



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
EXTENSIÓN PUJILÍ

CARRERA DE LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN BÁSICA

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**“INTERACCIÓN MAESTRO-ALUMNO PARA EL DESARROLLO DE
HABILIDADES SOCIALES”**

Proyecto de Investigación presentado previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación Básica.

Autor:
Antony Estiven Yasig Quishpe

Tutor:
Ing. Sandra Jaqueline Peñaherrera Acurio MSc.

PUJILÍ – ECUADOR
MARZO – 2026

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yasig Quishpe Antony Estiven, con cedula de ciudadanía No. 0504160052, declaro ser autor del presente **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: “INTERACCIÓN MAESTRO – ALUMNO PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES”**, siendo la Ing. Sandra Jaqueline Peñaherrera Acurio MSc., Tutora del presente trabajo; y, eximo expresamente a la Universidad Técnica de Cotopaxi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además, certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo son de mi exclusiva responsabilidad.

Pujilí, 06 de febrero del 2026



Antony Estiven Yasig Quishpe
C.C: 0504160052

AVAL DEL TUTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En calidad de Tutora del Proyecto de Investigación sobre el título:

“INTERACCIÓN MAESTRO – ALUMNO PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES”, de Yasig Quishpe Antony Estiven, de la carrera de Educación Básica, considero que dicho Informe Investigativo es merecedor del aval de aprobación al cumplir las normas técnicas, traducción y formatos previstos, así como también ha incorporado las observaciones y recomendaciones propuestas en la pre-defensa.

Pujilí, 11 de marzo del 2026



Ing. Sandra Jaqueline Peñaherrera Acurio MSc.
C.C: 1803337326
TUTORA

AVAL DE APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN

En calidad de Tribunal de Lectores, aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y, por la Extensión Pujilí; por cuanto, el postulante: Yasig Quishpe Antony Estiven, con el título del Proyecto de Investigación: “**INTERACCIÓN MAESTRO – ALUMNO PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES**”, ha considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de sustentación del trabajo de titulación.

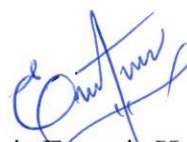
Por lo antes expuesto, se autoriza grabar los archivos correspondientes en un CD, según la normativa institucional.

Pujilí, 11 de marzo del 2026

Para constancia firman:



PhD. Agnese Bosisio
C.C: 1752553444
LECTOR 1 (PRESIDENTE)



PhD. María Eugenia Heredia Espinosa
C.C: 0502148802
LECTOR 2 (MIEMBRO)



Mgs. Diego Fernando Jácome Segovia
C.C: 0502554082
LECTOR 3 (MIEMBRO)

AGRADECIMIENTO

Expreso mi más profundo agradecimiento a Dios por concederme la fortaleza, sabiduría y perseverancia necesaria para culminar esta importante etapa de mi formación profesional. De manera especial expreso mi más sincero agradecimiento a la prestigiosa Universidad Técnica de Cotopaxi y a sus distinguidos docentes quienes con su entrega y compromiso, ayudaron de manera significativa a mi crecimiento académico y personal, brindándome conocimientos y experiencias valiosas a lo largo de mi preparación. De igual manera, expreso mi gratitud a mi tutora quien con su apoyo, paciencia y orientación constante represento un pilar fundamental en el desarrollo y culminación de este proceso.

Yasig Quishpe Antony Estiven

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo está dedicado a mi madre, Ana Quishpe, por su amor infinito, sacrificio y apoyo incondicional, por creer siempre en mí y ser la inspiración constante que me ha impulsado a seguir adelante y superarme cada día. A mis hermanos, Alexis y Johan, quienes con su cariño, compañía y motivación han sido parte importante de este proceso brindándome ánimos para no rendirme. Y de manera muy especial, a Selina, por su paciencia, comprensión y apoyo constante, por acompañarme en cada obstáculo y celebrar conmigo cada logro alcanzado en esta meta. Con gratitud y cariño, dedico este trabajo a quienes han sido mi fuerza y motivación para llegar hasta aquí.

Yasig Quishpe Antony Estiven

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

EXTENSIÓN PUJILÍ

TÍTULO: “INTERACCIÓN MAESTRO – ALUMNO PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES”

Autor:

Yasig Quishpe Antony Estiven

RESUMEN

La presente investigación analizó la problemática relacionada con la limitada interacción maestro- alumno y su efecto en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Particular San José la Salle, ubicada en el cantón Latacunga, durante el año lectivo 2025 – 2026. En el contexto educativo se evidenció prácticas pedagógicas tradicionales centradas en la transmisión de contenidos, con escasas oportunidades de diálogo, participación activa y expresión de emociones. La investigación tuvo como objetivo general fortalecer la interacción maestro – alumno para desarrollar habilidades sociales en los estudiantes, promoviendo una comunicación pedagógica participativa, empática y colaborativa. En cuanto a la metodología, el estudio se desarrolló con un enfoque cualitativo. Para la recolección de información se empleó técnicas como la observación áulica a treinta estudiantes y la entrevista dirigida a tres docentes, lo que permitió identificar las principales debilidades en la comunicación educativa, la participación estudiantil y el clima emocional en el aula. Los resultados obtenidos evidencian que la interacción entre docentes y estudiantes se caracteriza por la participación limitada y el uso de metodologías tradicionales, lo que reduce las oportunidades de aprendizaje colaborativo y el desarrollo de habilidades socioemocionales. Frente a ello, se planteó como propuesta la implementación del aula invertida, apoyada con el uso de plataformas digitales interactivas y un metaverso educativo, con el propósito de generar experiencias de aprendizaje dinámicas que fomenten la participación activa, la comunicación efectiva y el fortalecimiento de habilidades sociales. En conclusión, la incorporación de estrategias innovadoras basadas en el aula invertida y el uso de entornos digitales contribuyen significativamente a mejorar la interacción maestro – alumno, promover un clima emocional positivo y potenciar el desarrollo integral de los estudiantes.

Palabras clave: interacción maestro – alumno, habilidades sociales, clima emocional en el aula, comunicación educativa, participación estudiantil.

TECHNICAL UNIVERSITY OF COTOPAXI

PUJLI EXTENSION

THEME:

Author:

Yasig Quishpe Antony Estiven

ABSTRACT

This research analyzed the issues related to limited teacher-student interaction and its effect on the development of social skills in second-grade students of Basic General Education at the Unidad Educativa Particular San José la Salle, located in the Latacunga canton, during the 2025–2026 school year. Within the educational context, traditional pedagogical practices focused on content transmission were observed, with scarce opportunities for dialogue, active participation, and emotional expression. The general objective of the research was to strengthen teacher-student interaction in order to develop students' social skills, promoting participatory, empathetic, and collaborative pedagogical communication. Regarding methodology, the study was conducted using a qualitative approach. Data collection techniques included classroom observation of thirty students and interviews with three teachers, which made it possible to identify the main weaknesses in educational communication, student participation, and the emotional climate in the classroom. The results obtained show that the interaction between teachers and students is characterized by limited participation and the use of traditional methodologies, which reduces opportunities for collaborative learning and the development of socio-emotional skills. In response to these findings, the implementation of the flipped classroom model was proposed as a solution, supported by the use of interactive digital platforms and an educational metaverse, with the purpose of generating dynamic learning experiences that foster active participation, effective communication, and the strengthening of social skills. In conclusion, the incorporation of innovative strategies based on the flipped classroom and the use of digital environments contribute significantly to improving teacher-student interaction, promoting a positive emotional climate, and enhancing the integral development of students.

Keywords: teacher-student interaction, social skills, classroom emotional climate, educational communication, student participation.

ÍNDICE GENERAL

DECLARACIÓN DE AUTORÍA	ii
AVAL DEL TUTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	iii
AVAL DE APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN	iv
AGRADECIMIENTO	v
DEDICATORIA.....	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
1. INFORMACIÓN GENERAL	1
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
2.1. Contextualización del problema	2
2.2. Justificación	7
2.3. Objetivos	9
2.3.1. Objetivo general.....	9
2.3.2. Objetivos específicos.....	9
2.4. Actividades y sistemas de tarea	10
3. MARCO TEÓRICO.....	11
3.1. Antecedentes investigativos.....	11
3.2. Enfoque	11
3.3. Fundamentación científica	12
3.3.1. Interacción maestro – alumno	12
3.3.2. Comunicación	13
3.3.3. Claridad en las instrucciones del docente	13
3.3.4. Uso de lenguaje adecuado al nivel del estudiante	14
3.3.5. Escucha activa por parte del docente	15
3.3.6. Retroalimentación oportuna y constructiva.....	15
3.3.7. Promoción de la participación estudiantil.....	16
3.3.8. Clima emocional en el aula	17
3.3.9. Respeto mutuo entre docente y estudiante	17
3.3.10. Trato afectivo y empático del docente.....	18
3.3.11. Manejo adecuado de las emociones por parte del docente.....	19
3.3.12. Ambiente seguro para expresar ideas y sentimientos.....	19
3.3.13. Reducción de conflictos a través del diálogo	20

3.3.14.	Estilo de liderazgo docente.....	21
3.3.15.	Participación activa del docente en la dinámica del aula.....	21
3.3.16.	Capacidad para organizar y dirigir actividades grupales	22
3.3.17.	Equilibrio entre autoridad y comprensión	23
3.3.18.	Capacidad para fomentar la autonomía del estudiante	24
3.3.19.	Resolución efectiva de conflictos interpersonales	24
3.3.20.	Motivación y refuerzo.....	25
3.3.21.	Uso de elogios y reconocimiento verbal	25
3.3.22.	Promoción del esfuerzo más allá del resultado	26
3.3.23.	Establecimiento de metas claras y alcanzables	27
3.3.24.	Uso de actividades lúdicas o retadoras	28
3.3.25.	Refuerzo positivo de conductas sociales.....	29
3.3.26.	Desarrollo de habilidades sociales	29
3.3.27.	Empatía.....	30
3.3.28.	Reconocimiento de las emociones de los demás	30
3.3.29.	Demostración de apoyo a compañeros en dificultad	31
3.3.30.	Evitación de burlas o comentarios ofensivos	32
3.3.31.	Disposición para ayudar a otros sin ser solicitado.....	33
3.3.32.	Capacidad de ponerse en el lugar del otro	34
3.3.33.	Trabajo en equipo.....	35
3.3.34.	Cooperación en actividades grupales.....	35
3.3.35.	Asignación y cumplimiento de roles dentro del equipo.....	36
3.3.36.	Respeto por las ideas de los demás	37
3.3.37.	Resolución de desacuerdos de forma respetuosa	38
3.3.38.	Participación equitativa en tareas grupales	38
3.3.39.	Resolución de conflictos.....	39
3.3.40.	Capacidad para identificar causas del conflicto	40
3.3.41.	Uso de estrategias de mediación o diálogo.....	41
3.3.42.	Evitación de la violencia verbal o física	42
3.3.43.	Búsqueda de soluciones que beneficien a todos.....	43
3.3.44.	Disposición para pedir disculpas o aceptar errores.....	43
3.3.45.	Autocontrol emocional	44
3.3.46.	Capacidad para manejar la frustración	45

3.3.47.	Regulación del enojo o tristeza ante dificultades	45
3.3.48.	Expresión adecuada de emociones positivas y negativas	46
3.3.49.	Reacción calmada ante provocaciones	47
3.3.50.	Toma de decisiones sin impulsividad	48
3.4.	Preguntas científicas.....	48
4.	Marco metodológico	49
4.1.	Enfoque de la investigación.....	49
4.2.	Diseño de investigación.....	49
4.3.	Tipo de investigación	50
4.4.	Métodos.....	50
4.4.1.	Método deductivo	50
4.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de información	51
4.5.1.	Técnicas de recolección de información	51
4.5.2.	Instrumentos de recolección de información	52
4.6.	Población.....	53
4.7.	Recopilación y Procesamiento de la información	54
4.7.1.	Tabla 1. Matriz de procesamiento de información sobre la entrevista dirigida a docentes.....	54
4.7.2.	Tabla 1. Matriz de procesamiento de información sobre la guía de observación dirigida a estudiantes.....	75
4.8.	Análisis e interpretación de la información recolectada	82
5.	Propuesta.....	84
6.	Conclusiones.....	96
7.	Recomendaciones.....	97
8.	Referencias	99

1. INFORMACIÓN GENERAL

- **Título del Proyecto:** Interacción maestro – alumno para el desarrollo de habilidades sociales.
- **Fecha de inicio:** Octubre 2025
- **Fecha de finalización:** Marzo 2026
- **Lugar de ejecución:** Unidad Educativa Particular “San José la Salle”, Parroquia la Matriz, Cantón Latacunga, Provincia de Cotopaxi.
- **Carrera que auspicia:**
Educación Básica
- **Proyecto de investigación vinculado:**
No
- **Equipo de trabajo:**
Tutor: Ing. Sandra Jaqueline Peñaherrera Acurio MSc.
Investigador:
Yasig Quishpe Antony Estiven
C.I: 0504160052
Correo: antony.yasig0052@utc.edu.ec
- **Área de conocimiento:**
Educación
- **Línea de investigación:**
Educación, comunicación y diseño para el desarrollo humano y social.
- **Sub líneas de investigación de la Extensión:**
Practica pedagógica, didácticas curriculares e inclusivas en las áreas del conocimiento.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Contextualización del problema

La relación entre maestros y estudiantes no debe enfocarse solo en lo académico, también es importante prestar atención a las emociones, ya que esto influye en el bienestar y la motivación de los alumnos. La UNESCO (2022) evidenció que más del 40% de los estudiantes en América Latina perciben que sus docentes no se interesan por sus emociones o necesidades personales, lo que limita la confianza y participación activa en clase. Este desinterés dificulta su participación en el proceso educativo y debilita el vínculo entre ambas partes, provocando que muchos estudiantes se mantengan alejados del contexto educativo.

En el aula, el docente no debe actuar solo como un transmisor de conocimientos, sino también como un facilitador de procesos comunicativos. La Organización de Estados Iberoamericanos, que reportó que en el 65% de las aulas observadas la interacción se limitaba a la exposición del contenido, sin espacios reales para el diálogo ni el pensamiento crítico (OEI, 2021). Este enfoque limita la autonomía del estudiante, dado que, en muchos contextos escolares, las clases siguen centradas en el discurso del maestro, reduciendo la posibilidad de construir aprendizajes significativos.

No se puede lograr una verdadera interacción en el aula si el estudiante solo escucha y no participa. Según la UNESCO (2022), “La participación significativa de los estudiantes en los procesos educativos y en la toma de decisiones escolares sigue siendo limitada en muchos sistemas educativos, donde las estructuras tradicionales continúan ubicando al alumnado principalmente como receptores pasivos del aprendizaje”. Esta falta de participación activa genera desmotivación y exclusión escolar, especialmente en contextos vulnerables. Promover la participación estudiantil es una condición básica para consolidar una pedagogía inclusiva, activa y transformadora, en la que el estudiante no solo aprenda, sino que también se sienta parte del proceso educativo.

Los climas escolares poco inclusivos limitan profundamente la interacción en el aula. Según el Informe de la UNESCO (2021), “las relaciones entre docentes y estudiantes en muchas regiones siguen siendo rígidas y poco colaborativas, lo que dificulta un diálogo abierto y efectivo en el proceso educativo” (p. 62). La ausencia de una comunicación cercana y abierta entre maestros y estudiantes limita la participación real de los alumnos en clase. Esta situación

genera inseguridad en los estudiantes, afectando tanto su confianza como su capacidad para aprender y desarrollarse.

Uno de los problemas actuales en la educación es que se siguen dejando de lado el desarrollo de las habilidades sociales en las aulas. Según UNESCO (2023), uno de los principales retos es la falta de integración de las habilidades socioemocionales en los currículos escolares, especialmente en países en desarrollo, donde la educación se enfoca casi exclusivamente en contenidos académicos tradicionales. Esto ha contribuido a una generación de estudiantes que carecen de empatía, pensamiento crítico y resolución pacífica de conflictos. Por lo tanto, muchas escuelas priorizan lo académico y descuidan el desarrollo de habilidades sociales, lo que deja a los estudiantes sin herramientas para comunicarse con respeto, comprender a otros o resolver conflictos.

Las habilidades sociales no se aprenden solas; es necesario enseñarlas desde que los niños son pequeños. Diversos estudios indican que las habilidades sociales no son innatas, sino que deben ser promovidas intencionalmente desde la infancia. En este sentido, "los sistemas educativos deben priorizar la enseñanza explícita de habilidades interpersonales, como la cooperación, la comunicación efectiva y la autorregulación emocional" (UNICEF, 2022). Por otra parte, en las escuelas no se enseña de forma clara cómo llevarse bien con los demás, controlarse o comunicarse efectivamente, lo que limita el desarrollo de habilidades para convivir, trabajar en grupo y manejar las emociones.

La educación debe ir más allá de solo enseñar a leer y escribir; también debe ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades sociales. UNESCO (2022) señala que "la educación del siglo XXI debe ir más allá de la alfabetización básica para incluir habilidades de vida y competencias sociales" (p. 14). Además, hoy en día muchas escuelas se centran en los contenidos académicos, dejando de lado la enseñanza de habilidades para la vida, esenciales para formar personas respetuosas y responsables.

La escuela no solo debe ser un lugar donde se enseñen conocimientos, sino también un espacio donde los estudiantes aprendan valores importantes para la vida, la UNESCO (2021) afirma:

La escuela del futuro no puede limitarse a transmitir conocimientos académicos. Es necesario construir espacios que promuevan la empatía, la solidaridad y el diálogo

intercultural. Solo así podremos educar ciudadanos capaces de responder a los desafíos globales de manera cooperativa y ética. (p. 45)

Asimismo, muchos maestros se limitan únicamente a dar clases, esto podría crear un ambiente que no sea seguro para los estudiantes, provocando así, que las habilidades sociales no se enseñen correctamente lo que dificulta la convivencia con la sociedad.

La cultura institucional influye directamente en la calidad de la interacción entre docentes y estudiantes. Tal como señala el informe de la OEI (2020), “en muchos centros educativos no existen lineamientos pedagógicos que promuevan activamente el diálogo y la participación del estudiante como parte del modelo de enseñanza” (p. 33). Este vacío institucional perpetúa prácticas docentes centradas en la transmisión del contenido, esta gran problemática influye en los estudiantes afectando negativamente en el aprendizaje y el desarrollo de habilidades sociales.

En entornos virtuales de aprendizaje, la interacción entre docentes y estudiantes cobra un valor aún más crítico para sostener la calidad educativa. Sun Y. (2022) afirman que “una mayor frecuencia y calidad en la interacción docente-estudiante predice niveles más altos de compromiso y mejores resultados académicos, a través del fortalecimiento del entorno psicológico del estudiante” (p. 4). Esta falta de interacción cercana entre profesores y alumnos resalta una problemática evidente, haciendo que a muchos estudiantes les cueste participar y aprender bien. Cuando no hay confianza ni comunicación, los estudiantes se sienten solos o poco motivados, y eso afecta en el aprendizaje

La implementación de modelos centrados en el estudiante requiere una interacción activa y constante entre docentes y alumnos, Zhao (2024) destaca que “la interacción efectiva no solo mejora la eficiencia del aula, sino que también crea una atmósfera de enseñanza positiva que motiva a los estudiantes a aprender” (p. 105). Esto dificulta el desarrollo de un ambiente positivo en el aula, lo que provoca que los estudiantes se sientan desconectados y desmotivados. Sin una interacción efectiva, se aumenta el riesgo de que los alumnos abandonen sus estudios o no alcancen su máximo potencial académico.

En aulas con estudiantes de bajo rendimiento, las relaciones sociales tanto con docentes, como con compañeros juegan un rol determinante en su implicación escolar. Wang, Z. (2024) concluyen que “las relaciones de apoyo con docentes y pares predicen significativamente

mayores niveles de participación en el aula entre estudiantes con bajo rendimiento académico” (p. 8). Esta falta de apoyo por parte de los profesores y compañeros, muchos estudiantes con bajo rendimiento se sienten alejados de la escuela. Esto hace que les cueste participar en clase y que pierdan las ganas de aprender, lo que puede empeorar sus calificaciones y aumentar el riesgo de que abandonen los estudios.

El Ministerio de Educación está cambiando lo que los estudiantes deben aprender en clases. Según el Ministerio de Educación (2022), “El nuevo Marco Curricular de Aprendizajes integra competencias transversales como las habilidades socioemocionales, esenciales para formar individuos capaces de comprender y transformar el mundo de manera sostenible.” De igual forma, es muy importante que los maestros enseñen emociones y valores durante el proceso de enseñanza – aprendizaje, pero muchas de las veces no lo hacen, esto puede deberse a que no tienen tiempo o no están lo suficientemente preparados para hacerlo.

El gobierno está usando un nuevo modelo en la educación para ayudar a los niños a desarrollar su parte emocional y social desde pequeños. “En 2024, el Ministerio de Educación implementó el Modelo Pirámide Ecuador en la educación inicial, enfocándose en el desarrollo socioemocional de los niños y niñas. La ministra Alegría Crespo resaltó que un niño emocionalmente equilibrado tiene mayor disposición para explorar, descubrir y aprender.” (Ministerio de Educación, 2024). Por otra parte, los niños tienen dificultades para manejar sus emociones y relaciones desde temprana edad, lo que afecta su bienestar emocional y su capacidad para aprender, según advierte la ministra.

Este estudio evalúa qué tan preparados están los adultos en habilidades como comunicarse, resolver problemas y trabajar en equipo. Según el INEVAL (2021), “INEVAL inició el Programa Internacional para las Habilidades de los Adultos (PIAAC), evaluando habilidades cognitivas y de interacción social en adultos ecuatorianos. Este programa subraya la importancia de las habilidades sociales en el ámbito educativo y laboral.” Además, las habilidades sociales pueden llegar a ser insuficientes en la escuela, lo que dificulta y limita el crecimiento personal y profesional de las personas.

Este estudio muestra cómo están desarrollándose los niños en su vida social y emocional. “INEVAL presentó los resultados de la evaluación SEIN, destacando avances en el desarrollo personal y social de los niños, como la capacidad para describir su identidad, desarrollar autonomía y adaptarse socialmente. Estos resultados evidencian la relevancia de las

habilidades sociales en el proceso educativo.” (INEVAL, 2024). A su vez, las estrategias educativas actuales no siempre logran fomentar adecuadamente el crecimiento personal y las habilidades sociales en los niños, lo que dificulta su desarrollo integral y su adaptación en sociedad.

En la Unidad Educativa Particular San José la Salle, ubicada en la ciudad de Latacunga, provincia de Cotopaxi, se ha notado que en muchas aulas la relación entre profesores y estudiantes no está funcionando como debería. Los maestros, en varios casos, se muestran serios, distantes o poco cercanos, lo que hace que los estudiantes no se sientan cómodos ni con confianza. Esto genera un ambiente en el que da miedo hablar, participar o incluso preguntar por temor a equivocarse o ser regañado. Como consecuencia, muchos alumnos no se animan a opinar, no se sienten escuchados y tienen dificultades para expresar lo que piensan, trabajar en equipo o llevarse bien con los demás.

Este problema tiene varias causas. Por un lado, cuando los profesores son poco amables o no muestran interés por lo que dicen los estudiantes. También influye el hecho de que las clases muchas veces son siempre iguales, centradas solo en el libro o en dictar, sin espacios para dialogar, compartir o trabajar en grupo. A esto se suma que algunos docentes imponen su autoridad sin escuchar opiniones, lo que hace que los estudiantes no aprendan a pensar por sí mismos ni a convivir con respeto.

Otro punto importante es que muchos maestros no han sido formados para entender y manejar las emociones de sus estudiantes. No saben cómo acompañarlos cuando tienen algún problema o cómo crear un ambiente positivo en clase. Por eso, a veces aplican métodos que, sin querer, generan más distancia y tensión. Todo esto no solo afecta lo que los estudiantes aprenden en lo académico, sino también en cómo se relacionan con los demás y cómo se sienten consigo mismos.

Cuando un profesor no crea un clima de confianza, respeto y cercanía, los estudiantes aprenden menos y además tienen dificultades para expresarse, trabajar en grupo o manejar sus emociones. Por eso, es muy importante que los docentes reciban apoyo y formación en habilidades emocionales y sociales, y que se enfoquen no solo en dar contenidos, sino en construir una buena relación con sus alumnos.

