

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI



UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS

CARRERA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA

PROYECTO DE TESIS DE GRADO

TÍTULO:

LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES DE FAMILIA Y DOCENTES Y SU
INCIDENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE LA
ESCUELA “CONSEJO PROVINCIAL DE COTOPAXI”, CANTÓN LA MANÁ
PERIODO LECTIVO 2011 – 2012.

Proyecto presentado previo a la obtención del Título de Licenciada en Ciencias de
la Educación mención Educación Básica

Autora:

Mora Aroca Mirian Rocío

Director:

Lic. Miguel Acurio

La Maná - Ecuador

Enero, 2013

AUTORÍA

El criterio emitido en el presente trabajo de investigación **“LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES DE FAMILIA Y DOCENTES Y SU INCIDENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA “CONSEJO PROVINCIAL DE COTOPAXI”, CANTÓN LA MANÁ PERIODO LECTIVO 2011 – 2012”**, son de exclusiva responsabilidad de la autora.

.....
Mora Aroca Mirian Rocío

CI.050261630- 3

AVAL DEL DIRECTOR DE TESIS

En calidad de Director del Trabajo de Investigación sobre el tema: **“LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES DE FAMILIA Y DOCENTES Y SU INCIDENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA “CONSEJO PROVINCIAL DE COTOPAXI”, CANTÓN LA MANÁ PERIODO LECTIVO 2011 – 2012.”**, de MORA AROCA MIRIAN ROCIO, postulante de la Carrera de Licenciatura en Educación Básica, considero que dicho Informe Investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico-técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Validación de TESIS que el Honorable Consejo Académico de la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación.

La Maná, Noviembre, 2012

.....
Lic. Miguel Acurio
DIRECTOR DE TESIS

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a la Universidad Técnica de Cotopaxi por haberme dado la oportunidad de realizar mis estudios superiores.

A mi profesor tutor Lic. Miguel Acurio por guiarme sabiamente e impartirme incondicionalmente sus conocimientos.

Rocío Mora Aroca

DEDICATORIA

Dedico esta Tesis, a mi familia, en especial a mis hijos Alexander y Fernando.

A Dios por la oportunidad y el aliento que me ha brindado para seguir adelante.

Roció Mora Aroca



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
HUMANÍSTICAS
Latacunga - Ecuador

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

En calidad de Miembros del Tribunal de Grado aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y por la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas; por cuanto, la postulante **Mora Aroca Mirian Rocío**

Con el título de tesis **“LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES DE FAMILIA Y DOCENTES Y SU INCIDENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA “CONSEJO PROVINCIAL DE COTOPAXI”, CANTÓN LA MANÁ PERIODO LECTIVO 2011 – 2012.”**, A considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de Defensa de Tesis.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional.

La Maná, Enero del 2012.

Para constancia firman:

MSc. Ringo López
PRESIDENTE

MSc. Mario Guerrero
MIEMBRO

MSc. César Calvopiña
OPOSITOR



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
HUMANÍSTICAS

TEMA: "LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES DE FAMILIA Y DOCENTES Y SU INCIDENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA "CONSEJO PROVINCIAL DE COTOPAXI", CANTÓN LA MANÁ PERIODO LECTIVO 2011 – 2012"

AUTORA:

Mora Aroca Mirian Rocío

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito conocer la incidencia que tendrá la comunicación entre representantes legales y docentes en el comportamiento de los estudiantes de la escuela "Consejo Provincial de Cotopaxi", periodo lectivo 2011 – 2012, y sugerir el diseño de una guía metodológica con técnicas de comunicación que oriente a los docentes para mejorar la relación con los padres de familia y contribuir con la mejora de la conducta estudiantil en el establecimiento educativo, para lo cual se utilizó la investigación descriptiva con modalidad de campo y la encuesta dirigida a docentes, padres de familia y estudiantes del plantel, cuyos resultados han sido que el establecimiento no dispone de una guía que oriente al personal docente para el trato con los estudiantes, quienes no han sido capacitados adecuadamente en el campo de la comunicación afectiva. Se ejecutó la propuesta de la elaboración de una guía metodológica que incluya técnicas de comunicación afectiva, que permitirá la comunicación cercana entre representantes legales Docentes del centro educativo, para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje, de manera que influya en la formación de educandos en su comportamiento, obteniendo rendimientos positivos en cuanto al aprovechamiento y conducta.

Palabras claves:

Técnicas de
Estudio

Proceso enseñanza
– aprendizaje

Capacitación

Guía metodológica



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
Y HUMANÍSTICAS

TEMA: " COMMUNICATION BETWEEN PARENTS AND TEACHERS AND THEIR IMPACT ON STUDENT BEHAVIOR SCHOOL "PROVINCIAL COUNCIL COTOPAXI" MANA CANTON school period 2011 - 2012 "

AUTHOR:

Mora Aroca Mirian Rocío

SUMMARY

This research aims to determine the incidence to be communication between legal representatives and teachers in the behavior of school students "Cotopaxi Provincial Council," teaching period 2011 - 2012, and suggest the design of a methodological guide to techniques communication to guide teachers to improve the relationship with parents and contribute to improving student behavior in the educational establishment, for which we used the descriptive research method and field survey of teachers, parents family and school students, the results have been that the property does not have a guideline to orient the teachers to deal with students who have not been properly trained in the field of affective communication. Ran the proposed development of a methodological guide that includes affective communication techniques that allow close communication between legal representatives of the school teachers to improve the teaching - learning so as to influence the formation of students in behavior, earning positive returns in terms of achievement and behavior.

Key words:

Study Skills	Teaching - learning	Training	Methodology Guide
--------------	------------------------	----------	----------------------

ÍNDICE DE CONTENIDO

Carátula.....	i
Autoría.....	ii
Aval del Director de Tesis.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Dedicatoria.....	v
Resumen.....	vi
Summary.....	vii
Índice de Contenido.....	viii
Índice de Cuadros.....	ix
Índice de Gráficos.....	x
Índice de Anexos.....	xi
Introducción.....	1

CAPÍTULO I

FUNDAMENTOS TEÓRICOS SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO

Antecedentes de la investigación.....	4
Las técnicas de comunicación para fomentar la participación entre centro educativo y padres de familia.....	5
El Clima Escolar y su influencia en el comportamiento de los estudiantes del Quinto Año de Educación Básica No. 198 José Ocampo Salazar.....	6
Trastornos de Conducta en los hijos de padres emigrantes de la Escuela “Manuela Cañizares” de la Ciudad de Cotacachi, Provincia de Imbabura de Noviembre del 2009 a Agosto del 2010.....	7
Planteamiento del problema.....	8
Formulación del problema.....	9
Objetivos.....	10

Categorías fundamentales.	11
Comportamiento.....	12
Marco teórico.....	13
Conceptos y definiciones.....	14
Comunicación oral y escrita.....	15
Importancia de la comunicación.....	16
Funciones de la Comunicación.	17
Elementos de la comunicación.....	18
Gráfico N° 1 elementos de la comunicación.....	19
Cómo la comunicación facilita el aprendizaje.....	20
Barreras de la comunicación.....	21
Filtrado.	22
Percepción selectiva.....	23
Técnicas de la Comunicación.	24
Empatía.	16
Saber escuchar.	27
El Comportamiento.....	28
Condicionantes.	29
Causas del mal comportamiento.	30
Teorías y actitudes.	31
Procesos internos.....	32
Entorno social.....	33
Marco conceptual.	34
Comportamiento.....	35

CAPÍTULO II

DISEÑO DE LA PROPUESTA

Breve caracterización de la institución objeto de estudio.....	36
Antecedentes históricos.....	37
Ubicación geográfica.....	38
Número de docentes.....	39
Interrelación entre padres de familia y centro educativo.....	40
Ubicación del problema en un contexto.....	41
Espacio, tiempo y tema.....	42
Diseño metodológico.....	43
Método inductivo, deductivo y sintético.....	44
Unidad de estudio.....	45
Aplicación de la formula.....	46
Análisis e interpretación de resultados de la investigación de campo.....	47
Operacionalización de las variables.....	48

CAPÍTULO II

ÍNDICE DE CUADROS

Con qué frecuencia el centro educativo lo llama a reunión de Padres de familia..	49
Acude a las reuniones de padres de familia cuando lo cita al centro educativo...	50
A dialogado con el profesor acerca del comportamiento y conducta de su hijo en la escuela.....	51
Como es la relación que mantiene con las Autoridades y Docentes de la Escuela.....	52
Son necesarias las reuniones de padres de familia y docentes en la Escuela.....	53
Cómo es el comportamiento de su hijo en el hogar.....	54

Considera que el profesor ayuda a su hijo a mantener un buen comportamiento conductual.....	55
Le ha comunicado su hijo acerca de problemas en el centro educativo.....	56
Las calificaciones de conducta de su hijo son.....	45
Mejorará el comportamiento de su hijo en el centro educativo, con la comunicación adecuada entre docentes y padres de familia.....	58
Hablas con tus compañeros mientras el profesor está dando la clase.....	59
Has peleado con tus compañeros en el salón de clases o dentro de la Escuela.....	60
Te llevas bien con tus maestros.....	61
El profesor habla mal de ti durante la clase por tu comportamiento.....	62
Tus padres y tus maestros se llevan bien.....	63
Comunicas a tus maestros tus problemas de tu casa.....	64
Comunicas a tus padres en la casa, tus problemas de la Escuela.....	65
Cómo son tus calificaciones en conducta.....	66
Te llaman la atención tus padres por tu comportamiento en la Escuela.....	67
Desearías que haya más reuniones de padres de familia en la Escuela.	68
Mantiene el plantel un programa de reuniones con los padres de familia.....	69
Cumplen los objetivos previstos, las reuniones entre docentes y padres de Familia.....	70
Utiliza usted técnicas comunicacionales, para que mejoren las relaciones entre docentes y padres de familia para solucionar los problemas de conducta de los estudiantes.....	71
Cuál es el promedio de conducta del grado.....	72
Será importante para usted una guía metodológica con Técnicas Comunicacionales, para padres de familia, estudiantes, docentes y autoridades del plantel.....	73
Marque con una x los parámetros que usted considera para calificar la conducta.....	74
La hiperactividad de ciertos niños es un indicador de mala conducta.	75
Estima Ud. Que la familia tiene definido sus roles, frente a las responsabilidades que asume la escuela a fin de mejorar la conducta de los estudiantes.....	76

En las horas de recuperación pedagógica asisten los padres de familia.....	77
Considera usted que: La crisis Económica ausencia de los padres, u hogares desorganizados sea la causa para el mal comportamiento de los estudiantes	78
Verificación de hipótesis.....	79
Conclusiones.....	80
Recomendaciones.....	81
Propuesta.....	82
Diseño de la propuestas.....	83
Justificación de la propuesta.....	84
Justificación de la propuesta.....	85
Objetivo de la propuesta.....	86
Descripción de la propuesta.....	87
Guía metodológica.....	88
Índice.....	89
Sección para padres de familia.....	90
Introducción.....	91
La comunicación competente para mejorar las relaciones entre el Centro Educativo y el Entorno.....	92
Tipos de comunicación.....	93
Aparición de la experiencia emocional.....	94
Como facilitar el aprendizaje a los niños.....	95
Lo que el comunicador debe hacer.....	96
Comunicador del publico interno.....	97
Habilidades para comunicarse.....	98
Diagnosticar, escuchar, preguntar y sentir.....	99
Empatía.....	100
Empatía.....	101
Comunicación mediante la mirada.....	102
Formas de escuchar.....	103
Saber escuchar.....	104
Resumir puntos clave de la conversación de la otra persona.....	105
La habilidad de escuchar con atención.....	106

No interrumpa a su cliente cuando esté hablando.....	107
Clarificación.....	108
Habilidades de escuchar con atención.....	109
Como relacionarnos con los demás	110
Capacidad de expresar sentimientos.....	111
Realizar peticiones.....	112
La técnica de toma de decisiones.....	113
Componentes de la decisión.....	114
Importancia de la toma de decisiones.....	115
Expresar nuestros sentimientos.....	116
Recibir críticas.....	117
Recibir críticas.....	118
Leyes para el logro de la Superación Familiar	119
Leyes para el logro de la Superación Familiar	120
Leyes para el logro de la Superación Familiar	121
Estilos de crianza.....	122
Padres permisivos.....	123
Relación entre estudiantes de igual edad.....	124
Comunicación entre padres e hijos.....	125
La convivencia de los padres con los hijos.....	126
La convivencia de los padres con los hijos.....	127
Comunicación madre e hijo.....	128
Comunicación madre e hijo.....	129
Reglas para educar un niño.....	130
Crear disciplina en el niño.....	131
Plan de charlas para padres de familia.....	132
Charla N° 1.....	133
Plan de clase N° 1	134
Las competencias afectivas.....	135
Plan de clase N ° 2.....	136
La competencia intrapersonal.....	137
Plan de clase N° 3.....	138

La competencia interpersonal.....	139
Charla N° 2.....	140
Plan de clase N° 1	141
Las competencias socio-grupales.....	142
Plan de clase N ° 2.....	143
Enfoque en competencias afectivas.....	144
Charla N ° 3.....	145
Plan de clase N ° 1.....	146
Competencias sociales.....	147
Plan de clase N° 2	148
Competencias personales.....	149
Plan de clase N ° 3.....	150
Enfoque en competencias afectivas.....	151
Plan de clase N° 4.....	152
La disciplina escolar.....	153
Cronograma de charla para padres de familia.....	154
Beneficios de las charlas para padres de familia.....	155
Beneficios de las charlas para padres de familia.....	156

CAPÍTULO III

APLICACIÓN O VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Plan operativo de la propuesta.....	157
Plan operativo de la propuesta.....	158
Plan operativo de la propuesta.....	159
Cronograma de actividades.....	160
Cronograma de actividades.....	161
Resultados generales de la aplicación de la propuesta.....	162
Conclusiones y recomendaciones.....	163
Conclusiones y recomendaciones.....	164
Presupuesto.....	165
Bibliografía.....	166
Anexos.....	167

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Con qué frecuencia el centro educativo lo llama a reunión de Padres de familia..	49
Acude a las reuniones de padres de familia cuando lo cita al centro educativo...	50
A dialogado con el profesor acerca del comportamiento y conducta de su hijo en la escuela.....	51
Como es la relación que mantiene con las Autoridades y Docentes de la Escuela.....	52
Son necesarias las reuniones de padres de familia y docentes en la Escuela.....	53
Cómo es el comportamiento de su hijo en el hogar.....	54
Considera que el profesor ayuda a su hijo a mantener un buen comportamiento conductual.....	55
Le ha comunicado su hijo acerca de problemas en el centro educativo.....	56
Las calificaciones de conducta de su hijo son.....	45

Mejorará el comportamiento de su hijo en el centro educativo, con la comunicación adecuada entre docentes y padres de familia.....	58
Hablas con tus compañeros mientras el profesor está dando la clase.....	59
Has peleado con tus compañeros en el salón de clases o dentro de la Escuela.....	60
Te llevas bien con tus maestros.....	61
El profesor habla mal de ti durante la clase por tu comportamiento.....	62
Tus padres y tus maestros se llevan bien.....	63
Comunicas a tus maestros tus problemas de tu casa.....	64
Comunicas a tus padres en la casa, tus problemas de la Escuela.....	65
Cómo son tus calificaciones en conducta.....	66
Te llaman la atención tus padres por tu comportamiento en la Escuela.....	67
Desearías que haya más reuniones de padres de familia en la Escuela.	68
Mantiene el plantel un programa de reuniones con los padres de familia.....	69
Cumplen los objetivos previstos, las reuniones entre docentes y padres de familia.....	70
Utiliza usted técnicas comunicacionales, para que mejoren las relaciones entre docentes y padres de familia para solucionar los problemas de conducta de los estudiantes.....	71
Cuál es el promedio de conducta del grado.....	72
Será importante para usted una guía metodológica con Técnicas Comunicacionales, para padres de familia, estudiantes, docentes y autoridades del plantel.....	73
Marque con una x los parámetros que usted considera para calificar la conducta.....	74
La hiperactividad de ciertos niños es un indicador de mala conducta.	75
Estima Ud. Que la familia tiene definido sus roles, frente a las responsabilidades que asume la escuela a fin de mejorar la conducta de los estudiantes.....	76
En las horas de recuperación pedagógica asisten los padres de familia.....	77

Considera usted que: La crisis Económica ausencia de los padres, u hogares desorganizados sea la causa para el mal comportamiento de los estudiantes.....	78
Verificación de hipótesis.....	79
Conclusiones.....	80
Recomendaciones.....	81
Propuesta.....	82
Diseño de la propuestas.....	83
Justificación de la propuesta.....	84
Justificación de la propuesta.....	85
Objetivo de la propuesta.....	86
Descripción de la propuesta.....	87
Guía metodológica.....	88
Índice.....	89
Sección para padres de familia.....	90
Introducción.....	91
La comunicación competente para mejorar las relaciones entre el Centro Educativo y el Entorno.....	92
Tipos de comunicación.....	93
Aparición de la experiencia emocional.....	94
Como facilitar el aprendizaje a los niños.....	95
Lo que el comunicador debe hacer.....	96
Comunicador del publico interno.....	97
Habilidades para comunicarse.....	98
Diagnosticar, escuchar, preguntar y sentir.....	99
Empatía.....	100
Empatía.....	101
Comunicación mediante la mirada.....	102
Formas de escuchar.....	103
Saber escuchar.....	104
Resumir puntos clave de la conversación de la otra persona.....	105
La habilidad de escuchar con atención.....	106
No interrumpa a su cliente cuando esté hablando.....	107

Clarificación.....	108
Habilidades de escuchar con atención.....	109
Como relacionarnos con los demás	110
Capacidad de expresar sentimientos.....	111
Realizar peticiones.....	112
La técnica de toma de decisiones.....	113
Componentes de la decisión.....	114
Importancia de la toma de decisiones.....	115
Expresar nuestros sentimientos.....	116
Recibir críticas.....	117
Recibir críticas.....	118
Sección para padres de familia.....	119
Sección para padres de familia.....	120
Sección para padres de familia.....	121
Estilos de crianza.....	122
Padres permisivos.....	123
Relación entre estudiantes de igual edad.....	124
Comunicación entre padres e hijos.....	125
La convivencia de los padres con los hijos.....	126
La convivencia de los padres con los hijos.....	127
Comunicación madre e hijo.....	128
Comunicación madre e hijo.....	129
Reglas para educar un niño.....	130
Crear disciplina en el niño.....	131
Plan de charlas para padres de familia.....	132
Charla N° 1.....	133
Plan de clase N° 1	134
Las competencias afectivas.....	135
Plan de clase N ° 2.....	136
La competencia intrapersonal.....	137
Plan de clase N° 3.....	138
La competencia interpersonal.....	139

Charla N° 2.....	140
Plan de clase N° 1	141
Las competencias socio-grupales.....	142
Plan de clase N ° 2.....	143
Enfoque en competencias afectivas.....	144
Charla N ° 3.....	145
Plan de clase N ° 1.....	146
Competencias sociales.....	147
Plan de clase N° 2	148
Competencias personales.....	149
Plan de clase N ° 3.....	150
Enfoque en competencias afectivas.....	151
Plan de clase N° 4.....	152
La disciplina escolar.....	153
Cronograma de charla para padres de familia.....	154
Beneficios de las charlas para padres de familia.....	155
Beneficios de las charlas para padres de familia.....	156

ÍNDICE DE ANEXOS

Instrumento a utilizar (Encuesta a padres de familia).....	
Instrumento a utilizar (Encuesta a estudiantes).....	
Instrumento a utilizar (Entrevista a autoridad y docentes)....	

INTRODUCCIÓN

Tanto a nivel nacional como mundial, la educación se ha visto afectada por los problemas de conducta de los estudiantes, siendo sus causas que desde niños no tienen uno de sus padres por abandono, migración o por fallecimiento de uno o de sus progenitores, así como por el ambiente, entre esta últimas se vincula en el ámbito educativo, la escasa interrelación entre padres de familia, personal docente y autoridades de los planteles educativos, los cuales pueden observarse por las bajas calificaciones en conducta que han obtenido los educandos de los respectivos establecimientos.

Este tema es de suma importancia, debido a que las técnicas de comunicación aportarán al mejoramiento del comportamiento de los educandos en su ambiente familiar, educativo, y entorno social en el cual se desenvuelve. Debido a que la comunicación es la base de las relaciones sociales.

Hoy en día la comunicación entre padres e hijos es escasa afectando gravemente el comportamiento en la escuela, al igual que en su entorno socio afectivo. Las técnicas de comunicación en la actualidad no son utilizadas, siendo de gran importancia por que ayudarían a mejorar el comportamiento de los estudiantes en todos sus ambientes.

Las técnicas de comunicación son de gran interés en el ámbito educativo y familiar de los niños y niñas, despiertan el interés de muchos profesionales de la educación, y demás profesionales que se ven vinculados con este tema. Al existir una buena comunicación entre padres de familia y docentes ayudara en el comportamiento de los niños.

Con la elaboración de la investigación, se pretende despejar la siguiente interrogante: ¿qué incidencia tendrá la comunicación entre padres de familia y

docentes en el comportamiento de los estudiantes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”, periodo lectivo 2011 – 2012?

Esta investigación se desarrollará en el cantón La Maná, provincia de Cotopaxi Región Sierra del Ecuador, abarcando el período lectivo 2011 – 2012, teniendo como objeto de estudio el comportamiento de los estudiantes y como campo de acción, las técnicas de comunicación entre centro educativo padres de familia.

Formulando como hipótesis de la investigación: La comunicación entre padres de familia y docentes sienta las bases para el mejoramiento del comportamiento de los estudiantes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”, periodo lectivo 2011 – 2012.

Se ha resaltado dos variables de suma importancia la independiente que se refiere a la comunicación entre padres de familia y docentes; y, la variable dependiente, que corresponde al comportamiento de los estudiantes.

La población de la investigación está conformada por 400 estudiantes y 380 padres de familia de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”, además de 19 docentes y del Director del Plantel, quienes serán entrevistados. Para determinar el tamaño de la muestra, se ha utilizado el muestreo probabilístico.

En lo referente a los tipos de investigación y métodos, en el presente proyecto educativo se utiliza la de investigación descriptiva, exploratoria, correlacional y explicativa, además de los métodos inductivo, deductivo, analítico y sintético.

Se aplica como técnicas de recolección de datos, las encuestas dirigidas a padres de familia y estudiantes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”, así como las entrevistas a autoridades y personal docente, en el tema referente a la comunicación entre el centro educativo comunidad y comportamiento estudiantil.

Para la tabular y obtener resultados se utiliza los programas computarizados de Microsoft Excel y Microsoft Word, y se utilizara la estadística descriptiva que

permitirá clasificar y organizar la información obtenida en la medición relevándose datos importantes, las relaciones entre ambas variables y la incidencia que ejerce la una en la otra, utilizando tablas para la distribución de la información como los gráficos de frecuencia.

En el CAPITULO I se realiza el marco teórico: los antecedentes investigativos del tema:(investigaciones realizadas en entorno al tema, instituciones especializadas y congresos), Las categorías fundamentales determinan las redes conceptuales del marco teórico, el desarrollo de cada una de las categorías determinando conceptos generales y particulares, y el marco conceptual que describe los términos básicos.

En el CAPITULO II se desarrolla la caracterización de la institución objeto de estudio. Análisis e interpretación de resultados de la investigación de campo. Verificación de las hipótesis, diseño de la propuesta, datos informativos, justificación objetivos, descripción de la propuesta.

En el CAPITULO III se realiza la validación de la propuesta, validar la propuesta, resultados generales de la propuesta, conclusiones y recomendaciones, referencias y bibliografía, anexos y gráficos.

CAPITULO I

FUNDAMENTOS TEÓRICOS SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO

1.1. Antecedentes investigativos

1.1.1 Mecanismos para fomentar la comunicación y participación entre el centro educativo y los padres de familia. 2006 – 2007

Esta investigación fue realizada en el periodo lectivo 2006 – 2007 en la escuela “Río San Pablo”. Utiliza en su desarrollo la modalidad metodológica descriptiva, deductiva, inductiva y analítica, poniendo énfasis a las técnicas comunicacionales que permitan mejorar las relaciones entre padres de familia y centro educativo.

Se empleó un extenso marco teórico acerca de la doctrina referente a las técnicas de la comunicación, así como al comportamiento humano, tomando como base la información de los registros de calificaciones de conducta de los estudiantes del plantel, para lo cual se emplean las fichas de observación como uno de los instrumentos que permitió identificar y diagnosticar el problema de conducta en el plantel.

Para mejorar la situación actual, el estudiante se propuso diseñar una guía metodología donde se aplican algunas técnicas comunicacionales para que fluya con mayor dinamismo la comunicación entre padres de familia y centro educativo.

1.1.2 Las técnicas de comunicación para fomentar la participación entre centro educativo y padres de familia

Fue realizado en el periodo lectivo 2007 – 2008 en la escuela “La Maná”. Al igual que el anterior trabajo, se fundamenta en la metodología descriptiva, deductiva, inductiva y analítica, desarrollando un marco teórico extenso donde se presentan las diversas funciones, definiciones, importancia y técnicas de la comunicación, que en combinación con docentes y padres de familia, permita alcanzar la mejora en el proceso de aprendizaje para beneficio de los estudiantes del plantel.

Se determinó la incidencia de la problemática de la escasa participación de los padres de familia en el centro educativo, mediante la formulación de una encuesta a docentes, padres de familia y estudiantes, donde se pudo apreciar que los padres de familia no interactúan eficientemente con autoridades y maestros del plantel donde se educan sus hijos, perjudicando a estos últimos en mención.

Se desarrolló una propuesta, sugiriendo un plan de acción para motivar a los padres de familia a asistir al plantel en busca de fortalecer los lazos de unión con el establecimiento que se ha convertido en la segunda casa de sus hijos, debido a la importancia que reviste la educación para el menor.

1.1.3 Cómo afecta la migración de los padres en la conducta de los hijos que se encuentran en el octavo y noveno año de educación básica en el Colegio “Víctor Mideros”

Fue realizado en el periodo lectivo 2007, en el Colegio “Víctor Mideros”, tocando el tema de la migración generó diversos en el plantel, como por ejemplo, problemas como desintegración familiar y serios conflictos en los púberes y adolescentes, en especial en el rendimiento académico y en el comportamiento que genera en el estudiante una personalidad deficiente. El objetivo principal fue investigar cómo la ausencia de figuras paternas y maternas afecta al educando con diferentes problemas de rendimiento académico y de comportamiento,

Se verificó a través de la investigación de campo, que en efecto, la familia es la base principal para contribuir con la afectividad, el amor y la disciplina y así dar valor a la educación del adolescente y configurar la imagen de sí mismo.

Con estos resultados fue posible realizar una guía metodológica dirigida para que el docente pueda aplicar técnicas grupales eficientes, para los estudiantes hijos de padres migrantes, para cumplir con el objetivo de la investigación.

1.1.4 El Clima Escolar y su influencia en el comportamiento de los estudiantes del Quinto Año de Educación Básica No. 198 José Ocampo Salazar.

Fue realizado en el periodo lectivo 2009-2010, en la Escuela “José Ocampo Salazar”, con el objetivo de conocer cuál es la influencia de los componentes del clima escolar en el comportamiento estudiantil”.

Los resultados de la investigación determinaron que los estudiantes del quinto año tienen bajos niveles de conducta, debido a que las técnicas de aprendizaje que aplican sus docentes, no permiten fomentar creatividad, disciplina, compañerismo, solidaridad en los educandos.

Por este motivo, se planteó como propuesta, la elaboración de una guía metodológica que incluya técnicas grupales para fomentar buenos hábitos de disciplina y compañerismo en los estudiantes, para que tenga lugar una convivencia armónica.

1.1.5 *Trastornos de Conducta en los hijos de padres emigrantes de la Escuela “Manuela Cañizares” de la Ciudad de Cotacachi, Provincia de Imbabura de Noviembre del 2009 a Agosto del 2010*

Fue realizado en el periodo lectivo 2010, en la Escuela “*Manuela Cañizares*”, de la ciudad de Cotacachi, provincia de Imbabura, con el objetivo de determinar los trastornos de conducta en hijos de padres emigrantes de la escuela “*Manuela Cañizares*” de la ciudad de Cotacachi, provincia de Imbabura de noviembre del 2009 a julio del 2010.

Los resultados de la investigación determinaron que los estudiantes objeto del estudio, sufren trastornos de conducta que pudieron ser propiciados por la falta de sus padres que se encuentran fuera del país.

Por este motivo, se planteó como propuesta, la ejecución de un plan de intervención de apoyo psicológico a los hijos de padres emigrantes mediante la estrategia de talleres de convivencia y experiencias compartidas.

1.1.6 *Planteamiento del problema*

En la esfera mundial, mucho se ha analizado el tema de la conducta estudiantil, que es señalado por los críticos, como una de las causas generadora de violencia en las grandes urbes y de subdesarrollo en la mayoría de países latinoamericanos, donde se encuentra inmerso nuestro país.

A nivel nacional, la educación se ha visto afectada por los problemas de conducta de los estudiantes, siendo sus causas variadas, desde niños que no tienen uno de sus padres, por abandono, migración o por fallecimiento de uno o de sus progenitores, así como por el ambiente y por la escasa interrelación entre padres de familia, personal docente y autoridades de los planteles educativos, situación que ha motivado un análisis profundo para lograr mejorar esta problemática.

Los estudiantes de la Escuela Consejo Provincial de Cotopaxi, han obtenido bajos promedios en conducta, inferiores a 15 puntos sobre 20 puntos, observándose que además de las causas mencionadas en el párrafo anterior, los padres de familia no tienen una comunicación cercana con el centro educativo, que solo reúne a los representantes de los educandos, para la entrega de notas académicas y de conducta, lo que agrava la situación del comportamiento incorrecto de los estudiantes del plantel.

Los problemas de comportamiento estudiantil, generan efectos negativos, que redundan en niveles de actividad exacerbados, dificultad de concentración, incapacidad para controlar los impulsos, intolerancia para la frustración, que menoscaban la eficiencia del proceso de enseñanza – aprendizaje, y, desmejoran la imagen del plantel, afectando a las autoridades y docentes del centro educativo, así como a la comunidad de padres de familia y estudiantes.

Mediante la presente investigación, se analizará el problema de los niños y niñas con problemas de comportamiento en la Escuela Consejo Provincial de Cotopaxi del cantón La Maná, que afecta la concentración y el rendimiento del educando, contribuyendo los cuadros de mala conducta a bajos niveles de autoestima estudiantil y escaso desarrollo de sus habilidades.

De no implementarse técnicas comunicacionales en el centro educativo, para acercar a padres de familia y personal docente, desmejorará el comportamiento de los estudiantes, cayendo los promedios de conducta en el plantel, en perjuicio de la calidad de la educación, a la vez que también se verá afectada la comunidad de padres de familia y la sociedad en general, que es parte del problema.

Por esta razón, se espera que el proyecto educativo para la implementación de técnicas comunicacionales en el centro educativo, permita la interrelación eficiente de padres de familia y personal docente, con un enfoque hacia el mejoramiento del comportamiento de los niños y niñas, para incrementar los

promedios de conducta en la Escuela Consejo Provincial de Cotopaxi del cantón La Maná.

Esta investigación se desarrollará en el cantón La Maná, provincia de Cotopaxi Región Sierra del Ecuador, abarcando el período lectivo 2011 – 2012, teniendo como objeto de estudio: Comportamiento de los Estudiantes y como campo de acción: Las técnicas de comunicación entre centro educativo – padres de familia.

1.1.1.1 Formulación del Problema

¿Qué incidencia tendrá la comunicación entre padres de familia y docentes en el comportamiento de los estudiantes de la Escuela Consejo Provincial de Cotopaxi, periodo lectivo 2011 – 2012?

1.1.7 Justificación

Se justifica el desarrollo del presente trabajo investigativo por el motivo de aportar con técnicas de comunicación para el mejoramiento del comportamiento de los educandos de la Escuela Consejo Provincial de Cotopaxi del cantón La Maná, con la firme pretensión de que exista una interrelación fluida entre el centro educativo y los padres de familia.

Se emplearán instrumentos y técnicas de investigación (encuestas y entrevistas) necesarios, los mismos que permitirán obtener la información requerida para el desarrollo del proyecto de investigación. En la elaboración del tema propuesto se marcará la diferencia, mediante la aplicación de técnicas comunicacionales que se orientarán al diseño de una guía metodológica, para la pronta solución del problema de comportamiento estudiantil, existente en el plantel.

Como beneficiarios de esta investigación se citan a los estudiantes de la Escuela Consejo Provincial de Cotopaxi del cantón La Maná, pero de igual manera se beneficiará el personal docente al contar con una guía adecuada para acercarse

con los representantes de los educandos, la comunidad de padres de familia, los planteles en referencia y la sociedad en general del cantón La Maná.

Además, el plantel en referencia cuenta con el recurso humano adecuado, equipamiento necesario y recursos económicos suficientes, situación que facilita la viabilidad del proyecto educativo y por ende un mejor comportamiento estudiantil de los educandos de la Escuela Consejo Provincial de Cotopaxi del cantón La Maná.

1.1.3 Objetivos

1.1.3.1 Objetivo General

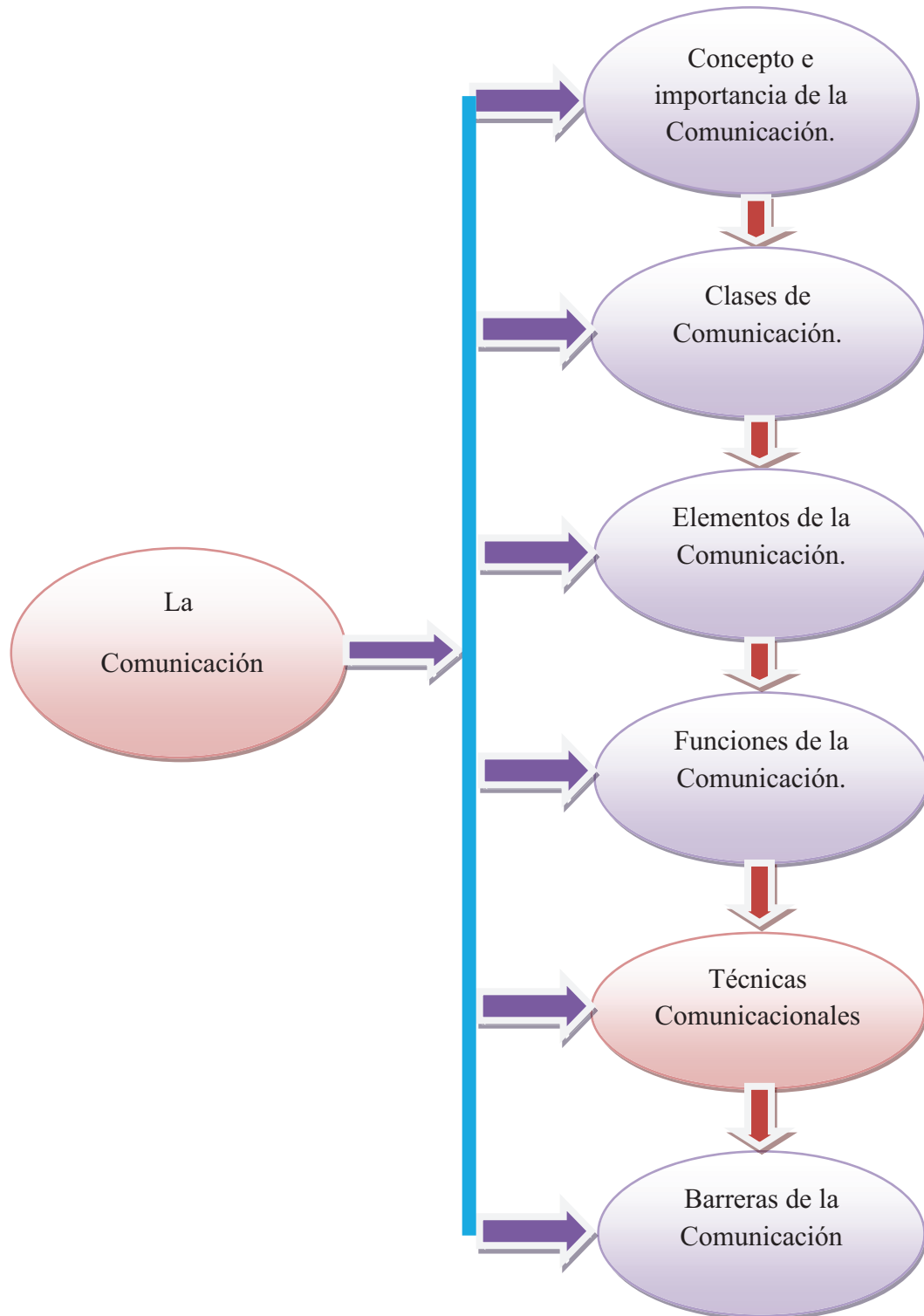
Diseñar una guía metodológica con técnicas de comunicación que oriente a los docentes para mejorar la relación con los padres de familia y contribuir con la mejora de la conducta estudiantil de los educandos de la Escuela Consejo Provincial de Cotopaxi, periodo lectivo 2011 – 2012.

