (Pág. 40).
- ✓ DÍAZ-Barriga y HERNÁNDEZ (1998) voluntad de aprender. (Pág. 34)
- ✓ DORO Joe (2013) Un gripe desde lo más profundo de su alma infantil: niños bajo estrés y acoso escolar. Guía para padres y maestros, primera edición, editorial Palibrio. (Pág. 24)
- ✓ FIALLOS, (1996) A partir de los 5-6 años, (Pág. 48)
- ✓ GARCÍA G, Enrique *Tratados educativos*. D.F. México. Editorial Trillas. 2006. (Pág.4).
- ✓ GARCÍA, F, (1999), "Violencia y acoso escolar", Editorial Trillas, (Pág. 6).
- ✓ GONZÁLEZ Virginia (2003) *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*, México, volumen 10, editorial Pax México. (Pág. 31)
- ✓ GREENBERG Y BARON (1989) *Folleto científico*. (Pág.42).
- ✓ HERNÁNDEZ, L, (2009), *Violencia y acoso psicológico*, Editorial Limusa, Madrid España, (pág.15-16).
- ✓ HOTYAT DELEPINE, D. (1973), *Acoso y Violencia Escolar*, Ediciones TEA, Madrid, España, (Pág. 7).
- ✓ HURTADO REC. (2002) *Revista educativa el comercio*. Ecuador (Pág. 48).

- ✓ LÓPEZ, M. (2003), *Manual de la autoestima*, Editorial Mampa, (Pág. 8).
- ✓ MARTINEZ Valentín (1997) Los adolescentes ante el estudio, causas y consecuencias del académico, volumen 213, editorial, fundamentos. (Pág. 32)
- ✓ MARTINEZ Valentín (2007) La buena educación: reflexiones y propuestas de psicopedagógica humanista, Colombia, primera edición, editorial Anthropol. (Pág. 29, 35)
- ✓ MASLOW, (1954), *Nota de periódico*. (pág. 3, 42).
- ✓ MORAN, Juan, (2010), *Problemas pedagógicos de aula*. Editorial Nauta. (Pág. 30, 37).
- ✓ MUSRI Silvia Martha (2012) Acoso escolar y estrategia de prevención en educación escolar básica y nivel medio, Ecuador, Pág. 2
- ✓ OCÉANO, (2009), Gran enciclopedia Universal, Editorial Océano S.A., (Pág. 7).
- ✓ OLWEUS, Dan. (1970), *Psicología Educativa*. D.F. México. Editorial Trillas. (Pág. 20-21)
- ✓ OÑATE Aracely, (2009), *Violencia y acoso psicológico contra los niños*. Madrid. Editora CEAC. Pág. 24).
- ✓ OROZCO María, MÉNDEZ Ana María GARCÍA Yolanda (2012) Bullying estampas infantiles de la violencia escolar, exploración psicológicas, primera edición, editorial El manual moderno. Pág. 26-27.
- ✓ PIAGET citado por MACHADO (1992) Baja Autoestima, (Pág. 49)
- ✓ RAMOS Corpas Manuel Jesús, (2008) Violencia y victimización en adolescentes escolares, España. Pág. 1
- ✓ REYES, Guido, (2007), *La inclusión educativa y social*. Editora MEC. (Pág. 12).
- ✓ SALVAT, (2007), *Enciclopedia Universal*, (Pág. 27).
- ✓ SANCHEZ., William. (1998) *Planificación Curricular*. Quito. Ecuador (pág. 43)
- ✓ TRUJILLO María Luz, MARTÍN V. Soledad (2010) Los valores sirven para guiar las conductas de las personas, (Pág. 19)
- ✓ UNESCO, (1983), *la violencia estudiantil*, (Pág.12).
- ✓ VALDEZ, Marco. . (2007) Orientación y Consejería. Editorial Trillas (Pág. 22, 27).

