



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
EXTENSIÓN LA MANÁ

CARRERA DE TURISMO

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**“ANÁLISIS DEL POTENCIAL TURÍSTICO DE LAS TERMAS
DE YANAYACU EN LA COMUNIDAD DE SARAHUASI
PROVINCIA DE COTOPAXI”**

Proyecto de Investigación presentado previo a la obtención del Título de
Licenciatura en Turismo

AUTORA:

Ávila Martínez Wendy Jhussely

TUTOR:

Ing. Núñez Muñoz José Luis. MSc

LA MANÁ-ECUADOR
AGOSTO-2026

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

AVILA MARTINEZ WENDY JHUSSELY con cedula de ciudadanía No. 125021310-3, declaro ser autora del presente **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: “ANÁLISIS DEL POTENCIAL TURÍSTICO DE LAS TERMAS DE YANAYACU EN LA COMUNIDAD DE SARAHUASI PROVINCIA DE COTOPAXI”**, siendo el Ingeniero José Luis Núñez Muñoz, Mg Tutor del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica de Cotopaxi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además, certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

La Maná, agosto del 2026



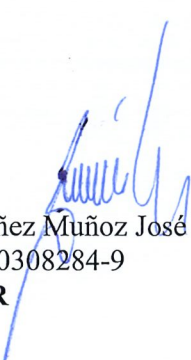
Avila Martinez Wendy Jhussely
C.C: 125021310-3

AVAL DEL TUTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En calidad de Tutor del Trabajo de Investigación sobre el título:

“ANÁLISIS DEL POTENCIAL TURÍSTICO DE LAS TERMAS DE YANAYACU EN LA COMUNIDAD DE SARAHUASI PROVINCIA DE COTOPAXI”, de Avila Martinez Wendy Jhussely de la carrera de Turismo considero que dicho Informe Investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico-técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal Académico de la Unidad Académica de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación.

La Maná, agosto del 2026



Ing. Núñez Muñoz José Luis MSc.
C.C: 180308284-9
TUTOR

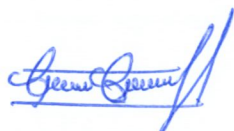
AVAL APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN

En calidad de Tribunal de Lectores, aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y por la Unidad Académica de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales; por cuanto, el o los postulante: Avila Martinez Wendy Jhussely con el título de Proyecto de Investigación: **“ANÁLISIS DEL POTENCIAL TURÍSTICO DE LAS TERMAS DE YANAYACU EN LA COMUNIDAD DE SARAHUASI PROVINCIA DE COTOPAXI”**, han considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de sustentación del trabajo de titulación.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional.

La Maná, agosto del 2026

Para constancia firman:

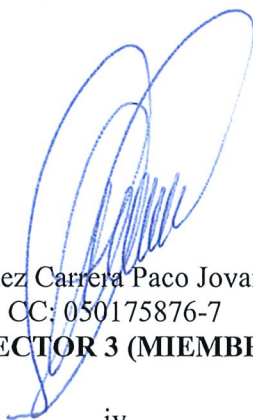


Lic. Calvopiña León César Enrique MSc.
CC 050124498-2

LECTOR 1 (PRESIDENTE)

Ing. Espinosa Cunuhay Klever Augusto MSc.
CC 050261274-0

LECTOR 2 (MIEMBRO)



Ing. Vásquez Carrera Paco Jovanni MSc.
CC: 050175876-7

LECTOR 3 (MIEMBRO)

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por haberme concedido la vida, su guía y bendiciones han sido pilares fundamentales para alcanzar cada una de mis metas.

A mi padre Roque, quien han sido un apoyo en esta etapa de mi vida. Gracias por su amor, comprensión y motivación constante, incluso en los momentos más difíciles. Su respaldo ha sido esencial para continuar y culminar este proceso con éxito.

A la Universidades Técnica de Cotopaxi extensión La Maná por la oportunidad de prepararme de manera profesional.

Jhussely

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo, en primer lugar, a Dios, por ser mi fuente de vida, salud y fortaleza, y por acompañarme en cada paso de este camino académico. Su presencia ha iluminado mis decisiones y me ha dado la serenidad necesaria para avanzar con firmeza frente a cada desafío.

De manera especial, dedico este logro a mi abuelita Jesús Candelaria y a mi padre Roque, quienes han sido sostén de inspiración y apoyo para mi vida. Finalmente considero este logro un reconocimiento personal al esfuerzo, la disciplina y la perseverancia que me han permitido alcanzar esta meta y proyectar nuevos objetivos en mi crecimiento profesional.

Jhussely

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

EXTENSIÓN LA MANÁ

TITULO: “ANÁLISIS DEL POTENCIAL TURÍSTICO DE LAS TERMAS DE YANAYACU EN LA COMUNIDAD DE SARAHUASI PROVINCIA DE COTOPAXI”

Autora:

Avila Martinez Wendy Jhussely

RESUMEN

El presente estudio investigativo se orientó al análisis del potencial turístico de las Termas de Yanayacu, en la comunidad Sarahuasi, parroquia Chugchilán cantón Sigchos; a través de un diagnóstico integral de su entorno, con el propósito de establecer una línea base que sirva de sustento para futuras iniciativas de desarrollo turístico sostenible en la zona. El proyecto investigador se llevó a cabo empleando un enfoque mixto articulando metodologías cualitativas con herramientas cuantitativas, que permitieron registrar las condiciones actuales de las termas en cuanto a infraestructura, accesibilidad, servicios y actividades que rodea el entorno hasta la comunidad. Se elaboraron inventarios de levantamiento de información primaria que detallan la descripción, clasificación y valoración del patrimonio cultural y ecológica del lugar, dando como resultado una calificación de 21 puntos para las termas de Yanayacu y 23 puntos para el cultivo de mora de Sarahuasi situándolos en el nivel de jerarquía **I**. Además, a partir de este registro se reconoció 22 especies faunísticas y 35 variedades de flora representativas del territorio. El método inductivo consolidó la matriz de resultados de 118 encuestas sobre el interés del destino y la apreciación de los comuneros sobre el tema. El análisis de datos reportó que 55,08% y el 54,24% de los encuestados tuvieron concordancia en que las termas contienen los criterios naturales para contribuir al desarrollo turístico dentro del territorio, un porcentaje del 61,02% también reflejó la intención de regresar y repetir la experiencia a pesar de las limitaciones observadas. Sin embargo, a pesar de la riqueza natural de la zona, y atributos que sobresalen de las termas aun presenta desafíos de conectividad vial, señalética turística preventiva e infraestructura básica que permita ofertar servicios a los visitantes. Finalmente, la gestión del proyecto favoreció el diseño de un folleto informativo con 23 páginas en un formato accesible, de comprensión sencilla con recursos visuales y explicativos relevantes obtenidos a partir de la investigación del objeto de estudio; una herramienta de apoyo para futuras acciones de difusión turística.

Palabras clave: potencial, termalismo, recursos, territorio, inventarios

TECHNICAL UNIVERSITY OF COTOPAXI

EXTENSION LA MANÁ

TITLE: “ANALYSIS OF THE TOURIST POTENTIAL OF THE YANAYACU HOT SPRINGS IN THE COMMUNITY OF SARAHUASI, COTOPAXI PROVINCE”

Author:

Avila Martinez Wendy Jhussely

ABSTRACT

This research study focuses on analyzing the tourism potential of the Yanayacu Hot Springs in the community of Sarahuasi, Chugchilán parish, Sighs canton, through a comprehensive assessment of their surroundings, with the aim of establishing a baseline to support future sustainable tourism development initiatives in the area. The research project was conducted using a mixed-methods approach that combined qualitative methodologies with quantitative tools, which made it possible to document the current conditions of the hot springs in terms of infrastructure, accessibility, services, and activities in the surrounding area, extending to the community itself. Inventories were compiled based on primary data collection, detailing the description, classification, and assessment of the site's cultural and ecological heritage. This resulted in a score of 21 points for the Yanayacu hot springs and 23 points for the Sarahuasi blackberry cultivation, placing them at Hierarchy Level I. In addition, based on this record, 22 animal species and 35 plant varieties representative of the territory were identified. The inductive method consolidated the results matrix from 118 surveys on interest in the destination and community members' views on the subject. Data analysis revealed that 55.08% and 54.24% of respondents agreed that the hot springs possess the natural attributes to contribute to tourism development within the region; 61.02% also expressed an intention to return and repeat the experience despite the observed limitations. However, despite the area's natural wealth and the hot springs' outstanding attributes, there are still challenges related to road connectivity, preventive tourist signage, and basic infrastructure needed to provide services to visitors. Finally, the project team produced a 23-page informational brochure in an accessible, easy-to-understand format, featuring relevant visual and explanatory resources derived from research on the subject of study; this serves as a tool to support future tourism promotion efforts.

Keywords: potential, thermal tourism, resources, territory, inventories

ÍNDICE GENERAL

DECLARACIÓN DE AUTORÍA	ii
AVAL DEL TUTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.....	iii
AVAL APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN	iv
AGRADECIMIENTO	v
DEDICATORIA	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
1. INFORMACION GENERAL	1
2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	2
3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO	3
4. BENEFICIARIO DEL PROYECTO	4
4.1 Beneficiarios Directos	4
4.2 Beneficiarios Indirectos.....	4
5. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	5
6. OBJETIVOS	7
6.1 Objetivo General.....	7
6.2 Objetivos Específicos	7
7. ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS CON RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS.....	7
8. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA TÉCNICA.....	9
8.1 Antecedentes.....	9
8.2 Marco teórico.....	11
8.2.1 Turismo como desarrollo local	11
8.2.2 El ecoturismo y su vínculo con las áreas protegidas.	12
8.2.2.1 Áreas protegidas	12
Reservas ecológicas.	12
8.2.2.2 Actividades turísticas en la naturaleza.....	13
Senderismo	13
Fotografía paisajística.....	13
8.2.3. Turismo de salud y bienestar	13

8.2.3.1. Termalismo: uso turístico con fines terapéuticos.	14
8.2.4 Desarrollo turístico sostenible	14
8.2.5 Potencial turístico	14
8.2.6. Atractivo turístico	15
8.2.6.1 Jerarquización de atractivos MINTUR.....	15
8.2.6.2 Inventario turístico.....	16
8.2.7. Recurso turístico y los atractivos naturales	16
8.2.7.1 Registro de la diversidad ecológica como componente turístico	17
8.2.9 Diagnóstico situacional mediante el uso del FODA.....	18
8.2.10 Demanda turística y el perfil del visitante	19
8.2.11 Difusión turística	19
8.2.11.1 Folleto informativo	19
8.2.8. Los recursos culturales y el patrimonio inmaterial.....	20
9. PREGUNTAS CIENTÍFICAS O HIPÓTESIS.	20
9.1 Hipótesis.	20
10. METODOLOGÍA.....	21
10. 1 Enfoque de la investigación.....	21
10.1.1 Enfoque Cualitativo	21
10.1.2 Enfoque Cuantitativo	21
10.2 Tipos de Investigación.....	22
10.2.1 Investigación descriptiva.	22
10.2.2 Investigación de campo.	22
10.2.3 Investigación documental.	22
10.2.4 Investigación bibliográfica.	23
10. 3 Métodos utilizados.....	23
10.3.1 Método descriptivo	23
10.3.2 Método sintético	23
10.3.3 Método inductivo.....	23
10.4 Técnicas utilizadas.....	24
10.4.1 Observación directa	24

10.4.2 Encuesta.....	24
10.4.3 Entrevista.....	24
10.5 Instrumentos de recolección de datos.....	24
10.5.1 Fichas descriptivas.....	25
10.5.2 Fichas de jerarquización de inventario turístico.....	26
10.5.3 Inventario de especies.....	26
11. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	26
11.1 DELIMITACIÓN DEL ÁREA DE ESTUDIO	26
11.2 CARACTERIZACIÓN DEL ÁREA DE ESTUDIO	27
11.2.1 ASPECTOS HISTÓRICOS DE LA PARROQUIA CHUGCHILÁN	27
11.2.2 Características geográficas de la parroquia Chugchilán.....	28
11.2.2.1 Ubicación.....	28
11.2.2.2 División territorial de la parroquia	29
11.2.2.3 Pisos climáticos y temperatura	29
11.2.2.4 Actividades económicas y oportunidades de empleo en el territorio	29
11.2.2.5 Actividades del componente turístico.	30
11.3. COMUNIDAD SARAHUASI.	31
11.3.1 Antecedentes Comunidad Sarahuasi.	31
11.3.2 Caracterización geográfica de la comunidad.....	32
11.3.3 Identidad cultural de la Comunidad.....	33
11.3.4 Actividades económicas de la comunidad.....	33
11.3.5 Otras prácticas locales relacionadas al turismo.	34
11.3.6 La comunidad Sarahuasi y su relación turística ambiental con la Reserva Ecológica los Illinizas.....	35
11.4 TERMAS DE YANAYACU.....	36
11.4.1 Reseña histórica de las Termas de Yanayacu.....	37
11.4.2 Descripción general del recurso	38
11.4.2.1 Valor terapéutico de las aguas termales Yanayacu y su importancia como recurso de bienestar.	39
11.4.3 Análisis FODA Potencial turístico del recurso	40
11.5 IDENTIFICACIÓN DE ATRACTIVOS EN EL ENTORNO DE ESTUDIO	41

11.5.1 Caracterización de atractivos naturales y culturales.....	41
11.5.1.1 Preinventario de los recursos del área de estudio.	42
11.5.2 Inventario de flora y fauna de interés turístico	48
11.5.3 Jerarquización de los atractivos según MINTUR.....	59
11.6 POBLACIÓN Y MUESTRA	60
11.6.1 Tabulación de resultados.	61
11.7 Análisis de entrevistas.	78
11.8 DISEÑO DEL FOLLETO INFORMATIVO	79
12. IMPACTOS (TÉCNICOS, SOCIALES, AMBIENTALES O ECONÓMICOS)	81
12.1 Impacto técnico.....	81
12.2 Impacto social.....	81
12.3 Impacto ambiental	81
12.4 Impacto económico.....	81
13. PRESUPUESTO PARA LA ELABORACIÓN DE LA GUÍA TURÍSTICA	82
14. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	82
15. REFERENCIAS.	84
ANEXOS.	91

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Proyección de turistas y visitantes para el año 2026.	4
Tabla 2	Beneficiarios directos e indirectos.....	5
Tabla 3	Actividades con relación a los objetivos.	7
Tabla 4	Valoración por Jerarquías.....	15
Tabla 5	Instrumentos de recolección utilizados en la investigación.	25
Tabla 6	Delimitación Geográfica de la parroquia Chugchilán.	28
Tabla 7	Alternativas de ocupación laboral en la población.....	30
Tabla 8	Elementos y servicios del componente turístico	30
Tabla 9	Límites de la Comunidad Sarahuasi	32
Tabla 10	Componente cultural de Sarahuasi	33
Tabla 11	Producción agrícola de la Comunidad Sarahuasi	34
Tabla 12	Ejemplos de apoyo terapéutico de los minerales en el cuerpo humano	39
Tabla 13	Análisis FODA del proyecto de investigación	40
Tabla 14	Aguas Termales de Yanayacu	42
Tabla 15	Cultivos de Mora en Sarahuasi.....	44
Tabla 16	Registro de la diversidad fauna.	49
Tabla 17	Registro de la diversidad flora.....	53
Tabla 18	Jerarquización de atractivos	59
Tabla 19	Edad de la población encuestada.....	62
Tabla 20	Distribución de los habitantes según su procedencia	63
Tabla 21	Distribución de los visitantes.....	64
Tabla 22	Acompañamiento durante la visita	64
Tabla 23	Principales motivos de visita	65
Tabla 24	Cualidades de mayor interés.....	66
Tabla 25	Aspectos importantes dentro de las termas	67
Tabla 26	Limitaciones de acceso percibidas por el turista	68
Tabla 27	Condiciones percibidas por el turista	69
Tabla 28	Mejoras consideradas necesarias para los turistas.....	70
Tabla 29	Prioridades identificadas según el turista	72
Tabla 30	Opciones de participación de la Comunidad Sarahuasi en las termas Yanayacu.....	73

Tabla 31 Intención de retorno de los turistas.....	74
Tabla 32 Intención de recomendación por parte de los visitantes.....	75
Tabla 33 Prioridades consideradas por los turistas para el aprovechamiento sostenible de las termas de Yanayacu.....	75
Tabla 34 Percepción del potencial turístico de las termas de Yanayacu	77
Tabla 35 Percepción de pobladores y actores locales de la Comunidad Sarahuasi.....	78
Tabla 36 Presupuesto de elaboración del folleto informativo	82

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Figura 1 Diseño para ficha de registro.....	18
Figura 2 Matriz FODA	18
Figura 3 Mapa de zonificación del entorno de las termas de Yanayacu.	27
Figura 4 Edad de los visitantes	62
Figura 5 Procedencia del visitante.....	63
Figura 6 Condición de primera visita en las termas de Yanayacu.....	64
Figura 7 Compañía durante la visita a las aguas termales	65
Figura 8 Motivación de la visita	66
Figura 9 Percepción del recurso	67
Figura 10 Criterios importantes del recurso	68
Figura 11 Dificultades de acceso.....	69
Figura 12 Seguridad y conservación	70
Figura 13 Infraestructura y servicios prioritarios	71
Figura 14 Actividades de interés para los turistas	72
Figura 15 Participación de la comunidad	73
Figura 16 Intención de Retorno	74
Figura 17 Recomendación de visitas	75
Figura 18 Aspectos de prioridades para el turismo según el turista	76
Figura 19 Opinión del potencial turístico	77
Figura 20 Diseño de portada y contraportada de la propuesta del folleto	80
Figura 21 Diseño de páginas y contenido del folleto	80

1. INFORMACION GENERAL

Título del Proyecto:	“ANÁLISIS DEL POTENCIAL TURÍSTICO DE LAS TERMAS DE YANAYACU EN LA COMUNIDAD DE SARAHUASI, PROVINCIA DE COTOPAXI”
Fecha de inicio:	abril 2026
Fecha de finalización:	agosto 2026
Lugar de ejecución:	Termas de Yanayacu, Comunidad Sarahuasi
Unidad Académica que auspicia:	Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales de la Universidad Técnica de Cotopaxi, extensión La Maná
Carrera que auspicia:	Licenciatura en Turismo
Equipo de Trabajo:	MSc. Núñez Muñoz José Luis, Avila Martinez Wendy Jhussely
Área de Conocimiento:	Turismo
Línea de investigación:	Planificación y Gestión del desarrollo turístico
Sub líneas de investigación de la carrera	Análisis del turismo

2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La comunidad de Sarahuasi ubicada a 1.300 msnm en la cordillera occidental de los Andes en la parroquia Chugchilán, cantón Sigchos, provincia de Cotopaxi, constituyen un territorio con elementos de gran interés natural, recreativo y agro productivo dentro de la zona, estas características se relacionan directamente con la población local y el patrimonio natural. la localidad se dedica a las labores agrícolas, y en una muy poca proporción de los moradores a la elaboración de productos artesanales. El territorio se caracteriza por un clima subtropical, y la temperatura promedio alcanza los 17 C°.

Dentro de esta contextualización patrimonial se encuentran las aguas termales de Yanayacu un recurso natural de fuentes subterráneas, rodeado de flora, fauna, así como paisajes característicos del bosque nublado. Las termas se constituyen por dos piscinas una grande y otra pequeña ambas dirigidas para el público adulto y la de menor extensión diseñada para niños. La construcción de las termas es totalmente natural hecha de piedra sobre las mismas rocas de donde emergen las aguas termales, generalmente el agua es caliente llegando alcanzar los 40°C.

En el año 2008 con intención de añadir valor turístico al destino rural; Don Néstor Ayala propietario del recurso se concentró en diseñar un proyecto con enfoque de sostenibilidad para aprovechar los beneficios terapéuticos, recreativos y turísticos que las aguas termales pueden proporcionar a los pobladores, incluyendo el flujo de posibles visitantes. Estudios realizados a los cuerpos de agua arrojaron como resultado un alto contenido de calcio y azufre el cual se podría atribuir como un elemento de interés terapéutico para aquellos que buscan un alivio temporal a sus malestares articulares principalmente por el efecto térmico del agua.

La integración de la diversidad biológica con el entorno paisajístico, los antecedentes históricos de la comunidad y las prácticas culturales de la población crean para las aguas termales de Yanayacu un territorio con potencial para promover actividades con iniciativas turísticas. El análisis de potencial turístico de las fuentes termominerales con la localidad debe partir por el diagnóstico situacional identificando los recursos, además de servicios existente en la comunidad, la percepción de los visitantes y pobladores para evaluar sus posibilidades de desarrollo turístico.

3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

El termalismo representa un segmento turístico ligado al bienestar, a las actividades recreativas con especial énfasis en el aprovechamiento de las fuentes termominerales identificadas en distintos territorios del país. En el Ecuador, el Instituto Nacional de Meteorología e Hidrología, ha identificado 500 vertientes de agua que constituyen unidades estratégicas que fortalecen la planificación y gestión sostenible del territorio (Rivas, 2020).

Desde ese escenario, las termas de Yanayacu se conforman como un recurso de amplias posibilidades de integración directa con la comunidad de Sarahuasi. La intención de la propuesta se justifica por la necesidad de sistematizar información técnica que permita evaluar las condiciones actuales del recurso termal Yanayacu, su relación con la población local de la zona y la potencialidad turística del territorio y sus sectores aledaños.

El principal aporte de la investigación será la generación de un diagnóstico técnico que integre dimensiones ambientales, social, y económica de las termas de Yanayacu y sirva como de referencia para futuras decisiones de planificación turística. Los beneficiarios principales serán los habitantes de la comunidad Sarahuasi, al disponer de información que permita reconocer oportunidades de participación, así como de prestación de servicios turísticos; de esta manera, el estudio permitirá formular recomendaciones que contribuyan a su valoración, difusión y aprovechamiento sostenible como recurso turístico.

En el ámbito ambiental, la investigación permitirá diagnosticar el patrimonio natural y cultural existente, así como el análisis situacional de problemáticas presentes en los recursos que requieran atención relevante; de igual manera se consideran las sugerencias de mejoras internas con miras a incrementar el flujo turístico del sitio. La actividad turística rural especialmente requiere de gestión territorial evitando el desplazamiento de valores culturales de la población, ni deteriorar los ecosistemas que sostienen el desarrollo integral de las comunidades locales (Li et al., 2024)

De igual manera, el componente socioeconómico de la investigación integra las apreciaciones de personas locales y visitantes mediante cuestionarios que buscan determinar el nivel de aprovechamiento de las termas, asimismo, la participación de los pobladores en proyectos futuros. La discusión de resultados podría aportar una base de conocimientos para definir la implementación de servicios, especialmente actividades recreativas, acompañamiento guiado, alimentación e infraestructura turística básica.

Finalmente, como utilidad práctica del estudio, la información obtenida será plasmada en el diseño de un folleto informativo sobre las termas, el cual contribuirá a la difusión de sus atributos mediante contenido explicativo y recursos visuales. Este material buscará fortalecer la valoración del lugar y fomentar la responsabilidad ambiental entre la comunidad receptora y los turistas.