1.1.3.2 Objetivos Específicos

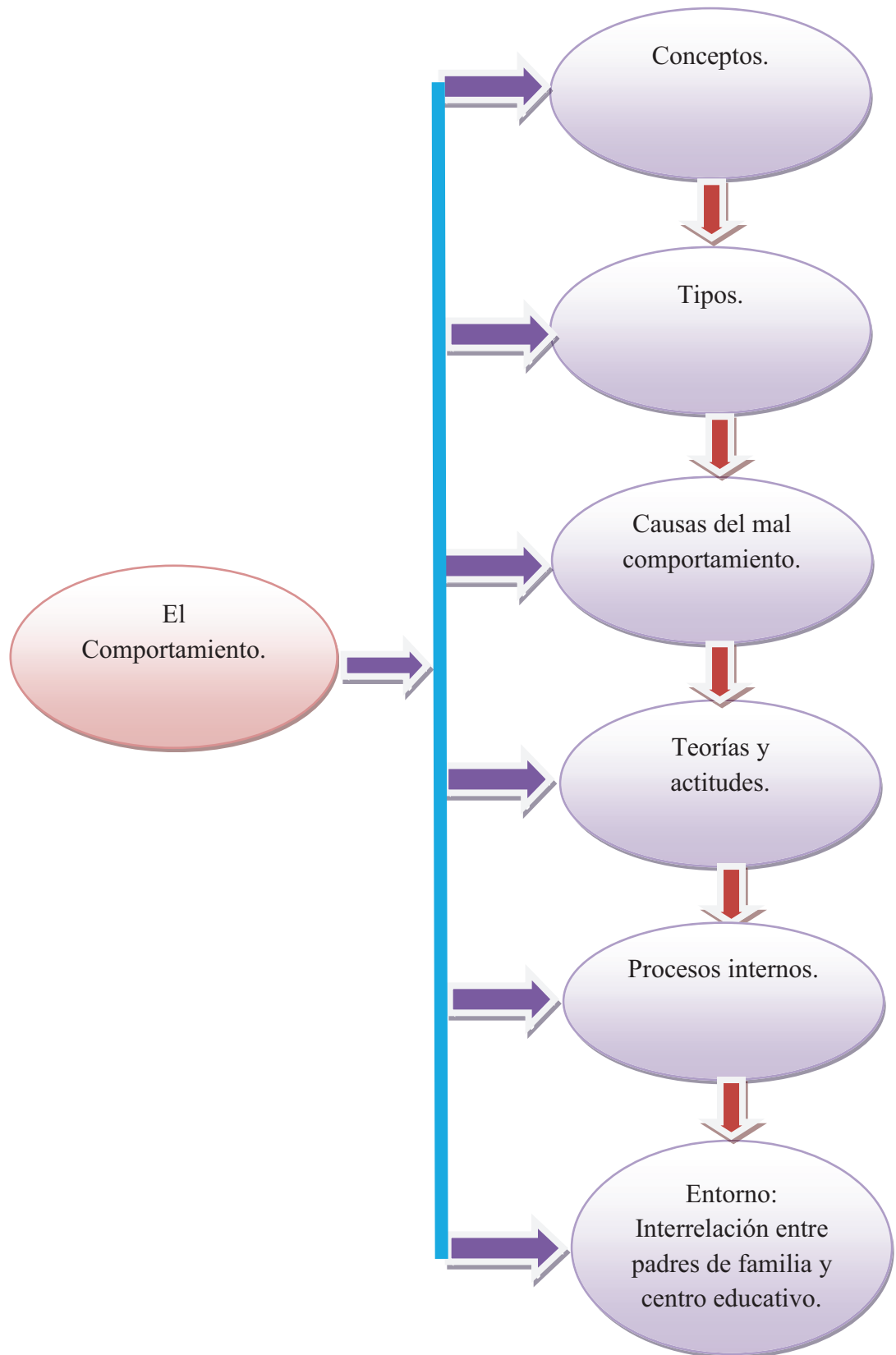
- Analizar la literatura doctrinaria acerca de las técnicas comunicacionales entre plantel y comunidad, señalando ventajas y desventajas.
- Verificar la hipótesis de la investigación mediante la aplicación de una investigación de campo dirigida a estudiantes, padres de familia, personal docente y autoridades del plantel.
- Señalar el impacto de la guía metodológica con técnicas de comunicación en la conducta estudiantil.

1.2. Categorías fundamentales

Comunicación



Comportamiento



1.3. MARCO TEÓRICO

1.3.1. La Comunicación

El origen de la comunicación es un gran tema de controversia. Algunas palabras parecen imitar sonidos naturales, mientras que otras pueden proceder de expresiones de emoción, como la risa o el llanto. Ciertos investigadores opinan que la comunicación y el lenguaje es el resultado de actividades de grupo como el trabajo o el baile. Otra teoría sostiene que la comunicación se ha desarrollado a partir de sonidos básicos que acompañaban a los gestos. (MARCILLO, 1994, p. 12).

La comunicación tuvo su origen desde que el hombre apareció sobre la faz de la tierra, cuya causa principal fueron los sonidos básicos que acompañaban los gestos, posteriormente, las civilizaciones fueron inventando el papiro y otros elementos que sirvieron para la comunicación escrita.

Los egipcios descubrieron un tipo de material para escribir que se extraía de la médula de los tallos de una planta llamada papiro. Posteriormente se inventó el pergamino, que se obtenía preparando las dos caras de una tira de piel animal. Entretanto, en China, hacia el año 105 d.C. se descubrió el papel. A mediados del siglo XV, el inventor alemán Johann Gutenberg utilizó tipos móviles por primera vez en Europa para imprimir la Biblia. En el siglo XVII surgieron en Europa unas hojas informativas denominadas corantos, que en un principio contenían noticias comerciales y que fueron evolucionando hasta convertirse en los primeros periódicos y revistas que ponían la actualidad al alcance del gran público. (BERLO, 1991, p. 5).

La comunicación es un acto donde se interrelacionan dos o más personas, mediante la comunicación se puede transmitir ideas, opiniones, noticias. Es esencial para que exista una buena relación interpersonal, con ella se pueda estar informado de lo que sucede a nuestro alrededor.

1.3.1.1. Conceptos y definiciones

Por comunicación se entiende aquí el mecanismo por medio del cual existen y se desarrollan relaciones humanas; es decir, todos los símbolos de la mente junto con los medios para transmitirlos a través del espacio y preservarlos en el tiempo, para definir la comunicación como el proceso por medio del cual el individuo (el comunicador) transmite estímulos generalmente símbolos verbales para modificar el comportamiento de otros individuos (perceptores). (MARÍN Ibáñez, 1998, p. 61).

La comunicación es el conjunto de símbolos, sonidos, gestos, por medio de los cuales las personas se pueden entender a sí mismo y entre los grupos o comunidades, además de dejar gravado la cultura de los pueblos en una época determinada del tiempo.

La comunicación es el acto que realizan dos o más personas donde existe un emisor y un receptor, donde necesariamente tiene que haber una respuesta, caso contrario para a ser una simple recepción. (PUIG, J. M, 2002, p. 111).

La comunicación es un acto que enlaza a dos o más personas, de manera que el uno transmite información al otro a través de diferentes símbolos (escritos, verbales, gesticulares, etc.), lo cual modifica el comportamiento de quien recibe el mensaje, en este caso, hace referencia a los estudiantes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”.

1.3.1.2. Clases de comunicación

La comunicación se clasifica en oral, escrita y no verbal. El principal medio de transmitir mensajes es la comunicación oral. (ROBBENS, 2002, p. 103).

Se clasifica a la comunicación de manera general, en oral y escrita, aunque también otros sostienen la clasificación de no verbal, porque esta puede agrupar

otras formas de comunicación como la gesticular, que puede ser utilizada incluso por los sordomudos o por otras personas, que pueden comprenderse a través de ciertos gestos o emociones.

Las elocuciones; los diálogos, las reuniones grupales y los rumores son formas populares de comunicación oral. Sus ventajas son la rapidez y la retroalimentación, porque puede recibirse el mensaje verbal y recibir la respuesta en un lapso mínimo, en caso de no ser así, se produce la retroalimentación que permite despejar la duda y dar una respuesta al mensaje. (SCHRAMM, 1996, p. 23)

Otros tipos de comunicación son los rumores, que pertenecen a la comunicación verbal, mientras que la tecnología ha proporcionado diversos mecanismos de comunicación verbal y escrita, que funcionan como consecuencia de la programación de datos electrónicos, como es el caso de las TIC'S.

1.3.1.2.1. Comunicación oral y escrita.

La comunicación oral es aquella que se transmite por medio de palabras habladas. La comunicación escrita es aquella que se transmite por medio de textos, como por ejemplos, las cartas, los oficios, los memos, correo electrónico, etc. (ROBBENS, 2002, p. 103).

“La comunicación oral es un mecanismo abstracto para el diálogo y convivencia de las personas, mientras que la comunicación escrita, más bien es una forma de expresar ideas, sentimientos y creencias, cuando se quiere dejar sentado la cultura de un pueblo en una época del tiempo”. (SCHRAMM, 1998, p. 19).

La comunicación en un primer momento fue oral, porque el diálogo fue lo que primó entre los primeros habitantes, sin embargo, el no tener a una persona cerca, originó la comunicación escrita.

Si bien la comunicación oral permite la conversación directa de las personas, la comunicación escrita tiene como fin dejar sentado los hechos que marcaron una época en una comunidad de habitantes.

1.3.1.2.2. *Comunicación no verbal.*

El lenguaje corporal y el contacto interpersonal constituyen aspectos especialmente importantes de la comunicación en estudiantes sordos; este tipo de interacción también es importante en las transacciones comerciales, las entrevistas y otras muchas situaciones. (VILLA, 1998, p. 19)

La comunicación verbal puede ser oral o escrita, mientras que la comunicación no verbal se puede realizar con gestos, sin embargo en cualquier tipo de comunicación va a existir modificación del comportamiento después de recibido o percibido el mensaje, en este caso de los estudiantes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”.

No solo la palabra escrita o hablada, sino también los gestos y las emociones, representan una forma de comunicación entre dos o más personas. (ROBBENS, 2002, p. 104).

Las comunicación puede ser a través de gestos, la comunicación sin palabras, emocional, es utilizada por muchas personas, para denotar estados de ánimo, como por ejemplo, satisfacción e insatisfacción.

1.3.1.3. *Importancia de la comunicación*

La comunicación es la base de la interacción. Nuestro objetivo básico en la comunicación es convertirnos en agentes efectivos. Es decir, influir en los demás, en el mundo físico que nos rodea, de tal modo que podamos convertirnos en agentes determinantes y sentirnos capaces de tomar decisiones. De acuerdo con esta teoría, uno de los objetivos de la comunicación era informativo: llamamiento

hecho a la mente. Otro era persuasivo: llamado hecho al alma, a las emociones, y otro más servía de entretenimiento, se decía que se podría clasificar las intenciones del comunicador y el material que utilizará dentro de estas categorías. Cada uno de estos factores afecta su conducta en la comunicación, su propósito, su mecanismo de descodificación, sus mensajes. Y cada uno de ellos afecta la forma en que el receptor ha de responder a su mensaje. (SCHRAMM, 1998, p. 21)

Mediante la comunicación una persona se puede convertir en un ente efectivo, es decir, se pueden resolver conflictos, expresar ideas, emociones, criterios, para educar, capacitar, motivar, desarrollar habilidades, informar, entre otras actividades.

Cuando nos desempeñamos como fuente de comunicación, cuando observamos a otras personas haciendo de fuente – descodificadores Mantiene las relaciones operantes entre individuos grupo y naciones. Dirige el cambio y mantiene la tirantez a un nivel tolerable. Siempre que hay un cambio inminente o problema en la sociedad hay mucha comunicación. (VILLA, 1998, p. 25).

La comunicación es muy importante, dado que representa la fuente de transmisión de información que todas las acciones educativas requieren para poder ejecutar cualquier tipo de actividad, sin ella no podría generarse desarrollo de ninguna índole, beneficiando también las relaciones entre la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi” y la comunidad educativa.

1.3.1.4. *Funciones de la comunicación*

Wittgenstein subrayó la importancia del uso de las palabras para entender su significado. Austin mostró las muchas funciones realizadas por los enunciados en la comunicación interpersonal. Concretamente, señaló que muchos enunciados no transmiten información, sino que son equivalentes a acciones. De la misma manera, la comunicación en la educación, cumple diversas funciones, primero el maestro da a conocer al estudiante los conocimientos teóricos y prácticos a través

de símbolos, imágenes y el lenguaje. La comunicación sirve a 4 principales funciones en los grupos: control, motivación, expresión emocional e información. (MORANDO, 1993, p. 123).

La comunicación está vinculada a las funciones de control, motivación, expresión de sentimientos y criterios, información, todas ellas importantes dentro de la evolución del mundo entero y el desarrollo del hombre.

Las funciones específicas de la comunicación. La manifestación de expresiones a otra persona o grupo de personas. La interrelación de conocimientos, criterios, culturas. El intercambio cultural y de ideas. (CULTURAL S. A., 2002, p. 152).

La comunicación cumple diversas funciones, pero la más importante se refiere a la transmisión de conocimientos, que es posible si se realiza una comunicación óptima entre docentes, estudiantes y padres de familia en la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”.

1.3.1.5. Elementos de la comunicación

El emisor como fuente, inicia un mensaje al codificador, un pensamiento, cuyo producto físico real es el mensaje. Cuando hablamos, el habla es el mensaje, cuando escribimos es el texto, y, cuando gesticulamos son nuestros movimientos corporales y expresiones del rostro. El canal es el medio por el que transita el mensaje. Lo elige, el emisor si decide emplear un canal formal o uno informal. El receptor es el objeto al que se dirigen los mensajes; pero antes que los reciba, debe traducir los símbolos de forma que pueda comprenderlo, paso que llamamos la descodificación del mensaje. (MORANDO, 1993, p. 131).

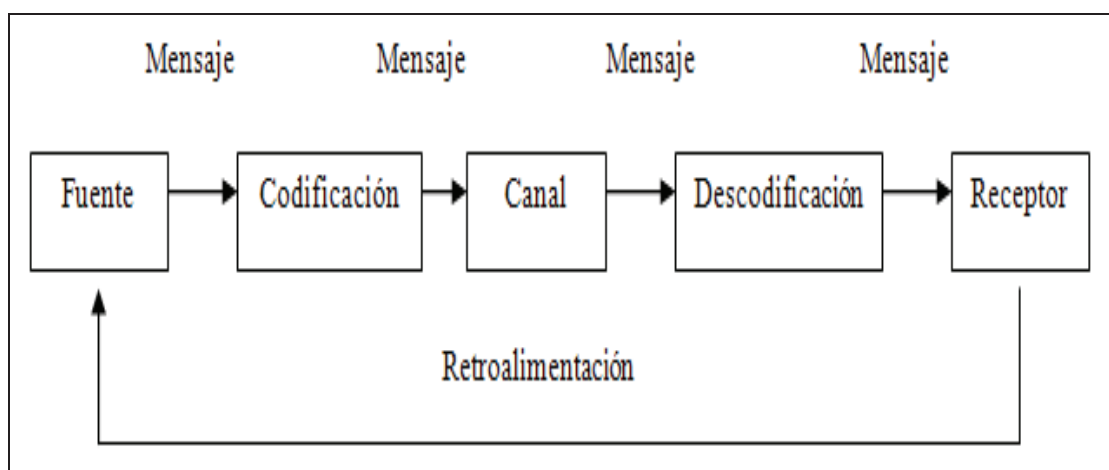
Los elementos más importantes de la comunicación son el emisor y el receptor, el primero emite un mensaje que es recibido por el segundo, a través de un canal formal o informal, mediante el cual se pueden cumplir las diferentes funciones de la misma.

Finalmente, la retroalimentación, verifica la correcta transmisión del mensaje tal como se pretendió originalmente. Determina si se ha logrado el entendimiento. (MORANDO, 1993, p. 131).

La retroalimentación cumple con la función de control del mensaje, es decir, se puede verificar si el mensaje fue recibido y comprendido, tal como el emisor lo quiso expresar o informar.

GRÁFICO No. 1

ELEMENTOS DE LA COMUNICACIÓN.



Fuente: www.marketing-xxi.com

Elaborado por: Rocío Mora.

La comunicación educativa se fundamenta en la existencia de un emisor que envía el mensaje valiéndose de un medio de aprendizaje y un receptor que recibe el mensaje. El emisor corresponde al maestro; el medio es el dictado de la clase y la explicación verbal, así como los mensajes escritos con la tiza en la pizarra; el receptor es el estudiante. (VILLA, 1998, p. 35)

La comunicación es el elemento más importante dentro del proceso educativo, porque el aprendizaje requiere del uso de técnicas donde interviene como función principal el lenguaje.

Los elementos de la comunicación son el emisor y el receptor, los cuales participan en la actividad de transmisión del mensaje, por tanto la principal función del mensaje es comunicativa y es expresiva, pero además puede ser cognitiva si se trata del proceso de enseñanza – aprendizaje en la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”.

En el proceso educativo es necesaria la comunicación, donde el maestro es el emisor y los estudiantes son los receptores, el tipo es oral y el canal es directo, a través de la aplicación de técnicas de aprendizaje que permiten retroalimentar la información y conocimientos proporcionados en la enseñanza – aprendizaje.

1.3.1.6. Cómo la comunicación facilita el aprendizaje

La comunicación en la educación y en el proceso de aprendizaje, cumple diversas funciones, primero el maestro da a conocer al estudiante los conocimientos teóricos y prácticos a través de símbolos, imágenes y el lenguaje (explicación en clase). Mientras que el estudiante a través de las exposiciones y actuación en clase da a saber al docente hasta qué punto entendió el mensaje, es decir, un proceso de retroalimentación. La tecnología, el lenguaje, los libros, los símbolos e imágenes cumplen una función específica dentro de la educación, pero son instrumentos o medios para la comunicación efectiva entre docentes y estudiantes. (CULTURAL S. A., 2002, p. 163).

La comunicación permite que se eleve la calidad del proceso educativo, porque la enseñanza se aplica a través de recursos y técnicas efectivas y el aprendizaje se recepta mediante métodos que permitan mantener la concentración estudiantil es un alto grado.

La comunicación favorece la motivación al aclarar a los grupos que es lo que hay que hacer, que tan bien lo están haciendo y qué hacerse para mejorar el desempeño. Imponerse metas, la retroalimentación, el reforzamiento de la conducta, estimula la motivación y requieren de la comunicación. (SCHRAMM, 1998, p. 36).

La comunicación facilita el aprendizaje, porque si el docente utiliza los medios y recursos adecuados puede lograr que el estudiante de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi” capte los conocimientos y de esta manera se consigan los objetivos de la educación, que es la adquisición de aprendizajes significativos y la satisfacción tanto del maestro como de los niños y niñas.

1.3.1.7. Barreras de la comunicación

Entre las distintas barreras de la comunicación se citan: el filtrado, percepción selectiva, estilos de género, emociones, variedades de lenguaje y comunicación multicultural. (ROBBENS, 2002, p. 109).

Los rumores son una barrera de la comunicación que puede distorsionar el mensaje que quiere dar a entender el emisor, es decir, solo se filtra la información que quiere ser comprendida por el receptor.

Las palabras significan diferentes cosas para personas distintas. La edad, la educación y los antecedentes culturales son las variables evidentes que influyen en el lenguaje que el individuo emplea y las definiciones que da a los términos. (ARIAS, 2003, p. 111).

Las barreras de la comunicación, evitan no solo la interrelación entre docentes y estudiantes, sino que inciden para que no sea eficaz el proceso de aprendizaje y no se capte el conocimiento de manera adecuada, afectando con ello a los educandos.

1.3.1.7.1. Filtrado

Se refiere a la manipulación deliberada de la información por parte del emisor, para que el emisor la vea de manera más favorable; por ejemplo, cuando un periodista edita las noticias solo filtra la información que cree que el emisor debe oír. (SCHRAMM, 1998, p. 41).

Filtrar es sinónimo de seleccionar la información, es decir, no se toma todo el mensaje que ha emitido el informante o hablante, sino que recepta una parte, o tergiversa todo el mensaje, es lo que se denomina con el nombre de rumor.

El principal determinante del filtrado es el número de receptores que escuchan el mensaje. Entre más receptores escuchan y transmiten el mensaje, mayores son las posibilidades de filtrado. (ROBBINS, 1998, p. 143).

El filtrado corresponde a la merma de información, por considerarse que ésta no es apropiada para el mensaje, porque es preferible ocultar alguna verdad que no debe salir a la luz, o porque quien recepta el mensaje simplemente no lo entiende correctamente.

1.3.1.7.2. Percepción selectiva

El receptor en el proceso de comunicación, ve y oye de manera selectiva, basada en sus necesidades, motivaciones, experiencia, antecedentes y otras características personales. Ocurre con mucha frecuencia en los hogares, cuando los padres solo escuchan de sus hijos lo que ellos quieren escuchar, más no lo que sus hijos le quieren decir, en realidad. (MARCILLO, Segundo, 2001, p. 43).

Quien recepta un mensaje, puede basar el mismo, en sus necesidades, en la experiencia, en la motivación que tenga en el momento de recibir la información, por ejemplo, una misma persona puede decir ¡voy a pasar el examen!, mientras que otra puede decir, ¿voy a pasar el examen?

La percepción selectiva aparece porque el receptor, en el proceso de comunicación, ve y oye de manera selectiva, basado en sus necesidades, motivaciones, experiencia, antecedentes y otras características personales. El receptor también proyecta en los comunicados sus intereses y expectativas mientras los decodifica. (ROBBINS, 1998, p. 144)

La percepción selectiva corresponde al acto en el cual el receptor solo toma la información que necesita o que requiere para aprovecharla a su favor, mientras que la demás la rechaza, es decir el receptor solo escucha o ve lo quiere, sin que pueda conocer todo lo que el emisor le quiere decir.

1.3.1.7.3. Estilos de géneros, emociones, lenguaje y comunicación multicultural.

El estado del ánimo del receptor a la hora de acoger el mensaje influirá en su interpretación. A menudo, el mismo mensaje recibido cuando uno está molesto es percibido de otra manera que cuando uno está contento. (SCHRAMM, 19).

Las palabras significan diferentes cosas para personas distintas. La edad, la educación y los antecedentes culturales son las variables evidentes que influyen en el lenguaje que el individuo emplea y las definiciones que da a los términos. Por ejemplo, el lenguaje del escritor, del doctor, que son profesionales, es diferente del obrero que solo obtuvo un título de Bachiller en secundaria.

La diversidad cultural abre las posibilidades de mayores problemas de comunicación. El proceso de codificar y decodificar los símbolos de los mensajes, parte de los antecedentes culturales del individuo y en consecuencia no es el mismo para todos. Entre mayores sea la diferencia entre emisor y receptor, mayores son las diferencias en el sentido asignado a ciertas palabras y comportamiento. . (MARCILLO, Segundo, 2001, p. 49).

Hombres y mujeres acuden a la comunicación oral por diferentes razones. En consecuencia, el género se convierte en una barrera para la comunicación eficaz. Las evidencias de las investigaciones señalan que los hombres hablan para subrayar el status y la independencia, mientras que las mujeres para establecer vínculos y la intimidad.

1.3.2. Técnicas de la Comunicación

Varias de las técnicas para comunicar algo de manera eficaz, consisten en los métodos básicos, como saber escuchar, comunicando lo que se piensa y sintiendo lo que se dice. (BERLO, David K, 2003, p. 66).

La comunicación utiliza técnicas para la consecución de las metas, objetivos y misión del proceso educativo, para lo cual se debe motivar a los estudiantes y mantenerlos concentrados y atentos, para que puedan adquirir aprendizajes significativos.

Existen varias técnicas para comunicarnos eficientemente, entre ellas la repetición del mensaje (disco rayado), la retroalimentación, pero lo más importante consiste en saber escuchar. (MARCILLO, Segundo, 2001, p. 55).

En efecto, las técnicas comunicacionales coadyuvan a que se interrelacione eficazmente el personal docente, estudiantes y padres de familia en la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”, para bienestar de los estudiantes que allí se educan, y para dictaminar estrategias que permitan interactuar óptimamente tanto en el hogar como en el centro educativo.

1.3.2.1. Lenguaje

El lenguaje es, sin duda, el medio de transmisión de las ideas de mayor rendimiento y más variado; pero es, sin embargo, solo una de las diversas formas de comunicación. (MARCILLO, Segundo, 2001, p. 52).

El lenguaje es un medio de transmisión de ideas y sentimientos, además es la forma más importante de la comunicación.

Como ha señalado Daniel Goleman, las personas no expresamos verbalmente la mayoría de nuestros sentimientos, sino que emitimos continuos mensajes emocionales no verbales, mediante gestos, expresiones de la cara o de las manos, el tono de voz, la postura corporal, o incluso los silencios, tantas veces tan elocuentes. (ARIAS, 2003, p. 121).

Se entiende por lenguaje a un medio de transmisión de ideas, el cual varía según la comunidad o localidad y éste se refiere a una comunicación verbal (habla), escrita o por gestos tradicionales en cada colectividad, siendo su estudio muy importante para los niños y niñas, representantes legales y personal docente de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”.

1.3.2.2. Empatía

La empatía es saber ponerse en el lugar de los demás, es tan esencial para relacionarnos, que el carecer de ella nos aleja y nos incomunica con los demás, hay que ponerse en el lugar de los demás, sino sabes estás a tiempo de aprenderlo. ponerse en el lugar de los demás no es lo que harías tú en el caso de que pasases por las circunstancias de esa persona, tener empatía es comprender que cada persona piensa y siente de una determinada manera y que las circunstancias no hacen que la persona sienta así, sino su forma de afrontar la vida. (BERLO, David K, 2003, p. 71).

La empatía significa que la persona es atractiva para los demás, su comunicación es fluida y expresa sentimientos nobles, que pueden ser percibidos de buena manera por la comunidad que lo rodea.

La empatía es otro factor importantísimo para las relaciones sociales sanas, consiste básicamente, en la capacidad de ponerse en la piel del otro, comprender los sentimientos, razonamientos y motivaciones de los demás. Habilidad para

comprender que los demás pueden tener o tienen puntos de vista diferentes a los nuestros. Un sujeto incapaz de entender los argumentos, los sentimientos y los puntos de vista de los demás nunca conseguiría construir una experiencia realmente moral. (SCHRAMM, 1998, p. 63)

La empatía quiere decir ponerse en el lugar del otro y comprenderlo, siendo agradable nuestro comportamiento para los demás, por tanto la empatía es una habilidad para entender las emociones y pensamiento de las otras personas y tener buenas relaciones con la comunidad educativa.

1.3.2.3. Saber escuchar

La habilidad de escuchar con atención. Existen dos tipos importantes de habilidades para escuchar: con atención e interactivamente. Los siguientes instrumentos de atención le ayudaran a recibir mejor los verdaderos mensajes que su contraparte está tratando de transmitir.

- Estar motivado para escuchar. Ahora que ya sabe que la persona con la mayor información generalmente obtiene resultados superiores de la negociación, tiene un incentivo para ser un mejor escucha. Es prudente establecer metas acerca de todos los diferentes tipos de información que desearía recibir de su cliente. Entre más aprenda, mejores resultados tendrá. El verdadero reto aparece cuando debe motivarse a sí mismo para oír a alguien que no le agrada.
- Si usted se ve en la necesidad de hablar, haga preguntas. El objetivo es conseguir información más específica y depurada. Para lograrlo, tendrá que seguir interrogando a su contraparte. La secuencia de su interrogatorio deberá ir de lo general a lo específico y, finalmente, obtendrá los datos para tomar la mejor decisión. La segunda razón para proseguir su sondeo es que le ayudará a descubrir sus necesidades y los deseos de su cliente. (ARIAS, 2003, p. 131).

La motivación es una de las estrategias más importantes para la comunicación educativa, el estudiante motivado puede receptar con mayor éxito los aprendizajes significativos.

- El segundo tipo de habilidades para escuchar son aquellas que interactúan con el hablante. Ellas le ayudan para asegurarse de entender lo que el emisor está comunicando y para confirmar sus opiniones. Las habilidades interactivas están constituidas por clarificación, verificación y reflexión. (MARCILLO, Segundo, 2001, p. 61).

Una de las principales características de la buena comunicación es saber escuchar, el que sabe escuchar puede entender los sentimientos, pensamientos y modos de ser de los demás y eso le permitirá llevar una convivencia muy sana con los demás miembros de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”.

1.3.2.4. Habilidades

Capacidad para coordinar determinados movimientos, realizar ciertas tareas o resolver algún tipo de problemas. El estudio de las habilidades, de su desarrollo, tipos y mecanismos subyacentes interesa especialmente a la psicología del desarrollo y de la educación. En el ser humano cierto número de habilidades motoras son fruto de dicho proceso, pero la capacidad de adaptación a los cambios del medio va siempre unida a la de desarrollar habilidades a través del aprendizaje. (SCHRAMM, 1998, p. 66).

Las habilidades son las destrezas que tienen las personas para realizar una determinada actividad de manera eficiente. Algunas de estas competencias son innatas del ser humano, otras son adquiridas por el aprendizaje.

Las habilidades se suelen clasificar en perceptuales, perceptivo-motoras y mentales, y sus características esenciales son la eficacia y la flexibilidad. Una habilidad es eficaz cuando se ejecuta con exactitud, rapidez y economía; su

flexibilidad permite dar una respuesta eficaz ante nuevas situaciones. (ROBBINS, 1998, p. 151).

Las habilidades son las características esenciales para que las personas puedan actuar con eficacia y flexibilidad ante una situación determinada, de manera que un estudiante es más hábil que otro, mientras pueda realizar una actividad con mayor precisión y rapidez, obteniendo una calificación más alta.

1.3.3. El Comportamiento

Miquel Massager afirma que la disciplina comprende “aquel conjunto de normas que hacen posible la convivencia y que están referidas a la organización educativa y al respeto entre todos sus miembros”. (MORÁN Márquez, 2005, p. 18).

El comportamiento es un conjunto de normas y creencias que a través de la disciplina y buenas actitudes, hacen posible la convivencia de los grupos, en este caso, en el salón de clases, donde interviene el docente y los estudiantes, como elementos principales, los padres de familia, las autoridades y la comunidad educativa, como elementos auxiliares.

Jaime Funes la define como “el conjunto de mecanismos y estrategias que permiten crear en el aula un clima educativo, aunque algunos maestros y profesores prefieren considerarla como la estrategia de la calma, la tranquilidad y el control para poder enseñar”. (BERLO, David K, 2003, p. 68).

Como se puede apreciar, el comportamiento se refiere a la forma de actuar de una persona, en este caso, en la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi” y en su propio hogar, porque es en la casa donde los estudiantes reciben su mayor formación.

1.3.3.1. Condicionantes

El contexto de la actualidad corresponde a un modelo social que lleva implícito en su definición la participación que da cabida a todo tipo de colectivo, organizaciones y movimientos, pero que paradójicamente puede anular la participación real, aun existiendo esa posibilidad hoy la sociedad se caracteriza por la ausencia de movilización y escasa conciencia alternativa, que no enfrente problemas profundos y conflictivos que requerirían transformaciones sociales y culturales. (MORÁN Márquez, 2005, p. 24).

En la actualidad, el comportamiento tiene algunas condicionantes entre las cuales se citan el entorno social, lo innato y la evolución de la moda en la sociedad, que ha ido transformándose en cada época.

Un proceder aprendido es resultado de muchos procesos de aprendizaje independientes entre sí, lo que lleva a la conclusión de que la conducta es maleable de modo infinito. Otro concepto básico es que una conducta se aprende gracias al reforzamiento externo cuando éste implica una recompensa. Pero también el niño, en el curso de su crecimiento, aprende patrones de conducta del adulto, sus valores y sus ansiedades a través de reforzamiento, en la medida que es castigado, ignorado o premiado. (GRUPO OCEANO, 2000, p. 34).

Los niños y niñas de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi” también requieren ciertos condicionantes que serán de mucha importancia para mejorar su aprendizaje y su patrón de conducta.

1.3.3.2. Tipos de comportamiento

Los tipos de comportamiento están determinados por múltiples factores: los genéticos o hereditarios y los situacionales o del medio. Los primeros hacen referencia a la conducta innata (instintiva) que existe en el individuo al nacer; los

segundos, a la conducta concreta que se da ante una determinada situación aprendida. (MORÁN Márquez, 2005, p. 27).

Para algunos autores, el comportamiento de una persona tiene causas hereditarias, pero para otros autores, esta depende de factores o situaciones del medio ambiente.

Durante mucho tiempo se pensó que gran parte del comportamiento humano era instintiva: el individuo a lo largo de su vida llevaba consigo un repertorio de respuestas organizacionales que se adecuaban a las diferentes situaciones. (GRUPO OCEANO, 2000, p. 39).

El comportamiento humano fue catalogado como una situación instintiva, sin embargo, los estudios demuestran que algunas conductas dependen de causas del entorno, como por ejemplo, un niño con padres migrantes puede adquirir trastornos disciplinarios.

1.3.3.3. Causas del mal comportamiento

Las causas del mal comportamiento de los estudiantes puede deberse principalmente al entorno familiar debido a que los padres son los primeros educadores de sus hijos y no deben pensar que es una tarea del gobierno y de los educadores el educar a sus hijos, ellos son parte importantísima de este proceso. (ARIAS, 2003, p. 131).

Algunas de las causas del mal comportamiento, se refieren al entorno familiar; los problemas como divorcios, migraciones, maltrato infantil o violencia familiar, afectan a la conducta de los niños y niñas, causando bajos rendimientos escolares.

Variadas con las causas del mal comportamiento, pero aquellas de origen familiar son las de mayor reconocimiento por parte de psicológicos, sociológicos y

pedagogos, que sostiene que los trastornos de la conducta son adquiridos. (GRUPO OCEANO, 2000, p. 40).

Con esta premisa, puede manifestarse que el comportamiento se puede modelar con la aplicación de técnicas que motiven a los estudiantes a ser mejores tanto en el rendimiento escolar como en las calificaciones de conducta.

1.3.4.1. Teorías y actitudes

Las Teorías sobre la interrelación entre padres de familia, estudiantes y centro educativo son las siguientes:

- **Teoría de Anna Freud.**

El adolescente acepta y vive su vida, instintiva y a la vez la rechaza. Esta doble actitud explica la mayoría de los elementos de su conducta, sus manifestaciones groseras, sus actos homosexuales y su cambio de humor. La conducta hostil hacia los padres y hermanos o hermanas del sexo opuesto, se explica por la necesidad de protegerse de las fantasías sexuales que a ellos se refiere. Dado que su proximidad física acentúa la tentación y la lucha consiguiente, la vida familiar durante este periodo se torna insoportable, y el deseo de aislarse de la familia, de ingresar en alguna forma de vida grupal, constituye un deseo del adolescente.

Las teorías de Anna Freud expresan las características de los púberes y adolescentes en su paso de una a otra etapa de la vida, en la que el adolescente se siente acosado, actuando con una conducta hostil.

1.3.4.2. Actitud de padres y maestros.

Es importante, que padres y maestros puedan comprender lo que está viviendo el adolescente, la calidad de sus procesos, a fin de no rechazarlos ni castigarlos, porque aumentará su aislamiento y amargura. (BERLO, David K, 2003, p. 81).

Las teorías de reconocidos psicólogos educativos hacen referencia a las etapas de la vida, como una condición del aprendizaje, el modelamiento de la personalidad depende mucho de la niñez y de lo que el púber atraviesa en esta fase de su desarrollo bio-psico-social.

La actitud de padres de familia y centro educativo está marcada por el principio de subsidiariedad. Es la familia quien tiene el derecho-deber de la educación. Los padres quienes tienen la posibilidad de decidir acerca de las cuestiones esenciales, sobre todo cuando los hijos son menores. Los padres van creando una cultura familiar que es clave en todo el proceso de maduración de la persona. (ARIAS, 2003, p. 141).

Tanto el centro educativo como los padres de familia, deben cumplir distintos roles tanto en el plantel como en los hogares, donde deben procurar una buena educación para sus estudiantes e hijos, de manera que puedan formar la conducta de los púberes y adolescentes.

1.3.4.3. Procesos internos

Los procesos internos se basan en las líneas de intervención como el impulsar en los centros educativos la educación en valores. Acercar los centros al entorno social. El desarrollar estrategias que estimulen la participación del alumnado y de sus padres de familia en los centros de enseñanza. (MORÁN Márquez, 2005, p. 36).

Los procesos internos deben impulsar los valores, porque la actualización y Fortalecimiento Curricular hacen hincapié en este eje transversal, como el objetivo y la misión principal del proceso educativo.

Promover el desarrollo integral, armónico y permanente de potenciales valores en el estudiante. Desarrollar su mentalidad crítica, reflexiva, aptitudes artísticas, la imaginación creadora. Formando su conciencia de libertad, solidaridad,

responsabilidad y participación dentro del sistema democrático sustentado en el reconocimiento de los derechos humanos. Ofrecer una formación científica, humanística, técnica, artística y práctica. Integrar la educación con el trabajo y el proceso productivo. Fortalecer la conciencia cívica, la soberanía y nacionalidad, respetando la identidad cultural de los diferentes grupos étnicos de sus genuinas expresiones. (MARCILLO, Segundo, 2001, p. 45).

