



TECHNICAL UNIVERSITY OF COTOPAXI

PUJILÍ CAMPUS

NATIONAL AND FOREIGN LANGUAGE PEDAGOGY ENGLISH MAJOR

RESEARCH PROJECT

TEACHERS' BELIEFS ABOUT ENGLISH TEACHING – LEARNING PROCESS IN ONLINE CLASSES.

Research report before obtaining the bachelor degree in National and Foreign language
Pedagogy, English Major

Authors:

Araque Vizcaíno Santiago Alexis
Loaiza Davila Cristhian Eduardo

Tutor:

Rosero Menéndez Jorge Luis, MSc.

PUJILÍ-ECUADOR

MARCH 2022

TUTOR'S ENDORSEMENT

In my capacity as a supervisor of the research report entitled “TEACHERS’ BELIEFS ABOUT ENGLISH TEACHING – LEARNING PROCESS IN ONLINE CLASSES”, and researched by Araque Vizcaíno Santiago Alexis and Loaiza Davila Cristhian Eduardo, ID number 1719682492 - 0704743228, for obtaining the bachelor’s degree in National and Foreign language Pedagogy, English Major.

I CERTIFY THAT:

This research report has been fully revised and has the requirements and merits to be submitted for evaluation by the assigned revision Committee and its presentation and defense.

Pujilí, March 2022

.....

Jorge Luis Rosero Menéndez MSc.
ID: 0500862727

COMMITTEE APPROVAL

The research report entitled “TEACHERS’ BELIEFS ABOUT ENGLISH TEACHING – LEARNING PROCESS IN ONLINE CLASSES”, has been revised, approved and authorized for printing and binding, before obtaining the bachelor’s degree in National and Foreign language Pedagogy, English Major; this meets the substantive and formal requirements to hand in for the presentation and defense.

Pujilí, March 2022

.....
Fanny Mercedes Abata Checa M
ID: 0502278740
Committee president

.....
Gina Silvana Venegas Alvarez
ID: 0501598643
Committee, Member 1

.....
Lorena Gonzales Ortiz
ID: 1002377271
Committee, Member 2

COPYRIGHT REFUSE

We, ARAQUE VIZCAÍNO SANTIAGO ALEXIS and LOAIZA DAVILA CRISTHIAN EDUARDO confer the rights of this undergraduate research report and authorize its total reproduction or part of it, as long as it is under the regulations of the Technical University of Cotopaxi.

Pujilí, March 2022

.....

Araque Vizcaíno Santiago Alexis
ID: 1719682492

.....

Loaiza Davila Cristhian Eduardo
ID: 0704743228

GRATEFULNESS

We are grateful to Dr. Máximo Gomez Castell and MSc. Diana Montaluisa for having been the people who motivated us to continue with our studies and for discovering in us the capacity and intelligence to achieve any goal, no matter how difficult it may be.

Thanks to MSc. Mercedes Abata, MSc. Gina Venegas, MSc. Lorena González and to our tutor MSc. Jorge Rosero for their valuable work throughout our educational career, imparting us all their great knowledge. We also appreciate for being our readers of this research work.

We would especially like to appreciate MSc. Fabiola Cando for her great work as a teacher, for her dedication and effort in imparting her great knowledge, for supporting and motivating us to achieve our academic goals.

Santiago and Cristhian.

DEDICATION

This research project is mainly dedicated to God, for giving me the strength and enthusiasm to achieve this longed-for objective.

To my mother Martha Vizcaino and my father Raul Araque, for being my engine, motive and inspiration to want to get ahead and be a good person. For supporting me and always being with me despite the difficulties that have arisen throughout this educational process.

Finally, I would like to express my most sincere appreciation to Cristhian Loaiza for being my great friend and companion throughout this educational process, for his confidence, empathy, solidarity and support at all times.

Santiago

DEDICATION

I dedicate this research to Jheny and Wilfrido for being my example of perseverance and constant struggle, as well as for their unconditional love throughout my academic career.

To my sister Tatiana for her unconditional support during this stage of my life. To my princess Valentina because at her young age she taught me the value of small moments and the meaning of true love.

Cristhian

TECHNICAL UNIVERSITY OF COTOPAXI

PUJILI CAMPUS

NATIONAL AND FOREIGN LANGUAGE PEDAGOGY ENGLISH MAJOR

THEME: TEACHERS' BELIEFS ABOUT ENGLISH TEACHING – LEARNING PROCESS IN ONLINE CLASSES.

Authors:

Araque Vizcaíno Santiago Alexis
Loaiza Davila Cristhian Eduardo

Tutor:

Rosero Menéndez Jorge Luis, MSc.

ABSTRACT

The main objective of this qualitative case study was to explore the teachers' beliefs about English teaching – learning process in online classes at Technical University of Cotopaxi majoring pedagogy of national and foreign languages. The participants in this study were four teachers who taught the subject of English. For data collection, a semi-structured interview guide was applied to the teachers. A bottom-up approach was applied to analyze the beliefs of the English teachers. A by-hand analysis was used to transcribe, encode and classify the information data, in this way four categories were obtained (Teaching-learning component in virtual mode, teacher role in virtuality, student role in virtuality and the main components of the learning process instruction). The results provide an overview of the teachers' beliefs about the teaching-learning process in online English classes. Teachers had to implement new strategies and methods, such as the use of digital platforms and technological tools to create a good academic environment to motivate students to achieve their academic goals. On the other hand, they stated that they faced problems such as the lack of technological devices, poor internet connection and the students' lack of willingness to learn. In addition, it was evident that the role of the teacher and the student was fundamental in the teaching-learning process, as the teachers were the ones who guided the students to transform the information into knowledge.

Keywords: Teachers' beliefs, Teaching-learning process, Online classes.

TECHNICAL UNIVERSITY OF COTOPAXI

EXTENSIÓN PUJILÍ

PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS INGLES

TITULO: PERCEPCIONES DE LOS DOCENTES SOBRE EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN LAS CLASES EN LÍNEA.

Autores:

Araque Vizcaíno Santiago Alexis
Loaiza Davila Cristhian Eduardo

Tutor:

Rosero Menéndez Jorge Luis

RESUMEN

El objetivo principal de este estudio de caso cualitativo fue explorar las percepciones de los profesores acerca del proceso de enseñanza aprendizaje del inglés en las clases virtuales en la carrera de pedagogía de los idiomas nacionales y extranjeros de la universidad técnica de Cotopaxi. Este estudio fue realizado por cuatro docentes que imparten la materia de inglés. Para la recolección de datos se aplicó una guía de entrevista semiestructurada a los profesores. Se aplicó un enfoque de abajo hacia arriba para analizar las creencias de los profesores de inglés. Se utilizó un análisis manual para transcribir, codificar y clasificar los 11 datos la información, de esta manera se obtuvo cuatro categorías (Componente enseñanza-aprendizaje en modalidad virtual, rol del docente en virtualidad, rol del estudiante en virtualidad y los componentes principales del proceso de instrucción). Los resultados proporcionan una descripción general de las creencias de los profesores sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje en las clases de inglés online. Los docentes tuvieron que implementar nuevas estrategias y métodos, como es el uso de plataformas digitales y herramientas tecnológicas para crear un buen ambiente académico y así motivar a los estudiantes para conseguir los objetivos académicos planteados. Por otra parte, manifestaron que se enfrentaron a problemas como la falta de dispositivos tecnológicos, la deficiente conexión a internet y la falta de predisposición de los estudiantes a aprender. Además, se evidenció que el rol del docente y del estudiante fue fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje ya que los docentes fueron los que guiaron a los estudiantes a transformar esa información en conocimiento.

Palabras clave: Percepciones de los profesores, Proceso de enseñanza-aprendizaje, Clases en línea.

INDEX

COVER PAGE	i
TUTOR’S ENDORSEMENT	ii
COMMITTEE APPROVAL	iii
COPYRIGHT REFUSE.....	iii
GRATEFULNESS.....	v
DEDICATION.....	vi
ABSTRACT	viii
RESUMEN.....	ix
1. GENERAL INFORMATION	1
2. PROBLEM STATEMENT	2
3. OBJECTIVES.....	3
3.1 General Objective.....	3
3.2 Specific Objectives.....	3
4. ACTIVITIES AND TASK SYSTEM IN RELATION TO THE OBJECTIVES PROPOSED.....	3
5. JUSTIFICATION	5
6. SCIENTIFIC AND TECHNICAL FOUNDATION	6
6.1 BACKGROUND.....	6
6.2 THEORETICAL FRAMEWORK	9
6.2.1 Teacher Beliefs.....	9
6.2.2 Education and Technology.....	10
6.2.3 English language teaching.....	12
6.2.4 Online English language teaching methods.....	14
6.2.5 Online Education.....	18
6.2.6 Face to face education.....	21

7. METHODOLOGY	24
8. ANALYSIS AND DISCUSSION OF RESULTS.....	26
9. RESEARCH IMPACTS.....	37
10. CONCLUSIONS AND RECOMMENDATIONS	38
10.1 CONCLUSIONS	38
10.2 RECOMMENDATIONS.....	39
11. REFERENCES.....	40
12. APPENDICES	45

1. GENERAL INFORMATION

Theme:

Teachers' Beliefs about English Teaching – Learning Process in Online Classes.

Starting Date:

March 2021

Ending Date:

March 2022

Place of Research:

San Felipe-Latacunga-Latacunga-Cotopaxi-zona 3-Universidad Técnica de Cotopaxi

Sponsoring Faculty:

Pujilí. Campus

Sponsoring career:

National and Foreign Languages Pedagogy.

Macro project of the career:

Training processes in the teaching and learning of English as a foreign language in educational institutions in the province of Cotopaxi.

Work Team:

Tutor: M.Sc. Rosero Menéndez Jorge Luis

Students: Araque Vizcaíno Santiago Alexis

Loaiza Davila Cristhian Eduardo

Knowledge area:

Education

Research line:

Education and Communication for Human and Social Development.

Research line of the career:

Innovation in the English language teaching and learning as a foreign language.

Keywords:

Teachers' beliefs, Teaching-learning process, Online classes.

2. PROBLEM STATEMENT

Virtual teaching-learning has meant a radical change in the didactic approach to teaching and learning. "Online teaching is fundamentally different from face-to-face instruction, requiring major changes in pedagogical practices" (Schafer 2012, p. 13) Its use has generally presented difficulties for both students and teachers and those impediments that impact on the teaching-learning process have been a matter of constant study because they represent an obstacle in the formative process of the human being. Hence, the researchers have proposed to analyze the teachers' beliefs about how this process has been developing in virtual classes.

Likewise, factors that have caused resistance to technology on the part of teachers have been studied, as well as the levels of satisfaction in terms of the different components of online education, such as didactic materials, interactivity, relationship with students, with their colleagues, etc. However, at the Technical University of Cotopaxi, specifically in the career of Pedagogy of national and foreign languages, there is no systematic research program to establish how teachers are adapting to virtual education; how they experience the educational process; what attitudes they have towards it; what factors can promote their permanence, the degree of perceived learning, as well as their satisfaction, compared to traditional face-to-face studies. Considering that and due to the pandemic caused by the Covid 19 virus, teachers have had to teach virtually and not much has been known about their motivations, their attitudes towards the use of technology, their possible resistance to its use, their training and support needs.

Furthermore, most of the findings (Lin and Zheng 2015; Enrique and Cruz, 2012); stated that teachers have problems in the teaching process of learning English taught online. This means that teachers have not had or lack appropriate training to teach classes through digital platforms. On the other hand, (Nugroho and Mutiara Ningrum 2020) emphasizes that teachers, despite having all the necessary tools to teach English classes online, have a lack of confidence in their way of teaching. Despite the results, previous researchers do not address the methods and strategies because minimal attention has not been directed towards investigating the methods and strategies that teachers should use to capture attention and increase motivation towards the teaching-learning process of the English language in online classes. Nor do they consider the importance of interacting between educational agents such as the teacher and the student. In addition, it is necessary to explore the teachers' beliefs about English teaching – learning

process in online classes. Besides, this topic will be analyzed from the context of a public university.

Apart from that, this study will benefit teachers and learners who can rely on the results of this study on the way towards improvements in education vis-à-vis online language teaching. In addition, the study will also benefit both teachers and students to improve the online teaching and learning process in order to meet their academic goals. In addition, it is necessary to know What are the teachers' beliefs about English teaching – learning process in online classes?

3. OBJECTIVES

3.1 General Objective

To explore the teachers' beliefs about English teaching – learning process in online classes at UTC majoring Pedagogy of National and Foreign Languages.

3.2 Specific Objectives

- To analyze the concepts concerned to teaching learning process in online classes.
- To identify teachers' beliefs about English language teaching.
- To establish conclusions about teachers' beliefs about English language learning.

4. ACTIVITIES AND TASK SYSTEM IN RELATION TO THE OBJECTIVES PROPOSED.

Specific objective	Activities	Verification Means
<ul style="list-style-type: none"> • To analyze the concepts concerned to teaching learning process in online classes. 	Search for previous studies Do literature review Analysis of articles	Theoretical framework and bibliography
<ul style="list-style-type: none"> • To identify teachers' beliefs about English language teaching. 	Conducting the interview Validate the interview Transcribe the interviews	Interview guide

<ul style="list-style-type: none"> To establish conclusions about teachers' beliefs about English language learning. 	<p>Reading and comprehending the participants' extracts.</p> <p>Search information about teachers' beliefs in online classes.</p>	<p>Conclusions and Recommendations.</p>
---	---	---

5. JUSTIFICATION

At UTC majoring Pedagogy of National and Foreign Languages, there is no research that establishes how teachers have adapted and experienced virtual education. That is why, the researchers have proposed to carry out this research project with the objective of exploring the teachers' beliefs about English teaching – learning process in online classes, in order to improve the quality of this emerging educational modality, since the theoretical contributions that can be built on it, can enrich the production of knowledge in the area of English and promote a better use of virtual spaces. Thereby, both teachers and students will benefit themselves, since teachers will critically review their work, explain their own actions and reorient their pedagogical practices, thus facilitating student learning and fulfilling the academic objectives. Taking into account that it is feasible to conduct this research because the investigators are students of the educational institution and have access to the teachers who were the main object of the study. In addition, the selected undergraduate major has a sufficient teaching population to be able to apply the data collection instruments. Likewise, they had access to the physical space, the analysis software and other inputs to conduct the interviews. Finally, the researchers had the support of the undergraduate program directors and other academic authorities of the university, due to the relevance of the study for the institution, with a view to the continuous improvement of the academic programs.

6. SCIENTIFIC AND TECHNICAL FOUNDATION

6.1 BACKGROUND

This study was carried out to explore teachers' beliefs about the process of teaching-learning the English language in online classes, in addition to seeing the advantages and disadvantages that this new work modality has presented for teachers. Research carried out by Nugroho, A., & Mutiaraningrum, I. (2020) entitled "EFL teachers' beliefs and practices about digital learning of English" developed in Indonesia aimed to explore EFL teachers' beliefs and their classroom practices of digital learning in English language teaching. The present study thus sheds some light on 15 EFL teachers' beliefs and practices about digital learning of English in Indonesia. Drawing on data from the written reflections and semi-structured interviews, the findings revealed that these EFL teachers were well equipped with the importance and objective of teaching English by means of digital devices, but appeared hesitant and lacked of preparation in their teaching practices. The semi-structured interview further depicted that their unconfident and lack of preparation was not only a result of inadequate training but also of limited resources and digital facilitation. The institutional supports influenced by environmental readiness also affected their efficacy for digital learning of English. The findings contribute to the realm of English language teaching with regards to offering literature of EFL teachers' professional development. They were purposively selected based on two primary criteria, (1) integrating digital tools such as smartphones, computer devices, and web-applications in their teaching of English and (2) having experience of teaching English at least for three years.

