



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

“ANÁLISIS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES EN LOS MINIMARKET COMERCIAL LA ECONOMÍA Y EMPROVIT DE LA PARROQUIA DE PUJILÍ, CANTÓN PUJILÍ, PROVINCIA DE COTOPAXI”

Proyecto de Investigación presentado previo a la obtención del título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría (CPA).

Autora:

Tisalema Tasigchana Blanca Teresa

Tutora:

McA. Hidalgo Achig Myrian del Rocío

LATACUNGA-ECUADOR

Marzo, 2017

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

BLANCA TERESA TISALEMA TASIGCHANA declaro ser autora del presente proyecto de investigación: **ANÁLISIS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES EN LOS MINIMARKET COMERCIAL LA ECONOMÍA Y EMPROVIT DE LA PARROQUIA DE PUJILÍ, CANTÓN PUJILÍ, PROVINCIA DE COTOPAXI**, siendo la McA. Myrian del Rocío Hidalgo Achig tutora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica de Cotopaxi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Blanca Teresa Tisalema Tasigchana
C.I. 050415142-4

AVAL DEL TUTOR DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En calidad de Tutora del Trabajo de Investigación sobre el título:

“ANÁLISIS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES EN LOS MINIMARKET COMERCIAL LA ECONOMÍA Y EMPROVIT DE LA PARROQUIA DE PUJILÍ, CANTÓN PUJILÍ, PROVINCIA DE COTOPAXI”, de **TISALEMA TASIGCHANA BLANCA TERESA**, de la carrera de **INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**, considero que dicho Informe Investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico-técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Validación de Proyecto que el Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Latacunga Febrero de 2017

McA. Hidalgo Achig Myrian del Rocío
CC: 0502384852
Tutora de Proyecto

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN

En calidad de Tribunal de Lectores, aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y por la Facultad de Ciencias Administrativas; por cuanto, la postulante: **BLANCA TERESA TISALEMA TASIGCHANA** con el título de Proyecto de Investigación: **ANÁLISIS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES EN LOS MINIMARKET COMERCIAL LA ECONOMÍA Y EMPROVIT DE LA PARROQUIA DE PUJILÍ, CANTÓN PUJILÍ, PROVINCIA DE COTOPAXI** han considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de Sustentación de Proyecto.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional.

Latacunga Febrero de 2017

Para constancia firman:

Mgs. Isabel Regina Armas Heredia
CC: 050229848-2
Lector 1 (Presidente)

Dr. MSc. Jorge Alfredo Parreño Cantos
CC: 050080230-1
Lector 2

Mg. Paulina Alexandra Arias Arroyo
CC: 050221209-5
Lector 3

AGRADECIMIENTO

Primeramente, agradezco a Dios por darme salud y vida, para continuar cuando más lo necesite, por la fe y esperanza de cumplir mis sueños, por haberme puesto en el camino del bien con personas que han sido mí apoyo para seguir adelante. A mis queridos padres por haberme inculcado valores y principios para ser una mujer de bien.

A demás agradezco a la Universidad Técnica de Cotopaxi por abrirme las puertas y permitir culminar mis estudios, a mis profesores y amigos que compartimos la vida universitaria.

A mi tutora de proyecto la McA. Myrian del Rocío Hidalgo Achig por su paciencia, confianza y apoyo incondicional.

Teresa

DEDICATORIA

La presente investigación está dedicada a mi familia en especial a mis padres que me enseñaron a ser persistente desde niña, apoyándome para cumplir con mis metas planteadas.

A los estudiantes y personas que hagan buen uso del presente estudio realizado.

Teresa

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

TITULO: “ANÁLISIS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES EN LOS MINIMARKET COMERCIAL LA ECONOMÍA Y EMPROVIT DE LA PARROQUIA DE PUJILÍ, CANTÓN PUJILÍ, PROVINCIA DE COTOPAXI”

Autora: Tisalema Tasigchana Blanca Teresa

RESUMEN DEL PROYECTO

El proyecto de investigación se desarrolló en el cantón Pujilí con el propósito de determinar la importancia de utilizar los Sistemas de Información Contable (SIC) en la toma de decisiones. Su objetivo principal fue analizar la incidencia de la información generada a través de los SIC para la toma de decisiones en los Minimarket Comercial la Economía y Emprovit de la parroquia de Pujilí, cantón Pujilí, provincia de Cotopaxi, empleando una pregunta científica para dar cumplimiento al objetivo planteado. Para el desarrollo de la investigación se utilizó una metodología mixta, a través de la aplicación de encuestas y entrevistas, que permitieron obtener información de los administradores y contadores en relación al uso y manejo de los SIC en los negocios estudiados. Los hallazgos obtenidos arrojan que los SIC son indispensables al momento de conocer los resultados de la empresa al finalizar el periodo contable, además los datos obtenidos de éstos permiten realizar planificación, control de la empresa y toma de decisiones con base en la información financiera y económica, así como también proyectar las posibilidades futuras del negocio y su información tributaria. El aporte de la investigación, se centra en dar a conocer a los Minimarket del cantón lo trascendental que son los SIC dentro de sus actividades económicas, al demostrar la incidencia de los sistemas en la toma de decisiones de los negocios estudiados. El impacto del proyecto tiene la perspectiva de concienciar a los propietarios de los Minimarket sobre la posibilidad de contar con un SIC para el mejor manejo de su contabilidad.

Palabras clave: Sistemas de información, sistemas de información contable y toma de decisiones.

COTOPAXI TECHNICAL UNIVERSITY

ADMINISTRATIVE SCIENCES FACULTY

TITLE: “ANALYSIS OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS AND ITS INCIDENCE IN MAKING DECISIONS IN LA ECONOMÍA AND EMPROVIT COMMERCIAL MINIMARKETS FROM PUJILÍ PARISH, PUJILÍ CANTON, COTOPAXI PROVINCE”

Author: Tisalema Tasigchana Blanca Teresa

ABSTRACT

This research project was developed at Pujilí canton with the purpose to determine the importance of using the Accounting Information System (AIS) in decisions making. Its main objective was to analyze the incidence of generated information through AIS for decisions made in Comercial la Economía and Emprovit Minimarkets from Pujilí parrish, Pujilí canton, Cotopaxi province, using a scientific question in order to accomplish the set objective. For the investigation development was used a mixed methodology, through the application of surveys and interviews, which allowed to obtain information from administrators and accountants in relation with the use and manage of AIS in studied business. The obtained findings show that AIS are indispensable at the moment to know results of the enterprise at the end of the countable period; in addition, obtained data from them allow to make planning, enterprise control and decisions making with base on the financial and economic information, as well as projecting the future possibilities of the business and its tax information. The research contribution, focuses on informing to the Minimarket of the canton the transcendental part of AIS inside its economic activities, when demonstrating the incidence of the systems in the decision making of the businesses studied. The impact of the project has the perspective of making Minimarket owners aware of the possibility of having an AIS to better manage their accounting.

Key words: Information system, accounting information system (AIS), decisions making.

AVAL DE TRADUCCIÓN

En calidad de docente del idioma inglés del Centro Cultural de Idiomas de la Universidad Técnica de Cotopaxi; en forma legal CERTIFICO que la traducción del resumen del proyecto de investigación al idioma inglés presentado por la señorita egresada de la Carrera de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría: Tisalema Tasigchana Blanca Teresa, cuyo título versa en: **“ANÁLISIS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES EN LOS MINIMARKET COMERCIAL LA ECONOMÍA Y EMPROVIT DE LA PARROQUIA DE PUJILÍ, CANTÓN PUJILÍ, PROVINCIA DE COTOPAXI”** lo realizaron bajo mi supervisión y cumplen con una correcta estructura gramatical del Idioma.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y autorizo a las solicitantes hacer uso del presente certificado de la manera ética que estimaren conveniente

Latacunga, Marzo 2017

Atentamente,

Lic. Edison Marcelo Pacheco Pruna
DOCENTE CENTRO CULTURAL DE IDIOMAS
C.C. 0502617350

ÍNDICE GENERAL

Contenido	Pág.
Portada.....	i
Declaración de Autoría.....	ii
Aprobación del Tribunal de Titulación.....	iv
Agradecimiento.....	v
Dedicatoria.....	vi
Resumen del Proyecto.....	vii
Abstract.....	viii
Aval de Traducción.....	ix
Índice General.....	x
Índice de Figuras.....	xii
Índice de Tablas.....	xii
1. Información General.....	1
2. Justificación del Proyecto.....	1
3. Beneficiarios del Proyecto.....	2
4. Problema de Investigación.....	2
5. Objetivos:.....	4
5.1 General:.....	4
5.2 Específicos:.....	4
6. Actividades y Sistema de Tareas en Relación a los Objetivos Planteados.....	5
7. Fundamentación Científico Técnica.....	5
7.1 Sistemas de Información.....	5
7.2 Sistemas de Información Contable.....	9
7.3 Toma de Decisiones.....	15
7.4 Sistema Contable Fénix.....	21
7.5 Sistema Contable Microplus SQL.....	21
8. Pregunta Científica.....	22
9. Metodología:.....	22
9.1 Tipos de Investigación.....	22
9.2 Investigación Descriptiva.....	22
9.3 Investigación Documental.....	22
9.4 Investigación de Campo.....	23
9.5 Métodos de Investigación.....	23
9.6 Inductivo - Deductivo.....	23
9.7 Método Estadístico.....	23
9.8 Técnicas e Instrumentos de Investigación.....	23
9.9 Entrevista.....	23
9.10 Encuesta.....	23
9.11 Población.....	24
10. Análisis y Discusión de los Resultados:.....	24
10.1 Entrevista Realizada al Administrador del Comercial la Economía de Pujilí.....	24
10.2 Entrevista Realizada al Contador del Comercial la Economía de Pujilí.....	26
10.3 Entrevista Realizada al Administrador del Emprovit de Pujilí.....	29
10.4 Entrevista Realizada al Contador del Emprovit de Pujilí.....	31

Contenido	Pág.
10.5 Análisis de las Entrevistas.	33
10.6 Encuesta dirigida al Contador y Administrador del Comercial la Economía	39
10.7 Encuesta dirigida al Contador y Administrador del Emprovit de Pujilí.	46
10.8 Análisis de las encuestas.	53
11. Impactos (Técnico, Sociale y Económico):	55
11.1 Impacto Técnico.	55
11.2 Impacto Social.	55
11.3 Impacto Económico.	55
12. Presupuesto para la Elaboración del Proyecto.	56
12.1 Presupuesto Detallado para la Elaboración del Proyecto.	56
12.2 Presupuesto Global.	56
13. Conclusiones y Recomendaciones.	57
13.1 Conclusiones.	57
13.2 Recomendaciones.	58
14. Bibliografía.	60
15. Anexos	64

ÍNDICE DE FIGURAS

Contenido	Pág
Figura 1. Los 6 Elementos que Conforman el Sistema de Información Contable.....	7
Figura 2. Los 5 puntos Clave para la Toma de Decisiones.	17
Figura 3. Actividad Económica que Realiza el Comercial la Economía.	39
Figura 4. Utilización de SIC en el Comercial la Economía.	40
Figura 5. Tipo de SIC que Utiliza Comercial la Economía.	41
Figura 6. Los SIC y su Aporte para el Administrador del Comercial la Economía.....	42
Figura 7. SIC y su Aporte para el Contador del Comercial la Economía.	43
Figura 8. SIC y las Características de la Información en el Comercial la Economía.	44
Figura 9. Área del Negocio que se Beneficia con el SIC en el Comercial la Economía.....	45
Figura 10. Actividad Económica que Realiza el Emprovit.....	46
Figura 11. Utilización de SIC en el Emprovit.....	47
Figura 12. Tipo de SIC que Utiliza el Emprovit.	48
Figura 13. Los SIC y su Aporte para el Administrador del Emprovit.	49
Figura 14. Los SIC y su Aporte para el Contador del Emprovit.....	50
Figura 15. Los SIC y las Características de la Información en el Emprovit.....	51
Figura 16. Área del Negocio que se Beneficia con el SIC en el Emprovit.....	52

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Actividades y Sistemas en Relación a los Objetivos Planteados.....	5
Tabla 2 Población	24
Tabla 3 Actividad Económica que Realiza el Comercial la Economía	39
Tabla 4 Utilización de SIC en el Comercial la Economía	40
Tabla 5 Tipo de SIC que Utiliza Comercial la Economía.....	41
Tabla 6 Los SIC y su Aporte para el Administrador del Comercial la Economía	42
Tabla 7 Los SIC y su Aporte para el Contador del Comercial la Economía.	43
Tabla 8 SIC y las Características de la Información en el Comercial la Economía	44
Tabla 9 Área del Negocio que se Beneficia con el SIC en el Comercial la Economía.....	45
Tabla 10 Actividad Económica que Realiza el Emprovit.....	46
Tabla 11 Utilización de SIC en el Emprovit	47
Tabla 12 Tipo de SIC que Utiliza el Emprovit	48
Tabla 13 Los SIC y su Aporte para el Administrador del Emprovit.....	49
Tabla 14 Los SIC y su Aporte para el Contador del Emprovit	50
Tabla 15 Los SIC y las Características de la Información en el Emprovit	51
Tabla 16 Área del Negocio que se Beneficia con el SIC en el Emprovit	52
Tabla 17 Presupuesto Detallado para la Elaboración del Proyecto	56
Tabla 18 Presupuesto Global	56
Tabla 19 Encuesta para los Administradores de los Minimarket	68
Tabla 20 Encuesta para los Contadores de los Minimarket.....	69
Tabla 21 Matriz de Respuesta de la Encuesta Comercial la Economía.	85
Tabla 22 Matriz de Respuesta de la Encuesta Emprovit.....	86
Tabla 23 Entrevista para los Administradores de los Minimarket.....	87
Tabla 24 Entrevista para los Contadores de los Minimarket.....	88

1. INFORMACIÓN GENERAL.

Título del Proyecto: “Análisis de los sistemas de información contable y su incidencia en la toma de decisiones en los Minimarket Comercial la Economía y Emprovit de la Parroquia de Pujilí, Cantón Pujilí, Provincia de Cotopaxi”.

Fecha de inicio: 4 de abril del 2016

Fecha de finalización: 10 de febrero 2017

Lugar de ejecución: Cantón Pujilí, Provincia Cotopaxi.

Facultad que auspicia: Facultad de Ciencias Administrativas.

Proyecto de investigación vinculado: Identificación y Cuantificación de los problemas Contables en los negocios asociados de la Provincia de Cotopaxi.

Equipo de trabajo:

Tutora: McA. Hidalgo Achig Myrian del Rocío.

Investigadora: Blanca Teresa Tisalema Tasigchana.

Área de conocimiento: Contabilidad.

Línea de investigación: Línea de Investigación 8.- Administración y Economía para el Desarrollo Humano y Social.

Carrera que auspicia: Contabilidad y Auditoría.

2. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO.

La investigación surge por la necesidad de determinar cómo inciden los Sistemas de Información Contable (SIC) en la toma de decisiones en los Minimarket del Cantón Pujilí, en la actualidad contar con los SIC es importante para el manejo, control y toma de decisiones relacionados a los aspectos contables, económicos y financieros de los Minimarket, siendo un apoyo para los gerentes y contadores.

Se espera que la investigación ayude a los futuros empresarios en la selección de sistemas de información contable, que permitan llevar una contabilidad clara y

razonable para fines tributarios, lo cual es muy importante en nuestro país debido a los fraudes tributarios que se han generado, se busca aclarar el panorama en cuanto a la incidencia de los SIC en los Minimarket, esta información requerida por los propietarios, es una base para mejorar el desempeño de la actividad económica de los negocios estudiados, y a la investigadora le proporcionará respuestas a cada una de las interrogantes planteadas.

El proyecto beneficiará a los Minimarket Comercial la Economía y Emprovit del cantón Pujilí al establecer la necesidad de contar con un sistema de información contable que permita acceder a la información adecuada e inmediata para la toma de decisiones.

El impacto y la relevancia del proyecto estará reflejado en demostrar la incidencia de la información generada en los sistemas que utiliza los negocios estudiados para la toma de decisiones. Se espera que la investigación sea útil y se considere al momento de elegir un SIC que ayude al manejo contable y financiero en los Minimarket.

3. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO.

3.1 Beneficiarios directos:

- ✓ Minimarket Comercial la Economía y Emprovit del cantón Pujilí.

3.2 Beneficiarios indirectos:

- ✓ Minimarkets del cantón Pujilí.

4. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

A nivel mundial los Minimarket han ido creciendo progresivamente, para lo cual se han visto en la necesidad de apoyarse en los sistemas de información contable que les permita conocer la situación económica de la empresa y les ayude al manejo económico y financiero de las actividades económicas. Por esta razón se determina que los SIC inciden en la toma de decisiones.

En el país los Minimarket han manejado su contabilidad de forma manual lo, que les ha costado demasiado tiempo para conocer la situación financiera y económica del negocio conllevando a problemas fiscales, errores y fraudes dentro de las empresas al no poder tener un control automatizado de los hechos económicos, así también los contadores debían hacer grandes esfuerzos por llevar una contabilidad ordenada dentro de las actividades económicas, de modo manual.

En el Ecuador la utilización de los SIC, es una realidad que implica un cambio fundamental en la cultura de las empresas y en la visión tradicional de la contabilidad, además las empresas que utilicen este tipo de sistemas son más competitivas al disponer de información de alta calidad, transparente y comparable a la hora de tomar decisiones.

En la provincia de Cotopaxi existen numerosos Minimarket que se dedican a la compra y venta de productos de primera necesidad, muchos de ellos no cuentan con un sistema de información contable que ayude a llevar la contabilidad y permita conocer si tienen utilidad o pérdida de sus actividad económica. Por lo cual es necesario que se implementen los SIC para que les permita tener un mejor control de los movimientos económicos y también conocer la situación financiera con la que podrán tomar decisiones con respecto a inversión y nuevos créditos para sus clientes.

En el cantón Pujilí, se encuentran diversos Minimarket que realizan actividades comerciales esto genera grandes movimientos económicos al día. El inadecuado manejo de los movimientos contables generan problemas dentro de las actividades económicas como el no contar con SIC debido al costo o por no tener una cultura contable que les permita ver la utilidad de manejar los movimientos contables y financieros de los Minimarket, por ende surge la investigación basándose en determinar a través de un análisis como los sistemas de información contable inciden para la toma de decisiones.

5. OBJETIVOS:

5.1 General:

- ✓ Analizar la incidencia de la información generada a través de los sistemas de información contable en la toma de decisiones en los Minimarket Comercial la Economía y Emprovit de la parroquia de Pujilí, cantón Pujilí, provincia de Cotopaxi.

5.2 Específicos:

- ✓ Fundamentar teóricamente el proyecto de investigación mediante fuentes bibliográficas para el sustento documental.
- ✓ Identificar los sistemas de información contable que utilizan los Minimarket comerciales mediante la aplicación de encuestas y entrevistas para consolidar problemáticas.
- ✓ Establecer la incidencia de los sistemas de información contable en la toma de decisiones en cada negocio estudiado.

6. ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS.

Tabla 1
Actividades y Sistemas en Relación a los Objetivos Planteados.