Varios de los procesos internos tratan de estimular la participación de los estudiantes y de sus padres de familia en el centro educativo, de manera que puedan realizar actividades conjuntas que permitan determinar el grado de armonía en sus relaciones.

1.3.4.4. Entorno social

El Entorno Social de la situación de la juventud desde el prisma de la educación, es sumergirse en el complejo proceso de la socialización del individuo, entre los que forman parte los diferentes agentes sociales, como son la familia, los medios de comunicación, agentes sociales de diversos tipos y por supuesto el Centro Educativo. (BERLO, David K, 2003, p. 76).

El entorno social es uno de los factores que tiene mayor influencia en el comportamiento, porque las causas que pueden ocasionar trastornos de la conducta, pueden ser el alejamiento de los padres con sus hijos o los problemas sociales.

Los cambios que se han registrado en los últimos años en la vida comunitaria en el grupo doméstico, en el sistema educativo, es el uso de las más avanzadas tecnologías de la educación, en el mundo laboral han alterado las pautas, mecanismos y procesos de socialización de las generaciones jóvenes. Paralelamente la comunidad más próxima al individuo, manifiesta su queja respecto a la calidad de la educación que reciben los jóvenes, sin reparar en la función esencial que el espacio local y cercano al individuo ha jugado

tradicionalmente en la educación y socialización de sus ciudadanos. (PUIG, J. M, 2002, p. 131).

El entorno social se refiere a los padres de familia, la comunidad circundante, las autoridades del sistema educativo, los medios de comunicación y la sociedad en general, que interactúa no solo con el personal docente, sino también con los estudiantes.

1.4. Marco conceptual

1.4.1. Aprendizaje

Es el proceso de interiorización de conocimientos, hábitos, habilidades y destrezas, mediante el cual se modifica la conducta con bastante rapidez y relativa permanencia y proceso en que se origina o cambia, la atención a través de la reacción, ante la situación de estímulo presentado.

1.4.2. Aprendizaje Significativo

Proceso dinámico activo, basado en aprendizajes anteriores, establece cambios, adquisición y aplicación en nuevas situaciones. Es el proceso adquisitivo en cuyo curso se produce la incorporación de nuevos conocimientos (contenidos) a la estructura cognoscitiva (conocimientos previos) de una persona, donde son ensamblados, organizados y dotados de significación.

1.4.3. Comunicación

La comunicación es el acto que realizan dos o más personas donde existe un emisor y un receptor, donde necesariamente tiene que haber una respuesta, caso contrario para a ser una simple recepción.

1.4.4. Comportamiento

Conjunto de mecanismos y estrategias que permiten crear en el aula un clima educativo, aunque algunos maestros y profesores prefieren considerarla como la estrategia de la calma, la tranquilidad y el control para poder enseñar.

1.4.5. Eficacia

Virtud fuerza y poder para obras. Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera.

1.4.6. Enseñanza

Es la acción de enseñar e instruir, la motivación y la orientación del niño, la acción directa del docente sobre el aprendizaje del niño. La palabra enseñanza, viene del latín INSEGNARE, que significa enseñar, dar lecciones sobre lo que los demás ignoran o saben mal.

1.4.7. Barreras comunicacionales

Las palabras significan diferentes cosas para personas distintas. La edad, la educación y los antecedentes culturales son las variables evidentes que influyen en el lenguaje que el individuo emplea y las definiciones que da a los términos.

1.4.8. Motivación

Proceso personal, interno, energético y fundamental que es destinado a producir atractivo y agrado del bloque conceptual a desarrollarse.

1.4.9. Recursos Didácticos

Fortalece el proceso enseñanza aprendizaje, contribuye a motivar al educando, aclarar conceptos, fijar conocimientos a través de una efectiva percepción o manipulación.

CAPÍTULO II

BREVE CARACTERIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN OBJETO DE ESTUDIO

2.1. Antecedentes históricos

Ante el desarrollo urbanístico y crecimiento poblacional acelerado que se inicia en la década del 80 de los entonces parroquia La Maná, las necesidades iban multiplicando, para obtener las consecuencias que esto traía, la Dirección Provincial de Educación sensible a los requerimientos y al iniciar el año lectivo 1982 – 1983, resuelve dividir a la única escuela de varones de ese entonces “Narciso Cerda Maldonado” en dos Instituciones Educativas: la número uno y la número dos, esta última para que funcione en jornada vespertina y con el siguiente Personal Docente.

Director, Lic. Hernany Enríquez L. Prof. Luis Salazar A. Prof. Gerardo Ramón; Prof. José Sarnosa; Prof. Luis Pérez y Prof. Jaime Cárdenas, además como auxiliar de servicio el Sr. Ernesto Cañizares; todos los maestros en unidad con los Padres de familia iniciaron un meta de trabajo pensando en el adelanto de la educación y de la niñez en los diferentes aspectos: social, cultural e investigación y enseñanza aprendizaje.

Como resultaba dificultoso trabajar en un mismo local en dos jornadas escolares: nace la idea de realizar gestiones tendientes a conseguir el terreno y la construcción de un propio local.

Varias y duras fueron las actividades que se realizó con tal de conseguir el objetivo propuesto, el ahínco del Personal Docente y Padres de Familia, al frente como Presidente del mismo el Sr. Samuel León quienes con mística de trabajo tesorero desplegaron gestiones tendientes a buscar la buena marcha y estabilidad de nuestra Escuela.

Nuestro establecimiento para dar mejor servicio a la niñez lamantina, solicita a la Dirección Provincial de Educación, que funcione en calidad de mixta, petición que fue aceptada favorablemente.

Nuestro establecimiento inicia la construcción física con la consecución del terreno, propiedad de la Diócesis de Cotopaxi, gracias a una partida presupuestaria conseguida en el Congreso Nacional por medio del Diputado Dr. Galo Atiaga Bustillos, se hace efectivo la compra de ese terreno, interviniendo para ello el Honorable Consejo Provincial, por carecer la institución de personería jurídica; siendo Prefecto provincial el Lic. Flavio Torres Barteloti.

Para la consecución de las obras se acudió a la ayuda decidida del entonces consejero provincial Lic. Edgar Cárdenas, quien consiguió cinco aulas, las mismas que fueron inauguradas el 16 de enero de 1986, comenzando a laborar en las mismas en dos jornada; las gestiones del Personal Docente y Padres de familia no quedan ahí, sino que continuamos en la búsqueda de seguir con la construcción, siendo así y con la ayuda de los señores consejeros provinciales; Lic. Edgar Orbea y Lic. Manuel Ramos, siendo Prefecto Provincial de Cotopaxi el Dr. Oswaldo Coronel, se logró conseguir y construir cinco aulas más. Como se laboraba en un local escolar propio se considero que la institución no tenía razón de llevar el nombre de Narciso Cerda No. 2, siendo así que se solicita a la Dirección Provincial de Cotopaxi que la Escuela llevara el nombre de Consejo Provincial de Cotopaxi por todo lo que habían realizado en beneficio del plantel, obteniendo un resultado favorable a la petición y en septiembre de 1988 sale el acuerdo que la Escuela lleve el nombre de la primera Institución de la Provincia.

Por iniciativa del señor Lincon Hernández Jefe Político de nuestro Cantón y el apoyo del Máster Luis Andino Toro Director Provincial de Educación y Cultura de Cotopaxi se creó la sección vespertina con siete paralelos la misma que funciona como anexa a la institución.

2.1.1. Ubicación geográfica.

La escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi” está localizada en el Ecuador, en la Región Sierra, en la provincia del Cotopaxi, en la cabecera cantonal de la ciudad de La Maná.

2.1.2. Infraestructura.

Actualmente la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi” cuenta con ocho aulas, un centro de cómputo, un local de peluquería, cancha con cubierta y una cancha de uso múltiple con cerramiento y alumbrado, además de la Dirección.

2.1.3. Años lectivos.

La Escuela funciona desde el año 1982, es decir, inició en el año lectivo 1982 – 1983, aunque en sus comienzos su nombre fue “Narciso Cerdo Maldonado” le fue designado el nombre de “Consejo Provincial de Cotopaxi” en el año lectivo, 1988 – 1989, de manera que hasta el presente periodo lectivo 2011 – 2012, lleva 29 periodos lectivos.

2.1.4. Promociones de graduados.

La escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi” desde el año de funcionamiento (1982) hasta el presente periodo lectivo 2011 – 2012, lleva 23 promociones, ya que en los primer años de vida de la institución no se contó con todos los grados de estudio.

2.1.5. Número de docentes.

En el año de 1982 – 1983 que se inicia esta escuela se contaba con seis maestros un conserje y 170 niños; en el presente año lectivo 2011 – 2012 se cuenta con un Director, 16 maestros de grado, 3 maestros especiales, se espera con el paso de los años incrementar el número de docentes.

2.1.6. Número de estudiantes.

Actualmente la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi” cuenta con 400 estudiantes, los mismos que se encuentran divididos en los diferentes salones del plantel y 380 padres de familia quienes siempre están pendientes de las necesidades de la institución así como de la enseñanza que reciben sus hijos.

2.1.7. Especialidades.

Debido a que la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”, es un plantel primario, no dispone de especialidades.

2.1.8. Misión.

La escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”, una institución educativa tiene como misión formar niños/as que brinden a la sociedad ejemplo de superación y esfuerzo, para lo cual nos basamos en los principios de la responsabilidad, solidaridad, honestidad, amor, respeto, puntualidad y equidad.

2.1.9. Visión.

La escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi” tiene como visión que los niños/as que se eduquen en la institución sientan la colaboración y la participación de padres y docentes en toda actividad emprendida.

Contar con el apoyo de autoridades gubernamentales, y así brindar comodidad además de aprendizaje con lo que se espera motivar a la población a la superación.

2.2. Interrelación entre padres de familia y centro educativo

Es necesario elaborar un diagnóstico de la situación de los estudiantes desde el prisma de la educación, es sumergirse en el complejo proceso de la socialización del individuo, entre los que forman parte los diferentes agentes sociales, como son la familia, los medios de comunicación, agentes sociales de diversos tipos y por supuesto el Centro Educativo. (MARCILLO, Segundo, 2001, p. 35).

Si ha de lograrse que el centro educativo sea más que un lugar en el que se transmiten conocimientos, el primer elemento a analizar es la relación entre el centro educativo y su entorno. Es necesario asegurar un mayor conocimiento por parte de los jóvenes de su propio entorno, circunstancia que posibilitará una mayor vinculación y una mejor integración. (PUIG, J. M, 2002, p. 101).

Es necesario fortalecer las relaciones entre los padres de familia y la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”, para beneficio de los estudiantes del plantel, de manera que se puedan alcanzar los objetivos prioritarios del proceso de aprendizaje, que es la captación de aprendizaje significativo.

2.2.1. Análisis crítico del problema.

En la esfera mundial, mucho se ha analizado el tema de la conducta estudiantil, que es señalado por los críticos, como una de las causas generadora de violencia en las grandes urbes y de subdesarrollo en la mayoría de países latinoamericanos, donde se encuentra inmerso nuestro país.

Ubicación del problema en un contexto. A nivel nacional, la educación se ha visto afectada por los problemas de conducta de los estudiantes, siendo sus causas variadas, desde niños que no tienen uno de sus padres, por abandono, migración o

por fallecimiento de uno o de sus progenitores, así como por el ambiente y por la escasa interrelación entre padres de familia, personal docente y autoridades de los planteles educativos, situación que ha motivado un análisis profundo para lograr mejorar esta problemática.

Los estudiantes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”, han obtenido bajos promedios en conducta, inferiores a 15 puntos sobre 20 puntos, observándose que además de las **causas** mencionadas en el párrafo anterior, los padres de familia no tienen una comunicación cercana con el centro educativo, que solo reúne a los representantes de los educandos, para la entrega de notas académicas y de conducta, lo que agrava la situación del comportamiento incorrecto de los estudiantes del plantel.

Los problemas de comportamiento estudiantil, generan **efectos negativos**, que redundan en niveles de actividad exacerbados, dificultad de concentración, incapacidad para controlar los impulsos, intolerancia para la frustración, que menoscaban la eficiencia del proceso de enseñanza – aprendizaje, y, desmejoran la imagen del plantel, afectando a las autoridades y docentes del centro educativo, así como a la comunidad de padres de familia y estudiantes.

Mediante la presente investigación, se analizará el problema de los niños y niñas con problemas de comportamiento en la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi” del cantón La Maná, que afecta la concentración y el rendimiento del educando, contribuyendo los cuadros de mala conducta a bajos niveles de autoestima estudiantil y escaso desarrollo de sus habilidades.

De no implementarse técnicas comunicacionales en el centro educativo, para acercar a padres de familia y personal docente, desmejorará el comportamiento de los estudiantes, cayendo los promedios de conducta en el plantel, en perjuicio de la calidad de la educación, a la vez que también se verá afectada la comunidad de padres de familia y la sociedad en general, que es parte del problema.

Por esta razón, se espera que el proyecto educativo para la implementación de técnicas comunicacionales en el centro educativo, permita la interrelación eficiente de padres de familia y personal docente, con un enfoque hacia el mejoramiento del comportamiento de los niños y niñas, para incrementar los promedios de conducta en la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi” del cantón La Maná.

Esta investigación se realizará en la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”, estará delimitada de la siguiente manera:

- **Espacio:** Ecuador, Región Interandina, Provincia del Cotopaxi, cantón La Maná, escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”.
- **Tiempo:** Periodo Lectivo 2011 – 2012.
- **Tema:** “**La comunicación entre padres de familia y docentes y su incidencia en el comportamiento de los estudiantes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”, Cantón La Maná, Periodo Lectivo 2011 – 2012”**”.
- **Objeto de estudio:** Proceso educativo.
- **Campo de acción:** Las técnicas de comunicación entre centro educativo – padres de familia.

El trabajo a realizarse se fundamentó en una propuesta sin manipulación de variables ni mediciones de impacto de resultados, por tanto, aplicó diseño no experimental mediante lineamiento transeccional para el levantamiento de datos.

Además, la metodología utilizada se basó en aspectos técnicos que se orientó en argumentos reales que justificaron la necesidad de conocer la incidencia que ha tenido la comunicación entre padres de familia y docentes en el comportamiento de los estudiantes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”, periodo lectivo 2011 – 2012, para lo cual se analizó criterios y apoyo de los involucrados, a través de una investigación de campo.

2.2.2. Diseño metodológico

El proyecto se fundamentó en los siguientes tipos de investigación:

La investigación exploratoria orientó el tema de estudio de “La comunicación entre padres de familia y docentes y su incidencia en el comportamiento de los estudiantes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”, periodo lectivo 2011 – 2012” mediante datos referenciales, antecedentes, bibliografía, preparó el campo de estudios futuros.

La investigación descriptiva señaló las propiedades, características y perfiles de los padres de familia, docentes y estudiantes beneficiarios del proyecto. Describió procesos inmersos en la investigación que se sometieron a análisis, tales como: Argumentos reales que justificaron la necesidad de conocer la incidencia que tuvo la comunicación entre padres de familia y docentes en el comportamiento de los estudiantes. Se midió y evaluó o recopiló los datos sobre aspectos fundamentales de la investigación: análisis de criterio y apoyo de docentes y padres de familia, para mejorar el comportamiento de los estudiantes.

La investigación correlacional estudió las relaciones de variables, tales como:

- Comunicación entre padres de familia y docentes.
- Comportamiento de los estudiantes.

La investigación explicativa analizó de manera pormenorizada el problema “¿por qué es escasa la comunicación entre padres de familia y docentes y como esto influye en el comportamiento de los estudiantes?”, determinando sus causas, síntomas y efectos.

La investigación aplicó inducción por cuanto los resultados de la encuesta se generalizó para todos los estudiantes del Centro Educativo.

Método Inductivo. – Se utilizó la **inducción**, ya que ha sido de mucha importancia el análisis del problema paso a paso, mediante este método se investigó el nivel de comunicación que ha existido entre docentes y padres de familia, partiendo de casos particulares se elevó a conocimientos generales los aspectos sobre la comunicación y su incidencia en el comportamiento de los estudiantes.

Método Deductivo. – Se utilizó la **deducción**, mediante el estudio de la comunicación entre padres de familia y docentes y su incidencia en el comportamiento de los estudiantes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”, periodo lectivo 2011 – 2012.

Método Analítico – Sintético. – Consistió en la extracción de las partes de un todo, se los estudió y examinó por separado, se determinó las causas, la naturaleza y los efectos; fue necesario conocer la naturaleza del fenómeno u objeto que se estudió, para conocer más sobre el mismo.

De esta investigación, se analizó sistemáticamente a los docentes, padres de familia y estudiantes, que formaron parte del problema, para dar posibles soluciones y tratar de que se brinde una buena educación.

La síntesis significó la comprensión de las partes que integraron el objeto de estudio, que guardaron relación con el mismo y que dieron origen a las características generales conocidas. Ha sido el proceso contrario al método analítico, porque la tarea de la síntesis consistió en volver a reunir las partes divididas por el análisis, para emitir las conclusiones y recomendaciones, indicando la aceptación o el rechazo de las preguntas científicas relacionadas con el tema de la comunicación entre padres de familia y docentes y su incidencia en el comportamiento de los estudiantes.

En el manejo estadístico se utilizó frecuencias y porcentajes. Las técnicas utilizadas fueron: censo mediante encuestas a docentes, padres de familia y estudiantes, población que se consideró en la muestra que se calculó.

2.2.3. *Unidad de estudio*

La unidad de estudio se refirió al análisis de la población y muestra de la presente investigación.

En el presente trabajo de investigación, estuvieron involucrados para ser encuestados, docentes, padres de familia y estudiantes en el tema referente a la comunicación y su influencia en el comportamiento de los educandos.

CUADRO No. 1
POBLACIÓN.

Ítem	Estrato	Población	Técnica
1	Autoridades	1	Entrevista
2	Docentes	19	Entrevista
3	Estudiantes	400	Encuesta
4	Padres de familia	380	Encuesta
	Total	800	

Fuente: Escuela Consejo Provincial de Cotopaxi, periodo lectivo 2011 – 2012.

Elaborado por: Rocío Mora.

Según el cuadro, la población de los estratos 1 y 2 son pequeños, por tal razón se aplicó la entrevista con preguntas para todos los involucrados de estas unidades poblacionales (censo) en los grupos indicados.

La muestra es una parte de la población que guarda las características de tamaño y representatividad, por tanto, los resultados obtenidos con la aplicación del muestreo, fueron válidos para toda la población en el presente caso.

Para el efecto, se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N}{(e)^2 (N - 1) + 1}$$

Donde, la simbología expresada en la ecuación, tiene los siguientes significados:

- n = Muestra
- N = Población = 400 estudiantes
- $(e)^2$ = Error máximo admisible = 0,10

Desarrollando la fórmula, se operó de la siguiente manera:

$$n = \frac{400}{(0,10)^2 (400 - 1) + 1}$$

$$n = \frac{400}{(0,01) (399) + 1}$$

$$n = \frac{400}{3,99 + 1}$$

$$n = \frac{400}{4,99}$$

$$n = 80,16 \text{ encuestas} = 80$$

La muestra de la investigación fue igual a 80 encuestas aplicadas a padres de familia y a 80 a estudiantes, además de 20 entrevistas a los docentes y Director de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”, periodo lectivo 2011 – 2012.

2.3. Análisis e interpretación de resultados de la investigación de campo

La investigación de campo permitió obtener respuestas a las interrogantes que se plantean a los elementos involucrados en la problemática del comportamiento estudiantil, entre ellos se citan: autoridades, docentes, padres de familia y estudiantes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”, con la expectativa que mediante el aporte de criterios de la comunidad educativa se pueda conocer las causas y consecuencias de la problemática en análisis.

Para el efecto, se utilizó las estadísticas descriptivas, con cuyas técnicas se ha organizado y clasificado la información, obteniendo indicadores cuantitativos, las cuales deben ser conocidas para poder elaborar una propuesta factible en los aspectos técnicos, económicos y humanos.

Para el efecto, se utilizó como soporte informático el programa Microsoft Excel, con el objeto de tabular y procesar la información, con base en los siguientes cuadros y gráficos estadísticos.

CUADRO No. 2

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADOR	PARÁMETRO	TÉCNICA E INSTRUMENTO
Variable dependiente Comunicación entre padres de familia y docentes.	Eficiencia	Frecuencia de asistencia a Reuniones	Siempre A veces Nunca	Entrevista
	Actitud	Grado de participación	Alto Medio Bajo	Encuesta
Variable independiente Comportamiento de los estudiantes	Conducta	Índice promedio de calificación conductual	Bueno Regular Malo	Encuesta
	Rendimiento	Índice promedio de calificación en asignaturas		Encuesta

Elaborado por: Rocío Mora.

Análisis e Interpretación de los Resultados.

Encuesta aplicada a los Padres de familia de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”, Periodo Lectivo 2011 – 2012.

1) ¿Con qué frecuencia el centro educativo lo llama a reunión de padres de familia?

CUADRO No. 1

FRECUENCIA DE REUNIONES DE PADRES DE FAMILIA

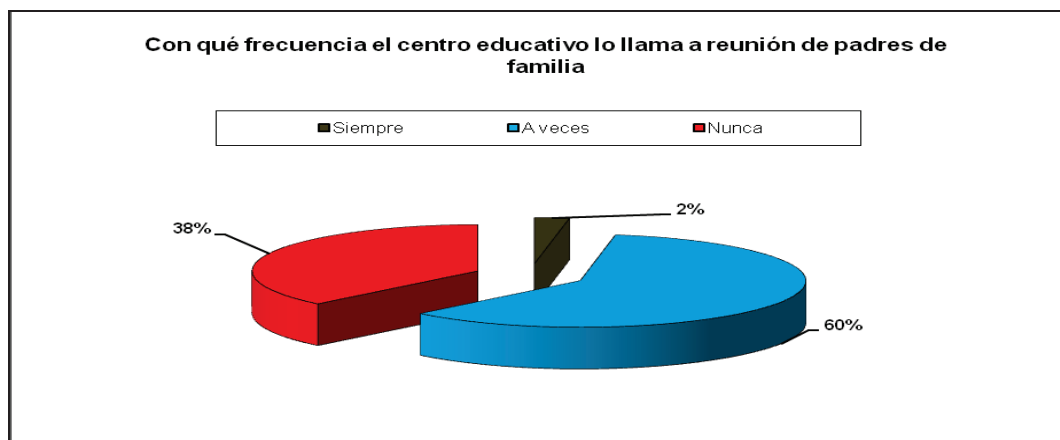
Descripción	Frecuencia	%
Siempre	2	2%
A veces	48	60%
Nunca	30	38%
Total	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

GRÁFICO No. 2

FRECUENCIA DE REUNIONES DE PADRES DE FAMILIA



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

Análisis: Se observa que el 60% opina que el centro educativo a veces lo llama a reuniones de padres de familia, el 38% señala que siempre y el 2% opina que nunca.

Interpretación: El centro educativo no cita constantemente a los padres de familia a reuniones, para tratar diversos temas de interés estudiantil, afectando la comunicación con los representantes legales de los niños y niñas.

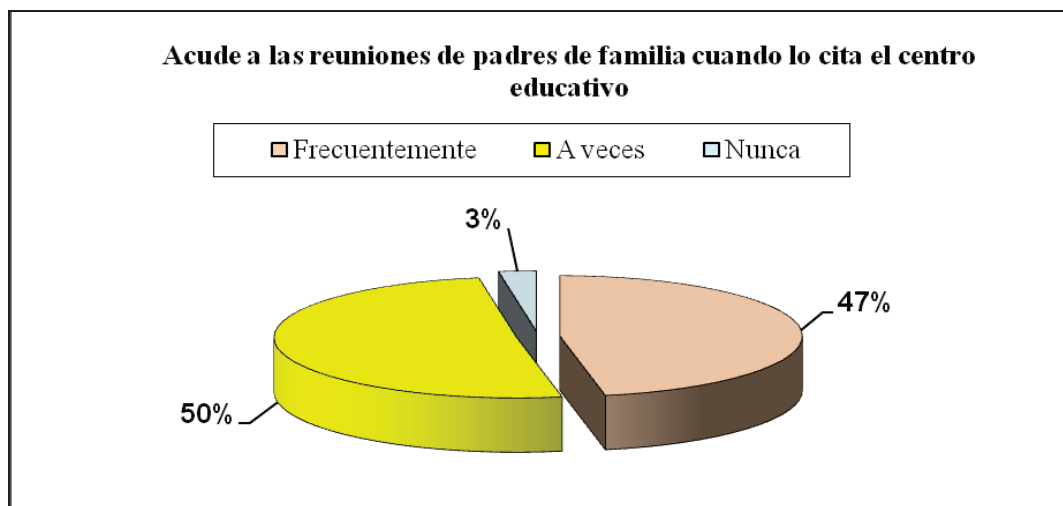
2) ¿Acude a las reuniones de padres de familia cuando lo cita el centro educativo?

CUADRO No. 2
ASISTENCIA A REUNIONES DE PADRES DE FAMILIA

Descripción	Frecuencia	%
Frecuentemente	38	47%
A veces	40	50%
Nunca	2	3%
Total	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”
Elaborado por: Rocío Mora.

GRÁFICO No. 3
ASISTENCIA A REUNIONES DE PADRES DE FAMILIA



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”
Elaborado por: Rocío Mora.

Análisis: Se observa que el 50% de padres de familia a veces acuden a las reuniones cuando lo cita el centro educativo, el 47% indica que acude frecuentemente y el 3% señala que nunca acude.

Interpretación: Los padres de familia no acuden con frecuencia a las reuniones cuando lo cita el centro educativo, por lo que se genera un nivel de desconocimiento y despreocupación hacia los temas tratados en las reuniones.

3) ¿Ha dialogado con el profesor acerca del comportamiento y conducta de su hijo en la Escuela?

CUADRO No. 3

DIÁLOGO CON DOCENTE ACERCA DE CONDUCTA DE NIÑO/A

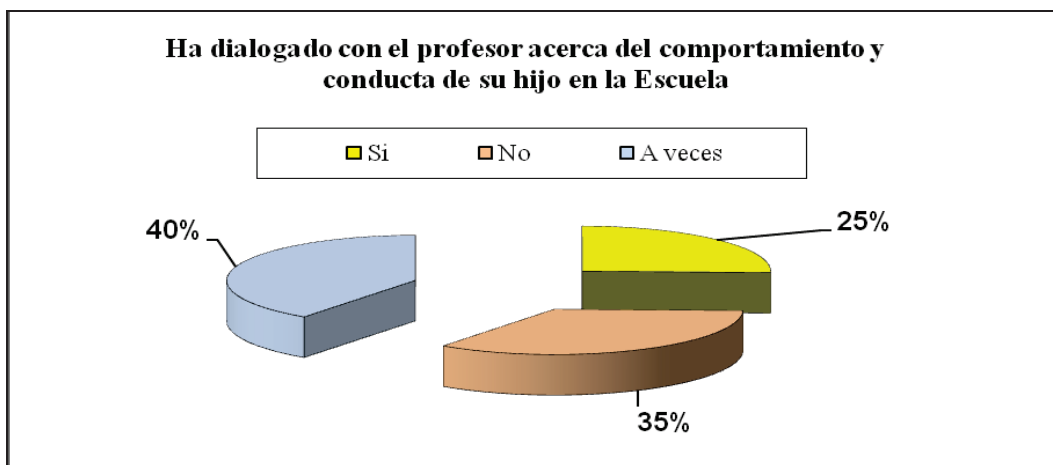
Descripción	Frecuencia	%
Si	20	25%
No	28	35%
A veces	32	40%
Total	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

GRÁFICO No. 4

DIÁLOGO CON DOCENTE ACERCA DE CONDUCTA DE NIÑO/A



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

Análisis: Se observa que el 40% de padres de familia a veces han dialogado con los profesores acerca del comportamiento y conducta de su hijo en la escuela, el 35% no ha dialogado con el profesor y el 25% indica que si ha dialogado con el profesor.

Interpretación: Los padres de familia han dialogado con el profesor acerca del comportamiento y conducta de su hijo en la escuela, sin embargo no existe un diálogo frecuente que ayude a mantener siempre el control del estudiante.

4) ¿Cómo es la relación que mantiene con las autoridades y docentes de la Escuela?

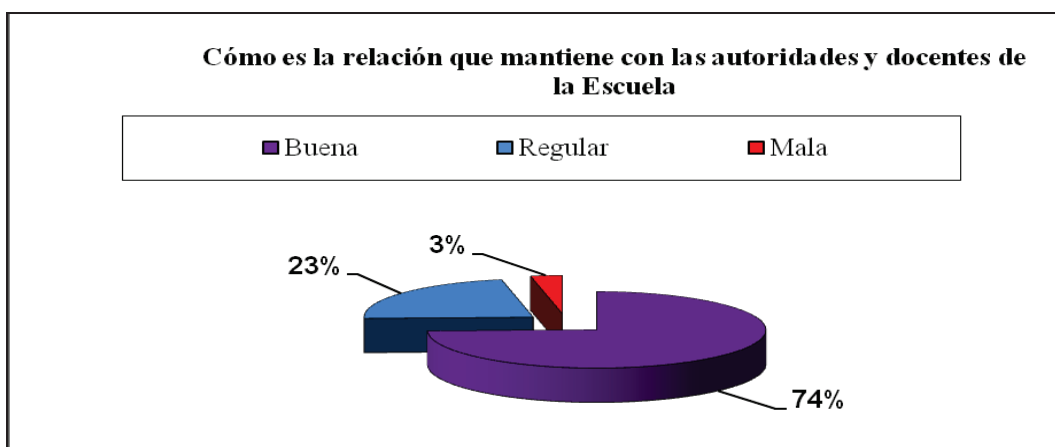
CUADRO No. 4
RELACIÓN CON AUTORIDADES Y DOCENTES

Descripción	Frecuencia	%
Buena	60	74%
Regular	18	23%
Mala	2	3%
Total	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

GRÁFICO No. 5
RELACIÓN CON AUTORIDADES Y DOCENTES



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

Análisis: Se observa que el 74% de padres de familia indica que la relación que mantiene con las autoridades y docentes de la escuela es buena, el 23% señala que es regular y el 3% indica que es mala.

Interpretación: Los padres de familia determinan tener relaciones medianamente cordiales con las autoridades y docentes de la escuela, es muy importante que se mantengan buenas relaciones entre padres y docentes ya que de esta manera se podrá tener control en la conducta y comportamiento del alumno.

5) ¿Son necesarias las reuniones de padres de familia y docentes en la Escuela?

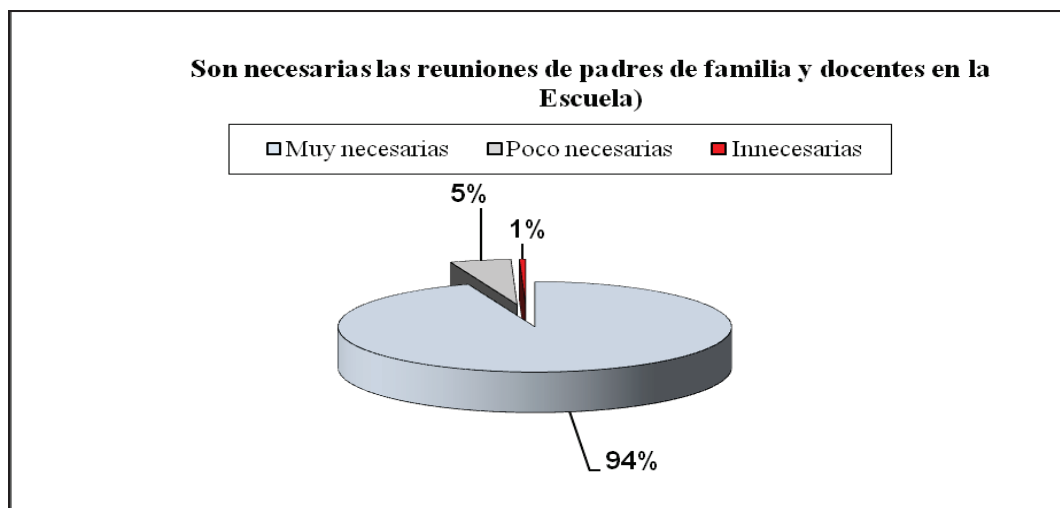
CUADRO No. 5
NECESIDAD DE REUNIONES DE PADRES DE FAMILIA

Descripción	Frecuencia	%
Muy necesarias	75	94%
Poco necesarias	4	5%
Innecesarias	1	1%
Total	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

GRÁFICO No. 6
NECESIDAD DE REUNIONES DE PADRES DE FAMILIA



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

Análisis: Se observa que el 94% indican que las reuniones de padres de familia y docentes en la escuela son muy necesarias, el 5% considera que son poco necesarias.

Interpretación: Las reuniones de padres de familia y docentes son muy necesarias, ya que de esta manera se podrá conocer los inconvenientes que el niño puede tener para su aprendizaje, ya sea en el hogar o en la escuela.

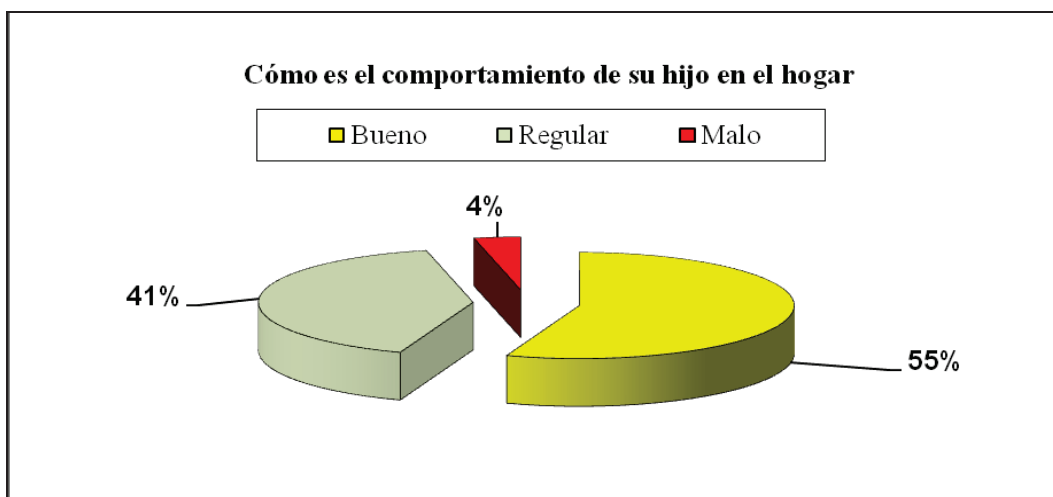
6) ¿Cómo es el comportamiento de su hijo en el hogar?

CUADRO No. 6
COMPORTAMIENTO DEL NIÑO/A EN EL HOGAR

Descripción	Frecuencia	%
Bueno	44	55%
Regular	33	41%
Malo	3	4%
Total	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”
Elaborado por: Rocío Mora.

GRÁFICO No. 7
COMPORTAMIENTO DEL NIÑO/A EN EL HOGAR



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”
Elaborado por: Rocío Mora.

Análisis: Se observa que el 55% de padres de familia señalan que el comportamiento de su hijo en el hogar es bueno, el 41% indica que es regular y el 4% considera que es malo.

Interpretación: El comportamiento de los niños en el hogar es bueno, sin embargo existen algunos que tienen un mal comportamiento por lo que se debe hablar con los padres para conocer a fondo cual puede ser el problema que está causando el mal comportamiento.

7) ¿Considera que el profesor ayuda a su hijo a mantener un buen comportamiento conductual?

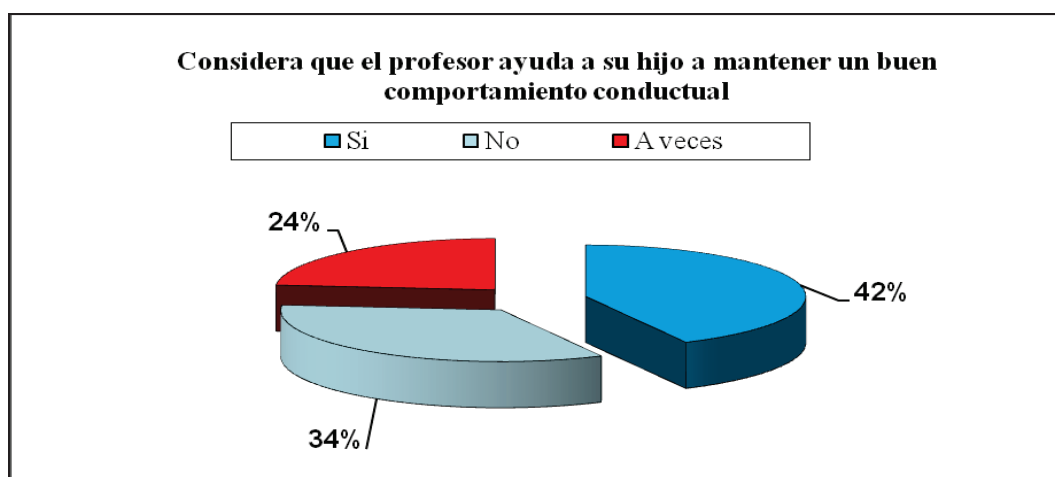
CUADRO No. 7
COMPORTAMIENTO DEL NIÑO/A EN EL PLANTEL

Descripción	Frecuencia	%
Si	34	42%
No	27	34%
A veces	19	24%
Total	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

GRÁFICO No. 8
COMPORTAMIENTO DEL NIÑO/A EN EL PLANTEL



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

Análisis: Se observa que el 42% considera que el profesor ayuda a su hijo a mantener un buen comportamiento conductual, el 34% indica que no ayuda y el 24% considera que a veces ayuda.

