



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS

CARRERA DE LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

TESIS DE GRADO

TEMA:

“LA GESTIÓN ESCOLAR A TRAVÉS DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN PARA LOS PADRES DE FAMILIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA ONCE DE NOVIEMBRE EN LOS QUINTOS AÑOS PARALELOS A, C Y D, EN LA CIUDAD DE LATACUNGA EN EL AÑO LECTIVO 2014-2015”

Tesis presentada previa a la obtención del Título de Licenciatura en Ciencias de la Educación mención Educación Básica.

Autoras:

Flores Tello María de Lourdes.

Director:

Dr. Juan Francisco Ulloa Aguilera.

Latacunga – Ecuador
Diciembre 2015



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

AVAL DEL DIRECTOR DE TESIS

En calidad de Director del Trabajo de Investigación sobre el tema:

“LA GESTIÓN ESCOLAR A TRAVÉS DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN PARA LOS PADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA ONCE DE NOVIEMBRE DEL QUINTO AÑO PARALELOS A, C Y D, CIUDAD DE LATACUNGA EN EL AÑO LECTIVO 2014-2015” de Flores Tello María de Lourdes, postulantes de Licenciatura en Ciencias de la Educación, mención Educación Básica, considero que dicho Informe Investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico-técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Grado, que el Honorable Consejo Académico de la Carrera de Ciencias Administrativas y Humanísticas de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Latacunga, diciembre 2015.

Dr. Juan Francisco Ulloa Aguilera.

C.I. 0501318653

Director de tesis



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS
Latacunga – Ecuador

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

En calidad de Miembros del Tribunal de Grado aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y por la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas; por cuanto, los postulantes: Flores Tello María de Lourdes con el tema de tesis: **“LA GESTIÓN ESCOLAR A TRAVÉS DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN PARA LOS PADRES DE FAMILIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA ONCE DE NOVIEMBRE DEL QUINTO AÑO PARALELOS A, C Y D, CIUDAD DE LATACUNGA EN EL AÑO LECTIVO 2014-2015”** han considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de Defensa de Tesis.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional.

Latacunga, noviembre 2015.

Para constancia firman:

.....
Lcdo. Guido Rojas
PRESIDENTE

.....
Dr. Francisco Vizcaíno
MIEMBRO

.....
Lcdo. Paúl Arroyo
OPOSITOR



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

AUTORÍA

Los criterios emitidos en el presente trabajo de investigación **“LA GESTIÓN ESCOLAR A TRAVÉS DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN PARA LOS PADRES DE FAMILIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA ONCE DE NOVIEMBRE DEL QUINTO AÑO PARALELOS A, C Y D, CIUDAD DE LATACUNGA EN EL AÑO LECTIVO 2014-2015”**, son de responsabilidad de la autora.

.....
Flores Tello María de Lourdes

C.I. 050228051-4

AGRADECIMIENTO

A Dios por haberme regalado la vida convirtiéndose en mi fortaleza.

A cada una de las personas que fueron un pilar en cada peldaño de mi vida.

A mi esposo que me brindó su apoyo incondicional y gracias a sus consejos cumpliré mi sueño profesional.

Al Director de Tesis, Dr. Juan Ulloa que con empeño y dedicación me guio para llegar a la terminación de mi anhelado sueño de ser maestro.

Agradezco a los docentes Universidad Técnica de Cotopaxi que me han brindado todo el conocimiento necesario para convertirme en una profesional.

María

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo a mis dos pequeños angelitos Andy, Cristian quienes son mi alegría, para salir adelante y cumplir cada una de las aspiraciones.

A Dios por regalarme el maravilloso don de la vida, a mi madre por su apoyo incondicional en cada etapa de mi vida.

Mi esposo Cristian que con cariño, siempre ha estado motivándome para cumplir todos mis sueños.

Maria



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS
Latacunga – Ecuador

TEMA DE LA INVESTIGACIÓN: LA GESTIÓN ESCOLAR A TRAVÉS DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN PARA LOS PADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA ONCE DE NOVIEMBRE DEL QUINTO AÑO PARALELOS A, C Y D, CIUDAD DE LATACUNGA EN EL AÑO LECTIVO 2014-2015”.

Autora: María de Lourdes Flores Tello.

Resumen

La presente investigación está relacionada con la gestión escolar a través de los sistemas comunicacionales enfocados a padres de familia, tomando en cuenta su importancia e impacto social, psicológico y educativo. La situación actual en la institución investigada presentó una falencia fuerte en el sentido de no mantener un proceso correcto de comunicación, solo se informa de manera básica las situaciones y hechos que ocurrieron con los estudiantes y procesos internos; es por tal motivo este proyecto tiene como objetivo proponer estrategias de comunicación con el diseño de productos comunicacionales para mejorar la gestión escolar; estas estrategias serán implementadas en los de quintos grados “A”, “C” Y “D” de la Escuela de Educación Básica Once de Noviembre ayudando a mitigar las dificultades para lograr un proceso auténtico de retroalimentación que impulse un crecimiento integral de los actores del proceso educativo. Para la investigación se utilizaron técnicas como la encuesta y la entrevista las mismas que ayudaron a comprobar la falencia identificada en el diagnóstico situacional. Por tal razón se planteó el diseño de un manual de estrategias de comunicación compuesto por un compendio de herramientas que permitirán estar informados cerca de los procesos educativos; con estas actividades se reafirma que la comunidad Educativa debe ser el escenario permanente del mejoramiento continuo en los procesos comunicacionales, mostrando una autonomía y capacidad acertada de toma de decisiones, que garanticen calidad en la educación, de tal forma que se pueda evidenciar su desarrollo, avance e innovación en gestión educativa.



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS

Latacunga – Ecuador

TOPIC:

"SCHOOL MANAGEMENT THROUGH COMMUNICATION AND INFORMATION SYSTEMS FOR PARENTS AT "ONCE DE NOVIEMBRE" BASIC EDUCATION SCHOOL FIFTH YEAR A, C, AND D, LATACUNGA CITY, IN DURING SCHOOL YEAR 2014-2015".

Autora:

Flores Tello Maria de Lourdes

ABSTRACT

This research is related to school management through parents focused on communication systems. It is based on social, psychological and educational impact's importance. At the moment, the institution observed showed a strong weakness in a right communication process. Because, it reports just a basic way on situations and events happened with students and internal processes. For this reason, this project proposes communicating strategies on communication products design in order to improve school management. These strategies will be implemented in the fifth grade: "A", "C" and "D" at "Once de Noviembre" basic education school. This action helps to ease the difficulties and achieve a real feedback process that promotes an integral growth in actors in the educational process. For this research, techniques were used such as the survey and interviews. These techniques helped to demonstrate the incorrect way applied in past times which were identified in the situational analysis. For this reason, the proposal is a design on communication strategies' manual. These strategies are a tool collection of that will be informed regarding educational processes was raised. These activities reaffirms that the educational community should be a permanent stage of continuous improvement in communication processes. It shows a successful autonomy and decision-making ability, to ensure quality education. So, it demonstrates its development, progress and innovation in educational management



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

AVAL DE TRADUCCIÓN

En calidad de Docente del Idioma Inglés del Centro Cultural de Idiomas de la Universidad Técnica de Cotopaxi; en forma legal **CERTIFICO** que: La traducción del resumen de tesis al Idioma Inglés presentado por la Señorita Egresada de la Carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación mención Educación Básica: **FLORES TELLO MARIA DE LOURDES**, cuyo título versa **“LA GESTIÓN ESCOLAR A TRAVÉS DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN PARA LOS PADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA ONCE DE NOVIEMBRE DEL QUINTO AÑO PARALELOS A, C Y D, CIUDAD DE LATACUNGA EN EL AÑO LECTIVO 2014-2015”**, lo realizó bajo mi supervisión y cumple con una correcta estructura gramatical del Idioma.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y autorizo al petionario hacer uso del presente certificado de la manera ética que estimaren conveniente.

Latacunga, diciembre del 2015

Atentamente,

MgS. ROMERO PALACIOS AMPARO DE JESÚS
DOCENTE CENTRO CULTURAL DE IDIOMAS
C.C. 0501369185

INDICE GENERAL

Portada:.....	I
Aval del Director de Tesis.....	II
Aprobación del Tribunal de Grado.....	III
Autoría.....	IV
Agradecimiento.....	V
Dedicatoria.....	VI
Resumen.....	VII
Abstract.....	VIII
Aval de traducción.....	IX
Índice general.....	X
Índice de tablas.....	XIII
Índice gráficos.....	XVI
Introducción.....	XV

CAPITULO I

1. Fundamentos Teóricos sobre el objeto de estudio.....	1
1.1. Antecedentes Investigativos.....	2
1.2.Fundamentación Teórica.....	3
1.2.1.Fundamentación Filosófica.....	3
1.2.2.Fundamentación Epistemológica.....	3
1.2.3.Fundamentación Psico – Pedagógica.....	3
1.2.4.Fundamentación Sociológico.....	4
1.2.5.Fundamentación Axiológica.....	4
1.3. Categorías Fundamentales.....	5
1.4.Marco Teórico.....	6
1.4.1Administración Educativa.....	6
1.4.1.1. El Docente Administrativo.....	7
1.4.2. Modelos de Gestión.....	8
1.4.3. Gestión Escolar.....	9
1.4.3.1. Gestión Escolar innovadora.....	10

1.4.3.2. El PEI (Plan Estratégico institucional).....	11
1.4.3.3. Código de Convivencia.....	12
1.4.3.4. Calidad de la Educación.....	13
1.4.4. Estándares de calidad.....	14
1.4.4.1. Estándares de Calidad Educativa.....	15
1.4.4.2. ¿Para qué sirven los estándares de calidad educativa?.....	15
1.4.4.3. Los Estándares son desarrollados en el Ministerio de Educación.....	16
1.4.4.4. La importancia de los estándares de Gestión Escolar.....	16
1.4.4.5. Dimensiones Gestión Administrativa.....	18
1.4.4.6. Estándares de Desempeño Profesional.....	19
1.4.4.7. ¿Para qué usar los estándares de desempeño profesional?.....	20
1.4.4.8. Dimensión B: gestión del aprendizaje.....	21
1.4.5. Sistemas de comunicación.....	22
1.4.5.1. Origen de la comunicación.....	22
1.4.5.2. Definición.....	23
1.4.5.3. Elementos de la comunicación.....	23
1.4.5.4. Clases de comunicación.....	24
1.4.6. Comunicación institucional entre los padres de familia.....	25
1.4.6.1. Importancia de la comunicación institucional.....	26
1.4.6.2. La Comunicación tecnológica en la Educación.....	26
1.4.6.3 La comunicación facilita el aprendizaje.....	27
1.4.6.4. Conflictos entre docentes y padres de familia.....	28
1.4.6.5 La comunicación vía de encuentro entre padres y maestros.....	28
1.4.6.6. Actitudes de padres y maestro.....	29
1.4.6.7.Herramientas de comunicación.....	31

CAPITULO II

2. Analisis e interpretación de resultados.....	32
2.1 Breve caracterización de la institución objeto de estudio.....	32
2.2 Diseño Metodológico.....	33

2.2.1. Modalidad de la investigación.....	33
2.2.2. Nivel o tipo de investigación.....	33
2.2.3. Métodos y Técnicas.....	34
2.2.3.1. Métodos.....	34
2.2.3.2. Técnicas.....	35
2.2.4. Unida de estudio (población o muestra).....	35
2.2.5. Plan de recolección de información.....	36
2.2.6. Plan de procesamiento de información.....	36
2.3. Entrevista a la Directora de la Intitución Educativa.....	37
2.4. Resultado de la encuesta aplicada a los Docentes.....	39
2.5. Resultados de la encuesta dirigida a los Padres de Familia.....	49
2.6. Conclusiones y recomendaciones.....	59
2.6.1. Conclusiones.....	59
2.6.1. Recomendaciones.....	60

CAPITULO III

3 Diseño de la propuesta.....	61
3.1 Datos informativos.....	61
3.2. Introducción.....	62
3.3. Justificación.....	63
3.4. Objetivos.....	64
3.4.1..Objetivo general.....	64
3.4.2. Objetivos específicos.....	64
3.5. Descripción de la propuesta.....	65
3.6. Desarrollo de la propuesta.....	67
3.6.1. Plan operativo de la propuesta.....	67
3.6.1.1. Guía de estrategias de comunicación para los padres de familia.....	68
3.6.2. Administración de la propuesta.....	84
3.6.3. Plan de acción.....	84
3.6.4. Evaluación de la propuesta.....	85
Referencias Bicliográficas.....	86
Bibliografía.....	86

ANEXOS

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 2.1. Sujeto de estudio.....	35
Tabla N° 2.2. Organización administrativa.....	39
Tabla N° 2.3. PEI	40
Tabla N° 2.4. Gestión Escolar.....	41
Tabla N° 2.5. Código de Convivencia	42
Tabla N° 2.6. Información sobre el logro de los aprendizajes	43
Tabla N° 2.7. Medios de comunicación	44
Tabla N° 2.8. Reporte de los aprendizajes	45
Tabla N° 2.9. Reunión con los representates	46
Tabla N° 2.10. Médios de comunicación.....	47
Tabla N° 2.11. Mecanismos de comunicación.....	48
Tabla N° 2.12. Informe sobre los procesos academico.....	49
Tabla N° 2.13. Gestión y procesos educativos.....	50
Tabla N° 2.14. Proceso de rendición de cuentas.....	51
Tabla N° 2.15. Horario de atención a padres de familia	52
Tabla N° 2.16. Información de los procesos internos de la institución	53
Tabla N° 2.17. Proceso de comunicación con el Docente	54
Tabla N° 2.18. Información de los aprendizajes.....	55
Tabla N° 2.19. Llamadas de atención al estudiante	56
Tabla N° 2.10. Plataforma virtual	57
Tabla N° 2.11. Mecanismos de comunicación.....	58
Tabla N° 3.1 Médio de Comunicación.....	66

INDICE GRÁFICO

Gráfico N° 1.1 Categorías Fundamentales.....	5
Gráfico N° 2.2 Organización Administrativa.....	39

Gráfico N° 2.3 PEI.....	40
Gráfico N° 2.4. Gestión Escolar.....	41
Gráfico N° 2.5. Código de Convivencia.....	42
Gráfico N° 2.6. Informe sobre el logro de los aprendizajes.....	43
Gráfico N° 2.7. Medios de comunicación.....	44
Gráfico N° 2.8. Reportes de aprendizajes.....	45
Gráfico N° 2.9. Reunión con los representantes.....	46
Gráfico N° 2.10 Medios de comunicación.....	47
Gráfico N° 2.11 Mecanismos de comunicación.....	48
Gráfico N° 2.12. Informes sobre el proceso académico.....	49
Gráfico N° 2.13. Gestión y procesos educativos.....	50
Gráfico N° 2.14. Proceso de rendición de cuentas.....	51
Gráfico N° 2.15 Horario de atención.....	52
Gráfico N° 2.16. Información de la institución.....	53
Gráfico N° 2.17 Procesos de comunicación con el docente.....	54
Gráfico N° 2.18. Información de los aprendizajes.....	55
Gráfico N° 2.19. Llamadas de atención al estudiante.....	56
Gráfico N° 2.20. Plataforma virtual.....	57
Gráfico N° 2.21. Mecanismos de comunicación.....	58

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo es el resultado de una investigación realizada en la ciudad de Latacunga en la escuela Once de Noviembre, específicamente en los quintos años de Educación Básica paralelos A, C y D; institución en la cual se analizó el sistema comunicacional que se lleva a cabo con los padres de familia durante el desarrollo de las actividades académicas

Identificando las falencias que no permiten llevar a cabo una gestión escolar que busque una fluida y completa comunicación con la trilogía educativa como eje fundamental de la educación. Consta de tres capítulos que los detalle de la siguiente manera:

En el Primer capítulo se abordan las fundamentaciones que dan el cimiento teórico a la presente investigación, tales como: filosófica, epistemológica, psicopedagógica, sociológica y axiológica; así como también el marco teórico el que describe el apoyo científico utilizado para el desarrollo de la investigación.

El segundo capítulo es un compendio de los resultados obtenidos en la investigación de campo a través de la encuesta a padres de familia y la entrevista a la Rectora del plantel en estudio, se puede observar el análisis estadístico con su respectiva interpretación; culminando con el planteamiento de conclusiones y recomendaciones.

Finalmente se encuentra el tercer capítulo mismo que presenta la propuesta de solución al problema identificado y se resume en su título: Guía de estrategias de comunicación e información para los padres de familia con la institución. En este manual se encuentra las diferentes formas que se proponen para desarrollar un verdadero sistema de comunicación con los padres de familia.

CAPITULO I

1. Fundamentos Teóricos sobre el objeto de estudio

1.1. Antecedentes Investigativos

La Gestión Escolar en los sistemas de comunicación Institucional con los padres de familia son un eje fundamental para la consecución de objetivos; existen varias investigaciones que constituye un aporte al presente trabajo como fuente de consulta para el previo entendimiento del tema, ya que la comunicación dentro de la sociedad es el factor primordial para el desarrollo de la persona dando paso a un intercambio de ideas entre los individuos permitiendo compartir conocimientos que a través de los tiempos han permitido el desarrollo de la humanidad y por ende la educación.

(Ecuador, 2012) Artículo 18. Obligaciones. Señala: “Proporcionar la convivencia armónica y la resolución pacífica de los conflictos en la comunidad educativa”

Fomentar un proceso de conocimiento y mutuo respeto es imprescindible dentro de la comunidad educativa. La comunicación es una herramienta fundamental que permite propiciar un ambiente armónico dentro de las instituciones educativas, además es un medio que permite divulgar hechos del que hacer pedagógico para la integración de las personas que se encuentran inmersas dentro de la educación.

La participación correcta de las obligaciones de padres, maestros, estudiantes, directivos y la comunidad de su alrededor genera un ambiente de convivencia cooperativista que ayudara a mejorar la comunicación para el desarrollo del platel educativo

En el Ecuador durante muchos años los sistemas de comunicación en las escuelas ha sido monótonas, la pérdida de valores éticos como morales de los individuos han causado que esta información sea incompleta llena de paradigmas que el padre de familia y maestro hasta la actualidad no los han podido romper causando que los proyectos institucionales solo sean responsabilidad de los docentes y dejando de lado a padres de familia.

(Noemi, 2012) Señala: “Las técnicas de información y comunicación ha sido uno de los temas de mayor interés en los planteles educativos, la cual está relacionada directamente al mejoramiento del proceso enseñanza - aprendizaje”.

Dentro de la sociedad, la comunicación no solo trae beneficios a nivel del país sino que también se formará jóvenes aptos para generar sus propias ocupaciones fomentando su autoestima y confianza en sí mismo con la guía de los padres y docentes.

En la educación los beneficios son mayores debido a que fomenta el intercambio de ideas y toma de decisiones en bienestar de la institución dando paso que, tanto docentes, estudiantes como padres de familia participen en proyectos institucionales para la implementación de mejoras en el plantel.

