

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y  
HUMANÍSTICAS**

**CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL**

**TESIS DE GRADO**

**TEMA:**

**“LA APLICACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LA MATERIA DE  
GESTIÓN ADUANERA DE LA CARRERA DE INGENIERÍA  
COMERCIAL EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI EN  
EL PERÍODO 2012-2013”.**

Tesis presentada previa a la obtención del Título de Ingeniería Comercial

**AUTORAS:**

Espín Espín Mirian Elizabeth

Gómez Balarezo María Jackeline

**DIRECTORA:**

Ing. Rosario Elizabeth Cifuentes Chaquina

## AUTORÍA

Los criterios emitidos en el presente trabajo de investigación: **“LA APLICACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LA MATERIA DE GESTIÓN ADUANERA DE LA CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI EN EL PERÍODO 2012-2013”**,son de exclusiva responsabilidad de las autoras.



Espín Espín Mirian Elizabeth

C.I. 050355467-7



Gómez Balarezo María Jackeline

C.I.050363076-6

## **AVAL DE DIRECTOR DE TESIS**

En calidad de Director del Trabajo de Investigación sobre el tema:

**“LA APLICACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LA MATERIA DE GESTIÓN ADUANERA DE LA CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI EN EL PERÍODO 2012-2013”**, de **Espín Espín Mirian Elizabeth** y **Gómez Balarezo María Jackeline**, postulantes de la Carrera de Ingeniería Comercial, considero que dicho Informe Investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico-técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Validación de Tesis que el Honorable Consejo Académico de la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Latacunga, Octubre, 2013



.....  
Ing. Rosario Elizabeth Cifuentes Chaquinga

**DIRECTORA DE TESIS**

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

En calidad de Miembros del Tribunal de Grado aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y por la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas; por cuanto, los postulantes: Espín Espín Mirian Elizabeth y Gómez Balarezo María Jackeline con el título de tesis: **“LA APLICACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LA MATERIA DE GESTIÓN ADUANERA DE LA CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI EN EL PERÍODO 2012-2013”**, han considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de Defensa de Tesis.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional.

Latacunga, 24 de Abril del 2014

Para constancia firman:



Ing. Ruth Hidalgo  
**PRESIDENTE**



Dra. Cecilia Chancusig  
**MIEMBRO**



Le agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

Le doy gracias a mis padres Carmen y Carlos por apoyarme en todo momento, por los valores que me han inculcado, y por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación y por ser un excelente ejemplo de vida a seguir.

A mis abuelitos por ser parte importante de mi vida por promover el desarrollo y representar la unidad familiar, por haberme guiado a lo largo de mi vida, por ser mi apoyo, mi luz y mi camino.

Gracias Ingeniera Rosario Cifuentes por creer en mí, y habernos brindado la oportunidad de desarrollar nuestra tesis profesional en la Universidad Técnica de Cotopaxi y por todo el apoyo y facilidades que nos fueron otorgados en la Universidad.

**Mirian Espín**

Mis más grandes y sinceros agradecimientos en primer lugar a Dios, por todo el amor y la vida que me ha dado a mí y a mi familia para luchar diariamente y alcanzar mis objetivos planteados, a mis padres y a mi abuelita por el infinito apoyo económico y sus sabios consejos que me dieron constantemente para seguir adelante a pesar de todos los problemas que pasamos, a todos los docentes de la Universidad Técnica de Cotopaxi quienes me supieron impartir los mejores conocimientos para formarme no solo como una profesional, sino como un ser humano humilde y agradecida, por toda su paciencia, su comprensión y amistad a la Ingeniera Rosario Cifuentes quién contribuyó a la culminación de mis objetivos de esta tesis y por último a todos mis amigos(as) quienes me apoyaron y me inspiraron a alcanzar un escalón más en mi vida.

**Jackeline Gómez**

A ti DIOS que me diste la oportunidad de vivir y de regalarme una familia maravillosa.

Con mucho cariño principalmente a mis padres que me dieron la vida y han estado conmigo en todo momento. Gracias por todo papá y mamá por darme una carrera para mi futuro, por creer en mí y brindarme todo su amor. A mi primo Fernando Taipe por haberme apoyado en los momentos difíciles, por estar conmigo en todo este tiempo donde he vivido momentos felices y tristes.

Y no puedo ir sin antes decirles a mis profesores, que sin ustedes a mi lado no lo hubiera logrado, tantas desveladas sirvieron de algo y aquí está el fruto. Les agradezco a todos ustedes con toda mi alma el haber llegado a mi vida y el compartir momentos agradables y momentos tristes, pero esos momentos son los que nos hacen crecer y valorar a las personas que nos rodean.