Frente a esto, mejorar la relación entre maestros y estudiantes se vuelve algo necesario para crear un ambiente donde los chicos se sientan con confianza, puedan expresarse y aprender a convivir mejor. Para lograrlo, es importante que los docentes cuenten con apoyo y aprendan estrategias que les ayuden a acercarse más a sus alumnos, escucharlos y entender sus emociones. Por lo tanto, este proyecto se plantea la siguiente pregunta: ¿Cómo se fortalece la interacción maestro – alumno para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Unidad Educativa Particular San José la Salle?

2.2. Justificación

Este proyecto de investigación tiene como propósito central analizar y fortalecer la interacción maestro-alumno como una vía para promover el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Unidad Educativa Particular San José la Salle, en la ciudad de Latacunga. La investigación surge como respuesta a la problemática observable en el entorno escolar, donde se evidencia una relación distante entre docentes y estudiantes, afectando la participación, la autoestima y el desarrollo interpersonal del alumnado.

La relevancia de este estudio radica en que aborda una necesidad urgente dentro del sistema educativo: generar ambientes escolares más empáticos e inclusivos. De acuerdo con Allen (2012), una relación afectuosa y receptiva entre maestro y alumno mejora el rendimiento académico, incrementa la motivación y fortalece las competencias sociales. Este proyecto responde a esa realidad y propone un cambio necesario en la cultura escolar. Estos aspectos no solo ayudan a mejorar el aprendizaje, sino que también preparan a los estudiantes para convivir mejor con los demás y enfrentar los desafíos dentro la vida estudiantil. Por otra parte, Rodríguez (2024). Afirma que, “las relaciones positivas entre docentes y estudiantes son clave para crear ambientes escolares donde se fomenta la inclusión, la empatía y el desarrollo integral de los estudiantes, lo que repercute en mejores resultados académicos y sociales”. Es de suma importancia crear un ambiente escolar donde los estudiantes se sientan cómodos expresando sus ideas y pensamientos. Esto, a su vez, mejora el rendimiento académico y el desarrollo de habilidades sociales

Se espera que esta investigación permita identificar las principales debilidades en la interacción docente-estudiante y que, a partir de ello, se implementen estrategias que fortalezcan el clima emocional del aula. Se anticipa una mejora en la participación estudiantil, una mayor motivación por parte de los alumnos y una disminución en los conflictos dentro del

aula. Además, se proyecta que los docentes desarrollen una mayor conciencia sobre la importancia del vínculo afectivo y adquieran herramientas prácticas para mejorar sus estilos de liderazgo y comunicación. Finalmente, se espera que estas mejoras impacten positivamente en el rendimiento académico y en el bienestar general de la comunidad educativa.

Esta investigación aportará en dos dimensiones: teórica y práctica. En el plano práctico, se ofrecerá un diagnóstico de las relaciones pedagógicas actuales y se propondrá una metodología activa apoyada en la tecnología para mejorar la comunicación y el vínculo afectivo entre docentes y estudiantes. En el plano teórico, los resultados servirán como insumo para promover que los docentes utilicen estrategias de enseñanza centradas en habilidades socioemocionales, como la escucha activa, la empatía y el manejo positivo del aula. Zhao (2024) argumenta que una interacción efectiva mejora la eficiencia del aula y fortalece la motivación del estudiante, demostrando así el impacto directo de estas estrategias. Una interacción positiva crea un ambiente de confianza donde los estudiantes no tienen miedo de equivocarse ni de expresar sus ideas, cuando el maestro logra conectarse de manera positiva con sus estudiantes, se mejora tanto la enseñanza como el bienestar de todos en el aula.

La ejecución de este proyecto es plenamente viable, ya que cuenta con el respaldo de las autoridades institucionales, el compromiso de los docentes de la Unidad Educativa Particular San José la Salle y el acceso a los recursos humanos, bibliográficos y logísticos necesarios. Además, existe el apoyo de la Universidad Técnica de Cotopaxi, la cual mantiene un convenio interinstitucional con las instituciones educativas de la región, lo que facilita el desarrollo de prácticas investigativas en escenarios reales. Se trata de una investigación autofinanciada por los autores, en un entorno académico que garantiza las condiciones éticas y metodológicas para su ejecución.

Los beneficiarios directos del proyecto son los estudiantes de segundo año de Educación General Básica y tres docentes de la Unidad Educativa Particular San José la Salle. Como beneficiarios indirectos se consideran las familias de los estudiantes.

El impacto de este proyecto se evidenciará tanto a nivel individual como colectivo. A nivel individual, los estudiantes desarrollarán habilidades sociales clave como la cooperación, la autorregulación emocional y la comunicación asertiva. A nivel institucional, se espera una mejora en el clima escolar y en la convivencia educativa. Según Elias (2015), las escuelas que promueven el desarrollo de habilidades sociales crean entornos más positivos, reducen los

conflictos y aumentan el compromiso académico. Lo que demuestra la necesidad de crear entornos afectivos seguros y respetuosos, así se garantiza el desarrollo de su personalidad, su pensamiento crítico, y su autonomía.

En conclusión, la tecnología puede contribuir a humanizar la relación maestro – alumno cuando se emplea como una herramienta pedagógica orientada a fortalecer la interacción, la comunicación y el acompañamiento emocional, y no como la sustitución del contacto humano. Su verdadero valor se basa en ampliar los espacios de encuentro, promover experiencias colaborativas y facilitar una presencia docente cercana y constante.

2.3. Objetivos

2.3.1. Objetivo general

- Diseñar una propuesta orientada al fortalecimiento de la interacción maestro – alumno para el desarrollo de habilidades sociales en segundo grado de educación básica de la Unidad Educativa Particular San José la Salle de la parroquia la Matriz del cantón Latacunga, durante el año lectivo 2025 – 2026.

2.3.2. Objetivos específicos

1. Establecer los referentes teóricos relacionados con la interacción maestro – alumno y las habilidades sociales.
2. Identificar las actividades que realiza el docente relacionado con la forma de interacción entre maestro – alumno.
3. Argumentar a cerca de la interacción maestro – alumno y las habilidades sociales que se desarrollan en clase.
4. Proponer una metodología activa para la interacción maestro – alumno y el desarrollo de habilidades sociales.

2.4. Actividades y sistemas de tarea

Objetivo	Actividad	Resultado de la Actividad	Medios de verificación
Establecer los referentes teóricos relacionados con la interacción maestro – alumno y las habilidades sociales.	Revisión exhaustiva de literatura académica.	Compilación de fuentes teóricas clave.	Consulta en bases de datos especializadas.
	Organización temática de la información.	Estructura lógica de temas para el marco teórico.	Matriz de categorización de conceptos.
	Elaboración del marco conceptual.	Definición clara de variables y relaciones teóricas.	Documento de fundamentación teórica redactado.
Identificar las actividades que realiza el docente relacionado con la forma de interacción entre maestro – alumno.	Selección de métodos y técnicas de recolección de información. Elaboración de instrumentos.	Validación de los instrumentos de recolección de información.	Instrumentos elaborados y validados por expertos. Instrumento de recolección de la información (Guía de observación y guía de entrevista)
	Recolección de la información.	Diagnóstico de cómo influye la interacción maestro – alumno en el desarrollo de habilidades sociales.	Aplicación de instrumentos. Información recolectada. Guía de Observación del Estudio. Guía de Entrevista con docentes.
Argumentar a cerca de la interacción maestro – alumno y las habilidades	Análisis temático de datos cualitativos.	Patrones emergentes sobre influencia de la interacción maestro – alumno.	Matrices de procesamiento de información.

sociales que se desarrollan en clase.			
Proponer metodologías activas para la interacción maestro – alumno y el desarrollo de habilidades sociales.	Elaboración de la propuesta.	Implementación de una metodología activa (aula invertida) como propuesta innovadora.	Planificaciones microcurriculares. Metaverso educativo.

3. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes investigativos

Rodríguez (2021) y Martínez y Gómez (2020), encontraron que la interacción positiva mejora el respeto y la colaboración, mediante la cercanía y el dialogo entre maestro y alumno. Así mismo Rueda, et al, (2021) evidenció que la comunicación asertiva y resolución de conflictos son los más trabajados, pero aun demanda de fortalecimiento. En este sentido el dialogo y la comunicación aportan al presente trabajo.

Por otro lado, Echeverría y Paredes (2025), en su trabajo observaron que aún hay estudiantes que presentan dificultades para mantener la atención en las conversaciones, manifiestan inseguridad por expresar opiniones, es decir, que es necesario trabajar más en el desarrollo de sus habilidades comunicativas tal como se plantea en esta investigación.

También, Medina (2021), en su investigación evidenció que la aplicación de habilidades sociales en estudiantes de primer grado de educación primaria mejora significativamente su expresión oral, especialmente al aplicar estrategias fundamentadas en el enfoque comunicativo y la teoría socio constructivista. En este sentido, el desarrollo de habilidades sociales es fundamental para una buena comunicación en el estudiante.

3.2. Enfoque

El enfoque humanista en la educación ha cobrado relevancia en los últimos años debido a su interés en el desarrollo integral de los estudiantes. En este contexto, Ávila Soliz (2025) sostiene que “el enfoque humanista en el aula, centrado en el respeto, la empatía y la comunicación asertiva, contribuye a un entorno educativo más inclusivo y motivador,

favoreciendo tanto la atención como la autorregulación del estudiantado” (p. 130). Además, el enfoque humanista promueve condiciones favorables para el aprendizaje mediante la creación de un clima de respeto y empatía. Al fomentar la comunicación asertiva, se fortalecen las relaciones interpersonales y se genera un ambiente de confianza que motiva la participación activa de todos los estudiantes.

En síntesis, el enfoque humanista en el aula constituye una base esencial para la construcción de entornos educativos inclusivos y motivadores. Al priorizar el respeto, la empatía y la comunicación asertiva, se favorece la atención, la autorregulación y el desarrollo integral de los estudiantes. Por lo tanto, integrar principios humanistas en la práctica educativa resulta importante para favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje.

3.3. Fundamentación científica

3.3.1. Interacción maestro – alumno

La interacción maestro-alumno es esencial para el proceso educativo, ya que influye en el aprendizaje y el desarrollo del estudiante. Rodríguez (2021), “La interacción maestro-alumno es un proceso dinámico que influye directamente en el aprendizaje y desarrollo del estudiante.” (p. 45). En este sentido, la relación va más allá de la transmisión de conocimientos, también implica el intercambio de ideas, emociones y experiencias que fortalecen el aprendizaje significativo.

Además, cuando el docente establece una comunicación empática, fomenta la motivación y la participación del estudiante. En consecuencia, fortalecer esta interacción ayuda a que la educación sea más humana e inclusiva, donde el desarrollo integral del alumno se convierte en el centro de atención.

La calidad de la interacción pedagógica es un elemento importante para el proceso educativo, ya que incide en el ambiente emocional y en la disposición del estudiante en el aprendizaje. Martínez & Gómez (2020), “La calidad de la interacción pedagógica determina el clima emocional y la motivación en el aula.” (p. 78). Asimismo, una comunicación positiva, respetuosa y empática entre docentes y alumnos favorece un entorno de confianza, seguridad y participación activa.

Por otra parte, cuando un maestro promueve relaciones basadas en el respeto y la comprensión, los estudiantes se sienten motivados y valorados, lo que ayuda a potenciar su rendimiento académico y bienestar emocional.

3.3.2. Comunicación

La comunicación educativa representa un pilar importante dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que posibilita el intercambio de ideas, emociones y conocimientos en el ambiente educativo. Allen (2023), “La comunicación educativa es un proceso mediante el cual se transmite, recibe e interpreta información relevante para el aprendizaje.” (p. 22). Por lo tanto, esto implica que la comunicación no solo cumple una función informativa, sino también formativa y relacional, ya que permite construir saberes de manera colaborativa.

Además, al utilizar estrategias comunicativas claras, fomenta la comprensión y el interés del estudiante, fortaleciendo su proceso de aprendizaje. En síntesis, una comunicación efectiva ayuda a mejorar la calidad del proceso pedagógico promoviendo un ambiente de dialogo y respeto.

La comunicación efectiva en el aula es un factor clave para lograr aprendizajes significativos y en fortalecimiento de las relaciones entre maestro-alumno. González (2022), “La comunicación efectiva en el aula favorece la comprensión, la participación y el desarrollo integral del estudiante.” (p. 37). Por ello, esto evidencia que una comunicación clara, empática y respetuosa promueve un ambiente de confianza donde los alumnos se sienten escuchados y motivados a participar activamente en su proceso educativo.

Asimismo, la comunicación efectiva permite atender las necesidades individuales, fomentar la colaboración y estimular el pensamiento crítico; una comunicación efectiva no solo mejora la comprensión de contenidos, sino que también impulsa el desarrollo emocional, social y cognitivo de los estudiantes.

3.3.3. Claridad en las instrucciones del docente

Las instrucciones claras son fundamentales dentro del proceso educativo, ya que permiten orientar de manera precisa las acciones del estudiante y facilitar la comprensión de contenidos. Rodríguez (2021), “Las instrucciones claras favorecen la comprensión y reducen la ambigüedad en el aprendizaje.” (p. 56). Es decir, que una guía bien organizada evita

confusiones, aporta seguridades en el desarrollo de las tareas y promueve mayor autonomía en los estudiantes.

Además, cuando las indicaciones se presentan de forma sencilla y ordenada, los estudiantes pueden enfocarse en lo que deben hacer, sin dificultades para realizarlo; esto se convierte en un recurso clave para fortalecer el aprendizaje, mejorar la confianza del estudiante y mantener un ambiente pedagógico bueno.

Una comunicación precisa resulta esencial dentro del aula, ya que permite orientar adecuadamente el proceso educativo. Martínez & Gómez (2020), “Una comunicación precisa es fundamental para que el estudiante sepa qué se espera de él.” (p. 41). Asimismo, esto implica que el docente, al expresar sus indicaciones de manera concreta y accesible, favorece que el estudiante actúe con mayor seguridad y organización.

En síntesis, una comunicación clara promueve la participación activa, fortalece la confianza y facilita el alcance de los objetivos académicos; esto se convierte en un recurso fundamental para guiar el aprendizaje y asegurar un ambiente escolar ordenado.

3.3.4. Uso de lenguaje adecuado al nivel del estudiante

El uso de un lenguaje adaptado al nivel cognitivo de los estudiantes constituye un aspecto fundamental para garantizar una enseñanza clara y accesible. López & Sánchez (2024), “El lenguaje adaptado al nivel cognitivo de los estudiantes facilita el proceso educativo.” (p. 41). De la misma forma, cuando el docente adapta la complejidad de sus explicaciones, ejemplos e instrucciones, favorece la comprensión y evita sobrecargar al alumno con información que le sea difícil de procesar.

Además, permite que los estudiantes se sientan seguros, participen con mayor confianza y entiendan mejor los contenidos; adaptar el lenguaje según las capacidades cognitivas de los niños se convierte en una estrategia clave para mejorar la claridad.

El uso de un vocabulario accesible se convierte en un recurso fundamental para asegurar que los estudiantes comprendan con claridad los contenidos. Pérez (2023), “Utilizar vocabulario accesible promueve una mejor comprensión y participación.” (p. 62). Del mismo modo, al emplear palabras sencillas y adecuadas al nivel del estudiante por parte del docente,

disminuye posibles barreras comunicativas y facilita a que los estudiantes se involucren con mayor seguridad en las actividades.

En síntesis, un lenguaje comprensible favorece la confianza, el interés y la construcción de aprendizajes significativos; emplear un vocabulario accesible fortalece la comunicación educativa y contribuye a un ambiente pedagógico inclusivo, claro y participativo.

3.3.5. Escucha activa por parte del docente

La escucha activa se considera un recurso clave para mejorar la dinámica dentro del aula. Fernández (2021), “La escucha activa en el aula fortalece la relación docente-estudiante y permite atender necesidades reales.” (p. 23). Así mismo, cuando el docente presta atención a las ideas, dudas y emociones del estudiante, genera un ambiente de confianza que fortalece la participación y el diálogo.

Además, esta práctica permite identificar dificultades, ajustar estrategias y ofrecer acompañamiento oportuno; fomentar la escucha activa no solo fortalece la relación educativa, sino que también contribuye a un proceso de enseñanza más humano, receptivo y eficaz.

Escuchar atentamente es una práctica importante dentro del aula, ya que fortalece las relaciones entre docentes y estudiantes. Martínez (2022), “Escuchar atentamente fomenta un ambiente de confianza y respeto mutuo.” (p. 34). Asimismo, cuando el docente demuestra interés por las opiniones y emociones de los estudiantes promueve una comunicación abierta y empática.

Además, esta práctica favorece a la participación y facilita la resolución de dudas o conflictos de manera constructiva; el escuchar atentamente constituye un recurso valioso para fomentar un ambiente educativo basado en el respeto, la comprensión y la colaboración.

3.3.6. Retroalimentación oportuna y constructiva

La retroalimentación es un componente fundamental dentro del proceso educativo, ya que orienta al estudiante sobre sus avances y lo que debe mejorar. Ramírez, (2024), “La retroalimentación eficaz es clave para la mejora continua y el aprendizaje significativo.” (p. 28). Por ello, cuando los docentes imparten comentarios claros y constructivos, los estudiantes pueden comprender sus errores de mejor manera y fortalecen sus habilidades.

En síntesis, una retroalimentación adecuada promueve la motivación y la autoconfianza; ofrecer una retroalimentación eficaz se convierte en una herramienta importante para potenciar el crecimiento académico y consolidar aprendizajes que perduren.

Los comentarios oportunos sobre el desempeño del estudiante son una práctica fundamental para acompañar el proceso de aprendizaje de forma efectiva. Gómez (2023), “Comentar oportunamente sobre el desempeño ayuda a corregir errores y reforzar aciertos.” (p. 37). De la misma forma, cuando el docente ofrece observaciones claras y en el momento adecuado facilita que el alumno identifique sus dificultades y potencie sus fortalezas, promoviendo un avance seguro y consistente.

Además, los comentarios oportunos contribuyen a mantener la motivación y el interés por mejorar; brindar comentarios a tiempo se convierte en un recurso clave para orientar, fortalecer y enriquecer el aprendizaje de forma continua y significativa.

3.3.7. Promoción de la participación estudiantil

En el ámbito educativo se ha reconocido que la participación activa de los estudiantes es importante en la construcción del aprendizaje. Vargas (2023), “Incentivar la participación activa contribuye a un aprendizaje más significativo.” (p. 50). Por lo tanto, al participar activamente, los estudiantes no solo interiorizan la información de manera efectiva, sino que también desarrollan habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas.

En síntesis, la participación activa es un componente esencial para fomentar un aprendizaje significativo. Además, al priorizar estrategias que fomenten la participación y el compromiso de los estudiantes, los maestros pueden cultivar un entorno de aprendizaje dinámico y enriquecedor.

En la educación involucrarse activamente es clave para animar a los estudiantes y hacer que se comprometan de verdad con lo que aprenden. Soto & Herrera (2022), “La participación aumenta la motivación y el compromiso con el aprendizaje.” (p. 45). Por lo tanto, cuando los estudiantes participan de forma activa, ya sea hablando en clase. Trabajando en equipo o haciendo cosas prácticas, se sienten más unidos a lo que están aprendiendo y le dan más importancia.

Además, participar les hace sentir que forman parte de algo y que tienen una responsabilidad, lo que los anima aún más. Es decir, no lo están haciendo lo que esperan de ellos, sino que también se están dedicando a crecer como personas y en sus estudios.

3.3.8. Clima emocional en el aula

El clima emocional del aula constituye un elemento importante del proceso educativo, ya que no solo impacta en el aprendizaje académico, sino también en el desarrollo emocional y social del estudiante. Según Martínez Marín (2024), “el clima escolar influye directamente en el bienestar emocional del alumnado, debido a que las dinámicas de interacción dentro del aula condicionan las conductas, la motivación y las relaciones sociales entre los actores educativos.” (p. 6). En este sentido, un clima escolar positivo, caracterizado por el respeto, la cooperación y la comunicación efectiva, favorece conductas adecuadas y fortalece la motivación hacia el aprendizaje.

En definitiva, el clima emocional en el aula influye en el bienestar emocional y en la calidad de las relaciones sociales del estudiante; al fomentar dinámicas de interacción positivas, se fortalece la motivación y se promueve una convivencia armónica dentro del aula. Por ello, la construcción de un clima emocional en el aula de forma adecuada resulta esencial para garantizar el desarrollo integral y el aprendizaje efectivo de los estudiantes.

3.3.9. Respeto mutuo entre docente y estudiante

En el día a día del aula, las relaciones entre estudiantes y profesores son esenciales para que todo funcione bien. Díaz (2023), “El respeto es la base fundamental para la convivencia armoniosa en el aula.” (p. 39). Asimismo, este clima de respeto ayuda a que los estudiantes se sientan seguros para expresarse y aprender, mientras que los maestros pueden desarrollar su trabajo con tranquilidad.

En definitiva, el respeto no solo es un concepto importante en la teoría, sino una herramienta importante que permite que la convivencia en el aula sea agradable y productiva. Si se trabaja para que este valor forme parte de las costumbres de los estudiantes, se puede lograr la creación de un espacio donde cada persona se sienta valorada, y donde el aprendizaje y la convivencia avancen de la mano.

En cualquier espacio dedicado a la enseñanza y el aprendizaje, la forma en que se relacionan quienes conviven en ese lugar tiene un impacto directo en el desarrollo de todos.

Luna (2024), “Una relación basada en respeto mutuo genera un ambiente seguro para el aprendizaje.” (p. 31). Es decir, cuando los profesores respetan las opiniones y necesidades de los estudiantes, y ellos a su vez valoran el trabajo y el esfuerzo de quienes enseñan, se crea un ambiente donde nadie tiene temor a preguntar, equivocarse o expresar lo que piensa.

Para concluir, construir relaciones que se basen en el respeto mutuo no es un detalle secundario, sino un elemento central que permite que el proceso educativo funcione de manera efectiva. Si se prioriza este tipo de vínculos desde el inicio, se logra crear un entorno donde cada persona pueda desarrollar sus capacidades sin miedo.

3.3.10. Trato afectivo y empático del docente

En el contexto educativo la relación entre profesores y estudiantes va más allá de la enseñanza de contenidos; de hecho, las emociones y el sentido de ser parte del grupo juegan un papel importante en el desarrollo de cada alumno. Quintero (2023), “La empatía docente fortalece los vínculos emocionales y el sentido de pertenencia.” (p. 27). De igual manera, cuando los docentes se esfuerzan por ponerse en el lugar de sus alumnos, reconocen sus dificultades y celebran sus logros, se crean lazos de confianza y cariño.

En resumen, la empatía docente es un elemento importante para crear un ambiente educativo positivo y cercano. Si los profesores integran esta actitud en su práctica diaria, se consigue fortalecer los lazos entre todos los integrantes del aula y fomentar un verdadero sentido de pertenencia, lo que contribuye a que el aprendizaje sea significativo.

En el mundo de la enseñanza, el trato que los profesores le dan a sus estudiantes influye de manera notable en cómo estos se acercan al proceso de aprender. Morales (2022), “El afecto genuino motiva y mejora la disposición al aprendizaje.” (p. 43). Así mismo, este trato cálido les genera ganas de participar en clase, enfrentar los desafíos académicos y esforzarse por progresar. En otras palabras, el afecto genuino no es un detalle de distraer del aprendizaje, sino un factor que impulsa a los estudiantes a dar lo mejor de sí mismo.

En conclusión, el afecto genuino por parte de los docentes es un recurso de gran valor para potenciar el proceso educativo. Si se integra esto en la dinámica diaria del aula, se logra motivar a los estudiantes y mejorar su disposición para aprender, construyendo además un ambiente donde cada estudiante se sienta apoyado y querido.

3.3.11. Manejo adecuado de las emociones por parte del docente

En el desarrollo de cualquier campo educativo, el ejemplo que dan los docentes es fundamental para que los estudiantes aprendan a relacionarse bien; además, el gestionar las emociones en situaciones difíciles marca un camino claro para el comportamiento de todos. Castillo (2023), “Controlar las propias emociones es esencial para modelar comportamientos adecuados.” (p. 36). Asimismo, mantener el control emocional transmite seguridad y confianza, haciendo que los alumnos se sientan más seguros de cómo actuar en diferentes situaciones.

En definitiva, el control de las propias emociones no solo es una cualidad personal importante, sino una herramienta clave para educar en valores y comportamientos adecuados. Si se prioriza esta habilidad en la práctica docente, se logra modelar una actitud positiva en los estudiantes.

