



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**  
**CARRERA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, HUMANÍSTICAS**  
**Y DEL HOMBRE**

**INGENIERÍA COMERCIAL**

**TESIS DE GRADO**

**TEMA:**

“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA  
GUARDERÍA PARA NIÑOS CON DISCAPACIDADES DEL CANTÓN  
LATACUNGA, PROVINCIA DE COTOPAXI”

Tesis presentada previa a la obtención del Título de Ingeniera Comercial

Autores:

Doris Nataly Almagro Almagro

Director:

Ing. Milton Marcelo Merino Zurita

Latacunga - Ecuador  
Abril, 2009



**UNIVERSIDAD TECNICA DE COTOPAXI**  
**CARRERA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, HUMANISTICAS Y DEL HOMBRE**  
**Latacunga – Ecuador**

---

**APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO**

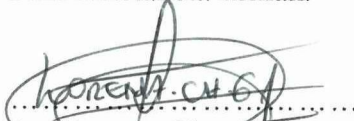
En calidad de Miembros del Tribunal de Grado aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y por la Carrera de Ciencias Administrativas, Humanísticas y Del Hombre; por cuanto, postulante: Doris Nataly Almagro Almagro.

Con el título de tesis: “ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA GUARDERÍA PARA NIÑOS CON DISCAPACIDADES DEL CANTÓN LATACUNGA, PROVINCIA DE COTOPAXI”, ha considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de Defensa de Tesis.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional.

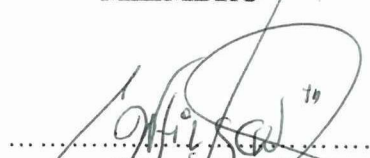
Latacunga, 06 de abril del 2009

Para constancia firman:

  
.....  
Ing. Lorena Chuquilla  
**PRESIDENTE**

  
.....  
Ing. Trajano Molina  
**PROFESIONAL EXTERNO**

  
.....  
Dra. Flor Almeida  
**MIEMBRO**

  
.....  
Ing. Wilson Pravez  
**OPOSITOR**

## AUTORIA

Los criterios emitidos en el presente trabajo de investigación “ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA GUARDERÍA PARA NIÑOS CON DISCAPACIDADES DEL CANTÓN LATACUNGA, PROVINCIA DE COTOPAXI”, son de exclusiva responsabilidad de la autora.



Doris Nataly Almagro Almagro

C.C. 050297797-8

## **AVAL DEL DIRECTOR DE TESIS**

En calidad de Director del Trabajo de Investigación sobre el tema:

“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD DE CREACIÓN DE UNA GUARDERÍA PARA NIÑOS CON DISCAPACIDADES DEL CANTÓN LATACUNGA, PROVINCIA DE COTOPAXI”, de Doris Nataly Almagro Almagro, postulantes de Ingeniería Comercial, considero que dicho Informe Investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico-técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Validación de Tesis que el Honorable Consejo Académico de la Carrera de Ciencias Administrativas, Humanísticas y del Hombre de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Latacunga- abril, 2009

El Director



Ing. Milton Marcelo Merino

## **AGRADECIMIENTOS:**

*En la culminación de este trabajo, en primera instancia le agradezco a Dios por hacerme ver en todo momento la vida a colores, por darme fortaleza para continuar y por los aprendizajes que ha puesto en mi camino....*

*A mis hermanos; Yolanda y Miguel, porque se que al igual que para mi esto es un sueño suyo desde que nací, les agradezco por toda la ayuda brindada durante toda mi época de estudio.*

*A las autoridades y maestros de la Universidad Técnica de Cotopaxi, de manera especial al Ing. Milton Merino por todos sus conocimientos impartidos dentro y fuera de las aulas universitarias.*

*Gracias a un amigo incondicional que siempre estuvo alentándome para poder seguir sin decaer y lograr alcanzar mi meta propuesta.*

*No tengo palabras para agradecer a todas y cada una de las personas que de una u otra manera me han apoyado para poder llegar a culminar este arduo trabajo.*

*Doris.....*

## **DEDICATORIA**

*Al culminar este trabajo elevo una plegaria al cielo por la inmensa grandeza de Dios y quiero dedicar este trabajo a mi madre Martha (+), se que desde el lugar donde ella se encuentra me estuvo alentando a cada momento para seguir sin desmayar.*

*A mi inspiración y por las cuales me propuse terminar este trabajo: Yamilet y Sarahi.*

**TEMA: “ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA GUARDERÍA DE NIÑOS CON DISCAPACIDADES DEL CANTÓN LATACUNGA, PROVINCIA DE COTOPAXI”**

**Autor: Doris Nataly Almagro**

**RESUMEN**

El presente trabajo titulado: “ESTUDIO DE FACTIBILIDAD DE CREACIÓN DE UNA GUARDERÍA PARA NIÑOS CON DISCAPACIDADES”, realiza un análisis crítico a cerca del tratamiento de niños con discapacidades y su comportamiento.

El objetivo general del presente trabajo fue: Diseñar y evaluar un estudio de factibilidad para la creación de una Guardería para niños con discapacidades, que brinde nuevas alternativas y permita mejorar la calidad de vida de los mismos, para verificar este objetivo se procedió a realizar el estudio de mercado, técnico y financiero respectivamente, los métodos que se utilizaron para la recopilación de información fueron: Método inductivo, deductivo, analítico y sintético, y la metodología de investigación descriptiva, mediante los cuales se obtuvieron resultados significativos, observando aspectos positivos y negativos.

El estudio de factibilidad constituye una herramienta importante para quienes pretenden desarrollar proyectos de inversión, ya que mediante dicho estudio se procede a demostrar que tan rentable puede llegar a ser la idea de inversión.

Se concluye que los proyectos de inversión deben ser realizados para ideas de negocio que desean tener lucro o ganancia, más no a proyectos de índole social, ya que la gente opta por otras alternativas.

*Doris ....*

## **SUMMARY**

**THEAM: "STUDY OF FEASIBILITY FOR THE CREATION OF A NURSERY OF CHILDREN WITH DISABLED OF THE LATACUNGA CITY, COTOPAXI PROVINCE"**

**AUTHOR: Doris Nataly Almagro Almagro**

## **SUMMARY**

The present titled work: "STUDY OF FEASIBILITY OF CREATION OF A NURSERY FOR CHILDREN WITH DISABLED", carries out a critical analysis to near the treatment of children with disabled and their behavior.

The general objective of the present work was: To design and to evaluate a study of feasibility for the creation of a nursery for children with disabled that offers new alternatives and allow to improve the quality of life of the same ones, to verify this objective you proceeded to carry out the market study, technician and financial respectively, the method that they were used for the summary of information was: Inductive, deductive, analytic and synthetic method, and the methodology of descriptive investigation, by means of which significant results were obtained, observing positive and negative aspects.

The study of feasibility constitutes an important tool since for those who seek to develop investment projects, by means of this study you proceeds to demonstrate that so profitable it can end up being the investment idea.

The conclusion that the investment projects should be carried out for business ideas that want to have lucre or gain, and not for the projects of social nature, since people opt for other alternatives.

*Doris...*

## INDICE

<b>PRELIMINARES</b>	<b>Pág.</b>
Portada	
Autoría	i
Aval	ii
Agradecimiento	iii
Dedicatoria	iv
Resumen	v
Summary	vi
Índice	vii
Introducción	xi

## CAPÍTULO I

### FUNDAMENTOS TEÓRICOS DEL OBJETO DE ESTUDIO

<b>1.1 Gestión administrativa</b>	<b>1</b>
1.1.1 Definición de gestión administrativa	1
1.1.2 Importancia de la gestión administrativa	3
1.2.3 Funciones de la gestión administrativa	4
<b>1.2 Proceso administrativo</b>	<b>5</b>
1.2.1 Conceptos de proceso administrativo	6
1.2.2 Importancia del proceso administrativo	8
1.2.3 Partes del proceso administrativo	9
1.2.3.1 Planificación	9
1.2.3.2 Organización	11
1.2.3.3 Dirección	12
1.2.3.4 Control	14
<b>1.3 Proyectos</b>	<b>15</b>
1.3.1 Conceptos de proyectos	16
1.3.2 Etapas de un proyecto	17
1.3.3 Tipos de proyectos	19
1.3.3.1 Proyectos de inversión	19
1.3.3.2 Etapas de un proyecto de inversión	21
<b>1.4 Estudio de mercado</b>	<b>23</b>
1.4.1 Definición de mercado	23
1.4.2 Definiciones de estudio de mercado	23
1.4.3 Partes del estudio de mercado	25
1.4.3.1 Segmentación del mercado	25
1.4.3.2 Análisis de la demanda	26
1.4.3.3 Análisis de la oferta	26
1.4.3.4 Análisis de la demanda instatisfecha	27
1.4.3.4 Análisis de precios	27
1.4.3.5 Análisis de la comercialización	28

<b>1.5 Estudio técnico</b>	29
1.5.1 Partes de un estudio técnico	30
1.5.1.1 Análisis y determinación de la localización óptima del proyecto	30
1.5.1.2 Análisis del tamaño óptimo del proyecto	31
1.5.1.3 Análisis localización óptima del proyecto	31
1.5.1.3.1 Macro localización	32
1.5.1.3.2 Microlocalización	32
1.5.1.4 Ingeniería del proyecto	33
<b>1.6 Estudio y evaluación financiera</b>	34
1.6.1 Estructuración del análisis económico	35
1.6.2 Determinación de ingresos	36
1.6.3 Identificación de costos	36
1.6.4 Inversión total inicial, fija y diferida	38
1.6.4.1 Inversión inicial	37
1.6.4.2 Componentes de la inversión	38
1.6.4.2.1 Inversión fija	38
1.6.4.2.2 Inversión diferida	39
1.6.5 Estructura del financiamiento requerido	39
1.6.5.1 Financiamiento con aporte propio	40
1.6.5.2 Financiamiento mediante préstamos	40
1.6.6 Capital de trabajo	40
1.6.7 El punto de equilibrio	41
1.6.8 Estados financieros	42
1.6.8.1 Estado de resultados	42
1.6.8.2 Estado de situación financiera	42
1.6.8.3 Estado fuentes y usos	42
1.7 Evaluación financiera del proyecto	43
1.7.1 Tasa mínima de rendimiento aceptable (TMAR)	44
1.7.2 Valor actual neto (VAN)	44
1.7.3 Tasa interna de retorno (TIR)	45
1.7.4 Razón de beneficio a costo (B/C)	46
1.8 Ratios financieros	47
1.9 Impacto del proyecto	51
1.9.1 Impacto socioeconómico	52

## CAPÍTULO II

### ESTUDIO DE MERCADO

2. Introducción	53
2.1 Importancia del estudio de mercado	53
2.2 Objetivos del estudio de mercado	53
2.3 Identificación del servicio	54
2.4 Servicios complementarios	58
2.5 Identificación del mercado meta	58
2.5.1 Segmentación del mercado	58
2.5.2 Actividades realizadas en la investigación de mercado	58

2.6 Análisis de la demanda	66
2.7 Análisis de la oferta	69
2.8 Análisis de la demanda insatisfecha	71
2.9 Análisis de precios	73
2.10 Análisis de comercialización del servicio	76
2.11 Análisis e interpretación de los resultados obtenidos en las encuestas	79
2.12 Análisis e interpretación de los resultados obtenidos en las entrevistas	93
2.13 Conclusiones del estudio de mercado	100

### **CAPITULO III FACTIBILIDAD DEL PROYECTO**

<b>3.1 Estudio Técnico</b>	103
3.1.1 Objetivos del estudio técnico	103
3.1.2 Análisis del tamaño de la empresa	104
3.1.2.1 Tamaño en función del mercado (demanda)	106
3.1.2.2 Tamaño en función del financiamiento	106
3.1.2.3 Tamaño del proyecto y disponibilidad de mano de obra	106
3.1.2.4 Tamaño propuesto	107
3.1.2.5 Localización óptima	108
3.1.2.6 Macrolocalización	109
3.1.2.7 Microlocalización	111
3.1.3 Ingeniería del proyecto	112
3.1.3.1 El proceso productivo del servicio	112
3.1.3.2 Descripción de los procesos del servicio	112
3.1.3.3 Flujograma de los servicios	113
3.1.3.4 Distribución de la planta	114
3.1.3.5 Diseño general de la estructura	114
3.1.3.6 Memoria técnica	116
3.1.3.6.1 Requerimientos del proyecto balance de materiales	119
3.1.3.7 Propuesta administrativa	125
3.1.3.7.1 Constitución jurídica	125
3.1.3.7.2 Tramites de constitución	126
3.1.3.7.3 Estructura organizacional	127
3.1.3.8. Estructura funcional de la empresa	129
3.1.3.8.1 .1 Descripción de funciones	129
3.1.3.9 Direccionamiento estratégico	130
<b>3. 2. Estudio Económico</b>	133
3.2.1 Inversión inicial, fija y diferida	133
3.2.1.1 Inversión inicial	133
3.2.1.2 Inversión fija	133
3.2.1.3 Capital de trabajo	134
3.2.2 Cronograma de inversiones	136
3.2.3 Financiamiento	137
3. 2.3.1 Estructura del financiamiento requerido	137
3.2.3.1 Financiamiento con aporte propio	137
3.2.3.2 Financiamiento mediante préstamo	137

3.2.4 Presupuesto de costos	139
3.2.4.1 Costos anuales proyectados	139
3.2.5 Presupuesto de ingreso	141
3.2.5.1 Ingresos anuales proyectados	141
3.2.6 Punto de equilibrio	143
3.2.7 Estados financieros	144
3.2.7.1 Estado de pérdidas y ganancias proyectado	144
3.2.7.2 Estado de situación financiera	146
3.2.7.3 Estado fuentes y usos	148
<b>3.3 Estudio Financiero</b>	149
3.3.1 Tasa mínima aceptable de retorno	149
3.3.2 Valor actual neto	150
3.3.3 Tasa interna de retorno	152
3.3.4 Período de recuperación de la inversión	153
3.3.5 Relación beneficio / costo	154
3.3.6 Análisis de sensibilidad	155
3.3.7 Análisis de los estados financieros	156
3.3.8 Impacto socioeconómico	161
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	163
<b>Referencias Bibliográficas</b>	166
<b>Anexos</b>	170

## INTRODUCCIÓN

A lo largo del tiempo se ha visto que los seres humanos nos desarrollamos en un mundo competitivo, por tal razón existen las posibilidades de que para poder competir emprendamos o pongamos en marcha una idea de negocio, para ello es muy importante que las persona que tiene deseos de superación y por consiguiente dentro de esa superación busquen opciones de inversión que les permita mejorar económicamente tengan en claro lo que es un proyecto de inversión y sobretodo lo importante que es para el inversionista realizar un estudio de factibilidad antes de realizar la inversión, ya que esto permitirá evaluar de manera técnica, económica y financieramente que tan rentable es la inversión que se pretende realizar.

Por este motivo se decidió realizar un estudio de factibilidad para la creación de una guardería para niños con discapacidades del Cantón Latacunga, Provincia de Cotopaxi, con el objetivo principal de: Diseñar y evaluar un estudio de factibilidad para la creación de una Guardería para niños con discapacidades, que brinde nuevas alternativas y permita mejorar la calidad de vida de los mismos, analizando los contenidos teóricos y conceptuales que oriente al desarrollo de un estudio de factibilidad y que al aplicar diversos procedimientos y técnicas de un estudio de factibilidad, permitan sustentar la investigación realizada y conocer la situación financiera en la que se pretende desarrollar el proyecto.

En la presente investigación se aplicaron los siguientes métodos: Método

inductivo, deductivo, analítico y sintético, ya que dichos métodos ha permitido recolectar la información necesaria para poder realizar un estudio minucioso de la población a la cual esta encaminado el proyecto, además se ha optado por realizar una investigación descriptiva, ya que los síntomas del problema han sido extraídos de la vivencias de la investigadora, también se ha diseñado una metodología no experimental, esto ha permitido realizar un estudio sin manipular deliberadamente las variables.

Para una mejor comprensión del trabajo, el mismo se ha realizado en tres capítulos.

El I Capítulo, enmarca todos los fundamentos teóricos del objeto de estudio.

El II Capítulo, enmarca en realizar un estudio de mercado para poder conocer cuáles son las necesidades de la población en estudio.

El III Capítulo, engloba en la realización de la propuesta, es decir se ha realizado el estudio de la factibilidad del proyecto en base al estudio técnico, económico y financiero.

Se espera que el presente trabajo, represente un aporte positivo, para el desarrollo de este tipo de investigación.

**CAPÍTULO I**  
**MARCO TEÓRICO**

# **CAPÍTULO I**

## **FUNDAMENTOS TEÓRICOS DEL OBJETO DE ESTUDIO**

### **1.1 GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

La gestión administrativa es un tema excitante porque se refiere al establecimiento, búsqueda y logro de objetivos. Todos somos administradores de nuestras propias vidas y la práctica de administrar se encuentra en cada una de las facetas de la actividad humana: escuelas, negocios, iglesias, gobierno, sindicatos, fuerzas armadas y familiares.

En la presente investigación se incursionaron en el campo de la administración desde distintas dimensiones; por este motivo es oportuno plantear algunas consideraciones que permitan comprender mejor el significado de este término.

#### **1.1.1 DEFINICIÓN DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

Para poder estudiar un criterio que se identifique con el concepto de gestión administrativa revisaremos algunas definiciones ofrecidas por especialistas en esta materia; los que expondremos a continuación:

Según **Matos Luis**, “Gestión administrativa es la acción que se realiza para la consecución de algo o la tramitación de un asunto, mediante la coordinación de

los recursos disponibles para conseguir determinados objetivos a través de la capacidad de la institución para definir, alcanzar y evaluar sus propósitos”.

Pág.(<http://www.monografias.com/trabajos25/gestionadministrativa/gestion-administrativa.shtml>, 2008/09/12; 111:30).

Para **Carod Miguel**, “ La gestión administrativa es la acción y efecto de gestionar o de administrar, es ganar, es hacer diligencias conducentes al logro de un negocio o de un deseo cualquiera, tomando en cuenta al conjunto de actividades de dirección y administración de una empresa, logrando coordinar todos los recursos disponibles para conseguir determinados objetivos.(pág. 148).

A decir de **Uribe Augusto**. "Gestión Administrativa se entiende como un conjunto de diligencias que se realizan para desarrollar un proceso o para lograr un producto determinado. Se asume como dirección y gobierno, actividades para hacer que las cosas funcionen, con capacidad para generar procesos de transformación de la realidad. Con una connotación más actualizada o gerencial la gestión es planteada como una función institucional global e integradora de todas las fuerzas que conforman una organización" (pág. 58).

Por los conceptos anteriormente citados se puede inferir que la gestión administrativa es un conjunto de acciones mediante las cuales el directivo desarrolla sus actividades a través del cumplimiento de las fases del proceso administrativo: planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades de los miembros de la organización. De la gestión administrativa dependen los resultados finales de cualquier tipo de organización, para lo cual se deberá utilizar adecuadamente los recursos disponibles con que cuenta la empresa.

### 1.1.2 IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Para poder conocer en donde radica la importancia de la gestión administrativa se presentan los siguientes criterios de varios autores:

A decir de **Taylor Federico**: “La gestión administrativa es considerada como el liderazgo de equipo para cumplir con la misión institucional, dando apoyo a las funciones administrativas, con creatividad, innovación y alta calidad. La gestión administrativa consiste en velar por el crecimiento de las organizaciones, su desarrollo sostenible, la correcta asignación y uso de los recursos, el mejoramiento continuo de los servicios y procesos, la actualización y el cumplimiento de las políticas administrativas; en otras palabras, hacer realidad la visión de la institución”.(pág.14).

Según **Amaro Guzmán Raymundo**: “La gestión administrativa tiene entre sus tareas esenciales la adaptabilidad de la organización a los cambios, con el propósito de incrementar las ventajas competitivas y lograr los objetivos de cobertura y calidad. Esta gestión, que es de todos, promoverá un ambiente de trabajo agradable donde la ética, el trabajo en equipo, la disciplina y el compromiso serán sus derroteros para el cumplimiento de los objetivos institucionales.”. (pág. 32-34).

La investigadora analizando la información anterior considera que la importancia de la gestión administrativa radica en interrelacionar actividades de forma oportuna y efectiva para la consecución de objetivos organizacionales, buscando siempre la innovación y adaptabilidad en el mercado.

### 1.1.3 FUNCIONES DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

A decir de James A. F. Stoner, plantea que dentro de las funciones de la gestión administrativa están:

- Que la organización tenga debidamente redactada y difundida su misión, la que contendrá básicamente una referencia a sus objetivos fundamentales y a su filosofía organizacional, que la identifique y diferencie de otras instituciones similares.
- Que la organización formule y ejecute con responsabilidad y compromiso su plan estratégico de desarrollo institucional, contando con amplia participación de los actores sociales involucrados. El plan debe partir de una visión, misión, principios y valores institucionales y especificar los objetivos y programas, manteniendo la debida coherencia con la misión de la organización.
- Que los objetivos, metas, programas y proyectos tengan un grado de cumplimiento de al menos un 80% anual, respecto de lo planificado.
- Que el plan estratégico de desarrollo organizacional sea evaluado periódicamente mediante procedimientos metodológicos adecuados; y, que los resultados sean difundidos interna y externamente. (pág. 158).

De la información analizada la investigadora considera que la función primordial de la gestión administrativa, es seguir un proceso administrativo que conlleve a que todos los involucrados en una organización se sientan como parte de la misma para logara la consecución de los planes, programa, objetivos y metas planteadas, de forma eficiente y eficaz aprovechando todos y cada uno de los recursos disponibles.

## 1.2 PROCESO ADMINISTRATIVO

Según **James A. F. Stoner**: “Proceso administrativo es la combinación de las actividades que realiza la planificación, la organización, la dirección y el control de una empresa.

Desde finales del siglo XIX varios autores acostumbraban a definir la administración en cuatro funciones específicas los gerentes planifican, organizan, dirigen y controlan, por lo tanto cabe decir que la administración es el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades de los miembros de la organización.

Las funciones administrativas en un enfoque sistémico conforman el proceso administrativo. Como a continuación se detalla en el siguiente gráfico:

Gráfico N° 1



*Elaborado:* La tesista

*Fuente:* Introducción a la Teoría General de la Administración. I. Chiavenato.

## 1.2.1 CONCEPTOS DE PROCESO ADMINISTRATIVO

A continuación se presentan varias acepciones de proceso administrativo que se han definido por diferentes autores:

Para **Chiavenato Idalberto**: “La administración comprende varias fases, etapas o funciones, cuyo conocimiento exhaustivo es indispensable a fin de aplicar el método, los principios y las técnicas de esta disciplina, correctamente. En su concepción más sencilla se puede definir el proceso administrativo como la administración en acción, o también como el conjunto de fases o etapas sucesivas a través de las cuales se efectúa la administración, mismas que se interrelacionan y forman un proceso integral. (pág. 225-231).

El *Proceso Administrativo* es cíclico, dinámico e interactivo, como se muestra en los siguientes gráficos:

Gráfico N°2

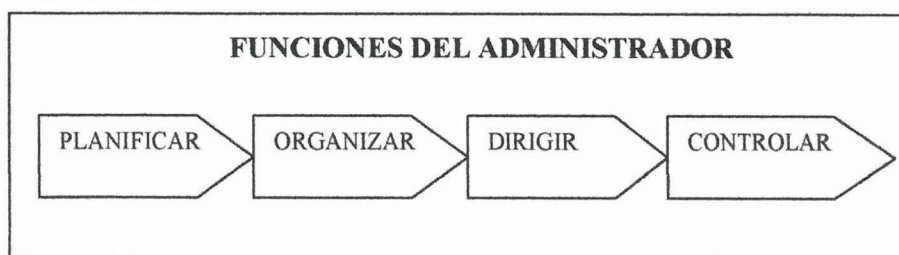


*Elaborado:* La tesista

*Fuente:* Introducción a la Teoría General de la Administración. I. Chiavenato.

Las funciones del administrador, como un proceso sistemático; se entiende de la siguiente manera:

Gráfico N° 3



*Elaborado:* La tesista

*Fuente:* Introducción a la Teoría General de la Administración. I. Chiavenato.

Para **Stoner Freeman Gilbert**, “Se habla de la administración como un proceso para subrayar el hecho de que todos los gerentes, sean cuales fueren sus aptitudes o habilidades personales, desempeñan ciertas actividades interrelacionadas con el propósito de alcanzar las metas que desean” (Pág. 11)

Este proceso administrativo está formado por 4 funciones fundamentales, planeación, organización, ejecución y control. Constituyen el proceso de la administración. Una expresión sumaria de estas funciones fundamentales de la administración es:

Gráfico N° 4



*Elaborado:* La tesista

*Fuente:* STONER James Edward Freeman Daniel Gilbert JR, Administración.

A decir de **Terry & Franklin**: “Proceso administrativo es una actividad compuesta de ciertas sub-actividades que constituyen el proceso administrativo único. Este proceso se considera a manera de núcleo esencial de la administración y en lo general se ve como un formato efectivo para el estudiante que inicia en la administración. El proceso de la administración consta de cuatro funciones fundamentales –planeación, organización, dirección y control”. (Pág. 56-58).

La tesista analizando la información considera que el proceso administrativo es la secuencia lógica de pasos o actividades desarrolladas dentro de una organización con el propósito de cumplir con los objetivos y metas propuestas, dicho de otra manera el proceso administrativo es un conjunto de acciones interrelacionadas e interdependientes que conforman la función de administración e involucra diferentes actividades tendientes a la consecución de un fin a través del uso óptimo de recursos humanos, materiales, financieros y tecnológicos de manera integral, dinámica e interactiva.

### **1.2.2 IMPORTANCIA DEL PROCESO ADMINISTRATIVO**

A decir de **Terry & Franklin**: “El proceso administrativo tiene aplicación universal, ésta importancia significa que las funciones fundamentales de planear, organizar, dirigir y controlar son básicas y están desempeñadas por el gerente, sin importar el tipo de empresas, la actividad principal o el nivel en el cual trabaja el gerente” (Pág. 61).

Según **Koontz Harold Heinz**: “La importancia del proceso administrativo radica en que además de las cuatro funciones fundamentales, se puede agregar algunas

de las que sigue: apoyar, autorizar, coordinar, evaluar, mejorar, modernizar, motivar” (Pág. 21-34).

La tesista considera que la verdadera importancia del proceso administrativo radica en que las funciones fundamentales se las realiza de forma interactiva, logrando así la consecución efectiva y oportuna de los planes y programas de la organización, es decir que en base al proceso administrativo la organización toma decisiones oportunas para el mejoramiento institucional.

### **1.2.3 PARTES DEL PROCESO ADMINISTRATIVO**

Según los autores **Harold Koontz y Heinz Wehrick**, las funciones del administrador son: planificación, organización, dirección y control que conforman el proceso administrativo.

Los partidarios de la escuela del proceso administrativo consideran la administración como una actividad compuesta de ciertas sub-actividades que constituyen el proceso administrativo único. Este proceso administrativo formado por 4 funciones fundamentales, planeación, organización, ejecución y control.

Según estas concepciones se procede a la descripción de cada una de fases o etapas del proceso administrativo:

#### **1.2.3.1 PLANIFICACIÓN**

A decir de **Stoner James; Edward Freeman; Daniel Gilbert JR**: “Planificar implica que los administradores piensan con antelación en sus metas y acciones, y

que basan sus actos en algún método, plan o lógica, y no en corazonadas. Los planes presentan los objetivos de la organización y establecen los procedimientos idóneos para alcanzarlos” (Pág. 11).

Según **Leonard W.P.:** “La planificación es la primera función de la administración y la misma se lleva a cabo de manera continua porque el transcurso del tiempo exige tanto la replanificación como el desarrollo de nuevos planes. Además, la retroalimentación continua a menudo requiere de acciones planificadas recientemente para:

- a) Corregir las deficiencias observadas en el desempeño
- b) Hacer frente a sucesos imprevistos de naturaleza desfavorable y
- c) Aprovechar los nuevos adelantos.” (Pág. 156-160).

Para **Terry & Franklin:** “Planificación es el proceso de desarrollar objetivos empresariales y elegir un futuro o curso de acción para lograrlos. La planificación comprende en:

- a) Establecer los objetivos de la empresa
- b) Desarrollar premisas acerca del medio ambiente en la cual han de cumplirse
- c) Elegir un curso de acción para alcanzar los objetivos
- d) Iniciar las actividades necesarias para traducir los planes en acciones
- e) Replantear sobre la marcha para corregir deficiencias (Pág.156-158).

La tesista analizando la información concuerda en que la planeación es adelantarse a los hechos, es saber qué quiero hacer? para quién hacer? cómo hacer?. Dicho de otro modo la planeación es la fase donde la organización va determinar su razón de ser misión, visión, objetivos, estrategias, es el proceso de

definir el curso de acción y los procedimientos requeridos para alcanzar los objetivos y metas. La planificación cumple dos propósitos principales en las organizaciones: el protector y el afirmativo. El propósito protector consiste en minimizar el riesgo reduciendo la incertidumbre que rodea al mundo de los negocios y definiendo las consecuencias de una acción administrativa determinada. El propósito afirmativo de la planificación consiste en elevar el nivel de éxito organizacional. Es necesario reconocer que la planificación es como una locomotora que arrastra el tren de las actividades de la organización, la dirección y el control.

### **1.2.3.2 ORGANIZACIÓN**

Para **Stoner James; Edward Freeman; Daniel Gilbert JR**: “Organizar es el proceso para ordenar y distribuir el trabajo, la autoridad y los recursos entre los miembros de una organización, de tal manera que éstos puedan alcanzar las metas de la organización. Las relaciones y el tiempo son fundamentales para las actividades de la organización. La organización produce la estructura de las relaciones de una organización, y estas relaciones estructuradas servirán para realizar los planes futuros.”(Pág. 11-12).

Según **Terry & Franklin**: “Después de que la dirección y formato de las acciones futuras ya hayan sido determinadas, el paso siguiente para cumplir con el trabajo, será distribuir o señalar las necesarias actividades de trabajo entre los miembros del grupo e indicar la participación de cada miembro del grupo. Esta distribución del trabajo esta guiado por la consideración de cosas tales como la naturaleza de

las actividades componentes, las personas del grupo y las instalaciones físicas disponibles”. (pág. 56-63).

Para **Chiavenato Idalberto**: “Organización es la coordinación de las actividades de todos los individuos que integran una empresa con el propósito de obtener el máximo de aprovechamiento posible de los elementos materiales, técnicos y humanos, en la realización de los fines que la propia empresa persigue. La estructura y asociación por lo cual un grupo cooperativo de seres humanos, asigna las tareas entre los miembros, identifica las relaciones e integra sus actividades hacia objetivos comunes.”(Pág. 225-231).

Analizando las definiciones anteriores la investigadora concluye que la organización es la forma de distribuir las actividades dentro de la organización para un mayor cumplimiento de lo planificado con anterioridad, ordenando y agrupando todas las actividades necesarias para alcanzar los fines establecidos creando unidades administrativas, asignando en su caso funciones, autoridad, responsabilidad y jerarquía y estableciendo las relaciones que entre dichas unidades deben existir.

### **1.2.3.3 DIRECCIÓN**

A decir de **Stoner James; Edward Freeman Daniel Gilbert JR**: “Dirigir implica mandar, influir y motivar a los empleados para que realicen tareas esenciales. Las relaciones y el tiempo son fundamentales para las actividades de la dirección. De hecho, la dirección llega al fondo de las relaciones de los gerentes con cada una de las personas que trabajan con ellos”. (Pág. 13).

Según **Koontz Harold Heinz**: “Para llevar a cabo físicamente las actividades que resulten de los pasos de planeación y organización, es necesario que el gerente tome medidas que inicien y continúen las acciones requeridas para que los miembros del grupo ejecuten la tarea. Entre las medidas comunes utilizadas por el gerente para poner el grupo en acción está dirigir, desarrollar a los gerentes, instruir, ayudar a los miembros a mejorarse lo mismo que su trabajo mediante su propia creatividad y la compensación a esto se le llama ejecución o dirección” (Pág. 21).

Para **Robert B. Buchele**: “La dirección es aquel elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad del administrador, ejercida a base de decisiones, ya sea tomadas directamente o delegando dicha autoridad, y se vigila de manera simultánea que se cumplan en la forma adecuada todas las órdenes emitidas. Esta etapa del proceso administrativo comprende la influencia del administrador en la realización de los planes, obteniendo una respuesta positiva de sus empleados mediante la comunicación, la supervisión y la motivación” (Pág. 56-58)

La tesista considera que la dirección o ejecución es poner en marcha lo planificado, es decir la ejecución comprende la influencia interpersonal del administrador a través de la cual logra que sus subordinados obtengan los objetivos de la organización, mediante la supervisión, la comunicación y la motivación en todas las actividades que tienen por objetivo lograr resultados. Se trata, además, de gestionar eficientemente los recursos disponibles, supervisar e informar sobre el estado de avance de la acción.

#### 1.2.3.4 CONTROL

Según **Terry & Franklin**: “Los gerentes siempre han encontrado conveniente comprobar o vigilar lo que se está haciendo para asegurar que el trabajo de otros está progresando en forma satisfactoria hacia el objetivo predeterminado. Establecer un buen plan, distribuir las actividades competentes requeridas para ese plan y la ejecución exitosa de cada miembro no asegura que la empresa será un éxito. Pueden presentarse discrepancias, malas interpretaciones y obstáculos inesperados y habrán de ser comunicados con rapidez al gerente para que se emprenda una acción correctiva”. (Pág. 57)

Para **Ruiz Roa**: “El control es una etapa primordial en la administración, pues, aunque una empresa cuente con magníficos planes, una estructura organizacional adecuada y una dirección eficiente, el ejecutivo no podrá verificar cuál es la situación real de la organización y no existe un mecanismo que se cerciore e informe si los hechos van de acuerdo con los objetivos” (Pág. 84).