Interpretación: Los padres de familia consideran que los docentes ayudan a sus hijos a mantener un buen comportamiento conductual, ya que los estudiantes pasan la mitad del día bajo el cuidado y guía de sus docentes y son ellos los encargados de educar al niño además de sus padres

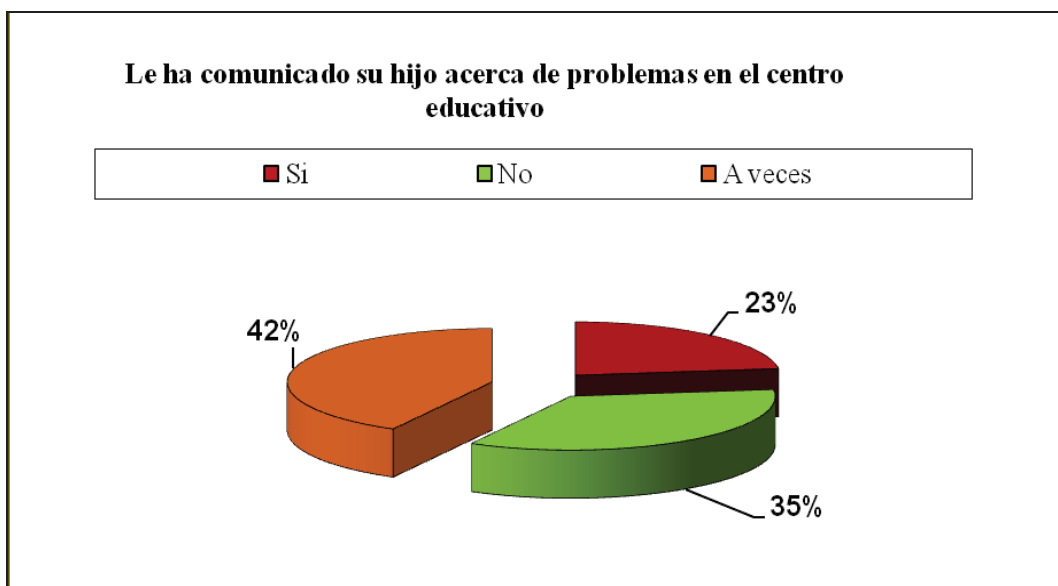
8) ¿Le ha comunicado su hijo acerca de problemas en el centro educativo?

CUADRO No. 8
COMUNICACIÓN DE PROBLEMAS EN EL PLANTEL

Descripción	Frecuencia	%
Si	18	23%
No	28	35%
A veces	34	42%
Total	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”
Elaborado por: Rocío Mora.

GRÁFICO No. 9
COMUNICACIÓN DE PROBLEMAS EN EL PLANTEL



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”
Elaborado por: Rocío Mora.

Análisis: Se observa que el 42% de padres de familia señala que a veces su hijo le ha comunicado a cerca de problemas en el centro educativo, el 35% indica que no le ha comunicado y el 23% indica que si le comunica.

Interpretación: Los estudiantes no comunican los padres de familia a cerca de problemas en el centro educativo.

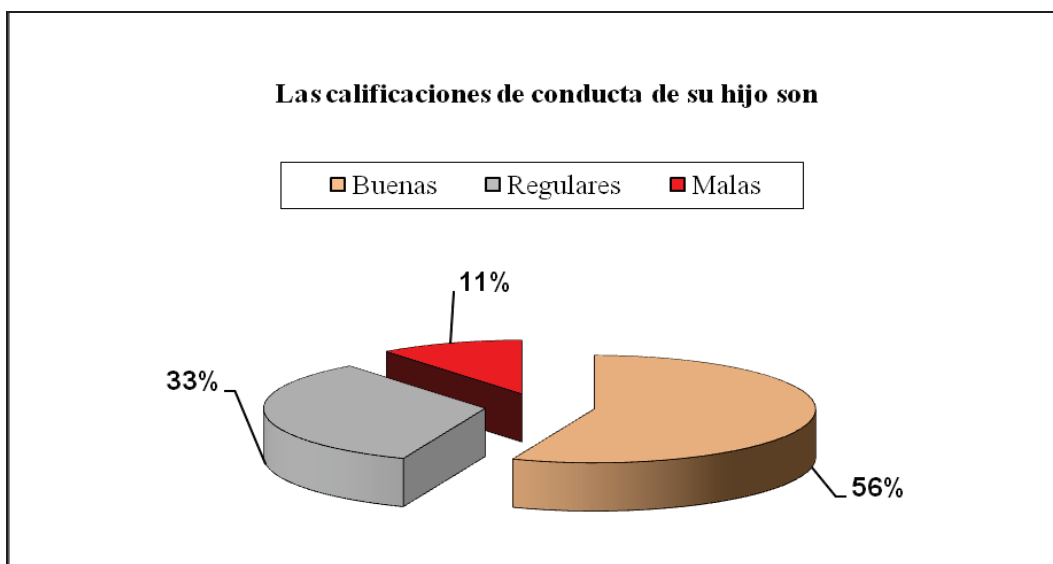
9) ¿Las calificaciones de conducta de su hijo son?

CUADRO No. 9
CALIFICACIONES DE CONDUCTA DEL NIÑO/A

Descripción	Frecuencia	%
Buenas	45	56%
Regulares	27	33%
Malas	8	11%
Total	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”
Elaborado por: Rocío Mora.

GRÁFICO No. 10
CALIFICACIONES DE CONDUCTA DEL NIÑO/A



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”
Elaborado por: Rocío Mora.

Análisis: Se observa que el 56% de padres de familia indican las calificaciones de conducta de su hijo son buenas, el 33% indica que son regulares y el 11% señalan que las calificaciones de su hijo son malas.

Interpretación: Los padres de familia determinan que las calificaciones de conducta de sus hijos es buena, sin embargo también hay regulares y malas por lo que se demuestra que hay un problema de conducta en el estudiante.

10) ¿Mejorará el comportamiento de su hijo en el centro educativo, con la comunicación adecuada entre docentes y padres de familia?

CUADRO No. 10

COMPORTAMIENTO MEJORARÁ CON COMUNICACIÓN

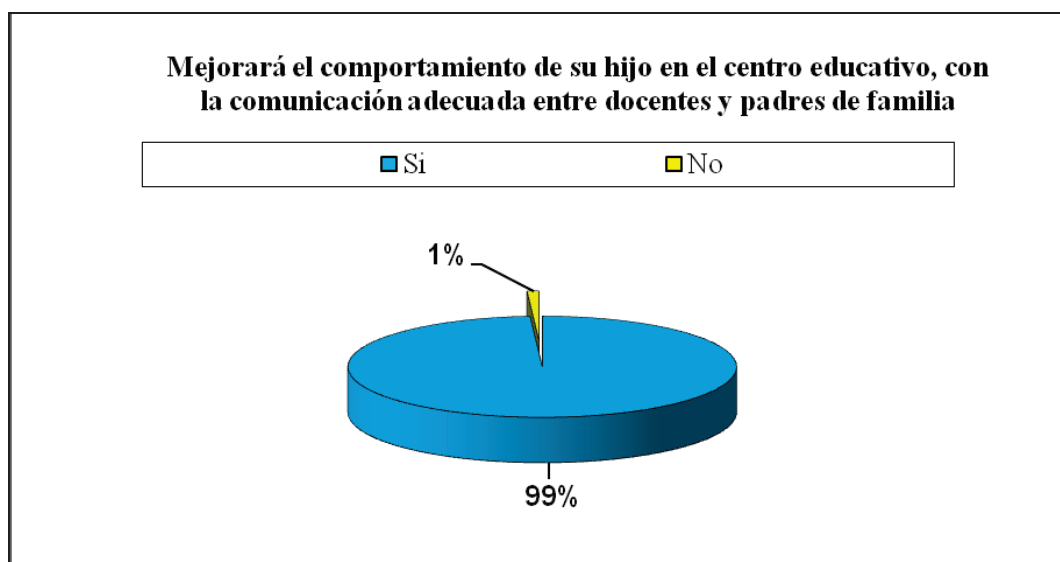
Descripción	Frecuencia	%
Si	79	99%
No	1	1%
Total	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

GRÁFICO No. 11

COMPORTAMIENTO MEJORARÁ CON COMUNICACIÓN



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

Análisis: Se observa que el 99% de padres de familia indican que el comportamiento de su hijo en el centro educativo mejorara con la comunicación adecuada entre docentes y padres de familia, el 1% señala lo contrario.

Interpretación: Los padres de familia consideran que el comportamiento de su hijo en el centro educativo mejorara con la comunicación adecuada entre docentes y padres de familia.

Análisis e Interpretación de los Resultados.

Encuesta Aplicada a los Estudiantes de la Escuela Consejo Provincial de Cotopaxi, Periodo Lectivo 2011 – 2012.

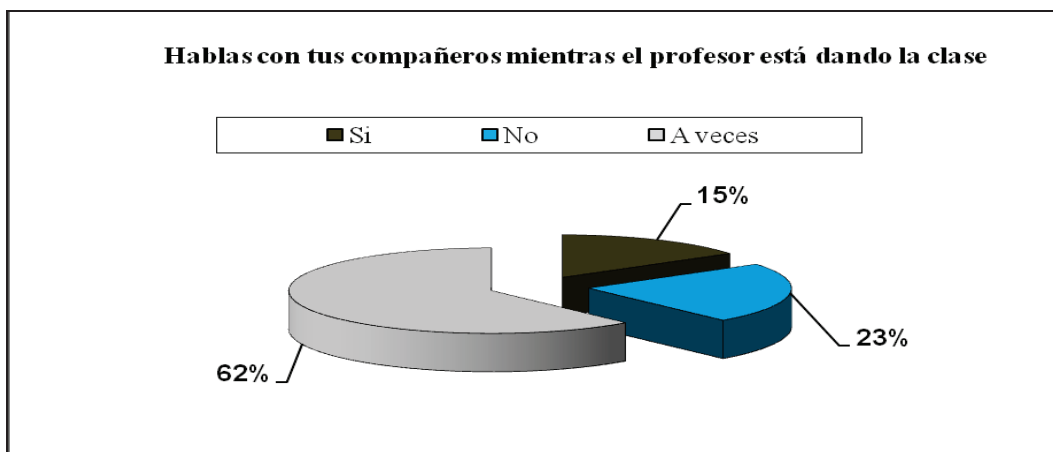
1) ¿Hablas con tus compañeros mientras el profesor está dando la clase?

CUADRO No. 11
HABLAS EN CLASE

Descripción	Frecuencia	%
Si	13	15%
No	18	23%
A veces	49	62%
Total	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”
Elaborado por: Rocío Mora.

GRÁFICO No. 12
HABLAS EN CLASE



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”
Elaborado por: Rocío Mora.

Análisis: Se observa que el 62% de estudiantes indican que a veces hablan con sus compañeros mientras el profesor está dando clases, el 15% señala que si habla con su compañero y el 23% indica que no habla con su compañero cuando el maestro da la clase.

Interpretación: Los estudiantes hablan con sus compañeros mientras el profesor está dando la clase, por lo que genera un nivel de indisciplina entre los demás estudiantes y no les permite atender la clase.

2) ¿Has peleado con tus compañeros en el salón de clases o dentro de la Escuela?

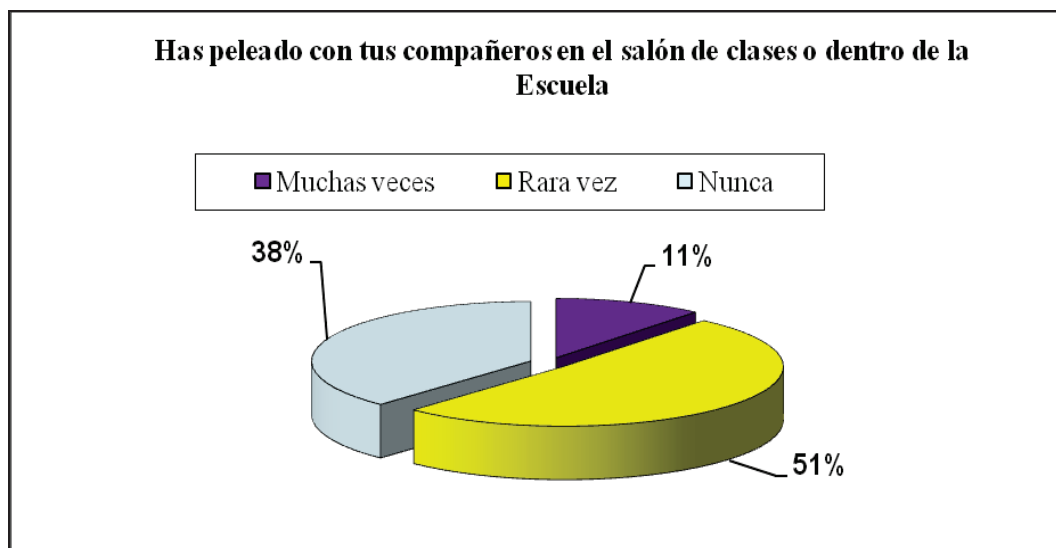
CUADRO No. 12
PELEAS ENTRE COMPAÑEROS

Descripción	Frecuencia	%
Muchas veces	9	11%
Rara vez	41	51%
Nunca	30	38%
Total	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

GRÁFICO No. 13
PELEAS ENTRE COMPAÑEROS



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

Análisis: Se observa que el 51% de estudiantes señalan que rara vez se han peleado con sus compañeros en el salón de clases o dentro de la escuela, el 38% indica que nunca se ha peleado y el 11% señala que muchas veces se ha peleado con sus compañeros.

Interpretación: Se determina que entre los estudiantes han existido conflictos los mismos que han terminado en peleas dentro del salón de clases.

3) ¿Te llevas bien con tus maestros?

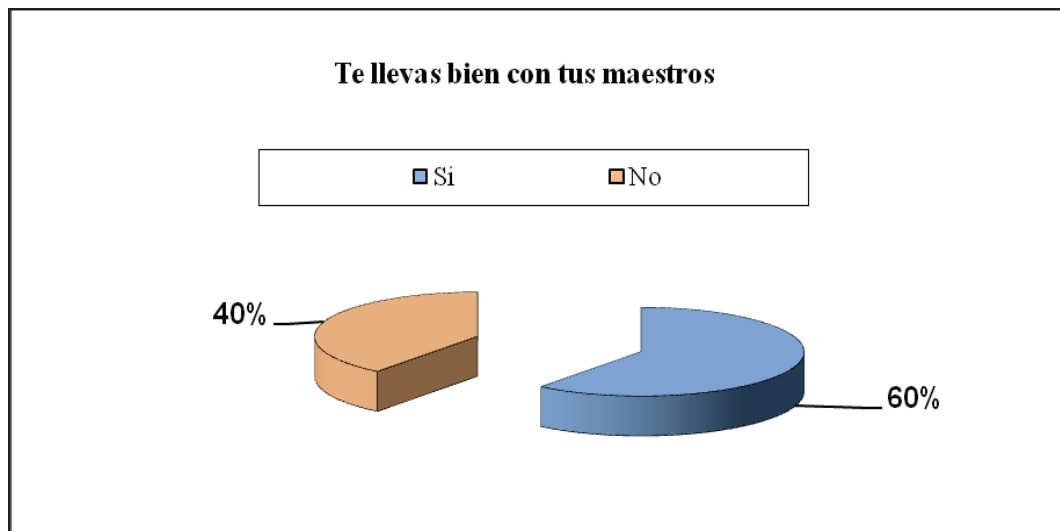
CUADRO No. 13
TE LLEVAS BIEN CON TUS MAESTROS

Descripción	Frecuencia	%
Si	48	60%
No	32	40%
Total	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

GRÁFICO No. 14
TE LLEVAS BIEN CON TUS MAESTROS



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

Análisis: Se observa que el 60% considera que se lleva bien con sus maestros, el 40% indica no llevarse bien con sus maestros.

Interpretación: Se determina que los estudiantes tienen buenas relaciones con sus docentes, sin embargo siempre existe un nivel de desacuerdo entre el estudiantado y el docente lo que genera la indisciplina.

4) ¿El profesor habla mal de ti durante la clase por tu comportamiento?

CUADRO No. 14

DOCENTE MALHUMORADO POR TU COMPORTAMIENTO

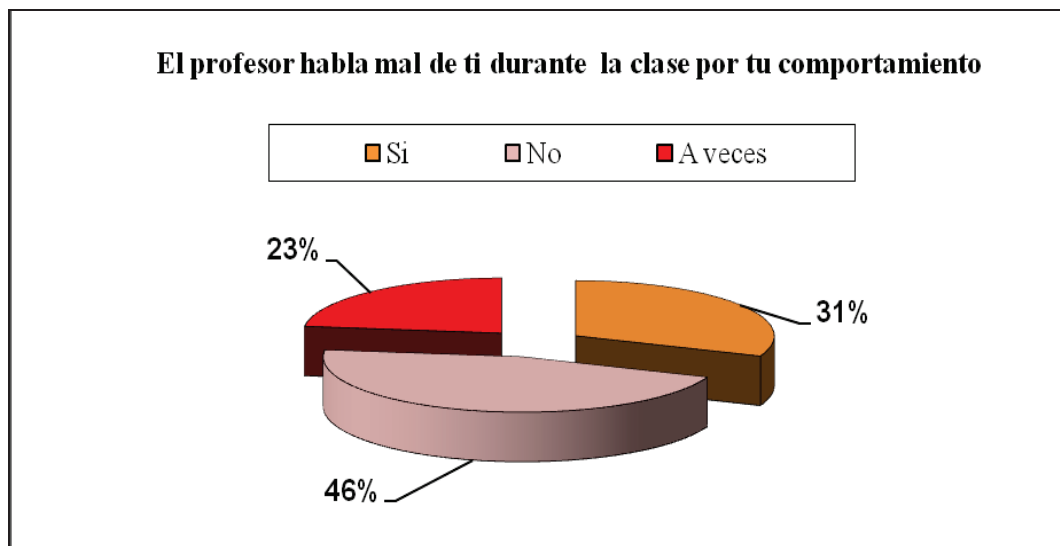
Descripción	Frecuencia	%
Si	25	31%
No	37	46%
A veces	18	23%
Total	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

GRÁFICO No. 15

DOCENTE MALHUMORADO POR TU COMPORTAMIENTO



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

Análisis: Se observa que el 46% indica que el maestro no habla mal de ellos durante la clase por su comportamiento, el 31% señala que si habla mal de ellos y el 23% indica que a veces habla mal de ellos en la clase.

Interpretación: Existe un porcentaje considerable de estudiantes de los cuales se habla mal durante la clase por su comportamiento, es decir los docentes hablan de su mal comportamiento para que de esta manera cambien su conducta.

5) ¿Tus padres y tus maestros se llevan bien?

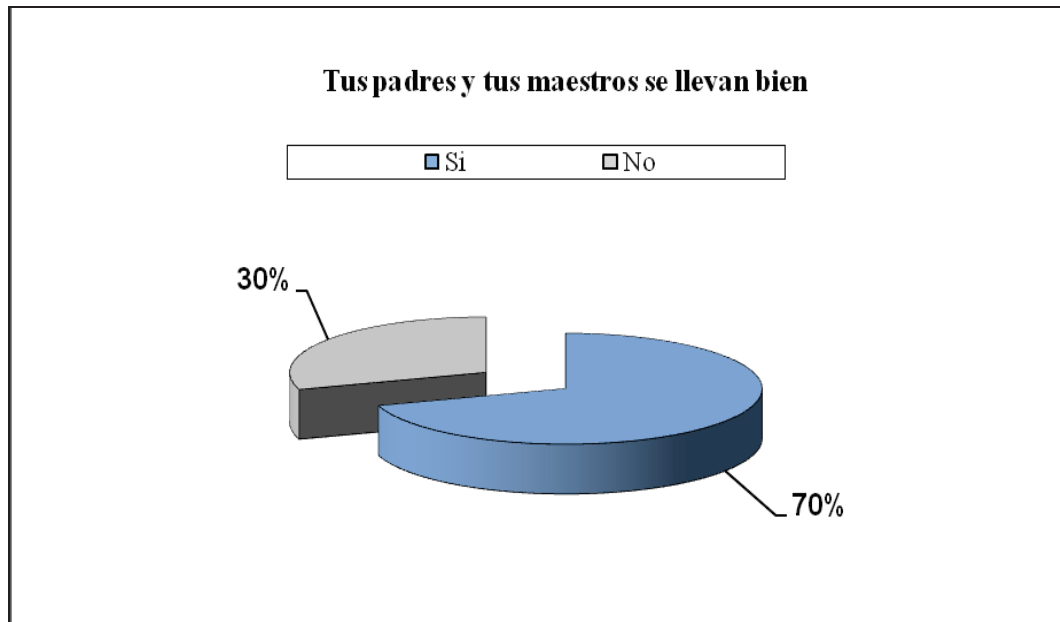
CUADRO No. 15
RELACIÓN PADRES Y MAESTROS

Descripción	Frecuencia	%
Si	56	70%
No	24	30%
Total	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

GRÁFICO No. 16
RELACIÓN PADRES Y MAESTROS



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

Análisis: Se observa que el 70% de estudiantes consideran que sus padres y sus maestros se llevan bien, el 30% considera lo contrario.

Interpretación: Para los estudiantes sus padres y docentes se llevan bien, lo que es una motivación para que el alumno trate de mejorar su comportamiento y conducta.

6) ¿Comunicas a tus maestros tus problemas de tu casa?

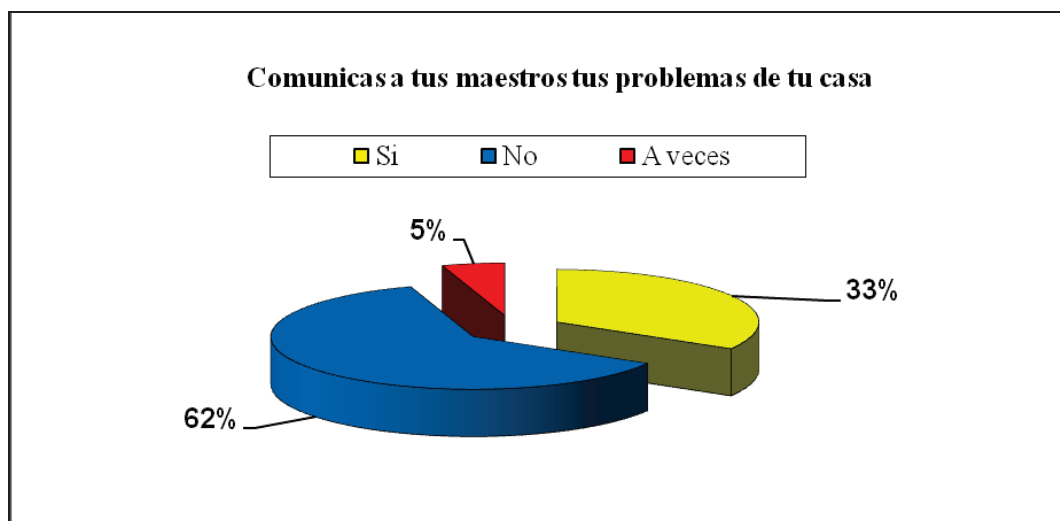
CUADRO No. 16
COMUNICACIÓN DE PROBLEMAS DE CASA A MAESTROS

Descripción	Frecuencia	%
Si	27	33%
No	49	62%
A veces	4	5%
Total	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

GRÁFICO No. 17
COMUNICACIÓN DE PROBLEMAS DE CASA A MAESTROS



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

Análisis: Se observa que el 62% de estudiantes indican que no comunican a sus maestros sus problemas de la casa, el 33% señala que si los comunica y el 5% indica que a veces los comunica.

Interpretación: Los estudiantes no comunican a sus maestros sus problemas de la casa, por lo que el maestro desconoce si el mal comportamiento del niño se debe a problemas familiares.

7) ¿Comunicas a tus padres en la casa, tus problemas de la Escuela?

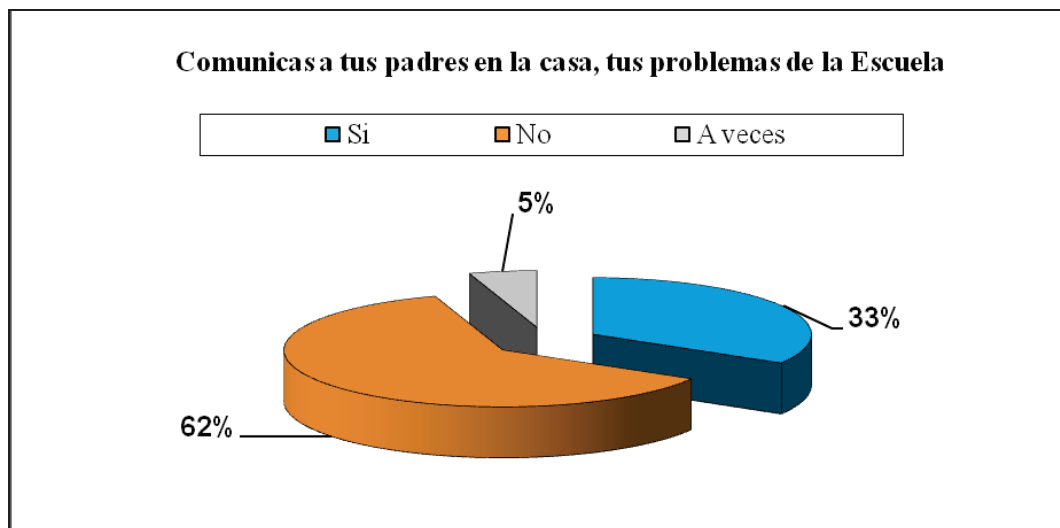
CUADRO No. 17
COMUNICACIÓN DE PROBLEMAS DE ESCUELA A PADRES

Descripción	Frecuencia	%
Si	27	33%
No	49	62%
A veces	4	5%
Total	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

GRÁFICO No. 18
COMUNICACIÓN DE PROBLEMAS DE ESCUELA A PADRES



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

Análisis: Se observa que el 62% de estudiantes indican que no comunican a sus padres sus problemas de la escuela, el 33% señala que si los comunica y el 5% indica que a veces los comunica.

Interpretación: Los estudiantes no comunican a sus padres sus problemas de la escuela, por lo que los progenitores desconocen si el mal comportamiento del niño se debe a problemas escolares.

8) ¿Cómo son tus calificaciones en conducta?

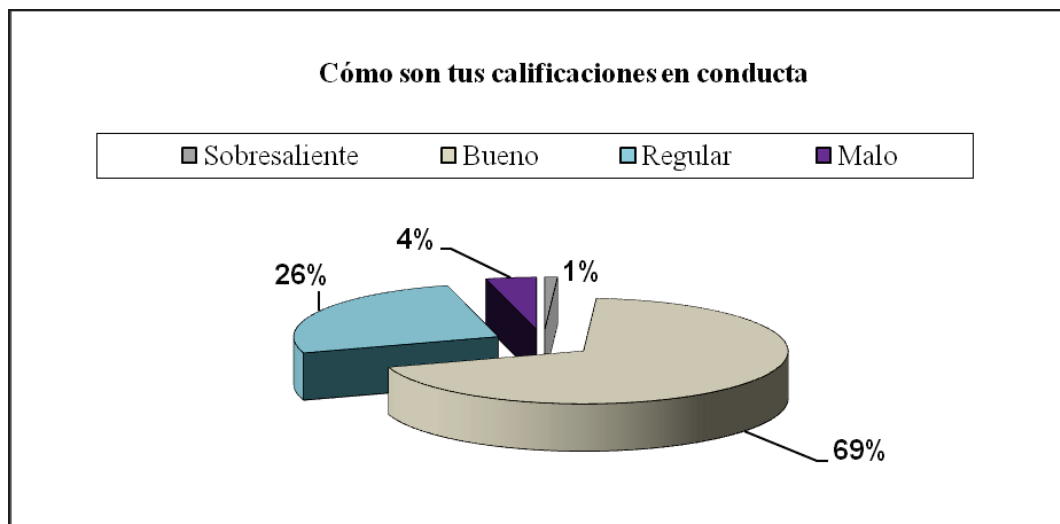
CUADRO No. 18
CALIFICACIONES DE CONDUCTA

Descripción	Frecuencia	%
Sobresaliente	1	1%
Bueno	55	69%
Regular	21	26%
Malo	3	4%
Total	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

GRÁFICO No. 19
CALIFICACIONES DE CONDUCTA



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

Análisis: Se observa que el 69% de estudiantes califican su conducta como buena, el 26% como regular y el 4% como mala.

Interpretación: La calificación que los estudiantes se calculan va de buena a mala, por lo que se determina que existe conocimiento por parte de ellos de su mal comportamiento.

9) ¿Te llaman la atención tus padres por tu comportamiento en la Escuela?

CUADRO No. 19

LLAMADO DE ATENCIÓN POR MAL COMPORTAMIENTO

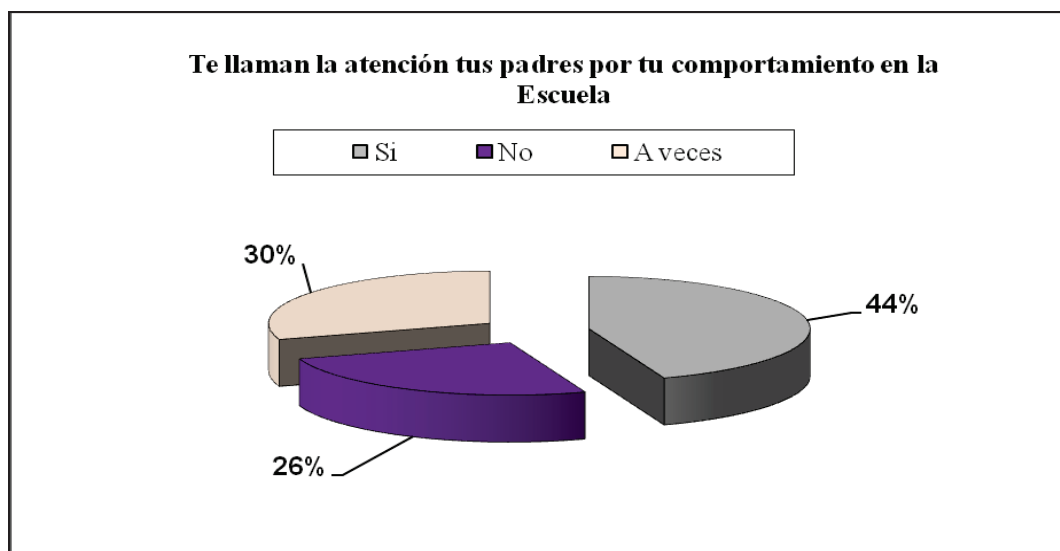
Descripción	Frecuencia	%
Si	36	44%
No	20	26%
A veces	24	30%
	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

GRÁFICO No. 20

LLAMADO DE ATENCIÓN POR MAL COMPORTAMIENTO



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

Análisis: Se observa que el 44% indican que sus padres le llaman la atención por su comportamiento en la escuela, el 30% señala que a veces y el 26% indica que nunca le llaman la atención.

Interpretación: Se determina que los padres que están enterados del comportamiento del estudiante son los que le llaman la atención al niño, sin embargo existen muchos padres que desconocen la situación de su hijo en la escuela y su conducta.

10) ¿Desearías que haya más reuniones de padres de familia en la Escuela?

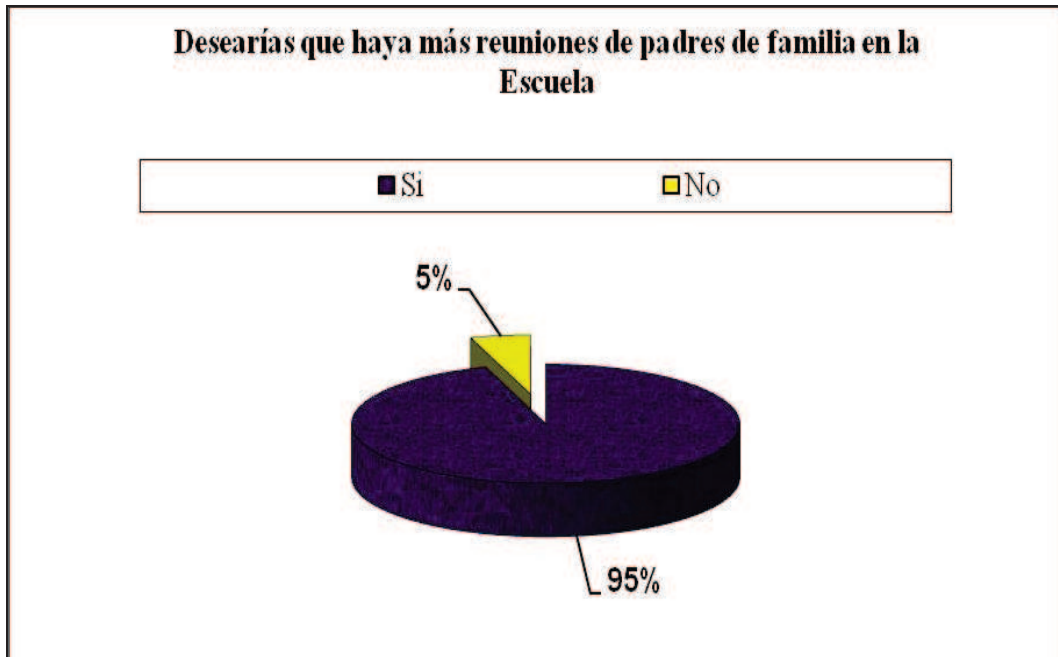
CUADRO No. 20
REUNIONES DE PADRES DE FAMILIA EN LA ESCUELA

Descripción	Frecuencia	%
Si	76	95%
No	4	5%
Total	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

GRÁFICO No. 21
REUNIONES DE PADRES DE FAMILIA EN LA ESCUELA



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

Análisis: Se observa que el 95% de estudiantes que desearían que haya más reuniones de padres de familia en la escuela, el 5% señala lo contrario.

Interpretación: Los estudiantes desean que la escuela convoque frecuentemente a reuniones a su padres, ya que de esta manera se podrá comunicar a los padres el comportamiento de su hijo en el centro educativo.

Análisis e Interpretación de los Resultados
Encuesta Aplicada a Docentes y Directora de la Consejo Provincial de
Cotopaxi, Periodo Lectivo 2011 – 2012”.

1) ¿Mantiene el plantel un programa de reuniones con los padres de familia?

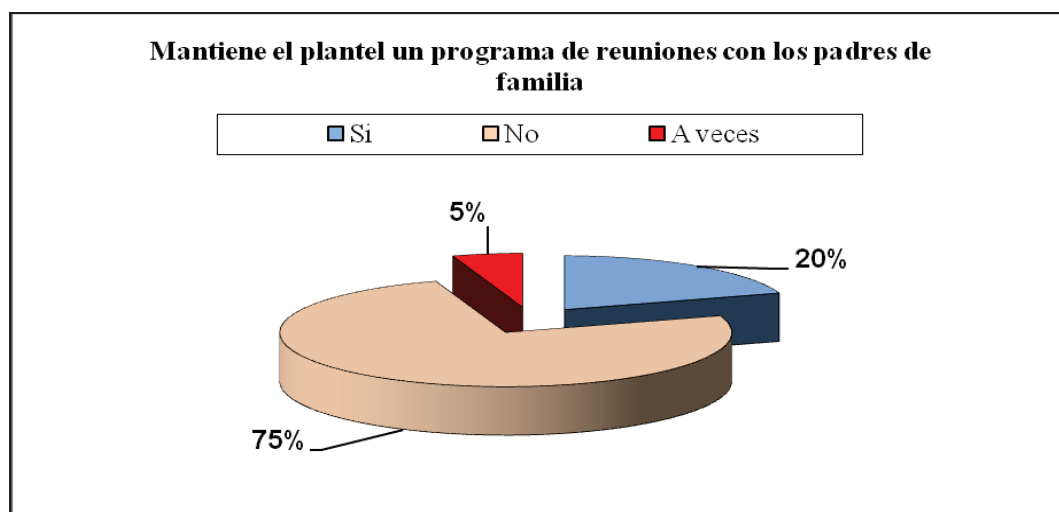
CUADRO No. 21
PROGRAMA DE REUNIONES DE PADRES DE FAMILIA

Descripción	Frecuencia	%
Si	4	20%
No	15	75%
A veces	1	5%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

GRÁFICO No. 22
PROGRAMA DE REUNIONES DE PADRES DE FAMILIA



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

Análisis: Se observa que el 75% de docentes indica que el plantel no mantiene un programa de reuniones con los padres de familia, el 20% señala que si mantiene y el 5% señala que a veces mantiene un programa de reuniones con los padres.

Interpretación: Los docentes consideran que el plantel no mantiene un programa de reuniones con los padres de familia.

2) ¿Cumplen los objetivos previstos, las reuniones entre docentes y padres de familia?