Además la comunicación e información ayuda a divulgar hechos del qué hacer educativo permitiendo que los estudiantes sean guiados desde su hogar y en la escuela por medio de la motivación que brindarán las personas que los rodean formando individuos útiles para la sociedad.

La educación es un proceso de adquisición de conocimientos donde las personas socializan sus saberes e ideas que deben corresponder de manera coherente a las necesidades de la sociedad. El aprendizaje es el resultado más importante de todo proceso educativo y se puede lograrlo con una comunicación adecuada.

1.2. Fundamentación Teórica

1.2.1. Fundamentación Filosófica.

La posición materialista, que afirma que la realidad ya está hecha, por lo que la ciencia refleja los constantes cambios sociales de acuerdo a la época y sus necesidades educativas en la comunicación; por lo tanto, el profesor con sus conocimientos fortalece el proceso de enseñanza aprendizaje en la clase atrayendo el interés de los estudiantes por aprender; la comunicación es la base fundamental para llevar a cabo los procesos de forma efectiva.

En consecuencia, se puede decir que las herramientas comunicacionales en el proceso educativo, no pueden permanecer estáticos, sino que deben cambiar y adaptarse de acuerdo a las necesidades del entorno, sean éstas individuales o de grupo.

1.2.2. Fundamentación Epistemológica.

La humanidad a través del tiempo se ha evolucionado, los sistemas de comunicación son un cambio constante en la historia, en este sentido la Institución y los Padres de familia buscan los mecanismos de información que mejoren las actividades académicas de los estudiantes, este hecho educativo es interpretado bajo diversos factores, que actúan en la práctica educativa; ellos pueden ser: factores culturales, sociales, económicos, políticos.

La comunicación es la fuente de trasmisión de ideas y conocimientos dentro de una sociedad para su desarrollo en armonía.

1.2.3. Fundamentación Psico – Pedagógica.

La educación ecuatoriana se encuentra en una época de transición, aún se mantiene secuelas de las teorías tradicionalistas y la implantación de nuevas propuestas mediante reforma curriculares. Esta realidad hace que el docente ecuatoriano no tenga un verdadero sistema comunicacional con los padres de familia manteniendo una

inadecuada dirección en la información de los acontecimientos Institucionales y el desarrollo individual del estudiante generando desacuerdos en la toma de decisiones para mejorar la educación.

1.2.4. Fundamentación Sociológico.

Para el desarrollo del presente trabajo se planteó una investigación de tipo participativo, para que se integren todos los actores de la realidad en la búsqueda del mejoramiento continuo de los sistemas de comunicación e información; esta perspectiva social acepta la realidad educativa, su influencia social dominante, y otros factores que la modifican; en este sentido, nace la necesidad de volcar la mirada a la reflexión colectiva, en donde todas las personas son valoradas como tal, constituyendo una cultura de auto aceptación y de práctica de valores humanos.

Para llevar a cabo la actividad docente, se debe anotar que el maestro es el socializante y por ende debe llevar a cabo su dinamismo de mejor forma posible; él es quien plantea la forma de comunicación con sus estudiantes y padres de familia.

1.2.5. Fundamentación Axiológica.

Los Valores son un compendio de principios que orientan a la organización formando la filosofía institucional. Se debe tener bien definidos los valores de una institución por medio del Código de convivencia, son la guía o el camino para alcanzar los objetivos trazados para una comulación efectiva, así como su visión de futuro. La formación en si depende de los valores, si ellos no son identificados y aclarados, puede haber muy poco acuerdo acerca de cómo el futuro deseado del estudiante llenará sus perspectivas personales.

El profesor debe tener bien definidos sus valores como los estudiantes y padres de familia, debido que el enfoque al crecimiento, calidad, y eficacia de la comunicación entre la Trilogía Educativa realizándola de forma adecuada brindando la comprensión de actividades académicas e Institucionales para la participación conjunta

1.3. *Categorías Fundamentales*

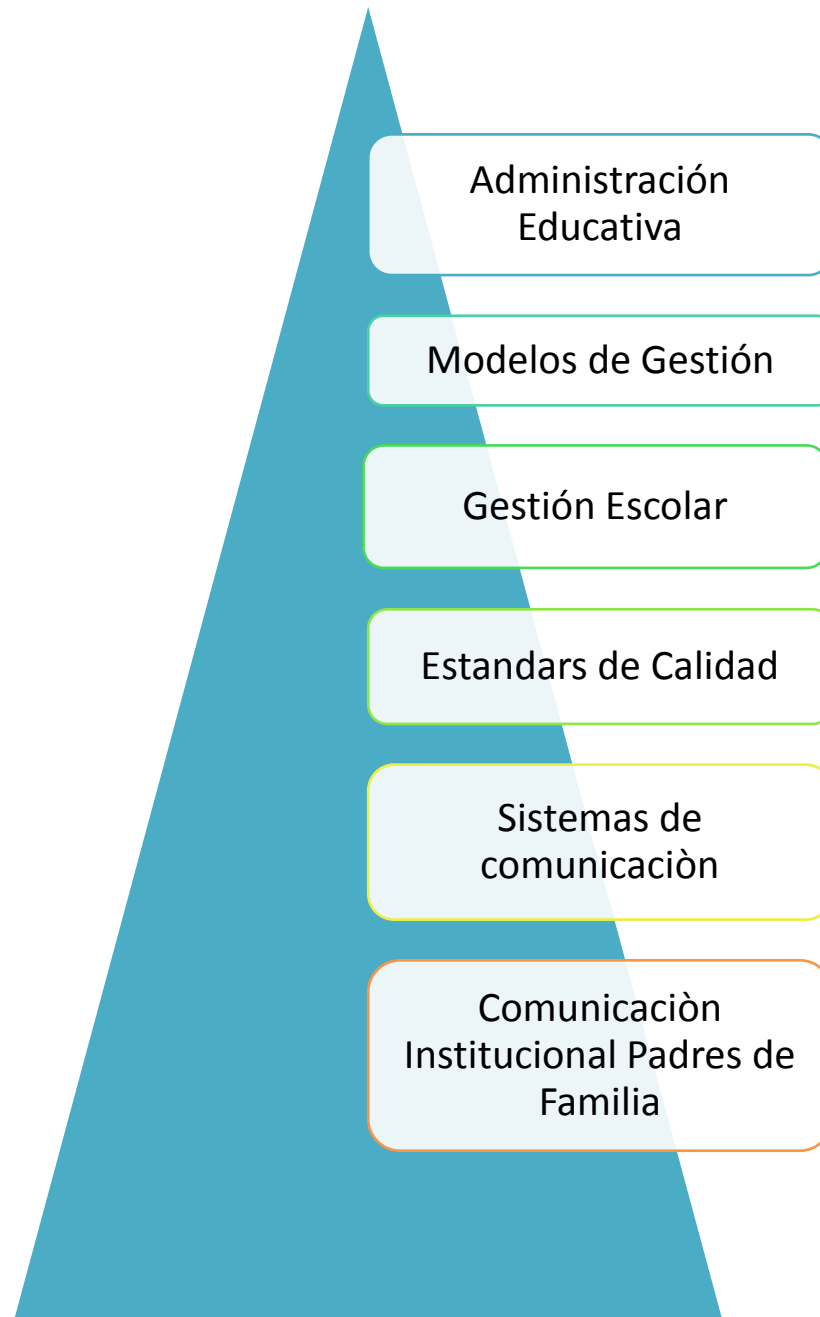


GRÁFICO N 1: Categorías Fundamentales
FUENTE: Investigación
ELABORADO POR: María Flores

1.4.Marco Teórico

1.4.1. Administración Educativa

La adquisición de nuevos conocimientos avanza de una forma acelerada, con ello la educación que se presenta en un campo de constante cambio, mismo que plantea nuevas estrategias enfocadas en una administración eficiente que pretende garantizar la orientación de las actividades académicas, psicopedagógicas y profesionales de los estudiantes preprándose para el mundo laboral y por ende para la sociedad.

En este proceso es necesario planear un sistema de gestión integrador que promueva la participación de todos los actores institucionales, es en este momento en el que se toma como base la Trilogía Educativa, misma que está conformada por Estudiantes, Padres de Familia e Institución

(MARTINEZ, 2012) *La administración es un campo amplio que nos permite entender el funcionamiento de una institución educativa, nos remite a observar la organización, la dirección y el buen manejo de la misma, desde un adecuado uso de los recursos que componen a cualquier organización con enfoque financiero y de servicios.*

Un plantel educativo necesita de un líder que organice las funciones, la administración educativa permite observar el funcionamiento de la institución, sus fortalezas y debilidades para emprender planes estratégicos de mejora tomando en cuenta a los actores que participan dentro de la educación con el adecuado uso de los recursos pudiendo ser: humanos, económicos y materiales.

Por lo tanto la función administrativa dentro de una institución busca satisfacer las necesidades de los estudiantes y la sociedad en cuanto a su formación académica, esto se puede lograr mediante la planificación, diseño e implementación de sistemas eficientes para que el proceso enseñanza – aprendizaje llegue a ser significativo.

El administrador educativo que aprovecha los recursos de una forma eficiente resolviendo las carencias y dotando a la institución con lo necesario para que se

convierta en una institución reconocida dentro de la localidad cumpliendo los lineamiento del Ministerio de Educación tomando en cuenta a la denominada revolución educativa.

1.4.1.1. El Docente Administrativo

En el sistema escolar existen docentes que no se ocupan directamente de impartir clase sino ocupan otro cargo que es el de repartir los recursos en base a objetivos que se ha plateado la institución y supervisar que éstos se cumplan de acuerdo con lo que ha planificado conjuntamente con un grupo de personas guiadas por el líder de la Institución educativa denominado docente administrativo quien se encarga de velar por el bienestar escolar aprovechando los recursos.

(MARCONI, 2013) comentó: *Los profesores y gestores educativos deben de estar dotados de las habilidades necesarias para la toma correcta de decisiones, el liderazgo, la gestión de recursos humanos, la evaluación de profesores, la organización y las relaciones públicas **necesarias**.*(p.9)

Uno de los aspectos más cuestionados dentro de la administración educativa es la evaluación constate que enfrenta cada docente para ser contratados como director de las escuelas, cumpliendo con el perfil que demanda el Ministerio de Educación.

Hoy en día los cambios que está sufriendo la educación demanda profesionales con un alto nivel académico capaces de ser administradores educativos que enfrenten y resuelvan los distintos problemas que demandan cada institución, verdaderos líderes que estén dotados de habilidades necesarias para la toma de decisiones correctas en bien del establecimiento tomando en cuenta el entorno que le rodea.

El director o Rector que se le da el nombre al administrador educativo es el encargado de organizar las actividades del plantel, de delegar trabajos específicos para emprender planes estratégicos en bienestar de la institución tomando decisiones acertadas.

Es importante señalar que los líderes, en algunos casos se convierten en personas que solo dan ordenes dejando de lado al grupo de trabajo dando como resultado un ambiente tenso donde la comunicación es hostil, llena de paradigmas causando un desacuerdo mutuo entre la comunidad educativa.

Dentro de las Instituciones Educativas el trabajo mutuo y el respeto fortalecerán las condiciones para educar a los estudiantes.

1.4.2. Modelos de Gestión

Durante años el Ministerio de Educación ha buscado mejorar la calidad de educación tomando en cuenta varios aspectos culturales y locales, en el 2010 se hace necesario crear el nuevo modelo de gestión educativa que contribuirá con la universalización de la formación académica de los ecuatorianos mediante planes que garantice la equidad e igualdad del pueblo con el fortalecimiento del sistema educativo.

(Educación, 2010) *El Nuevo Modelo de Gestión Educativa (NMGE) es un proyecto que inició su gestión en enero de 2010, y plantea la reestructuración del Ministerio de Educación para garantizar y asegurar el cumplimiento del derecho a la educación. <http://educacion.gob.ec/que-es-el-nuevo-modelo-de-gestion-educativa/>*

Dentro de una institución gestionar se convierte en un medio de plantear mejoras en bien del establecimiento aprovechando al máximo los recursos que se presentan, la educación básica por medio de los Estándares de calidad Educativa que contiene el diseño de proyectos que contribuyan en la formación académica de los estudiantes preparándolos para la vida con una formación integral.

La Gestión Educativa nos permite proponer estrategias de cambio en el mejoramiento de la educación como fuente de apoyo en los recursos materiales, talento humano, y currículos de enseñanza.

Gestionar no solo es la toma de decisiones en progreso de la institución, es trabajar aprovechando los recursos que ofrece con un grupo de personas para la

implementación de programas que ayudaran al rendimiento académico de los estudiantes con la preocupación de los padres por sus hijos/as.

Los docentes deben estar preparados como entes formadores de nuevas generaciones; que por medio del proceso enseñanza - aprendizaje se imparta clases tomado en cuenta la utilización de las tics, las mismas que son fuentes de intercambio de ideas, costumbres y tradiciones de las distintas partes del mundo

En la Instituciones educativas los docentes son delegados con varias responsabilidades denominados comités que actúan gestionando a los municipios, comunidades, patronatos y entidades para el mejoramiento de la escuela

1.4.3. Gestión Escolar

Los sistemas educativos se encuentran en un constante cambio, sometidos a transformaciones para mejorar la calidad de educación se ha hecho necesario introducir la palabra gestión escolar en la cual participan directivos de la institución, docentes, estudiantes y padres de familia que buscan el trabajo en equipo para el mejoramiento de los procesos educativos y los saberes que la sociedad actual requiera.

(ALVARADO, 2012) manifiesta: La gestión educativa debe ser interactiva entre todos los agentes que participan en el desarrollo institucional, debiendo realizarse una agresiva aplicación de la informatización de sus procesos, con gran énfasis descentra lista y criterios compensatorios para aquellas zonas marginales que por carencia de oportunidades y recursos no les sea posible un desarrollo autónomo (p.14).

Es oportuno señalar que en las zonas urbanas de nuestro país sufren de diversas carencias dentro de las instituciones educativas, la inadecuado repartición de los recursos han ocasionado que la educación no sea de calidad creando falencias en el

pensum académico de los estudiantes como en el ambiente que se desarrollan, limitando las oportunidades para aprender..

Los padres de familia, docente y estudiantes conjuntamente debemos crear ideas innovadoras que permitan el mejoramiento de las condiciones de enseñanza y aprendizaje como participación activa en los programas de adelanto para el desarrollo institucional.

La gestión escolar juega un papel fundamental dentro de la escuela donde todos los actores educativos cargan en sus hombros la responsabilidad de enfocar proyectos que ayuden al mejoramiento de sus condiciones para recibir la educación tan anhelada para el desarrollo de nuestra sociedad.

1.4.3.1 Gestión Escolar innovadora

En todas las instancias administrativas un cambio es una oportunidad de mejorar, en ese sentido existen nuevas proyecciones para llevar a cabo una gestión escolar nueva que busque la efectivizarían de los procesos y la valoración de cada uno de los participantes mediante planes creativos que promueven el desarrollo de la Institución Educativa.

(ARAUJO, 2010) En toda gestión escolar institucional deberá estar presente la capacidad de innovar y de llevar a cabo los planes con creatividad, además de posibilitar que estos procesos ocurran y tomar conciencia de ellos, promoverlos, analizar las barreras que impiden su desarrollo y tomar iniciativas apropiadas para su ejecución.(p 37)

Dentro de esta óptica realizar una gestión escolar innovadora es un factor determinante de la calidad de desempeño de la escuela acompañada con planes creativos, un clima organizacional entre los actores de la educación que aprovechen todos los recursos humanos, materiales y económicos, la distribución de trabajo con la asignación de tareas a cada uno contribuirá con el éxito del plantel educativo.

La toma de conciencia al momento de organizar una institución es fundamental, observar su falencia y conversar con el resto de personas para tomar las decisiones adecuadas es la tarea que debe llevar a cabo el docente administrador conjuntas con la comunidad educativa que busquen la solución de los problemas.

La Gestión Escolar no es una dirección autoritaria, al contrario es el medio de comunicación con la comunidad educativa para trabajar conjuntamente por el bienestar de la Institución por medio de diálogos y toma de decisiones adecuadas para el bienestar de la localidad en cuanto al ámbito educativo. Con este tipo de gestión se puede llegar a los objetivos planteados mucho más rápido, debido a que se busca hacer que todos los actores educativos de este campo se sientan partícipes de los procesos y por ende de los logros que se vaya obteniendo a través del accionar individual y del equipo.

1.4.3.2. El PEI (Plan Estratégico institucional)

En los últimos años se ha producido importantes transformaciones en la educación dentro de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) y El Plan decenal del buen vivir, en este contexto se involucra el Proyecto educativo Institucional (PEI) que se constituye como un recurso orientador para las instituciones educativas transformando el nuevo rol de liderazgo que cumpla el directivo con acompañamiento de asesores educativos.

(HIGGISNS, 2013) El Proyecto Educativo Institucional (P.E.I.) de un establecimiento educativo es un documento público de planificación estrategia institucional en el que constan acciones a mediano y largo plazo dirigido a resolver la calidad de los aprendizajes de los estudiantes y una vinculación propositiva con el entorno escolar (p.56).

Las Instituciones Educativas tienen muchas necesidades para el mejoramiento de la educación, el Proyecto Educativo Institucional es un documento que está destinado a

los equipos directivos y docentes ofreciendo una metodología nueva e innovadora, de manera participativa, profundizando los aspectos de importancia sobre la realidad actual de la escuela sometida a su contexto.

Es importante señalar que dentro del nuevo sistema general de educación fue normado tanto para instituciones públicas como privadas que persiguen por medio del PEI el aprovechamiento de los recursos conjuntamente con la unión de los actores que conforman la educación y su trabajo honesto lleno de transparencia permitirá que los estudiantes y docentes tengan las condiciones necesarias para realizar el proceso de enseñanza y aprendizaje dentro del aula de clase.

1.4.3.3. Código de Convivencia

A lo largo de la historia la convivencia entre los seres humanos se ha hecho necesaria para la supervivencia en una comunidad pero dentro de las instituciones educativas los problemas entre los actores educativos están latentes, las discordias y conflictos ocasionan una deficiente comunicación entre ellos, dando como resultado la despreocupación de la educación.

El Ministerio de Educación preocupado por esta dificultad crea un documento público denominado el Código de Convivencia que contribuirá en la consolidación armónica de la comunidad educativa.

(HIGGISNS, 2013) Es un documento público construido por los actores que forman la comunidad educativa (art. 89 del reglamento LOEI) creado de forma participativa en las instituciones para establecer los parámetros de las relaciones de los miembros de la comunidad educativa. (p. 47)

Dentro de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) se encuentra estipulado como un reglamento institucional el código de convivencia que es un instrumento público que lo realizan los docentes, padres de familia y estudiantes para la

convivencia social poniendo como aspectos básicos el cuidado de la institución, la puntualidad, respeto, responsabilidad, la equidad de género, la inclusión de las personas con capacidades especiales, la diversidad de culturas entre otros para su relación en armonía.