4. BENEFICIARIO DEL PROYECTO

4.1 Beneficiarios Directos

El presente proyecto tendrá un impacto directo principalmente en los 619 habitantes de la comunidad, según la última actualización del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la parroquia (GAD Parroquial de Chugchilán, 2024) puesto que el estudio permitirá identificar y valorar las fuentes termales de Yanayacu como un recurso natural con potencial de aprovechamiento, generando información relevante para futuras acciones orientadas al impulso turístico, económico y social de la zona.

4.2 Beneficiarios Indirectos

Del mismo modo, el estudio podría generar beneficios indirectos para 31.878 turistas y visitantes proyectados hasta el año 2026, aplicando la tasa de crecimiento turístico anual constante del 3% señalado por el (Banco Central del Ecuador, 2025) mediante la expresión $M*(1+\%)^n$, a partir de los 25.920 registrados en 2019 que recorren el cantón Sigchos, en la provincia de Cotopaxi, e incluyen en su itinerario la parroquia rural de Chugchilán, según la última actualización de registro disponible correspondiente al Plan de Desarrollo Turístico del cantón Sigchos (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Sigchos, 2022) información que se tomó de la página 105 del documento.

Tabla 1

Proyección de turistas y visitantes para el año 2026.

Nº	Años	Turistas proyectados
1	2020	26.698
2	2021	27.499
3	2022	28.323
4	2023	29.173

5	2024	30.048
6	2025	30.950
7	2026	31.878

Nota. Elaboración propia (2026). Adaptación de proyecciones a partir del 3% de crecimiento anual turístico (Banco Central del Ecuador, 2025).

El estudio, además beneficiara indirectamente a la comunidad en general, desde comerciantes, transportistas y autoridades locales. El análisis del potencial turístico de las aguas termales de Yanayacu permitirá generar información relevante para iniciativas futuras orientadas al aprovechamiento sostenible del recurso, abriendo además la posibilidad de posicionarlo como una nueva alternativa turística hidrotermal en la provincia.

Tabla 2

Beneficiarios directos e indirectos.

Tipo de Beneficiarios	Beneficiarios	Cantidad	Descripción
Directos	Habitantes de la comunidad de Sarahuasi	619 personas	Serán beneficiados a través de la identificación y valorización de las termas de Yanayacu.
Indirectos	Turistas, visitantes, comerciantes y transportistas del sector.	31.878 turistas y visitantes proyección 2026	Podría beneficiarse a futuro mediante el posible aprovechamiento turístico, fomentando alternativas de actividad turística local.

Nota. El número de habitantes de la comunidad Sarahuasi, fue tomado PDOT de la Parroquia Chugchilán (2024). Además, las cifras de turistas y visitantes del cantón Sigchos corresponde al último registro en el Plan de desarrollo turístico del año (2022).

5. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

A pesar del potencial turístico del Ecuador, el flujo de visitantes continúa concentrándose principalmente en los mismos destinos de turismo masivo, dejando de lado zonas rurales con condiciones geográficas favorables y limitada disponibilidad de estudios técnicos, lo que dificulta el reconocimiento de su verdadero valor turístico (Ministerio de Turismo del Ecuador, 2025). Esta problemática contrasta con la importancia económica del turismo, considerado uno de los motores

más importantes del país. Según cifras del Consejo Mundial de Viajes y Turismo indican que, en el cierre del 2023, el sector aportó alrededor de cinco mil millones de dólares, equivalente al 4,4% del PIB nacional, además de sostener más de 440 mil empleos en el país (World Travel & Tourism Council, 2023). El crecimiento de esta actividad responde directamente a la enorme variedad de atractivos naturales, paisajísticos, de salud o bienestar que ofrece el territorio. Es así, que el Ministerio de Turismo (2018) comunicó la existencia de alrededor de 105 concesiones de aguas termales existen en el territorio nacional, un dato que confirma el enorme potencial de este segmento.

Dentro del contexto provincial de Cotopaxi, la oferta turística se concentra especialmente en atractivos de jerarquía superior como el Parque Nacional de Cotopaxi y el circuito Quilotoa, exceptuando el aprovechamiento de las áreas rurales dotados de recursos hidrológicos y paisajísticos de valor comunitario. Frente a este escenario, la ausencia de inventarios, estudios técnicos sobre las fuentes hidrotermales de la región, así como la débil integración con las comunidades rurales, reducen la diversificación de la oferta provincial. De este modo, la acumulación de la actividad en puntos específicos podría comprometer el equilibrio ambiental del territorio a largo plazo postergando cualquier alternativa de aprovechamiento que valore la identidad comunitaria como un elemento diferenciador.

Finalmente, en la comunidad de Sarahuasi perteneciente a la parroquia Chugchilán a 1 kilómetro de distancia se localizan las termas de Yanayacu, reconocidas por el Ministerio de Turismo como uno de los recursos termales de la provincia de Cotopaxi. El área reúne un recurso hídrico de interés recreativo, ubicado en un entorno natural de gran valor escénico al que se añaden manifestaciones culturales propias de la cosmovisión andina. Sin embargo, el sitio presenta una oferta turística desarticulada, infraestructura turística limitada, vías de acceso deficiente, ausencia de servicios básicos y un diagnóstico técnico insuficiente sobre sus condiciones. Estas limitaciones reducen las posibilidades de consolidar a las termas como una alternativa de turismo rural y podrían influir negativamente en la motivación de los turistas para elegir este destino.

6. OBJETIVOS

6.1 Objetivo General

- Analizar el potencial turístico de las termas de Yanayacu, comunidad Sarahuasi, provincia de Cotopaxi, mediante un diagnóstico integral de sus recursos turísticos, la infraestructura y percepción de los actores claves, con el fin de establecer una línea base que contribuya a futuras iniciativas de desarrollo turístico sostenible de la zona.

6.2 Objetivos Específicos

- Diagnosticar las características naturales, culturales y turísticas de las termas de Yanayacu, a través de la identificación de recursos y servicios existente en la comunidad de Sarahuasi.
- Determinar el nivel de atractivo, las condiciones de accesibilidad e infraestructura, la percepción de los visitantes y representantes de la comunidad sobre las termas de Yanayacu, para valora su potencial turístico.
- Diseñar un folleto informativo sobre las termas de Yanayacu orientado a generar interés y ampliar el conocimiento sobre el destino rural.

7. ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS CON RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS.

Se presenta a continuación las actividades y técnicas utilizadas en el proceso de la investigación, organizadas en función de los objetivos específicos planteados para el análisis del potencial turístico de las aguas termales de Yanayacu.

Tabla 3

Actividades con relación a los objetivos.

Objetivo	Actividad	Resultado de la Actividad	Descripción de la actividad (Técnicas e instrumentos)
- Diagnosticar las características naturales, culturales y turísticas de las termas	- Revisión de fuentes documentales y	- Sistematización de antecedentes históricos, localización y características de las	Técnicas: - Revisión bibliográfica, documental.

de Yanayacu, a través de la identificación de recursos y servicios existente en la comunidad de Sarahuasi.	bibliográficas primarias de la zona de estudio. - Delimitación del área de estudio en función de criterios geográficos. - Levantamiento descriptivo de los recursos naturales y culturales con potencial turístico. - Registro de flora y fauna representativa del sector - Caracterización de las condiciones del sitio	fuentes termales y de la comunidad Sarahuasi. - Cobertura y localización del mapa. - Inventario descriptivo de los recursos identificados. - Caracterización de diversidad biológica del sector - Matriz FODA de las características físicas y turísticas.	- Observación directa. - Salida de campo. - Análisis FODA. Método: Descriptivo Instrumentos: - Fichas bibliográficas. - GPS - Fichas de inventario, - Cuaderno de campo. - Cámara fotográfica. - Matriz FODA.
- Determinar el nivel de atractivo, las condiciones de accesibilidad e infraestructura, la percepción de los visitantes y representantes de la comunidad sobre las termas de Yanayacu, para valora su potencial turístico.	- Aplicación de encuestas - Entrevista a los actores locales. - Evaluación técnica de accesibilidad de infraestructura	- Base de datos sobre el interés y la intencionalidad de visita futura de los turistas. - Percepción de futuros beneficios y disposición de la participación de los pobladores locales. - Valoración técnica de las condiciones favorables y limitantes para el desarrollo turístico.	Técnicas: - Encuesta - Entrevista - Observación directa Método: Descriptivo Método: Sintético Método: Inductivo Instrumentos: - Cuestionario de encuesta. - Guía de entrevistas

- Diseñar un folleto informativo sobre las termas de Yanayacu orientado a generar interés y ampliar el conocimiento sobre el destino rural.	- Selección de información. - Diseño gráfico del folleto - Integración de imágenes de los recursos - Elaboración Final	- Diseño y presentación del folleto informativo	Técnicas: Revisión documental Método: Descriptivo Instrumento: Material Fotográfico.
---	---	---	---

Nota. Elaboración propia (2026).

8. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA TÉCNICA

8.1 Antecedentes

Este trabajo investigativo se realizó profundizando la búsqueda de autores contemporáneos del área turística o estudiantes que hayan enfocado sus investigaciones en el estudio potencial de un área determinada como proyección turística sostenible a futuro. Sin embargo, el tema propuesto en este proyecto de titulación aún no ha sido explorado en relación con las actividades termales de la comunidad de Sarahuasi. Por esta razón, la presente investigación se sustenta en bases sólidas a partir de los siguientes antecedentes, los cuales están ligados con el tema de titulación.

- **Evaluación de potencial.**

Como punto de partida Casanova et al., (2022) autores del proyecto “Evaluación de las potencialidades turísticas de la parroquia rural Seis de Julio de Muellaje, cantón Cotacachi, provincia de Imbabura” destaca en su investigación que la parroquia posee un sin número atractivos naturales y culturales con potencial turístico, pero su aprovechamiento se ha observado limitado ante una baja participación de la población en actividades de esta características, en el mismo sentido la incipiente colaboración por parte de las autoridades representantes reduciendo su aporte a la dinamización del desarrollo local.

La investigación dentro de la parroquia bajo la metodología de jerarquización dio como resultado la identificación de 20 recursos de categoría I Y II con una excelente conservación por lo cual el resultado del estudio se alinea directamente con el objetivo principal, en la determinación de potencialidad del área. También señala que se necesita integrar a todos los actores principales

del lugar y trabajar mancomunadamente para mejorar las condiciones que estén desfavoreciendo el territorio como destino turístico.

- **Análisis de atractivos y recursos turísticos.**

En el trabajo de tesis “Caracterización de las actividades recreativas y turísticas realizadas dentro de los entornos acuáticos del cantón San Miguel de los Bancos, provincia de Pichincha” del autor (Guallichico, 2025), la problemática de su estudio se asimila a la reducida información de los entornos acuáticos del sector y el desconocimiento de las múltiples actividades recreativas que se realizan en el entorno del área, todo esto provocado por un escaso interés investigativo por parte de las entidades gubernamentales del territorio de San Miguel de los Bancos.

El objetivo del trabajo científico es la caracterización de entornos acuáticos con potencialidad turística dentro del cantón mediante la aplicación de encuestas dirigidas a turistas con el propósito de reconocer el perfil de motivación y su intención de visita a este destino. Para finalizar el trabajo destaca tres recursos acuáticos que captan el interés de los visitantes gracias a la calidad del paisaje, seguridad, infraestructura y servicios turísticos ofertados, señalando que la actividad principal de recreación del turista es la interacción directa con la naturaleza.

- **Análisis de actividad actual y potencial.**

Por otro lado, los autores Miranda et al., (2025) en su artículo investigativo “Evaluación de la actividad turística actual y potencial, propuesta de acciones estratégicas para impulsar la Isla Santay, 2025” sostiene que algunas de las debilidades del sector son la baja promoción, inseguridad en la infraestructura, poca capacitación de atención al turista, desinterés de los turistas y escasa conectividad de acceso a la Isla Santay.

El propósito de su estudio es evaluar estrategias de comercialización turística complementando la investigación con metodología de enfoque mixto dentro del cual realza el análisis FODA, el mismo que permitió identificar factores que podrían estar influyendo en la comercialización oportuna del destino. Finalmente, en el proyecto deduce implementar un diseño de campañas digitales para resaltar la riqueza ambiental de la Isla Santay, contribuyendo a mejorar la experiencia de la visita aumentando, además el flujo de turistas en el territorio.

- **Estudio de Potencial Turístico y jerarquización de atractivos**

Para concluir, el proyecto de investigación “Determinar el potencial turístico del Cantón Saquisilí” del autor (Pallo, 2023) ejecutado dentro de la provincia de Cotopaxi presenta una problemática similar al estudio a desarrollar, evidenciando principal factor limitante dentro de sus parroquias urbanas y rurales. En una primera etapa menciona el desconocimiento de los turistas sobre los atractivos del lugar, después enfatiza los inventarios turísticos no han sido actualizados desde el año 2019 y a este escenario se añade el reducido involucramiento de las autoridades del GAD parroquial y cantonal.

La finalidad del estudio es analizar mediante matriz MEFE Y MEFI del autor Sandoval 2006 indicadores de potencialidad identificando el avance turístico que tiene cada parroquia, destacando al sector de Cochabamba con el mal alto porcentaje de potencial turístico. Al finalizar el estudio el autor propone elaborar un artículo académico para la difusión del estudio realizado, para el cumplimiento del objetivo final, la investigación fue publicada en la revista RENPYS de alto interés para los entendidos en materia de sostenibilidad y turismo.

8.2 Marco teórico.

El Marco teórico del objeto de estudio se fundamenta conceptualmente en aportes científicos de investigadores reconocidos en el ámbito turístico. También se incluyen las bases necesarias para comprender el desarrollo de análisis del potencial turístico termal.

8.2.1 Turismo como desarrollo local.

La conceptualización del desarrollo local y la terminología turística se han convertido en estrategias de desarrollo económico que no se limita únicamente como actividad económica, esta fusión ha permitido resaltar el potencial territorial de la mano del entorno natural, además de los recursos culturales que conectan con la trayectoria comunitaria del sector; es por eso que el autor Flores (2008) menciona que “el término local no es algo pequeño localista; sino la condición común de una población que comparte una historia de asentamiento” (p. 2), comprendiéndose de este modo, es la condición que une a una comunidad a través de su historia en territorio determinado.

Por esta razón el desarrollo local se transforma en una dinámica de construcción social que integra al territorio, en el que, la capacidad de impulsar las habilidades emprendedoras e innovadoras funciona como motor de la transformación productiva incluida la sociedad; así

también, autores como Gambarota & Larda (2017) sostiene que en este proceso se “integran la economía y lo sociocultural en un proyecto sustentable que involucra a la sociedad local teniendo como objetivo mejorar la calidad de vida de la población” (p. 347), posicionando a las termas de Yanayacu como un actor principal para el aprovechamiento sostenible de su diversidad natural como cultural de la comunidad de Sarahuasi.

8.2.2 El ecoturismo y su vínculo con las áreas protegidas.

De acuerdo con los organismos internacionales, la Organización de las Naciones Unidas para el turismo explica el ecoturismo como las actividades que giran en torno a la naturaleza a partir de la apreciación al entorno, así como los fines de conservación que pretenden estrechar un vínculo entre el turismo y las áreas protegidas, garantizando reducir los efectos negativos de las prácticas turísticas dentro de ellas (UN Tourism, 2025).

Con respecto a esta breve definición el ecoturismo propone una alternativa para el desarrollo sostenible de las áreas rurales con el propósito de preservar los recursos naturales, autores como mencionan que esta modalidad busca el equilibrio entre la conservación ambiental sin descuidar el bienestar socioeconómico de sus pobladores (Ramírez & Quispe, 2025). Las aguas termales de Yanayacu se encuentran dentro del territorio de la Reserva de los Illinizas, por lo que la planificación turística a futuro de las termas y la comunidad Sarahuasi deben cumplir con el propósito de prevalecer el cuidado ambiental en equilibrio del desarrollo económico social de sus habitantes.

8.2.2.1 Áreas protegidas

La intención de crear áreas protegidas en el Ecuador, según Aguirre (2014) pretende proteger a la biodiversidad a través de la conservación, aprovechando los servicios ambientales que prestan a los pobladores de la zona prevaleciendo el objetivo minimizar el riesgo de extinción de especies endémicas, nativas o la pérdida de recursos naturales del territorio.

Reservas ecológicas.

“También conocida como reserva ecológica, es un área con condiciones primitivas de flora y fauna destinada a la conservación, investigación y estudio de sus riquezas ambientales” (WWF, 2018).

8.2.2.2 Actividades turísticas en la naturaleza.

Las actividades turísticas dentro el entorno ecológico comprenden aquellas prácticas con fines recreativos y de ocio, en las cuales destacan principalmente la belleza paisajística, la riqueza biológica, además de recursos ambientales. Estas acciones buscan el uso responsable del medio ambiente impulsando itinerarios que incluyan caminatas, observación de la diversidad biológica, recorridos suaves, generando el menor impacto posible sobre los ecosistemas.

Senderismo

Una de las actividades más populares en áreas rurales es el senderismo, el cual puede generar oportunidades económicas y sociales dentro de un territorio, mediante el aprovechamiento de su belleza en conjunto con su riqueza natural.

Fotografía paisajística

El autor Nutes (2024) define a la fotografía paisajística como un registro visual que documenta la evolución del paisaje, la relación de los recursos naturales y culturales que permite el análisis de la transformación del territorio. Dentro del proyecto, la fotografía complementa las prácticas de senderismo al capturar los recursos paisajísticos que rodean las termas, dentro y fuera de la comunidad.

8.2.3. Turismo de salud y bienestar

En este proyecto se consideran distintas tipologías de turismo, principalmente el turismo de salud y bienestar. Esta práctica en la actualidad se caracteriza por ser un producto turístico en tendencia, generando popularidad entre visitantes de diversos países (Díaz & Regueros, 2023). En línea del mismo contexto, la pandemia del COVID 19, dio origen en la población mundial al priorizar su bienestar mediante experiencias en entornos naturales integrando a la salud en sus itinerarios de viaje, pretendiendo encontrar relajación mediante experiencias terapéuticas.

El turismo enfocado en esta modalidad se fundamenta en lineamientos de sostenibilidad trayendo consigo beneficios en diversas áreas del sector, principalmente la dinamización económica, la identidad del producto, reducción de estacionalidad en destinos conocidos, nuevas plazas de trabajo, priorizando el medio ambiente puesto que la naturaleza es proveedora de estos

recursos esenciales para el desarrollo y bienestar de los pobladores (Aramburo de los Rios et al., 2025).

8.2.3.1. Termalismo: uso turístico con fines terapéuticos.

El termalismo es una práctica que las civilizaciones antiguas han utilizado como medida terapéutica a lo largo de la historia, el cual consiste realizarse baños con aguas de termas que se originaron varios siglos atrás (García, 2016). La práctica de esta modalidad se suma a las alternativas del turismo convencional, en el que se destacan las propiedades vinculadas al bienestar, a la salud del visitante y de turistas que rodean estos espacios.

Del mismo modo, el autor García (2016) destaca que actualmente existe una disciplina “llamada hidrología médica”, que comprueba el aumento de la “temperatura del cuerpo y con ello elimina gérmenes, incrementa la presión hidrostática del cuerpo y se logra aumentar la circulación sanguínea y la oxigenación”, combinando así las experiencias de relajación y recreación con tratamientos con fines preventivos utilizando recursos hídricos de origen mineral.

8.2.4 Desarrollo turístico sostenible

Desde una perspectiva sostenible el desarrollo turístico se atribuye como un modelo esencial para la industria turística. Esta definición profundiza la búsqueda del equilibrio entre la conservación del patrimonio natural y la calidad de vida de los pobladores (Dewi et al., 2025). Además, es necesario mencionar que el patrimonio cultural es relevante para los habitantes del territorio, por lo cual es necesario respetar sus expresiones culturales, conservar su identidad colectiva y contribuir a la conservación de estos recursos. En esta investigación se pretende diagnosticar información de contenido valioso para futuras planificaciones turísticas de las termas de tal modo que, al generar plazas de trabajo, estas actividades económicas no degraden el entorno natural del sector.

8.2.5 Potencial turístico

La definición de potencial asociado al territorio turístico sostiene que “la capacidad o aptitud de éste para desarrollar actividades dada las cualidades que se posee en sus diferentes dimensiones” (Mikery & Perez, 2014), estas pueden ser en diferentes ámbitos iniciando por la parte ambiental, seguido por los recursos culturales, finalmente el sector económico, político e

institucional. Para analizar el potencial turístico del sector Reza et al., (2021) menciona utilizar herramientas orientadas a la valoración de los recursos y atractivos; estos métodos deben emplearse a través de inventarios reales que posteriormente permita jerarquizar cada componente en función a su estado de conservación, relevancia ecológica y su riqueza biológica.

8.2.6. Atractivo turístico

Los atractivos de carácter turísticos se definen como un conjunto de componentes tangibles e intangibles, estos componentes podrían sufrir transformaciones debido al sentido de pertenencia dentro de la oferta de la industria y de su incidencia en la decisión final del turista para desplazarse de su residencia habitual a una determinada zona de relevancia turística.

8.2.6.1 Jerarquización de atractivos MINTUR

Según el Ministerio de Turismo de Ecuador (2017) la jerarquización de los atractivos turísticos “se determina a partir de un inventario en donde se registran tanto sus atributos naturales y culturales como las oportunidades de crecimiento. Esta valoración se lleva a cabo en dos etapas. La etapa uno consiste en el levantamiento, registro (objetos, lugares, acontecimientos, fenómenos, elementos de interés turísticos) y clasificación de los atractivos (categoría, tipo y subtipo)”, como se cita en (Mikery & Perez, 2014), tal y como se menciona en pag.5.

Luego de la valoración de los recursos disponibles de acuerdo con la ponderación de criterios estipulada en el reglamento del Ministerio de Turismo, se establece rangos de jerarquización para conocer el potencial turístico, el interés de los visitantes y los servicios asociados al destino. En esta valoración se otorgará una puntuación en una escala que inicia del I a IV.

Tabla 4

Valoración por Jerarquías

JERARQUÍAS	RANGOS
IV	
(Atractivo excepcional y de alta significación para el mercado turístico internacional capaz de motivar por sí solo una corriente de visitantes y presenta condiciones óptimas para el desarrollo de productos turísticos)	86-100

III	
(Atractivo con rasgos excepcionales capaz de motivar por sí solo, o en conjunto de otros atractivos, una corriente potencial de visitantes nacionales y extranjeros)	61-85
II	
(Atractivos con rasgos llamativos y condiciones básicas para la generación de recursos)	36-60
I	
(Atractivo que presenta condiciones mínimas para generar productos)	11-35
Recurso	
(Elemento natural o cultural que puede generar desplazamiento)	0-10

Nota. Adaptado por autor del manual Metodología para jerarquización de atractivos y generación de espacios turísticos (Ministerio de Turismo del Ecuador, 2018).

8.2.6.2 Inventario turístico.

Dentro de la planificación territorial con fines turísticos algunos autores, se entienden por inventario turístico a un proceso sistemático de registro, descripción, clasificación y valoración de un recurso existente. También, es catalogado como instrumento de gestión de un territorio que contribuye a la identificación y caracterización de recursos sobre los atractivos, analizando atributos geográficos y distintivos, para posteriormente orientar la categoría a la que pertenece dentro el sector turístico (Ortíz Liñán & Vázquez Solís, 2021).

