

2.4 APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

Para la presente investigación, se solicitó la colaboración de Docentes de la Carrera de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas de la Especialidad de Sistemas de la Universidad Técnica de Cotopaxi durante el periodo abril - septiembre del 2004, de igual forma a los Alumnos de Sextos y Octavos Ciclos de la diferentes especialidades que oferta la Universidad del mismo periodo, así como al Personal Administrativo que labora en los diferentes departamentos de esta Institución en el período anteriormente mencionado.

Las técnicas de investigación que se aplicaron fueron encuestas, las mismas que fueron diseñadas con diferentes preguntas para cada caso, así por ejemplo para los estudiantes las encuestas están orientadas con mayor énfasis a los servicios que presta el área informática, para los docentes está enfocada a los servicios y distribución de los equipos de cómputo; y, para el personal administrativo está encaminada a lo que se refiere al uso que le dan a los equipos en sus actividades diarias para la ejecución de sus trabajos.

En el edificio principal de la Universidad Técnica de Cotopaxi se desarrolló el trabajo con total colaboración tanto del personal administrativo, docentes y alumnos; de igual forma a los alumnos de los ciclos mencionados del Centro Experimental y de Producción Salache (CEYPSA), cabe indicar que a los docentes, alumnos y personal administrativo se aplicó una encuesta diferente de 16 y 17 preguntas respectivamente (*Ver Anexo # 6 en CD adjunto*).

2.4.1 RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DIRIGIDAS A LOS ALUMNOS DE LOS SEXTOS Y OCTAVOS CICLOS DEL PERÍODO ABRIL - SEPTIEMBRE 2004 DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

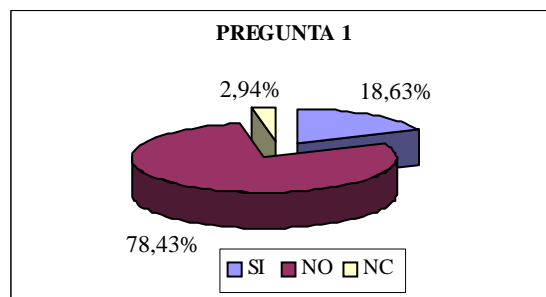
1. ¿CONSIDERA QUE LA DISTRIBUCIÓN DE LOS EQUIPOS EN EL CENTRO DE CÓMPUTO ES ADECUADO?

Tabla 2.12: DISTRIBUCIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO

RESPUESTA	PREGUNTA 1	
	F	%
SI	19	18,63
NO	80	78,43
NC	3	2,94
TOTAL	102	100,0

FUENTE: Encuesta
ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.6: DISTRIBUCIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO



FUENTE: Encuesta
ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

Un 78.4% de los alumnos dan a conocer que no están de acuerdo con la distribución de los equipos en el centro de cómputo, el 18.6% consideran que la distribución de los equipos en el centro de cómputo es aceptable, mientras que el 2.9% reserva su opinión.

Es así que se puede ver claramente que existe un alto porcentaje de inconformidad respecto a la distribución de los equipos debido al limitado espacio físico ya que consideran que es necesario se cree o se redistribuya los laboratorios tanto para uso, internet y horas clase.

Lo que demuestra que se convierte en una necesidad primordial la correcta distribución de los equipos de los centros de cómputo con los que cuenta la Universidad Técnica de Cotopaxi.

2. ¿LOS SERVICIOS DEL CENTRO DE CÓMPUTO SON SUFICIENTES?

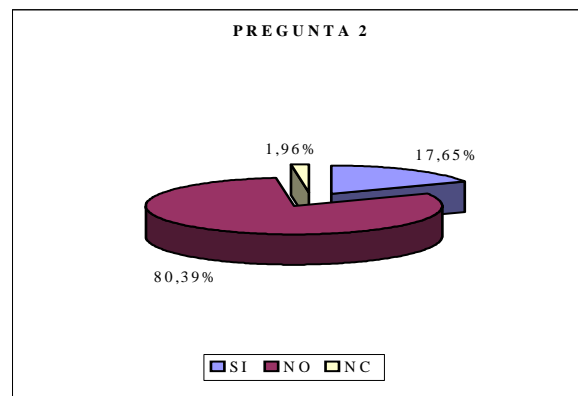
Tabla 2.13: SERVICIOS DEL CENTRO DE CÓMPUTO

RESPUESTA	PREGUNTA 2	
	F	%
SI	18	17.65
NO	82	80.39
NC	2	1.96
TOTAL	102	100,0

FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.7: SERVICIOS DEL CENTRO DE CÓMPUTO



FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

Un 80.4% de los alumnos manifiestan que los servicios que brindan el centro de cómputo no cubre sus necesidades, el 17.6% consideran que los servicios que ofrece el centro de cómputo son admisibles, mientras que el 2% se reserva su opinión.

Se puede ver claramente que existe un alto porcentaje de estudiantes de las diferentes carreras que oferta la Universidad Técnica de Cotopaxi, los mismos que consideran que los centros de cómputo universitarios tanto del edificio central como del Centro Experimental y de Producción Salache, deben ofrecer mayor cantidad de servicios agregados, razón por la cual se debe incrementar más recursos informáticos.

3. ¿LOS HORARIOS DE ATENCIÓN DEL CENTRO DE CÓMPUTO SON LOS ADECUADOS?

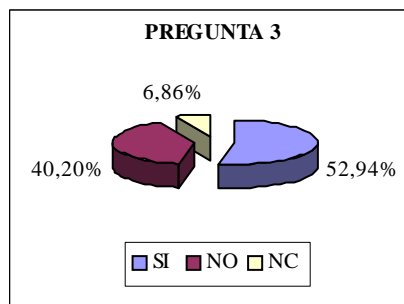
Tabla 2.14: HORARIO DE ATENCIÓN DEL CENTRO DE CÓMPUTO

RESPUESTA	PREGUNTA 3	
	F	%
SI	54	52.94
NO	41	40.20
NC	7	6.86
TOTAL	102	100,0

FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.8: HORARIO DE ATENCIÓN DEL CENTRO DE CÓMPUTO



FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

El 52.9% de los alumnos encuestados están de acuerdo con los horarios establecidos para la atención de los centros de cómputo, el 40.2% expresan que los horarios de atención no son los convenientes, mientras que el 6.9% se reserva su opinión.

Se puede establecer que los horarios de atención de los laboratorios de cómputo son los apropiados.

4. ¿EL SOFTWARE INSTALADO ES EL NECESARIO?

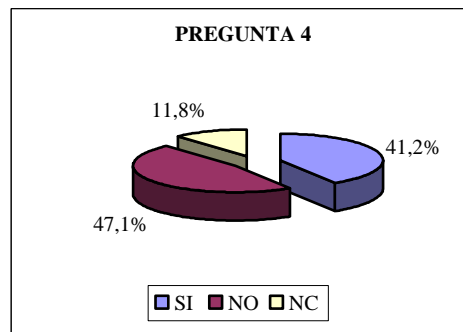
Tabla 2.15: SOFTWARE NECESARIO

RESPUESTA	PREGUNTA 4	
	F	%
SI	42	41.18
NO	48	47.06
NC	12	11.76
TOTAL	102	100,0

FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.9: SOFTWARE NECESARIO



FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

El 47.1% de los alumnos manifiestan que el software instalado en los equipos de los centros de cómputo no cubre sus necesidades, mientras que el 41.2% manifiesta que el software existente es aceptable, mientras que el 11.8% se reserva su opinión.

Se puede ver claramente que existe un alto porcentaje de estudiantes que consideran que el software que existe en los equipos de los laboratorios no

satisface sus necesidades debido a que no existe una actualización periódica, además se debe considerar las necesidades de los estudiantes de las diferentes especialidades de las carreras de la Universidad.

5. ¿LA CANTIDAD DE EQUIPOS SATISFACE LA DEMANDA?

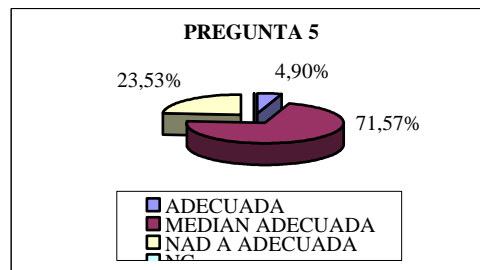
Tabla 2.16: CANTIDAD DE EQUIPOS

RESPUESTA	PREGUNTA 5	
	F	%
ADECUADA	5	4.9
MEDIANAMENTE ADECUADA	73	71.57
NADA ADECUADA	24	23.53
TOTAL	102	100,0

FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.10: CANTIDAD DE EQUIPOS



FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

El 71.6% de los alumnos considera que el número de equipos de los laboratorios de cómputo es medianamente adecuada, mientras que el 23.53% manifiesta que la cantidad de equipos existentes es insuficiente, mientras que el 4.9% considera que el número de equipos existente es el adecuado.

Se puede distinguir que existe un alto porcentaje de estudiantes que manifiestan que el número de equipos satisface sus requerimientos pero existe la necesidad de aumentar el número de equipos.

6. ¿QUÉ SUGERIRÍA PARA UN MEJOR DESEMPEÑO DEL CENTRO DE CÓMPUTO?