El estado emocional de quienes imparten clases tiene un impacto directo en los estudiantes; ya que, el cómo los docentes gestionan sus sentimientos se convierte en un factor clave para que todos se sientan cómodos y a gusto. Rojas (2024), “La regulación emocional del docente influye positivamente en el clima del aula.” (p. 40). Además, los estudiantes se sienten más seguros de expresar y colaborar, ya que perciben un espacio estable y respetuoso. La regulación emocional no solo es una habilidad para el bienestar personal del docente, sino un elemento que construye un clima donde la convivencia y el aprendizaje fluyen de manera natural.

En resumen, la capacidad de los docentes para regular sus emociones es fundamental para crear un ambiente educativo positivo. Si se fortalece esta habilidad en la práctica diaria, se logra influir de buena manera en el aula, generando un espacio donde todos los estudiantes puedan desarrollarse académica y emocionalmente.

3.3.12. Ambiente seguro para expresar ideas y sentimientos

Un ambiente de confianza marca el camino para que los estudiantes puedan explorar sus sentimientos y pensamientos sin miedo. Salazar (2023), “Un entorno seguro facilita la libre expresión y el desarrollo emocional.” (p. 38). Asimismo, este espacio protegido permite que los estudiantes conozcan mejor sus propias emociones, aprender a gestionarlas y a relacionarse con los demás de manera respetuosa. En otras palabras, un entorno seguro no solo es un lugar

donde se evitan los conflictos, sino un espacio donde se fomenta la autenticidad y el crecimiento personal.

En conclusión, crear un entorno seguro en el aula es mucho más que una medida de convivencia; es un elemento esencial que posibilita la libre expresión y el desarrollo emocional de los estudiantes. Al trabajar constantemente en mantener este clima de confianza y respeto, se logra construir un espacio donde cada estudiante puede desarrollar sus capacidades y sentirse valorado en su totalidad.

En el contexto de la educación, la calidad del espacio donde los alumnos aprenden tiene un impacto directo en la manera de enfrentar los conflictos académicos. Hernández (2022), “Los estudiantes se sienten más confiados y creativos en espacios seguros.” (p. 44). Además, esta seguridad les da fortaleza para expresar sus puntos de vista y defender sus opiniones, lo que aumenta su autoconfianza. Los espacios seguros no solo ofrecen tranquilidad, sino que también abren un camino para la creatividad y para que puedan fortalecer la seguridad en sí mismos.

En definitiva, la creación de espacios seguros en el aula es un factor importante para aumentar el potencial de los estudiantes. Si se prioriza este tipo de ambiente, se logra que los alumnos se sientan en confianza para enfrentar el aprendizaje y creativos al encontrar soluciones, construyendo así un proceso educativo dinámico y enriquecedor.

3.3.13. Reducción de conflictos a través del diálogo

La comunicación abierta y respetuosa es la base para encontrar soluciones que beneficien a todos. Torres (2023), “El diálogo es la herramienta más efectiva para resolver conflictos pacíficamente.” (p. 49). Asimismo, el dialogo ayuda a construir un entendimiento mutuo, permitiendo que cada estudiante conozca la perspectiva del otro y deje de lado las suposiciones o malentendidos; no solo se trata de llegar a un acuerdo, sino de fortalecer las relaciones a través de la comunicación.

En resumen, el dialogo no solo es una forma de resolver problemas. Sino una herramienta fundamental para fomentar la paz y la convivencia en cualquier espacio. Esto logra enseñar a los estudiantes a enfrentar los conflictos de manera constructiva, construyendo un entorno justo y colaborativo.

En el aula las relaciones pueden verse afectadas por ideas erróneas sobre lo que los demás sienten o piensan. Vega (2024), “Fomentar la comunicación abierta previene malentendidos y confrontaciones.” (p. 46). Es decir, la comunicación abierta ayuda a que los estudiantes se sientan escuchados, lo que reduce la posibilidad de que las emociones se acumulen y generen confrontaciones. No se trata solo de hablar, sino de establecer un intercambio claro que permita entender los puntos de vista de todos.

En conclusión, fomentar la comunicación abierta es una medida clave para mantener una convivencia armoniosa; con esto se logra prevenir mal entendidos y evitar confrontaciones innecesarias, de esta forma creando un espacio donde la colaboración y el respeto mutuo sean la base de las relaciones entre todos.

3.3.14. Estilo de liderazgo docente

El liderazgo docente constituye un elemento clave dentro de la gestión educativa, ya que orienta las acciones de los estudiantes al cumplimiento de objetivos comunes. Según González González, O, y González Cubillán, L, (2012):

El estilo de liderazgo está basado en el conocimiento, motivaciones y desempeño de los pasos a seguir para el logro de los objetivos propuestos, a través de la utilización de recompensas y castigos para motivar a los y las seguidoras a alcanzar el nivel de rendimiento deseado. (p. 4).

En este sentido, el liderazgo se vincula con estrategias que combinan estímulos positivos, como recompensas, y mecanismos correctivos, como los castigos, con el propósito de orientar el comportamiento y mejorar el desempeño.

En conclusión, el estilo de liderazgo influye en la forma en que se motiva y orienta a los estudiantes hacia el logro de los objetivos; el uso adecuado de recompensas y medidas correctivas puede favorecer el rendimiento y la consecución de metas, siempre que se apliquen con criterio pedagógicos y con el propósito de promover el desarrollo y compromiso de los alumnos.

3.3.15. Participación activa del docente en la dinámica del aula

En el ámbito educativo, la forma en que se guía al grupo de estudiantes influye de manera directa en su actitud hacia el aprendizaje. Muñoz (2022), “El liderazgo activo promueve

la motivación y el compromiso de los estudiantes.” (p. 37). Además, este tipo de liderazgo muestra un ejemplo claro de compromiso, lo que anima a los estudiantes a seguir ese camino; no se trata solo dar indicaciones, sino de acompañar y motivar a cada estudiante en su proceso de aprendizaje.

En definitiva, el liderazgo activo es un elemento clave para potenciar el desarrollo académico y personal de los estudiantes. Si se prioriza este enfoque en la práctica educativa, se logra fomentar su motivación y aumentar con su compromiso con el aprendizaje.

Los docentes al estar realmente involucrados con los estudiantes y en sus procesos de aprendizaje transforma por completo el clima del espacio educativo. Salinas (2023), “Los docentes que se implican fomentan un ambiente dinámico y participativo.” (p. 42). Asimismo, los estudiantes se sienten motivados a unirse, ya que ven que quienes enseñan están comprometidos con su aprendizaje. El estar implicado no solo es trabajar más horas, sino poner el corazón en cada actividad y en cada relación con los alumnos.

En resumen, la implicación docente es un factor importante para crear un ambiente educativo enérgico y acogedor, de esta forma se logra fomentar un espacio dinámico donde los estudiantes se sientan animados a participar activamente, haciendo que el aprendizaje sea una experiencia enriquecedora y colaborativa.

3.3.16. Capacidad para organizar y dirigir actividades grupales

En el proceso educativo, trabajar en equipo se ha considerado como una forma valiosa de potenciar el aprendizaje. Jiménez (2023), “La organización eficiente de grupos favorece el aprendizaje colaborativo.” (p. 33). Por otra parte, esta buena organización evita conflictos innecesarios y permite que todos participando manera equitativa, aprovechando las fortalezas de cada uno; no se trata únicamente de juntar a los estudiantes al azar, sino de crear equipos donde el trabajo en conjunto sea realmente beneficioso para todos.

En conclusión, la organización eficiente de grupos es un paso fundamental para fortalecer el aprendizaje colaborativo. Al dedicar tiempo y cuidado para estructurar los equipos adecuadamente, se logra que los estudiantes aprendan a trabajar en conjunto, compartan conocimientos y desarrollen habilidades que les serán útiles tanto en sus estudios como en su vida diaria.

En cualquier tarea realizada en equipo, contar con orientaciones precisas es fundamental para que el grupo avance de manera coordinada. Martínez (2024), “Dirigir con claridad las actividades mejora el rendimiento grupal.” (p. 48). Asimismo, esto evita confusiones, duplicación de esfuerzo o desvíos del propósito principal, permitiendo que el equipo concentre sus energías en lo que realmente importa; no solo se trata de dar órdenes, sino de guiar al grupo con transparencia para que todos trabajen en la misma dirección.

En definitiva, dirigir las actividades con claridad es un elemento clave para potenciar el rendimiento de cualquier grupo, con esto se puede lograr que los estudiantes trabajen de manera organizada y eficiente, obteniendo mejores resultados y desarrollando habilidades de colaboración que les eran útiles en su vida académica y profesional.

3.3.17. Equilibrio entre autoridad y comprensión

En el ámbito de la educación, liderar un grupo de estudiantes requiere encontrar un punto medio entre establecer límites y conectarse emocionalmente con cada integrante. López (2023), “Un liderazgo equilibrado genera respeto sin perder la empatía.” (p. 36). Así mismo, este enfoque ayuda a que los alumnos se sientan tanto protegidos como comprendidos, sin confundir la amabilidad con falta de dirección; no hay que ser demasiado estrictos ni demasiado flexibles, sino de encontrar un camino donde el respeto y la empatía coexistan.

En síntesis, el liderazgo equilibrado es una herramienta fundamental para construir un ambiente educativo positivo. Con este enfoque se logra generar respeto por el liderazgo sin perder la conexión emocional con los estudiantes, de esta manera creando un ambiente donde la convivencia y el aprendizaje se desarrollen de manera armoniosa.

En cualquier espacio donde se necesita guía y estructura, especialmente en el aula, encontrar el equilibrio entre establecer normas y entender las necesidades de quienes forman parte del aula es esencial. Paredes (2023), “La combinación de autoridad y comprensión crea confianza y orden.” (p. 40). Es decir, esta combinación puede evitar que la autoridad se convierta en rigidez o que la comprensión se confunda con falta de límites; no se trata de elegir entre una cosa u otra, sino de integrarlas para construir un entorno donde todos los estudiantes se sientan protegidos y respetados.

En conclusión, la combinación de autoridad y comprensión es un pilar fundamental para crear un clima positivo en el aula. Con este enfoque se logra generar tanto confianza entre los

estudiantes como orden en las actividades, construyendo así un espacio adecuado para el desarrollo académico y personal de los estudiantes.

3.3.18. Capacidad para fomentar la autonomía del estudiante

Al darles a los estudiantes espacio para que puedan gestionar sus tareas y reflexionar por sí mismos transforma la manera en que adquieren y procesan la información. Cruz (2023), “Fomentar la autonomía promueve el aprendizaje independiente y crítico.” (p. 35). Asimismo, este enfoque los anima a cuestionar la información, a analizar diferentes perspectivas y formar sus propias opiniones, en lugar de simplemente aceptar lo que se les enseña.

En definitiva, fomentar la autonomía en los estudiantes es un paso importante para desarrollar su capacidad de aprendizaje independiente y crítico. Al integrar esto en la práctica docente se logra que los alumnos se conviertan en protagonistas de su propio aprendizaje, construyendo así las herramientas necesarias para enfrentar diferentes desafíos.

En el ámbito educativo, el rol del profesor debe ir más allá de la transmisión de conocimientos. Ramos (2023), “El docente debe guiar sin inhibir la iniciativa personal.” (p. 43). Además, este enfoque hace que los alumnos se sientan valorados en su capacidad de pensar y actuar, lo que fortalece su confianza y su iniciativa; no se trata solo de dirigir cada paso ni dejarles sin apoyo, sino de ser un referente que les ayude a desarrollar su propia autonomía.

En resumen, guiar sin inhibir la iniciativa de los estudiantes es un principio clave para una educación efectiva. Si los docentes adoptan este enfoque, se logra que los alumnos desarrollen tanto las competencias académicas necesarias como la capacidad de tomar la iniciativa, preparándolos para enfrentar de manera activa los retos de su vida académica y personal.

3.3.19. Resolución efectiva de conflictos interpersonales

La manera en que se abordan los diferentes momentos de tensión marca la diferencia entre un ambiente armonioso y uno cargado de conflictos. Salcedo (2023), “La resolución de conflictos es clave para mantener un ambiente positivo.” (p. 39). También, este proceso enseña a los estudiantes habilidades valiosas para comunicarse, entender punto de vista diferentes y encontrar soluciones que beneficien a todos. El transformar los desacuerdos en oportunidades es fundamental para fortalecer la convivencia y el entendimiento mutuo.

En síntesis, la resolución de conflictos es un elemento importante para mantener un ambiente educativo positivo. El desarrollo de habilidades para abordar los desacuerdos de manera constructiva es fundamental para lograr mantener un espacio donde la convivencia avance de mejor manera y el aprendizaje pueda desarrollarse sin obstáculos emocionales o relacionales.

La manera en que el docente actúa e interviene en estas en circunstancias de tensión tiene un impacto directo en el desarrollo de las relaciones y de todo el grupo de estudiantes. Ortiz (2024), “Intervenir adecuadamente reduce tensiones y mejora la convivencia.” (p. 44). Asimismo, este enfoque ayuda a que los estudiantes comprendan las consecuencias de sus acciones y aprendan a resolver sus diferencias de manera pacífica; el actuar con claridad y empatía resulta útil para restaurar el orden y fortalecer la convivencia.

En definitiva, intervenir de manera adecuada en situaciones de tensión es un recurso clave para mantener un ambiente positivo en el aula. El aplicar este enfoque que forma consistente, logra reducir las tensiones, prevenir conflictos mayores y mejorar la relación entre todos los miembros del aula, creando así un espacio adecuado para el aprendizaje personal y el desarrollo personal.

3.3.20. Motivación y refuerzo

En el proceso de aprendizaje, el reconocimiento de las capacidades de los alumnos ayuda a potenciar su compromiso con el estudio. Castillo (2023), “La motivación es un proceso interno que impulsa el aprendizaje y debe ser fomentada a través de refuerzos adecuados.” (p. 20). Es decir, estos estímulos ayudan a los estudiantes a mantener su entusiasmo incluso cuando enfrentan desafíos académicos. En otras palabras, no solo se trata de imponer recompensas sin sentido, sino de diseñar que respalden y potencien la motivación propia de cada alumno.

En resumen, fomentar la motivación a través de refuerzos adecuados es un elemento importante para el éxito del proceso educativo. Al integrar esto en la práctica docente, se logra impulsar el aprendizaje desde dentro del estudiante, construyendo así una actitud duradera en el conocimiento y en el desarrollo personal.

3.3.21. Uso de elogios y reconocimiento verbal

En el ámbito de la educación, la forma en que se reconoce los esfuerzos y logros de los estudiantes tiene un impacto profundo en la percepción de sí mismos y en la disposición para

aprender. Méndez (2023), “El elogio verbal estimula la autoestima y la motivación intrínseca.” (p. 38). Además, este tipo de reconocimiento fortalece la motivación de los estudiantes, haciendo que el aprendizaje sea objetivo en sí mismos y no solo una forma de obtener aprobación; esto ayuda a resaltar lo positivo y construir la confianza de cada alumno.

En conclusión, el elogio verbal es una herramienta de gran valor para potenciar el desarrollo emocional y académico de los estudiantes. Al utilizarlo en el aula de manera adecuada y consistente se logra estimular su autoestima y fomentar una motivación que les permitirá mantenerse comprometidos con el aprendizaje.

En el contexto educativo, la forma de valorar los logros y el esfuerzo de los estudiantes tiene un impacto significativo en su actitud hacia el aprendizaje. Gálvez (2023), “Reconocer públicamente fortalece el compromiso del estudiante.” (p. 47). Así mismo, este reconocimiento sirve como ejemplo e inspiración para sus compañeros, creando un ambiente donde se valora su compromiso y esfuerzo. Al destacar este enfoque se logra crear un ambiente donde el trabajo bien hecho y la dedicación son reconocidos y apreciados por todos.

En resumen, el reconocimiento público es una herramienta valiosa para fortalecer el compromiso de los estudiantes con su proceso de aprendizaje. Al utilizar esto de manera equitativa se va a lograr crear un ambiente donde se valora el esfuerzo, se celebra el progreso y se fomenta un sentido de pertenencia que va a impulsar a todos a dar lo mejor de sí mismos.

3.3.22. Promoción del esfuerzo más allá del resultado

La manera en que se reconoce y valora el esfuerzo que los estudiantes ponen al superar estas dificultades tiene un gran impacto en su capacidad para seguir adelante. Figueroa (2023), “Valorar el esfuerzo fomenta la perseverancia ante dificultades.” (p. 41). Además, este enfoque les enseña el esfuerzo es valioso independientemente de si alcanzan o no los objetivos propuestos. No se trata de ignorar los resultados, sino de reconocer que el camino recorrido y el empeño puesto en él son igual de importantes.

En síntesis, valorar el esfuerzo es una estrategia fundamental para fomentar la perseverancia en los estudiantes; esto logra que los alumnos desarrollen una actitud optimista frente a las dificultades, aprendiendo a ver los obstáculos como oportunidades para crecer y fortalecer su compromiso por el aprendizaje.

La manera en que se les anima a los estudiantes en enfrentar momentos difíciles tiene un gran impacto en su desarrollo personal. Cárdenas (2023), “El enfoque en el proceso mejora la resiliencia del alumno.” (p. 36). Asimismo, este enfoque ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades como la perseverancia, la autoconfianza y la capacidad de aprender de sus errores, lo que les permite enfrentar los obstáculos con mayor seguridad y optimismo.

En definitiva, centrarse en el proceso de aprendizaje es una estrategia clave para mantener la resiliencia en los estudiantes. Al integrar este enfoque en la práctica educativa, se logra que los estudiantes desarrollen una actitud positiva frente a los desafíos, aprendiendo a superarlos y a crecer a partir de sus experiencias, lo que les será útil tanto en su vida académica como personal.

3.3.23. Establecimiento de metas claras y alcanzables

La claridad en los objetivos tiene un impacto directo en la confianza que los estudiantes tienen en su propia capacidad para alcanzar el éxito. Villanueva (2024), “Las metas claras guían el aprendizaje y fortalecen la autoeficacia.” (p. 39). Por otra parte, al alcanzar los pequeños logros durante el camino hacia la meta, van fortaleciendo su autoeficacia, es decir, el creer en su propia capacidad para tener éxito. En otras palabras, no solo se trata de establecer objetivos, sino de desglosarlos en pasos concretos y alcanzables que permitan a los estudiantes experimentar el éxito y fortalecer su confianza en sí mismos.

En resumen, establecer metas claras es una estrategia clave para potenciar el aprendizaje y fortalecer la autoeficacia de los estudiantes. Al integrar esto en la práctica educativa se logra que los alumnos se sientan motivados, enfocados y seguros de sí mismos, lo que les permitirá alcanzar su máximo potencial y enfrentar desafíos con mayor confianza.

La posibilidad de alcanzar el éxito en las diferentes actividades influye de manera significativa en su motivación y en su interés por seguir aprendiendo. Salas (2023), “Objetivos alcanzables mantienen la motivación y el interés.” (p. 45). Además, al experimentar el éxito y ver que son capaces de lograr lo que se propongan, su interés por los temas aumenta y se sienten más seguros para enfrentar nuevos desafíos, es importante ajustar el nivel de dificultad para que los estudiantes puedan experimentar el éxito y mantener una actitud positiva frente al estudio.

En conclusión, establecer objetivos alcanzables es una estrategia fundamental para mantener la motivación y el interés de los estudiantes. Si se integra este enfoque en la práctica

educativa, se logra crear un ambiente donde los alumnos se sienten desafiados, pero a la vez seguros que pueden lograr sus metas, lo que les permitirá desarrollar una actitud positiva frente al aprendizaje y alcanzar su máximo potencial.

3.3.24. Uso de actividades lúdicas o retadoras

La incorporación de juegos y diversión pueden transformar la experiencia de aprendizaje, haciéndola más atractiva y efectiva. Pinto (2024), “Las actividades lúdicas favorecen la creatividad y el aprendizaje significativo.” (p. 42). Asimismo, el juego les permite conectar los conceptos con situaciones concretas, lo que facilita la comprensión y la retención de la información. Al utilizar los juegos como una herramienta ayuda a estimular la imaginación, fomentar la participación activa y construir un aprendizaje que tenga un significado real para los estudiantes.

En definitiva, la incorporación de actividades lúdicas es una estrategia de gran valor para potenciar la creatividad y promover un aprendizaje significativo. Al integrar este enfoque se logra crear un ambiente donde los alumnos se sientan motivados a explorar, experimentar y descubrir, lo que les permitirá desarrollar habilidades clave para enfrentar desafíos del mundo actual y construir un conocimiento que les será útil a lo largo de su vida.

El proponer retos diseñados adecuadamente pueden transformar la experiencia de aprendizaje, haciéndola más atractiva y estimulante. Rodríguez (2023), “Los retos bien diseñados incrementan el compromiso y la atención.” (p. 38). Es decir, la necesidad de superar estos desafíos estimula su atención y concentración, lo que facilita la comprensión y la retención de la información. En otras palabras, no solo se trata de proponer actividades difíciles, sino de diseñar retos que conecten con los intereses de los estudiantes, lo que les permitirá aplicar sus conocimientos de manera creativa.

En conclusión, la incorporación de retos bien diseñados es una estrategia de gran valor para aumentar el compromiso y la atención de los estudiantes. La integración de este enfoque logra crear un ambiente donde los alumnos se sienten desafiados, motivados y conectados con el proceso de aprendizaje, lo que les permitirá desarrollar habilidades importantes para enfrentar los retos del mundo actual y alcanzar su máximo potencial.

3.3.25. Refuerzo positivo de conductas sociales

En el contexto de la convivencia escolar, la forma en que se gestionan las interacciones y se promueven los valores tienen un gran impacto en el clima áulico. Martínez (2024), “El refuerzo positivo promueve conductas prosociales y respeto mutuo.” (p. 44). Además, cuando se refuerzan positivamente conductas como la ayuda, la colaboración, la empatía y el respeto, esto ayuda a enviar un mensaje claro sobre son los comportamientos que se valoran en el aula; este reconocimiento anima a los estudiantes a repetir estas acciones y a internalizar los valores que las sustentan.

En síntesis, el uso del refuerzo positivo es una estrategia valiosa para promover conductas prosociales y fomentar el respeto mutuo. Si se integra este enfoque en la práctica educativas, se logra crear un ambiente donde los estudiantes se sientan seguros, valorados y motivados a construir relaciones positivas, lo que contribuirá a su desarrollo personal y social, así como el bienestar del grupo en general.

Al utilizar estrategias para reconocer y recompensar las actitudes positivas puede transformar el clima escolar, haciéndolo agradable y adecuado para el aprendizaje. Gómez (2023), “Premiar el buen comportamiento mejora el clima escolar.” (p. 41). Desde esta perspectiva, se infiere que la integración de un sistema de recompensas para el buen comportamiento transmite un mensaje explícito con respecto a las actitudes valoradas en el contexto escolar; adicionalmente, este tipo de reconocimiento incentiva a los estudiantes a replicar dichas acciones.

En conclusión, la práctica de premiar el buen comportamiento se configura como una estrategia de gran valor para optimizar el clima escolar. Por lo tanto, la integración de este enfoque ayuda a la creación de un entorno en el que los estudiantes se sientan seguros, valorados y motivados a establecer relaciones interpersonales constructivas, lo que redundará en su bienestar personal, en el logro de sus objetivos académicos y en la consolidación de una convivencia armónica en la comunidad educativa.

3.3.26. Desarrollo de habilidades sociales

En el contexto desarrollo integral, las habilidades sociales se configuran como competencias fundamentales que trascienden de manera individual, teniendo un gran impacto tanto en la convivencia social como en la consecución del éxito personal y académico. Torres

(2023), “Las habilidades sociales son competencias fundamentales para la convivencia y el éxito personal y académico.” (p. 28). Partiendo de esta base, se comprende que el dominio de habilidades sociales tales como la comunicación efectiva, la empatía, la resolución de conflictos y la colaboración, facilita la construcción de las relaciones interpersonales positivas y la adaptación a diversos entornos sociales.

En definitiva, las habilidades sociales constituyen un pilar fundamental para la convivencia armónica y el alcance del éxito en el ámbito personal y académico; resulta de gran importancia fomentar su desarrollo a través de estrategias pedagógicas y programas de intervención que permitan a los estudiantes adquirir y fortalecer estas competencias.

3.3.27. Empatía

La empatía es una competencia socioemocional importante en el contexto educativo, ya que facilita la comprensión de las emociones y necesidades de los estudiantes. Según Vaquier, LMV, et al. (2020), “En el ámbito escolar, la empatía puede permitir a los docentes mejorar las relaciones con sus alumnos en el aula, además de prevenir situaciones de acoso y violencia escolar desde edades tempranas.” (p. 1). Además, cuando los docentes desarrollan la capacidad de comprender las emociones y perspectivas de sus estudiantes, se genera un ambiente de confianza que favorece la comunicación y el respeto mutuo.

