



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

ARTÍCULO CIENTÍFICO

Título:

**Gestión por Procesos y Mejora Continua en una Microempresa del Cantón Latacunga:
Eventos y Recepciones Pumagua**

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciado/a en Administración de Empresas.

Autor:

Vásquez Mullo Evelyn Jeaneth
Chasipanta Chasipanta Bladimir Mauricio

Tutor:

Viera Molina Gabriela Yadira, Mgtr.

LATACUNGA – ECUADOR

2026