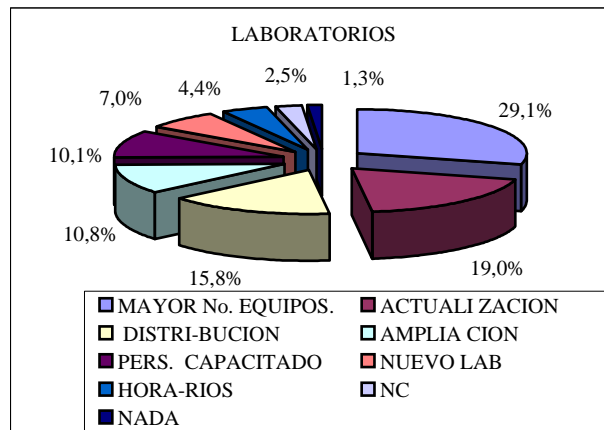
Tabla 2.17: SUGERENCIAS AL CENTRO DE CÓMPUTO

ELEMENTOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MAYOR No. EQUIPOS.	46	29,1
ACTUALIZACION	30	19,0
DISTRIBUCION	25	15,8
AMPLIACION	17	10,8
PERS. CAPACITADO	16	10,1
NUEVO LABORATORIO	11	7,0
HORARIOS	7	4,4
NC	4	2,5
NADA	2	1,3
TOTAL	158	100

FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.11: SUGERENCIAS AL CENTRO DE CÓMPUTO



FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

Se puede ver claramente que existe un alto porcentaje de estudiantes que consideran que se debe incrementar el número de equipos, actualizar los existentes además de una correcta distribución. De igual forma se hace hincapié en la creación de nuevos laboratorios con las especificaciones técnicas correspondientes.

7. ¿HA INGRESADO A LA PÁGINA WEB DE LA UNIVERSIDAD?

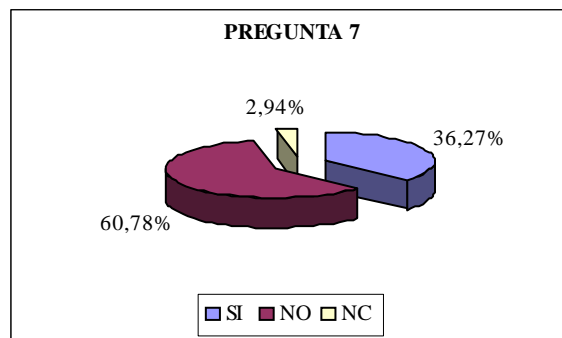
Tabla 2.18: CONOCIMIENTO SOBRE LA PÁGINA WEB

RESPUESTA	PREGUNTA 7	
	F	%
SI	3	2.94
NO	93	91.2
NC	6	5.9
TOTAL	102	100,0

FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.12: CONOCIMIENTO SOBRE LA PÁGINA WEB



FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

Se puede observar claramente que el 60.8% de los alumnos encuestados manifiestan que no han ingresado a la página web, el 36.3% ha ingresado, y el 2.9% se reserva su opinión.

De ahí que se puede distinguir que la mayoría de estudiantes desconoce la existencia de la página de la Universidad ya sea por la falta de divulgación y promoción de la misma.

8. ¿CONSIDERA QUE LA PÁGINA WEB ESTÁ ACTUALIZADA?

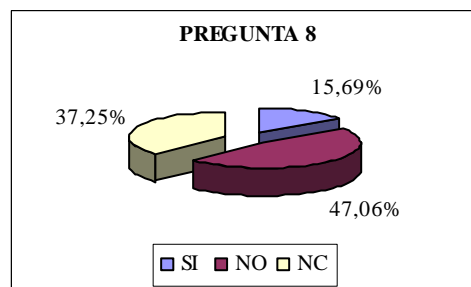
TABLA 2.19: ACTUALIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB

RESPUESTA	PREGUNTA 8	
	F	%
SI	16	15.7
NO	48	47.1
NC	38	37.3
TOTAL	102	100,0

FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.13: ACTUALIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB



FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

El 47.1% de los alumnos considera que la página web de la Universidad no se encuentra actualizada, mientras que el 15.7% manifiesta que se encuentra actualizada, mientras que el 37.3% se reserva su opinión.

Se puede apreciar que los estudiantes que han ingresado a la página web manifiestan en un alto porcentaje que no se encuentra actualizada ya que no se puede encontrar información sobre proyectos que la Universidad que se desarrolla en el presente ciclo académico.

9. ¿LA PÁGINA WEB PERMITE REALIZAR CONSULTAS?

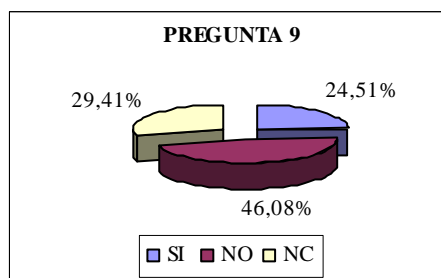
Tabla 2.20: CONSULTAS EN LA PÁGINA WEB

RESPUESTA	PREGUNTA 9	
	F	%
SI	25	24.5
NO	47	46.1
NC	30	29.4
TOTAL	102	100,0

FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.14: CONSULTAS EN LA PÁGINA WEB



FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

Un 46.1% de los alumnos dan a conocer que no se puede realizar consultas en la página web, el 24.5% consideran que en la página web si encuentra información la que es utilizada en diferentes consultas, mientras que el 29.4% reserva su opinión.

10. ¿LA INFORMACIÓN QUE BRINDA LA PÁGINA WEB SATISFACE SUS EXPECTATIVAS?

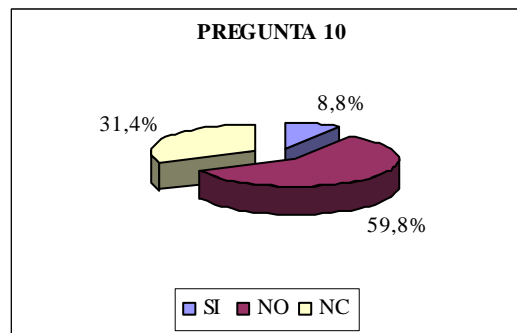
Tabla 2.21: SATISFACCIÓN DE LA PÁGINA WEB

RESPUESTA	PREGUNTA 10	
	F	%
SI	9	8.8
NO	61	59.8
NC	32	31.4
TOTAL	102	100,0

FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.15: SATISFACCIÓN DE LA PÁGINA WEB



FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

Se puede observar que existe un alto porcentaje que considera que la página web no satisface sus necesidades. De igual forma se puede ver claramente que existe un mínimo porcentaje de satisfacción respecto a la página web ya que no se puede acceder a información académica de los estudiantes de igual forma se desconoce los diversos proyectos y convenios que realiza la Universidad en beneficio de los estudiantes.

11. ¿QUÉ LE FALTA A LA PÁGINA WEB?

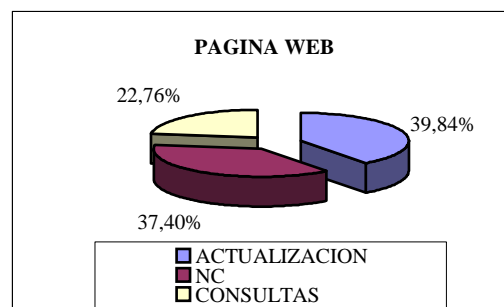
Tabla 2.22: FALTA A LA PÁGINA WEB

RESPUESTA	PREGUNTA 11	
	F	%
ACTUALIZACION	49	39.84
NC	46	37.40
CONSULTAS	28	22.76
TOTAL	123	100.0

FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.16: FALTA A LA PÁGINA WEB



FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

Un 39.84% de los alumnos encuestados dan a conocer que la página web le falta actualización, el 22.76% de los alumnos manifiestan que no pueden realizar consultas a través de la página web, mientras que el 37.40% reserva su opinión.

Con esto se puede determinar claramente que la página web de la Universidad Técnica de Cotopaxi no se encuentra actualizada, razón por la cual los estudiantes del edificio central y los del CEYPSA sugieren que se debe actualizar periódicamente la misma que debe ser dinámica y con una interfaz amigable.

La página web también debe permitir hacer consultas sobre los convenios nacionales e internacionales que la Universidad realiza, además de cursos, seminarios y en general de toda la información que la Universidad genera a nivel educativo, social, cultural, tecnológico y deportivo.

12. ¿EL PROCESO AUTOMATIZADO CON EL QUE CUENTA LA BIBLIOTECA ES ÓPTIMO?

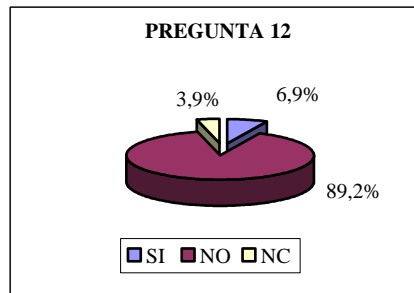
Tabla 2.23: AUTOMATIZACIÓN DE LA BIBLIOTECA

RESPUESTA	PREGUNTA 12	
	F	%
SI	7	6.9
NO	91	89.2
NC	4	3.9
TOTAL	102	100,0

FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.17: AUTOMATIZACIÓN DE LA BIBLIOTECA



FUENTE: Encuesta
ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

Un 89.2% de los alumnos dan a conocer que el proceso que se encuentra automatizado en la biblioteca no es óptimo, el 6.9% consideran óptimo el proceso automatizado de la biblioteca, mientras que el 3.9% reserva su opinión. Con esto se puede determinar claramente que se debe revisar los procesos con los que cuenta el sistema de la biblioteca (SIABUC) para determinar aquellos procesos que deben ser mejorados.

