



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
EXTENSIÓN LA MANÁ**

CARRERA DE TURISMO

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**“ESTRATEGIAS PARA IMPULSAR EL TURISMO INCLUSIVO
EN LA PARROQUIA DE MACHACHI, CANTÓN MEJÍA”**

Proyecto de Investigación presentado previo a la obtención del Título de
Licenciada en Turismo

Autora:
Lizeth Paola Jácome Pila

Tutor:
MSc. César Enrique Calvopiña León

**LA MANÁ-ECUADOR
FEBRERO-2025**

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Jácome Pila Lizeth Paola con cédula de ciudadanía No.1727833517 declaro ser autora del presente Proyecto de Investigación: **“ESTRATEGIAS PARA IMPULSAR EL TURISMO INCLUSIVO EN LA PARROQUIA DE MACHACHI, CANTÓN MEJÍA”**, siendo el MSc. César Enrique Calvopiña León, Tutor del presente trabajo; y, eximo expresamente a la Universidad Técnica de Cotopaxi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además, certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

La Maná, febrero del 2025



Lizeth Paola Jácome Pila

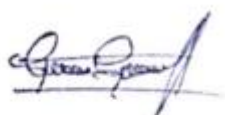
C.C: 1727833517

AVAL DEL TUTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En calidad de Tutor del Proyecto de Investigación con el título:

“ESTRATEGIAS PARA IMPULSAR EL TURISMO INCLUSIVO EN LA PARROQUIA DE MACHACHI, CANTÓN MEJÍA”, de Lizeth Paola Jácome Pila de la carrera de Turismo, considero que dicho informe Investigativo es merecedor del aval de aprobación al cumplir las normas técnicas, traducción y formatos previstos, así como también ha incorporado las observaciones y recomendaciones propuestas en la pre-defensa.

La Maná, febrero del 2025



MSc. César Enrique Calvopiña León

C.C: 050124498-2

DOCENTE TUTOR


AVAL DE APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN

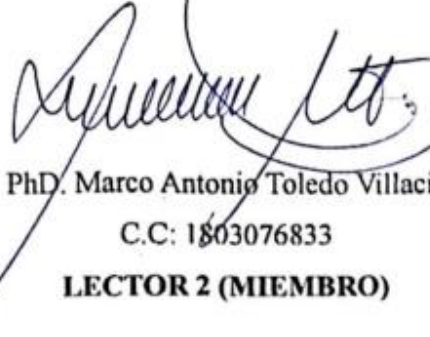
En calidad de Tribunal de Lectores, aprobamos el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi; y, por la Extensión La Maná; por cuanto, la postulante: Jácome Pila Lizeth Paola, con el título del Proyecto de Investigación: **“ESTRATEGIAS PARA IMPULSAR EL TURISMO INCLUSIVO EN LA PARROQUIA DE MACHACHI, CANTÓN MEJÍA”** ha considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de sustentación del trabajo de titulación.

Por lo antes expuesto, se autoriza grabar los archivos correspondientes en un CD, según la normativa institucional.

La Maná, febrero del 2025

Para constancia firman:


Mg. José Luis Núñez Muñoz
C.C: 1803082848
LECTOR 1 (PRESIDENTE)


PhD. Marco Antonio Toledo Villacis
C.C: 1803076833
LECTOR 2 (MIEMBRO)

AGRADECIMIENTO

Quiero extender un grato agradecimiento a la Universidad Técnica de Cotopaxi Extensión la Mana y a mis docentes que en las diferentes etapas de mi vida estudiantil forjaron mis sueños y a través de su guía han inspirado el afán de alcanzar todas mis metas.

Lizeth Paola Jácome Pila

Liseth

DEDICATORIA

Quiero dedicar este logro en primer lugar a mí misma Lizeth Paola que ha luchado fuerte y constante en todo este tiempo, a mi querida familia, mis Padres el Sr. Carlos Jácome y la Sra. Mónica Pila, a mis hermanos Karla y Javier.

A mis amigos que confiaron en mí, gracias por su apoyo en diferentes momentos difíciles que he tenido que atravesar, Pamela y Rafael.

Mis compañeras, el grupo de 5, con las cuales hemos atravesado diferentes etapas de nuestras vidas, aprendiendo a madurar y forjándonos como futuras profesionales.

Lizeth

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

EXTENSIÓN LA MANÁ

TÍTULO: “ESTRATEGIAS PARA IMPULSAR EL TURISMO INCLUSIVO EN LA PARROQUIA DE MACHACHI, CANTÓN MEJÍA”

Autora:

Jácome Pila Lizeth Paola

RESUMEN

La presente investigación propone como meta de estudio el análisis de estrategias como medidas para fomentar e impulsar el turismo inclusivo en la ciudad de Machachi, cantón Mejía, siendo un trabajo pionero en este campo para apoyo de la planta turística. En primera instancia se determinaron los objetivos centrados para considerar las estrategias adecuadas de servicio turístico, especificando los mecanismos para cumplir con dichos objetivos. Se muestra un estudio bibliográfico y teórico de las variables de turismo, inclusión de sus conceptos, componentes basados en las distintas fuentes como artículos, portales web, investigaciones, entre otros. La metodología que en este caso es de enfoque cuantitativo y cualitativo, lo cual fue útil para considerar las técnicas como la encuesta y el análisis FODA, dando así resultados que han sido expresados en gráficos estadísticos y el análisis que permitió determinar las fortalezas, oportunidades, amenazas y debilidades de cada sitio. Esta información permitió conocer de forma clara y profunda la situación del servicio turístico inclusivo. Finalmente, se concluyó que los servicios turísticos deben mejorar su trato, hacer adaptaciones a los lugares, realizar capacitaciones, entre otras medidas. La investigación de las medidas y estrategias para cada uno de los distintos tipos de discapacidades según sus características dio como resultado el diseño del “Manual de estrategias para impulsar el turismo inclusivo dentro de la parroquia de Machachi, cantón Mejía”, lo cual deben seguir los distintos lugares para fomentar el servicio inclusivo.

Palabras clave: Turismo, inclusión, estrategias, manual.

TECHNICAL UNIVERSITY OF COTOPAXI
MANA EXTENSION

**THEME: “MANUAL OF STRATEGIES TO PROMOTE INCLUSIVE TOURISM
WITHIN THE PARISH OF MACHACHI, MEJIA CANTÓN”**

Author:

Jácome Pila Lizeth Paola

ABSTRACT

The present research proposes as a study goal the analysis of strategies as measures to encourage and promote inclusive tourism in the city of Machachi, Canton Mejia, being a pioneering work in this field to support the tourist plant. In the first instance, the focused objectives were determined in order to consider the adequate strategies of tourist service, specifying the mechanisms to fulfill these objectives. A bibliographic and theoretical study of tourism variables is shown, including its concepts, components based on different sources such as articles, web portals, research, among others. The methodology that in this case is of quantitative and qualitative approach, which was useful to consider techniques such as the survey and SWOT analysis, thus giving results that have been expressed in statistical graphs and the analysis that allowed to determine the strengths, opportunities, threats and weaknesses of each site. This information provided a clear and in-depth understanding of the situation of the inclusive tourism service. Finally, it was concluded that tourism services should improve their treatment, make adaptations to the places, conduct training, among other measures. The investigation of the measures and strategies for each of the different types of disabilities according to their characteristics resulted in the design of the “Manual of strategies to promote inclusive tourism within the parish of Machachi, Mejia canton”, which should be followed by the different places to promote inclusive service.

Keywords: Tourism, inclusion, strategies, handbook.

ÍNDICE DE CONTENIDO

1. INFORMACIÓN GENERAL	1
2. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO	2
3. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO	2
3.1. Beneficiarios directos	2
3.2. Beneficiarios Indirectos	3
3.3. Resumen de beneficiarios	3
1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	3
5. OBJETIVOS	4
5.1. Objetivo General	4
5.2. Objetivos Específicos	4
6. ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS	5
7. FUNDAMENTACIÓN LEGAL	6
7.1. Ley de Turismo	6
8. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA	8
8.1. Turismo	8
8.2. Turismo inclusivo en Ecuador	8
8.4. Turismo Inclusivo en el Cantón Mejía	9
8.5. Turismo Inclusivo	10
8.5.1. Buenas prácticas de turismo inclusivo	11
8.5.2. Buenas prácticas en atención al cliente dependiendo del caso o enfermedad que posee la persona con discapacidad	12
8.6. Discapacidad	15
9. HIPÓTESIS	17
10. METODOLOGÍA Y DISEÑO EXPERIMENTAL	17
10.1. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	17
10.1.1. Investigación Bibliográfica	17
10.1.2. La encuesta	17
10.1.3. Matriz FODA	18
10.1.4. Fichas técnicas	18
11. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	18
11.1. Fichas técnicas	18
11.2. Gráficas de resultados de la encuesta	42
11.4. Matriz FODA	48

11.5. Diseño de propuesta	50
12. IMPACTOS	51
12.1. Impacto Económico	51
12.2. Impacto Social	52
12.3. Impacto técnico	53
12.4. Impacto Ambiental	54
13 PRESUPUESTO	55
14. CONCLUSIONES	56
15. RECOMENDACIONES	56
16. Bibliografía	57

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Beneficiarios del Proyecto.....	3
Tabla 2: Sistematización de objetivos.....	5
Tabla 3: Ficha técnica.....	19
Tabla 4: Ficha técnica.....	20
Tabla 5: Ficha técnica.....	21
Tabla 6: Ficha técnica.....	22
Tabla 7: Ficha técnica.....	23
Tabla 8: Ficha técnica.....	24
Tabla 9: Ficha técnica.....	25
Tabla 10: Ficha técnica.....	26
Tabla 11: Ficha técnica.....	27
Tabla 12: Ficha técnica.....	28
Tabla 13: Ficha técnica.....	29
Tabla 14: Ficha técnica.....	30
Tabla 15: Ficha técnica.....	31
Tabla 16: Ficha técnica.....	32
Tabla 17: Ficha técnica.....	33
Tabla 18: Ficha técnica.....	34
Tabla 19: Ficha técnica.....	35
Tabla 20: Ficha técnica.....	36
Tabla 21: Matriz FODA.....	44
Tabla 22: Presupuesto.....	50

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Pregunta 1.....	37
Figura 2 Pregunta 2.....	38
Figura 3: Pregunta 3	39
Figura 4: Pregunta 4.....	39
Figura 5 Pregunta 5.....	40
Figura 6: Pregunta 6.....	41
Figura 7: Pregunta 7	41
Figura 8 Pregunta 8.....	42
Figura 9 Pregunta 9:.....	43
Figura 10 Pregunta 10:.....	43

1. INFORMACIÓN GENERAL

Título del Proyecto:	“ESTRATEGIAS PARA IMPULSAR EL TURISMO INCLUSIVO EN LA PARROQUIA DE MACHACHI, CANTÓN MEJÍA”
Fecha de inicio:	Octubre 2024
Fecha de finalización:	Febrero 2025
Lugar de ejecución:	Parroquia Machachi- cantón Mejía – provincia de Pichincha – Zona 3
Facultad que auspicia	Facultad de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales
Carrera que auspicia:	Carrera de Turismo.
Equipo de Trabajo:	Autora: Lizeth Paola Jácome Pila Tutor: César Enrique Calvopiña León
Área de Conocimiento:	Servicios
Línea de investigación:	Planificación y gestión del turismo sostenible
Sub líneas de investigación de la carrera:	Gestión del turismo sostenible.

2. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

La presente investigación es atractiva, novedosa y necesaria, que genera conocimiento, entrega a la sociedad en general un conjunto de guías, recomendaciones y orientaciones, siendo un aporte valioso para la comunidad, que sirve de base para futuras investigaciones.

El turismo inclusivo es una modalidad que promueve la accesibilidad y la integración de personas con discapacidad, permitiendo que disfruten de experiencias turísticas en igualdad de condiciones. La parroquia de Machachi, cantón Mejía, presenta un gran potencial turístico, pero carece de estrategias concretas que aseguren la inclusión de personas con discapacidad en sus servicios turísticos.

La actividad turística en el cantón Mejía, especialmente en la parroquia urbana de Machachi, se está consolidando gradualmente como una fuente importante de desarrollo económico. Los principales tipos de turismo que se practican incluyen el turismo natural, de aventura y cultural, destacado por el reconocido evento del Paso del Chagra, que tiene trascendencia tanto a nivel nacional como internacional. Además, la localidad ofrece atractivos naturales cercanos a la ciudad, así como una variada oferta gastronómica en los restaurantes que presentan alternativas gastronómicas basadas en platos típicos, además de varias piscinas, hosterías y hoteles. Por ello es necesario reconocer la importancia del turismo como actividad económica y social que aporta al desarrollo social y económico. A la vez, es evidente que la cultura de inclusión todavía en nuestro país y en la localidad no se ha sensibilizado sobre las necesidades de este grupo vulnerable; por ello es imperativo que se establezcan y socialicen medidas inclusivas.

3. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

3.1. Beneficiarios directos

Los beneficiarios directos son los dueños de los establecimientos que prestan servicios de alimentación, hospedaje y actividades de ocio. Dentro del sistema catastral se encuentran 84 establecimientos, de los cuales se ha tomado en cuenta 17 para el proyecto, ya que son lugares con mayor afluencia de turistas locales, nacionales y extranjeros. Adicional, se tomó en cuenta datos a nivel nacional, en el que se registran 487.542 personas con discapacidad, que corresponde al 2,84 % de la población total del Ecuador, los cuales en algún momento de su vida han realizado o realizarán turismo dentro del país, suponiendo que por lo menos el 10% de ese valor total visitarán mensualmente el Cantón Mejía, la parroquia de Machachi.

3.2 Beneficiarios Indirectos

Los beneficiarios indirectos son los 24.188 habitantes de la Parroquia de Machachi según el censo del 2022 (INEC, 2024) y los turistas que recibe anualmente la parroquia aproximadamente 150.00 visitantes al año según el plan de desarrollo turístico de Mejía.

3.3 Resumen de beneficiarios

Tabla 1: Beneficiarios del Proyecto

Beneficiarios directos	Total	Beneficiarios Indirectos	Total
Propietarios de los establecimientos	17	Habitantes	24.188
10% de personas con discapacidad en Ecuador que visitan la parroquia mensualmente.	48	Turistas	150.00
Investigador	1		
Total de beneficiarios directos	66	Total de beneficiarios indirectos	39.188

Datos tomados del portal (GAD Mejía, 2024) en relación de la cantidad de habitantes en la ciudad de Machachi.

1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

A nivel mundial se define como turismo al “fenómeno social, cultural y económico que implica el movimiento de personas a países o lugares fuera de su entorno habitual para fines personales, comerciales o profesionales”. (OMT, 2023)

El turismo, como cualquier otra actividad, debe ser inclusivo para todos sin importar las condiciones de cada persona; se deben identificar las barreras y desafíos que enfrenta cada persona al participar en actividades turísticas y viajes.

En base a lo expuesto por (J. & M, 2020) “El turismo accesible beneficia a una amplia gama de personas, incluyendo a aquellos con discapacidad y a otros grupos con necesidades específicas”.

Las personas discapacitadas hoy en día integran un segmento de gran relevancia en el mercado turístico; su participación cada vez es mayor (OMS, 2019). Hay personas con diferentes tipos de discapacidad, las cuales merecen tratos especiales; incluso los adultos mayores se involucran

en el tema turístico. Por ende, es necesario tener al personal que presta servicios capacitándose constantemente para satisfacer las necesidades de todo tipo de cliente.

En Ecuador se identifican varios desafíos, como la accesibilidad física en algunos atractivos, los cuales no están equipados para personas con discapacidad. El acceso a la información adecuada sobre destinos turísticos accesibles dificulta planificar viajes dentro del país. El personal de la industria turística no está debidamente capacitado para satisfacer las necesidades de todas las personas, lo que puede llevar a tener experiencias negativas. Los costos adicionales también son una gran problemática, ya que sube el precio de cada actividad y de cierta manera genera discriminación para cierto grupo de personas, incluyendo adultos mayores.

En la provincia de Pichincha, en el cantón Mejía, se encuentra la parroquia de Machachi, la cual es considerada potencia turística dentro del cantón. Según el plan de desarrollo turístico (GAD, 2020) se identifican varios problemas como la accesibilidad, seguridad, desinformación, escaso presupuesto, etc.

Desde la experiencia propia, se determina que no se toma en cuenta el tema del turismo inclusivo; esto se debe a la falta de registros turísticos en los cuales se evidencien los tipos de visitantes que se reciben anualmente en la parroquia, lo cual no les permite a sus prestadores de servicios buscar capacitaciones para satisfacer la necesidad de cada tipo de cliente que reciben dentro de sus atractivos. Muchas de sus buenas prácticas en atención al cliente son instantáneas sin tener conocimiento de las discapacidades que cada uno de sus visitantes posee. El enfoque inclusivo dentro del cantón y parroquia de Machachi es un tema que no ha sido investigado a profundidad; muchos lugares no conocen, no implementan medidas de información o adaptan sus lugares para brindar un servicio inclusivo.

5. OBJETIVOS

5.1. Objetivo General

Diseñar estrategias para impulsar el turismo inclusivo en el cantón Mejía, promoviendo la accesibilidad y participación de todos los grupos sociales, incluyendo personas con discapacidad, adultos mayores y comunidades vulnerables, para el fortalecimiento de la oferta turística, desarrollo económico e inclusión social.

5.2. Objetivos Específicos

- Realizar un diagnóstico de accesibilidad Turística en la Parroquia de Machachi.
- Determinar el potencial turístico inclusivo mediante un análisis FODA.
- Elaborar un manual de estrategias inclusivas dentro de la parroquia.

6. ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS

Tabla 2: Sistematización de objetivos

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	METODOLOGÍA
Realizar un diagnóstico de accesibilidad Turística en la Parroquia de Machachi	Aplicación de encuesta con preguntas	Identificación de los problemas, cuantos prestadores de servicios cuentan con accesibilidad para personas con discapacidad.	Definir a quien se va realizar las encuestas (Publico objetivo) Encuestas personalizadas y a través de plataformas.
Determinar el potencial turístico inclusivo mediante un análisis FODA.	Análisis FODA general de los establecimientos turísticos dependiendo de sus condiciones.	Diagnostico a los establecimientos turísticos según sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.	Investigación cualitativa. Análisis de cómo esta apto un establecimiento para todo tipo de cliente.
Elaborar un manual de estrategias inclusivas dentro de la parroquia.	Revisión documental y análisis de resultados.	Diseño de propuesta. Se toma en cuenta estrategias inclusivas, se detalla y se plasma en un diseño de manual atractivo al lector para que pueda informarse.	Investigación Bibliográfica. Se toma en cuenta varios ejemplos de manual para discapacitados y se direcciona con enfoque turístico.

7. FUNDAMENTACIÓN LEGAL

7.1. Ley de Turismo

Política pública de turismo accesible e inclusivo 2030.

El ministerio de turismo del Ecuador, en el año 2019 emitió el Plan Nacional de Turismo 2030- PTN 2030 en el cual se plantea diversos instrumentos de planificación y normativa legal.

El objetivo fue formular lineamientos que impulsen el sector turístico dentro del país mediante la implementación de un modelo de gestión que fomente el ámbito sostenible, accesible e inclusivo base de políticas y estrategias. (Navas, 2020).

Dentro del Marco legal se toman en cuenta varios artículos para relacionar al turismo con el trato afectivo a las personas con discapacidad y sus derechos de igualdad:

Constitución de la República del Ecuador

- Art 11, Numeral 12
Nadie podrá ser discriminado entre otras razones por motivos de discapacidad y establece que el Estado adoptará medidas de acción afirmativa que promuevan la igualdad real a favor de los titulares de derechos que se encuentre en situación de desigualdad.
- Art 35
Reconoce a las personas con discapacidad como parte del Grupo de atención prioritaria, lo que implica la obligatoriedad de garantizar la igualdad de oportunidades para el ejercicio de sus derechos.
- Art 36
Las personas adultas mayores recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado, en especial en los campos de inclusión social y económica, y protección contra la violencia.
- Art 66, Numeral 2 y 25
Reconocen y garantizan a las personas a las personas el derecho a una vida digna que asegure entre otros el descanso y el ocio, los cuales pueden ser ejercidos a través de las distintas actividades turísticas establecidas conforme a la ley.

Ley de Turismo:

- Capítulo X, Art 43 y 23

La protección al consumidor de servicios turísticos señala que se prohíbe todo discrimin a los extranjeros o cualquier otro grupo humano en las actividades turísticas, especialmente en las tarifas y costos por cualquier servicio turístico.

Reglamento General de Actividades Turísticas

- Sección 10 en disposiciones generales, Art 54

La no discriminación, indica que todos los establecimientos serán de libre acceso al público en general, no obstante, estos establecimientos tendrán el derecho de no admitir a quienes incumplan las normas básicas de convivencia, moralidad decencia.

Ley Orgánica de Discapacidades- LOD:

- Art 44

Sobre el turismo accesible indica que la autoridad nacional encargada del turismo con los gobiernos autónomos descentralizados estará al pendiente de la accesibilidad de las personas con discapacidad a las diferentes ofertas turísticas, dando atención prioritaria, transporte accesible y servicios adaptados para cada necesidad.

Reglamento a la Ley Orgánica de Discapacidades

- Art 13

El consejo nacional para la igualdad de discapacidades con la autoridad nacional de turismo formulara políticas para promover el turismo accesible.

Código orgánico de Ordenamiento Territorial, Autonomía y Descentralización:

- Art 55

Los gobiernos municipales están en la facultad de planificar el desarrollo cantonal y de formular el ordenamiento territorial para regular y controlar el uso y la ocupación del suelo urbano y rural, en el marco de la interculturalidad, plurinacionalidad, respeto a la biodiversidad y el aspecto global que es el tema de las personas con discapacidad.

(Beltran, 2020)

8. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA

8.1. Turismo

Según lo indicado por (Santamaria, 2019) “Si bien el turismo promueve la tolerancia y el intercambio cultural, también puede generar una pérdida de identidad”. Al adoptar costumbres extranjeras sin una reflexión sobre las propias raíces, se corre el riesgo de diluir la cultura local. Por ello, el turismo debe ser visto como una oportunidad de enriquecimiento personal, pero siempre y cuando se mantenga un profundo respeto por las tradiciones y el patrimonio cultural.

La ONU (Turismo y Patrimonio, 2024) El turismo, un entramado de relaciones y servicios, actúa como un catalizador de la actividad económica global. Si bien fomenta las interacciones sociales, su principal motor son las relaciones comerciales. Esta actividad se ha consolidado como una fuerza impulsora de la economía mundial, influyendo no solo en el sector turístico en sí, sino también en otros sectores, la calidad de vida de las poblaciones y su desarrollo social, sin dejar de lado la importancia de preservar los recursos turísticos.

El ser humano, dentro de sus actividades laborales, de su hogar, necesita realizar actividades de ocio que le permitan renovar sus energías físicas y cognitivas; por ello busca alternativas de salida, de alimentación y de diversión para distraerse

8.2. Turismo inclusivo en Ecuador

Acorde a lo que indica (Romero, 2017) "El turismo interno en Ecuador es una actividad económica de gran importancia que demuestra la resiliencia de los ecuatorianos". "Nuestra diversidad geográfica y cultural nos permite ofrecer una amplia variedad de destinos y experiencias turísticas inclusivas. Es fundamental que se implementen políticas públicas y estrategias inclusivas que fomenten el turismo interno y generen un mayor dinamismo en la economía”.

El aporte al desarrollo en la economía para nuestro país ha aumentado cada año debido a la cantidad de recursos que se genera; los valores han aumentado cada tanto en hospedaje, alimentación, transporte y otros servicios. Es necesario indicar que estas cifras se afectaron severamente en los años de pandemia; a pesar de ello, terminada la crisis sanitaria, nuevamente los niveles de aporte económico han vuelto a mejorar.

Dependiendo de las ventajas naturales, sociales, culturales de los distintos lugares se ofertan distintos atractivos y servicios, nuestro país cuenta con una extensa capacidad de lugares con sitios naturales en sus distintas regiones, la extensa variedad de gastronomía atrae a los visitantes. Hoy en día el turismo inclusivo es un gran aporte a la sociedad lo cual llama la atención de muchos que le apuestan a esta profesión.

8.4. Turismo Inclusivo en el Cantón Mejía

Acorde a lo indicado por (Rivas, 2020) El cantón Mejía ha logrado posicionarse como un destino atractivo para el ecoturismo y el turismo de aventura, ofreciendo actividades como ciclismo de montaña, avistamiento de aves y cabalgatas. Sin embargo, a pesar de contar con una oferta turística consolidada y una demanda constante a lo largo del año, los niveles de visita aún se encuentran por debajo del promedio nacional, lo que indica un potencial turístico aún por explotar

El Cantón Mejía no cuenta con registros en donde se pueda identificar planes de acción en los que se evidencie un tipo de turismo inclusivo, la respuesta de estos establecimientos ante la demanda de personas con discapacidad es de manera espontánea y muchas veces nula.

Según lo indicado por la página web de (Turismo, Ministerio de Turismo, 2024) donde hace referencia a:

“Mejía ofrece una amplia red de rutas para explorar, como Pedregal-Contadero, Tambopaxi-La Merced y Papagayo-El Corazón, entre muchas otras. Además de disfrutar de la naturaleza, los visitantes pueden deleitarse con la rica gastronomía local, que incluye platos tradicionales como el cocinado chacarero, el cuy asado y los quimbolitos”

Su riqueza gastronómica está basada en los productos agrícolas de la localidad, el cocinado contiene habas, choclos, mellocos que se cultivan en la zona, las personas de los lugares como el pedregal viven de la agricultura y el cuidado de animales entre ellos vacas, borregos, cuyes estos sirven para la preparación de sus platos típicos como papas con cuy, asado de borrego, etc.