**Mirian Espín**

Este logro tan importante en mi vida quiero dedicarle en primer lugar a mi mamita por permitirme culminar con éxitos este proceso académico, ya que ella fue parte fundamental en mi vida, por sus grandes esfuerzos físicos y sacrificios, me permitió hacer posible mis objetivos, a mi abuelita que está en el cielo cerca de Dios, por guiarme hacia el camino correcto y sus constantes consejos que me dio para ser la persona que soy actualmente, a ella mis más grandes recuerdos, respeto y amor.

A Dios por ser la persona que me dio la vida y la salud para luchar diariamente a pesar de los obstáculos de la vida.

**Jackeline Gómez**

# INDICE GENERAL

<b>Contenido</b>	<b>Pág.</b>
PORTADA.....	i
AUTORÍA.....	ii
AVAL DE DIRECTOR DE TESIS.....	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DEDICATORIA.....	vii
ÍNDICE.....	ix
RESUMEN.....	xxi
ABSTRACT.....	xxii
AVAL DE TRADUCCIÓN.....	xxiii
INTRODUCCIÓN.....	1

## **CAPÍTULO I**

### **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

1.1 Antecedentes Investigativos.....	3
1.2 Categorías Fundamentales.....	5
1.3 Marco Teórico.....	6
1.3.1 La Gestión.....	6
1.3.2 Gestión y Administración.....	6
1.3.3 Gestión Empresarial.....	7

1.3.4.2 Derecho Aduanero.....	12
1.3.4.3 Gestión de Aduanas.....	13
1.3.4.4 Territorio Aduanero.....	13
1.3.4.5 Tributos al Comercio Exterior.....	14
1.3.4.6 Regímenes Aduaneros.....	17
1.3.4.7 Exportación.....	17
1.3.4.8 Depósitos Aduanros.....	20
1.3.4.9Exportación Temporal.....	22
1.3.4.9.1 Exportación Temporal para perfeccionamiento Activo.....	22
1.3.4.9.2 Exportación Temporal con Reimportación en el mismo Estado.....	22
1.3.4.9.3 Reposición con Franquicia Arancelaria.....	22
1.3.4.9.4 Zona Franca.....	23
1.3.4.9.5 Régimen de Maquila.....	23
1.3.4.9.6 Régimen de ferias internacionales.....	23
1.3.4.10 Exenciones Aduaneras.....	24
1.3.4.11 Obligaciones Aduaneras.....	26
1.3.4.11.1 Elementos de la Obligación Aduanera.....	27
1.3.4.11.2 Medios de Pago de las obligaciones Tributarias.....	28
1.3.5 Las NTICS.....	28
1.3.5.1 Las NTICS como herramienta de acceso al conocimiento.....	29
1.3.5.2 Ventajas de las TICS.....	30
1.3.5.3 Características de las NTICS.....	30
1.3.5.4 Evolución del uso de las NTICS en la Educación.....	31
1.3.5.5 Impacto de las NTICS en la Competitividad.....	32
1.3.5.6 Las NTICS en la Gestión Aduanera.....	32
1.3.6 Sistema Informático Aduanero.....	34
1.3.6.1 Objetivos del Sistema Informático Aduanero.....	35
1.3.6.2 Descripción del Sistema Informático.....	36

## DISEÑO DE LA PROPUESTA

2.1 Caracterización de la Universidad Técnica de Cotopaxi.....	39
2.1.1 Reseña Histórica de la Universidad Técnica de Cotopaxi.....	39
2.1.2 Características Generales de la Universidad Técnica de Cotopaxi.....	40
2.1.2.1 Misión.....	42
2.1.2.2 Visión.....	42
2.1.3 Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas.....	42
2.1.3.1 Misión.....	43
2.1.3.2 Visión.....	43
2.1.4 La Carrera de Ingeniería Comercial.....	43
2.1.4.1 Misión.....	43
2.1.4.2 Visión.....	43
2.2 Proceso Metodológico de la Investigación.....	45
2.2.1 Objetivos.....	45
2.2.1.1 Objetivo General.....	45
2.2.1.2 Objetivos Específicos.....	45
2.2.2 Métodos y Técnicas.....	45
2.2.2.1 Método Deductivo.....	45