En síntesis, la empatía se considera un elemento indispensable para la construcción de un ambiente educativo positivo; su aplicación en la práctica docente ayuda a que las relaciones entre docentes y estudiantes sean cercanas y respetuosas, además de contribuir a la prevención de conflictos y situaciones de violencia, de esta manera promoviendo una convivencia escolar saludable.

3.3.28. Reconocimiento de las emociones de los demás

La empatía se considera como una habilidad fundamental que permite ir más allá de su propia perspectiva para comprender el mundo emocional de los demás. Torres (2023), “La empatía es la capacidad de reconocer y comprender los sentimientos ajenos.” (p. 33). Desde esta perspectiva, la empatía no se limita únicamente a identificar emociones en otros estudiantes, sino que implica un proceso tanto cognitivo como afectivo. Este proceso supone la disposición de ponerse en el lugar de otros, comprender sus puntos de vista y, en cierta medida, compartir sus emociones.

En conclusión, la empatía representa una competencia crucial para el desarrollo integral de los estudiantes y para la eficacia de la práctica pedagógica. Por lo tanto, fomentar esto en la práctica educativa es una tarea importante ya que ayuda a la creación de entornos de aprendizaje inclusivos, equitativos y que promuevan el bienestar emocional de todos los miembros de la comunidad escolar.

En la dinámica escolar, el reconocimiento y la adecuada gestión de las emociones emergen como elementos fundamentales para la construcción de un ambiente propicio para la convivencia y la cooperación. Vega (2024), “Reconocer emociones facilita la convivencia y la cooperación.” (p. 35). Además, se comprende que el reconocimiento de las emociones no se limita únicamente a identificar estados afectivos, sino que implica un estado reflexivo que permite a los estudiantes comprender las causas y consecuencias de sus emociones, así como desarrollar estrategias para regularlas de manera efectiva.

En resumen, el reconocimiento de emociones constituye un pilar fundamental para construir un ambiente escolar favorezca la convivencia armónica y la cooperación efectiva. Por lo tanto, resulta necesario integrar estrategias pedagógicas que promuevan el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes, lo que les permitirá adquirir las habilidades necesarias para gestionar sus emociones de manera constructiva y establecer relaciones interpersonales positivas.

3.3.29. Demostración de apoyo a compañeros en dificultad

En las relaciones interpersonales que conforman el entorno educativo, el acto de brindar apoyo a los pares emerge como un elemento fundamental para el fortalecimiento de los vínculos sociales y la consolidación del sentido de comunidad. Muñoz (2022), “Apoyar a otros fortalece los vínculos sociales y el sentido de comunidad.” (p. 37). Asimismo, el acto de apoyar a otros trasciende a la asistencia individual, implicando un compromiso activo con el bienestar y el progreso de los compañeros; al brindar apoyo, se fomenta la empatía, la solidaridad y la responsabilidad social.

En síntesis, el apoyo mutuo constituye un pilar fundamental para la construcción de un ambiente escolar que promueva el desarrollo social, emocional y académico de los estudiantes. Por lo tanto, resulta importante implementar estrategias que fomenten la colaboración, la solidaridad y la ayuda mutua, permitiendo a los estudiantes desarrollar habilidades sociales y emocionales esenciales para su bienestar y su éxito en la vida.

En la dinámica institucional, la solidaridad emerge como un valor importante para la edificación de un ambiente escolar caracterizado por la armonía, la colaboración y el bienestar común. Salinas (2023), “La solidaridad contribuye a un ambiente escolar positivo.” (p. 40). Además, se entiende que la solidaridad trasciende la asistencia puntual, implicando un compromiso activo con el bienestar y el progreso de los compañeros, así como la construcción de una comunidad escolar cohesionada y justa. Al promover la solidaridad, se fomenta la conciencia social, la sensibilidad ante las necesidades de los demás y la disposición de colaborar en la búsqueda de soluciones de distintos problemas.

En conclusión, la solidaridad se considera un valor fundamental para la creación de un ambiente escolar positivo y adecuado para el desarrollo integral de los estudiantes. Por lo tanto, resulta importante integrar estrategias pedagógicas que promuevan la reflexión sobre la importancia de la solidaridad, así como la relación de acciones concretas que permitan a los estudiantes experimentar los beneficios de la colaboración y el compromiso con el bienestar común, contribuyendo así a la formación de ciudadanos responsables, comprometidos y solidarios.

3.3.30. Evitación de burlas o comentarios ofensivos

En la convivencia escolar, la eliminación de burlas se presenta como un factor fundamental para la promoción de un ambiente basado en el respeto mutuo, la inclusión y la valoración de la diversidad. Jiménez (2023), “Evitar burlas promueve el respeto y la inclusión.” (p. 36). Asimismo, la prevención de burlas no debe limitarse únicamente a la prohibición de conductas agresivas, sino que implica un proceso integral de sensibilización y educación que busca promover la reflexión sobre el daño que causan las burlas, así como el desarrollo de habilidades sociales y emocionales que permitan a los estudiantes establecer relaciones interpersonales basadas en el respeto y la empatía.

En definitiva, la prevención de las burlas es un pilar fundamental para la construcción de un ambiente escolar que promueva el respeto, la inclusión y el bienestar de todos los estudiantes. Por lo tanto, es importante integrar estrategias que fomenten la empatía, la comunicación asertiva y la resolución pacífica de los conflictos, así como la creación de espacios seguros donde los estudiantes puedan expresar sus sentimientos, de esta manera contribuyendo así a la formación de ciudadanos responsables y respetuosos.

El utilizar comentarios respetuosos y constructivos es un factor determinante para fortalecer la autoestima individual y la consolidación de un clima grupal positivo y propicio para el aprendizaje. Martínez (2024), “Comentarios respetuosos fortalecen la autoestima y el clima grupal.” (p. 38). Partiendo de esta premisa, se comprende que la utilización de comentarios respetuosos implica un reconocimiento genuino del valor y el potencial de cada estudiante, así como un compromiso con la promoción de su desarrollo integral; esto fomenta la confianza en sí mismo, se estimula la participación activa y se crea un ambiente donde los estudiantes se sienten seguros para expresar sus ideas y asumir riesgos.

En resumen, el utilizar comentarios respetuosos constituye un pilar fundamental para la creación de un ambiente educativo que promueva el desarrollo integral de los estudiantes y el fortalecimiento de su autoestima, es necesario sensibilizar a los docentes sobre la importancia de utilizar un lenguaje respetuoso y constructivo en sus interacciones con los estudiantes, así como fomentar la creación de espacios donde los estudiantes puedan expresar sus ideas y recibir retroalimentación de manera segura y respetuosa.

3.3.31. Disposición para ayudar a otros sin ser solicitado

En el diario vivir de las escuelas, ver a alguien ayudar sin que se lo pidan es una señal de que los valores de solidaridad y compromiso están presentes en el ambiente. López (2023), “La ayuda espontánea refleja valores de solidaridad y compromiso.” (p. 34). Del mismo modo, la ayuda espontánea va más allá de hacer un favor puntual. Implica ser consciente de las necesidades de los compañeros y estar dispuestos a actuar sin esperar nada a cambio. De hecho, cuando los estudiantes se ayudan de forma desinteresada, están demostrando que son empáticos, solidarios y comprometidos, valores que son importantes para construir una sociedad justa y equitativa.

En conclusión, la ayuda espontánea es un reflejo de que los valores de solidaridad y compromiso están bien fomentados en la comunidad educativa. Por lo tanto, es importante que los docentes y las escuelas desarrollen espacios y oportunidades para que los estudiantes puedan practicar la ayuda espontánea, porque de esta forma están contribuyendo a formar personas que se preocupan por los demás y que están dispuestos a trabajar por un futuro mejor para todos.

El pensar en los demás y actuar para ayudarlos, es algo que realmente une a las personas y crea lazos fuertes entre ellas. Paredes (2023), “Actuar con altruismo fortalece las relaciones interpersonales.” (p. 37). A su vez, ser altruista no se trata solo de hacer favores, sino de tener

una actitud de generosidad y de estar dispuesto a poner las necesidades de los demás por delante de las nuestras. De hecho, cuando actuamos con altruismo, estamos fomentando la confianza mutua, fortaleciendo el sentido de pertenencia al grupo y creando un ambiente de colaboración y apoyo que beneficia a todos.

Para concluir, ser altruista es clave para crear un buen ambiente en la escuela y para que los estudiantes se sientan bien consigo mismos y con los demás. Por lo tanto, es importante que los profesores y las escuelas fomenten la práctica del altruismo, creando oportunidades para que los estudiantes puedan ayudar a sus compañeros, participar en actividades solidarias y aprender a ser considerados y generosos con los demás, porque de esta forma están formando ciudadanos comprometidos con el bienestar de su comunidad y capaces de construir un mundo mejor.

3.3.32. Capacidad de ponerse en el lugar del otro

El enseñar a los estudiantes a ponerse en el lugar de otros es clave para que aprendan a ser tolerantes, a entender a los demás y a convivir en paz y armonía. Cruz (2023), “Ponerse en el lugar del otro es esencial para la tolerancia y la empatía.” (p. 40). Igualmente, la capacidad de ponerse en el lugar del otro va más allá de simplemente entender que las personas son diferentes. Implica hacer un esfuerzo por imaginar cómo es su vida, que cosas les preocupan y como se sienten ante determinadas situaciones.

En síntesis, la capacidad de ponerse en el lugar de otros es importante para que los estudiantes aprendan a ser tolerantes, empáticos y respetuosos, y para que puedan convivir en armonía con personas diferentes a ellos. Por lo tanto, resulta fundamental que los docentes y las escuelas implementen estrategias que desarrollen la reflexión sobre la diversidad, la escucha activa, el diálogo intercultural y la participación en proyectos comunitarios, porque de esta forma se contribuye a formar individuos capaces de construir relaciones interpersonales sólidas y significativas.

Contar con ciertas habilidades sociales es fundamental para que todos puedan convivir en armonía y respetarse mutuamente. Ramos (2023), “Esta habilidad mejora la convivencia y el respeto mutuo.” (p. 39). Del mismo modo, estas habilidades no solo son importantes para evitar problemas en las escuelas, sino que también son esenciales para la vida en general. De hecho, cuando son capaces de relacionarse de forma positiva con los demás, de comprender sus

puntos de vista y de trabajar en equipo, les resulta más fácil alcanzar objetivos y construir relaciones interpersonales sólidas.

En términos generales, contar con habilidades para la convivencia y el respeto mutuo es clave para crear un ambiente escolar positivo y para preparar a los estudiantes para afrontar los retos de la vida. También, es importante que los maestros y las escuelas implementen prácticas educativas que promuevan el desarrollo de estas habilidades, a través de actividades que fomenten la comunicación, la colaboración, la resolución de conflictos y la empatía.

3.3.33. Trabajo en equipo

El trabajo en equipo constituye una estrategia pedagógica relevante dentro del proceso educativo, ya que permite que los estudiantes interactúen, compartan ideas y desarrollen habilidades sociales. Según Pérez Salgado, LN, et al (2022). “El trabajo en equipo fortalece el proceso de enseñanza-aprendizaje donde se desarrollan las competencias, habilidades y destrezas con la finalidad de hacer efectivo el trabajo cooperativo. (p. 4)”. Además, favorece al aprendizaje significativo, ya que los estudiantes no adquieren solo conocimientos, sino que también desarrollan competencias sociales como la comunicación, la responsabilidad y la cooperación.

En conclusión, el trabajo en equipo es un elemento importante dentro del proceso educativo, puesto que contribuye al desarrollo integral de los estudiantes; su aplicación en el aula ayuda a la cooperación, la participación y el fortalecimiento de competencias necesarias para el aprendizaje y la convivencia escolar.

3.3.34. Cooperación en actividades grupales

Una forma efectiva de lograr lo que se quiere, especialmente en las escuelas, es trabajar conjuntamente y colaborar en equipo. Salcedo (2023), “La cooperación en equipo facilita la consecución de objetivos comunes.” (p. 42). A su vez, el trabajo en equipo no solo ayuda a obtener mejores resultados, sino que también ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades importantes para su futuro. De hecho, cuando cooperan, aprenden a hablar claro, a escuchar lo que los demás tienen que decir, a ponerse de acuerdo y solucionar los problemas que pueden surgir.

En definitiva, la cooperación en equipo es una herramienta de gran valor para lograr objetivos y para aprender habilidades valiosas para la vida. De igual manera es fundamental

que los docentes y las unidades educativas desarrollen espacios y actividades donde los estudiantes puedan trabajar en equipo, como proyectos colaborativos, juegos en grupo y dinámicas que fomenten la comunicación, la confianza y el apoyo mutuo.

En la escuela, el juntarse para trabajar con otros, no solo aprenden cosas de la materia, sino que también desarrollan habilidades sociales que les sirven para toda la vida. Ortiz (2024), “Trabajar juntos desarrolla habilidades sociales y académicas.” (p. 44). Del mismo modo, el trabajo en equipo no solo ayuda a sacar mejores notas o terminar proyectos rápido, sino que también enseña a escuchar a los demás, a respetar sus ideas, a solucionar problemas de manera pacífica y a trabajar juntos para lograr algo en común.

En conclusión, el trabajo colaborativo es importante en la práctica educativa ya que favorece tanto el desarrollo social como el académico de los estudiantes. Al propiciar la interacción y el aprendizaje compartido, se fortalecen habilidades clave para el desempeño escolar y la vida en la sociedad. Por ello, resulta fundamental que los docentes promuevan actividades de trabajo en grupo como parte de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

3.3.35. Asignación y cumplimiento de roles dentro del equipo

La organización del trabajo en contextos educativos y laborales requiere estrategias que permitan optimizar el desempeño individual y colectivo. Méndez (2023), “Distribuir roles claros mejora la organización y eficiencia.” (p. 38). También, la claridad en los roles asignados incide directamente en la organización y en la eficiencia del trabajo grupal. Cuando cada integrante conoce bien sus funciones y responsabilidades, facilita la coordinación de tareas y optimiza el uso del tiempo y los recursos disponibles. Además, los roles reducen la duplicación de esfuerzos y los conflictos por la falta de claridad.

En resumen, el distribuir roles con claridad es importante para que cualquier actividad en grupo funcione de manera óptima. Por lo tanto, es fundamental que los docentes y los líderes de grupo se aseguren de que cada miembro cuente con una tarea específica bien definida, que comprenda su rol y que cuente con los recursos necesarios para llevarlo a cabo de manera exitosa.

Para que los trabajos en equipo funcionen con éxito, es fundamental que cada uno cumpla con sus responsabilidades. Gálvez (2023), “Cumplir con responsabilidades fortalece el trabajo colaborativo.” (p. 41). Igualmente, el fortalecimiento del trabajo colaborativo depende

del grado de responsabilidad asumido por cada integrante del grupo. Cuando los miembros cumplen con sus funciones, se genera confianza mutua y se favorece una interacción equilibrada y organizada; el cumplimiento de responsabilidades contribuye a la continuidad de las actividades, evitando retrasos y sobrecargas en los demás.

En definitiva, cumplir con las responsabilidades asignadas es importante para que el trabajo en equipo sea efectivo y para lograr los objetivos propuestos. Por ello, es fundamental que los diferentes miembros del equipo se comprometan a cumplir con sus tareas, que se organicen de manera adecuada para poder entregar los trabajos a tiempo y que se apoyen mutuamente para superar los obstáculos que puedan surgir en el camino.

3.3.36. Respeto por las ideas de los demás

El trabajo en equipo efectivo se fomenta con la interacción respetuosa y con la valoración de las diferentes ideas entre sus integrantes. Figueroa (2023), “Respetar las ideas ajenas es fundamental para un trabajo en equipo efectivo.” (p. 40). Asimismo, el respeto por las ideas de los demás constituye un elemento esencial para el funcionamiento propicio del trabajo en equipo. Cuando los estudiantes valoran y consideran los aportes ajenos, se promueve un clima de confianza que facilita la comunicación y la participación activa.

En síntesis, el respeto por las ideas ajenas es un elemento clave para que el trabajo en equipo se realice de manera efectiva. Al fomentar un ambiente donde todas las opiniones son valoradas, se fortalecen las relaciones interpersonales y se mejora el desempeño colectivo. Por lo tanto, el promover el respeto mutuo dentro de los grupos que se formen entre los estudiantes resulta esencial para lograr una colaboración productiva y sostenible.

El respeto es un valor fundamental en los procesos de interacción educativa y social, ya que orienta las relaciones hacia la convivencia y la participación activa. Cárdenas (2023), “El respeto fomenta un ambiente democrático y participativo.” (p. 36). Del mismo modo, cuando existe respeto entre los integrantes de un grupo, se facilita la libre expresión de ideas, el diálogo abierto y la toma de decisiones compartidas. Asimismo, el respeto promueve la inclusión y la valoración de la diversidad, evitando prácticas de exclusión.

Para concluir, el respeto es un pilar esencial para la construcción de ambientes democráticos y participativos. Al promover relaciones basadas en la consideración mutua, se logra fortalecer la participación, el diálogo y la toma de decisiones colectivas. Sumado a ello,

fomentar el respeto en los espacios educativos y sociales resulta clave para consolidar prácticas colaborativas y democráticas.

3.3.37. Resolución de desacuerdos de forma respetuosa

La convivencia en los grupos implica la presencia de desacuerdos y conflictos que requieren ser abordados de manera propicia. Villanueva (2024), “Resolver conflictos con respeto fortalece las relaciones grupales.” (p. 39). A su vez, el respeto cumple un papel fundamental en la resolución de conflictos dentro de los grupos. Cuando los desacuerdos se abordan con el diálogo, la escucha activa y la consideración por las ideas de los demás, se reduce la posibilidad de confrontaciones negativas y favorece la comprensión mutua.

En resumen, la resolución respetuosa de los conflictos es un elemento importante para el fortalecimiento de las relaciones grupales. Al priorizar el respeto y el diálogo, se fomenta la cohesión grupal y se consolidan vínculos interpersonales positivos. Por ello, impulsar estrategias de resolución de conflictos basadas en el respeto resulta primordial para mejorar la convivencia y el trabajo colaborativo.

El diálogo y la comprensión constituyen elementos fundamentales para la convivencia y la interacción efectiva entre los estudiantes. Salas (2023), “El diálogo y la comprensión son clave para superar desacuerdos.” (p. 45). Así mismo, el diálogo y la comprensión son herramientas esenciales para la gestión de los desacuerdos. A través del diálogo, los integrantes de un aula pueden expresar sus ideas, emociones y puntos de vista de manera respetuosa, lo que facilita la identificación de soluciones compartidas. Por su parte, la comprensión permite reconocer y valorar las experiencias y opiniones ajenas, de esta forma reduciendo tensiones y malentendidos.

En términos generales, el diálogo y la comprensión son pilares importantes para superar los desacuerdos de manera efectiva. Al fomentar la comunicación abierta y la disposición de comprender a otros, se fortalecen las relaciones interpersonales y se mejora la convivencia grupal. Por lo tanto, promover el diálogo y la comprensión resulta clave para construir ambientes colaborativos y armónicos en diversos contextos sociales y educativos.

3.3.38. Participación equitativa en tareas grupales

En el ámbito educativo, la participación equitativa constituye un principio esencial para el desarrollo de espacios colaborativos e inclusivos. Pinto (2024), “Garantizar la participación

justa promueve la inclusión y el compromiso.” (p. 42). En este sentido, la participación justa es un factor determinante para fomentar la inclusión y el compromiso de los integrantes de un grupo. Cuando se garantiza que todas las voces sean escuchadas y valoradas, se fortalece el sentido de pertenencia y se reduce la exclusión. Asimismo, la participación equitativa incrementa el compromiso, ya que los miembros se sienten reconocidos y responsables.

En definitiva, el garantizar la participación justa es clave para promover la inclusión y el compromiso dentro de los grupos de estudiantes. Al adecuar espacios donde todos puedan participar de manera equitativa, se fortalece la cohesión grupal y se mejora la calidad de la interacción. Por ello, fomentar la participación justa resulta fundamental para consolidar procesos colaborativos efectivos y significativos.

La equidad constituye un elemento clave en los procesos de trabajo colaborativo, ya que permite una participación balanceada y justa. Rodríguez (2023), “La equidad en la colaboración mejora el rendimiento grupal.” (p. 38). Desde esta perspectiva, la equidad en los trabajos colaborativos es un factor determinante para el rendimiento grupal. Cuando los estudiantes participan en condiciones justas, se fortalece el compromiso y se optimiza el aprovechamiento de las capacidades individuales. Además, la equidad reduce situaciones de sobrecarga o exclusión, esto contribuye a una dinámica de trabajo eficiente y armónica.

Para concluir, la equidad en la colaboración es un elemento esencial para mejorar el rendimiento grupal. Al garantizar una participación justa y equilibrada, ayuda a fortalecer las relaciones interpersonales y optimizar los resultados del trabajo en equipo. Cabe destacar que, fomentar prácticas colaborativas basadas en la equidad resulta fundamental para alcanzar un desempeño grupal efectivo y sostenible.

3.3.39. Resolución de conflictos

La resolución de conflictos es un proceso fundamental para mantener relaciones saludables y promover la convivencia armónica en diferentes contextos sociales y educativos. Según Apuntate, D. L, et al, (2024):

La resolución de conflictos, es el proceso de encontrar una solución a una disputa o problema entre dos o más partes que están en desacuerdo; esto puede involucrar la comunicación efectiva, la negociación, la mediación, el arbitraje o la intervención de un tercero imparcial para llegar a un acuerdo mutuamente satisfactorio, por tanto, la

resolución de conflictos es interesante en todos los aspectos de la vida, ya sea en el ámbito laboral, familiar, comunitario o social, ya que nos permite mantener relaciones saludables, establecer una comunicación abierta y honesta, nos ayuda a escuchar a las partes involucradas, promueve la colaboración, el trabajo en equipo y sobre todo, se basa en intentar encontrar una solución, en lugar de enfocarse en culpar o juzgar a la otra parte. (p. 2).

En este sentido, la resolución de conflictos no solo se limita a solucionar desacuerdos, sino que también implica el desarrollo de habilidades sociales como el dialogo, la escucha activa y la cooperación. Además, a través de estos procesos, los estudiantes pueden expresar sus puntos de vista de manera respetuosa y buscar alternativas que beneficien a todos.

En definitiva, la resolución de conflictos constituye una herramienta importante para fomentar la convivencia saludable y el trabajo colaborativo; su aplicación ayuda a que la comunicación abierta, el entendimiento mutuo y la búsqueda de soluciones constructivas contribuyan al bienestar de los estudiantes.

3.3.40. Capacidad para identificar causas del conflicto

En contextos educativos y sociales la adecuada gestión de los conflictos es un aspecto fundamental en la convivencia y el trabajo en grupo. Martínez (2024), “Identificar las causas del conflicto es el primer paso para su solución.” (p. 44). Igualmente, la identificación de las causas de los diferentes conflictos resulta primordial para abordar los desacuerdos de manera adecuada. Reconocer los factores que los generan, como diferencias de opinión, problemas en su comunicación o distribución inequitativa de responsabilidades, facilita la búsqueda de soluciones pertinentes y consensuadas.

En resumen, identificar las causas del conflicto constituye un paso importante para la solución efectiva. Al comprender el origen de los desacuerdos, se favorece la toma de decisiones informadas y el establecimiento de acuerdos constructivos. Además, promover al análisis de las causas del conflicto resulta clave para mejorar la convivencia y fortalecer las relaciones grupales.

La prevención de conflictos y dificultades en los estudiantes requiere una comprensión profunda de las situaciones que los generan. Gómez (2023), “Comprender el origen ayuda a prevenir futuros problemas.” (p. 41). En este sentido, comprender el origen de los problemas

constituye una estrategia importante para su prevención. Al identificar los factores que dan lugar a las situaciones conflictivas, es posible anticipar escenarios similares y establecer acciones correctivas oportunas. Además, este proceso favorece el aprendizaje colectivo, ya que los estudiantes pueden reconocer fallas en la comunicación, en la organización o en la toma de decisiones.

De manera global, comprender el origen de los problemas permite prevenir futuras dificultades. Al analizar las causas y aprender de las experiencias, se fortalecen las estrategias de convivencia y se mejora el funcionamiento colectivo. Adicionalmente, fomentar la comprensión del origen de los conflictos resulta fundamental para construir entornos organizados, reflexivos y colaborativos.

