

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

CARRERA

CIENCIAS ADMINISTRATIVAS HUMANÍSTICAS Y DEL HOMBRE

ESPECIALIDAD

CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN

TESIS DE GRADO

TEMA:

“Análisis crítico de la incidencia de las Relaciones Humanas en el Interaprendizaje en la Carrera de Ciencias Administrativas Humanísticas y del Hombre en la Universidad Técnica de Cotopaxi”

POSTULANTES:

Bonilla Herrera Jessenia Piedad

Cevallos Cerna Carmen Elizabeth

Espinosa Molina Gloria Fanny

DIRECTOR DE TESIS:

Arq. Francisco Ulloa Enríquez. Msc.

Latacunga – Ecuador

2001



Del contenido de la presente investigación es de responsabilidad de las autoras:

Grupo de Tesis:

Bonilla Herrera Jessenia Piedad

05-0241080-6



Cevallos Cerna Carmen Elizabeth

05-0238782-2



Espinosa Molina Gloria Fanny

05-0240320-7



ÍNDICE

CONTENIDO	Pág.
Portada	
Integrantes del grupo	
Índice	
Dedicatoria	
Agradecimiento	
Informe final del Director de Tesis	
Informe final de las postulantes	
Resumen	
Summary	
Portada del Proyecto de Tesis	
Hojas del Proyecto aprobado	
Introducción General	
CAPÍTULO I	40
INTRODUCCIÓN	40
1.1. La relación humana	45
1.2. Problemática actual de las relaciones humanas	46
1.3. La comunicación	48
1.4. Importancia de la comunicación en las relaciones humanas	49
1.5. Comunicación y aprendizaje	50
1.6. La comunicación pedagógica	52
1.7. Educación	57
1.7.1. Aprendizaje	57
1.8. Corrientes y teorías pedagógicas	59
1.8.1. Teorías conductistas	61
1.8.2. Teorías cognitivas	65
1.8.3. Teoría de la Gestalt	65
1.8.4. Ideas básicas de Piaget sobre el aprendizaje	67
1.8.5. Tipología del aprendizaje según Cagné.	69
1.8.6. El aprendizaje significativo según Ausubel.	71
1.8.7. Constructivismo	72
1.8.8. Reflexiones a modo de síntesis	73
1.9. Tendencias actuales	75
CAPÍTULO II	79
PROBLEMAS QUE INFLUYEN EN EL INTERAPRENDIZAJE	79
2.1. El problema educativo en el país	79
2.1.2. La cobertura y acceso a la educación	81
2.1.3. La calidad de la educación	83
2.1.3.1. La eficiencia.	84
2.1.3.2. La eficacia	85
2.1.3.3. La pertinencia	86
2.1.4. La educación de la población	87
2.1.5. La oferta del sistema educativo	91

2.1.6. El gasto en educación	92
2.2. El problema pedagógico	93
2.3. Problemas de la didáctica	95
2.4. El problema del currículo	95
2.5. Problemas relativos al profesor	97
2.6. Problemas relativos al estudiante	98
2.7. Problemas relativos a las actitudes	99
2.8. La enseñanza tradicional	102
2.9. Creatividad alumno – maestro	104
2.10. Falta de investigación alumno – maestro	107
2.11. Reflexión final sobre la problemática del interaprendizaje	109
CAPÍTULO III	110
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	110
3.1. Análisis de los resultados	110
3.1.1. Criterios de los alumnos	110
3.1.2. Criterios de los maestros	124
3.2. Interpretación de resultados	137
3.2.1. Interpretación general de resultados obtenidos de los estudiantes	137
3.2.2. Interpretación general de resultados obtenidos de los maestros	138
CAPÍTULO IV	140
PROPUESTA PARA MEJORAR LAS RELACIONES HUMANAS ALUMNO - MAESTRO EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI	140
4.1. Generalidades	140
4.2. Objetivos	140
4.3. Justificación	141
4.4. Orientaciones básicas	142
4.4.1. Curriculizar un contrato social alternativo para docentes y estudiantes	143
4.4.2. Trabajar estrechamente entre la teoría y la práctica para promover el desarrollo de la creatividad y la reflexión.	144
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	145
5.1. Conclusiones	145
5.2. Recomendaciones:	146
6. GLOSARIO:	148
7. BIBLIOGRAFÍA	150
8. ANEXOS:	152
8.1. Encuestas aplicadas a los alumnos	152
8.2. Encuestas aplicadas a los maestros	155



DEDICATORIA

A Dios por permitirme estar junto a mis padres Bertha y Gonzalo, a mis queridos hermanos Edgar e Ingrid, quienes con su esfuerzo y abnegación formaron parte de mi vida estudiantil, para de esta forma ser puntal en el futuro de mi hijo Jefry y mi esposo William.

Jessenia Bonilla Herrera

DEDICATORIA

El presente trabajo de Tesis, lo dedico con mucho cariño y respeto a mis padres, quienes con todo su amor, sacrificio y responsabilidad supieron apoyarme y guiarme por el buen camino para alcanzar el objetivo tan anhelado y ser útil a la sociedad.

También dedico este trabajo a mis hermanos y en especial a mi esposo y a mi hija, quienes con su apoyo moral me incentivaron a cumplir con el anhelo deseado.

Fanny Espinosa Molina

DEDICATORIA

A mis queridos padres:

Julio Alberto

Carmen Isabel

A mis inolvidables hermanos:

Julio, Alexandra, Juan Carlos y Richard; y,

A mi amado y entrañable esposo:

Edgar Wladimir

Quienes constituyen el pilar fundamental de mi carrera y pusieron en mí, la llama ardiente de la superación.

Carmen Cevallos Cerna



AGRADECIMIENTO

Se dice y con mucha razón de *que el agradecimiento es la memoria del corazón*, es por ello que en éstos momentos de nuestras vidas, queremos extender nuestro imperecedero agradecimiento a todos quienes hacen la Universidad Técnica de Cotopaxi, por acogernos en sus aulas y permitirnos ser partícipes de su desarrollo, de sus expectativas y por beneficiarnos de aquello que nuestros padres llaman “una gran herencia”.

A nuestros maestros, quienes con el conocimiento nos permitieron madurar en la idea de la constante superación.

A nuestros compañero/as que supieron contagiarnos de su alegría y dinamismo, para mantener viva la llama de la esperanza y superación

A nuestro Asesor, Arq. Francisco Ulloa Enríquez, Msc., por su paciente y objetiva orientación.

A todos ellos, nuestro agradecimiento.

Jessenia Bonilla Herrera

Fanny Espinosa Molina

Carmen Cevallos Cerna

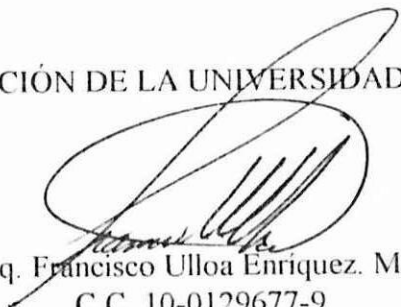
INFORME FINAL DEL DIRECTOR DE TESIS

Cumpliendo con lo estipulado en el Capítulo V, Art. 12, literal f) del Reglamento del Curso Preprofesional de la Universidad Técnica de Cotopaxi, informa que el grupo conformado por Jessenia Bonilla Herrera, Carmen Cevallos Cerna, Fanny Espinosa Molina, han desarrollado su trabajo de investigación de Grado, de acuerdo a los planteamientos formulados en el Plan de Tesis.

En virtud de lo antes expuesto, considero que el grupo se encuentra habilitado para presentarse al acto de Defensa de Tesis sobre “Análisis Crítico de la incidencia de las Relaciones Humanas en el interaprendizaje” en la Carrera de Ciencias Administrativas, Humanísticas y del Hombre en la Universidad Técnica de Cotopaxi.

Latacunga, 20 de julio del 2001

“POR LA VINCULACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CON EL PUEBLO”



Arq. Francisco Ulloa Enriquez. Msc.

C.C. 10-0129677-9

DIRECTOR DE TESIS

INFORME FINAL DEL GRUPO DE TESIS

Cumpliendo con lo estipulado en el Capítulo V, Art. 12, literal f) del Reglamento del Curso Preprofesional de la Universidad Técnica de Cotopaxi, informamos que el grupo conformado por Jessenia Bonilla Herrera, Carmen Cevallos Cerna, Fanny Espinosa Molina, hemos desarrollado nuestro trabajo de investigación de Grado, de acuerdo a los planteamientos formulados en el Plan de Tesis.

En virtud de lo antes expuesto, consideramos nos encontramos habilitadas para presentarnos al acto de Defensa de Tesis sobre “Análisis Crítico de la incidencia de las Relaciones Humanas en el interaprendizaje” en la Carrera de Ciencias Administrativas, Humanísticas y del Hombre en la Universidad Técnica de Cotopaxi.

Latacunga, 20 de julio del 2001

Bonilla Herrera Jessenia Piedad	05-0241080-6	_____
Cevallos Cerna Carmen Elizabeth	05-0238782-2	_____
Espinosa Molina Gloria Fanny	05-0240320-7	_____



RESUMEN

La presente investigación trata sobre un “Análisis crítico de la incidencia de las Relaciones Humanas en el Interaprendizaje en la Carrera de Ciencias Administrativas Humanísticas y del Hombre en la Universidad Técnica de Cotopaxi”, luego del proceso investigativo se concluye que:

- Las Relaciones Humanas inciden en los logros académicos; y,
- Existe predisposición tanto de alumnos como de maestros para capacitarse en metodologías eficaces, capaces de que generen procesos dinámicos, objetivos y eficientes en el aula.

Estas conclusiones nos permiten proponer a la Universidad Técnica de Cotopaxi, como fruto del presente trabajo, dos ejes de acción:

- a) *Curricular un contrato social alternativo para docentes y estudiantes.*
- b) *Trabajar estrechamente entre la teoría y la práctica para promover el desarrollo de la creatividad y la reflexión.*

Para así potencializar las **Relaciones Humanas** en el aula y lograr mejores y mayores resultados académicos.

SUMMARY

The present investigation tries on a "Critical analysis to the incidence to the Relationships Humanize in the learning Inter in the Administrative Sciences Career Humanize and of the Man in the Technical University of Cotopaxi", then of the investigative process is concluded that:

- The Human Relationships impact in the academic achievements; and,
- Exist a bias so much of pupils as of teachers to be trained in effective methodologies, capable of the fact that generate dynamical processes, objective and efficient in the classroom.

These conclusions permit us to propose the Technical University of ++Cotopaxi, as fruit of the present work, two action shafts:

- a) Curriculum an alternative social contract for educational and students.
- b) to Work narrowly between the theory and practice to promote the development of the creativity and the reflection.

For thus to Support the Relationships Humanize in the classroom and to achieve better and greater academic results.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

CARRERA

CIENCIAS ADMINISTRATIVAS HUMANÍSTICAS Y DEL HOMBRE

ESPECIALIDAD

CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN

PROYECTO DE TESIS

TEMA:

“Análisis crítico de la incidencia de las Relaciones Humanas en el Interaprendizaje en la Carrera de Ciencias Administrativas Humanísticas y del Hombre en la Universidad Técnica de Cotopaxi”

POSTULANTES:

Bonilla Herrera Jessenia Piedad

Cevallos Cerna Carmen Elizabeth

Espinosa Molina Gloria Fanny

DIRECTOR DE TESIS:

Arq. Francisco Ulloa Enríquez. Msc.

Latacunga – Ecuador

2001



SELECCIÓN DEL TEMA

La relación alumno – maestro de Contabilidad de la Carrera de Ciencias Administrativas Humanísticas y del Hombre dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje a nivel superior limita la correcta formación tanto del docente como del docente.

A través del análisis crítico nos permitirá conocer las causas que condicionan la calidad de la educación, es por eso que hemos puesto principal atención entre los educadores y educandos, mismos que permitirán efectuar cambios en busca del mejoramiento de la educación superior.

El interaprendizaje abarca un campo bien amplio produciendo cambio de actitud y comportamientos en los elementos fundamentales de la educación como son: maestro – alumno.

Como estudiantes egresados de la U. T. C.; nos hemos visto en la necesidad de realizar una investigación que nos permita incursionar en los problemas que existen en el interaprendizaje.

Consideramos que una de las condiciones principales para lograr la eficacia del proceso educativo y mejorar la relación docente – alumno es realizar un análisis crítico de las relaciones humanas que actualmente se vive en la Universidad Técnica de Cotopaxi.

Como sabemos una de las mayores preocupaciones, no solo de la Universidad sino de la sociedad es la calidad de la educación superior, es por eso que nos hemos propuesto realizar un análisis crítico de la relación alumno – maestro en el interaprendizaje de Contabilidad en la Universidad Técnica de Cotopaxi.



PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el sistema educativo de la ciudad de Latacunga, provincia de Cotopaxi hasta el año de 1992, se remitió a la preparación de bachilleres como la máxima formación.

Es por ello que el 19 de Septiembre de 1991 se crea la Universidad Técnica de Cotopaxi como extensión de la Universidad Técnica del Norte, el 24 de Enero de 1995 la U.T.C. alcanza uno de sus objetivos, ser autónoma.

Cabe destacar el profundo significado de la Universidad frente al desarrollo científico, tecnológico y cultural de los pueblos.

La Universidad Técnica de Cotopaxi ha acogido en sus predios a jóvenes de diferentes sectores sociales, es por ello que nos hemos preocupado por la investigación de las Relaciones Humanas de los estudiantes de la institución educativa superior.

Es de gran importancia ya que en el ámbito social – educativo presenta como problemas fundamentales los siguientes aspectos:

1. Las diferencias sociales, éticas y culturales son factores que influyen en las Relaciones Humanas; ya que existe diversidad de criterios entre compañeros o alumnos – maestros.
2. Otra situación que afecta las Relaciones Humanas entre alumno – maestro es el cambio de la Universidad, ya que la Universidad Técnica de Cotopaxi, tiene un sistema diferente a otras instituciones de nivel superior.
3. La discriminación económica del maestro hacia el alumno no permite un correcto desarrollo de Relaciones Humanas la misma que presenta el bajo rendimiento del alumno.
4. El autoritarismo de muchos maestros influye decisivamente en el escaso conocimiento de Relaciones Humanas entre alumno – maestro.

5. La deficiente explicación del papel del lenguaje como mediador en la relación alumno – maestro provocan un simple intercambio de palabras, sin permitir una correcta aplicación de las Relaciones Humanas.

Debemos mencionar que incluso estudiantes de los ciclos superiores no han logrado mantener una relación de confianza con los maestros, pero gracias a su perseverancia y ganas de superación han logrado salir adelante.

Nosotras como estudiantes tenemos interés en investigar y profundizar el problema dado, para dar una posible solución y lograr que los jóvenes que son el presente y futuro de nuestro país acudan a las aulas con el deseo de formarse profesionalmente y servir a la sociedad.

ENUNCIADO DEL PROBLEMA

Análisis crítico de la incidencia de las Relaciones Humanas en el Interaprendizaje en la Carrera de Ciencias Administrativas Humanísticas y del Hombre en la Universidad Técnica de Cotopaxi.

JUSTIFICACIÓN

Como se ha visto el Sistema educativo Ecuatoriano ha estado sometido a constantes cambios y reformas educativas; sin embargo no se ha tomado en cuenta las relaciones humanas que existe entre alumno – maestro y mucho menos el tipo de educación que se imparte especialmente a nivel superior.

Uno de los factores incidentes en el deterioro de la educación ha sido la deficiente relación alumno – maestro en el proceso de enseñanza – aprendizaje; razón por la cual hemos escogido este tema de investigación, con el objetivo de conocer los cambios y dificultades que genera las Relaciones Humanas en los estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

Para la ejecución de la actividad investigativa constituyen como referentes principales el estudiante, maestro y el entorno de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

La importancia de investigar este problema radica en la necesidad de aceptación de las Relaciones Humanas. Tanto en las originadas en el entorno como las que surgen en el interior del estudiante y maestro para integrarse positivamente en el medio de educación superior, posibilitando los aprendizajes significativos por parte de los estudiantes.

Del análisis realizado anteriormente, consideramos obligación de nuestra parte, aportar decididamente al mejoramiento de la educación de nuestra Universidad mediante el desarrollo de este trabajo investigativo que constituirá una guía, la misma que será de utilidad e interés para encaminar a los catedráticos, estudiantes y generaciones venideras; ya que permitirá conocer sus aciertos y errores, sus limitaciones y capacidades en el desempeño de sus actividades; así podrán desarrollar una correcta Relación Humana de acuerdo a la necesidad alumno – maestro, lo que permitirá obtener resultados satisfactorios los mismos que podrán ser aplicables en el proceso de enseñanza – aprendizaje, de la misma manera

permitirá implantar acciones para que el docente y docente logren un entendimiento correcto de las Relaciones Humanas.



MARCO TEÓRICO

Históricamente las Relaciones Humanas, han tenido poca trascendencia en la actividad educativa. El objetivo de esta investigación es de aportar alternativas y soluciones a este problema educativo, se necesita una atención oportuna y eficaz que responda a la necesidad de aplicar unas correctas Relaciones Humanas.

Tenemos conocimiento del problema que influye en la relación alumno – maestro a nivel superior, pero no se ha realizado una investigación acerca de este tema, ni tampoco existe un sistema de apoyo para el problema de Relaciones Humanas entre alumno – maestro, es por esta razón que nuestro proyecto tiene como objetivo fundamental analizar las causas que provocan los problemas de Relaciones Humanas alumno – maestro, de la especialidad de Contabilidad en la Universidad técnica de Cotopaxi y proponer lineamientos claros, para que este problema se pueda superar de mejor manera con el apoyo de maestros, alumnos y autoridades de nuestra institución.

Para el proceso enseñanza – aprendizaje es preciso saber lo que son las relaciones Humanas, sus características, clasificación, ventajas, desventajas y forma de utilización, a fin de que tanto el docente como el docente apliquen en su hora clase.

La educación constructiva está llamada a ser de proyección futurista, es de esta clase de educación que va a depender el surgimiento del país, el individuo está inmerso en el campo de la discusión crítica, reflexión, pensamiento, autosuperación la cual servirá para éste como eje de solución ante la presencia de situaciones nuevas tomando en cuenta factores socioeconómicos, culturales y políticos.

Para tener una mejor idea de la educación mecánica tradicional indicamos que está dada en los parámetros de un proceso antiguo e inservible, por este camino el estudiante que se educa se limita en enfocar problemas de carácter primordial de

una manera superficial conocida y anticrítica convirtiéndose en uno más de los esclavos de la ignorancia educativa por lo que no ofrece valor alguno para el desarrollo de un pueblo.

Para tener un mejor conocimiento de Relaciones Humanas citaremos algunas opiniones de autores nacionales e internacionales que están vinculados con este problema.

Para:

SPRINTHALL, Norman A., Métodos y Modelos de enseñanza Pág. 255 – 259

“Tanto el profesor como el alumno deben saber que para conseguir un ambiente equitativo de Relaciones Humanas es necesario aceptar, apreciar, descubrir y reforzar la semejanza y diferencia entre ellos y la comunidad, las diferencias de raza, clase social, religión, género, estatus de vida deben ser respetados, solo así se conseguirá una Buena Relación Humana entre alumno – maestro, obteniendo un clima positivo de trabajo”.

A más de este autor mencionaremos a:

WILLIAMS, Coareth, Educación Internacional Eficaz, Editorial Banco Mundial, 1986, Pág. 76.

“A fin de lograr excelencia académica es esencial contar con un cuerpo docente sumamente competente y motivado con el apoyo de la comunidad profesional”.

Según el criterio de:

ROMERO, Luis Felipe

“El maestro perfecto es aquel que da apoyo al alumno, también como persona utilizando eficazmente las Relaciones Humanas, no solamente con el alumno de la materia, debe ser claro en sus exposiciones y conocer el tema a la perfección, la

tarea es importante pero no la tarea en exceso, un maestro perfecto es aquel que es claro, preciso, conciso y justo. El alumno debe cumplir con lo indicado por el profesor desde tareas, trabajos, exámenes, etc. es decir, realizar el aprendizaje día a día con responsabilidad.”

Desde el punto de vista de:

FRAGOSO, David Franco, Lic. En Periodismo y Comunicación, Maestro en Humanidades, Postulante a Maestro en Comunicación Institucional.

“Al decir docente, maestro, profesor, guía, orientador, cualquier denominación siempre nos dirá la persona que está al frente de un grupo cuyo objetivo es promover proceso de enseñanza – aprendizaje a través de las Relaciones Humanas”

A más de los autores anteriormente citados tenemos a:

CHARLES, Mercedes, Perfiles Educativos (CISE)

“Las Relaciones Humanas en el salón de clases se define como un conjunto de procesos de intercambios de información entre el profesor y el alumno y entre los compañeros entre si, con el fin de llevar a cabo dos objetivos, la relación profesional y el proceso de enseñanza – aprendizaje”.

De nuestro punto de vista las Relaciones Humanas alumnos – maestro, influye dentro de la asignatura de Contabilidad; cuantas experiencias de Relaciones Humanas hemos tenido en nuestra vida estudiantil y de docentes, cuantas veces nos hemos sentido motivados por un maestro dialógico, cuantas veces nos hemos frustrado por el autoritarismo y la falta de entendimiento de otros profesores, sin embargo todas ellas son situaciones de relaciones interpersonales precisamente en el salón de clases es un espacio de relaciones interpersonales y grupales, donde está en juego los diversos macros de referencia de las personas que propician muchas veces progresos y otros conflictos.



El maestro surge como una figura que promueve y muchas veces más desorienta o conflictúa las Relaciones Humanas del grupo.

Según criterio de padres de familia, alumnos, maestros las Relaciones Humanas antes mencionadas se han venido dando por lo tanto causan problemas pero esto dependiendo de cómo se lleva las relaciones puesto que impartir, compartir y aprender son sinónimos de respeto y consideración hacia los demás.

TÉRMINOS BÁSICOS

Alumno: Es quien aprende, aquel por quien y para quien existe la escuela. Siendo así y está claro que es la escuela la que debe adaptarse a él, esto debe interpretarse de un modo general en la realidad debe existir una adaptación recíproca, que se orienta hacia la integración, esto es hacia la identificación del alumno con la escuela.

Maestro: Es la persona que orienta y guía al docente en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Calidad: Es el valor que requiere definirse en cada situación y no puede entenderse como un valor absoluto.

Educación: Es un proceso que tiende a compartir al individuo para actuar conscientemente frente a nuevas situaciones de la vida aprovechando la experiencia anterior y teniendo en cuenta la integración, la continuidad y el progreso social.

Actitud: Es el reflejo de nuestro modo de pensar. En ella se integra nuestra manera de ver las cosas y la vida. Ese estado mental se traduce en nuestra conducta e influye en nuestra manera de expresarnos.

Conducta: Es nuestro comportamiento, la manera de actuar.

Motivación: Animar, estimular, causar, originar, impulsar, incentivar, desanimar.

Amistad: Afecto de confianza entre las personas, el cual procede de latín. Se conforma progresivamente y durante toda la vida mediante la experiencia, el conocimiento y el propio esfuerzo.

Relaciones Humanas: Pueden ser delimitadas en nuevas formas en todo caso estas descripciones o explicaciones coinciden en que esta ciencia, arte, política o

técnica se refiere al “estudio o mejoramiento de la Relación Humana y a los efectos que ésta tiene sobre los sentimientos, emociones y lentitudes de los hombres considerados como seres aislados sino en contacto con otros individuos a quienes incluyen y por quienes a la vez son individuos”.

HIPÓTESIS

Las Relaciones Humanas en la relación alumno – maestro inciden en el aprendizaje significativo de los Estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi en la Carrera de Ciencias Administrativas Humanísticas y del Hombre.

VARIABLES

VARIABLE INDEPENDIENTE

Las relaciones Humanas en la relación alumno – maestro.

VARIABLE DEPENDIENTE

Inciden en el aprendizaje significativo

INDICADORES

- Bajo rendimiento.
- Falta de Confianza.
- Desorientación educacional.
- Poca capacidad de análisis crítico.
- Falta de comunicación.
- Escasa motivación.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Analizar críticamente las Relaciones Humanas que influyen en la relación alumno – maestro de Contabilidad en la Carrera de Ciencias Administrativas Humanísticas y del Hombre, de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reflexionar sobre las causas que originan la falta de comunicación en la relación alumno – maestro.
- Analizar comparativamente los resultados de la investigación de alumnos y maestros.