Para **Serna Gómez H**: “El control puede definirse como el proceso de vigilar actividades que aseguren que se están cumpliendo como fueron planificadas y corrigiendo cualquier desviación significativa. Todos los gerentes deben participar en la función de control, aun cuando sus unidades estén desempeñándose como se proyectó. Los gerentes no pueden saber en realidad si sus unidades funcionan como es debido hasta haber evaluado qué actividades se han realizado y haber comparado el desempeño real con la norma deseada.” (Pág. 96)

De los conceptos anteriormente presentados la tesista concluye que el control es un mecanismo que permite corregir desviaciones a través de indicadores

cualitativos y cuantitativos dentro de un contexto social amplio, a fin de lograr el cumplimiento de los objetivos claves para el éxito organizacional, es decir, el control se entiende no como un proceso netamente técnico de seguimiento, sino también como un proceso informal donde se evalúan factores culturales, organizativos, humanos y grupales.

### **1.3 PROYECTOS**

Para **Cohen E**: “El fin primario de desarrollar un proyecto debe ser producir un programa calendario en el cual los recursos, siempre limitados, se asignen a cada una de las actividades en forma económicamente óptima. En cuanto al objetivo del proyecto, este puede ser sencillo y no demandar ni muchas tareas ni demasiados recursos; o por el contrario, puede ser complejo y exigir múltiples actividades y una gran cantidad de recursos para poder alcanzarlo. (Pág. 122)

Pero independientemente de su complejidad, característicamente todo proyecto reúne la mayoría de los siguientes criterios:

- a) Tener un principio y un fin
- b) Tener un calendario definido de ejecución
- c) Plantearse de una sola vez
- d) Constar de una sucesión de actividades o de fases
- e) Agrupar personas en función de las necesidades específicas de cada actividad
- f) Contar con los recursos necesarios para desenvolver las actividades”.

De la información analizada la tesista dilucida que un proyecto es un conjunto de actividades que se encuentran interrelacionadas y coordinadas; la razón de un

proyecto es alcanzar objetivos específicos dentro de los límites que imponen un presupuesto y un lapso de tiempo previamente definidos. Para sacar en marcha la gestión de proyectos se debe aplicar conocimientos, habilidades, herramientas y técnicas a las actividades correlacionadas entre sí para logro efectivo del mismo.

### 1.3.1 CONCEPTOS DE PROYECTOS

A continuación se presentan varias designaciones de proyecto que han sido definidos por diferentes autores y cuerpos colegiales de la profesión:

Para, **Baca Urbina Gabriel**, “Un proyecto es la búsqueda de una solución inteligente al planteamiento de un problema tendente a resolver, entre muchas, una necesidad humana, en si es la combinación de recursos humanos y no humanos, que se integran para alcanzar un fin específico, persigue varios objetivos a ser obtenidos para complementarse, tiene un tiempo de duración y recursos definidos y los problemas que pretende atender encuentra en la ejecución del proyecto para materializar las metas” (Pág. 2).

A decir de **Ernesto P. Fontaine**: “Un proyecto es la fuente de costos y beneficios que ocurren en distintos períodos de tiempo. El desafío que enfrenta es identificar los costos y beneficios y atribuirles al proyecto y medirlos con el fin de emitir un juicio sobre la conveniencia de ejecutar ese proyecto.” (Pág. 21).

Para **Cohen E.**: “Es un plan que se le asigna determinado monto de capital y se le proporcionan insumos de varios tipos (materiales, humanos y técnicos) y su objetivo es obtener un rendimiento en un plazo determinado. Esto implica inmovilizar recursos a largo plazo. O bien, es cualquier alternativa de las

empresas para generar beneficios económicos en un futuro, a través de un período relativamente a largo plazo, mediante el desembolso en el presente de una importante cantidad de recursos.”(Pág. 58-60)

De los conceptos anteriormente citados la tesista manifiesta que un proyecto es esencialmente un conjunto de actividades interrelacionadas, con un inicio y una finalización definida, que utiliza recursos limitados para lograr un objetivo deseado. Los dos elementos básicos que incluye esta definición son: las actividades y los recursos, para lo cual es necesario que el administrador de un proyecto al planificar las actividades, debe tener presente que los mejores esfuerzos constituyen un elemento esencial si cada uno sabe lo que tiene que hacer y, que si cada uno hiciese lo mejor que puede, el resultado sería la dispersión del conocimiento y de los esfuerzos.

### **1.3.2 ETAPAS DE UN PROYECTO**

Raúl H. Vallado Fernández; considera que las partes esenciales de un proyecto son:

**IDEA:** Consiste en establecer la necesidad u oportunidad a partir de la cual es posible iniciar el diseño del proyecto. La idea de proyecto puede iniciarse debido a alguna de las siguientes razones:

- Porque existen necesidades insatisfechas actuales o se prevé que existirán en el futuro si no se toma medidas al respecto.
- Porque existen potencialidades o recursos sub-aprovechados que pueden optimizarse.

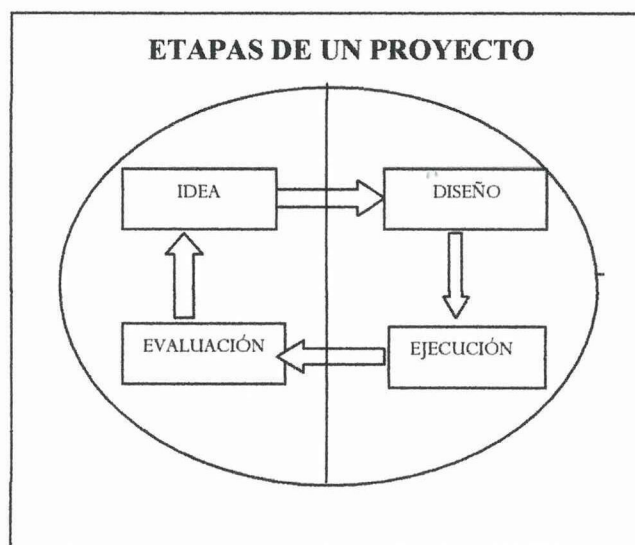
▪ Porque es necesario complementar o reforzar otras actividades o proyectos que se producen en el mismo lugar y con los mismos involucrados.

**DISEÑO:** Etapa de un proyecto en la que se valoran las opciones, tácticas y estrategias a seguir teniendo como indicador principal el objetivo a lograr. En esta etapa se produce la aprobación del proyecto, que se suele hacer luego de la revisión del perfil de proyecto y/o de los estudios de pre-factibilidad, o incluso de factibilidad.

**EJECUCIÓN:** Etapa de acción, en la que ocurre propiamente el proyecto.

**EVALUACIÓN:** Etapa final de un proyecto en la que éste es revisado, y se llevan a cabo las valoraciones pertinentes sobre lo planeado y lo ejecutado, así como sus resultados, en consideración al logro de los objetivos planteados. (Pág. 34-36).

Gráfico N° 5



*Elaborado: La tesista*

*Fuente: Raúl H. Vallado Fernández Proyectos sociales*

### 1.3.3 TIPOS DE PROYECTOS

La clasificación de los proyectos es variada, algunos autores la plantean teniendo en cuenta su finalidad, otros según el tiempo que dure su ejecución, otros los relacionan con la producción. Los franceses Chervel y Le Gail, clasifican los proyectos económicos y sociales, según sus características así:

- De acuerdo con el carácter del proyecto

  - Proyectos sociales

  - Proyectos inversión

- De acuerdo con el sector de la economía

  - Agropecuarios

  - Industriales, infraestructura social,

  - Infraestructura económica, servicios

- De acuerdo al objetivo del proyecto

  - Producción de bienes,

  - Consumo final

  - Intermedio o de capital

  - Prestación de servicios

- De acuerdo con el ejecutor del proyecto

  - Públicos

  - Privados

  - Mixtos

- De acuerdo a su tamaño

  - Grandes

  - Medianos

  - Pequeños

### 1.3.3.1 PROYECTOS DE INVERSIÓN

Todo proyecto de inversión genera efectos o impactos de naturaleza diversa, directos, indirectos, externos e intangibles. Estos últimos rebasan con mucho las posibilidades de su medición monetaria y sin embargo no considerarlos resulta pernicioso por lo que representan en los estados de ánimo y definitiva satisfacción de la población beneficiaria o perjudicada.

En la valoración económica pueden existir elementos perceptibles por una comunidad como perjuicio o beneficio, pero que al momento de su ponderación en unidades monetarias, sea imposible o altamente difícil materializarlo.

Por tal razón para poder estructurar un significado que identifique con este término revisaremos algunos conceptos:

Para, **Baca Urbina Gabriel** “El proyecto de inversión se puede describir como un plan que, si se le asigna determinado monto de capital y se le proporcionan insumos de varios tipos, podrá producir un bien o un servicio, útil al ser humano o a la sociedad en general.” (Pág. 2).

Según **Blanco Adolfo**: “Proyectos de inversión es una propuesta de acción técnico económica para resolver una necesidad utilizando un conjunto de recursos disponibles, los cuales pueden ser, recursos humanos, materiales y tecnológicos entre otros. Es un documento por escrito formado por una serie de estudios que permiten al emprendedor que tiene la idea y a las instituciones que lo apoyan saber si la idea es viable, se puede realizar y dará ganancias. Tiene como objetivos aprovechar los recursos para mejorar las condiciones de vida de una comunidad, pudiendo ser a corto, mediano o a largo plazo. Comprende desde la intención o pensamiento de ejecutar algo hasta el término o puesta en operación normal.

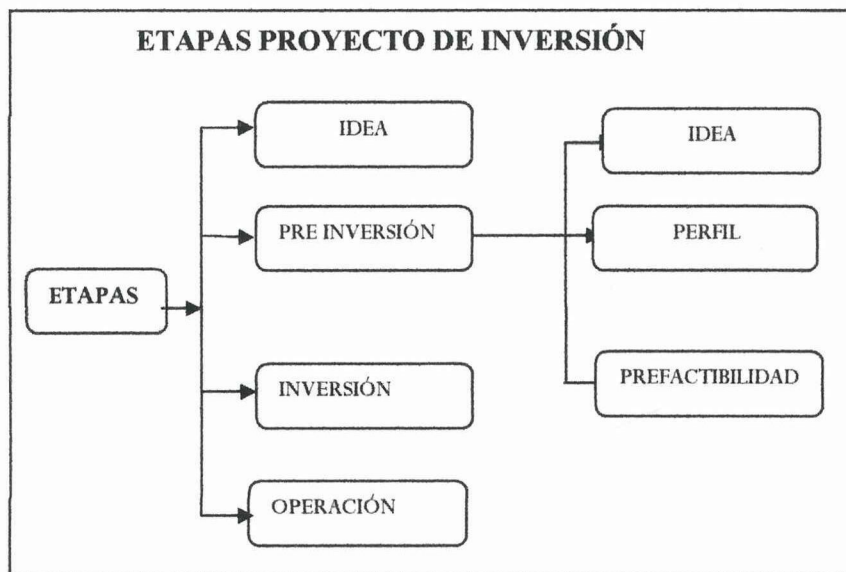
Responde a una decisión sobre uso de recursos con algún o algunos de los objetivos, de incrementar, mantener o mejorar la producción de bienes o la prestación de servicios” (Pág. 122)

La tesista analizando la información considera que un proyecto de inversión es una propuesta de acción técnico económica para resolver una necesidad utilizando un conjunto de recursos disponibles. Tiene como objetivos aprovechar los recursos para mejorar las condiciones de vida de una comunidad, pudiendo ser a corto, mediano o a largo plazo. Los proyectos de inversión constan de tres estudios principales: estudio de mercado, estudio técnico y estudio financiero.

### 1.3.3.2 ETAPAS DE UN PROYECTO DE INVERSIÓN

A decir de **Sapag Chaín Nassir**, los proyectos de inversión identifican cuatro etapas básicas. Estas etapas se las demuestra en el siguiente gráfico:

**Gráfico N° 6**



*Elaborado por: La tesista*

*Fuente: SAPAG Chaín Nassir, Proyectos de inversión Formulación y Evaluación*

**LA ETAPA DE LA IDEA:** Corresponde al proceso sistemático de búsqueda de nuevas oportunidades de negocios o de posibilidades de mejoramiento en el funcionamiento de una empresa, el cual surge de la identificación de opciones de solución de problemas e ineficiencias internas que pudieren existir o de las diferentes formas de enfrentar las oportunidades de negocio que se pudieren presentar.

**LA ETAPA DE LA PRE INVERSIÓN:** Corresponde al estudio de la viabilidad económica de las diversas opciones de solución identificadas para cada una de las ideas de proyectos, la que se puede desarrollar de tres formas distintas, dependiendo de la cantidad y la calidad de la información considerada en la evaluación: perfil, pre factibilidad y factibilidad.

El nivel de perfil es el más preliminar de todos. Su análisis es, en forma frecuente, estática y se basa principalmente en información secundaria.

Los niveles de pre factibilidad y factibilidad son esencialmente dinámicos; es decir, proyectan los costos y beneficios a lo largo del tiempo y los expresan un flujo de caja estructurado.

**LA ETAPA DE INVERSIÓN:** Corresponde al proceso de implementación del proyecto, donde se materializan todas las inversiones previas a su puesta en marcha.

**LA ETAPA DE OPERACIÓN:** Es aquella en la que la inversión ya materializada está en ejecución.

## **1.4 ESTUDIO DE MERCADO**

### **1.4.1 DEFINICIÓN DE MERCADO**

Según **Laura Fisher y Jorge Espejo**: “Es el lugar donde se llevan a cabo las transacciones económicas, es decir, es el lugar donde concurren demandantes y ofertantes”. Pág. 56.

Para **Walter Williams**: “Es el ambiente social o virtual que propicia las condiciones para el intercambio. En otras palabras, debe interpretarse como la institución u organización social a través de la cual los ofertantes y demandantes de un determinado bien o servicio, entran en estrecha relación comercial a fin de realizar abundantes transacciones y bajo estas condiciones establecer el precio del mismo” Pág. ( [www.wikipedia.com](http://www.wikipedia.com);06/03/2009; 18h00).

La tesista analizando la información anterior concuerda en que el mercado es un espacio físico o virtual en el cual se realizan diferentes tipos de transacciones, acuerdos o intercambios de bienes y servicios que son realizados entre compradores y vendedores.

### **1.4.2 DEFINICIONES DE ESTUDIO DE MERCADO**

Para **Flor García Gary**: “Estudio de mercado es la función que recopila, registra y analiza datos en relación con un segmento de mercado, al cual la empresa ofrece sus productos. Con el propósito de conocer su opinión sobre todo aquello que se requiera para superar las expectativas del cliente” (Pág. 45)

A decir de **Sapag Chaín Nassir**: “El estudio de mercado, en cualquier tipo de proyecto, constituye una fuente de información de primera importancia tanto para estimar la demanda como para proyectar los costos y definir precios, aunque es frecuente, sin embargo, incurrir en el error de considerarlo únicamente como un análisis de la demanda y de los precios del producto que se fabricará o del servicio que se ofrecerá. Para una correcta formulación y preparación del proyecto más que uno debe considerarse cuatro estudios de mercado: El del proveedor, el del competidor, el distribuidor y el consumidor.” (Pág. 54-55).

Según **Ilpes**: “El estudio de mercado está compuesto por bloques, buscando identificar y cuantificar, a los participantes y los factores que influyen en su comportamiento. El estudio de mercado busca probar que existe un número suficiente de consumidores, empresas y otros entes que en determinadas condiciones, presentan una demanda que justifican la inversión en un programa de producción de un bien durante cierto período de tiempo. Pág.( 25).

La tesista analizando la información concuerda en que el estudio de mercado es tomar toda la información necesaria que tiene que ver con la iniciación del negocio, analizando en esta parte todas las variables de mercado que son: demanda, oferta, precio, canales de distribución, las mismas que dará al investigador información clara y precisa para evaluar la idea de negocio en camino. En otras palabras estudio de mercado es la función que vincula a consumidores, clientes y público con el mercadólogo a través de la información, la cual se utiliza para identificar y definir las oportunidades y problemas de mercado; para generar, refinar y evaluar las medidas de mercadeo y para mejorar la comprensión del proceso del mismo.

### **1.4.3 PARTES DEL ESTUDIO DE MERCADO**

#### **1.4.3.1 SEGMENTACIÓN DEL MERCADO**

Según **Blanco Adolfo**: “La segmentación es un proceso que consiste en dividir el mercado total de un bien o servicio en varios grupos más pequeños e internamente homogéneos. La esencia de la segmentación es conocer realmente a los posibles consumidores de nuestro bien o servicio”. (Pág. 58).

Para **Sapag Chaín Nassir**: “Un elemento pertinente para realizar cualquier estudio de los consumidores se denomina segmentación de mercado y corresponde a la forma de agrupación de los usuarios o consumidores: edad, sexo, nivel de ingresos, educación o lugar de residencia, entre otros” (Pág. 64).

La tesista dilucida que la segmentación de mercado es un proceso que permite dividir en grupos homogéneos de consumidores metas al cual va a estar dirigido el bien o servicio, pues hacia el segmento de mercado se dirigen los objetivos empresariales.

#### **1.4.3.2 ANÁLISIS DE LA DEMANDA**

Para **Blanco Adolfo**: “La demanda es la relación que muestra las distintas cantidades de un bien o servicio que los compradores o consumidores desean y serán capaces de adquirir a precios alternativos durante un período de tiempo” (Pág. 60).

Según **Laura Fisher y Jorge Espejo**: “En términos generales, la demanda es una de las dos fuerzas que está presente en el mercado y representa la cantidad de productos o servicios que el público objetivo quiere y puede adquirir para satisfacer sus necesidades o deseos” (Pág. 240)

De la información anterior la investigadora dilucida que la demanda es la cantidad bienes o servicios que el comprador o consumidor quiere y puede obtener en el mercado para poder satisfacer sus necesidades, quienes además, tienen la capacidad de pago para realizar la transacción a un precio determinado y en un lugar establecido.

### **1.4.3.3 ANÁLISIS DE LA OFERTA**

Según **Blanco Adolfo**: “Dentro del estudio de mercado, el análisis de la oferta está íntimamente relacionado con la estructura del mercado de oferentes y compradores” (Pág. 61)

Para **Mariotti John**: “Oferta se define como la cantidad de bienes o servicios que los productores están dispuestos a ofrecer a diferentes precios y condiciones dadas, en un determinado momento. Está determinada por factores como el precio del capital, la mano de obra y la combinación óptima de los recursos mencionados, entre otros” (Pág. 52).

Analizando la información anterior la tesista interpreta que la oferta es una fuerza del mercado que representa la cantidad de bienes o servicios que individuos, empresas u organizaciones quieren y pueden vender en el mercado a un precio determinado, dichas cantidades de bienes o servicios tienden a variar en relación directa con el movimiento del precio, esto es, si el precio baja, la oferta baja, y ésta aumenta si el precio aumenta, a esto se lo conoce como la ley de la oferta.

#### **1.4.3.4 ANALISIS DE LA DEMANDA INSATISFECHA**

Para **Laura Fisher y Jorge Espejo**: “Es la demanda en la cual el público no a logrado acceder al producto y/o servicio y en todo caso si accedió no está satisfecho con él. Pág. 60

Según **Saúl Cotrina**: “La demanda insatisfecha es aquella parte de la demanda planeada en términos reales en que éste excede a la oferta planeada y que, por lo tanto, no puede hacerse compra efectiva de bienes y servicios”. Pág. <http://www.unamosapuntos.com/code3/ceneval/finanzas/unamos6.html>

De la información anterior la investigadora dilucida que la demanda insatisfecha es aquella demanda en la cual los consumidores o nicho de mercado no han logrado satisfacer sus necesidades ya sean estas de bienes o servicios, es decir que la demanda insatisfecha es aquella demanda a la cual los oferentes van a dirigirse con sus productos o servicios para cubrir las necesidades que existe en el mercado al cual se pretende ingresar.

#### **1.4.3.4 ANÁLISIS DE PRECIOS**

Para **Laura Fisher y Jorge Espejo**: “Precio es el valor de los bienes y servicios expresado en dinero, determinado por las fuerzas de la demanda y la oferta dentro del mercado” (Pág. 28).

Según **Flor García Gary**: “El precio es la equivalencia monetaria del valor que los consumidores asignan a un producto. Se tiende a establecer el precio independientemente de los factores y se olvidan que es un factor estratégico para

el posicionamiento en el mercado. Es necesario entender que el precio depende del producto y la percepción del valor que tenga de él consumidor.”(Pág. 48-49).

Según las acepciones anteriores la tesis dilucida que el precio de un bien o servicio es el monto de dinero que se paga por la obtención de un bien o servicio, dicho de otro modo el precio es el monto de dinero asignado a un producto o servicio lo que el consumidor paga al ofertante, es decir se realiza un intercambio de beneficios de tener o usar un producto o servicio.

#### **1.4.3.6 ANÁLISIS DE LA COMERCIALIZACIÓN**

A decir de **Ilpes**: “La comercialización es el conjunto de acciones realizadas por una empresa, encaminadas a hacer llegar un producto o servicio a los consumidores” (Pág. 26)

Según **Ugarte Rey**: “Comercialización significa que una organización encamina todos sus esfuerzos a satisfacer a sus clientes por una ganancia. Hay tres ideas fundamentales incluidas en la definición del concepto de comercialización:

1. Orientación hacia el cliente.
2. Esfuerzo total de la empresa.
3. Ganancia como objetivo.”

(Pág.://www.monografias.com/trabajos/comercializa/comercializa.shtml

2008/08/28)

Por los conceptos anteriormente citados se puede diferir que la comercialización del producto o servicio es una herramienta de apoyo hacia las acciones de venta de la empresa, que se basa en el trabajo sobre el producto, el mercado, el precio, la publicidad y promoción, colocación estratégica en los puntos de venta. Para realizar una buena comercialización se debe primero analizar el nombre, el logotipo y el slogan, porque un producto tiene que llevar determinado diseño, color, tamaño, textura, material, realizando un estudio de mercado para saber quién es su público objetivo y qué necesidades tiene, si el producto las satisface o hay que hacer algunas modificaciones, analiza a la competencia para saber cuáles son sus puntos fuertes y débiles, sus innovaciones, sus precios, para saber cuáles son los aspectos competitivos de nuestro producto.

## **1.5 ESTUDIO TÉCNICO**

Según **Baca Urbina Gabriel** “El estudio técnico comprende en realizar un análisis netamente operativo de la localización óptima del proyecto, así como también permitirá desarrollar los procesos claves de su ejecución. En este estudio, se describe que proceso se va a usar y cuanto costara todo, que se necesita para producir y vender. Estos serán los presupuestos de inversión y de gastos.” ( Pág. 86).

A decir **Sapag Chaín Nassir**: “El estudio de la viabilidad técnica evalúa si es físicamente posible hacer el proyecto. El objetivo del estudio técnico que se hace dentro de la viabilidad económica de un proyecto es netamente financiero. Es decir, calcula los costos, inversiones y beneficios derivados de los aspectos técnicos o de la ingeniería del proyecto. Para ello, en este estudio se busca

determinar las características de la composición óptima de los recursos que harán de la producción de un bien o servicio se logre eficaz y eficientemente” (Pág. 95)

La investigadora concluye que un estudio técnico es realizar una investigación adecuada que permita tener claro dónde ubicar la empresa, qué procesos seguir, cómo hacer las cosas y que capital humano utilizar para poder diferenciarnos de la competencia y de igual forma poder ofrecer un servicio de calidad a nuestros clientes. Además se dice que un estudio técnico tiene por objeto proveer información para cualificar el monto de las inversiones y de los costos de operación pertenecientes a las diferentes áreas del proyecto a ejecutarse.

### **1.5.1. PARTES DE UN ESTUDIO TÉCNICO**

#### **1.5.1.1 ANÁLISIS Y DETERMINACIÓN DE LA LOCALIZACIÓN ÓPTIMA DEL PROYECTO**

Según **Baca Urbina Gabriel**: “La localización óptima de un proyecto es la que contribuye en mayor medida a que se logre la mayor tasa de rentabilidad sobre el capital (criterio privado) u obtener el costo mínimo (criterio social).

El objetivo general de este punto es, llegar a determinar el sitio donde se instalará la planta.

El problema de la localización consta básicamente de tres partes:

- Elección del territorio o región en general.
- Escogimiento de la localidad específica dentro de la región, y
- Selección del lugar específico para la instalación del proyecto.” (Pág. 90)

### 1.5.1.2 ANÁLISIS DEL TAMAÑO ÓPTIMO DEL PROYECTO

#### TAMAÑO

Para **Baca Urbina Gabriel** : “El tamaño de un proyecto es su capacidad instalada, y se expresa en unidades de producción por año. Se debe realizar el análisis del tamaño del proyecto en función a la demanda, de los recursos tecnológicos, materia prima y mano de obra, financiamiento y costos de producción.(Pág. 88).

La tesista considera que el tamaño de un proyecto es fundamental para determinar el monto de las inversiones y el nivel de operación, que permitirá cuantificar costos de funcionamiento y de ingresos proyectados.

### 1.5.1.3 ANÁLISIS LOCALIZACIÓN ÓPTIMA DEL PROYECTO

Para **Baca Gabriel Urbina**: “La localización óptima de un proyecto es la que contribuye en mayor medida a que se logre la mayor tasa de rentabilidad sobre el capital (criterio privado) u obtener el costo mínimo (criterio social)” (Pág. 90).

A decir de **Sapag Chaín Nassir**: “La localización que se elija para el proyecto puede ser determinante en su éxito o fracaso, por cuanto de ello dependerán la aceptación o rechazo. La selección de la localización del proyecto se define en dos ámbitos: el de la macro localización, donde se elige la región; y el de la micro localización que determina el lugar específico donde se instalará el proyecto”. (Pág. 107).

La investigadora considera que la localización óptima del proyecto es saber elegir el lugar correcto para la ubicación de la organización o empresa que se pretende ejecutar, pues de esto depende la acogida que tenga nuestra organización o empresa.

### 1.5.1.3.1 MACROLOCALIZACIÓN

Para **Baca Urbina Gabriel**: “La selección del área donde se ubicará el proyecto se le conoce como estudio de macrolocalización. Los factores de estudio que inciden con más frecuencia son: el mercado de consumo y la fuente de materias primas. De manera secundaria están: la disponibilidad de mano de obra y la infraestructura física y de servicios básicos (suministro de agua, facilidades para la disposición y eliminación de desechos, disponibilidad de energía eléctrica, combustible, servicios públicos diversos, etc.) un factor a considerar también es el marco jurídico económico e institucional del país, de la región o la localidad” (Pág. 134)

La investigadora considera que la macrolocalización, es seleccionar el área o región en donde se pretende desarrollar un proyecto, esta elección se la realiza de acuerdo a ciertos factores entre ellos tenemos: factores demográficos, sociales y políticos, los mismos permitirán el poder realizar la ejecución del proyecto.

### 1.5.1.3.2 MICROLOCALIZACIÓN

A decir de **Baca Urbina Gabriel**: “Una vez definida a la zona o población de localización se determina el terreno conveniente para la ubicación definitiva del proyecto. Este apartado deberá formularse cuando ya se ha avanzado el estudio de ingeniería del proyecto. Para determinar la ubicación la ubicación óptima de la guardería los principales factores utilizados para su ponderación fueron: infraestructura, servicios básicos, vías de acceso, transporte, disponibilidad de mano de obra y materias primas” (Pág. 135)

De la información anterior, la investigadora dilucida que la microlocalización es el punto o lugar específico escogido para poner en marcha técnicamente el proyecto, la microlocalización se la realiza en base a consideraciones cualitativas.

#### **1.5.1.4 INGENIERÍA DEL PROYECTO**

##### **1.5.1.4.1 PROCESOS PRODUCTIVOS**

A decir de **Saúl Cotrina**: “En toda actividad productiva existen procesos que permiten llevar a cabo la producción de un producto de una manera eficiente que permite un flujo constante de la materia prima, eficiencia en el uso del tiempo, orden, etc. Por tal motivo es importante diseñar los subprocesos dentro del proceso de producción de tal manera que pueda darse un proceso óptimo en la fabricación del producto o la prestación del servicio.” (Pág. 6)

##### **1.5.1.4.2 DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA**

Para **Saul Cotrina**: “Todo proceso de fabricación o de prestación de servicios se realiza en un lugar físico y dicho lugar debe responder a las necesidades de los procesos que allí se van a realizar, en tal sentido establecer las características del local o de la infraestructura en donde se van a llevar estos procesos de producción o de prestación de servicios, para lo cual se tiene que considerar:

- El área del local
  
- Las características del techo, la pared y de los pisos
  
- Los ambientes

- La seguridad de los trabajadores: ventilación, lugares de salida ante posibles accidentes o desastres naturales” (Pág. 9)

#### **1.5.1.4.3 REQUERIMIENTOS DEL PROYECTO**

A decir de **Saúl Cotrina** : “En todo proceso productivo el uso de materia prima o de insumos que permitan llevar a cabo el proceso de fabricación del producto es necesario y en todo proceso de planeación es importante prever y por consiguiente determinar las necesidades de insumos durante el horizonte temporal del proyecto, va a depender de los insumos que se empleen en la fabricación del producto en cuanto a variedad y cantidad, sumado a ello la política de inventarios para insumos que en la empresa se puedan establecer el proyecto” (pág. 12)

De la información anterior la tesista, manifiesta que la ingeniería del proyecto consiste en una serie de pasos consecutivos que permiten realizar una adecuada distribución de la planta de acuerdo a los procesos productivos del servicio y de acuerdo a los requerimientos para su puesta en marcha, tomando en cuenta la mano de obra requerida, la materia prima y tecnología.

#### **1.6 ESTUDIO Y EVALUACIÓN FINANCIERA**

Según **Ernesto P. Fontaine**: “La evaluación económica de proyectos compara sus costos y beneficios económicos con el objetivo de emitir un juicio sobre la competencia de ejecutar dichos proyectos en lugar de otros. La evaluación económica puede y debe aplicarse a múltiples decisiones menores (sub-proyectos) en la formulación de los mismos conveniencia de trabajar con segundos y terceros turnos, fuentes de energía, compra de equipos nuevos o usados, áreas de

influencia, calidad del producto que se entregará, publicidad, empleo de trabajadores especializados, capacitación, investigación y desarrollo, maestría propia o contratación de terceros, entre las miles de opciones que deberán analizarse para definir el proyecto.”(Pág. 23).

A decir de **Ledesma Martínez, Zuleima**: “El estudio financiero considera la información de los estudios de mercado y técnico para obtener los flujos de efectivo positivos y negativos a lo largo del horizonte de planeación, el monto de la inversión fija y flexible, las formas de financiamiento para la operación y la evaluación para conocer la utilidad y la calidad de la inversión del proyecto.”(Pág. 110).

La tesista dilucida que el estudio y evaluación económica financiera de un proyecto de inversión, es el momento en el cual el inversionista realizará asignaciones importantes de recursos al proyecto, sólo si espera en un futuro recuperar una cantidad mayor a la erogación realizada, es decir, tiene la esperanza de obtener utilidades de acuerdo con el monto de la inversión y el riesgo que se corra.

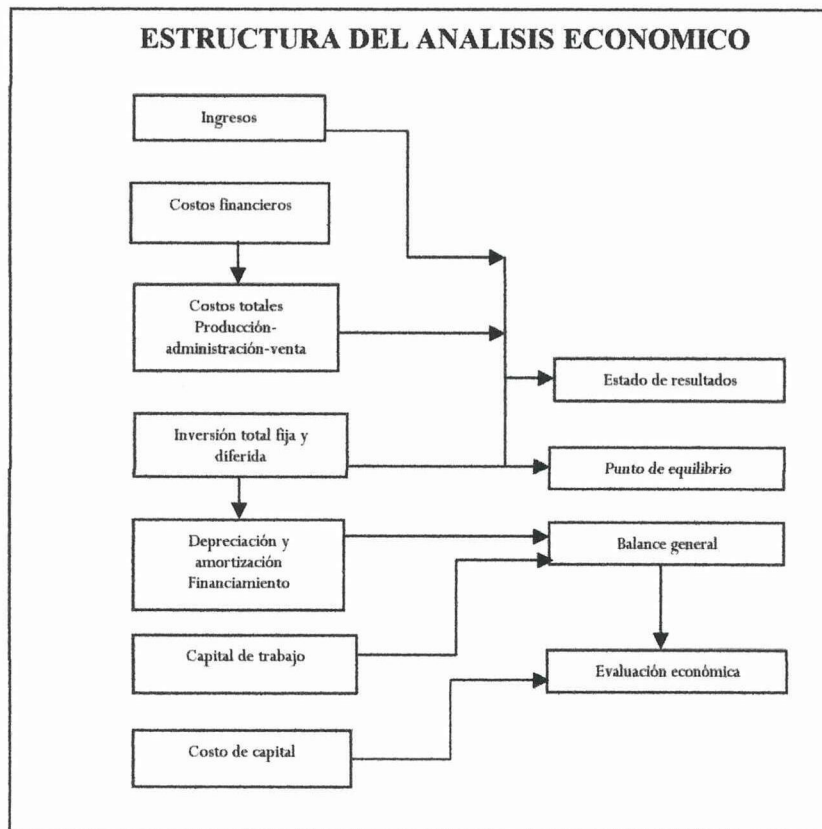
### **1.6.1 ESTRUCTURACIÓN DEL ANÁLISIS ECONÓMICO**

A decir de **Baca Urbina Gabriel**: "La parte del análisis económico pretende determinar cuál es el monto de los recursos económicos necesarios para la realización del proyecto, cuál será el costo total de la operación de la planta (que abarque las funciones de producción, administración y ventas), así como otra serie

de indicadores que servirán como base para la parte final y definitiva del proyecto, que es la evaluación económica” (Pág. 136)

Esta estructuración se muestra en el siguiente gráfico:

Gráfico N° 7



*Elaborado:* La tesista

*Fuente:* BACA, Urbina Gabriel. “Evaluación de Proyectos”

### 1.6.2 DETERMINACION DE INGRESOS

Para **Baca Urbina Gabriel**: “Los ingresos correspondientes al proyecto están definidos por el volumen de los servicios a ofrecerse de acuerdo al tamaño y a la demanda y por los precios de los mismos. Los precios serán los estimados en el estudio de mercado, donde se considera los precios de la competencia, el costo operacional y la calidad del servicio a ofrecerse” (Pág. 140)

## 1.6.2 IDENTIFICACIÓN DE COSTOS

Según **Vásconez José Vicente**: “El costo de las ventas y los gastos de operación tienen componentes de costos fijos y variables de operación. Los costos resultantes se definen a continuación:

**Costos Fijos.-** A este tipo de costos se los denomina así por cuanto permanecen constantes o invariables frente a cualquier volumen de producción. Este criterio de constancia es válido también para los otros elementos constitutivos de los gastos de administración, de ventas y financieros.