3.3.41. Uso de estrategias de mediación o diálogo

En el contexto educativo, la mediación es una estrategia clave para la resolución de diversos conflictos. Torres (2023), “La mediación facilita acuerdos pacíficos y constructivos.” (p. 33). De igual forma, la mediación cumple un rol fundamental en la construcción de acuerdos basados en el respeto y la cooperación. Al intervenir a través de la mediación, se promueve la comunicación abierta, la escucha activa y la búsqueda de soluciones de manera conjunta, evitando confrontaciones y actitudes impositivas. Asimismo, la mediación favorece el reconocimiento de los intereses comunes y el establecimiento de compromisos duraderos.

En resumen, la mediación es una herramienta eficaz para facilitar acuerdos pacíficos y constructivos. Al promover el diálogo y la comprensión entre las partes, se favorece a la resolución positiva de conflictos y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales. Por lo tanto, la mediación se considera como una estrategia importante para mejorar la convivencia y el trabajo colaborativo en distintos contextos.

El diálogo constituye un elemento esencial en el proceso de la resolución de los conflictos, ya que permite el intercambio de ideas y la comprensión mutua entre las partes involucradas. Vega (2024), “El diálogo es fundamental para la resolución efectiva de conflictos.” (p. 35). Asimismo, el diálogo facilita la resolución efectiva de los conflictos al promover la expresión respetuosa de ideas y emociones. Mediante el diálogo, las personas pueden aclarar malentendidos, identificar puntos en común y construir soluciones colectivamente; esta práctica fortalece habilidades sociales como la empatía, la escucha activa y la comunicación asertiva.

En conclusión, el diálogo es fundamental para la resolución efectiva de los conflictos; al adecuar espacios de comunicación abierta y respetuosa, se fortalecen las relaciones interpersonales y se promueve una convivencia más armónica. Por ello, el diálogo se considera como una herramienta indispensable para la gestión constructiva de los conflictos en distintos contextos sociales y educativos.

3.3.42. Evitación de la violencia verbal o física

La convivencia escolar se tiene que sustentar con valores que promuevan relaciones armoniosas y seguras entre los miembros de la comunidad educativa. Muñoz (2022), “La no violencia es esencial para un ambiente escolar sano.” (p. 37). Cabe destacar que, cuando se promueven prácticas de convivencia pacífica, se reduce la existencia de conflictos destructivos y se fortalece la seguridad emocional de los estudiantes. Además, un ambiente no violento favorece la participación, el aprendizaje significativo y el desarrollo de habilidades socioemocionales como la empatía, el autocontrol y la resolución pacífica de conflictos.

En definitiva, la no violencia es un elemento esencial para garantizar un ambiente escolar saludable. Al fomentar relaciones basadas en el respeto y la convivencia pacífica, se favorece el bienestar emocional y el aprendizaje de los estudiantes. Cabe añadir que, el promover la no violencia en las unidades educativas resulta importante para fortalecer la convivencia y el desarrollo integral de la comunidad escolar.

La convivencia en los espacios educativos y sociales se fortalece cuando se promueven valores orientados al respeto y a la interacción pacífica. Salinas (2023), “Rechazar agresiones mejora la convivencia y el respeto.” (p. 40). A su vez, al establecer límites claros frente a comportamientos violentos, se promueve un ambiente seguro donde los estudiantes pueden expresarse sin temor. Asimismo, al rechazar las agresiones se fomentan valores como la tolerancia, la empatía y la responsabilidad social.

En síntesis, el rechazar las agresiones es fundamental para mejorar la convivencia y fortalecer el respeto entre los integrantes de un grupo. Al promover las actitudes no violentas, se consolidan ambientes seguros y armoniosos. Por ello, resulta importante fomentar prácticas basadas en el respeto y la no violencia para fortalecer la convivencia en los distintos contextos sociales y educativos.

3.3.43. Búsqueda de soluciones que beneficien a todos

La inclusión se ha convertido en un principio fundamental para el fortalecimiento de las relaciones entre los estudiantes y la convivencia armónica. Jiménez (2023), “Las soluciones inclusivas fortalecen la cohesión del grupo.” (p. 36). Asimismo, cuando se promueve la participación de todos los estudiantes y se valoran sus aportes, se fortalecen los vínculos interpersonales y se genera un clima de confianza y respeto. Además, las decisiones inclusivas reducen la exclusión y los conflictos, ya que los estudiantes se sienten reconocidos y valorados.

En términos generales, las soluciones inclusivas son un elemento clave para fortalecer la cohesión del grupo. Al garantizar la participación y el reconocimiento de todos los estudiantes, se promueve la unidad y el trabajo colaborativo. Por lo tanto, fomentar prácticas inclusivas resulta indispensable para consolidar relaciones grupales sólidas y ambientes de convivencia armónica.

La cooperación dentro de los grupos se fundamenta en la orientación hacia objetivos compartidos que superan los intereses individuales. Martínez (2024), “Buscar el beneficio común promueve la cooperación.” (p. 38). Cabe añadir que, la búsqueda del beneficio común es un factor primordial para fomentar la cooperación entre los estudiantes de un grupo. Al orientar las acciones hacia objetivos compartidos, se fortalece el sentido de pertenencia y se incrementa la disposición a colaborar. Además, esta práctica reduce actitudes individualistas y promueve valores como la solidaridad, la responsabilidad y el compromiso colectivo.

De manera global, la búsqueda del beneficio común constituye un elemento importante para promover la cooperación. Al priorizar metas colectivas, se fortalecen los vínculos grupales y se optimiza el trabajo en equipo. Sumado a ello, fomentar la orientación hacia el bien común resulta fundamental para la consolidación de prácticas cooperativas en diferentes contextos sociales y educativos.

3.3.44. Disposición para pedir disculpas o aceptar errores

El reconocimiento de los errores representa un aspecto fundamental en los procesos de convivencia, reconciliación y aprendizaje. López (2023), “Reconocer errores es vital para la reconciliación y el aprendizaje.” (p. 34). De igual forma, al aceptar las confusiones, se facilita el restablecimiento de las relaciones afectadas, ya que se promueve el diálogo, la empatía y el

perdón. Asimismo, el reconocimiento de errores permite identificar áreas de mejora y fortalecer el aprendizaje significativo, evitando la duplicación de conductas inadecuadas.

Para concluir, el reconocer los errores es un elemento clave para la reconciliación y el aprendizaje. Al asumir las equivocaciones de manera reflexiva, se fortalecen las relaciones interpersonales y se promueve tanto el crecimiento individual como grupal. Por ello, fomentar una cultura de reconocimiento de errores resulta fundamental para mejorar la convivencia y consolidar procesos de aprendizaje significativo.

Las disculpas componen una práctica esencial dentro de los procesos de convivencia y fortalecimiento de las relaciones interpersonales. Paredes (2023), “Pedir disculpas fortalece la confianza y el respeto mutuo.” (p. 37). Además, al ofrecer disculpas, se reconoce el impacto de las acciones propias y se valida la experiencia del otro, lo que favorece la reconciliación y la restauración de los vínculos interpersonales. Asimismo, esta práctica promueve valores como la humildad, la empatía y la responsabilidad.

En definitiva, el pedir disculpas es un elemento central para fortalecer la confianza y el respeto mutuo. Al reconocer los errores y asumir las responsabilidades, se consolidan relaciones más sanas y colaborativas. Adicionalmente, el promover el acto de disculparse resulta fundamental para mejorar la convivencia y el aprendizaje en los distintos contextos sociales y educativos.

3.3.45. Autocontrol emocional

El desarrollo de competencias socioemocionales ha adquirido relevancia en el ámbito educativo particularmente durante contextos de crisis como la pandemia. En este sentido, Velástegui Molina (2023) identificó que el autocontrol emocional tiene una relación estrecha con el rendimiento académico estudiantil durante la pandemia, subrayando su importancia como competencia socioemocional. Asimismo, la capacidad de gestionar emociones como el estrés, la ansiedad o la frustración permite que los estudiantes se adapten mejor a los cambios de modalidades en el aprendizaje y mantener la concentración en sus actividades académicas.

De manera global, el autocontrol emocional es una competencia socioemocional determinante para el rendimiento académico estudiantil. Su desarrollo permite que los estudiantes enfrenten de manera eficaz situaciones adversas y mantener un desempeño académico adecuado. Por ello, resulta primordial que los entornos educativos promuevan

estrategias orientadas al fortalecimiento del autocontrol emocional como parte del proceso formativo integral.

3.3.46. Capacidad para manejar la frustración

El manejo adecuado de la frustración es un aspecto clave para el desarrollo socioemocional y la adaptación a diversas situaciones de la vida cotidiana. Cruz, (2023), “Manejar la frustración favorece la resiliencia y el bienestar emocional.” (p. 40). Es importante señalar que, cuando las personas aprenden a reconocer y regular sus emociones ante situaciones adversas, desarrollan una mayor capacidad para adaptarse y recuperarse frente a los desafíos. Además, esta habilidad favorece la toma de decisiones reflexivas y reduce respuestas impulsivas.

En resumen, el manejo de la frustración es un factor importante para fortalecer la resiliencia y el bienestar emocional. Al desarrollar esta capacidad, se favorece una mejor adaptación a las dificultades y se promueve una salud emocional estable y adecuada. Sumado a ello, resulta fundamental fomentar estrategias de regulación emocional que contribuyan al desarrollo integral de los estudiantes.

La regulación emocional se considera como una competencia fundamental para el desarrollo personal y la convivencia social. Ramos (2023), “La regulación emocional contribuye a la estabilidad personal.” (p. 39). En este sentido, cuando los estudiantes son capaces de identificar, comprender y gestionar sus emociones, pueden responder de manera adecuada ante situaciones de estrés, conflicto o frustración. Asimismo, esta habilidad permite mantener relaciones interpersonales saludables y tomar decisiones de forma consciente.

En términos generales, la regulación emocional es un elemento esencial para la estabilidad personal. Al fortalecer esta capacidad, se promueve el bienestar emocional y se facilita una adaptación positiva a los distintos desafíos de la vida. Desde esta perspectiva, impulsar la regulación emocional resulta fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes.

3.3.47. Regulación del enojo o tristeza ante dificultades

El control de las emociones negativas es un aspecto fundamental para el comportamiento responsable y la convivencia armónica. Salcedo (2023), “Controlar emociones negativas previene reacciones impulsivas.” (p. 42). De igual forma, cuando los estudiantes

logran reconocer y regular sus emociones como la ira, la frustración o la ansiedad, desarrollan una mayor capacidad para analizar las situaciones antes de actuar. Además, esta habilidad favorece la comunicación asertiva y el manejo adecuado de los conflictos.

Para concluir, el control de las emociones negativas es clave para prevenir reacciones impulsivas. Al desarrollar la autorregulación emocional, se favorece una conducta más reflexiva y equilibrada. Por lo tanto, fomentar estrategias de control emocional resulta fundamental para fortalecer la convivencia y el bienestar personal en la comunidad educativa.

La gestión apropiada del enojo es un aspecto clave para mantener relaciones interpersonales sanas y constructivas. Ortiz (2024), “La gestión del enojo mejora las relaciones interpersonales.” (p. 44). Desde esta perspectiva, al controlar esta emoción, las personas pueden comunicarse de forma asertiva, evitando reacciones impulsivas que deterioran los vínculos entre los estudiantes. Asimismo, el manejo del enojo beneficia la empatía y la comprensión mutua, ya que permite escuchar a los demás sin prejuicios ni actitudes defensivas.

En términos generales, la gestión del enojo es primordial para mejorar las relaciones interpersonales. Al regular esta emoción, se favorece una comunicación más respetuosa y se fortalecen los vínculos entre los estudiantes. Por ello, fomentar el manejo apropiado del enojo resulta indispensable para promover una convivencia armónica y relaciones saludables.

3.3.48. Expresión adecuada de emociones positivas y negativas

La expresión adecuada de las emociones es un componente esencial para el establecimiento de las relaciones interpersonales sanas y equilibradas. Méndez (2023), “Expresar emociones de forma adecuada contribuye a relaciones saludables.” (p. 38). De igual manera, cuando los estudiantes comunican sus sentimientos con claridad y respeto, se reduce la posibilidad de malentendidos y conflictos. Asimismo, esta práctica promueve la empatía y la confianza, ya que facilita el reconocimiento de las emociones propias y ajenas.

En síntesis, la expresión apropiada de las emociones es fundamental para construir relaciones saludables. Al promover una comunicación emocional respetuosa, se fortalecen los vínculos interpersonales y se mejora la convivencia. Igualmente, resulta necesario fomentar espacios donde las personas puedan expresar sus emociones de manera adecuada y constructiva.

La comunicación emocional asertiva es un elemento clave para el bienestar personal y la convivencia positiva. Gálvez (2023), “La comunicación emocional asertiva favorece el bienestar.” (p. 41). A su vez, al expresar las emociones sin agresividad ni pasividad, se facilita la comprensión mutua y se reducen los conflictos interpersonales. Asimismo, esta forma de comunicación fortalece la autoestima y el autocontrol, ya que permite defender los propios derechos respetando los de los demás.

De manera global, la comunicación emocional asertiva es un factor indispensable para el bienestar. Al promover una expresión emocional clara y respetuosa, se fortalecen las relaciones interpersonales y se mejora la calidad de la convivencia. Adicionalmente, impulsar prácticas de comunicación asertiva resulta fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes en diversos contextos.

3.3.49. Reacción calmada ante provocaciones

La forma en que se responden las situaciones de tensión influye directamente en la contención de los conflictos. Figueroa (2023), “Responder con calma evita la escalada de conflictos.” (p. 40). Del mismo modo, el responder con calma es una estrategia clave para evitar la intensificación de los conflictos. Al mantener una actitud serena, reduce la carga emocional negativa y facilita el dialogo respetuoso entre las partes involucradas. Asimismo, la calma permite analizar la situación con mayor objetividad, evitando reacciones impulsivas que puedan complicar el problema.

En resumen, el responder con calma es importante para evitar el incremento de los conflictos. Al priorizar el autocontrol y el dialogo, se favorece la resolución pacífica de las diferencias y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales. Por ello, potenciar respuestas serenas resulta esencial para construir ambientes de convivencia armónica y respetuosa.

La serenidad se reconoce como una cualidad fundamental para afrontar situaciones problemáticas de manera equilibrada y constructiva. Cárdenas (2023), “La serenidad es clave para la resolución pacífica de problemas.” (p. 36). De igual manera, al actuar con calma, los estudiantes pueden regular sus emociones, evitar reacciones impulsivas y comunicarse de forma efectiva. Asimismo, la serenidad facilita la escucha activa y la comprensión de los diferentes puntos de vista de los demás, lo que contribuye a reducir tensiones y prevenir conflictos mayores.

Para concluir, la serenidad es un elemento clave para la resolución pacífica de los problemas. Al mantener una actitud calmada y reflexiva, se favorece el dialogo y la toma de decisiones constructivas. Sumado a ello, fomentar la serenidad resulta fundamental para fortalecer la convivencia y promover soluciones pacíficas en diferentes contextos sociales y educativos.

3.3.50. Toma de decisiones sin impulsividad

La toma de decisiones constituye un proceso importante en la vida personal, social y académica, el cual requiere análisis y reflexión para evitar errores. Villanueva (2024), “Reflexionar antes de actuar mejora la calidad de las decisiones.” (p. 39). En este sentido, al reflexionar, los estudiantes pueden evaluar distintas opciones, anticipar posibles resultados y regular sus emociones, lo que reduce la probabilidad de decisiones impulsivas. Asimismo, este proceso fortalece el pensamiento crítico y la capacidad de autorregulación.

En definitiva, la reflexión antes de actuar es un factor clave para mejorar la calidad de las decisiones. Al promover una actitud reflexiva, se promueven acciones más acertadas y conscientes. Adicionalmente, incentivar la reflexión resulta importante para fortalecer la toma de decisiones responsables y el desarrollo integral de los estudiantes en distintos contextos.

La impulsividad puede generar decisiones apresuradas que afectan negativamente la convivencia y el bienestar personal. Salas (2023), “Evitar la impulsividad previene consecuencias negativas.” (p. 45). Cabe añadir que, cuando los estudiantes controlan sus reacciones impulsivas, pueden analizar las situaciones con mayor claridad y evaluar las posibles repercusiones de sus acciones. Así mismo, esta práctica fortalece habilidades como la autorregulación emocional, el pensamiento crítico y la toma de decisiones adecuadas.

En términos generales, evitar la impulsividad es necesario para prevenir consecuencias negativas. Al fomentar el autocontrol y la reflexión, se favorece una conducta consciente y responsable. Por lo tanto, impulsar estrategias que ayuden a regular la impulsividad resulta indispensable para el bienestar personal y la convivencia entre los estudiantes.

3.4. Preguntas científicas

1. ¿Cuáles son los referentes teóricos relacionados con la interacción maestro – alumno y las habilidades sociales?

2. ¿Cómo identificar las actividades que realiza el docente relacionado con la forma de interacción entre maestro – alumno?
3. ¿Para qué argumentar a cerca de la interacción maestro – alumno y las habilidades sociales que se desarrollan en clase?
4. ¿Cómo proponer una metodología activa para la interacción maestro – alumno y el desarrollo de habilidades sociales?

4. Marco metodológico

4.1. Enfoque de la investigación

La presente investigación se sustenta en el enfoque cualitativo, el cual busca comprender en profundidad los fenómenos sociales y educativos desde la perspectiva de los participantes, en sus contextos naturales. Este enfoque permite captar la riqueza de las experiencias subjetivas, centrándose en los significados construidos por los sujetos durante sus interacciones. Como explican Hernández, Fernández y Baptista (2022), “la investigación cualitativa busca entender los significados de las acciones humanas y los contextos en que estas ocurren”.

4.2. Diseño de investigación

El diseño elegido es el estudio de caso, ya que permite analizar en profundidad una situación educativa concreta: las interacciones entre docentes y estudiantes en un aula específica y cómo estas contribuyen al desarrollo de habilidades sociales. Este diseño es adecuado para comprender fenómenos complejos en su contexto natural, especialmente cuando se desea explorar significados, actitudes y relaciones interpersonales.

De acuerdo con Stake (1995), “el estudio de caso cualitativo se orienta a la comprensión del caso en su contexto, con atención a su unicidad, sus relaciones internas y su interacción con el entorno”. En este sentido, la investigación se centrará en un grupo de segundo año de Educación Básica, considerado como un caso particular representativo para los fines del estudio.

4.3. Tipo de investigación

El tipo de investigación es descriptiva e interpretativa, ya que se centra en observar, describir y analizar cómo se dan las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes, así como los efectos que estas tienen en el desarrollo de habilidades sociales. Según Guevara, et al, (2020), “El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas.” (p. 171). En este sentido, el propósito principal de este enfoque no es explicar relaciones de causa y efecto, sino caracterizar la realidad tal como se presenta; a través de la recopilación organizada de datos, el investigador logra representar de forma objetiva las condiciones existentes en un contexto determinado.

En síntesis, la investigación descriptiva desempeña un papel fundamental en la producción de conocimiento científico, ya que permite examinar y representar de manera detallada las características de un acontecimiento o contexto específico.

Por otra parte, en el proceso de investigación, la teoría interpretativa permite al investigador aproximarse a la realidad social desde una perspectiva reflexiva. Chung, CKK y Brítez, M. Á. R. (2023), “Una teoría interpretativa es como un mapa para comprender en qué punto de la investigación se encuentra el investigador y le permite formular preguntas específicas que le ayuden a alcanzar una comprensión más profunda del comportamiento de sus participantes.” (p. 2). Además, este enfoque promueve una comprensión profunda de la realidad social, ya que no se limita únicamente a describir hechos, sino que busca interpretar las dinámicas y sentidos que los individuos construyen en su contexto.

En resumen, la teoría interpretativa desempeña un papel importante en la investigación, pues orienta al investigador a la comprensión de los acontecimientos estudiados y a la formulación de preguntas que permitan profundizar en la experiencia de los participantes.

4.4. Métodos

4.4.1. Método deductivo

La investigación adopta un método deductivo, ya que parte de marcos teóricos generales sobre la interacción educativa, la comunicación interpersonal y el desarrollo de habilidades sociales, para luego analizar cómo estos conceptos se manifiestan en un contexto escolar

específico. Este método permite aplicar conceptos previamente establecidos a situaciones concretas, favoreciendo la comprensión y análisis del caso desde una perspectiva teórica.

De acuerdo con Hurtado de Barrera (2010), “el razonamiento deductivo parte de premisas generales que se aplican a casos particulares, permitiendo explicar hechos concretos con base en teorías existentes”. Así, se pretende contrastar lo que plantea la teoría con lo observado en el contexto educativo analizado.

4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de información

4.5.1. Técnicas de recolección de información

Entrevista

En el proceso de la investigación cualitativa, la recolección de información constituye una fase esencial para comprender las percepciones y experiencias que los participantes atribuyen a determinados fenómenos. Según Díaz-Bravo, et al, (2013). “La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar.” (p. 2). En este sentido, la entrevista no solo debe entenderse como un dialogo informal, sino como un proceso planificado y orientado hacia la obtención de información específica para fines investigativos.

En síntesis, la entrevista representa una herramienta de gran valor dentro de la investigación cualitativa, ya que posibilita recopilar información detallada a partir de la interacción directa con los participantes, su correcta aplicación permite comprender de manera profunda la realidad investigada y aporta evidencias relevantes para el desarrollo de la investigación.

Observación

Dentro del proceso investigativo, la recolección de información constituye una etapa fundamental para comprender la realidad que se estudia, en este contexto, la observación se considera una técnica esencial que permite al investigador analizar directamente los diferentes acontecimientos. Según Díaz Sanjuán, L. (2011). “La observación es un elemento fundamental de todo proceso de investigación; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos.” (p. 5). Además, la observación es una técnica que facilita analizar dinámicas del aula,

relaciones entre estudiantes y docentes, así como el desarrollo de procesos de enseñanza – aprendizaje.

En definitiva, la observación constituye una herramienta clave dentro de la investigación, debido a que permite recopilar datos relevantes a partir de la realidad observada, su aplicación ayuda a obtener información precisa y significativa, fortaleciendo la comprensión de los acontecimientos a investigar y respaldando los resultados del proceso.

4.5.2. Instrumentos de recolección de información

Guía de entrevista

La entrevista constituye una herramienta fundamental en la investigación, especialmente cuando se busca comprender situaciones, percepciones o experiencias de los participantes. En este sentido, el uso de una guía de entrevista permite estructurar la interacción y dirigirla hacia objetivos específicos. Según (González, 2018). “La guía de entrevista sirve como un contexto para el análisis de situaciones hipotéticas y actuales y tiene un doble propósito: evaluativo y de intervención.” (p. 2). Además, la guía de entrevista no solo organiza el proceso de recolección de información, sino que también orienta al investigador en la exploración de acontecimiento concretos o hipotéticos.

En definitiva, la guía de entrevista es un instrumento esencial para garantizar la organización y la efectividad de la recolección de información en la investigación; su diseño permite analizar situaciones de manera estructurada y cumplir con fines evaluativos e intervenidos, fortaleciendo la validez y relevancia de los resultados obtenidos.

Guía de observación

En los procesos de investigación, la recolección de datos es importante para garantizar la validez y relevancia de la información obtenida. En este sentido, la guía de observación se considera un instrumento clave para organizar y orientar la observación de manera estructurada. Según Guillermo & Martínez, (2012):

La guía de observación es el instrumento que permite al observador situarse de manera sistemática en aquello que realmente es objeto de estudio para la investigación; también es el medio que conduce la recolección y obtención de datos e información de un hecho o fenómeno. (p. 11)

Además, este instrumento facilita la identificación de variables, comportamientos o eventos específicos, así como la organización de la información de forma organizada; al estructurar el proceso de observación, sea segura que los datos recopilados sean consistentes, comparables y útiles para el análisis posterior.

En conclusión, la guía de observación constituye un instrumento fundamental para la investigación, ya que orienta al observador hacia lo verdaderamente relevante de los acontecimientos y facilita la recolección ordenada de información; el uso adecuado fortalece la precisión y validez del contenido, asegurando resultados confiables y consistentes que respaldan el desarrollo de la investigación.

Para el presente proyecto, la validación de instrumentos se realizó con la participación de tres expertos, quienes evaluaron los criterios de: redacción y contenido, y relación con el objetivo de la investigación. Este proceso se llevó a cabo con el uso de una matriz para la validación de instrumentos de recolección de datos, la cual permitió revisar y ajustar los ítems propuestos para garantizar su claridad, coherencia y adecuación al propósito de estudio; este procedimiento contribuyó a asegurar la validez de los instrumentos, fortaleciendo la confiabilidad al recopilar la información durante el desarrollo de la investigación.

