



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN
CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

“SOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS”

Proyecto de Investigación presentado previo a la obtención del título de Licenciado(a) en Ciencias de la Educación, mención Educación Básica.

Autores:

Calapaqui Pallo Paulina Maribel

Sánchez Pila Katherine Elizabeth

Tutor:

Dr. Vizcaíno Soria Francisco Javier MSc.

Latacunga – Ecuador

Marzo 2017



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

Latacunga – Ecuador

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

“Nosotras, Paulina Maribel Calapaqui Pallo y Katherine Elizabeth Sánchez Pila declaramos ser autoras del presente proyecto de investigación: “Solución Pacífica de Conflictos”, siendo Vizcaíno Soria Francisco Javier MSc. tutor del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica de Cotopaxi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

.....
Calapaqui Pallo Paulina Maribel
C.C.0503506388

.....
Sánchez Pila Katherine Elizabeth
C.C. 0503784647



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

Latacunga – Ecuador

AVAL DEL TUTOR DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En calidad de Tutor del Trabajo de Investigación sobre el título: **“SOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS”**, de Paulina Maribel Calapaqui Pallo y Katherine Elizabeth Sánchez Pila, de la Carrera de Ciencias de la Educación Mención Educación Básica, considero que dicho Informe Investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico-técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Validación de Proyecto que el Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Latacunga Marzo/2017

Msc. Vizcaíno Soria Francisco Javier

TUTOR



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

Latacunga – Ecuador

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN

En calidad de Tribunal de Lectores, aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y por la Facultad de Ciencias Humanas y Educación; por cuanto, las postulantes: Paulina Maribel Calapaqui Pallo y Katherine Elizabeth Sánchez Pila con el título de Proyecto de Investigación: “Solución pacífica de conflictos” han considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de Sustentación de Proyecto.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional.

Latacunga, Marzo/2017

Para constancia firman:

.....

Lic. Criollo Salinas Jenny

C.C. 1803017753

.....

Ing. Ayala Luis Gerardo MSc.

C.C. 0500991013

.....

Dr. Ulloa Aguilera Juan

C.C. 055013186

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a la Universidad Técnica de Cotopaxi y todos quienes conforman esta prestigiosa Institución, por darnos la oportunidad de continuar nuestra preparación académica y así ofrecer nuestros servicios y profesionalismo a la querida provincia.

Paulina Calapaqui Pallo

Katherine Sánchez Pila

DEDICATORIA

Dedico este esmerado y extenso proyecto de investigación a mi familia e hijo Ismael, quienes con paciencia y sabiduría han sabido comprender las eternas noches de exhausto trabajo y largas amanecidas de arduo esfuerzo con el único propósito de obtener un logro personal y académico.

Katherine Sánchez Pila

El presente proyecto de investigación está dedicado a mi esposo Santiago, quien durante este largo proceso con su amor, paciencia y comprensión ha sabido apoyarme incondicionalmente en los buenos y malos momentos, en las eternas noches de exhausto trabajo y esfuerzo con el único propósito de cumplir mis ideales y ser un ente útil para la sociedad.

Paulina Calapaqui Pallo



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

Latacunga – Ecuador

TITULO:”SOLUCION PACIFICA DE CONFLICTOS”

AUTORAS:

Paulina Maribel Calapaqui Pallo

Katherine Elizabeth Sánchez Pila

RESUMEN

El proyecto titulado “Solución pacífica de conflictos” se enfoca en la problemática que hoy en día se presentan en todos los ámbitos ya sean políticos, sociales y culturales. El principal tema que abarca este proyecto se vincula con el ámbito educativo, ya que se vivencia día a día en la escuela de Educación General Básica “Gustavo Iturralde” desacuerdos entre estudiantes, docentes, padres de familia y autoridades, lo que conlleva a propiciar un ambiente que no favorece el proceso de enseñanza y aprendizaje. Para este proyecto, los objetivos que se desarrollan benefician a la institución, con el propósito de conocer la influencia de la Solución Pacífica de Conflictos para que exista un ambiente armónico entre los miembros de la comunidad educativa. Además se investigó fundamentos teóricos que permitan conocer del tema a fondo, diseñar procesos metodológicos que colaboren con la solución de este problema y finalmente aplicar los instrumentos de investigación en los entes involucrados con la finalidad de recolectar información verídica. La metodología que se aplica en el proyecto es la investigación formativa para conocer las causas y consecuencias de los conflictos interpersonales que existen entre los miembros de la institución educativa. Esta investigación enriquece los conocimientos de todos los involucrados, favorece al proceso de enseñanza y aprendizaje y garantiza la sana convivencia que es fundamental en un centro educativo ya que con ello el ritmo de aprendizaje es mejor y significativo. En fin el presente proyecto busca mejorar el ambiente escolar y proporcionar estrategias fáciles de ejecutar frente a conflictos que se presenten entre los miembros de la comunidad educativa.

Palabras claves: Solución, conflicto, estrategias, metodología, aprendizaje.

MSc. Vizcaíno Soria Francisco Javier
TUTOR



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

Latacunga – Ecuador

TITULO:”SOLUCION PACIFICA DE CONFLICTOS”

AUTORAS:

Paulina Maribel Calapaqui Pallo

Katherine Elizabeth Sánchez Pila

ABSTRACT

The project entitled is “Peaceful Solving of Conflicts” focuses on the problem that are present today in all areas, such us: political, social and cultural. The main theme of this project is involved to the educational theme, since it is lived day by day in the school of Basic General Education "Gustavo Iturralde" disagreements among students, teachers, parents and authorities so it causes an unfavorable environment in the teaching and learning process. For this project, the objectives that are developed benefit the institution with the purpose to know the influence of the Peaceful Solving of Conflicts in order to have a harmonious environment among the members of the educational community. We also researched theoretical foundation that allows to know the subject in depth, to design methodological processes that collaborate with the solution of this problem and finally to apply research instruments in the involved entities with the purpose in order to collect veridical information. The methodology that is applied in the project is the formative research in order to know the causes and consequences of the interpersonal conflicts that exists between the members of the educational institution. This research enriches the knowledge of all involved and improves the student’s teaching and learning process and this guarantees the healthy coexistence that is fundamental in an educational center because with it the pace of learning is better and significant. Finally, the present project seeks to improve the school environment and provide strategies that are easy to implement in the face of conflicts between members of the educational community.

Keys words: Solution, conflict, strategies, methodology, learning.



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

CENTRO CULTURAL DE IDIOMAS

AVAL DE TRADUCCIÓN

En calidad de Docente del Idioma Inglés del Centro Cultural de Idiomas de la Universidad Técnica de Cotopaxi; en forma legal CERTIFICO que: La traducción del resumen de tesis al Idioma Inglés presentado por las señoritas Egresadas de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación: **CALAPAQUI PALLO PAULINA MARIBEL** y **SANCHEZ PILA KATHERINE ELIZABETH**, cuyo título versa “**SOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS**”, lo realizó bajo mi supervisión y cumple con una correcta estructura gramatical del Idioma.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y autorizo al peticionario hacer uso del presente certificado de la manera ética que estimaren conveniente.

Latacunga, Mazo 2017

Atentamente,

MSc. Marco Beltrán Semblantes
DOCENTE CENTRO CULTURAL DE IDIOMAS
C.C. 0502666514

INDICE

TABLA DE CONTENIDO

PORTADA	I
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	I
DECLARACIÓN DE AUTORÍA	II
AVAL DEL TUTOR DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.....	III
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN	IV
AGRADECIMIENTO	V
DEDICATORIA	VI
RESUMEN.....	VII
ABSTRACT	VIII
AVAL DE TRADUCCIÓN	IX
INDICE	X
INDICE DE TABLAS	XII
INDICE DE GRÁFICOS	XIII
1. INFORMACIÓN GENERAL	1
2. RESUMEN DEL PROYECTO	3
3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO	4
4. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO.....	5
5. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	5
5.1. Contextualización del Problema:	5
5.2. Formulación del Problema:	6
5.3. Conceptualización:.....	6
5.4. Antecedentes de Estudio:.....	7
6. OBJETIVOS:.....	9
6.1 GENERAL	9
6.2 ESPECÍFICOS.....	9
7. ACTIVIDADES	9
8. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA	11
8.1 Educación Ciudadana.....	11

8.2 Convivencia Escolar.....	11
8.3 Solución Pacífica de Conflictos.....	12
8.4 Importancia de la Solución Pacífica de Conflictos	13
8.5 Estrategias para la Solución de Conflictos.....	14
8.6. Factores que contribuyen en la aparición de conflictos de grupo	15
8.7. ¿Cuáles son los elementos del conflicto?	17
9. PREGUNTAS CIENTIFICAS O HIPOTESIS:	18
10. METODOLOGÍAS Y DISEÑO EXPERIMENTAL:.....	19
11. ANALISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS:.....	21
11.1. Análisis y discusión de resultados de la encuesta aplicada a los docentes.....	21
11.2. Análisis y discusión de resultados de la encuesta aplicada a los padres	31
11.3. Análisis y discusión de resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes	41
12. IMPACTOS (TÉCNICOS, SOCIALES, AMBIENTALES O ECONÓMICOS):.....	51
13. PRESUPUESTO PARA LA PROPUESTA DEL PROYECTO	51
14. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	51
15. BIBLIOGRAFIA	53
ANEXOS	

INDICE DE TABLAS

TABLA 1: Población Y Muestra.....	19
TABLA 2: Ambiente Educativo	21
TABLA 3: Actividades De Convivencia	22
TABLA 4: Pasos Para Resolver Conflictos	23
TABLA 5: Conflictivo.....	24
TABLA 6: Corrección	25
TABLA 7: Peleas	26
TABLA 8: Conflictivos Educativos	27
TABLA 9: Resolución De Conflictos	28
TABLA 10: Tolerancia.....	29
TABLA 11: Solución De Conflictos	30
TABLA 12: Ambiente Educativo.....	31
TABLA 13: Actividades De Convivencia	32
TABLA 14: Pasos Para Resolver Conflictos	33
TABLA 15: Conflictivo.....	34
TABLA 16: Corrección	35
TABLA 17: Peleas	36
TABLA 18: Conflictivos Educativos	37
TABLA 19: Resolución De Conflictos.....	38
TABLA 20: Tolerancia.....	39
TABLA 21: Solución De Conflictos	40
TABLA 22: Ambiente Educativo.....	41
TABLA 23: Actividades De Convivencia	42
TABLA 24: Pasos Para Resolver Conflictos	43
TABLA 25: Conflictivo.....	44
TABLA 26: Corrección	45
TABLA 27: Peleas	46
TABLA 28: Conflictivos Educativos	47
TABLA 29: Resolución De Conflictos.....	48
TABLA 30: Tolerancia.....	49
TABLA 31: Solución De Conflictos	50

INDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1 Ambiente Educativo	21
GRÁFICO 2 Actividades De Convivencia	22
GRÁFICO 3 Pasos Para Resolver Conflictos	23
GRÁFICO 4 Conflictivo	24
GRÁFICO 5 Corrección	25
GRÁFICO 6 Peleas	26
GRÁFICO 7 Conflictivos Educativos	27
GRÁFICO 8 Resolución De Conflictos	28
GRÁFICO 9 Tolerancia	29
GRÁFICO 10 Solución De Conflictos	30
GRÁFICO 11 Ambiente Educativo	31
GRÁFICO 12 Actividades De Convivencia	32
GRÁFICO 13 Pasos Para Resolver Conflictos	33
GRÁFICO 14 Conflictivo	34
GRÁFICO 15 Corrección	35
GRÁFICO 16 Peleas	36
GRÁFICO 17 Conflictivos Educativos	37
GRÁFICO 18 Resolución De Conflictos	38
GRÁFICO 19 Tolerancia	39
GRÁFICO 20 Solución De Conflictos	40
GRÁFICO 21 Ambiente Educativo	41
GRÁFICO 22 Actividades De Convivencia	42
GRÁFICO 23 Pasos Para Resolver Conflictos	43
GRÁFICO 24 Conflictivo	44
GRÁFICO 25 Corrección	45
GRÁFICO 26 Peleas	46
GRÁFICO 27 Conflictivos Educativos	47
GRÁFICO 28 Resolución De Conflictos	48
GRÁFICO 29 Tolerancia	49
GRÁFICO 30 Solución De Conflictos	50

PROYECTO DE TITULACIÓN II

1. INFORMACIÓN GENERAL

Título del Proyecto: “Solución Pacífica de Conflictos”

Fecha de inicio: Octubre 2016.

Fecha de finalización: Febrero 2017

Institución: Escuela de Educación Básica “Gustavo Iturralde”

Barrio: Santa Ana

Parroquia: Tanicuchí

Cantón: Latacunga

Provincia: Cotopaxi

Zona:3

Facultad que auspicia: Ciencias Humanas y Educación.

Carrera que auspicia: Ciencias de la Educación, mención Educación Básica

Proyecto de investigación vinculado:

Equipo de Trabajo:

Tutor de Titulación I:

Apellidos y Nombres: Cárdenas Barriga Manuel Patricio Dr. Mg.

Cédula de Identidad: 0501619910

Teléfono: 0983284003

Correo electrónico: cardenas@utc.edu.ec

Tutor de Titulación II:

Apellidos y Nombres: Msc. Vizcaíno Soria Francisco Javier

Cédula de Identidad: 05001619183

Teléfono: 0994293862

Correo electrónico: francisco.vizcaino@utc.edu.ec

Director de la institución:

Apellidos y Nombres: Mario Pilatasig Lic.

Cédula de Identidad: 0503320186

Teléfono: 0997815199

Correo electrónico: mario.pilatasig64@hotmail.com

Docente de la institución:

Apellidos y Nombres: Calero Romero Paola Soledad

Cédula de Identidad: 0503345674

Teléfono: 0998471791

Correo electrónico: paola.c@hotmail.com

Coordinadores:

Apellidos y Nombres: Calapaqui Pallo Paulina Maribel

Cédula de Identidad: 0503506388

Teléfono: 0988827735

Correo Electrónico: paulymary09@hotmail.com

Apellidos y Nombres: Sánchez Pila Katherine Elizabeth

Cédula de Identidad: 0503784647

Teléfono: 0995705278

Correo Electrónico: kesanchezp@hotmail.com

Área de Conocimiento: Administración Educativa.

Línea de investigación: Educación para la emancipación.

Sub líneas de investigación de la Carrera: Educación y poder.

2. RESUMEN DEL PROYECTO

La fundamentación científico técnica obtenida para la estructuración de este proyecto de investigación titulado “solución pacífica de conflictos” contiene una recopilación de información que ha sido seleccionada de acuerdo al grado de importancia que se creyó conveniente utilizar.

Es así como se inicia con conceptos básicos de autores reconocidos acerca de educación, ciudadanía, educación ciudadana y convivencia escolar, esta información inicial permite tener una visión de los ámbitos a los que se enfoca la investigación. Como tema principal se presenta la definición de solución pacífica de conflictos, los procedimientos y las técnicas más adecuadas para aplicarlos tales como: Negociación la cual consiste en un proceso dinámico, en el cual dos o más actores en conflicto, latente o manifiesto, o con intereses divergentes, entablan una comunicación para generar una solución aceptable de sus diferencias, que termina en un compromiso. También la técnica de la Mediación en la cual una persona o grupo que no es parte del conflicto, ayuda a las partes en conflicto a llegar a un acuerdo y resolución del problema. Así también tenemos la técnica del Arbitraje Pedagógico es el procedimiento con el cual se aborda el conflicto en donde un tercero, a quien se le ha atribuido poder, decide la resolución que le parezca justa en relación al conflicto presentado.

Además se define la importancia de la solución pacífica de conflictos en todos los ámbitos y las estrategias a seguir las cuales son: evitar el conflicto, entrar en conflicto, reconciliación ante el conflicto y mediar. Finalmente se plantean los factores que contribuyen en la aparición de conflictos de grupo y los elementos de un conflicto.

3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

En la comunidad educativa de la escuela “Gustavo Iturralde” existe problemas de convivencia entre los miembros, ya que se han visto situaciones problemáticas como malentendidos entre madres y padres de familia, desacuerdos con las autoridades y agresiones físicas y psicológicas entre estudiantes, esto conlleva a tener un ambiente de tensión.