ESQUEMA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I

1. Generalidades de las RR.HH.
 - 1.1. Conceptos de Relaciones Humanas
 - 1.2. Objetivos.
 - 1.3. Importancia.
 - 1.4. Clasificación
 - 1.5. Papel del alumno universitario
 - 1.6. Papel del maestro universitario

CAPÍTULO II

2. Problemas que influyen en el interaprendizaje.
 - 2.1. Problemas académicos del alumno
 - 2.2. Escasa aplicación de Relaciones Humanas del maestro
 - 2.3. Problemas económicos del alumno
 - 2.4. Enseñanza tradicional
 - 2.5. Poca creatividad alumno – maestro
 - 2.6. Falta de investigación alumno – maestro

CAPÍTULO III

3. Análisis e interpretación de resultados
 - 3.1 Criterios de alumnos

3.2 Criterios de maestros

3.3 Manifestación de expertos

3.4 Opinión de autoridades

4. Propuesta para mejorar las Relaciones Humanas alumno-maestro en la Universidad Técnica de Cotopaxi

4.1 Generalidades

4.2 Objetivos

4.3 Justificación

4.4 Orientaciones Básicas

5. Conclusiones y Recomendaciones

POBLACIÓN

Esta investigación se realizará en la Universidad Técnica de Cotopaxi, en la Carrera de Ciencias Administrativas Humanísticas y del Hombre.

El número de catedráticos es de 28, alumnos 162, período académico Marzo a Agosto del 2001.

1. Contabilidad y Auditoría.
2. Contabilidad y Computación.

CUADRO DE DISTRIBUCIÓN DE LA CARRERA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS HUMANÍSTICAS Y DEL HOMBRE

ESPECIALIDAD CONTABILIDAD.

CICLO	ESPECIALIDAD	# ALUMNOS
Básico	Contabilidad y Auditoría	45
2 ^{do} Ciclo "A"	Contabilidad y Auditoría	29
2 ^{do} Ciclo "B"	Contabilidad y Auditoría	24
4 ^{to} Ciclo "A"	Contabilidad y Auditoría	33
4 ^{to} Ciclo "B"	Contabilidad y Auditoría	14
7 ^{mo} Ciclo	Contabilidad y Computación	17
	TOTAL	162

MUESTRA GENERAL

$$n = \frac{PQ * N}{$$

$$(N-1)E^2 + PQ$$

$$K^2$$

$$n = \frac{0.25 * 162}{$$

$$(162-1)0.05^2 + 0.25$$

$$4$$

$$n = \frac{40.5}{$$

$$(161)0.0025 + 0.25$$

$$4$$

$$n = \frac{40.5}{$$

$$(161)0.000625 + 0.25$$

$$n = \frac{40.5}{$$

$$0.100625 + 0.25$$

$$n = \frac{40.5}{$$

$$0.350625$$

$$n = 116$$

Para encontrar la relación de la muestra con el número de alumnos de la carrera de Ciencias Administrativas Humanísticas y del Hombre de la Especialidad Contabilidad, de la Universidad Técnica de Cotopaxi; aplicaremos una regla de tres simple.

162 116

45 X

$$X = \frac{45 * 116}{162} = \frac{5220}{162} = 32.22$$

162 162

$$X = 32$$

CUADRO DE DISTRIBUCIÓN

CICLO	ESPECIALIDAD	#ALUMNOS	MUESTRA
Básico	Contabilidad y Auditoría	45	32
2 ^{do} Ciclo "A"	Contabilidad y Auditoría	29	21
2 ^{do} Ciclo "B"	Contabilidad y Auditoría	24	17
4 ^{to} Ciclo "A"	Contabilidad y Auditoría	33	24
4 ^{to} Ciclo "B"	Contabilidad y Auditoría	14	10
7 ^{mo} Ciclo	Contabilidad y Computación	17	12
	TOTAL		116



DEFINICIÓN DE MÉTODOS

Al realizar la investigación utilizaremos el método deductivo a través del cual podremos comprobar las hipótesis y cumplir nuestros objetivos. Debiendo existir una relación entre métodos y técnicas y así concebir de mejor manera al problema de investigación y obtener una información confiable que nos permita llegar a conclusiones y recomendaciones, también utilizaremos el método sintético analítico el mismo que nos permitirá llegar a un análisis de los problemas planteados debido a que estas se producen en nuestra institución educativa.

SELECCIÓN DE LAS TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Para el desarrollo de este tema utilizaremos bibliografías en diferentes libros, sobre innovación y problemas de la educación. Las técnicas que utilizaremos en la encuesta que será aplicada a los maestros y alumnos debidamente estructurada para establecer criterios que ellos tengan respecto a los problemas que estamos investigando y cuales son las decisiones que se han tomado para superar este problema.

La información será tabulada mediante tablas estadísticas y gráficos de barras.

INSTRUMENTOS

Los instrumentos de evaluación son aquellos que nos permitirán valorar, cuantificar algún aprendizaje y son los siguientes:

Pruebas escritas,

De respuestas concretas,

Respuestas extensas,

Pruebas objetivas,

Respuestas breves,

Respuestas alternativas, etc.

DISEÑO ESTADÍSTICO

Vamos a utilizarla la: Estadística Descriptiva.

La información será tomada mediante tablas estadísticas y gráficos de barras.

RECURSOS

HUMANOS

- Director Académico.
- Docentes.
- Alumnos de las especialidades
 - Contabilidad y Auditoría
 - Contabilidad y Computación
- Director de la Tesis



MATERIALES Y PRESUPUESTARIOS

DETALLE	COSTOS
Del Proyecto	
Cuadernos	16
Esferográficos	2
Lápices	2
Corrector	6
Hojas de papel boon	60
Fichas mnemotécnicas	16
Disketts	16
Reproducción de encuestas	80
Impresión de ejemplares	160
Impresión de la Tesis	100
Internet	40
A. De la Comunicación	
Encuadernación	100
Movilización	30
10% Impuestos	62,8
TOTAL	699,8

CRONOGRAMA DE TRABAJO

ETAPAS	2001																							
	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1 Selección del tema	X																							
2 Aprobación del tema		X	X																					
3 Elaboración del proyecto				X	X																			
4 Aprobación del proyecto					X	X																		
5 Recolección de Bibliografía								X	X	X														
6 Diseño de instrumentos									X	X														
7 Aplicación de instrumentos											X	X	X											
8 Análisis e interpretación de datos													X	X										
9 Elaboración de resultados															X									
10 Elaboración del primer borrador																X								
11 Corrección del borrador																	X							
12 Entrega de tesis																			X					
13 Defensa de tesis																				X	X	X		

BIBLIOGRAFÍA

CITADA

- CHARLES, Mercedes, Perfiles Educativos (CISE)
- FRAGOSO, David Franco, Licenciado en Periodismo y Comunicación, Maestro en Humanidades, Postulante a Maestro en Comunicación Institucional.
- ROMERO, Luis Felipe, Problema de la calidad de la Educación.
- SPRINTHALL, Norman A., Métodos y Modelos de Enseñanza, Pág. 255 – 259.
- WILLIAMS, Coareth, Educación Internacional Eficaz, Editorial Banco Mundial, Pág. 76.

BÁSICA

- ULLOA ENRIQUEZ, Francisco, Texto de Apoyo para curso Preprofesional, Latacunga – Ecuador, 1999.
- ULLOA E, Francisco, Guía para Investigación, Latacunga – Ecuador, 1999.

CONSULTADA

- ACEVEDO IBAÑEZ, Alejandro, Vivenciales para Capacitación, Docencia y Consultoría, México, Linusa – Noriega Editores, Pág. 242.
- BOGOMOLOV, Victor Alexandrovich, Planificación y Organización de Trabajo Docente en la educación Superior, Habana Enspens, Pág. 349
- CEPES Y U.H., Pedagogía y Psicología, Habana (S/ed), Pág.157.
- CORPORACIÓN DE ESTUDIOS Y PUBLICACIONES LEYES, Educación Universidades y Escuelas Politécnicas, Quit (S/ed), 1997. Pág. 396.



- CUMMINGS Y DONALD, P., Recursos Humanos Desempeño y Evaluación, SCHWAB, México – Trillas, 1985, Pág. 182.
- NUÑEZ DE VILLAVICENCIO PORRO, Fernando, Pueblo y Educación, Habana, 1987, Pág. 267
- SPRINTHALL, Norman A., Psicología de la Educación, 6^{ta} Ed., Madrid, Mc Graw Hill, 1996, Pág. 452.
- TUNNER MANN B., Carlos, La Educación Superior en el Umbral del Siglo XXI, Caracas – UNESCO, 1996, Pág. 143.



INTRODUCCIÓN GENERAL

Históricamente las Relaciones Humanas, han tenido poca trascendencia en la actividad educativa. Esta investigación trata de aportar alternativas y soluciones a este problema educativo, ya que se necesita una atención oportuna y eficaz que responda a la necesidad de aplicar unas correctas Relaciones Humanas entre estudiantes y maestros.

Tenemos conocimiento del problema que influye en la relación alumno – maestro a nivel superior, pero no se ha realizado una investigación acerca de este tema, ni tampoco existe un sistema de apoyo para el problema de Relaciones Humanas entre alumno – maestro, es por esta razón que nuestro proyecto tiene como objetivo fundamental analizar las causas que provocan los problemas de Relaciones Humanas alumno – maestro, de la especialidad de Contabilidad en la Universidad Técnica de Cotopaxi y proponer lineamientos claros, para que este problema se pueda superar de mejor manera con el apoyo de maestros, alumnos y autoridades de nuestra institución.

Para el proceso enseñanza – aprendizaje es preciso saber lo que son las relaciones Humanas, sus características, clasificación, ventajas, desventajas y forma de utilización, a fin de que tanto el docente como el docente apliquen en su hora clase.

A través del análisis crítico nos permitirá conocer las causas que condicionan la calidad de la educación, es por eso que hemos puesto principal atención entre los educadores y educandos, mismos que permitirán efectuar cambios en busca del mejoramiento de la educación superior.

El interaprendizaje abarca un campo bien amplio produciendo cambio de actitud y comportamientos en los elementos fundamentales de la educación como son: maestro – alumno.

Como estudiantes egresados de la U.T.C.; nos hemos visto en la necesidad de realizar una investigación que nos permita incursionar en los problemas que existen en el interaprendizaje.

Como sabemos una de las mayores preocupaciones, no solo de la Universidad sino de la sociedad es la calidad de la educación superior, por ello consideramos que una de las condiciones principales para lograr la eficacia del proceso educativo y mejorar la relación docente – alumno es realizar un análisis crítico de las Relaciones Humanas que actualmente se vive en la Universidad Técnica de Cotopaxi. Y de esto se trata la presente investigación.

CAPÍTULO

I

INCIDENCIA DE LAS RELACIONES HUMANAS EN EL INTERAPRENDIZAJE

INTRODUCCIÓN

La educación es un acto social, pero ésta no se lo puede entender, sin referirnos a lo económico y lo político, así los clásicos como Ricardo, Malthus, Mills; definen a la economía como “La ciencia que estudia a los hombres, como ellos viven, actúan y piensan en sus negocios ordinarios de la vida”.¹

Ellos señalan que: “Cuando la naturaleza hizo al hombre para la sociedad, le dotó de un deseo original de complacer y una aversión innata a ofender a sus semejantes ... le enseñó a sentir placer ante su juicio favorable y dolor ante su juicio desfavorable ... convirtió su aprobación en su máximo halago y su reprobación en extremadamente mortificable y ofensiva”. <<Supone que los seres humanos actúan con la conciencia de lo bueno y lo malo>>²

Los economistas, neoclásicos, neoliberales, se mueven en el supuesto del <<hombre económico>>, que trabaja, genera ingresos, gastos, ahorra e invierte; tratando de alcanzar el máximo beneficio para si mismo; dentro de la racionalidad económica. Supuesto que está basado en el egoísmo, la vanidad, la ambición y que presupone que el hombre tiene como finalidad de buscar riqueza y el poder.

Entonces, cuando tratamos de abordar cualquier estudio que tiene que ver con el ser humano como el presente que iniciamos; y, que tiene que ver con el *“Análisis crítico de la incidencia de las Relaciones Humanas en el Interaprendizaje en la*

¹ Alfred Marshall Pg. 14. - 1953- Principios de Economía.

² Adam Smith. 1987, Pg. 15. Edición Conmemorativa del Bicentenario de la Primera Edición.

Universidad Técnica de Cotopaxi”, nos remitimos al estudio básico de los sistemas socio-económico y políticos en el que, el ser humano se desarrolla y podemos notar que sus instituciones responden al fortalecimiento de las mismas.

Es así que los sistemas educativos en las organizaciones de la sociedad diametralmente diferentes como por ejemplo: Cuba y EE.UU. sus instituciones educativas responden para el “desarrollo” de sus habitantes como entes de sostenimiento de sus instituciones y por ende de su estructura socio, económica y política que los rige.

En países como el nuestro, en donde no se puede notar claramente un sistema educativo nacional y jalonado por todos quienes hacemos educación, es el espacio propicio para un sinnúmero de “experimentos” o iniciativas de los más diversos sectores, dando como resultado la ausencia de directrices básicas de comportamiento y acción de educadores, educandos, autoridades educativas, comunidad, etc.

Al decir esto, hacemos un reconocimiento a las dinámicas propias que tienen las instituciones educativas de los diferentes niveles, sean públicos, privados o mixtos que orientan su presente y futuro de acuerdo a sus intereses, cada uno de ellos apropiado de su verdad y beneficiándose del estado para su manutención.

Y es que también, son grandes e innumerables los problemas que la educación atraviesa en sus diferentes niveles. Pero vale la pena tener presente, qué es lo que dice la Constitución Política de nuestro país sobre la Educación:

“La educación es un derecho irrenunciable de las personas, deber inexcusable del Estado, la sociedad y la familia; área prioritaria de la inversión pública,

requisito del desarrollo nacional y garantía de la equidad social. Es responsabilidad del Estado definir y ejecutar políticas que permitan alcanzar estos propósitos”. Constitución Política de la República del Ecuador Art. 66

“En la actualidad, los distintos enfoques sobre el desarrollo otorgan un papel preponderante a la educación. Además de insistir que la educación tiene valor por sí misma, reconocen el papel instrumental de la educación en un conjunto de dimensiones claves de la vida social y económica:

1. *En la política*, como promotora de una ciudadanía participativa y crítica, así como de la consolidación de “regímenes democráticos”;
2. *En la economía*, como estrategia para desarrollar el capital humano requerido para una inserción competitiva en el mercado mundial y alcanzar niveles aceptables de crecimiento económico;
3. *En la esfera social*, como el mecanismo más efectivo para promover la igualdad de oportunidades y la movilidad social;

En suma, como un elemento clave para una estrategia de superación y combate a la pobreza y las desigualdades sociales.

En América Latina, a partir de la crisis de la década de 1980 y de la puesta en marcha de programas de estabilización y ajuste estructural, se produjo un deterioro de las condiciones de vida de la población, así como de la prestación de los servicios públicos, entre ellos la educación. Ha sido particularmente grave el deterioro de la calidad de la educación, que afecta especialmente a los niños y niñas de escasos recursos.



En el Ecuador, además de compartir esta tendencia, el sistema educativo no ha logrado responder a los nuevos desafíos y cambios ocurridos en las últimas décadas. *En lo económico*, el país ha pasado de un modelo de desarrollo basado en la industrialización por sustitución de importaciones (a cuya lógica responde el actual modelo educativo) a otro que busca una incorporación competitiva en el mercado mundial a través del fomento de las exportaciones y sistemas de producción flexibles. *En lo social*, han perdido dinamismo ciertos sectores sociales <<por ejemplo, el movimiento sindical>> y han irrumpido otros con formas distintas de definición y construcción de sus identidades. *En la política*, si bien la democracia electoral ha persistido, el sistema no ha consolidado una ciudadanía participativa: la ciudadanía que se practica en el país es incompleta y de “baja intensidad”. *En lo cultural* se observa uno de los cambios más importantes: la irrupción del movimiento indígena con su propuesta de multiculturalidad. El sistema actual, que surgió de la reforma educativa de la década de 1960, está muy lejos de responder a estas transformaciones.

Un problema particularmente grave que afecta a la educación en el país es la inequidad. El sistema educativo vigente tuvo como base la expansión de la cobertura para permitir, entre los sectores medios urbanos, mecanismos de ascenso social y fortalecer el proceso de consolidación nacional. Esto generó dos problemas: por un lado, la desvinculación de la educación del mundo del trabajo y, por otro, el descuido de las zonas rurales, poblaciones nativas y sectores marginales (Ponce, 1997).³

³ © Sistema Integrado de Indicadores Sociales del Ecuador -SIISE, 1999.

Pero uno de los problemas más cercanos de la educación, es el trato directo de maestro ⇔ estudiante, aquel que responde únicamente a la formación, a las voluntades, a los principios, normas y valores que rigen a cada uno de ellos dentro de su rol específico y compartido en el aula.

Dentro del presente capítulo, haremos un acercamiento básico y elemental a los factores que intervienen en éste ámbito; entre otros grandes temas, como son:

- ❖ Relaciones Humanas
 - Comunicación
 - Comunicación Pedagógica
- ❖ Educación y Aprendizaje
 - Corrientes Pedagógicas
 - El aprendizaje Significativo

Tratando de “dar la entrada” a lo que trataremos en capítulos subsiguientes, y que tienen que ver con los problemas de aprendizaje, análisis del estudio en la U.T.C, y finalmente la propuesta de acción fruto del presente trabajo.

1.1. LA RELACIÓN HUMANA

“Ningún ser humano puede vivir solo por toda su existencia, ni aun por corto tiempo, pues la soledad psíquica produce daños físicos, mentales e incluso hasta la muerte.

El hombre es un animal social, o sea un individuo que necesariamente convive con otros individuos de su especie. Por esta razón desde cuando nace se entrena en un aprendizaje social que constituyen las normas de convivencia humana o ajuste social a las realidades de coparticipación.

La relación humana es un sistema complejo de contactación e interacciones del individuo con el grupo.

De la naturaleza de esta relación el ser humano garantiza su felicidad o autorrealización como individuo o ente social. Es la forma más eficiente de adecuación social.

El primer soporte y fundamento de la naturaleza de la relación humana radica, en esencia, en la COMUNICACIÓN INTERPERSONAL. Este es un proceso que permite actuar a un individuo frente al otro, es: una inter – relación, inter – acción, acción común entre los elementos que participan en la relación. El lenguaje de participación no necesariamente es verbal, nace con la sutileza del entendimiento no verbal, que inclusive está dado por una inter-acción de gestos y contactos físicos que justifican el significado profundo de la penetración. Esto se llama comunicación verbal, y comunicación no verbal.

Cuando las personas irrumpen en lamentos de que “a mí nadie me ama, a todos caigo mal ... me odian”, lo más probable es que no aprendió a amar, no le enseñaron a comunicarse; en su cerebro hay una ausencia de códigos que permitan el intercambio de símbolos para comunicarse con sus congéneres. Su aprendizaje defectuoso parte desde los primeros días de condicionamiento social.

La Relación Humana tiene su origen en la primera célula social, que es la familia y fundamentalmente en la Madre, quienes condicionan desde cuando nace un sistema de códigos a nivel cerebral para el manejo y contacto con otras personas y la seguridad emocional de satisfacción consigo mismo en función de los demás. Esta acción se llama Ontogénesis de la Comunicación, el origen de la comunicación y de la relación humana.

La familia es la primera agencia socializadora de módulos comportamentales, es la formadora de actitudes, valores, creencias y normas sociales, mediante los cuáles se desenvuelve una comunidad. Permite estructurar los elementos indispensables para la sobrevivencia del individuo en su relación física, psíquica y social. El fundamento de la seguridad emocional dado por la familia, tiene su base en la afectividad, que es el instrumento más eficaz de la comunicación.”.⁴

1.2. PROBLEMÁTICA ACTUAL DE LAS RELACIONES HUMANAS

“Recientes informes científicos sobre el estudio del comportamiento de interrelación de los animales que viven en grupo, demuestran un altísimo grado de participación, entendimiento y comunicación intergrupar. Se observa, en los animales sociales una sólida estructura de filiación específica, como es la familia.

⁴ LEÓN, Antonio; “RELACIONES HUMANAS”, Quito-Ecuador 1987, Pags. 1,2

Mientras tanto en estudios de observación de relación entre seres humanos, se encuentra aprendizajes precoces de inter-acción defectuosas, frustrantes, traumáticas, de violencia y agresión temprana debido a los moldes y patrones culturales deficitarios en afectividad.

Falla el entendimiento, la intercomunicación y la capacidad de comprender y resolver los problemas diarios en:

- 1.2.1. **LA FAMILIA**, desorganización, riñas, susceptibilidades, separación, divorcio, homicidio, suicidio y otros.
- 1.2.2. **LA EMPRESA**, envidia, venganza, hipocresía, malos tratos, mal uso del poder.
- 1.2.3. **GRUPOS SOCIALES**, intolerancia, egolatría, superioridad, uso del individuo.
- 1.2.4. **LA ESCUELA**, intolerancia, tiranía, humillación, punición, soberanía, petulancia, burla, egolatría, etc.”⁵

Y es de ello y de su influencia en el aprendizaje, sobre lo que trataremos de ir tema tras tema buscando la forma de afrontarlo.

Las Relaciones Humanas se concretizan a raíz de algo tan natural como oportuno, y esto es la comunicación. Pero también habrá que ir reconociendo que esto tan natural tiene sus dificultades “creadas” conscientes o inconscientes y que provocan ciertas actitudes en los seres humanos.

⁵ LEÓN, Antonio; “RELACIONES HUMANAS”, Quito-Ecuador 1987, Pags. 1,2

1.3. LA COMUNICACIÓN

Valiéndonos de la teoría existente sobre la comunicación diremos que *es un fenómeno muy complejo cuyos problemas son resueltos por la Psicología, la sociología, la historia, la lingüística, la filosofía, la economía, la política, la literatura, el derecho, etc.*

El concepto de comunicación es una traducción directa de la palabra, COMMUNICATION que, desde el punto de vista superficial SIGNIFICA : “Los procesos que pueden ser utilizados por los medios de información “.

1.3.1. **CONCEPTO ETIMOLÓGICO.**- La palabra comunicación se deriva del Latín, COMMUNIS que significa COMÚN. Cuando nos comunicamos estamos tratando una comunidad con alguien, nos proponemos compartir una información, una idea, o una actitud. Por tanto: “COMUNICACIÓN ES EL PROCESO DE TRANSMISIÓN DE EXPRESIONES SIGNIFICATIVAS ENTRE LOS INDIVIDUOS”.

Analicemos los elementos de éste concepto:

Entiéndese por PROCESO: El conjunto de operaciones mentales, actitudes y acciones que se presentan en forma progresiva. La COMUNICACIÓN, en consecuencia, es un conjunto de operaciones mentales, actitudes y acciones que se realizan en forma progresiva, esto es, una a continuación de otra.

La palabra TRANSMISIÓN.- Significa el acto de pasar o llevar una cosa de un lugar a otro, de una persona a otra, de un sujeto a otro. Tratándose de la

COMUNICACIÓN sería el acto de pasar, llevar o transportar aquello que se encuentra en la mente, conciencia o poder de emisor hacia el receptor.

EXPRESIONES SIGNIFICATIVAS.- Son el conjunto de signos escritos, verbales, gráficos y gráficos-sonoros que llevan consigo un contenido, que representan ideas, sentimientos o acciones, es decir, que significan algo.

Al decir que entre los INDIVIDUOS, entendemos que en el proceso de la comunicación intervienen por un lado, uno o varios individuos que más tarde veremos son los emisores y los preceptores.

1.3.2. **CONCEPTO PSICOLÓGICO.-** CARL HOVVLAND dice:
“Comunicación es el proceso por medio del cual un individuo transmite estímulos para modificar el comportamiento de otros individuos”.

1.3.3. **CONCEPTO SOCIOLÓGICO.-** El sociólogo COOLEY manifiesta que:
“Comunicación es el mecanismo por medio del cual existen y se desarrollan las relaciones humanas”.

1.4. IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN EN LAS RELACIONES HUMANAS

La comunicación es un hecho sustancialmente social, que implica intercambio de información, ya sea, entre los miembros de un mismo grupo o entre grupos diferentes.

Una sociedad se halla constituida por individuos y grupos que se comunican entre sí. En la sociedad contemporánea no existe prácticamente ninguna actividad que no necesite de alguna forma de comunicación.

Un acto es producto de un mensaje, ya sea verbal o escrito. El alumno en la escuela o en su casa realiza sus tareas atendiendo a una orden de su maestro, porque ha habido comunicación.

Gracias a la comunicación el hombre recibe del medio circundante estímulos y mensajes a los que reacciona modificando su comportamiento en función de lo que ha recibido, hasta el punto de cambiar eventualmente su entorno.

Los inventos y descubrimientos tecnológicos y científicos conocidos a través de la comunicación, hacen que el hombre viva, aparentemente, una época ideal que quizá nunca había soñado alcanzar.

Hay una tendencia hacia la hermandad mundial que debería ser propiciada por los medios de comunicación colectiva, así estaríamos dando pasos gigantescos hacia la democratización de la sociedad; dando a los individuos oportunidad de desarrollarse en el terreno personal y profesional para alcanzar una vida plena.

1.5. COMUNICACIÓN Y APRENDIZAJE

“La comunicación es el diálogo. Intercambio, dinámico que ofrece una posición más democrática en tanto que se espera una participación del sujeto que recibe los mensajes”. Ello implica que una información deviene comunicación solo cuando además de ser desconocida y significativa, propicia un cambio de actitud en la personalidad.