CUADRO No. 22

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS EN REUNIONES DE PADRES

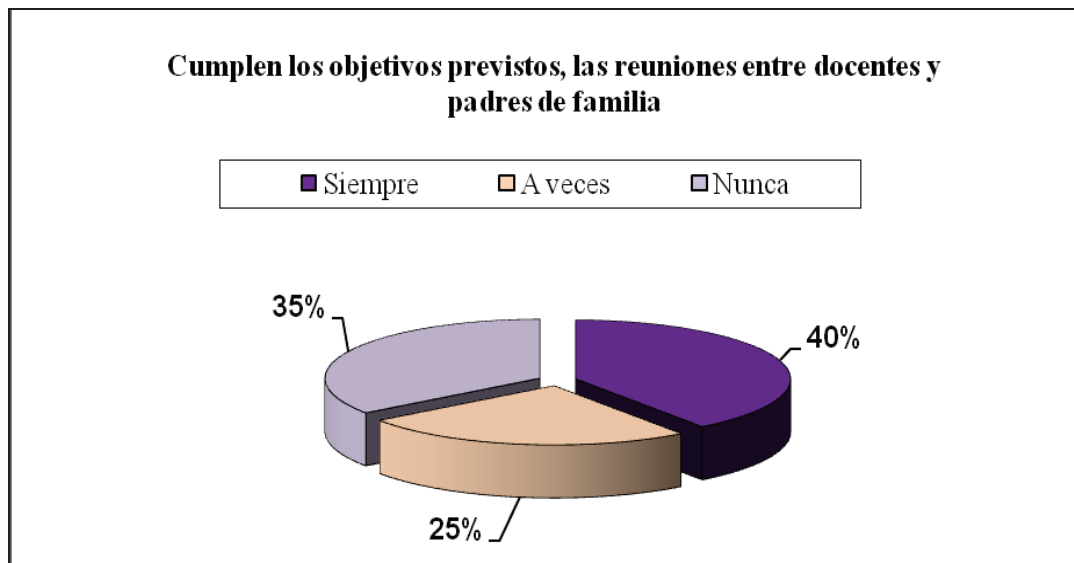
Descripción	Frecuencia	%
Siempre	8	40%
A veces	5	25%
Nunca	7	35%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

GRÁFICO No. 23

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS EN REUNIONES DE PADRES



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

Análisis: Se observa que el 40% señalan que las reuniones entre docentes y padres de familia siempre cumplen sus objetivos, el 35% indica que nunca se cumplen los objetivos y el 25% señala que a veces se cumplen los objetivos.

Interpretación: Se determina que las reuniones entre docentes y padres de familia por lo general cumplen sus objetivos.

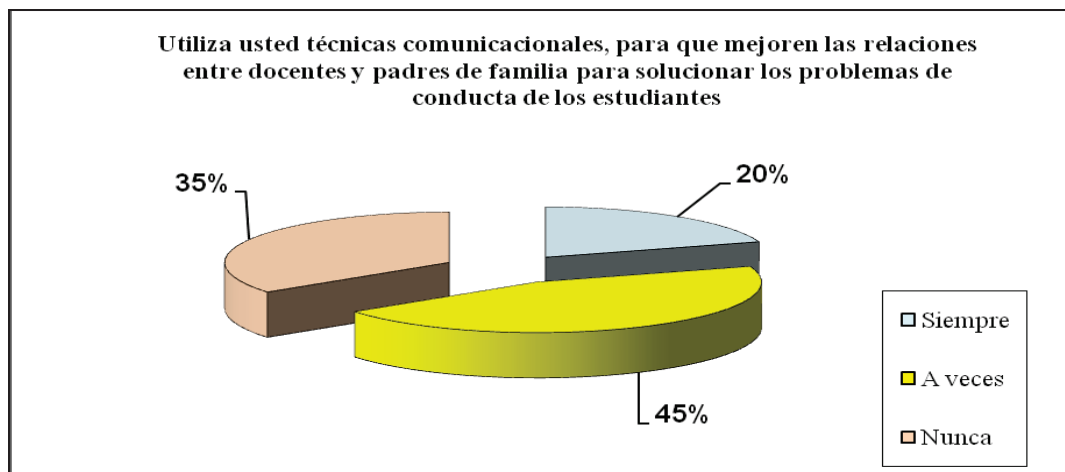
3) ¿Utiliza usted técnicas comunicacionales, para que mejoren las relaciones entre docentes y padres de familia para solucionar los problemas de conducta de los estudiantes?

CUADRO No. 23
USO DE TÉCNICAS COMUNICACIONES

Descripción	Frecuencia	%
Siempre	4	20%
A veces	9	45%
Nunca	7	35%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”
Elaborado por: Rocío Mora.

GRÁFICO No. 24
USO DE TÉCNICAS COMUNICACIONES



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”
Elaborado por: Rocío Mora.

Análisis: Se observa que el 45% señala que a veces utiliza técnicas comunicacionales, para que mejoren las relaciones entre docentes y padres de familia para solucionar los problemas de conducta de los estudiantes, el 35% nunca las utiliza y el 20% siempre.

Interpretación: Los docentes a veces utilizan técnicas comunicacionales, para que mejoren sus relaciones con los padres de familia para solucionar los problemas de conducta de los estudiantes.

4) ¿Cuál es el promedio de conducta del grado?

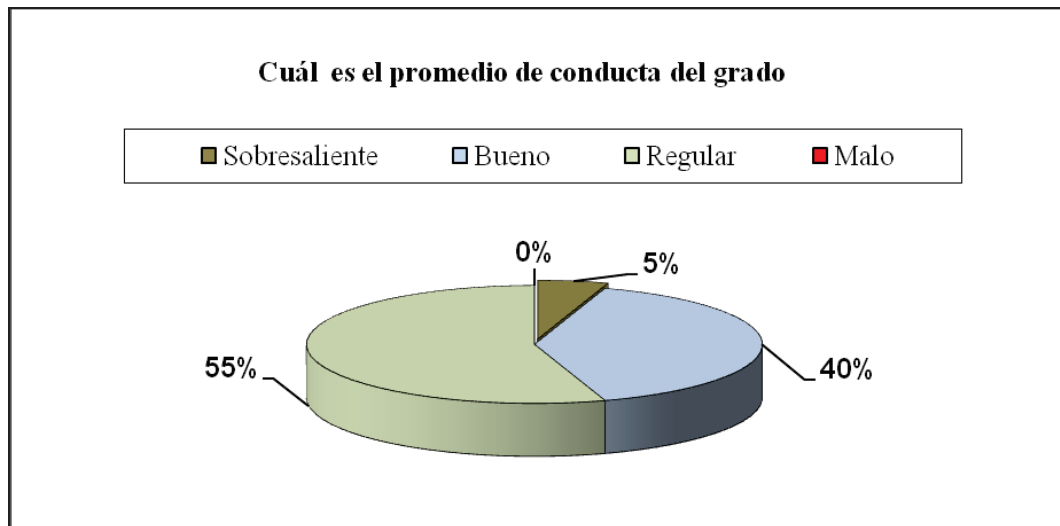
CUADRO No. 24
PROMEDIO DE CONDUCTA

Descripción	Frecuencia	%
Sobresaliente	1	5%
Bueno	8	40%
Regular	11	55%
Malo	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

GRÁFICO No. 25
PROMEDIO DE CONDUCTA



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

Análisis: Se observa que el 55% de docentes señalan que el promedio de conducta del grado es regular, el 40% indica que es buena y el 5% sobresaliente.

Interpretación: El promedio de conducta del grado es regular, por lo que se presenta un problema en el comportamiento de los estudiantes el mismo que debe ser tratado con los padres para determinar que está generando dicha conducta.

5) ¿Será importante para usted una guía metodológica con técnicas comunicacionales, para padres de familia, estudiantes, docentes y autoridades del plantel?

CUADRO No. 25

GUÍA METODOLÓGICA CON TÉCNICAS COMUNICACIONALES

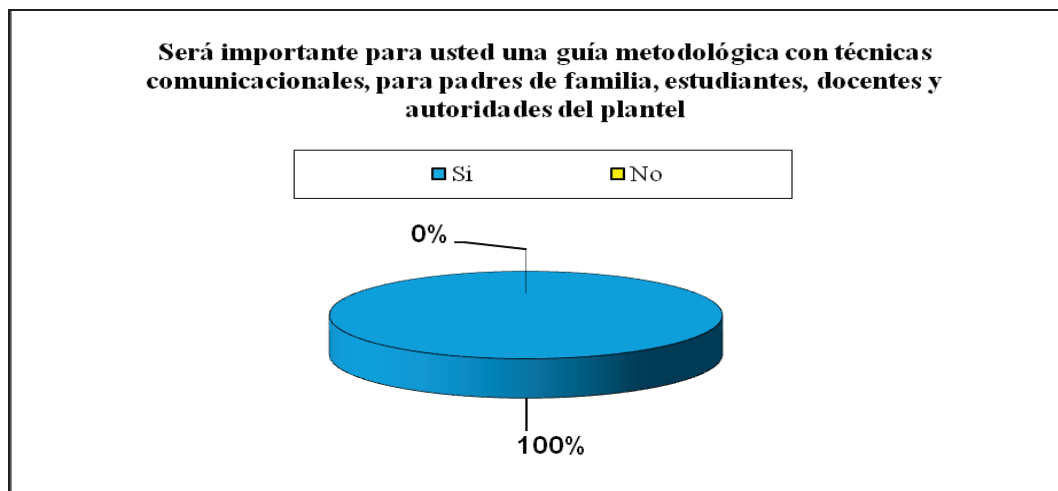
Descripción	Frecuencia	%
Si	20	100%
No	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

GRÁFICO No. 26

GUÍA METODOLÓGICA CON TÉCNICAS COMUNICACIONALES



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

Análisis: Se observa que los docentes consideran importante una guía metodológica con técnicas comunicacionales, para padres de familia, estudiantes, docentes y autoridades del plantel.

Interpretación: Se determina que la implementación de una guía metodológica con técnicas comunicacionales, para padres de familia, estudiantes, docentes y autoridades del plantel es muy importante.

6) Marque con una x los parámetros que usted considera para calificar la conducta

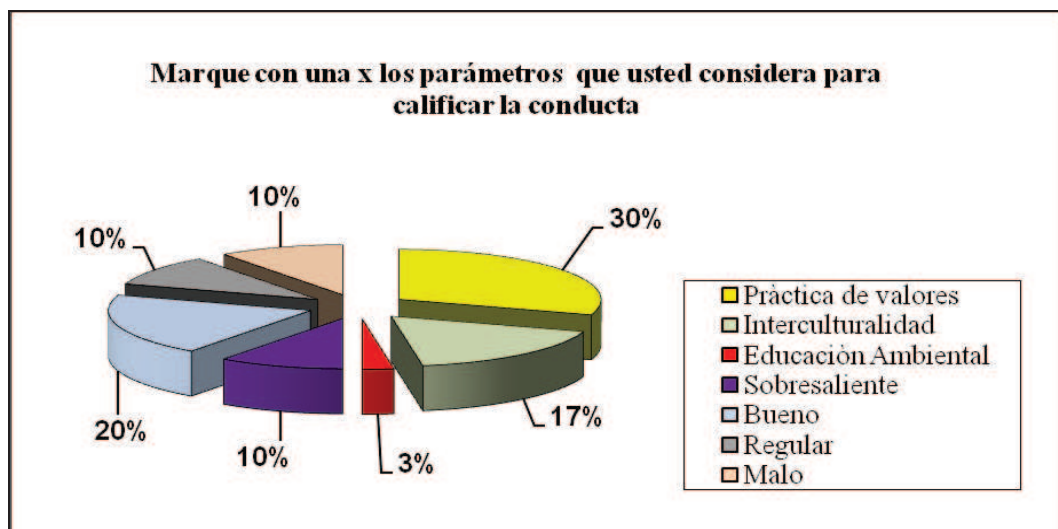
CUADRO No. 26
PARÁMETROS PARA CALIFICAR CONDUCTA

Descripción	Frecuencia	%
Práctica de valores	12	30%
Interculturalidad	7	18%
Educación Ambiental	1	3%
Sobresaliente	4	10%
Bueno	8	20%
Regular	4	10%
Malo	4	10%
Total	40	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

GRÁFICO No. 27
PARÁMETROS PARA CALIFICAR CONDUCTA



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

Análisis: Se observa que el 30% de docentes considera la práctica de valores para calificar la conducta, el 17% considera la interculturalidad, el 3% la educación ambiental.

Interpretación: Los docentes consideran varios parámetros para calificar la conducta de los estudiantes como la práctica de valores, la educación ambiental y la interculturalidad.

7) ¿La hiperactividad de ciertos niños es un indicador de mala conducta?

CUADRO No. 27

HIPERACTIVIDAD ES INDICADOR DE MALA CONDUCTA

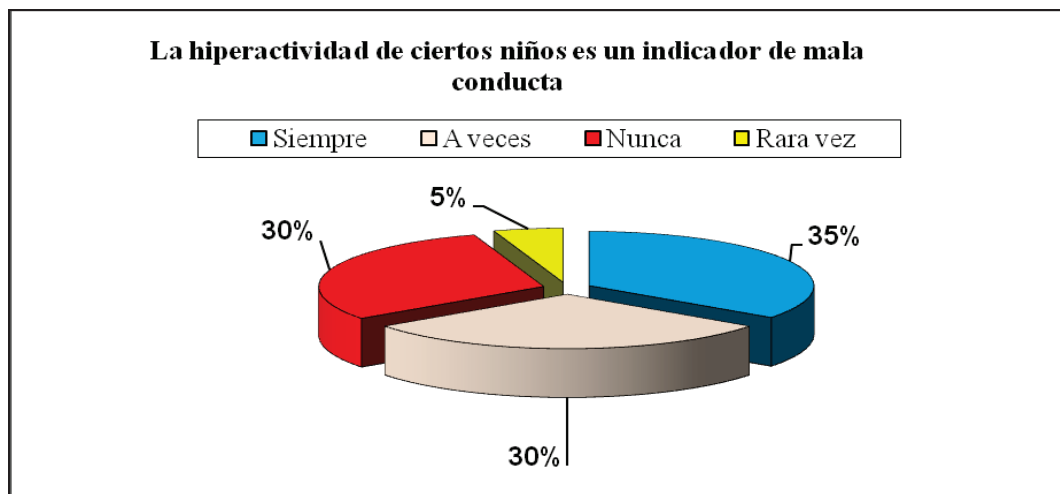
Descripción	Frecuencia	%
Siempre	7	35%
A veces	6	30%
Nunca	6	30%
Rara vez	1	5%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

GRÁFICO No. 28

HIPERACTIVIDAD ES INDICADOR DE MALA CONDUCTA



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

Análisis: Se observa que el 35% de docentes señalan que la hiperactividad de ciertos niños es siempre un indicador de mala conducta, el 30% indica que a veces, 5% señala que rara vez.

Interpretación: La hiperactividad de ciertos niños es un indicador de mala conducta, es decir que los estudiantes que presentan indisciplina son aquellos niños hiperactivos, por lo que se debe hablar con el padre de familia para en conjunto buscar una solución.

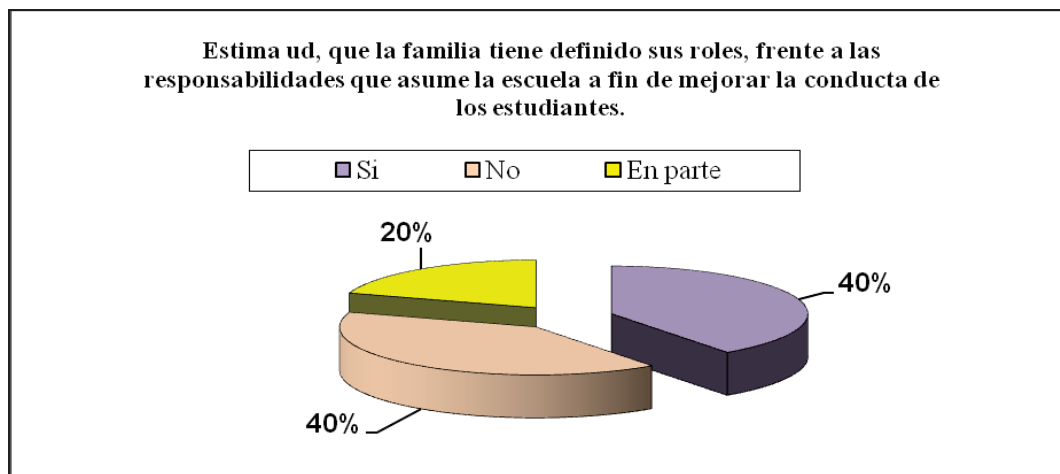
8) ¿Estima Ud. que la familia tiene definido sus roles, frente a las responsabilidades que asume la escuela a fin de mejorar la conducta de los estudiantes?

CUADRO No. 28
DEFINICIÓN DE ROLES DE LA FAMILIA

Descripción	Frecuencia	%
Si	8	40%
No	8	40%
En parte	4	20%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”
Elaborado por: Rocío Mora.

GRÁFICO No. 29
DEFINICIÓN DE ROLES DE LA FAMILIA



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”
Elaborado por: Rocío Mora.

Análisis: Se observa que el 40% de docentes señalan que la familia tiene definido sus roles, frente a las responsabilidades que asume la escuela a fin de mejorar la conducta de los estudiantes, el 40% indica que no tienen definido sus roles y el 20% considera que en parte.

Interpretación: Se determina que en algunos casos la familia tiene definido sus roles, frente a las responsabilidades que asume la escuela a fin de mejorar la conducta de los estudiantes.

9) ¿En las horas de recuperación pedagógica asisten los padres de familia?

CUADRO No. 29

ASISTENCIA A HORAS DE RECUPERACIÓN PEDAGÓGICA

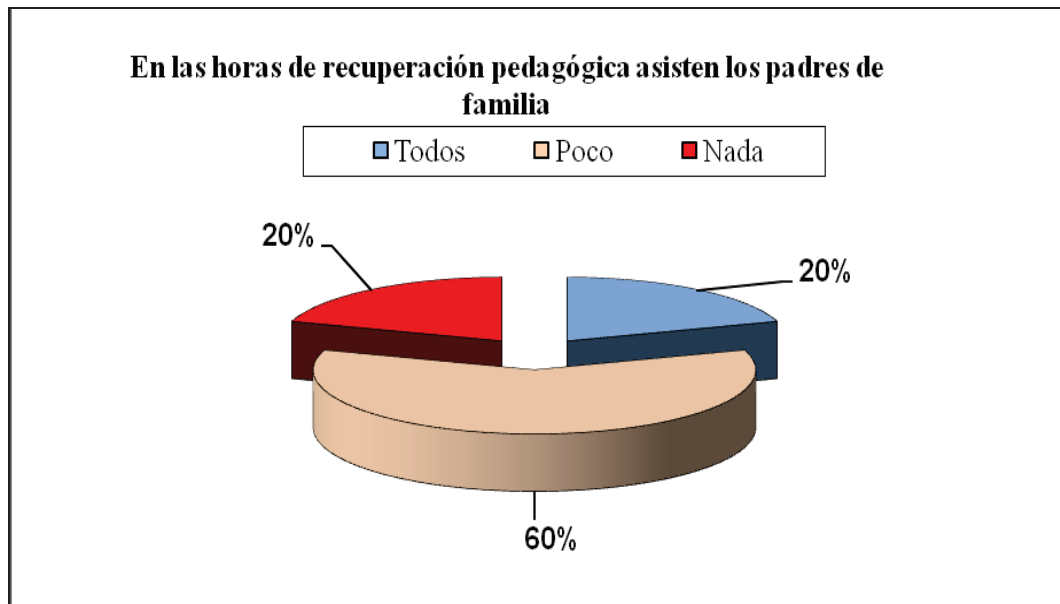
Descripción	Frecuencia	%
Todos	4	20%
Poco	12	60%
Nada	4	20%
	20	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

GRÁFICO No. 30

ASISTENCIA A HORAS DE RECUPERACIÓN PEDAGÓGICA



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”

Elaborado por: Rocío Mora.

Análisis: Se observa que el 60% de docentes señalan que en horas de recuperación pedagógica son pocos los padres que asisten, el 20% indica que no asisten y el otro 20% consideran que asisten todos los padres.

Interpretación: Son pocos los padres de familia que asisten en las horas de recuperación pedagógicas a la escuela.

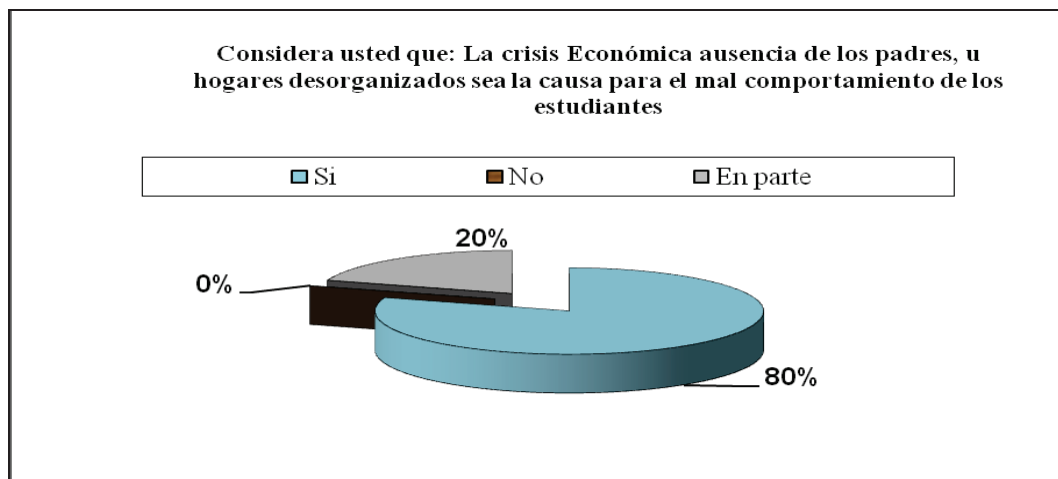
10) ¿Considera usted que: La crisis Económica ausencia de los padres, u hogares desorganizados sea la causa para el mal comportamiento de los estudiantes?

CUADRO No. 30
CAUSAS DEL MAL COMPORTAMIENTO

Descripción	Frecuencia	%
Si	16	80%
No	0	0%
En parte	4	20%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”
Elaborado por: Rocío Mora.

GRÁFICO No. 31
CAUSAS DEL MAL COMPORTAMIENTO



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”
Elaborado por: Rocío Mora.

Análisis: Se observa que el 80% de docentes consideran que la crisis Económica, la ausencia de los padres, u hogares desorganizados sea la causa para el mal comportamiento de los estudiantes, el 20% consideran que en parte.

Interpretación: Los docentes consideran que la crisis Económica, la ausencia de los padres, u hogares desorganizados sea la causa para el mal comportamiento de los estudiantes.

2.4. VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

La hipótesis planteada para la siguiente investigación dice: **“La comunicación entre padres de familia y docentes sentaría las bases para el mejoramiento del comportamiento de los estudiantes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”, periodo lectivo 2011 – 2012”**.

Las variables que se han definido, son las siguientes:

- Comunicación entre padres de familia y docentes.
- Comportamiento de los estudiantes.

Operativizadas las variables se han obtenido un conjunto de indicadores e índices, los que a su vez sirvieron para la formulación de las encuestas.

Una vez recolectada, tabulada y procesada la información, ésta fue sometida a contrastación científica a través de un proceso de análisis parcial de resultados, obteniéndose los siguientes resultados:

Es concluyente que un alto porcentaje de docentes no está preparado para utilizar metodologías adecuadas para comunicarse con los padres de familia y estudiantes, por no contar con una guía metodológica que los oriente en la aplicación de técnicas comunicacionales con su entorno, situación que de ser positiva, permitirá despejar las dudas e inquietudes acerca del comportamiento de los estudiantes, que estimule a docentes y padres de familia a formar estudiantes responsables con conducta intachable.

Hay coincidencia de opinión entre estudiantes, padres de familia y docentes en el sentido de que es necesaria la aplicación de técnicas comunicacionales, que incluya la elaboración de una guía metodológica, así como un plan de charlas para padres de familia, para fortalecer las buenas relaciones entre centro educativo y entorno, que contribuya al desarrollo de buenos hábitos de conducta en los estudiantes.

Con éste análisis es innegable que la hipótesis planteada queda verificada, lo cual significa que la aplicación de técnicas comunicacionales entre padres de familia y docentes sentará las bases para el mejoramiento del comportamiento de los estudiantes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”.

2.3.1. Conclusiones.

- Es concluyente que un alto porcentaje de docentes no está preparado para utilizar metodologías adecuadas para comunicarse con los padres de familia y estudiantes, por no contar con una guía metodológica que los oriente en la aplicación de técnicas comunicacionales con su entorno, situación que de ser positiva, permitirá despejar las dudas e inquietudes acerca del comportamiento de los estudiantes, que estimule a docentes y padres de familia a formar estudiantes responsables con conducta intachable.
- Desde la óptica de docentes, padres de familia y estudiantes, el centro educativo no está realizando las reuniones con la periodicidad esperada, ni tampoco los padres de familia están asistiendo al llamado del plantel, por tanto, no existe el diálogo necesario, ni la familia tiene definido sus roles frente a las responsabilidades que asume la escuela, lo que impide trabajar en conjunto con pautas para que lograr el mejoramiento del comportamiento de los estudiantes.
- Erróneamente el profesor no se orienta bajo una guía metodológica, que contenga técnicas comunicacionales para poder establecer lazos fuertes con los padres de familia, de manera que no es óptima el manejo de la comunicación entre centro educativo y entorno, lo que se ve reflejado en las bajas calificaciones de conducta por parte del estudiantado.
- Analizadas holísticamente las categorías de la comunicación entre padres de familia y docentes y comportamiento de los estudiantes, es determinante pensar que el docente debe prepararse para mejorar la relación entre centro educativo y en torno, además de disponer de una guía metodológica que

oriente a ambas partes adecuadamente en este proceso comunicacional, para lograr el mejoramiento del comportamiento estudiantil.

- Hay coincidencia de opinión entre estudiantes, padres de familia y docentes en el sentido de que es necesaria la aplicación de técnicas comunicacionales, que incluya la elaboración de una guía metodológica, así como un plan de charlas para padres de familia, para fortalecer las buenas relaciones entre centro educativo y entorno, que contribuya al desarrollo de buenos hábitos de conducta en los estudiantes.

2.3.2. Recomendaciones

- De acuerdo al enfoque dado a la investigación, es importante la planificación de charlas para padres de familia, para que ellos puedan mejorar la comunicación con sus hijos y con el centro educativo, los cuales deben ser proporcionados por personal con experiencia en los aspectos psicológicos y pedagógicos que encierra la educación para adultos.
- Considerando que entre los elementos involucrados en el problema de la inaplicación de técnicas comunicacionales y las bajas calificaciones de conducta, se encuentran las autoridades, docentes, padres de familia y estudiantes, es necesaria la comunicación constante entre docentes y padres de familia, para poder mejorar el criterio acerca del comportamiento de los niños y niñas.
- Es necesario que las relaciones entre autoridades, personal docente y padres de familia, se la ejecute bajo una guía metodológica que incluya técnicas motivacionales, que facilite el proceso de comunicación entre el establecimiento y la comunidad educativa, para que se dialogue sobre asuntos relacionados con el comportamiento de los hijos e hijas en el hogar y en el plantel y se puedan tomar decisiones acertadas para mejorar el promedio de la conducta en la Escuela Consejo Provincial de Cotopaxi.

- Llevar a cabo charlas para padres de familia donde participen tanto el personal docente como los representantes legales de los educandos, además de la elaboración de una guía metodológica que incluya técnicas comunicacionales, es la estrategia didáctica que pasaría a ser el eje vertebral del trabajo docente para fomentar buenas relaciones e interacción entre el establecimiento y la comunidad educativa que influyan en el comportamiento de los estudiantes.
- Recomendar la difusión y socialización de este trabajo de investigación, en razón de que no solo sirve para promocionar y dar a conocer las técnicas comunicacionales y su influencia en el comportamiento estudiantil, para formar educandos responsables de conducta intachable con óptimo desarrollo y bienestar.

2.5. Propuesta

“GUÍA METODOLÓGICA CON TÉCNICAS COMUNICACIONALES Y, CHARLAS PARA PADRES DE FAMILIA PARA INFLUIR EN EL MEJORAMIENTO DEL COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA “CONSEJO PROVINCIAL DE COTOPAXI”

Institución Ejecutora.

Universidad Técnica de Cotopaxi a través de la investigadora.

Beneficiarios.

Docentes, representantes legales y estudiantes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”.

Ubicación.

Cantón La Maná.

Tiempo estimado para la ejecución.

4 semanas (2 de abril al 27 de abril del 2012)

Equipo técnico responsable (Tesisista)

Rocío Mora

2.5.1. Diseño de la Propuesta

Se realizó la tabulación y se obtuvo los resultados finales de los datos obtenidos en el campo, con el uso de programas computacionales de versión actualizada, como: Procesador de texto (Word), Tabulaciones, Cálculos y Gráficos de resultados (Excel), Diapositivas (Power Point).

Los resultados de la investigación de campo indicaron que el centro educativo no cita a los padres de familia a reuniones constantemente, tampoco ellos acuden a las horas de recuperación pedagógicas cuando lo cita el centro educativo, por lo que no existe un diálogo frecuente entre ambas partes acerca del comportamiento de los estudiantes en el plantel ni en el hogar.

Esto significa que los docentes no están utilizando metodologías adecuadas para comunicarse con los padres de familia y estudiantes, debido a la falta de una guía metodológica con técnicas motivacionales, que oriente a los maestros en la relación con los representantes legales de los educandos, afectando con ello al comportamiento de los estudiantes, cuyo efecto se refleja en bajas calificaciones de conducta de los niños y niñas del plantel.

Por tanto se prevé como la solución posible a la problemática en análisis, la implementación de charlas para padres de familia y la elaboración de una guía metodológica con técnicas comunicacionales, que pueda definir los roles de los representantes legales frente a las responsabilidades que asume la escuela a fin de

contribuir a la óptima formación de estudiantes con conducta intachable, para bienestar de la sociedad.

La solución propuesta es factible de ejecución, porque el plantel cuenta con recursos materiales, económicos e infraestructura para ponerla en marcha, solicitando a profesionales de las instituciones públicas, privadas y de ONG's, la colaboración en estas charlas para padres de familia y su participación en la elaboración de la guía metodológica con técnicas comunicacionales, para beneficio de la comunidad educativa.

2.4.2. Justificación de la propuesta

Debido a que el diagnóstico de la situación actual del plantel indicó que los estudiantes del plantel han obtenido un bajo promedio de calificación y que esta se debe a la falta de comunicación entre el establecimiento y la comunidad educativa se ha propuesta la implementación de una guía metodológica con técnicas comunicacionales que incluya la planificación de charlas para padres de familia para mejorar las relaciones entre el plantel con los representantes legales de los estudiantes, de manera que se pueda trabajar de manera conjunta entre ambas partes para procurar el mejoramiento del comportamiento de los educandos de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”.

De lo observado en la investigación de campo se pudo constatar que el plantel no ha realizado con mucha frecuencia reuniones de padres de familia y estas convocatorias han contado con escasa participación, además que se verificó que los representantes legales no tienen definidos sus roles en la educación de sus hijos ni el centro educativo ha asumido sus responsabilidades para mejorar los niveles de conducta de los niños y niñas que se educan en la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”, Por este motivo, la investigadora ha sentido el interés por darle solución al problema conductual que se palpa en el plantel actualmente, de manera que mejore la comunicación entre la Escuela y la comunidad educativo para beneficio de la formación del niño y niña en sus aspectos conductuales.

La solución tendrá utilidad práctica, porque la guía metodológica con técnicas comunicacionales puede servir no solo para los estudiantes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”, sino para que en la posteridad pueda ser adaptada a otros centros educativos, si es que así lo consideran conveniente las autoridades de los planteles interesados, siendo un aporte importante para el sistema educativo de la localidad y del país.

Los resultados que se obtendrán con la aplicación de la propuesta de implementación de una guía metodológica con técnicas comunicacionales que incluya la planificación de charlas para padres de familia, serán los siguientes:

- 400 estudiantes mejorando su comportamiento estudiantil.
- 20 docentes con preparación y orientación para aplicar técnicas comunicacionales adecuadas, que permitan mejorar las relaciones entre establecimiento y comunidad educativa, para el mejoramiento de las calificaciones de conducta de los estudiantes.
- 380 padres de familia con mayor diálogo e interés por el comportamiento y la conducta de sus hijos en el centro educativo y en sus hogares.
- Esta propuesta impactará de manera positiva en la formación de estudiantes con conducta intachable y en las buenas relaciones entre docentes y padres de familia.

2.4.3. Objetivos de la propuesta

2.4.3.1. Objetivo general

Elaborar una guía metodológica con técnicas comunicacionales que oriente a los docentes en las relaciones con la comunidad educativa, y, proporcionar charlas para padres de familia para influir en el mejoramiento del comportamiento de los estudiantes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”.

2.4.3.2. Objetivos específicos

- Socializar la guía metodológica con técnicas comunicacionales para el mejoramiento del comportamiento estudiantil, con las autoridades y docentes del plantel.
- Proporcionar charlas para padres de familia para que puedan mejorar la comunicación con sus hijos e inculcar buenos hábitos de conducta en ellos.
- Planificar y evaluar el ciclo de reuniones entre el plantel y la comunidad educativa.

2.4.4. Importancia de la propuesta

Según los resultados de la investigación de campo, el problema de las bajas calificaciones en conducta de los estudiantes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi” se debe a la escasa comunicación entre padres de familia y el centro educativo, que no han planificado su tiempo para establecer y acudir a las reuniones fijadas en el plantel, respectivamente.

La falta de comunicación entre padres de familia y personal docente para tratar asuntos acerca del comportamiento de los estudiantes y el no contar con una guía metodológica que permita orientar a los maestros para mantener óptimas relaciones con la comunidad educativa, incide también para que los estudiantes tengan bajas calificaciones de conducta.

Por tanto, es necesaria la implementación de charlas para padres de familia y la elaboración de una guía metodológica con técnicas comunicacionales para los docentes, que pueda contribuir al trabajo conjunto entre establecimiento y comunidad educativa, para lograr el objetivo de formar niños y niñas responsables con conducta intachable.

2.4.5. Descripción de la propuesta

Se pudo diagnosticar que las bajas calificaciones de conducta en los estudiantes del plantel, se debe a que el centro educativo no cita a los padres de familia a reuniones constantemente y a que ellos no acuden a estas convocatorias cuando lo cita el centro educativo, incumpliendo con su rol en el establecimiento, a la vez que las autoridades de la Escuela no asumen sus responsabilidades de mejorar la conducta estudiantil de manera adecuada.

Esto motivó a la autora a sugerir la elaboración de una guía metodológica con técnicas comunicacionales y la implementación de charlas para padres de familia para fomentar normas de buen comportamiento en los estudiantes, tanto en el plantel como en el hogar. De esta manera, se aspira preparar a los maestros para que puedan mantener buenas relaciones con la comunidad educativa y a los representantes legales para sostengan una óptima comunicación con sus hijos, lo que impactará de manera positiva en la formación de buenos hábitos de comportamiento en los niños y niñas de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi” para mejorar sus calificaciones de conducta.

En las siguientes páginas se presenta la guía metodológica con técnicas de comunicación para docentes.

IMAGEN RELACIONADA CON EL TEMA



**GUÍA METODOLÓGICA CON TÉCNICAS DE
COMUNICACIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DEL
COMPORTAMIENTO ESTUDIANTIL**

2012

Autora: Rocío Mora

ÍNDICE

Introducción.....	91
Objetivo.....	91

1. La comunicación competente para mejorar las relaciones entre el centro educativo y el entorno

La comunicación competente para mejorar las relaciones entre el Centro Educativo y el Entorno.....	92
Tipos de comunicación.....	93
Aparición de la experiencia emocional.....	94
Como facilitar el aprendizaje a los niños.....	95
Lo que el comunicador debe hacer.....	96
Comunicador del publico interno.....	97
Habilidades para comunicarse.....	98
Diagnosticar, escuchar, preguntar y sentir.....	99
Empatía.....	100
Empatía.....	101
Comunicación mediante la mirada.....	102
Formas de escuchar.....	103
Saber escuchar.....	104
Resumir puntos clave de la conversación de la otra persona.....	105
La habilidad de escuchar con atención.....	106
No interrumpa a su cliente cuando esté hablando.....	107
Clarificación.....	108
Habilidades de escuchar con atención.....	109
Como relacionarnos con los demás	110
Capacidad de expresar sentimientos.....	111
Realizar peticiones.....	112
La técnica de toma de decisiones.....	113
Componentes de la decisión.....	114

Importancia de la toma de decisiones.....	115
Expresar nuestros sentimientos.....	116
Recibir críticas.....	117
Recibir críticas.....	118

2. Sección para Padres de Familia

Leyes para el logro de la Superación Familiar	119
Leyes para el logro de la Superación Familiar	120
Leyes para el logro de la Superación Familiar	121
Estilos de crianza.....	122
Padres permisivos.....	123
Relación entre estudiantes de igual edad.....	124
Comunicación entre padres e hijos.....	125
La convivencia de los padres con los hijos.....	126
La convivencia de los padres con los hijos.....	127
Comunicación madre e hijo.....	128
Comunicación madre e hijo.....	129
Reglas para educar un niño.....	130
Crear disciplina en el niño.....	131

3. Plan de Charlas para padres de familia

Las competencias afectivas.....	135
La competencia intrapersonal.....	137
La competencia interpersonal.....	139
Las competencias socio-grupales.....	142
Enfoque en competencias afectivas.....	144
Competencias sociales.....	147
Competencias personales.....	149
Enfoque en competencias afectivas.....	151
La disciplina escolar.....	153

INTRODUCCIÓN

En la presente guía metodológica se toma como base el desarrollo de un manual con técnicas de comunicación afectiva para niños y niñas de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”, con el cual se pretende orientar a los docentes a mejorar sus relaciones con la comunidad educativa, para transmitirle sugerencias para reforzar las normas de conducta de sus hijos, en sus correspondientes hogares, con lo que se mejorará el comportamiento estudiantil en el plantel.