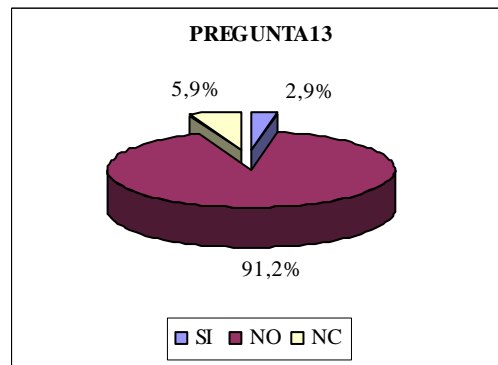
13. ¿ES SUFICIENTE EL NÚMERO DE TERMINALES DE CONSULTA EXISTENTES EN LA BIBLIOTECA?

Tabla 2.24: NÚMERO DE EQUIPOS EN LA BIBLIOTECA

RESPUESTA	PREGUNTA 13	
	F	%
SI	3	2.9
NO	93	91.2
NC	6	5.9
TOTAL	102	100,0

FUENTE: Encuesta
ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.18: NÚMERO DE EQUIPOS EN LA BIBLIOTECA



FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

Un 91.2% de los alumnos manifiestan que el número de equipos que se encuentran en biblioteca no satisface sus necesidades, mientras que el 2.9% considera que el número de equipos con el que cuenta biblioteca es el adecuado, mientras que el 5.90% reserva su opinión.

Se puede determinar claramente que es necesario incrementar un mayor número de terminales de consulta y además se debe mejorar las características de los equipos existentes de la biblioteca ya que cada vez el número de estudiantes va incrementando.

14. ¿QUÉ SUGERIRÍA SE IMPLANTE EN LA BIBLIOTECA A NIVEL DE RECURSOS INFORMÁTICOS?

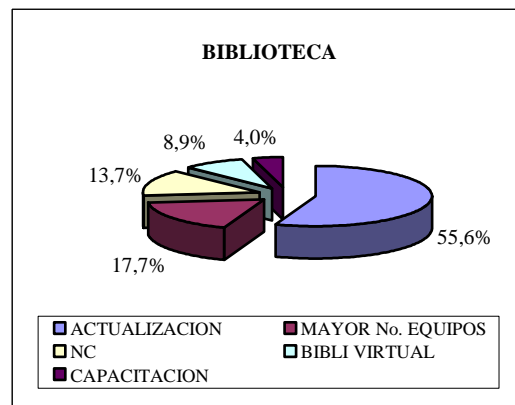
Tabla 2.25: SUGERENCIAS PARA LA BIBLIOTECA

ELEMENTOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ACTUALIZACION	69	55,65
MAYOR No. EQUIPOS	22	17,74
NC	17	13,71
BIBLI VIRTUAL	11	8,87
CAPACITACION	5	4,03
	124	100,00

FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.19: SUGERENCIAS PARA LA BIBLIOTECA



FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

Se puede ver claramente que existe un alto porcentaje de estudiantes que sugieren que se debe incrementar el número de equipos de cómputo de la biblioteca, además de actualizar el existente, de igual forma consideran que se debe crear una biblioteca virtual la misma que permitiría agilizar la obtención de la información requerida.

15. ¿LA CONSULTA DE NOTAS EN SECRETARÍA ESTÁ AUTOMATIZADA?

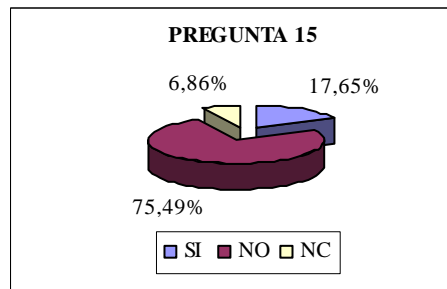
Tabla 2.26: CONSULTAS DE NOTAS

RESPUESTA	PREGUNTA 15	
	F	%
SI	18	17.6
NO	77	75.5
NC	7	6.9
TOTAL	102	100,0

FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.20: CONSULTAS DE NOTAS



FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

Un 75.5% de los alumnos manifiestan que la consulta de notas en secretaría no se encuentra automatizada, mientras que el 17.6% considera que si esta automatizado y el 6.9% reserva su opinión.

Existe un elevado porcentaje de estudiantes que consideran que es necesario realizar procesos que permitan la automatización de la consulta de notas vía página web.

16. ¿EL PROCESO DE MATRICULACIÓN ESTÁ AUTOMATIZADO?

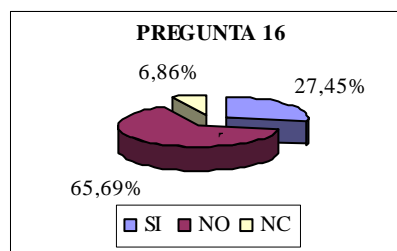
Tabla 2.27: AUTOMATIZACIÓN DE MATRICULAS

RESPUESTA	PREGUNTA 16	
	F	%
SI	28	27.54
NO	67	65.69
NC	7	6.86
TOTAL	102	100,0

FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.21: AUTOMATIZACIÓN DE MATRICULAS



FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

Un 65.69% de los alumnos manifiestan que el proceso de matriculación no se encuentra automatizado, mientras que el 27.45% considera que si está automatizado y el 6.86% se reserva su opinión.

De esto se deduce que existe un elevado porcentaje de estudiantes que consideran que se debe contar con un proceso automatizado de matriculación lo que permitiría ahorrar tiempo durante el proceso de matriculación que actualmente se lo viene llevando.

2.4.2 RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DIRIGIDAS A LOS DOCENTES DE LA CARRERA DE CIENCIAS DE LA INGENIERIA Y APLICADAS DEL PERÍODO ABRIL – SEPTIEMBRE 2004 DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

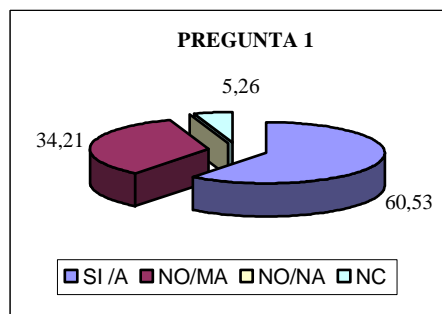
1. ¿CREE QUE ES NECESARIO QUE SE LLEVA A CABO UNA AUDITORÍA INFORMÁTICA EN LA UNIVERSIDAD?

Tabla 2.28: REALIZACIÓN DE AUDITORÍA INFORMÁTICA EN LA UNIVERSIDAD

RESPUESTA	PREGUNTA 1	
	F	%
SI	23	60.53
NO	13	34.21
NC	2	5.26
TOTAL	38	100,0

FUENTE: Encuesta
ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.22: REALIZACIÓN DE AUDITORÍA INFORMÁTICA EN LA UNIVERSIDAD



FUENTE: Encuesta
ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

Un 60.53% de los docentes opinan que es necesario la realización de una Auditoría Informática en la Universidad, el 34.21% consideran que no es necesario la realización de la Auditoría Informática, mientras que el 5.26% reserva su opinión.

Es así que se puede ver claramente que existe un alto porcentaje de docentes que consideran necesaria la realización de una Auditoría Informática lo que permitirá tener un mejor control lo que permitirá la optimización de los recursos informáticos que posee la institución.

2. ¿CONSIDERA USTED QUE CON LA APLICACIÓN DE UNA AUDITORÍA INFORMÁTICA SE MEJORARÁ EL CONTROL DE LOS RECURSOS INFORMÁTICOS?

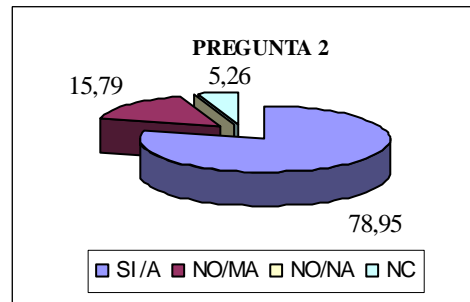
Tabla 2.29: CONTROL DE LOS RECURSOS INFORMÁTICOS

RESPUESTA	PREGUNTA 2	
	F	%
SI	30	78.95
NO	6	15.79
NC	2	5.26
TOTAL	38	100,0

FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.23: CONTROL DE LOS RECURSOS INFORMÁTICOS



FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

El 78.95% de los docentes encuestados dan a conocer que la realización de la Auditoría Informática en la Universidad Técnica de Cotopaxi, permitirá tener un mejor control de los recursos informáticos, mientras que el 15.79% consideran que con la aplicación de la Auditoría Informática no se tendrá un mejor control, mientras que el 5.26% reserva su opinión.

Es así que se puede ver claramente que existe un alto porcentaje de docentes que consideran que mediante la aplicación de una Auditoría Informática en la Universidad se optimizará el control de los recursos informáticos.