Another research done by Arnell (2014) The purpose of this qualitative case study was to examine if teaching was enhanced through participation in virtual communities of practice and determine if teachers' personal beliefs prior to entering these communities influenced their engagement. Wenger's social learning theory served as the conceptual framework. The research questions asked how teachers' beliefs on personal learning and their beliefs on collaboration influenced their engagement in virtual communities of practice and how personal learning networks facilitated extended technology-based learning in the classroom. Data were collected through 2 semi structured interviews with 9 teacher participants and analysis of digital records from the classroom 2.0 and Flat Connections Nings. Manual, open-coding of the data revealed themes which explained the use of personalized learning networks for instructional growth and social networking for collaborative practice. Findings indicated that while teachers' previously

held ideas were not significantly altered, the social, supportive environments created through virtual learning communities made a suitable setting for professional development. These findings may effect positive social change as virtual communities of practice for teachers evolve into professional development environments that challenge teacher beliefs, use progressive technologies, and engage teachers in collaborative activities.

Another investigation carried out by Subekti (2021) the present study seeks to find the answers to two research questions. First, how are pre-service teachers' beliefs about possible challenges in implementing online learning? Second, how are their beliefs about good practices in implementing online learning? The study investigated beliefs of nine pre-service English teachers on the implementation of online learning due to the Covid-19 pandemic in their English Language Education Department. The study used secondary data in the forms of the participants' written reflections on the implementation of online learning they experienced through their viewpoints both as students and as English teacher candidates. Qualitative document analysis in the form of Thematic Analysis was used to further analyses the data. The study found three factors hampering effective online learning, which were inadequate supporting infrastructures or resources, teachers limited pedagogical skills in effectively managing online learning, and the lack of teacher-student and student-student social connections during the learning process. The study also found two perceived good practices, the combination of synchronous and asynchronous modes, which could ease learners' burden and boost learning effectiveness, and teachers' understanding of learners' struggle manifested in their facilitating actions. The study contributes in providing a picture of early-pandemic online instruction experiences as the stepping stone and momentum, for the improvement of online instruction during and post the pandemic.

The research conducted by Nikolopoulou and Kousloglou (2022) The purpose of this paper was to investigate secondary school teachers' beliefs on online teaching presence and school support for online learning during the pandemic. The sample was 238 teachers in Greece who are interested in e-learning and received some preparation to teach online courses. An online questionnaire was administered and three factors were revealed: instruction and organization, facilitation and cognitive activation, and school support. Teachers' perceived online teaching presence was strong (over 63% expressed agreement), and the highest percentages of agreement were linked to clear instruction, communication of time frames and course topics, and facilitation and encouragement that could help students learn. On the other hand, perceived

school support for online learning was weak (over 50% expressed disagreement and neutral views), and the highest percentages of disagreement regarded the existence of a professional development strategy and of clear objectives/vision towards online learning. Gender, years of teaching experience, and experience with online teaching had a small effect on teachers' beliefs. Implications for teacher professional development, educational policy, and the design of educational technology applications are discussed.

The research carried out by Wu (2021) the purpose of this study was to explore the design of online teaching activities and online teaching processes adopted by teachers at all levels during the pandemic. Online questionnaires were administered to teachers in Taiwan who had conducted online teaching (including during the formal suspension of classes or simulation exercises) due to the pandemic. According to a quantitative analysis and lag sequential analysis, the instructional behaviors most frequently performed by teachers were roll calls, lectures with a presentation screen, in-class task (assignment) allocation, and whole-class synchronous video-/audio-based discussion. Thus, there were six common significant sequential behaviors among teachers at all levels that were categorized into the four instructional stages of identifying the teaching environment, teaching the class, discussing and evaluating learning effectiveness. College teachers reminded students of some matters first and then called the roll after the students went online. Secondary school teachers were more likely to arrange practical or experimental courses and to use synchronous and asynchronous interactive activities. Finally, elementary school teachers were more likely to use homemade videos and share their screens for teaching and to arrange a large variety of teaching interactions. The differences among colleges, secondary schools, and elementary schools were identified, and suggestions were made accordingly.

The findings suggested by Nashir and Laili, (2021) The objective of this study was to describe English teachers' perception toward the switch from offline to online teaching during lockdown in the midst of covid19 outbreak. The subject of study was 50 English teachers of Senior High School in Banyuwangi. The research method was case study with qualitative research approach. The data needed collected by distributing Google form questionnaire and interview. The result of study indicated that English teachers' perception about online teaching have not been performed properly, they stated that only for about 35% students who were active and really serious in carrying out online learning and collecting the assignments given on time because of lacking flexibility and access from teachers in controlling students' learning activities. 68%

teachers felt that their workload was heavier if compared to face-to-face learning because they need additional time to operate appropriate online learning media and package interesting learning in order to be able to increase students' motivation and desire in English lesson.

6.2 THEORETICAL FRAMEWORK

6.2.1 Teacher Beliefs

Beliefs are formed over time and taken from experiences, in addition, beliefs are related to subjective and objective aspects which are participants in the decision-making of teachers and classroom actions. Khader (2012) defines "teachers' beliefs" as "a set of ideas rooted in the psychological and mental content of the teacher and playing a central role in guiding his/her teaching behavior" (p.74). That is, teachers' beliefs are important to understand and improve the educational process. In addition, the teacher's beliefs help the planning of their lessons more than their own knowledge, on the other hand, it helps the teachers in the types of decisions they make and in the practice in the classroom. As Pajares (1992) points out "this view is based on the assumption that beliefs are the best indicators of the decisions individuals make throughout their lives" (p. 307). That is, beliefs are created from experiences which are accumulated throughout our lives, in this case these beliefs will affect the professional development of each teacher from their own experiences.

According to Arancibia, M; et al (2020), "teachers' beliefs about teaching have a lot to do with the integration they make of technologies in their teaching work" (p.90). The beliefs that teachers have about teaching continue to be a factor that clearly determines the strategies they use in it. Likewise, beliefs are marked by a series of characteristics which are associated with ideas to personal ideas that influence the teaching-learning process which have an affective value and are a type of knowledge that are justified without any rigor.

Otherwise, the way of preparing the classes is important in the educational process of the teacher so that the students can develop what they have learned. According to Sanabria, A; et al.

The pedagogical function of the teacher should not only consist of selecting and showing the scientific content to be acquired, but also planning the tasks, activities and the necessary resources so that they can be the students themselves. who autonomously search, analyze and build the content or knowledge of study of the subject. (2013, p.119)

Therefore, teachers believe that the use of digital technologies for educational purposes opens up new dimensions and possibilities in the teaching-learning processes in education, giving rise to different ways of teaching classes.

The configuration of teaching can vary depending on the different beliefs held by teachers. It is widely recognized that teachers' educational beliefs are a product of their planning, instructional decisions, and classroom practices (Jimoyiannis & Komis, 2014). These beliefs play a critical role in making decisions about how to use a particular technology to support learning. Although teachers recognize the importance of introducing ICT in education, its use is rather limited and marginal (Liu, Lin and Zhang, 2017), most of them continue to use computers for tasks such as word processing, lesson planning, preparation and application of tests or obtaining information from the internet.

On the other hand, it must be taken into account that each teacher must be involved in decision-making since they are the ones who perceive the development of students in the classroom, as in this case is the participation of teachers in a new perspective of the process. of teaching learning known as the virtual modality.

In addition, according to the study by Xu (2012), it mentions that beliefs closely guide language teachers so that their teaching copes with their daily challenges in language teaching, in addition to influencing their general well-being and, in turn, shape the learning environment of language learners, their linguistic performance and ability.

6.2.2 Education and Technology

One of the great challenges today is to improve the quality of education. Ensuring that students learn more and in a better way is the concern of teachers and educational institutions. To this, Batista (2004) states that "it is necessary for students to have more effective and didactic learning environments" (n.p.). In this sense, virtual learning environments represent new possibilities for access to education.

Technology has had a great impact in every aspect of our lives and education is not an exception. Technology evolves and education does the same too. In this era, education has adopted new technologies and innovative practices for making learning even more effective (Li, 2018). That is to say, its scope will not be possible without understanding that the formula

is not located in change but in the evolution of ways of conceiving, planning, implementing and evaluating educational actions.

According to virtuality, it refers to the instruments and processes used to transmit, produce and exchange information and knowledge by electronic means, which helps the educational process to better develop in online classes. (Zambrano and Medina, 2010).

Its application is increasingly used by teachers in the virtual modality, this practice was accentuated after the imposition of virtual classes due to the health emergency situation throughout the world because they see an opportunity for their students to integrate knowledge in any space. or time with the teacher.

Therefore, teachers through a virtual classroom according to Fariña, E; et al (2013) They can:

- Manage content and information: they can present the students with the notes of the subject in textual format, but they can also offer multimedia presentations, images, graphs, diagrams, videos, links of interest, ...
- Offer Web 2.0 resources: they can insert in virtual classrooms, through embedded code, other learning objects such as Blogs, WebQuest, social networks, ...
- Promote communication: they can create news forums, discussion forums, doubt forums, they are spaces that promote cooperative learning among students. In addition, they have tools for individual and group tutoring.
- Request tasks-activities: they can ask students to carry out different tasks that allow them to develop skills and competencies. Students can upload files or link to works found in other web spaces, they can develop Wikis collaboratively, etc. In addition to having assessment and self-assessment tools.
- Learning evaluation: teachers have tools to evaluate student work, the Feed-Back that can be established between teachers and students being very important for learning.

(p.2)

The expansion of this with the proliferation of computers and growth of the Internet has led teachers to adapt to it. On the other hand, if they do not adapt to these educational changes, they will have to face some problems in their teaching (Hubbard & Levy, 2006).

Using technology in education has a great potential because it offers thousands of resources to use when teaching and learning. Most of our technological devices have access to a stable

internet connection, this is full of information related to any topic. According to Johnson (2012) teachers can make seven brilliant things with Technology:

1. Empower students with technology by being up to date and seeing technology as a tool and not as an obstacle for students.
2. Using resources already created by other people just by looking for it.
3. Communicate with students, parents through email, blogs, websites... This is a way to make parents and students become more involved in this process of education.
4. Offering students, a world full of information to learn from.
5. Accept that not everyone knows everything and even the teacher can learn from students specially when something is related to technology.
6. Using students' devices for teaching them new things as they bring those to the class.
7. Being not afraid of discovering and applying new things in the class, these can be interesting and engaging.

Thanks to the use of technology in education, they have developed skills and knowledge that have allowed them to shape their environment to solve, firstly, their needs and, later, in a second phase, to satisfy their curiosity, offer alternatives to satisfy those same needs, consider new problems, or open new perspectives, which are very useful in this new era in which we live. The reality is that all this is changing the way we think, the way we communicate, the way we live, in short, the way we live. communicate, to live together, in short, to live, by incorporating this technology as an essential part of human interaction. essential part of human interaction.

6.2.3 English language teaching

English language is one of the most used languages all over the world for communication in education, business, trips. The demand for using, learning and teaching this language is increasing every day and all around the globe. That is why it is vital to learn it. There are different reasons for learning English: because students live in a community in which they have to use a new language, due to academic purposes for school or college, or because of self-motivation to improve English skills (Harmer, 2007).

For learning a new language, it is important to develop 4 specific skills, listening, speaking, reading and writing. Those are divided into two categories, receptive skills (reading and

listening) and productive skills (writing and speaking) (Spratt et al., 2011). For English language acquisition people generally acquire the language skills in this order; Listening, when people are exposed to a language, they listen to it in a spoken way; then, Speaking, because after listening to it in repeated times they will try to repeat words or phrases they have heard; later, Reading, they are able to see texts and understand what is written; finally, Writing, as they know the writing code they learn by reading, they are able to produce it by themselves. Certain methods, techniques and approaches have been created to help EFL students to learn a language in a better way but also to help teachers to teach their lessons efficiently.

In English teaching, the teacher must define the teaching method that is conducive to their classes, and their experiences will be of great help since they have knowledge to choose a good method. In this process, an emotional closeness is needed to build a good relationship between the teacher and the students. According to Suharjo (2017) "techniques and materials can be shared, but human relationships in the teaching process cannot be learned through words alone" (p. 9).

Moreover, in this context, English, as a language that allows communication but at the same time presents barriers for Spanish-speaking students, needs to be supported by technological tools that motivate their study. Furthermore, Navas, Y; et al (2015) states that "it is through the incursion of these technologies into the educational world that the concept of instrumental mediation takes on great preponderance in educational processes" (p.48). The use of virtual classrooms, the student is linked to his or her subject with more with more freedom, in terms of time and space, because they can work from wherever he/she is and repeat the exercises he/she exercises as many times as they like, at the same time, if they are aware of the weaknesses they have, they can they can practice them individually and in privacy. privacy.

On the other hand, the teaching of the English language in these times has changed, as new ways of teaching the language have emerged through the use of technology. Moreover, as we know we live in a world where technology is a major factor in all educational fields, so it is important to know about the virtual learning environment we have nowadays. An example would be the use of Learning Management System, (LMS) are knowledge management and administration systems used in teaching and learning, which serves to organize various learning contents and resources in an interactive way, following up the learner by means of in an

interactive way, following up the student by means of evaluations, self-assessments and collaborative work. assessments, self-assessments and collaborative work.

6.2.4 Online English language teaching methods.

The way in which the target language is delivered essentially affects the pupil's attitude to learning it and without a doubt the result, success or failure of the learning process. Therefore, a great number of methods have been developed so far. According to Brown (1994) Teaching is guiding and facilitating learning, enabling the learner to learn, setting the conditions for learning (p.7).

A method is a teaching tool in an approach, a practical realization of the overall thinking of an approach. Methodology includes classroom processes, the selection of teaching content, the role of the teacher, the role of the learner, the role of teaching materials and the types of tasks and activities used. use in the classroom. Febrian (2015) "A teacher should be creative to apply teaching methods, so students can master the four important basic skills" (p.2).

The method follows the attitude of the approach and accomplishes its goals through procedures that include practices, behaviors and techniques.

The development of different methods as well as new directions of language teaching differ in how they approach basic concepts of language teaching such as the purpose of language teaching understanding on the fundamental nature of language the choice of target language content the role of the mother tongue in the approach the role of the teacher the principles related to memory and among other things It is also the unique situation of each group of learners.

Flipped Classroom

According to Akçayır and Akçayır (2018) The flipped or inverted classroom is a new and popular instructional model, in which activities traditionally conducted in the classroom become home activities. Furthermore, according to Inspiratics (2017) The Flipped Classroom is a pedagogical model that transfers the work of certain learning processes outside the

classroom and uses class time, together with the teacher's expertise, to facilitate and enhance other processes of knowledge acquisition and practice within the classroom.

In this sense, the learner is the protagonist of the construction of his or her own learning, thus increasing personal responsibility, becoming an active and participatory subject within the teaching-learning process. Regardless of the educational level that the student is studying, introducing this active methodology in teaching plans today is primordial and fundamental to make learning concrete, as Unir (2020) refers he flipped classroom methodology is revolutionary by nature because it proposes to turn around what has been done until now, questioning the classical educational system.