- ✓ VALLE Trixia (2013) Yo no quiero ir a la escuela: como compartir el bullying, México, primera edición, editorial Penguin Randon House. (Pág. 23)
- ✓ VARGAS Jesús, IBANEZ Joselina (2007) Problemas de pareja y familia, fundamentos teóricos desde la perspectiva del vínculo primera edición, editorial Praxis. (Pág. 19).
- ✓ VYGOTSKY Lev, (1974), *Pensamiento y Teoría del desarrollo*, Edición revolucionaria, La Habana. Cuba, (Pág. 9).
- ✓ YAGOSSESKY, citado por HURTADO R. (2002) “El autoestima significa, amarnos incondicionalmente. (Pág. 48)
- ✓ YUBERO Santiago, BLANCO Amalio, LARRAÑAGA Elisa (2007) Convivir con la violencia, un análisis desde la psicología y la educación de la violencia en nuestra sociedad. España, primera edición, editorial Universidad de Castilla la Mancha. (Pág. 34)

Bibliografía Consultada

- ✓ DICCIONARIO DE LAS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Santillana
- ✓ ENCICLOPEDIA, (1985). Gran Enciclopedia Universal. España. Editorial Nauta.
- ✓ LEIVA, ZEA, Francisco. Didáctica General. Quito. Editorial Ortiz. 1985.
- ✓ MÜNCH, Lourdes. Métodos y Técnicas de Investigación. México.
- ✓ NÉRICI, Giuseppe, Imídeo. Hacia una Didáctica General Dinámica, Tercera Edición, Editorial Kapelusz, Argentina Octubre 1985.
- ✓ OCÉANO, Manual de Didáctica de la Educación, Edición Primera, España 2000.
- ✓ REAL ACADEMIA DE LA LENGUA ESPAÑOLA, Diccionario de la Lengua, Madrid España,
- ✓ SANTILLANA. Diccionario de las Ciencias de la Educación. Madrid. Editorial Santillana. 1984.
- ✓ ULLOA Enríquez, Francisco. Guía para la investigación, Latacunga Ecuador

Bibliografía Virtual

- ✓ <http://wwwestrategias264.blogspot.com/2010/>

- ✓ 07/rendimiento-academico-escolar.html
- ✓ <http://tareadeseminario2010.blogspot.com/2010/10/causas-y-consecuencias-del-bajo.html>
- ✓ Factores fisiológicos, Factores pedagógicos, Factores sociales, Factores psicológicos.
- ✓ <http://www.buenastareas.com/ensayos/Causas-Del-Bajo-Rendimiento-Escolar/482136.html>
- ✓ Bajo rendimiento: Causas frecuentes de esta problemática escolar | Suite101.net <http://suite101.net/article/bajo-rendimiento-causas-frecuentes-de-esta-problemtica-escolar-a33251#ixzz2Apgqzp1H>
- ✓ José-Vicente Bonet. Sé amigo de ti mismo: manual de autoestima. 1997. Ed. Sal Terrae. Maliaño (Cantabria, España). ISBN 978-84-293-1133-4.
- ✓ Cheroky Mena Covarrubias. «Una óptica humanista y conductista de la sustentabilidad».
- ✓ Chang, Larry (2006). «Happiness/Contentment» (en inglés). Wisdom for the Soul (1ª edición). Gnosophia Publishers. p. 351. ISBN 0-9773391-0-6. Consultado el 25 de octubre de 2012. «There is no way to happiness; happiness is the way. »
- ✓ Nathaniel Branden. Cómo mejorar su autoestima. 1987. Versión traducida: 1990. 1ª edición en formato electrónico: enero de 2010. Ediciones Paidós Ibérica. ISBN 978-84-493-2347-8.
- ✓ Página web sobre John Powell
- ✓ Miranda, Christian (2005). «La autoestima profesional: una competencia mediadora para la innovación en las prácticas pedagógicas» (PDF). Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación 3 (1).
- ✓ Página personal de José-Vicente Bonet
- ✓ Pérez, M. (1992) Autoestima, Buenos Aires: Paidós.
- ✓ Autoestima en la adolescencia.
- ✓ Ovidio D'Angelo Hernández. Desarrollo de la autoestima y la conciencia moral en las contradicciones de la sociedad contemporánea.
- ✓ Paul Wink. Two faces of narcissism.