3. ¿CONSIDERA QUE LA DISTRIBUCIÓN DE LOS EQUIPOS EN EL CENTRO DE CÓMPUTO ES ADECUADO?

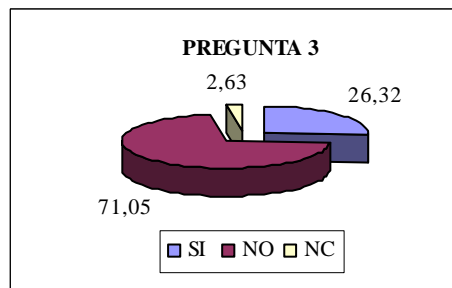
Tabla 2.30: DISTRIBUCIÓN DE EQUIPOS

RESPUESTA	PREGUNTA 3	
	F	%
SI	10	26.32
NO	27	71.05
NC	1	2.63
TOTAL	38	100,0

FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.24: DISTRIBUCIÓN DE EQUIPOS



FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

Un 71.05% de los docentes dan a conocer que no están de acuerdo con la distribución de los equipos realizada en el centro de cómputo, el 26.32% consideran que la distribución de los equipos en el centro de cómputo es aceptable, mientras que el 2.63% reserva su opinión.

Es así que se puede ver claramente que existe un alto porcentaje de inconformidad sobre la distribución de los equipos del centro de cómputo debido al reducido espacio físico ya que consideran que no se cumple con las normas y estándares establecidos para el funcionamiento de un centro de computo de ahí que consideran que es necesario se cree o se redistribuya los laboratorios tanto para uso, internet y horas clase.

4. ¿LA CONEXIÓN DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO A INTERNET ES ÓPTIMA?

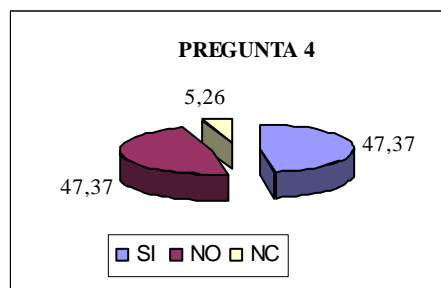
Tabla 2.31: CONEXIÓN DE INTERNET

RESPUESTA	PREGUNTA 4	
	F	%
SI	18	47.37
NO	18	47.37
NC	2	5.26
TOTAL	38	100,0

FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.25: CONEXIÓN DE INTERNET



FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

Un 47.37% de los docentes exponen que la conexión hacia Internet en los equipos del centro de cómputo es aceptable, mientras que el 47.37% consideran que dicha conexión no es adecuada, el 5.26% reserva su opinión.

Se puede ver claramente que las opiniones se encuentran divididas en igual porcentaje, ya que con el proveedor anterior se tenía un reducido ancho de banda y en el presente ciclo y debido al cambio de proveedor e incremento del ancho de banda se ha mejorado el servicio, por lo que la conexión a Internet es más rápida.

5. ¿LOS ANTIVIRUS CON LOS QUE CUENTA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LOS LABORATORIOS BRINDAN SEGURIDADES?

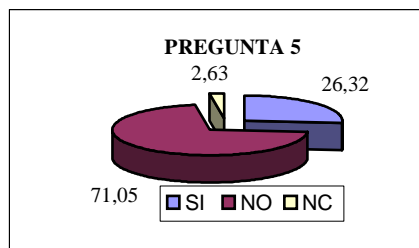
Tabla 2.32: SEGURIDADES DE LOS ANTIVIRUS

RESPUESTA	PREGUNTA 5	
	F	%
SI	10	26.32
NO	27	71.05
NC	1	2.63
TOTAL	38	100,0

FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.26: SEGURIDADES DE LOS ANTIVIRUS



FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

El 71.05% de los docentes manifiestan que los antivirus instalados no brindan seguridades, el 26.32% expresan que si brindan, mientras que el 2.63% reserva su opinión.

Existe un alto porcentaje de inconformidad con los antivirus existentes de ahí que es necesario evaluar otro tipo de antivirus de igual forma actualizar periódicamente los antivirus existentes.

6. ¿EL SOFTWARE INSTALADO EN LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LOS LABORATORIOS ES EL NECESARIO?

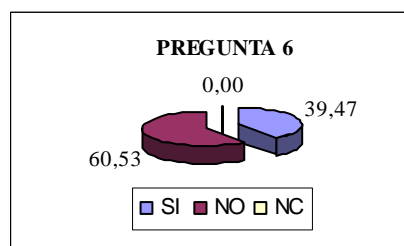
Tabla 2.33: SOFTWARE INSTALADO

RESPUESTA	PREGUNTA 6	
	F	%
SI	15	39.47
NO	23	60.53
NC	0	0
TOTAL	38	100,0

FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.27: SOFTWARE INSTALADO



FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

El 60.53% de los docentes encuestados de la Universidad opinan que el software instalado en los equipos del centro de cómputo no cubre sus necesidades, mientras que el 39.47% manifiesta que el software existente es aceptable.

Se puede ver claramente que existe un alto porcentaje de docentes que consideran que el software instalado en los equipos del centro de cómputo no satisface sus necesidades debido a que no existe una actualización periódica, además se debe considerar las diferentes necesidades de los estudiantes tomando en cuenta las especialidades que oferta la universidad como son: Sistemas, Contabilidad y Auditoría, Inglés, Ecoturismo, Agronómica, Veterinaria, Cultura Física y otras especialidades que se han incrementado en el nuevo ciclo académico.

7. ¿LA CANTIDAD DE EQUIPOS DE LOS LABORATORIOS SATISFACE LA DEMANDA DE UNA MANERA?

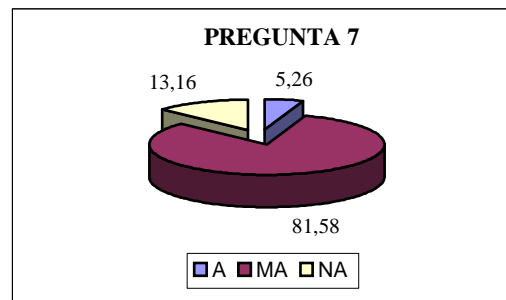
Tabla 2.34: CANTIDAD DE EQUIPOS

RESPUESTA	PREGUNTA 7	
	F	%
ACEPTABLE	2	5.3
MEDIANAMENTE ACEPTABLE	31	81.6
NADA ACEPTABLE	5	13.2
TOTAL	38	100,0

FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.28: CANTIDAD DE EQUIPOS



FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

El 81.58% de los docentes encuestados consideran que el número de equipos de los laboratorios de cómputo es medianamente adecuada, mientras que el 13.16% manifiesta que la cantidad de equipos existentes no es nada adecuada, mientras que el 5.26% considera que el número de equipos existente es el adecuado.

Se puede distinguir que existe un alto porcentaje de docentes que manifiestan que el número de equipos no satisfacen sus requerimientos para impartir sus horas clase debido a la gran cantidad de estudiantes de ahí que existe la necesidad de aumentar el número de equipos tomando en cuenta que cada nuevo ciclo académico va incrementando el número de estudiantes.

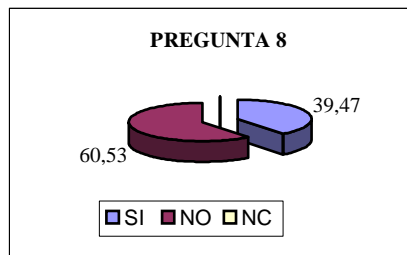
8. ¿CONSIDERA QUE LOS NIVELES DE SEGURIDAD DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LOS LABORATORIOS SON LOS ADECUADOS?

Tabla 2.35: NIVELES DE SEGURIDAD DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO

RESPUESTA	PREGUNTA 8	
	F	%
SI	15	39.47
NO	23	60.53
NC	0	0
TOTAL	38	100,0

FUENTE: Encuesta
ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.29: NIVELES DE SEGURIDAD DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO



FUENTE: Encuesta
ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

El 60.53% de los docentes considera que los niveles de seguridad de los equipos de los laboratorios de cómputo no son los adecuados, mientras que el 39.47% manifiesta los niveles de seguridad existentes en los centros de cómputo son aceptables.

Un alto porcentaje de docentes manifiestan que existe inconformidad sobre la seguridad en los equipos de cómputo debido a que no existe una adecuada política de seguridad establecida.

9. ¿QUÉ SUGERIRÍA PARA UN MEJOR DESEMPEÑO DEL CENTRO DE CÓMPUTO?

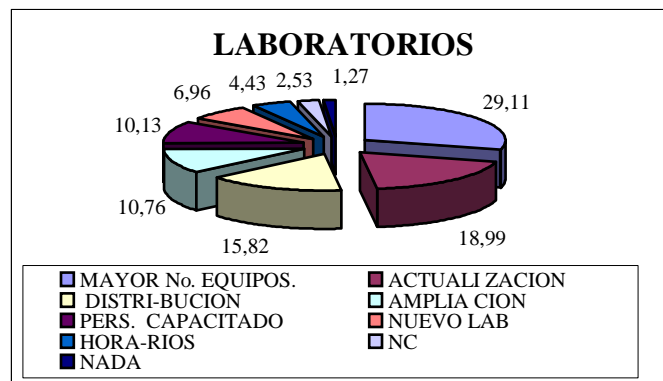
Tabla 2.36: SUGERENCIAS

ELEMENTOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MAYOR No. EQUIPOS.	46	29,1
ACTUALI ZACION	30	19,0
DISTRIBUCION	25	15,8
AMPLIACION	17	10,8
PERS. CAPACITADO	16	10,1
NUEVO LABORATORIO	11	7,0
HORARIOS	7	4,4
NC	4	2,5
NADA	2	1,3
TOTAL	158	100,0

FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.30: SUGERENCIAS



FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

Se puede ver claramente que existe un alto porcentaje de docentes que consideran que se debe incrementar el número de equipos, actualizar los existentes además de una correcta distribución. De igual forma se hace hincapié en la creación de nuevos laboratorios con las especificaciones técnicas correspondientes.

