



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

## DIRECCIÓN DE POSGRADO

### MAESTRÍA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS

#### ARTICULO CIENTÍFICO

**Título:**

---

Estrategias de captación y retención del cliente en el sector del consumo masivo (retail) dentro del Distrito Metropolitano de Quito.

---

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Magíster en Administración de Empresas

**Autor:**

Vásquez Simbaña Kenneth Adrian

**Tutor:**

Ramírez Jiménez Santiago Fernando, Ing. Sistemas, MBA

LATACUNGA –ECUADOR

2025