So, we can deduce that it is an innovative way of learning and understanding the education system on a global scale, adapting to a digitalized society. Furthermore, it is important to reflect on the role of the teacher in the face of new technologies, establishing quality education for both urban and rural populations as the main objective. The role of the education professional is essential, as it demands not only sharing and building knowledge, but also being concerned with ensuring that learning reaches and consolidates the entire student population under his or her responsibility. As for Ecuador, according to Quinde (2019), to date, several studies show positive results of Flipped Learning have resulted in the satisfaction of students, who enjoy and get involved with the format; improved reflection and the development of skills to solve problems and make decisions; improved academic performance; greater commitment to their education and autonomy. Therefore, daring to use this methodology will strengthen student motivation, generating a more active participation and interest in learning, thus creating a harmonious environment or atmosphere inside and outside the classroom.

Consequently, the flipped classroom has made it possible to reduce a problem that has long been affecting students at different levels and sections of study, such as low academic performance, as it takes advantage of the interest and commitment to learn in a different, innovative and dynamic way. Consequently, as Barbera & Badia (2005) refer, learning based on the autonomous use of digital telematic resources is conceived as an activity in which it is possible to verify to what extent the student is able to learn autonomously and, furthermore, it allows to assess to what extent the student is able to commit and get involved in a responsible way in their own work, assuming learning challenges. Therefore, knowing the state of the art

of the flipped classroom methodology in the virtual teaching-learning process is important to understand the changes, benefits and disadvantages in the educational system.

The Flipped Classroom fits into this new perspective, an educational model accompanied by technology and virtual teaching-learning, which seeks a more flexible and adapted response to the real needs and interests of students and to the social changes that are taking place.

Task Based Learning

This learner-center approach meets the needs of learners to communicate in English. This model, which can be used in conjunction with technology, can be used in the Flipped Classroom model, a term coined by Bergman and Sams, which is detailed below. In this task-based approach (TBL), the learner solves meaningful tasks, which involve structured linguistic effort with goal, appropriate content, procedures and outcomes (Rodriguez and Rodriguez, 2010). Therefore, it is a series of plans and steps that facilitate learning and ranges from simple to complex and may involve problem solving, simulations and decision making, requiring attention to meaning.

So, it can be said that tasks are activities that are carried out in the classroom, which help students to understand, analyze, control, create and produce, in this case in English, where students have to represent and put into practice their acquired knowledge, not only grammar and its forms, but meaning and all skills in a comprehensive way in clear, real and useful contexts that promote communication.

Nunan (2004), proposes eight principles that are involved in teaching with this approach, which are as follows:

- **Scaffolding:** Lessons and materials should provide supportive frameworks that enable students to move forward. At the beginning of the learning process, students are not expected to produce language that has not been explicitly taught to them.
- **Task dependency:** within a lesson, tasks should grow and build on previous ones.
- **Recycling:** recycling language maximizes opportunities for learning and activates the principle of organic learning.

- Active learning: Learners acquire language by actively using it.
- Integration of form and function: Students learn in a way that makes clear the relationships between grammatical form, communicative function and semantic meaning.
- From reproduction to Creation: In reproduction tasks, students reproduce language models provided by the teacher, the textbook, videos, etc. These tasks are designed to give students mastery of form and function, providing a basis for creative tasks. In creative tasks students combine familiar elements in novel ways.
- Learning strategies: Learners focus on the process of learning as well as the content of the language.
- Reflection: Allows the opportunity to reflect on what they have learned and how well they are doing.

Gamification

Digital platforms have countless game-related channels and videos, and the main consumers of such content are today's children. Such has been the impact of video games on society that it has even become a paid profession on social media. However, what do video games have to do with education? (Gee, 2003) for the past eighteen and eight years has been exposing the various benefits of video games for cognitive development, social and cultural knowledge, especially for primary and secondary school students.

Related to abstract content and requiring experimentation and interaction with the content, on the one hand, (Gee, 2003) postulates the following, that it is important to manipulate the content beyond the concept and theory that we keep in our notebooks. Consequently, Gamification takes into account this advantage, as well as, according to (Guevara, 2018) elements that motivate and develop skills in the student body; scoring; as motivation to follow, levels to unlock them; with defined themes, affirmation phrases or rewards; to give excitement to the process, and challenges that allow to use what was previously learned.

On the other hand, Martínez (2017) agrees that the use of resources, with a playful and digital approach, allows the broad inclusion of mobile devices, beyond just computers, which are used for software in virtual learning environments. In addition, it highlights the usefulness of virtual

resources used in Gamification, since a large number of them are free of charge. Thus, Gamification is convenient within virtual education because it allows the use of devices such as tablets, mobile phones, laptops or desktop computers; in the case of students who do not have computers, as if that were not enough, it also offers the possibility of playing through a wide variety of free applications.

In conclusion, Gamification is to turn the educational process into a challenge with a video game structure, with the intention of allowing the student to interact with the content. In terms of its application, Gamification requires the use of digital resources with criticality, since the teacher must choose or design the games according to the students' needs and with purposes attached to the development of curricular, cognitive, social and educational skills. In order to take care of the students' safety during the process and to avoid their exposure on the net. Therefore, the following platforms have been selected as proposals for Gamification: Genially, Rpg Playground, Educaplay, Educandy and Metaverse.

6.2.5 Online Education.

In relation to online education, Heredia (2015), presents the following definition: “(...) it is the learning process between teachers and students in a totally digital environment, where technology and learning techniques make up the educational model” (para. 1). That is, the teaching-learning process occurs in a virtual environment, using the internet and digital resources such as: **computers, devices, Tablet, Notebook**, among others, and understanding learning techniques as all those in which students manifest a special interest: **reading, flipped classroom activities, recreational activities**, etc.

The main challenge for innovations in education is the process of adoption by individuals, groups and institutions that apply this educational model, this series of changes also calls for a change in the attitude of all participants, the point being that with appropriate programming and implementation of computers and communication there is a possibility to revolutionize and develop education to a level of co-evolution between teachers and learners.

ICTs are at the heart of the competencies and skills needed to ensure lifelong learning and their introduction into the educational context has given a new impetus to pedagogy, stimulating the

school system in the search for new ways of learning, the key factor being the options of seemingly unlimited freedom to seek knowledge.

Being then, that online education is a distance education that uses electronic resources for learning, which leads to **eLearning learning**, since: “through the network, it can be updated, stored, retrieved and distributed instantly, delivered to the user through computers, using the Internet or CD, and which focuses on a broader vision of learning” (Martínez, 2008, p. 15).

One of the great challenges facing teachers is the new role and performance of teaching with the use of new information technologies. The use of technologies in education has been perhaps the most abrupt and extensive change and challenge in recent years and they offer us the opportunity to access virtual classrooms that are important tools in the transformation of education and in the rapid changes that are taking place in networked learning environments.

The use of virtual classrooms and platforms such as **google teams, zoom or meet**, among others, are tools with which most teachers at national level worked.

There are formulas that help to systematize the measurement of the different dimensions of learning: **portfolio assessment and assessment rubrics**. Therefore, another tool used in a complementary way to these was the use of portfolios, which allows both students and teachers to share the responsibility of learning in community.

This means that it takes full advantage of all the resources offered on the different web pages and platforms, whether free or paid, but directed to the educational field, with which students access a large number of teaching tools for work. Whether individual or group, for example, **GOOGLE and Google Drive**, and thus learning "is more dynamic, easy to follow and intuitive" (Martínez, 2008, p. 16).

In addition, English language learning has been hampered in this new virtual modality in terms of English language speaking ability. This idea was confirmed by some observations and by listening to teachers' comments that students do not learn. Tejedor (2020) “The suspension of face-to-face teaching activities to make way for virtualization has put great pressure on teachers and students, both in their work and in their adaptation to the new scenario.” (p.4)

This idea was confirmed by some observations and by listening to the comments of the teachers, who said that the students do not learn to communicate orally, and on the other hand, the students mentioned the difficulty of being able to interact in this language, due to factors such as the lack of time in class hours for the adequate practice of oral skills and their lack of motivation.

On the other hand, one of the main concerns of students, especially university students, is how this education model will affect their future employment, as they fear that their level of education has been low and this will influence the decision of employers to hire them.

Listening comprehension is a complex process if all the mechanisms involved are taken into account. The act of communication begins in the mind of the speaker, thanks to the creative function, the message is conceived and formed. This is possible thanks to the in-depth knowledge of the functioning of language stored in the mind. Therefore, **students can autonomously reinforce** and exercise the contents reviewed in class and at the same time use tools as a contribution to the development of English language comprehension.

Following the idea of looking on the bright side of online education, some researchers conclude that reducing the time and costs for travel; increasing opportunities to access and collaborate with expert professionals in a global range; due to the easy way to interact with them, providing students with flexibility to access courses at their convenience; and allowing adjustments to subjects and content need.

So if we carefully analyze the role of virtual education in student training we can understand, both as students or trainers, that as well as it has advantages it will always have its drawbacks, the insecurities caused by a possible training deficiency or a limitation because many of the tools used had a cost to fully access them, or by the ease offered by online education in terms of ease of access to the desired information at the time needed, it is clear that online education has a myriad of points to analyze carefully.

In addition, virtual learning environments have taken the form of what are known today as **Virtual Platforms**, true management systems for the teaching-learning process, Moodle being one of the most widely used worldwide. **Moodle** is a Learning Management System (LMS), Learning Management System or Virtual Learning Environment. It is a software application

that allows the creation and management of educational platforms, i.e., spaces for managing an institution's educational resources.

Its design has a constructivist educational approach, knowledge is built in the mind of the learner rather than being transmitted unchanged from books or teachings and in collaborative learning.

In this sense, the Moodle educational platform has a series of tools that allow the tutor or teacher to create a student-centered teaching-learning environment, so that students build their knowledge based on their skills, previous knowledge, their experiences of success-error during the process, and their interaction with the different components of the virtual classroom. As an educational content management system, Moodle plays a fundamental role in the implementation of virtual courses.

6.2.6 Face to face education

It is known as face-to-face education to the attendance of the teacher and the students in the classroom to be able to participate with a greater face-to-face interaction to clarify doubts or explain a specific situation in the same environment and space and that even the responsibility of teaching-learning falls on the teacher, without actually using technology.

Face-to-face learning is characterized by the interaction of contact where practice unfolds in real time between students and teachers, proposing a meaningful teaching that adjusts to the didactic materials, facilitating the development of learning in an effective way.

One of the essential characteristics of face-to-face learning is the evaluative method that allows verifying all verification, assessment and decision-making processes whose purpose is to optimize the teaching-learning process. Bautista (2011, cited by Lezcano and Vilanova 2017) points out that “the evaluation of learning should not be a mere reuse of evaluation instruments of the face-to-face modality but the search for new ways of evaluating, according to both the virtual environment and the competences and capacities to be evaluated” (p. 11).

Jung (2011), in his research mentioned the most common factors affecting the quality of e-learning are interaction, staff support, institutional quality assurance mechanisms, institutional trust, student support, information and public and learning tasks. Also, a year later, the author

tested the quality of distance education based on 10 components which are: school support for faculty, student support, information and publicity, course development, teaching and learning, interactive assignments, measurement and evaluation, infrastructure, internal quality assurance mechanisms, and institutional reliability. As a result, it was determined that all these dimensions are important in evaluating the quality of distance education. However, one of the most important elements that the author did not take into account is the social reality of the individual and his environment, because although we are social beings, each one is a universe for others, that is why as learners or future educators we must understand that regarding our provincial environment, not all people had access to the Internet, which has been a barrier between the educator and the student, which brings us back to the point where face-to-face education is considered more effective.

Even so, we must keep in mind that distance education is a model that although it was not so widely used before already existed, this model of education was often used by people who had to combine study time with other occupations such as work, another characteristic of people who used to study online, is that they are usually people who already have a profession and seek a higher degree, i.e. adults, but in this case it is the entire student population without age difference which was in the need to adapt to this educational method.

Providing quality learning experiences is the goal and responsibility of all educational programs, ensuring the success of the students, faculty and program. However, the distance education method has traditionally been considered insufficient, although in a prejudiced way, it is considered that distance education does not meet the same level of teaching as face-to-face, as my own experience, I can testify that the time is more limited and the interaction with teachers is very different. In the same way investigations like Tejedor, S., et al, (2020) mentions:

The majority of students negatively value the move to virtuality, since it is associated, on a recurring basis, with an increase in the teaching load. E-learning has contributed to negatively impacting the view of students on their trainers, while the latter demand basic digital skills in young university students. (p.2)

Similarly, teachers expressed their views on how the virtual education process was developed and how it was different from the traditional method, such as the complexity in coordinating student-teachers, as Fernández, J., et al, (2020, p.5) states: "In distance education the factors of

space and time take second place, that is, a fixed time and place cannot condition the training process, the center of everything lies in self-learning".

Among the drawbacks encountered by teachers, the difficulty that students had to access the Internet was present, this was another common obstacle for teachers and students, another drawback within this same category, is the lack of knowledge that students had at the beginning about handling digital tools, as well as teachers and parents, it is for this reason that Tejedor, S., et al (2020, p.3) indicates that "it has evidenced the urgent transformation demanded by traditional educational systems and the importance of having a virtual educational strategy, as well as a student body and a faculty with skills for teaching and learning in cyberspace".

With this, the educational system sows a precedent in the use of ICTs as a work tool, many teachers were able to recognize that, although technology has served them as a support, in the recent return to face-to-face classes of students they also verified the shortcomings that developed during this period, so they mention that this educational model is not so viable and acceptable, it is here where Fernandez, J., (2020) mentions again what has been the most complicated task for teachers "is related to the location of students to teach virtual classes. None of the teachers interviewed mentioned that all of their students were taking the classes or doing the required activities".

It is easy to deduce that both teachers and students were more comfortable with the face-to-face modality, as this is a more direct way of interaction between teachers and students.

7. METHODOLOGY

This study is a qualitative case study that was applied to examine English teachers' beliefs related to the teaching-learning process in virtual classrooms. Therefore, the different perceptions of teachers will be analyzed according to their environment, trying to make sense of or interpret the phenomena from the meanings that people attach to them. As Merriam (1998) explains, a qualitative case study approach allows for the dense description of a context and the details of a phenomenon to "gain a deep understanding of the situation and the meaning for those involved" (p, 19). Therefore, this approach fits the purpose of this study.

In this way, a bibliographic review was carried out in search of different interpretations of the subject studied and systematizing what concerns the research, in a compilation ordered according to the categories that converge in the need to understand what concepts are involved in the English teachers' beliefs in the process of teaching and learning in online classes.

For this study, the sampling technique was homogeneous sampling. This technique allows researchers to select participants based on similar characteristics or the information they share. Which is concatenated with Creswell (2012) "the researcher intentionally shows individuals or sites based on belonging to a subgroup that has defining characteristics" (p. 208). Six professors have been selected who belong to the Bachelor of National and Foreign Languages Pedagogy of the Technical University of Cotopaxi.

For data collection, semi-structured interviews were used to know the teachers' points of view about how the teaching-learning process of the English language has been developed, which is concatenated with what stated Harrell and Bradley (2009) "semi-structured interviews are often used when the researcher wants to delve deeply into a topic and to understand thoroughly the answers provided" (p. 27). Therefore, the researcher collects information in a conversational way where both the interviewer and the interviewee actively interact with the questions and topics to be covered (Harrell and Bradley, 2009).

