



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA Y APLICADAS**  
**CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**“DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS EN LA  
FUNCIÓN IMPULSA”**

Proyecto de Investigación presentado previo a la aprobación del tema

**Autor:**

Feijoó Sandoval Melanie Anahí

**Docente:**

Ph D.Medardo Ángel Ulloa Enríquez, Ing.

**LATACUNGA - ECUADOR**

**AGOSTO 2024**

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Feijoó Sandoval Melanie Anahí, con cedula de ciudadanía No. 1725495533 declaro ser autora del presente **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: “DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS EN LA FUNDACIÓN IMPULSA”**, siendo el Dr. Medardo Ángel Ulloa Enríquez, Tutor del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica de Cotopaxi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además, certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Latacunga, febrero del 2025

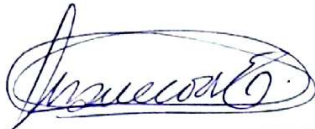


Feijoó Sandoval Melanie Anahí  
C.C: 1725495533

## AVAL DEL TUTOR DE PROYECTO DE TITULACIÓN

En calidad de Tutor del Trabajo de Investigación sobre el título: “**DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS EN LA FUNDACIÓN IMPULSA.**”, de Feijoó Sandoval Melanie Anahí, de la carrera de Ingeniería Industrial, considero que dicho Informe Investigativo es merecedor del aval de aprobación al cumplir con las normas técnicas, traducción y formatos previstos, así como también ha incorporado las observaciones y recomendaciones propuestas en la pre-defensa.

Latacunga, Febrero del 2025



---

Dr. Medardo Angel Ulloa Enríquez  
C.C: 1000970325  
**TUTOR**

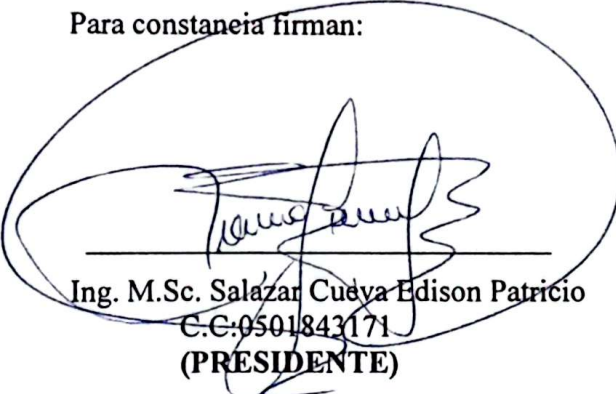
## AVAL DE APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN

En calidad de Tribunal de Lectores, aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y, por la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas; por cuanto, la postulante: Feijoó Sandoval Melanie Anahí, con el título del Proyecto de Investigación: “DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS EN LA FUNDACIÓN IMPULSA”, ha considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de sustentación del trabajo de titulación.

Por lo antes expuesto, se autoriza grabar los archivos correspondientes en un CD, según la normativa institucional

Latacunga, Febrero del 2025

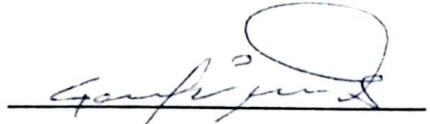
Para constancia firman:



Ing. M.Sc. Salazar Cueva Edison Patricio  
C.C: 0501843171  
**(PRESIDENTE)**



Ing. M.Sc. Olovacha Toapanta Wilson Santiago  
C.C: 1804302238  
**LECTOR 2**



Ing. M.Sc. Constante Armas Josué Jonnatan  
C.C: 0502034564  
**LECTOR 3**

**FUNDACIÓN IMPULSA  
AVAL**


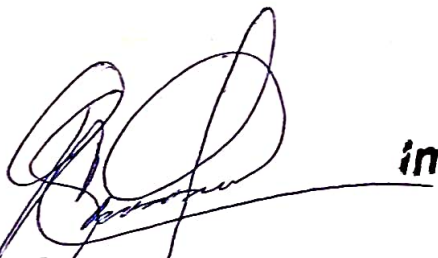
Latacunga, 18 de febrero del 2025.

Presente.

En calidad de Directora ejecutiva de la Fundación Impulsa, avalo que el proyecto de investigación con el título: **“DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS EN LA FUNDACIÓN IMPULSA”**, ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL DE LA PROVINCIA DE Cotopaxi, de autoría de la postulante de la Universidad técnica de Cotopaxi: **Feijoó Sandoval Melanie Anahí** con cédula de ciudadanía N° **1725495533**, perteneciente a la carrera de Ingeniería Industrial, cumple con los requisitos metodológicos y aportes que requiere la fundación para ejecución del proyecto de investigación.

Sin otro particular, saludos cordiales a la prestigiosa Universidad Técnica de Cotopaxi.