Objetivo	Actividad (tareas)	Resultado de la actividad	Descripción de la actividad (técnicas e instrumentos)
Fundamentar teóricamente el proyecto de investigación mediante fuentes bibliográficas para el sustento documental.	Recopilar diferente información de fuentes bibliográficas.	Obtener información que permita sustentar el proyecto.	Bibliográficas, libros físicos, artículos científicos y libros virtuales.
Identificar los sistemas de información contable que utilizan los Minimarket comerciales mediante la aplicación de encuestas y entrevistas para consolidar problemáticas.	Investigar varias metodologías de investigación.	Establecer la metodología a utilizar en el proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Entrevistas ✓ Encuestas.
Establecer la incidencia de los sistemas de información contable en la toma de decisiones en cada negocio estudiado.	Recopilar toda la información de las técnicas aplicadas dentro del proyecto.	Análisis y resultado del proyecto.	Conclusiones.

Fuente: Tisalema Teresa

7. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA.

7.1 Sistemas de Información.

Los sistemas de información (SI) constituyen una fuente principal de apoyo en toda organización ya que proporcionan información oportuna y razonable para el manejo contable y generan un soporte de sustento a los gerentes para la toma de decisiones.

Hernández (2003) señala que los sistemas de información han:

Evolucionado durante los últimos años hasta constituir los denominados sistemas de información estratégicos. Primeramente, los Sistemas de Información empresariales eran considerados como un instrumento simplificador de las distintas actividades de la empresa, una herramienta con la cual se facilitaban los tramites y reducía la burocracia. Su finalidad era

básicamente llevar la contabilidad y el procesamiento de los documentos (p.154).

Los sistemas de información se han convertido en el apoyo de la empresa gracias a su evolución que ha permitido a los empresarios manejar su contabilidad de forma eficiente.

Para Rodríguez & Daureo (2003) los sistemas de información son:

Un conjunto de procedimientos, manuales y automatizados, y de funciones dirigidas a la recogida, elaboración, evaluación, almacenamiento, recuperación, condensación y distribución de informaciones dentro de una organización, orientado a promover el flujo de las mismas desde el punto en el que se generan hasta el destinatario final de las mismas (p.29).

El sistema de información es el eje fundamental de la empresa debido a que transforman los hechos económicos en información veraz y oportuna que permite conocer la situación actual de la organización.

Cuyo objetivo es ayudar “al desempeño de las actividades en todos los niveles de la organización, mediante el suministro de la información adecuada, con la calidad suficiente, a la persona apropiada, en el momento y lugar oportuno, y con el formato más útil para el receptor”. (Sistemas de Información, 2009, p.46).

Los Sistemas de Información fortalecen los procesos operativos dentro de una organización según González (2012) el cual es denominado como:

Sistemas Transaccionales, ya que su función primordial consiste en procesar transacciones tales como pagos, cobros, pólizas, entradas, salidas, etc. Su uso permite el logro de ahorros significativos de mano de obra, debido a que automatizan tareas operativas de la organización. Estos SI por lo general, requieren un volumen considerable de entrada y salida de información, pero sus cálculos, procesos y métodos suelen ser poco sofisticados. Además los SI Transaccionales tienen la propiedad de ser recolectores de grandes volúmenes de información, a través de estos sistemas se cargan las grandes bases de información para su explotación posterior en otros tipos de sistemas, a medida que la organización evoluciona y genera una cultura de la información. Este tipo de sistema resulta típicamente ser fáciles de

justificar ante la dirección general, ya que sus beneficios son visibles y palpables (p.3).

Al automatizar las distintas operaciones dentro una organización los SI contribuyen para el desarrollo de la empresa formando una cultura para los empresarios.

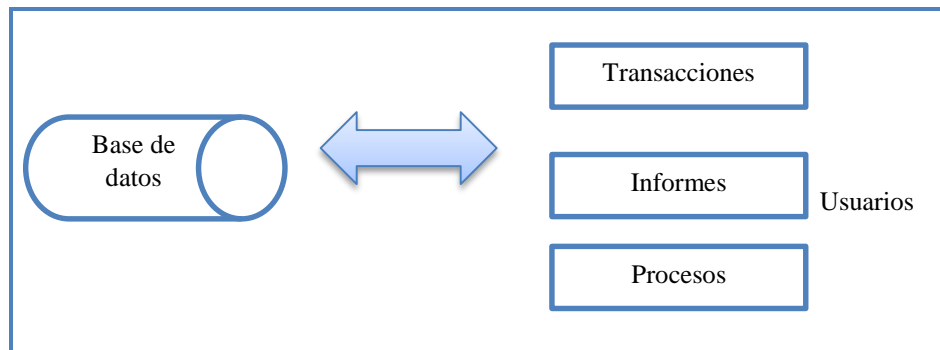


Figura 1. Los 6 elementos que conforma el Sistema de Información. Tomada de “Introducción a los Sistemas de Información” por González, 2012.

El sistema de Información para Fierro (2008) está compuesto por:

El Sistema de Información Contable y el Sistema de Información Gerencial los cuales se alimentan de las transacciones realizadas por las decisiones operacionales, de inversión y financiamiento, operan en forma integral para obtener el mejor provecho de la tecnología disponible en la recolección de la información y así poder apoyar la toma de decisiones en cada una de las áreas funcionales, que a su vez sirve a directivos y dueños de negocios para analizar e interpretar y evaluar la gestión administrativa (p.62).

Los sistema de información generan apoyo para la toma de decisiones en cuanto creditos e inversiones de la empresa promoviendo al empresario un paso delante de su competencia.

Laudon & Laudon (2012) mencionan que los sistemas de información son:

Esenciales para realizar las actividades comerciales diarias en Estados Unidos y en la mayoría de los demás países avanzados, así como para lograr los objetivos de negocios estratégicos. Existen tres dinanismos en los Sistema de información que producen los datos necesarios para que las organizaciones tomen decisiones, controlen las operaciones, analicen problemas y creen nuevos productos o servicios. Estas actividades son: entrada, procesamiento y salida. La entrada captura o recolecta los datos en

crudo desde el interior de la organización o a través de su entorno externo. El procesamiento convierte esta entrada en bruto en un formato significativo. La salida transfiere la información procesada a las personas que harán uso de ella, o las actividades para las que se utilizará. Los sistemas de información también requieren retroalimentación la salida que se devuelve a los miembros apropiados de la organización para evaluar o corregir la etapa de entrada (p.16).

Los SI generan gran utilidad para las grandes empresas, así también para las pequeñas al contribuir con el proceso contable y permitiendo el control de las operaciones.

Alvear & Ronda (2005) mencionan que el sistema de información tiene la característica:

De procesar la información que permite la transformación de datos fuente en información que puede ser utilizada para la toma de decisiones, lo que hace posible, entre otras cosas, que por ejemplo un tomador de decisiones genere una proyección financiera a partir de los datos que contiene un estado de resultados o un balance general de un año base. La información que sale del sistema, sale procesada, con un valor agregado (p.34).

Al contar con información financiera del SI se logra tomar decisiones en cuanto a inversiones que benefician a la empresa para encaminar al futuro.

Díaz, De Liz Contreras & Rivero (2009) señalan que los SI son los que contribuye no sólo como soporte de las empresas sino es también:

Un instrumento de ventajas competitivas y sostenibles al permitir gestionar los activos tangibles e intangibles y convertirse en una herramienta integral de gerencia. Considerar a la información como la base del conocimiento, la inteligencia y el talento organizacional, y como una de las principales fuentes de ventaja competitiva sostenible, permite colocar a la organización en condiciones emprendedoras ante el aprendizaje y la innovación (p.69).

Los SI al ser utilizados dentro de una empresa presenta una ventaja competitiva al poder contar con información oportuna para la toma de decisiones que lleven al éxito a la organización.

Abrego, Sánchez, & Medina (2016) manifiestan que los usuarios de los SI consideran que:

La disponibilidad y la exactitud de la información es el elemento clave para la implementación exitosa de un sistema, seguido de la calidad del sistema y del servicio. No obstante, al considerar los tres elementos de la calidad (información, sistema y servicio) como un todo, la influencia que dichos elementos ocasionan en la satisfacción y la utilidad para los usuarios puede ser considerada de sustancial a moderada, lo cual permite inferir que más apoyo por parte de la dirección organizacional a las dimensiones de calidad de los SI puede contribuir a un mejor rendimiento individual (uso-utilidad, satisfacción del usuario). Esto genera implicaciones para los diseñadores de sistemas, quienes tienen que buscar atender las necesidades de los usuarios finales y hacer un uso completo de la integridad, seguridad, disponibilidad, velocidad y exactitud de la información para aumentar la satisfacción del usuario, pero sobre todo mejorar lo relacionado con la intención de uso-utilidad del sistema (p.14).

El sistema de información al ser incorporado dentro de una empresa se espera que satisfaga las necesidades de la empresa cumpliendo con las características necesarias por el cual fue implementado.

7.2 Sistemas de Información Contable.

Los sistemas de información contable constituyen una herramienta que ayudan al manejo contable dentro de una empresa con el fin de facilitar el proceso contable, a su vez es de gran utilidad para contar con información financiera inmediata y poder tomar decisiones no erróneas para el progreso de la empresa.

Palacios (2013) menciona que la evolución de la contabilidad se da en función a las:

Circunstancias económicas de la empresa. Eso la ha llevado a una acumulación de razonamientos científicos, logrando la adecuación de su sistema de información, a la necesidad de sus usuarios internos y externos, con el objeto de conocer las internalidades y externalidades de la organización expresadas por legalidad y obtenida por las empresas, al participar en un sistema económico (p.35).

La contabilidad gracias a los sistemas de información contable se maneja de forma rápida, oportuna y de acuerdo a los procesos que se genere dentro de la organización.

Para Rodríguez, De Freitas & Zaá (2012) la tecnología de la información es:

Pieza fundamental en todas las áreas funcionales de las empresas, no sólo en áreas como producción, mercadeo y recursos humanos, sino en espacios organizacionales tan trascendentales como la contabilidad y las finanzas, que permiten a la organización avanzar en la toma de decisiones eficientes y efectivas que las lleve a obtener la tan anhelada rentabilidad. Con el pasar de los años, los atributos de la información contable han sido más eficientes, gracias al uso y aplicación de sistemas tecnológicos. El uso de los sistemas tecnológicos de procesamiento de información contable no sólo ha beneficiado la calidad de la información financiera sino también la rapidez de respuesta que brindan actualmente los profesionales contables, ya que los han ayudado a facilitar su trabajo, minimizando el tiempo para la elaboración de los estados financieros permitiendo adicionalmente que éstos empleen el tiempo que anteriormente les tomaba elaborarlos de forma manual para efectuar el análisis correspondiente de los mismos, proporcionando así la toma de decisiones efectivas (p.179).

Los SIC contribuyen para obtener información contable y financiera que permita a la empresa mejorar su utilidad o rentabilidad para conseguir inversiones o créditos que ayude a crecer a la organización.

Mcleod (2000) indica que los sistemas de información contable son “las tareas de procesamiento de datos de una compañía corren por cuenta de un sistema de información contable que reúne datos que describe las actividades de la compañía, transforma los datos en información y pone la información disponible tanto dentro como fuera de la compañía” (p.310).

Los SIC al procesar las operaciones en información contable contribuyen con la información para los accionistas, para el fisco, entre otros.

FMMEducación (2000) manifiesta que los sistemas de información contable son:

Un conjunto de técnicas, procedimientos y recursos de los cuales se sirven las ciencias económicas para intervenir en el mundo. Pero dicha intervención no se da en el vacío, sino que se realiza en un contexto social determinado. De allí que las herramientas técnico-contables utilizadas por los profesionales deban ser entendidas como una construcción social, una creación tecnológica humana apta para satisfacer necesidades reales de las personas, los grupos y las organizaciones (p.29).

Con la creación de SIC ayudan a toda la sociedad por el hecho de manejar la contabilidad de forma eficiente permitiendo al contador apoyarse en el sistema para elaboración estados financiero.

Según Mila (2010) el sistema de información contable representa el instrumento clave para los:

Procesos de administración de cualquier tipo de organización. Un buen sistema de información contable, además de cumplir con las normas legales, tiene como finalidad producir información necesaria que satisfaga los requerimientos del mayor número de usuarios posibles internos, propietarios, accionistas, socios, administradores y externos acreedores, fisco, inversores, etc. En consecuencia, la calidad en los procesos de información, y más los de carácter contable, determinan niveles de competitividad en las empresas, pues muchas de las decisiones tomadas son con base en los resultados o productos de dichos procesos (p.3).

Las decisiones dentro de una empresa se apoyan en los estados financieros los cuales son proporcionados por el contador, el cual se basa en la información que le proporciona SIC.

Rueda & Arias (2009) mencionan que “el sistema de información contable es, sin duda, un apoyo fundamental para la gerencia, en la medición de gestión, por medio del cual la organización hace monitoreo, seguimiento y evaluación de los logros frente a los objetivos propuestos” (pp.254-255).

El propósito de los sistemas de información contables para Roberts, Bettner, Haka & Williams (2013) es:

Satisfacer las necesidades de la organización de información contable en la forma más eficiente posible. Muchos factores afectan la estructura de los sistemas de información contable dentro de una organización particular. Entre los más importantes están la necesidad de información que tiene la compañía y los recursos disponibles para la operación del sistema. Al considerar la contabilidad como un sistema de información, la atención se centra en la información que proporciona la contabilidad, los usuarios de la información y el apoyo que brinda la información en las decisiones financieras (pp.13-14).

Los SIC para las empresas son de gran importancia pero también se debe medir los factores que intervienen para poder adquirir el sistema entre ese aspecto está el costo.

Peña (2005) señala que el sistema de información contable es una parte esencial de cualquier negocio debido a que proporciona a los usuarios:

Información certera que ayude en el proceso de toma de decisiones. Los sistemas de información contable son útiles para la preparación de estados financieros, impuestos, conciliaciones de cuentas bancarias e informes. La información contable constituye un elemento imprescindible para la planificación y el control de las operaciones, en toda organización, independientemente de su naturaleza. En este sentido, la información que utilizan los administradores es aquella procesada en gran parte por el sistema contable, o que proviene de la información que se genera de dicho sistema. En el ámbito organizacional no es discutible que la información es fundamental para el proceso gerencial. De allí, se puede afirmar que la información constituye la esencia de la administración, pues ninguno de los procesos implícitos en la conducción de negocios (planificación, organización, dirección, motivación y control) coexiste sin apoyarse en la misma. Esto conduce a afirmar que para ser competitivos en una economía global y abierta se exigen herramientas informativas que permitan dar respuesta a las inquietudes de usuarios internos y externos (p.74).

Al formar la parte esencial de cualquier empresa, los SIC deben estar bajo las normas legales ya que con la ayuda del sistema los administradores o gerente planifican los movimientos económicos de la empresa.

Castañeda (2013) menciona que los sistemas de información contable son componentes interrelacionados que:

Capturan, almacenan, procesan y distribuyen la información para apoyar la toma de decisiones, el control, análisis y visión en una organización. Éstos han ido evolucionando conforme las organizaciones han ido desarrollándose y conforme fueron creciendo las necesidades de información. Los sistemas de información desempeñan tres funciones esenciales en cualquier tipo de organización: Respalda las operaciones empresariales, respalda la toma de decisiones y obtener una ventaja competitiva estratégica (p.35).

El SIC no solo apoya a la toma de decisiones sino también contribuye para el cumplimiento de los objetivos, de la visión de empresa a su vez le da ventaja competitiva.

En Red PYMES-Cumex (2010) señalan también otras operaciones importantes que realiza los SIC como es el:

Aspecto financiero, la mayoría de las pequeñas y medianas empresas cuentan con un sistema contable, realizan presupuestos de ingresos y gastos, toman decisiones con base en la información contable (en este punto con excepción del Estado de México que arrojó un 49%), realizan proyecciones financieras antes de tomar decisiones de inversión a largo plazo (en este punto con excepción del Estado de México que arrojó un 44%) y no han tenido acceso al financiamiento de alguna institución financiera (en este punto con excepción de Sonora, donde el 50% sí ha tenido acceso) (p.28).

Gran parte de las empresas realizan presupuesto de ingresos y gastos con la ayuda del sistema de información contable es por ende la importancia de su implementación dentro de las organizaciones.

Según Consultorio Contable EAFIT (2006) establece que el sistema de información contable debe fundamentar las:

Decisiones económicas de la empresa como ente independiente y de cada una de sus áreas, encaminadas a maximizar la riqueza. En estos términos resulta razonable la relación entre las finanzas y la contabilidad al interior de la organización; se entiende que las decisiones de inversión, financiación y distribución de utilidades dan cumplimiento al plan financiero, expresión monetaria del plan estratégico, afectando los conceptos de rentabilidad, endeudamiento y liquidez (p.1).

Generar mayor rentabilidad para las empresas es reto para mantenerse en el mercado y sobre todo poder contar con créditos así también contar con nuevos accionistas.

Para Astudillo (2008) la implementación y puesta en funcionamiento del sistema de información contable posee:

Una trascendental importancia dado que asegura la correcta operabilidad de la organización, posibilitando la gestión estratégica de la alta gerencia, para lograr el éxito empresarial, el cual se vería seriamente afectado de no contar con una plataforma informática que posibilite el manejo adecuado de información (p.68).

El sistema de información contable al ser implementado dentro de una organización debe funcionar correctamente con el fin de generar apoyo a la gerencia.

Morales & Jarne, (2006) afirman “que tras la simple identificación de las características de los sistemas contables existentes, así como su vinculación con los objetivos que la satisfacen, reportará cierta utilidad a los países en vías de desarrollo, pues permite estudiar la posible adopción del sistema que mejor se adapte a sus objetivos y estructura” (p.94).

Medina & Aguilar (2013) hacen referencia los sistemas de información contable que utilizan las pequeñas y medianas empresas mencionan que les ha servido como:

Ayuda para la toma de decisiones y hacer un mejor uso/utilidad por los usuarios. Por lo que se pudo obtener, la administración de la información juega un papel primordial, y en los últimos años las empresas han visto que el contar con buena información es más importante de lo considerado en el pasado, por lo que se han dado a la tarea de estudiar técnicas para el adecuado uso y manejo, y con la ayuda de las tecnologías, los usuarios hacen un mayor y mejor uso de la información generada en reportes, además de incrementar la efectividad por parte de los usuarios en el trabajo. Asimismo, la calidad de la información proporciona a los usuarios datos útiles, rápidos y confiables, permitiéndoles evaluar de forma segura más alternativas disponibles para su uso óptimo. Todo esto les ayuda a hacer más eficiente la toma de decisiones con información útil y rápida, mejorando el uso y su efectividad (p.14).

Las pequeñas y medianas empresas deben apoyarse en los SIC para poder llevar mejor su contabilidad con el cual podran facilitar sus decisiones para encaminar al éxito.

Farfán (2010) argumenta que:

El principal usuario de la información contable en las pequeñas y medianas empresas (Pymes) es el gerente o administrador que, en la mayoría de los

casos, es el mismo propietario, quien requiere que la contabilidad le provea información suficiente y adecuada a sus necesidades para la toma de decisiones operativas o de gestión. Las Pymes requieren la aplicación de un modelo contable de direccionamiento estratégico, que genere información sobre la empresa y su entorno competitivo y que vincule la estrategia dentro de la información contable para encaminar a las empresas hacia el crecimiento y la competitividad; es decir, que la contabilidad debe convertirse en un instrumento de desarrollo empresarial para este tipo de empresas (p.348).

Los principales usuarios de la información que proporciona el SIC en la PYMES son los dueños quienes toman de decisiones para el futuro de la empresa.

7.3 Toma de Decisiones.

La toma de decisiones dentro de una organización es vital ya que llevará al éxito o al fracaso de la empresa por el cual hoy en día se puede contar con información financiera y económica que proporciona los sistemas de información contables que ayuda para acertar a la decisión correcta prevaleciendo la interpretación de los resultados financieros de la actividad económica.