For this study, a qualitative analysis of the interview data was carried out. The six interview transcripts were coded and analyzed using a bottom-up scheme aimed at identifying data trends in the perceptions of the interviewees. According to Cresswell (2012) "Qualitative researchers

first collect data and then prepare it for data analysis then coding description and themes about the central phenomenon” (p.237).

8. ANALYSIS AND DISCUSSION OF RESULTS

The general objective of the research was to explore the teachers' beliefs about how the process of teaching and learning English in the virtual modality was being carried out. For this purpose, five interviews were applied which provided several data and after being analyzed allowed the obtaining of several results which are expressed in four categories and eight subcategories.

The general objective of the research was to explore the teachers' beliefs about how the process of teaching and learning English in the virtual modality was being carried out. For this purpose, five interviews were applied which provided several data and after being analyzed allowed the obtaining of several results which are expressed in four categories and eight subcategories.

Category A: Virtual teaching-learning component

Subcategory A1: Positive aspects

Teachers agreed that the virtual modality has helped to improve the teaching-learning process as it has facilitated collaborative work and access to didactic materials. So, Teachers claimed:

“Una ventaja de esta modalidad virtual ha sido la facilidad de buscar el material didáctico y de esta manera se ha mejorado la calidad del aprendizaje del estudiante mucho más que en el aprendizaje tradicional” [An advantage of this virtual modality has been the ease of searching for teaching material and that is why the quality of students' learning has improved much more than in traditional learning] (MA01).

“El estudiante ha generado sus propias decisiones y el trabajo colaborativo ha mejorado” [The student has generated their own decisions and collaborative work has improved] (GV04).

“A pesar de que este tipo de educación se ha convertido en un reto tanto para estudiantes como para docentes, la comunicación entre los actores del proceso educativo ha mejorado y esto ha contribuido de gran manera al aprendizaje de los estudiantes” [Although this type of education has become a challenge for both students and teachers, communication between the actors in the educational process has improved and this has contributed greatly to student learning] (FC02).

“Gracias a este tipo de educación el estudiante ha aprendido a tener control sobre su propio aprendizaje y el tiempo empleado sobre el mismo de esta manera ha podido satisfacer sus necesidades educativas. Por otra parte, la interacción entre docentes y estudiantes ha mejorado ya que la comunicación ha sido indispensable para que este proceso pueda llevarse a cabo” [Thanks to this type of education, students have learned to have control over their own learning and the time spent on it, thus being able to satisfy their educational needs. On the other hand, the interaction between teachers and students has improved since communication has been essential for this process to take place] (MC05).

Similarly, Cacheiro, Medina, Dominguez (2019), claim that among the most important functions of online learning platforms are forums that allow student-teacher communication and collaboration in an asynchronous way, web conferences that allow video, audio and written communication, and chat, where users can send messages and receive responses in real-time.

Likewise, Suresh, M.Priya, V.V. Gayathri (2018), state that internet technologies facilitate the distribution of content at the same time, to a large number of users; E-learning platforms offer many advantages to learners such as control over the content, control over the time spent learning, and thus the process can be adapted according to the learner needs and objectives of learning. This might contribute to better communication with the students and in spite of some inherent challenges brought by this time of crisis, E-learning might enhance the learning process for students

Subcategory A2: Negative aspects

Most of the teachers agreed that the lack of internet access and difficult access to technological devices have been a major problem in the development of this virtual teaching and learning process, as they have not been able to adequately monitor the progress of the students. So, Teachers said that:

“La conectividad , la recepción de internet, el acceso a dispositivos tecnológicos, el desconocimiento del uso de las plataformas virtuales y la falta de recursos didácticos han influido en el proceso de enseñanza aprendizaje.Por otro lado nos ha faltado

capacitación ya que nosotros no estábamos preparados para trabajar en esta modalidad” [connectivity, internet reception, access to technological devices, lack of knowledge of the use of virtual platforms and the lack of didactic resources have influenced the teaching-learning process. On the other hand, we have lacked training since we were not prepared to work in this modality] (JA03).

“Muchos de los estudiantes no han podido acceder a los dispositivos tecnológicos debido a que son de bajos recursos económicos. Por otro lado, la mala conexión y señal de internet ha influido mucho en este proceso virtual.” [Many of the students have not been able to access the technological devices because they are of low economic means. On the other hand, the poor internet connection and signal has had a great influence on this virtual process] (GV04).

“El cambio ha este tipo de modalidad ha representado un gran reto para los que participamos en el proceso de enseñanza aprendizaje, sobre todo para los estudiantes que han tenido muchos problemas para acceder a las clases ya que muchos de ellos no disponen de dispositivos tecnologicos y de una buena conexion a nternet lo cual ha influido de gran manera en el desarrollo del proceso educativo” [The change to this type of modality has represented a great challenge for those who participate in the teaching and learning process, especially for the students who have had many problems to access the classes since many of them do not have technological devices and a good internet connection, which has greatly influenced the development of the educational process](MC05).

“Definitivamente tanto docentes como estudiantes hemos tenido que a travesar por un sinnumero de inconvenientes como la conexión a internet y el acceso a las distintas herramientas tecnológicas que son indispensables en este contexto de educación, por esta razon muchos estudiantes no han podido completar las tareas asignadas y su proceso de autoinstrucción se ha visto afectado de sobremanera” [Definitely both teachers and students have had to go through a number of inconveniences such as internet connection and access to various technological tools that are essential in this context of education, for this reason many students have not been able to complete the assigned tasks and their self-instruction process has been greatly affected](FC02).

“Para mi forma de pensar muchos han sido los desafíos e inconvenientes en la educación en línea, ya que tanto a docentes como a estudiantes nos ha faltado capacitación acerca del correcto manejo de las distintas herramientas tecnológicas, por lo que se nos ha hecho sumamente complicado adaptarnos a este proceso. Por otra parte, los estudiantes han tenido que pasar varias horas frente a un computador y de alguna manera esto ha afectado a su salud emocional” [To my way of thinking, there have been many challenges and inconveniences in online education, since both teachers and students have lacked training on the correct handling of the different technological tools, which has made it extremely difficult for us to adapt to this process. On the other hand, students have had to spend several hours in front of a computer and somehow this has affected their emotional health] (MA01).

Closely, OECD (2020), mention that some of the challenges universities have to face were the fact that not all students have access to the internet, and managing and monitoring their access to devices in order to effectively collaborate with them.

In parallel, Aboagye, E. Yawson, J.A. Appiah, K.N.(2020), affirm that students also had to face challenges and a study focusing on students’ perspective on E-learning identified that among the main challenges that students encountered were accessibility, connectivity, lack of appropriate devices.

Subcategory A3: Use of ICTs

There is agreement among the teachers since most of them believe that ICTs have contributed greatly to education and through them have facilitated their teaching work and therefore the learning of students. So, teachers mentioned that:

“Existen un sin número de aplicaciones y plataformas virtuales que han facilitado el proceso de enseñanza aprendizaje, aunque necesitamos aprender a utilizarlas de mejor manera” [There are countless virtual applications and platforms that have facilitated the teaching and learning process, but we need to learn how to use them better] (FC02).

“La tecnología ha influido en los estudiantes ya que han podido entender mejor los temas y han podido practicar lo que han aprendido de una manera más divertida e interactiva” [The technology has influenced the students as they have been able to understand the subjects better and have been able to practice what they have learnt in a more fun and interactive way] (JA03).

“A pesar de los inconvenientes para el acceso a las herramientas tecnológicas, estas han sido sumamente importantes en el desarrollo del proceso educativo en esta modalidad, ya que gracias a las llamativas características que ofrecen, han despertado el interés y la motivación en los estudiantes por aprender, lo cual ha influido significativamente en su formación académica” [In spite of the disadvantages for the access to technological tools, these have been extremely important in the development of the academic process in this modality, since thanks to the striking characteristics they offer, they have awakened the interest and motivation in the students to learn, which has had a significant influence in the development of the academic process in this modality] (MA01).

“La educación en línea ha involucrado sin duda alguna el uso de herramientas tecnológicas como plataformas, foros, aplicaciones y programas, los cuales han generado una mejor interacción entre estudiantes quienes se han visto motivados a aprender a través de estos recursos sincrónicos y asincrónicos” [Online education has undoubtedly involved the use of technological tools such as platforms, forums, applications and programs, which have generated a better interaction between students who have been motivated to learn through these synchronous and asynchronous resources] (GV04).

In like manner, Suresh, Priya and Gayathri (2018), hold that internet technologies facilitate the distribution of content at the same time, to a large number of users; E-learning platforms offer many advantages to learners such as control over the content, control over the time-spent learning, and thus the process can be adapted according to the learner needs and objectives of learning.

Homogeneously, Marinoni, G.; Van't Land, H.; Jensen, T (2020), avow that E-learning can also improve interaction with students by providing asynchronous and synchronous tools such as e-mail, forums, chats, videoconferences.

Category B: The teacher's role

Subcategory B1: Role in the teaching process

The interviewees affirmed that the role of the teachers is fundamental in the teaching-learning process as they are the ones who motivate and organize the work in the best way so that students can transform information into knowledge. So, teachers mentioned that:

“El trabajo del docente es muy importante porque planifica guía hacia un resultado de aprendizaje” [The work of the teacher is very important because it plans guides towards a learning outcome] (FC02).

“El docente es el que tiene la labor de motivar al estudiante a aprender, a través de los ejercicios a través de la práctica que uno hace en la virtualidad uno va motivando a los estudiantes para que ellos puedan también entender y motivarse a aprender.” [The teacher is the one who has the task of motivating the student to learn, through the exercises through the practice that one does in the virtual world, one motivates the students so that they can also understand and be motivated to learn] (JA03).

“La labor del docente es fundamental en la educación, ya que son quienes deben incentivar a los estudiantes el interés por aprender, organizando y adaptando los recursos necesarios para que el proceso de formación académica sea cumplido a a cabalidad y exitosamente” [The teachers' work is fundamental in education, since they are the ones who must encourage the students' interest in learning, organizing and adapting the necessary resources so that the academic training process is carried out successfully and to the fullest] (GV04).

“En la antigüedad se creía que los docentes eran quienes transmitían el conocimiento, pero en la actualidad nosotros somos quienes compartimos la información y los estudiantes los encargados de transformarla en conocimiento” [In ancient times it was believed that teachers were the ones who transmitted knowledge, but nowadays we are

the ones who share information and students are the ones in charge of transforming it into knowledge] (MC05).

Comparably, Havighurst (2020), declare that the function of teachers is to help students learn by imparting knowledge to them and by setting up a situation in which students can and will learn effectively.

Category C: Student's role

Subcategory C.1: Role in the learning process.

Most teachers agree that the role of the student in virtual classes is as fundamental as the teacher is, since they have to fulfill their part in the learning process. So, teachers claimed that:

“El trabajo del estudiante es importante en el sentido de que realiza las actividades guiadas por el docente para alcanzar ese resultado de aprendizaje” [the student’s work is important in the sense that they carry out activities guided by the teacher to achieve that learning outcome] (FC02).

“El proceso educativo no es solo responsabilidad de los docentes, sino también de los estudiantes por que deben ser actores activos en este proceso y no limitarse a ser solo receptores de información, cumpliendo adecuadamente las actividades sincrónicas y asincrónicas con el objetivo de alcanzar un aprendizaje significativo” [The educational process is not only the responsibility of the teachers, but also of the students because they must be active actors in this process and not limit themselves to being only receivers of information, adequately fulfilling the synchronous and asynchronous activities with the objective of achieving a meaningful learning] (JA03).

“Los estudiantes son los responsables de su aprendizaje a través de la responsabilidad en el cumplimiento de las tareas y actividades asignadas por los docentes, las cuales sirven de guía para la formación integral y académica de los estudiantes” [Students are responsible for their learning through responsibility in the fulfillment of the tasks and activities assigned by the teachers, which serve as a guide for the integral and academic formation of the students] (MC05).

Indistinguishably, Larenas, Hernandez and Navarrete (2015), allege that in this learning process, the role of the student must be active and must also be responsible for class tasks.

Category D: Main components of the instructional process.

Subcategory D1: Material and Resources

The teachers believe that the main components of the instructional process in online classes are significant for both the teacher and the student, and in this way, they can develop their skills and abilities with the use of materials, resources, activities and the application of methodologies which achieve the learning objectives proposed in online classes. Therefore, teachers mentioned that:

“Los materiales que se les ha enviado a los estudiantes, son recursos, materiales que si les han servido para poder aprender” [the materials that have been sent to the students are resources, materials that have helped them to learn] (MA01).

“Considero que las plataformas son óptimas son buenas son efectivas” [I consider that the platforms are optimal they are good, they are effective] (JA03).

“En este tipo de educación ha habido la necesidad de emplear diferentes tipos de materiales, recursos y actividades, los cuales han desarrollado notablemente las habilidades lingüísticas de los estudiantes” [In this type of education there has been the need to use different types of materials, resources and activities, which have significantly developed the language skills of students] (GV04).

“Los recursos pedagogicos empleados, como materiales y actividades han tenido un impacto significativo en el desarrollo de la lengua objetivo, ya que les ha permitido a los estudiantes desarrollar sus habilidades en el idioma” [The pedagogical resources used, such as materials and activities, have had a significant impact on the development of the target language, as they have allowed students to develop their language skills] (MC05).

Correspondingly, Brown (2001), mentions that “it is useful to consider the pedagogical implications for a continuum of contexts ranging from high visibility, ready access to the target language outside the language classroom to no access beyond the classroom door” (p.116).

Analogously, Krieger (2005), argues that activities are a primary component in student instruction as it helps them develop new skills and thus improve their learning.

Subcategory D3: Learning Objectives and Methodologies

The teaching methodology used by the teachers shows the way in which the teacher wants to approach the contents and objectives determined in their teaching guide. In this study, the teachers are aware that the variety of methodologies in their online classes are of great importance for their students to achieve the objectives and to improve the teaching-learning process virtually, so they use a wide variety of methodologies so that their teaching is complete. So, they stated that:

“Dentro del proceso de planificación hay que formular justamente objetivos que permitan alcanzar lo que estas planificaciones dicen hacia los objetivos propuestos” [Within the planning process it is necessary to formulate precisely objectives that allow achieving what these plans say towards the proposed objectives] (GV04).

“Bueno lo que se ha venido utilizando es el Blending Learning, es el Task based learning que es una metodología que está basada en tareas que el estudiante se le pide que realice una tarea para que pueda demostrar lo que él aprendió” [Well, what has been used is Blending Learning, Task based learning, which is a methodology that is based on tasks in which the student is asked to perform a task so that he can demonstrate what he learned] (MA01).

“Yo he tratado de poner en práctica el Cooperative Learning, porque nos ayuda a nosotros primero a tener una clase heterogénea a respetar los puntos de vista de cada uno de los participantes y más que todo a tener una misma meta si aquí todos trabajamos en conjunto” [I have tried to put Cooperative Learning into practice, because it helps us first to have a heterogeneous class to respect the points of view of each of the participants and above all to have the same goal if we all work together here] (JA03).

“En este tipo de educación en línea se han tenido que adaptar diferentes tipos de metodología, las cuales han proporcionado a los estudiantes un sin número de actividades, que a su vez han sido de gran ayuda para el cumplimiento de las planificaciones curriculares y los objetivos de aprendizaje planteados” [In this type of online education, different types of methodology have had to be adapted, which have provided students with a number of activities, which in turn have been of great help for the fulfillment of curricular planning and learning objectives] (FC02).