El tema de investigación aportara nuevas estrategias para mejorar el ambiente y las relaciones interpersonales en la institución, logrando un desarrollo social, intelectual e individual entre todos los involucrados. Estas estrategias serán impartidas mediante talleres de convivencia enfocados en los grupos con mayor vulnerabilidad con el apoyo de personas especializadas en estos temas.

Para la recolección de información acerca de esta problemática se aplicara como técnica la entrevista y su instrumento será el cuestionario para los niños, padres de familia y docentes y autoridad que ayuden a verificar la problemática que se ha venido dando desde años pasados y se ha dejado de lado, es por ello que planteamos este tema para nuestro proyecto de investigación.

Este proyecto de investigación será una innovación social ya que permitirá mejorar la realidad de la sociedad, ya que contendrá principios y leyes nuevos que ayuden a la solución de los conflictos. Este proyecto beneficia directamente a niños, padres de familia ya que ellos son los principales actores de esta problemática y los beneficiarios indirectamente son los docentes y la autoridad de esta institución ya que éstos son externos a la comunidad no son entes motivadores sino mediadores.

El proyecto de investigación es factible por que se cuenta con el apoyo incondicional de la autoridad donde vamos a realizar la investigación además se cuenta con el material de oficina como hojas, esferos todos estos para la aplicación de la encuesta a docente padres y niños, a lo que se refiere a recursos económicos estas financiados por las autoras de este proyecto. El desconocimiento de conflictos interpersonales como

problema social hace que no comprendan la importancia de la solución de estos entre los involucrados este es un factor que limita la investigación del proyecto.

4. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

Beneficiarios directos: 53 estudiantes, 35 de género masculino y 48 de género femenino y 55 padres de familia.

Beneficiarios indirectos: 3 docentes y 1 autoridad.

5. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

5.1. Contextualización del problema:

En el Ecuador se evidencian diferentes tipos de conflictos entre ellos: sociales, políticos, culturales y educativos. El de más incidencia es el político porque hoy en día nuestro país vive en un ambiente conflictivo. La crisis mundial ha hecho que los conflictos sean más frecuentes entre los grupos sociales de todo tipo, se debería como entes sociales y como miembro de uno de ellos fomentar un cambio de actitud para mejorar las relaciones interpersonales. En la educación se visualiza graves problemáticas desde las autoridades nacionales y miembros llegando a producir desestabilidad en el Sistema Educativo perjudicando a las instituciones educativas.

En la provincia de Cotopaxi, la solución pacífica de conflictos en el ámbito escolar es un acto frecuente. Para dar solución a un determinado conflicto se debe tener en cuenta la dimensión del mismo puesto que hay diferentes alternativas y formas de solucionar. Así tenemos nivel de la provincia la evidencia que se puede observar como docentes, ciudadanos e incluso como estudiantes de un plantel educativo. Los conflictos son actos que están presentes frecuentemente en el ámbito educativo en todos sus niveles, ya que los seres humanos nos relacionamos unos con otros u siempre existen diferencias en la manera de pensar ya que somos únicos en el mundo y cada uno tiene una propia manera de ser y actuar.

Las instituciones educativas son los lugares más comunes para que se dé un conflicto y es responsabilidad de todas trabajar para mejorar esta situación que aqueja a padres de familia, autoridades institucionales y sobre todo a los principales actores que en la mayoría de los casos son los estudiante, entre ellos se precede a crear un ambiente de violencia ya se psicológica o física la cual afecta al sistema de educación.

En la Escuela de Educación Básica “Gustavo Iturralde” se evidencia conflictos entre los miembros de la comunidad educativa sea estos por desacuerdos personales o comunes. Uno de los principales factores que inciden en esto es que cada uno de los miembros pretende defender sus ideas y dejar de lado las opiniones de los demás. Se ha visto en ocasiones que los padres de familia quieren sobre pasar la autoridad y cumplir con sus deseos, también entre los estudiantes ocurren malos entendidos que con llevan a problemas menores y cuando existen discordias entre padres de familia por la falta de compromiso, participación y responsabilidad dentro de la institución, afectando así de gran manera a la armonía escolar.

5.2. Formulación del problema:

¿Cómo incide la falta de solución pacífica de conflictos en la convivencia armónica de la institución?

5.3. Conceptualización:

¿Qué es la solución pacífica de conflictos?

En la actualidad uno de los factores que rompen la sana convivencia social son los conflictos presentes entre los miembros que lo conforman.

La Solución Pacífica de Conflictos es aquella que comprende la práctica de una serie de herramientas que permiten manejar los conflictos de manera creativa, constructiva y no violenta. La sensibilización y formación de la comunidad, educadores, niños y padres de familia para el manejo de la mediación como estrategia

pacífica para solventar conflictos, representa una alternativa para prevenir y controlar cualquier situación de conflicto.

Según (Cornelius, 2003) considera:

La resolución de conflictos es el conjunto de conocimientos y habilidades para comprender e intervenir en la resolución pacífica y no violenta de los conflictos. Es una disciplina que contiene muchas otras cosas, desde las matemáticas y la física teórica a la biología humana. (pág. 18)

(Donoso, 2006) Manifiesta que la solución pacífica de problemas: “Se puede describir como la intención y voluntad de las personas en resolver una disputa”.(pág. 13)

De acuerdo a lo propuesto por los autores se puede decir que la solución pacífica de conflictos es actuar de manera inteligente, tranquila frente a inconvenientes o situaciones desagradables que se presentan dentro de las instituciones educativas entre los miembros de la misma. Además se entiende que esta disciplina puede abarcar diferentes áreas de estudio ya que en todo momento se puede presentar un conflicto. Se debe tomar en cuenta que para lograr una solución pacífica de conflictos se debe poner en práctica los valores.

5.4. Antecedentes de estudio:

El presente proyecto de investigación de enfoca en la solución pacífica de conflictos dentro de una institución educativa, esto con la finalidad de proponer estrategias para que cumplan con este objetivo. Priorizando y garantizando el bienestar de los entes principalmente afectados como los niños.

El Dr. Tuvilla José (2004) expone en su folleto: “CONVIVENCIA ESCOLAR Y RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS”; señala que la educación constituye un factor primordial de progreso, interacción social y desarrollo, la base estructural de la Cultura y uno de los pilares que fundamenta un proyecto de futuro para afrontar con éxito los procesos permanentes de cambio de nuestras sociedades. Es

indispensable considerar la convivencia escolar como un proceso caracterizado por una relación de comunicación entre todos los miembros de la comunidad, con miras a construir cada vez mayores espacios de confianza y de consenso.

Osorio Angélica (2002) expone en su tesis con el título “MECANISMO ALTERNATIVO DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS POR EXCELENCIA”, manifiesta que los mecanismos de solución de conflictos, en primer lugar se debe llegar a un mutuo acuerdo que todos conocen como la mediación esto con la finalidad de que el problema o inconveniente se solucione en el menor tiempo posible. También se menciona que desde la antigüedad los diferentes grupos sociales que han aparecido utilizaron esta forma de solucionar los conflictos para evitar llegar a problemas mayores que incluyan juicios, tribunales u otras organizaciones. En la actualidad algunas personas continúan utilizando este mecanismo.

Olivos Josefina (2003) publica en su Libro con el título “APRENDER A RESOLVER NUESTROS CONFLICTOS ” menciona que: Para poder resolver conflictos de manera pacífica se requiere seguir algunos pasos importantes, y asumir ciertas actitudes básicas como: valorar el dialogo como instrumento de solución de conflictos, ser capaz de escuchar y contener al otro en su visión del problema, generar confianza y confiar en el otro y en los compromisos que se adquieran también cooperar para llegar a un acuerdo que favorezca o beneficie a los dos. Al seguir estos pasos se lograra una solución de conflictos sin violencia y sin agregaciones verbales obteniendo así una resolución alegre y armoniosa.

La autora Fuquen María (2003) resalta en su artículo con título “LOS CONFLICTOS Y LAS FORMAS ALTERNATIVAS DE RESOLUCIÓN” expresa que: Los conflictos persisten en el ámbito social que motivan la forma como evoluciona la sociedad. Nace en el desarrollo de acciones incompatibles entre los entes involucrados, de sensaciones diferentes; responden a un estado emotivo que produce tensiones, frustraciones; corresponden a la diferencia entre conductas, la interacción

social, familiar o personal. En la sociedad en general, el conflicto es inevitable; sin embargo, la realidad ha demostrado que la convivencia es cada vez más compleja

6. OBJETIVOS:

6.1 General

Analizar la influencia de la solución pacífica de conflictos en la convivencia armónica institucional mediante la observación directa e indirecta para el fortalecimiento de la integración social la comunidad educativa de la escuela “Gustavo Iturralde”.

6.2 Específicos

- Investigar los fundamentos teóricos de la solución pacífica de conflictos.
- Diseñar procesos metodológicos que aporten a la solución pacífica de conflictos.
- Aplicar los instrumentos de investigación en los actores principales.

7. ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS.

7.2 Sistema de tareas en relación a los objetivos planteados

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.	ACTIVIDAD (TAREAS)	RESULTADO DE LA ACTIVIDAD	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Objetivo 1 Investigar los fundamentos teóricos de la solución pacífica de conflictos.	Buscar fuentes bibliográficas.	Fundamentación teórica técnica.	Proyecto de investigación.
	Seleccionar la información pertinente.		
	Organizar las ideas primordiales.		

	Estructural la fundamentación teórica técnica.		
Objetivo 2 Diseñar procesos metodológicos que aporten a la solución pacífica de conflictos.	Determinar a quienes se aplicara los instrumentos.	Diseño metodológico de la investigación.	Instrumentos.
	Investigar técnicas e instrumentos de acuerdo al problema.		
	Escoger la técnica e instrumento adecuado.		
Objetivo 3 Aplicar los instrumentos de investigación en los actores principales.	Aplicación de instrumentos.	Conclusiones y recomendaciones.	Proyecto de investigación.
	Tabular los resultados.		
	Representar estadísticamente en tablas y gráficos.		
	Análisis y discusión de resultados.		
	Conclusiones y recomendaciones.		
	Resumen final del proyecto.		

8. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA

8.1 Educación Ciudadana

Se puede observar que en todos los ámbitos ya sea educativo, cultural y social se habla de la educación ciudadana. En la actualidad la sociedad debe identificar la educación ciudadana como un conocimiento o actitud individual puesto que para practicar la educación ciudadana se requiere de un compromiso propio. La práctica de valores es parte esencial de una educación ciudadana, todo esto contribuye a ser personas integras y respetadas por la misma sociedad en la que se desarrolla.

Para Freire (2001) la Educación Ciudadana es:

Una invención, es una producción política en permanente construcción; el ciudadano no nace, el ciudadano se hace y este hacer es permanente, dinámico, que exige compromiso, decisión y postura política. Por ello, la ciudadanía tiene que ser un 9 derecho, una conquista y es precisamente esa permanente conquista la que posibilita el crecimiento de una sociedad democrática. (pag.8)

De acuerdo a lo expuesto por los autores se entiende que la educación ciudadana es un acto o sentimiento único que todo individuo desarrolla durante el transcurso de su vida, el cual le permite la relación dentro y fuera de las sociedades. La educación ciudadana enseña la correcta forma de comportarse en el ambiente donde se desarrolla cada persona, con la intención de demostrar respeto y amor al lugar donde nació y creció. También se puede decir que facilita la convivencia y participación responsable en diferentes actos ya sean políticos, sociales y culturales.

8.2 Convivencia Escolar

En la actualidad las instituciones educativas tanto públicas como privadas desarrollan la convivencia escolar esto con la participación de la comunidad educativa. Es importante desarrollar la convivencia escolar y aprender todo lo que engloba este tema y el valor que todos debemos darle ya que mediante ella se puede llegar a un sistema de relaciones armónicas.

Además Toledo (2006) considera que:

La convivencia escolar es la relación que se establece entre los miembros de la comunidad educativa. Esta relación debe superar la mera coexistencia o tolerancia del otro e implica el respeto mutuo, la aceptación de normas comunes, la aceptación de otras opiniones y estilos de vida, y la resolución por medios no violentos de las tensiones que se produzcan en la relación. (pág. 5)

Este autor plantea que para las relaciones de convivencia debe considerarse lo siguiente:

En primer lugar la autoconocimiento, entendido como capacidad que nos permite una clarificación de la propia manera de ser, pensar, sentir, de los puntos de vista y valores personales, posibilitando un progresivo conocimiento de sí mismo, una valoración de la propia persona y en niveles superiores, la autoconciencia del yo.

Así mismo la autonomía y autorregulación, que permita promover la autonomía de la voluntad y una mayor coherencia de la acción personal, también el razonamiento moral, capacidad cognitiva que permite reflexionar sobre los conflictos teniendo en cuenta los valores universales y actuar de acuerdo con ellos. Además la capacidad de diálogo, que permita huir del individualismo y utilice el dialogo como herramienta en la resolución de conflictos.

8.3 Solución Pacífica de Conflictos

La educación y la sociedad se relacionan en todos los aspectos y cuando se presentan problemas o conflictos interpersonales es responsabilidad de los principales actores dar solución por su propia cuenta para lograr un ambiente de sana convivencia y paz. Existen diferentes formas, maneras, procedimientos y técnicas para dar solución a los conflictos en el ámbito escolar y fuera de él. En esta investigación se describe ambas, esto con el objetivo de tener claro el tema y así conocer y practicar todo lo que engloba.

Los autores Irantzu & Areizaga (1997) definen a resolución de conflictos como:

Proceso por el cual un conflicto de carácter interpersonal, intergrupalo o internacional de raíces profundas es resuelto por medios no violentos y de forma relativamente estable, a través, primero, del análisis e identificación de las causas subyacentes al conflicto, y, consiguientemente, del establecimiento de las condiciones estructurales en las que las necesidades e intereses de todas las partes enfrentadas puedan ser satisfechas simultáneamente.(pág.20)

En primer lugar la Negociación, es la forma fundamental de resolución de conflictos, generalmente voluntaria, y que implica la discusión entre las partes en disputa con el objeto de alcanzar un acuerdo o arreglo en el conflicto que les enfrenta. En la medida en que no exista la intervención de terceros agentes, la negociación permite a las partes en conflicto mantener el control sobre el proceso y el acuerdo que de él pueda resultar. Entre las diversas formas que adopta este proceso, destacan la negociación posicional o competitiva, en la que cada parte trata de obtener para sí el mayor beneficio posible sin tener en consideración el resultado para la otra parte, y la negociación basada en el interés, centrada no tanto en las posiciones manifiestas de las partes sino en sus intereses subyacentes y en la asunción de que la búsqueda de al menos un interés en común permitirá llegar a un acuerdo.

8.4 Importancia de la Solución Pacífica de Conflictos

Los problemas son un aspecto social que se encuentra en todos los ámbitos, siendo estos una complicación que deben ser solucionados para que exista un ambiente de armonía entre todos los grupos, para que aquello permita mejorar la interrelación entre los involucrados.

Los conflictos son un problema social que deben ser solucionados no de manera pasajera sino definitiva ya que esto contribuye con la convivencia dentro de varios ámbitos.

Según Hofstede (1999)

El hombre es un ser social por excelencia, históricamente ha tenido la necesidad de agruparse con sus similares por la sobrevivencia humana; por lógica consecuente este hecho crea constantes malentendidos, discusiones y fuertes

fricciones de interacción, que a la larga se convirtieron en disputas por el poder en el grupo...(pág. 12)

Este autor plantea que este proceso no se lo plantea para una situación determinada sino que es una manifestación que puede ser a largo plazo, pudiendo compartir estas experiencias con otras personas que tengan problemas o conflictos y que lo lleven a la solución de estos.

Aprender a vivir juntos debe formar parte de lo que entendemos como calidad de vida social, educativa, intelectual y personal; siendo esto una necesidad, más que un problema.

La solución pacífica de conflictos implica el desarrollo de proyectos en donde todos los involucrados y sectores más vulnerables deben participar, además cuya ejecución pretende la satisfacción de demandas ciudadanas e impulso de valores y actitudes tendientes a un cambio social.

8.5 Estrategias para la Solución de Conflictos

Las estrategias son consideradas el camino que debemos seguir para alcanzar un objetivo, en este caso estas herramientas servirán para alcanzar la solución permanente de conflictos que se presenten a diario. Dentro de todo ámbito los conflictos son continuos y comunes ya que en un grupo social siempre existe discordias y malentendidos, para ello es importante que se planteen estrategias o técnicas para la solución de problemas siendo este un proceso sistemático que se debe cumplir para llegar al fin requerido, ya que aquello permitirá complementar las ideas que son las que persuaden a los involucrados a ser parte de un conflicto.