Cuando el cambio o transformación de la personalidad se hacen duraderos o permanentes, a partir de la comunicación, se puede hablar de aprendizaje.

A todo contenido desconocido y significativo para el perceptor, se le denomina información.

En cada información debe devenir aprendizaje fundamentalmente, cuando del proceso pedagógico se trata. La complejidad del mismo implica que la personalidad del estudiante no se forma solo en el contexto del proceso de enseñanza, sino que como acto jerárquicamente educativo se forma en: todo el contexto que le rodea, en las interrelaciones personales, en las experiencias personales y en la interrelación de la actividad y la comunicación como forma de manifestación del referido proceso pedagógico.

Esta interrelación está presente en el mismo con un carácter permanente y continuo, constituyendo su fuente de desarrollo. Ambas, actividad y comunicación se manifiestan en unidad dialéctica; no identificadas en interacción que el hombre establece con toda la realidad que le rodea. *No hay actividad sin comunicación, ni comunicación sin actividad.*

Todo individuo se relaciona con la realidad mediante un complejo proceso en el cual comunicación y actividad conforman una unidad indisoluble.

La influencia recíproca que tiene la actividad y la comunicación en el proceso pedagógico reafirman la necesaria preparación en el estudio de estas teorías y su consecuente utilización, a la vez que le aporta la experiencia ilimitada de su practicidad registrada.

1.6. LA COMUNICACIÓN PEDAGÓGICA

Tomamos un referente de la Revista Cubana de Educación Superior, Vol 14, de 1994, en donde Victoria Ojalvo Mitrany, presenta un análisis de los estudios existentes sobre *“La Comunicación en el Aula: Su Investigación y Entrenamiento”*, en donde manifiesta que: “El estudio de las relaciones entre los participantes en el proceso docente: la comunicación o relación educativa, cobran gran auge a partir de los años 70, en que se acrecienta el interés por el examen de las relaciones interpersonales en el aula, bajo la influencia de la Psicología, la Psicoterapia y las tendencias no directivas de la educación. Aparece en esta época la Psicología Social Pedagógica, nueva ciencia que se ocupará preferentemente de esta temática y cuyo postulado teórico fundamental es que *“la educación no es más que la organización especial de las interacciones entre adultos y niños y de los niños entre sí”*. Nosotros (los estudiantes de la U.T.C.) diríamos que *“la educación superior no es más que la organización especial de las interacciones entre adultos maestros y adultos estudiantes”*.

La concepción de la educación como diálogo, como interacción entre profesores y alumnos es hoy sostenida por importantes estudiosos de esta temática, que desarrollan sus trabajos a partir de los aportes del psicólogo marxista L.S. Vigotsky, quien revolucionó la interpretación del psiquismo, al concebirlo como producto de las relaciones sociales entre los individuos.

Con otros enfoques metodológicos el tema se investiga con gran interés en Europa y los Estados Unidos.

En América Latina, la comunicación pedagógica es un constante objeto de investigación y reflexión teórica; un aspecto esencial de las concepciones más

Arq. Francisco Ulloa Msc.

ASESOR

Jessenia Bonilla Herrera

ESTUDIANTES

Fanny Espinoza Molina

Latacunga – Ecuador

2001

Carmen Cevallos Cerna



actuales sobre la educación. Así, se ha concebido el proceso de enseñanza – aprendizaje en el aula como una multiplicidad de acciones comunicativas entre los protagonistas del proceso docente, mediante los cuales ellos crean, recrean y negocian un conjunto de significaciones con base en reglas previamente establecidas, en un determinado contexto educacional. En éste proceso entran en juego diversas prácticas comunicativas verbales, no verbales, icónicas, audiovisuales, inésicas, etc.

Esta nueva interpretación del proceso docente ha estimulado el estudio de la comunicación en el aula.

En el presente acápite, se analizan las principales tendencias en las investigaciones sobre el tema en el ámbito internacional, así como los trabajos que se están llevando a cabo en Cuba, por el Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior, de la Universidad de la Habana (CEPES).

En los Estados Unidos se aborda el estudio de la relación educativa de muy diversas formas, utilizando diferentes modelos y métodos de investigación y con la participación de contenidos científicos de la Lingüística, la Antropología, Sociología, Psicología y las Comunicaciones.

La Comunicación Pedagógica toma auge en la década de los 70, ante el rechazo al paradigma proceso-producto; aborda el estudio del proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto cultural de la clase. En ese sentido promueve una investigación más holística y profunda que presta especial atención a la ecología o ambiente del aula.

Este enfoque se apoya en investigaciones longitudinales, interdisciplinarias, de campo, también en estudios clínicos, análisis cualitativos de los sucesos que tienen lugar en clase. Los métodos más utilizados son: la observación natural y participante, la etnografía, el análisis lingüístico de las transcripciones de las lecciones y los diálogos que tienen lugar en el aula, para buscar los patrones y reglas que rigen la vida y el lenguaje en el proceso docente.

El modelo de investigación descriptiva de la comunicación ha dado lugar a dos tipos de estudios: el sociolingüístico y el ecológico.

Los estudios sociolingüísticos se centran en la investigación interacción en el aula, mediante el uso del lenguaje de docentes y estudiantes. Uno de los más importantes aspectos de este enfoque es la noción de **competencia comunicativa** (Hymes, 1974) la cual requiere no solo la presencia del habla y la escucha, sino también la comprensión de cuándo, dónde, a quién, sobre qué y de qué forma usar el lenguaje.

Un segundo planteamiento básico es que las aulas son tipo particulares de escenarios para la comunicación, con actividades características, cada una de las cuales tiene reglas y obligaciones particulares, llamadas **“estructuras de participación social”**.

Para aprender los estudiantes deben ser capaces de participar exitosamente en las diferentes actividades del aula “leer” los signos contextuales que indican que tipo de actividad se llevan a cabo y qué reglas de comunicación están vigentes. Estas señales pueden incluir el tono de la voz, los movimientos del profesor, el uso de materiales, la disposición de los asientos, etc.

Otro aspecto ampliamente abordado por los estudiantes sociolingüísticos es la variación en la competencia comunicativa de los alumnos por diferencias culturales entre la escuela y el hogar.

Por otra parte, los estudios ecológicos se basan la afirmación de que en la enseñanza no puede hablarse de unas pocas causas y efectos simples, sino que el aula es un sistema en el cual cada elemento es afectado y afecta a los demás, el aula es una unidad ecológica en la cual alumnos y profesores interactúan tanto entre sí como en el ambiente.

Por ambiente se entiende no solo el medio físico de la clase y de la escuela, sino también los métodos de enseñanza, las tareas, percepciones, metas, expectativas de los participantes y cualesquiera otros factores de la vida física, social o psicológica del aula, incluidas las influencias de la familia, la comunidad, así como factores de índole económica y social.

Las relaciones entre profesores y alumnos se conciben como influencias mutuas. Los estudios ecológicos son particularmente útiles para explicar la influencia que ejercen los cambios ambientales en las relaciones interpersonales y en la conducta individual de los participantes.

Aunque en sus inicios los dos principales paradigmas de la investigación de la relación educativa: el proceso-producto y el descriptivo trabajan de forma aislada, se observa la tendencia a que éstos enfoques se vayan interpretando y complementando en los estudios que se llevan a cabo actualmente.

También estudios europeos hacen énfasis en los estudios más integrales de la comunicación pedagógica. M. POSTIC, subraya: *“la necesidad de estudiar el*

conjunto de factores que intervienen en la situación educativa. La relación educativa no se concibe solo como comunicación entre alumnos y profesores en el aula, sino que esta es parte de un sistema de relaciones más amplias que incluyen las relaciones sociales entre la clase, la escuela y la sociedad, las relaciones de los participantes con el saber y la cultura.

Siguiendo esta concepción el investigador plantea: *todos los elementos de la situación educativa están ligados, querer exponer la relación educativa es abstracto, sin incorporarla a los demás componentes de la situación, especialmente a los objetivos y tareas, sin situarlas en el contexto sociológico, sin considerar las características de personalidad de los compañeros presentes conduciría a proponer una descripción formal, sin llegar a una explicación real de los hechos vividos”.*⁶

El surgimiento y desarrollo de la Pedagogía Institucional, fomentará el estudio de las estructuras de las instituciones educativas, las relaciones jerárquicas y funciones de los establecimientos docentes y su influencia sobre la naturaleza de las relaciones entre educandos y educadores”.⁷

1.7. EDUCACIÓN

Entendemos a la educación, como: *La acción o proceso de educar o ser educado.*
O igualmente más simple *La acción de impartir conocimientos.*

⁶ POSTIC, M (1982) La Relación Educativa, Narcea, Madrid

⁷ REVISTA CUBANA DE EDUCACIÓN, Vol. 14, N.-1, 1994, Ministerio de Educación Superior, La Haban-Cuba.

Es importante precisar que las palabras operativas incluidas en las definiciones arriba mencionadas son acción o proceso. Sin embargo la Educación algunas veces se asociado con un lugar, la escuela, y no con el proceso.

1.7.1. APRENDIZAJE

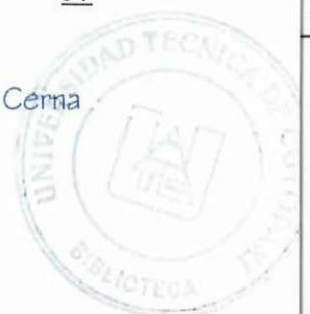
Con respecto al concepto de aprendizaje, también existen diversas concepciones e interpretaciones. Analizaremos algunas de ellas, así como los elementos que las integran.

Diaz Bondenave (1986) ofrece la siguiente definición: *"Llamamos aprendizaje a la modificación relativamente permanente en la disposición o en la capacidad del hombre, ocurrida como resultado de su actividad y que no puede atribuirse simplemente al proceso de crecimiento y maduración .."*

Cotton (1989) afirma que el aprendizaje *"es un proceso de adquisición de un nuevo conocimiento y habilidad. Para que este proceso pueda ser calificado como aprendizaje, en lugar de una simple retención pasajera, debe implicar una retención del conocimiento o de la habilidad en cuestión que permita su manifestación en un tiempo futuro. El aprendizaje puede definirse de un modo más formal "como un cambio relativamente permanente en el comportamiento o en el posible comportamiento, fruto de la experiencia"*

Observamos que el aprendizaje puede ser entendido:

- a) **Como producto**, es decir, el resultado de una experiencia o el cambio que acompaña a la práctica.
- b) **Como proceso** en el que el comportamiento se cambia, perfecciona o controla.



- c) **Como función** ya que es el cambio que se origina cuando el sujeto interacciona con la información (materiales, actividades y experiencias).

En la década de los 80's se presentan tres cambios principales sobre el tema de la educación y el aprendizaje.

- a) El paso de una orientación psicologicista de la educación a su integración en una teoría de la enseñanza.
- b) El paso de un paradigma predominantemente conductista, a otro de orientación cognitiva.
- c) Ampliación del concepto de aprendizaje que engloba lo cognitivo, efectivo y efectivo.

En el presente acápite abordaremos con mucha mayor amplitud los temas referentes al acto educativo, para clarificar las diferencias y similitudes, los cambios en las concepciones de los términos y las nuevas tendencias en la educación y el aprendizaje.

1.8. CORRIENTES Y TEORÍAS PEDAGÓGICAS

En el quehacer educativo, nos encontramos con una serie de prácticas y principios que rige la misma, es por ello que queremos hacer un breve acercamiento a éstos, y comenzamos diciendo que el:

Aprendizaje es el proceso de adquisición de una disposición, relativamente duradera, para cambiar la percepción o la conducta como resultado de una experiencia. Esto tiene su base en las Teorías del Aprendizaje

Un planteamiento científico y en profundidad nos exige una reflexión seria sobre algunos aspectos importantes de las principales Teorías de aprendizaje.

De una manera simplista se puede dicotomizar el panorama de los estudios sobre el conocimiento y el aprendizaje destacando las corrientes conductistas o asociacionistas y las cognitivas. Desde nuestro punto de vista es preciso añadir algunas líneas de pensamiento, que sin alcanzar la importancia de las corrientes conductistas y cognitivas, han contribuido también a configurar una base conceptual sólida sobre el aprendizaje.

Encontramos múltiples intentos de clasificación de las teorías del Aprendizaje. La brevedad de este capítulo nos impide detenemos en la explicación detallada de los principios y supuestos que configuran las distintas teorías, que pueden encontrarse en las publicaciones de Palacios, Carretero y Marchesi (1984, 1985, 1986), Pérez Gómez (1989), Pozo (1989) etc.

Pérez Gómez (1992:36) elige como criterio para la clasificación la concepción intrínseca del aprendizaje, distinguiendo dos corrientes. La primera concibe el

aprendizaje en mayor o menor grado como un proceso ciego y mecánico de asociación de estímulos y respuestas provocado y determinado por las condiciones externas, ignorando la intervención mediadora de variables referentes a la estructura interna.

En este enfoque incluye las teorías asociacionistas tanto el condicionamiento clásico (Pavlov y Watson) como el condicionamiento instrumental u operante (Hull, Thorndike y Skinner).

El segundo enfoque considera que en todo aprendizaje intervienen las peculiaridades de la estructura interna. Su propósito es explicar cómo se construyen, condicionados por el medio, los esquemas internos que intervienen en las respuestas conductuales.

Dentro de estas teorías mediacionales Pérez Gómez (1992) distingue otras tres corrientes:

- ❖ **Aprendizaje social**, condicionamiento por imitación de modelos (Bandura, Lorenz, Tinbergen, Rosenthal).
- ❖ **Teorías cognitivas** como la Gestalt y Psicología Fenomenológica (Kofka, Kóhler, Maslow, Rogers), Psicología Genético-cognitiva y Psicología Genéticodialéctica (Vigotsky, Luria, Leontiew, Wallon).
- ❖ **Teoría del procesamiento de la información** (Gagné, Newell, Simon, Mayer, Pascual Leone).

Por su importancia pedagógica hemos elegido y resumido las siguientes tendencias de las teorías de aprendizaje.

1.8.1. TEORÍAS CONDUCTISTAS

Las "asociaciones" son conexiones entre ideas o experiencias. Referidas al aprendizaje se llaman 'conexión estímulo-respuesta', "respuesta condicionada", 'hábito"... Significan la relación entre estímulos (acción en los sentidos). El aprendizaje significa que estas asociaciones o conexiones se forman o se fortalecen.

La mayoría de los autores conductistas parten del condicionamiento clásico de Pavlov y aceptan el desarrollo propuesto por Watson y Guthrie con su teoría del Condicionamiento por Contigüidad. Más adelante Thorndike y Hull presentarán su teoría del Refuerzo y, finalmente, Skinner formulará su concepto del Condicionamiento Operante.

Skinner explica el comportamiento y el aprendizaje como consecuencia de los estímulos ambientales. Su teoría se fundamenta en la 'recompensa' y el "refuerzo" y parte de la premisa fundamental de que toda acción, que produzca satisfacción, tiende a ser repetida y atendida.

Skinner consiguió moldear diversas conductas mediante unos pasos, aplicables tanto al aprendizaje motor como a cualquier comportamiento, configurando un método, que esquematizamos a continuación:

- ❖ Especificar claramente cuál es el comportamiento final que se desea implantar.
- ❖ Identificar la secuencia de movimientos que el discente debe ejecutar para llegar gradualmente al comportamiento final deseado.
- ❖ Poner el organismo en actividad

- ❖ Condicionar al discente para que responda a un estímulo sustitutivo
- ❖ Aplicar el refuerzo toda vez que el discente ejecute movimientos en dirección del comportamiento deseado, y solamente en ese caso.
- ❖ Una vez implantado el comportamiento recompensar de cuando en cuando y no toda vez que ejecutar la acción deseada.

Más cerca de nosotros cronológicamente hablando, encontramos las teorías más elaboradas de los neoconductistas postskinnerianos que incorporan otros muchos elementos a su estructura conceptual, rayando en el eclecticismo. Destaquemos a Bandura y su teoría del Aprendizaje Social de indudables repercusiones en el área educativa.

De las teorías de Skinner nació la Enseñanza Programada, que tomó su calificativo de la palabra programa, porque la idea central es que el alumno ha de ejecutar secuencialmente una serie de acciones que están previamente estructuradas. Es decir, ha de seguir un programa, de forma que al final del mismo haya aprendido lo que se pretendía.

Cinco características destacamos de esta modalidad de enseñanza (Vaquero, 1992):

- a. Capacidad de instruir eficazmente sin participación directa del profesor y de forma que cada alumno pueda aprender a su propio ritmo.
- b. Distribución del material en pequeña partes y presentación de estos elementos simples en secuencias ordenadas, cada una apoyándose en la anterior, de forma que el estudiante pueda seguir aprendiendo independientemente de toda información precedente y con un mínimo de error.

- c. Exigencia de frecuentes respuestas del alumno, haciendo de éste un participante activo.
- d. Confirmación o corrección inmediata de la respuesta, para que el alumno conozca el valor de ésta.
- e. Pruebas del programa con estudiantes y revisión del mismo como método esencial en el desarrollo del programa, para asegurar el logro de los objetivos del programa.

Para mejorar el nivel de adaptación a los alumnos Crowder (1962) introdujo una serie de innovaciones que se conocen con el nombre de «Programación Ramificada». El proceso consiste en una secuencia de pasos a seguir por el alumno. Cada paso consta de una unidad de material pedagógico para ser leído, seguido de una pregunta de elección múltiple. El alumno escoge una de las varias respuestas que se le ofrecen. La respuesta elegida condiciona la siguiente unidad de información que se le mostrará a continuación. De esta forma el itinerario seguido a través del programa es propio de cada alumno y totalmente imprevisible.

Veamos algunas consecuencias de estas teorías para el profesorado:

- Los procesos de aprendizaje sin refuerzos (es decir, sin elogio dosificado y a tiempo) no conducen al cambio de comportamiento deseado.
- El refuerzo tiene que seguir inmediatamente al buen resultado. El elogio que se hace demasiado tarde no sólo no tiene efecto sino que incluso puede tener un efecto negativo.
- Si se quiere hacer desaparecer un tipo de comportamiento indeseado en un alumno, no se le dará ningún refuerzo.

- Los refuerzos en sí mismos no implican forzosamente un efecto de aprendizaje positivo. Sólo tienen un efecto de motivación positiva cuando coinciden con las necesidades del individuo.

Muchos de los programas de software educativo están diseñados aprovechando la experiencia y las líneas conductistas. A veces simplemente sustituyen los textos en papel por "pantallas de computadora". Son esquemas fundamentalmente deterministas, con secuencias, entradas y salidas claramente establecidas.

Tienen la ventaja de la facilidad para hacer un registro estadístico del curso, y para revisar lo sucedido en el itinerario de aprendizaje del alumno.

Una superación de este esquema conceptual es el "Mastery Learning" que, desde 1976, parece el principal soporte psicopedagógico de la enseñanza Asistida por Ordenador. Su punto de partida es la materia que debe aprender el alumno, que se divide en componentes breves, agrupados en unidades. Los alumnos, solos o en grupo, deben trabajar a lo largo de estas unidades de una forma organizada, a su propio ritmo, y deben dominar perfectamente, al menos un 80% de cada unidad antes de continuar con la siguiente secuencia.

A la idea conductista del refuerzo Bloom (1976) añadió un feedback correctivo en el caso de las respuestas no deseadas. Añade también el concepto del "tiempo" necesario para que el estudiante llegue a dominar el objetivo, que puede variar notablemente de un individuo a otro.

El núcleo del Mastery Learning es el diagnóstico y la corrección de errores en las fases de test y re-enseñanza, lo que impide que los errores de aprendizaje se

acumulen. El profesor está obligado a enseñar y ayudar al alumno hasta que este sea capaz de dominar un porcentaje elevado de la materia.

1.8.2. TEORÍAS COGNITIVAS

Otra gran corriente de pensamiento pedagógico que estudia el aprendizaje es la cognitiva en la que incluimos, con Swenson (1987), a autores tan significativos como Montessori, el grupo que se denominó "movimiento de la Gestalt", Piaget (1975, 1978, 1983), Ausubel (1976), y otros muchos.

El término "Cognitivo" hace referencia a actividades intelectuales internas como la percepción interpretación y pensamiento.

El enfoque cognitivo presenta cinco principios fundamentales según Bower (1989):

- a) Las características perceptivas del problema presentado son condiciones importantes del aprendizaje.
- b) La organización del conocimiento debe ser una preocupación primordial del docente.
- c) El aprendizaje unido a la comprensión es más duradero,
- d) El feedback cognitivo subraya la correcta adquisición de conocimientos y corrige un aprendizaje defectuoso.
- e) La fijación de objetivos supone una fuerte motivación para aprender.

1.8.3. TEORÍA DE LA GESTALT

Una de las más antiguas y conocidas teorías cognitivas es la de la Gestalt (Wertheimer, Kofka, Kóhler, Wheelers, Lewin). Afirma que cuando registramos

nuestros pensamientos sobre nuestras sensaciones en el primer momento no nos fijarnos en los detalles, pero luego los colocamos en nuestra mente formando parte de entidades o patrones organizados y con significado.

Cada persona elabora en su mente sus propias estructuras y patrones cognitivos del conocimiento que va adquiriendo. Al querer resolver un problema piensa y especula comparando patrones diferentes.

La Gestalt traslada del campo de la física al terreno de la psicopedagogía el "concepto de campo", que define como el mundo psicológico total en que opera la persona en un momento determinado. Este conjunto de fuerzas, que interactúan alrededor del individuo, es el responsable de los procesos de aprendizaje.

La interpretación holística y sistémica de la conducta y la consideración de las variables internas como portadoras de significación son importantes para la regulación didáctica del aprendizaje humano. (Pérez Gómez 1992:41). Se trata de la orientación cualitativa de su desarrollo, del perfeccionamiento de sus instrumentos de adaptación e intervención creativa, de la clasificación y concienciación de las fuerzas y factores que configuran su específico espacio vital.

De acuerdo con estos principios, el profesor debería esforzarse por promover un aprendizaje que:

- Afirme a un buen razonamiento.
- Encauce las preguntas para que el alumno piense.
- Enfatique los principios estructurales. No centrar los comentarios sólo en los detalles.



- Localice los detalles en su contexto cognitivo.

Cada materia deberá ser presentada de forma tal que aparezca claro el concepto en un contexto más amplio. Los grandes contextos y las conexiones lógicas entre sectores parciales relacionados deben ser claramente detectables.

La enseñanza sólo conduce con seguridad al éxito deseado cuando los nuevos modelos de comportamiento son construidos y practicados a través de la "enseñanza activa".

Los nuevos modelos de comportamiento deberán ser ejercitados repetidas veces, pero cada repetición deberá realizarse en una situación aparentemente distinta

1.8.4. IDEAS BÁSICAS DE PIAGET SOBRE EL APRENDIZAJE

La importancia que tienen las aportaciones de Piaget en la Psicopedagogía contemporánea hace que le dediquemos también una atención especial.

Para Piaget el pensamiento es la base en que se asienta el aprendizaje. El aprendizaje consiste en el conjunto de mecanismos que el organismo pone en movimiento para adaptarse al medio ambiente.

Piaget afirma que el aprendizaje se efectúa mediante dos movimientos simultáneos o integrados, pero de sentido contrario: "la asimilación y la acomodación".

Por la **asimilación**, el organismo explora el ambiente y toma partes de éste, las cuales transforma e incorpora a sí mismo. Para ello, la mente tiene esquemas de

asimilación: acciones previamente realizadas, conceptos previamente aprendidos que configuran esquemas mentales que permiten asimilar nuevos conceptos.

Por la **acomodación**, el organismo transforma su propia estructura para adecuarse a la naturaleza de los objetos que serán aprendidos. Por la acomodación, la mente acepta las imposiciones de la realidad.

La vinculación entre aprendizaje y desarrollo lleva al concepto de "nivel de competencia". Piaget considera que para que el organismo sea capaz de dar una respuesta es necesario suponer un grado de sensibilidad específica a las incitaciones diversas del medio. Este grado de sensibilidad o "nivel de competencia" se constituye en el curso del desarrollo del individuo.

Con Piaget culmina la primacía de la acción, pero una acción orientada, organizada, evolutiva.

En este desarrollo de las estructuras cognitivas intervienen cuatro factores fundamentales:

- ❖ Maduración
- ❖ Experiencia física
- ❖ Interacción social
- ❖ Equilibrio

Destacamos de los planteamientos de Piaget con Pérez Gómez (1992) siete conclusiones importantes para los procesos de enseñanza-aprendizaje.

- ❖ El carácter constructivo y dialéctico de todo el proceso de desarrollo individual.

- ❖ La importancia de la actividad del alumno.
- ❖ El lenguaje como instrumento insustituible de las operaciones intelectuales más complejas.
- ❖ El sentido del conflicto cognitivo para provocar el desarrollo del alumno.
- ❖ La significación de la cooperación para el desarrollo de las estructuras cognitivas.
- ❖ La distinción y la vinculación entre desarrollo y el aprendizaje.
- ❖ La estrecha vinculación de las dimensiones estructural y afectiva de la conducta.