En referencia a (Quinaluisa, 2022) “El 'Paseo del Chagra' es mucho más que una simple festividad. Es una expresión auténtica de la cultura chacarera, que permite apreciar los valores de amabilidad, generosidad y respeto que definen a esta comunidad. A través de esta

celebración, los chagras reafirman su identidad y transmiten sus tradiciones a las nuevas generaciones”

El evento cultural más representativo de Machachi y del Cantón Mejía es el Desfile del Chagra que convoca a muchas personas tanto para observar como para desfilar, delegaciones de varias ciudades y provincias se dan cita, esta actividad pro mueve eventos como comercio, alojamiento, transporte, alimentación, entre otros. La organización implica la coordinación entre varias instituciones como Municipio, Acocha, Policía, Bomberos.

Todos los atractivos presentes son un gran potencial para generar diferentes tipos de turismo para lo cual día con día es una lucha constante con el desarrollo tecnológico y la capacitación dentro de la parroquia.

8.5. Turismo Inclusivo

Considerando lo expuesto por (Mullo, 2019), “El ámbito rural brinda un abanico de posibilidades para el desarrollo personal y recreativo. Desde actividades contemplativas y de aprendizaje hasta experiencias más activas y de aventura, el medio rural satisface diversos intereses. Su riqueza cultural y natural lo convierten en un destino único”.

Varios sectores de Ecuador brindan condiciones naturales como rios, cascadas, lomas, montañas, con características unicas y adecuadas, estos lugares han permanecido escondidos por muchos años, o no se ha considerado como para el turismo de aventura que se presenta como una opcion distinta al turismo de sol y playa

En lo expuesto por (Dominguez, 2011) El concepto de accesibilidad involucra una dimensión social y otra técnica. La primera porque implica un derecho de la persona a la no discriminación por ningún tipo de causa justificada, lo que desemboca en la segunda dimensión, reflejada en una serie de infraestructuras y medios que permitan dicha igualdad de disfrute de derechos fundamentales.

Los derechos no se deben vulnerar ante ello el derecho a la movilidad, al trato justo deben evidenciarse cuando las personas con discapacidad se tyrasladan a un lugar o realizan turismo, la vision de generar políticas de acceso a distintos lugares es necesidad.

8.5.1. Buenas prácticas de turismo inclusivo

El concepto de buenas prácticas es un tema que se maneja día a día y no solo en el ámbito turístico, representa infinitas oportunidades para ayudar a la reducción de discriminación y desigualdad.

- ✓ A nivel general algunas de las buenas prácticas diarias que se deben llevar a cabo son:
 - El uso del lenguaje apropiado, se llaman personas con discapacidad, esta forma de dirigirse representa respeto a su identidad y autonomía.
 - Aprendizaje básico de lengua de señas, esto suele ser muy útil y común actualmente facilita ampliamente la comunicación con las personas sordomudas.
 - Difusión de información rigurosa sobre la discapacidad, esto confronta varios estigmas que las personas tienen hacia los demás por ende rompe prejuicios y estigmas.

(Morero, 2023)

Dentro del campo turístico para que un destino sea accesible se debe tomar en cuenta desde la planificación del mismo para posteriormente implementar estrategias de inclusión para todo tipo de cliente.

- ✓ Buenas prácticas dentro de la infraestructura:
 - Evitar o retirar obstáculos peligrosos que puedan impedir el paso o deslizamiento
 - Veredas antideslizantes y sin desniveles
 - Evitar la utilización de gravas, arenas, tierras sueltas, etc. Todo material que pueda provocar deslizamiento hasta la llegada del hotel o establecimiento turístico es peligroso para el bienestar del cliente.
 - Prever como mínimo un módulo de estacionamiento reservado para personas con discapacidad.
 - La zona de estacionamiento debe estar ubicada lo más cerca posible al establecimiento.
 - Facilitar la vista de las puertas, gradas, corredores, etc. Anticipar las cosas con señalización.
 - Habitaciones con acceso libre en la planta baja.

- Las ventanas de las habitaciones deben ser de fácil apertura y deslizamiento las mismas no deben invadir el área de deslizamiento o movimiento
 - Disponer de alarmas sonoras y visuales en caso de emergencia
 - Los baños deben ser totalmente accesibles y su uso para todas las personas.
- ✓ Buenas prácticas en el servicio de alimentación:
- Disponer de un menú apto y accesible para todos
 - Ofrecer un menú con variedad de opciones que complementen las dietas alimenticias
 - Capacitarse para preparar alimentos sin mucha sal o azúcar
 - Realizar la pregunta más común ¿presenta usted algún problema como alergia a algún tipo de alimento?
 - Adoptar medidas de prevención en los alimentos por cualquier contaminación.

8.5.2. Buenas prácticas en atención al cliente dependiendo del caso o enfermedad que posee la persona con discapacidad

El trato hacia las personas con discapacidad debe basarse en romper barreras, brindar igualdad de oportunidades, respeto a la autonomía individual y creación de entornos turísticos que promuevan la participación e inclusión.

- Algunas medidas o actitudes que se deben tomar con una persona con discapacidad física, si va en silla de ruedas o tiene alguna condición física.

Se debe considerar que:

- Si va en silla de ruedas puede tener parálisis en los 4 miembros o solo en dos.
- Puede andar, pero con ayuda.
- Si tiene muletas tiene limitaciones para caminar

Para proporcionar ayuda se debe:

- Pedir al cliente que explique qué puedes hacer para ayudarlo
- Tener cuidado al bajar y subir escaleras
- Ponerse a su altura o intentar hacerlo para poder comunicarnos
- Si la persona se llega a caer o sufrir algún accidente por su discapacidad preguntar qué hacer para ayudarlo no actuar de manera apresurada.
- Ajustar su paso al suyo
- No apresurar al cliente en las actividades que realiza

- No separarlo de su silla, muletas o bastones a menos que él lo pida, por ende, tampoco se debe manipular sus cosas.

➤ Algunas medidas o actitudes que se deben tomar con una persona con discapacidad auditiva.

Se deben considerar que:

- Puede ser sordera parcial o total
- Puede que no hable o se exprese con dificultad
- Posiblemente pueda leer los labios

Para proporcionar ayuda se debe:

- Poner en frente de la persona con el rostro, iluminado y sonriente que demuestre amabilidad.
- Hablar despacio, con claridad, utilizar palabras claras y fáciles en un caso de que el cliente pueda leer los labios, todo esto siendo que escuche parcialmente.
- Expresar con gestos sencillos y manejar el lenguaje de señas básico.
- En caso de suma dificultad utilizar el lenguaje escrito.

➤ Algunas medidas o actitudes que se deben tomar con una persona con discapacidad Visual

Se debe considerar que:

- Una persona ciega puede realizar casi todo con normalidad.
- Puede tener un perro guía.

Para proporcionar ayuda se debe:

- Retirar obstáculos de enfrente o por donde va a circular.
- Ofrecerle el brazo para que le sea más fácil movilizarse y llevarlo a su lugar.
- No insistir si no requiere ayuda.
- Orientar a la persona sobre el lugar en el que se encuentra.
- En caso de tener un perro guía cuidar de que el animal no se distraiga.

➤ Algunas medidas o actitudes que se deben tomar con una persona con discapacidad Intelectual

Se debe considerar que:

- Su nivel de afectación puede ser leve, moderado, severo o profundo.
- Tienen personalidad única
- Caminan o habla con dificultad
- Tiene reacciones lentas, movimientos involuntarios, gestos extraños y no pueden comprender muy bien.

Para proporcionar ayuda se debe:

- No burlarse ni tener miedo de ella
 - Entrar en contacto lentamente y crear un espacio de confianza
 - Si no se entiende hacerlo repetir las cosas con calma
 - Hacer que realice actividades a su manera y tiempo siempre precautelando su seguridad.
 - Tener paciencia es lo más importante.
- Algunas medidas o actitudes que se deben tomar con una persona con discapacidad Intelectual.

Se debe considerar que:

- Puede hablar cosas extrañas o incoherencias.
- Su comportamiento es extraño.

Para proporcionar ayuda se debe:

- No ser arrogante y tratar de hablar con la persona para poder mostrarle las cosas o actividades dentro del atractivo turístico.
- Evitar el lenguaje violento en todo momento.
- Escuchar lo que dice y no criticar ni cuestionar lo que expresa.
- No aislar a la persona se debe incluir en todas las actividades con el grupo.
- Cualquier tipo de transporte terrestre, marítimo o aéreo de ser accesible para todos, tanto en información como implementación de pequeñas infraestructuras dentro y fuera del transporte.
- Disponer de espacios de salida y llegada seguros.
- Contar con el suficiente apoyo extra para el manejo del grupo dentro del transporte.

- ✓ Buenas prácticas en el servicio de guías de turismo
 - El guía de turismo debe ser una persona profesional con conocimiento en biodiversidad, capaz de responder a las necesidades de todo tipo de cliente.
 - El guía debe manejar técnicas de inclusión física, comunicativa y social.
 - El profesional debe manejar técnicas para la eliminación de barreras que no permitan el disfrute máximo de los turistas.
- ✓ Buenas prácticas de ocio y recreación
 - Las actividades tienen que tener acceso a material y formatos accesibles.
 - Se puede participar, desarrollar y utilizar su potencial creativo, artístico e intelectual en todo.
 - Las entidades adoptaran medidas dentro de sus actividades para que las personas con discapacidad puedan participar en igualdad de condiciones.

(Mides, 2019)

8.6. Discapacidad

Según la página Web (ASDRA, 2025) indica que: es importante la forma en la que nos expresamos o nos referimos a las personas, se confunden varios términos por lo cual el término correcto es persona con discapacidad a nivel general sin identificar su discapacidad como, por ejemplo: ciego, cojo, chico Down, etc. Por otra parte, hablar de capacidades especiales o diferentes es un eufemismo que no reconoce la diversidad ya que a nivel global todas las personas cuentan con actitudes y capacidades diferentes propias de cada uno. Entendido esto la palabra correcta es persona con discapacidad o discapacitada.

Conforme han pasado los años a la par de los avances médicos se han considerado diferentes tipos de discapacidad, así como la importancia de identificarlas y reconocerlas. Además de promover un trato.

Teniendo en base a (Padilla, 2010) El concepto y el tratamiento que se han dado al tema de la discapacidad son heterogéneos. De esta manera, podríamos plantear que se requiere un modelo multidimensional, que incorpore aspectos médicos, sociales, jurídicos, movimientos sociales, posición de riesgo, marginación, y el modelo biopsicosocial, que provea un mejor entendimiento de la situación de discapacidad.

Desde varios enfoques la discapacidad se refiere al hecho de la pérdida de una función de forma física, intelectual o social, misma que afecta su desenvolvimiento o su respuesta, esto puede afectar autonomía e independencia de forma momentánea o permanente.

Considerando a (Padilla, 2010) sostiene que: La discapacidad es una condición que afecta a los individuos de diferentes maneras limitando su capacidad para participar plenamente en sus actividades cotidianas. Sin embargo, es importante entender que la discapacidad no define a una persona por completo, por el contrario, gracias a estas personas se mejora y crean nuevos estereotipos de inclusión e igualdad entre todos.

La igualdad y equidad son enfoques que buscan la aceptación, inclusión de las personas con discapacidad en todos los ámbitos como educativo, social, deportivo, etc. Reconociendo sus derechos, sus necesidades, oportunidades por ello es deber social impulsar prácticas que involucre el buen trato.

Según (Rev, 2018) el 15% de la población a nivel del mundo sufre algún tipo de discapacidad, es decir 1000 millones de personas tienen algún tipo de problema auditivo, físico, intelectual, psicosocial y visual.

- Discapacidad visual: Persona que tiene pérdida total o parcial de la visión, puede ser de uno o ambos ojos a causa de enfermedades, traumatismos o defectos congénitos.
- Discapacidad física: Persona que tiene alteraciones o problemas en su cuerpo lo cual afecta a su equilibrio, movimiento o desplazamiento.
- Discapacidad auditiva: Disminución o pérdida del sentido del oído
- Discapacidad Intelectual: El individuo presenta dificultad en sus habilidades de procesamiento como la memoria, comunicación, entendimiento, capacidad de resolver problemas etc.
- Discapacidad psicosocial: Personas con problemas de comportamiento o interacción social como, por ejemplo: depresión, trastornos de personalidad, esquizofrenia etc.

En Ecuador según el consejo de discapacidades, presenta las siguientes estadísticas de personas con discapacidad:

Física 45.66%

Intelectual: 23.12%

Auditiva: 14.12%

Visual: 11.54%

Psicosocial: 5.55%

9. HIPÓTESIS

Mediante la adopción de estrategias de turismo inclusivo, Machachi podrá posicionarse como un destino turístico más atractivo, lo que se traducirá en un aumento en el número de visitantes y en una mejora de las condiciones económicas de la zona.