La comunicación es el factor de mayor importancia dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, porque a través de sus técnicas, el estudiante que es el receptor del mensaje emitido por los docentes, pueden adquirir aprendizajes significativos, que es la misión del proceso educativo, según la Actualización y Fortalecimiento Curricular.

Las técnicas de comunicación son elementos que facilitan la adquisición de los aprendizajes significativos a través de la motivación estudiantil y de los recursos didácticos seleccionados, que permiten mantener la atención y concentración de los niños y niñas, para que el proceso educativo tenga la calidad esperada por las autoridades del establecimiento.

Por este motivo, se espera que la presente guía metodológica con técnicas motivacionales facilite la enseñanza a los docentes y el aprendizaje de los estudiantes, para beneficio de la comunidad educativa.

OBJETIVO

Proporcionar una guía para que los docentes apliquen técnicas de comunicación para poder desempeñarse correctamente ante la comunidad educativa, en procurar de trabajar de manera conjunta en el logro de un buen comportamiento en los estudiantes.

1. La comunicación competente para mejorar las relaciones entre el centro educativo y el entorno.

1.1. La Comunicación

1.1.1. Conceptos.

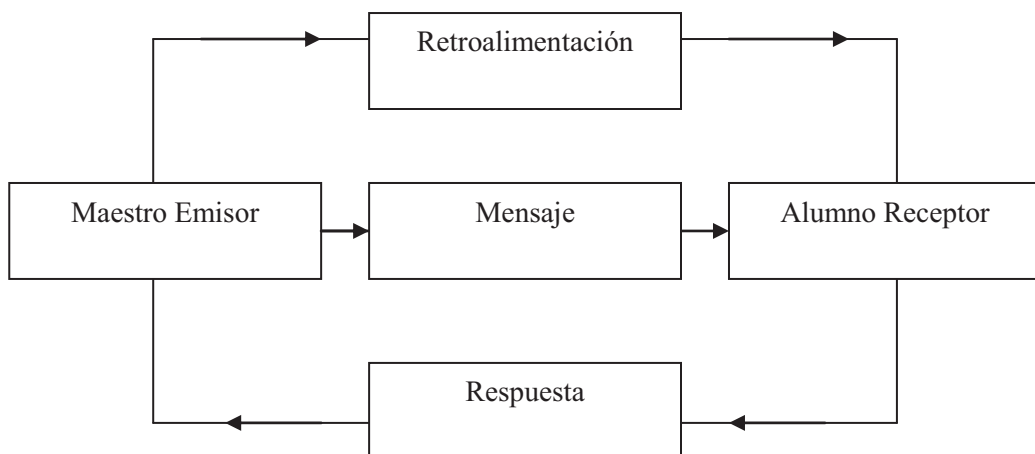
Luego de consultar varias fuentes pude llegar definir comunicación efectiva como la comunicación, que a través de buenas destrezas y formas de comunicación, logra el propósito de lo que se quiere transmitir o recibir. Dentro de la comunicación efectiva el transmisor y el receptor codifican de manera exitosa el mensaje que se intercambia. O sea que ambos entienden el mensaje transmitido.

La comunicación afectiva, en cambio se refiere a aquellos procesos en los cuales se procede con herramientas psicológicas y motivacionales que influyan en los sentimientos de los receptores, para procurar la modificación del comportamiento.

1.1.2. Procesos.

Dentro de los procesos de comunicación los distintos elementos de la comunicación deben tener en cuenta ciertas características.

GRÁFICO No. 1
PROCESO DE COMUNICACIÓN



1. El transmisor debe establecer credibilidad, debe conocer el tema, conocer a quién y cómo se debe emitir el mensaje para evitar malos entendidos.
2. El mensaje debe mostrar componentes intelectuales (lenguaje que nos ayude entender y razonar) y componentes emocionales (las emociones y sentimientos explican nuestro sentir sobre el mensaje).
3. El receptor debe escuchar y entender el mensaje para responder efectivamente a la situación.

No todos somos excelentes comunicadores y tampoco seguimos los procesos aquí establecidos. Pero con ciertos puntos claves y con el interés que le pongamos a las situaciones de comunicación podemos realizar estos procesos efectivamente.

1.1.3. Tipos de Comunicación.

En cuanto a los tipos de comunicación se citan:

- *Verbal.* A través del habla.
- *No verbal.* a través del lenguaje corporal.
- *Escrita.* correo electrónico, papel, etc.

1.1.4. Factores de la comunicación que influyen en el comportamiento estudiantil.

Como se conoce el niño es un ser social y alcanza su desarrollo en las relaciones sociales que establece en ese medio a través de la actividad que desarrolla en él y la comunicación con los demás.

Hay diversos factores que influyen en el desarrollo socioemocional de los infantes entre ellos están los biológicos, genéticos, culturales, ambientales etc. los cuales pueden tener consecuencias positivas y negativas. Es por eso que los primeros años de vida son momentos importantes en el desarrollo, en donde se establecen las bases de la personalidad del futuro adulto.

1.2. Aparición de la experiencia emocional

Las teorías modernas del desarrollo emocional distinguen entre “estados emocionales”, “expresiones” y “experiencias emocionales”. Según el análisis estructural de las emociones, propuesto por Lewis y Michelson, el estado emocional se refiere a los cambios internos en la actividad somática y/o fisiológica mientras que la expresión emocional se refiere a los cambios observables en la cara, cuerpo, voz y nivel de actividad que se producen cuando el SNC es activado por estímulos emocionales importantes.

El ser humano nace en un mundo social donde las características físicas y los patrones de comportamiento del bebé atraen el cuidado de la gente a su alrededor.

De los 2 a los 6 años, el desarrollo a nivel cognitivo está íntimamente relacionado con su crecimiento social y afectivo, así los progresos en el desarrollo psíquico se reflejan en tres dimensiones: la construcción de la personalidad, las relaciones con los adultos y las relaciones con los iguales. Junto al desarrollo motor, los avances en el lenguaje, la identidad sexual y el sentido del yo le dan un sentido de individualización creciente.

GRÁFICO No. 2

DESARROLLO EMOCIONAL DE NIÑOS DE 2 A 6 AÑOS DE EDAD.



1.3. Cómo facilitar el aprendizaje a los niños

El aprendizaje busca tanto imbuir en el niño una carga importante de conocimientos cuanto proporcionarle las herramientas y las habilidades que le permitan más tarde ser un estudiante autónomo, de forma que esté en condiciones de adquirir conocimientos mayores a partir de Secundaria. Igualmente, las dificultades de lenguaje se reflejarán en todas las asignaturas. Cualquier dificultad de lectoescritura ha de detectarse cuanto antes, y es importante buscarle remedio consultando a especialistas.

El lenguaje está muy relacionado con el desarrollo de la inteligencia. “Aprender a expresarse es como adueñarse de la vida haciendo de ella algo propio”, afirma una profesora. “La palabra, la lengua, recrean el mundo. Cuando en la clase le leemos al niño un cuento, le transmitimos una experiencia de vida que no captaría mediante explicaciones o conceptos abstractos, porque el niño comienza entendiendo lo concreto”.

Objetivo fundamental de padres y profesores es, por lo tanto, fomentar en el niño una lectura comprensiva y no solo memorística, de forma que comprenda lo que lee y sepa expresarlo. El niño que lee bien adquiere un vocabulario amplio y una buena ortografía, se expresa bien y aprende más fácilmente.

Es fácil escuchar padres diciendo: mi hijo tiene problemas de comportamiento, mi hijo tiene fracaso escolar, mi hijo es hiperactivo, mi hijo tiene problemas con la escritura, mi hijo tiene problemas con la comida, mi hijo es asmático, mi hijo... Y ustedes señores padres, ¿gozan de salud psíquica?

En la educación y desarrollo de los hijos no sólo intervienen los padres, sino también profesores, educadores y familiares allegados que tienen peso y decisión en la producción de cualquier situación vital.

Es decir son personas implicadas tanto en la producción como en la curación de síntomas.

Por el lado de la familia, desde la experiencia clínica, el psicoanálisis enseña que los trastornos que aparecen en el desarrollo educativo del niño, guardan una relación cercana a padecimientos neuróticos en uno o dos de los padres. El tema de las neurosis actúa en los problemas del aprendizaje, en las dificultades para aceptar el crecimiento, el fracaso escolar, los conflictos generacionales o las crisis familiares. Para contribuir a que un hijo crezca mentalmente sano y no nervioso, se exige de los padres que gocen de salud mental, también que tengan conocimientos sobre las fases del desarrollo infantil, formas de aprendizaje y que estén dispuestos a cambios de creencias, formas de relacionarse.

Un buen educador, es aquél que sabe transmitir pero también es aquél que sabe escuchar. El profesor, debería entender y tolerar los deseos efectivos que sobre él se generan. Un alumno que habla y molesta, puede ser un modo de exhibición para reclamar a gritos ser amado, ya sea por el profesor o por el resto de sus compañeros de clase. Porque detrás de la imagen, siempre hay algo inconsciente que habla y el profesor, tiene que aprender a escuchar estos procesos.

1.4. Lo que el Comunicador debe Hacer.

La comunicación que consiste de un conjunto de mensajes que proyecta el sentir de cada uno de sus miembros y de la organización misma. Esta comunicación organizacional se dirige a un público interno (directores y personal docente) y a un público externo (representantes legales y estudiantes).

GRÁFICO No. 3 COMUNICADOR DEL MENSAJE.



La comunicación del público interno se expresa de distintas maneras que de una forma u otra son las responsables de la efectividad de la organización. Entre los tipos de comunicación tenemos la formal (comunicación referida a aspectos internos que se expresa por reuniones), informal (que utiliza canales no oficiales que se expresan por reuniones en el receso, encuentro en los pasillos), vertical (ocurre en las áreas directivas del centro educativo), horizontal (ocurre entre los docentes) y los rumores (es informal y recorre a una alta velocidad, puede ocurrir con los estudiantes y representantes legales).

GRÁFICO No. 4
COMUNICADOR DEL PÚBLICO INTERNO.



El director de los centros educativos es el responsable de mantener unas óptimas redes de comunicación, por lo que debe tener en mente ciertos aspectos:

- Utilizar canales adecuados para transmitir mensajes.
- Comprender que con buena comunicación cada docente logrará entender su papel dentro del centro educativo y se motivará para tener una mejor relación con los miembros de la comunidad educativa.
- Escuchar los intereses de todos.
- Aprender y aceptar nuevas ideas y recomendaciones.

- La eficiencia docente depende de cuán satisfactoria sea la comunicación.
- La existencia de un buen flujo de información e ideas disminuyen el surgimiento de problemas.
- Mantener a los docentes informados acerca de decisiones y acciones que toma la dirección crea en los individuos un sentido de pertenencia y mucha motivación.

1.5. Habilidades para el director y personal docente.

Hay ciertas habilidades que tanto el director como el personal docente deben desarrollar para contar con buenas destrezas de comunicación. Carlos López (2006) establece las siguientes diagnosticar, escuchar, preguntar y sentir.

GRÁFICO No. 5 **HABILIDADES PARA COMUNICARSE.**



- *Habilidad 1: Diagnosticar.* Se refiere a la capacidad de determinar ciertos niveles de "calidad" o "necesidad" relacionados con el comportamiento no verbal, el entorno y el paralenguaje de las personas.
- *Habilidad 2: Escuchar.* Dentro de la habilidad de escuchar hay ciertos elementos que debemos hacer para mejorar nuestro nivel de escuchar. El primer elemento es la percepción (hay que prestar total atención a lo que la otra persona expresa), luego las distracciones (se debe estar enfocado en la persona que habla) y por último la evaluación (se debe analizar lo que escuchamos para extraer lo más importante).
- *Habilidad 3: Preguntar.* Debemos saber cómo preguntar, qué vocabulario

debemos utilizar, realizar preguntas abiertas u ofrecer distintas alternativas para contestar. Esta es la manera más importante y más directa y sencilla para recoger información.

- *Habilidad 4: Sentir.* Es mostrar empatía y ponernos en el lugar de los otros para entender mejor la situación. Antes de todo debemos saber diagnosticar, escuchar y preguntar, además de conocernos muy bien a nosotros mismos para entonces conocer y entender mejor las situaciones y problemas que nos enfrentemos y que se enfrenta la otra persona.

GRÁFICO No. 6

DIAGNOSTICAR, ESCUCHAR, PREGUNTAR Y SENTIR.



1.6. Técnicas de comunicación intra e interpersonal.

1.6.1. Lenguaje.

Como ha señalado Daniel Goleman, las personas no expresamos verbalmente la mayoría de nuestros sentimientos, sino que emitimos continuos mensajes emocionales no verbales, mediante gestos, expresiones de la cara o de las manos, el tono de voz, la postura corporal, o incluso los silencios, tantas veces tan elocuentes. Cada persona es un continuo emisor de mensajes afectivos del más diverso género (de aprecio, desagrado, cordialidad, hostilidad, etc.) y, al tiempo, cada persona es también un continuo receptor de los mensajes que irradian los demás.

GRÁFICO No. 7
LENGUAJE.



1.6.2. Empatía.

El que escucha algo que a lo mejor no le agrada tiene que saber que todos vivimos en mundos completamente diferentes y que lo que la otra persona manifiesta es únicamente su punto de vista. Si viéramos las cosas así, no buscaríamos posiciones de defensa ni nos sentiríamos tan asustados y desvalidos ante lo que interpretamos como crítica de los demás. La empatía, ponerse en el lugar de los demás es imprescindible. Las opiniones de los demás no tenemos que verlas como "ataques personales" están basadas en su opinión, su historia, sus circunstancias.

GRÁFICO No. 8
EMPATÍA EN LA COMUNICACIÓN.



La empatía es saber ponerse en el lugar de los demás, es tan esencial para relacionarnos, que el carecer de ella nos aleja y nos incomunica con los demás, hay que ponerse en el lugar de los demás, sino sabes estas a tiempo de aprenderlo. ponerse en el lugar de los demás no es lo que harías tú en el caso de que pasases por las circunstancias de esa persona, tener empatía es comprender que cada persona piensa y siente de una determinada manera y que las circunstancias no hacen que la persona sienta así, sino su forma de afrontar la vida.

Si existiese más empatía todo mejoraría, como afirmó Mahatma Gandhi: **“Las tres cuartas partes de las miserias y malos entendidos en el mundo terminarían si las personas se pusieran en los zapatos de sus adversarios y entendieran su punto de vista”**.

La empatía es otro factor importantísimo para las relaciones sociales sanas, consiste básicamente, en la capacidad de ponerse en la piel del otro, comprender los sentimientos, razonamientos y motivaciones de los demás. Habilidad para comprender que los demás pueden tener o tienen puntos de vista diferentes a los nuestros. Un sujeto incapaz de entender los argumentos, los sentimientos y los puntos de vista de los demás nunca conseguiría construir una experiencia realmente moral.

A fin de practicar realmente este tipo de escucha, usted no debe hacer juicios ni dar opiniones o tratar de dar soluciones. Sólo sea consciente del contenido emocional del emisor. Dos puntos claves que le serán útiles en su aprendizaje de la habilidad para ser empático.

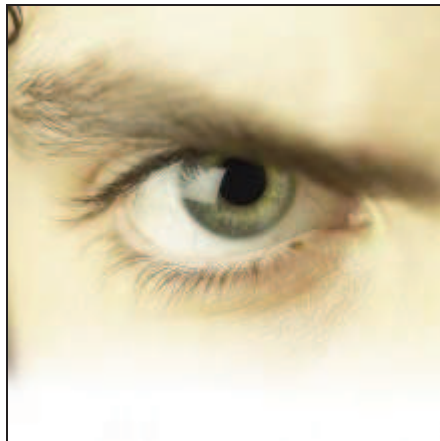
- *Reconocer e identificar emociones.* Usted encontrará más sencillo identificar las emociones ajenas si puede identificar con facilidad las suyas propias. ¿Se siente frustrado, estresado, molesto, feliz, triste, nervioso?
- *Replantee el contenido:* Si usted repite los comentarios de su contraparte palabra por palabra, éste creerá que lo está parodiando. La clave consiste en replantear el contenido usando palabras diferentes.

1.6.3. La Mirada.

El contacto visual es muy importante, como dicen los ojos son el espejo del alma.

La frecuencia con la que miramos al otro es un indicador de interés, agrado o sinceridad. La evitación de la mirada o el mirar a los otros sólo fugaz y ocasionalmente impide recibir retroalimentación, reduce la credibilidad del emisor y da lugar a que se atribuyan a éste características negativas. También una mirada intensa y agresiva puede sin necesidad de palabras atemorizar y que a una persona le rechacen. Solo hay que ver la mirada de la foto.

GRÁFICO No. 9 COMUNICACIÓN MEDIANTE LA MIRADA.



1.6.4. Cómo escuchar activamente.

La escucha activa consiste:

- a) Dar señales no verbales de escucha:
 - Proximidad física
 - Contacto visual
 - Postura orientada y relajada
 - Asentir
 - Mímica y gestos

- Contacto físico ligero
 - Dar señales verbales de escucha:
 - Sonidos confirmatorios (Ajá, ya, uh, etc...)
 - Parafrasear
 - Resumir
 - Preguntar
- b) Recibir y no emitir
- c) Pedir más información
- d) No anticipar lo que el otro va a decir

GRÁFICO No. 10
FORMAS DE ESCUCHAR.



Aprender a escuchar, significa:

1. Escucharse a uno mismo.
2. Resistir las distracciones tanto externas (tv, móvil, etc...) tanto internas (lo que pensamos, lo que nos preocupa...).
3. Intente captar el contenido del mensaje verbal Y retenga internamente los puntos importantes.

Para una buena comunicación existen varios elementos uno de ellos primordial es la escucha, con el ritmo de vida que existe actualmente, lo rápido que se hace todo, tenemos poco tiempo para escuchar a los demás y eso es primordial para establecer una comunicación eficaz. Escuchar es prestar atención a lo que se oye,

no es cuestión de inteligencia sino de habilidad y esfuerzo. No es lo mismo oír que escuchar. Con el oído se nace, la escucha se hace.

GRÁFICO No. 11
SABER ESCUCHAR.



1.6.5. Pasos para incrementar la habilidad de escuchar:

- **Busca una postura que te sea cómoda para escuchar.** En primer lugar, busca una postura que te sea como para escuchar al otro donde puedas establecer contacto ocular. A continuación, usa respuestas no verbales y verbales para indicar al otro que le estas escuchando. Las respuestas no verbales serian mantener el contacto visual y hacer gestos de asentamiento con la cabeza. Las respuestas no verbales serian mantener el contacto visual y hacer gestos de asentamiento con la cabeza. Las respuestas verbales comunes incluyen onomatopeyas tales como "aja", "mmm", etc. Estas respuestas no verbales y verbales son las más sencillas de realizar dentro de los cuatro pases básicos para escuchar efectivamente.
- **Después emplea una habilidad para confirmar que estas entendiendo al otro.** Sería el proceso de decir pequeñas ideas sobre lo que tiene que estar sintiendo la otra persona. Esta habilidad puede servir para rebajar la tensión de alguien que se encuentre en un momento acalorado emocionalmente. Gracias a esta habilidad lograremos comprender bien lo que estamos oyendo. Es un buen modo para transmitir compresiones y afecto. ¿Cómo se emplea? Haz una aproximación de sentimiento, es decir, plantea una hipótesis acerca de lo que el

otro está sintiendo emocionalmente. Te puede ayudar emplear frases como "parece que estas dolido por...", "según he entendido te encanta que..." Las frases deber ser suaves y dichas con cariño. A continuación puedes usar dos métodos: a) Explicar a la otra persona como te sentirías si estuvieras en esa misma situación. El objetivo es que se sienta comprendido y apoyado. b) Hacer preguntas suaves para ahondar más en los sentimientos de tu oyente y para que este siga hablando. Las preguntas podrían ser "¿entonces te sentías...?", "¿eso te hizo pensar que...?", etc.

- **Usa preguntas o afirmaciones para obtener más información.** Si aun hay cosas que no has entendido o no te han quedado suficiente claras, usa preguntas o afirmaciones para obtener más información acerca de lo que está contando. Realiza preguntas directas tales como ¿Qué?, ¿Dónde? ¿Quién?, etc. Estas preguntas están muy bien utilizarlas en variedad de situaciones. Sin embargo, ten cuidado, pues a algunas personas o en algunas situaciones, el oyente se puede sentir agredido si las empleas en todo cortante. Recuerda que si el otro se siente amenazado en la comunicación, probablemente dejara de hablar. Cualquiera de los tres enfoques siguientes puede usarse para suavizar una de las anteriores preguntas: "Me gustaría conocer que quieres"; "sería útil que me dijeras donde", etc. Si hay aun siente alguna confusión acerca de lo oído, dilo. Esta opción es practica ya que las otras personas raramente se van a sentir ofendidas ante tu imprecisiones y queremos más información, "no entiendo muy bien que lo que quieres decir"; "hay algunos datos que se me han escapado". Una técnica muy empleada en psicología es la siguiente, realizar una frase donde el final de esta lo tenga que poner el otro, "entonces lo que tú quieres decir es...", "después fuiste a..."
- **Resumir puntos clave de la conversación de la otra persona.** Al final de la comunicación con la otra persona puedes finalizar haciendo una paráfrasis, que es resumir puntos clave de la conversación de la otra persona repetirlos con tus propias palabras- El objetivo de esta fórmula es verificar si lo que has escuchado es exacto y comunicar ese entendimiento a la otra persona. Esto permite al otro corregir cualquier malentendido y así sentirse felizmente diciendo "así que tú crees...". Se puede realizar de dos formas básicamente: a)

Forma resumida: comienza a resumir todo lo dicho por otro, "Déjame ver si lo he comprendido...", "de modo que lo que dices es..." b) *Forma interrogante:* mediante el uso de preguntas: ¿estás diciendo que...?

La habilidad de escuchar con atención. Existen dos tipos importantes de habilidades para escuchar: con atención e interactivamente. Los siguientes instrumentos de atención le ayudaran a recibir mejor los verdaderos mensajes que su contraparte está tratando de transmitir.

- *Estar motivado para escuchar.* Ahora que ya sabe que la persona con la mayor información generalmente obtiene resultados superiores de la negociación, tiene un incentivo para ser un mejor escucha. Es prudente establecer metas acerca de todos los diferentes tipos de información que desearía recibir de los representantes legales y estudiantes. Entre más aprenda, mejores resultados tendrá. El verdadero reto aparece cuando debe motivarse a sí mismo para oír a alguien que no le agrada.
- *Si usted se ve en la necesidad de hablar, haga preguntas.* El objetivo es conseguir información más específica y depurada. Para lograrlo, tendrá que seguir interrogando a su contraparte. La secuencia de su interrogatorio deberá ir de lo general a lo específico y, finalmente, obtendrá los datos para tomar la mejor decisión. La segunda razón para proseguir su sondeo es que le ayudará a descubrir sus necesidades y los deseos de su cliente.
- *Esté atento a los indicios no verbales.* Aunque es básico escuchar lo que se está diciendo, resulta igualmente importante entender las actitudes y los motivos detrás de las palabras. Recuerde, en general, un negociador no expone su mensaje completo a través de lo que dice. Mientras el mensaje puede comunicar honestidad y convicción, los gestos de su oponente, sus expresiones faciales y el tono de su voz quizás transmitan duda.
- *Deje que su contraparte cuente primero su historia.* Muchos negociadores han aprendido el valor de este consejo después de duras experiencias. Escuche recuerde que quien maneja la información maneja el poder.

- *No interrumpa a su cliente cuando esté hablando.* Primero, es descortés. Segundo, podría estar cortando información valiosa que lo ayudará más adelante. Incluso si su cliente está diciendo algo incorrecto, permítale terminar.
- *No se distraiga.* Cuando se encuentre negociando, trate de crear una situación en la cual pueda pensar claramente y evitar interrupciones. Éstas al igual que las distracciones, tienden a obstruir el desarrollo tranquilo de las negociaciones.
- *No confíe en su memoria.* Ponga todo por escrito. Si usted es capaz de corregir a su contraparte o refrescar su memoria con datos y números compartidos con usted en una reunión anterior, ganará una increíble credibilidad y poder. Poner las cosas por escrito puede llevarle unos minutos más, pero los resultados serán valorados en su momento.
- *Escuche con un objetivo en su mente.* Si usted tiene una meta mientras escucha, puede buscar palabras e indicios no verbales que agreguen la información que requiere.
- *Préstele a su contraparte toda la atención.* Es muy importante mirarlo a los ojos cuando esté hablando. Esto denota que usted es profesional, agradable y honesto. Además le permite descubrir los sentimientos, intenciones y personalidad de los representantes legales y estudiantes.
- *Contraataque al mensaje, no a la persona.* Con esto logrará que los representantes legales esté dispuestos a cooperar con usted nuevamente. No debe ofender su dignidad.
- *No se disguste.* Cuando usted se enoja, la contraparte ha ganado el control. Si está molesto probablemente no se encuentra en la mejor disposición para tomar las decisiones más acertadas. Las emociones de cualquier índole obstaculizan el proceso de escuchar.
- *Recuerde, es imposible escuchar y hablar al mismo tiempo.* Es como tratar de cantar y silbar al mismo tiempo.

Habilidades para escuchar e interactuar. El segundo tipo de habilidades para escuchar son aquellas que *interactúan* con el hablante. Ellas le ayudan para asegurarse de entender lo que el emisor está comunicando y para confirmar sus

opiniones. Las habilidades interactivas están constituidas por clarificación, verificación y reflexión.

- *Clarificación.* Se refiere al uso de preguntas que ayudan a clarificar la información adicional y todos los aspectos de un asunto. Por ejemplo: "¿Podría aclararme esto?" "¿Qué información específica necesita?" "¿Para cuándo desea el informe?"
- *Verificación.* Significa parafrasear las palabras del emisor para asegurarse que las comprende realmente y para revisar su significado e interpretación. Por ejemplo: "Si comprendí bien, su plan es..." "Me parece entonces que su necesidad es..." "Esto es lo que ha decidido, y las razones son..."
- *Reflexión.* Significa hacer notorio que sentimos empatía por los sentimientos de quien habla. La mayoría de las personas creen ser hepáticas. Pero la empatía es una habilidad adquirida. Para mostrar empatía, los negociadores necesitan tratar de percibir el contenido de los mensajes. Es necesario prestar atención a los componentes emocionales y los significados centrales que no han sido expresados, y, finalmente, tomar en cuenta los sentimientos del otro. La empatía incluye la comprensión y la capacidad de relacionarse con los sentimientos ajenos. Por ejemplo: "Puedo ver que usted se siente frustrado porque..." "Usted siente que no obtenido un trato justo..."

Causar una buena impresión. Hacerse amigo de las personas, despertar su confianza e influir en ellas tiene 5 factores (que implica utilizar con honestidad, sin falsedad, con el corazón).

1. **Apariencia:** No entre en el campo para jugar con un equipo, vestido con la camiseta del equipo contrario. Para discutir un convenio del sindicato se entenderá mejor sin corbata. A la playa es mejor ir con ropa deportiva. La primera impresión es muy intensa.
2. **Apretón de manos:** Un código que indica que ambas personas están desarmadas. Nuestros abuelos decían que transmite seguridad cuando es firme y falsedad cuando es flojo.

3. **Decir el nombre:** La palabra más dulce que usted puede escuchar en la vida es su nombre. Escucharlo significa que usted está presente en la vida que los demás, lo tienen en cuenta y quieren su participación. Si presta atención al otro en el momento de ser presentado, escuchando su nombre y mirando su cara, difícilmente lo olvidará. Decir el nombre de otra persona es una llave que nos permite entrar en su universo.
4. **Más importante que hablar es saber escuchar:** El secreto de un buen comunicador no es ser interesante sino estar interesado. "Qué conversación tan agradable" y resulta que esa persona durante la conversación dijo dos o tres palabras y se quedó ronca de tanto oír.
5. **Nos gustan las personas que son iguales a nosotros:** Sus mejores amigos se parecen a usted o son como usted le gustaría ser.

GRÁFICO No. 12

HABILIDAD DE ESCUCHAR CON ATENCIÓN.



1.6.6. Cómo relacionarnos con los demás.

Relacionarse con los demás es un arte que requiere paciencia, humildad y sensibilidad. Relacionarnos no es una tarea sencilla. Cada individuo tiene sus prioridades, una manera de ver el mundo y un pasado que le condiciona y esto a veces no es fácil. Sartre decía que “el infierno son los otros”, al contrario la interacción con los demás podemos considerarlo como una buena oportunidad para desarrollarnos, aprender y entrenar habilidades sociales. Los conflictos son inevitables dentro de estas relaciones sociales, pero podemos aprender de ellos.

Procura no condenar a nadie por defectos que tú mismo tengas. Todos tenemos defectos. Busca la satisfacción en el simple hecho de dar. Pocos placeres son comparables al de la conversación reposada que sigue a una cena en intimidad. Al igual que oír no presupone escuchar, hablar no equivale a conversar. En la academia de Platón, los alumnos pasaban los primeros cuatro años aprendiendo a callar, algo indispensable para que pueda darse un verdadero intercambio de ideas.

Aplique estas normas para relacionarse mejor con los demás:

1. Cuantas más conversaciones iniciemos, más probabilidades tendremos de hacer amigos / as.
2. No te quedes mucho tiempo sentado en los pubs, discotecas, fiestas o bailes.
3. Toma la iniciativa y da el primer paso.
4. Cuando te pregunten, aporta información gratuita, da autorrevelaciones que permitan a la otra persona continuar la conversación.
5. Si quieres empezar una conversación con alguien, hazlo sin miedo a que te rechace.
6. No temas molestar a la otra persona; si le molestas ya te lo hará saber.
7. No pienses que por no decir algo brillante, la otra persona pensará que eres un idiota: lo que piense la otra persona de nosotros es su problema.
8. Es más importante mostrar nuestro interés hacia la otra persona que las palabras exactas que se digan.
9. No creas que no vales lo bastante para una persona si se niega a salir contigo: puede tener otros intereses o necesidades.
10. Es un error pensar que si una persona no nos demuestra que le caemos bien a la primera, no le caeremos bien nunca.
11. ... y, sobre todo, aunque te desanimas, sigue practicando.

Hay personas que no nos caen bien, es más nos resultan infumables, pero por equis motivos tenemos que verlas y no podemos evitar hacerlo, compañeros de trabajo, algún familiar etc....Normalmente comenzamos con un detalle que no nos gusta y eso a la larga ensucia cualquier cualidad positiva que tiene la persona hasta que incluso podemos llegar a cogerle manía. Elabora una lista de diez

cualidades positivas que tiene esa persona, seguro que las tiene aunque esos defectos que tú ves parezcan lo más predominante de su carácter. Esto no te ayudará a disfrazar tus sentimientos negativos hacia esa persona, pero si a aligerar la carga.

1.6.7. Asertivo y efectivo.

Mucha gente necesita aprender cómo defender sus derechos personales, cómo expresar pensamientos, emociones y creencias en formas directas, honestas y apropiadas sin violar los derechos de cualquier otra persona. La esencia de la conducta asertiva puede ser reducida a cuatro patrones específicos: la capacidad de decir "no"; la capacidad de pedir favores y hacer requerimientos; la capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos y la capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones.

GRÁFICO No. 13

CAPACIDAD DE EXPRESAR SENTIMIENTOS.



Las habilidades sociales, como cualquier otra competencia humana, pueden mejorarse a través de un aprendizaje adecuado.

1.6.8. Técnica del disco rayado.

Técnica que, mediante la repetición serena de las palabras que expresan nuestros deseos, una y otra vez, enseña la virtud de la persistencia, sin tener que ensayar argumentos o sentimientos de ira de antemano, con el objeto de «calentarse» con

miras al enfrentamiento con los demás. Es seguir con el mismo argumento desde el principio, sin variarlo.

La técnica del disco rayado no ataca a la otra persona; ni evita la situación, es más, hasta le da la razón en ciertos aspectos, pero insiste en repetirse. Esta técnica está especialmente recomendada cuando tenemos que hacer frente a cualquier tipo de manipulación y queremos mantenernos en nuestra postura, sin ceder a nuestras intenciones, saber decir que no, etc.

1.6.9. Cómo realizar peticiones.

- Cuando pidas algo, no lo hagas “a cambio” de otra cosa (es decir, no aceptes (ni realices) chantajes morales o emocionales). No te justifiques ni te humilles ante el otro. Pero tampoco le coacciones o le hagas chantaje emocional.
- Considera que mereces lo que pides.
- Mantén siempre la calma y el autocontrol.
- Exprésate con claridad, sin rodeos.
- Si recibes una negativa, di que comprendes las razones del otro. Si lo crees necesario, vuelve a intentarlo en los mismos términos.
- Ante un interlocutor hostil No ser reactivo, es decir, no acalorarse ni “entrar al trapo” en las conversaciones alteradas. Permanecer sereno. No aceptes entrar en el juego de las conversaciones negativas o malintencionadas. No contra argumentos ni llesves la contraria. Las conversaciones malintencionadas no buscan llegar a acuerdos mutuos, sino que pretenden manipular y desestabilizar.

Cómo rechazar peticiones. Muchos problemas de ansiedad y miedos sociales derivan de una falta de habilidades sociales, podemos aprender y entrenarnos en estas técnicas, y defender nuestros derechos de forma adecuada, sana y efectiva. Existen una serie de manipulaciones si decimos que no.

Ante la negativa se suelen producir las siguientes manipulaciones:

- **Halago:** Yo siempre creí que eras una persona generosa...
- **Crítica:** Pero, siempre tienes algún problema para...
- **Provocar pena:** Sabes que no te lo pediría si no estuviera en las últimas...
- **Excepción:** Nunca te había pedido nada hasta ahora... ni te lo volveré a pedir jamás.
- **Última vez:** Te prometo que ésta es la última vez que te lo pido.
- **Inducción de culpa:** Sinceramente me dejas muy mal si te niegas a...

La mejor estrategia en este caso es responder con las técnicas *Disco rayado*, *Pero* e *Interrogación negativa*.

1.6.10. La técnica de toma de decisiones.

La toma de decisión es también un proceso durante el cual la persona debe escoger entre dos o más alternativas. Todos y cada uno de nosotros pasamos los días y las horas de nuestra vida teniendo que tomar decisiones. Algunas decisiones tienen una importancia relativa en el desarrollo de nuestra vida, mientras otras son gravitantes en ella.

En los administradores, el proceso de toma de decisión es sin duda una de las mayores responsabilidades. La toma de decisiones en una organización se circunscribe a una serie de personas que están apoyando el mismo proyecto. Debemos empezar por hacer una selección de decisiones, y esta selección es una de las tareas de gran trascendencia.

Con frecuencia se dice que las decisiones son algo así como el motor de los negocios y en efecto, de la adecuada selección de alternativas depende en gran parte el éxito de cualquier organización. Una decisión puede variar en trascendencia y connotación.

Los administradores consideran a veces la toma de decisiones como su trabajo principal, porque constantemente tienen que decidir lo que debe hacerse, quién ha de hacerlo, cuándo y dónde, y en ocasiones hasta cómo se hará. Sin embargo, la toma de decisiones sólo es un paso de la planeación, incluso cuando se hace con rapidez y dedicándole poca atención o cuando influye sobre la acción sólo durante unos minutos.

Componentes de la decisión:

La técnica de tomar decisiones en un problema está basada en cinco componentes primordiales:

1. **Información:** Estas se recogen tanto para los aspectos que están a favor como en contra del problema, con el fin de definir sus limitaciones.
2. **Conocimientos:** Si quien toma la decisión tiene conocimientos, ya sea de las circunstancias que rodean el problema o de una situación similar, entonces estos pueden utilizarse para seleccionar un curso de acción favorable.
3. **Experiencia:** Cuando un individuo soluciona un problema en forma particular, ya sea con resultados buenos o malos, esta experiencia le proporciona información para la solución del próximo problema similar.
4. **Análisis:** No puede hablarse de un método en particular para analizar un problema, debe existir un complemento, pero no un reemplazo de los otros ingredientes. En ausencia de un método para analizar matemáticamente un problema es posible estudiarlo con otros métodos diferentes. Si estos otros métodos también fallan, entonces debe confiarse en la intuición.
5. **Juicio:** El juicio es necesario para combinar la información, los conocimientos, la experiencia y el análisis, con el fin de seleccionar el curso de acción apropiado. No existen substitutos para el buen juicio.

