



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

## DIRECCIÓN DE POSGRADO

### MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

#### MODALIDAD: ARTICULO CIENTÍFICO

**Título:**

---

El derecho al servicio público de calidad, eficiente y calidez en el municipio de  
Latacunga

---

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Magíster en Administración Pública

**Autor:**

Ligia Enriqueta Molina Molina

**Tutor:**

Mayra Alexandra Chicaiza Herrera, MSc.

**LATACUNGA – ECUADOR**

**2024**