**Costos Variables.-** Se denominan así porque varían proporcionalmente con el movimiento de la producción, es decir, si ésta se incrementa o disminuye entonces los costos variables también siguen la misma tendencia, como es el caso de la materia prima que varía directamente con los cambios en los niveles de producción.

**Costos de administración:** Son los costos provenientes de realizar la función de administración dentro de la empresa. Sin embargo tomado en un sentido amplio, pueden no sólo significar los sueldos del gerente o director general y de los contadores, auxiliares, secretarías, así como los gastos de oficina en general.

**Costos financieros:** Son los intereses que se deben pagar en relación con capitales obtenidos en préstamo. Algunas veces estos costos se incluyen en los generales y de administración, pero lo correcto es registrarlos por separado, ya que

un capital prestado puede tener usos muy diversos y no hay por qué cargarlos a un área específica.

**Costos de venta y distribución:** Los costos de venta y distribución incluyen únicamente una parte fija que corresponden a los sueldos base del personal que tendrá a su cargo la gerencia de ventas.” (Pág. 86)

#### **1.6.4 INVERSIÓN TOTAL INICIAL, FIJA Y DIFERIDA**

##### **1.6.4.1 INVERSIÓN INICIAL**

A decir de **Baca Urbina Gabriel**: “La Inversión Inicial comprende la adquisición de todos los activos fijos o tangibles y diferidos o intangibles necesarios para iniciar las operaciones de la empresa, con excepción del capital de trabajo.

La decisión de llevar adelante un proyecto significa asignar a su realización una cantidad de variados recursos, que se pueden agrupar en dos grandes tipos:

- Los que se requieren para la instalación del proyecto, es decir, el montaje de lo que se denomina “centro de transformación de insumos” (fase de pre-inversión) y,
- Los requeridos para la etapa de funcionamiento propiamente dicha (fase de inversión). Los recursos necesarios para la instalación constituyen el capital fijo o inmovilizado del proyecto y los que se requieren para el funcionamiento constituyen el capital de trabajo o circulante” (Pág. 136).

##### **1.6.4.2 COMPONENTES DE LA INVERSIÓN**

La Inversión Inicial Total, está conformada por los siguientes grupos:

#### **1.6.4.2 .1 INVERSION FIJA**

*La inversión fija*, se la conoce con este nombre porque la empresa no puede desprenderse fácilmente de él sin que con ello ocasione problemas a sus actividades. Se adquieren de una vez durante la etapa de instalación del proyecto y se utilizan a lo largo de la vida útil. Su valor monetario constituye el capital fijo de la empresa; entre ellos podemos distinguir los rubros que están sujetos a depreciación por efecto de la obsolescencia, así los edificios y construcciones, maquinaria y equipo, muebles y enseres, etc.; y aquellos otros que no lo están como los terrenos cuyo valor se recupera mediante el mecanismo de la revalorización.

La determinación de su cantidad depende de las especificaciones técnicas señaladas en la ingeniería del proyecto y su costo desde el punto de vista financiero se ha valorado a precios de mercado, solicitando a empresas oferentes las respectivas proformas.

#### **1.6.4.2. 2 INVERSION DIFERIDA**

*La Inversión Diferida o intangible*, es el conjunto de bienes de propiedad de la empresa necesarios para su funcionamiento, se caracteriza por la inmaterialidad de los bienes de propiedad de la empresa necesarios para su funcionamiento, y que incluyen: servicios necesarios para el estudio e implantación del proyecto, asistencia técnica, marcas, gastos preparativos y de instalación y puesta en marcha. Su cálculo depende de los precios corrientes existentes en el mercado, los mismos que se han obtenido a través de consultas técnicas y legales.

### **1.6.5 ESTRUCTURA DEL FINANCIAMIENTO REQUERIDO**

Para llevar a cabo un proyecto es necesario establecer cómo será financiado; generalmente los recursos provienen de inversiones propias o “fuentes internas” y de créditos en el mercado de capitales o “fuentes externas”.

#### **1.6.5.1 FINANCIAMIENTO CON APORTE PROPIO**

El capital propio proviene del aporte de los inversionistas interesados, tomando en cuenta los aspectos legales pertinentes, y que se determinarán en la escritura de constitución de la empresa.

#### **1.6.5.2 FINANCIAMIENTO MEDIANTE PRÉSTAMOS**

El financiamiento externo es el importe de los empréstitos que se obtienen en efectivo o en especie de acreedores extranjeros y que son además, motivo de autorización y registro.

### **1.6.6 CAPITAL DE TRABAJO**

Para **Baca Urbina Gabriel**: “Se llama capital de trabajo o circulante el patrimonio en cuenta corriente que necesitan las empresas para atender las operaciones de producción o distribución de bienes o servicios o de ambas”. Pág. (136)

Según **Juan Carlos Lage Jiménez**: “La inversión en capital de trabajo constituye los requerimientos de materia prima, mano de obra, costos generales de fabricación exclusivamente en lo concerniente a erogaciones efectivas de dinero y otros gastos exigidos por el proyecto en el transcurso del ciclo productivo, el que se inicia con el primer desembolso para la adquisición de materias primas y termina cuando se vende el servicio, en nuestro caso tres meses. Este flujo de efectivo se pagará constantemente durante cada mes y su recuperación será al

final de cada ciclo.” Pág. ([www.gestiopolis.com/economia/capital-de-trabajo-fundamento-economico.htm//2008/09/25...08H30](http://www.gestiopolis.com/economia/capital-de-trabajo-fundamento-economico.htm//2008/09/25...08H30))

Está generalizado por la mayoría de los especialistas el criterio de que Capital de Trabajo no es más que la diferencia entre Activo Circulante y Pasivo Circulante:

$$CT = AC - PC$$

(1) Donde:

CT = Capital de trabajo

AC = Activo circulante

PC = Pasivo circulante

De la información anterior la investigadora dilucida que el capital de trabajo es la inversión de dinero que realiza la empresa o negocio para llevar a efectos su gestión económica y financiera a corto plazo y sólo constituye una parte de éste la cual tiene función precautoria y/o de maniobra.

### 1.6.7 EL PUNTO DE EQUILIBRIO

Según **Juan Carlos Lage**: “El análisis del punto de equilibrio es una técnica útil para estudiar las relaciones entre costos fijos, los costos variables y los beneficios. Es el método llamado también análisis de costo – volumen – utilidad, sirve para determinar el volumen de ventas en el cual la empresa cubre todos los costos sin ganar ni perder dinero” Pág. ([www.gestiopolis.com/economia/capital-de-trabajo-fundamento-economico.htm//2008/09/25...08H30](http://www.gestiopolis.com/economia/capital-de-trabajo-fundamento-economico.htm//2008/09/25...08H30))

De la información anterior la tesista considera que el punto de equilibrio en una empresa define el nivel de ventas con el cual se cubren todos los costos de

operación fijos y variables, es decir, el nivel en el cual las utilidades totales son igual a cero.

### **1.6.8 ESTADOS FINANCIEROS**

Para **Vásconez José Vicente**: “Se denominan estados financieros a los balances de situación y de resultados que se elaboran a la finalización de cada ciclo contable, en base a los saldos de las cuentas que resumen a las transacciones u operaciones realizadas por una entidad durante un mes, un bimestre, un semestre, o un año”.

Los balances de situación, de resultados, de fuentes y usos, adquieren las denominaciones de estados financieros, en virtud del ordenamiento y agrupación de las cuentas para los fines de análisis e interpretación de la situación y de los rendimientos operacionales obtenidos periódicamente.

#### **1.6.8.1 ESTADO DE RESULTADOS**

Según **Vásconez José Vicente** : “El resultado de la diferencia entre estos indicadores representa la utilidad en operación, que a su vez reduciendo el porcentaje de participación a favor de los trabajadores y el pago del impuesto a la renta en beneficio del Estado se determina la utilidad neta para ser distribuida entre los accionistas de la empresa”.

#### **1.6.8.2 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA**

El Balance General o Estado de Situación Financiera de una empresa es un informe contable que ordena sistemáticamente las cuentas del Activo, Pasivo y

Patrimonio, a través del cual se puede determinar mediante índices la posición financiera de la misma, en un monto determinado.

### **1.6.8.3 ESTADO FUENTES Y USOS**

Adicionalmente a la elaboración y presentación de los estados básicos de situación y de resultados, es necesario la elaboración del estado de Fuentes y Usos, que permita evaluar los orígenes y aplicaciones de fondos a mediano y largo plazo, el conocimiento de los patrones históricos de aplicación de fondos permite que el administrador financiero planee mejor sus requerimientos de fondos futuros y determine la liquidez del negocio, es decir, si se dispone del efectivo necesario para que la empresa pague sus deudas.

Los orígenes de caja o fuentes son rubros que aumentan el efectivo de la empresa, y constituyen los valores recibidos por el proyecto en un su vida útil por los siguientes conceptos: aportaciones de los inversionistas; créditos; utilidad neta; depreciaciones y amortizaciones que no requieren pago en efectivo; saldos anteriores; y el valor remanente en el último año, llamado también valor residual, que es igual a la depreciación de los activos fijos depreciables no causada, es decir, el valor en libros en el último año de la fase operacional del proyecto, más el valor de los terrenos, y más el capital de trabajo que se tenga invertido en el último año.

## **1.7 EVALUACIÓN FINANCIERA DEL PROYECTO**

El objetivo de la evaluación del proyecto es determinar lo atractivo o viable que el proyecto es a la luz de diferentes criterios.

La evaluación financiera toma en cuenta la óptica del inversionista, es decir, si los ingresos que recibe son superiores a los dineros que aporta. Se basa en las sumas de dinero que el inversionista recibe, entrega o deja de recibir si emplea precios de mercado o precios financieros para estimar las inversiones, los costos de operación y financiación y los ingresos que genera el proyecto.

### **1.7.1 TASA MINIMA DE RENDIMIENTO ACEPTABLE (TMAR)**

La (TMAR) de referencia debe ser la tasa máxima que ofrecen los bancos por una inversión a plazo fijo para los proyectos de inversión a largo plazo cuya rentabilidad está determinada por los rendimientos futuros.

Genéricamente se puede aceptar como la Tasa mínima aceptable de rendimiento de un proyecto al porcentaje que se obtiene al sumar la tasa pasiva promedio del sistema financiero del país más un porcentaje de riesgo del negocio.

### **1.7.2 VALOR ACTUAL NETO (VAN)**

El VAN es el valor presente de una inversión a partir de una tasa de descuento, una inversión inicial y una serie de pagos futuros. La idea del V.A.N. es actualizar todos los flujos futuros al periodo inicial (cero), compararlos para verificar si los beneficios son mayores que los costos. Si los beneficios actualizados son mayores que los costos actualizados, significa que la rentabilidad del proyecto es mayor que la tasa de descuento, se dice por tanto, que “es conveniente invertir” en esa alternativa. Luego: Para obtener el “Valor Actual Neto” de un proyecto se debe considerar obligatoriamente una “Tasa de Descuento”

Para el inversionista, el disponer de un dinero hoy no es equivalente a disponer de la misma cantidad en uno o varios años, por el hecho de que una unidad hoy, puede reinvertirla y obtener  $(1 + i)^n$  después de n años.

Se parte del criterio de que el proyecto debe generar un Valor Actual Neto superior a cero, donde el VAN es la diferencia entre todos sus ingresos y egresos actualizados (flujo de efectivo actualizado). Su formulación matemática se la puede expresar de la siguiente manera:

$$\text{VAN} = \text{FN}_0 + \frac{\text{FN}_1}{(1 + i)^1} + \frac{\text{FN}_2}{(1 + i)^2} + \dots + \frac{\text{FN}_n}{(1 + i)^n}$$

Donde:

**FN** = Flujo de Efectivo Neto

**n** = Años de vida útil

**i** = Tasa de interés de actualización

### 1.7.3 TASA INTERNA DE RETORNO (TIR)

La T.I.R. de un proyecto se define como aquella tasa que permite descontar los flujos netos de operación de un proyecto e igualarlos a la inversión inicial. Para este cálculo se debe determinar claramente cuál es la “Inversión Inicial” del proyecto y cuáles serán los “flujos de Ingreso” y “Costo” para cada uno de los períodos que dure el proyecto de manera de considerar los beneficios netos obtenidos en cada uno de ellos.

### **LAS REGLAS DE DECISIÓN PARA EL T.I.R.**

Si **T.I.R.** > **i** Significa que el proyecto tiene una rentabilidad asociada mayor que la tasa de mercado (tasa de descuento), por lo tanto es más conveniente.

Si **T.I.R.** < **i** Significa que el proyecto tiene una rentabilidad asociada menor que la tasa de mercado (tasa de descuento), por lo tanto es menos conveniente.

La ecuación que permite calcular la TIR. Para este caso es la siguiente:

$$\text{T.I.R.} = r_2 + (r_2 - r_1) * \frac{\text{VAN}_1}{\text{VAN}_1 - \text{VAN}_2}$$

Donde:

**r<sub>1</sub>** = Tasa de descuento 1

**r<sub>2</sub>** = Tasa de descuento 2

**V.A.N** = Valor Actual Neto

### **1.7.4 RAZÓN DE BENEFICIO A COSTO (B/C)**

La regla dice que se debe hacerse la inversión sólo si la razón de beneficios a costos es mayor que la unidad; o sea, si los beneficios son mayores que los costos.

Esta regla se refiere a la razón entre los valores actuales de los beneficios y de los costos, por lo tanto es una regla correcta para decidir si vale o no la pena de hacer una inversión.

La fórmula más conocida para su cálculo es:

$$\text{Razón Beneficio-Costo} = \frac{(\text{Valor actual de entradas de efectivo})}{(\text{Valor actual de salidas de efectivo})}$$

## 1.7 RATIOS FINANCIEROS

**RAZONES DE LIQUIDEZ.-** La liquidez se refiere no solamente a las finanzas totales de la empresa, sino a su habilidad para convertir en efectivo determinados activos y pasivos circulantes. Las dos medidas básicas de la liquidez total de la empresa son el capital neto de trabajo y el índice de solvencia.

**Capital Neto de Trabajo.-** El capital neto de trabajo se calcula deduciendo el pasivo corriente del activo corriente, esta cifra es muy útil para control interno, ya que si se incurre en una deuda a largo plazo, debe establecerse u específicamente que la empresa debe mantener un nivel mínimo de capital de trabajo.

$$\text{Capital de Trabajo} = \text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente}$$

**RAZONES DE ACTIVIDAD.-** Las razones de actividad se utilizan a menudo para juzgar la velocidad de rotación de cuentas específicas, en este caso de los activos, por nuestro análisis se han considerado las razones: Rotación de Activos Fijos; y Rotación de Activos Totales.

**Rotación de Activos Fijos.-** Determina el porcentaje de las ventas con respecto a los activos fijos utilizados en la producción, mientras más alto sea el resultado, más eficiente es la empresa pues se supone una mayor participación de los activos para producir ventas.

$$\text{Rotación de Activos Fijos} = \frac{\text{Ventas}}{\text{Activos fijos}}$$

**Rotación del Activo Total.-** La rotación del activo total indica la eficiencia con que la empresa puede utilizar sus activos para generar ventas. Mientras más alta sea la rotación del activo, más eficientemente se ha utilizado éste desde el punto de vista financiero.

$$\text{Rotación de Activos Totales} = \frac{\text{Ventas}}{\text{Activos totales}}$$

**RAZONES DE RENTABILIDAD.-** Las medidas de rentabilidad en forma individual relacionan los rendimientos de la empresa con las ventas, los activos o el capital; como grupo, estas medidas permiten evaluar las ganancias de la empresa con respecto a un nivel de ventas dado, de activos o de inversión de los dueños. Las razones analizadas son las siguientes:

**Margen de Utilidad Bruta.-** El margen bruto de utilidades indica el porcentaje que queda sobre las ventas después de que la empresa ha pagado sus existencias. Es mejor mientras más altas sean sus utilidades brutas y más bajo el costo relativo de las unidades vendidas.

$$\text{Margen de utilidad Bruta} = \frac{\text{Utilidad Bruta} \times 100}{\text{ventas}}$$

**Margen de Utilidad Operacional.-** Esta razón representa lo que se llama utilidades puras que gana la empresa en el valor de cada venta. Las utilidades en operación son puras e el sentido que no tiene cargos gubernamentales o

financieros (impuestos, intereses) y en que determinan solamente las utilidades que obtiene la empresa en sus operaciones; es preferible un alto margen de utilidad en operación.

$$\text{Margen de Utilidad Operacional} = \frac{\text{Utilidad Operacional} \times 100}{\text{Ventas}}$$

**Margen de Utilidad Neta.-** El margen neto de utilidades determina el porcentaje que queda en cada venta después de deducir todos los gastos incluyendo impuestos. Es mejor mientras más alto sea el índice del margen de utilidad neta, pues representa los logros de la empresa con respecto a sus ganancias sobre las ventas, caso contrario se debe determinar si los precios están muy bajos o los costos demasiado altos.

$$\text{Margen de Utilidad Neta} = \frac{\text{Utilidad Neta} \times 100}{\text{Ventas}}$$

**Rendimiento de la Inversión.-** El rendimiento de la inversión, que ha menudo se llama rendimiento de los activos totales, determina la efectividad total de la administración para producir utilidades con los activos disponibles, es mejor mientras más alto sea el rendimiento sobre la inversión.

$$\text{Rendimiento de la Inversión} = \frac{\text{Utilidad Neta} \times 100}{\text{Activo Total}}$$

**Rentabilidad del patrimonio.-** Este índice indica la rentabilidad con respecto al patrimonio de la empresa, señala el rendimiento que se obtiene sobre el valor en libros del capital contable, los dueños se interesarán muchísimo, pues demuestra la capacidad de la compañía para generar ganancias en su favor.

$$\text{Rendimiento del Patrimonio} = \frac{\text{Utilidad Neta} \times 100}{\text{Patrimonio}}$$

**Rentabilidad Financiera.-** La rentabilidad se evalúa en función del capital propio con el que cuenta la empresa para su funcionamiento.

$$\text{Rendimiento Financiero} = \frac{\text{Utilidad Neta} \times 100}{\text{Capital Propio}}$$

**RAZONES DE ENDEUDAMIENTO.-** La situación de endeudamiento de la empresa indica el monto de dinero de terceros que se utilizan en el esfuerzo por generar utilidades.

**Endeudamiento Externo.-** Esta razón mide la proporción del total de activos aportados por los acreedores de la empresa. Mientras mayor sea este índice mayor será la cantidad de dinero de otras personas, que se está utilizando en generar utilidades para los propietarios.

$$\text{Razón de Endeudamiento Externo} = \frac{\text{Pasivo Total} \times 100}{\text{Activo Total}}$$

**Endeudamiento Interno.-** La relación patrimonio - activo total, determinará si la empresa tiene autonomía financiera. El ratio muestra la relación entre el capital invertido por los dueños de la empresa y el total del activo utilizado para generar utilidades.

$$\text{Razón de Endeudamiento Interno} = \frac{\text{Patrimonio Total}}{\text{Activo Total}} \times 100$$

De la información anterior la investigadora concuerda en que los índices financieros permiten realizar el análisis económico y financiero del proyecto, para poder conocer si es rentable o no su puesta en marcha. En otras palabras los índices financieros permiten realizar el análisis económico del proyecto que se pretende sacar adelante, pues a través de los resultados que arrojen los índices financieros conoceremos si es no factible la idea de inversión.

## **1.9 IMPACTO DEL PROYECTO**

### **1.9.1 IMPACTO SOCIOECONOMICO**

Para, **Baca Urbina Gabriel:** “El impacto social del proyecto mide la forma en que la ejecución del proyecto afecta o beneficia a la población. Finalmente el impacto social permite conocer el interés del proyecto, pues todo proyecto a más de obtener utilidades que irán en beneficio de la empresa, pretende crear fuentes de trabajo, permitiendo sumarse al motor del crecimiento económico nacional,

pues es la única salida al subdesarrollo es el trabajo, basado en el aprovechamiento del recurso máspreciado: su gente” (Pág. 185)

De la información anterior la investigadora dilucida que el análisis del impacto del proyecto permite conocer que consecuencias económicas, sociales y políticas genera un proyecto de inversión, es decir que en base al impacto que cause sabremos si genera fuentes de empleo, acogida por la sociedad.

**CAPÍTULO II**  
**ESTUDIO DE MERCADO**

## **CAPÍTULO II**

### **ESTUDIO DE MERCADO**

#### **2. INTRODUCCIÓN**

En el proyecto de factibilidad para la creación de una guardería para niños con discapacidades del Cantón Latacunga, Provincia de Cotopaxi, el estudio de mercado permitirá poner en uso varios instrumentos de análisis para tendencias de los posibles consumidores.

La investigación que se realizará proporcionará la información necesaria para medir la factibilidad o no de la creación de la guardería.

#### **2.1 IMPORTANCIA DEL ESTUDIO DE MERCADO**

El estudio de mercado que se realizará para la creación de una guardería para niños con discapacidades proporcionará criterios útiles para determinar el interés y deseos de los habitantes del Cantón Latacunga, provincia de Cotopaxi para hacer uso de los servicios durante la vida útil de la guardería.

#### **2.2 OBJETIVOS DEL ESTUDIO DE MERCADO**

##### ***Objetivo General***

- Determinar la factibilidad de la creación de una guardería para niños con discapacidades en el Cantón Latacunga, Provincia de Cotopaxi, para brindar servicios alternativos a los padres de familia que poseen en su hogar niños con discapacidades y de esta manera ayudar para el mejor desempeño de los mismos.

### ***Objetivos Específicos***

- Definir los diferentes servicios que la guardería para niños con discapacidades ofrecerá.
- Determinar la oferta de servicios similares que existe en la Provincia.
- Determinar el aporte económico que se va a cobrar por los servicios a ofrecer en la guardería para niños con discapacidades

## **2.3 IDENTIFICACIÓN DEL SERVICIO**

La actividad que brindará la ejecución del presente proyecto se basa en la atención para niños con discapacidades, el mismo que permitirá acceder al uso de los servicios que se implantarán de acuerdo a la demanda existente en el mercado meta.

Los beneficios que ofrecerá la guardería para niños con discapacidades serán pensando siempre el mejoramiento de vida de los niños que sufren de algún problema ya sea físico o intelectual

Los servicios que se ofrecerán de acuerdo a la investigación realizada son:

### **2.3.1 TERAPIAS FÍSICAS**

Terapias físicas son actividades realizadas para personas con cualquier deficiencia en el área de comunicación, psicomotriz favoreciendo la independencia a través del desarrollo de habilidades en la vida cotidiana, estimulando y rehabilitando los miembros superiores para un mejor y mayor uso de los mismos.

(<http://www.rincondelvago.com..2008/11/10; 10h00>)

Según las investigaciones y en base a la información anterior, las terapias físicas se las realizará por el médico tratante y su asiste de acuerdo a las necesidades de los niños con discapacidades y en distintos horarios.

### **2.3.2 REHABILITACIONES**

La rehabilitación es el conjunto de procedimientos médicos, psicológicos, sociales, dirigidos a ayudar a una persona a alcanzar el más completo potencial físico, psicológico, social, laboral y educacional.

(<http://www.rincondelvago.com>.2008/11/10; 10h00)

Para poder ofrecer este servicio en la guardería se contará con un médico, una trabajadora social y un psicólogo que mediante varias actividades permitirán el mejoramiento oportuno de los niños con discapacidades.

### **2.3.3 ATENCIÓN MÉDICA**

La atención médica es el servicio que pretende detectar precozmente cualquier disfunción en el ámbito de la salud. ( <http://es.wikipedia.org/wiki/Recreación>, 2008/11/10; 16h00)

El servicio médico en la guardería para niños con discapacidades, tiene un carácter preventivo y su finalidad de supervisar el desarrollo fisiológico de los niños/as, así como los aspectos de salud y bienestar.

### **2.3.4 RECREACIÓN**

Recreación es el conjunto de actividades que una persona practica de forma voluntaria en su tiempo libre. Se realiza en cualquier tipo de espacio y generalmente en menos de 24 horas.( <http://es.wikipedia.org/wiki/Recreación>, 2009/01/05; 16h00)

Los jardines para los juegos de los niños serán amplios y de acuerdo a las edades. Una zona para los bebés y otra zona para niños de 3 años en adelante con juegos diferentes y suelos de goma prensada, que impiden se hagan daño.

### **2.3.5 CUIDADOS ESPECIALES O TRATAMIENTOS**

En la guardería se evaluarán y diagnosticarán alteraciones cognitivas, motóricas, sensoriales, dificultades de aprendizaje o de la atención, llevando a cabo un seguimiento de los casos detectados mediante una intervención educativa especializada a través de un programa de estimulación que alcanza todas las áreas del desarrollo.

### **2.3.6 TRANSPORTE PUERTA A PUERTA**

El servicio de transportación es el conjunto de acciones que conllevan al traslado de personas o bienes de un lugar a otro.

Este servicio pretende dar un apoyo a los padres ofreciendo transporte de puerta a puerta con una ruta de mañana y tarde, realizado mediante busetas, con el objetivo de facilitar una mayor comodidad de los niños.

### **2.3.7 EL SERVICIO DE COMEDOR**

El servicio de comedor o alimentación es el conjunto de acciones que permiten introducir en el organismo humano los alimentos, o fuentes de las materias primas que precisa obtener, para llevar a cabo sus funciones vitales.

En la guardería para niños con discapacidades la elaboración de los alimentos será de menús variados y se los realizará de acuerdo a un criterio nutricionista y

según recomendaciones médicas o por sugerencia de los padres. Los bebés seguirán la alimentación que sus pediatras indican. Existe la posibilidad de desayunar, almorzar y merendar en la guardería para niños con discapacidades.

### **2.3.8 ATENCIÓN PSICOLÓGICA**

La atención psicológica es el conjunto de acciones que promueven el desarrollo de herramientas desde la propia persona para afrontar las vicisitudes cotidianas.

(<http://www.atencionpsicologica.org/quienesomos.htm>; 2009/01/05; 16h00)

Es un servicio que ofrecerá la guardería para mejorar la calidad de vida de los niños. La intervención psicopedagógica se establecerá en dos dimensiones:

- Con relación a los niños/as
- Con relación a los padres

Ya que de acuerdo a las investigaciones se debe dar mayor atención psicológica a los padres de familia para que puedan superar la enfermedad de su niño y no los abandone.

## **2.4 SERVICIOS COMPLEMENTARIOS**

### **2.4.1 CONVENIOS CON OTRAS INSTITUCIONES**

Son las diferentes actividades que realizará la guardería para poder ayudar de mejor manera a los niños tratantes. La guardería pondrá énfasis en lograr convenios con la fundación vista para todos, patronato de amparo social, Ecuador sin barreras, entre otras.

## **2.4.2 ESTIMULACIÓN TEMPRANA**

Con este servicio se pretende desarrollar en los niños habilidades intelectuales y psicomotrices a través de juegos, reconocimiento de colores, figuras geométricas, etc.

## **2.5 IDENTIFICACIÓN DEL MERCADO META**

### **2.5.1 SEGMENTACIÓN DEL MERCADO**

En la investigación del presente proyecto se pretende establecer el tipo de mercado al cual está dirigido nuestros servicios, para ello se realiza una segmentación del mercado de acuerdo a ciertas características.

### **2.5.2 ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA INVESTIGACIÓN DE MERCADO**

En la presente investigación se han realizado varias actividades que permiten llegar al logro de los objetivos del estudio de mercado.

Para efectuar el estudio de mercado se consideraron los siguientes aspectos:

#### **FASE 1: FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

**Problema:** La guardería se concibe como un espacio educativo destinado a favorecer el desarrollo de los niños con discapacidades a través de sus interacciones con los adultos, con otros niños y con las cosas para que se fortalezcan y adquieran habilidades y destrezas a través del juego y experiencias educativas que los enriquezcan física, emocional, social e intelectualmente.

De tales confrontaciones se ha derivado que haya centros para el cuidado de niños discapacitados, más no existe guarderías para el cuidado adecuado de niños con discapacidades, en este contexto la presente investigación se desarrollará con el tema: “ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA GUARDERÍA PARA NIÑOS CON DISCAPACIDADES DEL CANTÓN LATACUNGA, PROVINCIA DE COTOPAXI”; con el fin de brindar servicios alternativos a los cientos de padres de familia que tienen en sus hogares niños con algún tipo de discapacidad.

## **FASE 2: DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **TIPO DE INVESTIGACIÓN:**

Se tomará en cuenta la **investigación descriptiva** ya que los síntomas del problema serán extraídos de las vivencias que la tesista adquiera durante la observación directa a la sociedad del Cantón Latacunga, Provincia de Cotopaxi.

### **METODOLOGÍA**

**Diseño no Experimental:** La tesista ha optado por utilizar como método para su investigación el diseño no experimental la misma que consiste en un estudio sin manipular deliberadamente las variables.

**Fuentes de información:** La investigación de mercado exige contar con:

**Información Primaria:** En esta parte se obtendrá información mediante encuestas, entrevistas y fichas de observación a las personas del Cantón Latacunga.

**Información Secundaria:** En esta parte del proyecto se tomo toda la información necesaria de libros, visitas en internet.

## **MÉTODO PARA OBTENER LA INFORMACIÓN:**

### ***Entrevistas***

En la investigación la tesista aplicará entrevistas a las autoridades que tienen a su cargo instituciones donde acuden y son atendidos los niños con discapacidades, esto permitirá conocer más de cerca la realidad de las instituciones y por ende de los niños y jóvenes que sufren algún tipo de discapacidad.

### ***Encuestas***

En el presente proyecto se realizará las encuestas a la población del Cantón Latacunga, de manera especial a los padres de familia de los niños con discapacidades, los mismos nos proporcionará información real que servirá para la evaluación de la factibilidad del proyecto y para el avance de la investigación.

### ***Observación***

En el proyecto se utilizará la observación, para mirar la realidad del medio en el que se desarrollará el proyecto, la misma que nos servirá para estructura el proyecto y servirá luego de aplicadas las actividades.

## **FASE 3: DISEÑO DE LA MUESTRA**

Es el proceso mediante el cual se calcula el tamaño de la muestra y se determina los sujetos u objetos de la población que la integran.

### **UNIDAD DE ESTUDIO**

Para la realización de la presente investigación se ha tomado en cuenta la población del Cantón Latacunga, Provincia de Cotopaxi, y se ha procedido a

realizar la segmentación del mercado de acuerdo a diferentes criterios, como se muestra a continuación en el siguiente cuadro:

**Cuadro N° 1**

**POBLACIÓN DEL CANTÓN DE ACUERDO A LA TASA DE CRECIMIENTO**

LUGAR	POBLACIÓN	TCA%	HOMBRES	TCA %	MUJERES	TCA%
Latacunga	143979	1,9	69598	48,3	74381	51,7
<b>TOTAL</b>	143979		69598		74381	

*Fuente: VI Censo del INEC*

*Elaboración: La tesista*

De acuerdo a datos secundarios presentados por el INEC, la población del Cantón Latacunga, tiene una tasa de crecimiento del 1.9%, de esta misma fuente se conoce que el Cantón Latacunga, posee un alto índice de personas con discapacidades, distribuidas en las zonas urbanas y rurales del cantón, por tal motivo la investigación pretende enfocarse al estudio de la población del Cantón Latacunga.

Procediendo con la segmentación de mercado, se procedió a segmentar a la población de acuerdo a su distribución geográfica, como se muestra a continuación en el siguiente cuadro:

**Cuadro N° 2**

**DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DEL CANTÓN LATACUNGA,  
SEGÚN PARROQUIAS**

<b>PARROQUIAS</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>	<b>TOTAL</b>
Latacunga (Urbano)	24888	26801	51689
<b>Area Rural</b>	<b>44710</b>	<b>47580</b>	<b>92290</b>
Periferia	14169	15106	29275
Alaquez	2343	2552	4895
Belisario Quevedo	2624	2957	5581
Guaytacama	3739	3736	7475
Joseguango Bajo	1294	1414	2708
Mulaló	3606	3754	7360
11 de Noviembre	881	920	1801
Poaló	2502	2781	5283
San Juan Pastocalle	4734	5199	9933
Tanicuchi	5430	5579	11009
Toacaso	3388	3582	6970
<b>TOTAL POBLACIÓN</b>			<b>143979</b>

*Fuente: VI Censo del INEC*

*Elaboración: La tesista*

De acuerdo a datos estadísticos del INEC el 64,1 % de la población del Cantón Latacunga, reside en el área rural; mientras que tan solo un 35,9% reside en el área urbana, por tanto se sabe que la mayor parte de niños con discapacidades provienen de sectores rurales y marginales del Cantón Latacunga.