Importancia de la toma de decisiones.

En el momento de tomar una decisión es importante ya que por medio de esta podemos estudiar un problema o situación que es valorado y considerado profundamente para elegir el mejor camino a seguir según las diferentes alternativas y operaciones.

También es de vital importancia para la administración ya que contribuye a mantener la armonía y coherencia del grupo, y por ende su eficiencia.

En la Toma de Decisiones, podemos considerar un problema y llegar a una conclusión válida, significa que se han examinado todas las alternativas y que la elección ha sido correcta. Uno de los enfoques más competitivos de investigación y análisis para la toma de las decisiones es la investigación de operaciones. Puesto que esta es una herramienta importante para la administración de la producción y las operaciones.

La toma de decisiones, se considera como parte importante del proceso de planeación cuando ya se conoce una oportunidad y una meta, el núcleo de la planeación es realmente el proceso de decisión, por lo tanto dentro de este contexto el proceso que conduce a tomar una decisión se podría visualizar de la siguiente manera:

1. Elaboración de premisas.
2. Identificación de alternativas.
3. Evaluación de alternativas en términos de la meta deseada.
4. Elección de una alternativa, es decir, tomar una decisión.

1.6.11. Comunica lo que piensas.

No des por hecho que los demás tienen que saber lo que piensas: si no eres claro originarás malentendidos.

- **Se transparente:** el que pone distancia, el que no quiere que se le conozca indica ser una persona vulnerable, con miedo a la intimidad.
- **Exprésate de forma asertiva:** utilizando la primera persona, hablando de cómo te sientes o piensas, no criticando a la persona.
- No todo vale, ser sincero no implica desentenderse de los sentimientos de los demás, la empatía (ponerse en el lugar de los demás) es necesaria y fundamental para las relaciones sociales sanas.
- Asegúrate de que tu interlocutor te comprende, no te ha entendido mal.
- No seas reiterativo, cuando algo se repite más de dos veces se puede hacer daño a la otra persona por mucho que lo que digas tenga sentido.
- Recuerda que el lenguaje no verbal es fundamental, puedes no decir nada en palabras pero tus gestos y lenguaje gestual puede delatarte

1.6.12. Expresar nuestros sentimientos.

Uno de los aspectos más sanos emocionalmente es aceptar nuestra capacidad para poder expresar sentimientos positivos, tenemos que ejercitarnos en ello, esta acción tiene dos beneficios maravillosos, la sana relación con nosotros mismos y a la vez la buena relación con los demás.

- Tenemos el derecho de expresar, de manera apropiada, sentimientos de amor, agrado y afecto hacia aquellas personas hacia las que tenemos esos sentimientos.
- Para que cualquier relación sea fuerte es importante que las personas integradas en ellas sean recompensantes la una para la otra y que traten de que la mayor parte de los momentos que pasan juntos sean buenos momentos. Uno de los caminos para que esto ocurra es expresar los sentimientos positivos hacia la otra persona.
- Resulta frecuente que la expresión de sentimientos positivos se vea bloqueada por creencias como las siguientes: "ya sabe que le quiero" o "para que voy a decir con palabras lo que ve cada día con mis cuidados u otros actos". Se está presuponiendo en el otro la cualidad de 'lector de mentes', por medio de la

cual conoce lo que la otra persona piensa sin que se lo diga.

- La falta de expresión de sentimientos de amor, de cariño, puede hacer que la otra persona se sienta olvidada o no apreciada y ello puede debilitar la relación.
- Cuando se expresan sentimientos positivos es probable que la otra persona también los exprese hacia nosotros que si no lo hiciésemos.
- Cuando se muestra agradecimiento o se dice algún cumplido por algún aspecto concreto de la conducta del otro se hace más probable el que lo vuelva a repetir esa conducta en un futuro.

1.6.13. Recibir críticas.

Si te critican abiertamente, puedes usar tácticas, según lo requiera la situación:

- Pedir al otro que critique concretamente tus actuaciones, no a ti mismo.
- Admitir la crítica de manera serena y despreocupada. Es decir, admitir tan sólo que dicha crítica “puede ser” cierta, lo que implica que “puede no ser” cierta. Con lo cual no cedemos y mantenemos la calma.
- No te tomes las negativas, los reproches o las críticas de manera personal. Evitarás resentimientos inútiles.
- Ante un interlocutor agresivo o enfadado, condúcele discreta pero firmemente a que se centre en “los hechos”, en lo que realmente ha sucedido, no en las personas. Propón buscar soluciones en torno a los hechos, no en las personas. Los hechos pueden cambiarse, las personas son más difíciles de cambiar, y nosotros no somos quién para cambiar a nadie.
- Salva siempre la dignidad del otro, evitarás su resentimiento.

1.7. Sugerencias para ser un buen comunicador.

Según Martínez (2006) el arte de la comunicación se aprende si queremos aprender y si aprendemos a aprender y recomienda que:

- Todo comienza con el respeto que merece su oyente, ya sea un individuo o un

auditorio, él es una persona importante y espera que se respete su punto de vista.

- Luego sigue el impacto que usted consiga al dar su información, siempre debe comenzar con algo sorprendente, fuera de lo común.
- Después de tener la atención de tu oyente trata de transmitir tu idea con claridad para que los demás te comprendan.
- Al exponer tus ideas hazlo en forma segura y con calma no uses palabras que indiquen inseguridad.
- Después de exponer tu idea, tu oyente querrá detalles, debes escuchar con atención para identificar necesidades y satisfacerlas.
- Cultiva las relaciones personales, usa la asertividad y empatía.

A continuación encontrarán una serie de recomendaciones para ser un buen comunicador/a:

- Mirar a la persona que está hablando.
- Hacer preguntas.
- No interrumpir.
- No cambiar el tema.
- Mostrar empatía por la persona que habla.
- No controle la conversación.
- Responder de manera verbal y no verbal.
- Juzgar el contenido y no las personas envueltas.
- Comunicar emoción y opinión.

2. SECCIÓN PARA PADRES DE FAMILIA

2.1. Leyes para el logro de la Superación Familiar

Carlos Cuatehmoc Sánchez indica que son cinco leyes las que deben respetarse para tener un hogar exitoso y alcanzar la superación familiar, estas leyes son las siguientes:

- 1) Ley de la ejemplaridad.
- 2) Ley del amor incondicional.
- 3) Ley de la disciplina.
- 4) Ley de la comunicación profunda.
- 5) Ley de la fuerza espiritual.

La primera ley para la superación familiar dice: los hijos cargarán en el subconsciente, durante muchos años, los patrones de conducta que observaron en sus padres.

Esto significa que el ejemplo dado por los adultos a sus hijos en el hogar, se graba mucho más rápido que mil frases repetidas. Los hijos observan el comportamiento de sus padres y lo asimilan en su subconsciente, sin que sea necesario decirle una sola palabra.

Sin embargo, muchos padres no saben cómo poder quitar del subconsciente de sus hijos los malos ejemplos que ellos en calidad de padres les han dado a sus hijos.

Por esta razón es necesario que los padres vuelvan a empezar, para que vayan cambiando la actitud de sus hijos y fortalecer el subconsciente de los jóvenes con buenos ejemplos.

Para volver a empezar es necesario que los padres estén en un lugar rodeado de naturaleza, propicio para la meditación profunda, para que puedan cargarse de

energía positiva que les permita lograr el cambio en sus actitudes y su cultura, con el propósito de vivir una nueva vida y dar buenos ejemplos a sus hijos.

La segunda ley para la superación familiar, dice: La única energía que fortalece verdaderamente al hogar y a cada uno de sus miembros es el amor sin condiciones. Esta fuerza vivificante debe emanar de la entidad conyugal.

De acuerdo a Cuauhtemoc el amor hacia la pareja o cónyuge fortalece al hogar en mayor medida que el amor hacia una madre, padre o hijos, que son más bien naturales, mientras que el amor hacia el esposo o esposa, de dos seres que no se conocían cuando eran pequeños, a veces de distintas culturas, debía nacer, florecer, crecer y convertirse en el primer amor por sobre los demás miembros de la familia, para edificar, el hogar y la sociedad. Precisamente el amor entre cónyuges lograría el primer propósito que es la ejemplaridad en inculcarles este maravilloso sentimiento hacia sus hijos, porque a largo plazo, el hijo aprende del amor conyugal y le hace bien, para el también ser un buen esposo o una buena esposa y formar un hogar fuerte, responsable y que genere desarrollo en la sociedad.

La tercera ley para la superación familiar, decía: Las normas de disciplina delimitan la única área confiable sobre la que puede edificarse la torre del éxito familiar y personal. Los cuatro vértices de esta área son: respeto, unión, prosperidad y autonomía.

Los cuatro vértices para inculcar normas de disciplina a los hijos es aplicar el respeto a todos los miembros en el hogar, es decir, no ser groseros, la unión de la familia, salir todos los domingos a pasear juntos, comer juntos al menos un día a la semana, etc. La prosperidad indica que los padres no pueden dejar que un hijo que no quiera estudiar no prospere, por el contrario deben persuadirlo para que estudie, ser firme en esto e incluso castigar el ocio. Finalmente la autonomía era el último vértice, que indicaba que el joven debía tener libertad, hasta cierto punto, sin que esto se convierta en libertinaje, porque de lo contrario el grado de

hostigamiento del padre hacia el hijo podría tener graves consecuencias. El padre y el hijo deben ser amigos y dejar que el uno con el otro hagan las cosas por voluntad, más no por obligación.

Para Carlos Cuauhtémoc Sánchez, no está del todo prohibido castigar a un hijo, cuando ha incumplido las normas de disciplina del hogar. Al hijo hay que castigarlo pero después del castigo hay que darle amor, decirles lo mucho que se los ama y que no se los ha castigado por maldad, sino para evitar que el quebranto de una regla del hogar le impida ser un hombre de bien en el futuro.

La cuarta ley, que dice: Ley de la comunicación profunda: Un parámetro fiel para determinar la calidad de una familia está dado por el número y frecuencia de conversaciones entre sus miembros.

Existen tres tipos de comunicación: El primer nivel de comunicación es superficial, la que existe entre gente conocida, que se saluda y habla sin intimar. El segundo nivel de comunicación es social, donde la gente necesita interrelacionarse con los demás y comenta ideas, experiencias, vivencias, inquietudes en forma fría y calculada, sin involucrar sentimientos. Mientras que el tercer nivel de comunicación es profundo, porque se da entre dos personas que se aman, donde afloran los sentimientos y el amor.

Alguna vez nuestros padres nos castigaron, dice Cuauhtémoc Sánchez, pero ellos nos amaban, sin embargo, se veían en la obligación de regañarnos y hasta golpearnos, luego hablaban con nosotros y nos explicaban que nos amaban y nosotros entendíamos, así debe ser.

La quinta ley de la superación familiar decía: En la familia debe llevarse una religión de amor. Sólo manteniendo una estrecha y continua relación con Dios puede lograrse la paz interior.

Dios era una presencia viva que permite que pasen ciertas cosas malas, pero que nos ama y que finalmente permite que la paz y la prosperidad alumbren y alegren nuestras vidas y nosotros debemos tener paciencia y ser constantes.

La comunicación seguirá siendo un método importante, que tiende a la resolución de conflictos, tanto en el hogar, como en el centro educativo.

A los padres de familia les interesa aprender las teorías y métodos que permiten ser mejores padres.

2.2. Estilos de crianza

El estilo en que los padres educan a sus hijos nos indica ciertas "pistas" que ayudan a entender el desarrollo de dones sociales dentro de un grupo social de niños.

2.2.1. Padres autoritativos o demócratas

Tienden a ser altamente cariñosos, y moderados en términos del control paterno en lo que es el comportamiento de los niños.

Los padres autoritarios tienden a manifestarles menos ternura a sus hijos y más control comparado con los otros tipos de padres. Ellos establecen normas de comportamiento absolutas para sus hijos que no se pueden cuestionar ni negociar. Ellos optan por una disciplina forzada y requieren una obediencia inmediata. Los padres autoritarios tampoco tienen una tendencia a utilizar métodos persuasivos más cariñosos como el afecto, el elogio y los premios con sus hijos.

Por consiguiente, los padres autoritarios tienden a modelar los modos más agresivos de resolución de conflictos y son menos atentos en el modelaje de comportamientos más cariñosos y afectivos en la interacción con sus hijos.

Los padres autoritarios siempre tratan de estar en control y ejercer control sobre los niños. Estos padres fijan reglas estrictas para tratar de mantener el orden.

Los hijos de padres autoritarios generalmente no aprenden a pensar por sí mismos ni entienden por qué sus papás exigen ciertos comportamientos, los hijos suelen ser retraídos, temerosos, malhumorados, poco asertivos, e irritables; las niñas suelen permanecer pasivas y dependientes durante la adolescencia; los varones pueden volverse rebeldes y agresivos.

2.2.2. Padres permisivos

Tienden a manifestarles más ternura a sus hijos, de un nivel moderado a alto, y menos control paterno. Estos padres son poco exigentes para con sus hijos y tienden a ser inconstantes en cuanto a la aplicación de la disciplina. Ellos aceptan los impulsos, los deseos y las acciones de sus hijos y son menos propensos a vigilar su comportamiento. Aunque sus hijos tienden a ser niños amigables y sociables, en comparación con los otros niños de su edad les falta el conocimiento del comportamiento apropiado para situaciones sociales básicas y toman poca responsabilidad por su mala conducta.

Los hijos suelen ser agresivos, rebeldes, impulsivos, en algunos casos dinámicos, extrovertidos y creativos.

2.3. La relación con los iguales.

La actitud del adulto influye mucho en el tipo de relaciones que establecen los niños entre ellos. La más favorecedora para el desarrollo de la autonomía intelectual, afectiva y social es la que permite que discutan y resuelvan los problemas entre ellos.

GRÁFICO No. 14
RELACIÓN ENTRE ESTUDIANTES DE IGUAL EDAD.



Además una relación afectiva coherente con los padres favorece el desarrollo social y afectivo con los demás. Aquellos que con tres años constituyeron una relación de apego seguro con sus madres eran más competentes socialmente; habría por tanto una relación de continuidad entre el tipo de relaciones establecido con los padres y el establecido con los iguales. Las relaciones con estos favorece el descentramiento social y cognitivo (porque las perspectivas de otros niños son más próximas que las de los adultos), la canalización y regulación de la agresividad y el reconocimiento de los derechos y deberes de los demás.

GRÁFICO No. 15
COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS.



Cómo lograr una buena comunicación entre padres e hijos:

Si logramos una buena comunicación dentro de la familia, lograremos armar un ambiente en donde el compañerismo, la unión, el respeto, la tolerancia y por sobre todo el amor estarán presentes. Si bien los hijos son parte importante, todos sabemos que ellos aprenden desde el ejemplo, por eso es necesario que los padres comiencen desde muy pequeños a interiorizar en los niños pautas o normas de una buena comunicación. Y la mejor manera de hacerlo es a través de las propias actitudes de sus tutores.

La buena comunicación hará que su hijo se sienta querido, seguro y que sepa que tiene alguien en quien contar y que le puede contar todo lo que le pasa, aun cuando ni el mismo lo logra entender. La tolerancia es imprescindible para la convivencia.

Estas pautas pueden ayudar a lograr una comunicación eficiente entre padres e hijos.

- Si sus hijos desean hablar con ustedes, préstenles la atención necesaria, dejando de lado lo que están haciendo.
- Escuchen a sus hijos con calma y comprensión.
- Para hablar con ellos, debemos hacerlo con calma, con voz tranquila. Si aumentan la voz, ellos también lo harán.
- No los juzguen antes de comenzar, sus hijos les están hablando sobre su punto de vista, el cual se debe respetar y luego dialogar para encontrar un acuerdo.
- Abran su mente a todo tipo de temas, sus hijos deben poder sentir que pueden hablar sin temores ni tabúes frente a ustedes, la droga y el sexo y otros tantos temas son parte de la vida y nuestros hijos están expuestos a ellos. Mejor que busquen información en su ambiente y no en extraños.
- Si desea que sus hijos realicen algún tipo de actividad fuera de la escolar, preséntenles varias opciones, pero que sea su hijo el que decida cual realizará, eso le hará sentir que Uds. confían en él.

- Si debe tomar alguna decisión que interfiera con la vida familiar, pida a sus hijos su opinión.- También es bueno dejarlos participar en algunos trabajos hogareños, eso le otorgará mayor confianza y suele ser en esos momentos en que comienzan a conversar y contar sucesos personales.
- Es muy común que le recriminemos un mal comportamiento, un mala nota en la escuela, pero rara vez elogiamos una buena acción o una buena nota.
- Elogiarlos y felicitarlos por algo que han hecho es una forma de hacer que sientan que les importan en todo momento y que no solo se dirigen a ellos para llamarles la atención o pedirles que realicen alguna tarea.
- También es oportuno que los padres se pongan en lugar del hijo, tratando de recordar como pensaban o actuaban a su edad.
- No hay que contradecirse; si se les ha dado permiso para alguna actividad no ha que retractarse sin motivo alguno, y se le ha prohibido algo, por más que duela, hay que cumplir con esa consigna. Si lo hijos notan que pueden cambiar las decisiones de los padres no los tomarán en serio, sobre todo cuando se les diga “no”.

2.4. La convivencia de los padres con los hijos

Como sabemos en la actualidad muchos padres no tienen tiempo para estar con sus hijos por miles de razones como por ejemplo tengo trabajo, tengo sueño, estoy cansado, no tengo tiempo, tengo flojera, inventan mil razones por las que el niño se sienten solo.

Los niños pequeños necesitan que se les dedique tiempo; requieren del contacto físico con sus padres, sentirse escuchados e importantes. Un mal ajuste, hoy muy frecuente, entre el tiempo dedicado al trabajo y a la vida familiar impide satisfacer estas necesidades. El tiempo dedicado a los hijos es “el instrumento más importante que tienen los padres desde el punto de vista educativo”.

Armonizar nuestros horarios con los de nuestros hijos, pensar si podemos dedicarles un mayor espacio en nuestro ritmo diario es, por lo tanto, una cuestión

importante al comienzo del curso. Cada día son más frecuentes los casos de niños que comen o pasan la tarde solos en casa. Además, cuando sus progenitores llegan, están cansados y no pueden prestarles una atención suficiente. Está comprobado que el niño afectivamente satisfecho rinde más en los estudios.

GRÁFICO No. 16
CONVIVENCIA DE LOS PADRES CON LOS HIJOS.



Tener en casa un ambiente humano de calidad, tranquilo, en el que reine la seguridad y la confianza, aumenta el rendimiento del niño.

Los estudiantes que mejor trabajan en la clase y captan mejor lo que se les enseña son los que viven relajados y felices..., los que se sienten a gusto con la vida y están orgullosos de sus padres.

Los adultos que conviven con el niño tienen que estar de acuerdo acerca de los límites que debe tener: qué se le permite y qué se le prohíbe. Hay que ser cuidadoso con el castigo, porque si éste no se lleva a cabo adecuadamente, el niño no aprenderá lo que es bueno y malo, no fortalecerá su moral. Tal vez deje de hacer lo que se le censura por temor, pero no por convicción. Lo importante es que el adulto ejerza su autoridad de manera que le dé la oportunidad al niño de aprender algo de la experiencia. Ante un berrinche, por ejemplo, se lo puede

ignorar, excluir al pequeño del grupo hasta que se calme, y explicarle que esas son las consecuencias de su acción. Aprenderá a tener más cuidado la próxima vez. Se le puede invitar a que participe en la reposición del daño causado, remendando el libro destruido, el juguete quebrado, el dedo maltratado del hermano y, por último, es importante afirmar que la censura mediante palabras o gestos es a menudo insuficiente para que el niño se dé cuenta de que con su acción ha roto el vínculo de confianza mutua y de solidaridad al hacer algo desagradable a los otros, si existe una fuerte relación familiar.

“Educar a un niño es como sostener en la mano un jabón. Si aprietas mucho sale disparado, si lo sujetas con indecisión se te escurre entre los dedos, una presión suave pero firme lo mantiene sujeto”.

2.5. Principios básicos para las madres y padres para educar a tu hijo.

GRÁFICO No. 17 COMUNICACIÓN MADRE E HIJO.



- Nosotros somos los educadores, la escuela o colegio sólo complementan. Educar bien es enseñar a: conocer las propias posibilidades, desear crecer, aceptar nuestras limitaciones y nuestras virtudes de forma sana, es enseñar a vivir.
- Educar bien es enseñar a adaptarse a todas las situaciones: buenas o malas.

- Educar no es proporcionar experiencias buenas y asilarle de las malas. Es ayudarle a aprender de ellas.
- Para educar bien no existen recetas, se aprende de experiencias concretas y luego se generaliza.
- Educar es una toma de decisiones constante.
- Nuestras decisiones están muy influidas por cómo hemos sido educados.
- Ser conscientes de ello ayuda a educar más sensatamente.
- Educar bien a mi hijo (a), no es compensarle por lo que nosotros no hemos recibido en nuestra niñez. “Los hijos no nacen con tus carencias ni necesidades, no se las crees”.
- Debo ser consciente de lo que me transmitieron cuando me educaron.
- Debo educar en el presente con perspectiva de futuro.
- Una mala actuación ahora se paga con creces en el futuro.
- No debo angustiarme. Si no puedo, busco ayuda.
- Para educar bien es necesario tener sentido común.
- Muchas veces necesitamos una visión objetiva desde fuera.
- No dudes en pedir orientación educativa aunque el problema parezca pequeño.
- No existen los superpadres, todo el que te comente que su relación con su hijo es perfecta, puede ser que necesite aparentar o que no quiere ver los problemas.
- Nada es lo mismo para un hijo que para otro.
- Educar bien no es buscar las mismas condiciones para todos, sino es dar a cada hijo lo que necesita. Hacerlo así no es ser injusto, ayuda a los hijos a crecer aceptando la individualidad de cada uno.
- Educando voy a cometer errores.
- No hay error que no se enmiende.
- Puedo rectificar sin perder la autoridad.
- No importa lo que sucedió en el pasado, si hay problemas hay que “tomar la situación de inmediato”.
- Sé positivo. Dile a tu hijo lo que degusta y pon un límite a lo que no te gusta.

- Un niño (a) es una antena parabólica constante. Se entera de todo, lo imita todo. El niño aprende más de lo que ve, que de lo que decimos.
- El mayor deseo del niño es controlar el entorno.
- En el entorno también estamos nosotros. Controlar nuestras reacciones le fascinará, incluso aunque sea a costa de que nos enfademos con él o ella.
- El niño necesita libertad conducida.
- Si nosotros no ponemos límites a su conducta, lo hará él.
- Nunca debo mentirle. Si le enfrento a aquellas cosas que no le gustan pero que debe aceptar, le preparo para asumir la realidad.
- Si le miento lo haré un inmaduro (necesitará que le disfracemos las cosas para aceptarlas) y un inseguro (si no puedo confiar en mis padres ¿en quién puedo confiar?)
- Debo explicarle las cosas (casi siempre) y de forma breve.
- A veces los niños necesitan un “Porque yo lo digo”.
- Levantar castigos o encubrir los errores sólo es sobreprotección. Las personas sólo aprendemos de nuestros errores si vivimos las consecuencias de los mismos. Formamos hijos inmaduros incapaces de enfrentarse a la frustración.
- El mayor deseo de un niño es que papá y mamá estén pendientes de él.

2.6. Reglas para educar a un niño

- Recuerda que un hijo es un regalo de Dios. La más rica de las bendiciones.
- No trates de amoldarlo a imagen tuya o de tu padre, de tu hermano o tu vecino.
- Cada niño es individual y tiene que permitírsele ser el mismo.
- No aplastes el espíritu de tu hijo cuando el falla. Y nunca lo compares con otros que lo hayan sobrepasado.
- Recuerde que el enojo y la hostilidad son emociones naturales. Ayuda a tu hijo a encontrar una salida social aceptable para estos sentimientos normales o estos volverán hacia dentro y explotarán en forma de enfermedad física o mental. Disciplina a tu hijo de una manera justa y razonable. No dejes que TU enojo te saque de quicio. Si él sabe que tú eres justo, no perderás su

respeto y amor. Porque aún el niño más joven tiene un sentido muy agudo de justicia.· Recuerda que cada niño necesita DOS padres presentes en un frente unido. Nunca te alíes con tu hijo en contra de tu esposo.

GRÁFICO No. 18
CREAR DISCIPLINA EN EL NIÑO.



- Esto crea en tu hijo (como también en ti) conflictos emocionales y sentimientos de culpabilidad, confusión, e inseguridad. No le des a tu hijo todo lo que su pequeño corazón pide. Permítele conocer la emoción de ganárselo y la alegría de conseguirlo. Concédele la más grande de todas las satisfacciones, el placer que viene con el logro personal.· No te pongas como lo máximo de la perfección. Es un rol muy difícil de jugar 24 horas al día. Tú te darás cuenta que es más fácil la comunicación con tu hijo si le dejas saber, que mamá y papá también pueden cometer errores. No le amenes cuando estés enojado o le hagas promesas imposibles cuando estés generoso. Hazle advertencias o promesas sólo cuando tú las puedes cumplir. Para un niño, la palabra del padre significa todo. El niño que ha perdido la fe en los padres tiene dificultad de volver a creer en ninguna cosa.
- No sofocques a tu hijo con manifestaciones superficiales de "amor"
- El más pobre y saludable amor se expresa por sí sólo en la educación día a día, la cual produce confianza e independencia propia.
- Enséñale a tu hijo que hay dignidad en el trabajo duro. Aunque se desempeñe con unas manos callosas paleando carbón o unos dedos hábiles manipulando instrumentos quirúrgicos. Déjale saber que una vida útil es bendecida y una vida fácil y en busca de placeres es vacía e insignificante.

Plan de charlas para padres de familia

Título

Charlas para padres de familia para el desarrollo de una comunicación afectiva adecuada con sus hijos.

Objetivo

General

Instruir a los padres de familia para que fomenten una cultura de comunicación y afecto con sus hijos en el hogar, de manera que esto contribuya a mejorar los hábitos de conducta de los estudiantes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”.

Específicos

- Fortalecer los conocimientos de los padres de familia para que puedan mejorar las relaciones con sus hijos.
- Permitir el desarrollo de actividades donde interactúen padres de familia, docentes y estudiantes, en conjunto.
- Estimular a padres de familia y estudiantes para que adquieran buenos hábitos de conducta, donde los adultos prediquen con el ejemplo y que ello incida en el comportamiento de sus hijos.

Listado de contenidos

En las siguientes matrices se presenta el contenido de los talleres para padres de familia:

CHARLA No. 1

- **Tema: Competencias afectivas.**
- **Objetivos:** Orientar a los docentes y padres de familia sobre el significado de la comunicación y competencias afectivas.
- **Duración:** 1 semana (16 – 21 de abril del 2012)
- **Carga horaria:** 10 horas
- **Participantes:** Padres de familia, docentes y estudiantes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”.
- **Capacitador:**

Contenido	Actividades	Técnicas	Recursos	Evaluación
<ul style="list-style-type: none"> •Comunica- ción afectiva •Competencias •Definición •Importancia •Clases de competencias. 	<ul style="list-style-type: none"> •Palabras de bienvenida •Dinámica •Entregar material de apoyo •Extraer el concepto de comunicación •Destacar la importancia de las competencias •Clasificar las competencias en el escolar •Generalizar conceptos •Evaluar los conocimientos adquiridos a través de preguntas directas 	<ul style="list-style-type: none"> •Diapositivas. •Lluvia de ideas. •Técnicas de dinámica grupal. •Entrega de material didáctico y trípticos. 	<ul style="list-style-type: none"> •Facilitador •Computadora •Impresora •INFOCUS •Resaltadores •Tiza líquida •Borradores •Papelería 	<ul style="list-style-type: none"> •Preguntas y respuestas. •Exposición . •Retroalime ntación.

PLAN DE CLASE #1

DATOS INFORMATIVOS

INSTITUCION: ESCUELA CONSEJO PROVINCIAL COTOPAXI

ESTUDIANTE MAESTRO: MORA AROCA MIRIAN ROCIO

TIEMPO: 3 HORAS

FECHA: 16-04-2012

TEMA: LAS COMPETENCIAS AFECTIVAS

OBJETIVO: ANALIZAR LAS COMPETENCIAS AFECTIVAS PARA UNA MEJOR INTERPRETACION Y CONVIVENCIA

PARTICIPANTES: PADRES DE FAMILIA, DOCENTES Y ESTUDIANTES

EJE TRANSVERSAL: FORMACION DE UNA CIUDADANIA DEMOCRATICA

DESTREZA CON CRITERIO DE DESEMPEÑO	ESTRATEGIAS METODOLOGICAS	RECURSOS	EVALUACION
<ul style="list-style-type: none"> -Interpretar los reglamentos y manuales de instrucciones, infringiendo en las relaciones que se aplican en la vida diaria 	<ul style="list-style-type: none"> -Motivación: Los amigos verdaderos -Dialogar sobre como vincularnos con nosotros mismos -Lluvia de ideas -Leer el instructivo de competencias afectivas -Explicar palabras desconocidas del instructivo -Razonar acerca de la lectura del instructivo -Relacionar las ideas de cada párrafo del instructivo 	<ul style="list-style-type: none"> -Hojas de papel boom -Pizarra -Marcadores -Cartel -Lápiz -Borrador 	<ul style="list-style-type: none"> -Instrumento Prueba -Escribir un resumen acerca de las competencias afectivas

CONOCIMIENTO CIENTIFICO

Las competencias afectivas

Las competencias afectivas han sido definidas como aquellas que nos permiten vincularnos con nosotros mismos (competencias intrapersonales), con los otros (competencias interpersonales) y en los grupos (competencias socio-grupales).

Las competencias intrapersonales generan una relación apropiada con nosotros mismos y nos permiten el autocontrol y el dominio de emociones y conductas, el autoconocimiento para saber quiénes somos y cómo somos y la autovaloración para formular juicios de valor acerca de nosotros mismos.

Las competencias interpersonales nos facilitan querer, conocer e interactuar con otros, al entender cómo funcionan los mecanismos propios y los de los demás.

Las competencias socio-grupales, como conocer, liderar y valorar grupos, determinan el nivel de integración social que logramos.

El enfoque en competencias afectivas parte de dos premisas:

- a.) que es vital aprehender a comprender a otros seres humanos y a sí mismo y
- b.) Que las incompetencias afectivas acarrearán males psíquicos que, entre otras cosas, perturban sustancialmente los procesos formales de aprendizaje.

Elaborado Por

ROCIO MORA

PLAN DE CLASE #2

DATOS INFORMATIVOS

INSTITUCION: ESCUELA CONSEJO PROVINCIAL COTOPAXI

ESTUDIANTE MAESTRO: MORA AROCA MIRIAN ROCIO

TIEMPO: 3 HORAS

FECHA: 17-04-2012

TEMA: LAS COMPETENCIAS INTRAPERSONALES

OBJETIVO: DIALOGAR SOBRE LAS COMPETENCIAS INTRAPERSONALES PARA UNA MEJOR INTERRELACION CON NOSOTROS

EJE TRANSVERSAL: FORMACION DE UNA CIUDADANIA DEMOCRATICA

DESTREZA CON CRITERIO DE DESEMPEÑO	ESTRATEGIAS METODOLOGICAS	RECURSOS	EVALUACION
-Comprender e interpretar las competencias intrapersonales, infringiendo relaciones con nosotros mismos	-DINAMICA : EL SOLDADITO -Observar el cartel de las competencias intrapersonales -Dialogar sobre el mismo -Sacar conclusiones -Escuchar ideas de cada persona -Leer ideas sobre competencias intrapersonales -Realizar comparaciones -Estimar cada idea -Sacar conclusiones sobre el tema	-Materiales del medio -Marcadores -Cartel -Resaltador -Borrador	-Instrumento Prueba -Escribir un análisis sobre las competencias intrapersonales

CONOCIMIENTO CIENTÍFICO

La competencia intrapersonal

En el sentido individual de uno mismo, es posible hallar una mezcla de componentes intrapersonales e interpersonales. El sentido de uno mismo es una de las más notables invenciones humanas: simboliza toda la información posible respecto a una persona y qué es. Se trata de una invención que todos los individuos construyen para sí mismos.

El desarrollo de competencias intrapersonales aporta significativamente a la felicidad y el bienestar de los seres humanos. Si desde pequeños se invierten esfuerzos y espacios significativos para elevar los niveles de autoconocimiento, autoadministración y autovaloración, los resultados en la construcción personal y social serán positivos, significativos y duraderos.

- Establezca normas que permitan generar en el alumno hábitos de orden y cuidado de sus objetos personales, útiles escolares y presentación personal.
- Dé un valor muy importante al cumplimiento de los horarios establecidos en la institución.
- Destine espacios para el reconocimiento de los talentos en las diferentes disciplinas en las que se desenvuelve el estudiante. Es muy importante que conozcan (autoconocimiento) cuáles son sus destrezas e intereses en las diferentes áreas.

Elaborado por

ROCÍO MORA

PLAN DE CLASE #3

DATOS INFORMATIVOS

INSTITUCION: ESCUELA CONSEJO PROVINCIAL COTOPAXI

ESTUDIANTE MAESTRO: MORA AROCA MIRIAN ROCIO

TIEMPO: 3 HORAS

FECHA: 18-04-2012

TEMA: LAS COMPETENCIAS INTERPERSONALES

OBJETIVO: DIALOGAR SOBRE LAS COMPETENCIAS INTERPERSONALES PARA UNA MEJOR INTERRELACION CON NOSOTROS

EJE TRANSVERSAL: FORMACION DE UNA CIUDADANIA DEMOCRATICA
CONOCIMIENTO CIENTIFICO

DESTREZA CON CRITERIO DE DESEMPEÑO	ESTRATEGIAS METODOLOGICAS	RECURSOS	EVALUACION
-Recrear la competencia interpersonal para comprender el apareamiento de competencias interpersonales	-Dinámica : una reflexión -Observar el grafico -Dialogar sobre el mismo -Relacionar ideas con respecto al tema -Contestar las siguientes preguntas ¿Qué son las competencias interpersonales? ¿Para qué nos sirve las competencias interpersonales? -Compartir ideas -Comprender las competencias interpersonales	-Materiales del medio como imágenes -Lápiz -Rapidografo -Borrador -Cartel	EVALUACION Prueba -Realizar un gráfico acerca de las competencias interpersonales

CONOCIMIENTO CIENTÍFICO

La competencia interpersonal

Se trata de aquellas que resultan relacionadas con el éxito en las tareas que suponen contacto interpersonal con otras personas para el correcto desempeño del puesto de trabajo. Generalmente, este tipo de habilidades están íntimamente implicadas con la eficiencia y la eficacia de los puestos de contacto social. Competencias a analizar: Orientación al cliente, Capacidad de negociación, Capacidad de trabajo en equipo.

A nivel interpersonal

Teniendo en cuenta que el desarrollo de competencias interpersonales implica conocimiento del otro, valoración e interacción, deben propiciarse actividades para elevar estos niveles particulares:

- Como docente, preocúpese por conocer aspectos personales de sus estudiantes y permita que ellos conozcan algunos aspectos suyos. Así mismo, genere espacios en los que sus estudiantes intercambien sus gustos, proyecciones, preocupaciones, entre otros.
- Proponga actividades en el aula con propósitos claros en los que sean necesarios los aportes articulados de cada integrante para el funcionamiento óptimo del sistema.

Elaborado por

MIRIAN MORA

CHARLA No. 2

- **Tema: Competencias socio – afectivas y comportamiento escolar.**
- **Objetivos:** Estimular a los padres para que desarrollen las competencias y educación socio – afectivas de los estudiantes, en la escuela y en el hogar.
- **Duración:** 1 semana (22 – 26 de abril del 2012)
- **Carga horaria:** 10 horas
- **Participantes:** Padres de familia y estudiantes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”.
- **Capacitador:**

Contenido	Actividades	Técnicas	Recursos	Evaluación
<ul style="list-style-type: none"> •Competencias Socio Afectivas •Definición •Importancia •Afectividad •Concepto de afectividad •Influencia de la afectividad en el comportamiento escolar •Causas de la baja conducta escolar •Pedagogía afectiva 	<ul style="list-style-type: none"> •Palabras de bienvenida •Dinámica •Entregar material de apoyo •Extraer el concepto de comunicación •Destacar la importancia de las competencias •Clasificar las competencias en el escolar •Generalizar conceptos •Evaluar los conocimientos adquiridos a través de preguntas directas 	<ul style="list-style-type: none"> •Diapositivas. •Lluvia de ideas. •Técnicas de dinámica grupal. •Entrega de material didáctico y trípticos. 	<ul style="list-style-type: none"> •Facilitador •Computadora •Impresora •INFOCUS •Resaltadores •Tiza líquida •Borradores •Papelería 	<ul style="list-style-type: none"> •Preguntas y respuestas. •Exposición . •Retroalimentación.

