



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

CARRERA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN GERENCIAL

ARTÍCULO CIENTÍFICO

**Incidencia de Herramientas Tecnológicas en la atención al cliente
sector alfarero La Victoria – Pujilí**

Artículo Científico presentado previo a la obtención del título de
Licenciado en Gestión de la Información Gerencial

AUTOR:

Kenneth Martin Castañeda Hualpa

TUTOR:

Msc. Galo Alfredo Flores Lagla

LATACUNGA – ECUADOR

MARZO – 2026