Podemos decir que Piaget, es el padre del constructivismo y que sin lugar a dudas sus tratados sobre el papel que cumple la edad mental y la edad cronológica en el proceso de aprendizaje es muy importante y desarrollado por los más amplios sectores y actores de la educación.

1.8.5. TIPOLOGÍA DEL APRENDIZAJE SEGÚN GAGNÉ.

Entre los autores clásicos que se estudian al analizar las teorías del aprendizaje, Gagné (1987) ocupa, sin duda, un puesto importante y controvertido. Dejemos los aspectos conflictivos para describir esquemáticamente los ocho tipos de aprendizaje que este autor diferencia.

- a) **Aprendizaje de signos y señales.** Signo es cualquier cosa que sustituye o indica otra cosa, gracias a algún tipo de asociación entre ellas.
- b) **Aprendizaje de respuestas operantes.** También llamado por Skinner "Condicionamiento Operante".
- c) **Aprendizaje en cadena.-** Aprender una determinada secuencia u orden de acciones.

- d) **Aprendizaje de asociaciones verbales.**- Es un tipo de aprendizaje en cadena que implica operaciones de procesos simbólicos bastante complejos.
- e) **Aprendizaje de discriminaciones múltiples.**- Implica asociaciones de varios elementos, pero también implica separar y discriminar.
- f) **Aprendizaje de conceptos.**- Significa responder a los estímulos en términos de propiedades abstractas,
- g) **Aprendizaje de principios.**- Un principio es una relación entre dos o más conceptos. Existe una notoria diferencia entre aprender un principio y aprender una cadena verbal de conceptos sin entender el principio implicado.
- h) **Aprendizaje de resolución de problemas.**- La solución de un problema consiste en elaborar, con la combinación de principios ya aprendidos, un nuevo principio. La dificultad consiste, según Gagné, en que "la persona que aprende debe ser capaz de identificar los trazos esenciales de la respuesta (o nuevo principio) que dará solución, antes de llegar a la misma".

Gagné considera que deben cumplirse al menos, diez funciones en la enseñanza para que tenga lugar un verdadero aprendizaje, Estas funciones son las siguientes:

- Estimular la atención y motivar.
- Dar información a los alumnos sobre los resultados de aprendizaje esperados (los objetivos).
- Estimular el recuerdo de los conocimientos y habilidades previas, esenciales y relevantes.
- Presentar el material a aprender.
- Guiar y estructurar el trabajo del alumno.
- Provocar la respuesta.
- Proporcionar feedback.

- Promover la generalización del aprendizaje.
- Facilitar el recuerdo.
- Evaluar la realización.

La teoría de Gagné insiste en la primacía del aprendizaje cognitivo, por su aplicabilidad a la enseñanza, por ofrecer esquemas formales que pueden servir no sólo para orientar la prácticos sino también para guiar la investigación (Pérez Gómez 1989:74). Sin embargo hay que tener en cuenta algunas objeciones al valor de los principios, que describe Gagné. Al concebir el aprendizaje como cambio de conducta da una gran importancia a los resultados inmediatos, olvidando los definitivos resultados que aparecen después de un largo proceso de aprendizaje.

Su teoría del aprendizaje exige definir los objetivos en términos de conductas observables, de objetivos operativos, definición difícil en muchos contenidos.

1.8.6. EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO SEGÚN AUSUBEL.

En la documentación de la reforma educativa encontramos alusiones explícitas e implícitas al aprendizaje significativo, que se oponen al aprendizaje mecánico, memorístico, y repetitivo conocido como “tradicional”.

Ausubel destaca dos dimensiones del material potencialmente significativo:

- ❖ *Significatividad lógica* (coherencia en la estructura interna).
- ❖ *Significatividad psicológica* (contenidos comprensibles desde la estructura cognitiva del sujeto).

La planificación didáctica de todo proceso de aprendizaje significativo debe comenzar por conocer la estructura mental del sujeto que ha de aprender.

Un aprendizaje significativo se asimila y retiene con facilidad, a base de "organizadores", o esquemas previos que jerarquizan y clasifican los nuevos conceptos. También favorece la transferencia y aplicabilidad de los conocimientos.

1.8.7. CONSTRUCTIVISMO

La documentación de la reforma educativa en curso, insisten en el enfoque constructivista del aprendizaje, por eso insistimos, de nuevo, en este enfoque del aprendizaje al que ya nos hemos referido al hablar de Piaget y Papert.

Las actividades educativas deben estar pensadas no sólo desde el punto de vista de satisfacer las condiciones para un aprendizaje significativo, sino también desde su potencialidad para satisfacer entre los alumnos futuros intereses que, sin duda, serán distintos en función de la historia educativa de cada alumno y del contexto sociofamiliar en que se desenvuelva.

Entonces, la Educación debe pretender:

La construcción por parte del alumno de significados culturales, para lograr este objetivo se presentan cinco principios fundamentales:

1. Es preciso partir del nivel de desarrollo del alumno.
2. Hace falta asegurar la construcción de aprendizajes significativos.



3. La intervención educativa debe tener como objetivo prioritario el posibilitar que los alumnos realicen aprendizajes significativos por sí solos, es decir, que sean capaces de "aprender a aprender"
4. "Aprender significativamente supone modificar los esquemas de conocimiento que el alumno posee."
5. "El aprendizaje significativo supone una intensa actividad por parte del alumno."

Esta actividad consiste en establecer relaciones ricas entre el nuevo contenido y los esquemas de conocimiento ya existentes. Sin embargo la actividad constructiva no es una actividad exclusivamente individual.

En la Educación escolar hay que distinguir entre aquello que el alumno es capaz de hacer y aprender por sí solo y lo que es capaz de aprender con la ayuda de otras personas. El profesor debe intervenir, precisamente, en aquellas actividades que un alumno todavía no es capaz de realizar por sí mismo, pero que puede llegar a solucionar si recibe la ayuda pedagógica conveniente.

1.8.8. REFLEXIONES A MODO DE SÍNTESIS

Destaquemos con Díaz Bordenave y Martíns (1986) algunas premisas deducidas de las Teorías de Piaget, Skinner y Gagné que facilitan el proceso de enseñanza - aprendizaje.

- a) Las tres teorías parten del supuesto de que el organismo es naturalmente activo y el aprendizaje ocurre debido a tal actividad. Creen que el agente del aprendizaje es el alumno y el profesor un orientador o facilitador.

- b) La aplicación de la teoría psicogenética o constructiva de Piaget lleva a dar más énfasis al desarrollo de la inteligencia. El factor de motivación para el aprendizaje es el problema, la situación- problema. Las ideas de Skinner conducen a dar más importancia a la mejora del desempeño. Confía más en la recompensa o refuerzo, unidos a una situación de privación o carencia.
- c) Gagné llama la atención hacia el análisis de la estructura del asunto a ser aprendido para identificar el tipo o tipos de aprendizaje envueltos en la enseñanza de un determinado asunto o tema. Cada asunto exige una metodología adecuada a su estructura.
- d) Todas las teorías apuntan a la necesidad de prestar atención a las diferencias individuales entre los alumnos y de orientar de manera más individualizada su aprendizaje. Las ideas de Piaget alertan al profesor acerca del hecho de que la inteligencia es algo que se va construyendo gradualmente por la estimulación y el desafío.
- e) Todas las teorías destacan la necesidad de una continuidad o secuencia lógica y psicológica en el aprendizaje de cualquier asunto. En la instrucción programada, basada en Skinner, el discente aprende en pequeñas dosis o pasos los conceptos o datos que le llevarán gradualmente a comprender el todo. Piaget comienza con el todo, en la forma de una situación problema que el discente debe analizar mediante su propia reflexión.
- f) Piaget da más importancia a la movilización de los esquemas de asimilación, o sea, a la capacidad operatoria o razonadora del alumno, ya que el alumno puede llegar al mismo objetivo por diversos caminos e incluso inventar un camino diferente, si entiende la estructura del problema. Skinner presenta una definición muy específica y precisa de la conducta terminal o sea, del objetivo

comportamental del aprendizaje, y en términos de comportamiento, debe traducirse en un desempeño demostrable, medible.

McKeachie revela que investigaciones recientes demuestran que los principios de Skinner no son universalmente válidos:

- ❖ El conocimiento adquirido por el alumno sobre los resultados del aprendizaje no siempre es necesario para el aprendizaje.
 - ❖ En ciertas circunstancias, la recompensa no siempre mejora el aprendizaje.
 - ❖ Aprender en pasos pequeños ordenados, puede ser menos eficaz que aprender en pasos mayores.
 - ❖ La definición de objetivos a veces no ayuda al alumno a aprender.
- g) La posición de Piaget favorece mucho más el empleo de la dinámica de grupos como fuente de actividades estimulantes y reequilibradoras. La posición de Skinner tiende al individualismo en el aprendizaje, aunque la teoría podría aplicarse también al desenvolvimiento de la actitud cooperativa, bastando con que ésta sea recompensada.

La mayoría de las teorías del aprendizaje que hemos revisado más arriba, recalcan la importancia de la actividad como requisito para el aprendizaje. El progreso requiere actividad.

1.9. TENDENCIAS ACTUALES

Los psicólogos educativos, continúan interesados en la interacción de los condicionantes biológicos y las circunstancias ambientales que influyen en el comportamiento y su desarrollo, en el papel de las variables cognitivas en la



socialización, especialmente en la adopción del rol sexual correspondiente, y en la comprensión misma de los procesos cognitivos, su adquisición y evolución, principalmente en los niños. *Actualmente, los psicólogos están de acuerdo en que determinados factores biológicos de riesgo, como el peso escaso en el momento del nacimiento, la falta de oxígeno antes o durante el mismo y otras desventajas físicas o fisiológicas son importantes en el desarrollo y en el comportamiento posterior del individuo.* Diversos estudios longitudinales tratan de determinar cómo los factores de riesgo afectan a las experiencias infantiles, y cómo las diferencias en estas experiencias afectan a su comportamiento. Estas investigaciones aportarán nuevos métodos de ayuda a los niños con factores de riesgo para un mejor desarrollo.

Por otro lado, la función de las variables cognitivas en el aprendizaje de los roles sexuales y los estereotipos sobre las diferencias sexuales entre los niños están en proceso de investigación, aunque sólo se han localizado pequeñas diferencias: por ejemplo, las niñas suelen ser mejores en las actividades que requieren capacidades verbales, y los niños en las que dependen de capacidades matemáticas; tampoco está claro cómo interactúan las condiciones innatas con las circunstancias ambientales para producir tales diferencias. Los roles sexuales se han definido nítidamente en nuestra cultura, pero la presión favorable para el cambio de estas pautas está rompiendo poco a poco los estereotipos, permitiendo que un individuo, con independencia de su sexo, cambie o adapte su comportamiento a las exigencias de las situaciones específicas con las que se enfrenta.

Gran parte de las investigaciones actuales en psicología del desarrollo o evolutiva tratan de identificar los componentes cognitivos (la memoria o la

capacidad de atención) empleados en la resolución de problemas. Algunos psicólogos estudian la identificación de los procesos que se presentan durante la transición de un nivel de pensamiento a otro en el desarrollo del individuo. Otras áreas de investigación hacen referencia a los componentes cognitivos de la lectura y el cálculo. Se espera que todas estas investigaciones conduzcan a la mejora de los métodos de enseñanza escolar y de educación especial.⁸

Los hermanos Zubiría Samper, Pedagogos colombianos, valiéndose de lo que estudios propios y existentes plantean la Pedagogía Conceptual, que manifiesta “la subjetividad del ser humano, aquello que lo hace ser quien es, está conformada por tres tipos de estructuras: los Instrumentos de Conocimiento y las Operaciones Intelectuales que constituyen su saber acerca del mundo en que vive <<Sistema cognitivo>>; los instrumentos afectivos, que junto con las operaciones valorativas conforman el <<Sistema afectivo>>, da sentido a sus saberes y acciones; y los códigos y operaciones codificadoras que al conformar el <<Sistema Expresivo>>, constituyen lo específicamente humano de lo procedimental. Estos tres sistemas, los contenidos con que sean dotadas tales estructuras”. Son las que dan forma al ser de cada uno de nosotros, al hecho de PENSAR, SENTIR Y ACTUAR.

A lo largo del presente capítulo, hemos recorrido brevemente sobre el papel de la educación, la comunicación, las corrientes pedagógicas; y las relaciones humanas como espacio transversal del acto educativo. Queremos insistir que en el trabajo de aula se plasman todos éstos factores y otros. Aspiramos que esto nos acerque a la gran idea motivo de nuestra investigación.

⁸“Infantil, Psicología”, *Enciclopedia Microsoft® Encarta® 98* © 1993-1997 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

La comunicación como acto de relación humana en la praxis tiene mucho que ver, porque no se puede entender a la educación sin comunicación, y es en la forma y en el contenido de ésta que se establece un “contrato social” a través del cual se potencia la actividad educativa en las instituciones educativas, y ésta no es solamente responsabilidad de educador sino también del educando, *a lo que nosotros hemos llamado RELACIONES HUMANAS ENTRE MAESTRO ↔ ALUMNO.*

CAPÍTULO



PROBLEMAS QUE INFLUYEN EN EL INTERAPRENDIZAJE

Si bien es cierto en el interaprendizaje influyen y confluyen una serie de factores, entre ellos el alumno, el maestro, el medio y las circunstancias, etc, cuando hablamos de problemas del interaprendizaje todos éstos componentes tienen su parte. En éste capítulo haremos un acercamiento a éstos factores que tienen que ver con los problemas del interaprendizaje, pero quisiéramos iniciar recogiendo algunos datos que sostiene el estado ecuatoriano a través del SIISE, Sistema de Integrado de Indicadores Sociales de nuestro país:

2.1. EL PROBLEMA EDUCATIVO EN EL PAÍS

Los problemas que se atraviesa por el aula, creemos que pasa por todo la problemática nacional, por lo que no está por demás reconocer que somos parte de un Sistema Educativo Nacional, es por ello que para ampliar nuestro horizonte de análisis, traemos a continuación un resumen de lo que manifiesta y sostiene “El Ecuador, como la mayoría de países de la región, ha asumido una serie de compromisos internacionales, encaminados a realizar mejoras en su sistema educativo y sus servicios. El principal de ellos es la declaración de Tailandia de 1990, “Educación para todos”, mediante la cual el país aceptó:

1. Expandir las actividades de desarrollo y de cuidado del niño en la primera infancia, incluyendo intervenciones a nivel familiar y de la comunidad, particularmente en el caso de niños pobres, desfavorecidos y discapacitados;

2. Garantizar el acceso universal y completo de la educación primaria para el 2000;
3. Mejorar los logros de aprendizaje de manera que un porcentaje previsto de una cohorte de la edad apropiada (por ejemplo, el 80% de la población de 14 años) alcance o supere un nivel de conocimiento definido como necesario;
4. Reducir la tasa de analfabetismo de adultos hacia el año 2000 a un nivel que represente la mitad de la población analfabeta existente en el año 1990;
5. Ampliar la oferta de educación básica y capacitación hacia otras destrezas consideradas esenciales para jóvenes y adultos, que adicionalmente incorpore en sus programas un mecanismo para la evaluación de sus efectividad en términos de cambios en comportamiento, y sus efectos en la salud, el empleo y la producción;
6. Asegurar una mayor adquisición, por parte de individuos y familias, de las destrezas y valores necesarios para lograr un mejor estilo de vida y un desarrollo sustentable, impartidos a través de la acción social, de todos los canales educativos, incluyendo los medios de comunicación y otras formas de comunicación moderna y convencional.

En este marco, el país ha iniciado la reforma de la educación. Este proceso, que ha contado con amplia participación y “aceptación” de los diversos sectores de la sociedad y ha generado lo que se conoce como la “Reforma consensuada”. Sin embargo, se trata de un proceso en marcha que requiere de voluntad política y de un seguimiento interesado por parte de la población a mediano plazo.

Por ello es importante recoger algunos aspectos que el SIISE sostiene en éstos ámbitos:

2.1.2. LA COBERTURA Y ACCESO A LA EDUCACIÓN

En la década de 1960, junto con la estrategia de sustitución de importaciones, el Ecuador puso en marcha una reforma educativa integral, que sentó las bases del sistema educativo actual. Se trató de un modelo cuyos objetivos eran, por un lado, la expansión de la cobertura de la educación a base de la universalización de la escuela primaria y, por otro, la formación de cuadros técnicos para la incipiente industrialización del país. Los sucesivos gobiernos han mantenido, en general, el mismo enfoque (Ponce, 1997). Durante el decenio de 1970, el régimen militar dio un fuerte impulso a la expansión de los servicios docentes. Asimismo, el discurso del régimen constitucional de 1979 dio especial atención a la educación pero, en esencia, mantuvo el mismo enfoque: ampliar la cobertura. Aparece sí, por primera vez, el interés en la flexibilización de los contenidos curriculares de acuerdo con la pluralidad regional y cultural del país.

Los gobiernos que siguieron en las dos últimas décadas, manteniendo el mismo modelo educativo, han dado énfasis a determinados ámbitos de la política educativa: construcción de infraestructura escolar y fomento de la educación técnica (1984-1988); alfabetización, producción de textos escolares, transformación de los normales en institutos pedagógicos y nueva ley de carrera docente y escalafón del magisterio (1988-1992); reforma curricular de la educación básica (1992-1996). En suma, se observa un cambio en la política educativa ecuatoriana. Se dejaron atrás los intentos de reforma global, de visión integral y sistémica --como la reforma de 1960 y el plan educativo de los años



1970--. La tendencia reciente es hacia la formulación de programas parciales y limitados en el tiempo. En este marco, la continuidad se deriva principalmente de los proyectos, de mediano y largo plazo, que tienen financiamiento y asesoramiento internacional; así por ejemplo, la mejora de la calidad de la educación básica ha sido impulsada desde 1990 por los proyectos EB/PRODEC y PROMECEB

Los indicadores de cobertura y acceso a la educación permiten trazar los resultados de esta trayectoria: logros y desafíos. Lo que se observa de manera general es una tendencia al agotamiento de la expansión de la cobertura del sistema educativo, la cual se puede ver con claridad en la matriculación escolar. Entre 1982 y 1990, la tasa neta de matrícula aumentó del 69% al 89% en el nivel primario, del 30% al 43% en el secundario, y del 7% al 11% en el universitario. En los tres casos, durante la década de 1980, el crecimiento de la matriculación fue cercano al 5% por año. A partir de 1990, sin embargo, el ritmo de aumento cae drásticamente, llegando en el caso de la primaria a menos de 1% anual y de la secundaria al 3% anual; el caso de la matrícula universitaria es aún más grave ya que comienza, por primera vez en su trayectoria reciente, a decrecer. En otras palabras, la mejora del nivel educativo de los ecuatorianos, según estos indicadores, ha llegado a su límite; de continuar esta tendencia, el número de ecuatorianos que tiene acceso a la educación se mantendrá prácticamente sin cambios en el futuro cercano.

Además de su agotamiento reciente, también se observa una marcada inequidad en la expansión de la cobertura. Por ejemplo, las tasas de matrícula en 1995 presentan diferencias si se examinan según condición de pobreza y etnicidad. Dos de cada 10 jóvenes de hogares que viven en extrema pobreza asiste al colegio, en

tanto que 7 de 10 de aquellos que pertenecen a hogares que no son pobres lo hacen. Asimismo, los jóvenes no indígenas tienen 3 veces más posibilidades de asistir a la universidad que sus compatriotas de los grupos indígenas. En general, en cuanto a la oferta actual del sistema educativo, la mayor discriminación se observa en la secundaria y universidad. Las disparidades se han reducido considerablemente en la cobertura de la educación primaria (cf. Ponce, 1997).

2.1.3. LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

Una segunda entrada a la problemática educativa es aquella de la calidad. Hoy en día, la posibilidad de que un país alcance niveles aceptables de competitividad internacional está dada por el nivel de formación de sus recursos humanos: una educación de calidad es un elemento imprescindible para competir en el mercado mundial. Todas las corrientes actuales sobre el desarrollo concuerdan en la importancia de la calidad de la educación para promover el bienestar de la población y para alcanzar niveles aceptables de crecimiento económico. Por otro lado, una educación de calidad contribuye a potenciar la participación de las personas en la esfera pública.

Sobre el tema de la calidad de la educación existe un debate que ha cobrado fuerza en la presente década en América Latina. Existen dos posiciones. La corriente de la “eficiencia social” concibe a la calidad en términos de la eficiencia del sistema escolar. Desde esta perspectiva, el objetivo del proceso educativo es cambiar el comportamiento de las personas; es decir, la experiencia educativa es vista como un estímulo y el aprendizaje como una respuesta. La medida de la calidad es, por lo tanto, el “rendimiento” de los alumnos, es decir el promedio de calificaciones en un grado determinado. La eficiencia interna del sistema se mide por su

capacidad de retención, los niveles de deserción y repetición; y la eficiencia externa del sistema, por el impacto de la educación en la sociedad, en el empleo, en el nivel de ingresos, etc. Una segunda corriente, la de la “reconstrucción social”, plantea que la calidad de la educación está cultural, social y políticamente definida. La calidad, en este caso, depende de las demandas que los distintos sectores, especialmente los locales, hacen a la educación. Lo importante aquí es la “relevancia social” o la “pertinencia” del sistema educativo. Según este enfoque, la calidad del sistema educativo está dada por el grado de respuesta o no de la educación a los requerimientos de grupos sociales particulares.

El SIISE enfoca el problema de la calidad de la educación desde tres dimensiones (las dos primeras relacionadas con la escuela de la “eficiencia social”; mientras que la última responde más a un enfoque de “reconstrucción social”), éstas serían: la eficiencia, la eficacia y la pertinencia (cf. Araujo, 1996).

2.1.3.1. LA EFICIENCIA.

Un sistema educativo es eficiente cuando logra sus objetivos de enseñanza, en un tiempo adecuado y sin desperdicio de recursos humanos o financieros. Los principales indicadores de eficiencia se refieren a la repetición, deserción y la promoción escolar.

En el Ecuador, al igual que en toda América Latina, el principal problema que afecta la eficiencia del sistema educativo es la repetición escolar. En la región en su conjunto, el 42% de todos los niños y niñas que ingresan al primer grado escolar lo repiten y, en promedio, el 29% de los alumnos repite uno o más años escolares durante la primaria. Esto equivale a 20 millones de repetidores, lo cual significa un gasto de más de 4 millones de dólares por año para la región.

Arq. Francisco Ulloa Msc.

ASESOR

Jessenia Bonilla Herrera

ESTUDIANTES

Fanny Espinoza Molina

Latacunga – Ecuador

2001

Carmen Cevallos Cerna



(Shiefelbein, 1990). A parte de este problema económico, la repetición tiene implicaciones sociales y culturales. Es muy común que los niños que repiten los primeros grados escolares, especialmente en los sectores pobres, abandonen la escuela antes de terminarla. La repetición puede, además, ser un síntoma de falta de adecuación del sistema escolar a las particularidades de los diferentes grupos sociales o culturales. En general, la repetición reduce el nivel educativo de la población y le resta eficiencia al sistema.

Los registros de los sistemas educativos tienden a registrar un número de alumnos repetidores inferior al real. Según una encuesta realizada entre 1987 y 1990, el 28% de los alumnos del primer grado de escuela en el país lo repiten, mientras que la cifra correspondiente según el MEC era del 13%. Esta misma fuente calculó que, en promedio, el 15% de alumnos de primaria repiten uno o más grados, en tanto que el dato oficial comparable es del 6%; observó, además, que la repetición ocurre con mayor frecuencia entre los niños y niñas indígenas, de las áreas rurales y de hogares de bajos ingresos (Shiefelbein, 1990). Los resultados de la ECV de 1995 confirman que se trata de un problema asociado a ciertas condiciones sociales. La repetición de primer grado es mayor en el campo que en las ciudades. Asimismo, los alumnos indígenas repiten el primer grado con mayor frecuencia que los no indígenas. Los niños y niñas de hogares en extrema pobreza tienen más de 3 veces la probabilidad de repetir el primer grado que aquellos que provienen de hogares que no son pobres. Pero, en general, las niñas repiten menos el primer grado que los varones (cf. Ponce, 1997).

2.1.3.2. LA EFICACIA

La eficacia de la enseñanza se refleja en los conocimientos, destrezas o valores adquiridos por los estudiantes. La única posibilidad de obtener indicadores de eficacia del sistema educativo es mediante la aplicación de pruebas de medición de logros académicos. En el Ecuador se cuenta con dos pruebas recientes de evaluación de logros: una realizada por la UNESCO-OREALC en 1990 como parte de un estudio comparativo de seis países; y la primera prueba APRENDO del nuevo Sistema Nacional de Medición de Logros Académicos (SINMLA) realizada en 1996. En el primer caso, los alumnos/as ecuatorianos de cuarto grado ocuparon el último lugar de los distintos grupos nacionales (cf. Ponce, 1997). La prueba APRENDO arroja resultados igualmente preocupantes: los alumnos/as de segundo, sexto y noveno grados no han desarrollado las destrezas de comprensión lectora ni matemáticas básicas (Grijalva, 1998). Ambas pruebas plantean dramáticamente el desafío de mejorar la calidad de la educación.