2.2.3.1 Población.....	46
2.2.3.2 Muestra.....	46
2.2.4 Unidad de Estudio.....	47
2.3 Técnicas.....	48
2.3.1 Técnicas de Investigación.....	48
2.3.1.1 Encuesta.....	48
2.3.1.2 Posibles alternativas de interpretación de Resultados.....	49
2.4 Análisis y Tabulación de Datos.....	49
2.5 Conclusiones.....	69
2.6 Recomendaciones.....	70

### **CAPÍTULO III**

#### **PROPUESTA**

3.1 Tema.....	71
3.2 Datos Informativos.....	71
3.3 Justificación de la Propuesta.....	72
3.4 Objetivos.....	73
3.4.1 Objetivo General.....	73

3.6 Elaboración de una Guía Práctica para la utilización de los Softwares.....	75
3.6.1 Guía de instalación del portal ECUAPASS para Gestión Aduanera.....	76
3.6.1.1 Contenido del Software ECUAPASS.....	77
3.6.1.2 Introducción.....	77
3.6.1.3 Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador (SENAE).....	78
3.6.1.4 ¿Qué es el ECUAPASS?.....	78
3.6.1.5 Explicación de los módulos ECUAPASS.....	80
3.6.1.6 Uso del Sistema ECUAPASS.....	81
3.6.1.7 Guía para Instalación del Sistema Aduanero ECUAPASS.....	81
3.6.1.7.1 Consideraciones antes de usar el Sistema.....	82
3.6.1.7.2 Velicar Instalación del Módulo KICA, JAVA Y DRIVAS.....	82
3.6.1.7.3 Medidas a tomar en caso de funcionamiento incorrecto.....	84
3.6.1.7.4 Proceso de Instalación de Drivers de TokenSafenet.....	85
3.6.1.7.5 Proceso de Instalación de Drivers del Token SD (ePass).....	87
3.6.1.7.6 Modelo de verificar calificados ePass.....	88
3.6.1.8 Proceso de Reestablecer Internet Exploret.....	92
3.6.1.9 Proceso de Eliminar JAVA.....	94

3.6.1.12 Instalación del módulo KICA.....	98
3.6.1.12.1 Verificar la instalación del módulo KICA.....	101
3.6.1.13 Módulo de elegir el Token.....	103
3.6.2 Guía del uso software OMNIS 7 para Gestión Aduanera.....	104
3.6.2.1 Contenido.....	105
3.6.2.2 Introducción.....	105
3.6.2.3 Desarrollo del Software OMNIS 7.....	105
3.6.2.4 Información Adicional.....	116
3.6.2.5 ¿Cómo se promociona la Finca?.....	118
3.6.2.6 ¿Quién realiza el trámite Aduanero en la Florícola AGROGANA?.....	118
3.7 Desarrollo práctico de la DAE.....	119
3.7.1 Contenido.....	120
3.7.2 Breve Introducción del Ejercicio Práctico.....	120
3.7.3 Objetivo.....	121
3.7.4 Generalidades de la Florícola AGROGANA S.A.....	121
3.7.5 Misión.....	122
3.7.6 Visión.....	122

3.7.9 Guía Aérea.....	123
3.7.10 Procedimiento del Ejercicio Práctico.....	123
Conclusiones.....	137
Recomendaciones.....	139
Marco Referencial.....	140
Bibliografía.....	144
Anexos.....	149

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Contenido</b>	<b>Pág.</b>
Gráfico N° 1 CATEGORÍAS FUNDAMENTALES.....	5
Gráfico N° 2 MÓDULOS DEL SISTEMA.....	35
Gráfico N° 3 IMPLEMENTACIÓN DE UN LABORATORIO.....	49
Gráfico N° 4 REDES DIGITALES ALÁMBRICA E INALÁMBRICAS.....	54
Gráfico N° 5 DESARROLLO DE LAS NTIS EN LA UTC.....	55
Gráfico N° 6 FACTORES CAUSANTES.....	56
Gráfico N° 7 APOYO FINANCIERO.....	57
Gráfico N° 8 HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS.....	58
Gráfico N° 9 ESTRATEGIAS TECNOLÓGICAS.....	59
Gráfico N° 10 ORIENTACIONES DE LO QUE SE ESPERA ENSEÑAR.....	60
Gráfico N° 11 RELACIÓN PROFESOR-ESTUDIANTE.....	61
Gráfico N° 12 IMPLEMENTACIÓN DE UN LABORATORIO.....	62
Gráfico N° 13 BENEFICIO ESTUDIANTIL.....	63
Gráfico N° 14 NTICS MEJORAN LA CALIDAD.....	64
Gráfico N° 15 APLICACIÓN DE LAS NTICS UTC.....	65
Gráfico N° 16 INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO .....	66
Gráfico N°17 FACTORES FUNDAMENTALES.....	67
Gráfico N° 18 RETROALIMENTACIÓN PRODUCTIVA.....	68
Gráfico N° 19 DOCENTES CAPACITADOS Y ENTRENADOS.....	69
Gráfico N° 20 REDES DIGITALES ALÁMBRICAS E INAL.....	70
Gráfico N° 21 DESARROLLO DE LAS DESTREZAS Y HABILIDADES.....	71
Gráfico N° 22 MODULO ECUAPASS.....	79
Gráfico N° 23 INSTALACIÓN DEL SOFTWARE ECUAPASS.....	87