Los docentes tienen como responsabilidad conocer el código de convivencia, de cumplirlo y hacerlo cumplir de acuerdo con los lineamientos que se ha planteado de la institución educativa además de informar a los estudiantes y padres de familia sobre él de una manera transparente siendo creada por la participación y convivencia activa de los actores de la educación convirtiéndose en un instrumento del buen vivir dentro del establecimiento.

1.4.3.4. Calidad de la Educación

En el Ecuador la educación ha sufrido transformaciones del currículo que demanda cambios relevantes acorde a las necesidades sociales en la formación de los estudiantes como la equidad adecuada al contexto en que las personas acuden y su comportamiento en la sociedad. Lograr el desarrollo de esta calidad se conseguirá cuando las personas cambien su actitud y pongan atención a la educación basada en las necesidades de nuestro país para que por medio de los conocimientos se logre un desarrollo social.

(GRAELS, 2002) Comenta: La calidad en la educación asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para equipararles para la vida adulta.

De acuerdo con el autor actualmente se denomina calidad de educación al desarrollo de habilidades, destrezas y actitudes que se siembra en cada estudiante para lograr esto debemos cambiar varios aspectos dentro de la educación como una capacitación constante a los docentes para que sus conocimientos a impartir se encuentren en un nivel adecuado tomando en cuenta que la sociedad avanza cada día.

Además es imprescindible que los estudiantes se interesen por el estudio siendo entes responsables y padres de familia que se ocupen por el rendimiento académico de su hijo o hija, así juntos podremos crear nuevas generaciones de personas lista para la vida adulta y útiles para la sociedad.

La educación es el medio por el cual las personas salen de la ignorancia, ayuda el desarrollo de los pueblos y al avance tecnológico. Investigar, leer y aprender sobre nuestro mundo es un medio de auto preparación ya que por naturaleza los seres humanos somos curiosos de cuanto nos rodea convirtiéndonos en entes llenos de sabiduría y conocimiento.

1.4.4. Estándares de calidad

La calidad de educación ha causado polémicas en los últimos tiempos, la preocupación generalizada por la enseñanza en los planteles educativos ha ayudado que los sistemas educativos tomen estrategias de cambio creando los estándares de calidad en el 2010 que apuntan a una educación eficiente e inclusiva, preparando a las generaciones para la vida y su desarrollo dentro de la sociedad.

(Educación, 2012) Los estándares de calidad son descripciones de los logros esperados correspondientes a los diferentes actores e instituciones del sistema educativo, son orientaciones de carácter público que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad.

El Ministerio de Educación para el mejoramiento del proceso educativo crea los estándares de calidad aplicados en los estudiantes e instituciones del sistema donde deben cumplir objetivos y metas planteados para mejorar la calidad de educación.

El desarrollo de las destrezas y habilidades de los estudiantes es un logro que luego será evaluados por los docentes durante el proceso educativo que estará sujetos a los lineamientos del currículo que abarca los conocimiento que se van a impartir de

acuerdo a cada año de educación básica durante la vida estudiantil convirtiéndolos en alumnos críticos, valorativos, reflexivos..

En la actualidad los establecimientos educativos tanto públicos y privados deben contener los Estándares de Calidad para ejercer su función como centro de enseñanza tomando en cuenta los lineamientos que contiene este documento público. Además la comunicación entre los padres de familia y la institución es un elemento que consta en los estándares como un elemento indispensable dentro de la educación

1.4.4.1. Estándares de calidad educativa

Los estándares de calidad Educativa son los logros esperados por cada uno de los actores educativos, son orientados al cumplimiento de las metas educativas para conseguir una educación de calidad. La aplicación de las mismas señala aspiraciones que tienen las siguientes características:

- Ser fáciles de comprender y utilizar.
- Los objetivos son básicos y comunes por lograr.
- Estar inspirado en ideales educativos.
- Se basa en valores universales y ecuatorianos.
- Es aplicable en la realidad ecuatoriana.
- Esta referida a los logros y desempeños que se puedan medir y observar en el contexto ecuatoriano.

1.4.4.2. ¿Para qué sirven los estándares de calidad Educativa?

Determina la importancia de orientar, apoyar y monitorear las acciones que toman cada uno de los actores del sistema educativo para su mejoramiento. Además es un documento de información que provee estrategias de mejoramiento y fortalecimiento en la calidad de educación mediante procesos de evaluación controlados por el Ministerio de Educación basándose en la LOEI.

Ofrece información a los padres de familia y otros miembros de la sociedad civil para que puedan exigir una educación de calidad como la construcción de planes que se deben ejecutar dentro de los establecimientos tomando en cuenta la infraestructura y docentes competentes que desarrollen personas actas para la sociedad.

1.4.4.3. Los estándares son desarrollados en el Ministerio de Educación

Actualmente el Ministerio de Educación ha diseñado los Estándares de Gestión Escolar, Desempeño Profesional, Aprendizaje e infraestructura con el objetivo de proporcionar a los estudiantes una educación de calidad dando paso a una seria de cambios que cada institución educativa ya sea pública o privada de be cumplir para su fruncimiento.



1.4.4.4. La importancia de los estándares de Gestión Escolar.

La Gestión Escolar se encuentra dentro del marco del buen vivir respetando las diversidades culturales de los pueblos y las nacionalidades, asegurando la práctica inclusiva de las personas dentro de los establecimientos educativos, sin discriminación, buscando de la igualdad.

El fortalecimiento de la calidad de los procesos de enseñanza – aprendizaje es importante señalar con el cumplimiento de los reglamentos que demandan el sistema de educativo para mejorar las condiciones de accesibilidad a la educación tomando las demandas que impone la misma.

Los estándares de gestión deben ser regulados por el Ministerio de Educación que es el encargado de velar por los intereses que demanda una verdadera calidad de conocimiento preparando a las personas para vivir dentro de una sociedad y su desarrollo personal.

De acuerdo con los estándares de educación que plantean el nuevo modelo de gestión que fue realizado el 2012 se persigue una mejora de la distribución del personal educativo que se encuentre capacitado de forma idónea para satisfacer las necesidades de las personas dentro de la sociedad, además es la encargada de velar los recursos de la institución que sean aprovechados de una manera óptima, es decir, su distribución de una manera responsable y transparente que gestione al beneficio del mejoramiento de la educación.

El nuevo modelo de gestión escolar busca influir de manera directa la equidad que permita que la educación sea universalizada, de fácil acceso cumpliendo con lineamientos que demanda el sistema educativo que se encuentra regulando en nuestro país por medio de zonas, distritos que es la agrupación de los circuitos que se encuentra conformados por varias planteles educativos de un mismo sector para el fortalecimiento de los servicios educativos que atenderán las realidades locales dentro de una cultura.

Para la presente investigación es necesario enfatizar el uso y aplicación de los estándares de calidad que han sido propuestos por parte del Ministerio de Educación y se los puede encontrar en el documento público denominado: “Estándares de Calidad Educativa”, de manera específica los siguientes:

1.4.4.5. Dimensión: Gestión Administrativa

Estándar General: Sistema de información y comunicación

Estándar Específico: 17. Mantener de forma permanente un sistema efectivo de información y comunicación con la comunidad educativa.

La gestión de una Institución Educativa se complementa llevando a cabo un sistema de comunicación que permita el desarrollo eficaz de los procesos internos y externos con todos los participantes de este hecho; este accionar impulsa positivamente a que las actividades planificadas sean llevadas a cabo con más precisión de tiempo y acuerdos que beneficien al estudiante.

Por otra parte se busca integrar a los padres de familia o representantes legales de los estudiantes en las actividades del proceso educativo de sus hijos o representados para que la responsabilidad formativa tome su porcentaje pertinente en cada parte de la Trilogía Educativa.

El docente, por su parte, será el vocero principal de este sistema comunicativo debido a que tiene en su labor contacto más directo con los padres; por lo tanto será él o ella quien determine la estrategia comunicacional más adecuada para mantener una comunicación real en la Institución.

Dimensión d: clima organizacional y convivencia escolar

Estándar General: D.1 El directivo propicia en la institución educativa un ambiente de respeto, cultura de paz y compromiso, sustentado en el Código de Convivencia y en el marco del Buen Vivir.

Estándar Específico: D.2.1 Coordina la implementación de acciones entre el establecimiento educativo, el hogar y la comunidad, para fortalecer el bienestar y la formación integral de los estudiantes

La gestión Administrativa está directamente relacionada con la acción de un directivo, quien organiza y busca mantener los estándares de calidad en su nivel de excelencia, es por eso que el sistema comunicacional debe ser planificado de una forma conjunta para que cada docente sepa claramente cuáles son los procedimientos a seguir en uno u otro hecho interno o externo.

Si bien es cierto, se han implementado estrategias informativas las mismas que no han resultado satisfactorias porque en esencia han sido para informar malos comportamientos, bajo aprovechamiento o algún problema suscitado entre los estudiantes, lo que desmotiva al padre de familia especialmente a acudir a la Institución cuando se lo llame.

El sistema comunicacional, a manera de tregua, debe más bien buscar una forma muy estratégica de incentivar a la participación activa de todos los actores educativos en las actividades que se hayan planteado o aquellas que de acuerdo al devenir diario se vayan dando. De esta manera se propende buscar soluciones conjuntas para que los resultados sean de igual manera, y a partir de aquello se pueda decir que se está trabajando completamente por el beneficio del estudiante.

1.4.4.6. Estándares de Desempeño Profesional

En el Ecuador los estándares de calidad educativa son aquellos objetivos que deben cumplir los centros de formación académica con el fin de mejorar la calidad de educación pero los profesionales en esta área deben desempeñar funciones que ayuden a la transformación de la enseñanza, el Ministerio de Educación regula el

estándar de desempeño profesional que demanda el cumplimiento de varios parámetros para poder ser un docente.

(Educación, 2012) publicó: Los docentes y directivos deben trabajar con los padres de familia o representantes legales y otros miembros de la comunidad educativa, involucrándolos en las actividades del aula y de la institución.

Un docente contextualizado a los estándares de calidad es quien desarrolla coyunturas de aprendizaje dirigidas a todos los estudiantes independiente de su diferencia individual, de esta forma aporta de sobre manera a la edificación de las nuevas bases de una sociedad más libre y propositiva.

Con estos estándares se busca que todos los estudiantes tengan la misma oportunidad de alcanzar los perfiles de egreso o los aprendizajes estipulados en el sistema educativo ecuatoriano en lo referente a la Educación General Básica y el Bachillerato. De esta manera el trabajo docente desarrolla una ética profesional de alto nivel y los resultados en los estudiantes permitirán que el proceso sistemático de formación tenga más efectividad.

1.4.4.7. ¿Para qué usar los estándares de desempeño profesional?

- Para guiar, reflexionar, evaluar y autoevaluar;
- Para diseñar y ejecutar estrategias de mejoramiento;
- Para tomar decisiones en cuanto a: evaluación, apoyo y asesoría, certificación, concurso de méritos y oposición para el ingreso al magisterio, formación inicial, formación continua y desarrollo profesional educativo.

Para esta investigación que está relacionada con la comunicación hay varios estándares que deben ser tomados en cuenta. A continuación se presenta los estándares de desempeño docente que serán utilizados.

1.4.4.8. Dimensión B: Gestión del Aprendizaje

Estándar General: B.3 El docente evalúa, retroalimenta e informa acerca de los procesos de aprendizaje de sus estudiantes.

Estándar Específico: B.3.5 Comunica a sus estudiantes, de forma oportuna y permanente, los logros alcanzados y todo lo que necesitan hacer para fortalecer su proceso de aprendizaje

Estándar Específico: B.3.6 Informa a los padres de familia o representantes legales, docentes y directivos, de manera oportuna y periódica, acerca del progreso y los resultados educativos de los estudiantes.

La comunicación e información entre los padres de familia con la institución es un elemento importante para el trabajo conjunto de los aprendizajes del estudiante. La preocupación de los padres de familia por el rendimiento académico de sus hijos hace que acudan a las instituciones educativas para la participación de las actividades de aula en los aspectos sociales, culturales y deportivos.

Los docentes deben manejar adecuadamente la lengua en la que se enseña para una comunicación adecuada. Además incentivará participación activa que involucre a los padres de familia con sus hijos en las actividades que realiza la institución educativa que contribuya en la formación de los estudiantes.

Es fundamental que el maestro cree un ambiente que les permita a los padres de familia como estudiantes expresar ideas que contribuyan con el mejoramiento de la planificación pedagógica y exprese actividades que mejoren el proceso enseñanza-aprendizaje con la toma de decisiones a décadas en bien de la educación.

La Comunidad Educativa debe trabajar por el bienestar del plantel educativo contribuirá en mingas, participación de programas educativos, elaboración del PEI Y Código de Convivencia como en las evaluaciones continuas de los docentes como de

los directivos, velará las condiciones de infraestructura para la comodidad de los niños/as como le desarrollo de destrezas y habilidades desarrolladas por los estudiantes siguiendo los lineamientos que demandan los estándares de calidad.

1.4.5. Sistemas de comunicación

Desde décadas pasadas los sistemas de comunicación han permitido que la información sea transmitida a través de espacio y tiempo como fuente de desarrollo de la sociedad permitiendo a la humanidad compartir nuevos conocimientos a través de un código. En los últimos tiempos esta comunicación se ha ido transformando mediante avances tecnológicos que agilitan este proceso.

La educación ha tomado nuevas formas de comunicación que ha permitido interactuar con el mundo, el intercambio de conocimientos por medio de máquinas llamadas computadoras, teléfono, celulares entre otros abriendo puertas a otras maneras de aprender e investigar otras ciencias del mundo de una forma fácil.

1.4.5.1. Origen de la comunicación

Desde la aparición de la humanidad las formas de compartir ideas y conocimientos fueron cada día necesarios para el desarrollo de la sociedad creando un código que luego se transformara en un lenguaje dando como resultado la comunicación

(Marcillo, 1994)El origen de la comunicación es un gran tema de controversia. Algunas palabras parecen imitar sonidos naturales, mientras que otras pueden proceder de expresiones de emoción, como la risa o el llanto. Ciertos investigadores opinan que la comunicación y el lenguaje es el resultado de actividades de grupo como el trabajo o el baile. Otra teoría sostiene que la comunicación se ha desarrollado a partir de sonidos básicos que acompañaban a los gestos. p. 12

El autor señala que la comunicación existe desde que el ser humanos apareció sobre la faz de la tierra adoptada a través de los años en diferentes formas de comunicarse siempre acompañada de los gestos básicos y los sonidos naturales mientras que otros

son expresados de acuerdo a los sentimientos de las personas por medio de señales y gestos se ha hecho posible la comunicación.

Desde décadas pasadas la forma de comunicarse ha ido evolucionando mediante la conformación de grupos de personas que por medio del lenguaje natal, la escritura y señales convirtiéndose en un factor fundamental en el proceso de aprendizaje primitivo hasta llegar al actual.

1.4.5.2. Definición.-

Hay muchas definiciones de comunicación, para la presente investigación se tomó en cuenta la siguiente: (IBAÑEZ, 2000) expresa: Por comunicación se entiende como el mecanismo por medio del cual existen y se desarrollan relaciones humanas; es decir, es un proceso por medio del cual el individuo (el comunicador) transmite estímulos generalmente símbolos verbales para modificar el comportamiento de otros individuos (perceptores). p. 61

Se comprende a la comunicación como un conjunto de gesto, símbolos y sonidos que se relacionan entre los seres humanos producido por dos o más personas denominadas emisor y receptor que pretenden transmitir su estímulos ya sea en forma verbal como escrita, además permite modificar el comportamiento de cada individuo dentro de la sociedad.

1.4.5.3. Elementos de la comunicación

La comunicación tiene diferentes elementos que son principales para que su proceso sea efectivo, de esta manera se puede citar:

(MORANDO, 1983) manifiesta: El emisor como fuente, inicia un mensaje al codificador, un pensamiento, cuyo producto físico real es el mensaje. Cuando hablamos, el habla es el mensaje, cuando escribimos es el texto, y, cuando gesticulamos son nuestros movimientos corporales y expresiones del rostro. El canal es el medio por el que transita el mensaje. Lo elige, el emisor si decide emplear un canal formal o uno informal. El receptor es el objeto al que se dirigen los mensajes; pero antes que los reciba, debe traducir los

símbolos de forma que pueda comprenderlo, paso que llamamos la descodificación del mensaje. (p. 131)

De acuerdo con el autor la comunicación es fundamental dentro de la sociedad pero ella está integrada algunos elementos que son:

Emisor: Aquél que transmite la información (un individuo, un grupo o una máquina).

Receptor: Aquél, individual o colectivamente, que recibe la información. Puede ser una máquina.

Código: Conjunto o sistema de signos que el emisor utiliza para codificar el mensaje.

Canal: Elemento físico por donde el emisor transmite la información y que el receptor capta por los sentidos corporales. Se denomina canal tanto al medio natural (aire, luz) como al medio técnico empleado (imprensa, telegrafía, radio, teléfono, televisión, ordenador, etc.) y se perciben a través de los sentidos del receptor (oído, vista, tacto, olfato y gusto).

Mensaje: La propia información que el emisor transmite.

Contexto: Circunstancias temporales, espaciales y socioculturales que rodean el hecho o acto comunicativo y que permiten comprender el mensaje en su justa medida.

1.4.5.4. Clases de comunicación

La comunicación puede encontrarse de diferentes maneras en el espectro social donde el ser humano se desarrolla, (ROBBINS, 1998) señala: “La comunicación se clasifica en oral, escrita y no verbal. El principal medio de transmitir mensajes es la comunicación oral”. (p.103).

La comunicación oral es aquella que se realiza mediante el habla adaptada al idioma que se utilice de acuerdo al su lugar de residencia y es utilizada en conversaciones,

foros, charlas, al impartir clases en conclusión es un conjunto de sonidos fonéticos expresadas a través del lenguaje.

La comunicación escrita es aquella que se realiza mediante la escritura utilizando las grafías la misma que debe contener claridad y consistencia, durante siglos escribir ha permitido descubrir la evolución humana.

La comunicación gestual es aquella que se realiza mediante gestos utilizando diferentes partes del cuerpo.

La comunicación simbólica ha sido utilizada durante la historia humana mediante símbolos que demuestran ideas que deseamos comunicar por ejemplo los aztecas por medio de pictogramas han contado su historia.

1.4.6. Comunicación institucional entre los padres de familia

En la actualidad la comunicación juega un papel muy importante dentro de la educación su uso ha permitido que la institución con los padres de familia estrechen su lazos a favor de la Gestión Escolar aplicando métodos y estrategias para el fortalecimiento de la Escuela, preparando personas listas para la sociedad, capaces de resolver problemas del diario vivir fomentados en valores éticos y morales. Esto solo se puede lograr cuando los actores de la educación trabajen conjuntamente para el mejoramiento de la calidad de educación.