8.2.7. Recurso turístico y los atractivos naturales

Se considera recurso turístico al conjunto de componentes naturales, prácticas humanas o producto antropológico que motiven el flujo de visitantes impulsados por el interés de nuevos conocimientos sobre un lugar o la intención de participar en actividades recreativas o de aprendizaje (Pibaque et al., 2022). Mientras que los atractivos de carácter natural el autor Pibaque et al., (2022) sostiene que se perciben por un potencial llamativo capaz de incentivar el viaje temporal de personas con fines recreativos a sitios naturales como bosques, recursos lacustres, aguas termales, playas etc.

8.2.7. 1 La diversidad de flora y fauna como factor de atracción turística.

Los componentes centrales de los atractivos en la actualidad se centran en la diversidad de su flora y fauna específicamente en el contexto turístico de naturaleza. Desde esta perspectiva los recursos biológicos no solo corresponden a rasgos naturales del paisaje, sino también a la industria como componentes estratégicos que sustentan prácticas ecoturísticas que van desde el senderismo, observación de especies silvestres y la concientización ambiental incluyendo otras formas de recreación al aire libre. Un porcentaje representativo de biodiversidad en una zona contribuye al realce paisajístico de carácter ecológico; oportunidad relevante para los visitantes que buscan conectar experiencias enriquecedoras entendiendo la diversidad de las especies dentro de ecosistemas con potencial de iniciativas turísticas.

8.2.7.1 Registro de la diversidad ecológica como componente turístico

Por esta razón, se considera pertinente registrar estos componentes biológicos que están presentes en el área de estudio, para que pueda constituirse como parte de la investigación del potencial turístico de la vertiente termal de Yanayacu, entendiendo que este instrumento no solo favorece el reconocimiento de especies si no la caracterización de posibles impactos negativos ocasionados por futuras iniciativas turísticas.

En relación con el proyecto, esta información adquiere gran relevancia ya que su elaboración integra la riqueza biológica del entorno termal como un valor agregado a la oferta turística, que a la vez pretende impulsar un modelo orientado en la conservación.

Para el registro de la diversidad ecológica del área se toma como referencia el diseño de ficha de recolección de datos propuesta por el autor (Bonilla, 2024) para la identificación las diferentes especies del sector, resaltando las características específicas de cada grupo.

FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS						
Nº	Nombre común	Nombre científico	Familia	Orden	Comportamiento	Estado de conservación
1						
2						
3						

Figura 1 Diseño para ficha de registro

Nota. Tabla de referencia para el diseño de ficha de recolección de flora y fauna de las termas de Yanayacu, adaptada de (Bonilla, 2024).

8.2.9 Diagnóstico situacional mediante el uso del FODA

Realizar diagnósticos situacionales utilizando como herramienta el análisis FODA facilita el estado actual de un área de estudio, evaluando los factores internos y externos que influyen en su desarrollo. Este instrumento reconoce cuatro aspectos importantes del territorio: fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del entorno, obteniendo así una perspectiva general como base para el impulso del turismo en las termas.

En autor Thompson et al., (1998) propone la siguiente matriz y los aspectos a considerar para la elaboración del análisis FODA, tal y como se cita en (Ponce, 2006).

Fortalezas	Debilidades
• • • • •	• • • •
Oportunidades	Amenazas
• • • •	• • • •

Figura 2 Matriz FODA

Nota. Elaboración propia de autor, fuente adaptada de (Ponce, 2006).

8.2.10 Demanda turística y el perfil del visitante

En el turismo, diferentes áreas están compuestas por varios factores que representan los bienes y servicios que requieren los turistas durante su estancia en el destino (Medlik, 2003). En contexto a lo anteriormente mencionado, algunos autores sostienen que la demanda turística no corresponde a un grupo homogéneo por lo que es necesario identificar segmentos dentro del mercado turístico en pequeños grupos que son integrados por viajeros y visitantes de acuerdo con sus afines de motivación (Salazar et al., 2018).

En este sentido a lo expuesto anteriormente el perfil del visitante es la conexión esencial para diseñar y ajustar la oferta, establecer estrategias de promoción, además de influir en las próximas decisiones de los prestadores de servicios a la hora de invertir en el destino (Kotler et al., 2011), en un apartado posterior se hace hincapié considerar estos análisis como insumos para la planificación turística ya que mediante los resultados obtenidos, se establece la relación entre las necesidades de los viajeros y las características reales del atractivo.

8.2.11 Difusión turística

La difusión turística juega un papel importante a la hora de promocionar un territorio, mediante su aplicación, se hace referencia al conjunto de medios de comunicación y plataformas utilizados para informar acerca de un destino con el fin de atraer el interés de visitantes especialmente aquellos que buscan conectar con entornos naturales de belleza paisajística que puedan proporcionar beneficios de relax y actividades de recreación.

En el mismo sentido, ante el constante avance tecnológico el uso de las plataformas digitales ayuda a facilitar mejor la visibilidad de zonas con potencial de aprovechamiento o áreas turísticas ya establecidas. Estas prácticas, además ha permitido a otros viajeros compartir sus experiencias y recomendaciones, influyendo en el interés de los visitantes como una “herramienta poderosa” de marketing para aquellos atractivos que buscan consolidarse en la industria turística (Marcillo et al., 2024).

8.2.11.1 Folleto informativo

Un folleto se convierte en un apoyo informativo con características promocionales con el propósito de comunicar atributos y referencias del destino, este material puede ser impreso o digital con cualidades visualmente llamativas. En su elaboración se integran de manera estratégica

elementos gráficos como imágenes, incluyendo textos para transmitir un mensaje claro a los espectadores de este instrumento.

Sin embargo, en el ámbito turístico los folletos integran contenido como mapas, itinerarios, tarifas, recomendaciones, los servicios que prestan en el sector en particular contactos de las personas encargadas de gestionar la estadía de los visitantes y turistas interesados en el lugar (HOTELSUR, 2022). La distribución del folleto en la actualidad goza de una amplia difusión gracias a la utilización de canales físicos, así como entornos digitales lo que facilita su acceso a diverso público.

8.2.8. Los recursos culturales y el patrimonio inmaterial.

En las últimas décadas se ha ampliado la determinación de estas definiciones dando paso a nuevos componentes culturales que también forman parte de la identidad de las comunidades. Generalmente al hablar de recursos culturales se hace referencia a los bienes materiales como: edificios, objetos, espacios urbanos, incluidos sitios arqueológicos etc.; pero también corresponden los bienes inmateriales que identifican a un pueblo como: tradiciones, rituales, conocimientos, fiestas tradiciones y expresiones propias de sus características distintivas.

Sin embargo, el PCI hace relación a la cotidianidad de los pueblos, categorías que no fueron considerados para estudios en el pasado. Este conjunto de expresiones culturales integra los conocimientos y saberes ancestrales transmitidos de generación en generación en función al entorno y a su historia (Instituto Nacional de Patrimonio Cultural, 2013).

Algunos autores contemporáneos sugieren que la gestión de la riqueza patrimonial y cultural deben garantizar su conservación impulsando el fortalecimiento integral, reforzando sus atributos para superar limitaciones identificadas que afecten directamente su preservación en el tiempo (Muñoz & Lara, 2022).

9. PREGUNTAS CIENTÍFICAS O HIPÓTESIS.

9.1 Hipótesis.

- El análisis de potencial turístico de las termas de Yanayacu en la comunidad de Sarahuasi permitirá orientar significativamente el aprovechamiento futuro del recurso termal junto con otros

elementos naturales y culturales del sector, favoreciendo la organización comunitaria e impulsando iniciativas de desarrollo turístico sostenible en la parroquia Chugchilán.

10. METODOLOGÍA

10. 1 Enfoque de la investigación

El estudio se estructuró bajo un enfoque mixto, estrategia que articulo metodologías cualitativas con herramientas cuantitativas. Esta combinación facilitó el análisis integral de los recursos naturales junto con los bienes culturales de la comunidad, determinó la viabilidad del potencial turístico, examino indicadores de accesibilidad física además de registrar la percepción comunitaria y la intención turística hacia las fuentes termales. De acuerdo con Creswell (2014), la investigación mixta combina la recolección y el análisis de datos cualitativos y cuantitativos en un mismo estudio, lo que resultó especialmente útil al abordar fenómenos sociales y territoriales desde múltiples perspectivas.

10.1.1 Enfoque Cualitativo

Este enfoque se implementó con el propósito para profundizar en la percepción de subjetiva de los habitantes de Sarahuasi, representantes locales, sumado a los flujos de visitantes respecto a las termas. A través de entrevistas semiestructuradas y diálogos abiertos, se recopilieron criterios sobre: el valor patrimonial del recurso, las principales problemáticas de la comunidad; además, las expectativas comunitarias frente a futuras propuestas orientadas al aprovechamiento sostenible del territorio.

10.1.2 Enfoque Cuantitativo

Este componente se orientó al procesamiento de la información empírica traducido en datos estadísticos, a partir de encuestas segmentadas a turistas. Durante el levantamiento se midieron variables operativas como la procedencia geográfica, la frecuencia de visitas, motivaciones de desplazamiento, el grado de satisfacción, en conjunto con el análisis cualitativo del entorno biofísico. Los resultados se organizaron en matrices estadísticas que simplificaron la identificación de tendencias del mercado.

10.2 Tipos de Investigación

En la construcción del estudio se consideró cuatro tipos de investigación: descriptiva, de campo documental. Cada una con aportes específicos para alcanzar los objetivos planteados.

10.2.1 Investigación descriptiva.

Esta tipología permitió caracterizar las cualidades de las aguas termales de Yanayacu, incluyendo el entorno geográfico de la comunidad Sarahuasi; evitando la alteración de las condiciones naturales observadas. Se describieron los componentes de biodiversidad, atractivos culturales, niveles de conectividad vial, ofertas de servicios básicos, sumado a las formas de interacción de la comunidad con el recurso hídrico, evidenciando objetivamente situacional del área, frente a los factores que restringen o dinamizan su gestión turística.

10.2.2 Investigación de campo.

Las salidas de campo dentro de la metodología aplicada, es fundamental para el levantamiento de información primaria de esta investigación. Para su efecto, todas las visitas se realizaron directamente en la comunidad de Sarahuasi especialmente en las termas de Yanayacu, en primera instancia se empleó una matriz FODA recopilando información real del espacio de estudio; luego se identificaron recursos naturales y atractivos culturales presentes en el territorio, empleando fichas descriptivas que posteriormente contribuirían a los ítems de jerarquización turística. Esta información se complementó con instrumentos de recolección para medir la viabilidad del proyecto.

10.2.3 Investigación documental.

La investigación consistió previamente en un análisis profundo de: informes técnicos, PDOTS de la zona, ordenanzas municipales, proyectos u otros documentos elaborados por instituciones públicas, gobiernos locales, y demás entidades vinculadas a la comunidad. Estos materiales aportaron datos sobre la situación socioeconómica de Sarahuasi, el diagnóstico situacional, asimismo los antecedentes relacionados con las termas incluyendo sus beneficios para la salud.

10.2.4 Investigación bibliográfica.

Para la elaboración del marco teórico se incorporaron ideas mencionadas por autores contemporáneos que contribuyen al desarrollo del proyecto. Su revisión se basó en la consulta que fuentes académicas de libros, artículos científicos, tesis, además de trabajos investigativos relacionados con turismo, termalismo, desarrollo comunitario y sostenibilidad.

10. 3 Métodos utilizados

Principalmente en esta tipología se emplearon tres métodos: descriptivo, sintético e inductivo, los cuales se complementaron entre sí para organizar y analizar información obtenida.

10.3.1 Método descriptivo

La adopción de este método representó detalladamente los hechos observados durante la investigación. Bajo este criterio metodológico, se describieron: rasgos paisajísticos de las termas, las características físicas, el clima, la flora y fauna del entorno termal, también se incluyó las prácticas productivas enlazando las manifestaciones culturales representativas de la comunidad.

10.3.2 Método sintético

Este procedimiento unificó la información proveniente de múltiples instrumentos de la investigación. Una vez procesados los componentes cuantitativos, se añadió los datos cualitativos obtenidos previamente en las encuestas, facilitando un diagnóstico global del sector de Sarahuasi que derivaron conclusiones sólidas de su ejecución. Finalmente, este proceso contribuyó a la redacción de un folleto informativo del destino geográfico.

10.3.3 Método inductivo

En este método, se evaluó razonablemente la información obtenida en el campo de estudio, así como la consolidación de resultados de las 118 encuestas sobre el interés del destino. Además, de conocer el análisis final de 8 entrevistas que reflejaron con precisión el resumen de apreciación de los pobladores de la comunidad

10.4 Técnicas utilizadas

Para la recolección de información se emplearon diversas técnicas complementarias ajustadas a los objetivos de investigación.

10.4.1 Observación directa

Esta metodología durante los recorridos en la comunidad consistió en observar con atención el entorno inmediato de las termas, seguidamente se registró algunas matrices descriptivas de los principales recursos que rodean el balneario termal de Yanayacu. Esta actividad se dividió en algunas etapas que abarcaron visitas periódicas al lugar. Para cumplir con el propósito investigativo se integraron otras herramientas que mejoraron la precisión en la recolección de datos.

10.4.2 Encuesta

Esta herramienta se empleó a personas localizados en el atractivo o en las rutas de acceso cercanas a la comunidad. Mediante un cuestionario estructurado se recopiló datos sobre el perfil demográfico, medios de transportes utilizados, hábitos de consumo, nivel del conocimiento del destino geográfico, grado de satisfacción, incluyendo las respuestas de interés frente al uso turístico de la oferta local.

10.4.3 Entrevista

En esta técnica, se formuló un banco de preguntas estratégicas para dialogar con los pobladores, así como representantes de la comunidad. Por medio de un guion preestablecido, el dialogo abordó sobre el valor de los recursos, problemáticas vigentes en el territorio y expectativas frente a posibles iniciativas de aprovechamiento turístico en el recurso termal.

10.5 Instrumentos de recolección de datos.

Finalmente, bajo este apartado se describen los instrumentos que se emplearon para obtener información relevante para el proceso investigativo. Además, cada uno de ellos fue seleccionado en función de los objetivos planteados y de las características del territorio. A continuación, se detalla la utilidad específica de cada instrumento dentro del proyecto.

Tabla 5*Instrumentos de recolección utilizados en la investigación.*

INSTRUMENTO	UTILIDAD EN EL PROYECTO
Fichas bibliográficas	Ordena datos provenientes de documentos, bibliografía, trabajo de campo en un solo formato unificado de consulta.
GPS	Definió con precisión de las coordenadas de puntos de interés y ubicación general del área de estudio.
Fichas descriptivas e inventario de diversidad	Permitió levantar información básica sobre los atractivos naturales, culturales del sector, así como de la fauna y la vegetación presente en el sector.
Cuaderno de campo	Conservo notas, impresiones, comentarios recogidos durante las visitas al lugar.
Cámara fotográfica	Registrar imágenes del recurso, cuerpos de agua, elementos biológicos e identidad cultural de la comunidad.
Matriz FODA	Sintetizó los hallazgos en términos de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del sitio.
Cuestionario de Encuesta	Contribuyó con cifras sobre el perfil, opiniones, preferencias de las personas encuestadas.
Guía de entrevistas	Estructuró las conversaciones con actores locales para profundizar su visión del territorio.
Fichas preinventario de atractivos turísticos	Priorizo los aspectos identificados según su relevancia turística.
Material fotográfico	Apoyo para el análisis del diagnóstico en la elaboración del folleto informativo.

Nota. Elaboración propia (2026).**10.5.1 Fichas descriptivas.**

Para el registro de atractivos turísticos presentes en el entorno del área de estudio se utilizaron fichas descriptivas. El formato fue diseñado con campos específicos, priorizando información esencial de cada elemento; de este modo la base documental se estructuro de forma ordenada, comprobable entre los recursos identificados.

10.5.2 Fichas de jerarquización de inventario turístico.

La Jerarquización de atractivos se realizó siguiendo las normativas del Manual oficial de Atractivos Turísticos del Ministerio de Ecuador. Esta herramienta contribuyó al registro valorado de todos sus atributos por categorías, identificando los que poseen mejor condición; posteriormente sugerir acciones para mejorar su aprovechamiento.

10.5.3 Inventario de especies.

Para inventariar la diversidad biológica básica del sector se estructuraron tablas con ítems específicamente para esta investigación. Este formato incluyó campos diseñados para documentar nombre común o científico, familia, orden, y observaciones de comportamiento, siguiendo la práctica habitual de estudios potenciales en otras investigaciones del país.

11. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El presente trabajo de investigación se realizó por medio de un análisis situacional del área de estudio como etapa inicial para la estructuración de una línea base.

11.1 DELIMITACIÓN DEL ÁREA DE ESTUDIO

La ejecución de la investigación se realizó en la parroquia Chugchilán del cantón Sigchos provincia de Cotopaxi, específicamente en las termas de Yanayacu en conjunto de la comunidad Sarahuasi abarcando un área de estudio de 1 kilómetro desde el recurso termal hasta la localidad Sarhuasense.

Ubicación Geográfica.

a) Macro localización

Ecuador, Región Sierra, Provincia de Cotopaxi

b) Micro localización

Parroquia Chugchilan, Comunidad Sarahuasi, Termas de Yanayacu.



Figura 3 Mapa de zonificación del entorno de las termas de Yanayacu.

Nota. Elaboración por autor a partir de imágenes de *Google Maps*, con apoyo de (Open AI, 2026).

11.2 CARACTERIZACIÓN DEL ÁREA DE ESTUDIO

El Proceso de investigación se efectuó a través de un diagnóstico situacional del área de estudio como punto de partida para la identificación de las características naturales, culturales y turísticas que poseen las Termas de Yanayacu, así como de la comunidad Sarahuasi. Para abordar el proyecto se incorporó como base información valiosa del tema de estudio; se concretaron salidas de campo para sustentar el proyecto con evidencias sobre la problemática planteada. Además, resulta pertinente describir un breve resumen del contexto histórico de la parroquia Chugchilán hasta sus aspectos geográficos, puesto que permite comprender las condiciones actuales del entorno de estudio.

11.2.1 ASPECTOS HISTÓRICOS DE LA PARROQUIA CHUGCHILÁN

La historia de la parroquia Chugchilán se remonta a la fecha del 29 de septiembre de 1986 en el cual este territorio era conocido como una comunidad. Según los primeros pobladores, relatan que mucho antes de conformarse los primeros asentamientos la idea original era construir una iglesia en un sector llamado Pungucaso que registra una distancia de 15 minutos aproximadamente hasta el centro de la parroquia.

Ante un imprevisto de construcción, la capilla se desplomo al suelo por lo que inmediatamente consideraron retomar la construcción en otro sector; inmediatamente del suceso recibieron la colaboración de un benefactor de nombre Manuel Chugchilán que contribuyo al levantamiento de la nueva infraestructura que correspondía inicialmente a la capilla. Este acto de solidaridad contemplado por los habitantes decide llamar al sector Chugchilán como muestra de agradecimiento, preservando este nombre a lo largo del tiempo y con vigencia hasta la actualidad.

El nombre de la parroquia ha recibido algunas denominaciones como “Chugchilán de Moreta” por un asentamiento indígena que era reconocido con esta denominación, antiguas generaciones mantienen esta designación. Además, a la parroquia se le fue atribuido el nombre de “San Miguel de Chugchilán” para enfatizar que el patrono y protector de la zona le corresponde al Arcángel San Miguel. Finalmente, el proceso de fundación guardo relación con el cantón Pujilí, pero debido a que el territorio presentaba mayor proximidad al cantón Sigchos paso a formar parte de este y declarada parroquia mediante decreto legislativo el 28 de julio de 1992 consolidándose como una de las “parroquias jóvenes” pertenecientes a la provincia de Cotopaxi (GAD Parroquial de Chugchilán, 2024).

11.2.2 Características geográficas de la parroquia Chugchilán

11.2.2.1 Ubicación

Forma parte de las 5 parroquias del cantón Sigchos, correspondiente a la provincia de Cotopaxi en la región andina de Ecuador, Chugchilán posee una superficie territorial de 32.250 hectáreas a 2860 msnm. Sus límites territoriales están establecidos de la siguiente forma:

Tabla 6

Delimitación Geográfica de la parroquia Chugchilán.

LÍMITES GEOGRÁFICOS	
Zonas	Descripción del limite
Norte	Isinlivi y San Miguel de Sigchos
Sur	Zumbahua, Tingo, Pilaló, Río Yanayacu
Este	Canchagua, y Guangaje
Oeste	EL Tingo, Pucayacu, Guasaganda

Nota. Adaptado de (GAD Cantonal de Sigchos, 2025) , elaborado por autor (2026).

11.2.2.2 División territorial de la parroquia

Los pobladores de Chugchilán predominantemente son indígenas, se identifican culturalmente como un pueblo Kichwa, inicialmente perteneció durante 80 años al cantón Pujilí y en la actualidad pertenece a la jurisdicción del cantón Sigchos. La parroquia comprende un total de 31 comunas distribuida territorialmente en 4 zonas:

- **Zona 1:** Pilapuchin, Chaupi, Guayama Grande, Jatalo, Guayama San Pedro.
- **Zona 2:** La Moya, Cuasina, Shiñacunga, Cóndor Acta, Moreta, Tunducto.
- **Zona 3:** Suigue, Itupungo, Quantug, Chasualo, Itualo, Chinala Bajo, Chinalo sector 1, Guasumbini Chico, El Rodeo, Chinalo Alto, Amanta, Yacuchaqui, Chugchilán centro.
- **Zona 4:** Sarahuasi, Tilinche, Guarumal, Galápagos, Aza Cruz, Yana Yacu, Fátima, Tilipulo San Pedro (Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de Chugchilán, 2020).

11.2.2.3 Pisos climáticos y temperatura

Las características climatológicas de la parroquia corresponden a tres pisos climáticos: páramo, templado húmedo, tropical húmedo. En lo que concierne la temperatura registra una amplia variación media anual; el registro mensual máximo es de 17,34 C° y el mínimo hasta 8,40C°.

11.2.2.4 Actividades económicas y oportunidades de empleo en el territorio

Los asentamientos dispersos actualmente dentro de la parroquia han propiciado cambios en la utilidad del suelo que inicialmente estaba destinado a la agricultura y ganadería. Las actividades principales en Chugchilán están relacionadas con el comercio de los productos generados a partir de las actividades agrícolas, ganadería y la avicultura. La distribución comercial de los recursos obtenidos generalmente se realiza en la zona urbana de Sigchos y Zumbahua.

Algunos de los productos principales que constituyen una fuente económica para la población local es el chocho que se cultiva en todas las zonas establecidas, luego está el cultivo de hortalizas como la papa y el zapallo. Algunas leguminosas que se obtienen en la zona son el maíz, frejol, habas, cebada, lenteja, mientras que en la zona 4 se incluye la producción de cárnica derivada de la ganadería. En lo que concierne las oportunidades de empleo en la parroquia, se destaca a continuación las siguientes fuentes de empleo y el lugar donde se realiza la actividad.