Mirabal & Peña (2012) afirman que

El quehacer diario invita constantemente a tomar decisiones, circunstancias ante la cuales las personas deben escoger entre varias opciones seleccionando aquella que consideran más conveniente a los intereses respectivos. En el caso organizativo, el proceso decisorio abarca los niveles estratégicos, tácticos y operacionales y la forma en que se lleva a cabo puede redundar en el grado de satisfacción percibido por los decisores contribuyendo con la afinidad institucional y con la valoración profesional (p.33).

La toma de decisiones dentro de una organización es muy importante para enfocar la empresa al futuro y encaminar al éxito la empresa.

Bernabeu & Norverto (como se citó en Villarroja, 2003) manifiestan que la finalidad básica de la contabilidad empresarial consiste en:

Suministrar información completa y relevante para la toma de decisiones por parte de quienes estén interesados en la marcha de la empresa, para ello debemos partir de la premisa de que la empresa es una gran entidad, diferente de los grupos que la integran, debiendo su contabilidad reflejar los hechos que la afecten con independencia de sus propietarios y de terceros relacionados con la misma; este es el motivo por el que la información ha de ser elaborada con neutralidad e independencia de los intereses a veces contrapuestos de sus usuarios (p.51).

La contabilidad es un factor importante dentro de la organización debido a que se maneja los hechos económicos generados dentro de la organización con el fin de suministrar información clara y ordenada para la toma de decisiones.

Ficco (2011) menciona la importancia de los requisitos de la información contable bajo el enfoque de la “Utilidad de la información para la toma de decisiones también cobra especial importancia la discusión respecto de los requisitos o cualidades de la información contable, en tanto surge la necesidad de definir cuáles son las características de tal información que aseguran su utilidad (p.54).

La información que proporcione el SIC debe cumplir con las características para que sea útil para la toma de decisiones con el fin de encaminar a la empresa al éxito, estableciendo un paso delante de la competencia.

Herrscher et (como se citó en Albanese, Briozzo, Argañaraz & Vigier, 2013) determinan que:

El éxito o fracaso de una empresa depende, en gran medida, de las decisiones tomadas por sus administradores. El proceso decisorio puede enfocarse como un sistema cuyo input es la información y el output la decisión orientada a la acción. Para ser útil, la información debe ser confiable, clara, relevante, oportuna y eficiente (pp.207-208).

Si bien es cierto las decisiones que tomen los gerentes o administradores es la acción que llevara al éxito o fracaso de la empresa es por lo cual que la información debe cumplir con algunos requisitos debiendo ser útiles, confiables y eficientes.

Canelones & Fuentes (2015) señalan que el destino de las organizaciones empresariales se basa “en la toma de decisiones, y cualquier actividad gerencial no puede perder la perspectiva y tampoco ignorar tales decisiones cuya tendencia siempre será la búsqueda de soluciones simples o definitivas, tanto así que estas decisiones pueden ser exitosas o fracasada” (p.56).

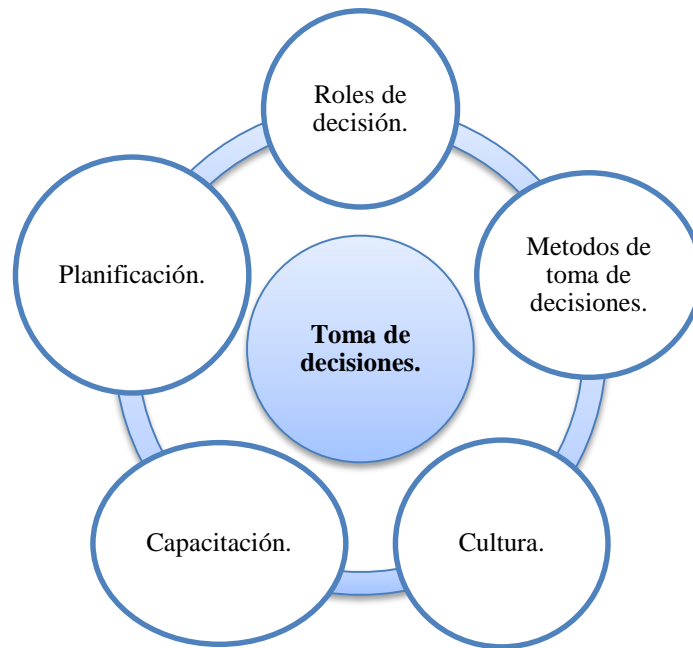


Figura 2. Los 5 puntos clave para la toma de decisiones. Tomada de “Toma de decisiones gerenciales” por Amaya, 2010.

Rodríguez & Sánchez (2008) manifiestan la visión general del sistema de información y su interrelación con el proceso de contabilidad es:

Identificar la estructura básica de procesamiento electrónico de datos, incluye características, proporcionando al lector con la relación entre los procesos de la contabilidad automatizada implementar controles. Para concluir la presentación de un enfoque genérico tiene el apoyo que puede y debe proporcionar equipo de control interno, en el cual se automatizan sus procesos de contabilidad (p.28).

Los SIC se basan en automatizar la información generada por los hechos económicos que realizan las empresas dando como resultado información clave para la toma de decisiones.

Solano (2003) afirma que la toma de decisión se consideró como “un proceso básico del entorno, también es cierto que existen diferentes métodos para llegar a una decisión y que los mismos, dependerán de la importancia de la decisión. Por otro lado, la importancia de una decisión está íntimamente relacionada con la posición que ocupa la persona que toma la decisión en la organización” (p.45).

Prado (2011) señala que un sistema esta diseñados especialmente para servir a los administradores en cualquier nivel de la organización este sistema es el encargado de:

Recopilar, almacenar, procesar los datos transformados en información para la gestión y hacer fluir la misma facilitando las comunicaciones puertas adentro (indoor), permitiendo predecir el futuro o tomar decisiones sobre cuál camino seguir para hallar las soluciones correctas a los problemas creados dentro de todo proceso en la entidad (p.21).

Con un sistema de información contable que sea diseñado o adaptado en cual cualquier negocio debe emitir información clara y razonable para la toma de decisiones.

Ariza (2016) señala que la alta gerencia en las empresas tiene un desafío muy grande para la toma decisiones, ya que:

Se debe hacer de manera rápida en contextos mucho más inciertos y con una complejidad gigante, por tal motivo es fundamental que las empresas decidan cada vez mejor, puesto que los resultados que se obtengan son consecuencia de las decisiones tomadas, de estas muchas veces depende el futuro de las empresas y de quienes laboran en ella (p.6).

Los gerentes tienen un papel importante dentro de las organizaciones ya que son ellos quienes toman las decisiones del futuro de la empresa por lo cual deben contar con información que les permita revelar la situación económica de la empresa.

Inchausti (2013) manifiesta que la medida que la información contable sea utilizada por distintos usuarios para la toma de decisiones, puede enfocarse en:

Un cambio de procedimiento contable conlleve un cambio en la forma de actuar de los mismos, es decir, que sus decisiones sobre inversión, desinversión, concesión de préstamos, política de empresa, o política

impositiva, resulten alterados. Por tanto, y aunque sólo recientemente se ha reconocido de forma explícita, es evidente que el disponer de una información contable adecuada, con antelación a la toma de decisiones, puede producir importantes consecuencias en el orden económico (p.28).

En gran medida la información que proporciona los SIC genera un aspecto importante debido que al contar con ella marca la diferencia para la toma de decisiones.

Marcano (2009) menciona que el sistema significa que los variados componentes buscan un objetivo común para apoyar las actividades de la organización con las que:

Incluye las operaciones diarias de la empresa, la comunicación de los datos e informes, la administración de las actividades y la toma de decisiones. El proceso de toma de decisiones básicamente consiste en la escogencia de una entre varias alternativas. Pero no se trata de un proceso sencillo porque ocurre bajo una serie de condiciones entre las que se destacan poca información, riesgos incertidumbre, conflicto o peor aún, bajo la certidumbre de las reacciones que provocará la decisión tomada (p.1).

Las decisiones deben ser tomadas basándose en información confiable para que no exista mal interpretación de los resultados.

Jira (2015)) manifiesta que es importante señalar que para adaptar un sistema de información estándar a las PYMES, dependerá de:

Las necesidades y la actividad económica de la empresa, ya que para cada una de las actividades el trato es diferente, debido a la naturaleza o fin de la organización, lo que permite a los SI influenciar la toma de decisiones para la gerencia, ya que para estandarizar un sistema de información que sirva como herramienta para la toma de decisiones es importante conocer la procedencia y el desempeño de las PYMES. El sistema tiene que responder al mercado en forma rápida y creativa siendo difícil aplicar y mantener un sistema que ayude y brinde apoyo a la toma de decisiones para poder competir y crecer en su ramo. En un ambiente de evolución tecnológica, el reto es lograr que la mayoría de los usuarios aprovechen las opciones disponibles para producir eficiencia e innovación en su trabajo cotidiano. Por ello las Tecnologías de Información forman un factor determinante para dar lugar al crecimiento tanto de las PYMES como de cualquier empresa (pp.20-21).

Los SIC para ser implementados en una empresa deben ser adaptados de acuerdo a las necesidades y al área o sector al que se dedique con el fin de que sirva de soporte para obtener información útil.

Andreu, Ricart & Valor (como se citó en Barrios, 2009) mencionan que la información se ha convertido en un activo importante de las organizaciones por lo que las:

Actividades de la vida moderna sin información y esta no solo es importante en su cantidad y calidad, sino en la rapidez con la que se obtiene. Mientras mejor sea la información de una organización, ésta podrá administrar mejor sus recursos, sin embargo, no solo es suficiente que la información exista, porque de alguna manera siempre está presente, lo esencial es que la información obtenida sea adecuada y oportuna para la toma de decisiones del momento. Por tanto, no basta con que la misma se genere de forma dispersa en cada unidad administrativa, sino que es necesario la existencia de un sistema que coordine los flujos y registros de información de toda la empresa, recopilando, elaborando y distribuyendo los datos útiles para las actividades de dirección y control (p.6).

La toma de decisiones dentro de una organización es vital pero hay que contar con Sistemas de Información Contable que proporcione información oportuna, de calidad y efectiva.

Martín & Mancilla (2010) mencionan que cuando la información financiera es útil y confiable le da soporte a la entidad económica en la “información financiera son inherentes al resultado operativo de una organización, debido a que esta implementa la funcionalidad en la operación para que produzca información útil y confiable, la cual es fuente para la toma de decisiones de los diversos usuarios” (p.70).

Para finalizar Greco (como se citó en García & Rayo, 2016) manifiesta que “un Sistema Contable bien definido es de suma importancia para el registro y procesamiento de la información financiera, y la buena toma de decisiones de los usuarios” (p.6).

Hoy en día en el mercado existen diversos sistemas contables que buscan facilitar el trabajo de llevar contabilidad por el cual se considera el sistema Fénix y Microplus SQL por el ser más utilizados.

7.4 Sistema Contable Fénix.

Fénix es una herramienta enfocada a brindar solución inmediata a los problemas de procesamiento y obtención de resultados del área contable, financiera y tributaria, vital para las empresas.

Módulos Principales:

- ✓ Inventarios
- ✓ Compras - Cuentas por Pagar
- ✓ Ventas- Cuentas por Cobrar
- ✓ Proformas - Pedidos
- ✓ Caja - Flujo de caja
- ✓ Bancos - Conciliación Bancaria
- ✓ Contabilidad
- ✓ Anexos Transaccionales
- ✓ Análisis Financiero
- ✓ Nómina
- ✓ Activos Fijos
- ✓ Reportes en varios formatos
- ✓ Gráficos estadísticos
- ✓ Fénix para fuerza de venta. (Miniguano, 2010, párr.2)

7.5 Sistema Contable Microplus SQL.

El sistema administrativo Microplus SQL permite cumplir con las demandas con las demandas actuales para los negocios, llevando un control exacto y certero de las operaciones a nivel interno, controlando el registro de los proveedores, clientes, desarrollo financiero y esencialmente los inventarios.

Módulos Principales:

- ✓ Bodega/ manejo de inventarios
- ✓ Producción (Formulación o requisición de materiales)
- ✓ Pago a proveedores
- ✓ Compras / cuentas por pagar
- ✓ Ventas/ cuentas por cobrar
- ✓ Cobros a clientes
- ✓ Bancos/ conciliación bancaria
- ✓ Movimientos de caja
- ✓ Índices financieros
- ✓ Contabilidad
- ✓ SRI/ Anexo Transaccionales / REOC
- ✓ Caja/ Ingresos y Egresos(cierres de caja)
- ✓ Definidor de reporte (Dávila, 2014, pp.50-51)

Las ventajas de utilizar sistemas de información contable según Rivera (2013) son:

- ✓ Velocidad: Puede proporcionar información con mayor rapidez, por lo que puedes realizar en forma instantánea tareas que consumen mucho tiempo cuando se hacen en forma manual
- ✓ Volumen de producción: Se puede manejar grandes volúmenes de transacciones usando el sistema contable computarizado, debido a su rapidez en el procesamiento de los datos.
- ✓ Reducción de errores: Se reduce mucho el número de errores, debido a que el sistema contable hace los cálculos con mayor exactitud que un ser humano. Están diseñadas con la característica de minimizar los errores (párr. 4).

8. PREGUNTA CIENTÍFICA.

¿La información generada a través de los sistemas de información contable incide en la toma de decisiones en los Minimarket Comercial la Economía y Emprovit de la parroquia de Pujilí, cantón Pujilí, provincia de Cotopaxi?

9. METODOLOGÍA:

9.1 Tipos de Investigación

9.2 Investigación descriptiva

La investigación fue de carácter descriptivo, por cuanto nos ha permitido la recopilación de datos, hechos y fenómenos de la investigación para interpretar la situación actual de los sistemas de información contable, a través de la descripción se realizó un diagnóstico del problema detectado con el propósito de dar una solución.

9.3 Investigación documental

Es la que se realiza en base a consultas de libros, artículos o ensayos de revistas y periódicos y en documentos. La que permitió obtener información relevante acerca de los sistemas de información contable con la cual se pudo adquirir el conocimiento para elaborar la estructura del cuestionario de la encuesta a aplicar a los entes objeto de investigación.

9.4 Investigación de campo

Esta se apoya en informaciones que provienen entre otras, de entrevistas, cuestionarios, encuestas y observaciones. Esta se aplicó a través de las encuestas y entrevistas realizadas a los contadores y administradores de los Minimarket.

9.5 Métodos de investigación.

9.6 Inductivo - Deductivo

Este método permitió ir de lo general a lo particular, de tal forma que partiendo de unos enunciados de carácter universal utilizando instrumentos científicos, como la aplicación de entrevistas y encuestas a través del cual se puede describir la información obtenida durante la investigación.

9.7 Método estadístico.

Este método permitió valorar los procedimientos, análisis e interpretación de los resultados utilizando los métodos estadísticos como: tablas de frecuencia, representación gráfica de los resultados.

9.8 Técnicas e instrumentos de investigación.

9.9 Entrevista

Es una técnica para obtener datos que consisten en un diálogo entre dos personas, el entrevistador y el entrevistado; se realiza con el fin de obtener información del manejo de los sistemas de información contable, esta técnica fue aplicada a través de una guía de entrevista en base a la literatura revisada y aplicada primordialmente a los contadores y administradores de las empresas consideradas, para profundizar el conocimiento de algunos aspectos.

9.10 Encuesta

Esta técnica es destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador, para ello a diferencia de la entrevista, se utiliza un listado de preguntas

escritas dirigidas a la población de las instituciones financieras, con el fin de que las contesten de la misma manera por escrito. Esta técnica fue aplicada a través del instrumento del cuestionario con el fin de recabar información acerca de los SIC en los Minimarket Comercial la Economía y Emprovit.

9.11 Población

Para la población se consideró a los contadores y administradores de los Minimarket Comercial la Economía y Emprovit del cantón Pujilí.

Tabla 2
Población

N°.	CARGOS	POBLACIÓN
1	Contador del Minimarket Comercial la Economía.	1
2	Administrador del Minimarket Comercial la Economía.	1
3	Contador del Minimarket Emprovit.	1
4	Administrador del Minimarket Emprovit.	1
TOTAL		4

Fuente: Minimarket Comercial la Economía y Emprovit.

Elaborado: Tisalema. Teresa

No se aplicó la fórmula del muestreo debido a que la población es pequeña, entonces este será el universo de la investigación.

10. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS:

10.1 Entrevista realizada al Administrador del Comercial la Economía de Pujilí.

1. ¿Conoce usted que son los sistemas de información contable?

Son de utilidad para nuestro negocio y mejorar la economía en nuestro local y de nuestro país.

2. ¿Cómo administrador/a del Minimarket, considera usted que el sistema contable que utiliza es el adecuado para el manejo económico? ¿Por qué?

Si es de utilidad para nuestro negocio podemos calcular todo lo que se vende con la ayuda de los sistemas de información contable.

- 3. ¿Considera usted que el sistema de información contable le proporciona información clara y razonable acerca de los movimientos económico y financiero?**

Si son de mucha importancia para la economía de nuestro local ya que pueden calcular el IVA.

- 4. ¿Qué tan útil considera usted la utilización de sistemas de información contable dentro del Minimarket?**

Que se puede diariamente tener clara y ordenado la contabilidad.

- 5. ¿Con la información obtenida a través de los sistemas de información contable le ayuda a tomar decisiones con respecto al futuro del Minimarket?**

Si para mejorar cada día tal vez un error de nuestro negocio para un mejor futuro de la empresa.

- 6. ¿La información obtenida del sistema de información contable usted puede tomar decisiones sobre créditos a sus clientes, selección de nuevos productos, análisis financiero, etc.?**

Si todo eso nos ayuda para tomare las decisiones y poder dar un adecuado servicio a nuestros clientes.

- 7. ¿Cuán importante considera usted contar con sistemas de información contable ante la competencia?**

Es importante porque con el sistema hay mayor facilidad para facturar para los clientes.

- 8. ¿El sistema que utilizan es eficiente para el manejo de la actividad económica?**

El sistema que utilizan es el Microplus SQL es muy bueno no han tenido error hasta el momento.

9. ¿Con la utilización de sistemas de información contable han mejorado el manejo económico y financiero de la empresa?

Si han mejorado en un 70% lo que debe ser una empresa.

10. ¿Cree usted necesario la utilización de sistemas de información contable en los pequeños y medianos negocios?

Si sería bueno que haya en cada uno de su negocio que haya estos sistemas para que puedan manejar mejor la contabilidad.

10.2 Entrevista realizada al Contador del Comercial la Economía de Pujilí.

1. ¿Conoce usted que son los sistemas de información contable?

Los sistemas de información contable son herramientas que nos sirve para manejar de una forma más ordenada y adecuada toda la información inherente a la contabilidad y a los tributos en negocios mediados y grandes está totalmente generalizado estos sistemas para un mejor manejo de todos los datos.

2. ¿Qué tipo de información utiliza para tomar decisiones de forma cotidiana?

Análisis de los balances y de los estados de resultado en base a los valores que se encuentran reflejados en el balances y estados de resultado se puede tomar decisiones hacer análisis horizontales y verticales de tal forma no sirve para dar cuenta como está marchando el negocio.

3. ¿Qué sistema de información contable utiliza para el manejo económico del Minimarket?

Microplus SQL.

4. ¿Por qué usted escogió este sistema de información contable para el manejo económico del Minimarket?