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Contenido</b>	<b>Pág.</b>
Tabla N° 1 NÓMINA DE LOS ESTUDIANTES.....	47
Tabla N° 2 NÓMINA DE LOS DOCNETES.....	47
Tabla N° 3 IMPLEMENTACIÓN DE UN LABORATORIO.....	50
Tabla N° 4 REDES DIGITALES ALÁMBRICAS E INAL.....	51
Tabla N°5 DESARROLLO DE LAS NTICS EN LA UTC.....	52
Tabla N° 6 FACTORES CAUSANTES.....	53
Tabla N° 7 APOYO FINANCIERO.....	54
Tabla N° 8 HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS.....	55
Tabla N° 9 ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS.....	56
Tabla N° 10 ORIENTACIONES.....	57
Tabla N° 11 RELACIÓN PROFESOR-ESTUDIANTE.....	58
Tabla N° 12 IMPLEMENTACIÓN DE UN LABORATORIO.....	59
Tabla N° 14 BENEFIO ESTUDIANTIL .....	60
Tabla N° 14 NTICS MEJORA EN LA CALIDAD.....	61
Tabla N° 15 APLICACIÓN DE LAS NTICS EN LA UTC.....	62
Tabla N° 16 INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO.....	63
Tabla N° 17 FACTORES FUNDAMENTALES.....	64
Tabla N° 18 RETROALIMETACIÓN PRODUCTIVA.....	65
Tabla N° 19 DOCENTES CAPACITADOS Y ENTRENADOS.....	66
Tabla N° 20 REDES DIGITALES.....	67
Tabla N° 21 DESARROLLO DE DESTREZAS Y HABILIDADES.....	68
Tabla N° 22 DATOS INFORMATIVOS.....	71
Tabla N° 23 CONSIDERACIONES DEL SISTEMA.....	82
Tabla N° 24 Instalación del Software Ecuapass.....	83

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Contenido</b>	<b>Pág.</b>
IMAGEN N° 1 GUÍA PARA INSTALAR SOFTWARE ECUAPASS.....	81
IMAGEN N°2 INSTALACIÓN Y REVISIÓN DEL SOFTWARE.....	84
IMAGEN N°3 INSTALACIÓN DEL TOKEN EN EL SOFTWARE.....	86
IMAGEN N°4 VERIFICAIÓN DEL TOKEN.....	87
IMAGEN N°5 CONFIRMACIÓN DEL ASISTENTE DEL SOFTWARE.....	88
IMAGEN N°6 ACEPTACIÓN DE LA CONFIRMACIÓN DEL ASISTENTE.	89
IMAGEN N°7 INCRESO DE LA CLAVE DEL TOKEN.....	90
IMAGEN N°8 VERIFICACIÓN DE LA CLAVE DEL TOKEN.....	91
IMAGEN N°9 INGRESO AL ASISTENTE DE CONFIRMACIÓN.....	93
IMAGEN N°10 REESTABLECER EL INTERNET.....	93
IMAGEN N°11 CONFIGURACIÓN DEL PANEL DE CONTROL.....	94
IMAGEN N°12 INSTALACIÓN DEL PROGRAMA JAVA.....	95
IMAGEN N°13 INSTALACIÓN DE PROGAMAS INDISPENSABLES.....	96
IMAGEN N°14 ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA JAVA.....	97
IMAGEN N°15 VERIFICACIÓN DEL PROGRAMA JAVA EN EL PANEL..	98
IMAGEN N°16 VERIFICAR LA INSTALACIÓN DEL PROGRAMA KICA.	98
IMAGEN N°17 ACEPTACIÓN DEL PROGRAMA KICA.....	100
IMAGEN N°18 INSTALACIÓN CORRECTA DEL PROGRAMA KICA.....	101
IMAGEN N°19 INGRESO AL PORTAL ECUAPASS.....	102
IMAGEN N°20 VERIFICACIÓN DE LA CLAVE DEL TOKEN.....	102
IMAGEN N°21 CONFIGURACIÓN DEL CÓDIGO DEL TOKEN.....	103