Tabla 7*Alternativas de ocupación laboral en la población*

Actividades generadoras de empleo en Chugchilán	
Fuente productiva	Empleo generado
Planta de Chocho	Procesamiento/turismo
Planta de leche	Acopio/producción
Vivero forestal	Reforestación
Hostales	Turismo/servicios
Talleres artesanales	Confección/madera
Molinera	Procesamiento de granos
Asoc. productores de leche “Nueva Unión”	Producción lechera
Asoc. Agropecuaria San Francisco	Acopio de mora

Nota Elaboración propia autor (2026) con base en el Plan de Ordenamiento Territorial de la Parroquia Chugchilán 2020-2023 (Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de Chugchilán, 2020).

11.2.2.5 Actividades del componente turístico.

Las actividades de turismo que se ejecutan en el sector están relacionado al ecoturismo, el mismo que este ligado al patrimonio cultural de los pobladores locales. Algunas de estas prácticas corresponden a visitas hacia áreas naturales con baja intervención humana, observación del paisaje, investigación, recreación y avistamiento de la diversidad ecológica del lugar. A continuación, se detalla el componente turístico y la oferta de servicios que integran la parroquia.

Tabla 8*Elementos y servicios del componente turístico*

SERVICIOS E INFRAESTRUCTURA COMPLEMENTARIA.		
Oferta hotelera	110 plazas	Hostal, posada, cabaña
MODALIDADES DE TURISMO		
Actividad	Descripción	
Agroturismo	Tradiciones y técnicas utilizadas en el cultivo.	
Aviturismo	Gracias a los distintos pisos climáticos, en el bosque nublado es el hogar de muchas aves.	
Aventura	Caminatas, visita a Laguna de Quilotoa, ciclismo.	

Turismo científico	Investigación de hallazgos arqueológicos.	
Turismo comunitario	Organización y predisposición de la población por incorporarse a las actividades turísticas.	
ATRATIVOS TURÍSTICOS	CATEGORÍA	TIPO
El churo de Amanta	Sitio Natural	Bosque húmedo
Bosque protector de Moreta	Sitio Natural	Bosque
Laguna de Quilotoa	Sitio Natural	Lacustre
Cañón del águila	Sitio Natural	Fenómenos naturales
Quesería Chugchilán	Relaciones técnicas y científicas	Manifestaciones culturales
Bosque nublado de Amanta	Sitio Natural	Bosque
Otros sitios turísticos no reconocido por inventarios oficiales.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aguas termales Yanayacu 2. Vertiente termal de Anchi-Pilapuchin 3. Cascada Los Laureles preñadillas 4. Molino de piedra 5. Centro cultural Don Bosco 6. Casa Hacienda San Ruiz 7. Casa Hacienda Pilapuchin 8. Miradores Turísticos 9. Cañón del Toachi 	

Nota. Elaboración propia autor (2026) con base en el Plan de Ordenamiento Territorial de la Parroquia Chugchilán 2020-2023 (Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de Chugchilán, 2020).

11.3. COMUNIDAD SARAHUASI.

11.3.1 Antecedentes Comunidad Sarahuasi.

Como parte de los antecedentes investigativos se entrevistó al sr. Julio Través morador, representante directivo y guía nativo de la comunidad de Sarahuasi, la información proporcionada forma parte del guion que utiliza cuando desempeña su rol de acompañamiento con los turistas en el recorrido hacia las aguas termales.

Según las expresiones de don Julio T. comenta que en épocas antiguas los abuelitos salían de sus casas para el cumplimiento actividades de servicio doméstico atravesando caminos de herradura en un recorrido por la hacienda Moreta hasta Salento la cual era administrada por propietarios españoles. Este trayecto permitió que los primeros pobladores observaran un terreno

lleno de lotes aptos para la agricultura, impulsando el interés de formar los primeros asentamientos de la comunidad.

La productividad de la tierra favoreció la siembra del maíz, cereal que constituye los principales cultivos tradicionales en zonas rurales tanto para el consumo familiar como para su comercialización, gracias al significado especial que representaba para los pobladores el nombre de Sarahuasi se conforma de dos palabras en Kichwa “sara” y “huasi” que traducido al español quiere decir “*casa de maíz*”.

Además, para concluir la entrevista, Don Julio T. menciono que bajo acuerdo ministerial No.0070 el 18 de enero de 1974 se creó oficialmente La comunidad de Sarahuasi como resultado de varias décadas de enfrentamientos, los cuales buscaban la adjudicación de los terrenos que antes pertenecían a las haciendas Salento y Moreta y que actualmente conforman el territorio Sarahuasense.

11.3.2 Caracterización geográfica de la comunidad

En la actualidad la comunidad de Sarahuasi está rodeado por algunos sectores de poblaciones indígenas como Tagualó, Guarumal y Galápagos. La localidad Sarahuasense está ubicada a 1.300 msnm en la cordillera occidental de los Andes. La población se dedica a las labores agrícolas, y en una muy poca proporción de los moradores a la elaboración de productos artesanales. El territorio se caracteriza por un clima subtropical, y la temperatura promedio alcanza los 17 C°.

Tabla 9

Límites de la Comunidad Sarahuasi

Norte	Sector Tilipulo
Sur	Sector de Tágualo y Yanayacu
Este	Sector Sacha Punco y Anacora
Oeste	Río Tilipulo

Nota. Elaboración propia autor (2026), adaptado de (Gaviláñez & Yanchaliquín, 2015).

11.3.3 Identidad cultural de la Comunidad.

En el aspecto cultural, la comunidad Sarahuasense conserva una riqueza significativa para los pobladores a través de su memoria histórica, costumbres, tradiciones, y formas de vida vinculadas al territorio.

Tabla 10

Componente cultural de Sarahuasi

ASPECTOS CULTURALES DE LA COMUNIDAD		
Idioma	Festividades	Costumbres
a) El idioma materno de la población es el Kichwa, en la actualidad reciben educación bilingüe.	- Las fiestas patronales son los días 4 y 5 de octubre en honor a San Francisco de Asís.	a) Fiestas patronales y feriados.
b) La evangelización introdujo el Castellano. Actualmente reciben inglés	a) Pregón del Patrono por las calles de la comunidad. b) Presentación de Teatro y danzas folclóricas. c) Presentación de bandas de pueblo y juegos pirotécnicos.	b) Día de los difuntos. c) Carnaval. d) Semana Santa.
Vestimenta tradicional	Mujeres: Faldas plisadas, sombrero de paño negro, chalina y blusas de colores. Hombres: Utilizan Jean confeccionado por los artesanos sastres de la misma zona, sombrero de paño, camiseta, botas resistentes para labores del campo.	
Observaciones:	En la actualidad la comunidad se ve afectada por la pérdida su identidad y tradiciones, debido a las constantes transformaciones, ante la influencia de personas no nativas de la zona rural.	

Nota. Elaboración propia autor (2026), adaptado de (Gavilánez & Yanchaliquín, 2015)

11.3.4 Actividades económicas de la comunidad

La mayoría de los pobladores, se dedican al sector agrícola produciendo gran variedad hortalizas, tubérculos plantas gramíneas y especialmente frutas representativas de las condiciones climáticas del territorio. Según lo señalado por Don Julio Través cada familia al menos posee una hectárea de terrenos para la siembra y cosecha de productos del campo que posteriormente son

comercializados al centro de la comunidad, durante el desarrollo de la feria ofrecen el resultado de sus cultivos a comerciantes de las diferentes ciudades de Quito, Guayaquil y Santo domingo.

Tabla 11

Producción agrícola de la Comunidad Sarahuasi

PRODUCTO	DESCRIPCIÓN
Mora	<p>a) Existen 3 variedades cultivo: castilla, colombiana, y sin espino y se produce hasta 30 y 40 canastas por día.</p> <p>b) Es el producto de mayor cultivo y comercialización de Sarahuasi y zonas aledañas.</p> <p>c) El valor de la producción se mantiene dentro del valor de \$8 y \$10, se despachan mediante canastas.</p> <p>d) Existen opciones más reducidas, para turistas que viven la experiencia de su cosecha a partir de \$2 y \$3.</p>
Caña de azúcar	<p>a) La producción de caña se obtiene principalmente de su tallo, para posteriormente obtener algunos derivados como: panela, miel de caña, puro y elaboración de melcochas.</p> <p>b) Su distribución y comercialización además de realizarse en las ferias organizadas en la comunidad, se añaden otros puntos de entrega cercanos como la parroquia La Esperanza y el cantón La Mana.</p> <p>c) Existe un aproximado de 10 familias que se dedican al corte, molienda, extracción del jugo y toda la transformación artesanal del producto.</p>
Otros productos de comercialización	<p>a) Cereales: Principalmente el maíz, al cual se le atribuye el nombre de la comunidad.</p> <p>b) Leguminosas: Habas, alverjas, frejol.</p> <p>c) Tubérculos: Papas producto principal de la región sierra, camote, melloco.</p> <p>d) Frutas: Con mayor comercialización en la zona se encuentra la naranjilla, granadilla y taxo.</p>

Nota. Elaboración propia autor (2026) en base a la entrevista realizada al sr. Julio Través representante de la comunidad y guía nativo.

11.3.5 Otras prácticas locales relacionadas al turismo.

Dentro de la comunidad existen actividades relacionada a la práctica turística, más allá de visitar el balneario termal de Yanayacu. Estas dinámicas se enlazan al deporte, observación del

paisaje, recorridos alrededor del entorno a los diferentes sectores del área de estudio. A continuación, se enlista algunas de estas prácticas:

- **Deportes.** - Fútbol, vóley, carreras de motocross y ciclismo en determinados espacios.
- **Observación.** - Diferentes miradores aledaños al sector Sarahuasense, flora y fauna del entorno.
- **Senderismo.** - Recorrido por los distintos senderos hacia cascadas de otros sectores Guarumal, Galápagos, Río Blanco cada una con distancias considerables.
- **Agroturismo.** – Los visitantes pueden conocer la producción agrícola del cultivo de mora, ser parte de la cosecha del fruto, otorgando un valor al trabajo que realizan día a día las familias de la comunidad.
- **Gastronomía.** – En el centro del pueblo se pueden encontrar la venta de platos representativos de la zona como carne de borrego, cuy asado, habas con choclo entre otros menús característicos del lugar.

11.3.6 La comunidad Sarahuasi y su relación turística ambiental con la Reserva Ecológica los Illinizas

La cercanía geográfica de la Reserva Ecológica Illinizas influye significativamente con la comunidad de Sarahuasi. El componente ambiental del ecosistema constituye un conjunto recursos ecológicos y turísticos que son relevantes para la población Sarahuasense, destacando su belleza paisajística, variedad de climas, actividades recreativas etc. Su relación facilita reconocer el valor ambiental de la comunidad, para destacar el potencial de la zona e implementar actividades vinculadas al turismo, que prioricen un enfoque de conservación, el aprovechamiento sustentable de los recursos locales disponibles.

La Reserva Ecológica se identifica bajo la denominación “los Illinizas” al estar conformado por dos cumbres hermanas. Este espacio natural se destaca por una extensión de 149.900 ha. constituyéndose como una de las áreas más sobresalientes del país, ya que alberga gran biodiversidad de ecosistemas dentro de su territorio debido a la variedad de pisos climáticos presentes en el lugar. La recomendación para los turistas es visitar el área protegida con ropa abrigada porque las temperaturas podrían alcanzar un rango de los 10C° y 22C° (Jimenez, s.f.).

Posee un valor turístico esencial para complementar futuros proyectos turísticos, sobre todo para contribuir a los diferentes grupos poblacionales de la zona rural de la parroquia Chugchilán.

La fauna es muy variada, se han logrado identificar 50 tipos de criaturas de los cuales, con mucha paciencia, en horarios adecuados se pueden realizar avistamientos faunísticos capaces de generar asombro gracias a su belleza e imperiosidad.

En lo que concierne a la flora, se puede visualizar ejemplares propios de las condiciones climáticas existente en la reserva, lo que podría dar como resultado un mejor desarrollo en las diferentes especies vegetales. Además de los recursos ambientales de gran valor en el recinto, se conservan tradiciones orales que contribuyen al fortalecimiento del valor cultural. Una leyenda gran reconocimiento del área protegida corresponde a la historia de amor entre el Illiniza Sur esposa del nevado Norte y el volcán Cotopaxi, una situación determinante que desato la tristeza del nevado sumergiéndole en un llanto doloroso, que según lo pobladores ancestrales daría origen a la formación de la laguna Quilotoa.

Para concluir la reserva ofrece variedad de actividades turísticas con fines recreativos, desde el registro fotográfico de la zona, senderismo en los diferentes bosques, paseos a caballo, eventos deportivos como carreras ciclisticas, kayak en la laguna hasta experiencias de mayor concentración como el acenso a la cumbre de los nevados. El camping es una alternativa ideal cuando el motivo central es huir del estrés urbano, lo ideal en primer lugar es contactar a los responsables del área para conocer los reglamentos establecidos y cumplirlos durante la estadía en el área.

11. 4 TERMAS DE YANAYACU.

Ubicación.

En la provincia de Cotopaxi, se encuentra las aguas termales de Yanayacu, en la parroquia de Chugchilán a 1 kilómetro de la comunidad Sarahuasi a 1.800 msnm, el acceso principal a las termas es por la entrada en la parroquia Tingo la esperanza, donde sobresale una señalética que indica que la distancia del recurso a la parroquia es de 13.8 km por una carretera de tercer orden, durante el trayecto existen dos vías de acceso la primera que dirige a la comunidad Sarahuasi y la segunda al sector de Tágualo. La ruta de ingreso a las aguas termales es de difícil acceso por lo que es necesario avanzar por un camino de herradura y posteriormente descender por un camino empinado hacia la piscina.

Durante el trayecto se puede observar la producción agrícola de la población, que se rodean por grandes extensiones de cultivos de mora, caña de azúcar su producción se relaciona

estrechamente a la variedad de piso climáticos correspondiendo a la de la actividad económica principal de la comunidad. El ingreso al atractivo es \$1 por persona como contribución al mantenimiento del área. Para realizar la visita los comuneros y guía locales advierten que es necesario tener precauciones a la hora de vestir, ya que el clima puede fluctuar constantemente.

11.4.1 Reseña histórica de las Termas de Yanayacu.

El siguiente antecedente histórico de las fuentes termales de Yanayacu se obtuvieron a partir de una entrevista realizada al propietario del atractivo el señor Nestor Ayala, que relato una breve reseña de cómo surgió el proyecto termal.

El propietario del territorio de las aguas Termales Yanayacu, Don Nestor Ayala expreso que anteriormente era solo un terreno montañoso cuando el apenas era un niño y esta propiedad le pertenecía únicamente a su abuelo conocido como “Don Ayala”, un agricultor de profesión que obtuvo estos terrenos con la finalidad de construir parte de su patrimonio posteriormente, con el pasar de los años fueron heredando sus nietos y quien se encarga a la actualidad de impulsar el proyecto termal es Don Nestor.

Bajo una mirada expresiva recordaba que estas tierras guardaban un sedero que era utilizado como un chaquiñán antiguo para movilizarse entre una comunidad y otra. Otro recuerdo de su memoria manifestó que antiguamente un señor reconocido como “Calapaqui” le daba otra utilizad al realizar prácticas espirituales, en el que actuaba directamente como un “yachak o chaman”, llevando a las personas que acudían a su servicio hasta la espesa montaña en la búsqueda de las cascadas que se encuentran en el entorno de lo que hoy es conocido como Yanayacu para liberar las energías negativas que podrían estar albergando sus cuerpos.

Con algo de dificultad Don Nestor A. menciona también que el proyecto se creó con el nombre de ASO. Centro turístico de aguas termales Yanayacu. Las piscinas se formaron en el año 2008 con intención de añadir valor turístico al destino rural; el manifiesta que notaron ya algunas décadas que desde la piedra brotaban una especie de ojo de agua con burbujas calientes lo que llamó el interés para diseñar un proyecto con enfoque de sostenibilidad para aprovechar los beneficios terapéuticos, recreativos y turísticos que las aguas termales pueden proporcionar a los pobladores, así como futuros visitantes del atractivo.

En este recorrido de trabajo, dedicación y amor por su proyecto a los 74 años de edad, Don Nestor A. reitera que por decisión propia ha gestionado mejorar la accesibilidad hasta las termas, que inicialmente había el compromiso, así también la colaboración de un trabajo en conjunto entre la comunidad y las autoridades pertinentes de Chugchilán, haciendo énfasis en los representantes sr. Luis Choloquina y José Pilaguano, quienes antes de la pandemia Covid19 era su conexión directa con autoridades del MINTUR, por lo cual las estrategias propuestas quedaron únicamente sin ejecución concreta.

Para finalizar enfatizo que se hicieron estudios a los cuerpos de agua arrojando como resultado un alto contenido de calcio y azufre lo que se podría atribuir como un elemento de interés terapéutico para aquellos que buscan un alivio temporal a sus malestares articulares principalmente por el efecto térmico del agua. Para despedirse expreso que mantiene firmemente la voluntad de trabajar mancomunadamente con las autoridades correspondientes a la parte ambiental y turística, además de los pobladores cercanos de la zona, como el sector de Sarahuasi que posee un conjunto determinado de recursos para brindar una experiencia vivencial y recreativa para los posibles turistas nacionales o extranjeros.

11.4.2 Descripción general del recurso

Las termas se constituyen por dos piscinas una grande y otra pequeña ambas dirigidas para el público adulto y la de menor extensión diseñada para niños. La construcción del recurso es totalmente natural, gracias a la colaboración del propietario el sr. Nestor Ayala y la comunidad, hecha de piedra sobre las mismas rocas de donde emergen las aguas termales, generalmente el agua es caliente llegando alcanzar los 40°C. Según lo moradores el lodo que produce las termas es de características medicinales a las que se atribuyen propiedades curativas para la piel.

Cerca del objeto de estudio se encuentra una cascada que se forma a partir del cauce del río Yanayacu, a lado de esta formación, se observa un estanque natural que aún no está acondicionado para el deleite de los turistas, por esta razón los comuneros advierten evitar el ingreso al recurso en épocas invernales ya que podría ser peligroso.

Los paisajes que se pueden observar son totalmente encantadores por lo que dentro del sector se recomienda visitar los espectaculares miradores que ofrecen una vista inigualable de urbes colindante con el territorio como: La Maná, Valencia y Quevedo. El lugar también se rodea de una

flora y fauna representativa de la zona, algunas especies de tipo exótico y endémico que enriquecen visualmente el entorno fortaleciendo el potencial turístico de las termas y la comunidad.

11.4.2.1 Valor terapéutico de las aguas termales Yanayacu y su importancia como recurso de bienestar.

Las aguas de características termales en el Ecuador, desde la antigüedad se atribuye propiedades relajantes, curativas asociadas a la espiritualidad ancestral. En el caso del país las aguas termales y minerales provienen de formaciones volcánicas jóvenes que poseen fallas o fisuras. En el interior de la tierra nacen estas vertientes luego de procesos geodinámicos y termodinámicos según lo explica el INAMHI las temperaturas alcanzadas son extremadamente elevadas acompañado de un nivel alto de mineralización, por lo que rápidamente emerge a la superficie en forma de manantial (Instituto Nacional de Meteorología e Hidrología, 2013).

Un estudio aplicado por el INAMHI en las fuentes hidrológicas registradas en el inventario del país arroja como resultado la presencia de factores químicos como: el sodio, potasio, magnesio, calcio, cloruro, sulfatos minerales que gracias a sus propiedades podrían ser utilizados como alternativas terapéuticas de apoyo para mejorar la salud (Instituto Nacional de Meteorología e Hidrología, 2013). Algunos investigadores luego de una revisión minuciosa de la literatura con enfoque al termalismo destacan los beneficios atribuidos luego del apoyo terapéutico mencionando principalmente: la reducción del dolor muscular, lumbalgia, artritis, enfermedades respiratorias etc. Cabe recalcar que el uso de la hidroterapia no busca reemplazar los tratamientos médicos ni sustituir la presencia de un doctor en la atención de requerimientos médicos (Ortega-Maján et al., 2016).

Tabla 12

Ejemplos de apoyo terapéutico de los minerales en el cuerpo humano

Minerales	Apoyo terapéutico en funciones biológicas
Calcio	Desarrollo óseo, contracción muscular
Cloruro	Optimización en la formación de ácidos gástricos
Sodio	Mantenimiento de la hidratación interna y del paso de nutrientes a las células
Potasio	Optimiza el ritmo cardíaco y la coordinación muscular

Magnesio	Evita riesgos vasculares, también fortalece la función ósea y muscular
Sulfatos/Azufres	Apoyo al fortalecimiento de articulaciones, cabello y uñas

Nota. Adaptado por autor (2026) a partir de la tabla N°3 del estudio “Natural mineral waters: chemical characteristics and Meath effects” (Quattrini et al., 2017).

11.4.3 Análisis FODA Potencial turístico del recurso

Se elabora el siguiente análisis FODA a partir del diagnóstico obtenido del estudio del potencial turístico de las termas de Yanayacu y su relación con la comunidad de Sarahuasi. El poblado de Sarahuasi junto al proyecto de las aguas termales Yanayacu evidentemente poseen fortalezas que destacan el valor natural y cultural del territorio, en el que conforma un conjunto de variables que engloban el atractivo escénico, la identidad, las costumbres, expresiones orales y las prácticas agrícolas tradicionales.

Tabla 13

Análisis FODA del proyecto de investigación

POTENCIAL TURÍSTICO TERMAS DE YANAYACU	
Fortalezas	Debilidades
- Gran diversidad biológica y valor paisajístico bien conservado.	- Servicios turísticos deficientes
- Riqueza natural y cultura del territorio	- Proyectos turísticos inactivos
- Aguas termales	- Infraestructura turística básica o inexistente.
- 2 Piscinas para diferente público.	- Limitaciones económicas
- Conservación de prácticas tradicionales	- Escasa señalética
- Actividades recreativas y deportivas	- Conectividad entre atractivos deficientes
- Baja masificación turística	- Ausencia de capacitaciones en el área de servicios.
- Presencia de áreas protegidas (Reserva Ecológica los Illinizas)	- Reducida información acerca de las termas y de la comunidad
- Cercanía hacia atractivos consolidados turísticamente (Laguna de Quilotoa)	- Baja disposición de colaboración entre los GADS municipales y moradores.
- Guías Nativos disponibles	- Recorridos guiados restringidos hasta el fin de semana
Oportunidades	Amenazas

- Nuevas tendencias de turismo (Agroturismo, turismo de bienestar)	- Limitada conectividad vial
- Articulación y diseño de rutas a distintos sectores de la zona	- Inseguridad
- Incorporación de estrategias de sostenibilidad	- Recesión económica
- Diversificación de la economía local	- Contaminación del entorno y riesgo de deterioro
- Aumento de plazas de trabajo	- Prácticas de minería ilegal
- Implementación de infraestructura amigable con el ambiente.	- Competencia con otros destinos termales
- Creación de nuevos nichos turísticos en el territorio	- Conflictos entre comunidades por la administración de las termas
	- Pérdida del sentido de pertenencia
	- Destinos turísticos consolidados

Nota. Elaboración propia de autor (2026).