2.1.3.3. LA PERTINENCIA

La pertinencia del sistema educativo está relacionada con la capacidad de respuesta del mismo, ante la variedad de demandas sociales, de corto y largo plazo. En especial, es importante analizar la pertinencia del sistema educativo respecto de los niños y jóvenes, de las comunidades, de los avances científico-tecnológicos y de la sociedad ecuatoriana en general: esto es, de la posibilidad de tener niveles de competitividad internacional aceptables y de posibilitar la construcción de una ciudadanía crítica y participativa. Además, es importante establecer la pertinencia del sistema educativo, respecto de la diversidad cultural del país. A la fecha existe muy poca o ninguna información empírica sobre la

pertinencia del currículo escolar en el país; ello explica la falta de indicadores sobre esta dimensión.

2.1.4. LA EDUCACIÓN DE LA POBLACIÓN

La información disponible proveniente de censos y encuestas nacionales permite construir indicadores que dan cuenta del nivel educativo alcanzado por los ecuatorianos/as en el transcurso de las últimas décadas.

La educación de la población tiene claros efectos en las distintas dimensiones de su bienestar. Por ejemplo, la expansión de la educación básica en general y de las mujeres en particular, tiene un fuerte impacto en la reducción de la mortalidad infantil, la desnutrición y la mortalidad prevenible. Personas con mayor educación tienen mayores posibilidades de una inserción exitosa en el mercado laboral, e incluso tienen mayor influencia y capacidad de presión como ciudadanos que exigen sus derechos. Asimismo, entre las poblaciones más educadas existe una menor discriminación en contra de las mujeres al interior del hogar.

Los logros educativos deben analizarse en función de la heterogeneidad de la población y de las desigualdades sociales que la afectan. Primero, es preciso conocer la distribución de la escolaridad a lo largo del territorio nacional: en los diversos espacios geográficos y residenciales; datos sobre los logros educativos en cada parroquia, por ejemplo, son necesarios para desarrollar estrategias dirigidas a elevar el nivel educativo de los grupos rezagados. Segundo, es importante poder incorporar una dimensión temporal que permita trazar la evolución del nivel educativo de la población ecuatoriana en los últimos años. Finalmente, es importante develar las consecuencias de las desigualdades sociales en las oportunidades que tiene la población para educarse; para ello, las mediciones

deben diferenciar a los ecuatorianos conforme a su sexo, identificación étnica, situación socioeconómica, etc.

Los logros educativos de la sociedad ecuatoriana en la segunda mitad del siglo son significativos. Es notable el continuo descenso del analfabetismo: del 44% en 1950 al 11% en 1995. Como resultado, hoy en día el Ecuador se encuentra en una situación aceptable en relación a otros países de América Latina. Sin embargo, la reducción del analfabetismo no mantiene la misma intensidad durante las últimas décadas. El número de analfabetos disminuyó a un ritmo del 6% por año en el período 1974-1982, al 4% anual en la década de 1980 y 2% anual en los años 1990, al 2%. Esta desaceleración se explica tanto por la dificultad de alfabetizar a las personas de mayor edad como por la reducción del gasto público en educación.

El país también ha tenido mejoras sustanciales en el nivel general de instrucción formal de su población adulta. El grado medio de escolaridad de los ecuatorianos subió de 3,6 años en 1974 a 7,2 en 1995. Aunque el progreso ha sido continuo, la pérdida del dinamismo de la educación pública es especialmente evidente en este indicador. El mayor aumento en el número de años de educación acumulados por las personas ocurrió entre 1974 y 1982, período en el que creció al 5% por año; el ritmo de mejora cayó luego progresivamente hasta llegar al 2% en la presente década.

Otro adelanto significativo tiene que ver con la población con estudios superiores. Entre 1974 y 1995, el número de ecuatorianos con alguna instrucción universitaria se incrementó en cinco veces, del 3% al 15% de los mayores de 24 años. Como en los casos anteriores, se observa también un estancamiento en el alcance del sistema universitario. La proporción de personas que llegó a la universidad creció

al 11% por año en la década de 1970, 7% en la década de 1980, y 4% en los años 1990.

Una característica que matiza los logros del sistema educativo son las desigualdades sociales que se reflejan en sus resultados. Hay enormes disparidades en el nivel de escolaridad de los ecuatorianos. La población rural, pobre e indígena ha sido, en gran medida, excluida de los logros. Entre los ecuatorianos de extrema pobreza, el analfabetismo es, hoy en día, dos veces el promedio nacional (22% y 10%, respectivamente). La proporción de personas que no saben leer y escribir en el campo es más de 3 veces que en las ciudades (22% y 6%, respectivamente). La mayor desventaja la sufre la población indígena: el 36% de ella es analfabeta. Y, el mayor retraso es, sin duda, el de las mujeres indígenas: casi la mitad de ellas (44%) no ha aprendido aún a leer y escribir.

Las desigualdades entre los ecuatorianos que residen en el campo y en las ciudades, entre los pobres y no pobres y entre los indígenas y no indígenas, se manifiestan en todos los indicadores de educación. Por ejemplo, el grado medio de escolaridad de las personas que viven en la extrema pobreza es de 4 años, en tanto que para aquellas que están sobre la línea de pobreza es de 9 años; en las ciudades hay 8 veces más personas con instrucción universitaria que en el campo; y hay 2 y 3 veces menos indígenas matriculados en la secundaria y universidad, respectivamente. Otra forma de expresar las desigualdades es en relación a los avances del país en el tiempo. Así, el analfabetismo de la población rural es equiparable a la situación del país en general hace 13 años; y la situación de la población indígena es semejante a la del país hace 33 años.



Es importante observar que uno de los mayores avances del sistema educativo se ha dado en cuanto a reducir las desventajas históricas de las mujeres. Es más, a partir de 1980, la matriculación femenina tiende a ser mayor a la masculina en todos los niveles educativos. Existen, sin embargo, rezagos históricos en la población femenina adulta; por ejemplo, respecto del analfabetismo: en 1995, el 12% de las mujeres no sabían leer ni escribir en comparación con el 9% de los hombres.

Existen también diferencias generacionales. El analfabetismo las ilustrara. La proporción más alta de analfabetos se observa entre los mayores de 65 años y las más bajas entre los menores de 24 años. Sin embargo, llama la atención que las personas en edad más propicia para trabajar (25 a 64 años) tengan tasas de analfabetismo superiores al promedio del país (11% en 1995). En otras palabras, el analfabetismo sigue siendo una muestra de las deficiencias, históricas y actuales, del sistema educativo nacional en cuanto a garantizar una mínima educación a todos los ecuatorianos; es también un indicador de los retos que enfrenta el país en el desarrollo de su capital humano. No sólo que el progreso hacia el objetivo básico del modelo educacional, la expansión de la cobertura, pareciera haberse detenido, sino que aún resta mucho por hacer para eliminar las desigualdades sociales que se manifiestan a través de los servicios educacionales.

Además de construir indicadores convencionales que describen la situación educativa de los distintos grupos de población y las diferencias a su interior -- como los repasados anteriormente--, el SIISE elabora medidas sintéticas que representen el conjunto de procesos cuyo resultado es el nivel de instrucción de las personas y que se refieran a la totalidad de la población (v., por ejemplo, el Índice multivariado de educación). La principal utilidad de estas medidas que resumen

las diversas dimensiones del proceso educativo (analfabetismo, escolaridad, instrucción superior y tasas de matriculación) es definir la posición relativa de cada unidad espacial (cantones o parroquias) para caracterizar la heterogeneidad educativa en el país (cf. Reed, 1997).

2.1.5. LA OFERTA DEL SISTEMA EDUCATIVO

El tema de la oferta institucional cruza a los tres temas anteriores. En gran medida, la cobertura, la calidad y los logros educativos de la población se explican por la oferta de servicios educativos. Los logros educacionales del país durante las últimas décadas son el resultado de la inversión pública en servicios sociales. Entre 1970 y 1995, se duplicó el número de planteles y docentes primarios y se triplicó el número de establecimientos y profesores. La ampliación de la infraestructura y recursos humanos de la educación ha permitido que el número de niños matriculados sea sostenidamente superior al crecimiento poblacional.

Sin embargo, los efectos de los recortes en la inversión pública y, en general, de la crisis del aparato estatal, son visibles en la expansión de los recursos físicos y humanos del sistema educativo. El número de planteles aumentó rápidamente durante los años 1970 (4% y 6% por año para los primarios y secundarios, respectivamente); pero en los años 1990, el ritmo de crecimiento se reduce a más de la mitad. El caso de los recursos humanos es similar: hace dos décadas el número de profesores aumentó a ritmos superiores al 5% por año; en la presente década, su aumento es inclusive más bajo que el de los establecimientos (1% y 0,5% para los docentes de primaria y secundaria respectivamente). El tradicional énfasis de los gobiernos de preferir las obras físicas a los recursos humanos, ha

iniciado una tendencia cuyos efectos pueden comprometer aún más la calidad de la educación en el país.

Las medidas sobre la oferta educativa deben permitir un análisis, al menor nivel de desagregación espacial posible, de los recursos con lo que cuenta el sistema educativo para su desempeño: planteles, aulas, docentes, útiles escolares, transporte, desayuno escolar, etc. Este análisis es fundamental para informar el diseño de políticas y la asignación dirigida de la inversión futura. Desafortunadamente, este es otro ámbito en el cual la información disponible no satisface las necesidades de análisis, en particular en cuanto a aulas y útiles escolares. Asimismo, en otros aspectos, como las características de los docentes en ejercicio, el sistema de información oficial presenta poca confiabilidad. Es preciso, a futuro, mejorar las estadísticas continuas del aparato educativo.

2.1.6. EL GASTO EN EDUCACIÓN

El cumplimiento de los objetivos del sistema educativo nacional depende de su disponibilidad de recursos; el gasto público en educación explica, en buena medida, el avance o deterioro de la oferta educativa del país. Los logros significativos de los años 1970 en el nivel educativo de los ecuatorianos están relacionados con la expansión del gasto público propiciada por las rentas petroleras de aquellos años. En 1980, la inversión en educación ubicó al Ecuador entre los países de América Latina con alto gasto educativo, pero al fin de la década fue superado en su inversión educativa por la mayoría de los países que antes mostraban una inversión inferior. Durante estos años, el progreso de la cobertura y oferta del sistema bajó su ritmo de avance; a pesar de la fuerte restricción en el gasto público, los efectos de largo plazo de la inversión de la

década anterior contribuyeron a que la educación no sufriera un deterioro inmediato. Si bien en la década de 1990 el gasto en educación mostró indicios de recuperación, la cobertura y oferta institucional muestran no sólo un estancamiento sino algunos signos de deterioro; es decir, se observa el impacto retrasado de los recortes presupuestarios de la década anterior así como de la agudización de los problemas de organización de los servicios educativos.

Las medidas de gasto deben reflejar tanto el papel del Estado en la educación cuanto el de los hogares. Desde el punto de vista de la inversión pública, las medidas incluyen el gasto anual en educación como porcentaje del PIB o del presupuesto del Estado, gasto según niveles, gasto per cápita, gasto por alumno/a, gasto en remuneraciones y gasto en inversiones, entre otras. En cuanto a los hogares, las medidas consideran el gasto en educación como porcentaje del gasto total del hogar y el gasto en rubros específicos (matrícula, transporte, útiles, uniformes, etc.).”⁹

Con éstos antecedentes, a continuación vamos a centrarnos en el análisis de la problemática que se presente con los actores directos dentro del aula.

2.2. EL PROBLEMA PEDAGÓGICO

Pedagogía es el estudio intencionado, sistemático y científico de la educación, a ésta se la define como la ciencia de la educación, es decir, la disciplina que tiene por objeto el planteo, estudio y solución del problema educativo.

⁹ © Sistema Integrado de Indicadores Sociales del Ecuador -SIISE, 1999.

También puede definirse como el conjunto de normas, principios y leyes que regulan el hecho educativo. El origen del término “pedagogía” se remonta a la antigüedad griega, aunque la educación como ciencia es un hecho mucho más reciente.

La palabra pedagogía deriva del griego paidos ⇔ niño y agein ⇔ guiar, conducir. Entonces Pedagogo es el que instruye a los niños, también quiere decir pedante, erudito, pesado; el que anda siempre con otros, lo lleva donde quiere y se indica lo que se ha de hacer. En Grecia y en Roma se aplicó inicialmente a la persona que llevaba a pasera a los niños al campo, y por extensión al que los educaba. En un principio se refirió a la educación de niños y hoy se aplica también a la atención de los adolescentes y con una variación a los adultos, a esto se lo llama Andragogía.

Aquí podemos establecer diferencias y relaciones, entre educación y pedagogía. La educación se refiere a la acción de educar y pedagogía a la disciplina que se ocupa del estudio de ésta acción. Podemos decir que el objeto de la pedagogía es la educación.

Aún cuando el hecho de la educación es anterior a la pedagogía, ésta sirve a aquella de guía y le imprime carácter científico cuando sigue sus normas y cumple sus principios metodológicos. La educación es una actividad práctica y la pedagogía es una actividad teórica; aquella realiza el hecho educativo y ésta especula sobre ella. Sin la existencia de la educación no habría pedagogía posible, pero sin la pedagogía aquella no tendría significación científica.



Cuando en el interaprendizaje o acto educativo no se lo relaciona, allí surge el problema pedagógico, el problema de ausencia de sentido al acto educativo.

2.3. PROBLEMAS DE LA DIDÁCTICA

La Didáctica tiene que ver con el hecho de ¿cómo enseñar?, éste es un problema metodológico, aquí podemos decir que los métodos en sentido restringido constituyen, sin duda alguna, la parte de la pedagogía práctica que atrae la atención de la mayoría. Cada maestro, en efecto, está enfrentándose cotidianamente con problemas de didáctica. ¿Cómo enseñar la asignatura?, ¿cómo explicar las dificultades persistentes? ¿cuál es el valor real de las demostraciones?, etc. Los manuales de metodología general y especial no le dan sino vagas orientaciones, es por ello que incluso se ha llegado a decir que “cada maestro es un método diferente”.

“Las bases de la metodología escolar son esencialmente psicológicas. Los mecanismos que intervienen en el aprendizaje de las asignaturas, los intereses predominantes en las diversas edades, las diferencias individuales, son otros tantos estudios previos para la determinación de un método de aprendizaje cualquiera. Métodos individuales y colectivos, métodos de enseñanza y dirección del aprendizaje, todos ellos son aspectos, entre tantos otros, que se han puesto a punto con mucho más precisión en el curso de los últimos años gracias al trabajo científico”.¹⁰

¹⁰ JARA ROA, Carmen; “Problemas Pedagógicos”, Universidad Técnica Particular de Loja, 1992, Pág. 170

2.4. EL PROBLEMA DEL CURRÍCULO

La cuestión de los programas escolares se relaciona a la vez con la sociología, la Psicología, la economía, la tecnología, entre otros. Presente dos aspectos distintos: el contenido general de los programas y la distribución de las materias en el curso escolar, o dicho de otra manera, el programa considerado en su forma estática o en su forma dinámica.

Se asiste hoy a un gran esfuerzo de revisión de los programas escolares, revisión determinada ante todo por nuevas exigencias sociales en lo que concierne a su contenido y por consideraciones psicológicas en lo que afecta a su orden de desarrollo. Las nociones de programa mínimo y de programa máximo se han hecho familiares a todos los pedagogos. No es a los mismos profesores a quienes corresponde resolver las cuestiones de los programas, sino habitualmente a comisiones ministeriales u otras. Antes de que éstas pongan la mano en nuevos programas convendría que se hiciese el diagnóstico psicológico y social de los que se pretende reemplazar o modificar, a fin de ver cuáles son sus defectos, los criterios que puedan justificarse, a fin de fijar con claridad las bases sobre las cuáles se deben apoyar las novedades. Todo esto exige investigaciones objetivas y es, sin duda, más lento y fatigoso que las discusiones teóricas de gabinete, pero es también seguro que es el único medio de evitar el “poco más o menos”.

A nivel universitario, éste problema se puede notar claramente, cuando el estudiante sale del colegio y aspira a ingresar a la universidad y se nota que el colegio no cumplió con sus programas, no incluyó aspectos necesarios para el ingreso a las universidades o se lo vio “ligeramente”. Allí comienza uno de los pequeños grandes problemas que el estudiante tiene al ingresar a la universidad. Y

esto debería ser preocupación de quienes hacen educación media y quienes hacen la universidad, capaz de que puedan ponerse de acuerdo en los programas básicos que se debería cumplir para optimizar su posterior rendimiento en la educación superior. ¿Cuán difícil será? ¡No sé!

2.5. PROBLEMAS RELATIVOS AL PROFESOR

El estudio objetivo de los problemas que conciernen al profesor está menos avanzado, por lo menos en nuestros países. Sin embargo, hay en él un magnífico campo de investigación. La orientación profesional de los maestros, es necesariamente la base para cualquier análisis, pero existen muchos otros aspectos de la actividad del profesor que merecerían un examen atento. Siendo la vida escolar una relación entre educandos y educadores. ¿Cuál es el valor de las diferentes actitudes que pueden tomar éstos últimos en relación a los primeros? ¿Cuáles son las dificultades que el maestro encuentra generalmente en el ejercicio de su tarea y cuáles son sus causas? ¿Cómo se los puede llegar a vencerlas?, ¿Hay diferencias notables en el rendimiento del maestro según su edad, sexo y familia?, etc.

La respuesta a éstas cuestiones supone que se posean medios objetivos para medir el rendimiento de los maestros. A este respecto se ha elaborado fichas que contienen el análisis de la acción de enseñar, con coeficientes de importancia para cada elemento y reglas para apreciar cada uno de ellos. Cuando se centra siempre la atención sobre el sujeto de la educación –el estudiante- se tiene a veces la tendencia a descuidar demasiado al maestro.

Queremos que los dos estén íntimamente en correlación con el punto de vista pedagógico. Los problemas relacionados con la salud, las distracciones, la actividad extraescolar se pueden también anotar.

La preparación profesional de los maestros está ahora a la orden del día, aquí como en otra parte, el problema objetivamente y no de apresurarse demasiado, teniendo especialmente en cuenta que las condiciones sociales se han modificado profundamente desde años atrás y su influencia se deja sentir claramente.

Con respecto a éste problema, los educadores que han ingresado al ejercicio de su profesión tienen grandes posibilidades de perfeccionamiento técnico y cultural, ya que han abierto y vienen funcionando eventos de profesionalización, cursos de ampliación, sistemas de comunicación orientadas al desarrollo y fortalecimiento de áreas de interés, en fin, pero vale la pena mencionar que esto tiene su costo, o en términos de valoración diríamos tienen una inversión, que muchas veces contrasta el interés profesional con la capacidad económica.

A propósito del maestro se podrían seguir enunciando un sinnúmero de aspectos que los denominamos problemas del profesor y que sin lugar a dudas tiene su incidencia en el acto educativo.

2.6. PROBLEMAS RELATIVOS AL ESTUDIANTE

Aquel individuo que es la razón del acto educativo, de la misma manera trae consigo una serie de problemas, entre los que podemos anotar:

La desnutrición, la inestabilidad familiar, capacidad económica, cambios biopsicosociales, el desarrollo de su pensamiento, etc.

Éstos, sumados a los que se presentan o generan en el aula dan un ambiente de incertidumbre pedagógica.

Más aún cuando los maestros muy responsables de sus actividades se centran única y específicamente en y para lo que a ellos/ellas los pagan, y que es “dar su clase”, terminado su período los docentes han cumplido con su responsabilidad y “hasta luego”.

Sin lugar a dudas que las instituciones educativas, particularmente la Universidad, cuenta con centros profesionales que tratan de ayudar al estudiante, pero no es menos cierto que en afán de humanizar el acto educativo es y debería ser una preocupación de todos quienes hacemos educación el bienestar de estudiantes como de docentes.

Esto implica una preocupación mutua en el desarrollo integral de los seres humanos, implica el trabajar tanto por el sistema cognoscitivo y procedimental del ser humano, como por el sistema afectivo, razón de nuestra investigación.

Cómo estudiantes, al ingresar a la casona, nuestro afán es el de encontrar respuestas a los problemas de la cotidianeidad como también prepararnos para dar respuestas eficientes a nuevos retos que se nos presenten, pero sin lugar a dudas que éstos propósitos necesitan de una gran ayuda, y esa es la de los docentes, de aquellos profesionales de la educación que no se preocupan solamente por impartir sus conocimientos con calidad y cantidad, sino de aquellos profesionales de la educación que se preocupan por ayudar a madurar y crecer como personas a sus educandos. Entendemos que ese es uno de los objetivos de nuestra universidad.

2.7. PROBLEMAS RELATIVOS A LAS ACTITUDES

Las actitudes constituyen un buen ejemplo de cómo durante el proceso de socialización aprendemos una serie de pautas, ideas y comportamientos que, tras ser asimilados, van a determinar una parte de nuestro comportamiento. Ahora bien, ¿qué entendemos por una actitud?. De forma genérica puede definirse como una predisposición duradera a responder a determinados estímulos relevantes. Toda actitud está compuesta por tres elementos: uno cognitivo (una idea, una creencia), uno emocional (sentimientos) y uno tendencial (que incita a actuar en determinado sentido).

Según esto, la actitud está constituida por una conjunción de creencias, sentimientos y tendencias que dan lugar a un determinado comportamiento. Así por ejemplo, una persona con una actitud antirracista, creará en la igualdad de los hombres independientemente de su raza (componente cognitivo); se indignará cuando tenga noticias de actos racistas (componente emocional), y estará dispuesto a colaborar de algún modo en la lucha contra el racismo (componente tendencial).

Las actitudes se caracterizan por provenir del aprendizaje, y son por tanto susceptibles de ser modificadas. También se distinguen por su carácter estable, ya que no se observan en ellas grandes fluctuaciones. Así mismo, las actitudes implican el establecimiento de una relación entre un objeto y un sujeto.

Al definir las actitudes dijimos que eran predisposiciones a actuar de una manera determinada. Según esta definición, si conocemos la actitud de una persona respecto a una determinada cuestión, podremos predecir cómo se comportará ante una situación relacionada con la misma. En la práctica no sucede, sin embargo, así

y todos hemos podido observar en otras personas, e incluso en nosotros mismos, contradicciones entre las actitudes manifestadas y la realización de determinados comportamientos.

En Estados Unidos se han realizado numerosos estudios sobre esta cuestión, en particular acerca de las actitudes racistas. Se llevó a cabo, por ejemplo, una encuesta telefónica en un barrio y se preguntó a los dueños de las casas si alquilarían su hogar a personas de raza negra. La mayor parte de los encuestados respondió de forma afirmativa a esta cuestión. Más tarde, cuando se presentó en la casa una pareja de raza negra preguntando si tenían algún apartamento en alquiler, los propietarios respondieron negativamente de manera sistemática. Esta divergencia entre actitud y conducta se debe a la incidencia de factores externos al sujeto, que le llevan a actuar en contra de su actitud inicial.

La disonancia entre conducta y actitud, o incluso la existencia de actitudes disonantes, han sido estudiadas por Festinger, quien a este respecto ha elaborado una teoría denominada “disonancia cognitiva”. Según este autor, los individuos tienden a la coherencia, por lo cual no suelen mantener actitudes contradictorias, ni realizan tampoco actos que vayan en contra de sus creencias. Cuando esto último sucede, el sujeto experimenta un malestar o stress psíquico, que le incita a realizar una actividad susceptible de ayudarlo a reducir la incompatibilidad de los conceptos causantes de la situación de disonancia. La resolución de este conflicto puede adoptar las formas más diversas; tal vez el sujeto decida modificar su actitud, o por el contrario, quizá varíe su comportamiento.

Cabe también la posibilidad de que elabore algún tipo de justificación, por ilógica que sea, que le permita seguir manteniendo actitudes y comportamientos no muy

concordantes. De todos modos, es necesario advertir que para una situación de disonancia cognitiva provoque un stress es necesario que el sujeto sea consciente y perciba con claridad la inconsistencia de sus actitudes o comportamientos. Es preciso, pues, que experimente el conflicto como suyo, de tal modo que, su existen presiones externas que le fueren a defender conceptos contradictorios, el stress probablemente no aparecerá.

Lo anteriormente dicho se puede notar en el trabajo en el aula, cuando maestros como estudiantes somos muy buenos para los “discursos”, pero el momento de la praxis somos totalmente diferentes.

2.8. LA ENSEÑANZA TRADICIONAL

Se dice que la educación debe servir para la vida, y ésta no es más ni menos que afrontar una serie de problemas coyunturales que son parte innata de una estructura social, económica y política.