10. METODOLOGÍA Y DISEÑO EXPERIMENTAL

La investigación se distingue por su enfoque metodológico mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos para lograr una comprensión integral del fenómeno en estudio. Los métodos cualitativos se sumergen en la exploración de cada lugar buscando cualidades que definan que tanto es un establecimiento inclusivo.

Por otro lado, los métodos cuantitativos se fundamentan en el análisis de datos numéricos y estadísticos, facilitando la identificación de patrones, tendencias y relaciones entre variables. Mediante la encuesta aplicada se determina el valor exacto de cuantas personas consideran que sus establecimientos y prestadores de servicios hoy en día están preparados para atender todo tipo de cliente,

10.1. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

10.1.1. Investigación Bibliográfica

En el presente estudio se ha utilizado la investigación bibliográfica para conocer sobre el turismo sus características, generando un conocimiento acorde con las necesidades teóricas obteniendo la información de artículos, páginas web, tesis, etc.

10.1.2. La encuesta

Se ha diseñado la encuesta con un cuestionario de 10 preguntas cada una con opciones múltiples de respuesta, con un lenguaje fácil de comprender, además de la forma de aplicación virtual que facilita su aplicación, las preguntas se relacionan con la temática de turismo inclusivo.

10.1.3. Matriz FODA

El propósito principal de la matriz en el proyecto es proporcionar información clara de los atractivos y su situación actual en el mercado, permitiéndolo identificar áreas de mejora y diseñar estrategias efectivas. Estas estrategias deben estar orientadas a capitalizar las oportunidades que se presenten y a minimizar el impacto de las amenazas potenciales.

10.1.4. Fichas técnicas

En las fichas técnicas realizadas se hace una descripción del lugar y una pequeña evaluación para ver si cuentan con varios parámetros dentro de su establecimiento para las diferentes necesidades de los turistas con discapacidad.

en cada lugar que brinda servicios.


11. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

11.1. Fichas técnicas

Tabla 3: Ficha técnica

FICHA TÉCNICA PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del lugar	Categoría	Fotografía	Ubicación	Descripción
1. Casa Sakiwa	Hotel		Machachi, Junto al poli deportivo	Dispone de alojamiento con jardín, parking privado gratis, salón de uso común y restaurante

Se aplica la ficha técnica evaluando el establecimiento para saber si cuenta con medidas inclusivas dependiendo de cada discapacidad, se pone un SI o NO en cada uno de los parámetros que se ha tomado en cuenta.

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA

Infraestructura accesible	Actividades o servicios adaptados	Trabajo en conjunto con las personas discapacitadas	Personal capacitado en primeros auxilios y servicio al cliente	Promoción de turismo inclusivo
SI	SI	NO	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

Información accesible	Comunicación clara	Tecnología de apoyo	Actividades inclusivas	Promoción de turismo inclusivo
NO	NO	NO	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

Información con audio y braille	Señalización táctil	Personal capacitado para guiar	Personal capacitado en primeros auxilios y servicio al cliente	Actividades inclusivas
NO	SI	NO	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELLECTUAL

Personal con tolerancia	Capacitaciones continuas al personal	Personal capacitado en primeros auxilios
SI	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD PSICO SOCIAL

Personal rápido y atento para brindar apoyo	Entornos de paz y confianza	Comunicación empática	Promoción de turismo inclusivo
NO	SI	SI	NO


TOTAL	CANTIDAD	PORCENTAJE DE CAPACIDAD DEL ESTABLECIMIENTO PARA SER 100% INCLUSIVO

SI	6	27%
NO	16	73%

Nota: Tabla elaborada en base a los datos de la encuesta realizada por Jácome (2024).

FICHA TÉCNICA PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del lugar	Categoría	Fotografía	Ubicación	Descripción
2. Posada del Chagra	Restaurante		Av. Amazonas y Rafael Arroba, Machachi.	La Posada del Chagra es un referente de cultura, tradición y gastronomía ecuatoriana del Cantón Mejía, uno de sus platos representativos son el cocinado chacarero y el Yahuarlocro, considerado como uno de los mejores locros de la región.

Se aplica la ficha técnica evaluando el establecimiento para saber si cuenta con medidas inclusivas dependiendo de cada discapacidad, se pone un SI o NO en cada uno de los parámetros que se ha tomado en cuenta.

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA

Infraestructura accesible	Actividades o servicios adaptados	Trabajo en conjunto con las personas discapacitadas	Personal capacitado en primeros auxilios y servicio al cliente	Promoción de turismo inclusivo
SI	SI	NO	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

Información accesible	Comunicación clara	Tecnología de apoyo	Actividades inclusivas	Promoción de turismo inclusivo
SI	NO	SI	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

Información con audio y braille	Señalización táctil	Personal capacitado para guiar	Personal capacitado en primeros auxilios y servicio al cliente	Actividades inclusivas
NO	SI	NO	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELLECTUAL

Personal con tolerancia	Capacitaciones continuas al personal	Personal capacitado en primeros auxilios
SI	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD PSICO SOCIAL

Personal rápido y atento para brindar apoyo	Entornos de paz y confianza	Comunicación empática	Promoción de turismo inclusivo
NO	SI	SI	NO


TOTAL	CANTIDAD	PORCENTAJE DE CAPACIDAD DEL ESTABLECIMIENTO PARA SER 100% INCLUSIVO
--------------	-----------------	--

SI	8	36%
NO	14	64%

Nota: Tabla elaborada en base a los datos de la encuesta realizada por Jácome (2024).

FICHA TÉCNICA PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del lugar	Categoría	Fotografía	Ubicación	Descripción
3. Los Mortiños	Hostería		Localizado a 1 hora 30 min de Quito y a 1.5 km de la entrada norte del Parque Nacional Cotopaxi.	Ofrece distintas actividades, comida típica en el restaurante, y hospedaje en amplias habitaciones con vista a los volcanes.

Se aplica la ficha técnica evaluando el establecimiento para saber si cuenta con medidas inclusivas dependiendo de cada discapacidad, se pone un SI o NO en cada uno de los parámetros que se ha tomado en cuenta.

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA

Infraestructura accesible	Actividades o servicios adaptados	Trabajo en conjunto con las personas discapacitadas	Personal capacitado en primeros auxilios y servicio al cliente	Promoción de turismo inclusivo
SI	SI	SI	SI	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

Información accesible	Comunicación clara	Tecnología de apoyo	Actividades inclusivas	Promoción de turismo inclusivo
NO	NO	NO	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

Información con audio y braille	Señalización táctil	Personal capacitado para guiar	Personal capacitado en primeros auxilios y servicio al cliente	Actividades inclusivas
NO	NO	SI	SI	SI

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELLECTUAL

Personal con tolerancia	Capacitaciones continuas al personal	Personal capacitado en primeros auxilios
SI	NO	SI

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD PSICO SOCIAL

Personal rápido y atento para brindar apoyo	Entornos de paz y confianza	Comunicación empática	Promoción de turismo inclusivo
NO	SI	SI	NO

TOTAL	CANTIDAD	PORCENTAJE DE CAPACIDAD DEL ESTABLECIMIENTO PARA SER 100% INCLUSIVO
SI	11	50%
NO	11	50%

Nota: Tabla elaborada en base a los datos de la encuesta realizada por Jácome (2024).

FICHA TÉCNICA PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del lugar	Categoría	Fotografía	Ubicación	Descripción
4. La casa de la abuela	Restaurante		Av. Cristóbal Colon, Machachi	Restaurante que ofrece almuerzos cómodos en precio y con sabores tradicionales de casa.

Se aplica la ficha técnica evaluando el establecimiento para saber si cuenta con mediadas inclusivas dependiendo de cada discapacidad, se pone un SI o NO en cada uno de los parámetros que se ha tomado en cuenta.

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FISICA

Infraestructura accesible	Actividades o servicios adaptados	Trabajo en conjunto con las personas discapacitadas	Personal capacitado en primeros auxilios y servicio al cliente	Promoción de turismo inclusivo
SI	SI	NO	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

Información accesible	Comunicación clara	Tecnología de apoyo	Actividades inclusivas	Promoción de turismo inclusivo
NO	NO	NO	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

Información con audio y braille	Señalización táctil	Personal capacitado para guiar	Personal capacitado en primeros auxilios y servicio al cliente	Actividades inclusivas
NO	SI	NO	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELLECTUAL

Personal con tolerancia	Capacitaciones continuas al personal	Personal capacitado en primeros auxilios
SI	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD PSICO SOCIAL

Personal rápido y atento para brindar apoyo	Entornos de paz y confianza	Comunicación empática	Promoción de turismo inclusivo
NO	SI	SI	NO

TOTAL	CANTIDAD	PORCENTAJE DE CAPACIDAD DEL ESTABLECIMIENTO PARA SER 100% INCLUSIVO
SI	6	27%
NO	16	73%

Nota: Tabla elaborada en base a los datos de la encuesta realizada por Jácome (2024).

FICHA TÉCNICA PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del lugar	Categoría	Fotografía	Ubicación	Descripción
5. La casona de las carnes	Restaurante		Machachi, Av. Pablo Guarderas	Restaurante con temática formal, ofrece platos a la carta y cortes de carne. Sus precios son accesibles. Realizan reservas de cumpleaños y fechas especiales.

Se aplica la ficha técnica evaluando el establecimiento para saber si cuenta con mediadas inclusivas dependiendo de cada discapacidad, se pone un SI o NO en cada uno de los parámetros que se ha tomado en cuenta.

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA

Infraestructura accesible	Actividades o servicios adaptados	Trabajo en conjunto con las personas discapacitadas	Personal capacitado en primeros auxilios y servicio al cliente	Promoción de turismo inclusivo
NO	SI	NO	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

Información accesible	Comunicación clara	Tecnología de apoyo	Actividades inclusivas	Promoción de turismo inclusivo
NO	NO	NO	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

Información con audio y braille	Señalización táctil	Personal capacitado para guiar	Personal capacitado en primeros auxilios y servicio al cliente	Actividades inclusivas
NO	NO	NO	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

Personal con tolerancia	Capacitaciones continuas al personal	Personal capacitado en primeros auxilios
SI	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD PSICO SOCIAL


Personal rápido y atento para brindar apoyo	Entornos de paz y confianza	Comunicación empática	Promoción de turismo inclusivo
NO	NO	SI	NO

TOTAL	CANTIDAD	PORCENTAJE DE CAPACIDAD DEL ESTABLECIMIENTO PARA SER 100% INCLUSIVO
SI	3	13%
NO	19	87%

Nota: Tabla elaborada en base a los datos de la encuesta realizada por Jácome (2024).

FICHA TÉCNICA PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del lugar	Categoría	Fotografía	Ubicación	Descripción
.6 La casa de la luz	Restaurante		Carr. Panamericana km 41, Machachi	Complejo recreacional, ofrece piscinas, cancha sintética y restaurante. Lugar apto para pasar en familia.

Se aplica la ficha técnica evaluando el establecimiento para saber si cuenta con medidas inclusivas dependiendo de cada discapacidad, se pone un SI o NO en cada uno de los parámetros que se ha tomado en cuenta.

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA

Infraestructura accesible	Actividades o servicios adaptados	Trabajo en conjunto con las personas discapacitadas	Personal capacitado en primeros auxilios y servicio al cliente	Promoción de turismo inclusivo
SI	SI	SI	SI	SI

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

Información accesible	Comunicación clara	Tecnología de apoyo	Actividades inclusivas	Promoción de turismo inclusivo
SI	NO	SI	NO	SI

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

Información con audio y braille	Señalización táctil	Personal capacitado para guiar	Personal capacitado en primeros auxilios y servicio al cliente	Actividades inclusivas
NO	SI	NO	SI	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

Personal con tolerancia	Capacitaciones continuas al personal	Personal capacitado en primeros auxilios
SI	NO	SI

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD PSICO SOCIAL

Personal rápido y atento para brindar apoyo	Entornos de paz y confianza	Comunicación empática	Promoción de turismo inclusivo
NO	SI	SI	SI

TOTAL	CANTIDAD	PORCENTAJE DE CAPACIDAD DEL ESTABLECIMIENTO PARA SER 100% INCLUSIVO
SI	15	69%
NO	7	31%

Nota: Tabla elaborada en base a los datos de la encuesta realizada por Jácome (2024).

FICHA TÉCNICA PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del lugar	Categoría	Fotografía	Ubicación	Descripción
7. Corazón de Mejía	Complejo recreacional		Barrio San Vicente, Troncal de la Sierra 15, Machachi	Complejo recreacional, ofrece piscinas, cancha sintética y restaurante. Lugar apto para pasar en familia.

Se aplica la ficha técnica evaluando el establecimiento para saber si cuenta con mediadas inclusivas dependiendo de cada discapacidad, se pone un SI o NO en cada uno de los parámetros que se ha tomado en cuenta.