10. ¿HA INGRESADO A LA PÁGINA WEB DE LA UNIVERSIDAD?

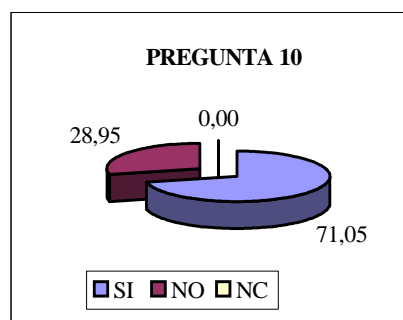
Tabla 2.37: CONOCIMIENTO DE LA PÁGINA WEB

RESPUESTA	PREGUNTA 10	
	F	%
SI	27	71.05
NO	11	28.95
NC	0	0
TOTAL	38	100,0

FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.31: CONOCIMIENTO DE LA PÁGINA WEB



FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

El 71.05% de los docentes expresa que si ha ingresado a la página web de la Universidad, mientras que el 28.95% manifiesta que no ha ingresado a la página web de la Universidad.

De ahí que se puede distinguir que la mayoría de docentes si conoce la existencia de la página web de la Universidad y un pequeño porcentaje que no ha ingresado ya sea por ser docentes nuevos en la institución o por falta de divulgación y promoción de la misma.

11. CONSIDERA QUE LA PÁGINA WEB ESTA ACTUALIZADA?

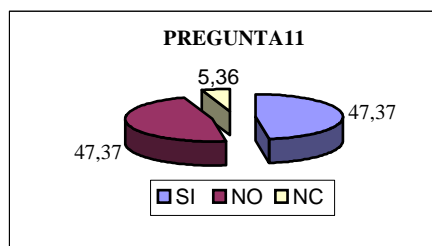
Tabla 2.38: ACTUALIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB

RESPUESTA	PREGUNTA 11	
	F	%
SI	18	47.37
NO	18	47.37
NC	2	5.36
TOTAL	38	100,0

FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.32: ACTUALIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB



FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

El 47.37% de los docentes considera que la página web no se encuentra actualizada, el 47.37% manifiesta que la página web se encuentra actualizada, mientras que el 5.36% se reserva su opinión.

Se puede apreciar claramente que las opiniones de los docentes que han ingresado a la página web se encuentran divididas, puesto que en el periodo académico actual se ha actualizado en algunos aspectos la página.

12. ¿QUE LE FALTA A LA PÁGINA WEB?

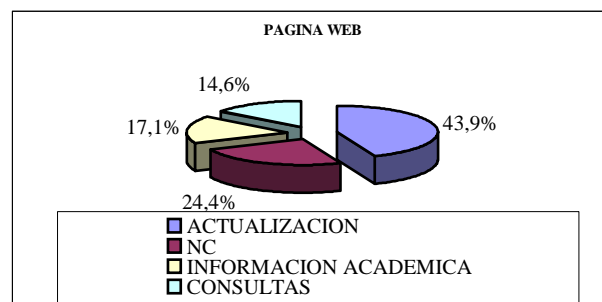
Tabla 2.39: A LA PÁGINA WEB LE FALTA

RESPUESTA	PREGUNTA 12	
	F	%
Actualización	18	43.90
No Contesta	10	24.39
Información Académica	7	17.07
Consultas	6	14.63
TOTAL	41	100

FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.33: A LA PÁGINA WEB LE FALTA



FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

Se puede ver claramente que existe un alto porcentaje de docentes que consideran que la página web se debe mantener actualizada periódicamente y con información académica de todos los alumnos lo que permitiría agilizar tanto el ingreso y consulta de cada una de las notas tanto para los docentes como para los alumnos.

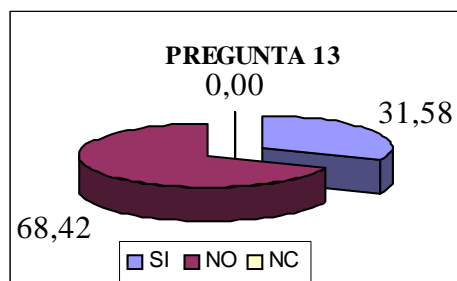
13. ¿EL PROCESO AUTOMATIZADO CON EL QUE CUENTA LA BIBLIOTECA ES ÓPTIMO?

Tabla 2.40: AUTOMATIZACIÓN DE BIBLIOTECA

RESPUESTA	PREGUNTA 13	
	F	%
SI	12	31.58
NO	26	68.42
NC	0	0
TOTAL	38	100,0

FUENTE: Encuesta
ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.34: AUTOMATIZACIÓN DE BIBLIOTECA



FUENTE: Encuesta
ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

Un 68.42% de los docentes dan conocer que el proceso que se encuentra automatizado en la biblioteca no es óptimo, el 31.58% consideran óptimo el proceso automatizado de la biblioteca.

Por lo tanto se debe revisar los procesos con los que cuenta el sistema de la biblioteca (SIABUC) para determinar aquellos procesos que deben ser mejorados.

14. ¿QUÉ SUGERIRÍA SE IMPLANTE EN LA BIBLIOTECA A NIVEL DE RECURSOS INFORMÁTICOS?

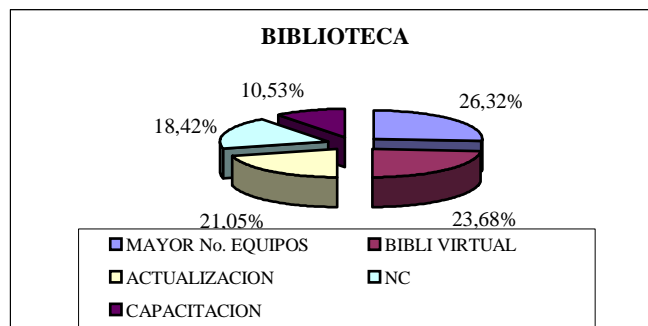
Tabla 2.41: SUGERENCIAS PARA BIBLIOTECA

RESPUESTA	PREGUNTA 14	
	F	%
Mayor Equipos	10	26.32
Biblioteca Virtual	9	23.68
Actualización	8	21.05
No Contesta	7	18.42
Capacitación	4	10.53
TOTAL	38	100.0

FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa.

Gráfico 2.35: SUGERENCIAS PARA BIBLIOTECA



FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

Se puede ver claramente que existe un alto porcentaje de docentes que sugieren que se debe incrementar el número de equipos de cómputo de la biblioteca, además de actualizar el existente, de igual forma consideran que se debe crear una biblioteca virtual la misma que permitiría agilizar la obtención de la información requerida.

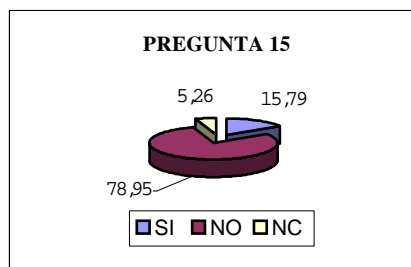
15. ¿EL INGRESO DE NOTAS EN SECRETARÍA ESTÁ AUTOMATIZADO?

Tabla 2.42: INGRESO DE NOTAS

RESPUESTA	PREGUNTA 15	
	F	%
SI	6	15.79
NO	30	78.95
NC	2	5.26
TOTAL	38	100,0

FUENTE: Encuesta
ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.36: INGRESO DE NOTAS



FUENTE: Encuesta
ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

Un 78.95% de los docentes manifiestan que el ingreso de notas en secretaría no se encuentra automatizado, mientras que el 15.79% considera que si esta automatizado y el 5.26% reserva su opinión.

Existe un elevado porcentaje de docentes que consideran que es necesario realizar procesos que permitan la automatización del ingreso de notas vía página web.

16. ¿EL SISTEMA DE PAGOS PARA DOCENTES ES AUTOMATIZADO?

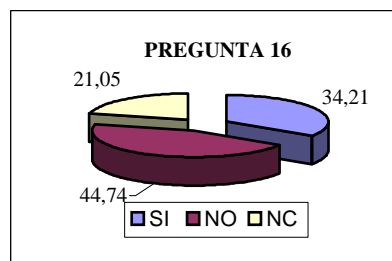
Tabla 2.43: AUTOMATIZACIÓN DEL SISTEMA DE PAGOS

RESPUESTA	PREGUNTA 16	
	F	%
SI	13	34.21
NO	17	44.74
NC	8	21.05
TOTAL	38	100,0

FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.37: AUTOMATIZACIÓN DEL SISTEMA DE PAGOS



FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

Un 44.74% de los docentes manifiestan que el sistema de pago en el Departamento Financiero no se encuentra automatizado, mientras que el 34.21% considera que si esta automatizado y el 21.05% reserva su opinión.