IMAGEN N°25 VERIFICACIÓN DE PEDIDOS POR NOMBRES.....	108
IMAGEN N°26 CONSTATAción DE DISPONIBILIDAD.....	109
IMAGEN N°27 REPORTE DE LOS PEDIDOS.....	110
IMAGEN N°28 VERIFICAR EXISTENCIA DEL PRODUCTO.....	111
IMAGEN N°29 VERIFICAR VARIEDADES DE PEDIDOS.....	112
IMAGEN N°30 CONSTATAR EL VALOR DE LA FACTURA.....	113
IMAGEN N°31 LISTADO DE PEDIDOS POR CONFIRMAR.....	114
IMAGEN N°32 DESPLIEGUE DE LA FACTURA COMERCIAL.....	114
IMAGEN N°33 CONSTATAción DEL ESTADO DE CUENTAS.....	115
IMAGEN N°34 VERIFICACIÓN DE REPORTES POR CLIENTES.....	116
IMAGEN N°35 VERIFICAR NÚMERO DE CRÉDITOS OTORGADOS.....	117
IMAGEN N°36 VERIFICACIÓN DE L ESTADO DE CUENTAS.....	118
IMAGEN N°37 ENCABEZADO DE LA FACTURA COMERCIAL.....	124
IMAGEN N°38 CUERPO DE LA FACTURA COMERCIAL.....	125
IMAGEN N°39 ENCABEZADO DE LA GUÍA AÉREA.....	126
IMAGEN N°40 CONTENIDO DE LA GUÍA AÉREA.....	126
IMAGEN N°41 CERTIFICACIÓN DE LA GUÍA AÉREA.....	127
IMAGEN N°42 PÁGINA DEL PORTAL ECUAPASS.....	127
IMAGEN N°43 PÁGINA PRINCIPAL DEL SOFTWARE ECUAPASS.....	128
IMAGEN N°44 INGRESO DEL ID. USUARIO Y CONTRASEÑA.....	129
IMAGEN N°45 DECLARACIÓN ADUANERA DE EXPORTACIÓN.....	130
IMAGEN N°46 INFORMACIÓN GENERAL DE LA DAE.....	131
IMAGEN N°47 INFORMACIÓN DEL EXPORTADOR.....	132

IMAGEN N°51 NOMBRE DE LOS PAÍSES DE DESTINO FINAL.....	134
IMAGEN N°52 VALOR TOTAL DE LA DECLARACIÓN ADUANERA...	134
IMAGEN N°53 DETALLE DE LA DECLARACIÓN ADUANERA.....	135

**TEMA:**

**“LA APLICACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LA MATERIA DE GESTIÓN ADUANERA DE LA CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI EN EL PERÍODO 2012-2013”.**

**Autoras:**

Mirian Espín

Jackeline Gómez

**RESUMEN**

El presente trabajo de investigación se realizó con el objetivo de desarrollar la aplicación de una guía práctica de gestión de aduanera en la carrera de Ingeniería Comercial para complementar el nivel de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi, la misma que pretende explicar las razones por las cuales es importante fomentar en los estudiantes la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTICS) en la cátedra de Gestión Aduanera con la finalidad de mostrar que son nuevas disciplinas de progreso y desarrollo en una educación de calidad. Con la aplicación de las NTICS en la cátedra de Gestión Aduanera se logrará elevar los conocimientos de los estudiantes y hacer que el aprendizaje sea más interactivo entre los docentes y estudiantes. La investigación realizada fue de campo ya que se la ejecutó en el lugar de los hechos o acontecimientos a través de la técnica de la encuesta la misma que fue realizada a los estudiantes y docentes de la Carrera de Ingeniería Comercial, esta arrojó resultados relevantes para elaborar la guía práctica para la cátedra Gestión Aduanera con el propósito de proveer un

**TOPIC:**

**"THE APPLICATION OF NEW INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES TO THE STUDY OF CUSTOMS MANAGEMENT IN COMMERCIAL ENGINEERING AT THE COTOPAXI TECHNICAL UNIVERSITY, 2012-2013 ".**