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FISICA

Infraestructura accesible	Actividades o servicios adaptados	Trabajo en conjunto con las personas discapacitadas	Personal capacitado en primeros auxilios y servicio al cliente	Promoción de turismo inclusivo
SI	SI	NO	SI	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

Información accesible	Comunicación clara	Tecnología de apoyo	Actividades inclusivas	Promoción de turismo inclusivo
SI	SI	NO	SI	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

Información con audio y braille	Señalización táctil	Personal capacitado para guiar	Personal capacitado en primeros auxilios y servicio al cliente	Actividades inclusivas
NO	SI	NO	SI	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELLECTUAL

Personal con tolerancia	Capacitaciones continuas al personal	Personal capacitado en primeros auxilios
SI	NO	SI

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD PSICO SOCIAL

Personal rápido y atento para brindar apoyo	Entornos de paz y confianza	Comunicación empática	Promoción de turismo inclusivo
NO	SI	SI	NO

TOTAL	CANTIDAD	PORCENTAJE DE CAPACIDAD DEL ESTABLECIMIENTO PARA SER 100% INCLUSIVO
SI	12	55%
NO	10	45%

Nota: Tabla elaborada en base a los datos de la encuesta realizada por Jácome (2024).

FICHA TÉCNICA PARA RECOLECCION DE DATOS
INFORMACION GENERAL

Nombre del lugar	Categoría	Fotografía	Ubicación	Descripción
8. All limón	Restaurante		Nueva España Y Princesa Toa, Machachi	Es una novedosa marisquería, decorada de manera fresca logrando así un ambiente acogedor en el que el cliente se sienta a gusto. Cuenta con un amplio salón adecuado evocando a la costa ecuatoriana con capacidad para 60 personas en la planta baja y 100 personas en la planta alta. La ubicación hace que el cliente tenga mucha tranquilidad al momento de disfrutar.

Se aplica la ficha técnica evaluando el establecimiento para saber si cuenta con medidas inclusivas dependiendo de cada discapacidad, se pone un SI o NO en cada uno de los parámetros que se ha tomado en cuenta.

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FISICA

Infraestructura accesible	Actividades o servicios adaptados	Trabajo en conjunto con las personas discapacitadas	Personal capacitado en primeros auxilios y servicio al cliente	Promoción de turismo inclusivo
NO	NO	NO	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

Información accesible	Comunicación clara	Tecnología de apoyo	Actividades inclusivas	Promoción de turismo inclusivo
NO	NO	NO	SI	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

Información con audio y braille	Señalización táctil	Personal capacitado para guiar	Personal capacitado en primeros auxilios y servicio al cliente	Actividades inclusivas
SI	NO	SI	SI	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELLECTUAL

Personal con tolerancia	Capacitaciones continuas al personal	Personal capacitado en primeros auxilios
SI	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD PSICO SOCIAL


Personal rápido y atento para brindar apoyo	Entornos de paz y confianza	Comunicación empática	Promoción de turismo inclusivo
NO	SI	SI	NO

TOTAL	CANTIDAD	PORCENTAJE DE CAPACIDAD DEL ESTABLECIMIENTO PARA SER 100% INCLUSIVO
SI	7	31%
NO	15	69%

Nota: Tabla elaborada en base a los datos de la encuesta realizada por Jácome (2024).

FICHA TÉCNICA PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del lugar	Categoría	Fotografía	Ubicación	Descripción
9. Hostería Papagallo	Complejo recreacional		Panamericana Sur Km 26, Machachi	Dispone de alojamiento con centro de fitness, parking privado gratis, jardín y salón de uso común. El alojamiento dispone de restaurante y también tiene terraza, sauna y bañera de hidromasaje. Ofrece centro de spa, karaoke.

Se aplica la ficha técnica evaluando el establecimiento para saber si cuenta con medidas inclusivas dependiendo de cada discapacidad, se pone un SI o NO en cada uno de los parámetros que se ha tomado en cuenta.

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FISICA

Infraestructura accesible	Actividades o servicios adaptados	Trabajo en conjunto con las personas discapacitadas	Personal capacitado en primeros auxilios y servicio al cliente	Promoción de turismo inclusivo
SI	SI	SI	SI	SI

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

Información accesible	Comunicación clara	Tecnología de apoyo	Actividades inclusivas	Promoción de turismo inclusivo
SI	NO	SI	NO	SI

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

Información con audio y braille	Señalización táctil	Personal capacitado para guiar	Personal capacitado en primeros auxilios y servicio al cliente	Actividades inclusivas
NO	SI	SI	SI	SI

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELLECTUAL

Personal con tolerancia	Capacitaciones continuas al personal	Personal capacitado en primeros auxilios
SI	NO	SI

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD PSICO SOCIAL

Personal rápido y atento para brindar apoyo	Entornos de paz y confianza	Comunicación empática	Promoción de turismo inclusivo
NO	SI	SI	SI

TOTAL	CANTIDAD	PORCENTAJE DE CAPACIDAD DEL ESTABLECIMIENTO PARA SER 100% INCLUSIVO
SI	18	81%

NO

4

19%

Nota: Tabla elaborada en base a los datos de la encuesta realizada por Jácome (2024).

FICHA TÉCNICA PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del lugar	Categoría	Fotografía	Ubicación	Descripción
10. El porvenir	Hacienda		A 4KM del ingreso norte al Parque Nacional Cotopaxi, EC170350 Machachi	Dispone de vistas a la montaña, wifi gratis y parking privado gratis. Todas las unidades tienen baño privado totalmente equipado con ducha y artículos de aseo gratuitos. En la casa rural se puede disfrutar de un desayuno a la carta o americano.

Se aplica la ficha técnica evaluando el establecimiento para saber si cuenta con medidas inclusivas dependiendo de cada discapacidad, se pone un SI o NO en cada uno de los parámetros que se ha tomado en cuenta.

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA

Infraestructura accesible	Actividades o servicios adaptados	Trabajo en conjunto con las personas discapacitadas	Personal capacitado en primeros auxilios y servicio al cliente	Promoción de turismo inclusivo
SI	SI	SI	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

Información accesible	Comunicación clara	Tecnología de apoyo	Actividades inclusivas	Promoción de turismo inclusivo
SI	NO	SI	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

Información con audio y braille	Señalización táctil	Personal capacitado para guiar	Personal capacitado en primeros auxilios y servicio al cliente	Actividades inclusivas
NO	NO	SI	NO	SI

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELLECTUAL

Personal con tolerancia	Capacitaciones continuas al personal	Personal capacitado en primeros auxilios
SI	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD PSICO SOCIAL

Personal rápido y atento para brindar apoyo	Entornos de paz y confianza	Comunicación empática	Promoción de turismo inclusivo
NO	SI	SI	NO

TOTAL	CANTIDAD	PORCENTAJE DE CAPACIDAD DEL ESTABLECIMIENTO PARA SER 100% INCLUSIVO
SI	11	50%
NO	11	50%

Nota: Tabla elaborada en base a los datos de la encuesta realizada por Jácome (2024).

FICHA TÉCNICA PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del lugar	Categoría	Fotografía	Ubicación	Descripción
11. Tambopaxi	Hotel y Restaurante		Parque Nacional Cotopaxi, Machachi	Hotel y Restaurante ideal para visitar el Cotopaxi, Sincholagua y Rumiñahui, además del majestuoso páramo andino. El único hotel dentro del Parque Nacional Cotopaxi. Contamos con todas las comodidades y seguridad para nuestros huéspedes y clientes.

Se aplica la ficha técnica evaluando el establecimiento para saber si cuenta con mediadas inclusivas dependiendo de cada discapacidad, se pone un SI o NO en cada uno de los parámetros que se ha tomado en cuenta.

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FISICA

Infraestructura accesible	Actividades o servicios adaptados	Trabajo en conjunto con las personas discapacitadas	Personal capacitado en primeros auxilios y servicio al cliente	Promoción de turismo inclusivo
SI	SI	SI	SI	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

Información accesible	Comunicación clara	Tecnología de apoyo	Actividades inclusivas	Promoción de turismo inclusivo
SI	NO	SI	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

Información con audio y braille	Señalización táctil	Personal capacitado para guiar	Personal capacitado en primeros auxilios y servicio al cliente	Actividades inclusivas
NO	NO	SI	SI	SI

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELLECTUAL

Personal con tolerancia	Capacitaciones continuas al personal	Personal capacitado en primeros auxilios
SI	NO	SI

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD PSICO SOCIAL

Personal rápido y atento para brindar apoyo	Entornos de paz y confianza	Comunicación empática	Promoción de turismo inclusivo
NO	SI	SI	NO

TOTAL	CANTIDAD	PORCENTAJE DE CAPACIDAD DEL ESTABLECIMIENTO PARA SER 100% INCLUSIVO
SI	13	59%
NO	9	41%

Nota: Tabla elaborada en base a los datos de la encuesta realizada por Jácome (2024).

FICHA TÉCNICA PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del lugar	Categoría	Fotografía	Ubicación	Descripción
12. Secret Garden	Hotel		Vía El Pedregal, Machachi	Este hotel de Hacienda Porvenir ofrece 37 habitaciones con diversas comodidades, como patio, un balcón y un sofá.

Se aplica la ficha técnica evaluando el establecimiento para saber si cuenta con medidas inclusivas dependiendo de cada discapacidad, se pone un SI o NO en cada uno de los parámetros que se ha tomado en cuenta.

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FISICA

Infraestructura accesible	Actividades o servicios adaptados	Trabajo en conjunto con las personas discapacitadas	Personal capacitado en primeros auxilios y servicio al cliente	Promoción de turismo inclusivo
NO	SI	SI	SI	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

Información accesible	Comunicación clara	Tecnología de apoyo	Actividades inclusivas	Promoción de turismo inclusivo
SI	NO	SI	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

Información con audio y braille	Señalización táctil	Personal capacitado para guiar	Personal capacitado en primeros auxilios y servicio al cliente	Actividades inclusivas
NO	NO	SI	SI	SI

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELLECTUAL

Personal con tolerancia	Capacitaciones continuas al personal	Personal capacitado en primeros auxilios
SI	NO	SI

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD PSICO SOCIAL

Personal rápido y atento para brindar apoyo	Entornos de paz y confianza	Comunicación empática	Promoción de turismo inclusivo
NO	SI	SI	NO

TOTAL	CANTIDAD	PORCENTAJE DE CAPACIDAD DEL ESTABLECIMIENTO PARA SER 100% INCLUSIVO
SI	12	55%
NO	10	45%

Nota: Tabla elaborada en base a los datos de la encuesta realizada por Jácome (2024).

FICHA TÉCNICA PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del lugar	Categoría	Fotografía	Ubicación	Descripción
13. Toro Bravo	Restaurante		Carr. Panamericana, Sur Lote 2 y, Machachi	Exquisita variedad de carnes, pescados y mariscos a la parrilla en un lugar exclusivo y acogedor con un servicio personalizado que te dejará encantado.

Se aplica la ficha técnica evaluando el establecimiento para saber si cuenta con medidas inclusivas dependiendo de cada discapacidad, se pone un SI o NO en cada uno de los parámetros que se ha tomado en cuenta.

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FISICA

Infraestructura accesible	Actividades o servicios adaptados	Trabajo en conjunto con las personas discapacitadas	Personal capacitado en primeros auxilios y servicio al cliente	Promoción de turismo inclusivo
NO	SI	SI	NO	SI

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

Información accesible	Comunicación clara	Tecnología de apoyo	Actividades inclusivas	Promoción de turismo inclusivo
SI	NO	SI	NO	SI

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

Información con audio y braille	Señalización táctil	Personal capacitado para guiar	Personal capacitado en primeros auxilios y servicio al cliente	Actividades inclusivas
NO	NO	SI	NO	SI

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELLECTUAL

Personal con tolerancia	Capacitaciones continuas al personal	Personal capacitado en primeros auxilios
SI	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD PSICO SOCIAL


Personal rápido y atento para brindar apoyo	Entornos de paz y confianza	Comunicación empática	Promoción de turismo inclusivo
NO	NO	SI	SI

TOTAL	CANTIDAD	PORCENTAJE DE CAPACIDAD DEL ESTABLECIMIENTO PARA SER 100% INCLUSIVO
SI	12	55%
NO	10	45%

Nota: Tabla elaborada en base a los datos de la encuesta realizada por Jácome (2024).

FICHA TÉCNICA PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del lugar	Categoría	Fotografía	Ubicación	Descripción
14.Chilcabamba	Restaurante		Loreto, Pedregal, Machachi	Tiene hospedaje, restaurante y actividades recreativas. Ofrece confort y el toque justo de sofisticación en un entorno remoto, sencillo y encantador que se confunde con el entorno natural del páramo andino.

Se aplica la ficha técnica evaluando el establecimiento para saber si cuenta con medidas inclusivas dependiendo de cada discapacidad, se pone un SI o NO en cada uno de los parámetros que se ha tomado en cuenta.