Este sistema contable es bastante amigable con el manejo de los Minimarket de las bodegas ya que me permite tener un ingreso de los datos de una más detallada

inclusive me permite especificar detalladamente el inventario este sistema es bastante amplio en el sentido y en el de facturación a los clientes este sistema podemos implementar en varias cajas para que el Minimarket pueda cobra por varias cajas.

5. Antes de utilizar el sistema de información contable como se manejaba la información contable.

Información contable anteriormente de forma manual también se pasó hace muchos años atrás a manejar en Excel que es una buena herramienta para la contabilidad y lógicamente la facturación que ahora se hace a través del sistema se hacía de forma manual en los facturados que hasta ahora existe toda esa información sumaba y se recopilaba en un formato Excel mes a mes para poder hacer las declaraciones tener todos los datos para conciliar los datos y poder conciliar el balance y el resultado al final del año.

6. ¿El sistema que usted utiliza le ayuda para el manejo del negocio y cómo?

Si el sistema es bastante bueno porque ayuda a la facturación de los clientes el Minimarket por el hecho de tener productos de consumo masivo un inventario con muchos ítems de tal forma que con el sistema podemos vender más rápido de esa forma el cliente se siente más satisfecho en los que respecta a compras ingresar acuerdo a sus características.

7. ¿Cuán importante considera usted utilizar un sistema de información contable dentro de la actividad económica?

Actualmente la utilización de los sistemas de información contable es importantísimo a partir del año 2008 o 2010 el SRI está llevando un control exhaustivo en lo que respecta a la declaración de los tributos y por ende al saber llevar la contabilidad de una forma correcta de tal forma que el sistema es una herramienta importante dentro de los negocios es una herramienta porque nos permite tener un mejor control de los ingresos y egresos e inclusive un control de cuentas por pagar, cuentas por cobrar el sistema contable está enfocado la contabilidad de un negocio pequeño o grande en la actualidad es muy importante

por lo menos las que son obligadas a llevar contabilidad maneje un sistema contable ya no se pueden hacer de forma manual porque el SRI ya no lo admite.

8. ¿Considera usted importante la utilización de la información que arroja el sistema contable al momento de tomar decisiones con respecto a la situación económica del Minimarket?

Si es importante siempre y cuando manejemos el sistema contable de una forma adecuada la información que este me arroja es importante para tomar decisiones y necesario pero también debemos recalcar que el sistema contable no actúa por si solo depende la gente que maneja el sistema por si solo es sistema contable no actúa por si solo depende mucho de la gente que maneja como le mencione es una herramienta que nos ayuda a mejorar el control nuestras compras y nuestras ventas sino está bien manejado o ingresado los datos saber manejar el sistema saber contabilidad para poder generar los asientos si esto está bien hecho la información que el sistema nos arroja nos ayuda para tomar decisiones y para saber cómo está el negocio.

9. ¿Qué características debería tener un sistema contable que le apoyará en la toma de decisiones?

Principal característica de los sistemas contables es desarrollar la parte contable propiamente porque hay sistemas toda clase en los negocios unos enfocados a ventas y a compras y sin embargo hay sistemas complementarios donde podemos nosotros hacer toda la parte contable característica principal es que este desarrollado en la parte contable para poder nosotros con los resultado que nos de poder tomar decisiones a al final de un periodo sacar un estado un balance con otros sistemas no se puede si la parte contable no está completamente desarrollada.

10. ¿Qué información considera usted importante que le arroja el sistema de información contable?

Bueno la información más importante es los reportes y auxiliares porque a pesar que el sistema por cualquier circunstancia por un error del sistema o de la persona que ingreso mal los datos no me da un balance cuadrado un estado de resultado sin

embargo el sistema me puede dar reportes y estos son considerados como auxiliares son muy importantes para poder nosotros armar la contabilidad e inclusive para poder realizar las declaraciones al SRI.

10.3 Entrevista realizada al Administrador del Emprovit de Pujilí.

1. ¿Conoce usted que son los sistemas de información contable?

Conozco varios sistemas contables de hecho como negocio, empresa ha tenido que acudir a uno de ellos justamente para apoyarme para que la gestión financiera camine de mejor forma.

2. ¿Cómo administrador/a del Minimarket, considera usted que el sistema contable que utiliza es el adecuado para el manejo económico? ¿Por qué?

El sistema que en la actualidad nosotros utilizamos es muy favorable es un sistema que se adaptado al tipo de actividad que tienen que es el sistema fénix un sistema manejado por cotopaxenses es una de las cosas que le llamo la atención por eso han acudido aquella empresa si les funciona muy bien es un sistema confiable que realmente nos apoyado en la gestión que vinimos haciendo.

3. ¿Considera usted que el sistema de información contable le proporciona información clara y razonable acerca de los movimientos económico y financiero?

Absolutamente porque automáticamente se alimentan el sistema de hecho la contabilidad se va reproduciendo o se va adaptando y obviamente nos apoyamos en el sistema por que los datos que arroja el mismo son completamente confiables.

4. ¿Qué tan útil considera usted la utilización de sistemas de información contable dentro del Minimarket?

Es de gran utilidad mientras su negocio, su empresa vaya creciendo usted necesita apoyarse en la tecnología y obviamente acudiendo a un sistema contable es justo para llevar de mejor forma la actividad.

5. ¿Con la información obtenida a través de los sistemas de información contable le ayuda a tomar decisiones con respecto al futuro del Minimarket?

Claro absolutamente estas decisiones no son solo a futuro sino también decisiones que se debe tomar al momento, al presente obviamente proyectándonos al futuro si es básico respaldarse en el sistema para tomar decisiones presentes y futuras.

6. ¿La información obtenida del sistema de información contable usted puede tomar decisiones sobre créditos a sus clientes, selección de nuevos productos, análisis financiero, etc.?

Completamente de acuerdo son tres cosas diferentes pero en las tres abarca este sistema, clientes podemos analizar qué tipos de clientes, a qué plazos manejar, que capacidad de pago cada uno de los clientes en el aspecto de inventarios cuestiones de bodega nos sirve perfectamente también nos sirven el análisis financiero es un apoyo total de hecho el sistema es un conjunto de cosas que nos apoyado para mantenernos y crecer.

7. ¿Cuán importante considera usted contar con sistemas de información contable ante la competencia?

Más allá de pensar en tener un sistema contable para competir es internamente el sistema contable es un apoyo interno primero para la empresa y da más posibilidades para competir si esta mejor organizado si lleva una mejor contabilidad y puede tomar mejores decisiones y en base a eso puede tener mejor espacio para competir.

8. ¿El sistema que utilizan es eficiente para el manejo de la actividad económica?

El sistema que utilizamos que es el sistema fénix se un sistema que se adaptado completamente la actividad es por eso que mantenemos en relación con esta empresa que es una empresa latacungueña están trabajando conjuntamente y apoyándonos siempre en este sistema.

9. ¿Con la utilización de sistemas de información contable han mejorado el manejo económico y financiero de la empresa?

Con el sistema si por el hecho de estar mejor organizado, por poder visualizar la parte contable de una forma más técnica obviamente respaldados en un contador y auxiliar contable y también con el apoyo del sistema es un conjunto el departamento de contabilidad es la columna vertebral de la empresa.

10. ¿Cree usted necesario la utilización de sistemas de información contable en los pequeños y medianos negocios?

Claro necesitan llevar contabilidad que mejor que sea respaldado por un sistema contable puede ser pequeña, mediana o grande empresa en eso no nos vamos a diferenciar todas las empresas necesitamos estar apoyado de un sistema para que nuestra contabilidad sea transparente y sea una contabilidad llegando a ser exacta.

10.4 Entrevista realizada al Contador del Emprovit de Pujilí.

1. ¿Conoce usted que son los sistemas de información contable?

Los sistemas de información contable son los que nos van a permitir llevar una contabilidad exacta, al día y en orden alimentando todos los días.

2. ¿Qué tipo de información utiliza para tomar decisiones de forma cotidiana?

Las decisiones las manejan el administrador le pasa el reporte de cheques, de inventarios, proveedores o cuentas por pagar y el administrador tomas las decisiones respectivas, el sistema ayuda para tomar las decisiones.

3. ¿Qué sistema de información contable utiliza para el manejo económico del Minimarket?

Dentro del Minimarket están utilizando el sistema contable fénix.

4. ¿Por qué usted escogió este sistema de información contable para el manejo económico del Minimarket?

Este sistema es muy completo nos permite facturar tanto en libras como en quintales y también nos da un reporte de cuentas por cobrar, proveedores, inventarios, roles de pago, etc.

5. Antes de utilizar el sistema de información contable ¿cómo se manejaba la información contable?

Tenían otro sistema de información contable que no era completo para el manejo contable el sistema Microplus SQL.

6. ¿El sistema que usted utiliza le ayuda para el manejo del negocio y cómo?

Si nos ayuda mucho al momento de querer saber las existencias, o para saber cuánto deben a proveedores para cancelar a los proveedor puede hacer por factura individual o varias facturas.

7. ¿Cuán importante considera usted utilizar un sistema de información contable dentro de la actividad económica?

Es muy importante y seguro a la vez ya que ingresa al sistema todo lo que son facturas de clientes y proveedores y esto permite tener un control para así no exista pago indebido.

8. ¿Considera usted importante la utilización de la información que arroja el sistema contable al momento de tomar decisiones con respecto a la situación económica del Minimarket?

Si ayuda a tomar decisiones al respecto de cómo va marchando manejando lo económico como menciono ver en detalle proveedores, cuentas por pagar, cuentas por cobrar, etc.

9. ¿Qué características debería tener un sistema contable que le apoyará en la toma de decisiones?

Debe ser primordialmente completo que se pueda manejar de diferentes formas, dentro del sistema contable existe dos fénix el comercial ingresa todo lo que es facturas, se da baja clientes y proveedores y el fénix de punto de venta para el Emprovit es muy rápido que les permite facturar sin tener que estar a cada rato imprimiendo una factura.

10. ¿Qué información considera usted importante que le arroja el sistema de información contable?

Lo que se utiliza para tomar decisiones son los balances pueden sacar un balance mensual, trimestral, semestral y anual.

10.5 Análisis de las entrevistas.

Administrador del Minimarket Comercial la Economía de Pujilí.

En el primer panorama se puede determinar que el administrador conoce acerca del sistema contable y su finalidad lo cual es muy provechoso para las empresas, pero también se puede distinguir que el administrador no tiene claro cuál es la verdadera importancia del sistema. En el segundo aspecto se puede observar como el administradores conoce el valor de contar con el sistema. En cuanto a la información que le proporciona el sistema manifiestan que es muy relevante para su el negocio. La utilidad de los sistemas se puede observar que el administrador cree en la importancia de tener una contabilidad ordenada que les permita conocer la situación actual de la empresa.

En cuanto a la toma de decisiones con respecto a los clientes o nuevos créditos manifiesta que el sistema contable permite obtener información relevante a la situación económica, financiera y la capacidad de crédito de la empresa con la finalidad de dar buen servicio a sus clientes así también menciona que con la información obtenida del sistema consigue realizar el análisis financiero lo cual es provechoso para que logre mantenerse en el mercado y continúen creciendo en sus actividades económicas. En cuanto a la utilidad del sistema frente a la competencia mencionan que es ideal para tener clara y ordenada los hechos contables y poder competir.

Al hablar de la eficiencia de los sistemas de información contable se puede señalar que estos han sido adecuados en la empresa ya que hasta el momento no han existido problemas en cuanto a la información contable que proporcionan. En cuanto el mejoramiento de la actividad económica menciona que con la utilización de los sistemas ha mejorado en un 70% (ver pág. 26, pregunta 9)

Contador del Minimarket Comercial la Economía de Pujilí.

El contador menciona que el sistema de información contable es una herramienta que sirve para manejar de manera ordenada y adecuada toda la información inherente a la contabilidad y a los tributos, así llevar el proceso contable de una manera clara y razonable. En cuanto a la información que utilizan para tomar decisiones se basan en los balances y en los estados de resultados a su vez realizan los respectivos análisis horizontales y verticales para conocer cómo está marchando el negocio, así también mencionan que con el sistema reducen altos costos financieros ocasionados por mantener cantidades excesivas de inventarios y han logrado evitar que dejen de realizarse ventas por falta de mercancías que no se podía contabilizar cuando era manejado de forma manual.

El sistema que utiliza el Minimarket Comercial la Economía es el Microplus SQL en el cual confían para el manejo económico de la empresa ya que mencionan que han sido eficientes para el manejo contable. El contador menciona que escogieron estos sistemas debido a que es completo y les permite tener un mejor control contable ya sea de cuentas por cobrar o por pagar así también tener ordenado sus inventarios lo cual es importante dentro del Minimarket.

En cuanto a cómo manejaban anteriormente los hechos contables menciona el contador que lo hacían de forma manual y luego lo pasaron hacer en el programa Excel el cual les permitió tener una contabilidad clara y ordenada. Pero hoy en día con los sistemas pueden realizar facturación en línea, el manejo de cuentas por cobrar y por pagar, conciliaciones bancarias, análisis financieros entre otros aspectos que ayuda a conocer la situación económica de la empresa.

El contador manifiesta que el sistema que utilizan es muy provechoso para el manejo de la actividad económica debido a que los Minimarket al contar con productos de consumo masivo y perecedero es difícil tener un control de las existencias, como el control de las fechas de caducidad, así también argumentaron que la utilización de sistema de información contable dentro de la actividad económica es necesaria debido a que el SRI mantiene un control exhaustivo de la declaración de los impuestos por parte

de las empresas lo cual le permitirá preparar información solicitada por el Servicio de Rentas Internas.

La importancia de la información que arroja el sistema contable al momento de tomar decisiones con respecto a la situación económica del Minimarket mencionan que el sistema contable no actúa por si solo depende mucho de la gente que lo maneja ya que es una herramienta que ayuda a mejorar el control de compras y ventas así, también el control contable y financiero para poder tomar decisiones correctas en base a la información obtenida. Mencionan que la principal característica que debe tener un sistema contable es ser completo en la parte contable ya que existen diferentes sistemas dentro del mercado para diferentes actividades, al ser completo el SIC la información que obtengan será beneficioso para la empresa.

La información que arroja el sistema lo consideran importante ya que obtienen información financiera con la cual mide el futuro del Minimarket, así también la información contable obtenida de los SIC son de gran utilidad para el contador debido que el preparan la información contable para los administradores tomen las correctas decisiones.

Para la investigadora los SIC son meramente necesarios para el manejo de las actividades económicas debido a su impacto en las empresas que las utilizan ya que cuenta con información confiable en cualquier momento lo que les ha permitido continuar en el mercado, además con los sistemas pueden tener información que les ayuda con las declaraciones tributarias ya hoy en día el SRI controla que se cumpla con el pago de los tributos es por ende que los sistemas de información contable deben ser implementado en los Minimarket.

Administrador del Minimarket Emprovit de Pujilí.

El administrador conoce acerca de los sistemas contable y su finalidad lo cual es muy provechoso para las empresas y además el administrador revela la importancia de utilizar el sistema y recalca que su Minimarket acogió un sistema hecho en Cotopaxi con el fin de apoyar a los innovadores del sistema lo cual es muy provechoso para la

Provincia ya que generan fuentes de empleo y crecimiento económico. La información contable que se obtienen del sistema mencionan que son muy importante para la toma decisiones tanto en el presente como para proyectarse para el futuro con el fin de ver crecer a su negocio.

En cuanto a la toma de decisiones con respecto a los clientes o nuevos créditos manifiesta que el sistema contable permite obtener información relevante a la situación económica, financiera y la capacidad de crédito de la empresa así también se manifiestan que con la información obtenida del sistema consiguen realizar el análisis financiero lo cual es provechoso para que logren mantenerse en el mercado y continúen creciendo en sus actividades económicas. En cuanto a la utilidad del sistema frente a la competencia mencionan que es ideal para tener clara y ordenada los hechos contables y poder competir, además menciona que más allá de pensar en la competencia hay que pensar en el negocio ya que le permite tener una contabilidad razonable e ir un paso delante de la competencia.

Al hablar de la eficiencia de los sistemas de información contable se puede señalar que estos han sido adecuados en la empresa ya que hasta el momento no han existido problemas en cuanto a la información contable que proporcionan, además menciona que ellos trabajan conjuntamente con el proveedor del sistema para su mejor funcionamiento. En cuanto el mejoramiento de la actividad económica menciona que con la utilización del sistema están más organizados pueden observar los hechos contables de forma técnica apoyándose en un contador ya que menciona que es la columna vertebral de la empresa. A su vez mencionan que es importante que los Minimarket utilicen SIC para llevar su contabilidad ya que necesitan apoyarse en un sistema que les ayude a llevar una contabilidad transparente y les permita tomar decisiones en cuanto al futuro de las organizaciones.

Contador del Minimarket Emprovit de Pujilí.

La contadora menciona que los sistemas de información contable son los que permiten llevar una contabilidad exacta, al día y en orden que los sistemas de información contable son herramientas que sirve para manejar de manera ordenada y adecuada, en

cuanto a la toma de decisiones manifiesta que el administrador es el encargado en tomar las decisiones.

En cuanto al sistema que utilizan dentro del Minimarket es el Sistema Fénix porque es completo y permite facturar tanto en libras como en quintales y a su vez permite obtener un reporte de cuentas por cobrar, proveedores, inventarios y roles de pago, mencionó que antes utilizaban el sistema Microplus SQL pero dejaron de utilizar debido a que presento problemas en el manejo hoy en día con la utilización del Sistema Fénix les permite saber las existencias, o para saber cuánto deben a proveedores.

El sistema es muy importante y seguro a la vez ya que ingresa al sistema todo lo que son facturas de clientes y proveedores y esto permite tener un control para así no exista pago indebido menciona que el sistema proporciona información que ayuda a tomar decisiones al respecto de cómo va marchando manejando lo económico como mencionó ver en detalle proveedores, cuentas por pagar, cuentas por cobrar, etc.

También mencionó que la principal característica de un es que debe ser primordialmente completo que se pueda manejar de diferentes formas, dentro del sistema contable existe dos fénix el comercial ingresa todo lo que es facturas, se da baja clientes y proveedores y el fénix de punto de venta para el Emprovit es muy rápido que les permite facturar sin tener que estar a cada rato imprimiendo una factura. Lo que se utiliza para tomar decisiones son los balances los mismos que se pueden obtener de forma mensual, trimestral, semestral y anual.

Para la investigadora los Sistemas de Información Contables son muy importantes dentro de las actividades económicas porque ayudan a tener una contabilidad clara y razonable a la hora de tomar decisiones, en cuanto a las entrevistas realizadas a los administradores se puede determinar que los administradores se expresan claramente la importancia de contar con sistemas de información contable para el manejo contable y financieros de sus empresas beneficiándose con la información que generan los sistemas a la vez le permite mantener un mejor control contable en cualquier momento, también los administradores han mencionado la utilidad de contar con los sistemas frente a la

competencia y siendo los empresarios los principales beneficiarios al poder tener una contabilidad confiable que les permite conocer la situación actual de la empresa, se determina que así cuenten con diferentes sistemas cada negocio estos se han beneficiado de manera extraordinaria el manejo contable de los Minimarket lo cual ha permitido continuar en el mercado.

Según la investigadora los SIC han sido importantes dentro de los Minimarket ya que en las entrevistas realizadas cada contador menciona desde su criterio la importancia de contar con sistemas de información contable que ayude a llevar un control adecuado de la actividad económica, así también se puede determinar que los sistemas facilita el trabajo del contador y son de gran ayuda para la toma de decisiones, los mismos que son meramente necesarios para el manejo de las actividades económicas debido a su impacto en las empresas que las utilizan ya que cuenta con información confiable en cualquier momento lo que les ha permitido continuar en el mercado, además con los sistemas pueden tener información que les ayuda con las declaraciones tributarias ya hoy en día el SRI controla que se cumpla con el pago de los tributos es por ende que los sistemas de información contable deben ser implementado en los Minimarket.