In agreement Coman, Țîru, Meseșan-Schmitz, Stanciu and Bularca (2020), state that learning is enhanced through methodologies which provide certain types of activities that enable students to achieve the objectives set out in the curriculum planning.

Category E: The use of English in EFL lessons.

Most of the people interviewed agreed that as the students of the Pedagogy of Languages degree are preparing to be future teachers of the English language, it is essential that each of the synchronous and asynchronous sessions be conducted 100 percent in English, since in order to achieve the learning objectives proposed in the curricular plans, it is necessary that students are exposed most of the time to the target language.

“Es importante tanto para los estudiantes y docentes que las clases sean impartidas en el idioma inglés, ya que es fundamental que ustedes sean capaces de desarrollar todas las habilidades del inglés en clases online” [It is important for both students and teachers that classes are taught in English, as it is essential that you are able to develop all English skills in online classes] (FC02).

“Todas las clases deben ser impartidas en el idioma Inglés ya que es el idioma el cual van impartir en un futuro, además es importante que lo practiquen en clase para que vayan tomando confianza, además es importante la preparación autónoma ya que si no practicas no se te quedan las cosas, reitero que practicar todo en inglés es muy útil para su preparación para ser futuros docentes” ["All classes should be taught in English as it is the language they will teach in the future, it is also important that they practice it in class so that they gain confidence, it is also important the autonomous preparation because if you do not practice things do not stay with you, I reiterate that practicing everything in English is very useful for their preparation to be future teachers"] (GV04).

“Cabe recalcar que en estos últimos ciclos de la carrera se debe trabajar en el idioma meta lo mas que se pueda en las clases ya que esto ayudara a su formación profesional y de igual manera les facilitara al momento de que quieran producir sus conocimientos en cualquier ambito” [It is important to emphasise that in these last cycles of the degree course you should work as much as possible in the target language in the classes as this will help your professional training and will also make it easier for you when you want to produce your knowledge in any field] (MC05).

In like manner, Ara and Shorna (2018) mentions that we need to reconsider the English-only stance in EFL contexts, as teachers need to develop clear guidelines taking into account age,

proficiency level, attitude towards the target language, needs, as well as other relevant factors related to learners and communicate them to learners so that all have a clear understanding of how much L1 use is allowed.

9. RESEARCH IMPACTS

The results will be relevant at several levels; at the institutional level, they will serve as input to evaluate the quality of the virtual academic offer, to know the experiences, perceptions, attitudes, level of satisfaction and the coherence of the pedagogical model. Furthermore, it will allow to know the attitudes of teachers towards working in the virtual modality, their strengths and weaknesses, to improve the selection and training of teaching staff, as well as to strengthen institutional support systems. At the national level, the research aims to become a pioneering study on the beliefs of teachers in a career that due to force majeure circumstances has had to be taught entirely online and thus identify areas of research to improve the quality of training in the curricular, administrative and pedagogical order. Additionally, the research aims to generate a set of academic, organizational and didactic recommendations for the career in which the study was conducted, in order to improve the performance of students and the competencies of teachers acting in virtual education contexts. In addition, it is expected to propose strategies to organize, plan, teach and evaluate the process and results of the virtual training proposals; in the students, orientations to improve their performance and adaptation to the virtual environment; and in the teaching staff, training systems and technological and didactic support, to improve their effectiveness as teachers, knowing in detail the forms of student learning and the challenges faced by virtual teachers, so that a conceptual model can be generated, based on the systematization of their experiences, around the categories of dialogue and interaction. Another of the proposed achievements is to generate contributions, from the Ecuadorian reality, for the effective use of technological tools in learning, especially in the university context. It is hoped that the results and recommendations derived from this research may become guidelines for future studies and applications of virtual education in higher education in the country, as well as in other levels of the educational system.

10. CONCLUSIONS AND RECOMMENDATIONS

10.1 CONCLUSIONS

This section presents the conclusions of the research, derived from the substantive theories and the analysis and discussion of the results. It also includes a section recommending applications of the study that could be of interest for future research. For ease of presentation, the conclusions are presented based on each of the specific objectives that guided the work.

- In order to explore the perceptions of English teachers, it was necessary to analyze concepts related to teaching methods, characteristics of virtual and face-to-face education and technology in education, in order to have a clear idea of how the educational process works in virtual contexts and how the proper management of the factors involved in this process influences its development.
- The process of teaching and learning English has undergone a radical change by moving to the virtual modality. Therefore, it was necessary to know the teachers' beliefs about how this process is being carried out. Thus, the teachers argued that it has been an extremely arduous job to get used to this type of modality, since it was necessary to apply other types of methodologies, such as teaching through digital platforms, forums and technological applications that attracted the attention of the students, generating significant learning. All the same, several difficulties had to be overcome, such as Internet access and deficiencies in its connection, the lack of technological devices and the predisposition of students to learn. In addition, teachers reflected on the fundamental role they play in the educational process since they are in charge of transmitting information to students so that they can transform it into knowledge.
- In short, it is concluded that English teachers have had to carry out a difficult task, since they have had to reformulate their pedagogical practice to adapt to this type of modality and to be able to promote student learning, overcoming the obstacles and deficiencies involved in this change that has affected education.

10.2 RECOMMENDATIONS

- According to the research work done, it is recommended that both teachers and students put into practice the concepts involved in the process of teaching and learning English in this modality, since this will help them to have a clearer idea of the factors involved in the educational process and thus generate a quality education.
- It is recommended that the Technical University of Cotopaxi, implement a permanent training plan for teachers and students to guide the proper use of different technological tools and methodologies for teaching and learning in virtual contexts motivating and improving student learning.
- Programs should be generated for the acquisition of technological devices and access to good quality internet, since this is fundamental for virtual education to function properly.

11. REFERENCES

- Akçayır, G., & Akçayır, M. (2018). The flipped classroom: A review of its advantages and challenges. *Computers & Education*, 126, 334-345.
- Arancibia, M. L., Cabero, J., & Marín, V. (2020). Beliefs about teaching and use of information and communication technologies (ICT) in higher education teachers. *Formación universitaria*, 13(3), 89-100.
- Ara, A., & Shorna, S. A. (2018). ENGLISH ONLY CLASSROOM IN EFL CONTEXT: A NECESSITY OR A BURDEN. *Journal of Language and Development (JLC)*, 24-29.
- Arnell, R. M. (2014). Teacher beliefs on personal learning, collaboration, and participation in virtual communities of practice (Doctoral dissertation, Walden University).
- Barbera, E., & Badia, A. (2005). TOWARDS THE VIRTUAL CLASSROOM: ACTIVITIES OF TEACHING AND LEARNING ON THE NETWORK. Open University of Catalonia, Spain.
- Batista, M. Á. H. (2004). New technologies in constructive learning. *Revista Iberoamericana de education*, 34(3), 1-20.
- Brown, D. H. (2001). *Principles of Language Learning and Teaching*. New York: Longman
- Brown, H. D. (1994). *Principles of Language Learning and Teaching*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall Regents.
- CACHEIRO-GONZALEZ, M. L., Medina-Rivilla, A., Dominguez-Garrido, M. C., & Medina-Dominguez, M. (2019). The learning platform in distance higher education: Student's perceptions. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 20(1), 71-95.
- Coman, C., Țîru, L. G., Meseșan-Schmitz, L., Stanciu, C., & Bularca, M. C. (2020). Online teaching and learning in higher education during the coronavirus pandemic: students' perspective. *Sustainability*, 12(24), 10367.
- Creswell. J. (2012). *Educational Research. Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research*.

- Fariña-Vargas, E., González-González, C., & Area-Moreira, M. (2013). What use do university teachers make of virtual classrooms? *Revista de Educación a Distancia (RED)*, (35).
- Gee, J. P. (2003). What video games have to teach us about learning and literacy.
- Guevara, C. (2018). Gamification strategies applied to the development of teaching digital skills.
- Harrell, M.C. and Bradley, M.A. (2009) *Data Collection Methods: Semi-Structured Interview and Focus Groups*. RAND National Defense Research Institute, Santa Monica.
- Havighurst, R. J. (2020, December 14). Teaching. *Encyclopedia Britannica*.
<https://www.britannica.com/topic/teaching>
- <https://www.ucuenca.edu.ec/component/content/article/233-espanol/investigacion/blog-deciencia/1183-aprendizade-flipped?Itemid=437>
- Inspiratics. (June 19, 2017). The Flipped Classroom, a new pedagogical model that breaks with the traditional school: Inspiratics. Retrieved from inspiratics:
<https://www.inspiratics.org/en/educational-resources-list/Flipped-Classroom?s=114>
- Jimoyiannis, A., y Komis, V., *Teachers Development: An International Journal of Teachers Professional Development*, (2014).
- Khader, F. R. (2012). Teachers' pedagogical beliefs and actual classroom practices in social studies instruction. *American International Journal of Contemporary Research*, 2(1), 73-92.
- Krieger, D. (2012). Teaching ESL versus EFL: Principles and practices.
- Larenas, C. H. D., Hernandez, P. A., & Navarrete, M. O. (2015). A case study on EFL teachers' beliefs about the teaching and learning of English in public education. *Porta Linguarum: revista internacional de didáctica de las lenguas extranjeras*, (23), 171-186.
- Lin, C. H., & Zheng, B. (2015). Teaching practices and teacher perceptions in online world language courses. *Journal of Online Learning Research*, 1(3), 275-303.
- Liu, S-H., C-H. Lin, & K. K. Zhang. (2017). Pedagogical Beliefs and Attitudes Toward Information and Communication Technology: a Survey of Teachers of English as a

- Foreign Language in China, doi:10.1080/09588221.2017.1347572. *Computer Assisted Language Learning*, 30(8), 745-765.
- Martínez, G. (2017). Technologies and new trends in education: learning by playing. Kahoot's case]. 33(83), 252–277.
- Martinez, V. (2017). Face-to-face versus distance education. *La cuestión universitaria*, (9), 108-116.
- Medina-Dominguez, M. (2019). The learning platform in distance higher education: Student's perceptions. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 71–95. doi: 10.17718/tojde.52238.
- Merriam, Sharan B. (1998). *Qualitative research and case study applications in education* (2nd ed.). San Francisco, CA: Jossey-Bass Publishers.
- Nashir, M., & Laili, R. N. (2021). English teachers' perception toward the switch from offline to online teaching during lockdown in the midst of COVID-19 outbreak. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 3(2), 250-260.
- Nikolopoulou K, Kousloglou M. (2022) Online Teaching in COVID-19 Pandemic: Secondary School Teachers' Beliefs on Teaching Presence and School Support. *Education Sciences*, 12(3):216.
- Nugroho, A., & Mutiaraningrum, I. (2020). EFL teachers' beliefs and practices about digital learning of English. *EduLite: Journal of English Education, Literature and Culture*, 5(2), 304-321.
- Nunan, D. (2004). *Task-Based Language Teaching*. . Cambridge: Cambridge University Press.
- Organization for Economic Co-operation and Development (OECD). 2019. *TALIS 2018 Results (Volume I): Teachers and School Leaders as Lifelong Learners*. Paris: TALIS, OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/1d0bc92a-en>.
- Padrón, J. (1993). Towards a unified theoretical concept of distance education and face-to-face education. Retrieved on, 11.

- Pajares, M. F. (1992). Teachers' Beliefs and Educational Research: Cleaning up a Messy Construct. *Review of Educational Research*, 62(3), 307-332. <https://doi.org/10.3102/00346543062003307>.
- Pérez-López, E., Atochero, A. V., & Rivero, S. C. (2021). Distance education in times of COVID-19: Analysis from the perspective of university students. *ITEN. Ibero-American Journal of Distance Education*, 24(1), 331-350.
- Quinde Herrera, K. (June 7, 2019). Capsule | Flipped Learning: an option for education: basin.
- Raheem, B.R.; Khan, M.A. The Role of E-learning in Covid-19 Crisis. *Int. J. Creat. Res. Thoughts* 2020, 8, 3135–3138.
- Richards y Rodgers (2001). *Approaches and Methods in Language Teaching*. (2nd. edition). USA: Cambridge University Press.
- Rodríguez, M. Y Rodríguez, J. *Task-Based Language Learning: Old Approach, New Style. A New Lesson to Learn*.
- Sanabria Mesa, A., Castro León, F., Padrón Fragoso, J., Pérez, D., & Area Moreira, M. (2013). The opinion of teachers and students on the use of virtual classrooms in B-Learning methodology. *Fuentes Magazine*, 13, 117-138.
- Santiago, T., Laura, C., Fernanda, T., & Parola, A. (2020). Education in times of pandemic: reflections of students and teachers on virtual university education in Spain, Italy and Ecuador.
- Schäfer, M. S. (2012). Online communication on climate change and climate politics: a literature review. *Wiley Interdisciplinary Reviews: Climate Change*, 3(6), 527-543.
- Subekti, A. S. (2021). Covid-19-triggered online learning implementation: Pre-service English teachers' beliefs. *Metathesis: Journal of English Language, Literature, and Teaching*, 4(3), 232-248.
- Suharjo, R. A. R. (2014). *THE CHARACTERISTICS OF THE ENGLISH TEACHING AND LEARNING AT KINDERGARTEN OF SANGGAR ANAK ALAM YOGYAKARTA*.

- Suresh, M., Vishnu Priya, V., & Gayathri, R. (2018). Effect of e-learning on academic performance of undergraduate students. *Drug Invention Today*, 10(9).
- Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F. y Parola, A. (2020). Education in times of pandemic: reflections of students and teachers on virtual university education in Spain, Italy and Ecuador. *Revista Latina de Comunicación Social*, 78, 1-21.
- Tinio, V. L. (2013). *ICT in Education*. New York.
- Unir (October 9, 2020). Flipped Classroom, the keys to a groundbreaking methodology: Unir. Obtained from Unir: <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/flipped-classroom-las-clavesde-una-metodologia-rompedora/>
- Wu, S. Y. (2021). How teachers conduct online teaching during the COVID-19 pandemic: A case study of Taiwan. In *Frontiers in Education* (pp. 11-11).
- Xu, L. (2012). The Role of Teachers' Beliefs in the Language Teaching-learning Process. *Theory & Practice in Language Studies*, 2(7).
- Zambrano, W. R., & Medina, V. H. (2010). Creation, implementation and validation of a virtual learning model for higher education in web 2.0 technologies. *Signo y pensamiento*, 29(56), 288-303.

12. APPENDICES

GUÍA DE ENTREVISTA DATOS INFORMATIVOS

Entrevistador:

Entrevistado:

Fecha:

Lugar:

Objetivo: To explore the teachers' beliefs about English teaching – learning process in online classes at UTC majoring pedagogy of national and foreign languages.

Bloque de Información General

Información Personal

1. ¿Cuál es su grado académico?

Bloque de información específica

Información institucional

2. ¿Cuánto tiempo labora en esta institución?
3. ¿Con qué niveles usted trabaja?

Categoría A: Componente de enseñanza-aprendizaje modalidad virtual

- ¿Qué cambios han sido los más importantes desde su punto de vista entre la enseñanza virtual y presencial?
- ¿Cree usted que la modalidad virtual ha sido un factor negativo para los estudiantes al momento de aprender?
- ¿Cuáles son los problemas más fuertes que usted ha tenido que enfrentar en el proceso de enseñanza-aprendizaje en esta modalidad?
- ¿En qué forma cree que influye la tecnología en el proceso de enseñanza?