**Cuadro N° 3****SEGMENTACIÓN POR EDAD DE LA NIÑEZ DE 0 A 12 AÑOS**

<b>PARROQUIAS</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>	<b>TOTAL</b>
Latacunga (Urbano)	2488,8	2680,1	5168,9
<b>Área Rural</b>	4471	4758	9229
Periferia	1416,9	1510,6	2927,5
Alaquez	234,3	255,2	489,5
Belisario Quevedo	262,4	295,7	558,1
Guaytacama	373,9	373,6	747,5
Joseguango Bajo	129,4	141,4	270,8
Mulaló	360,6	375,4	736
11 de Noviembre	88,1	92	180,1
Poaló	250,2	278,1	528,3
San Juan Pastocalle	473,4	519,9	993,3
Tanicuchi	543	557,9	1100,9
Toacaso	338,8	358,2	697
<b>TOTAL POBLACIÓN</b>			<b>14397,9</b>

*Fuente: VI Censo del INEC*

*Elaboración: La tesista*

Según la investigación realizada y de acuerdo a los datos del cuadro anterior obtenidos del VI Censo del INEC, el Cantón Latacunga cuenta con un alto índice de niños entre los 0 a 12 años, entre los cuales sufren u grupo sufren de algún tipo de discapacidad y la mayoría de estos niños provienen de sectores rurales de las diferentes parroquias del Cantón Latacunga, es a este grupo al cual va a estar enfocada la investigación.

La información que se presenta a continuación es el mercado meta, al cual van dirigidos los servicios:

**Cuadro N° 4**

**NIÑOS CON DISCAPACIDADES DE 0 A 12 AÑOS**

<b>PARROQUIAS</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>	<b>TOTAL</b>
Latacunga (Urbano)	105	110	215
<b>Area Rural</b>	179	194	373
Periferia	57	60	117
Alaquez	9	11	20
Belisario Quevedo	10	12	22
Guaytacama	15	17	32
Joseguango Bajo	5	6	11
Mulaló	14	15	29
11 de Noviembre	4	4	8
Poaló	10	11	21
San Juan Pastocalle	19	21	40
Tanicuchi	22	23	45
Toacaso	14	14	28
<b>TOTAL POBLACIÓN</b>			<b>588</b>

*Fuente: INEC/ CONADIS*

*Elaboración: Doris Almagro*

Como se puede observar el cuadro anterior según datos de fuentes secundarias como es el INEC y el CONADIS, se ha detectado que la provincia de Cotopaxi es una de las provincias con mayor índice de niños que sufren de algún tipo de discapacidad pues tiene un 0.04 % más que cualquier otra provincia, ante esta situación el proyecto va enfocado la oferta de servicios para el cuidado de niños con discapacidades.

Para calcular la muestra se utilizará la siguiente fórmula:

$$n = \frac{PQN}{(N-1)\frac{E^2}{K^2} + PQ}$$

De donde:

n = Tamaño de la muestra

PQ = Constante de la varianza población (0.25)

N = Tamaño de la población

E = Error máximo admisible

K = Coeficiente de corrección del error (2)<sup>2</sup>

$$n = \frac{(588) (0.25)}{(588-1)(0.08/2)^2 + (0.25)}$$

$$n = \frac{(0.25) (588)}{(588-1) (0.08/2)^2 + (0.25)}$$

$$n = 123,61$$

$$n = 124$$

La muestra se compondrá de 124 encuestados, esto nos permite estudiar un porcentaje del total de la población al cual va a estar dirigido los servicios para personas con discapacidades.

## 2.6 ANALISIS DE LA DEMANDA

En esta parte el estudio del proyecto de factibilidad de la creación de una guardería para niños con discapacidades se enfocará en adquirir información la misma que servirá para determinar la cantidad del servicio que los consumidores están dispuestos a hacer uso, así pues permitirá la justificación de la ofrecer el servicio.

### 2.6.1 DEMANDA ACTUAL

Según las investigaciones realizadas la demanda actual de los servicios para niños con discapacidades no está debidamente satisfecha, por tal razón la producción de servicios que corresponda del proyecto de creación de una guardería para niños con discapacidades, se sumará a la oferta de los demás centros que ofrecen servicios similares a los que se pretende ofertar, entonces este estudio debe orientarse a cuantificar esa demanda insatisfecha.

En parte del proyecto toma como referencia la información recopilada mediante encuestas al mercado potencial del Cantón Latacunga, Provincia de Cotopaxi.

Cuadro N° 5

#### DEMANDA ACTUAL POR NÚMERO DE SERVICIOS

SECTOR	Mercado meta	% de aceptación de los servicios	Población que consumirá los servicios	Frecuencia de consumo mensual	Demanda x N° de servicios anual
Cantón Latacunga	588	73%	429	20	8585
<b>TOTAL</b>	<b>588</b>				<b>8585</b>

*Fuente: Encuestas*

*Elaborado: La tesista*

En el cuadro anterior se puede observar que del total de nuestro mercado meta son 588 niños con discapacidades, a través de las encuestas, se determina el nivel de

aceptación que tendrá la creación de una guardería para niños con discapacidades y es un 73%. Luego se procede a realizar el cálculo de la población que hará uso de los servicios a ofertarse, esto se calcula multiplicando 588 x 73%, nos da como resultado 429.

La frecuencia de consumo de los servicios que se ofertarán de forma permanente, es decir en un horario de lunes a viernes, da como resultado 20 días laborales.

La demanda por el número de servicios se lo ha calculado multiplicando la frecuencia del uso del servicio, por la población que hará uso del servicio, es decir 429 x 29, que da como resultado 8585.

**Cuadro N° 6**

**DEMANDA ACTUAL POR SERVICIOS**

SERVICIOS	% Aceptación por servicios	Frecuencia Relativa de la Aceptación por servicios	Total población que hará uso los servicios según % de aceptación de servicios
Terapias	27	22%	1869
Rehabilitaciones	24	19%	1662
Atención médica	15	12%	1038
Recreación	20	16%	1385
Cuidados especiales	12	10%	831
Transporte puerta a puerta	11	9%	762
Alimentación	15	12%	1038
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>	<b>100%</b>	<b>8585</b>

*Fuente: Encuestas*

*Elaborado: La tesista*

La información anterior muestra el resultado de la aceptación de cada servicio, este dato se ha obtenido a través de las encuestas, esto nos ha permitido detectar que existe una gran demanda de servicios para niños con discapacidades.

El total de la población que hará uso de los servicios que se van a ofertar en la guardería, se lo obtiene multiplicando el nivel de aceptación que tiene cada servicios por el total de la demanda por número de servicios (dato cuadro

anterior), así por ejemplo  $8585 \times 22\% = 1869$ , el mismo procedimiento es para cada servicio.

## 2.6.2 DEMANDA PROYECTADA

En la presente investigación se proyectará la demanda de acuerdo a la información obtenida mediante las encuestas y entrevistas que se realizó a los padres de familia de niños con discapacidades del Cantón Latacunga.

Para poder proyectar la demanda se procedió a multiplicar la demanda actual de cada servicio por el 0,04% de crecimiento la población con discapacidades que emite el CONADIS.

**Cuadro N° 7**

### DEMANDA PROYECTADA POR SERVICIOS DEL AÑO 2010 HASTA 2014

ALTERNATIVAS	Demanda actual	N° de servicios año 2010	N° de servicios año 2011	N° de servicios año 2012	N° de servicios año 2013	N° de servicios año 2014
Terapias	1869	1944	2022	2103	2187	2274
Rehabilitaciones	1662	1728	1797	1869	1944	2022
Atención médica	1038	1080	1123	1168	1215	1263
Recreación	1385	1440	1498	1558	1620	1685
Cuidados especiales	831	864	899	935	972	1011
Transporte puerta a puerta	762	792	824	857	891	927
Alimentación	1038	1080	1123	1168	1215	1263
<b>TOTAL</b>	<b>8585</b>	<b>8928</b>	<b>9285</b>	<b>9657</b>	<b>10043</b>	<b>10445</b>

*Fuente: Encuestas*

*Elaborado: La tesista*

El cuadro anterior muestra la información obtenida mediante fuentes primarias y en base al porcentaje que emite el INEC y el CONADIS sobre la tasa de crecimiento poblacional de niños con discapacidades en la provincia de Cotopaxi que es el 0,04%, se proyecta la demanda para los próximos cinco años de los servicios que ofrecerá la guardería.

## 2.7 ANÁLISIS DE LA OFERTA

Para el análisis de la oferta del presente proyecto se realizará un estudio cuantificado de los servicios similares que los ofertantes actuales están en capacidad de ofrecer.

Aquí se detallará e identificará las instituciones que ofrecen servicios para personas con discapacidades existentes en el mercado meta, es decir cuáles son, dónde están, qué hacen y qué ofrecen.

### 2.7.1 OFERTA ACTUAL

La oferta actual la conforman todas las instituciones de la Provincia de Cotopaxi que ofrecen servicios para niños con discapacidades.

Actualmente en la Provincia de Cotopaxi, las instituciones que ofrecen servicios similares a los que se plantearán en el proyecto, son las que se muestra en el cuadro siguiente:

**Cuadro N° 8**

**CENTROS QUE PRESTAN SERVICIOS A NIÑOS CON DISCAPACIDADES EN EL CANTÓN LATACUNGA AÑO 2009**

INSTITUCIÓN	DIRECCIÓN	SERVICIOS	OFERTA DE SERVICIOS MENSUALES	OFERTA DE SERVICIOS ANUALES
INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN ESPECIAL "COTOPAXI"	Latacunga, Ciudadela las Bethelmitas	Programa de estimulación temprana	30	360
		Educación y tratamiento	90	1080
		Transporte	45	540
		Atención médica	60	720
		Programa de alimentación	90	1080
UNIDAD EDUCATIVA "EL TABERNÁCULO"	Santa Rosa de Pichul	Alimentación	20	240
		Vivienda	20	240
		Áreas verdes	20	240
		Terapias psicológicas	20	240
		Educación	20	240
ESCUELA DE EDUCACIÓN INICIAL INFA	Calle Antonia Vela	Juegos didácticos	15	180
		Tareas dirigidas	15	180
		Terapias	15	180
<b>TOTAL</b>			<b>490</b>	<b>5520</b>

*Fuente: Observación directa y entrevistas*

*Elaborado: La tesista*

Mediante fuentes primarias como la observación, encuestas y entrevistas, se procedió a identificar a las instituciones que atienden a niños con discapacidades y la cantidad de personas que hacen uso de los servicios que ofrecen los centros mencionados anteriormente en forma mensual y luego son calculados los servicios ofertados de forma anual.

El cálculo de la oferta de los servicios anuales se los realiza, multiplicando la oferta mensual de servicios por 12 meses que tiene el año.

## 2.7.2 OFERTA PROYECTADA

La oferta que se debe considerar para el proyecto es la de los establecimientos mencionados anteriormente y el uso de sus servicios ofertados mensualmente.

Para el cálculo de la Oferta Proyectada nos basaremos en la tasa de crecimiento poblacional de niños con discapacidades que según datos del CONADIS es del 0,04% anual, es decir que la oferta reacciona en la misma proporción que la demanda.

Dicha información se presenta en el siguiente cuadro:

**Cuadro N° 9**  
**OFERTA PROYECTADA DE LOS SERVICIOS A OFRECERSE**  
**AÑO 2010 HASTA EL 2014**

ALTERNATIVAS	Oferta actual anual	N° de servicios año 2010	N° de servicios año 2011	N° de servicios año 2012	N° de servicios año 2013	N° de servicios año 2014
Terapias	420	437	454	472	491	511
Rehabilitaciones	600	624	649	675	702	730
Atención médica	720	749	779	810	842	876
Recreación	240	250	260	270	281	292
Cuidados especiales	1680	1747	1817	1890	1965	2044
Transporte puerta a p.	540	562	584	607	632	657
Alimentación	1320	1373	1428	1485	1544	1606
<b>TOTAL</b>	<b>5520</b>	<b>5741</b>	<b>5970</b>	<b>6209</b>	<b>6458</b>	<b>6716</b>

*Fuente: Encuestas/ entrevistas*

*Elaborado: La tesista*

De acuerdo a la proyección de la oferta es notorio un incremento del 2% de oferta anual, ya que año tras año, el índice de la población con deficiencias va aumentando en el País y por ende en la Provincia, siendo así Cotopaxi una de las Provincias con un índice elevado de deficiencias tanto físicas como mentales.

## **2.8 ESTUDIO DE LA DEMANDA INSATISFECHA**

En el presente proyecto de factibilidad la demanda insatisfecha, es la diferencia entre la demanda proyectada y la oferta proyectada, dicho resultado permite conocer si podemos o no instalarnos en el mercado competitivo.

Dicha información se presenta en el siguiente cuadro:

**Cuadro N° 10**

**DEMANDA INSATISFECHA POR SERVICIOS**

<b>AÑO 2010</b>	<b>DEMANDA PROYECTADA</b>	<b>OFERTA PROYECTADA</b>	<b>DEMANDA INSATISFECHA</b>
<b>SERVICIOS</b>			
Terapias	1944	437	1507
Rehabilitaciones	1728	624	1104
Atención médica	1080	749	331
Recreación	1440	250	1190
Cuidados especiales	864	1747	-883
Transporte	792	562	230
Alimentación	1080	1373	-293
<b>TOTAL</b>	<b>8928</b>	<b>5741</b>	<b>3187</b>
<b>AÑO 2011</b>			
<b>SERVICIOS</b>			
Terapias	2022	454	1568
Rehabilitaciones	1797	649	1148
Atención médica	1123	779	344
Recreación	1498	260	1238
Cuidados especiales	899	1817	-919
Transporte	824	584	240
Alimentación	1123	1428	-304
<b>TOTAL</b>	<b>9285</b>	<b>5970</b>	<b>3315</b>
<b>AÑO 2012</b>			
<b>SERVICIOS</b>			
Terapias	2103	472	1630
Rehabilitaciones	1869	675	1194
Atención médica	1168	810	358
Recreación	1558	270	1288
Cuidados especiales	935	1890	-955
Transporte	857	607	249
Alimentación	1168	1485	-317
<b>TOTAL</b>	<b>9657</b>	<b>6209</b>	<b>3447</b>
<b>AÑO 2013</b>			
<b>SERVICIOS</b>			
Terapias	2187	491	1695
Rehabilitaciones	1944	702	1242
Atención médica	1215	842	373
Recreación	1620	281	1339
Cuidados especiales	972	1965	-993
Transporte	891	632	259
Alimentación	1215	1544	-329
<b>TOTAL</b>	<b>10043</b>	<b>6458</b>	<b>3585</b>
<b>AÑO 2014</b>			
<b>SERVICIOS</b>			
Terapias	2274	511	1763
Rehabilitaciones	2022	730	1292
Atención médica	1263	876	387
Recreación	1685	292	1393
Cuidados especiales	1011	2044	-1033
Transporte	927	657	270
Alimentación	1263	1606	-343
<b>TOTAL</b>	<b>10445</b>	<b>6716</b>	<b>3729</b>

*Fuente: Encuestas*

*Elaborado: La tesista*

Según información de fuentes primarias obtenidas a través de las encuestas, existe un mercado potencial que no es satisfecho del todo por los servicios que ofrecen las instituciones del Cantón Latacunga, ya que los padres manifiestan que en estas instituciones no existen personas profesionales para el cuidado y tratamiento de los niños con discapacidades, por tanto la presente investigación pretende abarcar este mercado potencial poniendo mayor énfasis en los servicios que no existe en las otras instituciones.

Cabe recalcar que la demanda insatisfecha con signo negativo se da por cuanto las instituciones del Cantón Latacunga que acogen a niños con discapacidades llegan a ofertar ese servicio en mayor cantidad a la demandan.

## **2.9 ANÁLISIS DE PRECIOS**

### **2.9.1 PRECIOS HISTÓRICOS**

En la presente investigación los precios que nos interesan conocer son aquellos que correspondan a los establecimientos que ofrezcan servicios similares a los que pretende ofrecer la guardería.

Los datos que se lograron conseguir a través de las entrevistas fueron aquellos datos proporcionados por las autoridades de los diferentes centros que prestan servicios para niños con discapacidades.

La información de los precios que existe en el mercado se lo representa en el siguiente cuadro:

**Cuadro N° 11**

**PRECIOS DE LOS SERVICIOS EN EL MERCADO**

INSTITUCIÓN	DIRECCIÓN	SERVICIOS	PRECIOS EN \$ DE LOS SERVICIOS MENSUALMENTE
Institución de educación especial "Cotopaxi"	Latacunga, Ciudadela las Bethelmitas	Estimulación temprana	10
		Educación y tratamiento	
		Transporte	
		Prog. de alimentación	
			<b>PRECIOS EN \$ DE LOS SERVICIOS TRIMESTRAL</b>
Unidad educativa "El tabernáculo"	Santa Rosa de Pichul	Alimentación	25
		Vivienda	
		Áreas verdes	
		Terapias psicológicas	
		Educación	
			<b>SERVICIOS GRATUITOS</b>
Escuela de educación inicial INFA	Calle Antonia Vela	Juegos didácticos	0
		Tareas dirigidas	0
		Terapias	
<b>TOTAL</b>			<b>35</b>

*Fuente: Entrevistas*

*Elaborado: La tesista*

De acuerdo a la información obtenida a través de fuentes primarias, que en este caso son las entrevistas, se ha determinado el precio de los diferentes servicios que las instituciones prestan a los niños y jóvenes con discapacidades, cabe mencionar que dichas instituciones reciben subsidios del gobierno, ayuda de otras instituciones y donaciones voluntarias, lo cual hace que el aporte económico de los padres de familia sea el mínimo o su vez sean gratuitos.

El precio determinado servirá para poder realizar los diferentes cálculos de la proyección de precios por servicios.

## 2.9.2 PRECIOS PROYECTADOS

En la presente investigación para hacer la proyección de los precios históricos se basara en los métodos que fueron utilizados tanto en las proyecciones de la oferta como de la demanda., es decir que para la proyección de los precios se considera propicia la aplicación del índice de inflación que para el periodo (2008-2012), será según el INEC del 3,5% anual.

La información de los precios proyectados se muestra a continuación en el presente cuadro:

Cuadro N° 12

### PROYECCIÓN DE PRECIOS DESDE EL AÑO 2009 HASTA EL AÑO 2013

SERVICIOS	Precios actuales	Precio proyectado año 2009	Precio proyectado año 2010	Precio proyectado año 2011	Precio proyectado año 2012	Precio proyectado año 2013
Terapias	5	7	9	12	17	22
Rehabilitaciones	5	7	9	12	17	22
Atención médica	5	7	9	12	17	22
Recreación	5	7	9	12	17	22
Cuidados especiales	5	7	9	12	17	22
Transporte	5	7	9	12	17	22
Alimentación	5	7	9	12	17	22
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>47</b>	<b>64</b>	<b>86</b>	<b>116</b>	<b>157</b>

*Fuente: Entrevistas*

*Elaborado: La tesista*

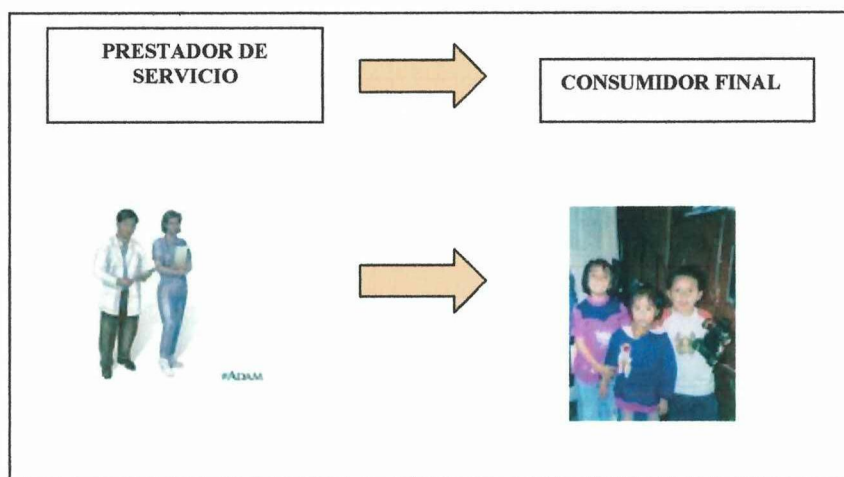
Según el cuadro anterior se ha procedido a proyectar el precio por cada servicio, tomando como referencia el precio de cada uno de los servicios que ofrecen las instituciones que en la actualidad ofrecen servicios para niños que poseen algún tipo de discapacidad. Es necesario aclarar que la proyección se lo realiza de acuerdo al índice de inflación que para el período será de 3,5%.

## 2.10 ANALISIS DE COMERCIALIZACIÓN DEL SERVICIO

### 2.10.1 CANALES DE DISTRIBUCIÓN

En el proyecto de factibilidad de la creación de la guardería para niños con discapacidades para el Cantón Latacunga, se ha establecido un canal de distribución directo, ya que el servicio se ofrecerá directamente, pues no existe otra manera de hacer uso de los servicios, es decir que estaremos utilizando un canal de distribución corto.

**Gráfico N° 8**  
**CANAL DE DISTRIBUCIÓN DEL SERVICIO**



*Fuente: Encuestas*  
*Elaborado: La tesista*

### 2.10.2 ESTRATEGIAS DE COMERCIALIZACIÓN

Para poder establecer las estrategias de comercialización se ha tomado como referencia la información obtenida a través de las encuestas.

La forma en la que vamos hacer llegar el servicio a nuestro mercado meta:

**Publicidad en televisión**, mediante el canal de mayor sintonía en la Provincia, como es TV Color Canal 36.

**Publicidad en radio:** mediante la estación radial de mayor sintonía en la Provincia, como es Radio Hechizo, 107,7 F.M.

#### **FASE 4: DISEÑO DEL CUESTIONARIO**

La encuesta es la técnica que a través de un cuestionario adecuado nos permite recopilar datos de toda la población o de una parte representativa de ella.

El cuestionario utilizado ha sido desarrollado basado en el tipo de encuesta por muestreo que se utiliza para recolectar información de grupos representativos de la población en base a cuestionarios. El tipo de cuestionario es el que se entrega personalmente y será dirigida o llenado en presencia del encuestador.

El cuestionario que se utilizará es el siguiente:

- VER ANEXO N° 1 Y ANEXO N° 2

#### **FASE 5: GESTIÓN Y RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

La gestión y recolección de la información es llevar a cabo el trabajo de campo y finalizarlo implica realizar una serie de actividades entre ellas está:

- a) Preparación de los entrevistadores.*** Consiste en lograr que los entrevistadores se familiaricen con los distintos aspectos del estudio.
- b) Programación y realización de las entrevistas.*** Se enfoca en la organización y el control del trabajo de campo, es decir, normas relativas a:
  - La forma de seleccionar a los entrevistados,
  - Las cuotas de la muestra, y
  - Cuándo y dónde seleccionar la muestra.

## **FASE VI: PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

Se trata de llevar a cabo tres funciones, necesarias e importantes, antes de analizar la información obtenida en el campo:

- a) *Edición*, alude a la evaluación de la precisión, coherencia y la exactitud de las respuestas consignadas en los cuestionarios.
- b) *Codificación*, es la asignación de valores numéricos representativos de respuestas concretas a determinadas preguntas.
- c) *Tabulación y Análisis*, que consiste en disponer ordenadamente los datos en una tabla u otro formato resumido.

A continuación se presenta el resumen de tabulación de esta Investigación de Mercado:

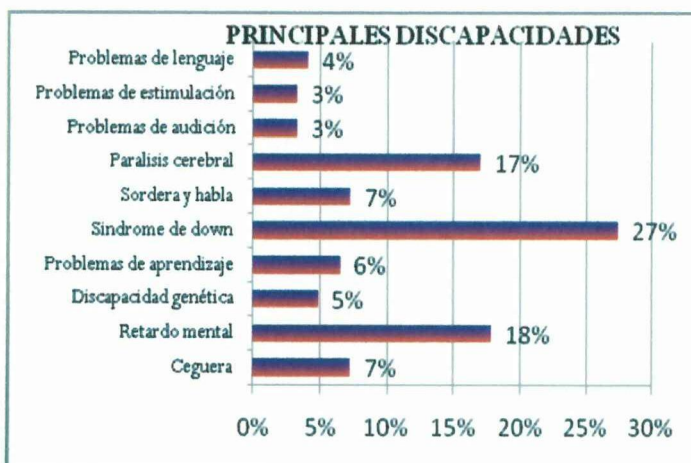
## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS ENCUESTAS

### 1. ¿Qué tipo de discapacidad posee usted, su niño o niña?

**Cuadro N° 12 : Tipo de discapacidad de los niños**

ALTERNATIVAS	Frecuencia acumulativa	Frecuencia relativa
Ceguera	9	7%
Retardo mental	22	18%
Discapacidad genética	6	5%
Problemas de aprendizaje	8	6%
Síndrome de down	34	27%
Sordera y habla	9	7%
Parálisis cerebral	21	17%
Problemas de audición	4	3%
Problemas de estimulación	4	3%
Problemas de lenguaje	5	4%
Microcefalia	2	2%
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>	<b>100%</b>

**Gráfico N° 9: Principales discapacidades**



*Fuente: Encuestas*

*Elaborado: La tesista*

### **ANÁLISIS:**

Del total de la población encuestada, el problema de mayor incidencia es el Síndrome de Down que ocupa un 27% del total de la población encuestada, seguidamente por 18% que sufren de retardo mental y un 17% parálisis cerebral.

### **INTERPRETACIÓN:**

Una vez obtenido estos resultados la guardería debe poner énfasis en brindar mayor cuidado a los niños con dichas discapacidades, ya que en la actualidad no existe una institución que ofrezcan los servicios que necesitan los niños que poseen alguna discapacidad y más aún si la población con mayor incidencia son los niños con el Síndrome de Down.

## 2. ¿Qué tipo de terapia o tratamiento requiere la persona discapacitada?

**Cuadro N°13 : Tratamiento que requiere la persona discapacitada**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ACUMULATIVA	FRECUENCIA RELATIVA
Terapias de aprendizaje	24	19%
Terapias psicológicas	29	23%
Terapia ocupacional	13	10%
Terapia física	30	24%
Hipoterapias	4	3%
Rehabilitación mental	2	2%
Estimulación temprana	2	2%
Terapias de audición	3	2%
Terapias de visión	6	5%
Terapias motriz	6	5%
Desconocen	5	4%
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>	<b>100%</b>

**Gráfico N° 10: Terapias que requieren las personas discapacidades**



*Fuente: Encuestas*

*Elaborado: La tesista*

### **ANALISIS:**

Según fuentes primaria como son las encuestas los tratamientos más representativos que necesitan los niños con discapacidades son: el 24% requiere terapias físicas, un 23% necesita recibir terapias psicológicas, el 19% necesitan terapias de aprendizaje y un 10% requieren terapias ocupacionales, el 2% requieren rehabilitación mental, estimulación temprana e hipoterapias, el 5% requieren que se les aplique terapias de visión y terapias.

### **INTERPRETACIÓN:**

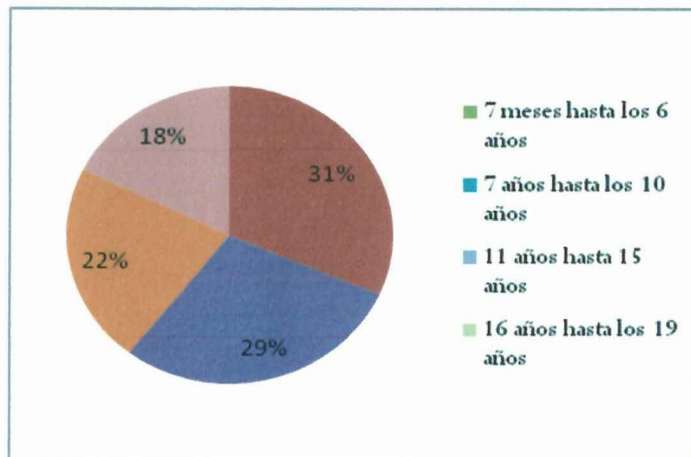
En base a esta información la guardería debe ofrecer servicios que estén de acuerdo a la necesidad primordial que son las terapias físicas, psicológicas, de aprendizaje y terapias ocupacionales.

### 3. ¿Cuál es la edad de la persona discapacitada?

**Cuadro N°14 : Edades de las personas con discapacidad**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ACUMULATIVA	FRECUENCIA RELATIVA
<b>RANGO DE EDADES</b>		
7 meses hasta los 6 años	39	31%
7 años hasta los 10 años	36	29%
11 años hasta 15 años	27	22%
16 años hasta los 19 años	22	18%
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>	<b>100%</b>

**Gráfico N° 11: Edades de las personas con discapacidad**



*Fuente: Encuestas*  
*Elaborado: La tesista*

#### **ANALISIS:**

Del total de la población encuestada el 31% son representados por los niños comprendidos en una edad de 7 meses a 6 años, seguido por los niños en una edad comprendida entre los 7 a 10 años que representan el 29%, de igual forma el 22% de la población en estudio son representados por los niños de una edad de 11 años a 15 años, y el 18% son representados por jóvenes de 16 años hasta 19 años.

#### **INTERPRETACIÓN:**

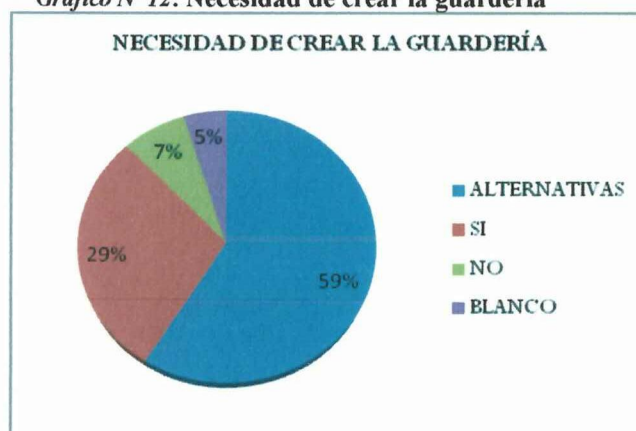
En base a la información anterior el mercado meta esta representado por los niños cuyas edades oscilan entre 1 año hasta los 6 años.

**4. ¿Cree usted que es necesaria la creación de una guardería para niños con discapacidades en la provincia de Cotopaxi?**

*Cuadro N° 15 : Necesidad de crear la guardería*

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ACUMULATIVA	FRECUENCIA RELATIVA
SI	73	59%
NO	36	29%
BLANCO	9	7%
NULO	6	5%
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>	<b>100%</b>

*Gráfico N° 12: Necesidad de crear la guardería*



*Fuente: Encuestas  
Elaborado: La tesista*

**ANÁLISIS:**

Para el 59% de la población encuestada, la creación de una guardería para niños con discapacidades es necesaria, un 29% de la población manifiestan que no se debería crear una guardería, un 7% contestaron en blanco y el 5% no saben.

**INTERPRETACIÓN:**

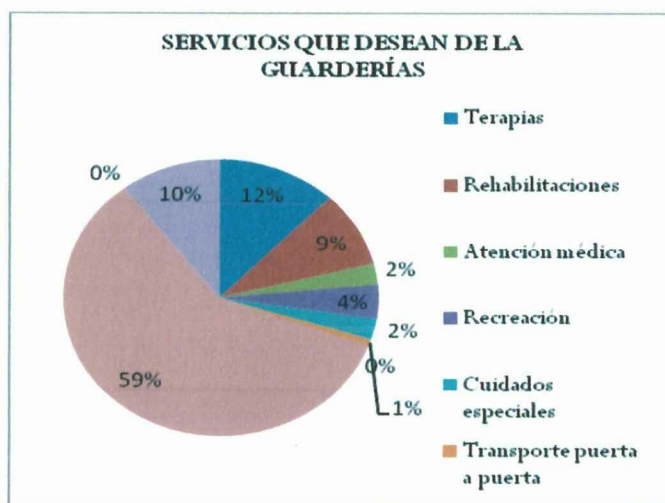
De la información obtenida se llega a la conclusión de que si es necesaria una guardería para niños con discapacidades, pues en la actualidad no existe una guardería con dichas características, además se sugieren que los servicios a ofertarse sean para niños de todas las edades, ya que solo así se puede ayudar a que los niños sean tratados equitativamente.

**5. ¿En caso de crearse la guardería que servicios le gustaría que ofrezca?**

**Cuadro N°16: Servicios que desean de la guardería**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ACUMULATIVA	FRECUENCIA RELATIVA
Terapias	15	12%
Rehabilitaciones	11	9%
Atención médica	3	2%
Recreación	5	4%
Cuidados especiales	3	2%
Transporte puerta a puerta	1	1%
Alimentación	0	0%
Todas las anteriores	73	59%
Otros servicios	0	0%
Blanco	13	10%
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>	<b>100%</b>

**Gráfico N° 13: Servicios que se desea ofertar**



*Fuente: Encuestas  
Elaborado: La tesista*

**ANÁLISIS:**

Del total de la población encuestada, el 59% está de acuerdo en que se debe implementar una guardería para niños con discapacidades y la misma debe prestar todos los servicios de terapias, rehabilitaciones, atención médica, recreación, cuidados especiales, transporte puerta a puerta y alimentación.