En definitiva, los administradores y contadores de los Minimarket entrevistados mencionaron que con la ayuda de los SIC tiene un mejor control de sus actividades económicas lo cual le permite estar un paso delante de su competencia a la vez recomiendan que las futuras actividades económicas utilicen el sistema para el manejo contable de su empresa.

10.6 Encuesta dirigida al Contador y Administrador del Comercial la Economía de Pujilí.

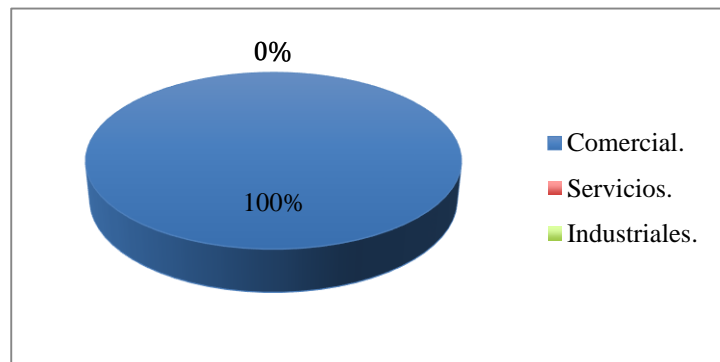
1. ¿Qué tipo de actividad económica realiza su negocio?

Tabla 3
Actividad Económica que realiza el Comercial la Economía.

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Comercial	2	100%
Servicios	0	0%
Industriales	0	0%
TOTAL	2	100%

Fuente: Contador y administrador del Minimarket Comercial la Economía.
Elaborado: Tisalema Teresa.

Figura 3. Actividad Económica que realiza el Comercial la Economía.



Fuente: Contador y administrador del Minimarket Comercial la Economía.
Elaborado: Tisalema Teresa.

Análisis e interpretación.

Del total de los encuestados el 100% manifiesta que se dedican a la comercialización de productos de primera necesidad con la finalidad de dar un servicio a la población y con el cual logran obtener la utilidad razón por la cual es importante la utilización de SIC dentro del Minimarket para un manejo más eficiente de los hechos económicos.

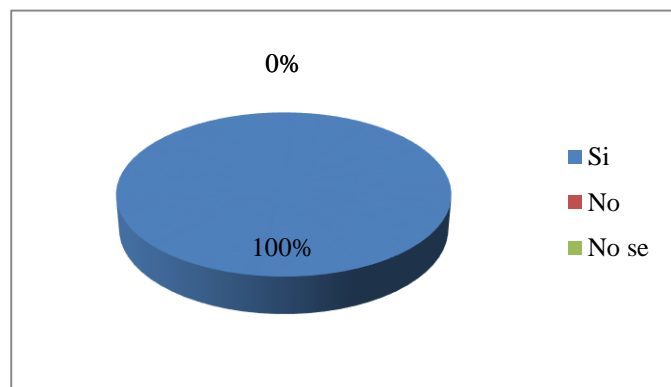
2. ¿Utiliza su negocio un sistema de información contable automatizado?

Tabla 4
Utilización de SIC en el Comercial la Economía.

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	2	100%
No	0	0%
No se	0	0%
TOTAL	2	100%

Fuente: Contador y administrador del Minimarket Comercial la Economía.
Elaborado: Tisalema Teresa.

Figura 4. Utilización de SIC en el Comercial la Economía.



Fuente: Contador y administrador del Minimarket Comercial la Economía.
Elaborado: Tisalema Teresa.

Análisis e interpretación.

Del total de los encuestados el 100% respondieron que en el Minimarket utilizan un sistema de información contable el cual les ayuda llevar una contabilidad ordenada facilitando el trabajo al contador y al administrador permitiendo conocer la información contable del negocio.

3. ¿Qué tipo de sistemas de información contable (software) utiliza en su negocio?

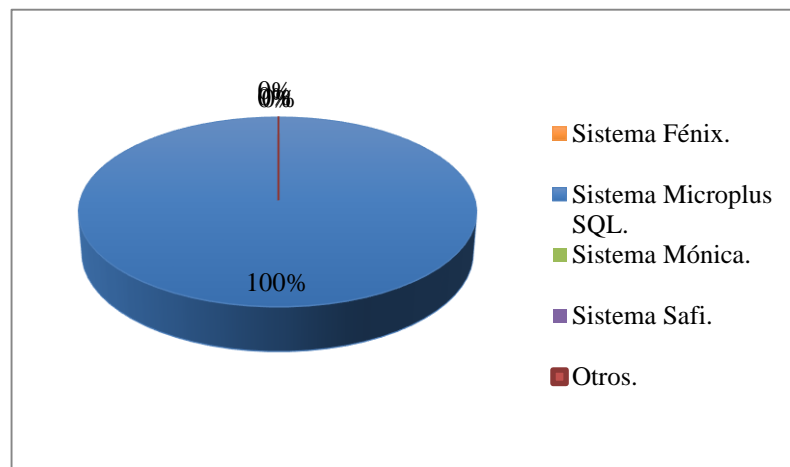
Tabla 5
Tipo de SIC que utiliza Comercial la Economía.

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sistema Fénix	0	0%
Sistema Microplus SQL	2	100%
Sistema Mónica	0	0%
Sistema Safi	0	0%
Otros	0	0%
TOTAL	2	100%

Fuente: Contador y administrador del Minimarket Comercial la Economía.

Elaborado: Tisalema Teresa.

Figura 5. Tipo de SIC que utiliza Comercial la Economía.



Fuente: Contador y administrador del Minimarket Comercial la Economía.

Elaborado: Tisalema Teresa.

Análisis e interpretación.

De acuerdo a las encuestas realizadas el 100% manifiesta que el sistema de información contable que utilizan en el Minimarket es el Sistema Microplus SQL el cual les ayuda para el manejo de los hechos económicos que se generan día a día.

4. ¿Señale en qué medida el SIC le permite (Administrador)?

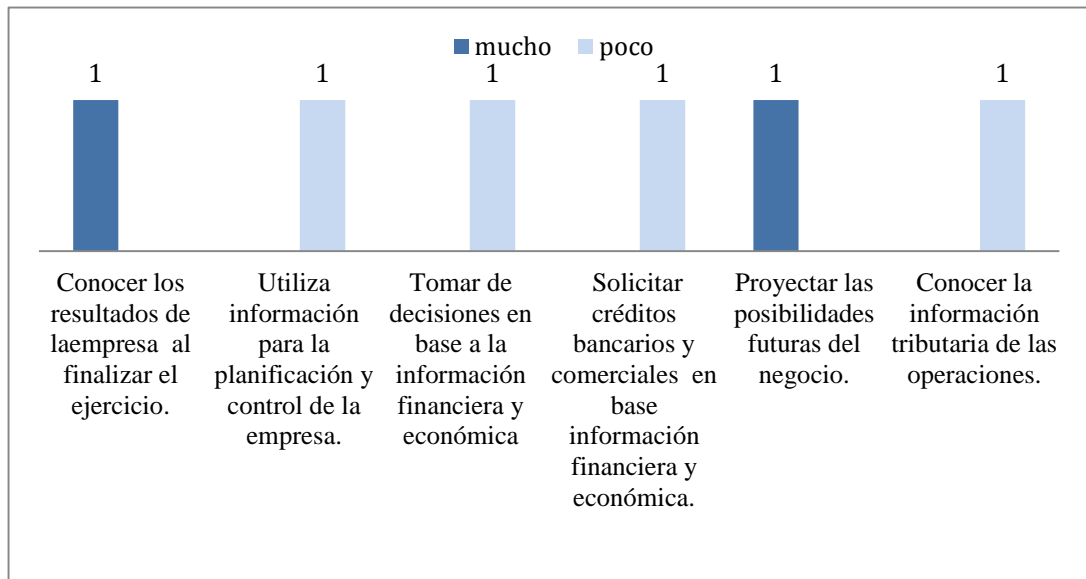
Tabla 6
 Los SIC y su aporte para el administrador del Comercial la Economía.

ÍTEMS	FRECUENCIA	
	MUCHO	POCO
Conocer los resultados de la empresa al finalizar el ejercicio.	1	
Utiliza información para la planificación y control de la empresa.		1
Tomar de decisiones en base a la información financiera y económica.		1
Solicitar créditos bancarios y comerciales en base información financiera y económica.		1
Proyectar las posibilidades futuras del negocio.		1
Conocer la información tributaria de las operaciones.	1	

Fuente: Administrador del Minimarket Comercial la Economía.

Elaborado: Tisalema Teresa.

Figura 6. Los SIC y su aporte para el administrador del Comercial la Economía.



Fuente: Administrador del Minimarket Comercial la Economía.

Elaborado: Tisalema Teresa.

Análisis e interpretación.

De acuerdo a la realizada al administrador manifiesta que el Sistemas de Información Contable ayuda mucho en conocer los resultados de la empresa al finalizar el ejercicio y a proyectar las posibilidades futuras del negocio, así también en un nivel bajo con la información ayuda para la planificación y el control de la empresa, tomar de decisiones, solicitar créditos bancarios o comerciales y conocer la información tributaria de las operaciones.

4. ¿Señale en qué medida el SIC le permite (Contador)?

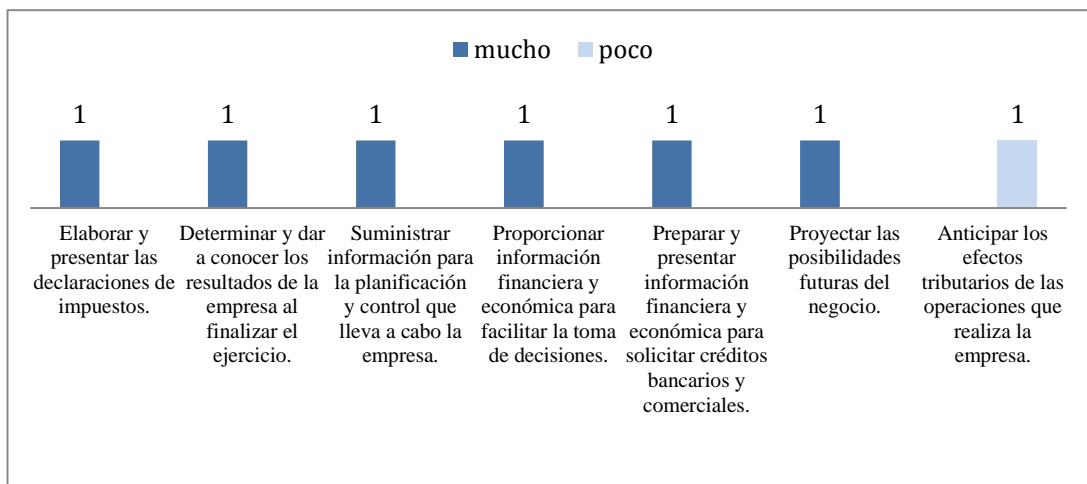
Tabla 7
SIC y su aporte para el contador del Comercial la Economía.

ÍTEMS	FRECUENCIA	
	MUCHO	POCO
Elaborar y presentar las declaraciones de impuestos.	1	
Determinar y dar a conocer los resultados de la empresa al finalizar el ejercicio.	1	
Suministrar información para la planificación y control que lleva a cabo la empresa.	1	
Proporcionar información financiera y económica para facilitar la toma de decisiones.		1
Preparar y presentar información financiera y económica para solicitar créditos bancarios y comerciales.	1	
Proyectar las posibilidades futuras del negocio.	1	
Anticipar los efectos tributarios de las operaciones que realiza la empresa.	1	

Fuente: Contador del Minimarket Comercial la Economía.

Elaborado: Tisalema Teresa.

Figura 7. SIC y su aporte para el contador del Comercial la Economía.



Fuente: Contador del Minimarket Comercial la Economía.

Elaborado: Tisalema Teresa.

Análisis e interpretación.

De acuerdo a la encuesta realizada al contador menciona que el SIC le permite en el alta medida elaborar y presentar las declaraciones de impuestos, determinar y dar a conocer los resultados de la empresa al finalizar el ejercicio, suministrar información para la planificación y control que lleva a cabo la empresa, proporcionar información financiera y económica para facilitar la toma de decisiones, preparar y presentar información financiera y económica para solicitar créditos bancarios y comerciales, proyectar las posibilidades futuras del negocio y en baja medida anticipar los efectos tributarios de las operaciones que realiza la empresa.

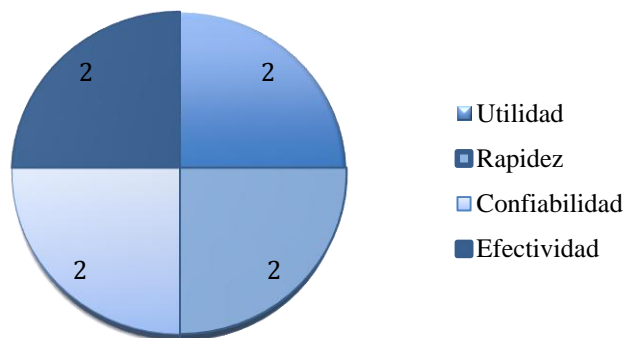
5. ¿La información que le proporciona el SIC cumple con los siguientes criterios?

Tabla 8
Los SIC y las características de la información en el Comercial la Economía.

ÍTEMS	FRECUENCIA
Utilidad	2
Rapidez	2
Confiabilidad	2
Efectividad	2

Fuente: Contador y administrador del Minimarket Comercial la Economía.
Elaborado: Tisalema Teresa.

Figura 8. Los SIC y las características de la información en el Comercial la Economía.



Fuente: Contador y administrador del Minimarket Comercial la Economía
Elaborado: Tisalema Teresa.

Análisis e interpretación.

Mediante la encuesta realizada el contador y administrador manifiestan que la información que le proporciona el SIC es muy útil, rápida, confiable y efectiva dentro del Minimarket lo cual es muy provechoso para ellos ayudándoles para la toma de decisiones a la vez permitiendo permanecer en el mercado.

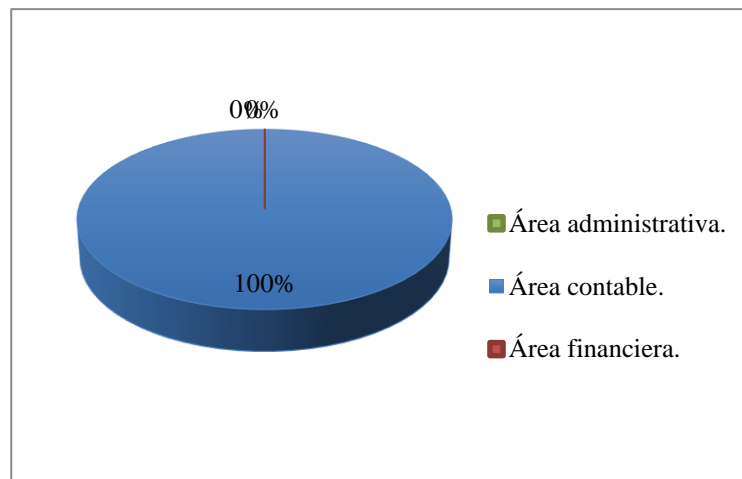
6. ¿Qué áreas de su negocio se han beneficiado con la utilización de SIC?

Tabla 9
Área del negocio que se beneficia con el SIC en el Comercial la Economía.

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Área administrativa.	0	0%
Área contable.	2	100%
Área financiera.	0	0%
TOTAL	2	100%

Fuente: Contador y administrador del Minimarket Comercial la Economía.
Elaborado: Tisalema Teresa.

Figura 9. Área del negocio que se beneficia con el SIC en el Comercial la Economía.



Fuente: Contador y administrador del Minimarket Comercial la Economía
Elaborado: Tisalema Teresa.

Análisis e interpretación.

De acuerdo a la encuesta realizada el 100% de los encuestados mencionaron que el área que se ha beneficiado netamente con la utilización del SIC es el área contable debido a que el sistema les ayuda a llevar mejor sus hechos económicos de manera organizada.

10.7 Encuesta dirigida al Contador y Administrador del Emprovit de Pujilí.

1. ¿Qué tipo de actividad económica realiza su negocio?

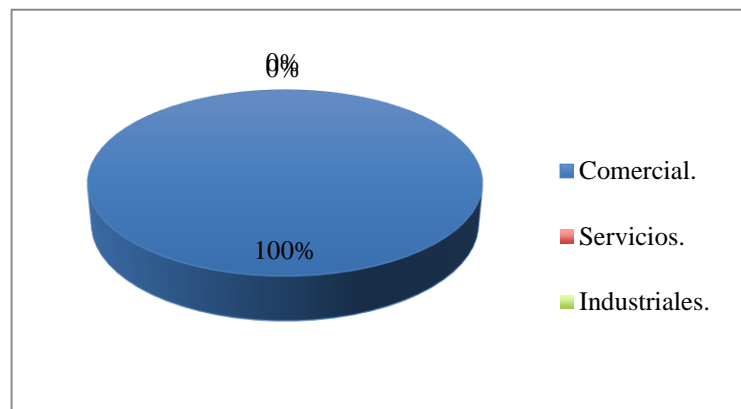
Tabla 10
Actividad Económica que realiza el Emprovit.

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Comercial.	2	100%
Servicios.	0	0%
Industriales.	0	0%
TOTAL	2	100%

Fuente: Contador y administrador del Minimarket Emprovit.

Elaborado: Tisalema Teresa.

Figura 10. Actividad Económica que realiza el Emprovit.



Fuente: Contador y administrador del Minimarket Emprovit.

Elaborado: Tisalema Teresa.

Análisis e interpretación.

Del total de la encuesta realizada el 100% manifiesta que a la actividad que se dedican es a la comercialización de productos de consumo masivo para satisfacer a sus clientes y a la vez generar una utilidad para su negocio.

2. ¿Utiliza su negocio un sistema de información contable automatizado?

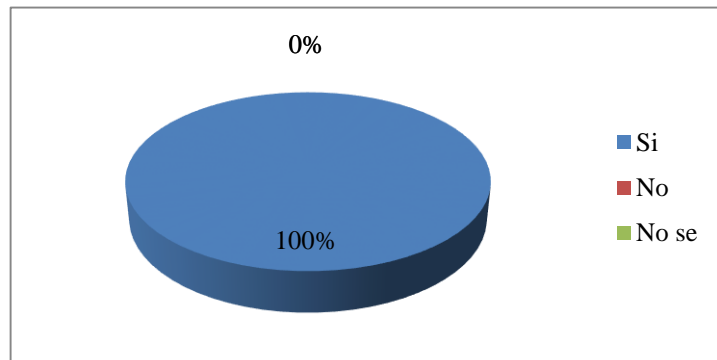
Tabla 11
Utilización de SIC en el Emprovit.

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	2	100%
No	0	0%
No se	0	0%
TOTAL	2	100%

Fuente: Contador y administrador del Minimarket Emprovit.

Elaborado: Tisalema Teresa.

Figura 11. Utilización de SIC en el Emprovit.



Fuente: Contador y administrador del Minimarket Emprovit.

Elaborado: Tisalema Teresa.

Análisis e interpretación.

Del total de la encuesta realizada el 100% manifiesta que en cuanto a si utilizan un sistema de información contable respondieron que si ya que se apoyan en el sistema para el manejo de los hechos económicos que se genera en el Minimarket.