(BRUSELAS, 2001) Expresó: *En la actualidad las técnicas de la información y la comunicación, son parte integral de la educación. Su uso efectivo en este campo permite agilizar la divulgación de los hechos y usar nuevos métodos y estrategias didácticas (p.3)*

En una sociedad cambiante donde día a día las redes sociales forman parte de nuestras vidas encontrándose al alcance de la mano. La comunicación es una parte fundamental en el uso del mismo, permite que las personas dialoguen ya sea a grandes como pequeñas distancias de temas que les interese, compartiendo ideas,

pensamientos, costumbres y tradiciones permitiéndole abrirse a nuevos conocimientos de otros pueblos.

Dentro de la educación este tipo de comunicación podrá ser de gran ayuda en el proceso de enseñanza- aprendizaje como fuente de adquisición de nuevos conocimientos de formas interactiva permitiéndole el intercambio de ideas con otros pueblos del mundo, además los estudiantes se interesarán por investigación tecnológica despertando el interés por los avances de la humanidad.

El mismo medio de comunicación oferta que los padres de familia se mantengan informados de las tareas, rendimiento académico, actividades escolares y el comportamiento de los estudiantes por medio de la utilización de las tics.

Dentro del Ministerio de Educación se encuentra activa las plataformas virtuales, las mismas que contienen toda la información del estudiante abriéndose como fuente de consulta para la comunidad educativa.

1.4.6.1. Importancia de la comunicación institucional

Parafraseando a SCHRAMM, 1998 La comunicación es la base de la interacción dentro de las instituciones educativas, permitirá que los actores del hecho educativo contribuyan al mejoramiento de la calidad de educación como objetivo básico en la información.

Dentro de la educación el padres de familia es parte importante el proceso educativo del estudiante, ya que es el primero en educarlo, por ende la participación de los mismo se convertirá en un fortalecimiento en la formación académica del su hija/o como en la alineación de valores éticos y morales, mejorando su comportamiento formando ciudadanos seguros, responsables de sus actos y útiles para la sociedad

1.4.6.2. La Comunicación tecnológica en la Educación.

En la actualidad las nuevas herramientas comunicacionales (tics) permiten investigar y aprender cosas que anteriormente no estaban a nuestro alcance; esa facilidad

existente debe ser tomada como ventaja para el mejoramiento del proceso educativo abriéndose nuevas puertas para conocer el mundo mediante una comunicación mediática.

(BRUSELAS, 2001) Expresa: Las computadoras sobrepasan sus roles tradicionales como simples herramientas de procesamientos de texto, para convertirse en herramientas de procesamiento y transmisión de información como herramienta de comunicación para fortalecer el desarrollo de la educación.
www.monografias.com/trabajos14/orgesco/orgesco2.

Las tics son la principal fuente de comunicación dentro de la sociedad actual ya que esto lo podemos encontrar al alcance de todos, los mismos que funcionan como fuente de consulta para la adquisición de nuevos conocimientos por lo que encontramos una gran diversidad de textos, publicaciones de temas de gran interés e intercambio de ideas por medio de las redes sociales.

Cabe señalar que el uso de la tecnología debe ser el correcto, en los estudiantes debe ser guiado por los docentes o padres de familia porque como en todas las cosas este tipo de medios tienen un gran porcentaje de información errónea o negativa que puede ser perjudicial para el aprendizaje de los mismos.

Las ventajas de este tipo de comunicación son varias, entre ellas facilita la adquisición del conocimiento de una forma interactiva. El intercambio de ideas mediante las redes sociales, la información del rendimiento académico mediante las plataformas virtuales entre otros.

1.4.6.3 La comunicación facilita el aprendizaje

Parfraseando a Santamaría Santi son los padres quienes mediante una adecuada comunicación gozan de esa relación de intimidad única que exclusivamente se da en el seno de una familia y que permite todo tipo de interrelaciones personales: de afecto, ayuda, orientación, soporte entre otros, influyan en los comportamientos de todos sus miembros. Suele decirse que en una familia todos educan y son educados.

Además en las instituciones educativas favorece a la enseñanza y trasmisión de conocimientos.

Una adecuada comunicación entre los actores de la educación favorecerá a los estudiantes para su formación académica. Además a iniciar proyectos de mejora para la institución, a diseñar planes con estrategias de enseñanza mediante la tecnología que es fundamental en la actualidad como su utilización.

1.4.6.4 Conflicto entre Docentes y Padres de Familia

Parafraseando a Santamaría Santi la dificultad que encuentran los docentes en la participación de los padres de familia en la educación es el cuestionamiento de su forma de enseñar no entienden que los docentes están capacitados para enseñar. Cuando las quejas de la labor docente se comuniquen a las máximas autoridades se convierte de manera automática en regaños al estudiante y se desarrolla tanto en el docente como en el padre de familia una actitud negativa que incluso se puede llegar a faltar el respeto.

Es importante saber que no son válidos los cuestionamientos sin un fundamento real sea técnico o legal, sin embargo existen casos en los cuales hay ofensas, mal entendidos y hasta denuncias todo esto por la falta de un proceso comunicacional que permita la retroalimentación, es decir la participación activa de ambas partes para la consecución de un acuerdo.

Por su parte la directora no puede ignorar las quejas de los padres de familia, estudiantes y docentes, es la indicada a solucionar pacíficamente los conflictos que se presentan tomando decisiones donde las partes lleguen a un consenso estipulando como respaldo el código de convivencia.

1.4.6.5 La comunicación vía de encuentro entre padres y maestros

Los padres de familia confían a los maestros a sus hijos en el proceso educativo, este hecho exige una relación comunicativa entre ellos para poder estar al tanto de los alcances y logros de los estudiantes

(IBARRA, 2000) *Los maestros conocen mejor a sus alumnos a través de los padres. Estos últimos se enteran de los progresos de su niño en la escuela por medio de la conversación que mantiene con los maestros. La comunicación entre padres maestros y alumnos constituye el fundamento de una relación efectiva para la formación de alumnos estables, seguros intelectual y emocionalmente lo que favorece el proceso de aprendizaje en los escenarios familiar y escolar. <http://www.monografias.com/trabajo23/familia-escuela/familia-escuela.shtml> 17/04/2015 a las 14h30*

Los maestros necesitan saber la personalidad del estudiante para poder aplicar métodos y técnicas de aprendizaje que lleguen a él de una forma directa, los padres son los que pueden informarlo aprovechando cualquier oportunidad para compartir las vivencias del niño lo que le gusta o lo que le disgusta para crear dentro del aula un clima emocional óptimo tomando decisiones a partir de las necesidades del estudiante y consolidar un ambiente muy cómodo de trabajo.

Al tener estudiantes seguros intelectual y emocionalmente se contribuirá a que el proceso de enseñanza – aprendizaje se desarrolle de una manera amena acorde a las necesidades de las personas dentro de la sociedad.

Dentro del hogar los padres juegan un papel fundamental en la formación académica ya que son los encargados de reforzar los conocimientos mediante el control de tareas, cultivar las actividades de lectura y problemas matemáticos de la vida cotidiana que ayudan a la formación del individuo para convertirlo en un ente útil para la sociedad.

La adecuada comunicación de los padres de familia con la institución contribuirá a que los estudiantes mejoren su rendimiento académico por medio del control que ejercerá los mismos en todo el proceso educativo dando paso a personas formadas en valores éticos y morales útiles para la sociedad.

1.4.6.6. Actitudes de padres y maestros

Los padres y maestros tienen un rol determinado en la formación integral del estudiante; sus responsabilidades diferentes, pero su labor común en el sentido de

guiar al escolar para crear un individuo útil para una sociedad que demanda profesionales que ayuden al desarrollo de su pueblo.

(ARIAS, 2003) Comenta: *La actitud de padres de familia y centro educativo está marcada por el principio de subsidiariedad. Es la familia quien tiene el derecho y deber de la educación. Los padres van creando una cultura familiar que es clave en todo el proceso de maduración de la persona*
<http://www.monografias.com/trabajo> 23/familia-escuela/familia-escuela.shtml 13/01/2015 a las 08h32

Durante nuestros primeros años de vida la primera educación que recibimos es del núcleo familiar y el entorno a medida que vamos creciendo ingresamos al sistema educativo donde los docentes forman parte del proceso de formación del individuo que ingresa con propia personalidad, carácter e ideas que fue adquirido dentro del hogar.

Los padres de familia son los encargados de guiar a sus hijos a un comportamiento racional lleno de valores pero en ocasiones los mismos creen que los maestros debemos educar en todos los ámbitos, que si no aprende es culpa del docente, se porta mal es culpa del docente esta realidad es latente dentro de los establecimientos educativos pues es una idea errada ya que los padres forman un complemento dentro de la educación de sus hijos.

La actitud del docente ante el padre de familia o viceversa es esencial ya que pueden lograr una comunicación excelente que será el pilar fundamental en su formación y rendimiento académico de cada estudiante

(FREIRE, 1973) Es importante tener en cuenta que la necesidad que tiene un padre de un niño de 5 años de hablar con la maestra de su hijo, no es la misma que la que puede llegar a tener los padres de los alumnos que están cursando el último año de la Escuela Superior Básica. (p.77)

La edad de cada estudiante es un factor fundamental para darnos cuenta porque los padres de familia deberían ocuparse de sus hijos, en la actualidad podemos observar una gran índice de desorganización familiar, trabajo excesivo y abandono

donde los niños pasan solos en el hogar a merced de recibir conocimiento positivo y negativos.

La televisión es un medio de trasmisión de conocimientos, pero el abandono de los padres en los hogares hace que no exista control de los programas que ven los estudiantes dando como resultado la transmisión de idea sea idóneo haciendo que el individuo tome comportamientos impropios.

Las redes sociales son otro factor determinante ya que los estudiantes pasan mayor parte del tiempo en ellos de ahí los docentes podríamos aprovechar para realizar un nueva forma de enseñar.

La comunicación se hace más efectiva cuando se utilizan diferentes herramientas, las mismas que ayudan a llegar a la mayoría de personas determinando sus diferentes capacidades de captación; en ese sentido se presentan

1.4.6.7. Herramientas de comunicación

En este proceso se han podido desarrollar diferentes medios de comunicación que a continuación se los muestra. La comunicación directa como es de conocimiento general, es la manera de comunicación humana, que se da mediante una lengua natural (ya sea oral o signada), que está caracterizada por la inmediatez temporal y se produce mediante la relación interpersonal.

Por su parte, la comunicación masiva se proyecta a un gran número de personas con el mismo mensaje, la retroalimentación que se pueda obtener con estos productos comunicacionales se aprecia post aplicación, debido a que se plantean actividades que intentarán un cambio de actitud a ciertas situaciones negativas de la sociedad actual.

Finalmente la comunicación mediática es la se apoya en diferentes medios tecnológicos, correos electrónicos, celulares redes sociales, etc., mismos que permiten una retroalimentación casis simultánea (de acuerdo al uso de los medios).

CAPÍTULO II

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

2.1 Breve caracterización de la institución objeto de estudio

Nuestra querida institución lleva el nombre histórico de Once de Noviembre, está ubicada en un bello sector turístico La Laguna en la parroquia Ignacio Flores lleva galante en su pórtico la significativa nominación de la fecha gloriosa de nuestra independencia. Este plantel abrió sus puertas a la educación de la mujer latacungueña un 11 de Noviembre de 1925. El Ilustre Consejo Escolar de la época en referencia dirigido por el distinguido Sr. Luis Aníbal Vega Director de Educación de la entonces Provincia de León, creo una escuela de niñas y al hacerlo con criterio cívico que lo honro, pensó que la mejor forma de mantener latente el recuerdo de la gesta libertaria y de rendir homenaje perenne a esta clásica fecha de la ciudad, era denominándolo con el nombre de Once de Noviembre , con la seguridad de que sería el lugar ideal, en el cual se mantenga cual lámpara encendida el recuerdo de los próceres de la independencia.

La escuela Once de Noviembre desde su fundación se ha distinguido como una de las mejores de la provincia, dirigida siempre por maestras con mística y capacidad con la colaboración de un selecto cuerpo docente y en su orden son las señoras directoras Beatriz Egas, Srta. Mila Ruiz, Esther Mino, Carmela Moya, Isolina Basantes, Rebeca Coronel de Penaherrera, Srta. Bertha Zapata, Beatriz Chiriboga, Zoila Jácome, Inés Jácome, Mercedes Segovia y en la actualidad se encuentra la Lic. Marcia Sánchez maestra con cualidades y virtudes que día a día trabaja por sacar adelante a nuestro glorioso Institución.

2.2 Diseño Metodológico

2.2.1. Modalidad de la investigación

Bibliográfica – Documental.- El presente proyecto de investigación adquiere una modalidad bibliográfica – documental, puesto que se basó en libros, revistas, artículos y páginas web del internet que se encuentran debidamente fundamentadas como fuente de información en el marco teórico para la realización de la tesis.

De campo.- La investigación es de campo ya que se pudo estudiar el problema donde se produjo, permitiendo observar de una forma directa los hechos suscitados de acuerdo a los mecanismos de comunicación que utiliza la Unidad Educativa “Once de Noviembre” en los quinto año paralelos A, C Y D para los padres de familia en cuanto a los rendimientos académicos y actividades escolares.

2.2.2. Nivel o tipo de investigación

Investigación descriptiva: Es descriptiva porque en el capítulo II se detallan los datos de la población del estudio, con la utilización de encuestas y entrevista realizadas al directivo, docentes y padres de familia, el resultado de la misma se interpretara por medio de tabulaciones grafías e interpretaciones en el análisis del problema que se está estudiando.

Investigación explicativa: Es investigativa debido a que está busca el establecimiento del problema en relaciones causa-efecto, que presenta en la fundamentación teórica de la tesis tomando en cuenta el problema que presenta la Unidad Educativa “Once de Noviembre en los mecanismos de comunicación entre la institución para el informe de actividades académicas a los padres de familia .

2.2.3. Métodos y Técnicas

2.2.3.1. Métodos

Inductivo – Deductivo

La investigación mediante este método ha permitido partir de la información obtenida en la institución la cual llevó a comprender los problemas que abarca el entorno dentro de los sistemas de comunicación del quinto año paralelos “A”, “C” Y “D” de la Escuela Educación Básica “Once de Noviembre.

Analítico – Sintético

A partir de la información obtenida en la presente investigación, este método nos llevó al justificación de los aspectos específicos que se producen con los sistemas de comunicación de la institución con los padres de familia del quinto año paralelos “A”, “C” Y “D” de la Escuela Educación Básica “Once de Noviembre, por lo tanto nos ayuda a resumir los aspectos más importantes y las consecuencias que trascienden en la mencionada unidad educativa.

Dialéctico

Este método describe la historia de lo que nos rodea, de la sociedad y del pensamiento, orienta hacia la transformación. Estas concepciones por su carácter dinámico exponen no solamente los cambios cuantitativos, sino también los cualitativos permitiendo conocer a fondo la Institución Educativa.

2.2.3.2. Técnica

Dentro de investigación para la recolección de los datos se aplicara las siguientes técnicas:

Entrevista

La entrevista es un instrumento de observación va dirigida al Directivo de la Escuela Educación Básica “Once de Noviembre” con el fin de recolectar la información necesaria para la ejecución de la investigación sobre los sistemas de comunicación e información de los padres de familia con la institución mediante una guía de entrevista que arrojará las posibles causas del problema dentro de la Institución.

Encuesta

La encuesta es una técnica de observación, se aplicara a los docentes y padres de familia del quinto año paralelos “A”, “C” Y “D” de la Escuela Educación Básica “Once de Noviembre” con el fin de obtener información sobre los sistemas de comunicación entre los Padres de Familia y la Institución permitiendo recolectar un gran porcentaje de opiniones para ello se diseñara un cuestionarios que contendrá una serie de preguntas inversas en el tema para luego ser tabuladas para conocer las causas del problema.

2.2.4. Unida de estudio (población o muestra)

Tabla N° 2.1: Muestra

SUJETOS DE ESTUDIO	N°
Directivo	1
Docentes	5
Padres de Familia	105
Total	111

Fuente: Escuela Once de Noviembre.

Elaborado por: María Flores.

2.2.5. Plan de recolección de información

Es indispensable recolectar la información de la investigación por ende se deben seguir los siguientes pasos:

Formulación de la pregunta.- Se lo realiza mediante un cuestionario que contiene la formulación de una serie de preguntas referentes al tema de la investigación para conocer la principal causa del problema que se suscita en la institución con la aplicación de encuestas y entrevistas dirigidas al objeto de estudio.

Tabulación de los resultados en una tabla.-Luego de obtener los resultados de las encuestas se lo mostrara mediante la tabulación de los datos obtenidos quien arrojará los resultados permitiendo conocer el origen del problema y su posible solución.

2.2.6. Plan de procesamiento de información

Representación Gráfica.- Luego de la obtención de los resultados de la tabulación se procede a graficar mediante diagramas de sector por cada pregunta realizada mostrando los porcentajes.

Análisis e interpretación.- Luego de la recolección de la información en la institución se ha logrado determinar diversos factores los cuales han originado el problema de la investigación para ser presentado de manera estadística a través de la tabulación de los datos para posteriormente los resultados arrojados se graficaran en diagramas de pastel para la realización de su análisis e interpretación de los resultados.

2.3. Entrevista a la Directora de la Institución Educativa

- **¿Cómo puede usted definir la Comunicación Institucional?**

La comunicación Institucional es una de las formas que tenemos para comunicar los acontecimientos institucionales a todos los participantes de la comunidad educativa, esta comunicación puede ser interna o externa; ambas son muy importantes en el desarrollo del rendimiento académico de los estudiantes dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje..

- **¿Qué mecanismos ha utilizado para establecer canales de comunicación entre los miembros de la comunidad educativa?**

Para mantener bien comunicado al personal docente con el administrativo y de servicio se les ha solicitado reportar mediante informes las actividades que están realizando para comunicar los procesos, mientras que a los padres de familia y estudiantes se realiza convocatorias orales como escritas Cabe anotar que los docentes deben hacer mínimo dos reuniones generales con los padres de familia al inicio del año lectivo y a la finalización del mismo, y por supuesto se debe tener acercamientos con los representantes de estudiantes que presenten problemas en su proceso de formación.

- **¿Cómo determina usted el grado de comunicación con los padres de familia?
.... Cómo mejorar esta situación?**

Si hay buena comunicación por parte de la institución, pero a veces los padres de familia no se interesan por sus representados o tienen horarios de trabajo en los que no les permiten acudir a las sesiones cortándose el proceso comunicacional tornándose en un verdadero problema en el comportamiento y rendimiento académico del estudiante.

Para mejorar esta situación se han planteado enviar notas escritas en los cuadernos de apuntes y que al estudiante al siguiente día lo traiga firmado. Además los docentes

contienen los números telefónicos de cada padre de familia con la opción de llamarlos e informar sobre su hija/o.