Según Chalvin (1987) Los conductores de grupo pueden emplear diversas estrategias para resolver conflictos en dependencia de sus metas y de la índole del conflicto. (pág. 10) **Estrategias:** 1. Evitar el conflicto: Es recomendable esta táctica cuando el asunto tiene poca o ninguna importancia y el daño producto del conflicto es mayor que sus beneficios. 2. Entrar en conflicto: En este punto se debe lograr rápidamente una acción decisiva ante una emergencia y aplicar un reglamento o disciplina impopulares. 3. Reconciliación ante el

conflicto: Cuando sé está equivocado o para mostrar que uno es razonable, para dar nuestra de buena voluntad cuando el asunto es más importante para otros, cuando el contrario es superior y vamos perdiendo y preservar la armonía y evitar la desunión. 4. Mediar: Cuando se requiere de soluciones de gran alcance, para lograr compromisos mediante la toma de decisiones por consenso, para limar hostilidades, para poner fin al conflicto en vez de disimularlo y para levantar la moral.

Chalvin indica que en este proceso la tradición y cultura del grupo y sus guías juegan un papel importante, tanto para su agradable solución o como factor en que se puede convertir para futuros y potenciales episodios conflictivos. La prevención de la violencia surge por generación espontánea. Requiere de una decisión pedagógica. Se debe pensar las condiciones acerca de las técnicas alternativas de solución de conflictos y desarrollar estrategias de intervención. Una gestión en los ámbitos, que tenga como eje primordial la mejor convivencia dentro de estos aspectos, sin duda impactara positivamente el clima social. Para resolver conflictos en varios ámbitos de forma pacífica, debe también contener testimonios reales que permitan la continuidad de ese proceso.

8.6. Factores que contribuyen en la aparición de conflictos de grupo

La aparición de conflictos se da continuamente en grupos socialmente unidos que tienen en su mentalidad e ideas similares y a la vez que se contraponen en algún momento mientras realizan actividades diarias, la interrelación continua entre individuos sea en una ambiente social, educativo, intelectual o personal también contribuye a existir opiniones distintas y de ahí nacerá un conflicto que los conllevara a discutir cuestiones que en ocasiones son realmente innecesarias.

Por ello que se conocerá que factores contribuirán a la aparición de conflictos dentro de un conjunto de personas.

Según Chalvin (1987) los factores que contribuyen a la aparición de conflictos son:
(pág. 23)

8.6.1. Interdependencia laboral

Esto sucede cuando dentro de un grupo de trabajo los subgrupos dependen unos de otros para desarrollar el trabajo.

Existen tres tipos de interdependencia entre grupos:

- ✓ **Interdependencia combinada:** no requiere interacción alguna entre grupos, ya que cada uno actúa independientemente.
- ✓ **Interdependencia secuencial:** exige que un grupo finalice su trabajo para que otro pueda hacer lo mismo. Los trabajos se realizan en forma secuencial.
- ✓ **Interdependencia recíproca:** requiere que el producto final de cada grupo sirva de insumo para otros grupos de la misma organización

8.6.2. Diferentes objetivos.

Los objetivos de grupales no son los mismos individuales por ello hay que saber trabajar por un mismo fin para no tener conflicto alguno.

8.6.3. Recursos limitados.

Los recursos limitados hacen que los grupos compitan por lo poco que existe.

8.6.4. Estructuras retributivas.

Varios conflictos se producen cuando la remuneración esta dada por cómo trabajan, cuantas horas trabajan.

8.6.5. Diferentes Objetivos.

La diferencia de objetivos entre grupos contribuye claramente a que existan diferencias de percepción en los mismos.

8.6.6. Diferentes horizontes temporales.

Esto ocurre cuando las perspectivas temporales de los individuos del grupo son diferentes por ello se llega a un conflicto.

8.6.7. Percepciones inexactas.

Las percepciones inexactas llevan a que un grupo cree estereotipos acerca de los demás. Cuando se insiste en las diferencias entre grupos, se refuerzan esos estereotipos, se deterioran las relaciones y aparecen los conflictos.

8.6.8. Creciente demanda de especialistas.

Los conflictos entre especialistas y generalistas son, los más frecuentes entre grupos. Los especialistas y generalistas se ven y ven sus papeles respectivos desde perspectivas diferentes. Al aumentar la necesidad de capacitación técnica en todas las áreas de la organización, se incrementan el número de especialistas y este tipo de conflictos continua en aumento.

Tomando en cuenta lo que dice el autor la forma diferente de pensar y la propuesta individual de objetivos incluyen en las formas que afectan la armónica convivencia entre los individuos, además los desacuerdos que se siente en las actividades diarias son principalmente considerados factores que influyen directamente en la relación entre individuos sociables. La sociedad entiende que vivir juntos y de forma armónica es una necesidad pero ello no es interiorizado por las personas sino más bien que lo toman como un aprendizaje en valores adquirido en el ámbito educativo.

8.7. ¿Cuáles son los Elementos del Conflicto?

El conflicto es considerado una situación en que dos o más individuos con interés contrapuestos que entran en confrontación o emprenden acciones mutuamente antagonistas, con el fin de neutralizar, dañar o eliminar la parte rival, de forma general el conflicto genera problemas.

Una situación de intereses personales también incluye dentro de la formación de conflictos ya que cada persona tiene su propio interés y su objetivo por lo que cada quien va a exigir y luchar por lo que cree y piensa.

Según René (2006) los elementos dentro de un conflicto son: (pág. 20)

- Protagonista, las personas que tienen directamente el conflicto o estén comprometidos con él y, secundarios serán los que indirectamente se sientan o se perciban vinculados a la situación que provocó la disputa.
- Las emociones y sentimientos de las partes pueden contribuir u obstaculizar el proceso de resolución.
- Los intereses y necesidades son lo que reclama cada parte en el conflicto; corresponde a lo que necesita cada protagonista para sentirse satisfecho.
- Los valores y principios que toda persona posee son base en sus acciones.
- La relación y comunicación: El tipo de relación entre las partes afectadas influirá en el proceso de resolución. Es decir, si la relación es lejana o cercana, determinará la posición de cada una en el proceso de resolución.
- Los estilos de enfrentamiento al conflicto: cada persona pondrá en juego un estilo, que, además, no siempre es un estilo puro.

Para que exista un conflicto es imprescindible que las partes se vean afectados o la posibilidad que sean perturbados. Además implica un proceso de comunicación no verbal, verbal, escrito, no escrito y corporal siendo esta integración el espacio donde se origina el conflicto. Aprender a vivir y convivir juntos lleva consigo un conjunto de aprendizajes que se vinculan con el desarrollo de habilidades sociales, competencias ciudadanas. Uno de los pasos para el proceso de solución de conflictos es proponer soluciones a medida que estos beneficien a todos los involucrados.

9. PREGUNTAS CIENTIFICAS O HIPOTESIS:

¿Cuáles son los fundamentos teóricos de la solución pacífica de conflictos?

¿Qué técnicas e instrumentos se pueden diseñar para la solución pacífica de conflictos?

¿Cómo se aplican los instrumentos de investigación en los actores principales?

10. METODOLOGÍAS Y DISEÑO EXPERIMENTAL:

10.1. Tipo de proyecto: Investigación Formativa

Se considera que la investigación formativa aborda múltiples acciones de diversa naturaleza que en su conjunto constituyen la labor de un investigador y que habrán de ser abordadas directamente por quien se encuentra en proceso de formación. Esta investigación permite a quienes hacen la investigación adquirir conocimientos nuevos adoptándolos como propios, esto gracias a la investigación que se realiza buscando problemas para tratar de solucionarlos aprendiendo cosas nuevas. Además nos permite enriquecer nuestros conocimientos durante este proceso de formación académica.

10.2. Propósito de la investigación:

El propósito es identificar las causas y consecuencias de conflictos interpersonales que existe en una comunidad educativa pequeña problemática la misma que afecta la armonía y bienestar de estudiantes, docentes y padres de familia generando malestar interno. Además para no interferir en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños se trabajara de manera conjunta con los docentes, quienes serán los encargados de apoyar directamente, con actividades lúdicas u recreativas incentivando al Buen Vivir.

10.3. Unidades de Estudio

Tabla 1: Población y muestra

GRUPOS	POBLACIÓN	MUESTRA
Directivos	1	1
Docentes	3	3
Estudiantes	83	53
Padres de familia	55	55
TOTAL	141	141

Fuente: Archivo maestro de la escuela "Gustavo Iturralde"

10.4. Métodos de investigación:

Según Gonzalez (1894) El método analítico es: “la que procede descomponiendo los compuestos reales, o racionales e ideales, en sus partes o elementos simples”. (pág. 198)

Este método de investigación se lo aplicó para estructural el marco teórico.

Ruiz(2007)manifiesta que el Método Analítico: “es un proceso de razonamiento que tiende a reconstruir un todo, a partir de los elementos distinguidos por el análisis; se trata en consecuencia de hacer una explosión metódica y breve, en resumen”.

El método analítico se lo aplicó en el análisis y discusión de los resultados y redacción en el marco teórico y las conclusiones.

Según Hernández (2003) El método hipotético-deductivo es:

El procedimiento o camino que sigue el investigador para hacer de su actividad una práctica científica. El método hipotético-deductivo tiene varios pasos esenciales: observación del fenómeno a estudiar, creación de una hipótesis para explicar dicho fenómeno, deducción de consecuencias o proposiciones más elementales que la propia hipótesis, y verificación o comprobación de la verdad de los enunciados deducidos comparándolos con la experiencia.(pág. 49)

El método hipotético deductivo se lo aplicó al momento de realizar las preguntas científicas dentro de la investigación y la hipótesis.

10.5. Técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de la información.

Al directivo y a los docentes de la Institución se le aplicará la técnica de la encuesta, con el instrumento del cuestionario.

A los padres de familia y a los estudiantes se aplicó la técnica de la encuesta con el instrumento cuestionario.

11. ANALISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS:

11.1. Análisis y discusión de resultados de la encuesta aplicada a los docentes y autoridad de la Escuela “Gustavo Iturralde”

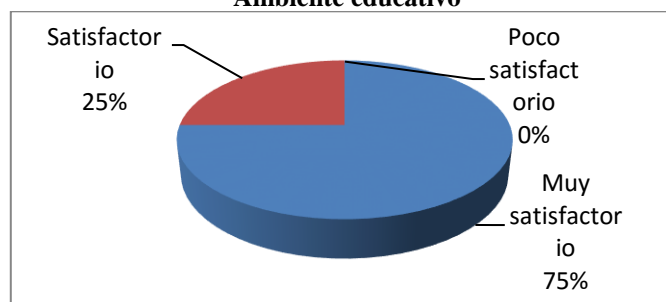
1.- ¿El ambiente de convivencia en la institución es?

Tabla 2: Ambiente educativo

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy satisfactorio	3	75
Satisfactorio	1	25
Poco satisfactorio	0	0
TOTAL	4	100

Fuente: Autoridad y docentes de la Escuela “Gustavo Iturralde”
Elaborado por: Paulina Calapaqui- Katherine Sánchez

GRÁFICO 1
Ambiente educativo



ANÁLISIS Y DISCUSIÓN:

De toda la población encuestada el 75% menciona que el ambiente institucional es muy satisfactorio, mientras que el 25% considera que es satisfactorio, por ello la convivencia educativa no es totalmente sana entre los actores involucrados.

Todo esto lleva a concluir que para los docentes y la autoridad institucional el ambiente es muy satisfactorio, las relaciones interpersonales se lo lleva de la mejor manera, sin embargo en cualquier lugar en donde tengan que compartir un grupo de personas siempre habrá alguna discordia al momento de ponerse de acuerdo en alguna situación.

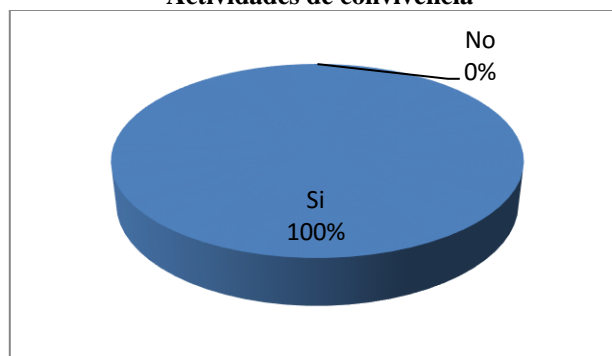
2.- ¿Imparte en sus horas clase actividades que refuercen la convivencia escolar?

Tabla 3: Actividades de convivencia

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	4	100
No	0	0
TOTAL	4	100

Fuente: Autoridad y docentes de la Escuela "Gustavo Iturralde"
Elaborado por: Paulina Calapaqui- Katherine Sánchez

GRÁFICO 2
Actividades de convivencia



ANÁLISIS Y DISCUSIÓN:

Los docentes y el directivo concuerdan en un 100% que durante la actividad de aprendizaje proporcionan actividades que refuercen la convivencia escolar, los cuales son captados de manera eficaz por los estudiantes a la vez quienes llevan a la práctica de los mismos.

La población encuestada concuerda que las actividades de aprendizaje y enseñanza deben ser relacionadas o vinculadas con conocimientos que refuercen la convivencia escolar entre todos los miembros de la comunidad educativa, además los docentes son conscientes que se los realiza durante el proceso educativo de esta manera cumpliendo con el eje del Buen Vivir.

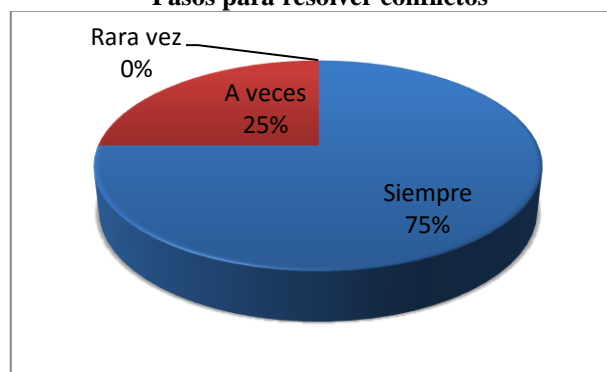
3.- ¿Orienta a sus estudiantes sobre los pasos a seguir para resolver conflictos?

Tabla 4: Pasos para resolver conflictos

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	3	75
A veces	1	25
Rara vez	0	0
TOTAL	4	100

Fuente: Autoridad y docentes de la Escuela "Gustavo Iturralde"
Elaborado por: Paulina Calapaqui- Katherine Sánchez

GRÁFICO 3
Pasos para resolver conflictos



ANÁLISIS Y DISCUSIÓN:

Del 100% de encuestados, el 75% concuerda que siempre orientan a los estudiantes sobre el proceso que deben seguir para resolver conflictos dentro y fuera de la institución y el 25% considera que a veces proporciona a sus estudiantes pasos para resolver conflictos.

Todos los docentes concuerdan que durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, con base en el acuerdo ministerial de la resolución de conflictos, justifican su tarea docente al dar a conocer y motivar a poner en práctica el proceso para solucionar problemas y a la vez sea transmitida sus representaciones y toda la comunidad.

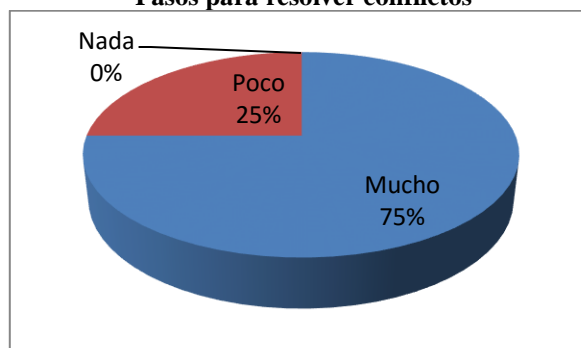
4.- ¿Con qué frecuencia se presentan conflictos entre sus estudiantes?

