



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

DIRECCIÓN DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

MODALIDAD: ARTÍCULO CIENTÍFICO

Título:

**Calidad y Satisfacción de los Servicios de Salud Pública en Latacunga,
provincia de Cotopaxi, mediante el Método SERVQUAL**

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Magíster en
Administración Pública

Autor:

Barthelotti Álvarez Alexis Fabián

Tutor:

Cárdenas Milton Marcelo, PhD.

LATACUNGA –ECUADOR

2024