4.6.Población

La investigación se llevó a cabo en la Unidad Educativa Particular San José la Salle, ubicada en la ciudad de Latacunga, provincia de Cotopaxi. Los participantes fueron los estudiantes de segundo año de Educación General Básica y tres docentes. La selección fue intencionada, basada en criterios de pertinencia y accesibilidad, propios del enfoque cualitativo. Martínez (2014) afirma que “en la investigación cualitativa, los participantes se seleccionan en función de su relevancia para el objeto de estudio, más que por representatividad estadística”.

4.7. Recopilación y Procesamiento de la información

4.7.1. Tabla 1. Matriz de procesamiento de información sobre la entrevista dirigida a docentes

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI EXTENSIÓN PUJILÍ CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA MATRIZ DE PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN SOBRE LA ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES				
Institución: Unidad Educativa Particular San José La Salle Provincia: Cotopaxi Cantón: Latacunga Parroquia: La Matriz Entrevistador: Antony Yasig				
VARIABLE 1: INTERACCIÓN MAESTRO – ALUMNO				
Pregunta 1: ¿Cómo describe la forma en que se comunica diariamente con sus estudiantes dentro del aula?				
	DESCRIPCIÓN	PALABRA CLAVE	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	SUSTENTO TEÓRICO
Docente 1	Comunicación abierta, clara, lenguaje acorde a la edad.	Comunicación abierta Claridad Lenguaje adaptado	Resalta la necesidad de una buena comunicación que sea accesible y apropiada para el estudiante.	Autore como Kim y Mauborgne (2003) , en su teoría del “Océano Azul”, enfatizan la importancia de la comunicación abierta y compromiso en las organizaciones.

				<p>De acuerdo con Shannon y Weaver (1949), en su modelo de comunicación, destacan la importancia de minimizar el “ruido” (ambigüedad, confusión) para asegurar una transmisión efectiva del mensaje.</p> <p>Según Piaget (1952) subraya que los niños tienen diferentes capacidades de comprensión. Por lo tanto, el lenguaje utilizado con los niños debe adaptarse a su nivel cognitivo para facilitar el aprendizaje y la comunicación efectiva.</p>
Docente 2	Forma asertiva, con respeto y empatía.	Asertividad Respeto Empatía	Enfatiza la importancia de una comunicación que no sea solo clara, sino también asertiva, respetuosa y empática, ya que, estos elementos son fundamentales para construir relaciones interpersonales saludables y fomentar una comunicación	Según Alberti y Emmons (2017) , en su trabajo sobre el asertividad, destacan que es un estilo de comunicación que equilibra la agresividad y la pasividad, promoviendo la autoafirmación y el respeto mutuo.

			efectiva en diferentes contextos.	<p>Según Habermas (1984), en su teoría de la acción comunicativa, destaca la importancia del respeto mutuo para lograr un entendimiento racional y consenso en la comunicación.</p> <p>Según Davis (1994), en su investigación sobre la empatía, distingue entre la empatía cognitiva (comprender los pensamientos y perspectivas de los demás) y la empatía emocional (sentir las emociones de los demás). La empatía es esencial para construir relaciones interpersonales sólidas, fomentar la cooperación y resolver conflictos de manera constructiva.</p>
Docente 3	La comunicación es asertiva.	Asertividad	Esto implica que el estilo de comunicación se caracteriza por ser clara y directa tomando en cuenta opiniones, necesidades y	Según Alberti y Emmons (2017) , en su trabajo sobre el asertividad, destacan que es un estilo de comunicación que equilibra la

			sentimientos, sin violar los derechos de los demás.	agresividad y la pasividad, promoviendo la autoafirmación y el respeto mutuo.
Pregunta 2: ¿Qué estrategias utiliza para asegurarse de que las instrucciones sean claras y comprensibles para todos los estudiantes?				
Docente 1	Parfraseo, utilizar ejemplos, ayuda visual.	Parfraseo Ejemplos Ayuda visual	Destaca las estrategias para facilitar la comprensión y el aprendizaje a través de la comunicación, el parfraseo, uso de ejemplos y la ayuda visual son herramientas pedagógicas y comunicativas que se basan en la teoría del aprendizaje.	Según Brown y Yule (1983) , en su análisis del discurso, destacan la importancia del parfraseo para asegurar la coherencia y la cohesión en la comunicación. Según Ausubel (1968) , en su teoría del aprendizaje significativo, destaca la importancia de relacionar la nueva información con los conocimientos existentes para que el aprendizaje sea duradero y significativo. Según Mayer (2009) , sugiere que las personas aprenden mejor cuando se les presenta información verbal y visual en lugar de solo texto. Las ayudas visuales también pueden ayudar a

				mantener la atención y a mejorar la retención de la información.
Docente 2	Hablar claro y lento, repetir instrucciones, mostrar ejemplos.	Claridad y lentitud Repetición Ejemplos	Esto destaca las prácticas pedagógicas que facilitan la comprensión y el aprendizaje en el ámbito educativo, especialmente para los estudiantes que puedan necesitar ayuda adicional.	Según Sweller (1988) , hablar de manera clara y a un ritmo pausado permite a los estudiantes procesar la información de manera más efectiva. Según Atkinson & Shiffrin (1968) , repetir las instrucciones asegura que todos los estudiantes tengan la oportunidad de comprender lo que se espera de ellos. La repetición refuerza la información y ayuda a los estudiantes a recordarla. Según Ausubel (1968) , en su teoría del aprendizaje significativo, destaca la importancia de relacionar la nueva información con los conocimientos existentes para que el aprendizaje sea duradero y significativo.
Docente 3	Se debe preguntar y	Preguntar	Esto enfatiza la importancia de la	Según Piaget (1972) , el acto de

	acompañar a cada uno de ellos.	Acompañar	interacción personalizada y el apoyo individual en el proceso de enseñanza – aprendizaje.	preguntar a los estudiantes fomenta la participación activa, promueve el pensamiento crítico y permite al docente evaluar la comprensión individual. Según Vygotsky (1978) , destaca la importancia del “andamiaje” (scaffolding), donde el docente proporciona apoyo temporal y adaptado para ayudar al estudiante a alcanzar su potencial de desarrollo.
Pregunta 3: ¿Qué acciones implementa para generar un ambiente emocionalmente seguro donde los estudiantes se sientan en confianza para participar y expresar sus ideas?				
Docente 1	Pausas activas “gimnasia cerebral”	Pausas activas Gimnasia cerebral	Da a conocer la importancia de integrar momentos de actividad física y mental en el aula para mejorar la atención, la concentración y el rendimiento académico.	Según Howarth (2015) , las pausas activas son breves interrupciones durante las actividades de aprendizaje que implican movimiento físico. Estas pausas ayudan a reducir la fatiga, mejorar la circulación sanguínea y aumentar los niveles de energía.

				Según Dennison & Dennison (2010) , la gimnasia cerebral se refiere a una serie de ejercicios diseñados para estimular diferentes áreas del cerebro y mejorar la coordinación entre los hemisferios cerebrales.
Docente 2	Fomentar su autoestima	Autoestima	Esto subraya la importancia de promover la autoestima de los estudiantes como un factor clave para su bienestar emocional, su motivación académica y su éxito en la vida.	Autores como Maslow (1943) , con su jerarquía de necesidades, destacan que la autoestima es una necesidad fundamental para el desarrollo personal y la autorrealización.
Docente 3	Juegos, pausas activas y canciones.	Juegos Pausas activas Canciones	El uso de estrategias lúdicas y creativas promueven el aprendizaje activo, el bienestar emocional y la participación de los estudiantes en el aula.	Según Prensky (2001) , la teoría del aprendizaje basado en juegos (game-based learning) sugiere que los juegos pueden ser una herramienta efectiva para el aprendizaje, ya que proporciona un contexto significativo y desafiante que motiva a los estudiantes a participar activamente.

				<p>Según Howarth (2015), las pausas activas son breves interrupciones durante las actividades de aprendizaje que implican movimiento físico. Estas pausas ayudan a reducir la fatiga, mejorar la circulación sanguínea y aumentar los niveles de energía.</p> <p>Según Weinberger (1998), las canciones son una forma de expresión artística que combina música y letra. Las canciones pueden ser utilizadas para enseñar vocabulario, mejorar la pronunciación, fomentar la creatividad y crear un ambiente de aprendizaje positivo.</p>
Pregunta 4: ¿Cómo maneja las emociones propias y de los estudiantes en situaciones de tensión o conflicto dentro del aula?				
Docente 1	Con calma	Calma	Lo siguiente implica la paciencia y la tranquilidad en el proceso de enseñanza – aprendizaje, esto puede reducir el estrés, mejorar la	Según Lupien et al (2009) , un ambiente de calma y tranquilidad puede reducir el estrés y la ansiedad, permitiendo a los estudiantes

			concentración y fomentar el bienestar emocional de los estudiantes.	concentrarse mejor y procesar la información de manera más efectiva.
Docente 2	<p>Con respeto y calma.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Respiraciones • Dinámicas 	<p>Respeto</p> <p>Calma</p> <p>Respiración</p> <p>Dinámica</p>	Lo siguiente enfatiza la creación de un ambiente de aprendizaje que promueva el respeto mutuo, la tranquilidad y la participación activa de los estudiantes a través de técnicas de respiración y dinámicas grupales.	<p>Según Habermas (1984), en su teoría de la acción comunicativa, destaca la importancia del respeto mutuo para lograr un entendimiento racional y consenso en la comunicación.</p> <p>Según Lupien et al (2009), un ambiente de calma y tranquilidad puede reducir el estrés y la ansiedad, permitiendo a los estudiantes concentrarse mejor y procesar la información de manera más efectiva.</p> <p>Según Kabat-Zinn (1990), las técnicas de respiración consciente pueden ayudar a los estudiantes a reducir el estrés, mejorar la concentración y regular sus emociones.</p>

				Según Bandura (1977) , las dinámicas grupales son actividades interactivas que promueven la participación, la colaboración y el aprendizaje social.
Docente 3	Hacemos cinco minutos de respiración, se les menciona que estamos haciendo yoga.	Respiración Yoga	La implementación de esta práctica resulta una estrategia efectiva para promover la calma, la concentración y un buen bienestar en el aula.	Según Kabat-Zinn (1990) , las técnicas de respiración consciente pueden ayudar a los estudiantes a reducir el estrés, mejorar la concentración y regular sus emociones. Según Butzer et al. (2015) , en el contexto educativo, el yoga puede ser adaptado para ayudar a los estudiantes a mejorar la flexibilidad, la fuerza, el equilibrio, la concentración y la autoconciencia.
Pregunta 5: ¿De qué manera promueve la participación activa de los estudiantes durante las actividades de clase?				
Docente 1	Motivación, retos.	Motivación Retos	Lo siguiente destaca la importancia de la motivación y la presentación de retos como elementos clave para	Según Deci y Ryan (1985) , la motivación es fundamental para el aprendizaje, ya que influye en la

			fomentar el aprendizaje activo, el compromiso y el desarrollo de habilidades en la educación.	atención, el esfuerzo, la persistencia y el rendimiento de los estudiantes. Según Csikszentmihalyi (1990) , los retos pueden ser utilizados para estimular la creatividad, el pensamiento crítico, la resolución de problemas y el desarrollo de la autoconfianza.
Docente 2	Motivación, estímulo respuesta.	Motivación Estímulo respuesta	Esto puede ser útil para modificar el comportamiento, es importante considerar sus limitaciones y complementarla con estrategias que fomenten el aprendizaje significativo.	Según Deci y Ryan (1985) , la motivación es fundamental para el aprendizaje, ya que influye en la atención, el esfuerzo, la persistencia y el rendimiento de los estudiantes. Según Pavlov (1927) , con su experimento del condicionamiento clásico, demostró como los estímulos neutros pueden asociarse con estímulos incondicionados para provocar una respuesta condicionada.

Docente 3	Elijo al más educado y voy alternando su participación.	Participación	Esto garantiza la participación de todos los estudiantes y crear un ambiente de aprendizaje donde todos se sientan valorados, respetados y apoyados.	Según Vygotsky (1978) , destaca la importancia de la interacción social y la participación guiada en el aprendizaje. Es importante que los docentes creen oportunidades para que los estudiantes participen activamente en el proceso de aprendizaje.
VARIABLE 2: DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES				
Pregunta 1: ¿Cómo brinda retroalimentación a los estudiantes y que importancia considera que tiene para el aprendizaje y la convivencia?				
Docente 1	Saberes previos, resumen de lo aprendido, organizador gráfico.	Saberes previos Resumen Organizador gráfico	La activación de saberes previos, el uso del resumen y de organizadores gráficos son herramientas efectivas para promover el aprendizaje activo, una adecuada comprensión y la organización del conocimiento.	Según Ausubel (1968) , en su teoría del aprendizaje significativo, destaca la importancia de relacionar la nueva información con los conocimientos existentes para que el aprendizaje sea duradero y significativo. Según Brown y Day (1983) , el resumen ayuda a los estudiantes a consolidar la información, identificar los conceptos clave y mejorar su capacidad de síntesis.

				Autores como Novak y Gowin (1984) , han desarrollado la técnica de los mapas conceptuales como una herramienta para facilitar el aprendizaje significativo y la organización del conocimiento.
Docente 2	Dentro del aula de clase, convivir nos ayuda afrontar situaciones.	Convivencia	Una convivencia positiva crea un ambiente de aprendizaje seguro e inclusivo, donde todos los estudiantes pueden sentirse valorados, respetados y apoyados.	Según Bandura (1977) , destaca la importancia de la observación, la imitación y el modelado en el aprendizaje de habilidades sociales y emocionales. Los estudiantes aprenden sobre la convivencia observando como interactúan sus compañeros y docentes, e imitando las conductas que consideran positivas.
Docente 3	Se retroalimenta todo el tiempo, al momento que necesite.	Retroalimentación	Utilizar la retroalimentación ayuda a que los estudiantes puedan ser capaces de identificar sus fortalezas y en que deben mejorar, para que así sea posible mejorar su desempeño.	Según Zimmerman (2000) , destaca la importancia de la autorregulación en el aprendizaje. La retroalimentación es un componente clave del proceso de autorregulación, ya que proporciona a

				los estudiantes la información que necesitan para monitorear su progreso y ajustar sus estrategias de aprendizaje.
Pregunta 2: ¿Qué señales observa en sus estudiantes para identificar si están desarrollando habilidades como la empatía, el respeto o la cooperación?				
Docente 1	Participación activa, realiza preguntas y responde.	Participación activa Preguntar	Esto ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades de comunicación, resolución de problemas y fortalecer su pensamiento analítico.	Según Bonwell y Eison (1991) , ponen énfasis en la participación activa de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, a través de actividades como debates, discusiones, proyectos, estudios de caso y simulaciones. El aprendizaje activo fomenta la motivación, la comprensión y la retención de información. Según Piaget (1972) , el acto de preguntar a los estudiantes fomenta la participación activa, promueve el pensamiento crítico y permite al docente evaluar la comprensión

				individual.
Docente 2	El comportamiento dentro y fuera del aula, el compartir con sus compañeros.	Comportamiento Compartir	Es importante observar el comportamiento de los estudiantes dentro y fuera del aula clase, así como el compartir con sus compañeros, ya que esto es fundamental para identificar el desarrollo social y emocional de los estudiantes.	Según Kohlberg (1969) , describe una serie de etapas del desarrollo moral, donde las personas aprenden a distinguir entre el bien y el mal, y a actuar de acuerdo con principios éticos. El comportamiento positivo en el aula y el compartir con los compañeros son fundamentales para avanzar hacia etapas más elevadas del desarrollo moral.
Docente 3	Si se aíslan o muestran actitudes de tristeza o enojo.	Aislamiento Emociones	Es importante que los maestros pongan atención a las señales de aislamiento y a la expresión de sus emociones, ya que esto puede tener efectos negativos en el bienestar emocional y el rendimiento académico de los estudiantes.	Según Bowlby (1969) , destaca la importancia de las relaciones seguras y de apoyo en la infancia para el desarrollo emocional y social. Los estudiantes han experimentado relaciones de apego inseguras pueden ser más propensos a experimentar aislamiento social y dificultades para regular sus emociones.

Pregunta 3: ¿Qué actividades o dinámicas utiliza para fomentar las habilidades sociales dentro del aula?

Docente 1	Juegos, canciones	Juegos Canciones	El uso de juegos y canciones como herramientas pedagógicas pueden ser de gran valor para fomentar el aprendizaje, la participación, la creatividad y el bienestar emocional de los estudiantes.	Según Prensky (2001) , la teoría del aprendizaje basado en juegos (game-based learning) sugiere que los juegos pueden ser una herramienta efectiva para el aprendizaje, ya que proporciona un contexto significativo y desafiante que motiva a los estudiantes a participar activamente. Según Weinberger (1998) , las canciones son una forma de expresión artística que combina música y letra. Las canciones pueden ser utilizadas para enseñar vocabulario, mejorar la pronunciación, fomentar la creatividad y crear un ambiente de aprendizaje positivo.
Docente 2	Juego de emociones, cadena de agradecimiento.	Juego de emociones Cadena de agradecimiento	Implementar el uso de juegos de emociones y cadenas de agradecimiento pueden resultar	Según Goleman (1995) , destaca la importancia de la capacidad para reconocer, comprender, regular y

			<p>actividades valiosas ya que son elementos importantes para fortalecer la inteligencia emocional y la expresión de gratitud entre los estudiantes.</p>	<p>utilizar las emociones de manera efectiva el juego de emociones es una herramienta útil para desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes.</p> <p>Autores como Seligman & Csikszentmihalyi (2000), se centran en el estudio de las fortalezas y las virtudes humanas, y en la promoción del bienestar y la felicidad. La cadena de agradecimiento es una actividad que se alinea con los principios de la psicología positiva, ya que fomenta la gratitud y la apreciación de las cosas positivas en la vida.</p>
Docente 3	Dinámicas como la ensalada de frutas o las congeladas, entre otras.	Dinámicas	<p>Las dinámicas involucran a todo el grupo de estudiantes de un aula de clase y tienen como objetivo mejorar la interacción social, la comunicación, la creatividad y el</p>	<p>Según Thorndike (1920), destaca la importancia de la capacidad para comprender y manejar las relaciones interpersonales. Las dinámicas grupales ofrecen oportunidades para</p>

			aprendizaje, para así fomentar el desarrollo de habilidades sociales y el bienestar emocional.	que los estudiantes desarrollen su inteligencia social, aprendiendo a interactuar de manera efectiva con los demás, a comprender sus perspectivas y a resolver conflictos de manera constructiva.
Pregunta 4: ¿Qué métodos utiliza para ayudar a resolver conflictos entre los estudiantes de manera respetuosa?				
Docente 1	Conversación entre pares.	Conversación	La conversación entre pares resulta un elemento importante ya que no solo comunican sus ideas de manera clara, organizada y respetuosa, sino que también fomenta la participación activa, la colaboración, el pensamiento crítico y la empatía.	Según Habermas (1984) , destaca la importancia de la comunicación racional y consensual para la construcción de la sociedad y la resolución de conflictos. La conversación en el aula puede ser vista como una forma de acción comunicativa que permite a los estudiantes construir un entendimiento compartido y desarrollar habilidades para la participación ciudadana.

Docente 2	La mediación, el diálogo abierto.	Mediación Diálogo abierto	La mediación y el diálogo abierto ayudan a que los estudiantes se escuchen, se entiendan mejor y lleguen a acuerdos, mejorando la convivencia para así crear un ambiente tranquilo y respetuoso.	Según Zehr (2002) , postula que la justicia no se trata de simplemente castigar a los infractores, sino de reparar el daño causado a las víctimas y a la comunidad. La mediación y el diálogo abierto pueden ser utilizados como herramientas para promover la justicia restaurativa en el ámbito educativo.
Docente 3	Círculo restaurativo.	Círculo restaurativo	Esto ayuda a manejar los problemas de comportamiento de manera adecuada, enseñando a respetar, a ser responsables, ser empáticos, hablar para solucionar conflictos y corregir errores.	Según Bowlby (1969) , destaca la importancia de las relaciones seguras y de apoyo para el desarrollo emocional y social. Los círculos restaurativos pueden ayudar a fortalecer las relaciones interpersonales y a crear un sentido de conexión y pertenencia en la comunidad escolar.
Pregunta 5: ¿Cómo considera que su forma de liderar o dirigir el grupo influye en la convivencia y el aprendizaje de los estudiantes?				
Docente 1	Brindándoles seguridad y confianza.	Seguridad Confianza	La seguridad y confianza permite que los estudiantes se sientan	Según Bandura (1977) , destaca la importancia de la autoeficacia, que es

			tranquilos y valorados, se expresen sin miedo, enfrenten retos con seguridad y que desarrollen una actitud positiva para aprender, también les permite crecer y superar dificultades dentro y fuera del aula.	la creencia en la propia capacidad para realizar una tarea específica. La seguridad emocional y la confianza en sí mismos son fundamentales para el desarrollo de la autoeficacia, ya que permiten a los estudiantes tomara riesgos, persistir ante los desafíos y aprender de sus errores.
Docente 2	Influye de manera significativa ya que lo que aprenden lo replican.	Influencia Replicación	Esto significa que lo que los estudiantes aprenden realmente deja huella y les sirve en la vida diaria, ya que los estudiantes no solo entienden los contenidos, sino que también saben usarlos en diferentes situaciones.	Según Lave & Wenger (1991) , postulan que el aprendizaje esta intrínsecamente ligado al contexto en el que se produce. Los estudiantes aprenden participando en prácticas sociales y culturales específicas, y su aprendizaje esta influenciado por las normas, los valores y las herramientas de esas comunidades de práctica. La replicación del aprendizaje implica la adaptación de lo aprendido a diferentes contextos y comunidades de

				práctica.
Docente 3	El rol del docente es fundamental su posición debe ser neutral para la sana comunicación y estar atentos a las necesidades de los niños en su aprendizaje.	Rol docente Comunicación	Esto subraya que el docente cumple un rol clave ya que orienta y acompaña a los estudiantes, trata a todos por igual, se comunica con respeto y ajusta su forma de enseñar para que todos puedan aprender mejor.	Según Bass (1985) , describe un estilo de liderazgo que se basa en la inspiración, la motivación, la estimulación intelectual y la consideración individualizada. El docente, como líder en el aula, puede utilizar la comunicación efectiva para inspirar a los estudiantes, estimular su pensamiento crítico, fomentar su creatividad y atender a sus necesidades individuales.

4.7.2. Tabla 1. Matriz de procesamiento de información sobre la guía de observación dirigida a estudiantes

<p style="text-align: center;">UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI EXTENSIÓN PUJILÍ CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA MATRIZ DE PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN SOBRE LA OBSERVACIÓN DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES</p>				
<p>Institución: Unidad Educativa Particular San José La Salle</p> <p>Provincia: Cotopaxi Cantón: Latacunga Parroquia: La Matriz</p> <p>Observador: Antony Yasig</p>				
<p>VARIABLE 1: INTERACCIÓN MAESTRO – ALUMNO</p>				
	<p style="text-align: center;">DESCRIPCIÓN</p>	<p style="text-align: center;">PALABRA CLAVE</p>	<p style="text-align: center;">ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN</p>	<p style="text-align: center;">SUSTENTO TEÓRICO</p>
<p>Comunicación verbal Expresa ideas con palabras sencillas</p>	<p>Expresa sus ideas, pero no de forma sencilla ya que no logran organizarlas adecuadamente</p>	<p>Expresar ideas</p>	<p>Se observa que los estudiantes presentan dificultades en organizar sus ideas, esto podría afectar la claridad y efectividad al participar en diferentes actividades del proceso de aprendizaje.</p>	<p>Según Piaget (1952), los estudiantes pueden estar en una etapa de desarrollo cognitivo en la que aún no han adquirido la capacidad de organizar sus ideas de manera lógica y sistemática.</p>

Pide ayuda o hace preguntas cuando lo necesita	Hay un grupo determinado de los que piden ayuda en el resto se nota temor por preguntar	Pedir ayuda	Se observa que algunos estudiantes presentan dificultad o son tímidos para pedir ayuda y realizar preguntas, lo que indica posibles barreras emocionales o de comunicación.	Según Bandura (1977) , el temor a preguntar puede ser resultado de la observación de experiencias negativas de otros estudiantes al pedir ayuda, lo que genera un modelado de evitación.
Se comunica con sus compañeros con respeto	Si se comunican con respeto entre todos los compañeros	Comunicación	Mantiene un ambiente de comunicación respetuosa entre compañeros lo que favorece la interacción positiva y la colaboración dentro del aula.	Según Rosenberg (2003) , el respeto en la comunicación es fundamental para crear un ambiente de confianza y colaboración, donde se valoran las necesidades de todos los participantes.
Comunicación no verbal Mantiene contacto visual cuando habla o escucha	No lo mantienen debido a que se distraen con facilidad	Contacto visual	Los estudiantes no pueden mantener el contacto visual durante la comunicación lo que indica problemas de atención, falta de interés o dificultad al procesar la información.	Según Posner (1994) , el contacto visual es un indicador de la atención y la concentración, y su ausencia puede reflejar dificultades en el procesamiento de la información.
Utiliza gestos corporales apropiados	No los utilizan siempre	Gestos corporales	Los estudiantes no siempre emplean gestos corporales adecuados lo que podría afectar en su expresión y en	Según Ekman (1992) , los gestos corporales son una forma importante de comunicación no verbal que puede

			la claridad de su comunicación no verbal.	complementar o contradecir la comunicación verbal, y su uso adecuado facilita la comprensión y la conexión interpersonal.
Muestra interés o desinterés a través de su postura corporal	No se puede definir por su postura corporal debido a que no lo expresan completamente	Postura corporal	Resulta complicado saber si los estudiantes están interesados o no a partir de su postura corporal y esto puede deberse a que no son conscientes de su lenguaje corporal o no saben cómo usarlo.	Según Goleman (1995) , la conciencia de las propias emociones es un componente clave de la inteligencia emocional, y su desarrollo permite a las personas comprender y regular sus estados internos.