Por ende se ha dado por llamar “enseñanza tradicional” a aquello que no está de moda, como pegar a los estudiantes a propósito de “la letra con sangre entra”, el maestro como el dueño de la verdad, entre otros aspectos.

A continuación haremos una breve caracterización de éstas prácticas educativas contrarrestadas con lo que podemos llamas “la nueva enseñanza”, o lo que podría ser:

LO QUE ES (*)	LO QUE PODRÍA SER
El profesor:	El profesor:
ENSEÑA (muestra) a sus ALUMNOS (seres sin luz) conocimientos particulares.	COOPERA con sus ESTUDIANTES a fin de que sus procesos intelectuales se potencien y alcancen fluidez.
Busca principalmente el APRENDIZAJE POR MEMORIZACIÓN, mediante el continuo repetir de dichos conocimientos. CASTIGA	Busca, principalmente el DESARROLLO mediante el ejercicio y la problematización intelectual.
EL PROFESOR SABE, LOS ALUMNOS NO SABEN. El profesor enseña a sus alumnos lo que él sabe. Los alumnos aprenden del profesor.	Nadie sabe definitivamente. Nadie está exento de errar. El error no es castigado. Los estudiantes y el profesor apprehenden en conjunto.
Cada tanto tiempo, se EVALUA EL GRADO DE RETENCIÓN de los conocimientos enseñados.	Continuamente tanto EL PROFESOR COMO EL ESTUDIANTE EVALUAN LOS DESARROLLOS ALCANZADOS, pues ellos son conscientes de sus hierros y de sus equivocaciones. ¹¹
PRODUCTO	PRODUCTO
Se trabaja en base a la repetición para lograr la memorización y eventualmente la retención.	Se trabaja por el desarrollo del pensamiento.

(*) No se trata de estigmatizar a instituciones o profesores, sino recoger las características del entorno.

¹¹ Pensamiento y Aprehendizaje, Miguel de Zubiría Samper, FAMDI, ARCA-EDITORES, Quito-Ecuador, 1995.



José Ingenieros, autor del famoso libro, “El hombre Mediocre”, dice algo semejante a que, “todos los seres humanos tenemos la posibilidad de cubrir tres grandes procesos de desarrollo, el primero equivalente a la impotencia que los niños tienen de cambiar el mundo, el segundo que es fruto del medio ambiente y de la educación, la mediocridad, y el tercero que es fruto de los ideales superiores, aquello que diferencia a los individuos de otros, aquello que lo hará trascendente. Y creemos que ésa es la gran interrogante que se plantea en los actuales momentos. ¿Laboramos tanto autoridades, profesores, estudiantes, padres de familia y la sociedad en su conjunto, en procesos educativos para la mediocridad o para la trascendencia?.

¿Tiene que ver la educación tradicional con potenciación de los resultados académicos?.

¿Las eficientes, emotivas y objetivas relaciones humanas tienen que ver con la formación de un nuevo ciudadano, de nuevos líderes, de aquellas nuevas generaciones que necesita la patria chica y grande para responder a la necesidad de una nueva sociedad más justa, solidaria, equitativa, mediante el establecimiento de un nuevo contrato social en el aula?. Nosotras creemos que sí.

2.9. CREATIVIDAD ALUMNO – MAESTRO

A la creatividad se la define como una capacidad humana para inventar, para hacer las cosas diferentes, la misma depende de nuestra estructura de pensamiento, de la originalidad y del trabajo, las mismas que en un determinado medio, genera nuevas estructuras ideativas, lo nuevo, lo novedoso, lo que permitirá trascender, lo que permitirá enfrentar con éxito la presente sociedad.

Arq. Francisco Ulloa Msc.

ASESOR

Jessenia Bonilla Herrera

ESTUDIANTES

Fanny Espinoza Molina
Latacunga – Ecuador
2001

Carmen Cevallos Cerna



Los estudios sobre la creatividad tuvieron su punto de partida en una conferencia pronunciada por Guilford en 1950. En ella, Guilford afirmaba que las pruebas de inteligencia no preveían más que una sola respuesta acertada para cada pregunta. Las respuestas originales quedaban pues, excuídas, y de este modo se fomentaba el conformismo y la falta de creatividad. Guilford llamó entonces pensamiento convergente al que converge hacia la respuesta prevista, ya sabida y coincidente con los conocimientos convencionales, y llamó pensamiento divergente al que da respuestas insólitas pero valiosas. Es decir, a la habilidad para generar variedad de ideas y enfoques nuevos sobre un problema, que se encuentra en divergencia con las respuestas normales y esperadas. Guilford denominó pensamiento divergente, y éste pensamiento es el elemento fundamental de la creatividad. No es único. La creatividad presupone igualmente la utilización de la imaginación, la afectividad y otras habilidades intelectuales como la fluidez de las ideas, la flexibilidad mental, la originalidad, la penetración, la capacidad de análisis y síntesis, o la capacidad de redefinición de las realidades, esto es, la organización de materiales de modo distinto.

“La creatividad tiene su propio proceso y en él hay que diferenciar cuatro etapas:

1. *Preparación.*- Compilación de datos o materiales.
2. *Incubación.*- Seguramente la fase más importante, aunque no lo parezca, puesto que se comporta como un período de espera.
3. *Inspiración.*- Momento en el que surge el acto creativo, que se anuncia por una especie de sentimiento interior de que algo va a ocurrir.
4. *Verificación.*- Comprobación del producto de la inspiración.”¹²

¹² CD-ROM, Enciclopedia Didáctica Multimedia, Ciencias Sociales, Psicología, Madrid - España 2000

Sin lugar a dudas, la actividad educativa podemos encontrar una serie de factores que nos posibilitan inferir la poca creatividad tanto de estudiantes como de maestros en el cumplimiento de su rol.

En nosotras, las estudiantes; cuando al cumplir con los trabajos de investigación, tareas, etc, lo hacemos “mayoritariamente” de la manera que implique el menor esfuerzo, la menor inventiva, ya que la premisa fundamental es cumplir con la tarea.

De la misma manera podemos decir que sucede con la “mayoría” de docentes, que aún teniendo a su disposición elementos tecnológicos no lo aplican para un mejor y mayor aprovechamiento de sus educandos y así obtener mayores logros académicos.

Creemos que éste no es solamente un problema de nuestra institución, sino es una corriente que se ha afincado en el ejercicio profesional del docente, en nuestro país.

Pero así también existe una corriente innovadora tanto de estudiantes como de maestros en su quehacer educativo, maestros y estudiantes que en cada acto están buscando la manera de hacer las cosas diferentes para obtener un mejor y mayor resultado. Personas que están poniendo en práctica los resultados de sus investigaciones y el aporte del conocimiento universal para fijar y objetivizar su función, y a ello se lo denomina creatividad.

Reiteramos que no se trata de encasillar a maestros ni estudiantes en creativos o no, en tradicionales o nuevos, sino que se trata de compartir la necesidad de innovación permanente, lo que produce nuevas prácticas que puedan favorecer un

mayor logro del quehacer educativo, y ello es responsabilidad de autoridades, docentes y estudiantes.

2.10. FALTA DE INVESTIGACIÓN ALUMNO – MAESTRO

Uno de los aspectos que apoyan al proceso de interaprendizaje, sin lugar a dudas que es la investigación.

Ezequiel Ander-Egg, nos explica que lo que hoy denominamos investigación, se inició de una manera embrionaria en el momento en que el hombre se enfrentó a problemas, frente a ellos comenzó a interrogarse sobre las cosas.

<<Tanto en las formas más germinales y primitivas de investigación como en las más complejas y sofisticadas, aparece la misma causa originaria; una situación problemática>>. De acuerdo con esto, el autor afirma que la situación-problema es lo que está al comienzo de la tarea investigativa en cuanto actividad humana orientada a descubrir lo que no se conoce.

<<Como primera aproximación al concepto de investigación. Ander-Egg, hace referencia a la etimología del término investigar, y dice: la palabra proviene del latín In (en) y vestigare (hallar, adquirir, indagar, seguir, vestigios). De ahí el uso más elemental del término en el sentido de “averiguar o descubrir alguna cosa”. Con este alcance, la palabra se aplica a un ámbito muy variado de actividades, desde la del detective a la del científico. Obviamente, nosotras vamos a referirnos únicamente a la investigación científica aplicada al campo de la ciencia “la investigación es un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que

tiene por finalidad descubrir o interpretar los hechos y fenómenos relaciones y leyes de un determinado ámbito de la realidad”.

Para Lucas Achig, “la investigación es el conjunto estructurado de procedimientos teóricos, metodológicos y técnicos que emplea el investigador para conocer o interpretar los aspectos esenciales y las relaciones fundamentales de un determinado objeto o fenómeno de la realidad.”.

Además agrega que la investigación también puede definirse como la “indagación que se realiza para alcanzar la solución de un determinado problema de la realidad.”.

Con ello podemos decir que la investigación científica es importante para una nación porque es fuente de aumento de los saberes, elemento esencial para el Sistema de Educación, creadora de valores culturales por la constante renovación de horizontes intelectuales, medio para alcanzar objetivos económicos y sociales.

Además se piensa que la investigación científica resolverá los grandes problemas de la humanidad y hará frente a los problemas nuevos que se presenten en tanto que es un recurso para mejorar la vida humana.

Para el investigador cuencano Lucas Achig, “el papel fundamental y decisivo de la investigación en nuestro medio consiste en el conocimiento de la realidad, en sus diferentes manifestaciones económicas, sociales, políticas y culturales. El objetivo básico es conseguir el desarrollo económico del país y superar los graves problemas que afronta nuestra sociedad. <<Es necesario comprender que la investigación constituye un auténtico factor de desarrollo, siempre que se oriente a

lograr un mejor aprovechamiento de nuestras riquezas en beneficio de toda la sociedad.”.

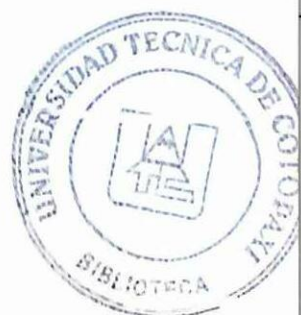
Con lo expuesto, vale la pena preguntarnos, cuál es la importancia que le damos en nuestra actividad educativa al aspecto de la investigación, y esto es tanto para nosotras como estudiantes como para nuestros maestros. Y sin lugar a dudas, éste también es un problema que incide en el interaprendizaje.

2.11. REFLEXIÓN FINAL SOBRE LA PROBLEMÁTICA DEL INTERAPRENDIZAJE

A lo largo del presente capítulo, hemos abordado aspectos generales que influyen en el interaprendizaje, cada uno de ellos en menor o mayor grado, se ha descrito aspectos puntuales desde la óptica gubernamental de la problemática global de la educación en el país, y hemos descrito la problemática de los componentes claves del proceso de interaprendizaje dentro del aula.

Creemos sin embargo que dentro del aula, el maestro/a y el/la estudiante, con todo el “cargamento” que se posee de conocimientos, destrezas y actitudes propias de los adolescentes, se da un encuentro de “dos mundos”, el mundo del adulto, en calidad de maestro, con su empeño en guiar y orientar a sus discípulos los/las estudiantes, para que nosotros seamos un aporte significativo para la sociedad, creemos que esa es la gran intención. Pero en éste encuentro se suceden en forma intencionada o no los problemas descritos anteriormente, y el que particularmente a nosotras nos llama la atención y que en el siguiente *capítulo ahondaremos es sobre la actitud, aquello que solo depende de la voluntad, decisión de las partes involucradas, aquello que se denomina Relaciones Humanas.*

CAPÍTULO



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Luego de haber realizado la aplicación de las encuestas a estudiantes y maestros, se procede a la tabulación de los resultados, el análisis e interpretación de los mismos, obteniendo los siguientes en relación a cada pregunta:

3.1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS:

3.1.1. CRITERIOS DE LOS ALUMNOS:

Cabe mencionar que se aplicaron un total de 116 encuestas a los señores estudiantes, los mismos que se dividen en preguntas abiertas y cerradas.

PREGUNTA N.- 1

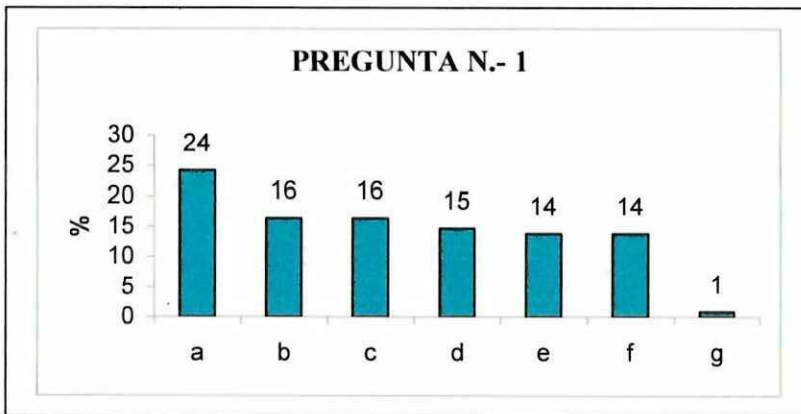
¿Según su criterio qué significa Relaciones Humanas?

CRITERIOS:

- a) Es la forma de comportarnos en el convivir diario con las demás personas en cualquier momento o lugar. (28)
- b) Es el acto por el cual una persona se socializa con las demás personas, en la misma influye el respeto y cordialidad. (19)
- c) Es la interrelación con las personas en un medio determinado, es algo que una persona va asimilando y facilidad de palabra. (19)
- d) Es el diálogo y comunicación entre las personas, manteniendo en alto los valores. (17)

- e) Es el comportamiento y conducta dentro de las organizaciones, éstas ayudan a si mismo y a los demás. (16)
- f) Es el modo de tratarse bien sin ofender, es el arte de llevarse bien con los demás, impartiendo conocimiento con las personas en todos los campos. (16)
- g) No contesta. (1)

GRÁFICO:



INTERPRETACIÓN:

De los 116 estudiantes encuestados, 28 estudiantes concuerdan con el criterio a), lo que significa el 24%, 19 estudiantes concuerdan con el criterio b), lo que significa el 16%, 19 estudiantes concuerdan con el criterio c), lo que significa el 16%, 17 estudiantes concuerdan con el criterio d), lo que significa el 15%, 16 estudiantes concuerdan con el criterio e), lo que significa el 14%, 16 estudiantes concuerdan con el criterio f), lo que significa el 14%; y, 1 estudiante NO CONTESTA, lo que significa el 1%, dándonos un total del 100%.

ANÁLISIS:



A la pregunta planteada, los estudiantes hacen un gran énfasis en que las Relaciones Humanas son: “la forma de comportarnos en el convivir diario con las demás personas en cualquier momento o lugar”, “acto por el cual una persona se socializa con las demás personas, en la misma influye el respeto y cordialidad”, “es la interrelación con las personas en un medio determinado, es algo que una persona va asimilando y facilidad de palabra”, con respecto a ésta pregunta podemos decir que existe una buena conceptualización .

PREGUNTA N.- 2

¿Cómo es su relación con el maestro?

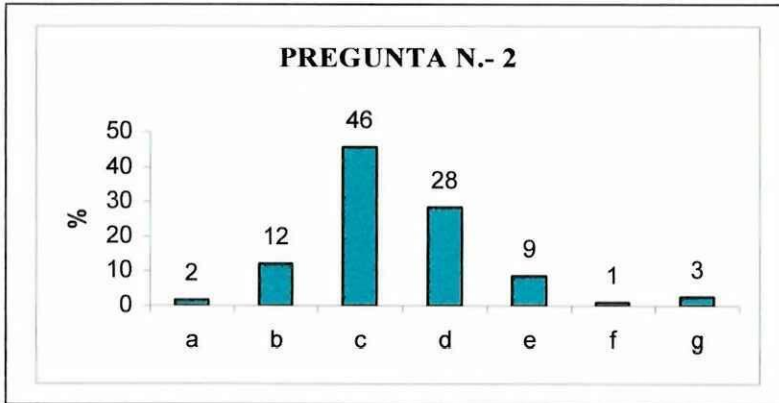
a) Excelente	2
b) Muy buena	14
c) Aceptable	53
d) Buena	33
e) Regular	10
f) Deficiente	1
g) No contesta	3

INTERPRETACIÓN:

De los 116 estudiantes encuestados, 2 estudiantes concuerdan con la opción a), lo que significa el 2%, 14 estudiantes concuerdan con la opción b), lo que significa el 12%, 53 estudiantes concuerdan con la opción c), lo que significa el 46%, 33 estudiantes concuerdan con la opción d), lo que significa el 28%, 10 estudiantes concuerdan con la opción e), lo que significa el 9 %, 1 estudiante concuerda con la

opción f), lo que significa el 1%; y, 3 estudiantes NO CONTESTAN, lo que significa el 3%, dándonos un total del 100%.

GRÁFICO:



ANÁLISIS:

Ante esta pregunta, los estudiantes, sostienen que existe una aceptable relación entre alumno-maestro, estando ésta escala en un nivel intermedio dentro de las opciones planteadas. Hay un segundo grupo importante que sostiene que existe una buena relación.

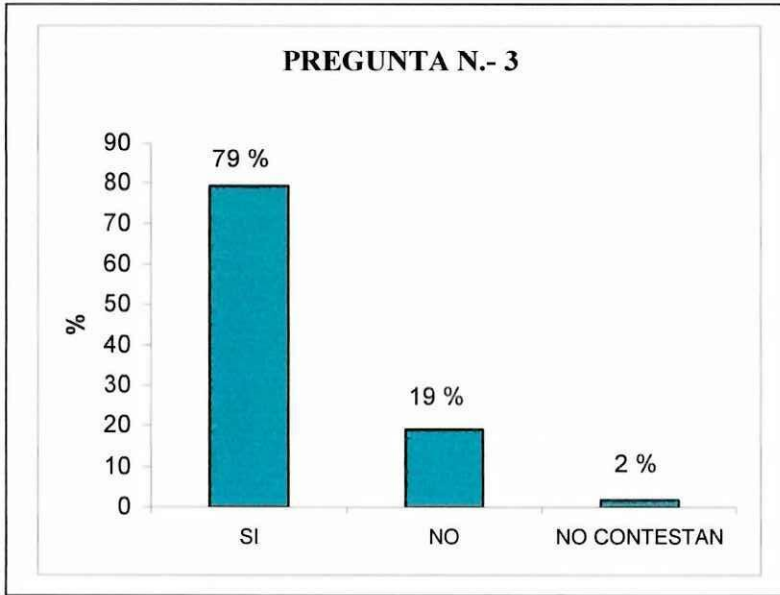
PREGUNTA N.- 3

¿Cree usted que del grado de Relaciones Humanas, depende el rendimiento académico?

- a) SI 92
- b) NO 22

c) NO CONTESTAN 2

GRÁFICO:



INTERPRETACIÓN:

Del total de los estudiantes encuestados, el 79% que corresponde a 92 estudiantes manifiestan que SI, el 19% que corresponde a 22 estudiantes manifiestan que NO, y, el 2% que corresponde a 2 estudiantes NO CONTESTAN, dándonos un total equivalente al 100%.

CRITERIOS:

a) Ayuda a la relación con la sociedad y permite un gran entendimiento. Es fundamental para un mejor desenvolvimiento personal y por ende académico.
(45)

- b) El relacionarse a diario con el maestro nace confianza mutua. Existen profesores que tienen un ánimo excelente para impartir sus conocimientos a los alumnos. (20)
- c) No con todos los maestros se tiene buena relación. En la realidad el profesor tiene preferencia por un buen alumno. El maestro en la actualidad tiene un mejor sistema de enseñanza-aprendizaje. (16)
- d) Si no hay una buena relación entre alumno-maestro no se puede coordinar y no hay una cooperación de parte del alumno. Un estudiante tiende a preguntar al maestro cualquier inquietud si tiene confianza. (13)
- e) Aprenden a relacionarse con el tiempo y la experiencia. Si no entiendo algo puedo pedir algún compañero que me explique. De nuestro comportamiento podemos asumir responsabilidades. (8)
- f) No es necesario estudiar para tener amigos. (4)
- g) El rendimiento académico depende de nosotros. (3)
- h) No contestan (7)

ANÁLISIS:

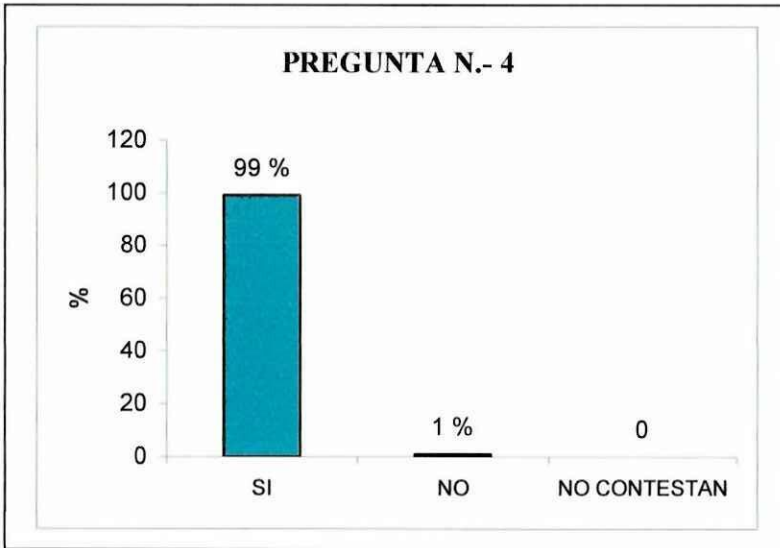
La gran mayoría de estudiantes, sostienen que del grado de Relaciones Humanas, depende el éxito académico, porque “ayuda a la relación con la sociedad y permite un gran entendimiento. Es fundamental para un mejor desenvolvimiento personal y por ende académico”. “El relacionarse a diario con el maestro nace confianza mutua. Existen profesores que tienen un ánimo excelente para impartir sus conocimientos a los alumnos.”

PREGUNTA N.- 4

¿Considera importante la comunicación entre alumno-maestro para alcanzar un buen rendimiento académico?

- a) SI 115
- b) NO 1
- c) NO CONTESTAN 0

GRÁFICO:



INTERPRETACIÓN:

Del total de los estudiantes encuestados, el 99% que corresponde a 115 estudiantes manifiestan que SI, el 1% que corresponde a 1 estudiante manifiesta que NO, TODOS CONTESTAN, dándonos un total equivalente al 100%.

CRITERIOS:

Arq. Francisco Ulloa Msc.

ASESOR

Jessenia Bonilla Herrera

ESTUDIANTES

Fanny Espinoza Molina
Latacunga – Ecuador
2001

Carmen Cevallos Cerna



- a) Sin comunicación no hay progreso ni Relaciones Humanas. Así se puede observar las falencias de cada uno y así rectificar lo que se está fallando. (69)
- b) Existe confianza y por tal razón el rendimiento es bueno. (27)
- c) Porque si se puede alcanzar los objetivos y metas deseados por alumnos y profesores. (6)
- d) Se intercambiarán conocimientos básicos que serían interesantes y no solo tratar la cátedra en la cual se desenvuelven. Se puede corregir errores o dar propuestas nuevas en lo que a lo académico se refiere. (5)
- e) Existen maestros que por simpatía ponen buenas notas. Hay maestros incomprensibles y no preguntan si entienden algún problema. Existen maestros autoritarios que no dejan opinar. (4)
- f) No contestan (5)

ANÁLISIS:

Ante esta pregunta, los encuestados sostienen que “sin comunicación no hay progreso ni Relaciones Humanas. Así se puede observar las falencias de cada uno y así rectificar lo que se está fallando.”.

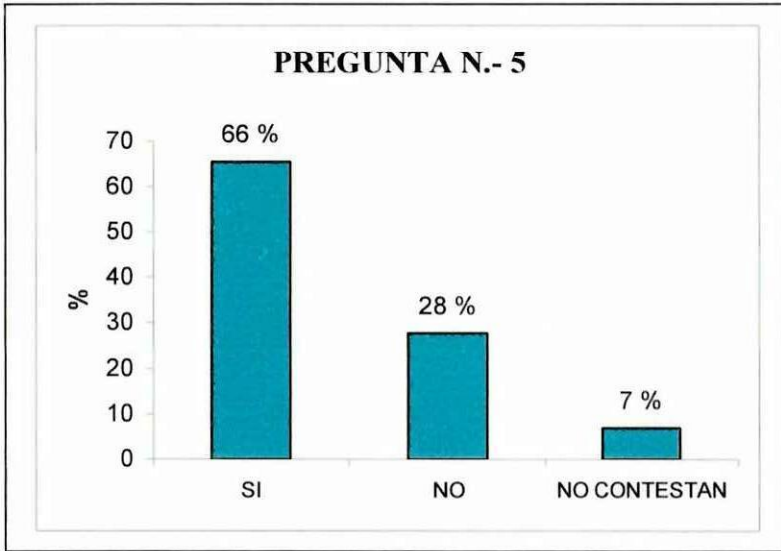
PREGUNTA N.- 5

¿Los métodos, técnicas y materiales empleados por el docente universitario en el proceso de enseñanza- aprendizaje, generan participación y comunicación en el aula?