Fuente: Entrevistas aplicadas a representantes de la comunidad Sarahuasi

11.5 IDENTIFICACIÓN DE ATRACTIVOS EN EL ENTORNO DE ESTUDIO

La identificación de atractivos dentro del objeto de estudio termal Yanayacu, comunidad Sarahuasi consintió a través de inventarios el reconocimiento de espacios utilizados en el atractivo termal, los recursos ambientales en flora y fauna, manifestaciones culturales, así como, elementos del paisaje que componen el destino. La relevancia en este proceso es contribuir a una lista variada de alternativas de visita, además resaltar características de interés que parten del potencial turístico que posee el territorio.

11.5.1 Caracterización de atractivos naturales y culturales

Para el registro de atractivos que componen el trabajo de estudio se empleó fichas descriptivas para levantamiento primario de recursos. Las modificaciones y adaptaciones de su diseño se rigen a los criterios e información establecidos en la metodología vigente del Manual de Atractivos Turísticos del (Ministerio de Turismo del Ecuador, 2018).

El diseño de estas fichas pretende facilitar a los turistas y visitantes que mantienen interés en visitar la comunidad de Sarahuasi, específicamente las termas de Yanayacu, el nombre, la ubicación específica, descripción, antecedente histórico de los diferentes recursos ya sean naturales o culturales. Esta base de datos ofrece la oportunidad de seleccionar otros sitios de interés que pueden ser incluidos dentro de futuros itinerarios de visita.

Parte de la información utilizada fue proporcionada por moradores de la localidad, representantes locales, observación directa mediante visitas in situ, y validado con información del PDOT vigente de la parroquia Chugchilán.

11.5.1.1 Preinventario de los recursos del área de estudio.

Tabla 14

Aguas Termales de Yanayacu

FICHA PARA EL LEVANTAMIENTO PRIMARIO DE ATRACTIVOS			
N° 1			
1.DATOS GENERALES			
Nombre del atractivo:	TERMAS DE YANAYACU		
Código provisional	YA-SN-001		
Fecha del levantamiento	Día	Mes	Año
	16	05	2026
Responsable del levantamiento:		Wendy Jhussely Ávila Martínez	
Categoría	Tipo	Subtipo	
Sitios Naturales	Aguas Subterráneas	Aguas termales	
Ubicación del atractivo			
Provincia	Cantón	Parroquia	Sector
Cotopaxi	Sigchos	Chugchilán	Yanayacu
Latitud	Longitud	Altura	
-0.8908645	-79.0181892	1800 msnm aproximadamente	
Características Climatológicas			
Clima	Temperatura	Precipitación pluviométrica	
Templado	12°C y 19°C	500 a 1500 mm anuales	
Referencia de Ubicación		Entorno del atractivo	
- Se localiza a unos 800 metros de la comunidad Sarahuasi, parroquia Chugchilán, cantón Sigchos.		- Posee un bosque nublado, rodeado de vegetación y fauna correspondiente a la zona. El recurso es un yacimiento natural de aguas	

		subterráneas, con un potencial para actividades ecoturísticas.	
Accesibilidad al atractivo turístico			
Estado del Acceso	No acondicionado	Observación sobre el acceso	- El acceso depende de senderos comunitarios,
Horario de ingreso	Habilitado solo fines de semana		
Estado de Conservación del atractivo			
Estado actual	Regular (Estado Natural requiere adecuaciones)		
Problemas observados	- Sin adecuación de infraestructura de apoyo - Mantenimiento de áreas. - Riesgo de crecidas		
Contacto	Don Nestor Ayala Celular 0980430357		
Actividades que se practican	- Senderismo, termalismo, fotografía		
2.DESCRIPCIÓN DEL ATRACTIVO			
Descripción general	Las termas se constituyen por dos piscinas una grande y otra pequeña ambas dirigidas para el público adulto y la de menor extensión diseñada para niños. La construcción es en material rocoso.		
Elementos culturales o relevantes		Actividades agrícolas de cultivo de mora, Descanso y recreación con la naturaleza. Vida rural de la zona.	
Valor turístico Preliminar	Bajo ☐	Medio ☒	Alto ☐
Justificación del valor Turístico	Belleza paisajística, entorno natural, estudios de aguas termales con propiedades para la salud.		
Servicios turísticos existente	No tiene disponibilidad de servicios turísticos	Infraestructura turística existente	No tiene disponibilidad de infraestructura turística

Facilidades disponibles	Señaléticas	Bajo
	Senderos adecuados	Bajo
	Miradores	Medio
	Baterías sanitarias	Inhabilitado
	Áreas de descanso	Inhabilitado
	Parqueadero	No
	Centro de interpretación	No
Restricciones o riesgos	Pendientes pronunciadas	Medio
	Suelos resbalosos	Alto
	Crecidas de río	Alto (En temporada lluviosa)
	Falta de señalización	Medio
	Propiedad privada/Acc. condicionado	Medio
	Aislamiento del sitio	Medio
Observaciones generales	<p>El costo de acceso desde la comunidad es de \$1 por persona.</p> <p>Existen guías nativos de los cuales se pueden contratar por un valor de \$20 por grupo aproximadamente de 6 personas.</p>	
Registro Fotográfico		

Nota. Elaboración propia del autor (2026), información registrada *In situ*.

Tabla 15

Cultivos de Mora en Sarahuasi

FICHA PARA EL LEVANTAMIENTO PRIMARIO DE ATRACTIVOS	
N° 2	
1.DATOS GENERALES	
Nombre del atractivo:	CULTIVO DE MORA EN SARAHUASI
Código provisional	SA-MC-001

	Día	Mes	Año
Fecha del levantamiento	25	05	2026
Responsable del levantamiento:		Wendy Jhussely Ávila Martínez	
Categoría	Tipo	Subtipo	
Manifestaciones Culturales	Realizaciones Técnicas y científicas	Explotaciones Agropecuarias	
Ubicación del atractivo			
Provincia	Cantón	Parroquia	Sector
Cotopaxi	Sigchos	Chugchilán	Comunidad Sarahuasi
Latitud	Longitud	Altura	
-0.8755979	79.0246425	2160 msnm aproximadamente	
Características Climatológicas			
Clima	Temperatura	Precipitación pluviométrica	
Templado	12°C y 18°C	600 a 800 mm anuales	
Referencia de Ubicación		Entorno del atractivo	
- El cultivo de Mora en Sarahuasi se puede visualizar dentro de la Comunidad y en sus alrededores ya que su práctica corresponde a una de sus actividades económicas principales.		Se considera un entorno rural agro productivo, compuesto de tierras fértiles en el que se puede observar sinnúmero de hectáreas distribuidas casi en un 80% al cultivo exclusivo de la Mora. Su paisaje montañoso contribuye al interés de interpretar la producción de esta técnica agraria hasta su recolección.	
Accesibilidad al atractivo turístico			
Estado del Acceso	No acondicionado	Observación sobre el acceso	- El acceso depende de senderos comunitarios,
Horario de ingreso	Habilitado solo fines de semana		
Estado de Conservación del atractivo			
Estado actual	Regular		

Problemas observados	<ul style="list-style-type: none"> - No posee senderos interpretativos. - No posee facilidades para los visitantes - Necesita infraestructura de apoyo - Necesita medidas de seguridad 		
Contacto	Sr. Julio Través- Guía nativo Cel: 0939415410		
Actividades que se practican	Observación y práctica de cosecha en los cultivos de mora, degustación del producto, venta de la producción post cosecha. (Agroturismo).		
2.DESCRIPCIÓN DEL ATRACTIVO			
Descripción general	Existen aproximadamente 2.000 hectáreas dedicadas a la siembra y cosecha de la mora en las cuales existen 3 variedades de cultivo: castilla, colombiana, y sin espino. Se produce hasta 30 y 40 canastas por día. Es el producto de mayor cultivo y comercialización de Sarahuasi. Los visitantes pueden conocer la producción agrícola del cultivo de mora, ser parte de la cosecha del fruto, otorgando un valor al trabajo que realizan día a día las familias de la comunidad.		
Elementos culturales o relevantes	Observación de miradores, vivencias de la comunidad, manejo de parcelas de cultivo familiares, tradiciones y costumbres de los pobladores.		
Valor turístico Preliminar	Bajo ☐	Medio ☒	Alto ☐
Justificación del valor Turístico	Al representar una actividad productiva que identifica a la comunidad permite vincular las vivencias de los pobladores a través de sus prácticas agrícolas. La relevancia del atractivo es relacionar con los turistas las técnicas y conocimientos adquiridos en el campo e interpretar el valor económico-social que tiene el cultivo de mora para sus habitantes.		

Servicios turísticos existente	No tiene disponibilidad de servicios turísticos	Infraestructura turística existente	No tiene disponibilidad de infraestructura turística
Facilidades disponibles	Señaléticas de información Senderos dentro de parcelas Miradores Baterías sanitarias Áreas de descanso Parqueadero Punto de degustación Centro de interpretación agro producción	Bajo Bajo Medio Inhabilitado Inhabilitado No Bajo No	
Restricciones o riesgos	Presencias de espinas en el producto Suelos resbalosos Crecidas de río Falta de señalización Propiedad privada/Acc. condicionado Autorización del productor	Medio Alto Alto (En temporada lluviosa) Medio Medio Alto	
Observaciones generales	La interpretación del cultivo de mora actualmente no está regulada, pero algunas agencias que realizan rutas de Quilotoa a Sarahuasi incluyen en el itinerario realizar la experiencia.		
Registro Fotográfico			

Nota. Elaboración propia del autor (2026), información registrada *In situ*.

11.5.2 Inventario de flora y fauna de interés turístico

Una herramienta fundamental para la identificación de biodiversidad es el levantamiento de flora y fauna que se encuentra presente en el área de estudio incluyendo alrededores, zonas protegidas y especies registradas en la última actualización del Plan de Ordenamiento Territorial 2020-2023 (Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de Chugchilán, 2020). A partir de este registro se reconoció 22 especies faunísticas representativas del territorio como información base para fortalecer y orientar propuestas vinculadas al turismo.

Tabla 16

Registro de la diversidad fauna.

N.º	Nombre común	Nombre científico	Familia	Orden	Comportamiento	Estado de conservación.
1	Ardilla de cola roja	<i>Syntheosciurus granatensis</i>	Sciuridae	Rodentia	Es una especie arborícola de gran agilidad en la copa de los árboles. Se alimenta de futas, semillas y nueces, de hábitos diurnos, generalmente solitarios	LC
2	Cervicabra	<i>Mazama Rufina</i>	Cervidae	Artiodactyla	Especie de hábitos solitarios y terrestres, se desplaza entre bosques y páramos. Su dieta está basado hojas, brotes y frutos.	EN
3	Chucuri	<i>Mustela frenata</i>	Mustelidae	Carnívora	Depredador generalista de pequeños mamíferos, aves y sus huevos. Se refugia en madrigueras ubicadas en raíces o rocas.	LC
4	Conejo de páramo	<i>Sylvilagus andinus</i>	Leporidae	Lagomorpha	Su habitat se encuentra en bosques primarios, áreas intervenidas y páramos. Es herbívoro y se refugia debajo de troncos.	LC
5	Corcovado dorsioscuro	<i>Odontophorus melanomitas</i>	Odontophoridae	Galliformes	Suele vivir de forma gregaria, forrajea sobre el suelo para buscar alimento. Ante una amenaza se oculta en la vegetación.	LC

6	Guanta	<i>Cuniculus paca</i>	Cuniculidae	Rodentia	De hábitos nocturnos, es una excelente nadadora y se refugia en madrigueras cercanas a cuerpos de agua. Utiliza ríos como vía de escape.	LC
7	Águila andina	<i>Geranoaetus melanoleucus</i>	Accipitridae	Accipitriformes	Es una ave rapaz y solitaria, planea durante largos periodos para localizar sus presas.	LC
8	Guatusa	<i>Dasyprocta punctata</i>	Dasyproctidae	Rodentia	De alimentación herbívora, acostumbra a enterrar semillas y consumirlas posteriormente	LC
9	Huiracchuro /picogrueso ventrioro	<i>Pheucticus chrysogaster</i>	Cardinalidae	Passeriformes	Es una especie de hábitos solitario y poco activo, se alimenta de semillas, frutas y brotes.	VU
10	Lagartija	<i>Anolis gemmosus</i>	Iguanidae	Squamata: sauria	Pasa activamente sobre la vegetación entre 30 y 70 cm del suelo. Se comporta como un predador de emboscada	LC
11	Oso anteojos	<i>Tremarctos ornatus</i>	Ursidae	Carnívora	Tiene una dieta variada de origen vegetal, es solitario y de comportamiento diurno	VU
12	Pecarí de labio blanco	<i>Tayassu pecari</i>	Tayassuidae	Artiodactyla	De hábitos diurnos y nocturnos, le gusta vivir y desplazarse en grupos.	EN
13	Perdiz/ Tinamú Picocurvo	<i>Nothoprocta curvirostris</i>	Tinamidae	Tinamiformes	Son aves que se expresa con cantos y llamados, de comportamientos discretos.	LC

14	Puma	<i>Puma concolor</i>	Felidae	Carnívora	Es una especie solitaria, se desplaza a amplios rangos altitudinales desde el nivel del mar a zonas altoandinas.	EN
15	Rana de cristal	<i>Nymphargus grandisonae</i>	Centrolenidae	Anura	Especie de actividad nocturna, se aloja cerca de riachuelos o pantanos.	LC
16	Raposa/ Zarigüeya andina de orejas blancas	<i>Didelphis pernigra</i>	Didelphidae	Didelphimorphia	De alimentación omnívora esta especie posee una dieta variada y de hábitos oportunistas.	LC
17	Ratón bolsero ecuatoriano	<i>Heteromys teleus</i>	Heteromyidae	Rodentia	Es un roedor de comportamiento discreto y nocturno. Se desplaza por el suelo, es de alimentación omnívora	EN
18	Sacha Cuy	<i>Cuniculus taczanowskii</i>	Cuniculidae	Rodentia	Roedor andino de ambientes de montaña es una especie nativa	VU
19	Tigrillo	<i>Leopardus pardinoides</i>	Felidae	Carnívora	Su dieta está basada en roedores y marsupiales y aves. Suele capturar presas de pequeñas a medianas.	VU
20	Torcaza	<i>Patagioenas fasciata</i>	Columbidae	Columbiformes	Es un ave silvestre que utiliza cantos y llamados. Suele reproducirse de forma monogámica.	LC
21	Zorrillo	<i>Conepatus semistriatus</i>	Mephitidae	Carnívora	Es una especie insectívora que se alimenta especialmente de escarabajos que busca por el suelo.	LC

22	Zorro/ Lobo de páramo	<i>Lycalopex culpaeus</i>	Canidae	Carnívora	Se alimenta de otras especies vertebrados o pequeños, también se considera un carnívoro oportunista.	VU
<p><i>Nota.</i> El estado de conservación de la fauna se basó en los criterios determinados por la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN)</p>						
LC		Preocupación menor	13	<p>Fuente: Información contrastada con la página de (BIOWEB Ecuador, 2026).</p>		
NT		Casi amenazada				
VU		Vulnerable	5			
EN		En peligro	4			
CR		En peligro crítico				

Nota. Elaboración propia del autor (2026), parte de la información registrada en el PDOT de Chugchilán fue actualizada mediante información oficial de la Faunaweb.

No obstante, para el registro de la flora del sector se tomó como referencia 35 variedades de especies reconocidas en los alrededores del área de investigación comprendida por: La parroquia Chugchilán, la comunidad de Sarahuasi y las termas de Yanayacu. En este apartado incluyó observaciones, posibles amenazas o datos relevantes de la presencia significativa en los diferentes ecosistemas del territorio.

Tabla 17*Registro de la diversidad flora*

N. °	Nombre común	Nombre científico	Familia	Orden	Descripción	Estado de conservación	Observaciones
1	Achupalla	<i>Puya sp.</i>	Bromeliaceae	Poales	De hojas rígidas alargadas y espinosas. Se desarrollan en zonas de vegetación altoandina	No determinada	Amenaza: Quena por expansión agrícola. Pérdida de cobertura vegetal
2	Aliso	<i>Alnus acuminata</i>	Betulaceae	Fagales	Se registra en zonas húmedas y quebradas, de crecimiento rápido	LC	Se utiliza para recuperación de suelos. Amenaza: Tala y sustitución de vegetación
3	Arrayán	<i>Myrcianthes hallii</i>	Myrtaceae	Myrtales	Se considera presente en bosques residuales. Se utiliza en la preparación de alimentos	No evaluada	Amenaza: Reducción de bosques, tala selectiva.
4	Arupo	<i>Chionanthus pubescens</i>	Oleaceae	Lamiales	Es una especie nativa de florecimiento, su presencia va desde el uso ornamental o en valles interandinos	No determinada	Amenaza: Reemplazo de especies exóticas.
5	Capulí	<i>Prunus serotina</i>	Rosaceae	Rosales	Es un árbol de frutos pequeños y copa ramificada, de uso alimentario. Uso ornamental y paisajístico	LC	Amenaza: Sustitución de árboles tradicionales

6	Cacarilla	<i>Cinchona sp.</i>	Rubiaceae	Gentianales	Se asocia a su presencia histórica y de uso medicinal. Posee alcaloides en su corteza	No determinada	Amenaza: Tala y fragmentación del bosque.
7	Cedro	<i>Cedrela montana</i>	Meliaceae	Sapindales	Una especie de características madereras forma parte de la estructura del bosque.	VU	Amenaza: Tala selectiva, extracción maderera
8	Chinchín	<i>Senna multiglandulosa</i>	Fabaceae	Fabales	Es un árbol nativo con flores amarillas vistosas.	LC	Amenazas: Puede verse afectado por la quema o reemplazo de cultivos.
9	Cholán	<i>Tecoma stans</i>	Bignoniaceae	Lamiales	Arbusto con flores en forma de trompeta, se encuentra en zonas abiertas e intervenidas.	LC	Amenaza: Ampliación agrícola o limpieza de bordes y caminos.
10	Colca	<i>Miconia sp</i>	Melastomataceae	Myrtales	Es un arbusto pequeño con hojas de nervaduras prominentes.	No determinado	Amenaza: Apertura de caminos y fragmentación del bosque
11	Diente de León	<i>Taraxacum officinale</i>	Asteraceae	Asterales	Se considera una hierba perenne de frutos con cipcelas	No evaluada, no amenazada	No presenta ninguna amenaza. Suele comportarse como maleza caminos y sitios intervenidos.
12	Docu o sota	<i>Clusia sp.</i>	Clusiaceae	Malpighiales	Se evidencia en remanentes, es un arbusto con presencia de látex.	No determinada	Amenaza: Posible afectación por tala, fragmentación del bosque.

13	Eucalipto	<i>Eucalyptos globulus</i>	Myrtaceae	Myrtales	De rápido crecimiento, tiene hojas aromáticas, se usa como leña y para implementar linderos.	No evaluada	Especie introducida
14	Encinillo	<i>Weinmannia sp.</i>	Cunoniaceae	Oxalidales	Especie de importancia ecológica, posible presencia en bordes y quebradas	No determinada	Amenaza: Posible afectación por tala
15	Guaba	<i>Inga sp.</i>	Fabaceae	Fabales	Es un arbusto leguminoso con hojas compuestas y frutos. Tiene importancia alimenticia, sus frutos son de pulpa dulce	No determinada	Como individuos silvestres puede estar afectado por la tala.
16	Guantug	<i>Brugmansia sanguínea</i>	Solanaceae	Solanales	Pequeño arbusto de flores colgantes de color rojo, amarillo, anaranjadas y vistosas. De uso medicinal	EW	Es una planta medianamente toxica. Amenaza: Perdida de conocimiento tradicional de su utilidad
17	Guarumo	<i>Cecropia sp.</i>	Urticaceae	Rosales	Es un árbol de rápido crecimiento, de hojas grandes y lobuladas	No determinada	Podría verse afectada por eliminación de vegetación secundaria.
18	Helecho arbóreo	<i>Cyathea sp.</i>	Cyatheaceae	Cyatheales	Especie de característica arborescentes, de tallo erecto	No determinada	Sensible a la pérdida de humedad. Amenaza: Tala de bosques, extracción ornamental.

19	Higuerilla	<i>Ricinus communis</i>	Euphorbiaceae	Malpighiales	Pequeño arbusto de rápido crecimiento, de hojas palmeadas y frutos espinosos	LC	No tiene prioridad de conservación, a veces se comporta como invasora.
20	Laurel de cera	<i>Myrica pubescens</i>	Myricaceae	Fagales	Se asocia a zonas húmedas para su crecimiento. Puede ser considerado árbol o arbusto.	LC	Amenaza: Tala, quemas, apertura de caminos
21	Lechero	<i>Euphorbia laurifolia</i>	Euphorbiaceae	Malpighiales	Posee un follaje verde, y una savia parecida al latex	LC	Amenaza: Podría verse afectado por tala, expansión agrícola.
22	Malva blanca	<i>Althaea officinalis</i>	Malvaceae	Malvales	Es una hierba perenne, con flores claras con fines medicinales y ambientales	No evaluada	No se registra ninguna amenaza
23	Mora andina	<i>Rubus adenotrichos</i>	Rosaceae	Rosales	Es un arbusto trepador, de tallos espinosos con frutos comestibles.	No determinada	Amenaza: Puede verse amenazado por la plaga, uso de agroquímicos
24	Mortiño	<i>Vaccinium meridionale</i>	Ericaceae	Ericales	De hojas simples, sus frutos son bayas comestibles, es considerado un matorral	LC	Amenaza: Puede verse afectado por quemas de pajonal, sobrepastoreo
25	Nogal/ cedro negro	<i>Juglans neotropica</i>	Juglandaceae	Fagales	Tiene alta importancia ecológica y maderable, medicinal y alimenticio.	EN	Amenaza: Sensible para la tala, extracción de madera.
26	Polilepys	<i>Polylepis pauta</i>	Rosaceae	Rosales	Es un bosque característico del páramo. De corteza	VU	Amenaza: Quema del páramo, sobrepastoreo.

					exfoliante, sirve de refugio para la fauna.		
27	Pumamaqui	<i>Oreopanax ecuadoriensis</i>	Araliaceae	Apiales	Es nativo y endémico, sus hojas simulan una garra de allí su nombre en quichua.	LC	Amenaza: Puede verse afectada por la tala, apertura de potreros.
28	Quishuar	<i>Buddleja incana</i>	Scrophulariaceae	Lamiales	Suele alcanzar hasta los 15 m de altura. Es de lento crecimiento	LC	Puede verse ligeramente afectado, por quemas, tala y pérdida de vegetación.
29	Retama	<i>Spartium junceum</i>	Fabaceae	Fabales	Arbusto aromático, tallos verdes y flores amarilla.	No evaluada	Especie introducida
30	Romerillo	<i>Podocarpus sp.</i>	Podocarpaceae	Pinales	Se considera un árbol de origen nativo características coníferas de crecimiento lento.	No determinada	Amenaza: Posibles afectaciones a causa de la tala selectiva
31	Sacha Chocho	<i>Lupinus sp.</i>	Fabaceae	Fabales	Posee floras vistosas, de hábitos silvestres.	No determinada	Amenaza: Afectación por quemas, pastoreo y expansión agrícola.
32	Sauco	<i>Cestrum sp.</i>	Solanaceae	Solanales	Las hojas poseen un olor fuerte, producen bayas. Es un arbusto de flores tubulares.	No determinada.	Amenaza: Posible afectación por perdida de vegetación nativa.
33	Sigse	<i>Cortaderia nitida</i>	Poaceae	Poales	Es una planta gramínea, sirve de alimento para la fauna.		Amenaza: Posible afectaciones por quemas, pastoreo.