VARIABLE 2: DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES

Empatía Reconoce cuando un compañero está triste, molesto o necesita ayuda	Son muy pocos los estudiantes que se fijan en las emociones de sus compañeros	Emociones	Se logra notar que a los estudiantes les cuesta identificar como se sienten sus compañeros, esto muestra la necesidad de reforzar la empatía y la capacidad de ponerse en el lugar del otro.	Según Kohlberg (1969) , la empatía es un componente clave del desarrollo moral, y su desarrollo permite a las personas comprender las necesidades y los sentimientos de los demás.
Ofrece apoyo o consuelo sin que se lo pidan	Son muy competitivos, así que no lo hacen sin que se lo pidan	Apoyo	Se observa que los estudiantes al ser competitivos no ofrecen apoyo o consuelo a sus compañeros lo que	Según Johnson & Johnson (2009) , la competitividad puede ser un obstáculo para el aprendizaje cooperativo, que se

			limita crear un ambiente de colaboración y solidaridad.	basa en la colaboración, la interdependencia positiva y la responsabilidad individual.
Evita burlas y comentarios ofensivos	No utilizan cometarios ofensivos, pero si existen burlas	Burlas Ofensas	A pesar de que no utilizan comentarios ofensivos, la existencia de burlas presenta una falta de respeto y empatía en la forma en que los estudiantes se relacionan entre sí.	Según Rosenberg (2003) , las burlas son una forma de comunicación violenta que puede dañar la autoestima y las relaciones interpersonales, y su prevención requiere el desarrollo de habilidades de comunicación empática y respetuosa.
Respeto Respeto turnos para hablar y participar	No los respetan, quieren participar todos al mismo tiempo	Respeto	Se observa que a los estudiantes les cuesta respetar turnos al hablar o al participar, esto provoca que exista interrupciones y desorden en el aula, también resulta difícil que todos tengan la misma oportunidad de expresar sus ideas.	Según Mischel (2014) , el respeto por los turnos requiere autocontrol y la capacidad de postergar la gratificación, habilidades que se desarrollan a lo largo del tiempo y que pueden ser promovidas a través de estrategias de enseñanza y gestión del aula.
Utiliza palabras amables al interactuar con	Si las utilizan	Palabras amables	Se observa que los estudiantes utilizan palabras amables con frecuencia en sus interacciones, esto	Según Rosenberg (2003) , las palabras amables son una forma de comunicación no violenta que puede

compañeros			ayuda a que en el aula se genere un ambiente positivo, respetuoso y agradable para todos.	fortalecer las relaciones interpersonales y promover la empatía y la comprensión.
Sigue normas básicas del aula sin necesidad de repetición constante	Siguen las normas básicas, pero se les repite todos los días	Normas	Los estudiantes cumplen con las normas básicas del aula, pero necesitan que se las recuerden con frecuencia lo que indica que aún no las asimilan por completo y requieren mayor acompañamiento.	Según Kohlberg (1969) , la internalización de las normas es un indicador de un nivel más avanzado de desarrollo moral, que se caracteriza por la capacidad de actuar de acuerdo con principios éticos internalizados, en lugar de simplemente seguir las reglas por temor al castigo.
Cooperación Participa de manera activa en actividades grupales	Participan muy bien en grupo ya que les gusta esas actividades	Participación	Los estudiantes participan de manera activa cuando realizan las actividades grupales lo que demuestra una gran capacidad para trabajar en equipo y aprender junto a sus compañeros.	Según Johnson & Johnson (2009) , la participación activa es un elemento clave del aprendizaje cooperativo, que se basa en la colaboración, la interdependencia positiva y la responsabilidad individual.
Cumple el rol asignado dentro de su equipo	Si cumplen con sus respectivos roles	Cumplimiento	Se observa que los estudiantes cumplen con los roles asignados dentro de sus equipos lo que muestra	Según Johnson & Johnson (2009) , el cumplimiento de los roles asignados es fundamental para el éxito del

			responsabilidad y compromiso al realizar actividades colaborativas.	aprendizaje cooperativo, ya que permite a los estudiantes desarrollar habilidades específicas y contribuir al logro de los objetivos comunes.
Escucha las ideas de los demás sin interrumpir	Son muy pocas veces que escuchan porque se contradicen mucho	Escuchar	A los estudiantes les cuesta escuchar las ideas de sus compañeros sin provocar interrupciones lo que puede causar conflictos o dificultar la construcción conjunta de conocimientos.	Según Rogers (1957) , la escucha activa es fundamental para la comunicación efectiva, ya que implica prestar atención a lo que dice el otro, tratar de comprender su perspectiva y responder de manera empática y respetuosa.
Resolución de conflictos Expresa su molestia sin gritar ni agredir	No agreden, pero tampoco expresan lo que les causa molestia	Expresar molestia	Los estudiantes evitan expresar sus molestias de forma directa lo que puede ocasionar que se acumulen emociones negativas y a la vez complicando la resolución adecuada de los conflictos que puedan presentarse.	Según Goleman (1995) , la expresión adecuada de las emociones es un componente clave de la inteligencia emocional, y su desarrollo permite a las personas manejar sus emociones de manera saludable y constructiva.
Busca ayuda del docente cuando no puede	Son pocos los estudiantes que piden ayuda, ya que la	Pedir ayuda	A los estudiantes les cuesta pedir ayuda a su docente cuando se les presentan dificultades lo que impide	Según Bandura (1977) , el miedo a preguntar puede ser el resultado de la observación de experiencias negativas

resolver un problema	mayoría tiene miedo a preguntar		que reciban el apoyo necesario para resolver sus problemas académicos.	de otros estudiantes al pedir ayuda, lo que genera un modelado de evitación.
Acepta disculpas y pide perdón cuando es necesario	Únicamente lo hacen cuando la docente lo solicita	Disculpar	Se observa que los estudiantes solo piden y aceptan disculpas cuando la docente lo solicita, esto muestra que no comprenden la importancia de reconocer sus errores, reparar el daño causado y fortalecer sus relaciones con los demás.	Según Kohlberg (1969) , la capacidad de disculparse y aceptar disculpas de manera autónoma es un indicador de un nivel más avanzado de desarrollo moral, que se caracteriza por la capacidad de actuar de acuerdo con principios éticos internalizados, en lugar de simplemente seguir las reglas por temor al castigo.

4.8. Análisis e interpretación de la información recolectada

La entrevista realizada a las tres docentes del segundo año de Educación General Básica en la Unidad Educativa Particular San José la Salle da a conocer información importante sobre la interacción maestro – alumno y el desarrollo de habilidades sociales en el aula clase.

Los hallazgos evidencian que la interacción maestro – alumno cumple con un rol determinante, ya que esto permite crear un clima favorable en el aula y el desarrollo integral del estudiante. La comunicación clara, respetuosa y empática por parte del docente promueve la confianza, la participación activa y la seguridad emocional, que son elementos clave para el aprendizaje significativo; esta interacción no debe limitarse únicamente al ámbito académico, sino que también incide directamente en la dimensión efectiva y social del estudiante, así fortaleciendo su motivación y compromiso en el proceso educativo.

Asimismo, Hargreaves (2003), señala que las relaciones interpersonales positivas entre docentes y estudiantes influye directamente en la calidad del aprendizaje, pues generan ambientes de apoyo emocional, confianza y compromiso académico. Es decir, las relaciones interpersonales positivas pueden crear ambientes de aprendizaje donde se fomente el crecimiento integral de los estudiantes tanto a nivel académico como personal.

En relación con el desarrollo de habilidades sociales se muestra que estas se fortalecen cuando el docente promueve la convivencia, la participación activa y el manejo adecuado de los conflictos que puedan existir. La retroalimentación constante, el trabajo colaborativo y las dinámicas grupales permiten que los estudiantes desarrollen habilidades como la empatía, el respeto, la cooperación y la autorregulación emocional, siendo estas fundamentales para la vida escolar y social del estudiante.

Según Bisquerra (2009), enfatiza que la educación emocional es un proceso continuo que debe integrarse en la práctica educativa, ya que favorece el desarrollo de competencias sociales necesarias para una convivencia armónica y un aprendizaje integral. Además, al integrar la educación emocional en el ambiente áulico, los docentes pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades emocionales y sociales que les van a permitir prosperar en la escuela, en sus relaciones y en su vida en general.

En síntesis, los resultados muestran que una interacción pedagógica centrada en el respeto, la comunicación y la empatía influye positivamente en el desarrollo de habilidades sociales y en la convivencia escolar; los docentes desempeñan un papel importante como mediadores y referentes de conducta, dando una influencia directa en la formación integral de los estudiantes.

La observación realizada a los estudiantes de segundo año de Educación General Básica en la Unidad Educativa Particular San José la Salle proporciona información importante sobre la interacción maestro – alumno y el desarrollo de habilidades sociales en el aula clase.

La interacción entre maestros y alumnos es un pilar fundamental del proceso educativo. Autores como John Hattie (2008), en su metaanálisis “Visible Learning”, destaca la importancia de la retroalimentación del docente como uno de los factores más influyentes en el aprendizaje de los estudiantes. La observación permitió conocer que, los estudiantes expresan sus ideas, pero tienen dificultad para organizarlas, lo que podría limitar la efectividad de la retroalimentación del docente.

Además, el temor que sienten algunos alumnos al pedir ayuda evidencia una posible falta de confianza en la relación con el maestro, lo cual podría afectar su disposición al participar en el proceso de aprendizaje. Carl Rogers (1969), con su enfoque en la “enseñanza centrada en el estudiante”, subraya la importancia de crear un clima de confianza y aceptación en el aula, donde los alumnos se sientan seguros para expresar sus dudas y solicitar apoyo.

El desarrollo de habilidades sociales es esencial para el éxito académico y personal de los estudiantes. Autores como Linda Darling-Hammond (2010), resaltan la importancia de un “currículo social y emocional” que promueva la empatía, el respeto y la colaboración. La observación muestra que, si bien los estudiantes se comunican con respeto y participan activamente en actividades grupales, pero existen áreas de mejora en cuanto a la empatía, el respeto por los turnos y la resolución de conflictos.

Se debe agregar que, es necesario crear más oportunidades para que los alumnos interactúen de manera significativa, aprendan a escuchar a los demás y puedan desarrollar habilidades para resolver conflictos de manera constructiva.

En resumen, la observación realizada, demuestra la importancia que el docente debe asumir un rol de facilitador del aprendizaje, crear un ambiente de confianza y apoyo donde los alumnos se sientan seguros para expresar sus ideas, pedir ayuda y colaborar con sus compañeros. Es fundamental implementar estrategias pedagógicas que promuevan el desarrollo de habilidades sociales, como la empatía, el respeto, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos.

Para concluir, en los resultados obtenidos se evidencian diferencias entre lo manifestado por los docentes y lo observado en la práctica pedagógica. Por un lado, los docentes señalan que emplean diversas estrategias y actividades orientadas a fomentar el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes, tales como la empatía, el respeto, la cooperación y la participación activa; sin embargo, las observaciones realizadas en el aula muestran que los estudiantes presentan un nivel muy bajo en cuanto al desarrollo de habilidades sociales.

Esta situación permite establecer que las estrategias o actividades aplicadas no están generando el impacto esperado o que su implementación no se está desarrollando de manera efectiva en el proceso de enseñanza y aprendizaje, lo que evidencia la necesidad de fortalecer y replantear la práctica pedagógica para promover de forma efectiva el desarrollo de las habilidades sociales en el contexto educativo.

5. Propuesta

Introducción

En el contexto educativo contemporáneo, caracterizado por la acelerada transformación tecnológica y la diversificación de las formas de aprender, resulta imprescindible replantear las metodologías tradicionales de enseñanza con el fin de responder de manera efectiva a las necesidades formativas de los estudiantes. En este escenario, la interacción maestro – alumno adquiere un valor central, ya que constituye un factor clave para el desarrollo de habilidades sociales que inciden directamente en la formación integral del estudiantado. Una relación pedagógica basada en la comunicación, la participación activa y la colaboración, favorece no solo el aprendizaje significativo, sino también la convivencia escolar y el fortalecimiento de la autoestima.

En el contexto educativo actual, caracterizado por constantes transformaciones tecnológicas y sociales, los docentes enfrentan el desafío de implementar estrategias pedagógicas que respondan a las necesidades y características de los estudiantes. En este sentido, Escobar, M. R. C., & Moreno, J. A. V. (2020) menciona que:

En la actualidad los docentes deben buscar estrategias alternativas e innovadoras que motiven a los estudiantes en la construcción, apropiación y transformación de experiencias y conocimientos, apoyándose en las Tecnologías de la Información y la Comunicación como instrumentos que complementan el proceso de enseñanza aprendizaje. (p. 2).

En este sentido, la estrategia de aula invertida surge como una alternativa metodológica innovadora que promueve un rol activo del estudiante en su proceso de aprendizaje, al tiempo que redefine la función del docente como mediador y orientador. Complementariamente, el uso de plataformas digitales interactivas y entornos virtuales, como el metaverso educativo, amplía las posibilidades de interacción, colaboración y la construcción colectiva del conocimiento.

Por ello, la presente propuesta de investigación se orienta a fomentar la interacción maestro – alumno para el desarrollo de habilidades sociales en un ambiente de aprendizaje mediado por la tecnología, integrando la estrategia de aula invertida y diferentes herramientas digitales como respuesta a las demandas de una educación más dinámica, inclusiva y acorde con la sociedad digital actual.

Objetivo General

Fomentar la interacción maestro – alumno para el desarrollo de habilidades sociales en un ambiente de aprendizaje mediado por la tecnología, utilizando la estrategia de aula invertida y plataformas digitales interactivas.

Objetivos Específicos

- Implementar la estrategia de aula invertida apoyándose en videos mediante la plataforma de YouTube y otros recursos en línea, para que los estudiantes aprendan en casa y aprovechen el tiempo de clase con actividades prácticas y en grupo.

- Desarrollar un espacio virtual interactivo utilizando un metaverso y plataformas digitales como Genially, Educaplay, Wordwall y Quizizz, donde los estudiantes participen activamente, trabajen en equipo, mejoren su convivencia y su forma de pensar.

Justificación

Este proyecto de investigación tiene como propósito central, analizar y fortalecer la interacción maestro-alumno como una vía para promover el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Unidad Educativa Particular San José la Salle, en la ciudad de Latacunga. La investigación surge como respuesta a la problemática observable en el entorno escolar, donde se evidencia una relación distante entre docentes y estudiantes, afectando la participación, la autoestima y el desarrollo integral del alumnado.

El aula invertida se considera como una metodología innovadora dentro del contexto educativo, puesto que facilita, que los estudiantes asuman una participación más activa dentro de su proceso formativo, así promoviendo un cambio significativo en el rol tradicional de enseñanza y aprendizaje. Según Berenguer-Albaladejo, C. (2016) menciona que:

El aula invertida o flipped classroom es un método de enseñanza cuyo principal objetivo es que el alumno asuma un rol mucho más activo en su proceso de aprendizaje que el que venía ocupando tradicionalmente. A grandes rasgos consiste en que el alumno estudie los conceptos teóricos por sí mismo a través de diversas herramientas que el docente pone a su alcance. (p.1).

Asimismo, el aula invertida constituye una alternativa innovadora y pertinente en la educación actual, ya que promueve la responsabilidad y la autonomía del estudiante, además, este modelo no solo fortalece el aprendizaje significativo, sino que también fortalece el desarrollo de habilidades fundamentales como la organización, el pensamiento crítico y el uso adecuado de los recursos tecnológicos. No obstante, su efectividad depende del compromiso del docente como del estudiante, así como del acceso equitativo a las herramientas digitales para su implementación.

En los últimos años, la integración de herramientas tecnológicas en la educación básica ha adquirido un papel relevante dentro de las políticas educativas, además, estas iniciativas buscan responder a las demandas una sociedad digitalizada, promoviendo la innovación y el mejoramiento continuo del proceso educativo. Según Chimbolema Curichumbi, C. A., et (2024), “El uso de herramientas tecnológicas en la educación básica ha sido parte de las políticas educativas orientadas a la innovación y la mejora de los procesos de enseñanza – aprendizaje.” (p.3).

Por otro lado, el uso pedagógico de la tecnología en la educación, a través de recursos como videos alojados en plataformas digitales y la incorporación de entornos virtuales inmersos, como el metaverso educativo, amplía las posibilidades de interacción y aprendizaje; estas herramientas no solo diversifican las estrategias didácticas, sino que también favorecen la autonomía, el compromiso y la colaboración entre los estudiantes.

En conclusión, la estrategia de aula invertida, unida con el uso de plataformas digitales, representa una propuesta pedagógica innovadora y adecuada para los contextos educativos actuales, además, este enfoque favorece un aprendizaje autónomo, flexible y centrado en el estudiante, al permitir que los contenido teóricos sean abordados de manera previa y a ritmo propio, mientras que el espacio de clase se optimiza para el desarrollo de actividades prácticas, colaborativas y de alto valor pedagógico.

Desarrollo de la propuesta

El proceso empieza con la planificación de la propuesta, donde se seleccionan los contenidos para aplicar la estrategia de aula invertida. Se buscan recursos digitales que presenten los conceptos clave, se desarrolla un metaverso educativo como espacio virtual de interacción y se preparan actividades dinámicas y colaborativas mediante plataformas como Genially, Educaplay, Wordwall y Quizizz.

Posteriormente, se presentan los recursos digitales a los estudiantes y se les orienta como lo van a utilizar para el trabajo autónomo previo a las clases. El tiempo presencial se aprovecha para realizar actividades prácticas como debates, proyectos colaborativos y resolución de problemas, complementándolos con la participación en el metaverso, donde se fomenta la comunicación y el trabajo en equipo.

PLANIFICACIÓN MICROCURRICULAR

DATOS INFORMATIVOS: **NOMBRE DEL DOCENTE:** Antony Yasig
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Unidad Educativa Particular San José la Salle **FECHA:**
GRADO/CURSO: Segundo EGB
TEMA: Los órganos internos de nuestro cuerpo y sus funciones
ASIGNATURA: Ciencias Naturales

OBJETIVO DEL APRENDIZAJE: Identificar los órganos internos del cuerpo humano (cerebro, corazón, pulmones, estómago, hígado y riñones) y describir sus funciones básicas mediante la metodología de aula invertida, utilizando plataformas digitales interactivas dentro de un metaverso educativo.

DESTREZAS CON CRITERIO DE DESEMPEÑO	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS ACTIVAS PARA LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE	RECURSOS	INDICADORES DE EVALUACIÓN	ACTIVIDADES EVALUATIVAS
Ubicar el cerebro, el corazón, los pulmones, los riñones, el hígado y el estómago en su cuerpo, explicar sus funciones y relacionarlas con el mantenimiento de la vida. (Ref. CN.2.2.1.)	<p>Experiencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar la pausa activa de “el pollo”. • Dialogar brevemente sobre lo observado en casa. <p>Reflexión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preguntar: 	<p>Recursos Tecnológicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Computadora • Metaverso • Educaplay • Quizizz <p>Recursos Humanos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar correctamente los órganos internos del cuerpo humano en entornos digitales. 	<p>Técnica: Observación directa en entornos virtuales</p> <p>Instrumentos: Resultados de actividades en Quizizz</p>

	<p>¿Qué partes del cuerpo tenemos por dentro?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingresar al metaverso. <p>Conceptualización:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explorar un escenario virtual del cuerpo humano. • Realizar las actividades de Educaplay. <p>Aplicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participar en un juego interactivo en Quizizz. 			
--	---	--	--	--

PLANIFICACIÓN MICROCURRICULAR

DATOS INFORMATIVOS: **NOMBRE DEL DOCENTE:** Antony Yasig
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Unidad Educativa Particular San José la Salle **FECHA:**
GRADO/CURSO: Segundo EGB
TEMA: El planisferio y el globo terráqueo
ASIGNATURA: Estudios Sociales

OBJETIVO DEL APRENDIZAJE: Comprender la diferencia entre el planisferio y el globo terráqueo, identificando continentes y océanos, mediante la metodología de aula invertida y el uso de plataformas digitales interactivas dentro de un metaverso educativo.

DESTREZAS CON CRITERIO DE DESEMPEÑO	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS ACTIVAS PARA LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE	RECURSOS	INDICADORES DE EVALUACIÓN	ACTIVIDADES EVALUATIVAS
Localizar los distintos territorios a partir de la observación e interpretación de material cartográfico. (Ref. CS.2.2.18.)	<p>Experiencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> Realizar el juego de cualidades positivas. Dialogar brevemente sobre lo observado en casa. <p>Reflexión:</p> <ul style="list-style-type: none"> Presentar el planisferio y el globo terráqueo. Preguntar: ¿Qué pueden observar? ¿Son iguales? Ingresar al metaverso. 	<p>Recursos materiales</p> <ul style="list-style-type: none"> Pelota Planisferio Globo terráqueo <p>Recursos tecnológicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Computadora Genially Wordwall Quizizz <p>Recursos humanos</p> <ul style="list-style-type: none"> Estudiantes 	<ul style="list-style-type: none"> Identificar las diferencias entre el planisferio y el globo terráqueo en entornos digitales. Participar activamente en las actividades desarrolladas en el metaverso. 	<p>Técnica: Observación directa en entornos virtuales</p> <p>Instrumentos: Resultados de actividades en Quizizz</p>

	<p>Conceptualización:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explicar los conceptos del planisferio y el globo terráqueo a través de Genially. • Identificar las diferencias del planisferio y el globo terráqueo a través de una actividad en Wordwall. <p>Aplicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participar en un juego interactivo en Quizizz. 			
--	--	--	--	--

PLANIFICACIÓN MICROCURRICULAR

DATOS INFORMATIVOS: NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Unidad Educativa Particular San José la Salle GRADO/CURSO: Segundo EGB TEMA: Verbos ASIGNATURA: Lengua y Literatura	NOMBRE DEL DOCENTE: Antony Yasig FECHA:
--	--

OBJETIVO DEL APRENDIZAJE: Identificar verbos en acciones cotidianas y utilizarlos en expresiones orales simples mediante la metodología de aula invertida y el uso de plataformas digitales interactivas dentro de un metaverso educativo.

DESTREZAS CON CRITERIO DE DESEMPEÑO	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS ACTIVAS PARA LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE	RECURSOS	INDICADORES DE EVALUACIÓN	ACTIVIDADES EVALUATIVAS
Identificar verbos como elementos de la expresión oral, reconociendo acciones en situaciones cotidianas mediante el uso de la conciencia lingüística (léxica, semántica, sintáctica y fonológica). (Ref. LL.2.2.4.)	Experiencia: <ul style="list-style-type: none"> • Realizar el juego “Simón dice” con verbos. • Dialogar sobre lo observado en casa. Reflexión: <ul style="list-style-type: none"> • Mostrar imágenes de acciones. • Preguntar: 	Recursos materiales <ul style="list-style-type: none"> • Imágenes de acciones Recursos tecnológicos <ul style="list-style-type: none"> • Computadora • Genially • Educaplay • Quizizz Recursos humanos <ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocer verbos en situaciones cotidianas dentro de actividades digitales. • Participar activamente en el metaverso educativo. 	Técnica: Observación directa en entornos virtuales Instrumentos: Resultados de actividades en Quizizz

	<p>¿Qué acción realizan en cada imagen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingresar al metaverso. <p>Conceptualización:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Construir los conceptos del verbo mediante Genially. • Identificar verbos en una sopa de letras mediante una actividad en Educaplay. <p>Aplicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participar en un juego interactivo en Quizizz. 			
--	--	--	--	--

PLANIFICACIÓN MICROCURRICULAR

DATOS INFORMATIVOS: NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Unidad Educativa Particular San José la Salle GRADO/CURSO: Segundo EGB TEMA: Figuras geométricas ASIGNATURA: Matemática	NOMBRE DEL DOCENTE: Antony Yasig FECHA:
--	--

OBJETIVO DEL APRENDIZAJE: Identificar y clasificar las figuras geométricas básicas (triángulo, cuadrado, rectángulo y círculo) presentes en el entorno mediante la metodología de aula invertida, utilizando plataformas digitales interactivas dentro de un metaverso educativo.