- **¿Cree usted que los padres de familia están preparados para mantener comunicaciones virtuales?**

Sabe que a pesar de ser una buena opción comunicacional, creo que todavía no es posible mantener este tipo de comunicación debido a que hay muchos casos en los que los padres de familia no tienen acceso directo al internet o no lo pueden utilizar convirtiéndose en un limitante para informar sobre los procesos académicos, sociales y culturales de la institución

INTERPRETACIÓN

Luego de haber realizado la entrevista a la directora del plantel se pudo determinar diferentes alineaciones que ella presenta en relación de la comunicación institucional, por ejemplo hace saber que en su gestión se ha abierto un correo electrónico al mismo que pueden ingresar quejas o recomendaciones por parte de los padres de familia. Sin embargo enfatiza fuertemente el desinterés de los padres de familia hasta para acercarse a llevar el reporte de notas con su inasistencia.

Con esta síntesis de la información es lógico entender que los padres de familia más allá de sus ocupaciones, se sienten desmotivados a llegar a la institución porque en la mayoría de veces los llamados de los maestros son solo para quejarse o informar malos comportamientos de los estudiantes, es importante señalar los aspectos positivos, destrezas y habilidades de sus hijos/as para la formación del docente.

El uso adecuado de las tics es un factor importante dentro de la comunicación institucional como fuente de apoyo en los informes de las actividades académicas, comportamiento y participación activa en los programas escolares.

2.4. Resultados de la encuesta aplicada a los Docentes

1.- ¿La institución Educativa cuenta con una organización administrativa para su gestión escolar?

Tabla N° 2.2. ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	100%
No	0	0%
TOTAL	5	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los Docentes

Elaborado por: María Flores Tello



INTERPRETACIÓN

El 100% de docentes afirman que la institución educativa cuenta con una organización administrativa dentro de la gestión escolar siendo efectiva en el mejoramiento del plantel.

En este sentido se puede decir que los procesos internos ya están determinados de acuerdo a los parámetros establecidos de forma tradicional.

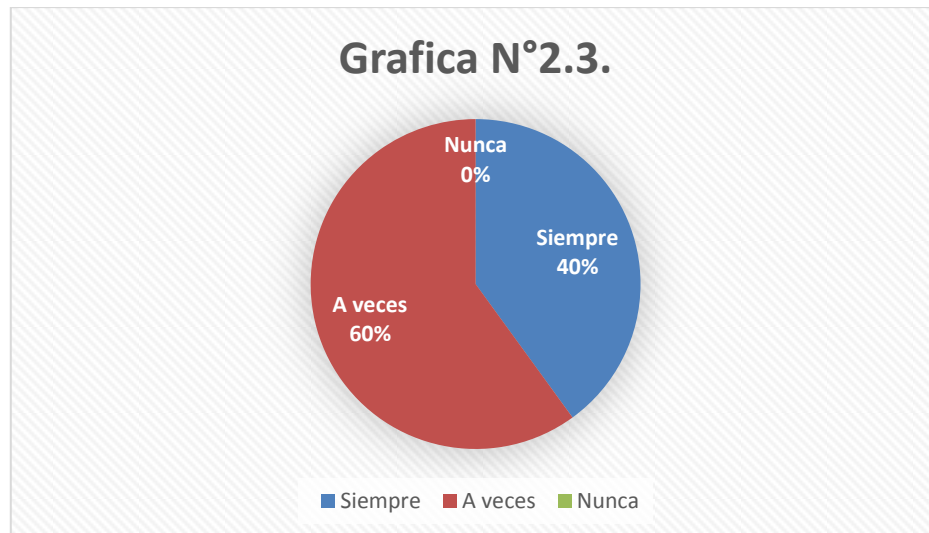
2.- ¿Previo a la planificación de las actividades informativas de la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes toma en cuenta el Proyecto Educativo Institucional?

Tabla N° 2.3. PEI

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	60%
A veces	3	40%
Nunca	0	0%
TOTAL	5	100 %

Fuente: Encuesta dirigida a los Docentes

Elaborado por: Investigadora.



INTEPRETACIÓN

El proceso de información es planificado de acuerdo al proyecto educativo institucional (PEI) y es tomado en cuenta por los maestros así: 60% indican que siempre y 40% a veces.

Lo que sucede por la ausencia de comunicación entre ellos, lo que dificulta la aplicación del plan en los procesos de informativos como la participación activa del mismo tomando en cuenta a la comunidad educativa.

3.- ¿El docente mantiene una adecuada participación y comunicación en la gestión escolar?

Tabla N° 2.4. GESTIÓN ESCOLAR

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	20%
A veces	4	80%
Nunca	0	0%
TOTAL	5	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los Docentes

Elaborado por: Investigadora



INTERPRETACIÓN

Podemos observar que los docentes de la institución en un 20% dicen que siempre participa en la gestión escolar, pero apenas el 80% a veces.

El resultado es la desinformación de los planes y estrategias creadas en mejora de la escuela como en los procesos educativos, rendimientos y actividades académicas.

4.- ¿Los actores que conforman la comunidad educativa participan en la construcción del Código de Convivencia?

Tabla N° 2.5. CÓDIGODE CONVIVENCIA

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	60%
A veces	3	40%
Nunca	0	0%
TOTAL	5	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los Docentes

Elaborado por: Investigadora



INTERPRETACIÓN

La participación activa de la comunidad educativa en la formulación del código de convivencia se evidencia que el 40% siempre, mientras que el 60% a veces.

Como resultado una desinformación del mismo creándose un ambiente tenso y lleno de paradigmas en la convivencia. Es otra forma de evidenciar que el proceso comunicativo no está trabajando bien en la institución.

5.- ¿El plantel educativo proporciona información adecuada sobre el logro de objetivos de aprendizaje de los niños/as?

Tabla N° 2.6. INFORMACIÓN SOBRE EL LOGRO DE LOS APRENDIZAJES

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	100%
No	0	0%
TOTAL	5	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los Docentes

Elaborado por: María Flores



INTERPRETACIÓN

El docente manifiesta que el 100% la Unidad Educativa proporciona informes sobre los aprendizajes de los niños y niñas.

Los maestros encuestados informan que el plantel educativo proporciona información adecuada sobre el logro de objetivos de aprendizaje de los niños y niñas en su totalidad pero de una manera tradicional limitándola la información a los padres también.

6.- La Institución Educativa se comunica con los padres de familia a través de:

Tabla N° 2.7. MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Llamadas telefónicas	1	20%
Reuniones de grado	4	80%
Correo electrónico	0	0%
TOTAL	5	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los Docentes

Elaborado por: María Flores Tello.



INTERPRETACIÓN

La investigación dirigida a los docentes sobre los medios de comunicación hemos podido evidenciar que el 20% de docentes lo realizan mediante llamadas telefónicas, mientras que el 80% por reuniones de aula.

Donde los sistemas de comunicación son tradicionalistas limitando el uso de la tics como: la plataforma virtual de la institución, correos electrónicos entre otros.

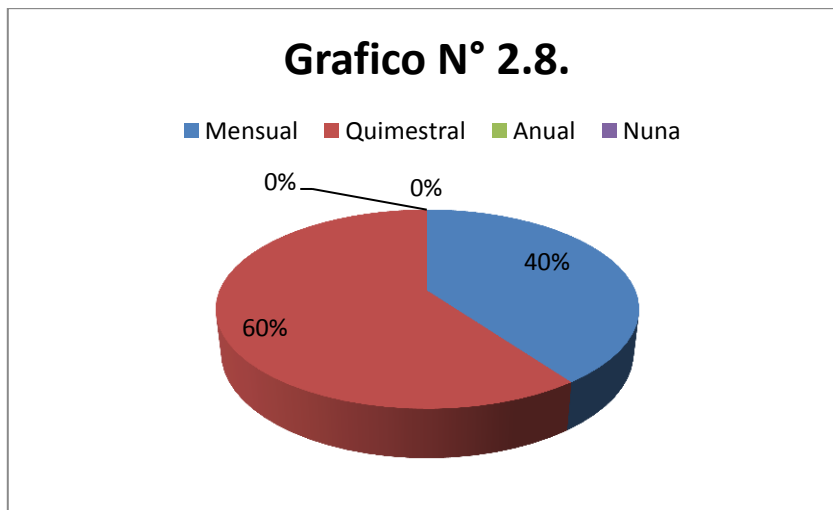
7.- ¿El docente a que tiempo debe informar acerca del alcance de los aprendizajes del estudiante?

Tabla N° 2.8. REPORTE DE LOS APRENDIZAJES

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Mensuales	2	20%
Quimestrales	3	80%
Anuales	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	5	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los Docentes

Elaborado por: María Flores Tello.



INTERPRETACIÓN

Según la encuesta aplicada a los docentes a que tiempo se debe informar los alcances de aprendizaje de los estudiantes, se ha notado que el 80% lo realiza cada quimestre, pero el 20% cada mes.

Arrojando como resultado la comunicación entre maestros y padres de familia es poca. Se debe entender que mientras más comunicación se tenga con los padres de familia mejor se puede determinar el desarrollo de los estudiantes

8.- ¿Mantiene reuniones con los representantes legales del estudiante para diseñar estrategias conjuntas que fomenten su adecuado desarrollo?

Tabla N° 2.9. REUNIÓN CON LOS REPRESENTANTES

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	20%
A veces	1	20%
Nunca	3	60%
TOTAL	5	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los Docentes

Elaborado por: María Flores Tello.



INTERPRETACIÓN

Los maestros presentan en un 60% de encuestados que nunca mantienen reuniones con los padres de familia para diseñar estrategias de mejora para los proceso de aprendizaje, otro 20% siempre y un 20% a veces.

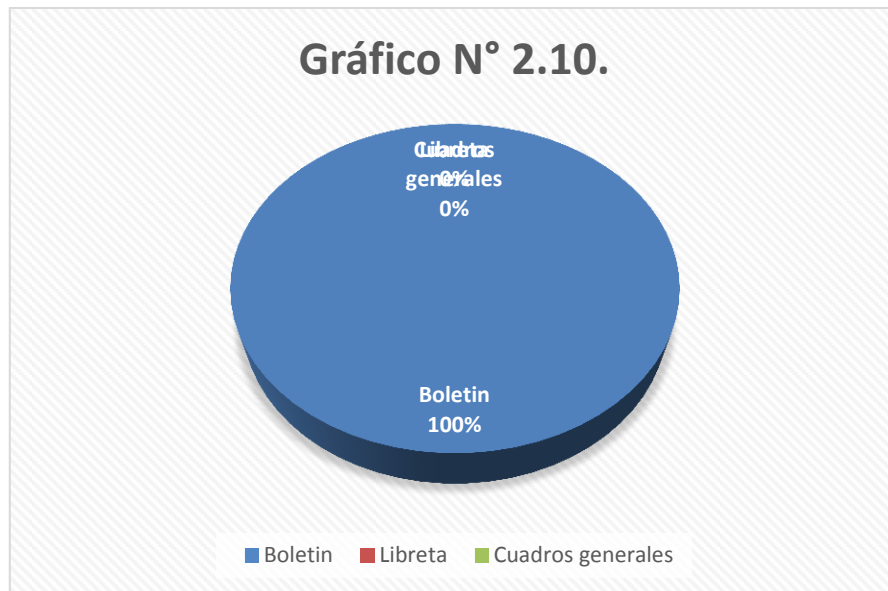
En general las reuniones que se llevan a cabo son solo de tipo informativo dejando de lado la planeación o análisis en el mejoramiento de las actividades académicas del estudiante.

9.- ¿Para el informar a los padres de familia de los aprendizajes cualitativa y cuantitativamente de los estudiantes en cada una de las asignaturas, que utiliza?

Tabla N° 2.10. INFORME DE APRENDIZAJES

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Boletines	5	100%
Libretas	0	0%
Cuadros generales	0	0%
TOTAL	5	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los Docentes
Elaborado por: María Flores Tello.



INTERPRETACIÓN

Para el informe del aprendizaje cualitativo y cuantitativo del estudiante en cada asignatura el 100% de docentes utilizan los boletines mientras que el 0%.

La no utilización de libretas, ni cuadros generales el mismo que serían de gran ayuda en los informes debido a que les permitiría acercarse a la institución en su tiempo disponible.

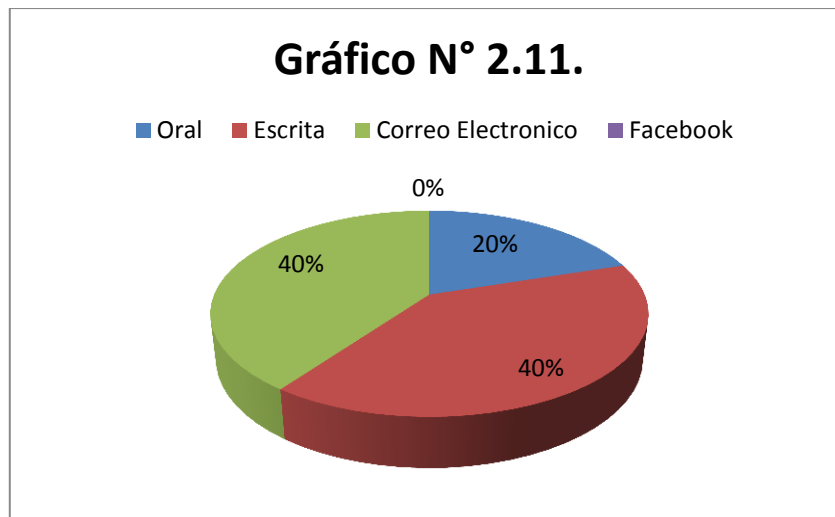
10.-¿Para los sistemas de comunicación dentro de la institución educativa, cuáles de las siguientes opciones sugiere se utilice con mayor frecuencia?

Tabla N° 2.11. MECANISMOS DE COMUNICACIÓN

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Oral	1	20%
Escrita	2	40%
Correo electrónico	2	40%
Facebook	0	0%
TOTAL	5	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los Docentes

Elaborado por: María Flores Tello.



INTERPRETACIÓN

Los docentes sugieren utilizar los siguientes herramientas comunicacionales para mantener efectiva la información con los padres, notas escritas un 40%, correo electrónico 40% mensajes orales 20%.

Como se puede observar ya existe una predisponían en la utilización de la comunicación en-línea, sin embargo las formas tradicionales todavía existen convirtiéndose en una limitación.

2.5. Resultado de la encuesta dirigida a Padres de Familia

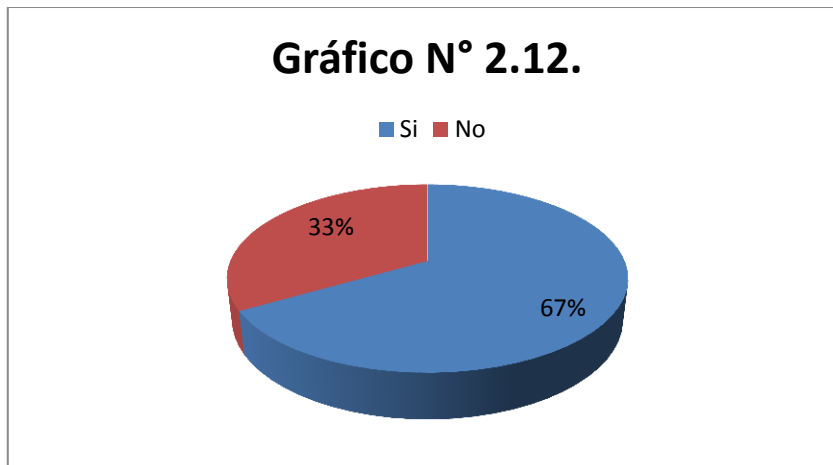
1.- ¿Recibe informes periódicos sobre el progreso académico de su representado así como de todas las situaciones que se presenten en la institución educativa?

TABLA N° 2.12. INFORMES SOBRE EL PROCESO ACADEMICO

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	70	67%
No	35	33%
TOTAL	105	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los Padres de Familia

Elaborado por: María Flores Tello



INTERPRETACIÓN

Los padres de familia encuestados manifiestan que en un 33% no son comunicados periódicamente sobre el progreso académico de sus representados y el 67% afirma que sí como resultado un desacuerdo en los mismos.

A pesar de que la mayoría dice estar comunicada hay un porcentaje preocupante de padres que no está conforme con el proceso informativo que se lleva a cabo en la escuela.

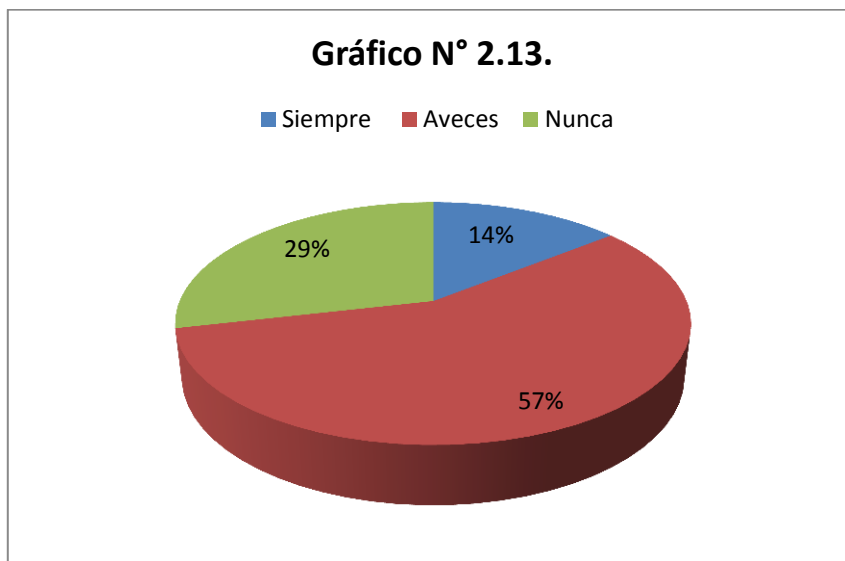
2.- ¿Durante la gestión y procesos educativos, ha sido analizado y escuchado sus opiniones por las autoridades educativas y ha obtenido respuesta oportuna sobre las mismas?

TABLA N° 2.13. GESTIÓN Y PROCESOS EDUCATIVOS

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	15	14%
A veces	60	57%
Nunca	30	29%
TOTAL	105	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los Padres de Familia

Elaborado por: María Flores Tello



INTERPRETACIÓN

Los padres de familia, durante el proceso educativo de sus hijos, indican que han sido escuchados por las autoridades, un 14% siempre, el 57% a veces y un 29% nunca.

Por lo que existe una disconformidad en cuanto al análisis de la gestión educativa y posible duda, de los mismos que no han sido clarificados en este proceso de comunicación Institucional tornándose en un problema.

3.-¿Participa de los procesos de rendición de cuentas sobre la gestión y procesos educativos de las autoridades, docentes y personal que labora en las instituciones educativas?