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA

Infraestructura accesible	Actividades o servicios adaptados	Trabajo en conjunto con las personas discapacitadas	Personal capacitado en primeros auxilios y servicio al cliente	Promoción de turismo inclusivo
SI	SI	SI	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

Información accesible	Comunicación clara	Tecnología de apoyo	Actividades inclusivas	Promoción de turismo inclusivo
SI	NO	SI	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

Información con audio y braille	Señalización táctil	Personal capacitado para guiar	Personal capacitado en primeros auxilios y servicio al cliente	Actividades inclusivas
NO	NO	SI	NO	SI

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELLECTUAL

Personal con tolerancia	Capacitaciones continuas al personal	Personal capacitado en primeros auxilios
SI	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD PSICO SOCIAL


Personal rápido y atento para brindar apoyo	Entornos de paz y confianza	Comunicación empática	Promoción de turismo inclusivo
NO	SI	SI	NO

TOTAL	CANTIDAD	PORCENTAJE DE CAPACIDAD DEL ESTABLECIMIENTO PARA SER 100% INCLUSIVO
SI	13	59%
NO	9	41%

Nota: Tabla elaborada en base a los datos de la encuesta realizada por Jácome (2024).

FICHA TÉCNICA PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del lugar	Categoría	Fotografía	Ubicación	Descripción
14.Chilcabamba	Restaurante		Loreto, Pedregal, Machachi	Tiene hospedaje, restaurante y actividades recreativas. Ofrece confort y el toque justo de sofisticación en un entorno remoto, sencillo y encantador que se confunde con el entorno natural del páramo andino.

Se aplica la ficha técnica evaluando el establecimiento para saber si cuenta con medidas inclusivas dependiendo de cada discapacidad, se pone un SI o NO en cada uno de los parámetros que se ha tomado en cuenta.

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA

Infraestructura accesible	Actividades o servicios adaptados	Trabajo en conjunto con las personas discapacitadas	Personal capacitado en primeros auxilios y servicio al cliente	Promoción de turismo inclusivo
SI	SI	SI	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

Información accesible	Comunicación clara	Tecnología de apoyo	Actividades inclusivas	Promoción de turismo inclusivo
SI	NO	SI	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

Información con audio y braille	Señalización táctil	Personal capacitado para guiar	Personal capacitado en primeros auxilios y servicio al cliente	Actividades inclusivas
NO	NO	SI	NO	SI

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

Personal con tolerancia	Capacitaciones continuas al personal	Personal capacitado en primeros auxilios
SI	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD PSICO SOCIAL


Personal rápido y atento para brindar apoyo	Entornos de paz y confianza	Comunicación empática	Promoción de turismo inclusivo
NO	SI	SI	NO

TOTAL	CANTIDAD	PORCENTAJE DE CAPACIDAD DEL ESTABLECIMIENTO PARA SER 100% INCLUSIVO
SI	13	59%
NO	9	41%

Nota: Tabla elaborada en base a los datos de la encuesta realizada por Jácome (2024).

FICHA TÉCNICA PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del lugar	Categoría	Fotografía	Ubicación	Descripción
15.Santa Ana	Hostería		Santa Ana de pedregal, Machachi	Ofrecen hospedaje, restaurante, cabalgatas, caminatas, pesca, bicicleta y más. Lugar ideal para descansar y buscar confort.

Se aplica la ficha técnica evaluando el establecimiento para saber si cuenta con medidas inclusivas dependiendo de cada discapacidad, se pone un SI o NO en cada uno de los parámetros que se ha tomado en cuenta.

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA

Infraestructura accesible	Actividades o servicios adaptados	Trabajo en conjunto con las personas discapacitadas	Personal capacitado en primeros auxilios y servicio al cliente	Promoción de turismo inclusivo
SI	SI	SI	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

Información accesible	Comunicación clara	Tecnología de apoyo	Actividades inclusivas	Promoción de turismo inclusivo
SI	NO	SI	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

Información con audio y braille	Señalización táctil	Personal capacitado para guiar	Personal capacitado en primeros auxilios y servicio al cliente	Actividades inclusivas
NO	NO	SI	NO	SI

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELLECTUAL

Personal con tolerancia	Capacitaciones continuas al personal	Personal capacitado en primeros auxilios
SI	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD PSICO SOCIAL

Personal rápido y atento para brindar apoyo	Entornos de paz y confianza	Comunicación empática	Promoción de turismo inclusivo
NO	SI	SI	NO

TOTAL	CANTIDAD	PORCENTAJE DE CAPACIDAD DEL ESTABLECIMIENTO PARA SER 100% INCLUSIVO
SI	10	45%
NO	12	55%

Nota: Tabla elaborada en base a los datos de la encuesta realizada por Jácome (2024).

FICHA TÉCNICA PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del lugar	Categoría	Fotografía	Ubicación	Descripción
16. Steak Hause	Restaurante		Av. Amazonas, Machachi	Es un restaurante de carnes al carbón, especialistas en cortes de carnes e innovación, con un toque creativo y sustentable con sus productos.

Se aplica la ficha técnica evaluando el establecimiento para saber si cuenta con medidas inclusivas dependiendo de cada discapacidad, se pone un SI o NO en cada uno de los parámetros que se ha tomado en cuenta.

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA

Infraestructura accesible	Actividades o servicios adaptados	Trabajo en conjunto con las personas discapacitadas	Personal capacitado en primeros auxilios y servicio al cliente	Promoción de turismo inclusivo
SI	NO	NO	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

Información accesible	Comunicación clara	Tecnología de apoyo	Actividades inclusivas	Promoción de turismo inclusivo
SI	NO	SI	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

Información con audio y braille	Señalización táctil	Personal capacitado para guiar	Personal capacitado en primeros auxilios y servicio al cliente	Actividades inclusivas
NO	SI	NO	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

Personal con tolerancia	Capacitaciones continuas al personal	Personal capacitado en primeros auxilios
SI	NO	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD PSICO SOCIAL

Personal rápido y atento para brindar apoyo	Entornos de paz y confianza	Comunicación empática	Promoción de turismo inclusivo
NO	SI	SI	NO

TOTAL	CANTIDAD	PORCENTAJE DE CAPACIDAD DEL ESTABLECIMIENTO PARA SER 100% INCLUSIVO
SI	7	32%
NO	15	68%

Nota: Tabla elaborada en base a los datos de la encuesta realizada por Jácome (2024).

FICHA TÉCNICA PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del lugar	Categoría	Fotografía	Ubicación	Descripción
17. Pizzería el hornero	Restaurante		Carretera Panamericana, Machachi, Mejía	Es un excelente lugar para desayunar o almorzar con buena relación calidad / precio

Se aplica la ficha técnica evaluando el establecimiento para saber si cuenta con medidas inclusivas dependiendo de cada discapacidad, se pone un SI o NO en cada uno de los parámetros que se ha tomado en cuenta.

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA

Infraestructura accesible	Actividades o servicios adaptados	Trabajo en conjunto con las personas discapacitadas	Personal capacitado en primeros auxilios y servicio al cliente	Promoción de turismo inclusivo
SI	SI	SI	SI	SI

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

Información accesible	Comunicación clara	Tecnología de apoyo	Actividades inclusivas	Promoción de turismo inclusivo
SI	NO	SI	NO	SI

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

Información con audio y braille	Señalización táctil	Personal capacitado para guiar	Personal capacitado en primeros auxilios y servicio al cliente	Actividades inclusivas
NO	SI	NO	SI	NO

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELLECTUAL

Personal con tolerancia	Capacitaciones continuas al personal	Personal capacitado en primeros auxilios
SI	NO	SI

MEDIDAS INCLUSIVAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD PSICO SOCIAL

Personal rápido y atento para brindar apoyo	Entornos de paz y confianza	Comunicación empática	Promoción de turismo inclusivo
NO	SI	SI	SI

TOTAL	CANTIDAD	PORCENTAJE DE CAPACIDAD DEL ESTABLECIMIENTO PARA SER 100% INCLUSIVO
SI	16	73%
NO	6	27%

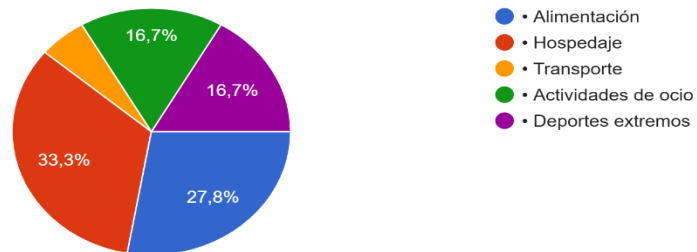
Nota: Tabla elaborada en base a los datos de la encuesta realizada por Jácome (2024).

11.2. Gráficas de resultados de la encuesta

1. ¿Elija el servicio que presta su establecimiento turístico?

Figura 1: Representación gráfica pregunta 1

1. Elija el servicio que presta su establecimiento turístico.
18 respuestas



Nota: Gráfica elaborada en base a los datos de la encuesta realizada por Jácome (2024).

Análisis

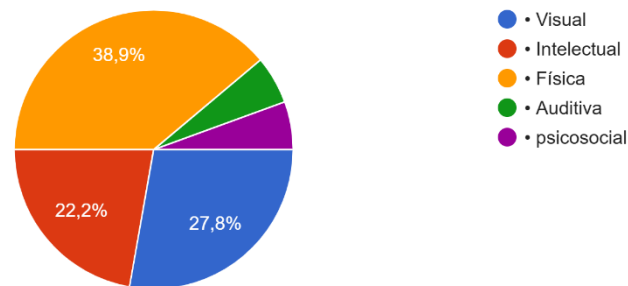
En base a la información recopilada para el levantamiento de la información se ha considerado que de los establecimientos el 16,7% brindan servicio de ocio y deportes extremos, el 27,8% corresponde a alimentación y el 33,3 % a hospedaje.

2. ¿Qué tipo de turistas con discapacidad recibe con más frecuencia en su establecimiento?

Figura 2: Representación gráfica pregunta 2

2. ¿Qué tipo de turista con discapacidad recibe con más frecuencia en su establecimiento?

18 respuestas



Nota: Gráfica elaborada en base a los datos de la encuesta realizada por Jácome (2024).

Análisis

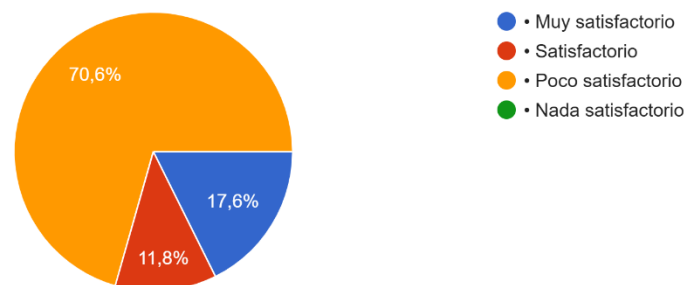
De los lugares considerados se evidencia que el 38,9% de las personas que asisten tienen discapacidad física, el 27,8% corresponde a discapacidad visual, el 22,2% a discapacidad intelectual.

3. ¿Cómo evalúa el acceso a su atractivo turístico según los diferentes perfiles de clientes que recibe a diario?

Figura 3: Representación gráfica pregunta 3

3. ¿Cómo evalúa el acceso a su atractivo turístico según los diferentes perfiles de clientes que recibe a diario? Ejem: personas con discapacidad.

17 respuestas



Nota: Gráfica elaborada en base a los datos de la encuesta realizada por Jácome (2024).

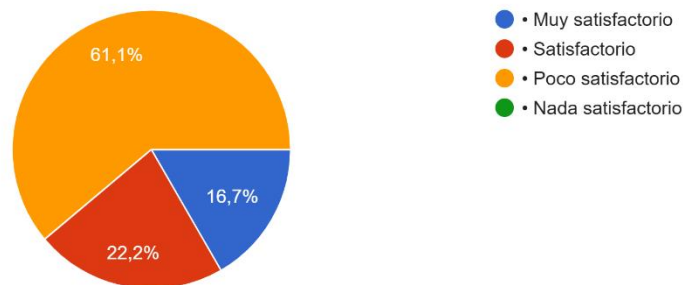
Análisis

De acuerdo a los datos obtenidos se puede evidenciar que el 70,6% se encuentran en niveles poco satisfactorios, el 17,6 % muy satisfactorio, y el 11,8% Satisfactorio.

4. ¿Cómo calificaría la atención a las personas con discapacidad dentro de sus instalaciones?

Figura 4: Representación gráfica pregunta 4

4. ¿Cómo calificaría la atención a las personas con discapacidad dentro de sus instalaciones?
18 respuestas



Nota: Gráfica elaborada en base a los datos de la encuesta realizada por Jácome (2024)

Análisis

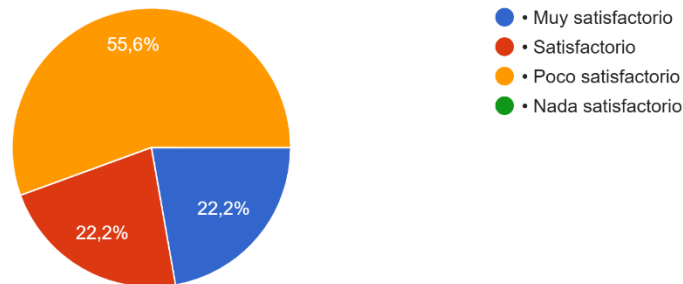
De acuerdo a las respuestas emitidas se puede establecer que existe el 61,1% consideran poco satisfactorio, 22,2% satisfactorio y el 16,75 muy satisfactorio.