DESTREZAS CON CRITERIO DE DESEMPEÑO	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS ACTIVAS PARA LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE	RECURSOS	INDICADORES DE EVALUACIÓN	ACTIVIDADES EVALUATIVAS
M.2.2.3. Identificar formas cuadradas, triangulares, rectangulares y circulares en cuerpos geométricos del entorno y/o modelos geométricos.	Experiencia: <ul style="list-style-type: none"> • Realizar el juego encuentra la forma • Dialogar sobre lo observado en casa. Reflexión: <ul style="list-style-type: none"> • Preguntar: <p>¿Qué figuras geométricas podemos encontrar en el aula?</p>	Recursos materiales <ul style="list-style-type: none"> • Aula Recursos tecnológicos <ul style="list-style-type: none"> • Computadora • Wordwall • Educaplay • Quizizz Recursos humanos <ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar figuras geométricas en objetos del entorno. • Participar en actividades digitales dentro del metaverso. 	Técnica: Observación directa en entornos virtuales Instrumentos: Resultados de actividades en Quizizz

	<ul style="list-style-type: none">• Ingresar al metaverso. <p>Conceptualización:</p> <ul style="list-style-type: none">• Construir los conceptos de las figuras geométricas mediante Wordwall.• Identificar las figuras geométricas mediante una actividad en Educaplay. <p>Aplicación:</p> <ul style="list-style-type: none">• Participar en un juego interactivo en Quizizz.			
--	---	--	--	--

Conclusión

En primer lugar, la implementación de la estrategia de aula invertida, vinculándola con el uso de plataformas digitales interactivas, evidencia un impacto positivo en la interacción maestro – alumno y en el desarrollo de habilidades sociales dentro del contexto educativo. Este enfoque metodológico permite que los estudiantes asuman un papel de protagonistas en su aprendizaje, favoreciendo la autonomía, la responsabilidad y la participación activa, mientras que el docente fortalece su rol como facilitador de experiencias significativas que promuevan el dialogo, la cooperación y el pensamiento crítico.

En segundo lugar, la integración de recursos tecnológicos como videos educativos, plataformas digitales y entornos virtuales inmersivos contribuye a la creación de espacios de aprendizaje dinámicos y motivadores. Estas herramientas no solo diversifican las estrategias didácticas, sino que también fomentan el trabajo colaborativo, la comunicación asertiva y la convivencia respetuosa entre los estudiantes, elementos fundamentales para el desarrollo de habilidades sociales y para la consolidación de un clima escolar positivo.

Finalmente, el uso pedagógico de la tecnología, junto con las metodologías activas como el aula invertida, representa una propuesta apropiada y coherente con los desafíos de la educación actual. Su aplicación planificada y reflexiva posibilita una educación flexible, inclusiva y centrada en el estudiante, siempre que exista un compromiso compartido entre docentes, estudiantes e instituciones, así como un acceso equitativo a recursos digitales. De este modo, se fortalece no solo el aprendizaje académico, sino también la formación integral del estudiante, preparándolo para interactuar de manera crítica, responsable y colaborativa en la sociedad contemporánea.

6. Conclusiones

- El análisis de los referentes teóricos permitió comprender que la interacción maestro – alumno conforma un eje importante dentro del proceso educativo, ya que influye directamente en el desarrollo integral del estudiante, además los aportes teóricos evidencian que la comunicación fortalece la confianza y la

participación activa; las habilidades sociales se consolidan mediante relaciones basadas en el respeto y la empatía.

- En relación con las actividades desarrolladas por el docente, se identificó que predominan prácticas tradicionales centradas únicamente en la explicación de los contenidos, sin embargo, se evidencian espacios de participación que fortalecen la comunicación en el aula; las dinámicas colaborativas permiten un mayor acercamiento entre docentes y estudiantes, por lo tanto la interacción mejora cuando se promueve el dialogo y la participación activa, evidenciando que las estrategias pedagógicas influyen directamente en la calidad de las relaciones educativas.
- De igual manera, se determinó que la interacción constante dentro del aula ayuda al desarrollo de habilidades sociales como la cooperación, el respeto y la comunicación asertiva, ya que los estudiantes aprenden mediante experiencias compartidas, además un clima emocional positivo fortalece la motivación y la seguridad para participar; la relación pedagógica tiene un gran impacto en el comportamiento social del estudiante, en definitiva la interacción educativa se consolida como un elemento clave para la formación integral de los estudiantes.
- Finalmente, se establece que la implementación de metodologías activas como el aula invertida favorece significativamente la interacción educativa, debido a que promueve el aprendizaje colaborativo y la participación estudiantil, además el uso de recursos digitales fortalece la comunicación y el trabajo en equipo; el estudiante asume un rol protagónico en su aprendizaje, en definitiva, esta metodología contribuye al desarrollo de habilidades sociales acordes a las demandas educativas actuales.

7. Recomendaciones

- Se recomienda fortalecer la formación docente en enfoques pedagógicos centrados en la interacción educativa y desarrollo socioemocional, además promover la actualización continua en estrategias que favorezcan la comunicación asertiva y la empatía dentro del aula.
- Se sugiere incorporar actividades participativas y colaborativas que permitan mejorar la interacción maestro alumno, por lo tanto, el docente deberá diversificar sus estrategias metodológicas para fomentar un aprendizaje activo y significativo.

- De igual manera, resulta conveniente promover ambientes de aprendizaje positivos mediante normas de convivencia, dinámicas grupales y espacios de reflexión, ya que estas acciones fortalecen habilidades sociales indispensables para la convivencia escolar.
- Finalmente, se recomienda implementar metodologías activas como el aula invertida apoyadas con herramientas digitales educativas y realizar evaluaciones constantes sobre la interacción en el aula, con el fin de mejorar la participación, la motivación y el desarrollo social de los estudiantes.

8. Referencias

- Alberti, R. E., & Emmons, M. L. (2017). *Your perfect right: Assertiveness and equality in your life and relationships*. Impact Publishers.
- Allen, J. P., Gregory, A., Mikami, A., Lun, J., Hamre, B., & Pianta, R. (2012). *Observations of effective teacher–student interactions in secondary school classrooms: Predicting student achievement with the Classroom Assessment Scoring System—Secondary*. *School Psychology Review*, 42(1), 76–93. <https://doi.org/10.17105/spr-12-0011.1>
- Anguera, M. T. (2003). Observación en la escuela. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5(2), 1–18. <https://redie.uabc.mx>
- Apuntate, D. L., Cebollada, S. G., Luño, S. G., Lagraba, M. B., & Cebollada, P. G. (2024). Resolución de conflictos. *Revista Sanitaria de Investigación*, 5(7), 377. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9806167>
- Arias, G., & León, B. (2021). Desarrollo de la empatía en contextos escolares. *Revista de Psicología Educativa*, 14(1), 55–63. <https://doi.org/10.1016/j.rppedu.2021.03.004>
- Atkinson, R. C., & Shiffrin, R. M. (1968). Human memory: A proposed system and its control processes. In K. W. Spence & J. T. Spence (Eds.), *The psychology of learning and motivation* (Vol. 2, pp. 89–195). Academic Press.
- Ausubel, D. P. (1968). *Educational psychology: A cognitive view*. Holt, Rinehart & Winston.
- Ávila Soliz, L. G. (2025). *Enfoque humanista en el aula como elemento para la mejora de atención de alumnos TDAH*. *Revista Latinoamericana De Calidad Educativa*, 2(2), 55–72. <https://doi.org/10.70625/rlce/160>
- Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. Prentice-Hall.

- Berenguer-Albaladejo, C. (2016). *Acerca de la utilidad del aula invertida o flipped classroom*. 1466–1480. <https://ice.ua.es/va/jornadas-redes-2016/documentos/tema-2/805139.pdf>
- Bonwell, C. C., & Eison, J. A. (1991). *Active learning: Creating excitement in the classroom*. ASHE-ERIC Higher Education Report No. 1. Washington, D.C.: The George Washington University, School of Education and Human Development.
- Bowlby, J. (1969). *Attachment and loss, Vol. 1: Attachment*. Basic Books.
- Bravo, A., & Silva, K. (2023). Empatía y perdón en la resolución de conflictos escolares. *Revista Educativa Andina*, 15(1), 63–70. <https://doi.org/10.47130/rea.v15i1.301>
- Brown, A. L., & Day, J. D. (1983). Macrorules for summarizing texts: The development of expertise. *Journal of Verbal Learning and Verbal Behavior*, 22(1), 1-14.
- Brown, G., & Yule, G. (1983). *Discourse analysis*. Cambridge University Press.
- Butzer, B., Ebert, M., Telles, S., & Khalsa, S. B. S. (2015). School-based yoga programs for mental health: A systematic review. *Complementary Therapies in Medicine*, 23(3), 313-321.
- Cabrera, M., & Valdez, S. (2021). Liderazgo docente: más allá de la autoridad. *Innovación Educativa*, 36(4), 101–110. <https://doi.org/10.15359/ie.36-4.7>
- Chimbolema Curichumbi, C. A., Lema Pomaquero, F., & Chimbolema Curichumbi, G. A. (2024). Herramientas tecnológicas para potenciar el aprendizaje en la educación básica: una revisión crítica. *Revista Imaginario Social*, 7(2). <https://doi.org/10.59155/is.v7i2.183>
- Chung, C. K. K., & Brítez, M. Á. A. (2023). Teoría Interpretativa y su relación con la investigación cualitativa. *Revista UNIDA Científica*, 7(1), 46–52. <https://revistacientifica.unida.edu.py/publicaciones/index.php/cientifica/article/view/139>
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). SAGE Publications.

- Csikszentmihalyi, M. (1990). *Flow: The psychology of optimal experience*. Harper & Row.
- Darling-Hammond, L. (2010). *The flat world and education: How America's commitment to equity will determine our future*. Teachers College Press.
- Davis, M. H. (1994). *Empathy: A social psychological approach*. Westview Press.
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (1985). *Intrinsic motivation and self-determination in human behavior*. Plenum Press.
- Dennison, G. E., & Dennison, P. E. (2010). *Brain Gym: Simple activities for whole-brain learning*. Edu-Kinesthetics, Inc.
- Díaz Sanjuán, L. (2011). *La observación*. Facultad de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México. <https://surl.li/qjhtkt>
- Díaz-Bravo, Laura, Torruco-García, Uri, Martínez-Hernández, Mildred, & Varela-Ruiz, Margarita. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. Recuperado en 04 de marzo de 2026, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es.
- Ekman, P. (1992). An argument for basic emotions. *Cognition & Emotion*, 6(3-4), 169-200.
- Elias, M. J., & Arnold, H. (Eds.). (2006). *The educator's guide to emotional intelligence and academic achievement: Social-emotional learning in the classroom*. Corwin Press. <https://www.corwin.com/books/educator-guide-emotionl-intell-226781>
- Escobar, M. R. C., & Moreno, J. A. V. (2020). Aula invertida una estrategia motivadora de enseñanza para estudiantes de educación general básica. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 878-897. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7539749>
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. New York, NY: Bantam Books.

- Gómez, A., & Torres, M. (2023). Comunicación efectiva en el aula: Estrategias para docentes. *Revista Iberoamericana de Educación*, 78(1), 33–41. <https://doi.org/10.35362/rie783341>
- González González, O., & González Cubillán, L. (2012). Estilos de liderazgo del docente universitario. *Multiciencias*, 12 (1), 35-44. <https://www.redalyc.org/pdf/904/90423275005.pdf>
- González, M. P. (2018). *Guía de entrevista y componentes de las reglas sociomorales*. COMIE: https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_06/ponencias/1743-F.pdf
- Guevara, G., Verdesoto, A., y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4 (3), 163-173. 10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173. <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/860/1363>
- Guillermo, C. C., & Martínez, N. E. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. págs. 1-15. <https://share.google/39YHMGMDUpUIGOI7E>
- Habermas, J. (1984). *The theory of communicative action, Vol. 1: Reason and the rationalization of society*. Beacon Press.
- Hattie, J. (2008). *Visible learning: A synthesis of over 800 meta-analyses relating to achievement*. Routledge.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2022). *Metodología de la investigación* (7.^a ed.). McGraw-Hill.
- Howarth, A., et al. (2015). The effect of active breaks on on-task behaviour in primary school children. *Preventive Medicine*, 78, 40-45.
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL). (2021). *INEVAL inicia Programa Internacional para las Habilidades de los Adultos (PIAAC)*. Recuperado de <https://www.evaluacion.gob.ec/ineval-inicia-programa-internacional-para-las-habilidades-de-los-adultos-piaac/>

- Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL). (2024). *INEVAL presentó los resultados de la evaluación Ser Estudiante en la Infancia*. Recuperado de <https://www.evaluacion.gob.ec/ineval-presento-los-resultados-de-la-evaluacion-ser-estudiante-en-la-infancia-2/>
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2009). An evidence-based approach to cooperative learning. *International Journal of Educational Research*, 51(1), 73-79.
- Kabat-Zinn, J. (1990). *Full catastrophe living: Using the wisdom of your body and mind to face stress, pain, and illness*. Delacorte Press.
- Kim, W. C., & Mauborgne, R. (2003). *La estrategia del océano azul*. Harvard Business Review.
- Kohlberg, L. (1969). Stage and sequence: The cognitive-developmental approach to socialization. In D. A. Goslin (Ed.), *Handbook of socialization theory and research* (pp. 347-480). Rand McNally.
- Kohlberg, L. (1969). Stage and sequence: The cognitive-developmental approach to socialization. In D. A. Goslin (Ed.), *Handbook of socialization theory and research* (pp. 347-480). Chicago, IL: Rand McNally.
- Kvale, S. (2011). *Las entrevistas en investigación cualitativa*. Morata.
- Lave, J., & Wenger, E. (1991). *Situated learning: Legitimate peripheral participation*. Cambridge university press.
- Li, T., Wang, Z., Merrin, G. J., Wan, S., & Wang, K. (2024). *La acción conjunta de las relaciones entre docentes y alumnos y entre pares sobre la participación en clase de estudiantes de primaria con bajo rendimiento: Un estudio longitudinal multinivel*. *Teaching and Teacher Education, 136*, 104490. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2024.104490>
- Linares, P. (2021). Mediación escolar y resolución de conflictos. *Revista Convivencia Escolar*, 10(1), 41–49. <https://doi.org/10.5354/rce.v10i1.15345>

- López, C., & Martínez, A. (2022). La influencia del vínculo docente-estudiante en el rendimiento escolar. *Educación Hoy*, 31(2), 12–25. <https://doi.org/10.17533/udea.eh.v31n2a02>
- Lupien, S. J., McEwen, B. S., Gunnar, M. R., & Heim, C. (2009). Effects of stress throughout the lifespan on the brain, behaviour and cognition. *Nature Reviews Neuroscience*, 10(6), 434-445.
- Martínez Marin , S. U. (2025). Influencia del clima escolar en el bienestar emocional de estudiantes en una institución de guayaquil. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(4), 3542-3567. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/19009>
- Martínez, M. (2014). El muestreo en la investigación cualitativa: Principios básicos y algunas controversias. *Revista Colombiana de Educación*, 67, 143–167.
- Maslow, A. H. (1943). A theory of human motivation. *Psychological Review*, 50(4), 370-396.
- Mendoza, L. (2020). Importancia del vínculo afectivo en el proceso educativo. *Educación Integral*, 15(3), 60–67. <https://doi.org/10.32766/eid.v15n3.321>
- Ministerio de Educación. (2022). *Nuevo Marco Curricular: Potenciando competencias para un futuro sostenible*. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/nuevo-marco-curricular-potenciando-competencias-para-un-futuro-sostenible/>
- Ministerio de Educación. (2024). *Ecuador impulsa el desarrollo socioemocional en la educación inicial con el Modelo Pirámide*. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/ecuador-impulsa-el-desarrollo-socioemocional-en-la-educacion-inicial-con-el-modelo-piramide/>
- Mischel, W. (2014). *The marshmallow test: Mastering self-control*. New York, NY: Little, Brown and Company.
- Morales, F. (2022). Educación emocional en la infancia: claves para el autocontrol. *Revista de Educación Integral*, 9(2), 50–58. <https://doi.org/10.5565/rev/rei.2022.9.2.50>

- Muñoz, R. (2023). Educación emocional y empatía en primaria. *Horizontes Educativos*, 22(2), 34–42. <https://doi.org/10.5565/rev/hemer.2023.22.2.34>
- Novak, J. D., & Gowin, D. B. (1984). *Learning how to learn*. Cambridge University Press.
- Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). (2021). Panorama de la educación en Iberoamérica: Informe regional. OEI. <https://www.oei.int>
- Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). (2020). Temas de agenda en la transformación de la educación en Iberoamérica. OEI. <https://oei.int/oficinas/secretaria-general/publicaciones/temas-de-agenda-en-la-transformacion-de-la-educacion-en-iberoamerica/>
- Ortega, C. (2020). Resolución de conflictos en contextos grupales escolares. *Educación y Diversidad*, 7(2), 77–85. <https://doi.org/10.18779/ed.v7i2.556>
- Pavlov, I. P. (1927). *Conditioned reflexes: An investigation of the physiological activity of the cerebral cortex*. Oxford University Press.
- Peláez, A., Rodríguez, J., Ramírez, S., Pérez, L., Vázquez, A., & González, L. (2013). La entrevista. *Universidad autónoma de México*. [En línea]. [Online]. [cited 2012 Septiembre 30]. Disponible en: http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/E.
- Peña, J. (2022). El poder del refuerzo positivo en la dinámica escolar. *Educación y Sociedad*, 29(2), 90–97. <https://doi.org/10.22201/fes.ays.2022.29.2.90>
- Pérez Salgado, LN, Farfán Pimentel, JF, Delgado Arenas, R., & Baylon Chavagari, RG (2022). El aprendizaje cooperativo en la educación básica: Una revisión teórica. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 5 (1), 6-11. <https://www.redalyc.org/pdf/7217/721778113002.pdf>
- Piaget, J. (1952). *The origins of intelligence in children*. International Universities Press.

- Piaget, J. (1952). *The origins of intelligence in children*. New York, NY: International Universities Press.
- Piaget, J. (1972). *Development and cognition*. New York: Wiley.
- Posner, M. I. (1994). Attention: The mechanisms of consciousness. *Proceedings of the National Academy of Sciences*, 91(16), 7398-7403.
- Prensky, M. (2001). *Digital game-based learning*. McGraw-Hill.
- Ramírez, E. (2021). Lenguaje docente y su impacto en el aprendizaje. *Pedagogía Actual*, 25(4), 88–94. <https://doi.org/10.26885/pa.v25i4.1193>
- Reyes, T. (2023). Estilos de liderazgo en contextos educativos contemporáneos. *Revista Latinoamericana de Educación*, 20(1), 48–56. <https://doi.org/10.1590/rle.v20n1.048>
- Rodríguez, A., Vigoa, Y., Figueredo, L., & Solórzano, W. (2024). *Una mirada a la educación inclusiva desde la práctica docente*. *Revista UNESUM-Ciencias*, 8(1), 38–44. <https://doi.org/10.47230/unsum-ciencias.v8.n1.2024.38-44>
- Rodríguez, L., & Pérez, J. (2021). Interacción pedagógica y aprendizaje significativo. *Revista de Educación y Desarrollo*, 56(3), 44–52. <https://doi.org/10.35622/red.v56i3.2587>
- Rogers, C. (1969). *Freedom to learn*. Merrill.
- Rogers, C. R. (1957). The necessary and sufficient conditions of therapeutic personality change. *Journal of Consulting Psychology*, 21(2), 95.
- Rosenberg, M. B. (2003). *Nonviolent communication: A language of life* (2nd ed.). Encinitas, CA: PuddleDancer Press.
- Salas, I., & Núñez, J. (2022). El trabajo colaborativo en el aula. *Revista Didáctica*, 11(3), 18–26. <https://doi.org/10.35622/rd.v11i3.190>
- Sánchez, D., & Ortega, P. (2022). El aula como espacio emocionalmente seguro. *Revista Psicopedagógica*, 19(2), 76–83. <https://doi.org/10.7744/rp.v19i2.1762>

- Sandín, M. P. (2003). *Investigación cualitativa en educación*. McGraw-Hill.
- Save the Children. (2020). *Infancia en crisis: Impacto de la educación en tiempos de emergencia en América Latina*. Save the Children. <https://www.savethechildren.org>
- Seligman, M. E. P., & Csikszentmihalyi, M. (2000). Positive psychology: An introduction. *American Psychologist*, 55(1), 5-14.
- Shannon, C. E., & Weaver, W. (1949). *The mathematical theory of communication*. University of Illinois Press.
- Stake, R. E. (1995). *The art of case study research*. SAGE Publications.
- Sun, Y., Sun, J., Sha, X., Gu, M., Hou, X., Zhu, Y., & Fang, Y. (2022). *La influencia de la interacción docente-alumno en los efectos del aprendizaje en línea: Basado en un modelo de mediación en serie*. *Frontiers in Psychology, 13*, 939661. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.939661>
- Sweller, J. (1988). Cognitive load during problem solving: Effects on learning. *Cognitive Science*, 12(2), 257-285.
- Thorndike, E. L. (1920). Intelligence and its uses. *Harper's Magazine*, 140, 227-235.
- UNESCO. (2021). *Aportes para la enseñanza de habilidades socioemocionales*. <https://www.unesco.org/es/articles/unesco-publica-informe-sobre-habilidades-socioemocionales-en-aulas-de-america-latina-y-el-caribe>
- UNESCO. (2021). *Reimaginar juntos nuestros futuros: Un nuevo contrato social para la educación*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379707>
- UNESCO. (2022). *Comprender la participación de jóvenes y estudiantes en la toma de decisiones sobre educación*. UNESCO Global Education Monitoring Report. <https://www.unesco.org/gem-report/es/youthengagement>
- UNESCO. (2022). *Educación para la ciudadanía global: Preparar a los alumnos para los retos del siglo XXI*. <https://unesdoc.unesco.org>

- UNESCO. (2022). Reimaginar juntos nuestros futuros: Un nuevo contrato social para la educación. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). <https://unesdoc.unesco.org>
- UNESCO. (2023). *Informe global sobre la educación emocional y social en las escuelas*. <https://www.unesco.org>
- UNICEF. (2022). *Habilidades para la vida: Un enfoque para el bienestar y la resiliencia infantil*. <https://www.unicef.org>
- Vaquier, L. M. V., Pérez, V. M.-O., & González, M. L. G. (2020). La empatía docente en educación preescolar: un estudio con educadores mexicanos. *Educação e Pesquisa*, 46. <https://doi.org/10.1590/s1678-4634202046219377>
- Velástegui Molina, J. F. (2023). *Autocontrol de las emociones y su incidencia en el rendimiento académico en pandemia*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador – PUCE. <https://repositorio.puce.edu.ec/handle/123456789/9325>
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.
- Weinberger, N. M. (1998). Music and memory. *Scientific American*, 278(6), 68-74.
- Zapata, M., & Ríos, D. (2020). La autorregulación emocional en el ámbito educativo. *Psicopedagogía Aplicada*, 13(4), 85–92. <https://doi.org/10.24072/papp.v13i4.101>
- Zehr, H. (2002). *The little book of restorative justice*. Good Books.
- Zhao, R. (2024). *Un análisis del rol e impacto de la interacción docente-alumno en la implementación de un modelo de enseñanza centrado en el estudiante*. *Lecture Notes in Education Psychology and Public Media, 40*, 104–109. <https://lnep.ewapub.com/article/view/10549>
- Zimmerman, B. J. (2000). Self-efficacy: An essential motive to learn. *Contemporary Educational Psychology*, 25(1), 82-91.