TABLA N° 2.14. PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
A veces	3	3%
Nunca	102	97%
TOTAL	105	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los Padres de Familia

Elaborado por: María Flores Tello



INTERPRETACIÓN

La participación de los padres de familia en la rendición de cuentas de la gestión educativa dicen que es nula y se evidencia en los resultados de la encuesta solo un 3% informa de esta actividad mientras que el 97% nunca.

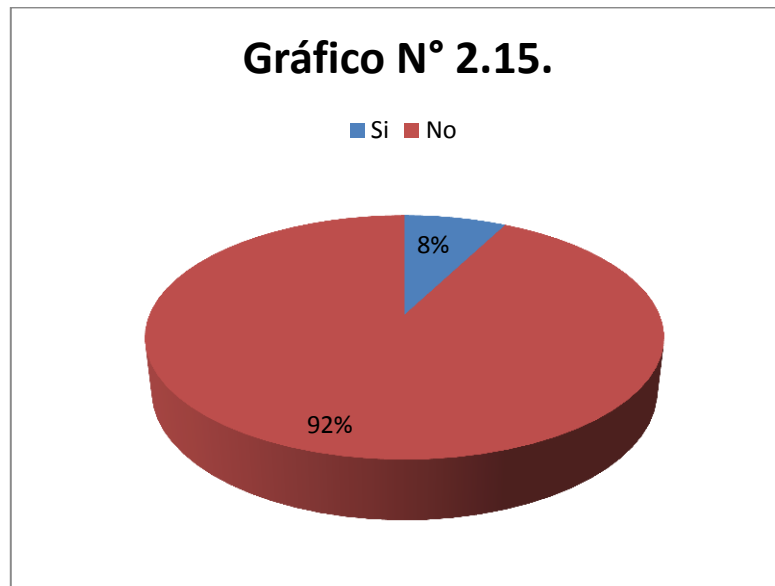
Dando como resultado un desconocimiento sobre el tema. De alguna manera es justificable porque no hace mucho es que se ha enfatizado esta estrategia de control de gestión institucional.

4.-¿Cuándo necesita hablar con algún maestro tiene usted un horario determinado para hacerlo?

TABLA N° 2.15. HORARIO DE ATENCIÓN

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	8%
No	97	92%
TOTAL	105	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los Padres de Familia
Elaborado por: María Flores Tello



INTERPRETACIÓN

La atención personalizada que debe existir en la institución no está organizada debido a que los padres de familia indican que en un 92% de encuestados no tienen un horario específico para hablar con los maestros, sin embargo el 8% dice que sí, ocasionando una falta de atención sobre el rendimiento escolar de los estudiantes.

De esta manera se origina un problema para el maestro, al momento de acudir a la institución e interrumpir las actividades que se encuentren realizando.

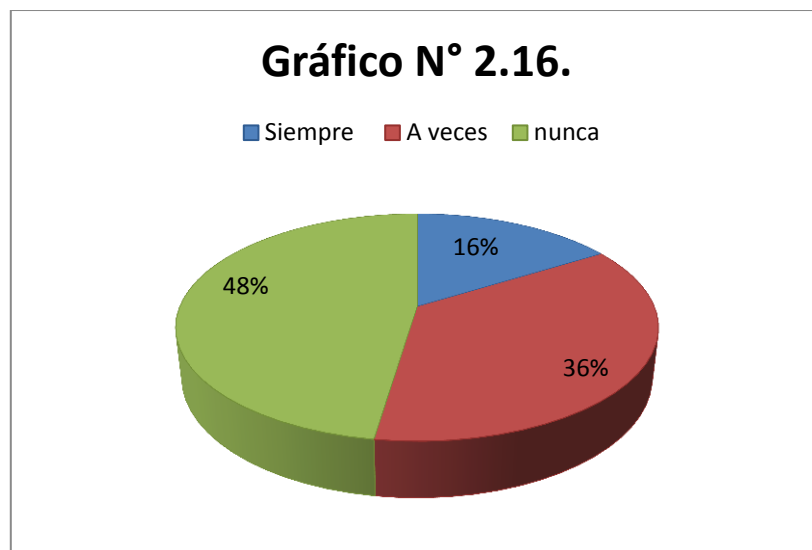
5.-¿Recibe de las autoridades, docentes y demás miembros de la comunidad educativa información básica de los procesos internos de la institución?

TABLA N° 2.16. INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	17	16%
A veces	38	36%
Nunca	50	48%
TOTAL	105	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los Padres de Familia

Elaborado por: María Flores Tello



INTERPRETACIÓN

La información básica de los procesos internos de la institución también se ve afectada, los padres de familia contestaron que el 16% siempre el mismo que el 36% a veces mientras que el 48% nunca, lo que dificulta de sobre manera la comunicación.

Cuando se necesita hacer una gestión institucional el padre de familia debe acudir a preguntar lo que debe hacer, esta situación se constituye en un problema en el uso del tiempo de ambas partes.

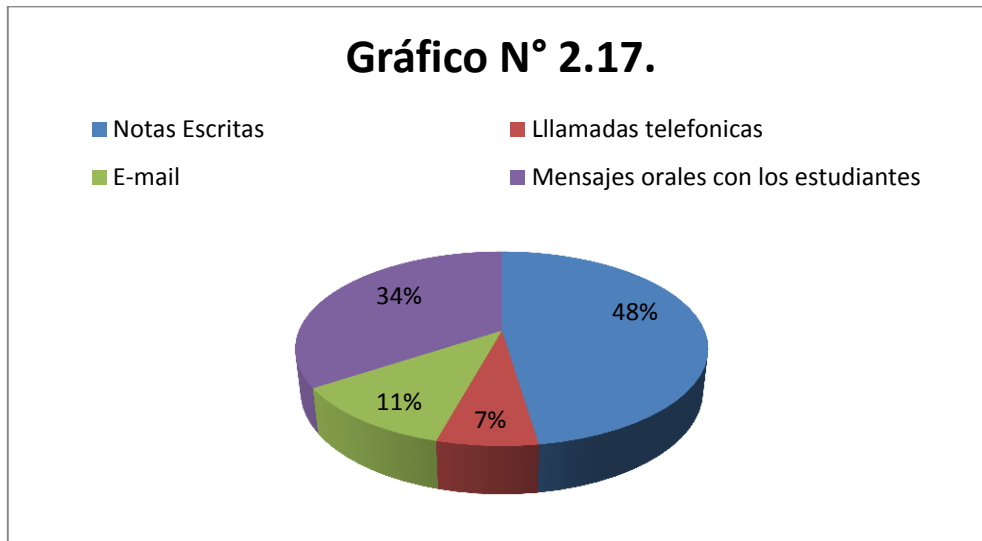
6.- ¿Cómo es el proceso de comunicación que tiene usted con el Docente de su representado/a?

TABLA N° 2.17. PROCESO DE COMUNICACIÓN CON EL DOCENTE

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Notas escritas	50	48%
Llamadas telefónicas	7	7%
E-mail	12	11%
Mensajes orales con los estudiantes	36	34%
TOTAL	105	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los Padres de Familia

Elaborado por: María Flores Tello



INTERPRETACIÓN

En lo referente a las formas de comunicación que se mantienen en la institución con los padres de familia siguen prevaleciendo las tradicionales como: notas escritas en un 50%, mensajes orales con los estudiantes en un 34%, e-mails en un 11% y llamadas telefónicas en un 7%.

Es necesario que la comunidad educativa se interese por la comunicación tecnológica que le permita conocer y participar sobre el que hacer educativo.

7.- ¿Apoya y realiza el seguimiento al aprendizaje de su representado/a atendiendo los llamados y requerimientos de los profesores y autoridad del plantel?

TABLA N° 2.18. INFORMACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	47	45%
A veces	38	36%
Nunca	20	19%
TOTAL	105	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los Padres de Familia

Elaborado por: María Flores Tello



INTERPRETACIÓN

Por su parte, los padres de familia también deben ser partícipes del control en el desempeño de sus representados por los que deben acercarse de acuerdo al llamado de los docentes pero existe un 19% de padres que no van nunca porque no tiene tiempo, el 36% que acuden a veces y el 45% que se acercan siempre.

Se puede apreciar que existe desinterés de algunos padres de familia por situaciones que no les permitan acudir es necesario crear nuevos medios de comunicación que permita a la comunidad educativa mantenerse informada de los asuntos escolares.

8.- ¿Ha sido usted llamado a la Institución por parte del profesor/a solo para hablar de cosas negativas de sus hijos?

TABLA N° 2.19. LLAMADOS DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	87	83%
No	18	17%
TOTAL	105	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los Docentes

Elaborado por: María Flores Tello



INTERPRETACIÓN

El llamado a los padres de familia a la escuela en cuantos a hablar de cosas negativas de los estudiantes, los mismos señalan que el 83% son citados para conversar de temas negativos o comportamientos indebidos de sus hijos/a y solo el 17% presenta otros temas de comunicación, como las habilidades y destrezas de los mismos.

Esta situación hace que los padres de familia se sientan desmotivados a acudir a la institución, pues nadie quiere recibir malas noticias.

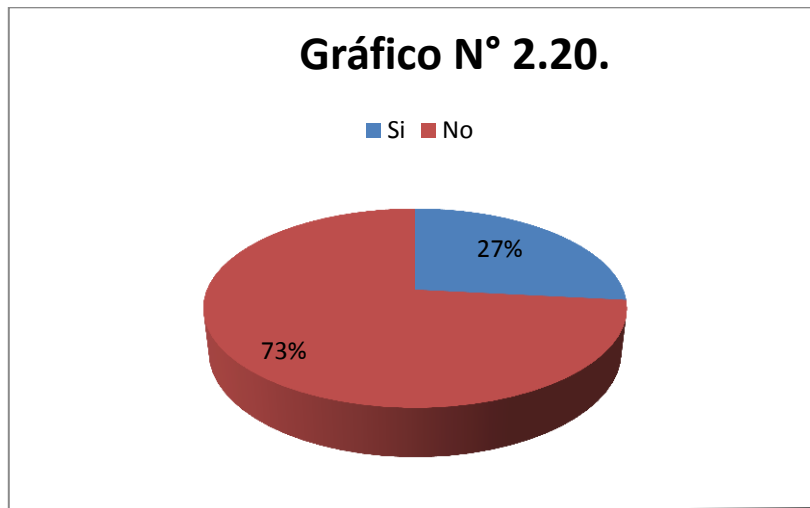
9.-¿ Usted está de acuerdo con el manejo de una plataforma virtual para mantener comunicación con la institución y consultar sus dudas con las autoridades, profesores y padres de familia?

TABLA N° 2.20. PLATAFORMA VIRTUAL

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	28	27%
No	77	73%
TOTAL	105	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los Padres de Familia

Elaborado por: María Flores Tello



INTERPRETACIÓN

La idea de mantener una comunicación virtual en la institución manifiesta que el 27% si desean utilizar este medio tecnológico mientras que el 73% restante de padres de familia, no está de acuerdo con este tipo de información.

Para este hecho la institución deberá ser responsable en socializar el funcionamiento de la plataforma para la comunidad educativa, su uso y los beneficios que brinda, tomando en cuenta que es un medio de averiguación sobre los procesos educativos.

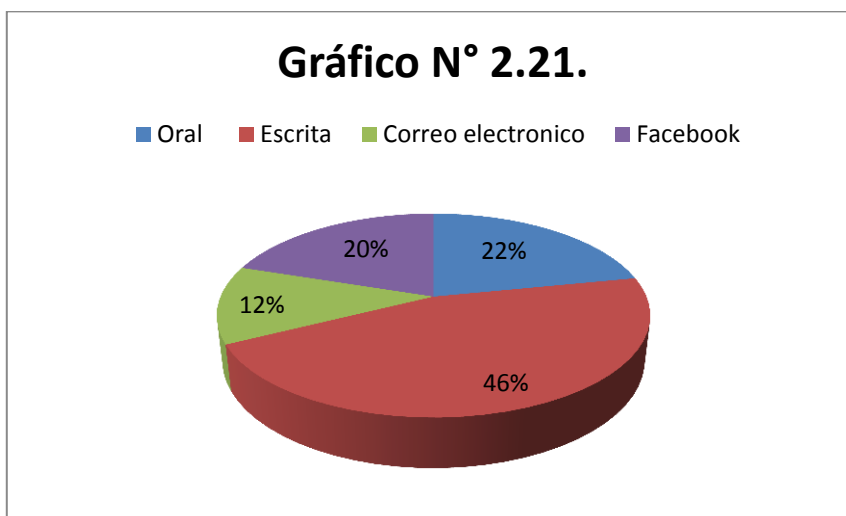
10.- ¿De las formas de comunicación utilizadas para interrelacionarnos. Cuáles de las siguientes opciones sugeriría se utilicen con mayor frecuencia?

TABLA N° 2.21. MECANISMOS DE COMUNICACIÓN

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Oral	23	22%
Escrita	48	46%
Correo electrónico	13	12%
Facebook	21	20%
TOTAL	105	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los Padres de Familia

Elaborado por: María Flores Tello



INTERPRETACIÓN

Los padres de familia se sienten más cómodos recibiendo las comunicaciones de la siguiente manera: el 46% en forma escrita, el 22% en forma oral, el 20% por medio de la red social Facebook, y el 12% por medio de correos electrónicos.

Es decir todavía mantenemos herramientas tradicionales, aunque se puede ver que el uso de redes sociales está entrando como una nueva forma de mantenerse en contacto e informado.

2.6. Conclusiones y Recomendaciones

2.6.1. Conclusiones

- Luego de haber llevado a cabo la investigación, en los quintos grados de la Escuela Once de Noviembre no mantienen de forma permanente un sistema efectivo de comunicación e información con la comunidad educativa dentro de su gestión escolar.
- Las herramientas básica en la comunicación Institucional utilizadas para los padres de familia son: notas escritas, mensajes orales y sesiones quimestrales que llevan los estudiantes a sus representados limitando el uso de la tics generando una limitación comunicativa.
- Se ha podido evidenciar que en la Institución Educativa no ha existido charlas, talleres, cursos y conferencias sobre el mejoramiento de la comunicación dentro del proceso educativo con los padres de familia y estudiantes.

2.6.1. Recomendaciones

- Es indispensable que la comunidad educativa sea participe en la Gestión Escolar con el diseño de un plan en el mejoramiento de los mecanismos de comunicación con la utilización de la tics como medio efectivo en la búsqueda de las actividades académicas de los estudiantes.
- Es importante que los docentes ,padres de familia y estudiantes conozcan el manejo de las tics para tener una comunicación eficaz, bajo el principio de participación e involucramiento de la comunidad educativa
- Los padres de familia como estudiantes implementen estrategias comunicativas en la utilización de las tics y otros medios de comunicación donde este estipulado las normativas y su proceso de aplicación.

CAPITULO III

3. DISEÑO DE LA PROPUESTA

3.1 DATOS INFORMATIVOS

TEMA:	Diseño de una guía de estrategias de comunicación e información para los padres de familia con la institución.
Nombre de la institución:	Escuela de Educación Básica “Once de Noviembre”
Sostenimiento:	Público
Provincia:	Cotopaxi
Ciudad:	Latacunga
Investigadora:	Flores Tello María de Lourdes
Sección:	Diurna
Tipo de Plantel:	Fiscal
E mail:	once.noviembre@yahoo.com
Teléfono:	032810032
Código Distrital:	05H0003

3.2. Introducción

En el ámbito educativo, una característica de las últimas décadas ha sido la implementación de procesos de gestión que no ha tomado en cuenta una participación real de los actores del desarrollo educativo. En las actividades organizacionales solo han planificado actividades netamente académicas y de control sin tomar en cuenta un sistema comunicacional que busque la efectuación de los procesos internos y externos de la Institución.

Para lograr una educación de calidad es imprescindible llevar a cabo acciones integrales que tomen en cuenta todas las demandas de la vida escolar, por eso es necesario la participación activa de la comunidad educativa en los procesos de gestión guiados por un verdadero líder que comprenda, que el ámbito de competencia no solo se puede limitar a lo pedagógico o administrativo solamente, es importante enfocar sus acciones a la búsqueda de una comunicación con resultados positivos en todos los actores escolares, estudiantes, padres de familia e institución.

La comunicación en el proceso educativo juega un papel fundamental debido que a partir de su uso estratégico se puede determinar la participación activa en todas las actividades relacionadas con los estudiantes y la gestión institucional. Esta es la razón por la cual se desarrolla la propuesta en la que se plantea diferentes medios de comunicación con los padres de familia, las autoridades, docentes y estudiantes.

Las herramientas comunicacionales en la actualidad se busca mantener el mejoramiento de la comunicación especialmente con los padres de familia pero enfocado no solamente a hablar las cosas negativas de sus representados, más bien se lo enfoca como una oportunidad de motivarles a los mismos padres a que ayuden a sus hijos a mejorar cada vez más sus habilidades, destreza y el rendimiento académico.

3.3. Justificación

El planteamiento de estrategias comunicacionales que tengan como objetivo principal implementar un sistema comunicacional integral en la Institución tiene un aporte muy significativo a nivel de la gestión escolar debido a que a partir de ellas se puede mantener un control real de los procesos internos y externos, manteniendo una participación efectiva de los miembros de la trilogía educativa, padres estudiantes e institución.

Esta propuesta es factible debido a que las autoridades, los profesores, padres de familia y estudiantes están abiertos a hacer un compromiso de cambio con la aplicación de la propuesta, porque se tiene claro que durante el proceso de formación de un estudiante es necesaria la participación de los padres de familia para controlar, motivar, y ser partícipe del desarrollo cognitivo de sus hijos.

La importancia de mantener un sistema comunicacional integral es realmente alto debido a que con sus aplicación del manual de estrategias de comunicación impulsara a la trilogía educativa a lleva a cabo su verdadero rol en el proceso educativo lo que permite una valoración total de esta época de formación; en ese sentido la escuela va tomando su verdadero lugar en la sociedad.

Es muy notable que a partir de la aplicación de esta propuesta se pueda acceder a contextos que por motivos de tiempo u ocupación de los padres de familia no es posible, es decir existen herramientas comunicacionales virtuales, masivas o específicas que permiten mantener comunicación con los padres de familia y con su uso se podrá seguir manteniendo los mismos estándares de calidad y resultados en los estudiantes que pertenezcan a estos casos como fuente de apoyo en la información de las actividades institucionales como académicas.

3.4. Objetivos

3.4.1. Objetivo general

Proponer estrategias de comunicación e información entre la institución educativa y los padres de familia para mejorar la gestión escolar en los estudiantes de quintos “A”, “C” Y “D” de la Escuela de Educación Básica Once de Noviembre perteneciente a la ciudad de Latacunga, en el año lectivo 2014 – 2015.

3.4.2. Objetivos específicos

- Establecer normativas de funcionamiento de las estrategias comunicacionales de la Institución.
- Plantear una triada de estrategias comunicacionales, directas, masivas y mediáticas que permitan direccionar los mensajes de forma eficaz a los receptores.
- Presentar los productos comunicacionales para mejorar la comunicación entre padres de familia e institución.