**Author:**

Mirian Espín

Jackeline Gómez

**ABSTRACT**


The present research which carried out with the objective to unroll the practical management application guide in Commercial Engineering in order to complete the teaching and learning level at Cotopaxi Technical University's students. Also, this research has the propose to explain the reasons why it is important to encourage students to use the new information and communication technologies (NICTS) in Customs Management Department. These are new progress and development disciplines in quality education. The implementation of NICTS Customs Management Bureau will be achieved raising the students' proficiency and the teaching-learning will be more interactive between teachers and students. The research was in the field because it ran on the scene and events through technical survey was conducted the same as students and faculty of the School of Business Engineering. The results were relevant to develop practical guide for Customs Management Bureau. The use of this guide provides a set of technology tools that enhance the development and benefit at Cotopaxi Technical University's students.

## AVAL DE TRADUCCIÓN

En calidad de Docente del Centro Cultural de Idiomas de la Universidad Técnica De Cotopaxi, yo MSc. Amparo Romero con la C.C. 0501369185 CERTIFICO que he realizado la respectiva revisión de la Traducción del Abstract; con el tema: **“LA APLICACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LA MATERIA DE GESTIÓN ADUANERA DE LA CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI EN EL PERÍODO 2012-2013”** cuya autoras son: **Espín Espín Mirian Elizabeth y Gómez Balarezo María Jackeline** y director de tesis **Ing. Rosario Cifuentes**.

Latacunga, Octubre del 2013

Docente:



MSc. Amparo Romero

La evolución de la tecnología ha sido un punto importantísimo en el ámbito de la Gestión Aduanera, ya que con el transcurso de los días ha venido evolucionando los procesos tanto de exportación como de importación, tras varios años de desarrollo, evolución y exigencias de clientes nacionales e internacionales, el Ecuador ha considerado como uno de los principales procesos para mejoramiento y desarrollo tecnológico a un nuevo sistema informático para el desarrollo de actividades basadas en la reducción de tiempo, papeles y trámites aduaneros.

En la actualidad el manejo y aplicación de la tecnología es el factor fundamental dentro de las instituciones educativas y porque no decirlo dentro de la Universidad Técnica de Cotopaxi, ya que continuamente la ciencia avanza y con ello los conocimientos; por tal razón es importante destacar que al utilizar las NTICS en la materia de Gestión Aduanera, permite que los estudiantes, se sientan estimulados y atraídos por aprender de mejor manera no solo la teoría sino también la práctica.

Entonces la aplicación de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en la materia de Gestión Aduanera de la carrera de Ingeniería Comercial, nos ha permitido diseñar una guía, la misma que permitirá mejorar los conocimientos a los estudiantes en cuanto a la materia y a la realidad Aduanera de nuestro país, ya que como mencionamos anteriormente la SENAE ha puesto en marcha varias alternativas para mejorar la calidad de comercio exterior, y tomando en cuenta estas nuevas alternativas tecnológicas hemos puesto en marcha la utilización de un manual Aduanero , cuyo fin es facilitar a los estudiantes de la carrera de Ingeniería Comercial una herramienta de fácil utilización para tecnificar la materia de Gestión Aduanera; es decir que, el presente trabajo investigativo titulado “LA APLICACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LA MATERIA DE GESTIÓN ADUANERA DE LA CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL

instalación y manejo del portal ECUAPASS, así como también el uso y manejo del formulario de importación por parte del software ECUAPASS y el proceso de exportación de flores por parte de la Florícola AGROGANA.

La tesis está compuesta por tres capítulos, los mismos que están desglosados de la siguiente manera: en el capítulo I se describe teóricamente todo lo referente a la Gestión Empresarial, Gestión Aduanera, las NTICS y el Sistema Informático Aduanero.

En el Capítulo II se detalla la tabulación e interpretación de los datos obtenidos mediante la encuesta realizada a los estudiantes y docentes de la carrera de Ingeniería Comercial, con el propósito de determinar si era factible diseñar una guía para la cátedra de Gestión Aduanera.

En el Capítulo III implementación de la propuesta, los temas que se analizan son: Diseño de la Guía de Gestión Aduanera, objetivos, justificación, desarrollo de la guía, vocabulario, bibliografía y anexos.

# CAPÍTULO I

## FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

### 1.1 Antecedentes Investigativos

Como antecedentes se puede decir que Navarro (2000) en la Universidad de Loyola manifiesta que actualmente en esta nueva sociedad de la información, se caracteriza por la influencia que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación tiene en los diversos ámbitos sociales, económicos, políticos o educativos. El Ecuador presenta en el uso de las NTICS y en infraestructura de comunicaciones, situación que afecta al desarrollo productivo nacional y la creación de puestos de trabajo para los jóvenes que ingresan al mercado laboral, los que deben ser los portadores de nuevas tecnologías presentes a escala mundial.