34	Suro	<i>Chusquea scandens</i>	Poaceae	Poales	Es una hierba terrestre, numerosos nudos en las ramas. Se utiliza de alimento para el ganado del vacuno. Se usa para prácticas artesanales	No determinada.	Amenaza: Posibles afectaciones tala de bosque nublado.
35	Uña de gato	<i>Mimosa quitensis</i>	Fabaceae	Fabales	Árbol nativo de los andes de tallos espinosos, es de usos ecológicos y farmaceuticos	LC	Amenaza: Limpiezas de bordes, eliminación de vegetación secundaria.

Nota. El estado de conservación de flora se basó en los criterios determinados por la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN)

LC	Preocupación menor	11	Fuente: Información contrastada con la página de (BIOWEB Ecuador, 2026).
VU	Vulnerable	2	
EN	En Peligro	1	
EW	Extinta en estado silvestre	1	
No determinada		16	
No evaluada		4	

Nota. Elaboración propia del autor (2026), parte de la información registrada en el PDOT de Chugchilán fue actualizada mediante información oficial de la Floraweb.

11.5.3 Jerarquización de los atractivos según MINTUR

El levantamiento primario de los atractivos con potencial turístico del entorno de las aguas termales Yanayacu, comunidad Sarahuasi, permitió en base a los criterios de valoración establecidos en la Metodología del MINTUR la inserción de 2 atractivos de categoría Sitio Natural y Manifestaciones Culturales. Los resultados preliminares determinan una calificación de 21 puntos para el recurso termal de Yanayacu y 23 puntos para el cultivo de mora de Sarahuasi, ubicándolos en el nivel correspondiente de jerarquización **I**.

Una vez aplicada la evaluación los resultados preliminares evidencia que ambos recursos poseen valor natural y cultural gracias a presencia paisajística propia de la región, a la diversidad biológica presente en la zona, la interacción con las prácticas agro-productivas de los pobladores, actividades recreativas y regenerativas. Sin embargo, actualmente las condiciones identificadas en el estudio del proyecto reflejan un limitante para consolidarse como atractivos turísticos de mayor jerarquía.

Por lo tanto, las fuentes termales de Yanayacu se considera un atractivo natural con potencial turístico que requiere la organización comunitaria y gubernamental que instaure mesas de trabajo para futuras planificaciones, que principalmente prioricen adecuaciones, mejoramiento de servicios básicos que permitan elevar la ponderación de resultados a una mayor jerarquía.

Tabla 18

Jerarquización de atractivos

RESULTADOS DE EVALUACIÓN TÉCNICA			
Criterios de valoración	Ponderación	Puntaje asignado	
		Natural	Cultural
		Termas de Yanayacu	Cultivo de Mora
Accesibilidad y conectividad	18	4	4
Planta turística/servicios	18	1	1
Estado de conservación e integración sitio/entorno	14	6	6
Higiene y seguridad turística	14	2	2
Políticas y regulaciones	10	1	1

Actividades que se practican	9	4	5
Difusión del atractivo	7	0	1
Tipo de visitante y afluencia	5	1	1
Recursos humanos	5	2	2
Resultado	100	21	23

Nota. Elaboración propia del autor (2026), valoración técnica preliminar a partir de la metodología de jerarquización (Ministerio de Turismo del Ecuador, 2018).

11.6 POBLACIÓN Y MUESTRA

Para establecer el tamaño de la muestra se integró a los 31.878 turistas proyectados hasta el 2026 que recorren dentro y fuera del cantón Sigchos e incluyen a la parroquia Chugchilan en su itinerario. Partiendo como referencia de este contexto, se considera la aplicación de la fórmula clásica de tamaño muestral para poblaciones finita difundida ampliamente en la literatura metodológica para los estudios de caso con fines turísticos.

En algunas investigaciones la revisión metodológica se puede ajustar por el investigador con el propósito de dirigir algunos lineamientos que alcance el equilibrio de la precisión y los recursos disponibles; exponiendo los criterios establecidos y limitaciones asociadas en diseño muestral (Hernández-Sampieri et al., 2014). El recurso termal de Yanayacu poseedor de un alto valor escénico, pero con situaciones que inciden en el desarrollo del área, genera una brecha entre la población turística proyectada y los participantes a los que fue posible acceder en la recolección de encuestas.

Datos.

n= Muestra esperada?

N= Tamaño de la población

z= Seguridad del 95% =1.96

p= Proporción esperada del atributo de interés 0,5

q= Proporción de fracaso 0,5

he= Margen de error admitido 9%= 0,09

Fórmula

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2(N-1) + z^2 \cdot p \cdot q}$$

Aplicación de la fórmula.

$$n = \frac{(1,96)^2 (0,5)(0,5)(31878)}{(0,09)^2(31878-1)+(1,96)^2 (0,5) (0,5)}$$

$$n = \frac{(3,8416) (0,5)(0,5)(31878)}{(0,0081)(31878-1)+(3,8416) (0,5)(0,5)}$$

$$n = \frac{30615,6312}{258,6937}$$

$$n = 118 \text{ encuestas.}$$

En la fase cuantitativa del proyecto, bajo la guía de cálculo muestral se tomó de referencia la fórmula de poblaciones finitas de los autores, asumiendo que $p = q = 0,5$ con un nivel de confianza del 95% y una población de 31.878 turistas, obteniendo una muestra operativa de **118** encuestas efectivas, una estimación consciente debido a la disponibilidad de acceso a las termas; esta decisión supone un margen de error cercano al 9% justificados en investigaciones aplicadas cuando se busca un equilibrio entre datos y las limitaciones operativas del estudio.

Algunas investigaciones centradas en turismo de bienestar, en las cuales se analiza la demanda de turistas dentro de los recursos termales, han aplicado márgenes de error entre un 7-10% asumiendo un nivel de confianza del 90%, 95% priorizando la viabilidad del estudio de campo preservando la rigurosidad científica del proyecto (Patiño et al., 2019).

11.6.1 Tabulación de resultados.

Para el desarrollo de la investigación, se emplearon 118 encuestas dirigidos a los turistas que visitaron las Termas de Yanayacu, La comunidad Sarahuasi dentro del cantón Sigchos; además

se incluyeron visitantes que recorrían la parroquia de Chugchilán derivados de los circuitos que conectan la parroquia con el atractivo turístico Quilotoa pertenecientes a la provincia de Cotopaxi. La organización de los datos se estableció bajo tablas estructuradas para facilitar su análisis e interpretación.

Objetivo: Recopilar información sobre la percepción de los visitantes respecto al potencial turístico y la necesidad de mejoras en las Termas de Yanayacu y la comunidad Sarahuasi.

Datos Generales

Tabla 19

Edad de la población encuestada

Variable	Frecuencia	Porcentajes
18 – 25 años	23	19,49%
26 – 35 años	40	33,90%
36 – 45 años	28	23,73%
46 – 55 años	15	12,71%
Más de 55 años	12	10,17%
Total	118	100,00%

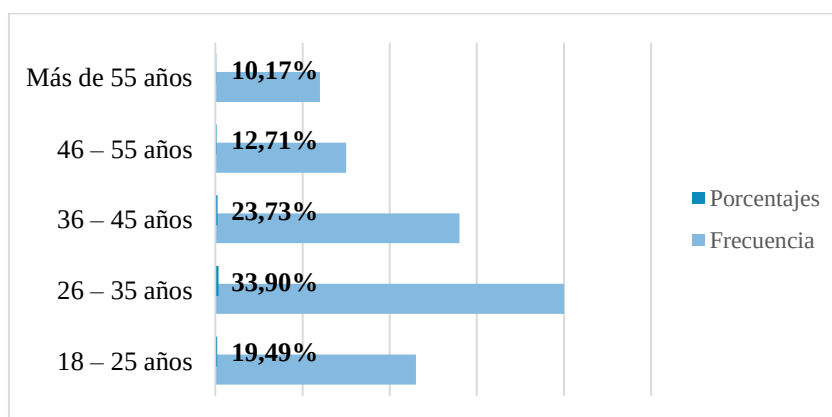


Figura 4 *Edad de los visitantes*

Nota. Elaboración propia del autor (2026)

Análisis pregunta e interpretación 1:

En la primera tabla de la encuesta aplicada a los turistas, predomina el mayor porcentaje en las edades comprendidas entre los 26-35, posteriormente le siguen el grupo de 36-45 años. Esto señala que las visitas que recibe la zona de investigación están representadas por jóvenes adultos y

de mediana que podrían relacionarse con una mayor facilidad de desplazamiento. El menor porcentaje que recae en los visitantes mayores a 55 años señalan que la dificultad de acceso a las termas dificulta su acceso debido a senderos inestables.

Tabla 20

Distribución de los habitantes según su procedencia

Variable	Frecuencia	Porcentajes
Cantón Sigchos	18	15,25%
Localidad de Cotopaxi	27	22,88%
Otra provincia del Ecuador	65	55,08%
Extranjero	8	6,78%
Total	118	100,00%

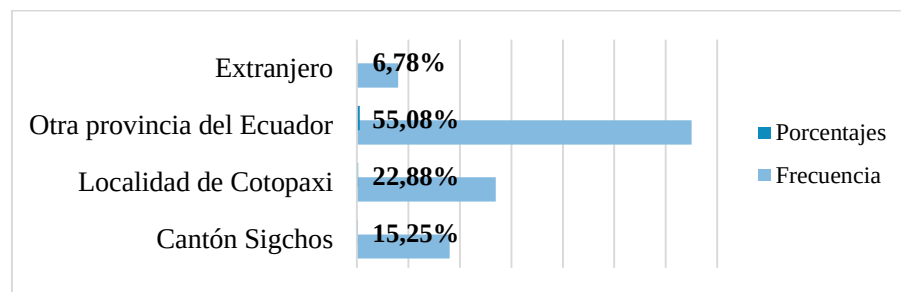


Figura 5 *Procedencia del visitante*

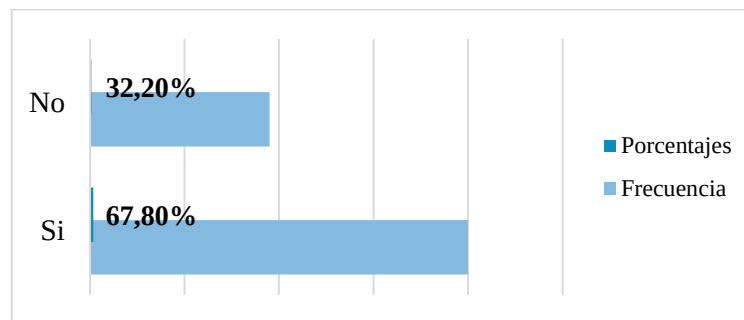
Nota. Elaboración propia del autor (2026)

Análisis e interpretación pregunta 2:

En la figura se aprecia que posterior a la validación, los turistas con mayor porcentaje que visitan las termas y zonas aledañas pertenecen a las distintas provincias del país. El porcentaje representando en el cantón refleja la cercanía territorial con la comunidad de Sarahuasi. Sin embargo, la presencia de visitantes extranjeros se expresa por el menor valor en la tabla ya que desconocían la existencia de las termas y su presencia se vincula directamente con los recorridos en senderos programados por algunas agencias de viajes locales.

Tabla 21*Distribución de los visitantes*

Variable	Frecuencia	Porcentajes
Si	80	67,80%
No	38	32,20%
Total	118	100,00%

**Figura 6** *Condición de primera visita en las termas de Yanayacu**Nota.* Elaboración propia del autor (2026)**Análisis e interpretación pregunta 3:**

El porcentaje predominante de la figura 6 expresa que la mayor parte de visitantes expresan que era la primera vez que visitaban el sector. Mientras que un grupo comprendido por 38 personas manifestaban su regreso ahora en compañía de familiares y amigos; esto se podría interpretar que ambas respuestas sugieren que existe un gran interés e intencionalidad de conocer el atractivo termal.

Tabla 22*Acompañamiento durante la visita*

Variable	Frecuencia	Porcentajes
Solo/a	10	8,47%
Familia	36	30,51%
Amigos	48	40,68%
Pareja	14	11,86%
Grupo organizado	10	8,47%
Total	118	100,00%

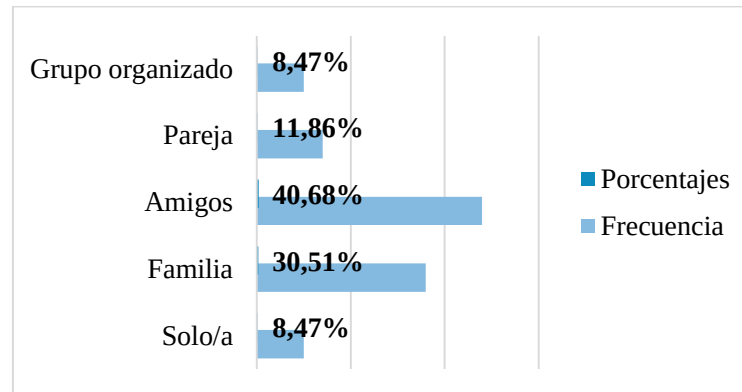


Figura 7 *Compañía durante la visita a las aguas termales*

Nota. Elaboración propia del autor (2026)

Análisis e interpretación pregunta 4:

Al realizar la encuesta las opciones de compañía en amigos y familiares son los porcentajes más representativos del gráfico con un 40,7% y 30,51%, expresando a detalle que la modalidad de visita se rige principalmente por la intención de compartir espacios de recreación en dinámicas colectivas de relajación y contacto con la naturaleza. Algunos visitantes representados con el menor porcentaje en la tabla deciden llegar hasta el recurso termal de forma solitaria con la intención de descubrir nuevos destinos de esparcimiento natural.

Tabla 23

Principales motivos de visita

Variable	Frecuencia	Porcentajes
Descanso y relajación	30	25,42%
Conectar con la naturaleza y el entorno natural	28	23,73%
Exploración de nuevos destinos	19	16,10%
Interés cultural	16	13,56%
Ocio y diversión	25	21,19%
Total	118	100,00%

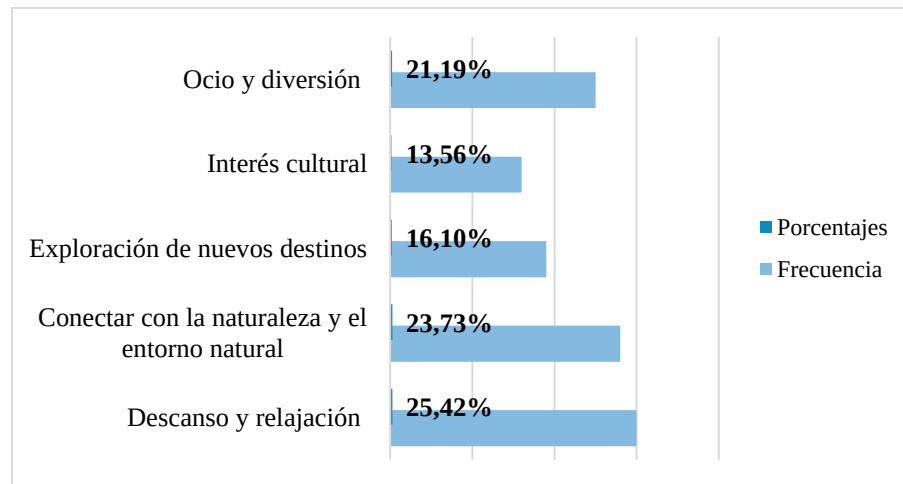


Figura 8 Motivación de la visita

Nota. Elaboración propia del autor (2026)

Análisis e interpretación pregunta 5:

Como se puede visualizar en el gráfico la motivación que destaca con mayor porcentaje está ligado principalmente a experiencia de relajación y descanso, en una mínima diferencia también resalta un 23,73% que buscan la conexión directa con la naturaleza y su entorno. Por otro lado, el interés cultural refleja un porcentaje que parte de los visitantes reconocen su valor como pilares representativos propios de las fuentes termales.

Tabla 24

Cualidades de mayor interés

Variable	Frecuencia	Porcentajes
Aguas termales	52	44,07%
Belleza paisajística	20	16,95%
La diversidad de vegetación de la zona	15	12,71%
Aspectos culturales de la comunidad local	18	15,25%
Presencia de vertientes de agua	13	11,02%
Total	118	100,00%

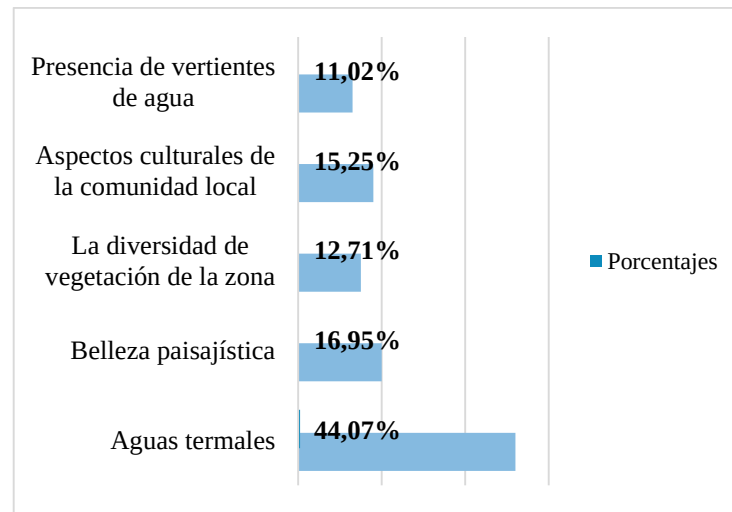


Figura 9 *Percepción del recurso*

Nota. Elaboración propia del autor (2026)

Análisis e interpretación pregunta 6:

La gráfica resalta la percepción del turista y visitantes enfocada en la actividad del termalismo dentro del territorio de Yanayacu interpretando que las termas generan un gran interés por las cualidades de bienestar que podría ofrecer. Las demás opciones destacan una mínima diferencia en porcentaje lo que determina que el recurso se complementa con rasgos paisajísticos, la naturaleza viva y las expresiones culturales asociadas a la comunidad.

Tabla 25

Aspectos importantes dentro de las termas

Variable	Frecuencia	Porcentajes
El silencio y la calma del lugar	28	23,73%
El entorno natural del sitio	20	16,95%
Interacción de la comunidad	18	15,25%
Termalismo relajante	41	34,75%
Bajo impacto en la naturaleza del lugar	11	9,32%
Total	118	100,00%

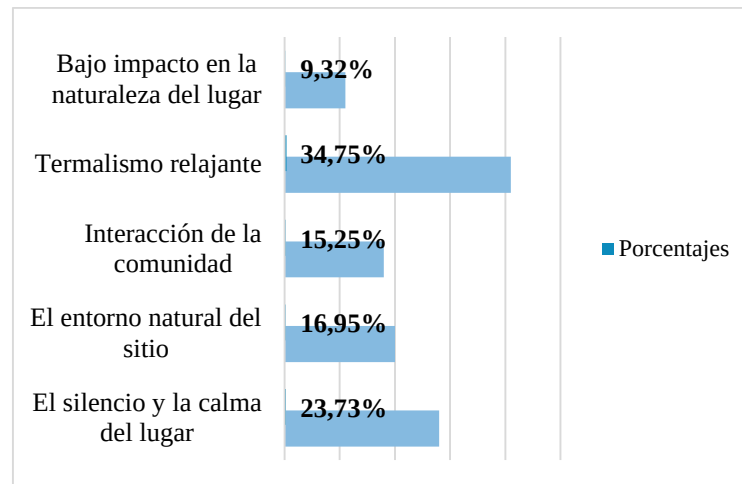


Figura 10 Criterios importantes del recurso

Nota. Elaboración propia del autor (2026)

Análisis e interpretación pregunta 7:

Los resultados de la gráfica expresan que el 34,75% de los visitantes atribuyen a las termas experiencias de bienestar mediante el uso de sus aguas cálidas. Así también bajo esta misma modalidad los usuarios destacan como parte fundamental la tranquilidad que transmite lugar. Un porcentaje reducido del 9,32% considera una baja intervención del recurso por lo que puntualmente señalan el compromiso de impulsar el desarrollo turístico con criterios sostenibles.

Tabla 26

Limitaciones de acceso percibidas por el turista

Variable	Frecuencia	Porcentajes
Mal estado de las vías	33	27,97%
Escasa señalización	23	19,49%
Acceso limitado para el transporte	25	21,19%
Distancia del recorrido	18	15,25%
Condiciones climáticas	10	8,47%
No experimento dificultades	9	7,63%
Total	118	100,00%

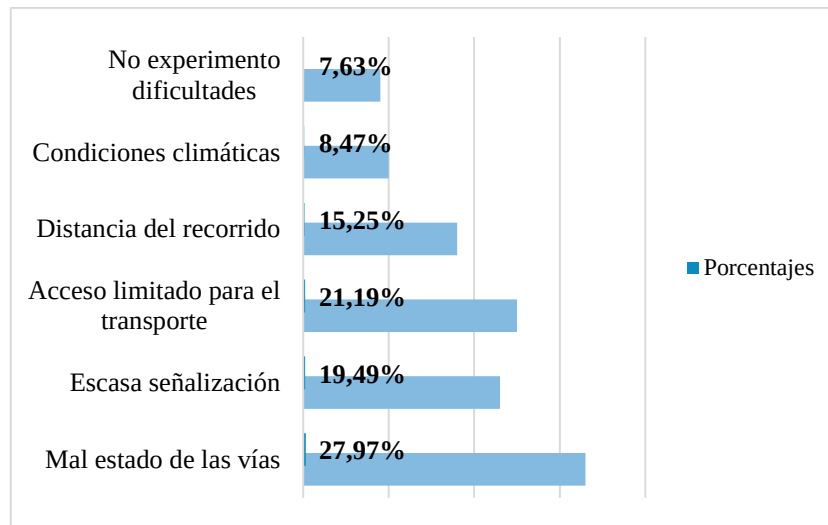


Figura 11 *Dificultades de acceso*

Nota. Elaboración propia del autor (2026)

Análisis e interpretación pregunta 8:

El dato proporcionado con mayor dificultad en accesibilidad a las termas según los turistas es causado por el deterioro de las vías a la hora de ingresar al destino, también en porcentajes similares reportan la limitación de ingreso de las líneas de transporte a causa del estado vial. Otros usuarios sin embargo consideraron que las dificultades reportadas en la experiencia termal son propias del estado natural en el que se encuentra.