**INTERPRETACIÓN:**

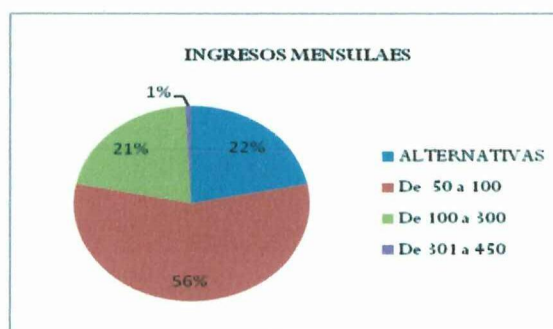
Una vez conocida la información anterior la guardería que se pretende crear debe ofertar los servicios que la población solicita, ya que solo así se logrará satisfacer sus necesidades.

## 6. ¿Dentro de qué rango (en USD) están comprendidos sus ingresos mensuales?

*Cuadro N° 17: Ingresos mensuales del mercado meta*

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ACUMULATIVA	FRECUENCIA RELATIVA
De 50 a 100	27	22%
De 100 a 300	70	56%
De 301 a 450	26	21%
De 450 en adelante	1	1%
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>	<b>100%</b>

*Gráfico N° 14: Ingresos mensuales del mercado meta*



*Fuente: Encuestas*

*Elaborado: La tesista*

### **ANÁLISIS:**

Según las encuestas realizadas al mercado meta se obtuvo que el 56% de los encuestados poseen ingresos de entre los \$100 a \$300, mientras que un 22% poseen ingresos entre los \$50 y \$100, y apenas un 21% de los encuestados poseen ingresos superiores a los \$300.

### **INTERPRETACIÓN:**

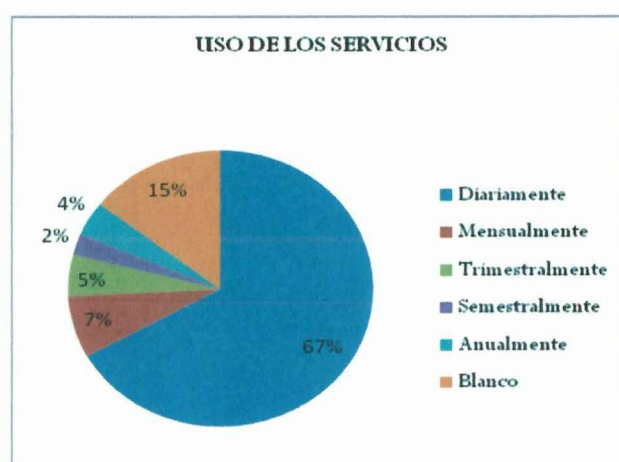
La información anterior obtenida nos permite conocer cual sería el posible aporte de los padres de familia por los servicios que se pretende ofrecer en la guardería propuesta.

## 7. Con qué frecuencia usaría los servicios de la guardería:

Cuadro N° 18: Frecuencia de uso de los servicios de la guardería

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ACUMULATIVA	FRECUENCIA RELATIVA
Diariamente	83	67%
Mensualmente	9	7%
Trimestralmente	6	5%
Semestralmente	3	2%
Anualmente	5	4%
Blanco	18	15%
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>	<b>100%</b>

Gráfico N° 15: Frecuencia de uso de los servicios



Fuente: Encuestas  
Elaborado: La tesista

### **ANÁLISIS:**

Según las encuestas realizadas el 67% del total de los encuestados desean hacer uso de los servicios a ofertarse todos los días, el 7% harían uso de los servicios cada mes, el 5% haría uso de los servicios trimestralmente, el 2% del total de los encuestados harían uso de los servicios anualmente y un 15% respondieron en blanco.

### **INTERPRETACIÓN:**

Esta información permite conocer la frecuencia con que el mercado meta hará uso de los servicios que ofrecerá la guardería y se establece que los servicios deben ofertarse todos los días, pues de esta forma los niños estarán más seguros y se verán mejorías.

## 8. ¿Conoce usted de guarderías o centros de cuidados para niños con discapacidades en la Provincia de Cotopaxi?

*Cuadro N° 19: Conocimiento de centros para discapacitados*

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ACUMULATIVA	FRECUENCIA RELATIVA
Si	61	49%
No	54	44%
Blanco	9	7%
TOTAL	124	100%

*Gráfico N° 16: Conocimiento de centros para discapacidades*



*Fuente: Encuestas  
Elaborado: La tesista*

### **ANÁLISIS:**

Según los datos obtenidos alrededor el 49% de la población encuestada manifiestan que si conocen centros que prestan atención a personas con discapacidades, un 44% desconoce de la existencia de lugares que presten servicios a personas con discapacidades.

### **INTERPRETACIÓN:**

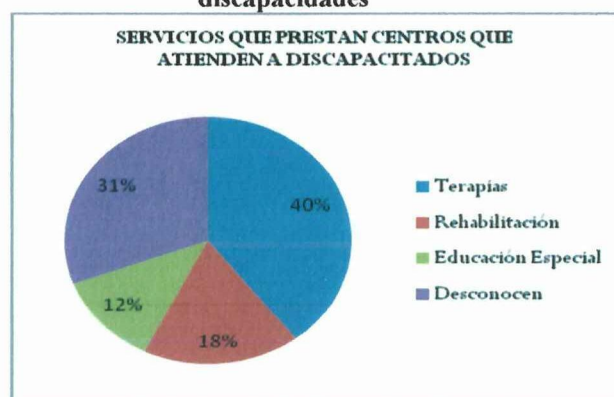
Esta información ha permitido identificar que las instituciones para personas con discapacidades más conocidas son: Instituto de Educación Especial Cotopaxi y Fundación San Miguel que funciona en Salcedo, y conocer cuales son sus servicios para poder mejorar y dar valor agregado a los servicios que se pretende ofrecer.

## 9. ¿Qué servicios prestan estas guarderías o centros que usted conoce?

Cuadro N° 20: Servicios que prestan centros que atienden a discapacitados

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ACUMULATIVA	FRECUENCIA RELATIVA
Terapias	49	40%
Rehabilitación	22	18%
Educación Especial	15	12%
Desconocen	38	31%
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>	<b>100%</b>

Gráfico N° 17:  
Servicios que prestan centros que atienden a personas con discapacidades



Fuente: Encuestas

Elaborado: La tesista

### ANÁLISIS:

Del total de los encuestados el 40% manifiestan que las instituciones que prestan servicios para personas con discapacidades solo dan terapias físicas, psicológica y de lenguaje, un 18% manifiestan que dan rehabilitación física, el 12% manifiestan que las instituciones que conocen prestan servicios de educación especial y un 31% desconocen de los servicios que prestan las instituciones en las cuales son atendidos los niños y jóvenes con discapacidades.

### INTERPRETACIÓN:

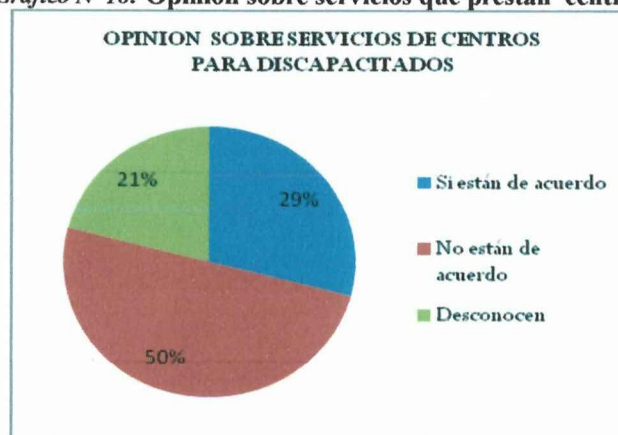
En base a la información anterior la guardería propuesta pretende implementar nuevos servicios los cuales ayuden tanto a los niños como a los padres de familia para poder superar las diferentes discapacidades que tienen los niños.

## 10. ¿Está usted de acuerdo con la atención y servicio que brindan las instituciones que usted conoce?

Cuadro N° 21: Opinión de los servicios que prestan los centros para los discapacitados

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ACUMULATIVA	FRECUENCIA RELATIVA
Si están de acuerdo	36	29%
No están de acuerdo	62	50%
Desconocen	26	21%
TOTAL	124	100%

Gráfico N° 18: Opinión sobre servicios que prestan centros



Fuente: Encuestas

Elaborado: La tesista

### ANÁLISIS:

De acuerdo a la información que se obtuvo mediante las encuestas a la población en estudio, el 29% si están de acuerdo con los servicios que prestan los centros que atienden a los niños con discapacidades, el 50% no están de acuerdo con los servicios que prestan dichos, y el 21% de los encuestados desconocen de los servicios que prestan los centros que atienden a niños con discapacidades en la Provincia de Cotopaxi.

### INTERPRETACIÓN:

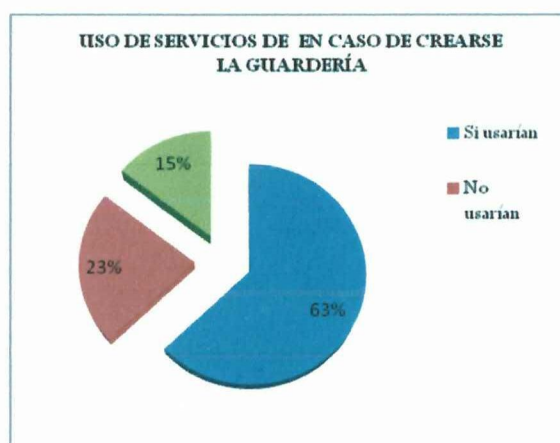
En base a la información anterior la guardería que se pretende implementar debería conseguirse personas especialistas en el tratamiento de los niños con discapacidades, así también debe preocuparse por brindar ayuda a los padres.

## 11. ¿De crearse una Guardería para niños con discapacidades que cumpla con sus expectativas, haría uso de sus servicios?

Cuadro N° 22: Uso de los servicios en caso de crearse la guardería

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ACUMULATIVA	FRECUENCIA RELATIVA
Si usarían	78	63%
No usarían	28	23%
No saben	18	15%
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>	<b>100%</b>

Gráfico N° 19: Uso de los servicios en caso de crearse la guardería



Fuente: Encuestas  
Elaborado: La tesista

### ANÁLISIS:

El 63% de la población encuestada manifiestan que de crearse la guardería con todos los servicios que se pretende ofrecer y de cumplir con las expectativas que desean si darían uso de sus servicios, un 23% manifiestan que no darían uso de los servicios de la guardería que se pretende crear, pues manifiestan que en las guarderías no atienden a niños grandes y no tienen dinero para pagar por los servicios de la misma.

### INTERPRETACIÓN:

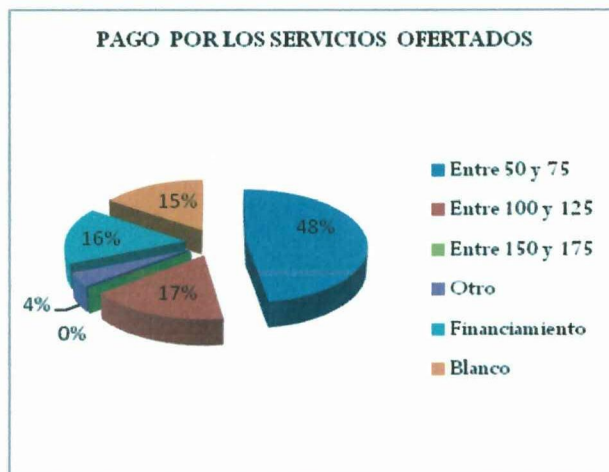
La guardería que pretende crear debe aprovechar a la población que esta de acuerdo en hacer uso de los servicios que se pretender ofrecer ya que esto es de gran ayuda para los niños con discapacidades y permitiría la recuperación pronta de los niños.

**12. ¿Cuánto estaría dispuesto a invertir mensualmente por los servicios ofertados para su familiar con discapacidad?**

**Cuadro N° 23: Inversión por los servicios ofertados para discapacitados**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ACUMULATIVA	FRECUENCIA RELATIVA
Entre 50 y 75	59	48%
Entre 100 y 125	21	17%
Entre 150 y 175	0	0%
Otro	5	4%
Financiamiento	20	16%
Blanco	19	15%
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>	<b>100%</b>

**Gráfico N°20: Pago por los servicios a ofertarse**



Fuente: Encuestas  
Elaborado: La tesista

**ANÁLISIS:**

Según la información obtenida a la población en estudio el 48% esta dispuesto a pagar entre \$ 50 y 75 mensuales por los servicios ofertados por la guardería que se pretende crear, así como también el 17% manifiesta que está dispuesto invertir por ver mejorías en sus hijos con discapacidades entre \$ 100 y 125 mensuales.

**INTERPRETACIÓN:**

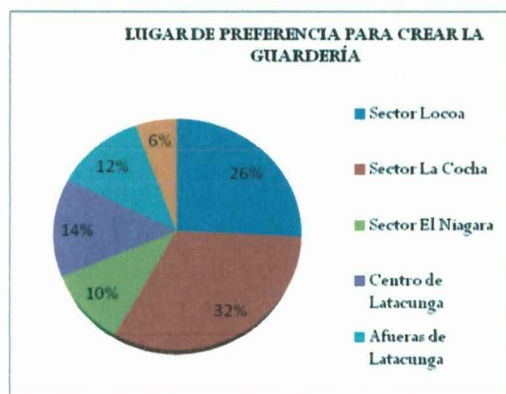
En base a la información anterior se establece que el aporte de los padres de familia será de \$ 50 pues manifiestan que harían todo para que los niños tengan mejoría en su tratamiento.

**13. ¿En qué lugar preferiría que se encuentre ubicada la guardería para el cuidado de niños con discapacidades?**

*Cuadro N° 24: Lugar de preferencia para crear la guardería*

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ACUMULATIVA	FRECUENCIA RELATIVA
Sector Loco	32	26%
Sector La Cocha	40	32%
Sector El Niagara	13	10%
Centro de Latacunga	17	14%
Afuera de Latacunga	15	12%
Otro lugar	7	6%
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>	<b>100%</b>

*Gráfico N° 21: Lugar de preferencia para crear la guardería*



*Fuente: Encuestas  
Elaborado: La tesista*

**ANÁLISIS:**

Para el 32% de total de los encuestados la guardería para niños con discapacidades debería estar ubicada en el sector de la Cocha, por cuanto existe gran espacio libre para los niños, así como también el 26% manifiestan que se debería crear en el Sector de Loco.

**INTERPRETACIÓN:**

La información anterior permite que se tome la decisión de que la guardería debe crearse en el sector La Cocha por el bienestar de los niños y para poder brindar todos los servicios que se pretende ofrecer.

#### 14. ¿Qué características le gustaría que tenga la guardería?

Cuadro N° 25: Características de la guardería

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ACUMULATIVA	FRECUENCIA RELATIVA
Áreas verdes	38	31%
Jardines	27	22%
Canchas deportivas	18	15%
Salas de juego	17	14%
Dormitorios	16	13%
Otros	8	6%
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>	<b>100%</b>

Gráfico N° 22: Características de la guardería



Fuente: Encuestas  
Elaborado: La tesista

#### **ANÁLISIS:**

Según la información que se obtuvo a través de las encuestas, el 31% de la población encuestada manifiestan que desean que la guardería tenga áreas verdes, el 22% solicitan jardines, un 15% requieren de canchas deportivas y salas de juego.

#### **INTERPRETACIÓN:**

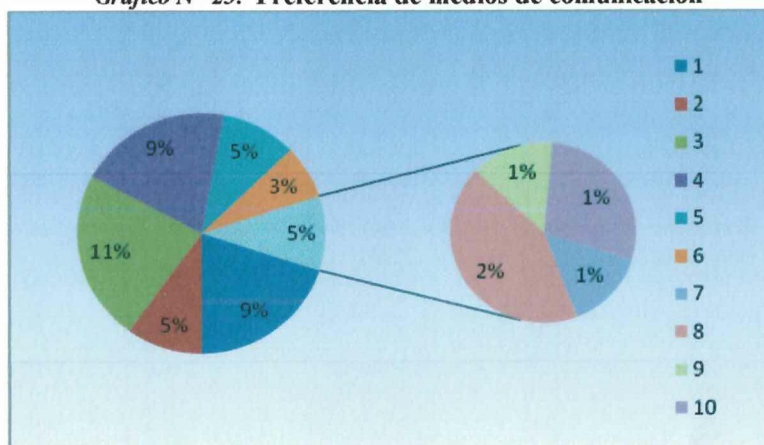
En base a la información anterior el proyecto debe estar enfocado a brindar servicios que actualmente los centros que atienden a personas con discapacidades no poseen dando la oportunidad de mejorar los servicios a ofertarse.

**15. Cite en orden de preferencia el medio de comunicación que usted más sintoniza en su localidad**

**Cuadro N° 26: Preferencia de medios de comunicación**

Alternativas	Frecuencia acumulativa	Frecuencia relativa	Alternativas	Frecuencia acumulativa	Frecuencia relativa
<b>Televisión</b>			<b>Radiodifusión</b>		
TV Color	37	30%	Canela	8	6%
Gama TV	17	14%	Oasis	7	6%
Ecuavisa	14	11%	Hechizo	17	14%
TC Televisión	4	3%	Color Stereo	10	8%
<b>TOTAL</b>	<b>72</b>	<b>58%</b>	Elite	4	3%
			San Miguel	2	2%
			Panamericana	1	1%
			Stereo Latacunga	1	1%
			Brisa	1	1%
			HCJV	1	1%
			<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>42%</b>

**Gráfico N° 23: Preferencia de medios de comunicación**



Fuente: Encuestas  
Elaborado: La tesis

**ANÁLISIS:**

Para el 30% del total de la población encuestada el medio televisivo de mayor sintonía en la localidad es Tv Color Canal 36, y un 14% manifiestan que el medio radiodifusor de mayor sintonía es Radio Hechizo.

**INTERPRETACIÓN:**

La información obtenida permite decidir que los medios para la publicidad de la creación de una guardería para niños con discapacidades sean en Televisión TV color y en radio difusión Radio Hechizo.

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS ENTREVISTAS**

### **ENTREVISTA N° 1**

Entrevista dirigida al Doctor Carlos Córdova, Director de la Escuela de niños especiales Cotopaxi

#### **1. ¿Qué servicios son ofertados por la institución que está a su cargo?**

Los programas que tenemos son: Estimulación temprana, educación y tratamiento de niños desde el 1° hasta el 7° año, pos primario y talleres, además contamos con el programa de alimentación escolar PAE.

#### **INTERPRETACIÓN:**

De la información anterior se deduce que existe una oferta de servicios similares a los que se pretende ofrecer, pero con lo que no cuentan es con terapias físicas y rehabilitaciones lo que permitirá abarcar y satisfacer esa necesidad en los niños.

#### **2. ¿Cuál es la misión de la institución que está a su cargo?**

La misión es dar tratamiento y educación a niños, niñas y jóvenes con discapacidades intelectual y auditiva.

#### **INTERPRETACIÓN:**

Esto demuestra que la institución tiene como prioridad el tratar a los niños y jóvenes con discapacidades lo cual conlleva a tener presente que nuestra misión siempre debe ser el mejorar la calidad de vida de los niños y jóvenes con discapacidades.

#### **3. ¿Cuál es la visión de la institución que está a su cargo?**

Nuestra misión es convertirnos en una institución que de tratamiento integral a todas las personas con discapacidades.

### **INTERPRETACIÓN:**

Esta información anterior nos permite conocer hacia donde pretende llegar dicha institución, permitiéndonos a nosotros formular estrategias para mejorar los servicios que se pretende ofrecer con la creación de la guardería.

#### **4. ¿Cuántos niños de 0 a 6 años son atendidos en la institución que está a su cargo?**

Tenemos 15 niños

### **INTERPRETACIÓN:**

Esta información nos permite conocer que son muy pocos los niños de entre 0 a 6 años que asisten a esta institución, esto conlleva a deducir que nuestro mercado meta es muy estrecho.

#### **5. ¿A cuántos niños aloja la institución?**

En la actualidad contamos con 90 niños.

### **INTERPRETACIÓN:**

La información anterior permite conocer que existe un gran índice de niños con discapacidades en el Cantón que a diario acuden a dicha institución.

#### **6. ¿Cuál es la discapacidad con mayor incidencia?**

La discapacidad con mayor incidencia es la intelectual.

### **INTERPRETACIÓN:**

De dicha información se deduce que los niños requieren mayor tratamiento intelectual, por cuanto su discapacidad es intelectual.

#### **7. ¿Con qué frecuencia usan las personas con discapacidades los servicios de la institución? ¿Cuántos son?**

Hacen uso todos los días de lunes a viernes, y son 90 niños.

### **INTERPRETACIÓN:**

Con la información anterior se concluye que los niños con discapacidades acuden todos los días a dicha institución lo cual permitirá la superación personal.

#### **8. ¿De qué lugares provienen las personas que hacen uso de los servicios que oferta la institución?**

De varios sectores de la Provincia de Cotopaxi, así por ejemplo de Salcedo, Saquisilí, Pujilí y de las diferentes parroquias rurales del Cantón Latacunga.

### **INTERPRETACIÓN:**

La información permite conocer que los niños con discapacidades no solo provienen del Cantón Latacunga, sino también de todos los sectores de la Provincia, así pues la guardería debería apertura su mercado meta al cual va a llegar con sus servicios.

#### **9. ¿Cuál es el horario de la atención de la institución?**

El horario de atención es de 08h00 hasta las 13h00.

### **INTERPRETACIÓN:**

Un horario adecuado para poder ofrecer los servicios que se pretende ofertar en la guardería es desde las 08h00 en adelante, tomando en cuenta las necesidades de cada niño.

#### **10. ¿Cuál es el aporte o mensualidad de los padres de familia?**

Los padres de familia aportan \$5 mensuales.

### **INTERPRETACIÓN:**

Mediante esta información se concluye que los padres de familia optan por la ayuda de gobierno, sin querer ellos invertir en sus niños.

**11. ¿Tiene convenio con alguna institución?**

Se mantiene convenios con el Ministerio de Bienestar Social (MIES)

**INTERPRETACIÓN:**

De la información anterior se concluye que para un mejor funcionamiento de la atención a los niños con discapacidades se deben realizar convenios con instituciones que apoyen al desarrollo integral de los niños con discapacidades.

## ENTREVISTA N° 2

Entrevista dirigida a la Hermana Anita Falcón, Directora de la Escuela El Tabernáculo

### 1. ¿Qué servicios son ofertados por la institución que está a su cargo?

La institución ofrece servicios de alimentación, vivienda y educación

#### **INTERPRETACIÓN:**

De la información anterior se concluye que los servicios que ofrecen en la Escuela El Tabernáculo, más dan a prioridad a la educación y vivienda de los niños.

### 2. ¿Cuál es la misión de la institución que está a su cargo?

Dar albergue y acoger a los niños y jóvenes más necesitados de todas las 24 provincias del Ecuador.

#### **INTERPRETACIÓN:**

De la información anterior se pudo constatar que la razón de ser de la institución es acoger y dar ayuda a los niños más necesitados, pero si bien es cierto la misión no está bien formulada o no existe un documento que lo ampare.

### 3. ¿Cuál es la visión de la institución que está a su cargo?

Llegar a ser una institución de primera que albergue cada día a niños y jóvenes que necesitan la ayuda tanto física como psicológica.

#### **INTERPRETACIÓN:**

Tanto la misión y visión tienen la misma finalidad que es el de albergar a los niños y jóvenes más necesitados de las 24 provincias del Ecuador.

**4. ¿Cuántos niños de 0 a 6 años son atendidos en la institución que está a su cargo?**

Al momento tenemos alrededor de 25 niños entre esa edad.

**INTERPRETACIÓN:**

Según la información y en base a la observación directa, los niños de una edad entre 0 a 6 años, comparten el mismo espacio que los demás.

**5. ¿A cuántos niños aloja la institución?**

La institución aloja a 120 niños.

**INTERPRETACIÓN:**

La información anterior permite conocer que existe un gran índice de niños y jóvenes que requieren de la ayuda de la institución, pues cada día son más los hogares que se destruyen y dejan abandonados a sus hijos.

**6. ¿Cuál es la discapacidad con mayor incidencia?**

Son niños abandonados de hogares separados, y la mayor incidencia son los problemas psicológicos, problemas de aprendizaje y seguido por unos niños que tienen síndrome de down.

**INTERPRETACIÓN:**

En base a la información anterior se puede conocer claramente que lo más necesitan los niños y jóvenes que llegan a dicha institución, es la ayuda

psicológica, pues la mayoría tienen traumas psicológicos por diferentes causas de problemas intrafamiliares.

**7. ¿Con qué frecuencia usan las personas con discapacidades los servicios de la institución? ¿Cuántos son?**

Todos los días, pues existen niños que viven en la institución, pues provienen de la calle.

**INTERPRETACIÓN:**

Con la información anterior se concluye que los niños y jóvenes acuden todos los días a dicha institución, con el fin de conseguir un poco de amor y un techo donde vivir.

**8. ¿De qué lugares provienen las personas que hacen uso de los servicios que oferta la institución?**

De todas las 24 provincias del Ecuador, pero más provienen del Oriente.

**INTERPRETACIÓN:**

Según la información anterior se puede dar cuenta de que los niños y jóvenes que llegan a esta institución provienen de todas las provincias y no solo de los lugares aledaños a la institución.

**9. ¿Cuál es el horario de la atención de la institución?**

La institución atiende las 24 horas del día, los 365 días del año.

**INTERPRETACIÓN:**

Un horario adecuado para poder ofrecer los servicios que se pretende ofertar en la guardería es desde las 08h00 en adelante, pero en esta institución no existe un horario definido, pues atienden las 24 horas del día.

**10. ¿Cuál es el aporte o mensualidad de los padres de familia?**

Los padres aportan 25 dólares trimestrales.

**INTERPRETACIÓN:**

Algunos de los padres de familia que tienen a sus hijos en la institución aportan 25 dólares para poder ayudar en algo a la manutención de sus hijos.

**11. ¿Tiene convenio con alguna institución?**

Si, la institución se mantiene con la ayuda de la iglesia cristiana.

**INTERPRETACIÓN:**

En base a la información anterior se concluye en que es necesario mantener algún tipo de convenio con otras instituciones para poder dar un mejor servicio a los niños y jóvenes que lo necesita.

## **CONCLUSIONES DEL ESTUDIO DE MERCADO**

Del presente trabajo se puede concluir las siguientes situaciones:

- En la ciudad de Latacunga no existe un centro para niños con discapacidades que brinde todos los servicios requeridos por los demandantes.
  
- Con este proyecto se pretende mejorar la calidad de vida de los niños con discapacidades del Cantón Latacunga, Provincia de Cotopaxi.
  
- Los principales servicios que ofrecerá la guardería para niños con discapacidades son terapias físicas, rehabilitaciones, atención médica, recreación, cuidados especiales, transporte puerta a puerta y alimentación.
  
- Nuestro mercado meta potencial está constituido por 412 personas del Cantón Latacunga.
  
- El aporte promedio por parte de los padres de familia para hacer uso de los servicios que se ofertara será de \$ 50 mensuales.

**CAPÍTULO III**  
**PROPUESTA**  
**FACTIBILIDAD DEL PROYECTO**

## **CAPITULO III**

### **FACTIBILIDAD DEL PROYECTO**

#### **3.1 ESTUDIO TÉCNICO**

En la investigación del estudio de factibilidad para la creación de una guardería para niños con discapacidades del Cantón Latacunga, Provincia de Cotopaxi, el estudio técnico se lo subdividirá en cuatro partes, que son: Determinación del tamaño óptimo de las instalaciones, determinación de la localización óptima de la, ingeniería del proyecto y análisis administrativo, mismo que nos permitirá ver la factibilidad o no del proyecto y su operatividad.

##### ***3.1.1 OBJETIVOS DEL ESTUDIO TÉCNICO***

###### ***3.1.1.1 OBJETIVO GENERAL***

- Determinar las necesidades técnicas en cuanto a localización, tamaño, e ingeniería que requiere la guardería para niños con discapacidades del Cantón Latacunga, Provincia de Cotopaxi.

###### ***3.1.1. 2 OBJETIVOS ESPECIFICOS***

- Identificar el lugar estratégico donde se ubicará la guardería para niños con discapacidades del Cantón Latacunga, Provincia de Cotopaxi.
- Establecer la capacidad de instalación y los equipos que requiere disponer la guardería para niños con discapacidades.

- Estructurar el tipo de organización requerida para el buen funcionamiento de la guardería para niños con discapacidades.

### **3.1.2 ANÁLISIS DEL TAMAÑO DE LA GUARDERÍA**

En cuanto al análisis del tamaño de la guardería, en el proyecto de factibilidad de la creación de una guardería para niños con discapacidades se tomará en cuanto la información recolectada en base a las encuestas, entrevistas y observación directa.

#### ***3.1.2.1 TAMAÑO EN FUNCION DEL MERCADO***

Para poder realizar el estudio del tamaño en función de la demanda, se debe tener en claro que el tamaño propuesto solo puede aceptarse en caso de que la demanda sea claramente superior a dicho tamaño. En términos generales el tamaño no debería ser mayor que la demanda esperada del mercado; ni la cantidad demandada menor que el tamaño mínimo del proyecto.

La capacidad de producción de los servicios que pretende ofrecer la guardería está relacionada con la demanda insatisfecha, dato proporcionado con el estudio de mercado, los resultados obtenidos en el cuadro subsiguiente son estimaciones anuales.

Cuadro N° 27

## TAMAÑO ESTIMADO DEL PROYECTO SEGÚN DEMANDA

<b>AÑO 2010</b>	<b>N° de niños</b>	<b>Demanda insatisfecha</b>	<b>Oferta estimada según el 30% de cobertura</b>
Terapias	176	1507	452
Rehabilitaciones	176	1104	331
Atención médica	176	331	99
Recreación	176	1190	357
Cuidados especiales	176	-883	-265
Transporte	176	230	69
Alimentación	176	-293	-88
<b>TOTAL</b>		<b>3187</b>	<b>956</b>
<b>AÑO 2011</b>			
Terapias	183	1568	470
Rehabilitaciones	183	1148	344
Atención médica	183	344	103
Recreación	183	1238	371
Cuidados especiales	183	-919	-276
Transporte	183	240	72
Alimentación	183	-304	-91
<b>TOTAL</b>		<b>12195</b>	<b>994</b>
<b>AÑO 2012</b>			
Terapias	191	1630	489
Rehabilitaciones	191	1194	358
Atención médica	191	358	107
Recreación	191	1288	386
Cuidados especiales	191	-955	-287
Transporte	191	249	75
Alimentación	191	-317	-95
<b>TOTAL</b>		<b>3447</b>	<b>1034</b>
<b>AÑO 2013</b>			
Terapias	198	1695	509
Rehabilitaciones	198	1242	373
Atención médica	198	373	112
Recreación	198	1339	402
Cuidados especiales	198	-993	-298
Transporte	198	259	78
Alimentación	198	-329	-99
<b>TOTAL</b>		<b>3585</b>	<b>1076</b>
<b>AÑO 2014</b>			
Terapias	206	1763	529
Rehabilitaciones	206	1292	387
Atención médica	206	387	116
Recreación	206	1393	418
Cuidados especiales	206	-1033	-310
Transporte	206	270	81
Alimentación	206	-343	-103
<b>TOTAL</b>		<b>3729</b>	<b>1119</b>

*Fuente* : Entrevistas personales

*Elaboración:* La tesista

En el cuadro anterior se ha procedido a obtener la oferta estimada que pretende cubrir el proyecto, que es un 30% del total de la demanda insatisfecha.

La oferta estimada se lo ha obtenido multiplicando la demanda insatisfecha por el 30% de servicios que pretende cubrir la guardería, así por ejemplo:  $1507 \times 0,3 = 452$ , este resultado demuestra el total de servicio anual que se pretende ofrecer y cubrir con ello la demanda insatisfecha.

### **3.1.2.2 TAMAÑO EN FUNCION DEL FINANCIAMIENTO**

Es imprescindible señalar que para el proyecto de factibilidad alrededor del 51% de la Inversión Inicial requerida, será desembolsada por los promotores de este proyecto, y la diferencia necesariamente será financiada en condiciones y formas de pago favorables para el proyecto: bajas tasas de interés, plazos razonables y un período de gracia mínimo de un año.

El financiamiento se hará así:

**Cuadro N° 28**

#### **FINANCIAMIENTO PROYECTO**

<b>FINANCIAMIENTO</b>	<b>PORCENTAJE</b>
PROPIO	51%
AJENO	49%

### **3.1.2.3 TAMAÑO DEL PROYECTO Y DISPONIBILIDAD DE MANO DE OBRA**

Se estipula que para la operación del proyecto se requiere de 19 personas distribuidas entre mano de obra directa, mano de obra indirecta y personal administrativo.

Para poder conseguir el personal idóneo que presten sus servicios se buscará dentro de la provincia de Cotopaxi, en las diferentes instituciones educativas de

nivel superior, así como también en las agencias de trabajo existentes para luego proceder con el proceso de selección del personal, en caso de no existir dentro de la Provincia se procederá a buscar el personal idóneo de los alrededores.

A continuación se detalla el personal a necesitarse:

**Cuadro N° 29**

**MANO DE OBRA REQUERIDA**

PROFESIÓN	N° DE PERSONAS	REFERENCIA PROFESIONAL
Médico	1	Médico con experiencia
Médico Fisioterapeuta	1	Experiencia en fisioterapias
Psicólogo	1	Experiencia en psicología
Parvulitas	5	Experiencia en cuidados de niños
Profesoras de Educación Básica	5	Experiencia en trato con niños
Contadora - Secretaria	1	Conocimientos en contabilidad
Administrativos	2	Haber trabajado en actividades afines
Limpieza	2	Trabajo a fin
Guardia	1	Experiencia anterior
<b>TOTAL PERSONAL</b>	<b>19</b>	

*Fuente: Encuestas y entrevistas*

*Elaboración: La tesista*

En el cuadro anterior se puede observar el personal que será necesario para poder cubrir la demanda insatisfecha que existe en el Cantón Latacunga, mediante el personal idóneo se podrá ofrecer servicios adecuados para cada niño con dificultades,.