Tabla 5: Conflictivo

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	3	75
Poco	1	25
Nada	0	0
TOTAL	4	100

Fuente: Autoridad y docentes de la Escuela "Gustavo Iturralde"
Elaborado por: Paulina Calapaqui- Katherine Sánchez

GRÁFICO 4
Pasos para resolver conflictos



ANÁLISIS Y DISCUSIÓN:

De los encuestados el 75% del total indican que existe un margen muy alto de conflictos entre sus estudiantes y el 25% considera que los estudiantes en pocas ocasiones propician acciones violentas entre ellos, durante el transcurso de las actividades educativas se ve una convivencia sana.

La población encuestada indica que la presencia de conflictos entre estudiantes es bastante reincidente en la actividad educativa, porque los niños y niñas intentan dominar a grupos de compañeros por motivos más pequeños como cuando se golpean durante un juego o en muchos casos sin ninguna intención.

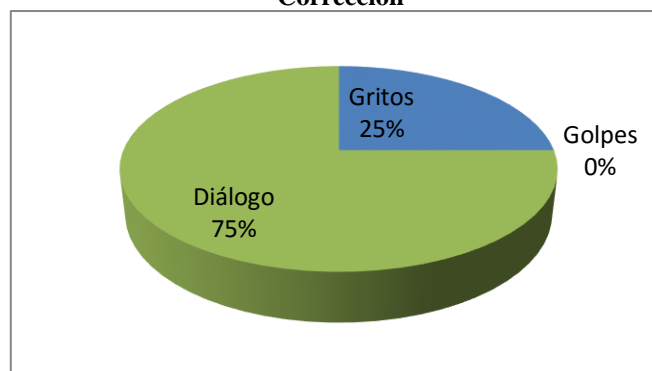
5.- ¿Cómo corrigen los padres a los estudiantes ante un conflicto?

Tabla 6: Corrección

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Gritos	1	25
Golpes	0	0
Diálogo	3	75
TOTAL	4	100

Fuente: Autoridad y docentes de la Escuela "Gustavo Iturralde"
Elaborado por: Paulina Calapaqui- Katherine Sánchez

GRÁFICO 5
Corrección



ANÁLISIS Y DISCUSIÓN:

Del total de los encuestados el 75% considera que los padres corrigen a sus hijos mediante el diálogo de acuerdo a lo percibido en la institución y el 25% considera que los padres de familia gritan a sus hijos para corregir los conflictos que se presentan con sus hijos durante las seis horas pedagógicas.

Los representantes corrigen a sus representados mediante el dialogo en mayor porcentaje, enseñando buenos hábitos para la convivencia diario y mantener siempre un margen de respeto mutuo, evitando que existan altercados más grandes entre todos los miembros.

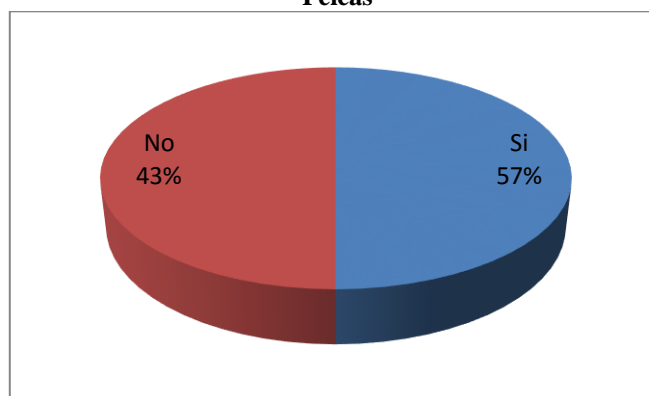
6.- ¿El conflicto es concedido como un acto natural en el centro educativo?

Tabla 7: Peleas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	2	50
No	2	50
TOTAL	4	100

Fuente: Autoridad y docentes de la Escuela “Gustavo Iturralde”
Elaborado por: Paulina Calapaqui- Katherine Sánchez

GRÁFICO 6
Peleas



ANÁLISIS Y DISCUSIÓN:

Del 100% de los encuestados, el 50% de los mismos indican que las peleas son consideradas un acto natural en la vida institucional y el 50% considera que no es un acto natural y que por ello debe ser remediado mediante procesos que ayuden a solucionar conflictos pacíficamente y permitan una relación interpersonal entre todos los miembros de la comunidad educativa.

Los docentes y directivos indican que las peleas dentro de la institución educativa son consecutivas aunque sean mínimas, se ven reflejado en el comportamiento de los individuos en el desarrollo del Proceso de Enseñanza – Aprendizaje.

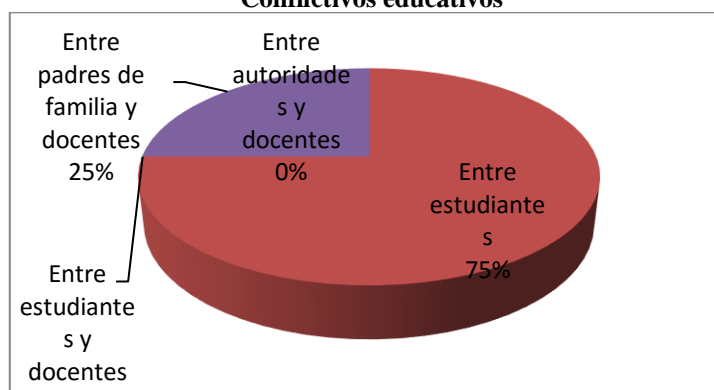
7.- Entre quienes han presentado conflictos dentro de la Institución

Tabla 8: Conflictivos educativos

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Entre autoridades y docentes	0	0
Entre estudiantes	3	75
Entre estudiantes y docentes	0	0
Entre padres de familia y docentes	1	25
TOTAL	4	100

Fuente: Autoridad y docentes de la Escuela "Gustavo Iturralde"
Elaborado por: Paulina Calapaqui- Katherine Sánchez

GRÁFICO 7
Conflictivos educativos



ANÁLISIS Y DISCUSIÓN:

De la totalidad de los encuestados se ve reflejado que el 75% de los mismos indica que los conflictos presentados se dan entre estudiantes y el 25% considera que existen ciertos roces entre padres de familia y docentes de esta manera alterando la convivencia armónica y el correcto desarrollo del Proceso de Enseñanza – Aprendizaje.

La perspectiva de los docentes es que los problemas con más frecuencia entre estudiantes de esta manera viéndose afectada la actividad educativa normalmente.

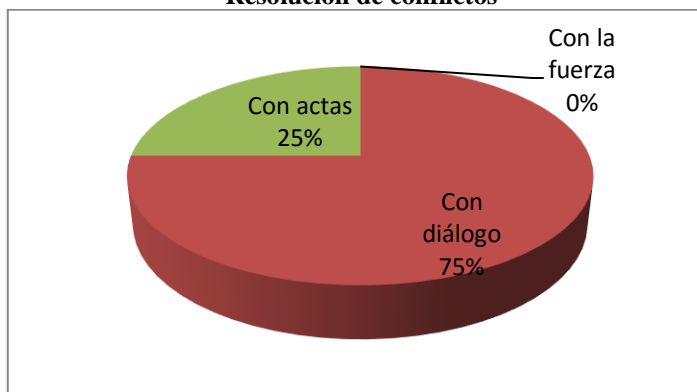
8.- ¿Cómo han resuelto los conflictos escolares los padres de familia dentro de la institución?

Tabla 9: Resolución de conflictos

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Con la fuerza	0	0
Con diálogo	3	75
Con actas	1	25
TOTAL	4	100

Fuente: Autoridad y docentes de la Escuela "Gustavo Iturralde"
Elaborado por: Paulina Calapaqui- Katherine Sánchez

GRÁFICO 8
Resolución de conflictos



ANÁLISIS Y DISCUSION:

Según los docentes y el directo establecen que el 75% de padres de familia resuelven conflictos mediante el diálogo como herramienta de resolución y el 25% establece que han acudido a las actas para resolver pacíficamente conflictos que han causado daño al ambiente escolar.

La población encuestada considera que los padres y madres de familia resuelven los conflictos de sus representados utilizando el dialogo como herramienta o estrategias para solucionar pacíficamente los problemas que se presentan diariamente.

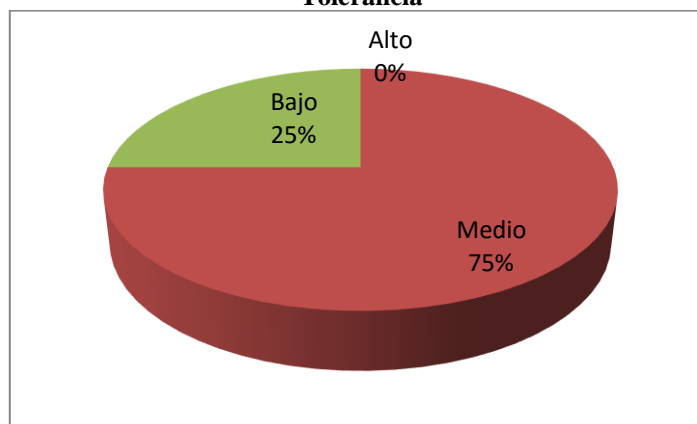
9.- El grado de tolerancia de los padres de familia ante los conflictos institucionales es:

Tabla 10: Tolerancia

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alto	0	0
Medio	3	75
Bajo	1	25
TOTAL	4	100

Fuente: Autoridad y docentes de la Escuela "Gustavo Iturralde"
Elaborado por: Paulina Calapaqui- Katherine Sánchez

GRÁFICO 9
Tolerancia



ANÁLISIS Y DISCUSION:

De toda la población encuestada el 75% considera que los padres de familia tiene un grado de tolerancia media y el 25 % tiene un grado de tolerancia bajo por ello es que se presenta conflictos perturbando la armonía institucional y así afectado el Proceso Enseñanza – Aprendizaje de los estudiantes.

Según lo expuesto por los encuestados llegan a la conclusión que los representantes tienen mucha tolerancia ante los problemas que existen y que surgen diariamente al desarrollarse la actividad educativa con sus representados.

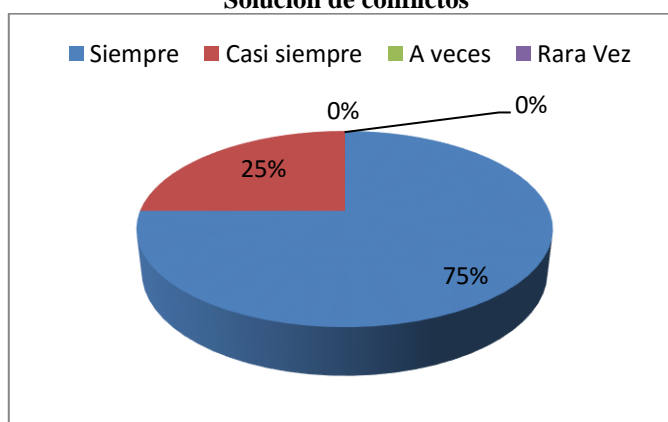
10.-Según su criterio ¿En la Institución se resuelven los conflictos a través del dialogo?

Tabla 11: Solución de conflictos

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	3	75
Casi siempre	1	25
A veces	0	0
Rara Vez	0	0
TOTAL	4	100

Fuente: Autoridad y docentes de la Escuela "Gustavo Iturralde"
Elaborado por: Paulina Calapaqui- Katherine Sánchez

GRÁFICO 10
Solución de conflictos



ANÁLISIS Y DISCUSIÓN:

Del total de encuestados, 3 docentes que corresponde al 75% menciona que los conflictos institucionales son resueltos mediante el dialogo y el 25% de todos los encuestados mencionó que casi siempre se resuelven los conflictos con el dialogo; por ello que dentro de la institución ha establecidos parámetros positivos para la resolución de conflictos.

De acuerdo a los resultados obtenidos los problemas institucionales que se presenta son resueltos por el uso del diálogo por estrategia principal y funcional, poniendo en primer punto el uso de los valores humanos que todos tenemos.

11.2. Análisis y discusión de resultados de la encuesta aplicada a los Padres de Familia de la Escuela “Gustavo Iturralde”

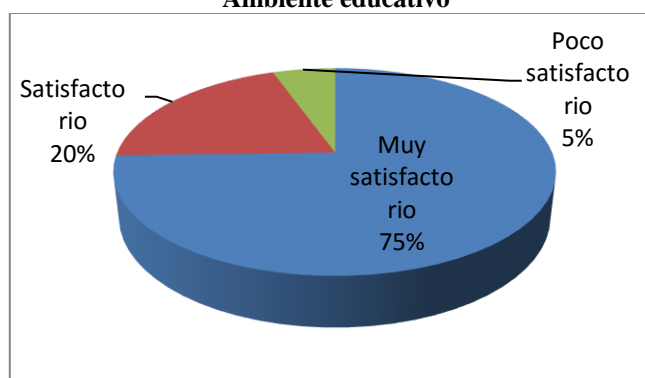
1.- ¿El ambiente de convivencia en la escuela de su representado es?

Tabla 12: Ambiente educativo

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy satisfactorio	41	75
Satisfactorio	11	20
Poco satisfactorio	3	5
TOTAL	55	100

Fuente: Padres de Familia de la Escuela “Gustavo Iturralde”
Elaborado por: Paulina Calapaqui- Katherine Sánchez

GRÁFICO 11
Ambiente educativo



ANÁLISIS Y DISCUSIÓN:

Los padres de familia encuestados indican que el 75% que la convivencia institucional es muy satisfactorio y un 25% considera que la relación en la comunidad educativa es satisfactorio y poco satisfactorio, lo cual denota que si existe inconformidad con el ambiente escolar por parte de los representantes de los estudiantes a pesar de ser un margen muy pequeño.

La satisfacción de los representantes es muy visible ya que ellos se sienten en un ambiente escolar muy favorable para sus hijos en el cual se pueden desempeñar de mejor manera.

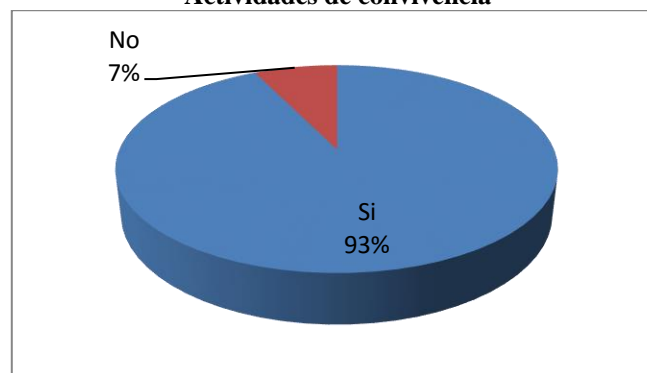
2.- ¿El maestro enseña a su representado, actividades que refuercen la sana convivencia en la institución?

Tabla 13: Actividades de convivencia

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	51	93
No	4	7
TOTAL	55	100

Fuente: Padres de Familia de la Escuela "Gustavo Iturralde"
Elaborado por: Paulina Calapaqui- Katherine Sánchez

GRÁFICO 12
Actividades de convivencia



ANÁLISIS Y DISCUSIÓN:

De la totalidad de encuestados se presenta que el 93% indica que los estudiantes si reciben actividades que refuercen la sana convivencia y el 7% de encuestados mencionan que sus representados que no reciben actividades que refuercen la sana convivencia, por aquello es visible que los conflictos son resultados eficaces.

Es muy satisfactorio que los padres de familia reconozcan que el ambiente institucional es armónico para el correcto desarrollo del PEA.

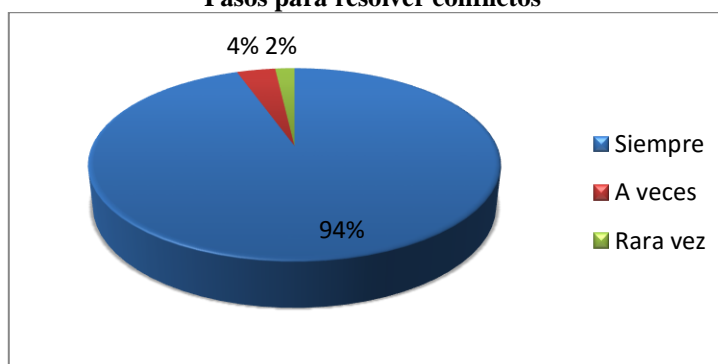
3.- ¿El maestro orienta a su representado sobre los pasos que tienes que seguir para resolver sus conflictos?

