



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
EXTENSIÓN LA MANÁ

CARRERA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

ARTÍCULO ACADÉMICO

**“DESARROLLO DE UNA TIENDA VIRTUAL CON INTEGRACIÓN DE
CHATBOT PARA LA FERRETERÍA VALENCIA”**

Artículo académico presentado previo a la obtención del Título de
Ingeniera en Sistemas de Información

Autora:

Chiluisa Chonillo Paola Yolanda

Tutor:

Ing. Bajaña Zajia Johnny Xavier,
M.S.c

LA MANÁ-ECUADOR
MARZO-2026