Tabla 27

Condiciones percibidas por el turista

Variable	Frecuencia	Porcentajes
Riesgo de caída o accidentes	27	22,88%
Ausencia de senderos delimitados	35	29,66%
Baja señalización preventiva	23	19,49%
Acumulación de residuos	6	5,08%
Alteración del entorno natural	8	6,78%
Deficiencia en mecanismo de control y vigilancia	19	16,10%
Total	118	100,00%

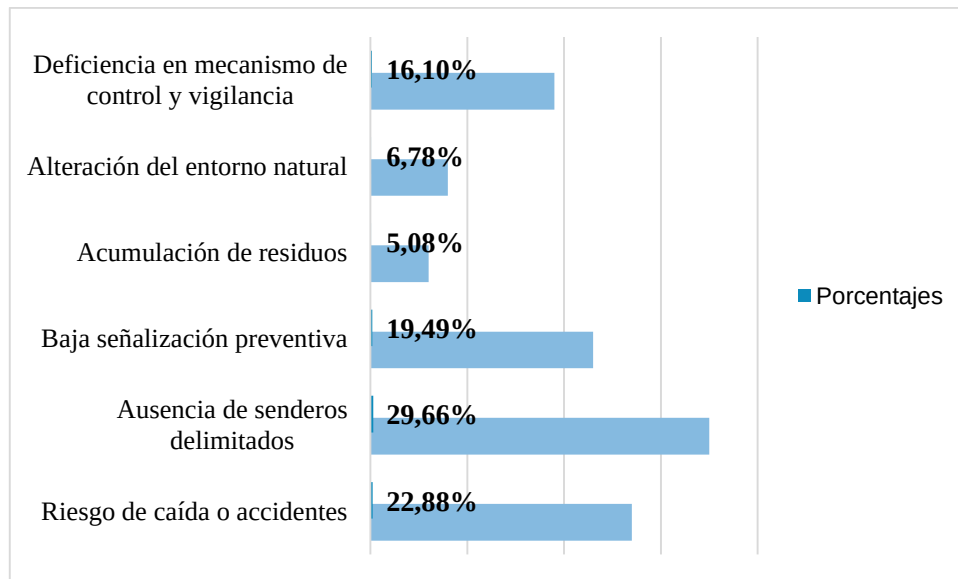


Figura 12 Seguridad y conservación

Nota. Elaboración propia del autor (2026)

Análisis e interpretación pregunta 9:

La percepción de los visitantes en la encuesta relaciona su preocupación con la seguridad física por lo cual dentro del gráfico alcanza el mayor porcentaje el ítem de senderos limitados. También se refleja algunos porcentajes parejos en cuanto a la señalética, riesgo de caída lo que podría ser un limitante principal a la hora de visitar las termas. A pesar de que la alteración del entorno con un 6,78% es relativamente bajo, para los usuarios es importante considerar como aspecto significativo para un desarrollo turístico sostenible.

Tabla 28

Mejoras consideradas necesarias para los turistas

Variable	Frecuencia	Porcentajes
Mantenimiento de vías	65	55,08%
Señalización turística	35	29,66%
Senderos seguros y estables	33	27,97%
Baños	29	24,58%
Vestidores	31	26,27%
Áreas de descanso	22	18,64%

Manejo de residuos	12	10,17%
Servicios de alimentación	25	21,19%
Atención al cliente	35	29,66%
Parqueadero	25	21,19%
Seguridad y vigilancia	22	18,64%
Acompañamiento guiado	20	16,95%
Total	354	300,00%

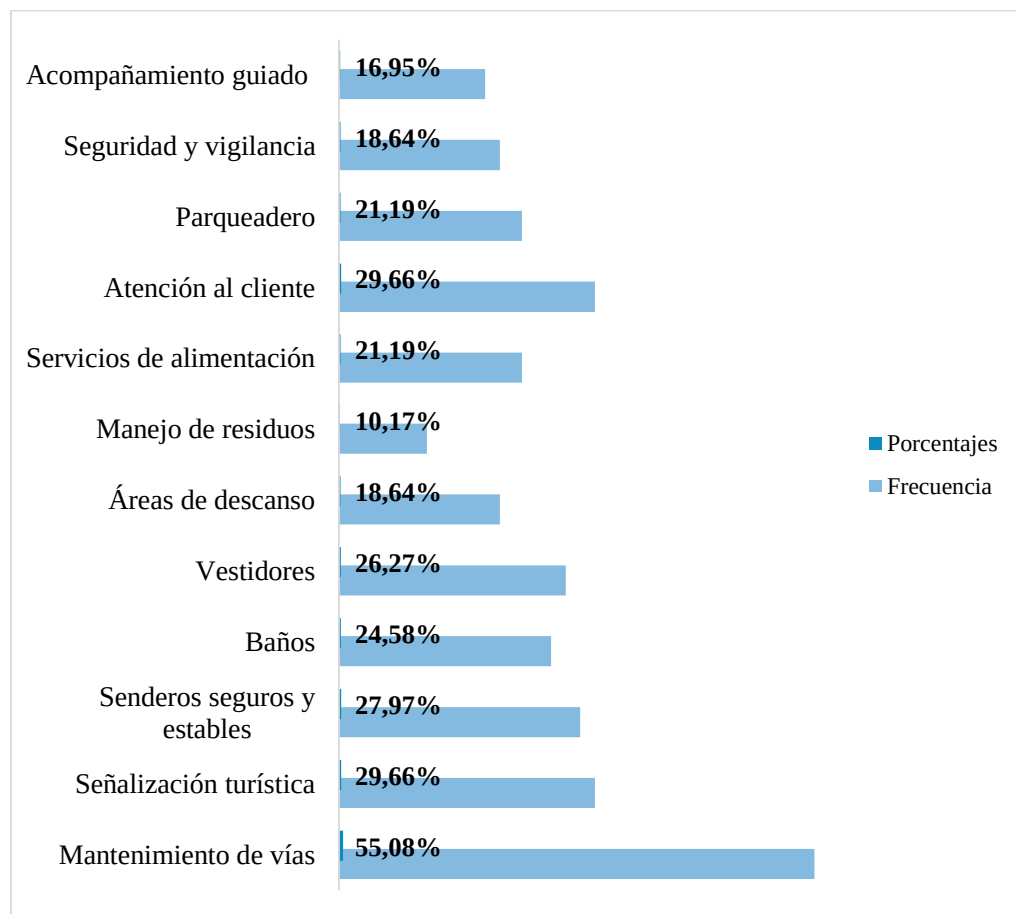


Figura 13 *Infraestructura y servicios prioritarios*

Nota. Elaboración propia del autor (2026)

Análisis e interpretación pregunta 10 (Selección múltiple):

Como se menciona en la gráfica las prioridades a mejorar según la percepción del turista resalta con porcentajes del 55,08% coincidiendo que el mantenimiento de vías es fundamental para

el acceso al destino. Con porcentajes similares de 29,66% representa una gran preferencia de incluir señaléticas turísticas y contar con la atención personalizada al cliente. Opciones como baños, vestidores, alimentación entre otros expresan la necesidad del turista con servicios básicos propios del turismo que alarguen la permanencia en el atractivo.

Tabla 29

Prioridades identificadas según el turista

Variable	Frecuencia	Porcentajes
Baños termominerales	75	63,56%
Senderismo/caminatas	45	38,14%
Avistamiento de flora y fauna	38	32,20%
Fotografía de naturaleza	28	23,73%
Interpretación ambiental	42	35,59%
Interacción con la comunidad	39	33,05%
Gastronomía típica	51	43,22%
Guianza turística	36	30,51%
Total	354	300,00%

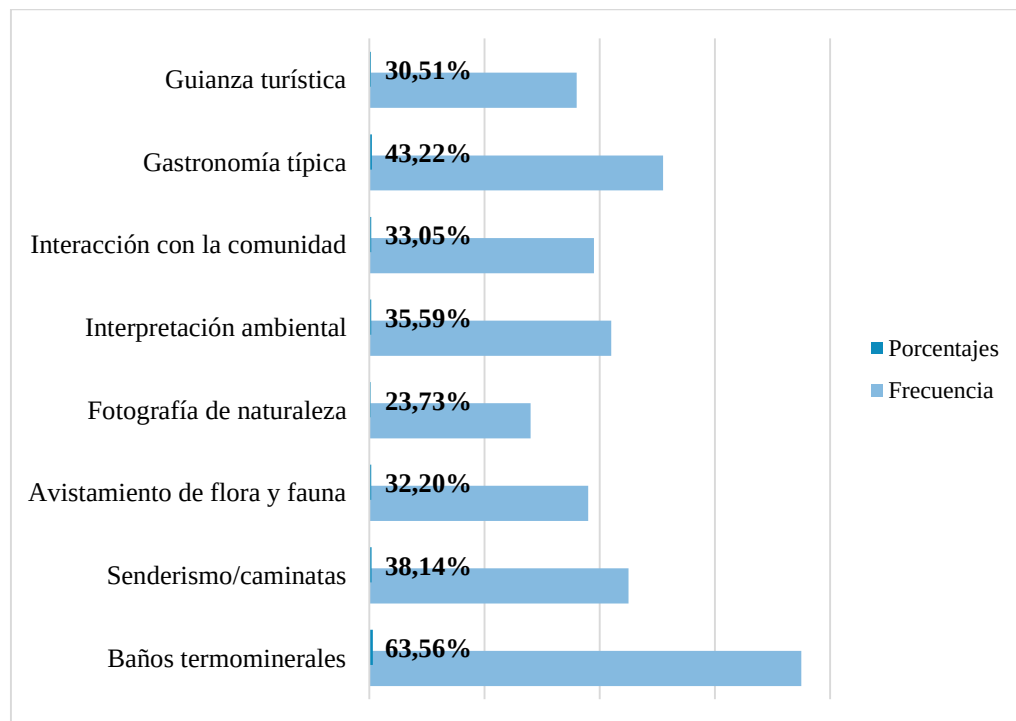


Figura 14 *Actividades de interés para los turistas*

Nota. Elaboración propia del autor (2026)

Análisis e interpretación pregunta 11 (Selección múltiple):

Los datos de la gráfica reflejan que la actividad de baños termominerales alcanzo el porcentaje más alto centrando como opción prioritaria de interés para los visitantes destacando sus preferencias al uso recreativo y de relajamiento que proporciona el atractivo termal. Además, las demás cifras muestran considerables preferencias en actividades complementarias combinando el bienestar, el entorno natural y la integración con la población local.

Tabla 30

Opciones de participación de la Comunidad Sarahuasi en las termas Yanayacu

Variable	Frecuencia	Porcentajes
Guianza local	75	63,56%
Venta de comida típica y bebidas	88	74,58%
Elaboración de artesanías	54	45,76%
Protección ambiental	63	53,39%
Información turística	74	62,71%
Total	354	300,00%

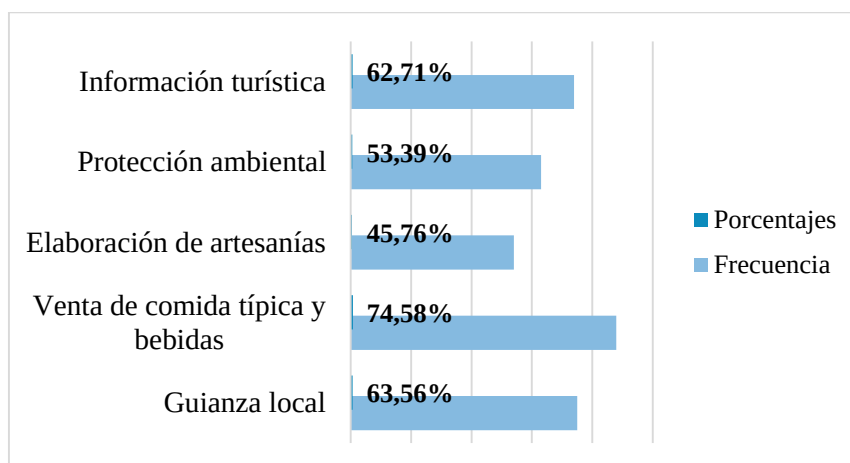


Figura 15 *Participación de la comunidad*

Nota. Elaboración propia del autor (2026)

Análisis e interpretación pregunta 12 (Selección múltiple):

La participación de la comunidad en estudios de potencial turístico es esencial, por el cual los usuarios seleccionaron tres aspectos como prioridad de integración en servicios vinculados a mejorar la experiencia turística destacando con el porcentaje mayor la implementación de servicios de alimentación dentro del territorio. Las tablas no reflejan porcentajes menores al 40% ya que consideran la protección del entorno es esencial, así como la expresión cultural de la localidad.

Tabla 31

Intención de retorno de los turistas

Variable	Frecuencia	Porcentajes
Sí	72	61,02%
No	21	17,80%
Tal vez	25	21,19%
Total	118	100,00%

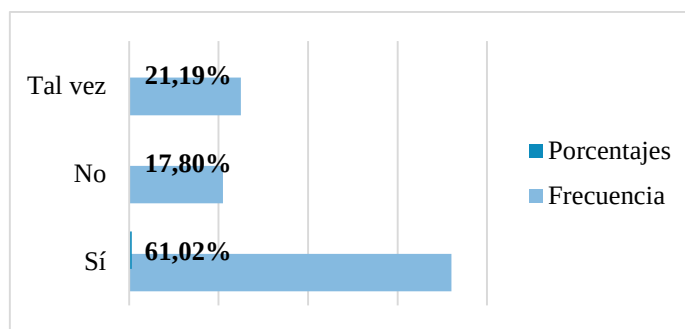


Figura 16 *Intención de Retorno*

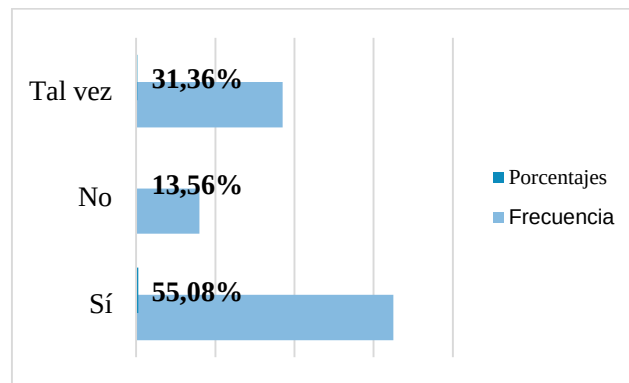
Nota. Elaboración propia del autor (2026)

Análisis e interpretación pregunta 13:

De acuerdo con la tabla, los turistas expresaron convencidos la disposición de regresar alcanzando el 61,02% como mayor porcentaje de aceptación de la pregunta 13. Los porcentajes similar de 21,19% y 17,80% que una parte de los encuestados mantienen dudas de retornar al recurso por razones de limitaciones en el acceso a las termas y los reducidos servicios que oferta.

Tabla 32*Intención de recomendación por parte de los visitantes*

Variable	Frecuencia	Porcentajes
Sí	65	55,08%
No	16	13,56%
Tal vez	37	31,36%
Total	118	100,00%

**Figura 17** *Recomendación de visitas**Nota.* Elaboración propia del autor (2026)**Análisis e interpretación pregunta 14:**

Se puede observar en la gráfica que más de la mitad de los visitantes sostiene la predisposición de recomendar las termas de Yanayacu como una experiencia turística positiva. Un 31,36% porcentajes sin embargo concretan que la recomendación dependería de mejoras en la accesibilidad y servicios contribuyendo positivamente al atractivo consolidarse como un espacio seguro, recreativo y relajante para nuevos turistas.

Tabla 33*Prioridades consideradas por los turistas para el aprovechamiento sostenible de las termas de Yanayacu*

Variable	Frecuencia	Porcentajes
Conservación de fuentes hídricas	20	16,95%
Control de aforos y visitas	15	12,71%

Gestión de residuos	22	18,64%
Capacitaciones a la comunidad	42	35,59%
Implementación de señalética	43	36,44%
Mejorar las vías de acceso	63	53,39%
Construir infraestructura básica	63	53,39%
Implementar señalización	52	44,07%
Establecer normas de seguridad y prevención	18	15,25%
Promocionar el recurso de manera responsable	16	13,56%
Total	354	300,00%

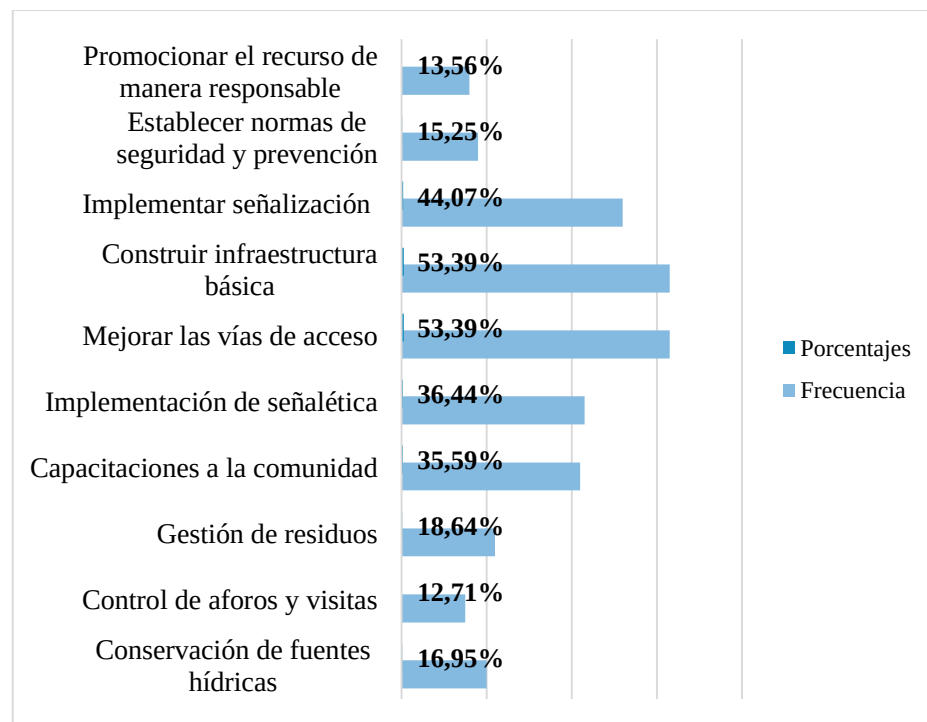


Figura 18 Aspectos de prioridades para el turismo según el turista

Nota. Elaboración propia del autor (2026)

Análisis e interpretación pregunta 15:

Los turistas encuestados representados por el 53,39% mencionan aspectos prioritarios como impulso para las fuentes termales. La percepción del turista como se mencionó anteriormente hace hincapié en el mantenimiento vial y la implementación de servicios de infraestructura básica para empezar a potenciar el recurso como atractivo turístico; lo que podría representar primero resolver

condiciones de orientación, productos y un 35,59% la necesidad de fortalecer el tejido social de la comunidad mediante capacitaciones de atención al cliente como u un valor agregado respondiendo a la demanda del nicho turístico de las termas.

Tabla 34

Percepción del potencial turístico de las termas de Yanayacu

Variable	Frecuencia	Porcentajes
Sí	64	54,24%
No	20	16,95%
Tal vez	34	28,81%
Total	118	100,00%

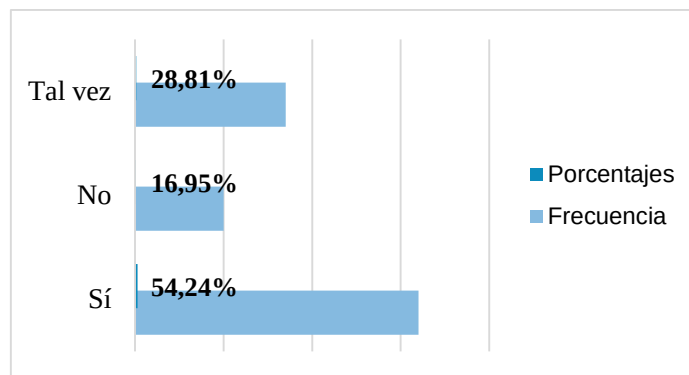


Figura 19 *Opinión del potencial turístico*

Nota. Elaboración propia del autor (2026)

Análisis e interpretación pregunta 16:

El 54,24% de turistas refleja una postura positiva al resaltar que las termas poseen los riqueza natural y cultural para contribuir al desarrollo de la comunidad de Sarahuasi y zonas aledañas. Aunque una cifra reducida mantiene una percepción indecisa del potencial, considera tomar en cuenta las opiniones de mejoras para impulsar el atractivo turísticamente. Un porcentaje bajo que representa al 16,95% de los encuestados no tienen una valoración relevante ante las limitaciones percibidas.

11.7 Análisis de entrevistas.

Tabla 35

Percepción de pobladores y actores locales de la Comunidad Sarahuasi

CÓDIGO DE LA ENTREVISTA	RESUMEN DE CRITERIOS DE LA ENTREVISTA	RELACIÓN VINCULADA AL FODA
E1	Reconocimiento del valor turístico principal de las termas y la comunidad.	Fortaleza: Belleza paisajística, recurso natural termominerales
E2	Menciona la actividad económica principal del sector: cultivo de mora	Fortaleza: Prácticas y técnicas tradicionales de la localidad.
E3	Describe el estado actual de las vías y la limitación de señaléticas preventivas, como dificulta de accesibilidad.	Debilidad: Limitación de la accesibilidad.
E4	Resalta la percepción que tiene ante la reducida implementación de servicios básicos turísticos en la comunidad y las termas.	Debilidad: Infraestructura básicos y servicios turísticos limitados e inexistente
E5	Identifica oportunidad de actividades turísticas estableciendo como eje prioritario el termalismo, caminatas, además, la comercialización de alimento y bebidas.	Oportunidad: Participación comunitaria en emprendimientos locales
E6	Mantiene interés de participar en los recorridos como parte del acompañamiento a turistas y visitantes nuevos en el sector.	Oportunidad: Participación comunitaria y guías nativos.
E7	Capacitación prioritaria para la comunidad, coordinación con entidades públicas e institucionales	Debilidad: Limitado apoyo institucional

	para implementar servicios básicos y de vialidad.	
E8	El entrevistado E8, prioriza el cuidado ambiental, mitigar futuros daños ante posible desarrollo de actividades turísticas, además incluye proteger la identidad cultural, que actualmente es un tema de preocupación general.	Amenaza: Impactos ambientales, Desarticulación de la gestión comunitaria

Nota. Elaboración propia de autor (2026).

Fuente: Entrevistas aplicadas a representantes de la comunidad Sarahuasi

11.8 DISEÑO DEL FOLLETO INFORMATIVO

El folleto posee alrededor de 23 hojas con una estructura que se va diferenciando por etapas incluyendo la portada, introducción y el alcance del contenido. El interior del diseño tiene una composición uniforme de textos breves, fotografías representativas, títulos destacados que permitan una fácil comprensión y lectura para los diferentes turistas. La versatilidad del formato facilita la distribución física y digital, alcanzando diferentes canales de difusión que van desde plataformas institucionales, dispositivos móviles, redes sociales y medios de comunicación tradicional.

La primera sección enfatiza a las termas de Yanayacu como principal atractivo de la comunidad Sarahuasi, el mismo que destaca las características de gran valor paisajístico, los elementos naturales y la experiencia relajante que integran el lugar. La segunda fase contiene mapa de ubicación, las referencias de ubicación con rutas de acceso y recomendaciones presente a la hora de visitar el lugar.

En la tercera etapa, también se incluye detalles del patrimonio cultural de la comunidad como la identidad de la población, sus labores productivas representativas en el sector, la riqueza del componente biológico de la zona, una breve introducción del nacimiento del proyecto por parte del propietario Don Nestor Ayala. Finalmente, se integra a la herramienta informativa material

investigativo de la flora y fauna característica de la comunidad, parroquia y zonas aledañas, con el propósito de incentivar medidas de protección para la conservación ecológica del sitio.