Tabla 14: Pasos para resolver conflictos

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	52	94
A veces	2	4
Rara vez	1	2
TOTAL	55	100

Fuente: Padres de Familia de la Escuela "Gustavo Iturralde"
Elaborado por: Paulina Calapaqui- Katherine Sánchez

GRÁFICO 13
Pasos para resolver conflictos



ANÁLISIS Y DISCUSIÓN:

Del 100% de los encuestados, el 94% de los encuestados dicen que el docente responsable de grado si da a conocer actividades que permitan la resolución pacífica de conflictos y el 6% de padres de familia indica que sus dirigidos a veces y rara vez no reciben ningún tipo de información sobre la solución de conflictos. De los padres encuestados la mayoría entiende que la labor del docente ha sido muy exitosa al momento de solucionar problemas dentro y fuera de la institución, permitiendo al estudiantado cumplir con el perfil de salida establecida en el nuevo currículo.

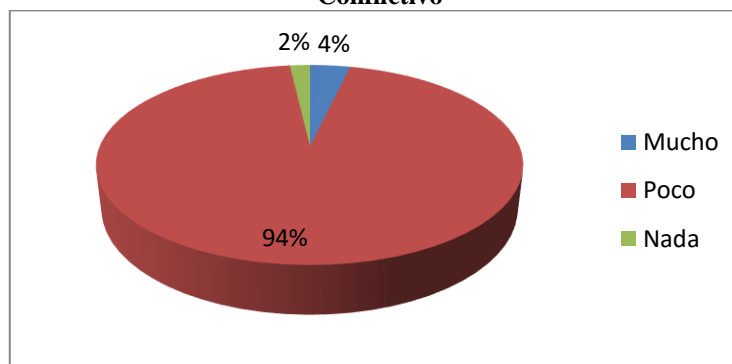
4.- ¿Considera a su hijo conflictivo?

Tabla 15: Conflictivo

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	2	4
Poco	52	94
Nada	1	2
TOTAL	55	100

Fuente: Padres de Familia de la Escuela "Gustavo Iturralde"
Elaborado por: Paulina Calapaqui- Katherine Sánchez

GRÁFICO 14
Conflictivo



ANÁLISIS Y DISCUSIÓN:

Del 100% de padres de familia, el 94% de ellos consideran que sus hijos son poco conflictivos, que el 4% son muy conflictivos en el área educativa y el 2% de sus representados son nada conflictivos lo cual demuestra que se si existe problemas en el ambiente escolar.

Los representantes entienden muy bien al momento de dar una nominación a su hijo pues tiene claro cuál es la personalidad y carácter y su forma de desenvolverse, de esta manera no pueden ocultar si en alguna instancia su representado tiene algún problema o conflicto.

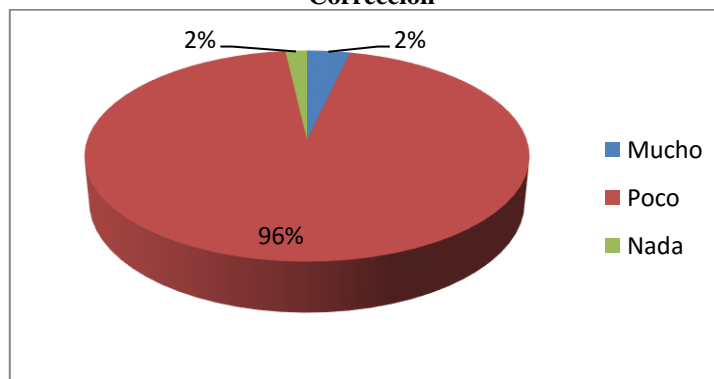
5.- ¿Qué mecanismos ha utilizado usted para corregir a sus hijos?

Tabla 16: Corrección

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Gritos	1	2
Golpes	1	2
Diálogo	53	96
TOTAL	55	100

Fuente: Padres de Familia de la Escuela "Gustavo Iturralde"
Elaborado por: Paulina Calapaqui- Katherine Sánchez

GRÁFICO 15
Corrección



ANÁLISIS Y DISCUSIÓN:

Los padres de familia encuestados indican que el 96% de encuestados indican que corrigen a sus hijos mediante el dialogo y el 4% de la población menciona que la corrección se lo realiza mediante golpes y gritos, por esta razón se nota que el accionar del grupo docente es efectiva al trabajar con la comunidad educativa.

El dialogo ha sido una herramienta muy utilizada como primer paso para la reconciliación y mantener las interrelaciones de los estudiantes con cada uno de los miembros de la comunidad educativa, manteniendo siempre un lazo de amistad, compañerismo y sobre todo mucho respeto.

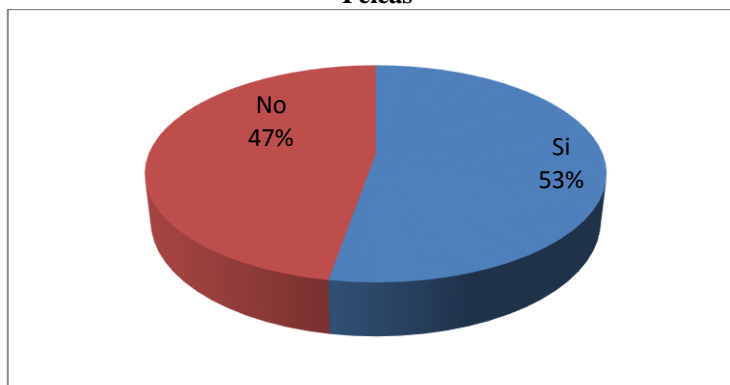
6.- ¿Considera a la pelea o conflicto como un acto natural en el centro educativo?

Tabla 17: Peleas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	29	53
No	26	47
TOTAL	55	100

Fuente: Padres de Familia de la Escuela "Gustavo Iturralde"
Elaborado por: Paulina Calapaqui- Katherine Sánchez

GRÁFICO 16
Peleas



ANÁLISIS Y DISCUSIÓN:

De la totalidad de los encuestados el 53% de la población considera que las peleas son algo normal en la institución sean pequeñas y grandes y el 47% considera que las peleas no son algo normal dentro de la institución educativa, todo esto denota un equilibrio en las opiniones con referente a las peleas.

Los resultados emite un cierto equilibrio en las respuestas ya que tenemos casi un 50% que dice que sí y el otro 50% que dice que no, los padres de familia son algunos de los cuales están durante años en la institución y son los más veraces al momento de emitir un criterio.

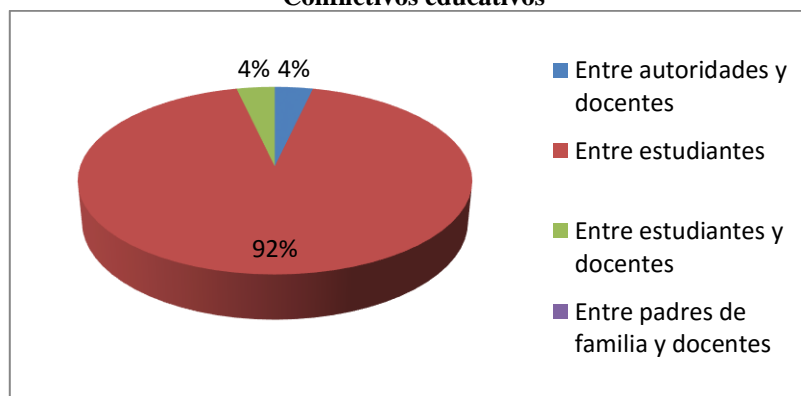
7.- Entre quienes se han presentado conflictos dentro de la Institución

Tabla 18: Conflictivos educativos

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Entre autoridades y docentes	2	4
Entre estudiantes	51	92
Entre estudiantes y docentes	2	4
Entre padres de familia y docentes	0	0
TOTAL	55	100

Fuente: Padres de Familia de la Escuela "Gustavo Iturralde"
Elaborado por: Paulina Calapaqui- Katherine Sánchez

GRÁFICO 17
Conflictivos educativos



ANÁLISIS Y DISCUSIÓN:

De la totalidad de los encuestados indican que el 92% ha visto conflictos entre estudiantes y que el 8% de padres de familia mencionan que los conflictos se realizan entre estudiantes, docentes y autoridades, esto denota que los representantes observan actividades de conflicto entre los miembros de la institución. En cada institución se esta pública o privada va a haber discordias ya que están conformadas por diferentes personas y tienen diferentes formas de pensar por ello que las ideas siempre se contra ponen y desde el punto de vista de los padres de familia el mayor índice de conflictos presentados se dan entre estudiantes, clara muestra que los problemas existen en la institución.

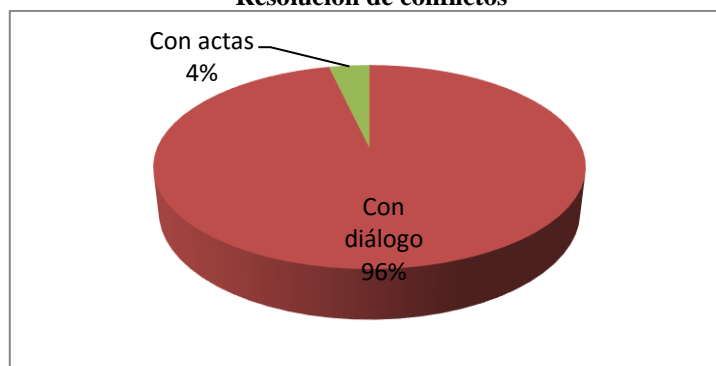
8.- ¿Cómo ha resuelto los conflictos escolares de sus hijos en la Institución Educativa?

Tabla 19: Resolución de conflictos

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Con la fuerza	0	0
Con diálogo	53	96
Con actas	2	4
TOTAL	55	100

Fuente: Padres de Familia de la Escuela "Gustavo Iturralde"
Elaborado por: Paulina Calapaqui- Katherine Sánchez

GRÁFICO 18
Resolución de conflictos



ANÁLISIS Y DISCUSIÓN:

Del 100% de los encuestados el 96% de padres de familia mencionan que resuelven los conflictos de sus hijos mediante el diálogo y el 4% de la población indica que ha resuelto los problemas mediante actas de compromiso, este dato indica que si se utiliza el dialogo como herramienta para solucionar problemas dentro de la institución educativa.

El padre de familia es consciente que la mejor estrategia para resolver conflictos es la comunicación, llevando a los involucrados a establecer sus posiciones y permitiendo que esos problemas no continúen y se establezcan soluciones, y de esta manera mejorar las interrelaciones entre todos los miembros de la comunidad educativa.

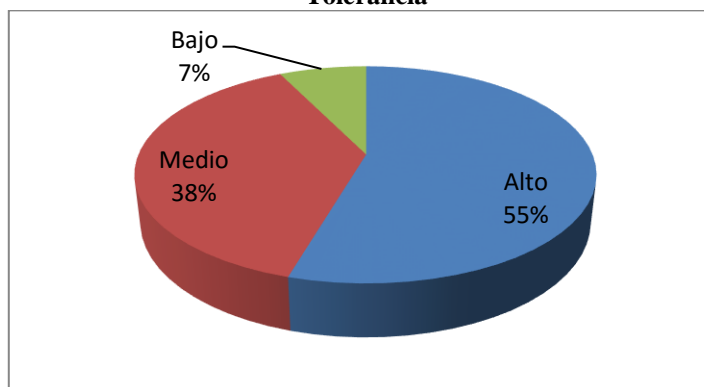
9.- Su grado de tolerancia a los problemas educativos de sus hijos es:

Tabla 20: Tolerancia

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alto	30	55
Medio	21	38
Bajo	4	7
TOTAL	55	100

Fuente: Padres de Familia de la Escuela "Gustavo Iturralde"
Elaborado por: Paulina Calapaqui- Katherine Sánchez

GRÁFICO 19
Tolerancia



ANÁLISIS Y DISCUSIÓN:

Los padres de familia indican que el 55% tienen un grado de tolerancia ante los problemas de sus hijos es alto, el 38% tiene un grado de tolerancia medio y el 7% tiene baja tolerancia ante los conflictos de sus representados dentro de la institución educativa, por ello es evidente la presencia de conflictos en el ambiente educativo afectando el PEA.

Las personas en general tienen diferentes grados de tolerancia ante los problemas suscitados pero según los resultados obtenidos los padres de familia se consideran unos individuos altamente tolerantes, es decir, respeta las opiniones e ideales de otras personas y se mantienen rectos ante las decisiones que deben tomar sin afectar a nadie.

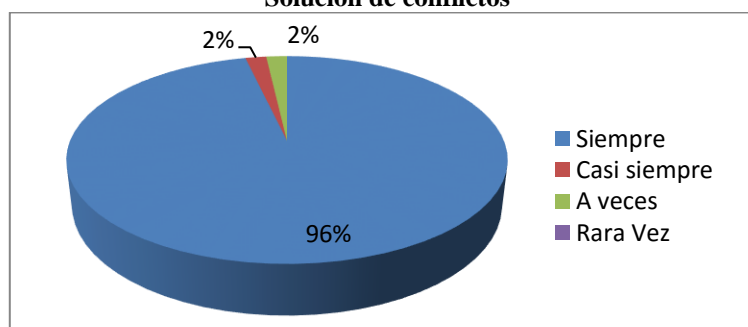
10.-Según usted ¿En la Institución se resuelven los conflictos a través del dialogo?

Tabla 21: Solución de conflictos

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	53	96
Casi siempre	1	2
A veces	1	2
Rara Vez	0	0
TOTAL	55	100

Fuente: Padres de Familia de la Escuela "Gustavo Iturralde"
Elaborado por: Paulina Calapaqui- Katherine Sánchez

GRÁFICO 20
Solución de conflictos



ANÁLISIS Y DISCUSIÓN:

Del 100% de los encuestados, el 96% dice que los problemas se resuelven mediante el diálogo y que el 4% se lo resuelven a veces y rara vez por medio de esta herramienta, esto da a notar la labor del docente en las aulas y en relación con toda la comunidad educativa, el educador cumple con los parámetros del Buen Vivir establecido en la Constitución del Ecuador.

En la actualidad existe la mediación como medio resolución de problemas en donde se establece soluciones ante los problemas presentados y permitiendo a los involucrados a no ser afectados en ningún sentido, esta manera no se ve afectado su integridad como personas.

11.3. Análisis y discusión de resultados de la encuesta aplicada a los Estudiantes de la Escuela “Gustavo Iturralde”

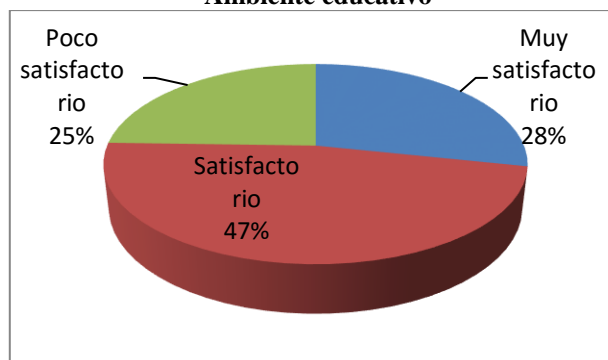
1.- ¿El ambiente de convivencia en tu escuela es?

Tabla 22: Ambiente educativo

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy satisfactorio	15	28
Satisfactorio	25	47
Poco satisfactorio	13	25
TOTAL	53	100

Fuente: Estudiantes de la Escuela “Gustavo Iturralde”
Elaborado por: Paulina Calapaqui- Katherine Sánchez

GRÁFICO 21
Ambiente educativo



ANÁLISIS Y DISCUSIÓN:

De los encuestados el 28% mencionan que la convivencia es muy satisfactoria, el 47% es satisfactorio y el 25% de los estudiantes indican que la relación institucional es poco satisfactorio, por lo cual indicamos que el estudiantado tienen plena conciencia de las dificultades que existen entre los miembros de la institución.

Siendo los niños los entes activos y principales de este proceso educativo, de acuerdo a su perspectiva dan a conocer que el ambiente en el que desarrollan es muy satisfactoria para desarrollar plenamente sus habilidades y destrezas durante el proceso de enseñanza – aprendizaje.