Categoría B: El papel del profesor en las clases virtuales

- ¿Quién cree que es el agente principal en la enseñanza del inglés en la modalidad virtual, el docente o estudiante? ¿Por qué?

Categoría C: El rol del alumno en las clases virtuales

- ¿Cree que la dedicación requerida por parte del alumno en este tipo de educación es superior o inferior respecto a la educación presencial tradicional?
- ¿En qué medida se potenció el trabajo individual y el cooperativo del estudiante dentro de la materia en esta modalidad?

Categoría D: Componentes principales del proceso de instrucción

- **Subcategorías**

- Materiales y recursos*

- ¿Considera que los materiales y recursos didácticos aplicados en este tipo de enseñanza han sido útiles y adecuados?

- Actividades de inglés como lengua extranjera*

- ¿Considera que las actividades realizadas han ayudado al desarrollo de las habilidades del idioma inglés?

- Objetivos de aprendizaje*

- ¿El material de estudio ha sido el apropiado en la consecución de los objetivos académicos?

- Metodologías de enseñanza*

- ¿Qué tipo de metodología ha aplicado en este tipo de enseñanza?

TRANSCRIPTS OF INTERVIEWS

Transcription 1

Interviewed: MA01

Interviewer: IN

Date of interview: June 17, 2021

Location of interview: Online interview

List of acronyms: Teacher 1= MA01 Interviewer = IN

[Begin transcription 10:35]

¿Cuál es su grado académico?

Mi título académico es master en gestión educativa y desarrollo social, aparte de que soy licenciada en ciencias de la educación mención inglés.

¿Cuánto tiempo labora en esta institución?

Emm... trece años

¿Con qué niveles usted trabaja?

Trabajo con diferentes niveles y con diferentes asignaturas, con los terceros(eeee)... tercero A y tercero B se ha venido trabajando con la asignatura de Basic English, con quintos y con sextos ya se trabaja con asignaturas de nivel profesional como son Language Curriculum, Academic Reading and Writing, syntax, son ya asignaturas de profesión, pero trabajo con terceros, quintos, sextos y séptimos.

¿Qué cambios han sido los más importantes desde su punto de vista entre la enseñanza virtual y presencial?

Bueno uno de los cambios importantes que se ha dado es el uso del material, es muy fácil buscar el uso del material didáctico, videos que permiten a los estudiantes entender sobre temas específicos que a veces no logran entender con el profesor posiblemente, pero con un video, con un Reading o con actividades ellos pueden aprender eso ósea es el rápido manejo de esos materiales que ellos también pueden suavizarlo.

¿Cree usted que la modalidad virtual ha sido un factor negativo para los estudiantes al momento de aprender?

Puede ser un factor negativo pero no en su total aprendizaje sino más bien en el ámbito del uso del internet, del poseer internet para conectarse y de los dispositivos para poder estar dentro de clase de ahí considero que esos son los factores negativos de la educación virtual pero en si considero que la educación virtual cuando se tiene la responsabilidad y los medios adecuados es un factor muy importante que permite inclusive diría yo, mejorar la calidad del aprendizaje de los estudiantes mucho más que un aprendizaje tradicional presencial que se tiene en el aula porque en el aula no se tiene todos los recursos didácticos, toda la tecnología para poder desarrollar ciertas actividades, pero sí con la educación virtual, insisto siempre y cuando se tenga todos los materiales e inclusive la predisposición de los estudiantes esa responsabilidad de los estudiantes también para poder aprender de una forma virtual.

¿Cuáles son los problemas más fuertes que usted ha tenido que enfrentar en el proceso de enseñanza-aprendizaje en esta modalidad?

La conectividad de los estudiantes es uno de los factores que es muy difícil que muchas veces es cierta y muchas veces es un pretexto nada más no, por eso hablaba yo de la responsabilidad del estudiante, pero uno de los problemas que más se ha enfrentado es la conectividad, la asistencia a clases, la participación en clase por que al estar atrás de un computador y apagada la cámara es como que yo no soy parte de esa clase solo escucho y no quiero participar pero si es complicado porque eso también si repercute en el aprendizaje del estudiante, entonces es la conectividad, la participación, la asistencia y sobre todo también la responsabilidad que los estudiantes tienen en hacer sus tareas hay estudiantes muy buenos que se dedican yo pienso que sea de forma virtual o sea de forma presencial son estudiantes que están enfocados tienen una responsabilidad en aprender y lo hacen muy bien sus tareas ósea yo he visto que no han cambiado esa predisposición para estudiar si fueron buenos estudiantes de forma presencial y lo siguen siendo de forma virtual y de igual forma con el resto de estudiantes ósea es lo mismo pasar de lo presencial a lo virtual con la misma actitud y con la misma responsabilidad.

¿En qué forma cree que influye la tecnología en el proceso de enseñanza?

La tecnología influye para un mejor entendimiento de los temas y sobre todo para practicar de una manera más rápida más interactiva más dinámica más entretenida para los estudiantes y que no lo vean como una pesadez no, pero sí permite mejorar el conocimiento de los estudiantes

y enfocarse en ciertas particularidades que le va a permitir desarrollar su conocimiento y su profesión en las diferentes áreas y temas que los estudiantes están aprendiendo.

¿Quién cree que es el agente principal en la enseñanza del inglés en la modalidad virtual, el docente o estudiante? ¿Por qué?

Si hablamos de la enseñanza del inglés entonces estamos diciendo que es el profesor, pero si hablamos de un proceso de enseñanza aprendizaje entonces estamos hablando tanto del docente como del estudiante son actores principales en este proceso, el docente porque necesita tener las herramientas los materiales la metodología para poder enseñar y los estudiantes esa actitud esa responsabilidad para poder generar ese conocimiento para aprender.

¿Cree que la dedicación requerida por parte del alumno en este tipo de educación es superior o inferior respecto a la educación presencial tradicional?

Creo que depende mucho de los estudiantes, hay estudiantes muy responsables que fueron muy buenos estudiantes tanto de forma presencial como virtual entonces no puedo dar una generalización de que los estudiantes han tenido cierta dedicación o cierta particularidad tanto en lo virtual como en lo presencial pero si hablamos así de forma general yo considero que la dedicación de estudio de los estudiantes es muy bajo debido a que tienen en casa muchas actividades que realizar sea de tareas o sea en su familia en su hogar siempre hay cosas que no se puede realizar cuando ustedes están sin que nadie le moleste siempre hay una distracción siempre viene alguien que necesita algo siempre viene alguien que toque el timbre son cosas que a veces no permiten una dedicación completa interrumpen el proceso de aprendizaje no solo de los estudiantes también de los docentes no, porque a veces ustedes ven y dicen espérense un ratito o tocan el timbre o esto lo otro no, y son factores que cortan el proceso de enseñanza aprendizaje.

¿En qué medida se potenció el trabajo individual y el cooperativo del estudiante dentro de la materia en esta modalidad?

Bueno si hablamos de materia es muy general como le dije en las asignaturas de inglés específicamente las actividades se optaron por hacer de forma individual porque ellos manejan una plataforma y al manejar la plataforma necesitan trabajar de forma individual y de igual forma creo que se ha trabajado un ochenta por ciento con los chicos de inglés de forma individual y de forma grupal un veinte por ciento porque al final ellos necesitan hacer un video para que puedan producir algo que ellos aprendieron y esto también es por el número de estudiantes que existe también, también es un factor que nos obliga a nosotros hacer actividades

de grupo pero en si como que a veces los estudiantes no trabajan todos sólo trabajan unos pocos y el resto solamente presta su nombre entonces siempre hay las ventajas y desventajas de poder hacer las actividades grupales pero si se ha trabajado en ellos en ese sentido.

¿Considera que los materiales y recursos didácticos aplicados en este tipo de enseñanza han sido útiles y adecuados?

Si, considero que sí. Si el profesor busca los materiales que son adecuados los revisa ve y si permite alcanzar los objetivos en mi caso sí pero también podemos ver que a veces ponemos videos que no están relacionados a los temas, entonces creo que también es esa responsabilidad del docente de saber qué tipo de material se provee a los estudiantes y en mi caso los materiales que se les ha enviado a los estudiantes, son recursos, materiales que si les han servido para poder aprender.

¿Considera que las actividades realizadas han ayudado al desarrollo de las habilidades del idioma inglés?

Las actividades realizadas no en su gran mayoría, porque no se ha podido ver una participación pese a que se les pide a los estudiantes que lo hagan a veces con actividades en clase no la hacen, no la participan, no hablan en ese momento, pero es cuestión también del estudiante, no se ha podido desarrollar todas las habilidades del idioma creo que más se ha enfocado en desarrollar el contenido lingüístico más que las habilidades de speaking, listening, reading y writing a pesar de que ellos en su plataforma si tienen estas habilidades para que puedan practicar pero sin embargo creo que no es lo mismo que utilizarlo en clase en las horas que nosotros tenemos para poder verificar si el alumno está entendiendo o no está entendiendo porque eso nos va a permitir modificar ciertas cosas no y con el número de horas para el idioma inglés no se puede desarrollar todas las habilidades en especial el speaking donde es uno de los componentes que muy poco se ha desarrollado y que se ha visto que los estudiantes al no participar en clases, al no hablar su pronunciación no es buena, creo que en vez de mejorar la pronunciación ha decaído, se ve que a veces el estudiante tiene miedo al hablar al utilizar el lenguaje , entonces si son cosas que no nos han permitido desarrollar todas las habilidades completamente en los estudiantes.

¿Qué tipo de metodología ha aplicado en este tipo de enseñanza?

Bueno lo que se ha venido utilizando es el Blending Learning con videos con actividades que se puede realizar el estudiante puede ver en casa realizar actividades presentarles y sobre todo

el Task based learning que es una metodología que está basada en tareas que el estudiante se le pide que realice una tarea para que pueda demostrar lo que él aprendió. Son las dos metodologías que se ha podido trabajar en esta modalidad virtual.

Transcription 2

Interviewed: FC02

Interviewer: IN

Date of interview: June 17, 2021

Location of interview: Online interview

List of acronyms: Teacher 2 = FC02 Interviewer = IN

[Begin transcription 17:10]

¿Cuál es su grado académico?

Maestría en la enseñanza del idioma inglés

¿Cuánto tiempo labora en esta institución?

Abril del 2007

¿Con qué niveles usted trabaja?

Estos tres últimos ciclos virtuales he trabajado con Elementary English A2.3 que es básicamente ya llegando a un nivel B1.

¿Qué cambios han sido los más importantes desde su punto de vista entre la enseñanza virtual y presencial?

Uyyy muchísimos, bueno la interacción el contacto que solíamos tener en las clases presenciales, la interacción en el aprendizaje poco a poco se ha ido fortaleciendo eso porque hemos aprendido, bueno yo hablo desde mi experiencia poquito a poquito he ido aprendiendo que herramientas no más utilizar para la interacción flipgrip zoom whatsapp otras herramientas que un poco nos permiten, Nearpod que permite poco más visualizar la presencia del estudiante porque al inicio cuando recién se empezaba pues solo estaba con el power point y la cámara y no se sabía si están o no están eso poco a poco se ha ido mejorando entonces la interacción es el cambio más grande pero vemos que también yo me voy dando cuenta de que también existen ósea espacios para la interacción en lo virtual lo que hay que hacer es aprender a usarlos y desarrollarlos de mejor manera y requiere crear actividades a través de diferentes

herramientas tecnológicas para que el estudiante no se convierta simplemente en un receptor sino que este durante la clase participando activamente eso un lado, otro lado es la dedicación el tiempo teníamos en la clase de inglés como mínimo 6 horas de enseñanza en el aula esto se ha venido hablando ya de forma sincrónica esto se ha convertido en dos horas nada más entonces ese es otro cambio muy grande, hemos tenido que hacer guías de aprendizaje en la presencialidad no lo hacíamos teníamos un silabo si bien se desarrollaba un instrumento como para darle al estudiante que es lo que tenía que hacer y ya se trabaja por parciales y por productos pero no tanto como ahora en la guía de aprendizaje que incluye más actividades para el estudiante es decir el estudiante tiene mayor trabajo mayor responsabilidad de manera asincrónica fuera del aula, ya que estamos en virtualidad entonces haber vamos a resumir la interacción el tiempo dedicado a la enseñanza el trabajo autónomo del estudiante como cosas grandes ahora también no se si tenga que ver la comodidad también, la verdad esto es lo que más me ha gustado a mí de la virtualidad porque ya no tengo que levantarme más temprano ya no hay que hacer ese proceso de arreglarse y todo eso para irse claro que hay que hacerlo pero no con la misma lógica que se hacía no, igual se tiene más tiempo yo sé que es el trabajo de la revisión igual pesa mucho sin embargo entre ir y venir al lugar de trabajo yo que vivía cerca me hacía unos 20 minutos de ahí otros compañeros imagínense que viajaban una hora, media hora entonces eso es otro factor la comodidad es mucho más cómodo estar en la casa y enseguida entrar al trabajo a través de una computadora, también otro factor es la evaluación hemos hecho, hemos visto maneras igual se ha ido aprendiendo maneras de que la evaluación sea objetiva, por ejemplo en la asignatura del inglés trabajan en Cambridge y lo que hago es llevarles a zoom creo salas y les permito que vayan cada uno a sus salas y compartan pantallas y empecen hacer el quiz para que de alguna manera monitorear lo que están haciendo pero igual no se alcanza a todos y no sabemos igual si en otras asignaturas da un quiz pues el estudiante tiene toda la facilidad para poder revisar y contestar a pesar que este tipo de evaluación es más formativa que punitiva sin embargo si hay estudiantes que confiados en esto hacen lo mínimo quien queda también de que los estudiantes se estén comunicando por el chat y dándose respuestas y llenando eso es algo negativo digamos. Otra cosa positiva es el desarrollo del uso de la tecnología yo personalmente digo he aprendido a utilizar más las herramientas yo ya tenía un acercamiento no se me hizo tan difícil sin embargo entre solo saber y ya usarlo en el proceso es diferente entonces es como que yo personalmente me siento más cómoda ya usando las herramientas.

¿Cree usted que la modalidad virtual ha sido un factor negativo para los estudiantes al momento de aprender?

Generalmente nuestro contexto los estudiantes no son autónomos lo digo en base a unas lecturas que he hecho y experiencia profesional el estudiante siempre ha esperado del docente que transmite y cuando se le da alguna actividad y da las herramientas para que lo haga se dificulta entonces el hecho de no haber tenido esta competencia para asumir un aprendizaje más autónomo creo que dificulta de alguna manera porque ya habido programas virtuales de enseñanza y a distancia y generalmente son para tipos de estudiantes que pues saben trabajar en su propio espacio que se comprometen con su propio aprendizaje que son investigadores y cosas así pero tampoco podemos generalizar pues hay estudiantes que han asumido de forma muy responsable y han ido igual que nosotros como docentes también evolucionando en este sentido de desarrollar el aprendizaje virtual pero también hay quienes no como siempre en toda aula hay esta variedad.

¿Cuáles son los problemas más fuertes que usted ha tenido que enfrentar en el proceso de enseñanza-aprendizaje en esta modalidad?