- a) SI 76

- b) NO 32
- c) NO CONTESTAN 8

GRÁFICO:



INTERPRETACIÓN:

Del total de los estudiantes encuestados, el 66 % que corresponde a 76 estudiantes manifiestan que SI, el 28 % que corresponde a 32 estudiantes manifiestan que NO, y, el 7 % que corresponde a 7 estudiantes NO CONTESTAN, dándonos un total equivalente al 100%.

CRITERIOS:



- a) Depende mucho para despertar interés en el alumno con éstos métodos, entendemos más, podemos realizar trabajos grupales e individuales. Somos más investigativos. (57)
- b) No hemos utilizado materiales que ayuden en la enseñanza-aprendizaje. No se aprende nada y no hay un buen entendimiento. Sus métodos son tradicionales. No existen implementos necesarios. (24)
- c) Los maestros no tienen pedagogía para llegar al alumno. Son pocos los maestros que implantan éstas técnicas. Algunos creen que ya somos aptos para esos problemas que ellos pasan de pronto los temas. (14)
- d) Si no hay un método de enseñanza por parte del maestro y alumno, no vamos a captar nada en clase. En unos casos ayuda y en otros no. Con exposiciones de alumnos no se entiende. (7)
- e) No contesta (14)

ANÁLISIS:

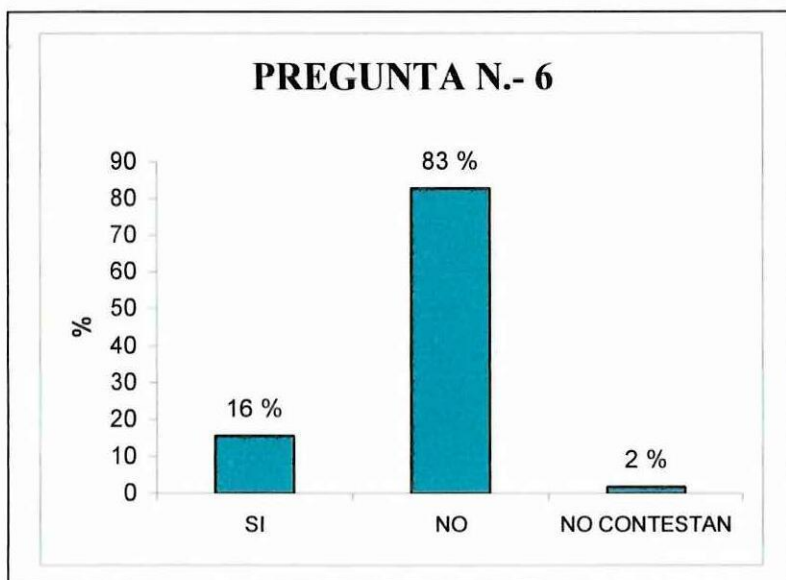
De aquí se desprende que entre los estudiantes existen un gran interés por el material, métodos, técnicas que el maestro utiliza en el proceso de enseñanza-aprendizaje. De ahí que manifiestan que “depende mucho para despertar interés en el alumno con éstos métodos, entendemos más, podemos realizar trabajos grupales e individuales. Somos más investigativos. “.

PREGUNTA N.- 6

¿Considera usted que las Relaciones Humanas son aplicadas correctamente en el proceso enseñanza-aprendizaje?

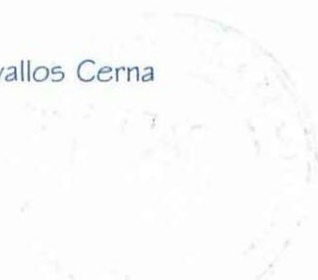
- a) SI 18
- b) NO 96
- c) NO CONTESTA 2

GRÁFICO:



INTERPRETACIÓN:

Del total de los estudiantes encuestados, el 16 % que corresponde a 18 estudiantes manifiestan que SI, el 83 % que corresponde a 92 estudiantes manifiestan que NO,



y, el 2 % que corresponde a 2 estudiantes NO CONTESTAN, dándonos un total equivalente al 100%.

CRITERIOS:

- a) Son maestros autoritarios, solo les importa dictar clases, son imperantes, prepotentes. Los profesores necesitan cursos intensivos de Relaciones Humanas. (Si no aprueban deben ser destituidos del cargo). No todos mantienen buenas Relaciones Humanas académicas. Creen los profesores que no merecemos respeto y no oyen nuestras necesidades. Los profesores no tienen conocimiento del significado de Relaciones Humanas. Al profesor solo le interesa su opinión, no establecen un diálogo. (70)
- b) No todo es aplicado en su totalidad. Existen restricción entre profesor-alumno. No todos los profesores tienen el mismo método de enseñanza y comunicación. No tienen recursos para aplicar las Relaciones Humanas con el alumno. (22)
- c) El maestro está capacitado en relaciones humanas. Las Relaciones Humanas es fundamental en la educación. Existen maestros que brindan la suficiente confianza para desarrollarnos como tal. Todos los maestros son comunicativos. Algunos profesores tienen una buena enseñanza pedagógica. (10)
- d) No les dan Relaciones Humanas como hora clase. (1)
- e) No contestan (13)

ANÁLISIS:

Una gran mayoría de estudiantes sostienen que no es aplicado correctamente las Relaciones Humanas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, manifiestan que:

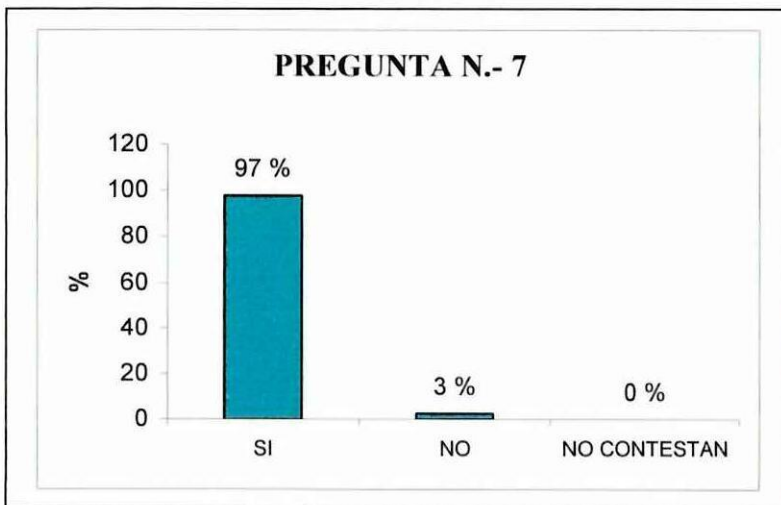
“son maestros autoritarios, solo les importa dictar clases, son imperantes, prepotentes. Los profesores necesitan cursos intensivos de Relaciones Humanas. (Si no aprueban deben ser destituidos del cargo). No todos mantienen buenas Relaciones Humanas académicas. Creen los profesores que no merecemos respeto y no oyen nuestras necesidades. Los profesores no tienen conocimiento del significado de Relaciones Humanas. Al profesor solo le interesa su opinión, no establecen un diálogo. “.

PREGUNTA N.- 7

¿Le gustaría a usted que se dicten cursos de Relaciones Humanas para los docentes de la Universidad Técnica de Cotopaxi?

a) SI	113
b) NO	3
c) NO CONTESTAN	0

GRÁFICO:



INTERPRETACIÓN:

Del total de los estudiantes encuestados, el 97% que corresponde a 113 estudiantes manifiestan que SI, el 3 % que corresponde a 3 estudiantes manifiestan que NO, TODOS CONTESTAN, dándonos un total equivalente al 100%.

CRITERIOS:

- a) Para que sean sociables, motivadores. Existirá interrelación alumno-maestro. Son importantes para la vida diaria. Nadie es dueño de la verdad y el conocimiento y el profesor tiene que mejorar. Necesitamos tanto maestros como alumnos porque nos hace falta. Existirá mayor comprensión hacia el alumno. (47)
- b) Para que no exista desequilibrio. Para dar un mejor trato al alumno. El maestro será más eficiente y llegará con sus conocimientos fácilmente al alumno. El maestro comprenderá que la comunicación es importante. (30)
- c) El aprendizaje será exitoso y lograremos profesionales capacitados. Moral e intelectualmente. Implica un mejor rendimiento académico. Los profesores tendrán la oportunidad de aprender y engrandecer más sus conocimientos empleando mejor los métodos de enseñanza. (20).
- d) Muchos profesores solo dictan clases y no saben comunicarse con los alumnos. Algunos profesores no saben qué es Relaciones Humanas. En especial a los docentes contratados que no saben pedagogía y a quienes atienden biblioteca, pagaduría y copiadora. Hace falta a la mayoría de profesores no a todos. (14)
- e) No hay necesidad de cursos. (1)

f) No contestan (4)

ANÁLISIS:

Ante esta interrogante, los estudiantes responden que si les gustaría, preguntados porqué, manifiestan: “para que sean sociables, motivadores. Existirá interrelación alumno-maestro. Son importantes para la vida diaria. Nadie es dueño de la verdad y el conocimiento y el profesor tiene que mejorar. Necesitamos tanto maestros como alumnos porque nos hace falta. Existirá mayor comprensión hacia el alumno.”.

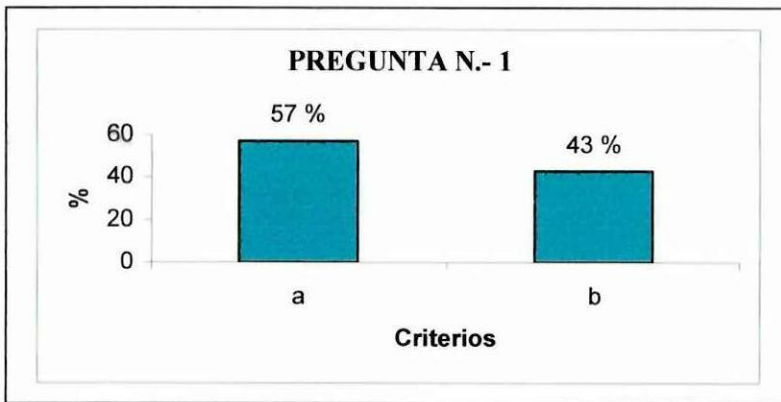
3.1.2 CRITERIOS DE LOS MAESTROS:

La investigación estuvo planteada para conocer e indagar los criterios de quienes hacemos el proceso enseñanza-aprendizaje, esto es alumnos y maestros, a continuación conoceremos lo que opinan los 28 maestros encuestados:

PREGUNTA N.- 1

¿Según su criterio qué significa Relaciones Humanas?

GRÁFICO:



INTERPRETACIÓN:

Del total de los maestros encuestados, el 57 % que corresponde a 16 maestros coinciden con el criterio a); y, el 43 % que corresponde a 12 maestros coinciden con el criterio b), TODOS CONTESTAN, dándonos un total equivalente al 100%.

CRITERIOS:

- a) Medio de socialización por el cual se comunican las personas. Es saber comportarse con sí mismo y ante la sociedad; dependiendo de su nivel cultura y comportamiento. La interrelación del comportamiento humano en el campo laboral, político, económico dentro de la institución. (16)
- b) Mantener un dialogo correcto y sincero, respetando el criterio de los demás con todos sus valores, virtudes y errores. Relacionarse con los demás, ser amables amistosos. Conducta de una persona frente a otras. (12)

ANÁLISIS:

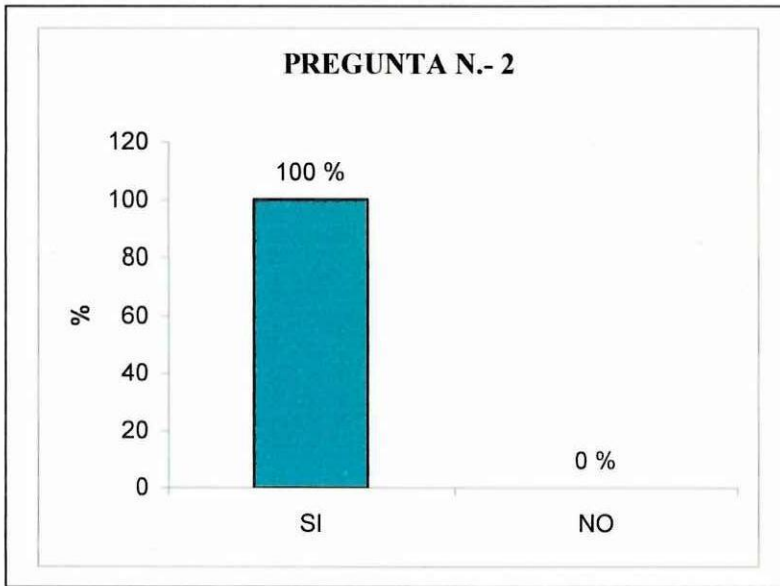
Todos los maestros coinciden que las Relaciones Humanas, es un “medio de socialización por el cual se comunican las personas. Es saber comportarse con sí mismo y ante la sociedad; dependiendo de su nivel cultura y comportamiento. La interrelación del comportamiento humano en el campo laboral, político, económico dentro de la institución. Mantener un dialogo correcto y sincero, respetando el criterio de los demás con todos sus valores, virtudes y errores.”

PREGUNTA N.- 2

¿Considera necesario infundir la creatividad y confianza en la hora clase?

- a) SI 28
- b) NO 0

GRÁFICO:



INTERPRETACIÓN:

Del total de los maestros encuestados, el 100 % que corresponde a 28 maestros contestan que SI.

CRITERIOS:

- a) Permite al estudiante crear ideas, permitiendo el intercambio de conocimientos alumno-maestro. Permite compartir experiencias y asimilar los conocimientos

de manera eficiente. Siempre debe existir una interrelación maestro-alumno.

Es una prueba permanente de lo que aprende el estudiante. (8)

- b) Los estudiantes participan más, son más dinámicos. Ayuda a incentivar, motivar a los estudiantes a la participación. (8)
- c) El maestro tiene que encaminar a desarrollar habilidades y destrezas del estudiante. (7)
- d) El estudiante deja el miedo, temor a actuar en público o delante de sus compañeros. Con la capacitación en trabajos grupales. (5)

ANÁLISIS:

Ante esta pregunta, la mayoría de maestros manifiestan que “permite al estudiante crear ideas, permitiendo el intercambio de conocimientos alumno-maestro. Permite compartir experiencias y asimilar los conocimientos de manera eficiente. Siempre debe existir una interrelación maestro-alumno”.

PREGUNTA N.- 3

¿La utilización de métodos, técnicas y material didáctico, genera buenas Relaciones Humanas con sus alumnos?

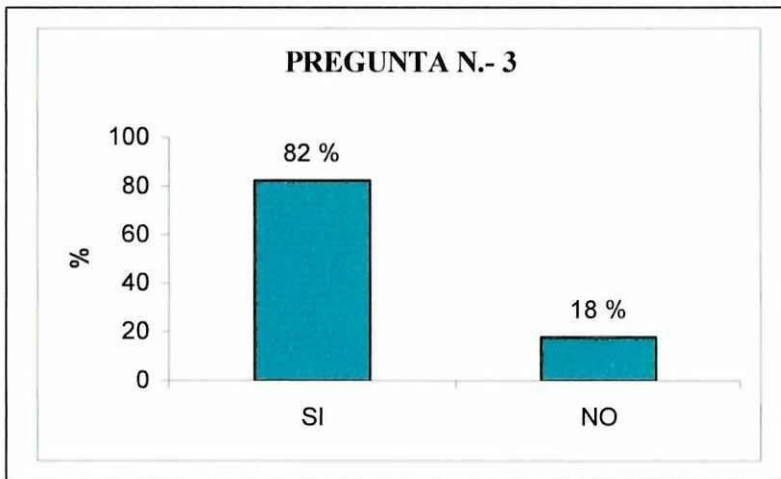
- a) SI 23
- b) NO 5

INTERPRETACIÓN:

Del total de los maestros encuestados, el 82 % que corresponde a 23 maestros contestan que SI; y, el 18 % que corresponde a 5 maestros contestan que NO,

dándonos un total equivalente al 100%.

GRÁFICO:



CRITERIOS:

- a) Despierta la confianza entre alumno-maestro y el aprendizaje es confiable. Implementa curiosidad e impulsa a satisfacer inquietudes. Si son adecuados y correctos crea un mejor entendimiento y confianza. (11)
- b) La utilización de todos los elementos ayuda al interaprendizaje, siendo las Relaciones Humanas concomitantes en el sentido de una buena o mejor comunicación. Se obtiene un ambiente apto para desarrollar la clase y una buena relación alumno-maestro. (9)
- c) Cuando existe comunicación, las buenas relaciones permite concebir métodos, técnicas y material adecuado. Permite transmitir los conocimientos con eficiencia y eficacia. Despierta el interés en la clase. (6)
- d) Depende del trato entre personas. (1)

e) No contesta (1)

ANÁLISIS:

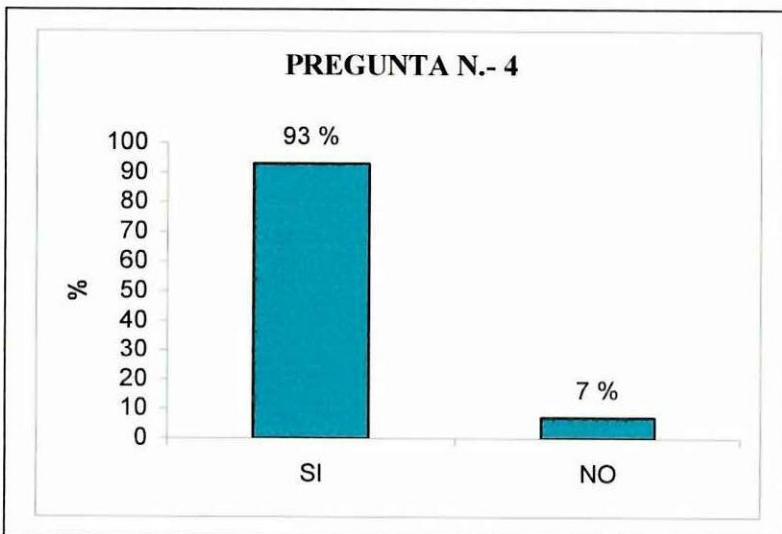
Ante esta inquietud, los maestros manifiestan que “despierta la confianza entre alumno-maestro y el aprendizaje es confiable. Implementa curiosidad e impulsa a satisfacer inquietudes. Si son adecuados y correctos crea un mejor entendimiento y confianza.”.

PREGUNTA N.- 4

¿Cree usted que los alumnos universitarios deben concurrir periódicamente al Departamento de Bienestar Universitario?

- a) SI 26
- b) NO 2

GRÁFICO:



INTERPRETACIÓN:

Del total de los maestros encuestados, el 93 % que corresponde a 26 maestros contestan que SI; y, el 7 % que corresponde a 2 maestros contestan que NO, dándonos un total equivalente al 100%.

CRITERIOS:

- a) Ahí existe gente capacitada para orientar los problemas existentes del alumno. Deben involucrarse en ese Departamento, necesitan conocer los beneficios, actualizaciones y propuestas para determinar las circunstancias positivas y negativas. (12)
- b) Permitiría que los alumnos estén seguros de si mismos y ante los demás. Permite el desarrollo del alumno, siendo un sujeto más social. Sufren transformaciones en el carácter y voluntad. Los problemas diarios que tienen los estudiantes inciden en las clases. (11)
- c) El Departamento debe llegar a los alumnos. Para fortalecer la unión y organización más sólida y entrenamiento del avance universitario. (3)
- d) Es un derecho adquirido. (2)

ANÁLISIS:

Los encuestados sostienen que “ahí existe gente capacitada para orientar los problemas existentes del alumno. Deben involucrarse en ese Departamento, necesitan conocer los beneficios, actualizaciones y propuestas para determinar las circunstancias positivas y negativas. Permitiría que los alumnos estén seguros de si mismos y ante los demás. Permite el desarrollo del alumno, siendo un sujeto



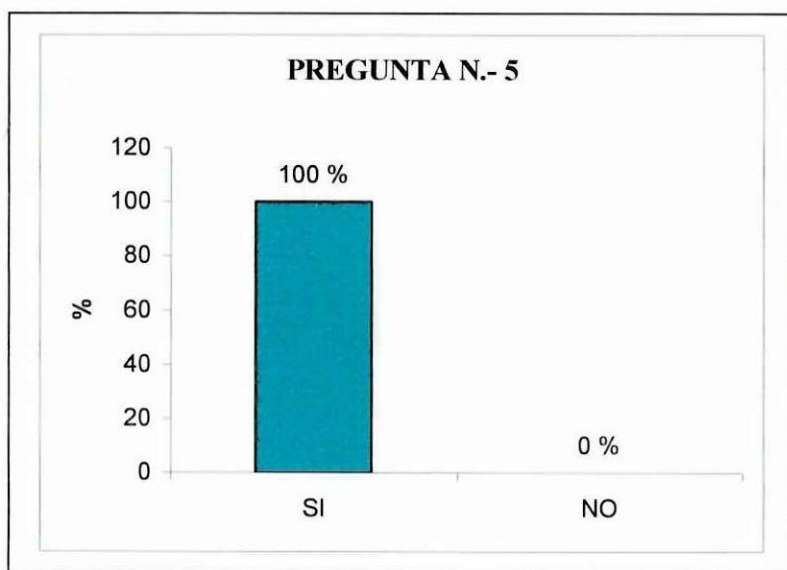
más social”, ya que los estudiantes sufren transformaciones en el carácter y voluntad. Los problemas diarios que tienen los estudiantes inciden en las clases.

PREGUNTA N.- 5

¿Considera que las Relaciones Humanas en el interaprendizaje favorece para que los alumnos desarrollen la capacidad para el análisis crítico?

- a) SI 28
- b) NO 0

GRÁFICO:



INTERPRETACIÓN:

Del total de los maestros encuestados, el 100 % que corresponde a 28 maestros contestan que SI.

CRITERIOS:

- a) Es la forma más directa de comunicación. Las buenas relaciones humanas crean confianza. Un estudiante psicológicamente bien es un ente netamente crítico. (18)
- b) Se desenvuelven con mucho desempeño. Hay confianza plena, por lo tanto el alumno desarrolla su análisis crítico científico. (6)
- c) Mantiene activa la inquietud del alumno. Los alumnos no se cohiben y se muestran tal como son. (4)

ANÁLISIS:

De la misma manera, los encuestados en su totalidad manifiestan que las Relaciones Humanas “es la forma más directa de comunicación. Las buenas relaciones humanas crean confianza. Un estudiante psicológicamente bien es un ente netamente crítico.”.

PREGUNTA N.- 6

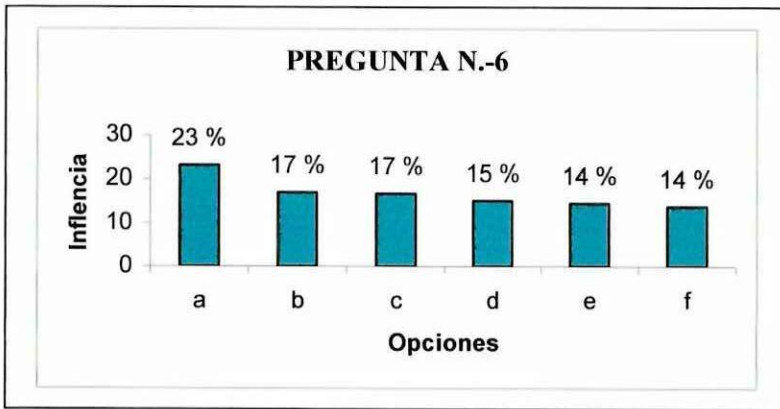
Según su criterio valore del 1 al 6 en forma ascendente de acuerdo al grado de importancia.

¿Cuáles son los factores que influyen para que el alumno no mantenga una adecuada comunicación en el proceso enseñanza aprendizaje?

- a) Otros (136)
- b) Escasa motivación del maestro en la clase (100)
- c) Factor económico (98)
- d) Mala utilización de material didáctico (89)

- e) Problemas personales (85)
- f) Métodos tradicionales (81)

GRÁFICO:



INTERPRETACIÓN:

Del total de los maestros encuestados, se pidió que se asignara un puntaje en orden de importancia, dándonos un porcentaje global con relación a los criterios, 23 % al criterio a), 17 % al criterio b), 17 % al criterio c), 15 % al criterio d), 14 % al criterio e); y, 14 % al criterio f), dándonos un total de 100%.