- ✓ Godfrey T. Barrett-Lennard. Carl Rogers' helping system: journey and substance. Pág. 65.
- ✓ Daniel Goleman. Healing emotions.
- ✓ Paul Tillich. The Eternal Now.
- ✓ M. Editor Kending. Alfred Korzybski: Collected Writings,

ANEXOS

ANEXO No 1

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

**UNIDAD ACADEMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
HUMANISTICAS**

ENCUESTA DIRIGIDAS A LOS ESTUDIANTES

OBJETIVO

Conocer los problemas de acoso entre estudiantes en la institución para identificar, evitar o afrontar el bullying, lo que permitirá plantear estrategias para su erradicación en los estudiantes del Colegio “Trajano Naranjo Iturralde” en el año lectivo 2012-2013.

Instrucciones:

Por favor Estudiante dígnese en contestar con una (X) cada una de las preguntas y a la vez le solicito que la información que nos proporcione este apegada a la realidad.

1.- ¿Conoce Usted que es el acoso estudiantil conocido como “bullying”?

a) SI

b) NO

2.- ¿Alguna vez Usted ha participado o ha sido víctima del bullying en el Colegio?

a) SIEMPRE

b) A VECES

c) NUNCA

3.- ¿En la institución las autoridades han tomado correctivos para socializar el maltrato estudiantil o bullying para identificar y evitar las mismas?

a) SI

b) NO

4.- ¿Identifique las principales causas que inciden en el desarrollo del bullying en la institución Educativa?

- a) Control Institucional
- b) Desintegración familiar
- c) Incidencia de los amigos
- d) Alcohol
- e) Drogas

5.- Identifique: el acoso estudiantil causa múltiples problemas como:

- a) Bajo rendimiento académico
- b) Problemas sentimentales
- c) Cambios de conducta
- d) Perdida de año
- e) Abandono educativo
- f) Suicidio

6.- ¿A qué persona acudiría Usted en caso de acoso estudiantil o bullying?

- a) Rector
- b) Inspectores
- c) Profesores
- d) Compañeros
- e) Padres
- f) Hermanos

7.- ¿En la institución educativa se aplican los derechos de los niños y jóvenes entre estudiantes?

a) SI

b) NO

8.- ¿Usted cree que para erradicar la violencia estudiantil los docentes deban motivar a los estudiantes en los procesos académicos?

a) SIEMPRE

b) A VECES

c) NUNCA

9.- ¿La institución debería tener un guía para la erradicación del maltrato juvenil "bullying"?

a) SI

b) NO

10.- ¿ Está de acuerdo Usted con apoyar el diseño y aplicación de una guía para la erradicación del maltrato juvenil "bullying" y su incidencia en los procesos educativos en el colegio "Trajano Naranjo Iturralde " de la ciudad de Latacunga parroquia Juan Montalvo en el año lectivo 2012-2013?

a) SI

b) NO

Gracias por su colaboración

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS

ENCUESTA DIRIGIDO A LAS AUTORIDADES

Objetivo:

Conocer si en la institución educativa se desarrollan problemas de violencia estudiantil o bullying, para erradicar y plantear estrategias para su erradicación en los estudiantes del Colegio “Trajano Naranjo Iturralde” en el año lectivo 2012-2013.

Instrucciones:

Por favor dígnese en contestar con una (X) cada una de las preguntas y a la vez le solicito que la información que nos proporcione este apegada a la realidad institucional.