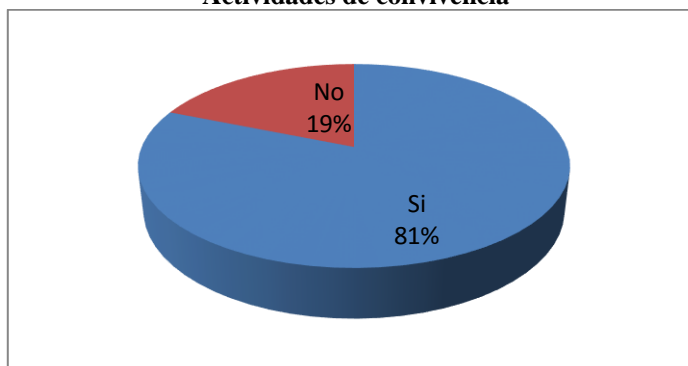
2.- ¿Tu maestro te enseña actividades que refuercen tu sana convivencia en la Institución?

Tabla 23: Actividades de convivencia

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	43	81
No	10	19
TOTAL	53	100

Fuente: Estudiantes de la Escuela "Gustavo Iturralde"
Elaborado por: Paulina Calapaqui- Katherine Sánchez

GRÁFICO 22
Actividades de convivencia



ANÁLISIS Y DISCUSIÓN:

Del 100% de los encuestados se deduce que el 81% de los mismos han declarado que el docente de aula ha impartido durante las horas clase actividades que promuevan la sana convivencia y el 19% de los estudiantes indican que el educador no menciona ninguna acción que permita la relación armónica entre la comunidad educativa.

La sana convivencia es percibida por los estudiantes y por ello los resultados obtenidos, sintiéndose en un ambiente con valores sin ningún tipo de violencia permitiendo un desarrollo integral. Convivir con otros estudiantes es difícil pero si el ambiente es bueno se interrelacionan de buena manera.

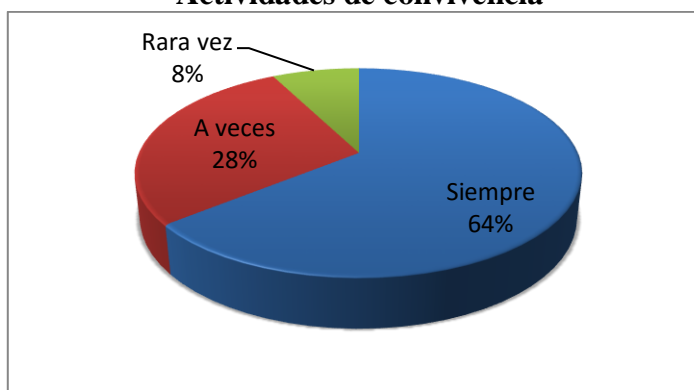
3.- ¿Tu maestro te orienta sobre los pasos que tienes que seguir para resolver tus conflictos?

Tabla 24: Pasos para resolver conflictos

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	34	64
A veces	15	28
Rara vez	4	8
TOTAL	53	100

Fuente: Estudiantes de la Escuela "Gustavo Iturralde"
Elaborado por: Paulina Calapaqui- Katherine Sánchez

GRÁFICO 23
Actividades de convivencia



ANÁLISIS Y DISCUSIÓN:

De toda la población el 64% de estudiante indica que el docente permanentemente señala los pasos para resolver conflictos pacíficamente, el 28% percibe que los educadores a veces motivan a la aplicación de un proceso para mantener la convivencia armónica y el 8% de los educando dice que rara vez el tutor incentiva a la aplicación de pasos para la resolución de problemas.

Los conflictos son promotores del cambio por ello se establece que los conflictos son de origen humano, por lo mismo así como las personas iniciamos los problemas somos quienes debemos establecer las soluciones.

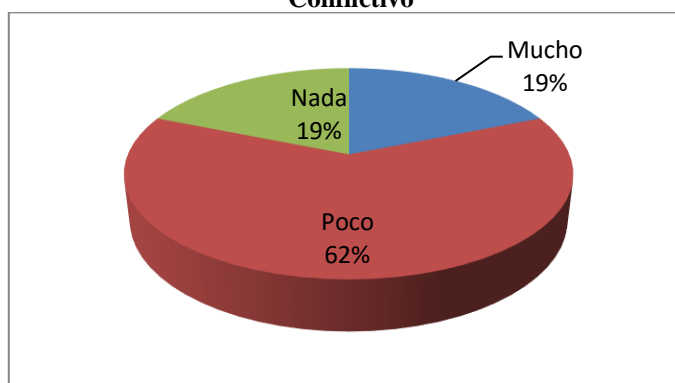
4.- ¿Te consideras Conflictivo?

Tabla 25: Conflictivo

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	10	19
Poco	33	62
Nada	10	19
TOTAL	53	100

Fuente: Estudiantes de la Escuela "Gustavo Iturralde"
Elaborado por: Paulina Calapaqui- Katherine Sánchez

GRÁFICO 24
Conflictivo



ANÁLISIS Y DISCUSIÓN:

De los encuestados el 62% de los mismos indican que son poco conflictivos, el 19% se consideran muy conflictivos y el 19% piensan que son poco conflictivos, por ello se llega a la conclusión que los estudiantes tiene una clara imagen de cómo es su comportamiento dentro y fuera de la institución educativa.

Los estudiantes tienen conocimiento de su propia personalidad y se dan cuenta como es su comportamiento y desenvolvimiento dentro y fuera de la institución, por ello son indispensable la labor docente para establecer normas basadas en el respeto e involucren a toda la comunidad educativa.

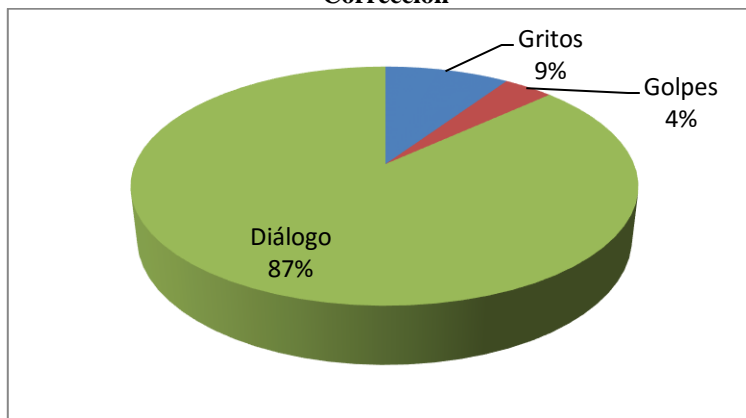
5.- ¿Qué mecanismo ha utilizado tu padre para corregirte?

Tabla 26: Corrección

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Gritos	5	9
Golpes	2	4
Diálogo	46	87
TOTAL	53	100

Fuente: Estudiantes de la Escuela "Gustavo Iturralde"
Elaborado por: Paulina Calapaqui- Katherine Sánchez

GRÁFICO 25
Corrección



ANÁLISIS Y DISCUSIÓN:

Los estudiantes concuerdan el 87% de los mismos indican que sus representantes les corrigen por medio del diálogo y el 13% son corregidos mediante golpes y gritos, por la misma razón el personal docente trabaja activamente para motivar e incentivar a los educando y a los padres de familia mejorando la comunicación y la relación interpersonal.

Dentro del dialogo se debe comprender que los insultos, amenazas y toda agresión verbal entorpece la resolución de conflictos, esta conversación debe realizarse escuchando la opinión del otro sin que afecte la integridad de los involucrados.

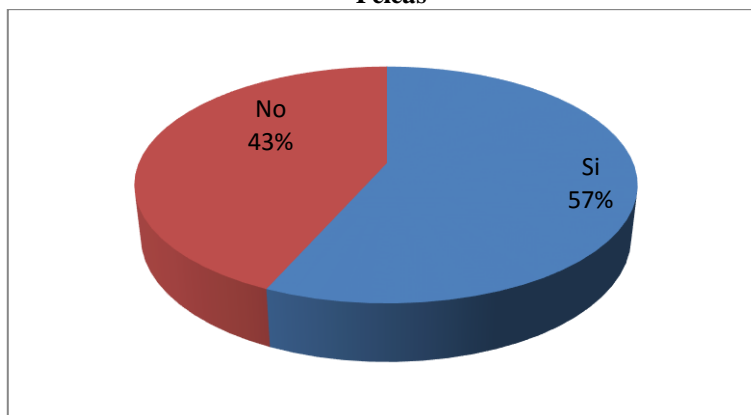
6.- ¿Consideras a las peleas como un acto normal en el centro educativo?

Tabla 27: Peleas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	30	57
No	23	43
TOTAL	53	100

Fuente: Estudiantes de la Escuela "Gustavo Iturralde"
Elaborado por: Paulina Calapaqui- Katherine Sánchez

GRÁFICO 26
Peleas



ANÁLISIS Y DISCUSIÓN:

De toda la población el 57% de los estudiantes indican que las peleas son normales en la institución educativa y el 43% consideran que las peleas no son normales dentro del campo educativo, con estos resultados podemos deducir que la perspectiva del ambiente escolar es compartida entre todos los educandos.

En toda institución educativa van a existir las peleas, pero estas no deben ser consideradas un acto normal ya que esto es sinónimo de violencia dentro de los hogares, para esto es necesario establecer un diálogo entre los involucrados y llegar a un acuerdo.

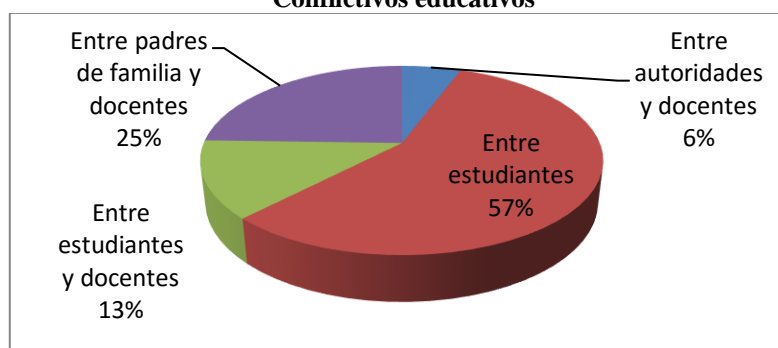
7.- Entre quienes se han presentado conflictos dentro de tu Institución

Tabla 28: Conflictivos educativos

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Entre autoridades y docentes	3	6
Entre estudiantes	30	57
Entre estudiantes y docentes	7	13
Entre padres de familia y docentes	13	25
TOTAL	53	100

Fuente: Estudiantes de la Escuela "Gustavo Iturralde"
Elaborado por: Paulina Calapaqui- Katherine Sánchez

GRÁFICO 27
Conflictivos educativos



ANÁLISIS Y DISCUSIÓN:

Los 100% de encuestados mencionan que los conflictos se presentan en un 57% entre autoridades y docentes, el 25% se presentan entre padres de familia y docentes, el 13% se indican que se encuentra situaciones de conflicto entre estudiantes y docentes y el 6% se presenta problemas entre autoridades y docentes, por ello la perspectiva de los estudiantes es que los conflictos se presentan en su gran parte entre la autoridad y los docentes.

Cuando los niños son pequeños de entre dos o tres años es considerado algo normal, debemos además como docentes y representantes evitar que los niños se vuelvan agresores en el mejor e los casos o agredidos que puede ser uno de los peores papeles.

8.- ¿Cómo ha resuelto tu padre los conflictos que has tenido en la Institución?

Tabla 29: Resolución de conflictos

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Con la fuerza	2	4
Con diálogo	48	91
Con actas	3	6
TOTAL	53	100

Fuente: Estudiantes de la Escuela "Gustavo Iturralde"
Elaborado por: Paulina Calapaqui- Katherine Sánchez

GRÁFICO 28
Resolución de conflictos



ANÁLISIS Y DISCUSIÓN:

Los estudiantes dicen que 91% de sus padres resuelven los conflictos presentados en la institución mediante el diálogo, el 6% lo resuelven por medio de las actas en acuerdo con la autoridad de la institución y el 4% resuelven sus conflictos a través de la fuerza, en definitiva los problemas presentados se resuelven utilizando el diálogo como herramienta.

El diálogo es de pertenencia del ser humano pero muchos no lo usamos de forma correcta, pues pensamos que dialogar es emitir palabras sin sentido y sobre todo sin honestidad, sin embargo los niños son quienes hablan con sinceridad y se refieren a las cosas como son, eso es un ejemplo para los adultos.

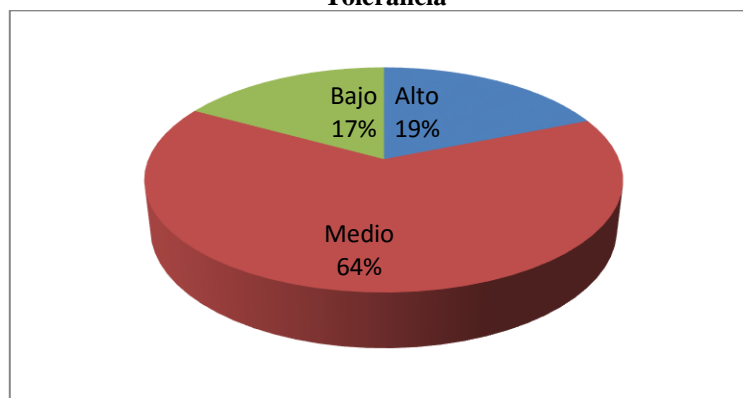
9.- El grado de tolerancia de tus padres es:

Tabla 30: Tolerancia

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alto	10	19
Medio	34	64
Bajo	9	17
TOTAL	53	100

Fuente: Estudiantes de la Escuela "Gustavo Iturralde"
Elaborado por: Paulina Calapaqui- Katherine Sánchez

GRÁFICO 29
Tolerancia



ANÁLISIS Y DISCUSION:

De toda la población encuestada el 64% mencionan que su grado de tolerancia es medio, en un 19% su tolerancia es alta y el 17% dice que no es tolerante.

La tolerancia es mejor adoptada por las personas adultas, por ello que los niños al ser activos y con mucha energía tienden a ser poco tolerantes, ellos no saben respetar límites especialmente si encuentran en un rango de edad de entre 2 a 3 años, a esa edad hasta por un juguete se pelean.

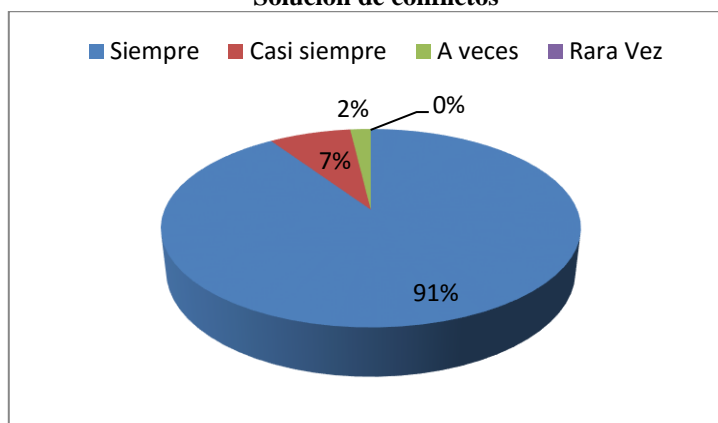
10.-Según usted ¿En la Institución se resuelven los conflictos a través del dialogo?

Tabla 31: Solución de conflictos

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	48	91
Casi siempre	4	7
A veces	1	2
Rara Vez	0	0
TOTAL	53	100

Fuente: Estudiantes de la Escuela "Gustavo Iturralde"
Elaborado por: Paulina Calapaqui- Katherine Sánchez

GRÁFICO 30
Solución de conflictos



ANÁLISIS Y DISCUSION:

Los estudiantes dicen que 91% de los problemas que se presentan en la institución siempre se resuelven mediante el dialogo, el 7% lo resuelven casi siempre con el dialogo y el 2% a veces lo resuelve con esta herramienta.

El uso adecuado del dialogo es fundamental e indispensable para solucionar conflictos por los resultados obtenidos llegamos a la conclusión que los conflictos existen pero que también hay el proceso para la resolución pacífica de conflictos.

12. IMPACTOS (TÉCNICOS, SOCIALES, AMBIENTALES O ECONÓMICOS):

La Solución pacífica de conflictos tiene un enfoque social, este problema sería una manera de sobrellevar la interrelación entre los miembros de la comunidad, las estrategias que se propondrían sería eficaces para mantener la convivencia armónica y mejorar sin duda el ambiente en donde los estudiantes diariamente se desarrollan y conviven.