Esta brecha tecnológica, ha reducido la producción y el consumo para el mercado interno, con efectos colaterales en el comportamiento de las empresas y en las economías locales de ciudades medianas y pequeñas, las que presentan bajas inversiones en capital humano y en equipamiento social y productivo, así como la falta de incentivos para explorar los nuevos sectores productivos a los que suele dar lugar el uso de las tecnologías.

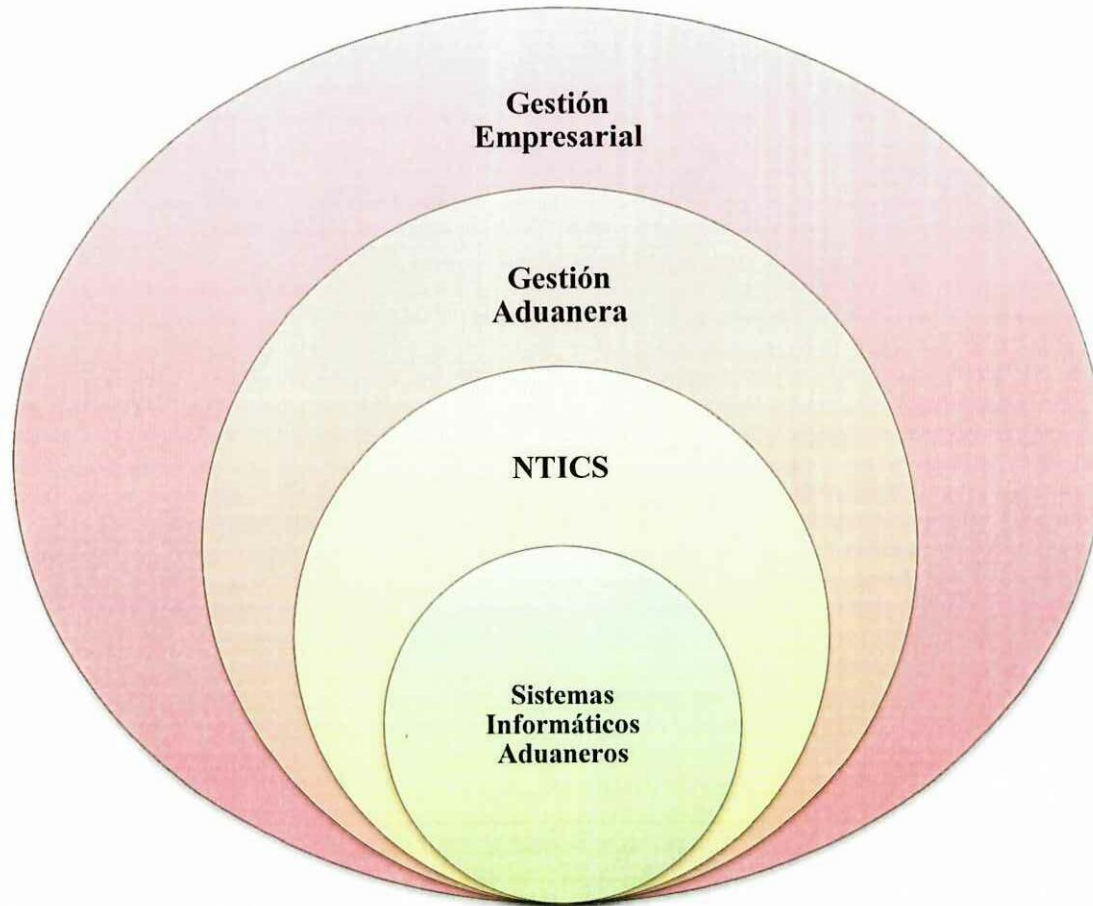
Las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (NTICS) pueden también aumentar la competitividad exportadora de empresas en países en desarrollo mediante el mejoramiento de la infraestructura de servicios que sustentan el comercio internacional (energía, transporte, telecomunicaciones y

implementación de las NTICS buscan:

- Modernizar las aduanas mediante la informatización de la mayoría de los trámites que hay que realizar en las fronteras con el fin de acelerar el proceso de despacho de aduanas; y
- Reforzar la gestión y el control de las aduanas proporcionando a los gobiernos datos estadísticos precisos y actuales sobre las operaciones aduaneras y el comercio exterior útiles para las políticas fiscales y comerciales.