3. ¿Qué tipo de sistemas de información contable (software) utiliza en su negocio?

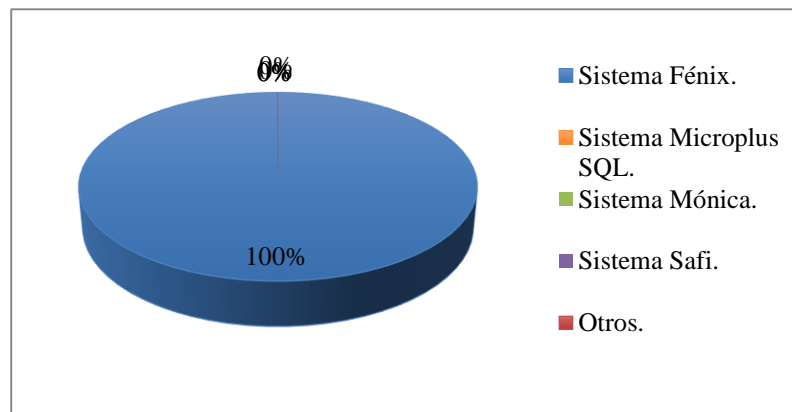
Tabla 12
Tipo de SIC que utiliza el Emprovit.

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sistema Fénix.	2	100%
Sistema Microplus SQL.	0	0%
Sistema Mónica.	0	0%
Sistema Safi.	0	0%
Otros.	0	0%
TOTAL	2	100%

Fuente: Contador y administrador del Minimarket Emprovit.

Elaborado: Tisalema Teresa.

Figura 12. Tipo de SIC que utiliza el Emprovit.



Fuente: Contador y administrador del Minimarket Emprovit.

Elaborado: Tisalema Teresa.

Análisis e interpretación.

Del total de la encuesta realiza el 100% de los encuestados respondieron que el sistema de información contable que utilizan para el manejo contable de su Minimarket es el sistema fénix el cual les ayudado a tener un mejor control de sus hechos económicos que se generan en el Minimarket.

4. ¿Señale en qué medida el SIC le permite (Administrador)?

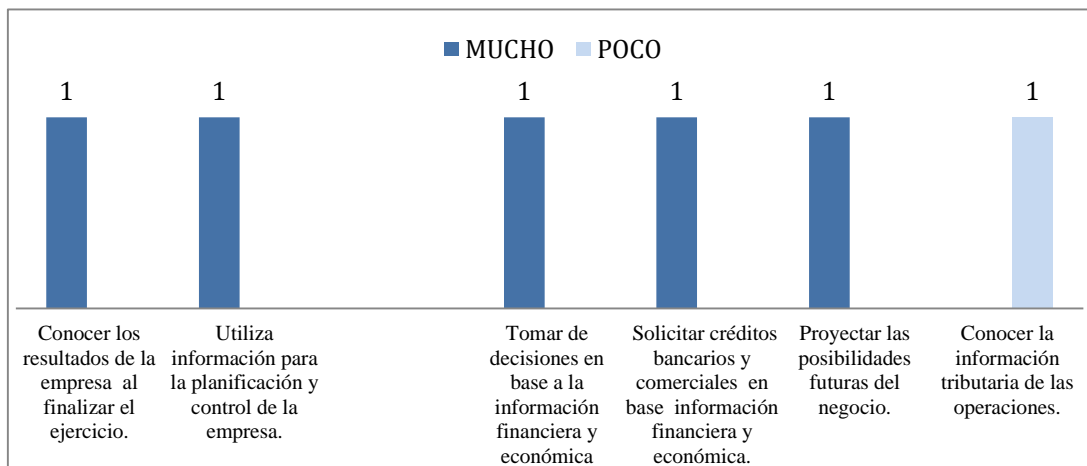
Tabla 13
Los SIC y su aporte para el administrador del Emprovit.

ÍTEMS	FRECUENCIA	
	MUCHO	POCO
Conocer los resultados de la empresa al finalizar el ejercicio.	1	
Utiliza información para la planificación y control de la empresa.	1	
Tomar de decisiones en base a la información financiera y económica.	1	
Solicitar créditos bancarios y comerciales en base información financiera y económica.	1	
Proyectar las posibilidades futuras del negocio.	1	
Conocer la información tributaria de las operaciones.		1

Fuente: Administrador del Minimarket Emprovit.

Elaborado: Tisalema Teresa.

Figura 13. Los SIC y su aporte para el administrador del Emprovit.



Fuente: Administrador del Minimarket Emprovit.

Elaborado: Tisalema Teresa.

Análisis e interpretación.

De acuerdo a la encuesta realizada al administrador del Emprovit menciona que el SIC que utilizan le permite en un alto nivel conocer los resultados de la empresa al finalizar el ejercicio, utiliza información para la planificación y control de la empresa, tomar de decisiones en base a la información financiera y económica, solicitar créditos bancarios y comerciales en base información financiera y económica, proyectar las posibilidades futuras del negocio y en un bajo nivel conocer la información tributaria de las operaciones.

4. ¿Señale en qué medida el SIC le permite (Contador)?

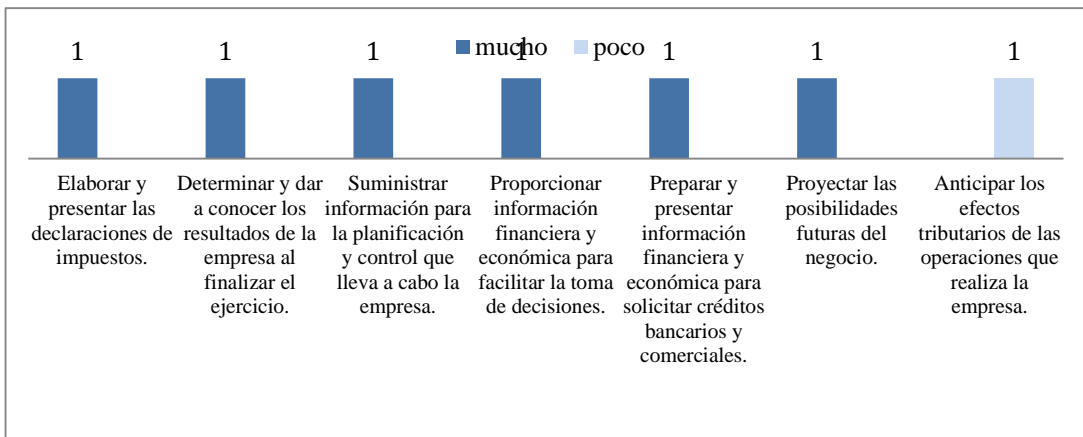
Tabla 14
Los SIC y su aporte para el contador del Emprovit.

ÍTEMS	FRECUENCIA	
	MUCHO	POCO
Elaborar y presentar las declaraciones de impuestos.	1	
Determinar y dar a conocer los resultados de la empresa al finalizar el ejercicio.	1	
Suministrar información para la planificación y control que lleva a cabo la empresa.	1	
Proporcionar información financiera y económica para facilitar la toma de decisiones.		1
Preparar y presentar información financiera y económica para solicitar créditos bancarios y comerciales.	1	
Proyectar las posibilidades futuras del negocio.	1	
Anticipar los efectos tributarios de las operaciones que realiza la empresa.	1	

Fuente: Contador del Minimarket Emprovit.

Elaborado: Tisalema Teresa.

Figura 14. Los SIC y su aporte para el contador del Emprovit.



Fuente: Contador del Minimarket Emprovit.

Elaborado: Tisalema Teresa.

Análisis e interpretación.

De encuesta realizada al contador menciona que el SIC que utilizan en el Emprovit le permite al contador elaborar y presentar las declaraciones de impuestos, determinar y dar a conocer los resultados de la empresa al finalizar el ejercicio, suministrar información para la planificación y control que lleva a cabo la empresa, proporcionar información financiera y económica para facilitar la toma de decisiones, preparar y presentar información financiera y económica para solicitar créditos bancarios y comerciales, proyectar las posibilidades futuras del negocio y en un bajo nivel le ayuda anticipar los efectos tributarios de las operaciones que realiza la empresa.

5. ¿La información que le proporciona el SIC cumple con los siguientes criterios?

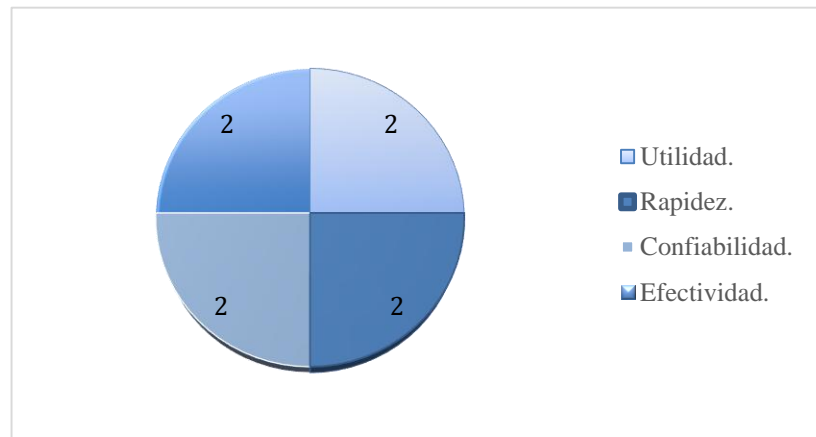
Tabla 15
Los SIC y las características de la información en el Emprovit.

ÍTEMS	FRECUENCIA
Utilidad.	2
Rapidez.	2
Confiabilidad.	2
Efectividad.	2

Fuente: Contador y administrador del Minimarket Emprovit.

Elaborado: Tisalema Teresa.

Figura 15. Los SIC y las características de la información en el Emprovit.



Fuente: Contador y administrador del Minimarket Emprovit.

Elaborado: Tisalema Teresa.

Análisis e interpretación.

De la encuesta realizada al contador y administrador manifiesta que la información que les proporciona el SIC les resulta muy útil, rápido, confiable y efectivo con el cual se ayudan para el correcto manejo de los hechos económicos de la empresa que les a permitido continuar en el mercado.

6. ¿Qué áreas de su negocio se han beneficiado con la utilización de SIC?

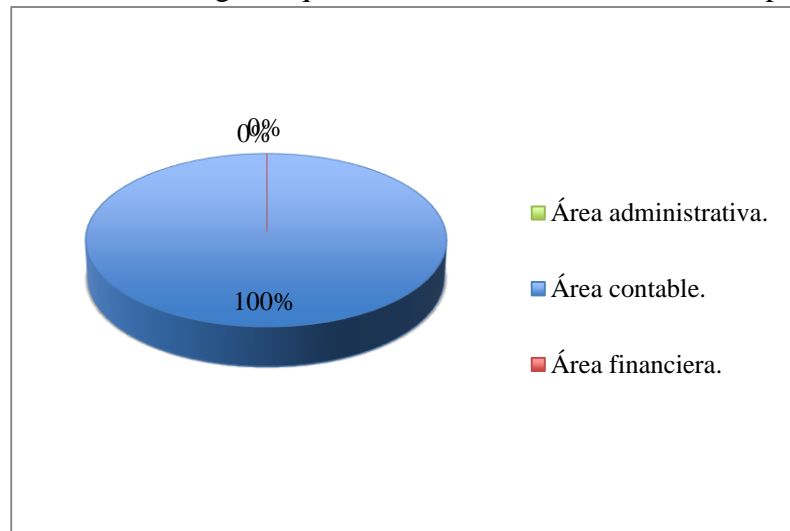
Tabla 16
Área del negocio que se beneficia con el SIC en el Emprovit.

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTJE
Área administrativa.	0	0%
Área contable.	2	100%
Área financiera.	0	0%
TOTAL	2	100%

Fuente: Contador y administrador del Minimarket Emprovit

Elaborado: Tisalema Teresa.

Figura 16. Área del negocio que se beneficia con el SIC en el Emprovit.



Fuente: Contador y administrador del Minimarket Emprovit

Elaborado: Tisalema Teresa.

Análisis e interpretación.

Del total de la encuesta realizada el 100% de los encuestados mencionaron que el área que se beneficia con la utilización del SIC es el área contable debido a que se les ha hecho más fácil el manejo de sus movimientos económicos con el cual pueden tomar mejores decisiones.

10.8 Análisis de las encuestas.

Contador y Administrador del Minimarket Comercial la Economía de Pujilí.

La encuesta se realizó al contador y administrador del Minimarket Comercial la Economía. En el primer ítem los encuestados responden que su negocio está enfocado al área comercial (ver Tabla 3), ya que se dedican a la compra y venta de productos de primera necesidad apoyándose en un sistema contable (ver Tabla 4), utilizando el sistema Microplus SQL para el manejo de sus hechos económicos (ver Tabla 5) el que le permite al administrador en alta medida conocer los resultados de la empresa al finalizar el ejercicio en forma eficiente. En lo que corresponde a la utilización de la información para la planificación y control de la empresa, toma de decisiones en base a la información financiera y económica, solicitar créditos bancarios o comerciales para el administrador no ha sido de gran ayuda, pero le ha servido en alto nivel para proyectar las posibilidades futuras del negocio y no ha sido útil para conocer la información tributaria de las operaciones (ver Tabla 6).

En cambio para el contador le ha servido en un alto nivel el sistema ya que le permite elaborar y presentar las declaraciones de impuestos, determinar y dar a conocer los resultados de la empresa al finalizar el ejercicio, suministrar información para la planificación y control que lleva a cabo la empresa, proporcionar información financiera y económica para facilitar la toma de decisiones, preparar y presentar información financiera y económica para solicitar créditos bancarios y comerciales, proyectar las posibilidades futuras del negocio y pero en un bajo nivel le permite anticipar los efectos tributarios de las operaciones que realiza la empresa (ver Tabla 7).

En el caso del administrador los SIC no ha contribuido plenamente en satisfacer su necesidad de obtener mayor ventaja de la información en cambio al contador el sistema de información contable asido útil a la hora preparar la información necesaria para la toma de decisiones entre otros aspectos.

También la información que obtienen del Sistema de Información Contable cumple con un nivel muy alto satisfaciendo en la utilidad, rapidez, confiabilidad y efectividad de la

información proporcionada tanto como para el administrador y el contador (ver Tabla 8). En el área en el que se benefician es netamente en el área contable ya que han logrado manejar de mejor forma los hechos económicos del Minimarket (ver Tabla 9).

Contador y Administrador del Minimarket Emprovit de Pujilí.

En las encuestas realizadas al administrador y contador del Minimarket Emprovit en el primer ítem manifiesta que su negocio está enfocado la área comercial (ver Tabla 10) ya que se dedica a la compra y venta de productos de primera necesidad ayudándose con un sistema contable (ver Tabla 11) como es el Sistema Fénix (ver Tabla 12) el que le permite al administrador en un nivel alto conocer los resultados de la empresa al finalizar el ejercicio, utiliza información para la planificación y control de la empresa, tomar de decisiones en base a la información financiera y económica, solicitar créditos bancarios y comerciales en base información financiera y económica, proyectar las posibilidades futuras del negocio y en un nivel bajo conocer la información tributaria de las operaciones (ver Tabla 13).

Al contador el sistema Fénix le permite en un nivel alto elaborar y presentar las declaraciones de impuestos, determinar y dar a conocer los resultados de la empresa al finalizar el ejercicio, suministrar información para la planificación y control que lleva a cabo la empresa, proporcionar información financiera y económica para facilitar la toma de decisiones, preparar y presentar información financiera y económica para solicitar créditos bancarios y comerciales, proyectar las posibilidades futuras del negocio y en un nivel bajo le permite anticipar los efectos tributarios de las operaciones que realiza la empresa (ver Tabla 14).

En este aspecto a diferencia del administrador del Minimarket Comercial la Economía el administrador y contador del Emprovit están de acuerdo que el sistema que utilizan les brinda un apoyo al contador para preparar la información y al administrador para conocer la información y poder tomar las decisiones.

En cuanto a la importancia de la información que proporciona el SIC mencionan que es bastante útil, rápido, confiable y efectivo (ver Tabla 15) el cual es muy importante a la

hora de la toma de decisiones, en cuanto en el área que les beneficia mencionan el área contable (ver Tabla 16).

Para la investigadora en la encuesta realizada a los administradores y contadores de los Minimarket se pudo determinar que ellos conocen acerca del SIC y su impacto en su negocio al utilizar el sistema ellos obtienen información que les ayudado a manejar mejorar su actividad económica, a la vez les proporciona información confiable con el cual pueden tomar decisiones con respecto al presente y futuro del negocio.

11. IMPACTOS (TÉCNICO, SOCIALE O ECONÓMICO):

11.1 Impacto Técnico.

Los negocios implicados en el estudio mejoran los procesos de gestión a través del uso de la información contable generada por los SIC a cada uno de los Minimarket.

11.2 Impacto Social.

Con el presente proyecto se espera que sirva como referencia para los Minimarket opten por los SIC para el manejo de su contabilidad al demostrar que los sistemas de información contable inciden en la toma de decisiones.

11.3 Impacto Económico.

En el manejo de la información económica optimizando el tiempo de la toma de decisiones al contar con datos reales.

12. PRESUPUESTO PARA LA ELABORACIÓN DEL PROYECTO.

12.1 Presupuesto detallado para la elaboración del proyecto.

Tabla 17
Presupuesto detallado para la elaboración del proyecto

Recursos	Cantidad	Unidad	V. Unitario \$	Valor Total \$
Equipos				
Laptop	1	Unidad	400,00	400,00
Flash memory (8gb)	1	Unidad	12,00	12,00
Transporte y salida de campo	1	Persona		30,00
Materiales y suministros				
Resmas de papel bond			3,50	10,50
Carpetas	3	Unidades	0,40	2,80
	7	Unidades		
Material Bibliográfico y fotocopias.				
Fotocopias	100	Unidades	0,05	5,00
Fichas nemotécnicas	20	Unidades	0,25	5,00
Gastos Varios				
Impresiones	500	Unidades	0,10	50,00
Anillados	6	Unidades	1,50	9,00
Alimentación	15	Almuerzos	2,00	30,00
Otros Recursos				
Internet	100	Horas	0,60	60,00
			Sub Total	\$ 614,30
			10%	\$ 61,43
			TOTAL	\$ 675,73

Fuente: Tisalema Teresa.

Elaborado: Tisalema Teresa.

12.2 Presupuesto Global.

Tabla 18
Presupuesto Global

Recursos	Valor Total \$
Equipos	412,00
Transporte y salida de campo	30,00
Materiales y suministros	13,30
Material Bibliográfico y fotocopias.	10,00
Gastos Varios	89,00
Otros Recursos	60,00
Sub Total	\$ 614,30
10%	\$ 61,43
TOTAL	\$ 675,73

Fuente: Tisalema Teresa.

Elaborado: Tisalema Teresa.

13. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

13.1 Conclusiones.

Los sistemas de información contable juegan un papel importante dentro de las organizaciones, ya que permiten mantener un adecuado manejo de los hechos contables que se generan día a día, a su vez facilitan el control de los movimientos económicos. Los SIC han sido introducidos en los negocios para mejorar la contabilidad puesto que en años pasados se manejaba de forma manual lo que implicaba mayor tiempo y esfuerzo, para conocer los estados financieros de las empresas para la toma de decisiones.

Los sistemas de información contable utilizados por las empresas investigadas son de fácil manejo, pero requieren conocimiento de cada uno de los módulos que los integra para obtener un mejor provecho de los sistemas en el manejo contable y financiero. Cada negocio implicado mantiene un SIC diferente, lo que les ayudado a llevar su contabilidad generando información que es utilizada por los administradores para la toma de decisiones que les ha permitido mantenerse en el mercado pese a la competencia.