5. ¿Cómo califica la experiencia de su turista con discapacidad según su punto de vista?

Figura 5: Representación gráfica pregunta 5

5. ¿Cómo califica la experiencia de su turista con discapacidad según su punto de vista?

18 respuestas



Nota: Gráfica elaborada en base a los datos de la encuesta realizada por Jácome (2024).

Análisis

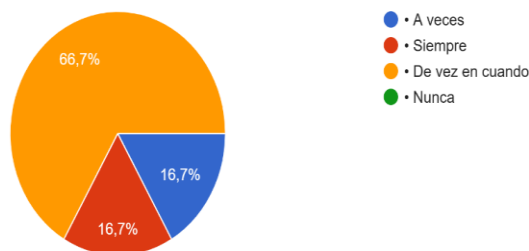
De acuerdo a los datos obtenidos se puede determinar que el 55,6% consideran que la experiencia ha sido poco satisfactoria, tanto muy satisfactorio y satisfactorio representan el 22,2%.

6. ¿Realiza usted dentro de su establecimiento la difusión sobre la inclusión de personas con discapacidad en el turismo?

Figura 6: Representación gráfica pregunta 6

6. ¿Realiza usted dentro de su establecimiento la difusión sobre la inclusión de personas con discapacidad en el turismo?

18 respuestas



Nota: Gráfica elaborada en base a los datos de la encuesta realizada por Jácome (2024).

Análisis

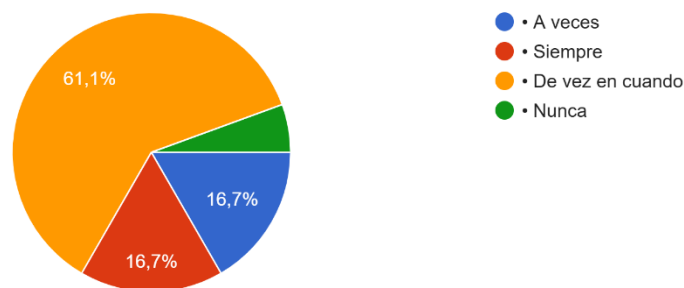
En relación de la difusión el 66,7% lo hacen de vez en cuando, el 16,7% lo hacen a veces y el 16,7% lo hacen siempre.

7. ¿Sus prestadores de servicios están en constante capacitación para satisfacer las necesidades de los turistas con discapacidad?

Figura 7: Representación gráfica pregunta 7

7. ¿Sus prestadores de servicios están en constante capacitación para satisfacer las necesidades de los turistas con discapacidad?

18 respuestas



Nota: Gráfica elaborada en base a los datos de la encuesta realizada por Jácome (2024).

Análisis

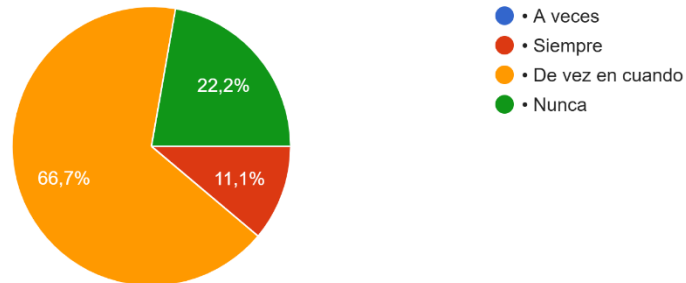
Según los datos generados que se relacionan con el tema de la capacitación el 61,1% lo hacen de vez en cuando, el 16,7% lo hacen a veces y el 16,7% lo hacen siempre.

8. ¿Sus prestadores de servicios reciben capacitaciones de primeros auxilios a personas con diferentes tipos de discapacidad?

Figura 8: Representación gráfica pregunta 8

8. ¿Sus prestadores de servicios reciben capacitaciones de PRIMEROS AUXILIOS a personas con diferentes tipos de discapacidad?

18 respuestas



Nota: Gráfica elaborada en base a los datos de la encuesta realizada por Jácome (2024).

Análisis

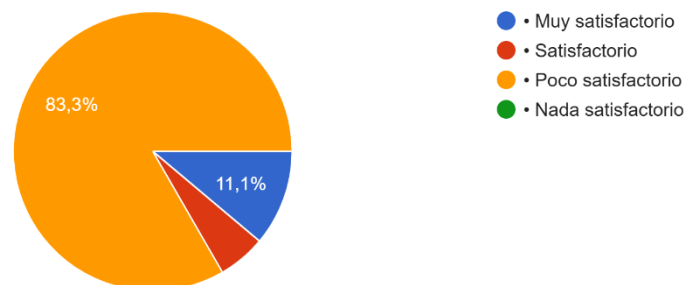
Respecto a la capacitación en primeros auxilios el 67,7 % lo hacen de vez en cuando, 22,2% no lo hacen y 11,1% lo hacen siempre.

9. **¿Cómo considera los servicios turísticos dentro de la Parroquia de Machachi ante el tema de la inclusión turística?**

Figura 9: Representación gráfica pregunta 9

9. ¿Como considera los servicios turísticos dentro de la parroquia de Machachi ante el tema de la inclusión turística?

18 respuestas



Nota: Gráfica elaborada en base a los datos de la encuesta realizada por Jácome (2024).

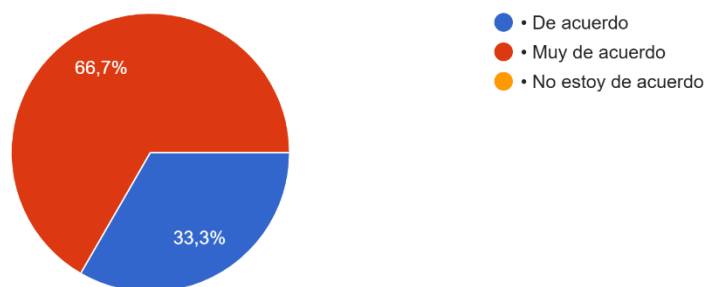
Análisis

La percepción que existe de los servicios turísticos con relación de la inclusión turística es que el 83,3% es poco satisfactorio y el 11,1 % muy satisfactorio.

10. ¿Usted está de acuerdo con el GAD del Cantón Mejía perteneciente a la Provincia de Pichincha cuente con un manual de Estrategias Inclusivas?

Figura 10: Representación gráfica pregunta 10

10. ¿Usted estaría de acuerdo que el GAD del Cantón Mejía perteneciente a la provincia de Pichincha, cuente con un MANUAL DE ESTRATE...LUSIVO DENTRO DE LA PARROQUIA DE MACHACHI?
18 respuestas



Nota: Gráfica elaborada en base a los datos de la encuesta realizada por Jácome (2024).

Análisis

De acuerdo a los datos obtenidos se puede determinar que el 66,7% está muy de acuerdo considera que se debe contar con manual de estrategias inclusivas, y el 33,3% está de acuerdo.

11.4. Matriz FODA

Tabla 21: Matriz FODA

POTENCIAL TURÍSTICO INCLUSIVO	
MATRIZ FODA	
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
F1 El lugar se muestra atractivo y adecuado para las personas con discapacidad	O1 Potencial para atraer a personas con discapacidad

- | | |
|--|--|
| F2 Los lugares promocionan las actividades para personas con discapacidad. | O2 Oportunidad de establecer alianzas entre instituciones para generar una cultura de turismo inclusivo |
| F3 Los trabajadores conocen estrategias de atención a personas con discapacidad | O3 Creciente interés por la cultura inclusiva |
| F4 Existe infraestructura básica para atender a personas con discapacidad. | O4 Utilizar tecnologías modernas e innovadoras para promocionar una cultura inclusiva |
| F5 Hay un sentido de pertenencia y orgullo por los lugares | O5 Posibilidad de desarrollar rutas accesibles para personas con discapacidad |
| F6 Interés por desarrollar programas, planes, o medidas inclusivas. | O6 Mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad y fomentar un ambiente incluyente |
| F7 Presencia de señalética informativa y de acceso | O7 A la mayoría de personas les interesa practicar una cultura con enfoque de inclusión. |
| F8 La comunidad está involucrada con la cultura inclusiva | O8 Establecer contactos con organizaciones o grupos de personas con discapacidad |
| F9 Normativa local con enfoque de inclusión | O9 Crear campañas relacionados con enfoque inclusivo |
| F10 Atractivos turísticos naturales ricos en biodiversidad | O10 Los trabajadores muestran interés en capacitarse y participar en las actividades de inclusión. |
-
-

DEBILIDADES		AMENAZAS	
D1	Limitaciones en el transporte publico	A1	Poca continuación de prácticas inclusivas
D2	Escasa oferta de alojamiento adaptado	A2	La falta de mantenimiento y cuidado de infografía o señalética.
D3	La falta adaptaciones físicas para los distintos tipos de discapacidades	A3	Los nuevos trabajadores de los distintos lugares no se han capacitados
D4	Desinformación acerca de los lugares aptos para turismo inclusivo	A4	Poco interés con informarse de las nuevas formas de discapacidad
D5	Infraestructura insuficiente o deteriorada para personas con discapacidad.	A5	Resistencia o trato inadecuado por parte del público en general
D6	Desconocimiento de medidas de atención por parte de la población en general	A6	Falta de inversión en oferta turística para personas con discapacidad
D7	Entre los estudiantes se conoce más a la casa del árbol que el lugar del domo, como sitios de recreación mas no como lugares para practicar escalada	A7	Falta de apoyo político por parte de las autoridades.

Nota: Tabla elaborada en base a los datos de la encuesta realizada por Jácome (2024).

Análisis

Posterior a la obtención de información con la aplicación de la matriz se identifican varias fortalezas y un buen número oportunidades entre las más notarias tenemos los distintos atractivos naturales, una buena pre disposición de las personas por ayudar a las personas con discapacidad, es necesario indicar que las amenazas son factores que nos deben alertar para tomar medidas preventivas como el hecho mejorar la normativa publica sobre el turismo inclusivo.

11.5. Diseño de propuesta

- QR de enlace directo al manual digital



12. IMPACTOS

12.1. Impacto Económico

Un manual de estrategias para impulsar el turismo inclusivo puede tener un impacto económico significativo tanto a nivel local como global, ya que promueve la integración de diversos grupos de personas, especialmente aquellas con discapacidades o necesidades especiales, en la oferta turística.

A continuación, se detallan algunos de los posibles impactos económicos:

Ampliación del mercado turístico:

Demanda de turismo inclusivo: El manual puede ayudar a las empresas turísticas a identificar y responder mejor a las necesidades de grupos tradicionalmente excluidos, como personas con discapacidad, personas mayores, familias con niños pequeños, entre otros. Esto aumenta la base de clientes potenciales, lo que contribuye al crecimiento de la industria.

Nuevas oportunidades de negocio: Se abre un nicho de mercado que ha sido históricamente subestimado o poco atendido. Esto puede generar nuevas oportunidades para empresas que antes no estaban interesadas en ese segmento, como proveedores de servicios, hoteles, guías turísticos, transportistas y otros actores del sector.

Generación de empleo:

Inclusión en la fuerza laboral: El manual puede promover el empleo de personas con discapacidades dentro del sector turístico, tanto como trabajadores como turistas. Esto no solo mejora la integración social, sino que también crea nuevos puestos de trabajo y actividades económicas relacionadas con el turismo inclusivo.

Incremento de la competitividad:

Las empresas que adoptan estrategias inclusivas tienen una ventaja competitiva frente a aquellas que no lo hacen, ya que demuestran responsabilidad social y apertura a un mercado más amplio. Esto también puede generar un valor agregado, lo que resulta en una mayor fidelización de clientes y en la diferenciación frente a la competencia.

Impacto en la sostenibilidad del turismo:

El turismo inclusivo promueve la accesibilidad a una mayor variedad de turistas, lo que puede equilibrar la estacionalidad de los destinos y fomentar una distribución más equitativa de los beneficios económicos. Además, este tipo de turismo puede contribuir a un modelo más sostenible, con un enfoque en el respeto a las necesidades de todos los viajeros.

Estímulo a la innovación:

Las estrategias para impulsar el turismo inclusivo pueden inspirar a las empresas a desarrollar nuevos productos y servicios innovadores, como aplicaciones de accesibilidad, tecnología de asistencia, tours adaptados, entre otros. Estos desarrollos no solo tienen un impacto directo en el turismo, sino que también generan nuevas industrias tecnológicas y de innovación.

12.2. Impacto Social

Las personas con discapacidad se enfrentan a una experiencia turística marcada por la frustración y el aislamiento. Los elevados índices de insatisfacción revelan una brecha significativa entre las expectativas de este colectivo y la oferta actual de servicios turísticos. Las barreras arquitectónicas, la falta de comunicación accesible y actitudes discriminatorias impiden su plena participación en la vida social y cultural. La carencia de formación en primeros auxilios y temas de inclusión por parte del personal turístico agrava la situación, evidenciando una falta generalizada de sensibilidad hacia las necesidades de este grupo. Además, la escasa difusión de servicios turísticos adaptados limita el conocimiento de las

opciones disponibles, restringiendo aún más las oportunidades de ocio y recreación para las personas con discapacidad.