El hecho de pasar mucho tiempo en la computadora ese creo que es el problema más fuerte de hecho yo ya tenía un problema antes pero bueno se ha ido también acoplándose siempre creo que el ser humano se ajusta a las condiciones y a las situaciones eso ha sido la parte más, el hecho de que todo el tiempo hemos estado en la computadora ahora nuestro trabajo todo el tiempo depende de la computadora antes la computadora la utilizábamos para planificación, recibir mensajes y eso y estábamos en el aula enseñando, interactuando caminando en el aula y eso entonces ahora no todo el tiempo es en la computadora, además yo quiero decir que al inicio el primer ciclo virtual fue un poco más difícil en el sentido de irse acomodando muchas cosas.

¿En qué forma cree que influye la tecnología en el proceso de enseñanza?

Pues en el sentido del inglés o de cualquier otra asignatura será el hecho de que en el internet podemos encontrar maestro ya no es como antes por ejemplo yo cuando estudié inglés si el profesor no traía el CD no ponía el audio uno no hacía Listening, todo dependía del profesor, o uno iba y se compraba CDs con canciones en inglés como para medio escuchar hasta ahí, pero ahora yo estoy dando la asignatura de Technological tools for EFL y hay variedad de sitios web, aplicaciones que nos permiten seguir un programa completo ósea incluso sin pagar profesores ni nada seguir y aprender el idioma inglés pero requiere que el estudiante sea un estudiante responsable que se fije objetivos que se fije metas y que trabaje para llegar a ellos, entonces

influye muy positivamente siempre y cuando el estudiante lo utilice para eso y tenga la habilidad y la actitud también en el sentido de que bueno voy al internet y ahí puede ver un video, puede haber mensajes de Facebook, mensajes de WhatsApp, y me puedo quedar entreteniendo ahí y haber utilizado mi tiempo para otra cosa no para el aprendizaje, influye positivamente pero sabiendo utilizarlo sí.

¿Quién cree que es el agente principal en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en la modalidad virtual, el docente o estudiante? ¿Por qué?

Los dos, se me vino a la mente ahora en la pregunta anterior cuál es la parte más difícil el diseño de actividades para la modalidad virtual se me hizo también un poco complicado, bueno no complicado sino el hecho de que el cambio de esas actividades que se hacían presencial a virtual y que proceso se puede llevar y lleva tiempo yo como he dado el mismo curso los últimos tres ciclos he ido perfeccionando las actividades que he tenido, modificando añadiendo otras, entonces esa ha sido una parte dura, diseño de actividades con tecnología y en cuanto a la pregunta diría que los dos, algunos profesores dicen los estudiantes son la razón de ser y todo eso pero si no hay profesor tampoco y de la misma manera si no hay estudiantes a quien enseñó entonces los dos son responsables, el trabajo del docente es muy importante porque planifica guía hacia un resultado de aprendizaje, el trabajo del estudiante es importante en el sentido de que realiza las actividades guiadas por el docente para alcanzar ese resultado de aprendizaje. Los dos.

¿Cree que la dedicación requerida por parte del alumno en este tipo de educación es superior o inferior respecto a la educación presencial tradicional?

Creo que requiere más tiempo para el estudiante, el estudiante esté más tiempo en el aula y como que ya en el aula con los compañeros y todo como que se va el tiempo, pero en cambio en la virtualidad el poco tiempo en el sincrónico y más tiempo tiene que hacer solo o con sus compañeros, el trabajo colaborativo también es muy importante en esto.

¿En qué medida se potenció el trabajo individual y el cooperativo del estudiante dentro de la materia en esta modalidad?

Bueno yo particularmente este semestre estoy implementando una metodología que se llama online flipped classroom y requiere trabajo colaborativo entonces yo he tenido ya experiencia en trabajo colaborativo pero en otras asignaturas pero en inglés no mucho en lo que es virtualidad y ahora este semestre he tenido la experiencia de trabajar con la parte colaborativa,

cosas que he ido aprendiendo hay cosas que todavía me quedan incógnitas, dudas, he leído teóricamente tengo una respuesta pero en la práctica todavía no se ha aplicado pero aún no conozco el punto de vista de los estudiantes entonces en mi caso se ha potencializado particularmente en este semestre, en el primer semestre virtual no mucho, en el segundo también hice un trabajo bastante importante a través de una metodología que se llama peer teaching en el sentido de seleccionar aquellos estudiantes que mejor se desenvuelven para agruparlos con los que mayor problemas tienen digamos así y potencializar el aprendizaje son experiencias que he recogido algunas buenas, sin embargo solamente tengo resultados en sentido de experiencia no desde una investigación.

¿Considera que los materiales y recursos didácticos aplicados en este tipo de enseñanza han sido útiles y adecuados?

En el primer semestre casi no tanto nos hemos centrado más en un PowerPoint y hasta ahí un poquito más ha sido tal vez por zoom alguna grabación , en segundo un poco más en tercero he utilizado muchas más, y también este semestre estamos utilizando el libro que es el libro virtual de Cambridge la plataforma entonces el estudiante puede ahí hacer la práctica que se requiere y viene únicamente al aula para actividades que impliquen procesos comunicativos entonces en el caso del inglés la experiencia del primer semestre fue que si trabaje con libro pero todavía no entendiendo bien la parte virtual, la enseñanza virtual en segundo no tuvimos libro se les enviaba a los chicos hacer la práctica y todo eso pero no había la forma de controlarlos ciertas páginas que permiten que envíen la respuesta pero hasta ahí y este semestre ya con el libro y ya entendiendo mejor el proceso de la enseñanza virtual creo que estamos mejor equipados digamos así.

¿Qué tipo de metodología ha aplicado en este tipo de enseñanza?

Yo he trabajado con e-creet, lo he aplicado en presencial y lo lleve a o virtual experiencias buenas y malas en el sentido de que malas porque he ido como decir a la fuerza a ese cambio de la forma y buena en el sentido de que desarrolla uno las habilidades de la enseñanza y he aplicado también el flipped Classroom, el ptp, el product approach, según las temáticas y ya al implementar una metodología que se hacía tradicionalmente el aula a la virtualidad con ciertos cambios y eso como que uno ya se da cuenta cuales son los principales cambios que tiene que hacer entonces tranquilamente las metodologías se pueden ajustar a la virtualidad requiere en un inicio un entender de qué cosas se debe cambiar y esas son básicamente las que he utilizado.

Transcription 3

Interviewed: JA03

Interviewer: IN

Date of interview: June 18, 2021

Location of interview: Online interview

List of acronyms: Teacher 3 = JA03 Interviewer = IN

[Begin transcription 10:15]

¿Cuál es su grado académico?

Mi grado académico es Magister en enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera.

¿Cuánto tiempo labora en esta institución?

Actualmente trabajo 7 años.

¿Con qué niveles usted trabaja?

Bueno actualmente yo trabajo con primero, quinto y sexto de la carrera pedagogía de los idiomas nacionales y extranjeros inglés.

¿Qué cambios han sido los más importantes desde su punto de vista entre la enseñanza virtual y presencial?

¿Qué cambios? Bueno son cambios totalmente drásticos no, en el simple hecho de que no estábamos acostumbrados a la virtualidad sin embargo hemos visto también el desarrollo académico de los estudiantes que a veces no es el esperado por nosotros, pero sin embargo ellos también hacen todo su esfuerzo para poder aprender, y nosotros también enseñar. El cambio drástico en si dentro de la educación es bueno como les digo de lo presencial a lo virtual entonces ese ha sido un cambio totalmente drástico tener en cuenta también de que a veces la tecnología no es para todos los estudiantes ni tampoco para todos los docentes no se cuenta con una buena recepción de internet entonces creo que ese sería uno de los cambios y también uno de las contras a la enseñanza en forma virtual.

¿Cree usted que la modalidad virtual ha sido un factor negativo para los estudiantes al momento de aprender?

Bueno, negativa al 100 por ciento no, pero sí me gustaría decir que es un 60 por ciento negativo por el simple hecho de que no están aprendiendo de la forma correcta no estaban ellos acostumbrados a utilizar plataformas virtuales no estaban acostumbrados ellos a esto no a lo que estamos viviendo en la actualidad entonces yo pienso que no al 100 por ciento es un problema en sí, pero si es un 60 por ciento. Como le decía anteriormente el problema aquí radica en el uso de la tecnología y también a la falta de recursos didácticos como por ejemplo la plataforma, no estaban acostumbrados a trabajar en plataformas no estaban acostumbrados a trabajar con el tiempo entonces ustedes como estudiantes de idiomas saben que dentro de las plataformas dentro de una plataforma Cambridge es todo con el tiempo entonces no nos podemos pasar entonces los estudiantes no estaban acostumbrados a ese tipo de enseñanza.

¿Cuáles son los problemas más fuertes que usted ha tenido que enfrentar en el proceso de enseñanza-aprendizaje en esta modalidad?

El problema que yo he evidenciado con mis estudiantes es que no todos tiene acceso a una computadora, a un iPad, a un teléfono entonces muchos de ellos tienen que salir de la zona rural a la urbana para poder ellos aprender entonces creo que una de las debilidades dentro de esta modalidad siempre va hacer la tecnología.

¿En qué forma cree que influye la tecnología en el proceso de enseñanza?

Bueno el proceso de enseñanza actualmente eee...bueno utilizando la tecnología es como ustedes saben chicos es vital sino tenemos lamentablemente la tecnología en la actualidad no podemos instruirnos de una forma valga la redundancia “formal” , entonces hay muchas personas como les decía anteriormente no tienen una computadora si ellos no cuentan con ese recurso como ellos van aprender, cómo ellos van a tratar de comprender lo que el profe lo hace porque si ustedes recuerdan en la presencialidad nosotros teníamos la oportunidad de interactuar con el docente en cambio a través de lo virtual quizás por el tiempo que es muy limitado no se puede hacer imagínense si un dispositivo electrónico o una computadora o un teléfono o un iPad donde nosotros podamos interactuar si no tenemos este recurso tan necesario cuál es la respuesta sería negativo verdad por el simple hecho de que no contamos con un material en este caso muy importante para la educación.

¿Quién cree que es el agente principal en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en la modalidad virtual, el docente o estudiante? ¿Por qué?

Ok, aquí yo pienso que somos los dos tanto el docente como el estudiante, ¿el docente por qué?, el docente por que motiva al estudiante a aprender, el docente porque el a través de los ejercicios el a través de la práctica que uno hace en la virtualidad uno va motivando a los estudiantes para que ellos puedan también entender y motivarse a aprender. El profesor aporta con el 50 por

ciento dentro de la clase, el otro 50 por ciento es el estudiante entonces aquí es un trabajo mancomunado es un trabajo mutuo ok, entonces si yo como docente hago mi parte yo cumpla con el 50 por ciento de la instrucción el estudiante debe cumplir con el otro 50 por ciento que es la auto educación, entonces si aquí no trabajamos de la mano tanto el estudiante como el docente lamentablemente los objetivos no van hacer cumplidos, no van a ser claros al final, entonces para llegar a la meta aquí los entes gestores tanto del aprendizaje y de la enseñanza es el docente como dueño de la cátedra y también el estudiante en su formación entonces yo pienso que aquí vamos los dos tanto el docente camina como el estudiante a la par también entonces son los dos.

¿Cree que la dedicación requerida por parte del alumno en este tipo de educación es superior o inferior respecto a la educación presencial tradicional?

Ok, la respuesta es clara es inferior a lo que nosotros estamos ya acostumbrados en la presencialidad por el simple hecho que nosotros no podemos controlar cómo va el avance del estudiante debido a que en la clase uno puede monitorear el avance dentro de la academia por parte de los estudiante en cambio en la forma virtual lamentablemente nosotros no podemos gestionar, visualizar lo que ellos hacen les pongo un ejemplo yo actualmente trabajo con los primeros ciclos de la carrera pedagogía de los idiomas nacionales y extranjeros y trabajamos con el recurso académico que es en este caso la plataforma de Cambridge entonces uno les pone los ejercicios les abre los talleres las unidades y les pone también un tiempo prudente a los estudiantes, entonces para completar una unidad considero yo como profesional a través de mi experiencia que dos días, tres días está correcto para completar una unidad entonces los estudiantes no ingresan a las horas debidas y luego ellos nos piden mucho más tiempo entonces como ustedes saben cada docente tiene su planificación y mucho más ahora en la virtualidad entonces las horas son contadas de clases por cual los estudiantes deberían poner un poquito más de empeño para aprender pero lamentablemente no se ven los resultados porque falta un poquito más de responsabilidad de parte de los estudiantes dentro de la educación, entonces no se compara lo virtual con lo presencial, porque en lo presencial yo puedo monitorear el avance del aprendizaje de mis estudiantes en cambio en lo virtual yo no lo puedo hacer.

¿En qué medida se potenció el trabajo individual y el cooperativo del estudiante dentro de la materia en esta modalidad?

Ok, primero cooperativo no creo que sea porque como ustedes se dan cuenta si para el docente es difícil el simple hecho de que los estudiantes en clase hagan grupos de trabajo imagínense

en lo virtual entonces yo pienso que en este caso no se ha visto tanta cooperación por parte del alumnado para trabajar y sacar el curso adelante falta un poquito más de motivación creo yo, falta un poquito más también de amistad porque van subiendo los niveles y también la materia se va poniendo un poquito más fuerte creo yo que ahí es cuando los estudiantes se van alejando los unos con los otros entonces no quiero llamarlo a esto como egoísmo o como competencia pero si se ve cierto alejamiento de los estudiantes dentro no solamente de sus cursos sino también a veces con los profesores , entonces no se ve en los estudiantes que sean colaboradores entre sí y más que todo que trabajen entre ellos entonces creo que más es individual.

¿Considera que los materiales y recursos didácticos aplicados en este tipo de enseñanza han sido útiles y adecuados?

Realmente son útiles y adecuados, porque trabajamos con plataformas internacionales de fácil acceso para que los estudiantes puedan ellos desarrollar las habilidades dentro del inglés tanto productivas como receptivas, en este caso nosotros trabajamos con estos recursos lo cual motiva al estudiante también a aprender pero como les dije anteriormente ya depende del estudiante hacer el 50 por ciento que queda para que pueda desarrollar estas habilidades lingüísticas entonces considero que las plataformas son óptimas son buenas son efectivas pero también aquí falta un poquito más de parte de los estudiantes.

¿Considera que las actividades realizadas han ayudado al desarrollo de las habilidades del idioma inglés?

En cierta parte sí cuando nosotros tratamos de inmiscuirse en este caso a las habilidades tanto receptivas como productivas del idioma inglés podemos lograr ciertos objetivos en ciertos casos pero creo que también nos falta un poquito más capacitación, de preparación a los docentes primero para nosotros forjar esto con los estudiantes debemos tener nosotros en cuenta de que no estábamos preparados para la virtualidad nosotros estábamos ya acostumbrados a una forma de instrucción presencial en la cual yo ya me dirigía con mis recursos con mi material didáctico para que mis estudiantes puedan alcanzar los objetivos de la clase, en la presencialidad falta un poquito más de capacitación para ciertas plataformas que no estamos nosotros al 100 por ciento consciente de su uso pero sin embargo tratamos a través de la experiencia de aprender y también de inmiscuir a nuestros estudiantes dentro de esto pero claro falta un poquito más como les digo falta un poquito más pero estamos ahí estamos caminando estamos aprendiendo también estamos dando lo mejor de nosotros para poder ayudarles a nuestros estudiantes de mejor manera.

¿El material de estudio ha sido el apropiado en la consecución de los objetivos académicos?
Es apropiado porque nosotros utilizamos cada uno de ellos recursos según a las necesidades de nuestros estudiantes, entonces si es apropiado.

¿Qué tipo de metodología ha aplicado en este tipo de enseñanza?