1.- ¿Conoce que es bullying?

a) SI

b) NO

2.- ¿Usted conoce algún problema de violencia estudiantil o bullying?

a) SI

b) NO

3.- ¿Según su criterio la violencia estudiantil proviene de:

a) Padres

b) Pandillas

c) Alcohol

d) Drogas

e) Amistades

4.- ¿Se han hecho este tipo de investigaciones en el Colegio Trajano Naranjo Iturralde?

a) SI

b) NO

5.- ¿Con relación al bullying cuál de estos grupos educativos de la institución son los más afectados?

a) Educación Básica

b) Bachillerato

6.- ¿Usted como profesor de la institución ha tenido alguna capacitación para guiarse y prevenir estos conflictos educativos?

a) SI

b) NO

7.- ¿Cree Usted que para solucionar este conflicto educativo se debe expulsar de las escuelas y colegios a los niños/a y adolescentes con este problema social?

a) SI

b) NO

8.- ¿Considera Usted que para reducir este problema es necesario elaborar y aplicar talleres motivacionales para elevar el autoestima de los estudiantes?

a) SI

b) NO

9.- ¿Está de acuerdo Usted con apoyar el diseño y aplicación de una guía para la erradicación del maltrato juvenil "bullying" y su incidencia en los procesos educativos en el colegio "Trajano Naranjo Iturralde " de la ciudad de Latacunga Parroquia Juan Montalvo en el año lectivo 2012-2013?

a) SI

b) NO

Gracias por su colaboración

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS

ENCUESTA DIRIGIDO A LOS DOCENTES

Objetivo:

Conocer si en la institución educativa se desarrollan problemas de violencia estudiantil o bullying, para proponer y plantear estrategias para su erradicación en los estudiantes del Colegio “Trajano Naranjo Iturralde” en el año lectivo 2012-2013.

Instrucciones:

Por favor dígnese en contestar con una (X) cada una de las preguntas y a la vez le solicito que la información que nos proporcione este apegada a la realidad institucional.

1.- ¿Conoce Usted que es bullying?

- a) SI
- b) NO

2.- ¿Ha detectado Usted como profesor algún problema de violencia estudiantil o bullying en el aula o en la institución?

- c) SI
- d) NO

3.- ¿De cuál de estos aspectos cree Usted que incide la violencia estudiantil?

- a) Padres
- b) Pandillas

- c) Alcohol
- d) Drogas
- e) Amistades
- f) Desintegración familiar

4.- ¿En la Institución se han realizado investigaciones sobre el bullying o violencia estudiantil?

- a) SI
- b) NO

5.- ¿Con relación al bullying cuál de estos grupos de estudiantes de la institución son los más afectados?

- a) Educación Básica
- b) Bachillerato

6.- ¿Usted como autoridad académica tiene alguna información para guiarse y prevenir estos conflictos educativos?

- a) SI
- b) NO

7.- ¿Cree Usted que para solucionar este conflicto educativo se debe expulsar de las escuelas y colegios a los niños/a y adolescentes con este problema social?

- a) SI
- b) NO

8.- ¿Considera Usted que para reducir este problema es necesario elaborar y aplicar talleres motivacionales para elevar el autoestima de los estudiantes?

- a) SI
- b) NO

9.- ¿ Está de acuerdo Usted con apoyar el diseño y aplicación de una guía para la erradicación del maltrato juvenil "bullying" y su incidencia en los procesos educativos en el colegio "Trajano Naranjo Iturralde " de la ciudad de Latacunga Parroquia Juan Montalvo en el año lectivo 2012-2013?

a) SI

b) NO

Gracias por su colaboración

ANEXO No 2

ESCUDO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA



ANEXO No. 3

Fotografía No 1

Rector del Colegio “Trajano Naranjo Iturralde”



Fuente: Rectorado del Colegio “Trajano Naranjo Iturralde”

Diseñado por: Lina Córdor

Fotografía No 2

Estudiantes del Colegio Dr. Trajano Naranjo Iturralde



Fuente: Rectorado del Colegio “Trajano Naranjo Iturralde”

Diseñado por: Lina Córdor

Fotografía No 2

Docentes del Colegio Dr. Trajano Naranjo Iturralde



Fuente: Rectorado del Colegio “Trajano Naranjo Iturralde”
Diseñado por: Lina Córdor