Es necesario un esfuerzo conjunto por parte de empresas, destinos turísticos, administraciones públicas y la sociedad en general para crear un turismo más inclusivo y accesible que garantice el derecho de todas las personas, independientemente de su condición, a disfrutar de experiencias turísticas plenas y satisfactorias.

La necesidad de contar con servicios turísticos inclusivos, evidenciada por la demanda de manuales especializados, trasciende el ámbito individual. El turismo inclusivo tiene el potencial de transformar la sociedad al promover la igualdad, la diversidad y la inclusión. Además de generar un impacto social positivo, esta modalidad turística puede impulsar el desarrollo económico local al atraer a un mayor número de visitantes y fortalecer las comunidades receptoras y fomentar enfoque inclusivo.

12.3. Impacto técnico

El turismo inclusivo busca crear experiencias turísticas accesibles y disfrutables para todas las personas, independientemente de sus capacidades físicas, sensoriales o cognitivas. Implementar estrategias para impulsar el turismo inclusivo en Machachi tendría un impacto técnico significativo en varios aspectos:

Adaptar hoteles, restaurantes, lugares turísticos y transporte para eliminar barreras arquitectónicas y facilitar la movilidad de personas con discapacidad, construyendo rampas, ascensores, baños adaptados, señalización en braille y otros ajustes. Incorporar tecnologías como audio guías, aplicaciones móviles con información accesible, bucles de inducción magnética para personas con audífonos y otros recursos para mejorar la accesibilidad a la información y la comunicación.

El personal de hoteles, restaurantes, agencias de viajes y otros servicios turísticos recibiría formación en atención a personas con discapacidad, comunicación accesible, primeros auxilios y otras habilidades necesarias para brindar un servicio inclusivo y de calidad. Se promoverían actividades de sensibilización para crear conciencia sobre la importancia del turismo inclusivo y fomentar actitudes de respeto y empatía hacia las personas con discapacidad.

Promoción y difusión de la oferta turística inclusiva por medio de elaborarían folletos, mapas y guías turísticas en formatos accesibles, como braille, letra grande, audio y video con lengua de señas. Se desarrollarían sitios web y aplicaciones móviles con información turística accesible y funcionalidades adaptadas para personas con discapacidad. Se promocionaría la oferta turística inclusiva de Machachi en ferias, eventos y plataformas especializadas en turismo accesible, dirigidas a personas con discapacidad y sus familias.

Coordinación y colaboración interinstitucional para establecer mesas de trabajo con representantes de instituciones públicas, empresas turísticas, organizaciones de personas con discapacidad y otros actores relevantes para coordinar y articular las estrategias de turismo inclusivo en Machachi. Se establecerían alianzas con empresas y organizaciones especializadas en turismo accesible para recibir asesoramiento técnico, capacitación y apoyo en la implementación de estrategias inclusivas.

El impacto técnico de impulsar el turismo inclusivo en Machachi se traduciría en una mejora significativa de la accesibilidad de la infraestructura y los servicios turísticos, una mayor capacitación y sensibilización del personal, una promoción efectiva de la oferta inclusiva y el desarrollo de productos y actividades adaptadas para todas las personas. Esto no solo beneficiaría a los turistas con discapacidad, sino que también contribuiría a crear un destino turístico más justo, equitativo y atractivo para todos.

12.4. Impacto Ambiental

El impacto ambiental de un manual de estrategias para impulsar el turismo inclusivo puede ser analizado desde varias perspectivas. Aunque la creación de un manual en sí mismo no genera un impacto ambiental significativo comparado con otras actividades más intensivas en recursos, algunos factores deben ser considerados:

Producción de Material Impreso: Si el manual se imprime en formato físico, puede generar impacto ambiental en términos de uso de papel, tinta, y energía. La cantidad de papel utilizada dependerá de la tirada de impresión, y el tipo de tinta y materiales pueden tener efectos sobre la contaminación si no se gestionan adecuadamente. Además, la huella de carbono relacionada con el transporte de los manuales debe ser considerada.

Solución: Optar por una versión digital del manual que no requiera impresión y así evitar la tala de árboles y la generación de residuos asociados al papel. Además, se podrían hacer recomendaciones en el manual para que los destinos turísticos promuevan prácticas ecológicas.

Fomento de un Turismo Sostenible: El propio enfoque del manual puede tener un impacto ambiental positivo si promueve un turismo inclusivo que valore el respeto por los recursos naturales, la biodiversidad y las comunidades locales. Si se implementa correctamente, el turismo inclusivo puede incentivar prácticas más sostenibles, como el turismo de bajo impacto, la conservación de los ecosistemas y el apoyo a la economía local de manera responsable.

Educación y Conciencia Ambiental: Si el manual incorpora principios de sostenibilidad y accesibilidad ecológica en las estrategias de turismo inclusivo, puede tener un efecto multiplicador al concienciar tanto a los operadores turísticos como a los turistas sobre la importancia de minimizar su huella ecológica.

13 PRESUPUESTO

Tabla 22: Matriz de presupuesto

Concepto	Cantidad	Costo unitario	Total
Internet mensual para la investigación bibliográfica	7 meses	\$15	\$105
Internet móvil para aplicar encuestas en línea (recargas claro ilimitadas)	3	\$2.10	\$6.30
Material didáctico (cuaderno de apuntes)	1	\$1.65	\$1.65
Esferos	2	\$0.45	\$0.90
Impresión del proyecto para presentación didáctica.	120	\$0.15	\$18

Salida de campo corta (transporte y alimentación)	2	\$10	\$20
Salida de campo larga (transporte y alimentación)	1	\$25	\$25
Imprevistos (10%)	1	\$5	\$5
Total			\$181.85

14. CONCLUSIONES

Finalmente, la demanda de servicios turísticos inclusivos, la oferta actual no satisface las necesidades de los visitantes con discapacidad. Es necesario ampliar la gama de servicios y actividades adaptadas, en los distintos lugares como hoteles, restaurantes, en los transportes.

Según el potencial los establecimientos deben realizar adaptaciones físicas y tecnológicas para garantizar la accesibilidad de sus instalaciones y servicios, estas adaptaciones como rampas, pasamanos para personas con discapacidad física, entre otras.

Es fundamental sensibilizar a los empleados sobre las necesidades de las personas con discapacidad y promover una cultura de inclusión, con un enfoque de empatía y asertividad, las medidas inclusivas todavía son escasas en relación de las necesidades y el desarrollo del turismo inclusivo.

Se puede determinar que con el análisis FODA y el diseño de la propuesta se va a lograr impulsar el turismo inclusivo en la parroquia logrando así impactos positivos, los cuales permitirán un mejor desarrollo económico.

15. RECOMENDACIONES

Implementar programas de formación integral para todos los actores involucrados en el sector turístico, desde el personal de recepción hasta los guías turísticos, con el objetivo de sensibilizarlos sobre las necesidades de las personas con discapacidad y capacitarlos para brindar un servicio de calidad

Desarrollar normas y estándares claros y específicos en materia de accesibilidad en el sector turístico, y garantizar su cumplimiento a través de mecanismos de control y supervisión

Desarrollar estrategias de comunicación efectivas para dar a conocer los servicios inclusivos disponibles.

16. Bibliografía

- A., M. (2024). *Question Pro*. Obtenido de Question Pro:
<https://www.questionpro.com/blog/es/tipos-de-investigacion-de-mercados/>
- Asamblea. (25 de marzo de 2024). ley Organica para el fortalecimiento de las actividades turisticas y fomento del empleo. ecuador: registro oficial.
- ASDRA. (2025). *Asociacion Sindrome Down Argentina*. Obtenido de
<https://www.asdra.org.ar/>
- B., C. (2008). *Metodologia de la Investigacion Cientifica*.
- C., B. (2017). *Investigacion Cuantitativa*.
- Carrion J, G. A. (2000). *Modalidades Turisticas del Ecuador*.
- Consejo de accesibilidad al medio fisico. (24 de 4 de 2019). *3-TRATO-ADECUADO-REV.002.pdf*. Obtenido de 3-TRATO-ADECUADO-REV.002.pdf:
<https://www.colarqsalta.org.ar/public/descargas/contenidos/archivos/3-TRATO-ADECUADO-REV.002.pdf>
- D., I. (2021). *Analisis de la situacion actual de los atractivos y planta turistica de la zona urbana del canton mejia para la practica del turismo sostenible*.
- Dominguez, V. (2011). Turismo y accesibilidad una vision global sobre la situacion de España. *Revistas de turismo*, 23-45. <https://doi.org/chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/398/39821278002.pdf>
- E., J. (2024). *Turismo y Patrimonio*. Obtenido de Turismo y Patrimonio:
<https://www.revistaturismoypatrimonio.com/index.php/typ/article/view/17>

- Ecuador, C. d. (2008). *Contitucion el Ecuador*.
- Edwin, S., & Sonia, L. (2019). Beneficio social de la actividad turistica en ecuador. *Revista Venezolana de gerencia*, 24(86), 417.434.
- ETECE, E. (2024). *Concepto*. Obtenido de Concepto: <https://concepto.de/tipos-de-investigacion/>
- G., G. (6 de abril de 2020). *Lifeder*. Obtenido de Lifeder: <https://www.lifeder.com/investigacion-diagnostica/>
- GAD. (2020). *Plan de desarroollo turistico canton Mejia*. Obtenido de Plan de desarroollo turistico canton Mejia: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://amevirtual.gob.ec/wp-content/uploads/2021/12/GAD-Mejia-Plan-de-Desarrollo-Turistico-2020-1.pdf>
- Garrido, C. (2024). *UIDE*. Obtenido de UIDE: <https://www.uide.edu.ec/beneficios-del-turismo-para-el-pais/>
- Gomez, E. (2014). Metodología para la revisión bibliográfica y la gestión de información de temas científicos, a través de su estructuración y sistematización. *Dyna*.
- INEC. (2024). *INEC*. Obtenido de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/institucional/home/>
- J., S., & M, L. (2020). Turismo accesible e Inklusivo en el Ecuador, frente al Turismo inclusivo en otros países . *Universidad y sociedad* , 225. https://doi.org/http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000100225&script=sci_arttext&tlng=pt
- Mejia, G. (2024). *GAD Mejia*. Obtenido de <https://municipiodemejia.gob.ec/>
- Mullo, E. V. (2019). El desarrollo del Turismo Comunitario en Ecuador: reflexiones necesarias. *Revista científica de la Universidad de Cienfuegos*, 11(2), 178-183.
- OMS. (2019). *Responsabilidad social y turismo inclusivo en la Matriz del Canton Penipe, provincia de Chimborazo* . Obtenido de Responsabilidad social y turismo inclusivo en la Matriz del Canton Penipe, provincia de Chimborazo : chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/5881/4/Art%C3%ADculo%20Cient%C3%ADfico%20009.pdf>
- OMT. (2023). *Turismo inclusivo como modelo de innovacion*. Obtenido de Turismo inclusivo como modelo de innovacion: <https://revistas.unesum.edu.ec/rclideres/index.php/rcf/article/view/22/26>
- Ortega, C. (2023). *Question Pro*. Obtenido de Question Pro.
- Padilla, A. (2010). Discapacidad: contexto, concepto y modelos. *SciElo*.
- Qualtrics. (2023). *Qualtrics*.

- QuestionPro. (2025). *Question Pro*. Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/analisis-foda/>
- Quinaluisa, D. (2022). *Fiesta Tradicional “El Paseo del Chagra” y la identidad cultural en el cantón Mejía.*
- Rev, T. A. (2018). <https://www.colarqsalta.org.ar/public/descargas/contenidos/archivos/3-TRATO-ADECUADO-REV.002.pdf>. Obtenido de <https://www.colarqsalta.org.ar/public/descargas/contenidos/archivos/3-TRATO-ADECUADO-REV.002.pdf>
- Rivas, A. (2020). Turismo ecuestre y otras modalidades en el cantón Mejía. *Revista Universitaria y sociedad.*
- Romero, A. (2017). Actualidad y proyecciones de desarrollo del turismo internacional en Ecuador. *Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación.*
- Santamaria, E. (2019). Beneficio social de la actividad turística en Ecuador. *Revista Venezolana de Gerencia.*
<https://doi.org/https://www.redalyc.org/jatsRepo/3477/347753793006/html/index.html>
- t., G. (2000). *Tipos de Investigacion.*
- Turismo, M. d. (2022). *Mejía, un destino para disfrutar de la aventura y gastronomía.* Obtenido de Mejía, un destino para disfrutar de la aventura y gastronomía: <https://www.turismo.gob.ec/mejia-un-destino-para-disfrutar-de-la-aventura-y-gastronomia/>
- Turismo, M. d. (2024). *Ministerio de Turismo.* Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/>