Existe un considerado porcentaje de docentes que expresa que es necesario automatizar este proceso puesto que facilitaría el cobro.

17. ¿QUÉ SUGERIRÍA SE IMPLEMENTE EN EL DEPARTAMENTO FINANCIERO EN LO QUE TIENE QUE VER A RECURSOS INFORMÁTICOS PARA UN MEJOR DESEMPEÑO?

ANÁLISIS:

Mediante las encuestas realizadas a los docentes se puede sugerir que el Departamento Financiero debe automatizar los procesos.

2.4.3 RESULTADOS DES LAS ENCUESTAS DIRIGIDAS AL PERSONAL ADMINISTRATIVO QUE LABORA EN EL PERÍODO ABRIL - SEPTIEMBRE 2004 DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

1. ¿CONSIDERA NECESARIA LA UTILIZACIÓN DE UN COMPUTADOR EN SU OFICINA?

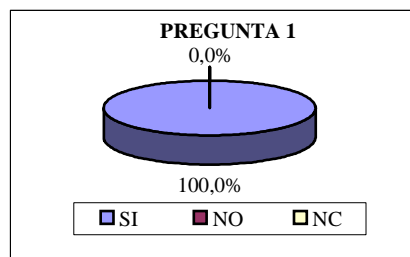
Tabla 2.44: NECESIDAD DE UN COMPUTADOR

RESPUESTA	PREGUNTA 1	
	F	%
SI	35	100.00
NO	0	0
NC	0	0
TOTAL	35	100,0

FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.38: NECESIDAD DE UN COMPUTADOR



FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

El 100% del personal administrativo encuestado manifiestan que en la actualidad es muy importante la utilización de un computador para el desarrollo de sus

actividades diarias con lo cual se agiliza los diversos trámites que realiza la institución.

2. ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA UD. CON LA AYUDA DE UN COMPUTADOR?

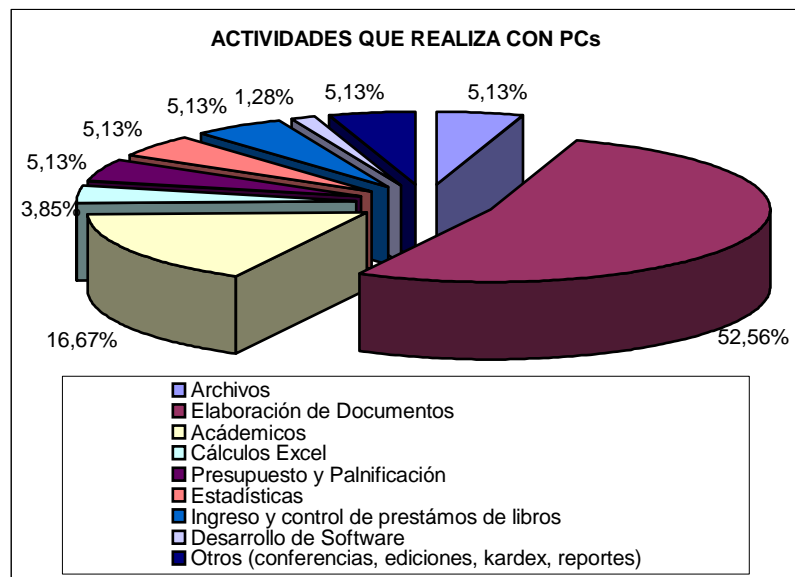
Tabla 2.45: ACTIVIDADES QUE REALIZA CON EL PC

ELEMENTO	F	PORCENTAJE
ACTIVIDADES QUE REALIZA CON PCs		
Archivos	4	5,13
Elaboración de Documentos	41	52,56
Académicos	13	16,67
Cálculos Excel	3	3,85
Presupuesto y Palmificación	4	5,13
Estadísticas	4	5,13
Ingreso y control de préstamos de libros	4	5,13
Desarrollo de Software	1	1,28
Otros (conferencias, ediciones, kardex, reportes)	4	5,13
	78	100,0

FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.39: ACTIVIDADES QUE REALIZA CON EL PC



FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

Se puede ver claramente que existe un alto de personal administrativo que utiliza las computadoras en la elaboración de documentos tales como, contratos, kárdex, memos, planificaciones, actas, oficios, etc. Siendo menor el porcentaje de personan que utilizan la computadora para desarrollo de software y automatización de información.

3. ¿EL SOFTWARE INSTALADO EN SU COMPUTADOR CUMPLE CON SUS EXPECTATIVAS?

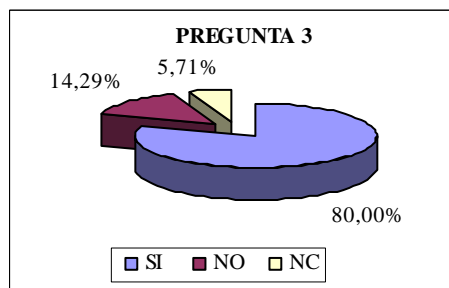
Tabla 2.46: SOFTWARE NECESARIO

RESPUESTA	PREGUNTA 3	
	F	%
SI	28	80.00
NO	5	14.29
NC	2	5.71
TOTAL	35	100,0

FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.40: SOFTWARE NECESARIO



FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

Un 80% del personal administrativo dan a conocer que el software instalado cumple con sus expectativas, el 14.29% consideran que dicho software no cumple con sus expectativas, mientras que el 5.71% reserva su opinión.

Es así que se puede ver claramente que existe un alto porcentaje de satisfacción sobre el software instalado en sus respectivos equipos, debido a que se utiliza en la realización de oficios, memos, certificaciones y otros documentos. Cabe indicar que en un menor porcentaje considera que se debe instalar software específico para el desarrollo de proyectos, planificación, cálculo, desarrollo de sistemas informáticos, etc.

4. ¿EL SOFTWARE INSTALADO EN SU COMPUTADOR HA SIDO UTILIZADO EN SU TOTALIDAD?

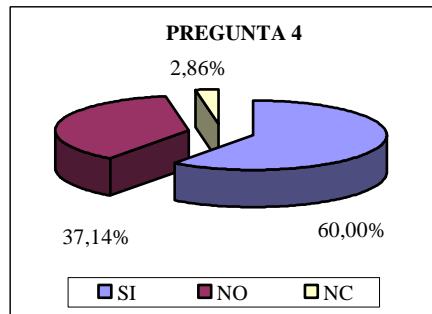
Tabla 2.47: USO DEL SOFTWARE

RESPUESTA	PREGUNTA 4	
	F	%
SI	21	60.00
NO	13	37.14
NC	1	2.86
TOTAL	35	100,0

FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.41: USO DEL SOFTWARE



FUENTE: Encuesta
ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

Un 60% del personal administrativo manifiesta haber utilizado en su totalidad el software instalado para la ejecución de ofimática, mientras que el 37.14% expone no haber utilizado en su totalidad dicho software, en tanto que el 2.86% se reserva su opinión.

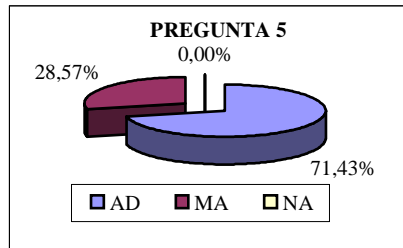
5. ¿LOS RECURSOS INFORMÁTICOS A SU DISPOSICIÓN, USTED LO MANEJA DE FORMA?

Tabla 2.48: MANEJO DE RECURSOS INFORMÁTICOS

RESPUESTA	PREGUNTA 5	
	F	%
ADECUADA	25	71.43
MEDIANAMENTE ADECUADA	10	28.57
NADA ADECUADA	0	0
TOTAL	35	100,0

FUENTE: Encuesta
ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.42: MANEJO DE RECURSOS INFORMÁTICOS



FUENTE: Encuesta
ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

Un 71.43% del personal administrativo manifiesta que los recursos informáticos a su disposición los maneja de forma adecuada. Mientras que el 28.57% manifiesta que dichos recursos son manejados medianamente.

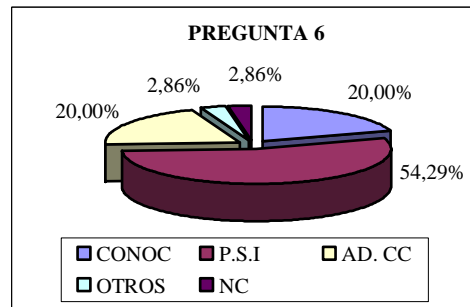
6. ¿EN CASO DE FALLOS DEL HARDWARE DE SU COMPUTADOR (MONITOR, CPU, TECLADO, MOUSE, ETC.) A QUIÉN ACUDE PRIMERO PARA QUE BRINDEN LA RESPECTIVA SOLUCIÓN?