Al ver que mis estudiantes trabajan de una forma individual yo he tratado de poner en práctica el Cooperative Learning. ¿Por qué el cooperative learning? Porque nos ayuda a nosotros primero a tener una clase heterogénea a respetar los puntos de vista de cada uno de los participantes y más que todo a tener una misma meta si aquí todos trabajamos en conjunto el objetivos va ser llevado a cabo y más que todo nosotros vamos a tener un resultado positivo aquí dentro de cada uno de los lineamientos del cooperative Learning nos dice lo primero trabajar no de una forma individual sino de una forma colaborativa tener el mismo resultado cada uno de los participantes entrega su punto de vista entre ellos se ayudan y como punto final tenemos nosotros un resultado y este resultado puede ser un proyecto puede ser en este caso una presentación, puede ser una habilidad lingüística que todos en conjunto desarrollen y como me doy cuenta yo como profesor, yo como profesor me doy cuenta porque si yo les pregunto a mis estudiantes todos van a conocer lo mismo todos tienen la misma teoría entonces no solo he ganado con un estudiante sino con el grupo de estudiantes ok, entonces por eso se llama cooperative learning porque el objetivo es para todos y más que todo todos trabajan entonces creo que esa es mi metodología y estoy consciente de que me ha dado resultados ha sido positivo me gusta mucho como se presentan los estudiantes después de utilizar esta metodología este enfoque también se lo podría llamar entonces eso es lo que yo utilizo cooperative Learning para enseñar Inglés en este caso.

Transcription 4

Interviewed: GV04

Interviewer: IN

Date of interview: June 18, 2021

Location of interview: Online interview

List of acronyms: Teacher= GV04 Interviewer = IN

[Begin transcription 11:15]

¿Qué cambios han sido los más importantes desde su punto de vista entre la enseñanza virtual y presencial?

Haber debemos partir desde el punto de vista de que las universidades en el mundo por el tema este de la pandemia, tuvimos que obligatoriamente insertarnos dentro de lo que es la educación online, la educación virtual o la educación en línea que también le llaman cuyo principal eje es el uso de las Tics de las tecnologías de la comunicación alineadas a lo que es la educación. También tenemos que hacer una diferencia llamémosle así o generar una diferencia entre lo que es la educación presencial y la educación virtual. Si bien es cierto, que los dos ámbitos tanto presenciales como virtuales requieren mucho del estudiante que se ha dicho con los nuevos paradigmas o nuevos conocimientos que el docente aporta con un 25% y el estudiante con un 75 %. Pero yo considero que se ha ido un paso más allá creo que se ha incrementado en el porcentaje del docente que el del estudiante porque fuera del aula física llamémosle así, el estudiante hasta cierto punto no ha querido producir un cambio, continúa siendo un agente pasivo no activo. Mientras que en la educación virtual de una u otra manera a pesar de varios factores el estudiante ya va ingresando dentro de lo que es este nuevo proyecto de este cambio de paradigma es decir el estudiante ya genera sus propias decisiones, genera un trabajo colaborativo mucho más amplio, la participación en los diferentes medios como son los el ámbito de los foros el ámbito del trabajo autónomo hoy la educación está más actualizada dentro de la investigación científica y es por eso que tienen todas las facilidades de poder ingresar dentro de ese proceso. Claro, sin dejar a un lado el proceso que tienen los profesores. Mas sin embargo es el estudiante quien necesita auto motivarse en el tema de poder leer más, poder investigar más poder buscar más información hay tanta información dentro de lo que es la web que los jóvenes estudiantes lo que tienen que poner es esa disciplina ese empeño para que obtengan ee.. consigan mejorar ese proceso de aprendizaje.

¿Cree usted que la modalidad virtual ha sido un factor negativo para los estudiantes al momento de aprender?

Bueno, yo diría que sí y no varios son los factores que se involucran dentro de ellos. Uno de ellos es el ámbito sociocultural, el ámbito socioeconómico y el uso de la tecnología. Por qué hablo del ámbito sociocultural porque muchos de los chicos a pesar de haber asistido a la universidad no han tenido las condiciones todavía de poder manejar estas herramientas nuevas estas herramientas que están en boga. Y que también muchas de ellas ya se las utilizaba, pero no fueron aplicadas dentro del proceso presencial. ¿Hablo del tema socioeconómico también porque muchos de los padres de familia por este tema en sí que les mencionaba hace un minuto

en el ámbito de la pandemia cómo ha afectado a todos los países del mundo y sobre todo a nuestro país que conocemos el nivel en el que nos encontramos afectado totalmente por que los padres de familia no han podido tener los recursos económicos para comprarles a los chicos el internet no? O en muchos de los lugares que viven los chicos a los alrededores no hay esas conexiones y los pobres muchachos les toca viajar hacia algún sitio donde este un amigo o familiar y por ahí medio colgarse entonces esa ha sido la desventaja en sí de esta modalidad virtual. Como ustedes mismo hemos pasado el tema de que ustedes e inclusive yo como docente estando viviendo en el centro de una ciudad se cuelga el internet los documentos que ya se han bajado los links que se han bajado no funcionan y pues ha sido un gran problema este tema de la virtualidad. Mas sin embargo reiterar que depende mucho también de las personas que se involucran en este proceso docente y estudiante debe haber responsabilidad, autocontrol y disciplina ustedes estudiantes, sobre todo. ¿Considero que nosotros como docentes o al menos en mi caso no nos dejamos llevar por las redes sociales en cambio ustedes como jóvenes si, todavía tienen abierta la pestaña para poder tener esta relación con el docente o con sus compañeros en el trabajo colaborativo y cooperativo sino también está el Facebook, el WhatsApp el Instagram el tick tok que está en plena boga se les y ve a los chicos ahí riéndose no? La simple reacción que se agachan, solo se les ve los ojitos. Y ni siquiera preparan su información para defenderla, ni si quiera para leerla. Aunque sea que se peguen una repasadita de cuál es el orden que tienen que exponer. Entonces, si ha sido un factor negativo la tecnología dentro de este proceso por eso le decía al inicio que sí y no. Si ha ayudado, si ha sido un factor que ha fortalecido sin embargo se ha bajado la calidad de la educación por esto de que no hay esta disciplina de poder estudiar.

¿En qué forma cree que influye la tecnología en el proceso de enseñanza?

Haber, yo también ahí diría que grandemente si ha sido si habido una alteración si ha influido la tecnología en el proceso de enseñanza porque el ámbito de poder tener las grabaciones en el ámbito de poder si es que no hay un entendimiento suficiente poder buscar videos audios, pruebas que están colgadas en online ha permitido que los chicos generen en si una curiosidad por aprender no de todos por su puesto pero si de chicos que si quieren dar un paso adelante del docente y eso es digno de felicitar. pero en cambio hay otros chicos que la influencia de la tecnología ha sido negativa por lo que mencione hace un momento no? En vez de poder mirar aplicaciones, videos programas que mejoren su proceso de aprendizaje buscan información que no pertenece os y alinea de ninguna manera al hecho mismo de aprender.

¿Quién cree que es el agente principal en la enseñanza del inglés en la modalidad virtual, el docente o estudiante? ¿Por qué?

Indudablemente los dos si hablamos inclusive de la trilogía del proceso de aprendizaje, antes hablábamos eee.. del docente del estudiante y del lugar donde se desarrolla, yo creo que ahora esa comunidad ha cambiado de sitio y ahora esa comunidad convertida en el espacio virtual donde se desarrolla la clase sin embargo ese trabajo del binomio ha sido docente estudiante es importante y significativo dentro del proceso presencial que es un trabajo físico el docente es la guía el docente le da lineamientos sí? El docente le ayuda dentro de su proceso en sí y el estudiante tiene que aprovechar todo ese conocimiento para aplicarlo. Ahora dentro de lo que es la modalidad virtual en sí creo que ha variado algo porque lo que antes denominábamos al docente como una guía ahora el docente se ha convertido en un mentor, mediador, tutor que permite un trabajo ordenado, colaborativo. El paradigma del rol del docente ha cambiado ha pasado de ser un transmisor del conocimiento a ser un motivador del conocimiento y para ello hay medios que apoyan este trabajo virtual hay información en la red como videos, grabaciones etc. etc. Entonces la educación virtual y presencial van de la mano diría yo, pero los instrumentos, metodología utilizada ha cambiado. Pero dentro de este proceso virtual el cumplimiento de tareas e investigación necesita estar en un escalón elevado porque aquí vamos a evaluar a media si la palabra cabe el conocimiento la autodeterminación, el involucramiento en esa información quiero decir el trabajo autónomo que se requiere hacer dentro de este proceso.

¿Cree que la dedicación requerida por parte del alumno en este tipo de educación es superior o inferior respecto a la educación presencial tradicional?

Ya haber, en lo que se llama la educación presencial el chico debe asistir el 100 % porque si nos asiste a clases no va poder obtener esa información de primera mano por su puesto será con la repetición de la información de sus compañeros que no será completa, pero también ha ayudado de medios digitales si de alguna manera se pudiese llegar a eso. Pero con la educación virtual el nivel y las expectativas si han sido obtenidas porque de alguna manera disimulada eemm se ha podido generar en el estudiante esa motivación ese cambio de un trabajo pasivo a un trabajo activo ese pensamiento crítico sí que el estudiante debe tener por decidir lo que se debe hacer y no , buscar lo que es relevante aprender, buscar la calidad de aprendizaje , la actualización de conocimiento esos espacios que sean flexibles ahora es tan fácil y la u han permitido que las personas que quieran hacer investigación puedan ingresar a sus bibliotecas eee.. otro ejemplo el Google académico nos permite insertarnos si bien es cierto algunos autores

no permiten descargarse la información pero permiten leer al menos todo eso si ayuda a encaminar mucho mejor el proceso virtual pero no deja de ser importante el proceso presencial porque no es lo mismo hablar con la máquina con un foquito prendido por eso le pido a mis estudiantes que enciendan sus cámaras porque si no no sé si hablo con la máquina o con ellos y a través de sus cámaras al menos puedo ver sus expresiones faciales si entendieron o no lo que les estoy enseñando. Entonces si hace falta el tema presencia no tradicional debo aclarar eso.

¿En qué medida se potenció el trabajo individual y el cooperativo del estudiante dentro de la materia en esta modalidad?

Haber el trabajo individual eee.. voy otra vez por las dos líneas depende de. hay personas que si quieren mejorar y su forma de trabajo individual y cooperativo es efectivo hay líderes dentro de ese proceso gente que organiza ayuda y quiere fortalecerse y si ha funcionado y hay personas que simple y sencillamente se aprovechan de algo que ya estaba hecho. Por ejemplo les pido hacer un trabajo sobre la evaluación innovadora los chicos simplemente ingresan y hacen un copia y pega y listo pero si no ósea la información está ahí para que sea utilizada pero no para que sea copiada sino para que sea leída para que sea entendida y luego aplicada por eso es importante partir de conocimientos previos, lecturas por eso es tan importante citar aquellas personas que hicieron su esfuerzo de investigación y poder utilizar esa información para que nos sirva como base dentro del marco teórico y poder aplicarlo luego porque puede ser que el autor xyz manifieste que las vocales hablando del ámbito de la fonología no todas son sonoras sino que hay una que es silenciosa tengo que basarme en esos autores para yo decir si tiene razón o no y con mi investigación comprobarlo. Entonces si es importante.

¿Considera que las actividades realizadas han ayudado al desarrollo de las habilidades del idioma inglés?

Pues sí, de alguna manera sí porque si bien es cierto a pesar de manejar la tecnología el manejo de teléfonos inteligentes, más sin embargo no conocían la aplicación de aquella metodología innovadora de ese cambio de paradigma para aplicarlo en la virtualidad ideas dentro del proceso de planificación hay que formular justamente objetivos que permitan alcanzar lo que estas planificaciones decir hacia los objetivos propuestos. Entonces va a depender mucho de la planificación que se haga para obtener los objetivos ahora claros dentro de ese camino para llegar a eso existen factores que no permiten llegar a eso son factores exógenos como la electricidad, una computadora deficiente entonces con eso factores no podemos conseguir esta

parte sin embargo a otras alternativas entonces considerar si se puede alcanzar los objetivos planteados, aunque no en su ciento por ciento. Por otro lado, tenemos las plataformas virtuales tenemos plataformas virtuales que sí permiten el desarrollo de las habilidades del inglés. Porque por ejemplo la plataforma de Cambridge que utilizamos con ustedes nos permite desarrollar speaking gramática hay información extra que fortalece el ámbito gramatical los foros de discusión, entonces es desarrollan de alguna manera no al 100 por ciento. Esto de los videos si no funciona en classroom o en meet pero chicos a través del chat de meet o zoom con wsp tenemos esa facilidad conversar e interactuar. Toda esa innovación ese nuevo bagaje de plataformas nos permiten llegar a nuestro objetivo.

¿Qué tipo de metodología ha aplicado en este tipo de enseñanza?

Bueno, haber yo pienso que lo más importante ha sido el paradigma constructivismo porque no ha pasado ni pasará de modo por que el hecho de ser autónomos, investigadores, hace que construyamos nuestro propio conocimiento además de eso la metodología que se ha podido desarrollar es lo sincrónico, asincrónico y el blending learning que nos ha permitido desarrolláramos. en el sincrónico el emisor y el receptor se dan el mensaje el canal de comunicación es a través de la tecnología el asincrónico que es la comunicación a través de la comunicación instantánea el correo el blending learning que es una combinación de lo sincrónico y asincrónico. Pienso que dentro de eso también entraría la autodeterminación en sí pero la metodología no puede trabajar aislada de lo que son los materiales definitivamente no puede trabajar aislada de hecho es la parte fundamental el poder utilizar los diferente pdfs poderla descargar, revisar analizar y obtener un resumen importante para fortalecer para fortalecer el marco teórico, videoconferencias o video learning que no solo es entre docente a docente o estudiante sino el también poder participar en otros seminarios como webinars que normalmente que en clases presenciales no había esta facilidad mientras que hoy esos son los pilares fundamentales del desarrollo de las clases. El correo electrónico meet zoom para la evaluación quizzes kaoot, nearpod y bueno algunos más que nos han permitido desarrollarlos. Los wikis que permiten el aprendizaje en un tema colaborativo que son creados y editados para eso para las personas y miembros de la clase. Que es lo que se quiere en sí con estos wikis ¿ potenciar la interacción potenciar el trabajo en equipo dentro de lo que es classroom, los tablon de anuncio podemos coger información importante en sí classroom nos permite también compartir videos, enviar y revisar tareas enviar una nota automática los chats mensajes privados y con los compañeros el poder hacer su trabajo colaborativo con un grupo de personas y nos podamos comunicar de esta manera y haya esa interacción aunque sea limitada por las

circunstancias que se dan que ya las he mencionado durante esta entrevista pero más sin embargo de algún a manera han disco de apoyo y de aporte. ¿Este modelo de educación en línea de alguna manera ha sido idóneo, pero dependiendo de los factores que rodean el mismo contenido didácticos hay que hacer una filtración de contenidos didácticos herramientas para la comunicación si no funciona Meet vamos con zoom sí? ¿Ha sido la integración de un modelo didáctico funcional que garantice de alguna manera un aprendizaje abierto y flexible, significativo cómo? En línea y virtual que favorece al desarrollo de estudiantes y docentes por eso se llama proceso de enseñanza-aprendizaje que eso nunca se va a terminar.