Los sistemas de información contable han contribuido para el desarrollo y permanencia de los Minimarket estudiados fortaleciéndolos ante la competencia, adicionalmente los SIC ayudan con información para las declaraciones tributarias.

13.2 Recomendaciones.

La utilización de sistemas de información contable dentro de los Minimarket, ya que permiten obtener información oportuna, determinar el presupuesto y permiten la toma de decisiones.

Es necesario que los SIC antes de ser implementados sean diseñados para las empresas que lo adquieren teniendo características propias para el sector donde se establecerá. Se requiere contar con personal adecuado que conozca del manejo de los sistemas de información contable con el fin de evitar registros e información no adecuada, de igual forma la capacitación debe ser constante para evitar errores.

Es pertinente que las nuevas empresas que se constituyan, analicen sobre la importancia de implementar SIC para el manejo contable de sus actividades, ya que estos permiten obtener información financiera, económica de forma clara y razonable para la toma de decisiones, fortaleciendo la actividad económica.

REFERENCIAS
BIBLIOGRÁFICAS

14. BIBLIOGRAFÍA.

- Abrego, D., Sánchez, Y. & Medina, J. (2016). Influencia de los sistemas de información en los resultados organizacionales. *Contaduría y Administración*, 11-18. Recuperado de <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0186104216300432>
- Albanese, D., Briozzo, A., Argañaraz, Á. & Vigier, H. (2013). Determinantes de la tercerización del servicio de información Contable en las pymes: el caso de la argentina. *Revista de Administração Mackenzie*, 14(5), 201-229. Recuperado de <http://www.scielo.br/pdf/ram/v14n5/08.pdf>
- Alvear, T. & Ronda, C. (2005). *Sistemas de Información para el Control de Gestión*. (tesis de pregrado). Recuperado de http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2005/alvear_t/sources/alvear_t.pdf
- Amaya, J. (2010). *Toma de decisiones gerenciales*. Colombia: Ecoe. [Gráfico]. Recuperado de <http://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2016/08/Toma-de-decisiones-gerenciales-.pdf>
- Ariza, J. (2016). *La ética profesional con respecto a la toma de decisiones de la alta gerencia en la administración de las empresas*. (tesis especialista en alta gerencia), 1-16. Recuperado de <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/14578/1/ARIZAESCAMILLAJOHNANDERSON2016.pdf>
- Astudillo, M. (2008). Consideraciones para la selección de sistemas de información contables y administrativos en la Pyme de Colombia. *Entramado*, 4(2), 52-69. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=265420459005>
- Barrios, S. (2009). El sistema de información financiero para la toma de decisiones y control de la Alcaldía de Barinas. *Visión Gerencial*, 8, 5-20. Recuperado de <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/31324/1/articulo1.pdf>
- Canelones, O & Fuentes, R. (2015). Formación gerencial, toma de decisiones un abordaje desde el punto de vista holístico. *Negotium Revista Científica Electrónica de Ciencias Gerenciales*, 11(31), 48-73. Recuperado de <http://www.revistanegotium.org.ve/pdf/31/art3.pdf>
- Castañeda, L. (2013). Los sistemas de información contable una herramienta para la gestión integral de las Pymes. *Revista de la Agrupación Joven Iberoamericana*(11), 31-40. Recuperado de http://www.elcriterio.com/revista/contenidos_11/luz_idalia.pdf
- Consultorio contable EAFIT. (2006). El sistema de información contable y las decisiones económicas financieras en la empresa. Boletín de carácter informativo de La Universidad EAFIT, 1-4. Recuperado de <http://www.eafit.edu.co/escuelas/administracion/consultorio-contable/Documents/boletines/contabilidad-finanzas/boletin4.pdf>

- Dávila, P. (2014). *Propuesta e implementación de un sistema de Gestión de inventarios para la empresa "Curtiduría Dávila" mediante un software de control de inventarios*. (tesis de maestría), recuperado de <http://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/8901/3/CD-5963.pdf>
- Díaz, M., De Liz Contreras, Y. & Rivero, S. (2009). Características de los sistemas de información que permiten la gestión oportuna de información y el conocimiento institucional. *ACIMED*, 20(5), 66-71. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352009001100006
- Farfán, M. (2010). La contabilidad de direccionamiento estratégico como oportunidad de desarrollo empresarial en las Pymes. *Cuadernos de Contabilidad*, 11(29), 347-365. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/cuco/v11n29/v11n29a02.pdf>
- Ficco, C. (2011). Evolución histórica de los enfoques en contabilidad financiera: Implicaciones para los objetivos y los requisitos de la información contable. *Actualidad Contable Faces*, 14(23), 39-61. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/257/25720652004.pdf>
- Fierro, Á. (2008). *Contabilidad General*. Colombia: Ecoe Ediciones.
- FMMEducación. (2000). Orientación Economía y Administración. 28-53. Recuperado de http://www.fmmeduccion.com.ar/Sisteduc/Buenosaires/ESSdiseniocurricular/4to_EconomiayAdministracion_Orientadas/4_Sistemas_de_Informacion_Contable_OrientadaEconyAdm.pdf
- García, Claudia & Rayo, Gloria. (2016). *Sistema Contable basado en NIIF para Pymes en las Empresas del municipio de Matagalpa, en el 2015*. (tesis de pregrado). 1-84. Recuperado de <http://repositorio.unan.edu.ni/2455/1/5381.pdf>
- Gonzalez, F. (2012). Introducción a los Sistemas de Información: Fundamentos. 1-7. Recuperado de <http://www.uv.mx/personal/artulopez/files/2012/08/FundamentosSistemasInformacion.pdf>
- González, F. (2012). Introducción a los Sistemas de Información: Fundamentos. [Gráfico] Recuperado de <http://www.uv.mx/personal/artulopez/files/2012/08/FundamentosSistemasInformacion.pdf>
- Hernández, A. (2003). Los Sistemas de Información: Evolución y Desarrollo. *Revista de Relaciones Laborales*(10), 149-165. Recuperado de [http://files.granadasistemasdeinformaion-cur.webnode.es/200000024-5b31e5c2ae/Di alnet-LosSistemasDeInformacion-793097%20\(1\).pdf](http://files.granadasistemasdeinformaion-cur.webnode.es/200000024-5b31e5c2ae/Di alnet-LosSistemasDeInformacion-793097%20(1).pdf)
- Inchausti, B. (2013). Información contable y toma de decisiones. *Revista Española de financiación y contabilidad*, 20(62), 37-43. Recuperado de http://aeca.es/old/refc_1972-2013/1990/62-2.pdf

- Jira, B. (2015). *Efecto que tiene la aplicación de los sistemas de información en los procesos contables y la influencia en la toma de decisiones de las Pymes*. (tesis de maestría). Recuperado de <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/2580/jblanco.pdf?sequence=4>
- Laudon, K & Laudon, J. (2012). *Sistemas de Información Gerencial*. Naucalpan de Juárez, Estado de México. Recuperado de <http://urp.caezar.net/gerencia/Sistemas%20de%20informacion%20Gerencial%2012ed%20Laudon%2024-03-2014.pdf>
- Marcano, L. (2009). *Análisis de la contribución de los sistemas de información contable en la eficiencia de la toma de decisiones*. (tesis de maestría). Recuperado de <http://pcc.faces.ula.ve/Tesis/Maestria/Lorena%20Marcano/Tesis.pdf>
- Martín, V & Mancilla, M. (2010). Control en la administración para una información financiera confiable. *Contabilidad y Negocios*, 5(9), 68-75. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2816/281621753005.pdf>
- Mcleod, R. (2000). *Sistemas de Información Contable*. México: Prentice Hall Inc.
- Medina J & Aguilar P. (2013). Administración y calidad de la información de los sistemas de información contable de las PYMES. *Cuadernos de Administración*, 29(48), 8-16. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/cuadm/v29n49/v29n49a02.pdf>
- Mila, S. (2010). La Información Contable. 1-4. Recuperado de https://www.fing.edu.uy/tecnoinf/mvd/cursos/cont/material/teo/cont_ut2.pdf
- Miniguano, S. (28 de Noviembre de 2010). Ventajas y Desventajas de los sistemas contables. [Mensaje de Blog en la Web]. Recuperado de <http://santiagominguano1993.blogspot.com/2010/11/ventajas-y-desventajas-de-los-sistemas.html>
- Mirabal, A & Peña, L. (2012). La toma de decisiones como proceso incidente en materia motivacional. *Compendium*. 15(29), 5-19. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88028701002>
- Morales, F & Jarne, J. (2006). Clasificación Internacional de los Sistemas Contables de Argentina, Brasil y Chile. *Panorama Socioeconómico*, 24(32), 90-95. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39903210>
- Palacios, M. (2013). Modelo de sistema de información contable para la gestión ambiental. *Gestión Joven*, 22-37. Recuperado de http://www.elcriterio.com/revista/ajoica/contenidos_8/modelo_de_sistema_contable_para_gestion_ambiental_palacios_copete.pdf
- Peña, A. (2005). El sistema de información contable en las pequeñas y medianas empresas. *Actualidad Contable Faces*, 8(11), 67-79. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/257/25701109.pdf>
- Prado, M. (2011). *Sistema de información de apoyo a la toma de decisiones en el proceso de monitoreo de la producción, en taller de ecomateriales del proyecto*

"apoyo al hábitat". (tesis de maestría), 1-73. Recuperado de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2011b/973/caracteristicas%20y%20definiciones%20de%20sistemas%20de%20informacion.html>

- Red PYMES-Cumex. (2010). Un estudio comparativo del perfil financiero y administrativo de las pequeñas empresas en México. *Revista del Centro de Investigación* 9(33), 5-30. Recuperado de
- Rivera, M. (7 de Mayo de 2013). Sistemas de Información Contable. [Mensaje de Blog en la Web]. Recuperado de <https://contasystems2013.jimdo.com/contenido/ventajas-y-desventajas/>
- Roberts, M., Bettner, M., Haka, S & Williams, J. (2013). *Contabilidad: La base para decisiones gerenciales*. Colombia: Mcgraw – Hill.
- Rodríguez, S & Sánchez, X. (2008). El Sistema de información en la propiedad horizontal y su relación con los procesos contables. *Entramado*, 4(5), 28-41. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2654/265420384004.pdf>
- Rodríguez, J & Daureo, M. (2003). *Sistemas de Información: Aspectos Técnicos y Legales*. España: Serv. Publicaciones. Recuperado de <http://www.ual.es/~jmrodri/sistemasdeinformacion.pdf>
- Rodríguez, M., De Freitas, S & Zaá, J. (2012). La contabilidad en el contexto de la globalización y la revolución teleinformática. *Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura*, 28(1), 161-183. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/364/36424414008.pdf>
- Rueda G & Arias M. (2009). Los sistemas de información contable en la administración estratégica organizacional. *Cuadernos de Contabilidad*, 10(27), 247-268. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/cuco/v10n27/v10n27a03.pdf>
- Sistemas de Información. (2009). Sistemas de Información 1-56. Recuperado de [http://www.kybele.etsii.urjc.es/docencia/SI/2012-2013/Material/\[SI-2010-11\]Tema1_SI.pdf](http://www.kybele.etsii.urjc.es/docencia/SI/2012-2013/Material/[SI-2010-11]Tema1_SI.pdf)
- Solano, A. (2003). Toma de decisiones gerenciales. *Tecnología en Marcha*, 16(3), 44-51. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4835719.pdf>
- Villarroya, M. (2003). Alteraciones y manipulaciones de la contabilidad. (tesis de doctorado), 1-455. Recuperado de <http://www.cervantesvirtual.com/nd/ark:/59851/bmc2j6q1>

15. Anexos

ANEXOS

15.1 Anexo N° 1: Líneas de Investigación.

8. Administración y Economía para el Desarrollo Humano y Social.

Esta línea está orientada a generar investigaciones que aborden temas relacionados con la mejora de los procesos administrativos e indaguen en nuevos modelos económicos que repercutan en la consolidación del estado democrático, un sistema económico solidario y sostenible que fortalezca la ciudadanía contribuyendo a impulsar la transformación de la matriz productiva.

Manifiesta la importancia de los procesos administrativos en nuevos modelos económicos que ayudan al desarrollo del país y al cambio de la matriz productiva acelerando el crecimiento y desarrollo económico de la población. También genera nuevas tendencias para desarrollo humano y social que contribuyan al avance económico a su vez generando nuevas plazas de empleo para la población y fortaleciendo a su desarrollo.

15.2 Anexo N° 2: Diagnóstico.

En Cotopaxi se encuentra diversos Minimarket que ofertan productos de primera necesidad buscan abastecer a la población urbana y rural con la finalidad de alcanzar su desarrollo económico y satisfacción del usuarios. Los Minimarket forman parte importante dentro de la economía del país y la provincia alcanzando armonizar la capital de los habitantes.

Los supermercados dedicados a comercialización de productos de primera necesidad a nivel del cantón Pujilí son diversos debido a su gran crecimiento deben utilizar los diferentes sistemas contables con la finalidad de alcanzar los estándares de competitividad y manejar sus inventarios.

Los supermercados del cantón Pujilí tenemos el Minimarket Emprovit y El Comercial la Economía los que encuentran sustentados con sistemas de información contable para

el manejo contable, siendo estos sistemas que llevan el control de sus cuentas con el objeto de controlar sus ingresos y salidas de diarias.

Cabe recalcar que la armonización de la economía se debe al desarrollo y al incremento de nuevas actividades económicas que se desarrollan con el objeto de alcanzar los niveles de competitividad y sus crecimiento económico ayuda a generar nuevas plazas de empleo por ende es importante que cuenten con la tecnología para su desarrollo utilizando sistemas contables que les ayuden con el manejo contable.

15.3 Anexo N° 3: Objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir.

Objetivo 10.- Impulsar la transformación de la matriz productiva.

Políticas 5.- Fortalecer la economía popular y solidaria –EPS–, y las micro, pequeñas y medianas empresas –Pymes– en la estructura productiva.

Literal h.- Implementar un sistema integrado de información para el sector productivo y de servicios, con énfasis en las micro, pequeñas y medianas unidades de producción.

Es importante promover el desarrollo económico del país para el cambio de la matriz productiva desarrollando modelos económicos acorde a las necesidades de la población, contribuyendo al crecimiento económico y matizando el nivel productivo del país para el objeto es importante contar con los avances tecnológicos que contribuyen al desarrollo acelerado de las economías en las empresas.

15.4 Anexo N° 4: Equipo de Trabajo.**CURRICULUM VITAE****DATOS PERSONALES:**

Nombres Y Apellidos: Blanca Teresa Tisalema Tasigchana.
Fecha De Nacimiento: Angamarca, 19 de Septiembre de 1993.
Cedula De Ciudadanía: 0504151424
Estado Civil: Soltera.
Números Telefónicos: 0992674208
E-Mail: blancateresatisalema@gmail.com
Dirección Domiciliaria: Pujilí.

ESTUDIOS REALIZADOS:

Primaria: Escuela "Orlando Tovar".
Secundario: Unidad Educativa Angamarca.
Superior: Universidad Técnica de Cotopaxi.

TÍTULOS OBTENIDOS:

- Comercio y Administración (Contabilidad),
- Suficiencia en Inglés,

CURSOS REALIZADOS:

- Bolsa de Valores de Quito

Contraloría General del Estado:

- Ley Orgánica del Servidor Público.
- Control de Gestión Pública Virtual.

FIRMA

15.5 Anexo N° 5: Preguntas de la Encuesta.

Tabla 19
Encuesta para los administradores de los Minimarket

ENCUESTA: dirigida administradores del Minimarket Comercial la Economía y el Emprovit de la parroquia Pujilí, cantón Pujilí, provincia de Cotopaxi.			
Objetivo: Determinar la incidencia de la administración de la información generada a través de los sistemas contables en la toma de decisiones en los Minimarket Comercial la Economía Y Emprovit de la parroquia de Pujilí, cantón Pujilí, Provincia de Cotopaxi			
Instrucciones: Lea detenidamente y marque con una (X) la respuesta correcta según su criterio.			
1. ¿Qué tipo de actividad económica realiza su negocio?			
a. Comercial	<input type="checkbox"/>		
b. Servicios	<input type="checkbox"/>		
c. Industriales	<input type="checkbox"/>		
2. ¿Utiliza su negocio un sistema de información contable automatizado?			
a. Si	<input type="checkbox"/>		
b. No	<input type="checkbox"/>		
c. No se	<input type="checkbox"/>		
3. ¿Qué tipo de sistemas de información contable (software) utiliza en su negocio?			
a. Sistemas Fénix	<input type="checkbox"/>		
b. Microplus SQL	<input type="checkbox"/>		
c. Mónica	<input type="checkbox"/>		
d. Safi	<input type="checkbox"/>		
e. Otro	<input type="checkbox"/>		
4. Señale en qué medida el SIC le permite (Administrador)			
Criterios	Mucho	Poco	Nada
Conocer los resultados de la empresa al finalizar el ejercicio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utiliza información para la planificación y control de la empresa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tomar de decisiones en base a la información financiera y económica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Solicitar créditos bancarios y comerciales en base información financiera y económica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Proyectar las posibilidades futuras del negocio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conocer la información tributaria de las operaciones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. ¿La información que le proporciona el SIC cumple con los siguientes criterios?			
Criterios	Si	No	No se
Utilidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapidez	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Confiabilidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Efectividad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Qué áreas de su negocio se han beneficiado con la utilización de SIC?			
a. Área administrativa	<input type="checkbox"/>		
b. Área contable	<input type="checkbox"/>		
c. Área financiera	<input type="checkbox"/>		
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN			

Fuente: Tisalema Teresa.

Elaborado: Tisalema Teresa.

Tabla 20
Encuesta para los contadores de los Minimarket.

ENCUESTA: dirigida administradores del Minimarket Comercial la Economía y el Emprovit de la parroquia Pujilí, cantón Pujilí, provincia de Cotopaxi.				
Objetivo: Determinar la incidencia de la administración de la información generada a través de los sistemas contables en la toma de decisiones en los Minimarket Comercial la Economía Y Emprovit de la parroquia de Pujilí, cantón Pujilí, Provincia de Cotopaxi.				
Instrucciones: Lea detenidamente y marque con una (X) la respuesta correcta según su criterio.				
1. ¿Qué tipo de actividad económica realiza su negocio?				
15.6 Comercial.	<input type="checkbox"/>			
15.7 Servicios.	<input type="checkbox"/>			
15.8 Industriales.	<input type="checkbox"/>			
2. ¿Utiliza su negocio un sistema de información contable automatizado?				
a. Si.	<input type="checkbox"/>			
b. No.	<input type="checkbox"/>			
c. No sé.	<input type="checkbox"/>			
3. ¿Qué tipo de sistemas de información contable (software) utiliza en su negocio?				
a. Sistemas Fénix.	<input type="checkbox"/>			
b. Microplus SQL	<input type="checkbox"/>			
c. Mónica.	<input type="checkbox"/>			
d. Safi.	<input type="checkbox"/>			
e. Otro.	<input type="checkbox"/>			
4. Señale en qué medida el SIC le permite (Contador).				
	Criterios	Mucho	Poco	Nada
	Elaborar y presentar las declaraciones de impuestos.			
	Determinar y dar a conocer los resultados de la empresa al finalizar el ejercicio.			
	Suministrar información para la planificación y control que lleva a cabo la empresa.			
	Proporcionar información financiera y económica para facilitar la toma de decisiones.			
	Preparar y presentar información financiera y económica para solicitar créditos bancarios y comerciales.			
	Proyectar las posibilidades futuras del negocio.			
	Anticipar los efectos tributarios de las operaciones que realiza la empresa.			
5. ¿La información que le proporciona el SIC cumple con los siguientes criterios?				
	Criterios	Si	No	No se
	Utilidad.			
	Rapidez.			
	Confiabilidad.			
	Efectividad.			
6. Qué áreas de su negocio se han beneficiado con la utilización de SIC?				
a. Área administrativa.	<input type="checkbox"/>			
b. Área contable.	<input type="checkbox"/>			
c. Área financiera.	<input type="checkbox"/>			
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN				

Fuente: Tisalema Teresa.