Tabla 2.49: SOLUCIÓN DE FALLOS EN LOS RECURSOS INFORMÁTICOS

RESPUESTA	PREGUNTA 6	
	F	%
A SU CONOCIMIENTO	7	20.00
PERSONAL DE SERVICIOS INFORMATICOS	19	54.29
ADM. CENTRO DE COMPUTO	7	20.00
OTROS	1	2.86
NC	1	2.86
TOTAL	35	100,0

FUENTE: Encuesta
ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotea

Gráfico 2.43: SOLUCIÓN DE FALLOS EN LOS RECURSOS INFORMÁTICOS



FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

Un 54.3% del personal administrativo manifiesta que los encargados de dar solución a los diferentes errores que se presenta son el Personal de Servicios Informáticos, mientras que el 20% pide ayuda a los Administradores del centro de cómputo, el 20% expone que acude a sus propios conocimientos, el 2.9% no ha solicitado ayuda al personal de la institución sino a personal externo, en tanto que el 2.9% reserva su opinión.

De ahí se deduce que el personal del área informática da solución a los errores presentados en los equipos informáticos, mientras que en el área financiera al ser un área restringida la solución de problemas en los equipos informáticos lo realizan los proveedores del sistema ya que se debe hacer efectivas las respectivas garantías, en tanto que el personal del área informática da solución a problemas mínimos que se presenta en esta área.

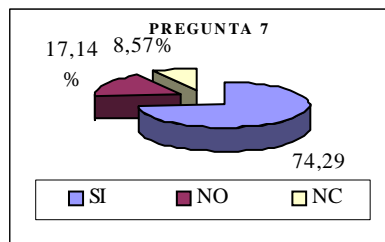
7. ¿SU COMPUTADOR CUENTA CON LAS DEBIDAS SEGURIDADES PARA EL ACCESO A LA INFORMACIÓN?

Tabla 2.50: SEGURIDADES DE ACCESO

RESPUESTA	PREGUNTA 7	
	F	%
SI	26	74.29
NO	6	17.14
NC	3	8.57
TOTAL	35	100,0

FUENTE: Encuesta
ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.44: SEGURIDADES DE ACCESO



FUENTE: Encuesta
ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

Un 74.29% del personal administrativo manifiesta que su computador cuenta con las debidas seguridades para el acceso a la información, mientras que el 17.14% expone que no cuenta con ningún tipo de seguridades, en tanto que el 8.57% reserva su opinión.

De ahí se deduce que los equipos del personal administrativo cuentan con las seguridades básicas para proteger la información que en ella se encuentra, para lo cual mayoritariamente se utiliza contraseñas de acceso.

8. ¿QUIENES PUEDEN ACCEDER A SU EQUIPO?

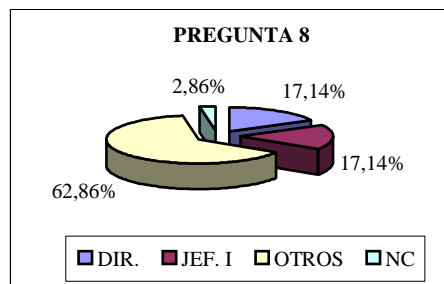
Tabla 2.51: ACCESO AL EQUIPO

RESPUESTA	PREGUNTA 8	
	F	%
IRECTOR	6	17.14
JEFE INMEDIATO	6	17.14
OTROS	22	62.86
NC	1	2.86
TOTAL	35	100,0

FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.45: ACCESO AL EQUIPO



FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

Un 62.86% del personal administrativo manifiesta que tienen acceso a su computador sus compañeros de trabajo, mientras que el 17.14% expone que tienen acceso a su computador solo su Jefe Inmediato, el 17.14% tiene acceso solo el Director del Departamento en tanto que el 2.86% reserva su opinión.

De esta manera podemos señalar que el acceso a los equipos es únicamente personal debido a la información que ahí se maneja.

9. ¿USTED MANEJA ALGÚN SISTEMA INFORMÁTICO DE BASE DE DATOS?

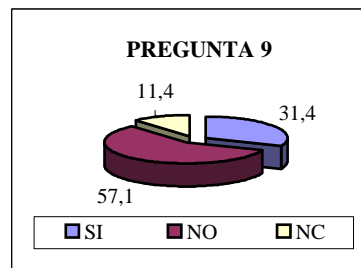
Tabla 2.52: MANEJO DE BASE DEDATOS

RESPUESTA	PREGUNTA 9	
	F	%
SI	11	31.43
NO	20	57.14
NC	4	11.43
TOTAL	35	100,0

FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.46: MANEJO DE BASE DEDATOS



FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

Un 57.14% del personal administrativo manifiesta no contar con un sistema de base de datos, mientras que el 31.43%, si cuenta con un sistema de base de datos en tanto que el 11.43% reserva su opinión.

Los sistemas de base de datos que son manejados por el personal administrativo son en las áreas de Biblioteca (SIABIUC), Financiero (SIGEV) y Secretarías de Carrera.

10. ¿CUENTA CON MANUALES DE DICHS SISTEMAS?

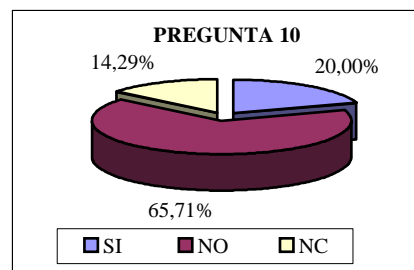
Tabla 2.53: DISPOSICIÓN DE MANUALES

RESPUESTA	PREGUNTA 10	
	F	%
SI	7	20.00
NO	23	65.71
NC	5	14.29
TOTAL	35	100,0

FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.47: DISPOSICIÓN DE MANUALES



FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

Un 65.71% del personal administrativo manifiesta no contar con manuales de sistema de base de datos, el 20% manifiesta contar con manuales, en tanto que el 14.29% reserva su opinión.

De ahí se deduce que el personal administrativo no utiliza ningún sistema de base de datos razón por la cual no poseen manuales de este tipo.

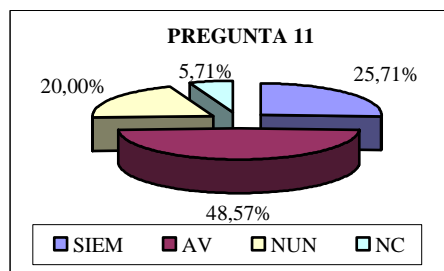
11. ¿EL MANTENIMIENTO TANTO PREVENTIVO COMO CORRECTIVO A SU COMPUTADOR LO REALIZAN?

Tabla 2.54: PERIODOS DE MANTENIMIENTO

RESPUESTA	PREGUNTA 11	
	F	%
SIEMPRE	9	25.71
AVECES	17	48.57
NUNCA	7	20.00
NO CONTESTA	2	5.71
TOTAL	35	100,0

FUENTE: Encuesta
ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.48: PERIODOS DE MANTENIMIENTO



FUENTE: Encuesta
ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

Un 48.57% del personal administrativo manifiesta que el mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos informáticos lo realizan a veces, mientras que el 25.71%, manifiesta que dicho mantenimiento lo realizan siempre, un 20% nos dice que nunca se realiza mantenimiento a los equipos informáticos, en tanto que el 5.71% reserva su opinión.

De ahí se deduce que en los equipos informáticos se realiza mantenimiento tanto preventivo como correctivo con una periodicidad aceptable lo que permite mantener en buenas condiciones dichos equipos.

12. ¿QUÉ DEBERIA REALIZAR UD EN CASO DE DESASTRES NATURALES Y/O PROVOCADOS POR EL HOMBRE, PARA PRECAUTELAR LA INFORMACIÓN QUE POSEE EN SU COMPUTADOR. ?

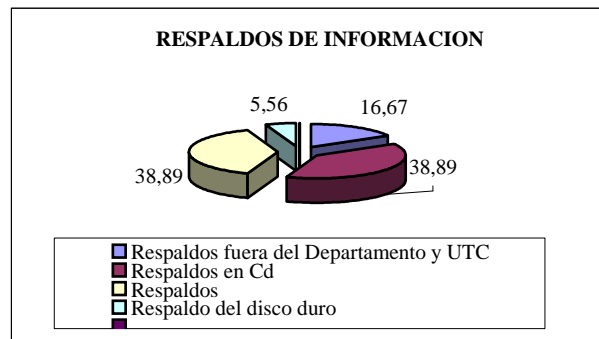
Tabla 2.55: PLAN DE CONTINGENCIAS

RESPUESTA	PREGUNTA 12	
	F	%
RESPALDOS DE INFORMACION		
Respaldos fuera del Departamento y UTC	3	8,33
Respaldos en Cd	7	19,44
Respaldos	7	19,44
Respaldo del disco duro	1	2,78
TOTAL	18	100,00

FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.49: PLAN DE CONTINGENCIAS



FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

Se puede ver claramente que existe un alto porcentaje personal administrativo que obtiene respaldo de su información siendo esta almacenada en un Cd y dentro de su equipo de cómputo, El personal del Departamento Financiero al ser una información confidencial y útil para sus actividades, respalda la información en el disco duro y fuera de ella.

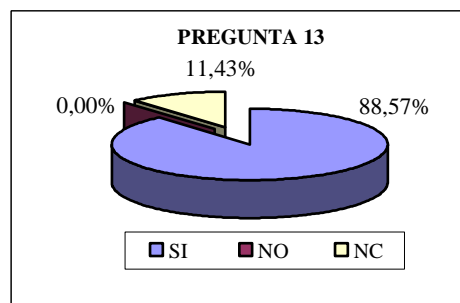
13. ¿CONSIDERA QUE SE DEBERÍA ELABORAR Y/O DIFUNDIR UN PLAN DE CONTINGENCIAS PARA PRECAUTELAR LOS RECURSOS INFORMÁTICOS QUE POSEE LA UNIVERSIDAD?