Para poder saber cuantas personas deben ser parte de la guardería se lo ha obtenido en base a las encuestas y entrevistas realizadas.

### **3.1.2.4 TAMAÑO PROPUESTO**

El presente proyecto captará el 30% de la demanda insatisfecha, decisión que se ha tomado considerando el número de consumidores que requieren este tipo de

servicios, la capacidad de inversión, la disponibilidad de materias primas y de mano de obra.

**Cuadro N° 30**

**TAMAÑO PROPUESTO**

Servicios	Unidades	Superficie (m <sup>2</sup> )	Total superficie
Servicio psicopedagógico	1	24	24
Servicio médico	1	30	30
Servicio de comedor	1	120	120
Rehabilitaciones	1	25	25
Terapias físicas	1	25	25
Estimulación temprana	1	15	15
Espacios verdes	1	250	250
Aulas para tratamientos	5	35	175
Parte administrativa	3	15	45
Parte complementaria	2	15	30
<b>TOTAL PERSONAS</b>	<b>18</b>		<b>739</b>

*Fuente : Alternativa tecnológica*

*Elaborado por: La tesista*

En el cuadro anterior tenemos el detalle de la superficie en m<sup>2</sup> de acuerdo a cada servicio, esta información se lo ha obtenido en base a las alternativas tecnológicas que se lo realizado durante la investigación y a través de entrevistas a diferentes profesionales del Cantón Latacunga, como es el caso de Unidades Médicas Center.

### **3.1.2.5 LOCALIZACIÓN ÓPTIMA**

### **3.1.2.6 MACROLOCALIZACION**

A la selección del área donde se ubicará el proyecto se le conoce como macrolocalización.

El presente proyecto se ubicará en el Ecuador; Región Sierra, Provincia de Cotopaxi, Cantón Latacunga.

Esta localización se fundamenta en lo siguiente:

- En la provincia de Cotopaxi y en especial en la ciudad de Latacunga no existe una guardería para niños con discapacidades para que satisfaga la demanda existente.
- Disponibilidad de servicios básicos: el aprovisionamiento de agua potable, energía eléctrica, teléfonos, transporte, vías de acceso, servicios médicos, etc.
- Disponibilidad de materias primas (alimentos, medicinas, entre otros) y mano de obra calificada.
- La ciudad de Latacunga está ubicada en el centro del país, por lo tanto es un sitio obligado al cual otras ciudades o pueblos aledaños también podrían acceder a los servicios ofertados.

### **3.1.2.7 MICROLOCALIZACIÓN**

Una vez definida la macrolocalización, se ha procedido a determinar el sector más conveniente para la ubicación de la guardería. Para determinar la ubicación óptima los principales factores utilizados para su ponderación fueron: Infraestructura, servicios básicos, vías de acceso, transporte, disponibilidad de mano de obra y materias primas y otros datos obtenidos de los encuestados.

El procedimiento para calificar las alternativas es el método cualitativo por puntos, para lo cual se ha elegido el siguiente procedimiento:

- a) Determinación de las variables de impacto
- b) Puntuación en escala de 1 a 10
- c) Cuantificación de variables de impacto
- d) Selección de la mejor alternativa.

**Cuadro N° 31**

**LUGAR DE MICROLOCALIZACIÓN**  
*Ponderación por sectores*

VARIABLES DE IMPACTO	Peso asignado	LA COCHA		LOCOA		NIAGARA	
		CALIF	POND.	CALIF	POND.	CALIF	POND.
Cercanía al mercado	25	8	2	6	1,5	5	1,25
Disponibilidad de terreno	25	9	2,25	7	1,75	8	2
Disponibilidad de servicios básicos	25	8	2	7	1,75	6	1,5
Disponibilidad de materia prima	15	8	1,2	8	1,2	7	1,05
Vías de acceso	10	8	0,8	9	0,9	8	0,8
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>		<b>8,25</b>		<b>7,1</b>		<b>6,6</b>

*Fuente: Encuestas*

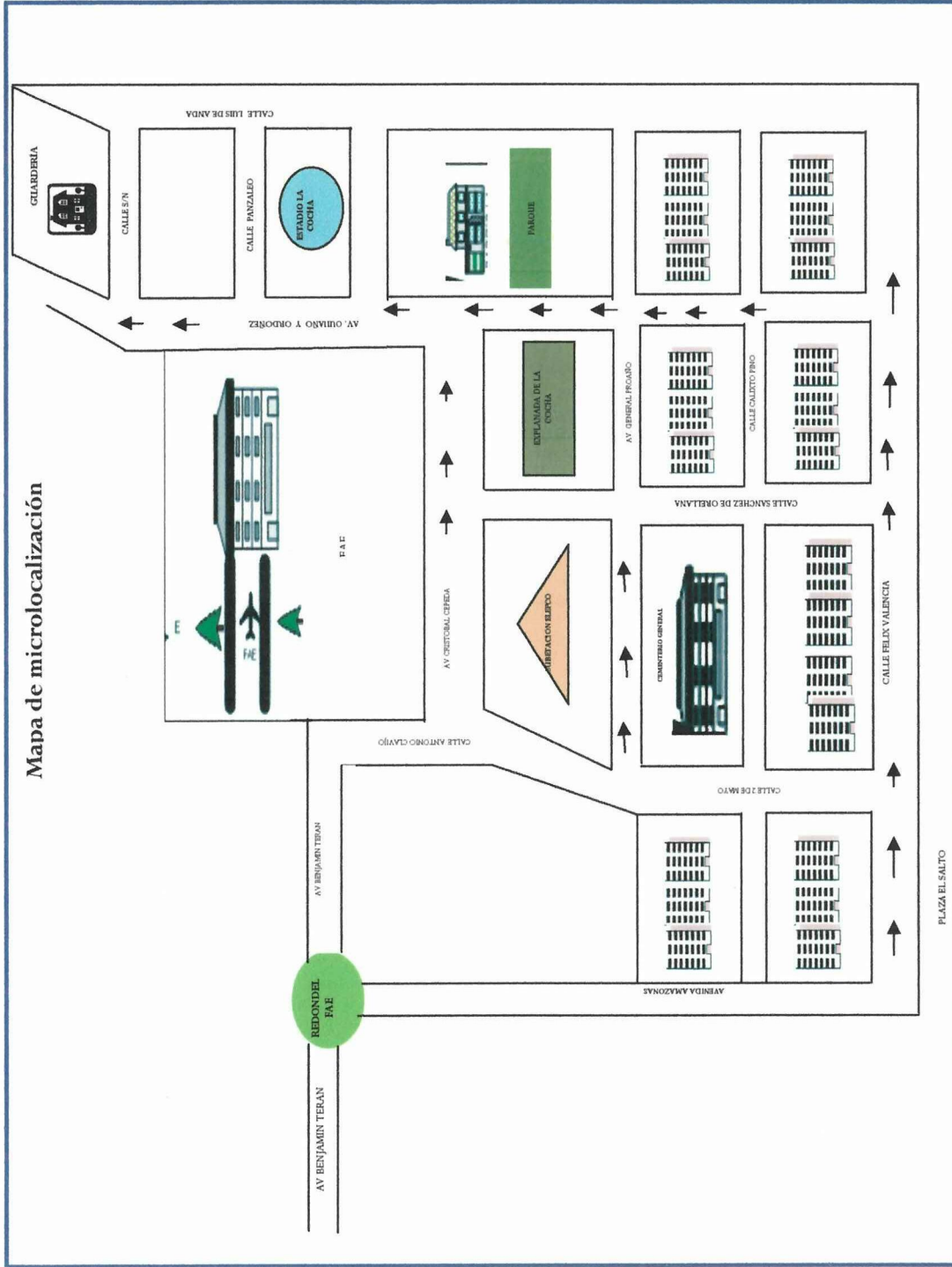
*Elaborado por: La tesista*

En base a la información proporcionada por el cuadro anterior se determina que la localización óptima del proyecto, de acuerdo a la mayor puntuación ponderada, que es 8,25 , es el Sector La Cocha, cuya vía de acceso es óptima permitiendo a los padres de familia que tienen niños con discapacidades llegar a su destino.

Además el Sector dispone de los principales servicios básicos como son: energía eléctrica, agua potable, alcantarillado, telecomunicaciones.

Grafico N° 24

### Mapa de microlocalización



Fuente: Encuestas  
Elaborado por: La testista

En el gráfico anterior se puede conocer el mapa de microlocalización de la guardería, este mapa permite conocer de forma detallada en donde estará ubicada la guardería para una mejor comodidad de los niños y padres de familia.

### **3.1. 1.3 INGENIERÍA DEL PROYECTO**

El objetivo general del estudio de ingeniería del proyecto es resolver todo lo concerniente a la instalación y el funcionamiento de la guardería. Desde la descripción del proceso, adquisición de equipo y maquinaria, se determina la distribución óptima de la planta, hasta definir la estructura de organización y jurídica que habrá de tener la guardería.

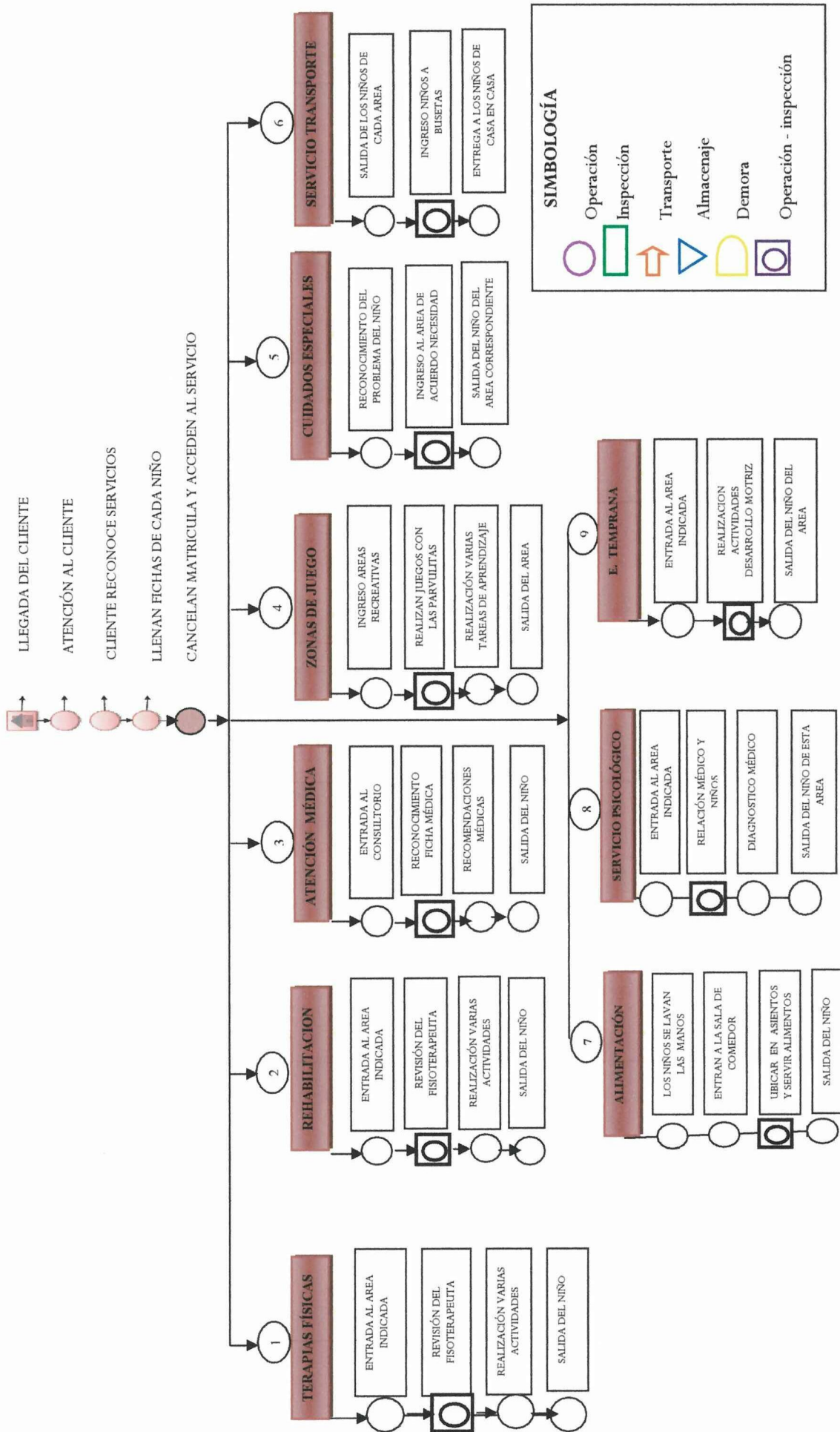
#### **3.1.3.1 EL PROCESO PRODUCTIVO DEL SERVICIO**

Para la ejecución del proyecto se requiere contar con un procedimiento técnico que permita utilizar eficientemente los recursos tanto económicos, materiales y humanos que ayuden a brindar el servicio requerido con calidad y que satisfaga las expectativas de los usuarios.

#### **3.1.3.2 DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS DEL SERVICIO**

A continuación mediante un flujograma de procesos se da a conocer cada uno de los procesos a seguir para poder ofertar los diferentes servicios:

**Gráfico N° 25**  
**FLUJOGRAMA DE LOS SERVICIOS QUE OFRECERÁ LA GUARDERÍA**



### **3.1.5 DISTRIBUCION EN PLANTA Y DISEÑO GENERAL DE LA ESTRUCTURA.**

#### **3.1.5.1. DISEÑO GENERAL DE LA ESTRUCTURA**

Para realizar el diseño de la estructura de la guardería se tomará en cuenta la utilización del espacio disponible, así de esta manera se podrá ubicar a cada uno de los factores de producción, hombres, máquinas y materiales con el fin de hacer el trabajo de la mejor forma posible.

Para la infraestructura de la guardería, se ha tomado en cuenta los aspectos necesarios para el normal desenvolvimiento de las actividades, donde los niños tengan un fácil acceso a los servicios, así como también los espacios para futuras ampliaciones.

En la planificación arquitectónica se ha considerado una distribución por áreas, lo que permitirá una eficiente distribución de las instalaciones de la guardería.

#### **AREA 1: PARTE ADMINISTRATIVA**

Área de construcción: 45 m<sup>2</sup>

El área donde se ubicará la sección administrativa dispondrá de 3 oficinas de 15m<sup>2</sup> cada una, que corresponde para gerencia, recepción, contadora -secretaria, un baño social de 5m<sup>2</sup>.

#### **AREA 2: SERVICIO MÉDICO**

Área de construcción: 30 m<sup>2</sup>

El área donde se ubicará la sección de atención médica dispone de una construcción de 6 x 5 metros.

#### **AREA 3: TERAPIAS**

Área de construcción: 25 m<sup>2</sup>

El área de terapias se compone de una construcción de 5x5metros, donde se podrán realizar las actividades físicas de acuerdo a la necesidad de cada niño.

#### **AREA 4: REHABILITACIONES**

Área de construcción. 25 m<sup>2</sup>

El área para las rehabilitaciones será una construcción de 5x5metros.

#### **AREA 5: SERVICIO DE COMEDOR**

Área de construcción: 120 m<sup>2</sup>

El área de servicio de comedor será una construcción de 60 x 20 metros.

#### **AREA 6: SERVICIO PSICOLÓGICO**

Área de construcción: 24 m<sup>2</sup>

El área de servicio psicológico será una construcción de 6 x 4 metros.

#### **ÁREA 7: ESPACIOS VERDES**

Área de construcción: 250 m<sup>2</sup>

#### **AREA 8: ZONAS DE JUEGO**

Área de construcción: 80 m<sup>2</sup>

El área de las zonas de juego para los niños de acuerdo a sus edades será una construcción de 80 metros.

#### **AREA 9: SERVICIO DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA**

Área de construcción: 15 m<sup>2</sup>

El área de servicio de estimulación temprana será una construcción de 5 x 3 metros.

#### **AREA 10: COMPLEMENTARIA ( Limpieza y Guardia)**

Área de construcción: 30 m<sup>2</sup>

El área será una construcción de 6 x 5 metros que servirá como un lugar para bodega.

### **3.1.6 MEMORIA TÉCNICA**

**ADECUACIÓN DE EDIFICIOS.-** En la adecuación se contemplarán especificaciones sobre la distribución de los equipos y materiales, iluminación, aspectos referentes a techos, bajada fluvial, aplanado de muros y pisos. A su vez que se tomará muy en cuenta los colores que acompañarán a estas adecuaciones, ya que se ha comprobado que la motivación surge desde los colores que acompañan el aprendizaje y la estimulación.

**INSTALACIONES.-** En las instalaciones para el funcionamiento de la guardería se tomará en cuenta que la red de suministro de agua; los desagües y las instalaciones eléctricas será de tipo industrial, considerando las luminarias, contactos y pagadores; el sistema contra incendios y la instalación sanitaria. Con ello daremos seguridad y confort a los niños que se adveren en las instalaciones.

**ACABADOS.-** Para distinción y realce la distribución de azulejos en los baños y en las paredes de la cocina, los pisos de las salas de espera y oficinas deberán ser alfombrados mientras que en las demás instalaciones serán de vinil por presentar elegancia y comodidad en el sentido económico. Se debe tener especial cuidado en los acabados de carpintería de muebles, accesorios para baño, vidriería y pintura, ya que estos factores inciden en la formación y tratamiento de los niños.

Además que una inadecuada instalación puede ocasionar accidentes como pérdidas para las instalaciones.

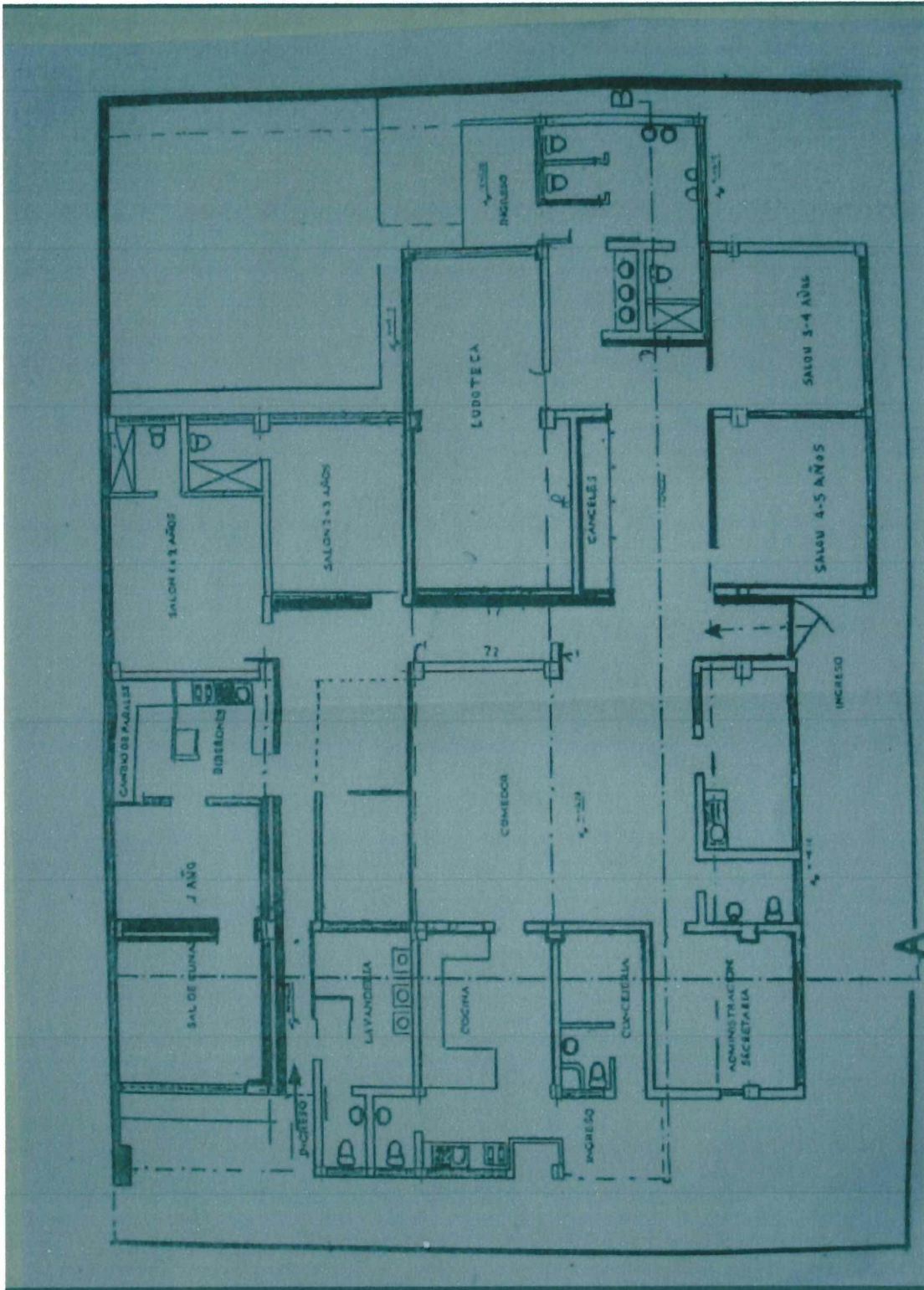
**CONSTRUCCIÓN DE CISTERNA.-** Se construirá en la parte posterior de las instalaciones y con las conexiones necesarias para surtir de agua a cada uno de los baños y a la cocina.

**ADECENTAMIENTO DE ÁREAS VERDES.-** Se aprovechará el espacio físico que se tenga ya que se dará mayor prioridad a las áreas de formación y recreación de los niños, se tendrá en cuenta a su vez que el contar con espacios verdes dará mayor realce a las instalaciones con la siembra de plantas ornamentales y césped en los espacios destinados de acuerdo al diseño arquitectónico.

El diseño arquitectónico se muestra a continuación en el siguiente cuadro:

Gráfico N° 26

EL PROYECTO Y LA DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA



Fuente: Alternativas tecnológicas  
Elaborado por: La tesista

### 3.1.6.1 REQUERIMIENTOS DEL PROYECTO BALANCE DE MATERIALES

Luego de realizado el diseño general de la estructura, se procede a identificar los requerimientos totales para cada una de las áreas del proyecto. Los valores corresponden a cotizaciones realizadas en diciembre del 2008 y enero del 2009.

#### EL PROYECTO Y SUS REQUERIMIENTOS

**Tabla N° 1  
TERRENOS**

DESCRIPCIÓN	ÁREA m2	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Terreno	1000	40	40.000,00

*Fuente: Entrevistas y cotizaciones  
Elaborado por: La tesista*

**Tabla N° 2  
CONSTRUCCIONES EDIFICIOS**

DESCRIPCIÓN	ÁREA m2	VALOR UNITARIO m2 CON ACABADOS	VALOR TOTAL
AREA1: Parte administrativa	50	200,00	10.000,00
AREA 2: Servicios médicos	30	180,00	5.400,00
AREA 3: Servicio psicopedagógico	24	180,00	4.320,00
AREA 4: Servicio de comedor	120	200,00	24.000,00
AREA 5: Servicio de tratamientos	175	180,00	31.500,00
AREA 6: Espacios verdes	250	25,00	6.250,00
AREA 7: Servicio de rehabilitaciones	25	150,00	3.750,00
AREA 8: Servicio de terapias	25	150,00	3.750,00
AREA 9: Bodega	15	75,00	1.125,00
AREA 10: Parte complementaria	15	70,00	1.050,00
AREA 11: Parte complementaria	15	70,00	1.050,00
<b>TOTAL</b>	<b>744</b>		<b>92.195,00</b>

*Fuente: Entrevistas y cotizaciones  
Elaborado por: La tesista*

**Tabla N° 3  
MAQUINARIA Y EQUIPO**

DETALLE	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL \$
<b>AREA DE ATENCIÓN MÉDICA</b>			
Tallimetro	1	100,00	100,00
Balanza Pediatrica	1	150,00	150,00
Balanza Sencilla	1	50,00	50,00
Estetoscopio Pediatrico	1	175,00	175,00
Oftalmoscopio	1	200,00	200,00
Otoscopio	1	200,00	200,00
Estimulador fisico	1	350,00	350,00
Mesa de examen pediatrico	1	450,00	450,00
Camillas	2	950,00	1.900,00
<b>AREA ADMINISTRATIVA</b>			
Computador	3	550,00	1.650,00
<b>AREA DE COMEDOR</b>			
Refrigeradora	1	600,00	600,00
Licuadaora	1	45,00	45,00
Cocina Industrial	1	125,00	125,00
Exprimidor eléctrico	2	75,00	150,00
<b>AREA DE LIMPIEZA</b>			
Aspiradora	1	280,00	280,00
Escobas	10	1,50	15,00
Palas	3	2,00	6,00
<b>TOTAL:</b>			<b>6.446,00</b>

*Fuente: Entrevistas y cotizaciones  
Elaborado por: La tesista*

**Tabla N° 4  
MUEBLES Y ENSERES**

DETALLE	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL \$
<b>AREA DE ATENCIÓN MÉDICA</b>			
Escritorios	2	75,00	150,00
Anaqueles	2	85,00	170,00
Sofás	3	50,00	150,00
Botiquín	2	50,00	100,00
<b>AREA DE PSICOLOGÍA</b>			
Escritorios	1	75,00	75,00
Anaqueles	2	85,00	170,00
Sillones	4	50,00	200,00
<b>AREA ADMINISTRATIVA</b>			
Juego de sala	1	350,00	350,00
Anaqueles esquineros	3	50,00	150,00
<b>AREA DE COMEDOR</b>			
Mesas de Comedor con sus sillas	12	60,00	720,00
Mesas de comedor para bebes	5	20,00	100,00
<b>AREA DE TRATAMIENTOS</b>			
Colchonetas (10 unidades)	10	5,00	50,00
Cuerdas elásticas (2 juegos de 12 piezas)	2	1,00	2,00
<b>TOTAL:</b>			<b>2.387,00</b>

*Fuente: Entrevistas y cotizaciones*

*Elaborado por: La tesista*

**Tabla N° 5  
IMPLEMENTOS DE ASEO**

DETALLE	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL \$
Toallitas de limpieza	60	0,50	30,00
Mandiles	5	10,00	50,00
<b>TOTAL:</b>			<b>80,00</b>

*Fuente: Entrevistas y cotizaciones*

*Elaborado por: La tesista*

**Tabla N° 6**  
**MENAJE**

DETALLE	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR MENSUAL \$
Soperas(Docena)	10	12,00	120,00
Platos tendidos	150	0,50	75,00
Vasos ( 12 unidades)	9	6,50	58,50
Cubiertos (1 juegos de 60 piezas)	2	40,00	80,00
Cuchillos	6	2,50	15,00
Utensilios de cocina	1	85,00	85,00
Ollas (juego completo)	1	65	65,00
Ollas grandes	4	50	200,00
		<b>TOTAL:</b>	<b>698,50</b>

*Fuente: Entrevistas y cotizaciones*  
*Elaborado por: La tesista*

**Tabla N° 7**  
**GASTOS ADMINISTRATIVOS**

DETALLE	N°	GASTO MENSUAL	TOTAL ANUAL
<b>ADMINISTRATIVOS</b>			
Gerente	1	650,00	7.800,00
Contador - Secretaria	1	400,00	4.800,00
Guardián	1	300,00	3.600,00
		<b>SUB-TOTAL:</b>	<b>16.200,00</b>

*Fuente: Entrevistas y cotizaciones*  
*Elaborado por: La tesista*

**Tabla N° 8**  
**MANO DE OBRA DIRECTA**

DETALLE	CANTIDAD	SUELDO MENSUAL	TOTAL ANUAL
Médico	1	600,00	7.200,00
Psicólogo	1	500,00	6.000,00
Médico fisioterapeuta	1	600,00	7.200,00
Asistente de medicina	1	350,00	4.200,00
Parvulitas	5	200,00	2.400,00
<b>TOTAL:</b>		<b>2.250,00</b>	<b>27.000,00</b>

*Fuente: Entrevistas y cotizaciones*  
*Elaborado por: La tesista*

**Tabla N° 9**  
**MANO DE OBRA INDIRECTA**

DETALLE	CANTIDAD	SUELDO MENSUAL	TOTAL ANUAL
Chef	1	350,00	4.200,00
Ayudante de cocina	2	250,00	3.000,00
Personal de limpieza	2	200,00	2.400,00
<b>TOTAL</b>		<b>800,00</b>	<b>9.600,00</b>

*Fuente: Entrevistas y cotizaciones*  
*Elaborado por: La tesista*

**Tabla N° 10  
MATERIA PRIMA**

DETALLE	Cantidad	Costo unitario	Costo mensual	Costo anual
<b>AREA DE TRATAMIENTOS</b>				
Juguetes(variados)	50	5,00	250,00	250,00
Fonix(pliego)	5	1,25	6,25	75,00
Rompecabezas (pequeños)	10	2,50	25,00	25,00
Juegos didácticos	10	3,00	30,00	30,00
Pizarraspequeñas	5	5,00	25,00	300,00
Tizas líquidas(caja 12 unidades pequeñas)	5	3,50	17,50	210,00
Cubetas armables	3	4,50	13,50	162,00
Tableros didácticos	6	5,50	33,00	396,00
Cuentos	5	30,00	150,00	150,00
Libros Educativos	6	20,00	120,00	120,00
Videos Eduactivos	4	2,50	10,00	120,00
Papel boon (retma)	3	4,00	12,00	144,00
<b>AREA DE COMEDOR</b>				
Compras para comedor (diario)		25,00	500,00	6.000,00
Gas doméstico	6	1,60	9,60	115,20
<b>TOTAL:</b>			<b>1.204,85</b>	<b>8.133,20</b>

*Fuente: Entrevistas y cotizaciones*

*Elaborado por: La tesista*

**Tabla N° 11  
SERVICIOS BÁSICOS**

Detalle	Unidad	Cantidad	Costo unitario	Costo mensual	Costo anual
Energía Eléctrica	Kw	150	0,08	12,00	144,00
Agua Potable	m3	250	0,12	30,00	360,00
Teléfono	min	350	0,02	7,00	84,00
<b>TOTAL:</b>				<b>49,00</b>	<b>588,00</b>

*Fuente: Entrevistas y cotizaciones*

*Elaborado por: La tesista*

**Tabla N° 12**  
**GASTOS DIFERIDOS**

<b>DETALLE</b>	<b>CANTIDAD</b>
Trámites de Notaria	400,00
Inscripción en el Registro Mercantil	450,00
Honorarios Abogado	550,00
Patente Municipal	50,00
<b>TOTAL:</b>	<b>1.450,00</b>

*Fuente: Entrevistas y cotizaciones*  
*Elaborado por: La tesista*

La información de los cuadros anteriores nos permite conocer cuales son los requerimientos necesarios para el buen funcionamiento de la guardería y cual es su costo de acuerdo a las cotizaciones realizadas respectivamente, estos cuadros permitirán realizar los cuadros subsiguientes, para el cálculo de los costos, estados financieros, VAN, TIR.

### **3.1.7 PROPUESTA ADMINISTRATIVA**

#### **3.1.7.1 CONSTITUCIÓN JURÍDICA**

La guardería para niños con discapacidades, será constituida legalmente como una Sociedad Anónima la misma que requiere necesariamente de una escritura pública y de la aprobación de la Superintendencia de Compañías.

La misma entidad ordenará la publicación de un extracto de la escritura en uno de los periódicos de mayor circulación en el domicilio de la compañía, y la inscripción de la escritura en el registro mercantil. Dicha inscripción marca el principio de existencia de la compañía.

### **3.1.7.3 TRAMITES DE CONSTITUCION**

La guardería para niños con discapacidades se constituirá mediante escritura pública previo mandato de la Superintendencia de Compañías y será inscrita en el registro Mercantil.

Dado el primer paso, la aprobación de la escritura de constitución será solicitada a la Superintendencia de Compañías por los administradores o por las personas que hubieren sido designadas en la misma escritura, dentro de treinta días de suscrito el contrato. Si estos no lo hicieran, lo pedirá cualquiera de los socios, a costa del responsable de la omisión.

*Número de socios.*-Para la constitución de esta sociedad se necesita un mínimo de tres socios y un máximo de quince socios. Sin embargo si más adelante de constituida la compañía el número de socios excediere los quince, la compañía deberá transformarse en otra clase de compañía o disolverse.

*Capacidad.*- Puede intervenir en la constitución de esta compañía cualquier persona natural, siempre que tenga capacidad civil para contratar.

*Contenido de la escritura de constitución.*- La escritura de constitución de una Sociedad Anónima debe contener el contrato constituido y el estatuto por el que se regirá la compañía, y en especial lo siguiente.