ANÁLISIS:

Sobre ésta pregunta, los maestros reconocen al ítem otros, sobre los aspectos que influyen para que no se de una adecuada comunicación en el proceso enseñanza-aprendizaje, de ahí que reconocemos lo vacía que estuvo esta pregunta por cuanto no se complementó con ¿cuáles?, pero entrevistándonos con algunos maestros,

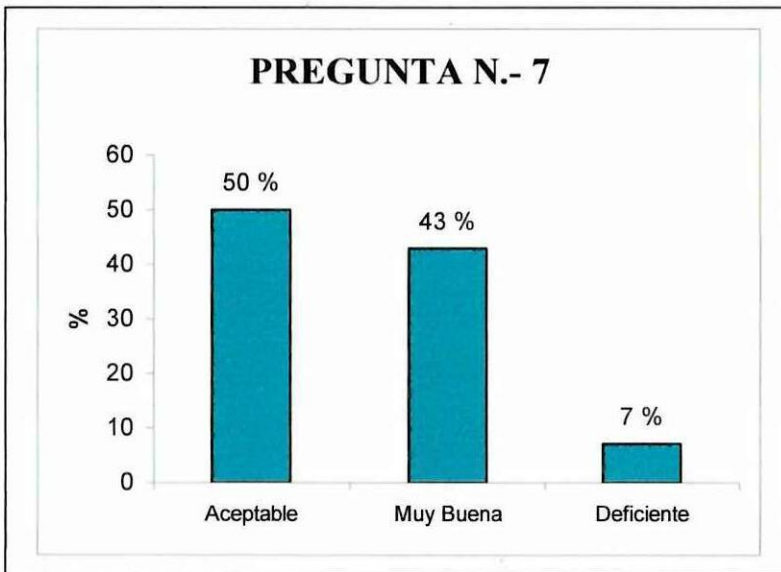
ellos sostienen que los cambios biosicosociales y las diferencias culturales, impiden en gran medida una correcta comunicación entre maestro-alumno.

PREGUNTA N.- 7

¿Cómo considera usted sus Relaciones Humanas (alumno-maestro) dentro de la Universidad Técnica de Cotopaxi?

- a) Aceptable 14
- b) Muy Buena 12
- c) Deficiente 2

GRÁFICO:



INTERPRETACIÓN:

Del total de los maestros encuestados, el 50% que corresponde a 14 maestros considera su relación ACEPTABLE, el 47 % que corresponde a 12 maestros



considera MUY BUENA y el 7 % que corresponde a 2 maestros considera DEFICIENTE, dándonos un total de 100%.

ANÁLISIS:

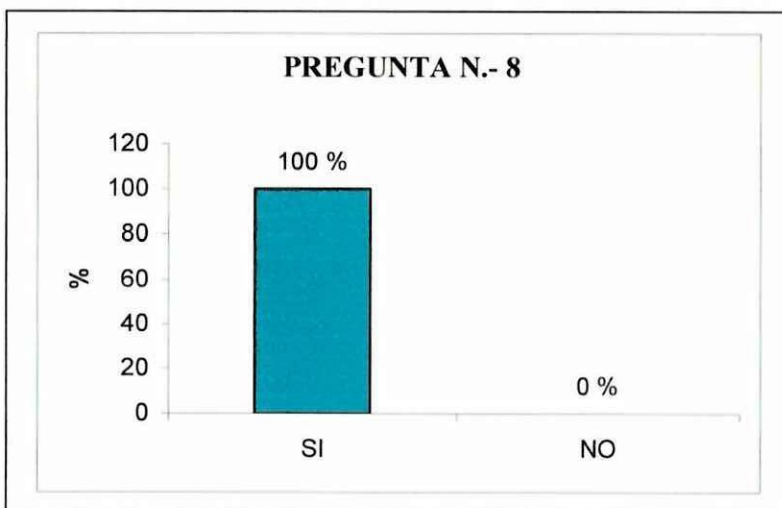
De la misma manera y concordante con la pregunta hecha a los estudiantes, los maestros sostienen que su relación con los estudiantes son aceptables en unos casos y muy buenas en otros.

PREGUNTA N.- 8

¿Apoyaría usted al dictado de seminarios sobre el tema de Relaciones Humanas (alumno-maestro) dentro de la Universidad Técnica de Cotopaxi?

- a) SI 28
- b) NO 0

GRÁFICO:



INTERPRETACIÓN:

Del total de los maestros encuestados, 100 % que corresponde a 28 maestros contesta que SI.

CRITERIOS:

- a) Permite la comunicación más amable entre alumno-maestro, mejorando su relación en el interaprendizaje. La capacitación a todo nivel es necesario. Los alumnos y maestros son la base de la Universidad, si ellos están bien, la Universidad también. Funcionaría metodologías sociales y técnicas intercambiables. (18)
- b) Se conocería aspectos importantes a las dos partes y cambiar aquellas que no funcionan. (8)
- c) Apoyaría a los dictados de seminarios porque estoy capacitado, además porque es de fundamental importancia. (2)

ANÁLISIS:

Sobre esta pregunta, todos los maestros coinciden con la necesidad de dictar los seminarios, ya que posibilitarían “la comunicación más amable entre alumno-maestro, mejorando su relación en el interaprendizaje. La capacitación a todo nivel es necesario. Los alumnos y maestros son la base de la Universidad, si ellos están bien, la Universidad también. Funcionaría metodologías sociales y técnicas intercambiables.”.

3.2. INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.2.1. INTERPRETACIÓN GENERAL A LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LOS ESTUDIANTES:

Del análisis realizado a los resultados obtenidos con relación a los estudiantes, las postulantes investigadoras de la presente tesis, inferimos la siguiente interpretación:

- a) Para los estudiantes es fundamental las Relaciones Humanas ya que son la forma de comportarnos en el convivir diario con las demás personas en cualquier momento o lugar.
- b) Los estudiantes, sostienen que existe una aceptable y buena relación entre alumno-maestro.
- c) Del grado de Relaciones Humanas, depende el éxito académico, porque ayuda a un mejor desenvolvimiento personal y por ende académico.
- d) Sin comunicación no hay progreso ni Relaciones Humanas, así se puede observar las falencias de cada uno y rectificar lo que se está fallando.
- e) Del material, métodos, técnicas que el maestro utiliza en el proceso de enseñanza-aprendizaje depende mucho para despertar interés en el alumno ya que promueve la investigación.
- f) No es aplicado correctamente las Relaciones Humanas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Al profesor solo le interesa su opinión, no establecen un diálogo.
- g) Los cursos, talleres, seminarios de Relaciones Humanas, despiertan un gran interés entre los estudiantes ya que se cree que necesitamos tanto maestros como alumnos porque nos hace falta.

3.2.2. INTERPRETACIÓN GENERAL A LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LOS MAESTROS:

Del análisis realizado a los resultados obtenidos con relación a los maestros, las postulantes investigadoras de la presente tesis, inferimos la siguiente interpretación:

- a) Todos los maestros coinciden que las Relaciones Humanas, es un medio de socialización por el cual se comunican las personas.
- b) Las Relaciones Humanas permite al estudiante crear ideas, permitiendo el intercambio de conocimientos y experiencias alumno-maestro
- c) Los métodos, técnicas y materiales, despierta la confianza entre alumno-maestro y el aprendizaje es confiable ya que implementa la curiosidad e impulsa a satisfacer inquietudes.
- d) Existe un elevado grado de importancia sobre el Departamento de Bienestar Universitario, ya que se dice que ahí existe gente capacitada para orientar los problemas existentes del alumno.
- e) Las Relaciones Humanas es la forma más directa de comunicación. Las buenas relaciones humanas crean confianza y un estudiante psicológicamente bien es un ente netamente crítico.
- f) Los cambios biosociales y las diferencias culturales, impiden en gran medida una correcta comunicación entre maestro-alumno.
- g) La relación con los maestros-estudiantes son aceptables en unos casos y muy buenas en otros.



- h) Existe necesidad y predisposición para recibir seminarios, cursos, talleres de Relaciones Humanas, ya que posibilitarían la comunicación más amable entre alumno-maestro, mejorando su relación en el interaprendizaje.

CAPÍTULO

IV

**PROPUESTA PARA MEJORAR LAS RELACIONES HUMANAS
ALUMNO - MAESTRO EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE
COTOPAXI**

Entendemos a la Universidad como un espacio de eminente transformación, y como fruto de ésta investigación, queremos delinear un propuesta que acerque tanto al profesor a los estudiantes, como a los estudiantes entre si.

Propuesta que recoge el sentimiento de lo expresado tanto por estudiantes como maestros, y que a continuación lo detallamos:

4.1. GENERALIDADES:

En el transcurso de la investigación hemos hecho hincapié en el papel que cumple las Relaciones Humanas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, su gran mayoría tanto estudiantes como profesores asignan como vital este requisito en la práctica educativa, a lo que se ha denominado comunicación pedagógica, fundamento de la presente propuesta que presentamos a la Universidad Técnica de Cotopaxi, Alma Mater de la educación en nuestra provincia.

4.2. OBJETIVOS:

- a) Mayor conocimiento de si mismo, autorreflexión, autovaloración y autoperfeccionamiento de los participantes en el ejercicio de la docencia.
- b) Mayor desarrollo de habilidades para el trabajo en grupo: receptividad a los criterios de otros, participación, intercambio de experiencias y de roles en el grupo.

- c) Empleo de la comunicación pedagógica en la solución de conflictos interpersonales en el aula.
- d) Empleo del lenguaje verbal y no verbal con fines persuasivos.
- e) Manejo adecuado de las características de la edad en situaciones conflictivas.
- f) Desarrollar la interacción y la comprensión mutua de las relaciones profesor alumno.
- g) Capacitar en la transformación de una parte del medio social, incorporando conocimientos: técnicos, culturales.
- h) Promover la reflexividad y la creatividad.

4.3. JUSTIFICACIÓN:

De la interpretación realizada a los resultados obtenidos con relación a los estudiantes y maestros se deduce las siguientes inferencias, las mismas que justifican el planteamiento de la propuesta:

- h) Para los estudiantes y maestros es fundamental las Relaciones Humanas ya que son la forma de comportarnos en el convivir diario con las demás personas en cualquier momento o lugar.
- i) Del grado de Relaciones Humanas, depende el éxito académico, porque ayuda a un mejor desenvolvimiento personal y por ende académico.
- j) Sin comunicación no hay progreso ni Relaciones Humanas, así se puede observar las falencias de cada uno y rectificar lo que se está fallando.
- k) No es aplicado correctamente las Relaciones Humanas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- l) Los cursos, talleres, seminarios de Relaciones Humanas, despiertan un gran interés entre los estudiantes ya que se cree que necesitamos tanto maestros como alumnos porque nos hace falta.
- m) Las Relaciones Humanas es la forma más directa de comunicación. Las buenas relaciones humanas crean confianza y un estudiante psicológicamente bien es un ente netamente crítico.
- n) Los cambios biosicosociales y las diferencias culturales, impiden en gran medida una correcta comunicación entre maestro-alumno.

De su implementación o no dependerá, creemos y así lo demuestra la investigación realizada un mayor rendimiento académico, es decir estamos hablando de una formación integral, en donde el maestro a más de ser profesional calificado en su área científica, sea un orientador confiable de las presentes y futuras generaciones de estudiantes.

4.4. ORIENTACIONES BÁSICAS:

La propuesta contiene básicamente dos ejes, que resume el aporte de las Relaciones Humanas al hecho educativo del trabajo universitario *en la Carrera de Ciencias Administrativas Humanísticas y del Hombre en la Universidad Técnica de Cotopaxi, y que son:*

Arq. Francisco Ulloa Msc.

ASESOR

Jessenia Bonilla Herrera

ESTUDIANTES

Fanny Espinoza Molina
Latacunga – Ecuador
2001

Carmen Cevallos Corra



4.4.1. CURRICULIZAR UN CONTRATO SOCIAL ALTERNATIVO PARA DOCENTES Y ESTUDIANTES:

Este segundo eje, articula un espacio educativo entre maestros y estudiantes, en donde se acerquen intenciones y propósitos, es decir en donde se establezca un “*contrato social alternativo*” al que hemos estado acostumbrados tanto maestros como estudiantes. En sí planteamos una experiencia educativa a nivel de curso, seminario, taller, o cualquier otra técnica participativa, que promueva la:

- Concientización de las dificultades en la comunicación y determinación de superarlas.
- Creación de una positiva atmósfera grupal que propicie el intercambio de experiencias y el mutuo aprendizaje.
- Trabajar con métodos participativos, discusiones grupales, estudio de casos, entre otros, los cuales promueven el intercambio de experiencias entre los participantes en un ambiente placentero y creador.
- Ayudar a valorar adecuadamente a sus alumnos y a enfrentar problemas en las relaciones interpersonales.

Dentro de esta caracterización se tendrá en cuenta los siguientes aspectos:

- a) Conocimientos que tiene el docente de sus estudiantes.
- b) Disposición a brindarles ayuda ante sus dificultades.
- c) Receptividad ante los planteamientos de los alumnos.
- d) Trato adecuado a sus estudiantes.
- e) Mantenimiento de relaciones extra-curriculares.
- f) Preocupación por sus problemas personales.

g) Clima emocional de la clase.

Estos cursos pueden compartirse entre estudiantes y maestros en una o dos semanas de trabajo intensivo o durante un semestre, con una duración de 20 a 40 horas. Abordando aspectos teóricos básicos y poniendo énfasis en actividades prácticas vinculadas a la problemática del aula.

4.4.2. TRABAJAR ESTRECHAMENTE ENTRE LA TEORÍA Y LA PRÁCTICA PARA PROMOVER EL DESARROLLO DE LA CREATIVIDAD Y LA REFLEXIÓN.

Es necesario una adecuada relación entre la teoría no como esquemas, sino como desarrollo de la reflexión, es decir de la capacidad para manejar conceptos, para ellos aplicar en la realidad, para poder analizar y entrar en conclusiones; y a la práctica conceptualizada no como simple repetición, a través del método científico, el mismo que parte de la necesidad de conocer la realidad, de actuar de acuerdo a ella, asimilando la teoría y aplicando al análisis de esa realidad. Y en base a ellos se deben desarrollar las propuestas y procedimientos necesarios para transformar la realidad socioeducativa en la cual estamos trabajando.

Hasta aquí la delineación de la propuesta que nace como fruto de la investigación realizada, sobre el *“Análisis crítico de la incidencia de las Relaciones Humanas en el Interaprendizaje en la Carrera de Ciencias Administrativas Humanísticas y del Hombre en la Universidad Técnica de Cotopaxi”*.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

5.1. CONCLUSIONES:

Al habernos planteado como hipótesis, que: “las Relaciones Humanas alumno–maestro inciden en el aprendizaje significativo de los Estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi en la Carrera de Ciencias Administrativas Humanísticas y del Hombre”, en el transcurso de la investigación se demuestra que así es; se han cumplido los objetivos planteados:

- a) *Reflexionar sobre las causas que originan la falta de comunicación en la relación alumno – maestro.*
- b) *Analizar comparativamente los resultados de la investigación de alumnos y maestros.*

De allí se desprenden las siguientes conclusiones:

- a) Las Relaciones Humanas están presentes en la enseñanza-aprendizaje, y en todas las manifestaciones de la actividad humana, siendo ésta un proceso de conocimiento que da base a los actos del ser humano y la forma en que lo concibamos influirá definitivamente en los mismos.
- b) Existe una contradicción entre maestros y estudiantes, con respecto a su grado de Relaciones Humanas, puesto que cada sector “defiende” su práctica comunicacional.
- c) Se tiene expectativa sobre el papel potenciador que puede cumplir las Relaciones Humanas en la educación como una secuencia de prácticas creativas, reflexivas y críticas.

- d) En ambos planos del estudio (maestros-estudiantes) se puso de manifiesto la necesidad que sentían los actores de establecer relaciones cercanas para ser comprendidos y ayudados por ellos.
- e) Se hizo evidente la necesidad de la capacitación para el desarrollo de relaciones comunicativas en la clase.
- f) El interaprendizaje abarca un campo bien amplio produciendo cambio de actitud y comportamientos en los elementos fundamentales de la educación como son: maestro – alumno.
- g) Consideramos que una de las condiciones principales para lograr la eficacia del proceso educativo y mejorar la relación docente – alumno.
- h) Para el proceso enseñanza – aprendizaje es preciso saber lo que son las relaciones Humanas, sus características, clasificación, ventajas, desventajas y forma de utilización, a fin de que tanto el docente como el docente apliquen en su hora clase.

5.2. RECOMENDACIONES:

Sin excedernos en la interpretación de los resultados, creemos que es posible recomendar tanto a estudiantes, maestros, autoridades, empleados de la Universidad Técnica de Cotopaxi, lo siguiente:

- a) Utilizar el lenguaje como mediador claro y oportuno en la relación alumno–maestro a fin de que provoquen una correcta aplicación de las Relaciones Humanas.
- b) Analizar críticamente las causas que condicionan la calidad de la educación, en donde participen educadores y educandos en busca del mejoramiento de la educación superior.

- c) Tratar adecuadamente las diferencias socio-culturales de los estudiantes y maestros.
- d) Investigar y profundizar la actividad de aula para lograr que los jóvenes que son el presente y futuro de nuestro país acudan a las aulas con la seguridad y el deseo de encontrar un ambiente estimulador a la formación profesional para servir a la sociedad.
- e) El constructivismo y otras tendencias pedagógicas de vanguardia están llamadas a orientar al individuo en su reflexión, pensamiento, inteligencia, valores y autosuperación.
- f) Tanto el profesor como el alumno deben saber que para conseguir un ambiente equitativo de Relaciones Humanas es necesario aceptar, apreciar, descubrir y reforzar la semejanza y diferencia entre ellos y la comunidad.
- g) Las diferencias de raza, clase social, religión, género, estatus de vida deben ser respetados, solo así se conseguirá una buena Relación Humana entre alumno–maestro, obteniendo un clima positivo de trabajo.

Finalmente queremos decir, que desde nuestra experiencia y desde nuestro punto particular de vista las Relaciones Humanas alumnos–maestro, influye dentro de la asignatura de Contabilidad; cuántas experiencias de Relaciones Humanas hemos tenido en nuestra vida estudiantil y de docentes, cuantas veces nos hemos sentido motivados por un maestro dialógico, cuantas veces nos hemos frustrado por el autoritarismo y la falta de entendimiento de otros profesores, sin embargo todas ellas son situaciones de relaciones interpersonales precisamente en el salón de clases es un espacio de relaciones interpersonales y grupales, donde está en juego los diversos marcos de referencia de las personas que propician muchas veces progresos y otros conflictos.

6. GLOSARIO:

- **Alumno:** Es quien aprende, aquel por quien y para quien existe la escuela. Siendo así y está claro que es la escuela la que debe adaptarse a él, esto debe interpretarse de un modo general en la realidad debe existir una adaptación recíproca, que se orienta hacia la integración, esto es hacia la identificación del alumno con la escuela.
- **Maestro:** Es la persona que orienta y guía al docente en el proceso de enseñanza – aprendizaje.
- **Calidad:** Es el valor que requiere definirse en cada situación y no puede entenderse como un valor absoluto.
- **Educación:** Es un proceso que tiende a compartir al individuo para actuar conscientemente frente a nuevas situaciones de la vida aprovechando la experiencia anterior y teniendo en cuenta la integración, la continuidad y el progreso social.
- **Actitud:** Es el reflejo de nuestro modo de pensar. En ella se integra nuestra manera de ver las cosas y la vida. Ese estado mental se traduce en nuestra conducta e influye en nuestra manera de expresarnos.
- **Conducta:** Es nuestro comportamiento, la manera de actuar.
- **Motivación:** Animar, estimular, causar, originar, impulsar, incentivar, desanimar.
- **Amistad:** Afecto de confianza entre las personas, el cual procede de latín. Se conforma progresivamente y durante toda la vida mediante la experiencia, el conocimiento y el propio esfuerzo.
- **Relaciones Humanas:** Pueden ser delimitadas en nuevas formas en todo caso estas descripciones o explicaciones coinciden en que esta ciencia, arte, política

o técnica se refiere al “estudio o mejoramiento de la Relación Humana y a los efectos que ésta tiene sobre los sentimientos, emociones y lentitudes de los hombres considerados como seres aislados sino en contacto con otros individuos a quienes incluyen y por quienes a la vez son individuos”.

7. BIBLIOGRAFÍA:

CITADA

- CHARLES, Mercedes, Perfiles Educativos (CISE)
- FRAGOSO, David Franco, Licenciado en Periodismo y Comunicación, Maestro en Humanidades, Postulante a Maestro en Comunicación Institucional.
- ROMERO, Luis Felipe, Problema de la calidad de la Educación.
- SPRINTHALL, Norman A., Métodos y Modelos de Enseñanza, Pág. 255 – 259.
- WILLIAMS, Coareth, Educación Internacional Eficaz, Editorial Banco Mundial, Pág. 76.
- SMITH Adam; Edición Conmemorativa del Bicentenario de la Primera Edición. , Pg. 15; 1987
- MARSHALL Alfred, Principios de Economía, Pg. 14, 1953

BÁSICA

- ULLOA ENRIQUEZ, Francisco, Texto de Apoyo para curso Preprofesional, Latacunga – Ecuador, 1999.
- ULLOA ENRIQUEZ, Francisco, Guía para Investigación, Latacunga – Ecuador, 1999.

CONSULTADA

- ACEVEDO IBAÑEZ, Alejandro, Vivenciales para Capacitación, Docencia y Consultoría, México, Linusa – Noriega Editores, Pág. 242.

- BOGOMOLOV, Victor Alexandrovich, Planificación y Organización de Trabajo Docente en la educación Superior, Habana Enspens, Pág. 349
- CEPES Y U.H., Pedagogía y Psicología, Habana (S/ed), Pág.157.
- CORPORACIÓN DE ESTUDIOS Y PUBLICACIONES LEYES, Educación Universidades y Escuelas Politécnicas, Quit (S/ed), 1997. Pág. 396.
- CUMMINGS Y DONALD, P., Recursos Humanos Desempeño y Evaluación, SCHWAB, México – Trillas, 1985, Pág. 182.
- JARA ROA, Carmen; “Problemas Pedagógicos”, Universidad Técnica Particular de Loja, 1992, Pág. 170
- LEÓN, Antonio; “RELACIONES HUMANAS”, Quito-Ecuador 1987, Pags. 1,2
- NUÑEZ DE VILLAVICENCIO PORRO, Fernando, Pueblo y Educación, Habana, 1987, Pág. 267
- SPRINTHALL, Norman A., Psicología de la Educación, 6^{ta} Ed., Madrid, Mc Graw Hill, 1996, Pág. 452.
- TÜNNER MANN B., Carlos, La Educación Superior en el Umbral del Siglo XXI, Caracas – UNESCO, 1996, Pág. 143.
- SIISE © Sistema Integrado de Indicadores Sociales del Ecuador -, 1999.
- *Enciclopedia Microsoft® Encarta® 98* ©; “Infantil, Psicología”, 1993-1997 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.
- ZUBIRÍA SAMPER Miguel; “Pensamiento y Aprendizaje”, FAMDI, ARCA-EDITORES, Quito-Ecuador, 1995.

ANEXOS

8.2. ENCUESTA APLICADA A LOS MAESTROS

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

Latacunga – Ecuador

ENCUESTA PARA EL MAESTRO

OBJETIVO: Recoger información sobre la incidencia de las Relaciones Humanas en el interaprendizaje en la Universidad Técnica de Cotopaxi.

INSTRUCCIONES: Dígnese contestar el siguiente cuestionario con objetividad. Sus respuestas serán de mucha utilidad en la investigación que estamos realizando y contribuirá en el desarrollo de una Propuesta para el mejoramiento de las Relaciones Humanas en el Interaprendizaje.

1. ¿Según su criterio qué significa Relaciones Humanas?

.....
.....

2. ¿Considera necesario infundir la creatividad y confianza en la hora clase?

SI () NO ()

Porqué

.....
.....

3. ¿La utilización de métodos, técnicas y material didáctico genera buenas Relaciones Humanas con sus alumnos?

SI () NO ()

Porqué
.....
.....

4. ¿Cree usted que los alumnos universitarios deben concurrir periódicamente al Departamento de Bienestar Universitario?

SI () NO ()

Porqué
.....
.....

5. ¿Considera que las Relaciones Humanas en el interaprendizaje favorece para que los alumnos desarrollen la capacidad para el análisis crítico?

SI () NO ()

Porqué
.....
.....

6. Según su criterio, valore del 1 al 6 en forma ascendente de acuerdo al grado de importancia.

¿Cuáles son los factores que influyen para que el alumno no mantenga una adecuada comunicación en el proceso de enseñanza – aprendizaje?

- Métodos tradicionales ()
- Mala utilización del material didáctico ()
- Problemas personales ()
- Factor económico ()
- Escasa motivación del maestro en la clase ()
- Otros ()

7. ¿Cómo considera usted sus Relaciones Humanas (alumno – maestro) dentro de la Universidad Técnica de Cotopaxi?

- Muy Buena ()
- Aceptable ()
- Deficiente ()

8. ¿Apoyaría Ud. el dictado de seminarios sobre el tema de Relaciones Humanas (alumnos – maestros) dentro de la Universidad Técnica de Cotopaxi?

SI () NO ()

Porqué

.....

.....