PLAN DE CLASDE N° 1

DATOS INFORMATIVOS

INSTITUCION: ESCUELA CONSEJO PROVINCIAL COTOPAXI

ESTUDIANTE MAESTRO: MORA AROCA MIRIAN ROCIO

TIEMPO: 3 HORAS

FECHA: 19 - 04-2012

TEMA: LAS COMPETENCIAS SOCIOGRUPALES

OBJETIVO: ANALIZAR LAS COMPETENCIAS SOCIOGRUPALES PARA LA INTERRELACION EN LOS GRUPOS

EJE TRANSVERSAL: FORMACION DE UNA CIUDADANIA DEMOCRATICA

DESTREZA CON CRITERIO DE DESEMPEÑO	ESTRATEGIAS METODOLOGICAS	RECURSOS	EVALUACION
-Explicar que es una competencia sociogrupal para un análisis socio crítico	<ul style="list-style-type: none"> -Dinámica : una canción -Realizar un dialogo acerca del tema -Reflexionar acerca del dialogo -Dar ideas positivas -Explicar sobre las competencia sociogrupal -Realizar grupos de trabajo -Dibujar una imagen que tenga relación con las competencias sociogrupal 	<ul style="list-style-type: none"> -Lápiz -Borrador -hojas de papel boom -Marcador -Papel periódico blanco -Regla -Pinturas 	<p>CUESTIONARIO</p> <p>Prueba</p> <p>-Explicar por qué existe las competencias sociogrupal</p>

CONOCIMIENTO CIENTIFICO

Las competencias sociogrupales

Valora las competencias existenciales, las habilidades para adaptarse y sentirse a gusto en organizaciones sociales propias de la edad. La casa, el colegio, los grupos y las relaciones con sus amigos.

Por la condición social de los seres humanos, su capacidad de adaptación a los grupos e instituciones es definitiva, ya que gran parte o toda la existencia discurrirá a su interior. Vale la pena conocer cómo andan estas habilidades desde muy pequeños cuando todavía hay mucho por corregir.

Elaborado por

MIRIAN MORA

PLAN DE CLASE #2

DATOS INFORMATIVOS

INSTITUCION: ESCUELA CONSEJO PROVINCIAL COTOPAXI

ESTUDIANTE MAESTRO: MORA AROCA MIRIAN ROCIO

TIEMPO: 3 HORAS

FECHA: 20-04-2012

TEMA: EL ENFOQUE EN COMPETENCIAS AFECTIVAS

OBJETIVO: COMPRENDER EL ENFOQUE EN COMPETENCIAS AFECTIVAS PARA FORMAR LA FORMA DE PENSAR AL SER HUMANO

EJE TRANSVERSAL: FORMACION DE UNA CIUDADANIA DEMOCRATICA

DESTREZA CON CRITERIO DE DESEMPEÑO	ESTRATEGIAS METODOLOGICAS	RECURSOS	EVALUACION
<p>- Identificar las características del enfoque en competencias afectivas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Dinámica : Reflexión -Observar el cartel -Opinar acerca del recuadro del cartel -Sacar opiniones acerca del enfoque en competencias afectivas -Contestar la siguientes preguntas ¿Para qué es vital aprehender a otros seres humanos y asimismo? ¿Por qué las incompetencias afectivas acarrear males psíquicos que, entre otras cosas, perturban sustancialmente los procesos formales de aprendizaje? -Comprender el enfoque de la competencias afectivas 	<ul style="list-style-type: none"> -Materiales del medio -Borrador -hojas de papel boom -Marcador -Pizarra -Cartel 	<p>INSTRUMENTO DE EVALUACION</p>

CONOCIMIENTO CIENTIFICO

Enfoque en competencias afectivas

Los Niños. Niñas y jóvenes tiene derecho a recibir educación integral con el componente de competencias afectivas, en los establecimientos educativos, públicos y privados que imparten educación formal en los niveles de educación preescolar

Se argumenta que la interacción del profesor con sus alumnos, conlleva procesos afectivos, y que éstos a su vez intervienen en la generación de un determinado clima social en el aula, el cual puede ser propicio para el aprendizaje, o puede interferir con el mismo. Esto plantea la necesidad de describir y analizar las dimensiones afectivas de la docencia que están presentes durante la interacción en el aula, así como su impacto sobre el aprendizaje de los estudiantes. Se argumenta que la clarificación de estas dimensiones puede permitir que los profesores reflexionen acerca de cuáles de ellas están presentes en su práctica, para que puedan adoptar de forma propositiva, actitudes que favorezcan la creación de un clima social propicio para el aprendizaje.

Finalmente, se describen una serie de dimensiones, así como descriptores conceptuales de dichas dimensiones, los cuales pueden ser útiles para caracterizar los componentes afectivos de la enseñanza, además de servir como base para diseñar instrumentos y procedimientos aplicables a la evaluación de las dimensiones afectivas de la docencia.

Elaborado por

ROCÍO MORA

CHARLA No. 3

- **Tema:** Comunicación y relaciones socio – afectivas en el escolar.
- **Objetivos:** Orientar a los docentes y padres en el desarrollo socio afectivo de los niños y niñas, estableciendo la importancia de la comunicación en el comportamiento estudiantil.
- **Duración:** 1 semana (26 – 30 de abril del 2012)
- **Carga horaria:** 10 horas
- **Participantes:** Padres de familia, docentes y estudiantes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”.
- **Capacitador:**

Contenido	Actividades	Técnicas	Recursos	Evaluación
<ul style="list-style-type: none"> •Comunicación •Definición •Importancia •Comunicación y afectividad •Relaciones socio afectivas •Definición •Importancia •Relaciones interpersonales del educando •Recomendaciones sobre el desarrollo socio afectivo 	<ul style="list-style-type: none"> •Palabras de bienvenida •Dinámica •Entregar material de apoyo •Extraer el concepto de comunicación •Destacar la importancia de las competencias •Clasificar las competencias en el escolar •Generalizar conceptos •Evaluar los conocimientos adquiridos a través de preguntas directas 	<ul style="list-style-type: none"> •Diapositivas. •Lluvia de ideas. •Técnicas de dinámica grupal. •Entrega de material didáctico y trípticos. 	<ul style="list-style-type: none"> •Facilitador •Computadora •Impresora •INFOCUS •Resaltadores •Tiza líquida •Borradores •Papelería 	<ul style="list-style-type: none"> •Preguntas y respuestas. •Exposición. •Retroalimentación.

PLAN DE CLASE #1

DATOS INFORMATIVOS

INSTITUCION: ESCUELA CONSEJO PROVINCIAL COTOPAXI

ESTUDIANTE MAESTRO: MORA AROCA MIRIAN ROCIO

TIEMPO: 3 HORAS

FECHA: 26-04-2012

TEMA: COMPETENCIAS SOCIALES

OBJETIVO: RELACIONAR SOBRE LAS CARACTERISTICAS DE LAS COMPETENCIAS SOCIALES

EJE TRANSVERSAL: FORMACION DE UNA CIUDADANIA DEMOCRATICA

DESTREZA CON CRITERIO DE DESEMPEÑO	ESTRATEGIAS METODOLOGICAS	RECURSOS	EVALUACION
-Relacionar sobre las características de las competencias sociales.	<ul style="list-style-type: none"> -Dinámica : Canción -Hablar sobre el modo de relaciones con los demás -Sacar conclusiones sobre las ideas de empatía, conciencia -Identificar qué grado de relación aplicamos en la vida diaria -Fomentar la comunicación y el liderazgo -Aplicar este tipo de competencias social en la vida cotidiana -Realizar un dibujo referente al tema 	<ul style="list-style-type: none"> -Pinturas -Borrador -hojas de papel boom -Marcador -Pizarra -Cartel 	EVALUACION -Escribir que tipo de competencias nos conviene para relacionarnos con los demás

CONOCIMIENTO CIENTIFICO

Competencias sociales

Las Competencias sociales son aquellas aptitudes necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo que permita afrontar eficazmente los retos de la vida diaria. Son comportamientos o tipos de pensamientos que llevan a resolver una situación de una manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está. Entendidas de esta manera, las competencias sociales, pueden considerarse como vías o rutas hacia los objetivos del individuo. El término habilidad o competencia nos indica que no se trata de un rasgo de personalidad, de algo más o menos innato, sino más bien de un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos.

Las Competencias Sociales son innumerables y es probable que su naturaleza y definición difiera en distintos medios y culturas.

Se presentan a continuación una serie de técnicas de trabajo en grupo que pueden resultar muy útiles para formar y desarrollar las competencias sociales de las personas de una forma activa y participativa:

Tormenta de ideas

Su objetivo es facilitar que todos los miembros de un grupo puedan aportar sus opiniones sobre un tema. En un primer momento, se debe plantear la cuestión o problema de forma clara. Posteriormente, se inicia una fase de producción de ideas, con la que se pretende obtener la mayor cantidad de ideas posibles. Con este fin, cualquier idea expresada debe ser aceptada y se debe evitar todo tipo de crítica. Una vez que ya no surjan nuevas ideas, se inicia una fase de selección, en la que se analizan las ideas aportadas y se extraen las conclusiones oportunas.

Elaborado por

ROCÍO MORA

PLAN DE CLASE #2

DATOS INFORMATIVOS

INSTITUCION: ESCUELA CONSEJO PROVINCIAL COTOPAXI

ESTUDIANTE MAESTRO: MORA AROCA MIRIAN ROCIO

TIEMPO: 3 HORAS

FECHA: 27-04-2012

TEMA: COMPETENCIAS PERSONALES

OBJETIVO: ANALIZAR LAS COMPETENCIAS PERSONALES PARA UNA BUENA INTERPRETACION PERSONAL

EJE TRANSVERSAL: FORMACION DE UNA CIUDADANIA DEMOCRATICA

DESTREZA CON CRITERIO DE DESEMPEÑO	ESTRATEGIAS METODOLOGICAS	RECURSOS	EVALUACION
<p>-Interpretar las competencias personales y su influencia en el ser humano.</p>	<p>-Dinámica : Canción -Determinar el modo en que nos relacionamos con nosotros mismos -Hacer conciencia de sí mismo sobre emociones afectados, recursos y habilidades -Contestar las siguientes preguntas ¿Por qué tendríamos relacionarnos con nosotros mismos? ¿Sera necesario poner en práctica las competencias? -Relacionar ideas sobre autorregulación -Realizar un mapa conceptual acerca de las competencias personales.</p>	<p>-Papel periódico blanco -Borrador -hojas de papel boom -Marcador -Pizarra</p>	<p>INSTRUMENTO DE EVALUACION - Escribir como deberíamos relacionarnos con nosotros mismos</p>

CONOCIMIENTO CIENTIFICO

Competencias personales

Estas competencias personales se refieren al conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que posee una persona para desarrollar con normalidad las diferentes tareas a las que tiene que enfrentarse.

Las competencias personales incluyen capacidades, habilidades, rasgos de personalidad, destrezas, conocimientos... que influyen en el desempeño del trabajo, marcando diferencias entre unos empleados y otros.

Podemos decir que las competencias personales o profesionales son la sumatoria de los conocimientos, actitudes, valores y habilidades para desarrollar mejor sus actividades. Son la sumatoria integral del ser humano para vivir su vida, son las herramientas que le permitirán alcanzar sus metas y sueños. En muchas ocasiones nos preocupamos de adquirir competencias para desempeñarnos mejor en nuestra escuela o trabajo y es probable que desarrollemos expertos en determinada área, sin embargo dejamos al lado la competencias personales que nos faciliten la evolución como ser humano en las siguientes áreas: Contigo mismo, con tu pareja, con tu familia, en tu ocupación (puede ser estudios o trabajo, o bien los dos), con la sociedad, con la naturaleza y con Dios, el cosmos, el universo etc., como lo quieras llamar según tu creencia.

Elaborado por

ROCÍO MORA

PLAN DE CLASE #3

DATOS INFORMATIVOS

INSTITUCION: ESCUELA CONSEJO PROVINCIAL COTOPAXI

ESTUDIANTE MAESTRO: MORA AROCA MIRIAN ROCIO

TIEMPO: 3 HORAS

FECHA: 28-04-2012

TEMA: COMPETENCIAS SOCIOAFECTIVA

OBJETIVO: DETERMINAR LA COMPETENCIA SOCIOAFECTIVA PARA UNA BUENA INTERRELACION

EJE TRANSVERSAL: FORMACION DE UNA CIUDADANIA DEMOCRATICA

DESTREZA CON CRITERIO DE DESEMPEÑO	ESTRATEGIAS METODOLOGICAS	RECURSOS	EVALUACION
<ul style="list-style-type: none"> -Relacionar las competencias socioafectivas para una buena interrelación. 	<ul style="list-style-type: none"> -Dinámica : Una reflexión -Devuélveme mis manitos -Dialogar sobre las competencias socioafectivas -Observar el video sobre la competencia socioafectiva -Reflexionar sobre el mismo -Anotar lluvia de ideas -Conceptualizar la competencia socioafectiva -Realizar un dibujo sobre las competencias socioafectivas -Sacar conclusiones sobre las competencias socioafectivas. 	<ul style="list-style-type: none"> -Enfocus -Hojas papel boom -Marcadores -Pinturas 	<p align="center">INSTRUMENTO EVALUACION</p>

CONOCIMIENTO CIENTIFICO

Enfoque en competencias afectivas

Los Niños. Niñas y jóvenes tiene derecho a recibir educación integral con el componente de competencias afectivas, en los establecimientos educativos, públicos y privados que imparten educación formal en los niveles de educación preescolar

Se argumenta que la interacción del profesor con sus alumnos, conlleva procesos afectivos, y que éstos a su vez intervienen en la generación de un determinado clima social en el aula, el cual puede ser propicio para el aprendizaje, o puede interferir con el mismo. Esto plantea la necesidad de describir y analizar las dimensiones afectivas de la docencia que están presentes durante la interacción en el aula, así como su impacto sobre el aprendizaje de los estudiantes. Se argumenta que la clarificación de estas dimensiones puede permitir que los profesores reflexionen acerca de cuáles de ellas están presentes en su práctica, para que puedan adoptar de forma propositiva, actitudes que favorezcan la creación de un clima social propicio para el aprendizaje.

Finalmente, se describen una serie de dimensiones, así como descriptores conceptuales de dichas dimensiones, los cuales pueden ser útiles para caracterizar los componentes afectivos de la enseñanza, además de servir como base para diseñar instrumentos y procedimientos aplicables a la evaluación de las dimensiones afectivas de la docencia.

Elaborado por

ROCÍO MORA

PLAN DE CLASE #4

DATOS INFORMATIVOS

INSTITUCION: ESCUELA CONSEJO PROVINCIAL COTOPAXI

ESTUDIANTE MAESTRO: MORA AROCA MIRIAN ROCIO

TIEMPO: 3 HORAS

FECHA: 29-04-2012

TEMA: LA DISCIPLINA ESCOLAR

OBJETIVO: ANALIZAR E INTERPRETAR LA DISCIPLINA ESCOLAR PARA LA FORMACION DE VALORES

EJE TRANSVERSAL: FORMACION DE UNA CIUDADANIA DEMOCRATICA

DESTREZA CON CRITERIO DE DESEMPEÑO	ESTRATEGIAS METODOLOGICAS	RECURSOS	EVALUACION
<p>-Interpretar la disciplina y las normas de seguridad y del trabajo armónico dentro y fuera del aula de clase.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Motivación=Pista -Dialogar con los padres de familia sobre los tipos de disciplina en cada uno de los niños -Observar un video sobre los tipos de disciplina que tienen los alumnos en la escuela -Identificar los aspectos que influyen en el comportamiento de los estudiantes -Leer e interpretar el folleto de disciplina escolar -Realizar un organigrama sobre la disciplina -Compartir los aspectos importantes del taller 	<ul style="list-style-type: none"> -Proyector -Computadoras -Hojas papel boom -Lápiz 	<p>INSTRUMENTO DE EVALUACION</p> <ul style="list-style-type: none"> -Realizar una dramatización sobre el taller expuesto

CONOCIMIENTO CIENTIFICO

La disciplina escolar

Se entiende por **disciplina escolar** la obligación que tienen los maestros y los alumnos de seguir una conducta conocida por lo general como reglamento escolar. Este reglamento, por ejemplo, define exactamente lo que se espera que sea el modelo de comportamiento, el uniforme, el cumplimiento de un horario, las normas éticas y las maneras en las que se definen las relaciones al interior del centro de estudios. Dicho reglamento contempla además una normatividad respecto al tipo de sanción que se debe seguir en el caso en que el estudiante incurra en la violación de la norma.

ELABORADO POR

ROCÍO MORA

3.1. Cronograma de Charlas para padres de familia.

CRONOGRAMA DE CHARLAS PARA PADRES DE FAMILIA.

Ord.	Nombre del curso	Horas	16			17	
	Primera Charla: Competencias afectivas						
1	Comunicación afectiva	4					
2	Competencias: Definición e Importancia	2					
3	Clases de competencias	4					
	Total	10					

Elaborado por: Rocío Mora.

Ord.	Nombre del curso	Horas	18				19	
	Segunda Charla: Competencias socio – afectivas y comportamiento escolar							
1	Competencias Socio Afectivas: Definición e Importancia	2						
2	Afectividad Concepto	2						
3	Relaciones socio – afectivas. Concepto e Importancia	2						
4	Causas de la baja conducta escolar	2						
5	Pedagogía afectiva	2						
	Total	10						

Elaborado por: Rocío Mora.

Ord.	Nombre del curso	Horas	20				21	
	Tercera Charla: Comunicación y relaciones socio – afectivas en el escolar							
1	Comunicación. Definición e Importancia	2						
2	Comunicación y afectividad	2						
3	Influencia de la afectividad en el comportamiento escolar	2						
4	Relaciones interpersonales del educando	2						
5	Recomendaciones sobre el desarrollo socio afectivo	2						
	Total	10						

Elaborado por: Rocío Mora.

3.2. Beneficios de las charlas para padres de familia.

Entre las ventajas que brinda la alternativa de implementar las Charlas para Padres, en la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”, se citan:

- 1) Las charlas para Padres aplican una metodología participativa, en la cual los participantes y el Coordinador interactúan permanentemente.
- 2) Fomentan un aprendizaje continuo, sistemático y vivencial, que basándose en las vivencias cotidianas de los participantes oriente la discusión hacia niveles más elaborados que permitan un mayor conocimiento y comprensión acerca del tema tratado.
- 3) Los padres aprenden con base en sus propias actividades y experiencias, porque todo aprendizaje es un proceso activo.
- 4) Los padres son el centro del proceso educativo y no los profesores – coordinadores que dinamizan la participación de los padres.
- 5) La interacción en el medio con otros niños, jóvenes o adultos para evitar el pasivismo.
- 6) Abarca además de conocimientos, aspectos que implican la formación de la personalidad. Ayudan al logro de una educación integral.
- 7) Toma en cuenta los principios de la nueva educación, especialmente la actividad, libertad, individualidad, integralidad, colectividad y autonomía.
- 8) Desarrolla la individualización del aprendizaje en algunos casos, porque se fundamenta en las diferencias individuales y también posibilitan el trabajo grupal en otros casos. Lo ideal es que apliquen ambas modalidades.
- 9) La exposición sustenta un esquema o dinámica que motiva a los padres a opinar.
- 10) Fomenta la creatividad y la autoformación.
- 11) Propicia la actividad para la realización de su propio aprendizaje.
- 12) Ayuda a ser funcional y basarse en la comprensión de la realidad circundante.
- 13) Propicia el esfuerzo personal tomando en cuenta las diferencias personales.
- 14) Sirve para que se pueda apreciar las ventajas de una educación integral y no quedarse en la posibilidad de dominar solamente el conocimiento.

incrementados sus conocimientos, mejorada su personalidad y aspecto emocional, además que el hogar se fortalecerá, generando un impacto positivo en la relación de padres e hijos.

Entre los beneficios que brinda la alternativa de implementar los Talleres para Padres, en los establecimientos de nivel secundario, se citan:

- 1) Favorece el establecimiento de una relación cercana y horizontal entre padres de familia y educadores, en beneficio para el estudiante.
- 2) El profesor, el alumno y su padre de familia, se relacionan directamente, con el fin de enseñar y aprender.
- 3) En el centro educativo, maximizará el nivel de aprendizaje que el educador proporciona al estudiante.
- 4) En el hogar, mejorará las relaciones paterno – filiales (padres e hijos) para el bien de la familia.
- 5) Se logrará el cumplimiento de los objetivos del aprendizaje, lo que impactará positivamente, en el centro educativo y en el hogar.

Los beneficios de la alternativa planteada, serán apreciados por los padres de familias, que tendrán guías óptimas para el mejoramiento de las relaciones con sus hijos y en el desarrollo del nivel intelectual y personal de los jóvenes, que permitirán hacer más eficiente y participativo el proceso de formación y aprendizaje.

CAPÍTULO III

3. APLICACIÓN O VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

3.1. Plan Operativo de la Propuesta.

PLAN DE TRABAJO.

Objetivo	Actividad	Estrategia	Recursos	Lugar	Fecha inicio	Fecha Tope	Dirigido a	Responsable
Socializar la guía metodológica con técnicas comunicacionales para el mejoramiento del comportamiento estudiantil, con las autoridades y docentes del plantel.	Presentación de guía metodológica a las autoridades del plantel	Guía metodológica	Papelaría y suministros de oficina	Escuela "Consejo Provincial de Cotopaxi"	2 Ab	2 Ab	Autoridad	Mirian Rocio Mora
	Reunión con autoridades y docentes acerca de la capacitación	Pensamiento analítico y crítico, lluvia de ideas.	Guía metodológica	Escuela "Consejo Provincial de Cotopaxi"	3 Ab	3 Ab	Autoridad, docentes	Mirian Rocio Mora
Proporcionar charlas para padres de familia para que puedan mejorar la comunicación con sus hijos e inculcar buenos hábitos de conducta en ellos.	Suscribir acuerdo con autoridades		Acta de Acuerdo con la institución de	Escuela "Consejo Provincial de	3 Ab	3 Ab	Autoridad	Mirian Rocio Mora

	Asignación de aula			Cotopaxi"	5 Ab	5 Ab	Autoridad	Miriam Rocío Mora
	Asignación de instructores	Acta de acuerdo con autoridades		Escuela "Consejo Provincial de Cotopaxi"	6 Ab	6 Ab	Autoridad	Rocío Mora
	Comunicación formal al personal participante	Comunicado	Suministro de oficina	Escuela "Consejo Provincial de Cotopaxi"	9 Ab	9 Ab	Autoridad	Miriam Rocío Mora
	1er Curso: Competencias afectivas	Dinámica	Instructor Suministro de oficina	Escuela "Consejo Provincial de Cotopaxi"	16 Ab	17 Ab	Docentes, padres de familia, estudiantes	Miriam Rocío Mora
Planificar y evaluar el ciclo de reuniones entre el plantel y la comunidad educativa.	2do Curso: Competencias socio – afectivas y comportamiento escolar	Esquema de diapositivas	Recurso tecnológico Reforma curricular	Escuela "Consejo Provincial de Cotopaxi"	18 Ab	19 Ab	Docentes, padres de familia, estudiantes	Miriam Rocío Mora

	3er Curso: Comunicación y relaciones socio – afectivas en el escolar	Esquema de Diapositivas	Trípticos	Escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”	20 Ab	21 Ab	Docentes, padres de familia, estudiantes	Miriam Rocío Mora
	Evaluación	Preguntas objetivas	Papelería	Escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”	26 Ab	26 Ab	Docentes, padres de familia, estudiantes	Miriam Rocío Mora

Elaborado por: Rocío Mora.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Actividad	Responsable	Tiempo semanas meses de Abril del 2012																								
		1					2					3					4					5				
		J	V	L	M	M	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V
		29	30	2	3	4	5	6	9	10	11	12	13	16	17	18	19	20	23	24	25	26	27			
Presentación de guía metodológica a las autoridades del plantel	Autoridad																									
Reunión con autoridades y docentes acerca de la capacitación	Autoridad, docentes																									
Suscribir acuerdo con autoridades	Autoridad																									
Asignación de aula	Autoridad																									
Asignación de instructores	Autoridad																									
Comunicación formal al personal participante	Autoridad																									
1er Curso: Competencias afectivas	Docentes, padres familia, estudiantes																									
2do Curso: Competencias socio	Docentes, padres de																									

3.2. Resultados Generales de la Aplicación de la Propuesta.

Se ha revelado que los docentes no están preparados para comunicarse afectivamente con los estudiantes del plantel, en especial, en aquellos que han registrado bajas calificaciones en conducta por mal comportamiento.

Por este motivo, la elaboración de la guía metodológica y la ejecución del plan de capacitación para los docentes, padres de familia y estudiantes, en lo correspondiente a técnicas comunicacionales, ha alcanzado los siguientes resultados:

- 400 estudiantes motivados para mejorar su comportamiento y su rendimiento estudiantil.
- 20 docentes con preparación y orientación para aplicar técnicas comunicacionales adecuadas, que permitan mejorar las relaciones entre establecimiento y comunidad educativa, de manera que se logre el mejoramiento del comportamiento y mayores calificaciones de conducta de los estudiantes.
- Mejoradas las relaciones entre 380 padres de familia con las autoridades y docentes del plantel, donde se espera que los representantes legales visiten con mucha frecuencia el plantel, dialoguen y se interesen por el rendimiento, el comportamiento y la conducta de sus hijos en el centro educativo y en sus hogares.
- Esta propuesta impactará de manera positiva en la formación de estudiantes con conducta intachable y en las buenas relaciones entre docentes y padres de familia.
- Imagen fortalecida del plantel por el buen comportamiento estudiantil que será observado en el plantel, beneficiando a la sociedad lamanense.

3.3. Conclusiones y Recomendaciones

3.3.1. Conclusiones.

- Se ha socializado la guía metodológica que incluye técnicas comunicacionales, con las autoridades y personal docente del plantel, recibiendo la aprobación por el Director de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”
- Se ha ejecutado la capacitación del personal docente, padres de familia y estudiantes del centro educativo, para abordar temas referentes a las técnicas de la comunicación afectiva, para motivar a los estudiantes a mejorar su comportamiento.
- Con la guía metodológica y la capacitación ejecutada, pude notar que los docentes, padres de familia y estudiantes han podido relacionarse de mejor manera, de manera que los estudiantes serán los principales beneficiarios, cuando estas técnicas se implementen en el proceso de enseñanza - aprendizaje.
- Pude apreciar que los estudiantes se sienten motivados al interactuar con los adultos, manteniéndose la expectativa de que los docentes y los padres de familia se hayan ganado más la confianza con sus hijos.
- En definitiva es de vital importancia para el proceso de enseñanza – aprendizaje la elaboración de una guía metodológica y capacitación para el personal docente, padres de familia y estudiantes, que garantice un buen comportamiento estudiantil y un óptimo rendimiento académico, como producto de la aplicación de técnicas comunicacionales en los procesos de enseñanza – aprendizaje.

3.3.2. Recomendaciones.

Se señala las siguientes sugerencias para autoridades y docentes del centro educativo:

- Es necesaria la aplicación de la guía metodológica que permita que los procesos de enseñanza – aprendizaje sean más interactivos, y, que el personal docente se pueda comunicar no solo con los niños y niñas, sino también con los padres de familia.
- En cuanto a la capacitación de los docentes y padres de familia, esta debe ser periódica y conjunta, para que ambos complementen el proceso de enseñanza – aprendizaje y formen buenos hábitos de comportamiento estudiantil en los educandos.
- Se sugiere a las autoridades del plantel, que cuando se contrate educadores, se verifique si cumple con el perfil de conocimientos de psicología educativa, para que además de un educador sea un catalizador de los sentimientos y emociones de los niños y niñas.
- También se recomienda que se aplique la autoevaluación en cada uno de los docentes, para que ellos se preocupen por comunicarse mejor con los estudiantes y con la comunidad educativa, para alcanzar uno de las premisas de la educación a nivel nacional, que es formar estudiantes con conocimientos y buenas costumbres.
- La participación de los padres de familia en el centro educativo es fundamental y debe ser realizada periódicamente, con base en talleres, charlas y reuniones que los motiven a involucrarse más en la educación de sus hijos o representados.

3.4. Recursos (administrativos, financieros, tecnológicos)

**CUADRO 32.
PRESUPUESTO**

#	Ítems	Cantidad	Costo unitario	Costo total	Observaciones
1	Investigada	1	-----	-----	Investigadores
2	Computadora	1	-----	-----	Se tiene este recurso
3	Impresiones	1000	0,10	100	
4	Uso de internet (horas)	40h	0,60	240	
5	Pendrive	2	-----	-----	Se tiene este recurso
6	Copias	600	0,03	18	
7	Anillado	7	1	7	
8	Empastado	9	10	90	
9	Cámara fotográfica	1	-----	-----	Se tiene este recurso
10	Lapiceros	4	0,50	2,00	
11	Lápices	4	0,40	1,60	
12	Borrador	2	0,50	1	
13	Transporte	50	0,80	40	
14	Refrigerios	60	2,40	144	
15	Encuestas	370	1,00	370	
	SUBTOTAL			1.013,6	
	Imprevistos (10%)			101,36	
	TOTAL			1.114,96	

Elaborado por: Rocío Mora.

BIBLIOGRAFÍA

- ARIAS F. (2000), Metodología de la investigación. Cuarta Edición, Buenos Aires, Editorial Depalma.
- BERLO, David K.: (1991). El Proceso de la comunicación. Duodécima Edición. Buenos Aires. Librería El Ateneo.
- CHILD, Dennys. (2000). Psicología para los docentes. 3era Edición. Buenos Aires – Argentina. Editorial Kapeluz.
- Cultural S.A. (2002) Manual Básico del Docente. Primera Edición. Barcelona – España. Ediciones Cultural S.A.
- MARCILLO, Segundo. (1984). Legislación Educativa y Dinámica de Grupos: Reglamento de la Ley de Educación, Quito – Ecuador. Registro Oficial.
- MARÍN Ibáñez. Valores (2000), objetivos y actitudes en educación. 2da Edición. Barcelona – España. Editorial Norma.
- MORÁN Márquez, (1998). Francisco: Valores Humanos. 1ra Edición. Guayaquil – Ecuador. Pedagógica.
- Morando, Dante (1983). Pedagogía. Primera Edición. Barcelona – España. Editorial Luis Miracle.
- PUIG, J. M. (2002). Toma de conciencia de las habilidades para el diálogo. 2da Edición. Madrid – España. Editorial Norma.
- ROBBINS, Stephen. (1998). Fundamentos de Comportamiento Organizacional. 5ta Edición. México. Editorial Prentice Hall.

ANEXOS

Instrumento a utilizar (Encuesta)

UNIVERSIDAD DE COTOPAXI



SEDE LA MANÁ

Señores Padres de Familia:

Encuesta dirigida a Padres de Familia de la Escuela Consejo Provincial de Cotopaxi.

Proyecto de Tesis: “La Comunicación entre Padres de Familia y Docentes y su incidencia en el Comportamiento de los Estudiantes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”, Periodo Lectivo 2011 – 2012”.

Para efectos de la realización de la presente investigación se requiere recabar información para lo cual necesitamos conocer su opinión sobre temáticas importantes que serán de gran utilidad para mejorar la comunicación entre padres de familia y personal docente en la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”, a través de la aplicación de un guía metodológica que incluya técnicas de comunicación, por tal razón le agradecemos se digne a contestar el siguiente cuestionario.

Objetivo: Conocer el criterio de los padres de familia acerca del grado de comunicación que mantienen con autoridades y personal docente del centro educativo y cómo incide ello en el comportamiento de sus hijos.

Instructivo: Marque con una X el casillero de su elección. La encuesta es anónima no requiere su identificación.

Preguntas:

1. ¿Con qué frecuencia el centro educativo lo llama a reunión de padres de familia?

a) Siempre

b) A veces

c) Nunca

2. ¿Acude a las reuniones de padres de familia cuando lo cita el centro educativo?

a) Frecuentemente

b) A veces

c) Nunca

3. ¿Ha dialogado con el profesor acerca del comportamiento y conducta de su hijo en la Escuela?

a) Si

b) No

c) A veces

4. ¿Cómo es la relación que mantiene con las autoridades y docentes de la Escuela?

a) Buena

b) Regular

c) Mala

5. ¿Son necesarias las reuniones de padres de familia y docentes en la Escuela?

a) Muy necesarias

b) Poco necesarias

c) Innecesarias

6. ¿Cómo es el comportamiento de su hijo en el hogar?

a) Bueno

b) Regular

c) Malo

□

7. ¿Considera que el profesor ayuda a su hijo a mantener un buen comportamiento conductual?

a) Si

b) No

c) A veces

8. ¿Le ha comunicado su hijo acerca de problemas en el centro educativo?

a) Si

b) No

c) A veces

9. ¿Las calificaciones de conducta de su hijo son?

□

a) Buenas

b) Regulares

c) Malas

10. ¿Mejorará el comportamiento de su hijo en el centro educativo, con la comunicación adecuada entre docentes y padres de familia?

a) Si

b) No

Se le agradece su colaboración por la atención prestada.

□



UNIVERSIDAD DE COTOPAXI

SEDE LA MANÁ

Señores Estudiantes:

Encuesta dirigida a Estudiantes de la Escuela Consejo Provincial de Cotopaxi.

Proyecto de Tesis: “La Comunicación entre Padres de Familia y Docentes y su incidencia en el Comportamiento de los Estudiantes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”, Periodo Lectivo 2011 – 2012”.

Para efectos de la realización de la presente investigación se requiere conocer sus inquietudes sobre la conducta obtenida en la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”, por tal razón le agradecemos se digne a contestar el siguiente cuestionario:

Objetivo: Conocer el criterio de los educandos acerca de la comunicación que tienen con sus padres y sus maestros y cómo incide en el comportamiento estudiantil en la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”.

Instructivo: Marque con una X el casillero de su elección. La encuesta es anónima no requiere su identificación.

Preguntas:

1. ¿Hablas con tus compañeros mientras el profesor está dando la clase?

a) Si

b) No

c) A veces

2. ¿Has peleado con tus compañeros en el salón de clases o dentro de la Escuela?

a) Muchas veces

b) Rara vez

c) Nunca

3. ¿Te llevas bien con tus maestros?

□

a) Si

b) No

4. ¿El profesor habla mal de ti durante la clase por tu comportamiento?

□

a) Si

b) No

c) A veces

5. ¿Tus padres y tus maestros se llevan bien?

□

a) Si

b) No

□

¿Comunicas a tus maestros tus problemas de tu casa?

a) Si

b) No

c) A veces

6. ¿Comunicas a tus padres en la casa, tus problemas de la Escuela?

a) Si

b) No

c) A veces

7. ¿Cómo son tus calificaciones en conducta?

a) Bueno

b) Regular

c) Malo

8. ¿Te llaman la atención tus padres por tu comportamiento en la Escuela?

a) Si

b) No

c) A veces

□

9. ¿Desearías que haya más reuniones de padres de familia en la Escuela?

a) Si

b) No

Se le agradece su colaboración por la atención prestada.

□



UNIVERSIDAD DE COTOPAXI

SEDE LA MANÁ

Señores Autoridades y Personal Docente:

Entrevista dirigida a Autoridades y personal Docente de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”.

Proyecto de Tesis: “La Comunicación entre Padres de Familia y Docentes y su incidencia en el Comportamiento de los Estudiantes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”, Periodo Lectivo 2011 – 2012”.

Para efectos de la realización de la presente investigación se requiere recabar información para lo cual necesitamos conocer su opinión sobre temáticas importantes que serán de gran utilidad para mejorar la comunicación entre padres de familia y personal docente en la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”, a través de la aplicación de un guía metodológica que incluya técnicas de comunicación, por tal razón le agradecemos se digne a contestar el siguiente cuestionario.

Objetivo: Conocer el criterio de las autoridades y personal docente acerca de la elaboración de una guía metodológica con técnicas comunicacionales para mejorar las relaciones y el diálogo entre padres de familia e influir de manera positiva en el comportamiento conductual de los estudiantes de la escuela “Consejo Provincial de Cotopaxi”.

Instructivo: Marque con una X el casillero de su elección. La encuesta es anónima no requiere su identificación.

Preguntas:

- 1) ¿Mantiene el plantel un programa de reuniones con los padres de familia?**

- 2) ¿Cumplen los objetivos previstos, las reuniones entre docentes y padres de familia?**

- 3) ¿Qué opina usted sobre la aplicación de técnicas comunicacionales para que mejoren las relaciones entre docentes y padres de familia?**

- 4) ¿Cuál es el promedio de conducta de los estudiantes del plantel?**

- 5) ¿Cómo incidirá la aplicación de las técnicas de comunicación en el comportamiento conductual de los estudiantes del plantel?**

- 6) ¿Cuál es la importancia de la aplicación de una guía metodológica con técnicas comunicacionales, para padres de familia, estudiantes, docentes y autoridades del plantel?**

Se le agradece su colaboración por la atención prestada.

ANEXOS



Gráfico Nº 1:
Los niños en la formación
Rocío Mora (16/04/2012)



Gráfico Nº 2:
Personal Docente de la Escuela Consejo Provincial de Cotopaxi
Rocío Mora (17/04/2012)



Gráfico N° 3:
Impartiendo los conocimientos en el aula de 5^{to} año de Educación Básica
Prof. Luis Salazar (17/04/2012).



Gráfico N° 4
Ingreso al aula de los alumnos
Prof. Carlos Reyes (18/04/2012).



Gráfico N°: 5
Infraestructura de la escuela
Rocío Mora (18/04/2012).



Gráfico N° 6:
Junto al profesor y alumnos del 4^{to} año de Básica
Karina Ulloa (30/04/2012)