Tabla 2.56: DIFUSIÓN DEL PLAN DE CONTINGENCIAS

RESPUESTA	PREGUNTA 13	
	F	%
SI	31	88.57
NO	0	0.0
NC	4	11.43
TOTAL	35	100,0

FUENTE: Encuesta
ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.50: DIFUSIÓN DEL PLAN DE CONTINGENCIAS



FUENTE: Encuesta
ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

Un 88.57% del personal administrativo encuestado considera que es importante elaborar y difundir un plan de contingencias para precautelar los recursos informáticos de la Universidad, en tanto que el 11.43%, se reserva su opinión.

Podemos notar claramente que existe un elevado porcentaje del personal administrativo que considera que es de gran importancia la elaboración y/o difusión de un plan de contingencias, de esta manera poder precautelar los recursos informáticos que posee la Universidad, ya que en la actualidad no existe el conocimiento necesario del personal administrativo de qué hacer y cómo actuar en caso de algún desastre sea este natural o provocado.

14. ¿CON QUÉ FRECUENCIA OBTIENE RESPALDO DE SU INFORMACIÓN?

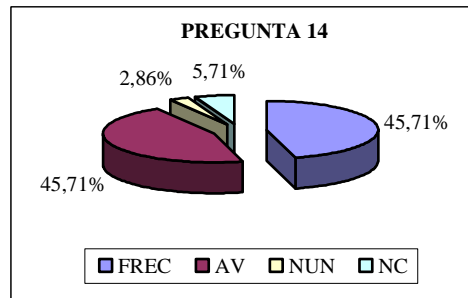
Tabla 2.57: RESPALDOS DE LA INFORMACIÓN

RESPUESTA	PREGUNTA 14	
	F	%
FRECUENTEMENTE	16	45.71
AVECES	16	45.71
NUNCA	1	2.86
NO CONTESTA	2	5.71
TOTAL	35	100,0

FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.51: RESPALDOS DE LA INFORMACIÓN



FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

Un 45.71% del personal administrativo manifiesta obtener respaldos de información frecuentemente, mientras que el 45.71% manifiesta obtener respaldos a veces, el 2.86% expresa nunca obtener respaldos y el 5.71% se reserva su opinión. Podemos notar claramente que el personal administrativo con el fin de mantener un historial de la información obtiene respaldos periódicamente y así precautelar dicha información.

15.1 ¿SU EQUIPO CUENTA CON ANTIVIRUS?

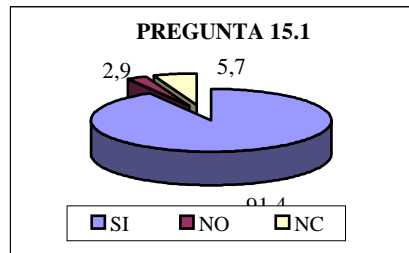
Tabla 2.58: ANTIVIRUS

RESPUESTA	PREGUNTA 15.1	
	F	%
SI	32	91.43
NO	1	2.86
NC	2	5.71
TOTAL	35	100,0

FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.52: ANTIVIRUS



FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

Un 91.43% del personal administrativo manifiesta contar con antivirus en sus equipos, mientras que el 2.86% expresa no contar con antivirus, en tanto que el 5.71% reserva su opinión.

15.2 ¿SE MANTIENE?

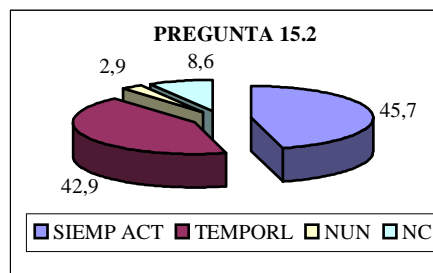
Tabla 2.59: ESTADO DEL ANTIVIRUS

RESPUESTA	PREGUNTA 15.2	
	F	%
SIEMPRE ACTUALIZADO	16	45.71
TEMPORALMENTE	15	42.86
NUNCA	1	2.86
NO CONTESTA	3	8.57
TOTAL	35	100,0

FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

Gráfico 2.53: ESTADO DEL ANTIVIRUS



FUENTE: Encuesta

ELABORADO POR: Marco León y Silvia Manotoa

ANÁLISIS:

El 45.71% del personal administrativo manifiesta que el antivirus con el que cuenta se encuentra siempre actualizado en sus equipos, mientras que el 42.86% opina que el antivirus se actualiza temporalmente, en tanto que el 2.86% expresa que el antivirus con el que cuenta nunca ha sido actualizado y el 8.57% reserva su opinión. Se puede notar claramente que los equipos informáticos cuentan con antivirus los mismos que se mantienen actualizados periódicamente.

2.5 VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS.

ENUNCIADO:

“El desarrollo de una Auditoría Informática permitirá un mejor control de los recursos informáticos que posee la Universidad Técnica de Cotopaxi en cada uno de sus departamentos”.

HIPÓTESIS OPERACIONAL:

Existe una relación estadísticamente significativa entre el desarrollo de una Auditoría Informática y el control de los recursos informáticos en la Universidad Técnica de Cotopaxi en sus diferentes departamentos, al 95% de probabilidades y con la prueba no paramétrica CHI cuadrado Pearson y la prueba de contingencia C.

Modelo lógico:

El desarrollo de una Auditoría Informática no permite un mejor control de los recursos informáticos.

Modelo Matemático:

$$H_0 : x^2_c = x^2_t$$

HIPÓTESIS ALTERNATIVA:

Modelo Lógico:

El desarrollo de la Auditoría Informática si permite el mejor control de los recursos informáticos.

Modelo Matemático:

H1: $x^2c \neq x^2t$ Nivel de Significación:

Nivel de Significación:

Existe una probabilidad del 5% de que nuestro planteamiento hipotético resulte falso.

$$\alpha = 0.05 \rightarrow (5\%)$$

Grados de Libertad:

Existe una libertad de variación de dos puestos en el desarrollo de Auditoría Informática y tres puestos de variación en el control de los recursos informáticos.

$$g.l. = (f-1) (c-1) = (2 - 1) (3 - 1) = 2$$

Región de Rechazo:

Se podrá rechazar la hipótesis nula si y sólo sí, el valor del estadístico de prueba es mayor o igual a 5,991.

$$R(H_0): 2c \geq 5,991$$

MODELO ESTADÍSTICO

- **ESTADÍSTICOS DE PRUEBA**

$$\chi^2_c = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

- **MATRIZ DE FRECUENCIAS OBSERVADAS**

APLICACIÓN DE UNA AUDITORIA INFORMATICA MEJORARA EL CONTROL DE LOS RECURSOS INFORMATICOS EN LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE COTOPAXI				
CONTROL DE LOS RECURSOS INFORMATICOS	SI	NO	No Contesta	TOTAL
SI HAY CONTROL	7	6	1	14
NO HAY CONTROL	23	1	0	24
TOTAL	30	7	1	38

- MATRIZ DE FRECUENCIAS ESPERADAS**

APLICACIÓN DE UNA AUDITORIA INFORMATICA MEJORARA EL CONTROL DE LOS RECURSOS INFORMATICOS EN LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE COTOPAXI				
CONTROL DE LOS RECURSOS INFORMATICOS	SI	NO	No Contesta	TOTAL
SI HAY CONTROL	11,053	2,579	0,368	14
NO HAY CONTROL	18,947	4,421	0,632	24
TOTAL	30	7	1	38

- CÁLCULO DE CHI CUADRADO**

Fo	Fe	Fo - Fe	(Fo - Fe) ²	(Fo - Fe) ² / Fe
7	11,053	-4,053	16,427	1,486
23	18,947	4,053	16,427	0,867
6	2,579	3,421	11,703	4,538
1	4,421	-3,421	11,703	2,647
1	0,368	0,632	0,399	1,085
0	0,632	-0,632	0,399	0,632
				11,256

- CÁLCULO DEL COEFICIENTE DE CONTINGENCIA**

$$C = \sqrt{\frac{x^2}{N + x^2}}$$

$$C = \sqrt{\frac{11,256}{3 + 11,256}}$$

$$C = \sqrt{\frac{11,256}{49,256}}$$

$$C = 0,478$$

- **CÁLCULO DEL VALOR MÁXIMO DE LA CONTINGENCIA**

$$VM_x = (f-1) / k$$

$$VM_x = (2 - 1) / 2$$

$$VM_x = 0.5$$

$$VM_x = 0.71$$

- **VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS**

Dado el valor numérico del estadístico de prueba (11,256) es mayor al punto crítico (5,991) para dos grados de libertad al nivel del 95% de probabilidades; y, el valor numérico del coeficiente de contingencias (0,478) es relativamente bajo, sin embargo nos indica que hay una correlación media entre las variables intervinientes; y , el valor máximo de contingencia se enmarca en los límites normales, entonces procedemos a rechazar la hipótesis nula y consecuentemente aceptamos la hipótesis alterna.

CONCLUSIÓN:

El análisis estadístico nos permite sostener que efectivamente que la falta de control de los recursos informáticos en los diferentes departamentos de la Universidad Técnica de Cotopaxi genera un desperdicio tanto económico, tecnológico y hasta de personal.