- a) Nombres, Apellidos y estado civil de los socios, si fueran personas naturales; denominación o razón social si fueran personas jurídicas. En ambos casos su nacionalidad y domicilio.
- b) Denominación objetiva o razón social de la compañía

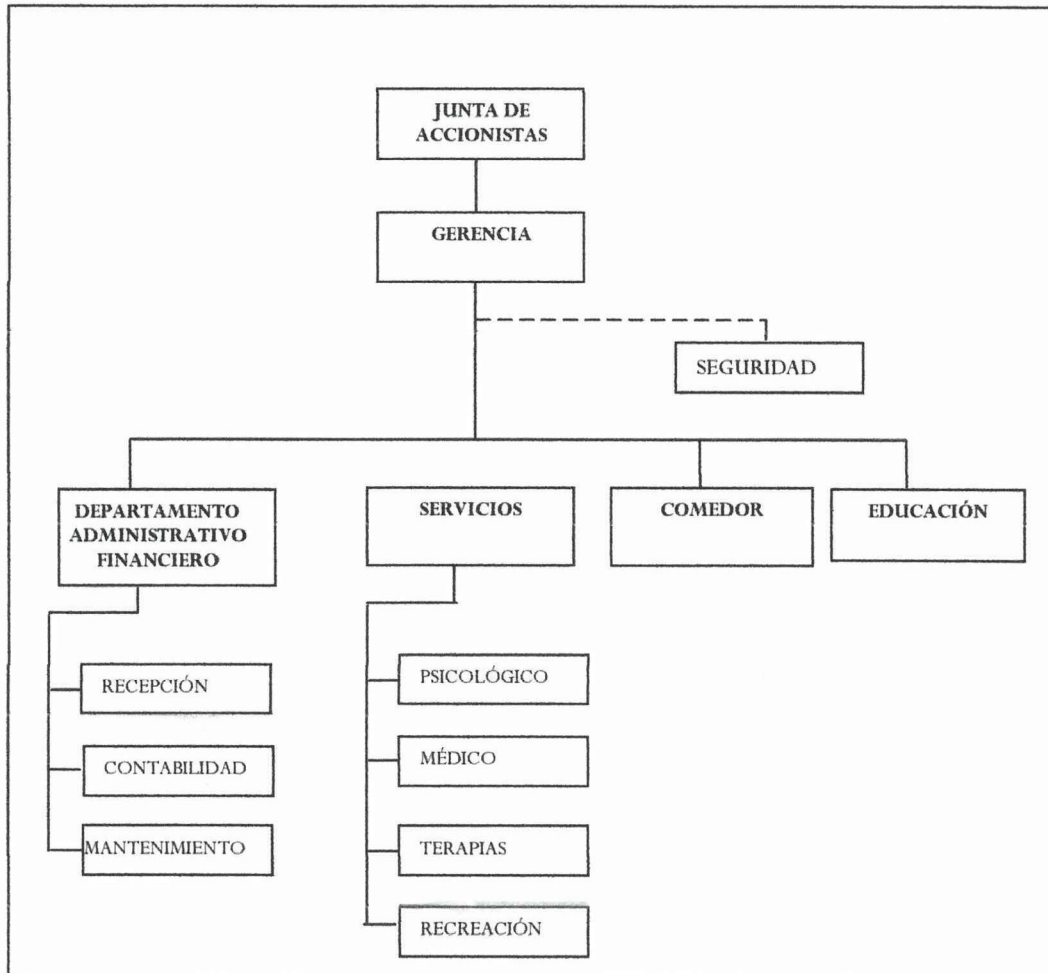
- c) Objeto social debidamente concreto
- d) Duración de la compañía.
- e) Domicilio de la compañía.
- f) Importe del capital social, con la excepción del número de participaciones en que estuviere dividido y el valor nominal de las mismas.
- g) Indicación de las participaciones que cada socio suscriba y pague en número o en especie, el valor atribuido a estas, la parte del capital no pagado, la forma y el plazo para integrarlo.
- h) Forma en que se organizará la administración y fiscalización de la compañía, si se hubiere acordado el establecimiento de un órgano de fiscalización y la indicación de los funcionarios que tengan la representación legal.

### **3.1.8 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA GUARDERÍA**

La guardería para niños con discapacidades tendrá una estructura vertical donde la delegación de la autoridad será de arriba hacia abajo, en donde los lineamientos de la empresa estén en función del nivel directivo y la gerencia. Esta estructura está reflejada en el manejo de funciones y en la existencia de una especialización ocupacional.

Gráfico N° 27

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL



*Fuente:* Investigación  
*Elaboración:* La tesista

El gráfico anterior permite conocer cómo va a estar conformada la organización de la guardería, para que en base a la estructuración se pueda administrar de mejor manera cada uno de los recursos de la organización y se pueda lograr alcanzar los objetivos propuestos, ya sean estos objetivos a corto o mediano plazo.

### **3.1.8.1 ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LA EMPRESA**

#### **3.1.8.1 .1 DESCRIPCION DE FUNCIONES**

##### **3.1.8.1 .1 .1 JUNTA DE ACCIONISTAS**

Es el máximo organismo que regirá la guardería, las responsabilidades de ésta se señalarán en el contrato social y será ésta quien designe al Gerente general, y administradores de la compañía, adicionalmente deberá cumplir con los acuerdos junto al Gerente de la guardería.

##### **3.1.8.1 .1 .2 GERENTE**

El gerente será la persona encargada de administrar la guardería para cumplir con todos sus objetivos, tendrá las siguientes funciones:

- a) Vigilar el cumplimiento de los planes y programas.
- b) Coordinar a las direcciones.
- c) Formular el proyecto del programa general

##### **3.1.8.1 .1.3 DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO**

- a) Obtener los resultados necesarios
- b) Formular el programa anual de financiamiento.
- c) Dirigir las labores administrativas de su área.

##### **3.1.8.1.1.4 SERVICIOS**

- a) Prestar la mejor atención a los niños para un mejor desenvolvimiento dentro y fuera de la guardería.

### **3.1.8.1.1.5 COMEDOR**

Elaborar alimentos de calidad que satisfaga necesidades de los niños y padres de familia.

### **3.1.8.1.1.6 EDUCACIÓN**

Ofrecer servicios de tareas dirigidas y pedagógicas para un mejor desenvolvimiento de los niños.

## **3.1.9 DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO**

### **3.1.9.1 MISIÓN.**

La guardería tiene como misión: brindar un servicio de calidad que promueva el desarrollo integral y armónico de los niños con discapacidades. Fomentando en él actitudes sociales aceptables para lograr su adaptación en el entorno social, desarrollando sus habilidades personales y enriqueciendo sus conocimientos.

### **3.1.9.2 VISIÓN**

Al 2012 la guardería pretende conseguir posicionarse en el sector competitivo ofreciendo el desarrollo integral de los niños con discapacidades, a través de terapias, juegos, un aprendizaje activo y participativo, donde el niño es el protagonista de su aprendizaje.

### **3.1.9.3 PRINCIPIOS Y VALORES CORPORATIVOS**

Los valores son el conjunto de principios, creencias y reglas que regulan la gestión de la organización. Constituyen la filosofía empresarial y el soporte de la cultura organizacional

#### **3.1.9.4 PRINCIPIOS CORPORATIVOS**

Los principios establecidos en la guardería están encaminados a fomentar y mantener la competitividad, la excelencia y calidad en la gestión, la responsabilidad medioambiental y el liderazgo tecnológico.

#### **IDEA DE SERVICIO**

El propósito fundamental de la guardería no está encaminado a la obtención de grandes utilidades en el corto plazo sino más bien al intento de ofrecer servicios buenos y útiles para los niños.

#### **CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE EMPLEADOS**

Se cree que la formación permanente de todos los miembros de la guardería permite a cada empleado encontrar en su trabajo las satisfacciones intelectuales anheladas, logrando con esto, su participación activa en el desarrollo de la organización y fomentando un espíritu inventivo y creador.

#### **INICIATIVA**

Se cree en estimular a todos los miembros de guardería el espíritu de iniciativa, estableciendo la consiguiente libertad para proponer y ejecutar en cada una de sus áreas.

#### **INVESTIGACIÓN**

En el camino hacia la excelencia, la investigación es un factor primordial que nos permitirá descubrir nuevas formas de servicio y por lo tanto anticiparnos a nuevas y mejores ventajas competitivas.

### **3.1.9.5 VALORES CORPORATIVOS**

- Creer en la posibilidad de ser mejores cada día mediante el esfuerzo consciente y constante de cada miembro de la guardería.
- Creer en la importancia que cada miembro tiene en la guardería por lo que se promoverá la inversión programada en personas talentosas.
- Ofrecer excelencia en el servicio pensando en los niños como un ser humano y como en la razón de ser de nuestra existencia.

### **3.1.9.6 OBJETIVOS ESTRATEGICOS**

- Reinvertir una cifra proporcional de la utilidad de tal manera que garantice un constante crecimiento de la guardería.
- Obtener una recuperación sobre inversiones de al menos el 25%.
- Exigir un fiel cumplimiento de los presupuestos establecidos de tal manera que a la conclusión del proyecto las desviaciones no excedan de un 5%.
- Lograr que en los cinco años posteriores a la inauguración de la guardería, su participación en el mercado de Cotopaxi no sea menor al 30% del mercado total.
- Ofrecer una atención amable y eficaz, de modo que las quejas, dudas y reclamos sean atendidos y resueltos siempre.
- Brindar confianza a través del manejo adecuado de los capitales confiados en la guardería, logrando así la reinversión de capitales de terceros en beneficio de la guardería.

### **3.1.9.7 ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO**

- Incrementar las inversiones en áreas potenciales de mercado, especialmente donde la competencia no actúe o no tenga oportunidades de desarrollo.

## **3. 2. ESTUDIO ECONÓMICO**

La parte del análisis económico pretende determinar cuál es el monto de los recursos económicos necesarios para la realización del proyecto, cuál será el costo total de la operación de la planta, así como otra serie de indicadores que servirán como base para la parte final y definitiva del proyecto, que es la evaluación económica.

### **3.2.1 INVERSIÓN INICIAL, FIJA Y DIFERIDA**

#### **3.2.1.1 INVERSIÓN INICIAL**

En el proyecto de factibilidad de la creación de una guardería para niños con discapacitados del Cantón Latacunga, Provincia de Cotopaxi, se realizará el análisis de la inversión de acuerdo a las necesidades técnicas requeridas para la implementación y funcionamiento de la guardería.

#### **3.2.1.2 INVERSIÓN FIJA**

Para poder conocer la inversión fija requerida para el funcionamiento de la guardería para niños con discapacidades, debemos tener en cuenta la información obtenida en el estudio técnico donde se conoce los requerimientos necesarios para el estudio e implantación del proyecto, asistencia técnica, marcas, gastos preparativos y de instalación y puesta en marcha. El cálculo depende de los precios corrientes existentes en el mercado, los mismos que se han obtenido a través de consultas técnicas y legales.

### 3.2.1.3 CAPITAL DE TRABAJO

En el proyecto de factibilidad para la creación de la guardería para niños discapacitados, el capital de trabajo constituye los requerimientos de materia prima, mano de obra, costos generales de fabricación exclusivamente en lo concerniente a erogaciones efectivas de dinero y otros gastos exigidos por el proyecto en el transcurso del ciclo productivo, el que se inicia con el primer desembolso para la adquisición de materias primas y termina cuando se vende el servicio.

En detalle las inversiones del proyecto son las siguientes:

**Cuadro N° 32**  
**INVERSIÓN INICIAL**

<b>No</b>	<b>DETALLE</b>	<b>VALOR EN \$</b>
<b>1</b>	<b>Inversión (a+b)</b>	<b>157.965,09</b>
	<b>a) Inversión Fija</b>	<b>141.028,00</b>
	Terrenos	40.000,00
	Edificios y construcciones	92.195,00
	Maquinaria y equipo	6.446,00
	Muebles y enseres	2.387,00
	<b>b) Inversión diferida</b>	<b>16.937,09</b>
	Gastos de instalación	600,00
	Gastos de constitución	1.450,00
	Intereses de pre-operación	7.835,69
	Imprevistos (5% activos jos)	7.051,40
<b>2</b>	<b>Capital de trabajo</b>	<b>17.283,20</b>
	Materia prima	8.133,20
	Mano de obra directa	6.750,00
	Mano de obra indirecta	2.400,00
	<b>Inversión Total (1+2)</b>	<b>175.248,29</b>

*Fuente:* Cotizaciones

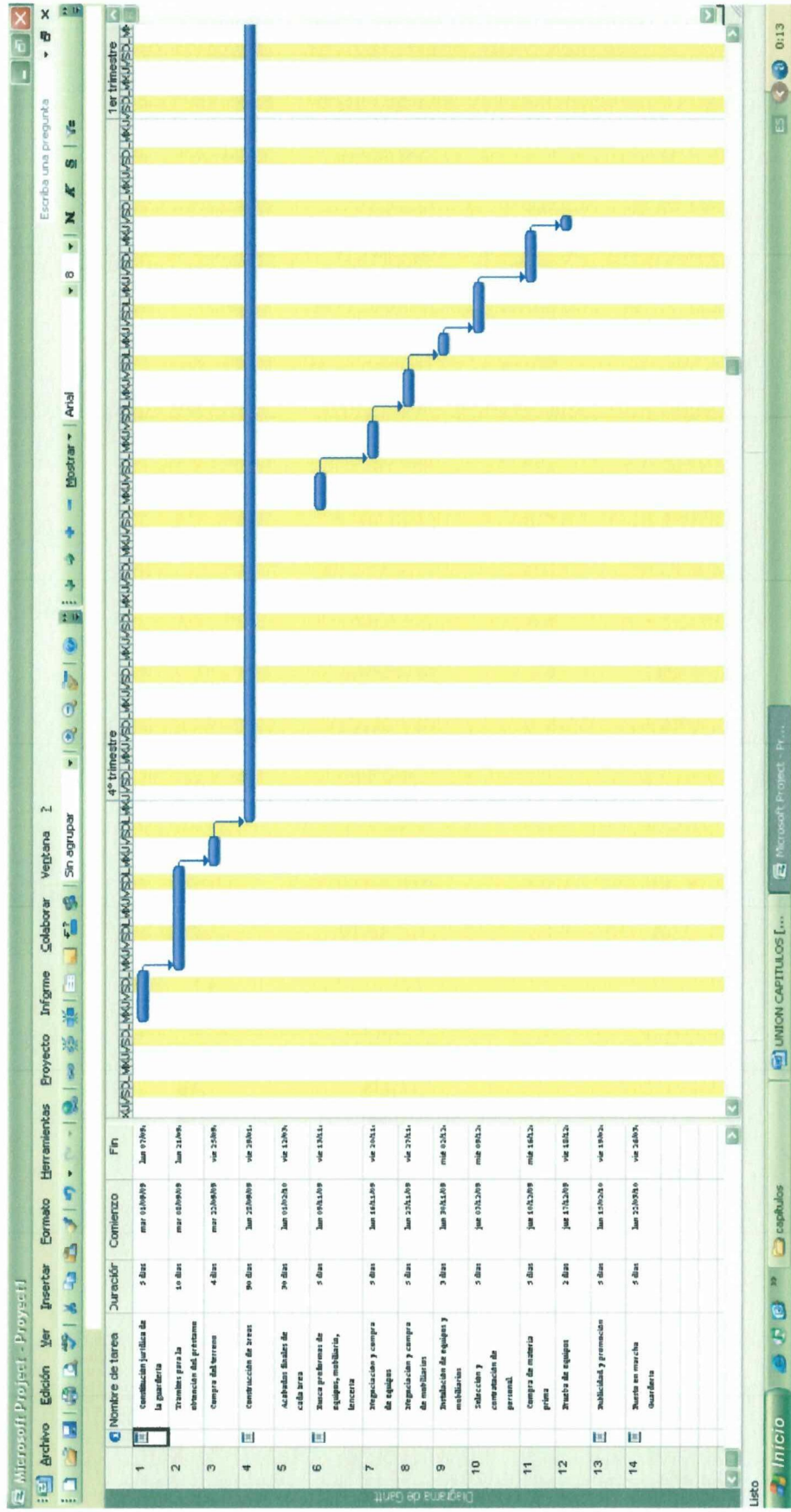
*Elaboración:* La tesista

En el cuadro anterior se detalla la inversión que se requiere para poder sacar adelante el proyecto, este detalle se lo ha obtenido en base a la investigación realizada en las cotizaciones de los requerimientos para el buen funcionamiento de la guardería.

Los datos tienen relación con las tablas de los requerimientos totales del proyecto (Tabla N° 1 – 12).

### 3.2.2 CRONOGRAMA DE INVERSIONES

Gráfico N° 28



Libro INICIO 39 capítulos 0:13

Fuente: Investigación  
Elaboración: La testista

### 3.2.3 FINANCIAMIENTO

#### 3.2.3.1 ESTRUCTURA DEL FINANCIAMIENTO REQUERIDO

##### 3.2.3.1 FINANCIAMIENTO CON APOORTE PROPIO

El financiamiento del proyecto mediante aportes propios asciende a un valor de \$ 89.376,63 dólares que corresponde al 51 % del total de la Inversión Inicial; rubro que será desembolsado por los accionistas quienes han demostrado su interés por formar parte de este proyecto.

##### 3.2.3.2 FINANCIAMIENTO MEDIANTE PRÉSTAMOS

La diferencia que corresponde a un 49 % de la Inversión Inicial Total requerida, esto es \$ 85.871,66 dólares, será financiada por la Corporación Financiera, institución que brinda las mejores condiciones financieras del mercado.

La estructura del financiamiento se detalla de la siguiente manera:

Cuadro N° 33

#### ESTRUCTURA DEL FINANCIAMIENTO (En dólares) en base al cuadro N° 32

No	Detalle	Aporte propio	Aporte solicitado	Total
1	Inversión (a+b)	51%	49%	157.965,09
	a) Inversión Fija	71.924,28	69.103,72	141.028,00
	Terrenos	20.400,00	19.600,00	
	Edificios y construcciones	47.019,45	45.175,55	
	Maquinaria y equipo	3.287,46	3.158,54	
	Muebles y enseres	1.217,37	1.169,63	
	b) Inversión diferida	8.637,92	8.299,17	16.937,09
	Gastos de instalación	306,00	294,00	
	Gastos de constitución	739,50	710,50	
	Intereses de pre-operación	3.996,20	3.839,49	
	Imprevistos (5% activos fijos)	3.596,21	3.455,19	
2	Capital de trabajo	8.814,43	8.468,77	12.795,00
	Materia prima	4.147,93	3.985,27	
	Mano de obra directa	3.442,50	3.307,50	
	Mano de obra indirecta	1.224,00	1.176,00	
	<i>Inversión Total (1+2)</i>	89.376,63	85.871,66	175.248,29

*Fuente:* Investigación

*Elaboración:* La tesista

En el cuadro anterior se demuestra como va estar estructurado la inversión en el proyecto, tomando en cuenta que se necesita de \$ 175.248,29 para poner en marcha el proyecto, el 51% que asciende a un monto de \$89.376,63 será aporte propio; y 49% restante que es \$ 85.871,66 será aporte financiado.

### CONDICIONES FINANCIERAS DEL PRESTAMO

Línea de Crédito	: Multisectorial
Destino Legal	: Activos fijos, activos diferidos, capital de trabajo
Monto Solicitado	: \$ 85871,66 Dólares
Plazo Contratado	: 5 años
Período de Gracia solicitado	: 1 año
Tasa de Interés Anual	: 9%
Amortización Convenida	: Trimestral

**Cuadro No. 34**

#### AMORTIZACIÓN DE LA DEUDA (En Dólares)

AÑO	CAPITAL	AMORTIZACION	INTERES	DIVIDENDO	SALDO
0			7.728,45	7.728,45	109.057,01
1	85.871,66	17.174,33	7.728,45	24.902,78	84.154,23
2	68.697,33	17.174,33	6.182,76	23.357,09	60.797,14
3	51.523,00	17.174,33	4.637,07	21.811,40	38.985,73
4	34.348,66	17.174,33	3.091,38	20.265,71	18.720,02
5	17.174,33	17.174,33	1.545,69	18.720,02	-
		<b>85.871,66</b>	<b>30.913,80</b>	<b>116.785,46</b>	

*Fuente : Cuadros anteriores  
Elaborado por: La tesista*

El cuadro anterior demuestra como se van a realizar los pagos del préstamo que se realizado

El primer año tenemos un período de gracia, los intereses son calculados del total de capital x 9% de interés anual al cual están financiando actualmente los créditos la Corporación Financiera Nacional

La amortización se la calcula dividiendo el total de deuda para el número de períodos en el cual vamos a terminar de pagar, así:  $85.871,66/5$ , en este caso el plazo es cinco años.

Los dividendos son la sumatoria de la amortización de cada año más los interés a pagar en forma anual.

### **3.2.4 PRESUPUESTO DE COSTOS**

#### **3.2.4.1 COSTOS ANUALES PROYECTADOS**

Los cuadros que a continuación se presentan resumen la proyección de los costos totales de producción para los servicios que va ha ofertarse en la guardería para niños con discapacidades a partir del primer año de operaciones. Cada costo ha sido analizado en función de la demanda anual de niños especiales que se espera sean parte de la guardería.

Cuadro N° 35

**COSTO DE PRODUCCIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA GUARDERÍA**  
(En dólares)

	AÑOS				
	2010	2011	2012	2013	2014
<b>DETALLE DE COSTOS</b>					
<b>1. Costos Fijos</b>	<b>50.908,77</b>	<b>52.666,58</b>	<b>54.485,31</b>	<b>56.367,08</b>	<b>58.314,08</b>
<b><u>Mano de Obra Directa</u></b>	<b>2.400,00</b>	<b>2.460,00</b>	<b>2.521,50</b>	<b>2.584,54</b>	<b>2.649,15</b>
<b><u>Costos Generales:</u></b>	<b>15.430,32</b>	<b>15.970,38</b>	<b>16.529,34</b>	<b>17.107,87</b>	<b>17.706,65</b>
Mano de Obra Indirecta	2.400,00	2.484,00	2.570,94	2.660,92	2.754,06
Servicios Básicos	588,00	608,58	629,88	651,93	674,74
Suministros y materiales de limpieza	2.700,00	2.794,50	2.892,31	2.993,54	3.098,31
Depreciaciones	6.376,35	6.599,52	6.830,51	7.069,57	7.317,01
Amortizaciones de la Inversión Deferida	3.365,97	3.483,78	3.605,71	3.731,91	3.862,53
<b><u>Gastos Administrativos:</u></b>	<b>25.350,00</b>	<b>26.237,25</b>	<b>27.155,55</b>	<b>28.106,00</b>	<b>29.089,71</b>
Sueldos y salarios	25.350,00	26.237,25	27.155,55	28.106,00	29.089,71
<b><u>Gastos Financieros:</u></b>	<b>7.728,45</b>	<b>7.998,95</b>	<b>8.278,91</b>	<b>8.568,67</b>	<b>8.868,57</b>
Intereses	7.728,45	7.998,95	8.278,91	8.568,67	8.868,57
<b>2. Costos Variables</b>	<b>8.133,20</b>	<b>8.417,86</b>	<b>8.712,49</b>	<b>9.017,42</b>	<b>9.333,03</b>
Materia prima	8.133,20	8.417,86	8.712,49	9.017,42	9.333,03
<b>TOTAL</b>	<b>59.041,97</b>	<b>61.084,44</b>	<b>63.197,79</b>	<b>65.384,50</b>	<b>67.647,11</b>

*Fuente: Cuadros Anteriores*

*Elaborado por: La tesista*

Cada costo ha sido analizado en función de la demanda anual de niños con discapacidades del Cantón Latacunga, los rubros de materia prima, costos generales de fabricación y mano de obra se proyectan en base al promedio de inflación que para el período 2008 – 2012 según las proyecciones del Banco Central, será de un 3,5 % aproximadamente.

### **3.2.5 PRESUPUESTO DE INGRESO**

Los ingresos correspondientes al proyecto están definidos por el volumen de los servicios o ofrecerse de acuerdo al tamaño y a la demanda que se espera tendrá la guardería cada año, y por los precios de los mismos. Los precios serán los estimados en el estudio de mercado, donde se consideró los precios de la competencia, el costo operacional y la calidad del servicio a ofrecerse.

#### **3.2 5.1 INGRESOS ANUALES PROYECTADOS**

Para poder proyectar los ingresos por los servicios ha ofertarse en la guardería para niños con discapacidades, es necesario conocer la siguiente relación.

$$I = Q * P$$

**DONDE:**

I = Ingresos por ventas

Q = Cantidad de servicios ofrecidos

P = Precio de venta

Los ingresos que la guardería percibirá año a año por los servicios de cuidado infantil, atención médica, alimentación, transporte, rehabilitaciones, terapias, son:

**Cuadro N° 36**  
**Ingresos anuales proyectados**

<b>AÑO 2010</b>	<b>NUMERO DE SERVICIOS A OFERTARSE</b>	<b>PRECIOS POR SERVICIOS EN \$</b>	<b>TOTAL INGRESOS</b>
SERVICIOS			
Terapias	1507	7,1	10701
Rehabilitaciones	1104	7,1	7839
Atención médica	331	7,1	2352
Recreación	1190	7,1	8452
Cuidados especiales	-883	7,1	-6271
Transporte	230	7,1	1636
Alimentación	-293	7,1	-2079
<b>TOTAL</b>	<b>12880</b>	<b>50</b>	<b>22630</b>
<b>AÑO 2011</b>			
SERVICIOS			
Terapias	1568	7,3	11519
Rehabilitaciones	1148	7,3	8438
Atención médica	344	7,3	2531
Recreación	1238	7,3	9098
Cuidados especiales	-919	7,3	-6750
Transporte	240	7,3	1761
Alimentación	-304	7,3	-2238
<b>TOTAL</b>	<b>12195</b>	<b>52</b>	<b>24359</b>
<b>AÑO 2012</b>			
SERVICIOS			
Terapias	1630	7,6	12399
Rehabilitaciones	1194	7,6	9082
Atención médica	358	7,6	2725
Recreación	1288	7,6	9793
Cuidados especiales	-955	7,6	-7265
Transporte	240	7,6	1823
Alimentación	-317	7,6	-2408
<b>TOTAL</b>		<b>54</b>	<b>26148</b>
<b>AÑO 2013</b>			
SERVICIOS			
Terapias	1695	7,9	13346
Rehabilitaciones	1104	7,9	8691
Atención médica	373	7,9	2933
Recreación	1339	7,9	10541
Cuidados especiales	-993	7,9	-7820
Transporte	259	7,9	2040
Alimentación	-329	7,9	-2592
<b>TOTAL</b>	<b>13190</b>	<b>55</b>	<b>27139</b>
<b>AÑO 2014</b>			
SERVICIOS			
Terapias	1763	8,1	14366
Rehabilitaciones	1292	8,1	10523
Atención médica	387	8,1	3157
Recreación	1393	8,1	11346
Cuidados especiales	-1033	8,1	-8418
Transporte	270	8,1	2196
Alimentación	-343	8,1	-2791
<b>TOTAL</b>		<b>57,0</b>	<b>30380</b>

*Fuente: Cuadros Anteriores*  
*Elaborado por: La tesista*

El cuadro anterior demuestra los ingresos anuales que percibirá la guardería por cada uno de los servicios a ofertarse, su cálculo se lo a realizado multiplicando el número total de servicios anuales a ofertarse por el precio de cada servicio.

### 3.2.6 PUNTO DE EQUILIBRIO

El punto de equilibrio de la guardería para niños con discapacidades definirá el nivel de ventas del servicio con el cual se cubren todos los costos de operación fijos y variables, es decir, el nivel en el cual las utilidades totales son igual a cero. A continuación presentamos su cálculo en términos monetarios como en unidades físicas (número de servicios):

#### 1. En Términos Monetarios ( Costos Totales) :

$$\text{P.E.} = 1 - \frac{\text{Costo Fijo Total} + \text{Costo Variable Total}}{\text{Ingreso por Ventas}}$$

#### 2. En Unidades Físicas (Clientes):

$$\text{P.E.} = \frac{\text{P.E. Monetario}}{\text{Precio de Ventas}}$$

La información y los cálculos del punto de equilibrio se muestran a continuación en el siguiente gráfico:

**Cuadro N° 37**

**PUNTO DE EQUILIBRIO  
(En Dólares)**

DETALLE	AÑOS				
	2010	2011	2012	2013	2014
Ingresos por oferta servicios	22.630,48	24.359,45	26.147,61	27.138,59	30.380,06
Costo Total	59.041,97	61.084,44	63.197,79	65.384,50	67.647,11
Costos Fijos	50.908,77	52.666,58	54.485,31	56.367,08	58.314,08
Costos Variables	8.133,20	8.417,86	8.712,49	9.017,42	9.333,03
Precio de Venta	50	52	54	55	57
<b>P.E. Monetario</b>	<b>50.908</b>	<b>52.666</b>	<b>54.485</b>	<b>56.367</b>	<b>58.314</b>
<b>P.E. Físico</b>	<b>1.024</b>	<b>1.013</b>	<b>1.009</b>	<b>1.025</b>	<b>1.022</b>

*Fuente: Cuadros Anteriores*

*Elaborado por: La tesista*

El cálculo del punto de equilibrio se lo ha realizado restando los ingresos por la oferta de los servicios menos el costo total, a este resultado se lo divide para el precio de los servicios.

Una vez calculado el punto de equilibrio, se puede observar que se necesita un volumen de ventas en servicios de \$ 50908 dólares para que la guardería no tenga pérdidas ni ganancias en el año 2009, es decir, un flujo de 1.024 personas que consuman los servicios ofrecidos durante todo el año.

### **3.2.7 ESTADOS FINANCIEROS**

#### **3.2.7.1 ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS PROYECTADO**

El estado pérdidas y ganancias, llamado también estado de resultados muestra las utilidades producidas por la guardería en el período de análisis. Básicamente compara ingresos causados con costos y gastos en un período de operación.

Esta información se muestra a continuación en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 38

**ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**  
(en dólares)

CUENTAS	AÑOS				
	2010	2011	2012	2013	2014
<b>INGRESOS</b>					
Venta de servicios	22.630,48	24.359,45	26.147,61	27.138,59	30.380,06
<b>EGRESOS</b>					
<b>Costo de producción</b>	<b>25.963,52</b>	<b>26.872,24</b>	<b>27.812,77</b>	<b>28.786,22</b>	<b>29.793,74</b>
Materia Prima	8.133,20	8.417,86	8.712,49	9.017,42	9.333,03
Mano de obra directa	2.400,00	2.484,00	2.570,94	2.660,92	2.754,06
Costo general de prestación servicio	15.430,32	15.970,38	16.529,34	17.107,87	17.706,65
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>(3.333,04)</b>	<b>(2.512,79)</b>	<b>(1.665,16)</b>	<b>(1.647,63)</b>	<b>586,32</b>
<b>Gastos de operación</b>					
Gastos Administrativos	25.350,00	26.237,25	27.155,55	28.106,00	29.089,71
<b>UTILIDAD OPERACIONAL.</b>	<b>(28.683,04)</b>	<b>(28.750,04)</b>	<b>(28.820,71)</b>	<b>(29.753,63)</b>	<b>(28.503,39)</b>
<b>Gastos financieros</b>					
Intereses	7.728,45	7.921,66	8.119,70	8.322,69	8.530,76
<b>UTILIDAD ANTES DE PARTICIP.</b>	<b>(36.411,49)</b>	<b>(36.671,70)</b>	<b>(36.940,42)</b>	<b>(38.076,33)</b>	<b>(37.034,15)</b>
15% Participación trabajadores	(5.461,72)	(5.500,76)	(5.541,06)	(5.711,45)	(5.555,12)
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO</b>	<b>(30.949,76)</b>	<b>(31.170,95)</b>	<b>(31.399,35)</b>	<b>(32.364,88)</b>	<b>(31.479,03)</b>
Impuesto a la renta 25 %	(7.737,44)	(7.792,74)	(7.849,84)	(8.091,22)	(7.869,76)
<b>UTILIDAD ANTES DE RESERVA</b>	<b>(23.212,32)</b>	<b>(23.378,21)</b>	<b>(23.549,52)</b>	<b>(24.273,66)</b>	<b>(23.609,27)</b>
5% Reserva legal	(1.160,62)	(1.168,91)	(1.177,48)	(1.213,68)	(1.180,46)
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>	<b>(22.051,71)</b>	<b>(22.209,30)</b>	<b>(22.372,04)</b>	<b>(23.059,98)</b>	<b>(22.428,81)</b>

Fuente: Cuadros Anteriores

Elaborado por: La tesista

El cuadro anterior proporciona información referente a las utilidades que se tendrán cada año de acuerdo a proyecciones realizadas en los cuadros anteriores

como son ingresos y gastos, es decir que el estado de pérdidas y ganancias demuestra una vez realizada todos los descuentos que tendrá la guardería en su funcionamiento.

Para el caso del proyecto tenemos valores negativos, por cuanto los egresos son superiores a los ingresos que se tendrán de los servicios prestados, por lo tanto no existe utilidades que puedan mantener al proyecto.

### **3.2.7.2 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA**

El balance de situación financiera proyectado, muestra el estado de las diversas cuentas al final de un período de análisis. Los datos para éste se toman fundamentalmente de los presupuestos de ingresos y gastos de producción, así como del estado de resultados.

