

CAPITULO IV

4.1 VERIFICACIÓN DE OBJETIVOS E HIPÓTESIS.

Se realizó el análisis de la Red Corporativa de Datos de la Empresa de Telecomunicaciones del Ecuador ANDINATEL S.A. en su matriz ubicada en la ciudad de Quito, con resultados concretos y efectivos.

El diagnóstico de la situación actual de la red corporativa, se efectuó partiendo de las encuestas realizadas al personal de Networking, en las Áreas de Servidores, Comunicaciones y Pc's, así como las entrevistas a los jefes departamentales de dichas Áreas. Continuando con la inspección física de los componentes de equipamiento e infraestructura, describiendo así las condiciones en las que se encuentra la misma.

La identificación de posibles fallas en la configuración de hardware y software existente, se llevo acabo mediante la instalación de software especializados con capacidad de medir, detectar y monitorear, problemas y falencias en los procesos de la red y sistemas de datos de la Empresa, obteniendo los resultados de la información que estas herramientas proporcionaban, así como la exploración propia mediante fuentes bibliográficas y la ayuda proporcionada por excelentes portales electrónicos

especializados en temas de seguridad informática, y la asistencia del personal de ANDINATEL S.A..

El establecimiento de políticas se lo realizó conjuntamente con el personal de ANDINATEL S.A., así como los estándares internacionales propios que dictan las normas ANSI/ISO/TIA/EIA, y los procedimientos para los diferentes servicios que provee la Vicepresidencia de Sistemas de la Empresa que son parte de las recomendaciones, y esto en conjunto considerado necesario en la seguridad de la red. Encontrándose aquí también la definición de los niveles de acceso para cada una de las personas de acuerdo al rol que desempeñan dentro de la institución.

Demostrando de esta forma que el análisis realizado de la Red Corporativa de Datos de ANDINATEL S.A. garantizará que la información tenga un adecuado nivel de seguridad, confidencialidad y disponibilidad.

4.2 CONCLUSIONES.

- Gracias al apoyo y participación del personal de ANDINATEL S.A., se cubrió un amplio espectro de temas técnicos, operativos y de seguridad, logrando culminar este trabajo.
- Se considera que la poca información existe sobre este tema en nuestro país, fue un obstáculo para el desarrollo de la tesis.
- Fueron muchas las inquietudes desarrolladas durante este proceso, que se fueron clarificando conforme avanzaba en el proyecto, contribuyendo a un desempeño personal y/o laboral futuro.
- El trabajo realizado puede contribuir al estudio de seguridades informáticas aplicadas prácticamente a cualquier red de computadores.
- En general, la formación en temas de seguridad informática, como la concientización del personal que se desarrolla en estas áreas no esta acorde, con el crecimiento agigantado de las redes dando apertura de esta forma a los delitos informáticos.

4.3 RECOMENDACIONES.

- Debido a la inexistencia de información y reglamentos en nuestro país, acerca de delitos informáticos y problemas de seguridad, se recomienda consultar a las asociaciones y/o consultorias especializadas en estos temas, reglamentos y estudios realizados en otros países .
- Se recomienda a la Universidad, poner en marcha convenios con Empresas, para que las mismas den apertura a los estudiantes en la realización de sus pasantías, llevando los conocimientos teóricos adquiridos a la practica.
- La seguridad de la red requiere ir más allá de lograr que los sistemas simplemente funcionen bien. Se requiere creatividad (ser un cerrajero original), ciertas aptitudes de legislador (para proponer políticas adecuadas), así como un considerable conocimiento de la tecnología involucrada, una dosis de paranoia es indispensable.
- Es necesario hoy en día contar con una carrera específica de Ingeniero en Seguridad Informática o en su defecto contar con materias en el pñsul de estudios que traten estos temas, en la formación del profesional.