



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
EXTENSIÓN LA MANÁ

CARRERA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

ARTICULO ACADÉMICO

**“IMPACT OF CUSTOMER MANAGEMENT SYSTEMS ON
BUSINESS PROCESS OPTIMIZATION: A CASE STUDY AT
HOME LINK-OR”**

Artículo Académico previo a la obtención del Título de Ingeniero en
Sistemas de Información

Autores:

Vaca Endara Carlos Armando
Solorzano Casquete Angel Eduardo

Tutor:

Msc. Danny Manuel Diaz Puruncaja

LA MANÁ-ECUADOR
AGOSTO-2025