3.5. Descripción de la propuesta.

La presente propuesta es una Guía de estrategias de comunicación e información para los padres de familia con la Unidad Educativa “Once de Noviembre”, la misma que contienen en sí diferentes actividades que se pueden realizar para mantener una comunicación óptima entre padres de familia, docentes e institución; se busca aplicar varias estrategias simultáneamente para la obtención de varios canales de entrada como todas las partes participantes del proceso educativo estén realmente informados de acciones y hechos que se desarrollan en las aulas de clase tanto como en la gestión institucional.

Al utilizar varias estrategias a la vez se ayuda a la pregnancia adecuada del mensaje con la interrelación comunicacional que se plantea o se quiere entre los docentes y padres de familia, al mismo tiempo se le da un seguimiento al comportamiento del receptor (padre de familia) para evidenciar su interés en la información que se le proporciona y si es efectiva para su comprensión, se debe tener bien claro que es un proceso permanente, hasta lograr una retroalimentación real, no debe ser automática con el público objetivo.

Esta propuesta sirve para mantener una relación real entre los actores de la trilogía educativa (padres, estudiantes e institución), de esta manera se pueden utilizar diferentes tipos de comunicación en la búsqueda de un proceso de retroalimentación que permita el verdadero involucramiento de los padres, docentes e institución en el desarrollo psicológico, cognitivo y axiológico de los estudiantes.

El siguiente esquema muestra los tipos de comunicación que se van a utilizar, entre ellos está la comunicación Directa, Masiva y Mediática; cada una de ellas nos ayuda a proponer diferentes herramientas comunicacionales para conseguir el objetivo de la presente propuesta, así:

TABLA N° 3.1

COMUNICACIÓN DIRECTA	COMUNICACIÓN MASIVA	COMUNICACIÓN MEDIÁTICA
<p>Diseño de formato informativo semanal que irá adjunto a la agenda estudiantil.</p> <p>Boletín Informativo de actividades entre estudiantes, docentes, padres de familia.</p> <p>Carta del estudiante a sus padres.</p>	<p>Talleres de integración: Escuela para padres.</p> <p>Talleres temáticos.</p> <p>Talleres vivenciales.</p> <p>Seminarios</p>	<p>Información directa a los correos electrónicos, de los padres de familia. (base de datos)</p> <p>Interrelación en un blog del docente y padres de familia por cada uno de los paralelos.</p>

Fuente: Medios de Comunicación

Elaborado por: María Flores

La comunicación directa como es de conocimiento general, es la manera de comunicación humana, que se da mediante una lengua natural (ya sea oral o signada), que está caracterizada por la inmediatez temporal y se produce mediante la relación interpersonal.

Por su parte, la comunicación masiva se proyecta a un gran número de personas con el mismo mensaje, la retroalimentación que se pueda obtener con estos productos comunicacionales se aprecia post aplicación, debido a que se plantean actividades que intentarán un cambio de actitud a ciertas situaciones negativas de la sociedad actual.

Finalmente la comunicación mediática es la se apoya en diferentes medios tecnológicos, correos electrónicos, celulares redes sociales, etc., mismos que permiten una retroalimentación casis simultánea (de acuerdo al uso de los medios).

3.6. Desarrollo de la Propuesta

3.6.1. Plan Operativo de la Propuesta

OBJETIVOS	METAS	ACTIVIDADES	ESTRATEGIAS	RECURSOS	RESPONSABLES	TIEMPO
Informar periódicamente los avances y desempeño del estudiante en cada una de las actividades escolares.	Aplicación de la ficha a todos los niños y niñas	Diseño del formato informativo dirigido considerando los siguientes parámetros: <ul style="list-style-type: none"> • Hábitos de trabajo • Actitudes • Conducta 	Se adjuntara el informe junto al boletín de notas por cada parcial	Informe dirigido Correo electrónico	Docente de la Institución Padre de familia	Cada seis semanas
Socializar todas las actividades que se realicen en la institución y haya una mayor sentido de involucramiento de los padres de familia en bienestar del estudiante.	Integración de padres de familia y docentes en las actividades de la Escuela.	Se realizara un calendario de actividades a desarrollar dentro de la institución de forma mensual, con carácter de invitación a cada padre de familia.	Entrega de un calendario de actividades Institucionales	Calendario de Actividades Correo electrónico Blog Educativo	Docente Autoridad de la Institución	Cada mes
Estrechar los lazos sentimentales entre estudiantes, padres de familia y docentes	Vincular los lazos sentimentales como soporte para los estudiantes	Los estudiantes con motivación del docente escribirán una carta estudiantil mensual a sus padres con el tema académico.	Sensibilizar a los padres de familia por medio de la carta estudiantil.	Papel carta Esferos Pinturas Sobre	Estudiante Docente	Cada Mes
Integrar a los padres de familia en procesos de escolaridad de sus hijos/as y complementar con el desarrollo habilidades de integración.	Romper paradigmas sobre problemas de escolaridad y posibles limitaciones en la comunicación de padres de familia y docentes.	Taller de inducción Explosión participativa Juegos dinámicos Ejercicios vivenciales Diálogo: análisis y síntesis Exposiciones multimedia del manejo de la plataforma virtual de la escuela y blog del aula	Capacitación al padre de familia mediante un taller – seminario y aula multimedia.	Ejercicio Sensitivo Hojas de reciclaje, tijera, esfero, goma Video Pizarra Infocus Multimedia	Autoridades de la Institución Docentes	Duración 20 horas
Utilizar herramientas tecnológicas para informar avances o situaciones de refuerzo del estudiante para la comodidad del padre de familia.	Comunicar e informar casi en un 100% sobre el rendimiento y actividades académicas	Recepción de correos electrónicos. Los productos comunicacionales como: el boletín, el informe dirigido, carta estudiantil y las temáticas de los talleres serán enviados a cada correo electrónico del padre de familia.	Al inicio del año pedir el correo electrónico de cada padre de familia y pedir que lo cree.	Correo electrónico Computadora Internet	Docente de la Institución Padre de familia	Cada seis meses.
Destinar un espacio mediático virtual para el intercambio de ideas, comentarios y sugerencias dentro de un mismo grupo común.	Integrar a los padres de familia y docente como amigos.	El docente conjuntamente con los padres de familia de su grado creara un blog educativo con temas que ayudaran a mejorar los procesos de comunicación en el hogar y el aula dando paso a un espacio participativo entre los integrantes que puedan comentar y sugerir.	Capacitación del uso del blog educativo	Internet Computadora Blog	Docente de la Institución Padre de familia	Continuamente durante el año lectivo.

GUIA DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN

**PARA FACILITA LA INFORMACIÓN DE
ACTIVIDADES ACADÉMICAS**



AUTORA:

María de Lourdes Flores Tello



TABLA DE CONTENIDOS

Portada.....	68
Tabla de contenidos.....	69
Introducción.....	71
1. ¿Para qué sirve una guía de comunicación?.....	72
1.1. Actores involucrados:.....	72
1.2. Espacio de interrelación.....	73
1.2.1. Institución Educativa.....	73
1.2.2. Hogares.....	73
1.2.3. Espacios virtuales.....	74
2. Contenido de la guía	74
2.1. Plan de acción N°1.....	75
2.1.1. Formato informativo que irá adjunto a la agenda estudiantil.....	75
2.1.1.1. Objetivo.....	75
2.1.1.2. Estrategia.....	75
2.1.1.3. Desarrollo de actividades.....	76
2.2. Plan de acción N°2.....	77
2.2.1. Boletín Informativo de actividades escolares.....	77
2.2.1.1. Objetivo.....	77
2.2.1.2. Estrategia.....	77
2.2.1.3. Desarrollo de actividades.....	77
2.3. Plan de acción N°3.....	78
2.3.1. Carta del estudiante a sus padres.....	78

2.3.1.1. Objetivo.....	78
2.3.1.2. Estrategia.....	78
2.3.1.3. Desarrollo de actividades.....	78
2.4. Plan de acción N°4.....	79
2.4.1. Mensajes por medio del correo electrónico.....	79
2.4.1.1. Objetivo.....	79
2.4.1.2. Estrategia.....	79
2.4.1.3. Ventajas.....	80
2.4.1.4. Desarrollo de actividades.....	81
2.5. Plan de acción N°5.....	82
2.5.1. Uso de un blog educativo.....	82
2.5.1.1. Objetivo.....	82
2.5.1.2. Estrategia.....	82
2.5.1.3. Desarrollo de actividades.....	83

INTRODUCCIÓN

Los centros educativos son organizaciones donde la comunicación es constante, las dificultades que se presentan por directivos, docentes, administrativos, padres de familia y estudiantes describen una serie de problemas a informar a los que deben enfrentarse a diario.

La comunicación es un proceso intencional, voluntario y consciente. Aplicado este concepto a las organizaciones educativas se puede llegar a un consenso entre la trilogía de la educación que son los autores principales para que la toma de decisiones a favor de informar el rendimiento académico sea óptimo, tomando en cuenta que la formación del estudiante debe comenzar en su hogar hasta llegar a la escuela.

Los padres de familia son los primeros entes de la formación de su hijo/a para luego iniciar la vida escolar con la guía de docentes y autoridades. La creación de una guía estratégica de comunicación e información es un medio en el cual nos permite conocer el rendimiento académico y actividades educativas de los estudiantes, tomando en cuenta el trabajo comunitario para el mejoramiento de la calidad de la educación.

Por otra parte las TICs son un medio de comunicación hoy en día, tomando en cuenta que muchos padres de familia no lo saben utilizar es por eso que en la guía se muestra el uso, manejo y sus ventajas como una forma didáctica de conocer las actividades de los estudiantes tomando en cuenta la participación activa de la trilogía educativa (padres de familia, estudiantes y docentes).

Finalmente la guía de apoyo de comunicación e información busca crear un ambiente donde se promueva el diálogo entre la trilogía educativa tomando en cuenta intereses, ideas y necesidades educativas específicas de los estudiantes.

1. ¿PARA QUÉ SIRVE UNA GUÍA DE COMUNICACIÓN?

Es una herramienta que la Institución educativa pone a disposición de los docentes, padres de familia y estudiantes con la intención de que se convierta en apoyo para las tareas informativas, rendimiento académico de los estudiantes tomando en cuenta su participación activa como un sitio de consulta abierta.

Es importante señalar que el mundo avanza y la implantación de las tics dentro de la educación es un factor significativo en este proceso tomado en cuenta que debemos aprender a vivir con la misma como fuente de comunicación e intercambio de ideas.

La presente guía busca comunicar de forma oportuna como permanente los logros alcanzados durante el año lectivo, además pretende involucrar a los padres de familia en las actividades del aula y de la institución creando un ambiente que promueva el dialogo de las necesidades específicas de los estudiantes para generar integración entre los miembros de la comunidad educativa.

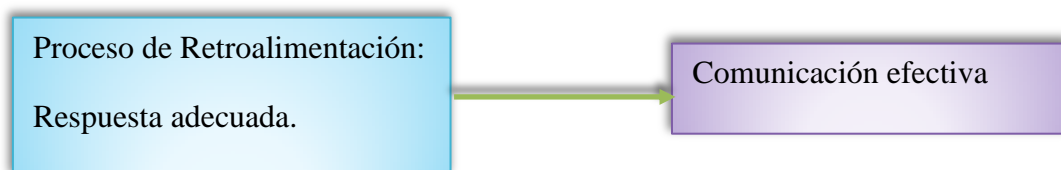
1.1. ACTORES INVOLUCRADOS:

Emisor: Docentes, Institución Educativa.

Mensaje: información (mensaje determinado)

Canal: Estrategias comunicacionales directas, masivas, mediáticas.

Receptor: Padres de Familia - Entorno Familiar



1.2. ESPACIO DE INTERRELACIÓN

1.2.1. INSTITUCIÓN EDUCATIVA

Es importante señalar que los planteles educativos son fuente de intercambio de ideas ya sean orales o escrita mediante un código utilizado de acuerdo al medio, pero también poseen aulas virtuales que facilitan la utilización de las tics como medio de comunicación en la adquisición de conocimientos.



Fuente: <https://www.google.com/search?q=ambiente+virtual+para+educar&client=firefox-a&rls=org.mozilla:es->

1.2.2. HOGARES

Son espacio donde los niños/as se han desarrollado mayor parte de su vida, por ende la comunicación en el hogar es un medio importante en la adquisición de conocimientos.



Fuente: <https://www.google.com/search?q=ambiente+virtual+para+educar&client=firefox-a&rls=org.mozilla:es->

1.2.3. ESPACIOS VIRTUALES

Hoy en día los espacios virtuales forman parte de nuestra vida como medio de comunicación mediática, ya sea en el ámbito profesional como personal, permite en la educación que convierta en una fuente de enseñanza interactiva que ofrece blog, correos electrónicos, videos, películas entre otros, Además permite conocer lugares el mundo mediante la visión y lectura de los contenidos que ofrece el internet.



Fuente:<https://www.google.com/search?q=ambiente+virtual+para+educar&client=firefox-a&rls=org.mozilla:es-ES:official&channel=np&source=lnms&tbn=i>

2. CONTENIDO DE LA GUÍA

La guía define estrategias comunicacionales para mejorar la gestión escolar en la interrelación de padres de familia y los docentes de los paralelos especificados en los objetivos, por tal razón se establecen cada uno de los productos comunicacionales con su desarrollo específico y a donde se pretende llegar con su aplicación. El plan operativo de la presente propuesta y sus actores marcan una estricta relación para su aplicación efectiva.

2.1. PLAN DE ACCIÓN N°1

2.1.1. FORMATO INFORMATIVO QUE IRÁ ADJUNTO A LA AGENDA ESTUDIANTIL

Será de apoyo en la realización de informes dirigidos a los representantes de los estudiantes como fuente de información sobre sus hábitos de trabajo, actitudes, conducta y esfuerzo en las actividades académicas dentro del aula.

El mismo contribuirá en el fortalecimiento de las planificaciones del docente para el fortalecimiento de las necesidades de aprendizaje de los estudiantes en la aplicación de sus conocimientos, como en relación del comportamiento en el aula y las personas que los rodean pero siempre con la ayuda de sus padres.

2.1.1.1. Objetivo

Informar periódicamente los avances o situaciones de Relación con el entorno y socialización dentro del aula de cada estudiante para fortalecer las necesidades de aprendizaje del estudiante y su desarrollo en el entorno.

2.1.1.2. Estrategia

Realizar fichas en base a los hábitos de trabajo, actitudes, conducta y esfuerzo de cada estudiante donde las personas responsables firmarán luego de la revisión de la misma como fuente de ayuda para luego tomar decisiones acertadas en bienestar de los estudiantes.

En los hábitos de trabajo independiente

2.1.1.3. Desarrollo de Actividades: Se adjuntará un informe donde se considera los siguientes parámetros:

- ✓ Relación con el entorno
- ✓ Socialización
- ✓ Comunicación dentro y fuera del aula.

UNIDAD EDUCATIVA “ONCE DE NOVIEMBRE”

Nombre del Estudiante:.....

Grado de EBG.....

Paralelo.....

HÁBITOS DE TRABAJO

- Trabajo independiente.
- Necesita un poco de orientación para permanecer en la tarea.
- Constantemente necesita orientación para permanecer en la tarea.
- Se distrae fácilmente.
- Distrae a los demás.

Observaciones:.....

ACTITUDES

- Positiva Está mejorando Necesita mejorar

CONDUCTA

- Es un modelo a seguir para los demás.
- Acepta la responsabilidad.
- Interrumpe en clase.
- Necesita mostrar más respeto por los demás.
- Actúa desafiante.

Observaciones:.....

ESFUERZO

- Excelente Está mejorando
 Bueno Necesita mejorar

Firma del Estudiante

Firma del representante

Firma del Docente

2.1. PLAN DE ACCIÓN N°2

2.1.2. BOLETÍN INFORMATIVO DE ACTIVIDADES ESCOLARES

Es un medio de comunicación donde los padres de familia, docentes y autoridades se mantendrá informado de forma permanente para realizar planes en donde todos son entes participes y se encuentra parte el plan operativo anual de cada institución educativa.

2.1.2.1. Objetivo.

Socializar todas las actividades escolares que se realizan en la institución con sentido de involucramiento de los padres de familia para el desarrollo psicosocial de los estudiantes.

2.1.2.2. Estrategia

Socializar media un informe las actividades escolares que se realizaran durante el quimenstre a los padres de familia mediante impresiones que se le remitiera en los diarios y envíos al correo electrónico como medio de información para la participación activa de los programas que realice la escuela conjuntamente con su hijo/a.

Además se mantendrá informado de forma permanente los programas y procesos de educativos que se realizaran en la institución, invitándole a formar parte de los mismos como entes activos. Se receptara dicho informe con la firma del padre de familia o mensaje al correo electrónico como nuestra que ha revisado.

2.1.2.3. Desarrollo de Actividades

Se entregará un calendario de actividades a desarrollarse dentro de la institución con carácter de invitación a los padres de familia para la participación de la misma. El docente lo enviara por correo electrónico o impreso para que el padre o la madre puedan asistir a los programas escolares sin poner excusas del tiempo, trabajo o otras ocupaciones que son los pretextos.

2.1. PLAN DE ACCIÓN N°3

2.1.3. CARTA DEL ESTUDIANTE A SUS PADRES

Una carta es un medio de sensibilización dependiendo del contenido y a quien se la emita pero dentro de la educación puede ser un arma donde los estudiantes expresen sus sentimientos y anhelos que tienen en cuanto a la participación activa de sus padres con las actividades académicas. Además permite desarrollar la creación de un texto, que debe realizarla con la guía del docente.

2.1.3.1. Objetivo

Estrechar los lazos sentimentales entre padres de familia y el estudiante mediante una carta escrita para el trabajo en grupo, como actores responsables de la formación académica de los mismos.

2.1.3.2. Estrategia

Desarrollar los lazos afectivos entre el estudiante y su padre, el mismo permitirá que los niños/as se encuentre con un estado emocional adecuado con la identificación como la colaboración de sus padres en la realización de tareas, comportamiento y evaluaciones.

2.1.3.3. Desarrollo de Actividades

Los estudiantes con motivación del docente escribirán una carta en una hoja de papel Boom a sus padres con un tema al escoger por el docente para luego ser decorada de la forma pertinente que crea el estudiante enviándola en la agenda estudiantil.

Los temas pueden ser: pidiendo a su padres que les ayuden a estudiar para los exámenes, escribir peticiones que no se atreven a decirle o expresar el cariño que sienten por ellos y la ayuda que son para fortalecer su formación.

2.1. PLAN DE ACCIÓN N°4

2.1.4. MENSAJES POR MEDIO DEL CORREO ELECTRÓNICO

La construcción de una agenda electrónica y una base de datos que ayudaran a estar en relación directa con el padre de familia de forma permanente, comunicar las actividades escolares como el rendimiento académico, actividades escolares, fechas de evaluaciones y tareas de refuerzo.