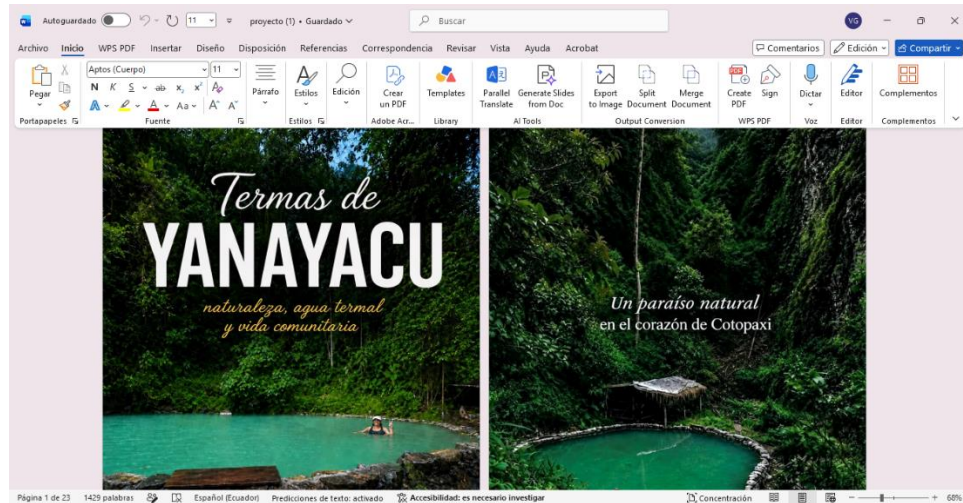


Figura 20 Diseño de portada y contraportada de la propuesta del folleto
Nota. Elaboración propia de autor (2026).

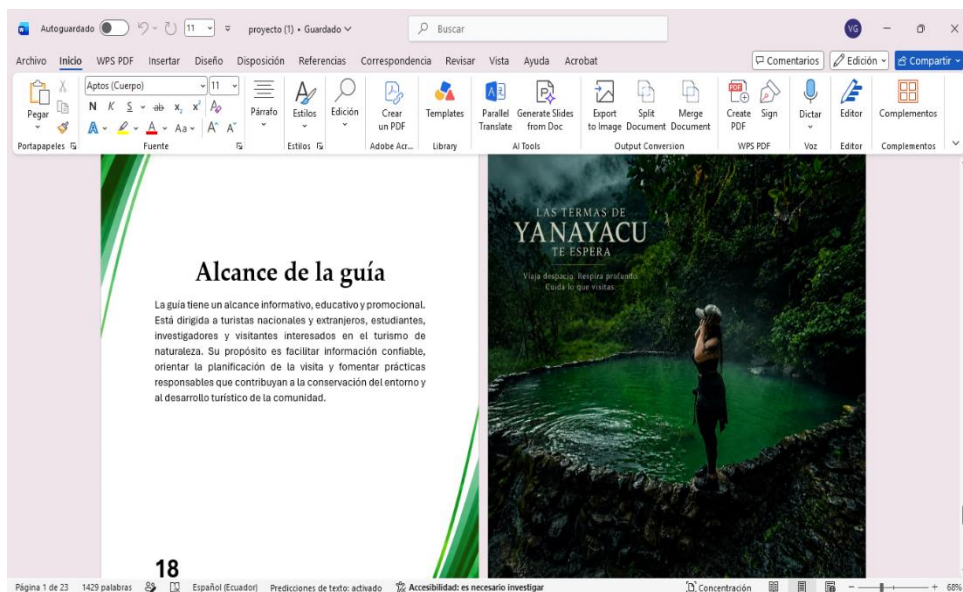


Figura 21 Diseño de páginas y contenido del folleto
Nota. Elaboración propia de autor (2026).

12. IMPACTOS (TÉCNICOS, SOCIALES, AMBIENTALES O ECONÓMICOS)

12.1 Impacto técnico

El estudio aportara información a partir del diagnóstico situacional de los elementos constituido por el patrimonio cultural, natural y turístico de las termas de Yanayacu, así también las condiciones o dificultades reportadas durante el cronograma de investigación aplicado. Por esta razón se considera una excelente herramienta para organizar datos útiles que podrían ser la referencia de futuros proyectos acorde a las condiciones reales del territorio. Además, el diseño del folleto contribuirá como un vínculo de difusión para dar a conocer el sitio con sus respectivas características atractivas del lugar.

12.2 Impacto social

La investigación favorecerá la incorporación de encuestas y entrevistas para conocer el criterio y expectativas entre los habitantes de Sarahuasi y visitantes del territorio de estudio. Esta dinámica podría fortalecer el sentido de pertenencia e impulsar futuras iniciativas de gestión. Posteriormente los datos recopilados servirán como guía en futuros procesos participativos vinculados a la organización comunitaria, atención al turista y otras actividades relacionadas a la relación directa entre la comunidad receptora y visitantes.

12.3 Impacto ambiental

El análisis tiene un impacto ambiental ya que a través del levantamiento primario de inventarios de biodiversidad biológica de la zona se puede comprender con mayor facilidad los criterios a proteger antes de proyectar el aprovechamiento turístico. Estas acciones impulsarían el uso responsable del patrimonio y reducir posibles afectaciones en los ecosistemas existente.

12.4 Impacto económico.

Los beneficios económicos relacionados a este impacto podrían orientarse a las preferencias identificadas por los turistas de posibles servicios para ampliar la diversificación económica de la población Sarahuasense. Es por eso, que a través de la percepción del turista contribuiría a la implementación de pequeños emprendimientos, otras oportunidades de empleo diferenciadas del sector agrícola mejorando la dinamización del circuito económico interno.

13. PRESUPUESTO PARA LA ELABORACIÓN DE LA GUÍA TURÍSTICA

Para la elaboración de la guía informativa se establece un presupuesto estimado de \$250.00, que comprende la selección y organización del contenido, la redacción, la revisión final y algunos ajustes en cada etapa de su ejecución. Estos rubros comprenden los gastos necesarios para desarrollar y presentar el producto final de la investigación.

Tabla 36

Presupuesto de elaboración del folleto informativo

Nº Ítem	Descripción	Cantidad	Valor (USD)	Unitario	Subtotal (USD)
1	Selección y organización del contenido	1	\$40,00		\$40,00
2	Redacción, corrección, y revisión final	1	\$30,00		\$30,00
3	Diseño y diagramación de la guía	1	\$100,00		\$100,00
4	Selección y de edición de recursos visuales	1	\$35,00		\$35,00
5	Impresión a color y acabado de la guía	3	\$15,00		\$45,00
Total					\$250,00

Nota. Elaboración propia del autor (2026)

14. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

El diagnóstico territorial de la investigación favorecieron el registro de las condiciones actuales del patrimonio natural y cultural de la comunidad de Sarahuasi. Mediante el registro de fichas de inventario, bajo criterios de valoración turística se clasificó 2 componentes con realce turístico: *Las termas de Yanayacu* y el *cultivo de mora* que cumplían una calificación de **Jerarquía I** respaldando su potencial turístico. Sin embargo, las aguas termales conforman el eje motivacional de visita al destino rural; para complementar el análisis situacional se detalló un inventario dirigido a 22 especies representativas de fauna, así como diversidad de plantas de fácil reconocimiento para los pobladores. A pesar de la riqueza natural de la zona, y atributos que sobresalen de las termas aun presenta limitaciones de conectividad vial, señalética turística preventiva e infraestructura básica que permita ofertar servicios a los visitantes.

La aplicación de encuestas a los 118 turistas reportó una percepción favorable hacia el patrimonio natural, resaltando altos porcentajes del 44,07% de interés por atributos del atractivo, también reflejó que el 61,02% de visitantes confirmó la intención de regresar y repetir la experiencia a pesar de las limitaciones observadas. El 55,08% y el 54,24% de los encuestados tuvieron concordancia en que las termas contienen los criterios naturales para contribuir al desarrollo turístico dentro del territorio, siempre que se atiendan las necesidades prioritarias del lugar, por lo que se considera necesario fortalecer la planificación territorial antes de impulsar dinámicas turísticas locales. Las entrevistas realizadas a los 8 actores locales también recogen como resultado la visión de la comunidad ante el activo termal manifestando la intencionalidad de participar en la diversificación de servicios, protección de los ecosistemas naturales y la predisposición de trabajar de forma unánime con las autoridades correspondientes.

El diseño del folleto informativo se cumplió mediante una estructura de elaboración con recursos visuales e informativos relevantes obtenidos a partir de la investigación del objeto de estudio. Su alcance es de carácter descriptivo ya que presenta los componentes clave de las termas de Yanayacu, como su relación con la comunidad Sarahuasense en un formato accesible, de comprensión sencilla, por lo tanto, como resultado el producto final establece una herramienta de apoyo para futuras acciones de difusión turística.

RECOMENDACIONES.

- Priorizar el mejoramiento progresivo de criterios en accesibilidad hacia las termas de Yanayacu, partiendo de un adecuado mantenimiento vial e instalaciones de señaléticas orientadas a la dirección, prevención, delimitaciones que promuevan en todo momento la seguridad de turistas que visiten el sector.
- Gestionar la implementación progresiva de infraestructura adecuada, dotando al proyecto termal de servicios básicos como baños, vestidores, espacios de descanso junto con otras acciones necesarias para responder a las necesidades de la demanda actual de visitantes. No obstante, se debe considerar la incorporación de nuevas instalaciones deben armonizar con el ambiente termal en el que se desarrollan, minimizando posibles factores de riesgo asociados a construcciones disruptivas.

- Fortalecer los conocimientos y capacidades en servicio de la comunidad, mediante programas de formación en atención al cliente, manipulación de alimentos, seguridad, interpretación del patrimonio natural y cultural, particularmente en la conservación de los diferentes ecosistemas. Estas capacitaciones contribuirán a un mejor desenvolvimiento en procesos de comunicación entre los pobladores y los visitantes.
- Establecer canales de articulación entre la población de la comunidad, instituciones públicas, privadas y autoridades competentes de la gestión del territorio, en la implantación de mesas técnicas de trabajo colaborativo para la asignación de roles de ejecución en la resolución de conflictos, búsqueda de financiamiento y creación de líneas de protección del valor patrimonial del destino geográfico.
- Realizar registros periódicos con los visitantes para conocer su percepción de las condiciones de las termas de Yanayacu e identificar niveles de satisfacción en posteriores adecuaciones o servicios dentro de las instalaciones del territorio de estudio. La síntesis de información ayudara a la toma de decisiones antes de priorizar un incremento del flujo turístico en el sector.

15. REFERENCIAS.

- Aguirre, Z. (2014). *Sistema Nacional de Áreas protegidas del Ecuador*. Obtenido de Universidad Nacional de Loja: <https://zhofreaguirre.wordpress.com/wp-content/uploads/2012/03/snap-del-ecuador-2014-za.pdf>
- Aramburo de los Rios, J., Fernandez, M., De la Paz, M., & Mónica, O. (2025). Turismo de bienestar: Modalidad turística con potencialidades de crecimiento en el estado de Sinaloa, México. *Scielo*, 7(12), 37-54. <https://doi.org/https://doi.org/10.35381/gep.v7i12.201>
- Banco Central del Ecuador. (2025). *Programación macroeconómica sector real 2025-2029*. Obtenido de Banco Central del Ecuador: https://contenido.bce.fin.ec/documentos/Administracion/SectorReal_092025.pdf

- BIOWEB Ecuador. (2026). *Repositorio de información de la biodiversidad ecuatoriana*.
Obtenido de PUCE: <https://bioweb.bio/>
- Bonilla, A. (2024). *Aviturismo en la ruta Guasaganda - Pucayacu como estrategia de diversificación en el cantón La Maná*. Obtenido de Repositorio UTC.
- Casanova, L., Guerrero, T., & Benítez, J. (2022). Evaluación de las potencialidades turísticas de la parroquia rural Seis de Julio de Cuellaje. *Siembra*, 9.
<https://doi.org/https://doi.org/10.29166/siembra.v9i1.3420>
- Creswell, J. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approach (4^a ed.)*. SAGE Publications.
- Dewi, N. K., Trisyani, N. P., Juliana, N. M., Primita, N. K., & Jayamahe, N. P. (2025). Turismo sostenible: concepto e implementación para el desarrollo del turismo sostenible. *Journal of Management and Hospitality*, 2(2), 31-35.
<https://doi.org/https://doi.org/10.61857/jmh.v2i2.179>
- Díaz, C., & Regueros, D. (2023). Análisis de los servicios innovadores para el turismo de bienestar presentes en el Hotel Sindamanoy en Zapatoca Santander. *Turismo y sociedad*, XXXII, págs. 25-49.
<https://doi.org/https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/tursoc/article/view/8467/14873>
- Flores, C. (2008). Desarrollo local y turismo. pág. 2. Obtenido de Universidad Técnica de Machala:
<http://biblioteca.municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/DesarrolloLocal.pdf>
- GAD Cantonal de Sigchos. (2025). *Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia de Chugchilán*. Obtenido de Gobierno Autónomo Descentralizado de Sigchos:
https://www.gadmsigchos.gob.ec/new/index.php?option=com_content&view=article&id=385&Itemid=700
- GAD Parroquial de Chugchilán. (2024). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la parroquia Chugchilán 2024–2028*.

- Gambarota, D., & Lorda, M. (2017). El turismo como estrategia de desarrollo local. *Revista Geográfica Venezolana*, 58(2), págs. 346-359.
<https://doi.org/https://www.redalyc.org/jatsRepo/3477/347753793006/html/index.html>
- Garcia, M. (2016). El turismo de salud en el estado de Hidalgo, México. Propuestas para consolidarlo. *El Periplo Sustentable*, 157-179. Obtenido de
<https://www.scielo.org.mx/pdf/eps/n30/1870-9036-eps-30-00157.pdf>
- Gaviláñez, M., & Yanchaliquín, S. (2015). *Revitalización de la memoria histórica sobre la toma de tierras en las comunidades San Francisco de Sarahuasi y Guayama San Pedro de Quilotoa, del cantón Sigchos, provincia de Cotopaxi*. Obtenido de Repositorio Institucional de la Universidad Saleciana:
<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/9845>
- Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Sigchos. (2022). *Plan de Desarrollo turístico del cantón Sigchos*. Obtenido de
<https://gadmsigchos.gob.ec/PAGINA2022/SIGCHOS%20PDT%20FINAL%202022.pdf>
- Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de Chugchilán. (2020). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la parroquia Chugchilán 2020–2023*. Obtenido de GAD Parroquial Rural de Chugchilán: <https://chugchilan.gob.ec/cotopaxi/wp-content/uploads/2020/12/FINAL-PDOT-FOLLETO-1.pdf>
- Guallichico, J. (2025). *Publicación: Caracterización de las actividades recreativas y turísticas realizadas dentro de los entornos acuáticos del cantón San Miguel de los Bancos, provincia de Pichincha*. Obtenido de Dspace:
<https://www.dspace.uce.edu.ec/entities/publication/901a0cec-89d5-4efd-af2f-e0f1b4f28c2f>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación (6.ª ed.)*. McGraw-Hill. Obtenido de
https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- HOTELSUR. (2022). *¿Qué es un folleto?* Obtenido de Hosteltur Academy :
<https://www.hosteltur.com/hosteltur-responde/folleto>

- Instituto Nacional de Meteorología e Hidrología. (2013). *Aguas termominerales del Ecuador*.
Obtenido de inamhi.gob:
https://www.inamhi.gob.ec/Publicaciones/Hidrologia/termalismo.pdf?utm_source=chatgpt.com
- Instituto Nacional de Patrimonio Cultural. (2013). *Guía metodológica para la salvaguardia del Patrimonio Cultural Inmaterial*. Obtenido de Patrimonio Cultural :
https://www.patrimoniocultural.gob.ec/wp-content/uploads/2023/03/23_GuiametodologicaparasalvaguardiaPCI.pdf
- Instituto Valenciano de Tecnologías Turísticas. (2022). *Estudio sobre el turismo de salud y bienestar de la comunitat Valenciana*. Obtenido de Ivattur:
https://invattur.es/uploads/entorno_37/ficheros/63eba235199a31814048112.pdf
- Jimenez, L. (s.f.). *Reserva Ecológica los Illinizas*. Obtenido de Secreto Garden Cotopaxi:
<https://sites.google.com/unemi.edu.ec/welcome-to-cotopaxi/reserva-ecol%C3%B3gica-los-illinizas>
- Kotler, P., de Madariaga, J., Flores, J. B., & Makens, J. (2011). *Marketing turístico* (Vol. 5). Pearson. Obtenido de <https://www.entornoturistico.com/wp-content/uploads/2017/04/Marketing-Tur%C3%ADstico-de-Philip-Kotler.pdf>
- Li, Y., Muhammad, A. I., & Arul, A. (2024). ¿Cómo ha influido el turismo rural en el desarrollo sostenible de los pueblos tradicionales? Una revisión sistemática de la literatura. *Heliön*, 10(4), 1-23. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e25627>.
- Marcillo, F., Broncano, D., Moll, T., & Begnini, L. (2024). Las redes sociales como estrategia de difusión turística en el proceso de desarrollo económico: Caso de estudio La Concordia. *Bastcorp International Journal*, 3(2), 49-68.
<https://doi.org/https://doi.org/10.62943/bij.v3n2.2024.92>
- Medlik, S. (2003). Diccionario de turismo. *Omega*.
- Mikery, M., & Perez, A. (2014). Métodos para el análisis del potencial turístico del territorio rural. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 9, 1729-1740. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2631/263137781016.pdf>

- Ministerio de Turismo del Ecuador. (20 de junio de 2018). *Las termas de Ecuador, espacios para disfrutar del turismo de salud y bienestar*. Obtenido de Ministerio de Turismo del Ecuador: [//www.turismo.gob.ec/las-termas-de-ecuador-espacios-para-disfrutar-del-turismo-de-salud-y-bienestar/](http://www.turismo.gob.ec/las-termas-de-ecuador-espacios-para-disfrutar-del-turismo-de-salud-y-bienestar/)
- Ministerio de Turismo del Ecuador. (2018). *Manual Metodología para Jerarquización de Atractivos y Generación de Espacios Turísticos*. Obtenido de https://servicios.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2023/04/Manual-de-Atractivos-Turisticos_compressed.pdf
- Ministerio de Turismo del Ecuador. (2025). *Turismo en cifras*. Obtenido de Ministerio de Turismo del Ecuador: <https://servicios.turismo.gob.ec/turismo-en-cifras/>
- Miranda, L., Burgos, N., Brazola, Kristel, & Vega, S. (2025). Evaluación de la actividad turística actual y potencial, propuesta de acciones estratégicas para impulsar la Isla Santay, 2025. *Ciencia Latina*, 10(1), 1442-1459.
https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i1.22297
- Muñoz, R., & Lara, F. (2022). *Patrimonio cultural, ciudad y turismo sostenible*. Obtenido de Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=867923>
- Nutes, C. (2024). *La fotografía como testimonio sobre los cambios del paisaje. Análisis del territorio y el paisaje desde la producción de imágenes fotográficas*.
<https://doi.org/http://repositorioinstitucionaluacm.mx/jspui/handle/123456789/2583>
- Open AI. (2026). *[Modelo de lenguaje de gran escala]*. Obtenido de ChatGPT (modelo GPT-5.5): <https://chatgpt.com/>
- Ortega-Maján, M. T., Juez-Legaristi, D., Guillén-Mateo, J., & Hernández-Torres, A. (2016). Revisión de la efectividad de la balneoterapia sobre diversos problemas de salud. *Medicina Naturista*, 10(2), 75-80. Obtenido de Medicina Naturista: <file:///C:/Users/natha/Downloads/Dialnet-RevisionDeLaEfectividadDeLaBalneoterapiaSobreDiver-5591358.pdf>
- Ortiz Liñán, M. E., & Vázquez Solís, V. (2021). El inventario turístico: un instrumento de gestión territorial sustentable del turismo en atractivos naturales del estado de San Luis Potosí,

- México. *Investigaciones Turísticas*, 21, 305–327.
<https://doi.org/https://doi.org/10.14198/INTURI2021.21.14>
- Palo, H. (02 de 2023). *Determinar el potencial turístico del cantón Saquisilí*. Obtenido de Repositorio UTC: <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/10838>
- Patiño, M., Pinto, H., & Rodríguez, Y. (2019). *Plan estratégico para el fomento del turismo de bienestar en el municipio de Chocontá Cundinamarca*. Obtenido de <https://backend.uniagustiniana.edu.co/server/api/core/bitstreams/9fbae7ff-a159-4ac3-a77f-e862ca84260a/content>
- Pibaque, M., Macias, J., & San Andrés, E. (2022). Atractivos naturales y culturales, potencial de turismo. *Revista Ciencia y Líderes*, 1(1), 16-26. Obtenido de <https://revistas.unesum.edu.ec/JTI/index.php/JTI/article/view/2>
- Ponce, H. (2006). La matriz FODA: una alternativa para realizar diagnósticos y determinar estrategias de intervención en las organizaciones productivas y sociales. *Contribuciones a la Economía*, 1, 2-16.
<https://doi.org/https://eco.mdp.edu.ar/cendocu/repositorio/00290.pdf>
- Quattrini, S., Pampaloni, B., & ML, B. (2017). Natural mineral waters: chemical characteristics and health effects. *Clinical Cases in Mineral and Bone Metabolism*, 13(3), 173-180.
<https://doi.org/https://doi.org/10.11138/ccmbm/2016.13.3.173>
- Ramírez, J., & Quispe, G. (2025). Ecoturismo en áreas protegidas. *Perspectivas Sociales y Administrativas*, 3(3), 154-176. <https://doi.org/https://doi.org/10.61347/psa.v3i3.116>
- Reza, A., Villarroel, J., Sánchez, J., & Romero, J. (01 de 2021). Potencial turístico de un destino: una mirada al desarrollo y evolución. Caso: Santo Domingo, Ecuador. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas.*, 10.
<https://doi.org/https://doi.org/10.23913/ricsh.v10i19.247>
- Rivas, A. (2020). Importancia económica, cultural, social y turística de las termas en la provincia de Pichincha. *Digital Publisher*, 5, 133-153.
<https://doi.org/doi.org/10.33386/593dp.2020.3.224>

Salazar, D., Guerrero, M., José, N., Natalia, Z., & Tigsilema, E. (2018). Perfil del turista en función de sus motivaciones, gustos y preferencias. . *Ciencia Digital*, 2(4), 50-61.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v2i4.209>

UN Tourism. (2025). *Ecoturismo y áreas protegidas*. Obtenido de ONU Turismo:
<https://www.untourism.int/es/desarrollo-sostenible/ecoturismo-areas-protegidas>

Word Través & Tourism Council. (22 de mayo de 2023). *Sector de viajes y turismo de Ecuador representará el 4,4% de la economía nacional al cierre de 2023*. Obtention de World Travel & Tourism Council: <https://wttc.org/news/sector-de-viajes-y-turismo-de-ecuador-representara-el-4-4-de-la-economia-nacional-al-cierre-de-2023>

WWF. (2018). *WWF Colombia*. Obtenido de Glosario ambiental:
<https://www.wwf.org.co/?322650/Con-ustedes-el-glosario-ambiental>