El proceso que incluye esta situación solucionaría muchas dificultades que se presentan a diario dentro de una comunidad educativa, permitiendo la salud psicológica e incluso física de cada miembro activo de la comunidad.

13. PRESUPUESTO PARA LA PROPUESTA DEL PROYECTO

El presente proyecto no cuenta con una tabla de presupuesto, puesto que este solo es un una investigación de teorías y a la vez de formación académica, mas no cuenta con una propuesta ante el problema encontrado en la Institución Educativa; por lo tanto no es necesario establecer el recurso económico.

14. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones:

De acuerdo a los datos analizados de la encuesta realizada a la autoridad, maestros, estudiantes y padres de familia de la escuela de EGB “Gustavo Iturralde”, se puede concluir lo siguiente.

- Los miembros de la comunidad educativa consideran en su mayoría que los conflictos se generan con más frecuencia entre los estudiantes y desconocen los procesos o estrategias a seguir para dar solución a esta problemática que afecta el ambiente escolar de paz y armonía.

- Se investigaron de diferentes fuentes bibliográficas los fundamentos teóricos para la solución pacífica de conflictos, como también las estrategias que se deben utilizar para la solución de los mismos y se plasmó en el presente proyecto la información más importante.
- Los instrumentos de investigación diseñados para los involucrados en el proyecto permitieron obtener información verídica y con ello definir el grado de incidencia que tienen los conflictos en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.
- Las investigadoras consideramos que los miembros de la comunidad educativa necesitan capacitación acerca de la solución pacífica de conflictos y estrategias que se deben utilizar, esto por parte de las autoridades del Ministerio de Educación.

Recomendaciones:

- Al distrito educativo al cual pertenece la institución capacitar con más frecuencia a la autoridad y docentes, buscando los medios adecuados para orientar sobre estos temas y además desarrollar actividades como charlas y talleres para que contribuyan a mejorar el ambiente escolar y las relaciones interpersonales.
- A los estudiantes de la universidad investigar fundamentos teóricos de fuentes confiables y de diferentes autores para que la información obtenida sea verídica y aporte positivamente al proyecto.
- A la universidad Técnica de Cotopaxi continuar con la realización de este tipo de investigaciones con frecuencia e involucrando a más individuos para que los beneficiarios sean una comunidad entera y no solo un grupo pequeño.
- A los docentes de la institución crear ambientes de convivencia armónica e incentivar la práctica de valores a los estudiantes y padres de familia a tener buenas relaciones sociales para evitar que se presenten conflictos que alteren la convivencia escolar.

15. BIBLIOGRAFIA

15.1. Bibliografía citada:

- Banz, C. (Octubre de 2008). *Convivencia Escolar*. Recuperado el Lunes de Junio de 2016, de http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103041353340.Valoras_UC_Convivencia_Escolar.pdf
- Bustelo, G. (1998). *Expansión de la Ciudadanía y Construcción Democrática*. Colombia: Santillana.
- Candela, R. (2008). *Solución de conflictos*. Perú: s/e.
- Chalvin, D. y. (1987). *Como resolver los pequeños conflictos en el trabajo*. Madrid: Deusto S.A.
- Cornelius, H. (2003). *Como resolver conflictos creativamente*. Madrid: Gaja.
- Donoso Sedeño, R. (2006). *CONCEPTOS CLAVE PARA LA RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS, EN EL ÁMBITO ESCOLAR*. Chile: General Rosita Palma.
- Donoso, R. (2006). *Conceptos claves para la solución pacífica de problemas, en el ambito escolar*. Ecuador: s/e.
- Dra. Venet, V. (Martes 7 de Febrero de 2012). *Educación para la Ciudadanía*. Recuperado el Domingo de Junio de 2016, de <http://urciudadania.blogspot.com/2012/02/la-educacion-para-la-ciudadania-segun.html>
- Filley, A. (1991). *Solución de conflictos interpersonales*. México: s/e.
- Fingerman, G. (1973). *Solucion de conflictos*. Buenos Aires: El Ateneo.
- Freire. (2001). *La educación ciudadana en la obra de Freire*. Mexico: 7ed.
- Gonzalez, Z. (1894). Filosofía Elemental. En Z. Gonzalez, *Filosofía Elemental* (pág. 198). Madrid: s/e.
- Gorión, F. (2008). *Métodos alternativos de solución de conflictos*. México: s/e.
- Hernández, R. (2003). *Metodología de la Investigación*. México: MG Graw .
- Hofstede, G. (1999). Culturas y organización. En G. Hofstede, *Culturas y organización*. Madrid: Alianza.

- Irantzu, M., & Areizaga, M. (1997). *Acción Comunitaria y Cooperación al Desarrollo*. Santa Barbara: ABC - Clio.
- Jeong. (1999). "*Conflict Management and Resolution*". Estados Unidos: San Diego.
- Platon. (1996). *LA EVOLUCION DE LA EDUCACION*. Catañeda.
- Porro, B. (1999). *La resolución de conflictos en el aula*. Buenos Aires: Piados.
- René, D. (2006). *Conceptos basicos para la soclucion de problemas*. Chile: s/e.
- Rojas, C. (2003). Filosofía de la educación. En C. Rojas, *Filosofía de la educación*. Antioquia: Edimat.
- Ruiz, R. (18 de 07 de 2007). *El Método Científico y sus Etapas*. Obtenido de El Método Científico y sus Etapas: <http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0256.pdf>
- Ruiz, R. (2007). El Método Científico y sus Etapas. En R. Ruiz, *El Método Científico y sus Etapas* (pág. 15). México: s/e.
- Toledo, J. (Enero de 2006). *Pln de convivencia escolar*. Recuperado el Domingo de Junio de 2016, de http://recursos.educarex.es/pdf/convivencia/plan_regional_convivencia.pdf

15.2. Bibliografía consultada:

- Banz, C. (Octubre de 2008). *Convivencia Escolar*. Recuperado el Lunes de Junio de 2016, de http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103041353340.Valoras_UC_Convivencia_Escolar.pdf
- Bustelo, G. (1998). *Expansión de la Ciudadanía y Construcción Democrática*. Colombia: Santillana.
- Candela, R. (2008). *Solución de conflictos*. Perú: s/e.
- Donoso Sedeño, R. (2006). *CONCEPTOS CLAVE PARA LA RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS, EN EL ÁMBITO ESCOLAR*. Chile: General Rosita Palma.(pág. 6)
- Dra. Venet, V. (Martes 7 de Febrero de 2012). *Educación para la Ciudadanía*. Recuperado el Domingo de Junio de 2016, de <http://urciudadania.blogspot.com/2012/02/la-educacion-para-la-ciudadania-segun.html>

- Filley, A. (1991). *Solución de conflictos interpersonales* . México: s/e.
- Fingerman, G. (1973). *Solucion de conflictos*. Buenos Aires: El Ateneo.
- Gori6n, F. (2008). *M6todos alternativos de soluci6n de conflictos*. M6xico: s/e.
- Jeong. (1999). "*Conflict Management and Resolution*" . Estados Unidos: San Diego.
- Platon. (1996). *LA EVOLUCION DE LA EDUCACION*. Cata6eda.
- Porro, B. (1999). *La resoluci6n de conflictos en el aula* . Buenos Aires: Piad6s.
- Rojas, C. (2003). Filosofa de la educaci6n. En C. Rojas, *Filosofa de la educaci6n*. Antioquia: Edimat.
- Ruiz, R. (18 de 07 de 2007). *El M6todo Cient6fico y sus Etapas*. Obtenido de El M6todo Cient6fico y sus Etapas: <http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0256.pdf>

15.3. Bibliograf6a virtual:

<http://www.ihistoriarte.com/2013/10/platon-y-la-educacion-del-individuo/>

<http://scarball.awardspace.com/documentos/trabajos-de-filosofia/Platon.pdf>

<http://www.luventicus.org/articulos/04D001/index.html>

<http://www.nueva-acropolis.es/es/cultura/326-educacion/14264-la-educacion-segun-platon>

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=56009>

ANEXOS

Anexo N° 01

TUTOR TITULACIÓN I

CURRICULUM VITAE



1.- DATOS

PERSONALES

NOMBRES Y APELLIDOS: MANUEL PATRICIO CARDENAS BARRIGA
FECHA DE NACIMIENTO: 13 DE ABRIL DE 1.968
CEDULA DE CIUDADANÍA: 0501619910
ESTADO CIVIL: CASADO
NUMEROS TELÉFONICOS: 083284003*2724042
E-MAIL: manuel.cardenas@utec.edu.ec

2.- ESTUDIOS REALIZADOS

NIVEL PRIMARIO : Escuela Fiscal "Pujilí"
NIVEL SECUNDARIO: Colegio Nacional "Provincia de Cotopaxi"
NIVEL SUPERIOR : Universidad Técnica de Ambato

3.- TITULO

3

PREGRADO: Licenciado en Ciencias de la Educación Profesor de Enseñanza Secundaria en la Especialización de Historia y Geografía.
PREGRADO: Doctor en Ciencias de la Educación Mención Investigación y Planificación Educativa.

POSGRADO: Magister en Ciencias de la Educación Mención Planeamiento
 Administración Educativos.

4.- EXPERIENCIA LABORAL

“Universidad Técnica de Cotopaxi”	2010 - Actualidad
Colegio “Manuel Gonzalo Albán Rumazo”	2009 - Actualidad
“Universidad Técnica de Ambato”	2010
Escuela de Fuerzas Especiales de Brigada “Patria”	2009
Unidad Educativa “Patria”	1991 - 2008
Unidad Educativas San José “La Salle”	2000 - 2004
Colegio Particular “Sagrado Corazón de Jesús”	1993 - 2000
Colegio Nacional “Provincia de Cotopaxi”	1992
Colegio Nacional “Dr. Manuel Eduardo Cepeda”	1990
“Universidad Técnica de Ambato”	1989

5.- CARGOS DESEMPEÑADOS

Docente Investigador de la carrera de Educación Básica en la “Universidad Técnica de Cotopaxi”.

Rector del Colegio “Manuel Gonzalo Albán Rumazo”.

Rector, Vicerrector y Docente de la Unidad Educativa “Patria”.

Docente de la Unidad Educativas San José “La Salle”.

Docente de Estudios Sociales del Colegio Particular “Sagrado Corazón de Jesús”

Docente de Estudios Sociales del Colegio Nacional “Provincia de Cotopaxi”

Docente de Estudios Sociales del Colegio Nacional "Dr. Manuel Eduardo Cepeda".

Docente de la "Universidad Técnica de Ambato".

"MAESTRO DEL AÑO" Año 1992 en el Colegio Particular "Patria"

"MEJOR MAESTRO" Año 2006 por votación estudiantil organizado por el Ilustre Municipio de Latacunga

6.-CURSOS DE CAPACITACION

- Certificado: "Refuerzo de la Reforma Curricular, en el área de Estudios Sociales, Didáctica y Pedagogía y las cuatro áreas para profesores rurales" julio 2010.
- Certificado: "I Encuentro Escolar Pintando Mis Sueños" junio 2009
- Seminario Taller: "Arte de la Educación I" agosto 2007
- Curso: "Programas de Computación y Evaluación de Destrezas" agosto 2007
- Seminario Taller: "Arte en la Educación I" septiembre 2007
- Curso: "Evaluación de los Aprendizajes" septiembre 2007
- Curso: "Computación Básica y Proceso de Técnicas para el Desarrollo Destrezas" noviembre 2007
- Seminario Taller: "Ecuador y su Realidad en el Conocimiento del Docente" noviembre 2007
- Curso: "Planificación Curricular por Competencias" diciembre 2007
- Seminario Taller: "VHI-SIDA" diciembre 2007
- Curso: "Planificación y Evaluación por Competencias" enero 2006
- Curso: "Planificación por Competencias" marzo 2006
- Curso: "La Lectura como Potenciadora de Valores" noviembre 2006.
- Curso: "Internet" enero 2005

- Curso: "Liderazgo y Trabajo en Grupo" septiembre 2005
- Auxiliar en Computación: "Windows XP, Word XP, Excel XP, Power Point XP" marzo 2004
- Seminario: "Computación Básica I" septiembre 2004
- Curso: "Evaluación de los Aprendizajes" septiembre 2004
- Seminario: "Movilización Nacional" julio 2002
- Seminario Taller: "Planificación y Evaluación" enero 2000
- Taller: "Adolescencia y Sexualidad" agosto 1997
- Seminario Taller: "Reflexiones Pedagógicas Primer Módulo" mayo 1996
- Seminario Taller: "Reflexiones Pedagógicas Segundo Módulo" septiembre 1996
- Curso: "Actualización Pedagógica" abril 1994
- Seminario Taller: "Manejo de Laboratorios" agosto 1993
- Seminario: "Medios de Comunicación Social" marzo 1989.

8.- SEMINARIOS DICTADOS

■

Facilitador de Cursos para el Magisterio de la "Universidad Técnica de Ambato" en Actualización Curricular en el área de Estudios Sociales, Didáctica y Pedagogía y las cuatro áreas para profesores rurales.

Facilitador en los Cursos de Comandos en la Escuela de Fuerzas Especiales de la "Brigada Patria".

Facilitador del taller de Técnicas e Instrumentos de Evaluación dirigido a los docentes de la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas de la U.T.C.

9.- PROYECTOS REALIZADOS

■

- Proyecto Educativo para incrementar la población estudiantil en el Colegio "Manuel Gonzalo Albán Rumazo".
- La actualización curricular y el impacto de los contenidos, metodología y evaluación en el proceso de enseñanza aprendizaje en educación básica del cantón Latacunga período 2010 – 2011.
- Ponente en el encuentro de Investigadores en la Universidad Nacional de Loja con el tema: La desatención de los padres de familia en el rendimiento escolar.
- Impacto social de la nueva Jornada laboral de los docentes del cantón Latacunga.

ANEXO N° 02

TUTOR TITULACIÓN II

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI



DATOS INFORMATIVOS PERSONAL DOCENTE

DATOS PERSONALES

APELLIDOS: **VIZCAÍNO SORIA**

NOMBRES: **FRANCISCO JAVIER**

ESTADO CIVIL: **CASADO**

CEDULA DE CIUDADANIA: **05001619183**

LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO: **LATACUNGA 15 FEBRERO, 1968**

DIRECCION DOMICILIARIA: **AV. ORIENTE 7-109 Y CALIXTO PINO**

TELEFONO CONVENCIONAL: **032-813 451** TELEFONO CELULAR: **0994293862**

CORREO ELECTRONICO: **francisco.vizcaino@utc.edu.ec**

EN CASO DE EMERGENCIA CONTACTARSE CON: **NARCISA MARISOL BORJA**
0994294110



ESTUDIOS REALIZADOS Y TITULOS OBTENIDOS

NIVEL	TITULO OBTENIDO	FECHA DE REGISTRO EN EL CONESUP	CODIGO DEL REGISTRO CONESUP
TERCER	LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION, PROFESOR DE ENSEÑANZA MEDIA EN LA ESPECIALIZACION DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACION	2005-06-10	1005-05-580938
CUARTO	DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACION MENCION ADMINISTRACION EDUCATIVA	2002-09-23	1005-02-257514 No equivalente al título de doctorado "PhD", según Resolución No. 0023-2008-TC del Tribunal Constitucional.
CUARTO	MAGISTER EN EDUCACION SUPERIOR	2006-03-14	1005-06-645791

HISTORIAL PROFESIONAL

**UNIDAD ACADÉMICA EN LA QUE LABORA: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
Y HUMANÍSTICAS**

CARRERA A LA QUE PERTENECE: CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

**ÁREA DEL CONOCIMIENTO EN LA CUAL SE DESEMPEÑA: PSICOLOGÍA
GENERAL, PSICOLOGÍA EDUCATIVA, NEUROLINGÜÍSTICA, PROBLEMAS
DE APRENDIZAJE.**

Anexo N° 03

INVESTIGADORA 1

PAULINA MARIBEL CALAPAQUI PALLO



Saquisilí / Cotopaxi
C.I 0503506388
Teléfonos: 0988827735
Fecha de nacimiento: Saquisilí, 09/08/1991
Correo electrónico: paulymary09@hotmail.com

FORMACIÓN ACADÉMICA

PRIMARIA:

Escuela Fiscal Mixta “Indoamerica”

SECUNDARIA:

**Colegio Nacional Saquisilí
Bachiller en Ciencias Físico Matemático.**

SUPERIOR:

**Instituto Superior Pedagógico “Belisario Quevedo”
Profesora de Educación Básica/ Nivel Tecnológico**

EXPERIENCIA PROFESIONAL DOCENTE

Escuela Fiscal Mixta “José Martí”/ Zumbahua
Profesora de Educación Básica 4° y 5° grado de EGB.
Agosto 2012 - Julio 2013

Escuela “José Muela”/ Saquisilí

Profesora de 2° grado de EGB

ENERO - FEBRERO 2014

Escuela Fiscal”Gustavo Iturralde”/Tanicuchi- Latacunga

Profesora de Educación Básica 4° y 5° grado de EGB

Trabajo actual

CURSOS Y SEMINARIOS

FECHA	TEMA	INTITUCIÓN	Nº HORAS
2011	LA INTERACTIVIDAD EN LA EDUCACIÓN, EL ROL DE LAS REDES SOCIALES EN LA EDUCACIÓN DEL SIGLO XX	FUNDACIÓN CHASQUINET	20
2013	FORMACIÓN CIUDADANA PARA IMPULSAR LOS PROCESOS FORMATIVOS DE LIDERAZGO SOCIAL EN LA PROVINCIA DE COTOPAXI	CONSEJO DE PARTICIPACION CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL DE COTOPAXI	60
2013	FORMACIÓN DE DEFENSORES COMUNITARIOS PARA LA PROMOCIÓN , DEFENSA Y EXIGIBILIDAD DE LOS DERECHOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA	CONSEJO DE PARTICIPACION CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL DE COTOPAXI	24
2014	“KICHWA” BASICO	MOVIMIENTO INDÍGENA DE COTOPAXI	50
2014	CURSO DE LEGISLACION EDUCATIVA	DISTRITO EDUCATIVO LATACUNGA	8

OTROS DATOS

Idiomas:

Kichwa: Nivel Medio

Inglés: Nivel Medio.