La creación de un correo electrónico es un fácil y accesible, ya que facilita el intercambio de mensajes escritos en tiempos diferentes, sin duda, es el más aceptada e implantada en el ámbito profesional como personal de los padres de familia, docentes y estudiantes pero sin embargo a la hora de usarlo se preguntan ¿Cómo hacerlo? Es por eso se presenta un breve extracto del mismo.

2.1.4.1. Objetivo: Comunicar mediante la utilización de un correo electrónico de forma rápida y eficiente las actividades académicas para relación directa con los padres de familia de forma permanente.

2.1.4.2. Estrategia:

Implementación de un sistema de comunicación cómoda para los padres de familia, docente y estudiantes de forma permanente mediante la utilización del correo electrónico que se creara por cada grado, tomando en cuenta que los participantes deben poseerlo para que luego el docente lo anote para acceder e informarse sobre las actividades escolares.

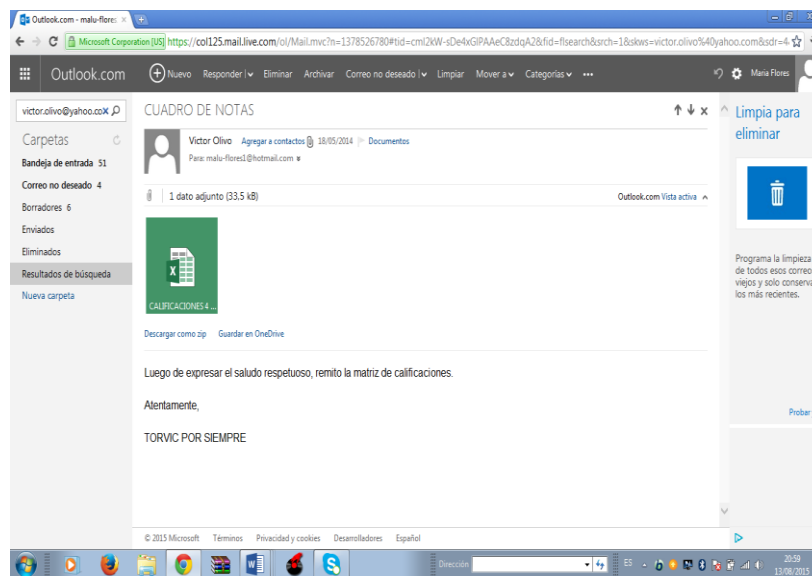
2.1.4.3. Ventajas

- ✓ La comunicación es auténtica ya que el usuario es el único encargado de enviar la información sin distorsión.
- ✓ La comunicación vía correo electrónico optimiza el tiempo como la comodidad del usuario que puede utilizar el ordenador desde la propia habitación, un cyber café, la biblioteca pública o el aula de informática.
- ✓ Motiva al usuario a su utilización, porque puede expresar sus ideas de forma libre en el momento deseado
- ✓ Fortalece los lazos de comunicación e información de las actividades escolares para la participación óptima de la comunidad educativa.
- ✓ Es un canal de comunicación rápida ya que el docente informa de las evaluaciones, fechas cívicas entre otros para la colaboración activa de los padres.
- ✓ Es un medio de integración entre los padres de familia, docente y estudiante para la realización de planes estratégicos en mejora del rendimiento académico.

2.14.4. Desarrollo de Actividades:

Las actividades de comunicar el boletín, el informe dirigido, las temáticas de los talleres y actividades escolares serán enviadas al correo electrónico por el docente a cada padres de familia donde podrán informarse, para luego realizar sugerencias, comentarios e intercambio de ideas que serán enviados en el mismo.

1. Creación de un correo electrónico para el Docente utilizando la página web Hotmail.
2. Sociabilización a los padres de familia del grado y estudiantes la utilización de la página web creada.
3. Pedir a los padres que se cree un correo electrónico a los que no tienen, y si lo poseen anotar en la lista del grado de acuerdo al nombre de su hijo/hija.
4. Presentar un video como se puede crear un correo electrónico y su uso en la lectura de mensaje como envió de los mismos.



2.1. PLAN DE ACCIÓN N° 5

2.1.5. USO DE UN BLOG EDUCAR ECUADOR

Para utilizar este blog el docente debe mantenerse actualizado de forma permanente que garantizar un manejo adecuado del mismo, como fuente de ayuda en los mecanismos de comunicación e información para los padres de familia sobre rendimientos académicos, matrículas y sugerencias sobre el uso de Educar Ecuador.

Educar Ecuador es un blog creado por el Ministerio de educación, el mismo facilitara el seguimiento y control de la gestión educativa para mejorar las condiciones de comunicación entre la comunidad educativa mediante la generación de registros escolares y el fomento del aprendizaje potenciado por la tecnología.

2.1.5.1. Objetivo:

Conocer que beneficios brinda la plataforma Educar Ecuador mediante su uso como medio de comunicación sobre rendimientos académicos y actividades pedagógicas.

2.1.5.2. Estrategia:

La presentación de la Plataforma Virtual que ofrece el Ministerio de Educación denominada Educar Ecuador para que la comunidad educativa conozca los beneficios que brinda en cuanto a la educación permitiéndole saber su uso mediante un video bajado de la misma página

2.1.5.3. Desarrollo de Actividades

1. **El Docente:** Son los encargados de realizar el registro de asistencia, comportamiento, calificaciones y de tareas que deben tener un carácter científico-educativo como complemento de sus clases dentro de la plataforma de acuerdo al currículo que se utilizan.

2. **Los Estudiantes:** Debe consultar en la plataforma los reportes de evaluaciones, tareas en línea y demás actividades académicas.
3. **Padres de familia:** Son los encargados de realizar el registro de asistencia, comportamiento, calificaciones y de tareas que deben tener un carácter científico-educativo como complemento de sus clases dentro de la plataforma de acuerdo al currículo que se utilizan.



Fuente: <https://www.google.com.ec/search?q=medios+de+comunicacion+de+instituciones+educativas&biw>

3.6.2. Administración de la propuesta

La guía de estrategias de comunicación será aplicada por La directora Lic. Marcia Sánchez con la participación de Docentes de la Institución y padres de Familia de los quintos grados. A continuación se señala los medios de comunicación:

- Las estrategias de comunicación se aplicaran con la finalidad de producir un cambio ente los sistemas de comunicación institucional con los padres de familia.
- Capacitar a los padres de familia con relación al manejo del blog educativo y la importancia de una adecuada comunicación mediante el Taller para padres.
- La elaboración de formatos informativo para los padres de familia y docentes
- La Carta que será realizada por los estudiantes para la sensibilización a los padres de familia.

3.6.3. Plan de acción

Para el desarrollo de todas las herramientas comunicacionales es necesario la socialización de cada una de ellas, principalmente aquellas que dependan de un medio tecnológico, por lo que se recomienda que se lo haga en la reunión de inicio del año lectivo; en la cual se mostrarán los procesos a seguir para mantener una comunicación efectiva.

Por otra parte es importante conocer que habrán diferentes reuniones como talleres, seminarios y reuniones los mismos que serán de vital importancia para fortificar el proceso comunicacional entre la trilogía educativa; en este sentido es imprescindible hacerles saber a los padres de familia que deberán hacerse un tiempo específico para llevar a cabo estas actividades académicas.

El maestro, cuando haga la socialización de estas estrategias debe ser muy persuasivo para que los padres de familia comprendan que son parte activa de la formación

educativa de sus hijos o hijas y que si la relación entre ellos, los docentes y la institución no está marchando bien, tampoco el desempeño de los estudiantes será el óptimo ya que la comunidad educativa es el eje primordial para que la educación se convierta en calidad.

3.6.4. Evaluación de la propuesta

Tras la aplicación de la propuesta es necesario evaluar la efectividad de cada una de las herramientas comunicacionales que se hayan utilizado. Este proceso exige la determinación de evidencias para el control y modificación, de ser necesario, de las estrategias utilizadas. A continuación se presenta un cuadro de los parámetros de evaluación:

HERRAMIENTA COMUNICACIONAL	CRITERIOS	EVIDENCIA	RESPONSABLES
Formato informativo semanal que irá adjunto a la agenda estudiantil.	Efectividad en la retroalimentación por parte del padre de familia cuando se envíe una nota y sea respondida.	El formato enviado con la información necesaria y recibido con la respuesta correspondiente por parte del padre de familia	Docente y Padres de Familia.
Boletín Informativo de actividades entre estudiantes, docentes, padres de familia.	Presencia del padre de familia al llamamiento del docente para recibir el boletín	Registros de asistencia y acta de la reunión	Docente y Padres de Familia.
Carta del estudiante a sus padres.	Sensibilización a padres de familia con las cartas de los estudiantes.	Carta de respuesta de los padres a sus hijos.	Docente y Padres de Familia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bibliografía

Alexander, Higgs Bejarano. 2013. *Gia de la practica Docente*. Quito : Ediptogran, 2013.

ARAUJO, Amelia. 2010. "Gestión Escolar de componentes de Calidad". 2010.

—. 2010. "*Gestión escolar y los componentes de la calidad de educación*". 2010.

ARIAS. 2003. *Padres y Maestros*. 2003.

BRUSELAS. 2001. "*La Educación fuente de comunicación*". 2001.

Ecuador, Ministerio de educación del. 2012. *Marco legal educativo*. Quito : EDIPTOGRAM S.A., 2012.

Educación, Ministerio de. 2012. *estandares de calidad*. quito : Ediptogram, 2012.

—. 2012. www.educación.gob.ec/estandares-de-calidad.

www.educación.gob.ec/estandares-de-calidad. [En línea] Ministerio de Educación, 01 de Enero de 2012. [Citado el: 30 de Enero de 2015.] segundo.

Educación, Ministerio. 2010. *Nuevo Modelo de Gestión Educativa*. Latacunga : EDITOGRAM, 2010.

2012. educación.gob.ec/que-es-el-nuevo-modelo-gestión-educativa.

educación.gob.ec/que-es-el-nuevo-modelo-gestión-educativa. [En línea] 01 de enero de 2012. [Citado el: 20 de enero de 2015.]

FISCHER, Laura ESPEJO, Jorge MC GRAW, Hill . 2004. 2004.

FREIRE, Paulo. 1973. "*La conciencia en el medio rural*". 1973.

GRAELS. 2002. "*La Educación un paso al éxito*". 2002.

IBAÑEZ, M. 2000. *Objetivos y Actitudes*. Barcelona : Norma, 2000.

IBARRA, Lourdes. 2000. *Escuelas - Familia*. 2000.

Jorge, Marconi. 2013. www.monografias.com/administración-educativa/la-administración-educativa.com. www.monografias.com/administración-educativa/la-administración-educativa.com. [En línea] 30 de noviembre de 2013. [Citado el: 28 de noviembre de 2015.] <http://www.monografias.com>.

Lucia, Martinez Aguirre. 2012. *Administración Educativa*. s.l. : Ediptogram, 2012.

Marcillo. 1994. *LA comunicación Humana*. 1994.

MORANDO, Dante. 1983. *Pedagogía*. Barcelona - España : Editorial Luis Miracle, 1983.

Noemi, Tipan Cajas Leonor. 2012. Las tecnicas de información y comunicación y su onsidencia en el rendimiento academico. *tesis de grado UTC* . La Mana, Cotopaxi, Ecuador : s.n., 15 de marzo de 2012.

Oyande, Otonel Alvarado. 2012. *Gestión Educativa, Enfoques y Procesos*. Colombia : s.n., 2012.

ROBBINS, Stephen. 1998. *"Fundamentos de Comportamiento Organizacional"*. Mexico : Editorial Prentice Hall, 1998.

educación.gob.ec/que-es-el-nuevo-modelos-de-gedestion-educativa. [En línea]

Valero. 2007. Barcelona : s.n., 2007.

Linografía

www.monografias.com/administracion-educativa/la-administracion-educativa.com

. www.monografias.com/administracion-educativa/la-administracion-educativa.com

<http://www.monografias.com/trabajo23/familia-escuela/familia-escuela.shtml>

www.monografias.com/trabajos14/orgesco/orgesco2.

<http://www.monografias.com/trabajos27/gestion-escolar/gestion-escolar.shtml#ixzz38zc1FzqR>

<http://www.monografias.com/trabajos27/gestion-escolar/gestion-escolar.shtml#ixzz38zcZh4hl>

ANEXOS



**CARRERA: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCION EDUCACIÓN
BÁSICA**

Objetivo: Recolectar información, sobre los sistemas de comunicación e información de los padres de familia con la institución, mediante la aplicación de una encuesta dirigida a los padres de familia, de la Escuela de Educación Básica “Once de Noviembre” en el periodo académico 2014 – 2015.

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS PADRES DE FAMILIA

INSTRUCCIONES:

Lea detenidamente las preguntas y marque con una X en la respuesta que usted considere adecuada. La sinceridad de su respuesta, será de mucha utilidad para el presente trabajo de investigación.

1.- ¿Recibe informes periódicos sobre el progreso académico de su representado así como de todas las situaciones que se presenten en la institución educativa?

Si ()

No ()

2.- ¿Durante la gestión y procesos educativos, ha sido analizado y escuchado por las autoridades educativas y ha obtenido respuesta oportuna sobre las mismas?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

3.- ¿Participa de los procesos de rendición de cuentas sobre la gestión y procesos educativos de las autoridades, docentes y personal que labora en las instituciones educativas?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

4.- ¿Cuándo necesita hablar con algún maestro tiene usted un horario determinado para hacerlo?

Si ()

No ()

5.- ¿Recibe de las autoridades, docentes y demás miembros de la comunidad educativa información básica de los procesos internos de la institución?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

6.- ¿Cómo es el proceso de comunicación que tiene usted con el Docente de su representado/a?

Notas Escritas ()

Llamadas telefónicas ()

E - mail ()

Mensajes orales con los estudiantes ()

7.- ¿Apoya y realiza el seguimiento al aprendizaje de su representado/a atendiendo los llamados y requerimientos de los profesores y autoridad del plantel?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

8.- ¿Ha sido usted llamado a la Institución por parte del profesor/a solo para hablar de cosas negativas de sus hijos?

Si ()

No ()

9.- ¿Usted está de acuerdo con el manejo de una plataforma virtual para mantener comunicación con la institución y consultar sus dudas con las autoridades, profesores y padres de familia?

Si ()

No ()

10.- ¿De las formas de comunicación utilizadas para interrelacionarnos. Cuáles de las siguientes opciones sugeriría se utilicen con mayor frecuencia?

Oral ()

Escrita ()

Correo electrónico ()

Facebook ()



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas

CARRERA: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCION EDUCACIÓN BÁSICA

Objetivo: Recolectar información, sobre los sistemas de comunicación e información de los padres de familia con la institución, mediante la aplicación de una encuesta dirigida a los padres de familia, de la Escuela de Educación Básica “Once de Noviembre” en el periodo académico 2014 – 2015.

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES

INSTRUCCIONES:

Lea detenidamente las preguntas y marque con una X en la respuesta que usted considere adecuada. La sinceridad de su respuesta, será de mucha utilidad para el presente trabajo de investigación.

1.- ¿La institución Educativa cuenta con una organización administrativa para su gestión escolar?

Si ()

No ()

2.- ¿Previo a la planificación de las actividades informativas de la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes toma en cuenta el Proyecto Educativo Institucional?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

3.- ¿El docente mantiene una adecuada participación y comunicación en la gestión escolar?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

4.- ¿Los actores que conforman la comunidad educativa participan en la construcción del Código de Convivencia?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

5.- ¿El plantel educativo proporciona información adecuada sobre el logro de objetivos de aprendizaje de los niños/as?

Si ()

No ()

6.- La Institución Educativa se comunica con los padres de familia a través de:

Llamadas telefónicas ()

Reuniones de grado ()

Correo Electrónico ()

7.- ¿El docente a que tiempo debe informar acerca del alcance de los aprendizajes del estudiante?

Mensualmente ()

Quimestralmente ()

Anualmente ()

Nunca ()

8.- ¿Mantiene reuniones con los representantes legales del estudiante para diseñar estrategias conjuntas que fomenten su adecuado desarrollo?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

9.- ¿Para el informe de los aprendizajes de los estudiantes que expresen cualitativa y cuantitativamente el alcance de los aprendizajes logrados en cada una de las asignaturas, utiliza?

Boletines ()

Libretines ()

Cuadro General ()

10.-¿Para los sistemas de comunicación dentro de la institución educativa, cuáles de las siguientes opciones sugiere se utilice con mayor frecuencia?

Oral ()

Escrita ()

Correo electrónico ()

Facebook ()



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas

CARRERA: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCION EDUCACIÓN BÁSICA

Objetivo Recolectar información, sobre los sistemas de comunicación e información de los padres de familia con la institución, mediante la aplicación de una encuesta dirigida a los padres de familia, de la Escuela de Educación Básica “Once de Noviembre” en el periodo académico 2014 – 2015.

ENTREVISTA DIRIGIDA LA DIRECTOR DE LA ESCUELA

INSTRUCCIONES:

Lea detenidamente las preguntas responda con sinceridad de su respuesta, será de mucha utilidad para el presente trabajo de investigación.

- 1.- ¿Cómo puede usted definir la Comunicación Institucional?
- 2.- ¿Qué mecanismos ha utilizado para establecer canales de comunicación entre los miembros de la comunidad educativa?
- 3.- ¿Cómo determina usted el grado de comunicación con los padres de familia? Cómo mejorar esta situación?
- 4.- ¿Cree usted que los padres de familia están preparados para mantener comunicaciones virtuales?

UNIDAD EDUCATIVA “ONCE DE NOVIEMBRE”

Convocatoria a reunión a los representantes de los estudiantes

Estimado representante del estudiante.....
de..... EBG. Por medio de la presente le solicito asistirá una reunión el
día..... a las (hora).....para conversar temas
relacionados con su representado/a. El lugar de la reunión
será..... de la Institución Educativa.

Nombre del Docente

Firma

Motivo de la cita

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Motivación | <input type="checkbox"/> Entrega de tareas |
| <input type="checkbox"/> Atención | <input type="checkbox"/> Actitud |
| <input type="checkbox"/> Participación | <input type="checkbox"/> Desempeño en clase |
| <input type="checkbox"/> Calificaciones | <input type="checkbox"/> Relación con sus compañeros |
| <input type="checkbox"/> Otros | |

**RECORTE ESTA SECCIÓN Y DEVUELVA AL DOCENTE CON SU FIRMA COMO
COMPROBANE DE RECEPCIÓN Y ASISTENCIA**

Yo.....representante de.....
de.....paralelo..... (si o no)..... asistiré a la reunión a la que
he sido citado.

Para cualquier evento comunicarse con migo al teléfono.....

Nombre del representante

Firma



Unidad Educativa Once de Noviembre

Anexo N° 6

Entrevista a
Directora de
la Unidad
Educativa
"Once de
Noviembre



Anexo N° 7



Padres de
Familia de los
quintos grados
en el Taller
para pdres

Anexo N° 8



Docentes de
la Unidad
Educativa
Once de
Noviembre