Elaborado: Tisalema Teresa.

15.6 Anexo N° 6: Validación de encuesta.**SOLICITUD A EXPERTOS PARA VALIDACIÓN**

Latacunga 15 de febrero de 2017

Dr.

Melquiades Mendoza

DIRECTOR DE LA UDA

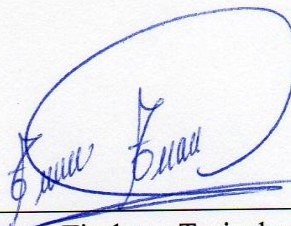
Presente

A través de la presente reciba un cordial y efusivo saludo, a la vez; conocedora de su alta capacidad profesional, me permito solicitar de la manera más comedida, su valiosa colaboración en la **VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO** a utilizar en la recolección de datos para mi investigación sobre **“ANÁLISIS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES EN LOS MINIMARKET COMERCIAL LA ECONOMÍA Y EMPROVIT DE LA PARROQUIA DE PUJILÍ, CANTÓN PUJILÍ, PROVINCIA DE COTOPAXI”**

Mucho agradeceré seguir las instrucciones que se anexan al presente objetivo e instrumento.

Por la atención favorable al presente, anticipo mis más sinceros agradecimientos de alta consideraciones y estima.

Atentamente



Blanca Teresa Tisalema Tasigchana
RESPONSABLE DE LA INVESTIGACIÓN

INSTRUCCIONES PARA LA VALIDACIÓN

INSTRUCCIONES PARA LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO SOBRE:

“Análisis de los sistemas de información contable y su incidencia en la toma de decisiones en los Minimarket Comercial la Economía y Emprovit de la parroquia de Pujilí, cantón Pujilí, provincia de Cotopaxi”

Lea detenidamente el objetivo y el cuestionario de opinión.

1. Concluir acerca de la pertinencia entre el objetivo con los ítems del instrumento.
2. Determinar la calidad técnica de cada ítem, así como la adecuación de estos a nivel cultural, social y educativo a las personas que está dirigido el instrumento.
3. Consignar las observaciones en el espacio correspondiente.
4. Realizar las mismas actividades para cada uno de los ítems, utilizando las siguientes categorías.

A. Correspondencia de las preguntas del instrumento con los objetivos e ítems

- P** Pertinente
NP No Pertinente

En caso de marcar **NP**, por favor pase al espacio de observaciones y justifique su opinión

B. Calidad técnica y representatividad

Marque en la casilla correspondiente

- O** Optimo
B Buena
R Regular
D Deficiente

C. Lenguaje

- A** Adecuado
I Inadecuado

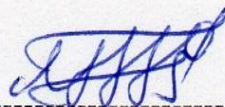
En caso de marcar **I**, por favor justifique su opinión en el espacio de observaciones.

**CORRESPONDENCIA DE LAS PREGUNTAS DEL INSTRUMENTO CON
EL OBJETIVO E ÍTEMS**

**CORRESPONDENCIA DE LAS PREGUNTAS DEL INSTRUMENTO CON
EL OBJETIVO E ÍTEMS**

O = Optimo B = Buena R = Regular D = Deficiente

ITEMS	B	OBSERVACIONES
1	O	
2	B	
3	B	
4	B	
5	B	
6	B	
7	O	



Dr. Melquiades Mendoza
VALIDADOR

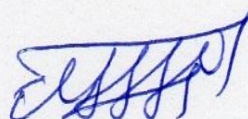
CALIDAD TÉCNICA Y REPRESENTATIVIDAD

CALIDAD TÉCNICA Y REPRESENTATIVIDAD

P = Pertinente

NP = No Pertinente

ITEMS	B	OBSERVACIONES
1	P	
2	P	
3	P	
4	N	
5	P	
6	P	
7	P	



Dr. Melquiades Mendoza

VALIDADOR

LENGUAJE

LENGUAJE		
A= ADECUADO		I=INEADECUADO
ITEMS	B	OBSERVACIONES
1	A	
2	A	
3	A	
4	A	
5	A	
6	A	
7	A	



Dr. Melquiades Mendoza
VALIDADOR

SOLICITUD A EXPERTOS PARA VALIDACIÓN

Latacunga 15 de febrero de 2017

Ing.

Julio Salazar

DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

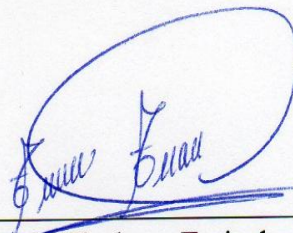
Presente

A través de la presente reciba un cordial y efusivo saludo, a la vez; conocedora de su alta capacidad profesional, me permito solicitar de la manera más comedida, su valiosa colaboración en la **VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO** a utilizar en la recolección de datos para mi investigación sobre **“ANÁLISIS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES EN LOS MINIMARKET COMERCIAL LA ECONOMÍA Y EMPROVIT DE LA PARROQUIA DE PUJILÍ, CANTÓN PUJILÍ, PROVINCIA DE COTOPAXI”**

Mucho agradeceré seguir las instrucciones que se anexan al presente objetivo e instrumento.

Por la atención favorable al presente, anticipo mis más sinceros agradecimientos de alta consideraciones y estima.

Atentamente



Blanca Teresa Tisalema Tasigchana
RESPONSABLE DE LA INVESTIGACIÓN

INSTRUCCIONES PARA LA VALIDACIÓN

INSTRUCCIONES PARA LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO SOBRE:

“Análisis de los sistemas de información contable y su incidencia en la toma de decisiones en los Minimarket Comercial la Economía y Emprovit de la parroquia de Pujilí, cantón Pujilí, provincia de Cotopaxi”

Lea detenidamente el objetivo y el cuestionario de opinión.

1. Concluir acerca de la pertinencia entre el objetivo con los ítems del instrumento.
2. Determinar la calidad técnica de cada ítem, así como la adecuación de estos a nivel cultural, social y educativo a las personas que está dirigido el instrumento.
3. Consignar las observaciones en el espacio correspondiente.
4. Realizar las mismas actividades para cada uno de los ítems, utilizando las siguientes categorías.

A. Correspondencia de las preguntas del instrumento con los objetivos e ítems

- P** Pertinente
NP No Pertinente

En caso de marcar **NP**, por favor pase al espacio de observaciones y justifique su opinión

B. Calidad técnica y representatividad

Marque en la casilla correspondiente

- O** Optimo
B Buena
R Regular
D Deficiente

C. Lenguaje

- A** Adecuado
I Inadecuado

En caso de marcar **I**, por favor justifique su opinión en el espacio de observaciones.

**CORRESPONDENCIA DE LAS PREGUNTAS DEL INSTRUMENTO
EL CON OBJETIVO E ÍTEMS**

**CORRESPONDENCIA DE LAS PREGUNTAS DEL INSTRUMENTO CON
EL OBJETIVO E ÍTEMS**

O = Optimo B = Buena R = Regular D = Deficiente


ITEMS	B	OBSERVACIONES
1	B	
2	B	
3	B	
4	B	
5	B	
6	B	
7	B	



Ing. Julio Salazar
VALIDADOR

CALIDAD TÉCNICA Y REPRESENTATIVIDAD**CALIDAD TÉCNICA Y REPRESENTATIVIDAD****P** = Pertinente**NP** = No Pertinente

ITEMS	B	OBSERVACIONES
1	P	
2	P	
3	P	
4	P	
5	P	
6	P	
7	P	



Ing. Julio Salazar
VALIDADOR

LENGUAJE

LENGUAJE		
A= ADECUADO		I=INEADECUADO
ITEMS	B	OBSERVACIONES
1	A	
2	A	
3	A	
4	A	
5	A	
6	A	
7	A	



Ing. Julio Salazar
VALIDADOR

SOLICITUD A EXPERTOS PARA VALIDACIÓN

Latacunga 15 de febrero de 2017

Dra.

Patricia López

DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

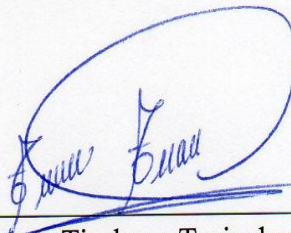
Presente

A través de la presente reciba un cordial y efusivo saludo, a la vez; conocedora de su alta capacidad profesional, me permito solicitar de la manera más comedida, su valiosa colaboración en la **VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO** a utilizar en la recolección de datos para mi investigación sobre **“ANÁLISIS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES EN LOS MINIMARKET COMERCIAL LA ECONOMÍA Y EMPROVIT DE LA PARROQUIA DE PUJILÍ, CANTÓN PUJILÍ, PROVINCIA DE COTOPAXI”**

Mucho agradeceré seguir las instrucciones que se anexan al presente objetivo e instrumento.

Por la atención favorable al presente, anticipo mis más sinceros agradecimientos de alta consideraciones y estima.

Atentamente



Blanca Teresa Tisalema Tasigchana
RESPONSABLE DE LA INVESTIGACIÓN

INSTRUCCIONES PARA LA VALIDACIÓN

INSTRUCCIONES PARA LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO SOBRE:

“Análisis de los sistemas de información contable y su incidencia en la toma de decisiones en los Minimarket Comercial la Economía y Emprovit de la parroquia de Pujilí, cantón Pujilí, provincia de Cotopaxi”

Lea detenidamente el objetivo y el cuestionario de opinión.

1. Concluir acerca de la pertinencia entre el objetivo con los ítems del instrumento.
2. Determinar la calidad técnica de cada ítem, así como la adecuación de estos a nivel cultural, social y educativo a las personas que está dirigido el instrumento.
3. Consignar las observaciones en el espacio correspondiente.
4. Realizar las mismas actividades para cada uno de los ítems, utilizando las siguientes categorías.

A. Correspondencia de las preguntas del instrumento con los objetivos e ítems

- P** Pertinente
NP No Pertinente

En caso de marcar **NP**, por favor pase al espacio de observaciones y justifique su opinión

B. Calidad técnica y representatividad

Marque en la casilla correspondiente

- O** Optimo
B Buena
R Regular
D Deficiente

C. Lenguaje

- A** Adecuado
I Inadecuado

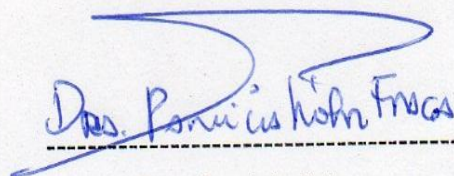
En caso de marcar **I**, por favor justifique su opinión en el espacio de observaciones.

**CORRESPONDENCIA DE LAS PREGUNTAS DEL INSTRUMENTO
EL CON OBJETIVO E ÍTEMS**

**CORRESPONDENCIA DE LAS PREGUNTAS DEL INSTRUMENTO CON
EL OBJETIVO E ÍTEMS**

O = Optimo B = Buena R = Regular D = Deficiente

ITEMS	B	OBSERVACIONES
1	O	
2	O	
3	O	
4	O	
5	O	
6	O	
7	O	



Dra. Patricia López

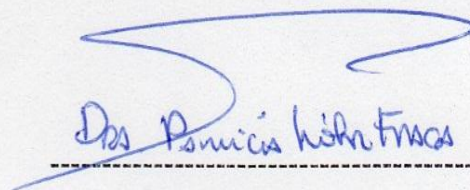
CALIDAD TÉCNICA Y REPRESENTATIVIDAD

CALIDAD TÉCNICA Y REPRESENTATIVIDAD

P = Pertinente

NP = No Pertinente

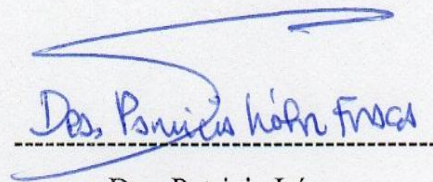
ITEMS	B	OBSERVACIONES
1	P	
2	P	
3	P	
4	P	
5	P	
6	P	
7	P	



Dra. Patricia López
VALIDADOR

LENGUAJE

LENGUAJE		
A= ADECUADO		I=INEADECUADO
ITEMS	B	OBSERVACIONES
1	A	
2	A	
3	A	
4	A	
5	A	
6	A	
7	A	



Dra. Patricia López
VALIDADOR

15.7 Anexo N° 7: Matriz de Respuesta de las Encuestas.

Tabla 21
Matriz de Respuesta de la Encuesta Comercial la Economía.

N° de pregunta	ÍTEMS	Nivel de respuestas				
		si	no	mucho	poco	nada
1	Empresas comerciales.	2				
2	Utiliza sistema de información contable automatizado.	2				
3	Utilizan el Sistema Microplus SQL.	2				
4 administrador	Conocer los resultados de la empresa al finalizar el ejercicio.			1		
	Utiliza información para la planificación y control de la empresa.				1	
	Tomar de decisiones en base a la información financiera y económica.				1	
	Solicitar créditos bancarios y comerciales en base información financiera y económica.				1	
	Proyectar las posibilidades futuras del negocio.			1		
	Conocer la información tributaria de las operaciones.				1	
4 contador	Elaborar y presentar las declaraciones de impuestos.			1		
	Determinar y dar a conocer los resultados de la empresa al finalizar el ejercicio.			1		
	Suministrar información para la planificación y control que lleva a cabo la empresa.			1		
	Proporcionar información financiera y económica para facilitar la toma de decisiones.			1		
	Preparar y presentar información financiera y económica para solicitar créditos bancarios y comerciales.			1		
	Proyectar las posibilidades futuras del negocio.			1		
	Anticipar los efectos tributarios de las operaciones que realiza la empresa.				1	
5	Utilidad.			2		
	Rapidez.			2		
	Confiabilidad.			2		
	Efectividad.			2		
6	Área contable.	2				

Fuente: En base a las encuestas realizadas al contador y administrador del Minimarket Comercial la Economía
Elaborado: Teresa Tisalema.

Tabla 22
Matriz de Respuesta de la Encuesta Emprovit.

N° de pregunta	ÍTEMS	Nivel de respuestas				
		si	no	mucho	poco	nada
1	Empresas comerciales.	2				
2	Utiliza sistema de información contable automatizado.	2				
3	Utilizan el Sistema Fénix.	2				
4 administrador	Conocer los resultados de la empresa al finalizar el ejercicio.			1		
	Utiliza información para la planificación y control de la empresa.			1		
	Tomar de decisiones en base a la información financiera y económica.			1		
	Solicitar créditos bancarios y comerciales en base información financiera y económica.			1		
	Proyectar las posibilidades futuras del negocio.			1		
	Conocer la información tributaria de las operaciones.				1	
4 contador	Elaborar y presentar las declaraciones de impuestos.			1		
	Determinar y dar a conocer los resultados de la empresa al finalizar el ejercicio.			1		
	Suministrar información para la planificación y control que lleva a cabo la empresa.			1		
	Proporcionar información financiera y económica para facilitar la toma de decisiones.			1		
	Preparar y presentar información financiera y económica para solicitar créditos bancarios y comerciales.			1		
	Proyectar las posibilidades futuras del negocio.			1		
	Anticipar los efectos tributarios de las operaciones que realiza la empresa.				1	
5	Utilidad.			2		
	Rapidez.			2		
	Confiabilidad.			2		
	Efectividad.			2		
6	Área contable.	2				

Fuente: En base a las encuestas realizadas al contador y administrador del Minimarket Emprovit.

Elaborado: Tisalema Teresa.

15.8 Anexo N° 8: Preguntas de la Entrevistas.

Tabla 23
Entrevista para los administradores de los Minimarket.

Entrevista Dirigida al Administrador del Minimarket Comercial la Economía y Emprovit.
TEMA: análisis de los sistemas de información contable y su incidencia en la toma de decisiones en los Minimarket Comercial la Economía y Emprovit de la Parroquia de Pujilí, Cantón Pujilí, Provincia de Cotopaxi.
ENTREVISTA: a la administrador/a del Minimarket Comercial la Economía y Emprovit
OBJETIVO: realizar la entrevista a los administradores de los Minimarket Comercial la Economía y Emprovit del cantón Pujilí aplicando un cuestionario con el fin obtener información acerca de los SIC que fundamente la investigación.
<p>INSTRUCCIONES: responda de acuerdo a su criterio personal.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Conoce usted que son los sistemas de información contable? 2. ¿Cómo administrador/a del Minimarket, considera usted que el sistema contable que utiliza es el adecuado para el manejo económico? ¿Por qué? 3. ¿Considera usted que el sistema de información contable le proporciona información clara y razonable acerca de los movimientos económico y financiero? 4. ¿Qué tan útil considera usted la utilización de sistemas de información contable dentro del Minimarket? 5. ¿Con la información obtenida a través de los sistemas de información contable le ayuda a tomar decisiones con respecto al futuro del Minimarket? 6. ¿La información obtenida del sistema de información contable usted puede tomar decisiones sobre créditos a sus clientes, selección de nuevos productos, análisis financiero, etc.? 7. ¿Cuán importante considera usted contar con sistemas de información contable ante la competencia? 8. ¿El sistema que utilizan es eficiente para el manejo de la actividad económica? 9. ¿Con la utilización de sistemas de información contable han mejorado el manejo económico y financiero de la empresa? 10. ¿Cree usted necesario la utilización de sistemas de información contable en los pequeños y medianos negocios?

Fuente: Tisalema Teresa.

Elaborado: Tisalema Teresa.

Tabla 24
Entrevista para los contadores de los Minimarket.

Entrevista Dirigida al Contador del Minimarket Comercial la Economía y Emprovit
TEMA: análisis de los sistemas de información contable y su incidencia en la toma de decisiones en los Minimarket Comercial la Economía y Emprovit de la Parroquia de Pujilí, Cantón Pujilí, Provincia de Cotopaxi.
ENTREVISTA DIRIGIDA AL: contador/a del Minimarket Comercial la Economía y Emprovit.
OBJETIVO: Levantar la información necesaria relacionada con los sistemas de información contable, mediante entrevistas realizadas a los contadores del Minimarket Comercial la Economía y Emprovit con la finalidad obtener información relevante que argumente la investigación.
<p>INSTRUCCIONES: responda de acuerdo a su criterio personal.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conoce usted que son los sistemas de información contable. 2. ¿Qué tipo de información utiliza para tomar decisiones de forma cotidiana? 3. ¿Qué sistema de información contable utiliza para el manejo económico del Minimarket? 4. ¿Por qué usted escogió este sistema de información contable para el manejo económico del Minimarket? 5. Antes de utilizar el sistema de información contable como se manejaba la información contable. 6. ¿El sistema que usted utiliza le ayuda para el manejo del negocio y cómo? 7. ¿Cuán importante considera usted utilizar un sistema de información contable dentro de la actividad económica? 8. ¿Considera usted importante la utilización de la información que arroja el sistema contable al momento de tomar decisiones con respecto a la situación económica del Minimarket? 9. ¿Qué características debería tener un sistema contable que le apoyará en la toma de decisiones? 10. ¿Qué información considera usted importante que le arroja el sistema de información contable?

Fuente: Tisalema Teresa.

Elaborado: Tisalema Teresa.