La información del estado de situación financiera se la demuestra en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 39

## ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

CUENTAS	AÑOS					
	0	2010	2011	2012	2013	2014
<b>ACTIVO</b>						
<b>CORRIENTE</b>	<b>17.283,20</b>	<b>(9.291,26)</b>	<b>(5.867,58)</b>	<b>(2.443,90)</b>	<b>979,78</b>	<b>4.403,46</b>
<u>Disponible</u>						
Caja-Bancos	17.283,20	(9.291,26)	(5.867,58)	(2.443,90)	979,78	4.403,46
<b>ACTIVO FIJO</b>	<b>41.295,00</b>	<b>37.180,09</b>	<b>33.065,18</b>	<b>28.950,26</b>	<b>24.835,35</b>	<b>20.720,44</b>
<u>No depreciable</u>						
Terrenos	40.000,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00
<u>Depreciable</u>						
Edificios	1.125,00	(1.395,00)	(3.915,00)	(6.435,00)	(8.955,00)	(11.475,00)
Maquinaria y equipos	-	(1.142,51)	(2.285,02)	(3.427,54)	(4.570,05)	(5.712,56)
Muebles y enseres	170,00	(282,40)	(734,80)	(1.187,20)	(1.639,60)	(2.092,00)
<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>16.829,85</b>	<b>13.406,17</b>	<b>9.982,49</b>	<b>6.558,81</b>	<b>3.135,13</b>	<b>(288,55)</b>
<u>Diferidos</u>						
Gastos de instalación	600,00	500,00	400,00	300,00	200,00	100,00
Gastos de constitución	1.450,00	1.118,00	786,00	454,00	122,00	(210,00)
Fondos o imprevistos	7.051,40	5.739,72	4.428,04	3.116,36	1.804,68	493,00
Gastos de pre operación	7.728,45	6.048,45	4.368,45	2.688,45	1.008,45	(671,55)
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>75.408,05</b>	<b>41.295,00</b>	<b>37.180,09</b>	<b>33.065,18</b>	<b>28.950,26</b>	<b>24.835,35</b>
<b>PASIVO</b>						
<u>A corto plazo</u>						
15% participación Trab.	-	(5.461,72)	(5.423,78)	(5.382,50)	(5.466,47)	(5.218,68)
<u>A largo plazo</u>						
Documentos por pagar	85.871,66	85.871,66	68.697,33	51.523,00	34.348,66	17.174,33
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>85.871,66</b>	<b>80.409,94</b>	<b>63.273,54</b>	<b>46.140,49</b>	<b>28.882,19</b>	<b>11.955,65</b>
<b>PATRIMONIO</b>						
Capital social	89.321,94	89.321,94	89.321,94	89.321,94	89.321,94	89.321,94
Utilidad acumulada		0	(22.051,71)	(43.950,24)	(65.682,10)	(87.752,98)
Utilidad del ejercicio		(22.051,71)	(21.898,53)	(21.731,86)	(22.070,89)	(21.070,44)
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>89.321,94</b>	<b>67.270,23</b>	<b>45.371,70</b>	<b>23.639,84</b>	<b>1.568,95</b>	<b>(19.501,49)</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATR.</b>	<b>175.193,60</b>	<b>147.680,17</b>	<b>108.645,24</b>	<b>69.780,33</b>	<b>30.451,14</b>	<b>(7.545,84)</b>

Fuente: Cuadros Anteriores

Elaborado por: La tesista

En la información anterior se demuestra el estado de las diversas cuentas que tendrá la guardería, para que en base a esta información se pueda tomar decisiones financieras para mejor desempeño organizacional, básicamente esta información se la obtiene de los datos del presupuesto de ingresos y egresos.

### 3.2.7.3 ESTADO FUENTES Y USOS

El estado de fuentes y usos muestra la diferencia aritmética entre los valores de fuentes y usos, lo que determina que la guardería genera los fondos necesarios para cubrir los gastos operacionales y generar beneficios.

Los datos del estado de fuentes y usos se muestra a continuación en el siguiente cuadro:

**Cuadro N° 40**

#### ESTADO DE FUENTES Y USOS

DETALLE	AÑOS					
	0	2010	2011	2012	2013	2014
<b>FUENTES</b>						
Capital propio	89.321,94					
Crédito	85.819,11					
Utilidad Neta	-	(22.051,71)	(21.898,53)	(21.731,86)	(22.070,89)	(21.070,44)
Depreciaciones			-	-	-	-
Amortización Inv. Diferida	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL FUENTES</b>	<b>175.141,05</b>	<b>(22.051,71)</b>	<b>(21.898,53)</b>	<b>(21.731,86)</b>	<b>(22.070,89)</b>	<b>(21.070,44)</b>
<b>USOS</b>						
Inversión Fija	141.028,00					
Capital de trabajo	17.283,20					
Amortización deuda		17.174,33	17.174,33	17.174,33	17.174,33	17.174,33
<b>Total Usos</b>	<b>158.311,20</b>	<b>17.174,33</b>	<b>17.174,33</b>	<b>17.174,33</b>	<b>17.174,33</b>	<b>17.174,33</b>
<b>Flujo Neto Actual</b>	<b>-</b>	<b>(39.226,04)</b>	<b>(39.072,86)</b>	<b>(38.906,19)</b>	<b>(39.245,22)</b>	<b>(38.244,77)</b>
<b>Flujo Acumulado</b>	<b>-</b>	<b>(39.226,04)</b>	<b>(78.298,90)</b>	<b>(117.205,09)</b>	<b>(156.450,31)</b>	<b>(194.695,08)</b>

*Fuente: Cuadros Anteriores*

*Elaborado por: La tesista*

En el cuadro anterior se obtiene la información del manejo de los flujos de caja con los que contará la guardería, esta información se lo obtiene de los estados financieros anteriores.

De dicha información se puede deducir que la guardería obtendrá un flujo acumulado negativo, lo cual demuestra que no se obtendrá rentabilidad económica.

### 3.3. ESTUDIO FINANCIERO

El objetivo de la evaluación financiera del proyecto es determinar lo atractivo o viable que el proyecto de factibilidad de creación de la guardería para niños con discapacidades pueda tener en base a varios criterios.

#### 3.3.1 TASA MÍNIMA ACEPTABLE DE RETORNO

En el proyecto de factibilidad de creación de una guardería para niños con discapacidades la tasa mínima aceptable de rendimiento (TMAR), permitirá establecer el rendimiento que desean obtener los accionistas y los prestatarios del crédito bancario por la inversión que se realizará en el proyecto.

Cuadro No. 41

#### TASA MÍNIMA ACEPTABLE DE RENDIMIENTO

VARIABLES	PORCENTAJE
Tasa activa	9,50%
Riesgo negocio	5,00%
<b>TMAR</b>	<b>14,50%</b>

*Fuente: Banco Central  
Elaborado por: La tesista*

Según investigaciones la TMAR, que actualmente permite medir el rendimiento de la inversión es 14,5%, esta TMAR permitirá continuar con los cálculos de los próximos índices financieros que permite ver la factibilidad o no de la creación de la guardería.

### 3.3.2 VALOR ACTUAL NETO

Una vez calculada la TMAR, se procede al calculo del valor actual neto del proyecto de inversión, que no es otra cosa que medir el dinero de hoy a futuro, es decir, es el equivalente en dineros actuales de todos los ingresos y egresos, presentes y futuros, que constituyen el proyecto de creación de la guardería para niños con discapacidades.

En la investigación se utilizará la fórmula más conocida para calcular el VAN:

$$\text{VAN} = \text{FN0} + \frac{\text{FN1}}{(1+i)^1} + \frac{\text{FN2}}{(1+i)^2} + \dots + \frac{\text{FNn}}{(1+i)^n}$$

La información obtenida se muestra a continuación en el siguiente cuadro:

**Cuadro N° 42**  
**Cálculo del valor actual neto**

AÑOS	FLUJOS DE EFECTIVO	FACTOR DE ACTUALIZACIÓN	FLUJOS DE EFECTIVO ACTUALIZADOS	FLUJOS DE EFECTIVO ACTUALIZADOS ACUMULADOS
0	(175.141,05)	1,000	(175.141,05)	(175.141,05)
1	(39.226,04)	0,913	(35.822,87)	(210.963,92)
2	(78.298,90)	0,834	(65.302,14)	(276.266,06)
3	(117.205,09)	0,762	(89.269,71)	(365.535,77)
4	(156.450,31)	0,696	(108.822,82)	(474.358,58)
5	(194.695,08)	0,635	(123.675,70)	(598.034,29)

Factor de Actualización 9,5%	
1/(1+0,145) <sup>0</sup>	1,000
1/(1+0,145) <sup>1</sup>	0,913
1/(1+0,145) <sup>2</sup>	0,834
1/(1+0,145) <sup>3</sup>	0,762
1/(1+0,145) <sup>4</sup>	0,696
1/(1+0,145) <sup>5</sup>	0,635

AÑOS	FLUJOS DE EFECTIVO	FACTOR DE ACTUALIZACIÓN	FLUJOS DE EFECTIVO ACTUALIZADOS	FLUJOS DE EFECTIVO ACTUALIZADOS ACUMULADOS
0	(175.141,05)	1,000	(175.141,05)	(175.141,05)
1	(39.226,04)	0,881	(34.560,39)	(209.701,44)
2	(78.298,90)	0,776	(60.780,46)	(270.481,89)
3	(117.205,09)	0,684	(80.160,22)	(350.642,11)
4	(156.450,31)	0,603	(94.274,23)	(444.916,34)
5	(194.695,08)	0,531	(103.365,52)	(548.281,85)

Factor de Actualización 13,5%	
1/(1+0,1) <sup>0</sup>	1,000
1/(1+0,1) <sup>1</sup>	0,881
1/(1+0,1) <sup>2</sup>	0,776
1/(1+0,1) <sup>3</sup>	0,684
1/(1+0,1) <sup>4</sup>	0,603
1/(1+0,1) <sup>5</sup>	0,531

**Fuente:** Cuadros Anteriores  
**Elaborado por:** La tesis

La información anterior nos da como resultado un VAN negativo, lo que significa que económicamente el proyecto no es factible, ya que se comprueba la factibilidad del proyecto cuando el VAN es mayor que uno.

### 3.3.3 TASA INTERNA DE RETORNO

La tasa interna de retorno en el proyecto de factibilidad nos permitirá conocer los intereses que gana los dineros invertidos en el proyecto, es decir mide la rentabilidad en términos de porcentajes.

La fórmula que se utilizará para el cálculo de la TIR, es la siguiente:

$$T.I.R. = r_2 + (r_2 - r_1) * \frac{VAN_1}{VAN_1 - VAN_2}$$

En la presente investigación la T.I.R. arroja el siguiente resultado:

$$T.I.R. = 0.135 + (0.135 - 0.095) * \frac{(-598.034,29)}{(-598.034,29) - (548.281,85)}$$

$$T.I.R. = 0,175 x$$

$$T.I.R. = 2,10 \%$$

El resultado obtenido es una TIR del 2,10 %, porcentaje que es menor al costo de oportunidad del dinero, es decir, a la tasa pasiva que en las instituciones financieras del país alcanza un promedio del 4.5 % anual y a la tasa mínima aceptable de rendimiento que para el proyecto es (9.5%). Por consiguiente el proyecto desde este punto de vista no es rentable.

### 3.3.4 PERÍODO DE RECUPERACIÓN DE LA INVERSIÓN

La fórmula que se utilizará para el cálculo de la P.R.I, es la siguiente:

$$\text{P.R.I} = \text{Año del último flujo de efectivo actualizado acumulado negativo} + \frac{\text{Primer flujo de efectivo act. acumulado positivo}}{\text{Inversión Inicial Total}}$$

En la investigación el período de recuperación de la inversión se determinará cuando los ingresos superen a los pagos, o lo que es lo mismo, los valores positivos superan a los valores negativos.

$$\text{P.R.I.} = 5 + \frac{0...}{175248,29}$$

$$\text{P.R.I.} = 5$$

$$\text{P.R.I} = 5 \text{ años, } 0 \text{ meses, o días}$$

La investigación obtenida demuestra que la guardería debe esperar 5 años para poder recuperar toda la inversión realizada, una vez obtenida y analizada esta

información se demuestra que la guardería económicamente no es rentable, ya que se debe esperar mucho tiempo para que los ingresos superen a los gastos.

### 3.3.5 RELACIÓN BENEFICIO /COSTO

Este parámetro de evaluación permite relacionar los ingresos y los gastos actualizados del proyecto dentro del período de análisis, estableciendo en cuántas veces los ingresos superan los gastos. Para que el proyecto sea considerado como viable, la relación beneficio costo debe ser mayor a 1.

**Cuadro N° 43**

**RELACIÓN BENEFICIO COSTO  
(En dólares)**

Años	Ingresos por ventas	Costos	Factor de actualización	Ingresos actualizados	Costos actualizados
1	22.630,48	59.041,97	0,913	20.667,11	53.919,61
2	24.359,45	60.518,02	0,834	20.316,05	50.472,69
3	26.147,61	62.030,97	0,762	19.915,43	47.246,13
4	27.138,59	63.581,74	0,696	18.876,90	44.225,83
5	30.380,06	65.171,29	0,635	19.298,25	41.398,60
				<b>99.073,74</b>	<b>237.262,85</b>

*Fuente: Cuadros Anteriores*

*Elaborado por: La tesista*

Este cuadro proporciona los datos que se necesitan obtener para poder calcular la relación beneficio/ costo.

La fórmula que se utiliza para su cálculo es:

$$R B/C = \frac{\text{Ingresos totales actualizados}}{\text{Costos totales actualizados}}$$

$$R B/C = \frac{99.073,74}{237.262,85}$$

$$\text{R.B.C} = 0,42$$

El resultado arrojado de la Relación Beneficio Costo demuestra que el proyecto no es viable, por cuanto el resultado arrojado es menor a 1. Es decir que la relación beneficio costo de la guardería determina que los beneficios generados dentro del período de análisis son menores a los costos en un 58 %, es decir, se tiene en contra 42 centavos por cada dólar que se gaste.

### 3.3.6 ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD

El análisis de sensibilidad es un indicador que posibilita medir el comportamiento de la rentabilidad frente a una posible variación en los ingresos y gastos.

Matemáticamente este análisis se lo obtiene restando los gastos de los ingresos, cuyo resultado se lo divide para el capital invertido. La fórmula del cálculo de la sensibilidad es la siguiente:

$$r = \frac{\text{Ingresos} - \text{gastos}}{\text{Inversión}}$$

El detalle del cálculo de la sensibilidad para cada año se lo demuestra en el cuadro siguiente:

**Cuadro No. 44**

#### ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD (En Dólares)

AÑOS	INGRESOS	GASTOS	SENSIBILIDAD
1	22.630,48	59.041,97	(20,8)
2	24.359,45	60.518,02	(19,8)
3	26.147,61	62.030,97	(18,8)
4	27.138,59	63.581,74	(18,2)
5	30.380,06	65.171,29	(16,4)

*Fuente: Cuadros Anteriores*

*Elaborado por: La tesista*

$$r = \frac{22.630,48 - 59.041,97}{175.248,29}$$

$$r = -20,79 \times 100\%$$

$$r = -20,8\%$$

Este porcentaje determina que no se obtendrá rentabilidad sobre los gastos, por cuanto el valor arrojado es -20,8 % sobre el margen; dentro del cual no se puede tolerar variaciones en los precios, en los costos, para que estas no ocasionen pérdidas en la inversión.

Es importante tomar en cuenta que los cálculos se lo realizan para cada año de la vida útil del proyecto.

### **3.3.7 ANALISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

El análisis de estados financieros normalmente se refiere al cálculo de razones para evaluar el funcionamiento pasado, presente y proyectado de la empresa. El análisis de razones es la forma más usual del análisis financiero; ofrece las medidas relativas al funcionamiento de la empresa.

Las razones financieras analizadas en el proyecto se dividen en cuatro grupos: Razones de Liquidez, Razones de Actividad, Razones de Rentabilidad y Razones de Endeudamiento.

### 3.3.7.1 RAZONES DE LIQUIDEZ

$$\text{Capital de Trabajo} = \text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente}$$

$$\text{Capital de Trabajo} = 17.283,20 - 85.871,66$$

$$\text{Capital de Trabajo} = - (68.588,46)$$

En el proyecto el Capital de Trabajo para el primer año de operaciones es de \$ - 68.588,46 dólares, lo que demuestra que la guardería no es lo suficientemente líquida para pagar sus obligaciones financieras.

### 3.3.7.2 RAZONES DE ACTIVIDAD

$$\text{Rotación de Activos Fijos} = \frac{\text{Ventas}}{\text{Activos fijos}}$$

$$\text{Rotación de Activos Fijos} = \frac{10701}{141.028,00}$$

$$\text{Rotación de Activos Fijos} = 0,07 \text{ veces}$$

El resultado arrojado demuestra que la organización no tiene una mayor participación de los activos para producir el servicio. Pues en el caso del proyecto el activo fijo es aprovechado desde 0,07 veces.

$$\text{Rotación de Activos Totales} = \frac{\text{Ventas}}{\text{Activos totales}}$$

$$\text{Rotación de Activos Totales} = \frac{10701}{75.408,05}$$

$$\text{Rotación de Activos Totales} = 0,14$$

El valor de rotación del activo total de la empresa para el quinto año es de 0,14 veces, por tanto ese resultado demuestra la poca eficiencia con que la organización puede utilizar sus activos para los servicios.

### 3.3.7.3 RAZONES DE RENTABILIDAD

$$\text{Margen de utilidad Bruta} = \frac{\text{Utilidad Bruta}}{\text{Ventas}} \times 100$$

$$\text{Margen de utilidad Bruta} = \frac{3.333,04}{10701} \times 100$$

$$\text{Margen de utilidad Bruta} = -0,31 \times 100$$

$$\text{Margen de utilidad Bruta} = -31\%$$

Este resultado demuestra que la guardería no estará en capacidad de reducir sus precios unitarios de comercialización de servicios ya que tiene en contra un 31 % en el primer año, es decir no permite su costo por tanto no demuestra rentabilidad.

$$\text{Margen de Utilidad Operacional} = \frac{\text{Utilidad Operacional}}{\text{Ventas}} \times 100$$

$$\text{Margen de Utilidad Operacional} = \frac{(28.683,04)}{10701} \times 100$$

$$\text{Margen de Utilidad Operacional} = -2,68 \times 100$$

$$\text{Margen de Utilidad Operacional} = -26,8\%$$

La información obtenida muestra que no existe margen de utilidades en las operaciones, pues resulta que al contrario de incrementar las utilidades arroja un resultado negativo del – 26,8%.

$$\text{Margen de Utilidad Neta} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas}} \times 100$$

$$\text{Margen de Utilidad Neta} = \frac{(22.051,71)}{10701} \times 100$$

$$\text{Margen de Utilidad Neta} = -2,06 \times 100$$

$$\text{Margen de Utilidad Neta} = -20,6 \%$$

El margen de utilidad neta de la guardería no es significativo, pues hablar de una utilidad en ventas del -20,6% en el primer año representa que se tendrá costos no muy altos e ingresos inferiores.

$$\text{Rendimiento de la Inversión} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activo Total}} \times 100$$

$$\text{Rendimiento de la Inversión} = \frac{(22.051,71)}{75.408,05} \times 100$$

$$\text{Rendimiento de la Inversión} = -0,29 \times 100$$

$$\text{Rendimiento de la Inversión} = -29 \%$$

Este resultado indica que este el margen se ubica en un resultado negativo de - 29% , lo que significa que no existirá un rendimiento de la inversión realizada.

$$\text{Rendimiento del Patrimonio} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}} \times 100$$

$$\text{Rendimiento del Patrimonio} = \frac{(22.051,71)}{89.321,94} \times 100$$

$$\text{Rendimiento del Patrimonio} = -0,25 \times 100$$

$$\text{Rendimiento del Patrimonio} = -25\%$$

Este resultado de -25% indica que no existe rentabilidad con respecto al patrimonio de la guardería, es decir, no es un buen índice de rentabilidad, ya que para que exista rentabilidad del patrimonio debe ser un índice alto para que el rendimiento del patrimonio sea el óptimo.

$$\text{Rendimiento Financiero} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Capital Propio}} \times 100$$

$$\text{Rendimiento Financiero} = \frac{(22.051,71)}{89.321,94} \times 100$$

$$\text{Rendimiento Financiero} = 0,25 \times 100$$

$$\text{Rendimiento Financiero} = -25\%$$

Este resultado de -25% indica que no existe rentabilidad con respecto al rendimiento financiero de la guardería.

### 3.3.8 IMPACTO SOCIOECONOMICO

La creación de una guardería para niños con discapacidades en el Cantón Latacunga, Provincia de Cotopaxi permitirá brindar servicios alternativos para el cuidado de niños que sufren deficientes intelectuales o psicológicas, así como

también permitirá aprovechar todo el potencial humano que pueden brindarnos las instituciones superiores .

La población por la inexistencia de un lugar adecuado para el cuidado de niños con discapacidades temen sacar a sus niños a que estos sean tratados para mejora su estilo de vida, por tanto el proyecto pretende romper ese mito y ofrecer un estilo de vida diferente para el beneficio de los niños y padres de familia.

Finalmente el interés de este proyecto, a más de obtener utilidades que irán en beneficio de la empresa, es crear fuentes de trabajo, permitiendo sumarse al motor del crecimiento económico nacional, pues para poder ofrecer un mejor servicio a los niños con discapacidades que son nuestro mercado meta, se dará valor agregado a cada uno de los servicios que se ofrecerán.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:**

### **CONCLUSIONES**

Como resultado del análisis efectuado y abordando varios aspectos a lo largo del desarrollo del presente trabajo se extienden las siguientes conclusiones:

- De las principales concepciones teóricas y conceptuales en las que se enmarcan el estudio de factibilidad permitió solventar toda la investigación a la vez que ayudó a sacar adelante el proyecto.
- Del estudio de mercado, se desprende la existencia de demanda insatisfecha, que cada año crece en un 0,04 % aproximadamente, lo que nos permitirá satisfacerla eficazmente mediante la oferta de nuevos servicios pensando en el grupo vulnerable como lo es los niños con discapacidades.
- De la localización óptima de la guardería, dependerá el éxito del buen funcionamiento. Por tanto esta decisión obedece no sólo a criterios económicos y financieros, sino también a criterios relacionados con la potencialidad de habitantes del sitio. Determinándose entonces que el lugar óptimo para ubicar la guardería, es en el cantón Latacunga, Barrio La Cocha.
- La inversión inicial requerida para el proyecto en activos fijos, activos diferidos y capital de trabajo asciende a \$ 175248,29 dólares, de los cuales el 51 % será financiada por los proponentes del proyecto, y el restante 49% corresponde a financiamiento vía crédito.
- Los costos de producción han sido calculados en base a los requerimientos del proyecto, estimándose que para el primer año sumarán \$ 59.041,97 dólares, mientras que los ingresos se han previsto en \$10701,00 dólares, una vez deducidos las imposiciones legales y la participación de los trabajadores, no se obtiene una utilidad neta, que frente a la inversión inicial representa un peligro de rentabilidad.

- La evaluación económica y financiera del proyecto determina que no es factible su ejecución. Así los flujos de efectivos actualizados a una tasa de descuento durante la vida útil del proyecto (Valor Actual Neto = 598.034,29 dólares) demostrando así que la guardería no es rentable y no posee la liquidez que se requiere para su puesta en marcha. La Tasa Interna de Retorno que es 2,10 %, no alienta a invertir en el proyecto, pues no demuestra rentabilidad que se obtendría si se invirtiera en el sistema financiero nacional que al momento es del 75%.

## **RECOMENDACIONES:**

Después del desarrollo del presente trabajo de investigación, se ha considerado emitir las siguientes recomendaciones:

- Tomar en cuenta siempre todas las principales concepciones teóricas y conceptuales en las que se enmarcan el estudio de factibilidad, para con ellos facilitar el trabajo de la investigación.
- Realizar oportunamente el debido estudio de mercado para poder conocer de mejor manera al grupo o sector al cual va estar dirigida la investigación.
- Tomar en cuenta los debidos procesos del estudio técnico, pues ello permite conocer el lugar óptimo para el proyecto, pues este tipo de proyecto se deberá realizar en un lugar donde se cuente con el espacio requerido y localización fácil de acceder.
- Tomar en cuenta los principales componentes de la inversión inicial para poder conocer de mejor manera cuanto se requiere para la ejecución del proyecto.
- Realizar la adecuada investigación financiera tomando en cuenta los principales índices financieros, ya que esto permute conocer si el proyecto es factible o no.
- Realizar y analizar las estrategias de comercialización y crecimiento, para poder realizar alianzas estratégicas y así poder hacer viable el proyecto, ya que existe una demanda insatisfecha que por cuestiones económicas no podrán hacer uso de la guardería.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

### **Citada:**

AMARO, Raymundo. "Administración de Empresas I", Editora Tiempo S. A. Pág. (16-34)

BACA, Gabriel. "Evaluación de proyectos", Tercera Edición.....Pág. 86 a 140

CAROD, Miguel. Diccionario Enciclopédico Gran Plaza y Jaime Ilustrado, Editores Argentina S. A. Sao Paulo Brasil. Pág. (148)

COHEN, E . "Evaluación De Proyectos Sociales". Siglo Veintiuno. México. Edición Tercera

COTRINA, Saúl "Evaluación social de proyectos de inversión" Asociación Internacional de Fomento- Bco. La Paz. Bolivia. 1991. Pág. (6-12)

CHIAVENATO, Idalberto. "Introducción a la Teoría General de la Administración". Quinta Edición.....Pag. 225 a 231

ETZEL, Walker. "Fundamentos de Marketing". 13a. Edición de Stanton, Mc Graw Hill, Pág. 49.

FONTAINE, Ernesto P. "Proyectos" Ed. Prentice Hall. México 1990 Pág.( 23).

GARCÍA, Gary Flor Guía para elaborar planes de negocio,....Pág. (39 a 45)

HEINZ, Weihrick. "Administración Industrial y General", Ed. El Ateneo. Pág. (61-148)

ILPES "Guía para la Presentación de Proyectos". Siglo XXI Editores. 10 edición. Pág.( 25).

JAMES, A. F. Stoner. "Administración de Empresas". Editorial Tiempo, S. A. 1986. Pág. (86)

KOONTZ, Harold. "Administración una Perspectiva Global" Décima Edición.....Pág.( 21-43)

FISHER Laura, ESPEJO Jorge. "Mercadotecnia". Tercera Edición, Mc Graw Hill - Interamericana, Pág. 84

P., Farber. "199 Preguntas Sobre Marketing y Publicidad", Grupo Editorial Norma, Pág.( 19)

SAPAG, Chaín Nassir, "Proyectos de inversión Formulación y Evaluación" Pág. (48)

TERRY & Franklin. "Principio de Administración". Ed. Espasa, 1970. Pág. (21-58)

TAYLOR, Federico. "Principio de Administración Científica", Ed. El Ateneo. Pag. 14

URIBE, Augusto. "Introducción al Proyecto". Edit. Herrero Hnos, 2º Edición

**Consultada:**

CIRCULO DE LECTORES. (1991).Curso Básico De Administración. Editorial Norma. Colombia.

CORZO Miguel Angel, Introducción a la Ingeniería de Proyectos Edit Limusa – Wiley

COLOMA, F. Evaluación social de proyectos de inversión. Asociación Internacional de Fomento- Bco. La Paz. Bolivia .

ENCICLOPEDIA. MICROSOFT ENCARTA. 2 007.

KOTLER, ARMSTRONG, CÁMARA Y CRUZ, Marketing, Décima Edición,  
Prentice Hall

LEONARD W.P. Preparación y evaluación de proyectos 2ª Edición

NARANJO, Joselito. "Contabilidad de Costos por Ordenes de Producción".  
Editorial "DON BOSCO". Edición Primera. Quito – Ecuador. 1996.

VÁSCONEZ, José Vicente. "Contabilidad General". Editorial VOLUNTAD.  
Edición Primera. Quito – Ecuador. 2001.

RUIZ ROA, Administración General, 3ra. edición de bolsillo. Editora Dales.  
Moca Rep. Dom. Año 2000.

**Electrónica:**

ARTILES, Leticia. <http://www.rae.es/>.

BARRIOS, Irene. [http://www.monografias.com/trabajos16/proyecto-  
inversion/proyecto-inversion.shtml](http://www.monografias.com/trabajos16/proyecto-inversion/proyecto-inversion.shtml)

LAGE, Juan. ([www.gestiopolis.com/economia/capital-de-trabajo-fundamento-  
economico.htm//2008/09/25...08H30](http://www.gestiopolis.com/economia/capital-de-trabajo-fundamento-economico.htm//2008/09/25...08H30))

MATOS, Luis

([http://www.monografias.com/trabajos25/gestionadministrativa/gestion-  
administrativa.shtml](http://www.monografias.com/trabajos25/gestionadministrativa/gestion-administrativa.shtml), 2008/09/12; 111:30).

NAVAS, Pilar. <http://www.monografias.com/trabajos7/quesad/quesad.shtml>

OVIEDO, José. <http://www.monografias.com/trabajos12/proce/proce.shtml>

<http://www.promonegocios.net/administracion/proceso-administrativo.html>

<http://www.geocities.com/gehg48/Fi19.html>

OTERO, Jacinta. <http://www.monografias.com/trabajos16/proyecto-inversion/proyecto-inversion.shtml>

SAÚL, Cotrina

Pág.

<http://www.unamosapuntos.com/code3/ceneval/finanzas/unamos6.html>

UGARTE Pág.://[www.monografias.com/trabajos/comercializa/comercializa.shtml](http://www.monografias.com/trabajos/comercializa/comercializa.shtml)

2008/08/28)

WALTER ,Williams. [www.wikipedia.com](http://www.wikipedia.com)

## ANEXOS N° 1:

### ENCUESTA DIRIGIDA AL MERCADO META (PADRES DE FAMILIA DE NIÑOS CON DISCAPACIDADES)

N°.....

**OBJETIVO:** Obtener información que servirá en la determinación de la factibilidad de la creación de una Guardería para niños con discapacidades en la ciudad de Latacunga.

**INSTRUCCIONES:** Sírvase leer cada una de las preguntas y conteste con la mayor veracidad del caso.

#### CUESTIONARIO

1. ¿Qué tipo de discapacidad posee usted, su niño o niña?

.....  
.....

2. ¿Qué tipo de terapia o tratamiento requiere la persona discapacitada?

.....  
.....

3. ¿Cuál es la edad de la persona discapacitada?

.....  
.....

4. ¿Cree usted que es necesaria la creación de una guardería para niños con discapacidades en la provincia de Cotopaxi?

SI ( )

NO ( )

Por qué?

.....

5. ¿En caso de crearse la guardería que servicios le gustaría que ofrezca?

➤ Terapias ( )

➤ Rehabilitaciones ( )

➤ atención médica ( )

➤ recreación ( )

➤ cuidados especiales ( )

➤ transporte puerta a puerta ( )

➤ alimentación ( )

➤ todas las anteriores ( )

➤ Otros servicios ( )

Especifique cuáles.....

**6. ¿Dentro de qué rango (en USD) están comprendidos sus ingresos mensuales?**

- 50-100 ( ) De 100-300 ( )  
De 301- 450 ( ) De 450 en adelante ( )

**7. Con qué frecuencia usaría los servicios de la guardería:**

- Diariamente ( )  
Mensualmente ( )  
Trimestralmente ( )  
Semestralmente ( )  
Anualmente ( )

**8. ¿Conoce usted de guarderías o centros de cuidados para niños con discapacidades en la Provincia de Cotopaxi?**

Si  No

¿Cuáles?.....

**9. ¿Qué servicios prestan estas guarderías o centros que usted conoce?**

.....  
.....

**10. ¿Está usted de acuerdo con la atención y servicio que brindan las instituciones que usted conoce?**

Si  No

Porqué.....

**11. ¿De crearse una Guardería para niños con discapacidades que cumpla con sus expectativas, haría uso de sus servicios?**

Si  No

Porqué.....

**12. ¿Cuánto estaría dispuesto a invertir por los servicios ofertados para su familiar con discapacidad?**

- Entre 50 y 75 ( )  
Entre 100 y 125 ( )  
Entre 150 y 175 ( )  
Otro ( )  
Financiamiento ( )

Cómo?.....  
.....

**13. ¿En qué lugar preferiría que se encuentre ubicada la guardería para el cuidado de niños con discapacidades?**

- Sector Locoá ( )
- Sector La Cocha ( )
- Sector El Niágara ( )
- Centro de Latacunga ( )
- Afuera de Latacunga ( )
- Otro lugar ( )
- Especifique.....

**14. ¿Qué características le gustaría que tenga la guardería?**

- Áreas verdes ( )
- Jardines ( )
- Canchas deportivas ( )
- Salas de juego ( )
- Dormitorios ( )
- Otros ( )
- Cuáles?.....
- .....

**15. Cite en orden de preferencia el medio de comunicación que usted más sintoniza en su localidad**

.....

.....

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

**ANEXO N° 2**

**ENCUESTA DIRIGIDA A LAS AUTORIDADES DE INSTITUCIONES  
QUE OFRECEN SERVICIOS PARA NIÑOS CON DISCAPACIDADES  
EN LA PROVINCIA DE COTOPAXI**

**OBJETIVO:** Determinar la situación actual de los centros para niños con discapacidades.

Señores autoridades de los establecimientos:

La importancia de determinar la situación por la que atraviesan los centros de niños con discapacidades es fundamental para la presente investigación. Por lo tanto, la contestación a este cuestionario es de suma relevancia para la misma.

**CUESTIONARIO**

**1¿Qué servicios son ofertados por la institución que está a su cargo?**

.....  
.....

**2¿Cuál es la misión de la institución que está a su cargo?**

.....  
.....

**3¿Cuál es la visión de la institución que está a su cargo?**

.....  
.....

**4¿Cuántos niños de 0 a 6 años son atendidos en la institución que está a su cargo?**

.....  
.....

**5 ¿ A cuántos niños aloja la institución?**

.....  
.....

**6¿Cuál es la discapacidad con mayor incidencia?**

.....

.....  
**7 ¿Con qué frecuencia usan las personas con discapacidades los servicios de la institución? ¿Cuántos son?**

.....  
.....

**8 ¿De qué lugares provienen las personas que hacen uso de los servicios que oferta la institución?**

.....  
.....

**9. ¿Cuál es el horario de la atención de la institución?**

.....  
.....

**10. ¿Cuál es el aporte o mensualidad de los padres de familia?**

.....  
.....

**11. ¿Tiene convenio con alguna institución?**

.....  
.....

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**