Informática: Dominio alto en los programas de Office XP.

Anexo N°04

INVESTIGADORA 1

KATHERINE ELIZABETH SÀNCHEZ PILA



1.-DATOS PERSONALES

Nombres: Katherine Elizabeth

Apellidos: Sánchez Pila

No Cedula: 050378464-7

Telf.: 2271 225

Cel. 0995705278

Fecha de nacimiento: 12 de agosto de 1992

Lugar de nacimiento: San Felipe/ Latacunga/ Cotopaxi

Lugar de residencia: Avenida El Calvario/ Barrio La Calera/ Parroquia Eloy Alfaro/Latacunga

Estado Civil: Casada

Edad actual: 21 años

Tipo de sangre: O Rh+

2.-ESTUDIOS REALIZADOS

Primaria: Escuela Fiscal "Loja"/La Calera / Latacunga/Cotopaxi

Secundaria: Instituto Tecnológico Superior "Victoria Vasconez Cuvi"

Superior: Instituto Superior Pedagógico "Belisario Quevedo"

3.- TÍTULOS ALCANZADOS

Bachiller en Ciencias Especialización Químico Biológicas (Inst. Victoria Vasconez Cuvi) Año 2009

Profesora en Educación Básica- Nivel Tecnológico (Inst. "Belisario Quevedo") Año 2013

4.- CURSOS REALIZADOS:

- a) Formación Ciudadana para Impulsar los Procesos Formativos de Liderazgo Social en la Provincia de Cotopaxi / 60 horas/ Inst. Belisario Quevedo.
- b) Legislación Educativa/ Colegio Pastocalle/ 8 horas

5.- EXPERIENCIA LABORAL

- ✓ Año de Servicio Rural Obligatorio / Escuela Casa de la Cultura-Salcedo/ 1 año/ 2012-2013.
- ✓ Docente de Tercer Año de Educación Básica/ Escuela Coronel Germánico Ribadeneira Valencia/ 2014/03/12 hasta 2014/07/30
- ✓ Docente de 8vo, 9no y 10mo de la Unidad Educativa P.C.E.I "Monseñor Leonidas Proaño"

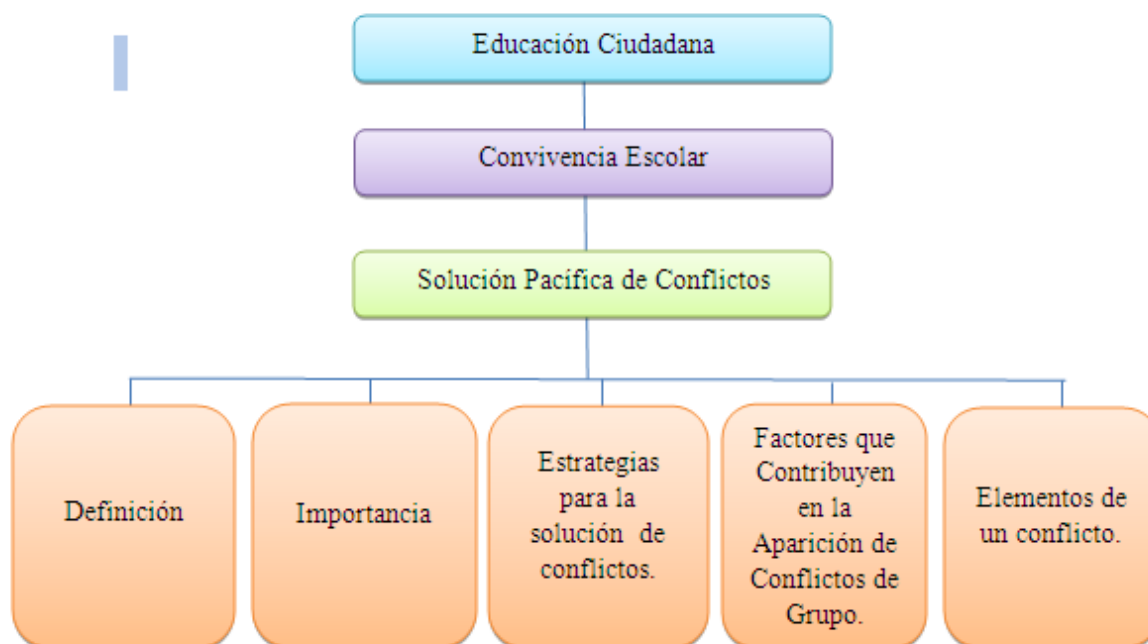
6.- REFERENCIAS PERSONALES

Santiago Tello /Ingeniero en Sistemas/ Barrio El Niágara/ Telf.:099266228

Aida Herrera/Licenciada en Educación Básica/ Barrio La Calera /Telf. 2271-345.

Anexo N°05

ÁRBOL DE PROBLEMAS



ELABORADO: CALAPAQUI PALLO APULINA MARIBEL Y SÁNCHEZ PILA KATHERINE ELIZABETH

Anexo N°06

ENCUESTA A DOCENTES Y DIRECTIVO

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

Encuesta está dirigida a la autoridad y a los docentes de la Escuela de EGB “Gustavo Iturralde”

Objetivo: Obtener información referente a la Solución Pacífica de conflictos de la Escuela de EGB “Gustavo Iturralde” del cantón Latacunga, provincia de Cotopaxi.

Instrucciones:

- Este cuestionario forma parte de un trabajo de investigación.
- Sea tan amable de leer cuidadosamente las preguntas y contestarlas en el orden que usted prefiera, y en el espacio dedicadas para estas.
- Señale con una (X) dentro del cuadro la respuesta de acuerdo a su criterio personal.
- Toda la información será considerada de carácter estrictamente confidencial.
- De la veracidad de la información y de los datos depende la realización de nuestro trabajo de investigación, muchas gracias por su colaboración.

Cuestionario

1.- ¿El ambiente de convivencia en la institución es?

- a) Satisfactorio b) poco satisfactorio c) Muy satisfactorio

2.- ¿Imparte en sus horas clase actividades que refuercen la convivencia escolar?

- a) Sí b) No

3.- ¿Orienta a sus estudiantes sobre los pasos a seguir para resolver conflictos?

- a) Siempre b) A veces c) Rara vez

4.- ¿Con qué frecuencia se presentan conflictos entre sus estudiantes?

- a) Siempre b) A veces c) Rara vez

5.- ¿Cómo corrigen los padres a los estudiantes ante un conflicto?

- a) Gritos b) Golpes c) Dialogo

6.- ¿El conflicto es concedido como un acto natural en el centro educativo?

- a) Sí b) No

7.- Entre quienes han presentado conflictos dentro de la Institución

- a) Entre autoridades y docentes c) Entre padres de familia y docentes
b) Entre estudiantes d) Entre estudiantes y docentes

8.- ¿Cómo han resuelto los conflictos escolares los padres de familia dentro de la institución?

- a) Con la fuerza b) Con Dialogo c) Con actas

9.- El grado de tolerancia de los padres de familia ante los conflictos institucionales es:

- a) Alto b) Medio c) Bajo

10.-Según su criterio ¿En la Institución se resuelven los conflictos a través del dialogo?

- a) Siempre
b) Casi siempre
c) A veces
d) Rara vez

Gracias por su gentil colaboración

Anexos N°07

ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

Encuesta está dirigida a los padres de familia de la Escuela de EGB “Gustavo Iturralde”

Objetivo: Obtener información referente a la Solución Pacífica de conflictos de la Escuela de EGB “Gustavo Iturralde”, del cantón Latacunga, provincia de Cotopaxi.

Instrucciones:

- Este cuestionario forma parte de un trabajo de investigación.
- Sea tan amable de leer cuidadosamente las preguntas y contestarlas en el orden que usted prefiera, y en el espacio dedicadas para estas.
- Señale con una (X) dentro del cuadro la respuesta de acuerdo a su criterio personal.
- Toda la información será considerada de carácter estrictamente confidencial.
- De la veracidad de la información y de los datos depende la realización de nuestro trabajo de investigación, muchas gracias por su colaboración.

Cuestionario

1.- ¿El ambiente de convivencia en la escuela de su representado es?

b) Satisfactorio b) poco satisfactorio c) Muy satisfactorio

2.- ¿El maestro enseña a su representado, actividades que refuercen la sana convivencia en la institución?

b) Sí b) No

3.- ¿El maestro orienta a su representado sobre los pasos que tienes que seguir para resolver sus conflictos?

a) Siempre b) A veces c) Rara vez

4.- ¿Considera a su hijo conflictivo?

- a) Mucho b) Poco c) Nada

5.- ¿Qué mecanismos ha utilizado usted para corregir a sus hijos?

- a) Gritos b) Golpes c) Diálogo

6.- ¿Considera a la pelea o conflicto como un acto natural en el centro educativo?

- a) Sí b) No

7.- Entre quienes se han presentado conflictos dentro de la Institución

- a) Entre autoridades y docentes c) Entre padres de familia y docentes
b) entre estudiantes d) Entre estudiantes y docentes

8.- ¿Cómo ha resuelto los conflictos escolares de sus hijos en la Institución Educativa?

- a) Con la fuerza b) Con Dialogo c) Con actas

9.- Su grado de tolerancia a los problemas educativos de sus hijos es:

- a) Alto b) Medio c) Bajo

10.-Según usted ¿En la Institución se resuelven los conflictos a través del dialogo?

- a) Siempre
b) Casi siempre
c) A veces
d) Rara vez

Gracias por su gentil colaboración

Anexo N° 08

ENCUESTA A ESTUDIANTES

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

Encuesta está dirigida a los estudiantes de la Escuela de EGB “Gustavo Iturralde”

Objetivo: Obtener información referente a la Solución Pacífica de conflictos y la convivencia escolar de la Escuela de EGB “Gustavo Iturralde”, del cantón Latacunga, provincia de Cotopaxi.

Instrucciones:

- Este cuestionario forma parte de un trabajo de investigación.
- Sea tan amable de leer cuidadosamente las preguntas y contestarlas en el orden que usted prefiera, y en el espacio dedicadas para estas.
- Señale con una (X) dentro del cuadro la respuesta de acuerdo a su criterio personal.
- Toda la información será considerada de carácter estrictamente confidencial.
- De la veracidad de la información y de los datos depende la realización de nuestro trabajo de investigación, muchas gracias por su colaboración.

Cuestionario

1.- ¿El ambiente de convivencia en tu escuela es?

c) Satisfactorio b) Poco satisfactorio c) Muy satisfactorio

2.- ¿Tu maestro te enseña actividades que refuercen tu sana convivencia en la Institución?

a) Sí b) No

3.- ¿Tu maestro te orienta sobre los pasos que tienes que seguir para resolver tus conflictos?

a) Siempre b) A veces c.) Rara vez

4.- ¿Te consideras Conflictivo?

- a) Mucho b) Poco c) Nada

5.- ¿Qué mecanismo ha utilizado tu padre para corregirte?

- a) Gritos b) Golpes c) Diálogo

6.- ¿Consideras a las peleas como un acto normal en el centro educativo?

- d) Sí b) No

7.- Entre quienes se han presentado conflictos dentro de tu Institución

- a) Entre autoridades y docentes c) Entre padres de familia y docentes
b) entre estudiantes d) Entre estudiantes y docentes

8.- ¿Cómo ha resuelto tu padre los conflictos que has tenido en la Institución?

- a) Con la fuerza b) Con el diálogo c) Con actas

9.- EL grado de tolerancia de tus padres es:

- a) Alto b) Medio c) Bajo

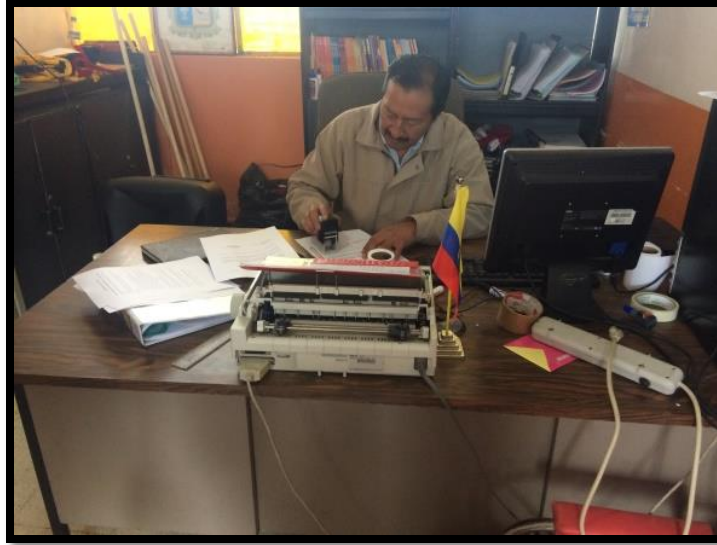
10.-Según usted ¿En la Institución se resuelven los conflictos a través del dialogo?

- a) Siempre
b) Casi siempre
c) A veces
d) Rara vez

Gracias por su gentil colaboración

Anexo N° 09

DESCRIPCIÓN



Aplicando la encuesta a la autoridad de la institución educativa, el Lic. Mario Fabián Pilatasig Cajamarca Líder Educativo por parte de las investigadoras.



Encuesta realizada a la Lic. Paola Calero docente de primero y segundo año de EGB de la institución por parte de las estudiantes que desarrollan el proyecto.



Niños de tercer y cuarto año de Educación General Básica de la institución escuchando las indicaciones para el desarrollo de la encuesta en compañía de su maestro.

Anexo N° 10

SOLICITUD

Latacunga 15, de marzo del 2016.

Sr:
Licenciado.
Mario Pilatasig
LIDER EDUCATIVO DE LA ESCUELA "GUSTAVO ITURRALDE"

Presente.


Nosotras, **Paulina Maribel Calapaqui Pallo** y **Katherine Elizabeth Sánchez Pila** alumnas de la Universidad Técnica de Cotopaxi", le expresamos un cordial y atento saludo y a la vez deseamos éxitos en tan delicadas funciones encomendada a su persona en bien de la niñez.

La presente tiene por objetivo solicitarle la autorización para realizar nuestro proyecto de **TITULACIÓN I**, con el tema **Solución Pacífica de Conflictos**" en la institución educativa.

Con la seguridad de que nuestro pedido sea atendido favorablemente, anticipo mis agradecimientos.

ATENTAMENTE:


Prof. Paulina Maribel Calapaqui Pallo.
C.I 050350638-8


Katherine Elizabeth Sanchez Pila.
C.I 050 3784647

Recibido
16-12-2016
08:24'