Atentamente.



Mgs. Susana Cabrera Rodríguez: 1755855234  
Directora ejecutiva  
Fundación Impulsa

**Más Información**

Latacunga - Ecuador

Info@impulsaecuador.org

098 684 6711

## **AGRADECIMIENTO**

*Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que, de una u otra manera, han sido parte fundamental en este camino.*

*A mis padres, por su amor incondicional, su apoyo constante y por enseñarme el valor del esfuerzo y la perseverancia. A mi hermano, por ser mi compañero de vida y brindarme siempre su confianza y aliento.*

*A mis tías, quienes han estado a mi lado brindándome su apoyo, consejos y cariño inigualable. A mis primos, por ser una fuente de alegría y compañía en este proceso.*

*A mi universidad, por brindarme las herramientas y el conocimiento necesario para mi formación profesional. A mi tutor, por su guía, paciencia y apoyo en cada fase de este trabajo. A mi director de carrera, por su liderazgo y por contribuir a mi desarrollo académico. Y a mis docentes, por compartir su conocimiento, enseñanzas y valores, los cuales han sido clave en mi crecimiento profesional y personal.*

*A todos ustedes, gracias por ser parte de este logro.*

**Melanie F**

## **DEDICATORIA**

*Con todo mi amor y gratitud, dedico este logro a las personas más importantes en mi vida, aquellas que han sido mi motor y mi inspiración en cada paso de este camino.*

*A mi padre Juan Feijoó, por su amor incondicional, por ser mi ejemplo de fortaleza y entrega. Gracias por cada sacrificio, y por creer en mí incluso en los momentos en que yo dudaba.*

*A mi madre Lorena Sandoval, por su apoyo constante, por enseñarme el valor del esfuerzo y la perseverancia. Gracias por estar siempre presente, por ser mi guía y por motivarme a seguir adelante con determinación y confianza.*

*A mi hermano Alejandro Feijoó, por ser mi compañero de vida, mi apoyo inquebrantable y mi mejor amigo. Gracias por compartir conmigo este camino, por tu confianza y por estar a mi lado en cada desafío y logro.*

*A mi querida perrita Sofía, que, aunque ya no está físicamente conmigo. Su amor incondicional y su compañía fueron un refugio en los momentos más difíciles un recuerdo que siempre llevaré en mi corazón.*

*A mi gato, por su cariño silencioso y su presencia reconfortante en cada día de este proceso.*

*Con mucho amor y cariño*

**Melanie F**

**TECHNICAL UNIVERSITY OF COTOPAXI**  
**FACULTY OF ENGINEERING AND APPLIED SCIENCES**

**TITLE:** “DESIGN OF A PROCESS MANAGEMENT SYSTEM IN THE IMPULSA FOUNDATION”

**Author:**

Feijoó Sandoval Melanie Anahí

**ABSTRACT**

Impulsa Foundation has identified the need to structure and document its processes. The absence of a process management system has led to operational inconsistencies, wasted time, and difficulties in decision-making. The main objective of this research was to design a process management system for the Impulsa Foundation to improve organizational efficiency and service quality. A methodology based on identifying, analyzing, and documenting key, strategic, and support processes was used. Through interviews, questionnaires, and process mapping, data was collected to model the foundation operations using flow diagrams and technical sheets. The result of this research is a Process Manual, which provides a clear tool outlining activities, responsibilities, and interactions at the foundation. This manual not only enhances internal efficiency, also it facilitates the training of new collaborators and ensures operational continuity. Finally, a guide on how to use the manual is included, helping users understand its content and structure. This will enable Impulsa Foundation to reduce improvisation, optimize resources, and strengthen its social impact. Additionally, digitalization of processes and the adoption of technologies to facilitate their monitoring and continuous improvement are recommended.

**Keywords:** Processes, Subprocesses, Process Management, Foundation, Process Manual, Standardization



## ***AVAL DE TRADUCCIÓN***

En calidad de Docente del Idioma Inglés del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Cotopaxi; en forma legal **CERTIFICO** que:

La traducción del resumen al idioma Inglés del proyecto de investigación cuyo título versa: **“DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS EN LA FUNDACIÓN IMPULSA”** presentado por: **Melanie Anahí Feijoó Sandoval**, egresada de la Carrera de: **Ingeniería Industrial**, perteneciente a la **Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas**, lo realizó bajo mi supervisión y cumple con una correcta estructura gramatical del Idioma.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y autorizo a la peticionaria hacer uso del presente aval para los fines académicos legales.

Latacunga, Febrero del 2025

Atentamente,



**Mg. Edison Marcelo Pacheco Pruna**  
**DOCENTE CENTRO DE IDIOMAS-UTC**  
**CI: 050261735-0**