Además se puede decir que con la evolución de las NTICS las inspecciones aduaneras pueden realizarse ahora en situaciones en las que antes no era posible; por ejemplo, se pueden detener las mercancías en tránsito y verificar que los documentos presentados corresponden con lo declarado en el momento de partir, o realizar controles en el acto del contenido de un contenedor y el estado de las mercancías (despachadas, en tránsito, etc.). Este sistema permite evaluar periódicamente los procesos de gestión de riesgos con el fin de calibrar la eficacia de los criterios de selectividad y cambiar, ampliar o eliminar los parámetros de gestión de riesgos, según convenga.

# GRÁFICO N° 1 CATEGORÍAS FUNDAMENTALES



Elaborado por: Las investigadoras

### ***1.3.1 La Gestión***

Según **HERNÁNDEZ**, Sergio Jorge (2011), define a la gestión como “Un proceso intelectual, creativo y permanente que le permite a un individuo preparado con habilidades y competencias laborales y gerenciales, conducir un organismo social productivo a las circunstancias del entorno altamente cambiante en el que operan los organismos sociales productivos (empresas), guiándolo y adaptándolo por medio de una serie de políticas y estrategias de largo plazo.” (pág. 13).

Para las autoras se puede decir que la gestión es un proceso intelectual que nos permite diseñar y ejecutar procesos y estrategias para una empresa mediante la comprensión, conceptualización y la coordinación de los recursos económicos, humanos y tecnológicos para poder alcanzar los propósitos y objetivos de la organización. Además se puede decir que gestión es aquella que se encarga de la planificación y el aprovechamiento de los recursos económicos, tecnológicos y humanos para poder aprovechar a lo máximo y llegar a obtener buenos resultados.

### ***1.3.2 Gestión y Administración***

Según **HERNÁNDEZ**, Sergio Jorge (2011) define “La gestión y la administración guardan una relación estrecha. La gestión, por un lado, implica conocer el entorno, conceptualizarlo y generar las directrices estratégicas; a su vez, se requiere que la administración contribuya a la organización interna. Esta conjunción de gestión y administración permite que los organismos sociales productivos aprovechen sus recursos con eficiencia y logren sus objetivos con

que van de la mano ya que ambas permiten que una organización planifique, organice, dirija y controle sus recursos económicos, humanos y tecnológicos para poder tener un adecuado manejo de los mismos y así poder identificar cuáles son los efectos de la gestión. Además se puede decir que ambas son una ciencia que está compuesta de principios, técnicas y prácticas para poder alcanzar los propósitos comunes que no se pueden lograr de manera individual.

### ***1.3.3 La Gestión Empresarial***

“La gestión empresarial conocida también como administración de empresas o ciencia administrativa es una ciencia social que estudia la organización de las empresas y la manera como se gestionan los recursos, procesos y resultados de sus actividades. Son ciencias administrativas o ciencias económicas y financieras, la contabilidad, las finanzas corporativas y la mercadotecnia, la administración, la dirección estratégica etc.

En pocas palabras se puede decir que administrar es planear, organizar, dirigir y controlar todos los recursos de un ente económico para alcanzar unos fines claramente determinados. Se apoya en otras ciencias como la economía, el derecho y la contabilidad para poder ejercer sus funciones.

La gestión empresarial consiste en una actividad intrínseca dentro de la misma empresa que está enfocado a mejorar tanto la rentabilidad como la competitividad de la empresa. La clave del éxito de una empresa depende en gran parte de una buena gestión, que ayude a identificar aquellos factores que influyen en el mejor resultado de la empresa, y también identificar problemas a tiempo para tomar medidas de solución y nuevas estrategias.

La gestión empresarial es realizada por individuos especializados que bien pueden

“Las capacidades y habilidades de la función gerencial son:

La función gerencial implica tener capacidad para conducir personas, un don especial para ser reconocidos y seguidos por los subalternos, indudablemente para esto se requiere capacidad técnica profesional espontánea y otros aspectos directivos a como se señalan a continuación:

- Capacidad para tomar decisiones
- Imaginación honestidad, iniciativa e inteligencia
- Habilidad para supervisar, controlar y liderar
- Habilidad para visualizar la actividad hacia el futuro
- Habilidad para despertar entusiasmo
- Habilidad para desarrollar nuevas ideas
- Disposición para asumir responsabilidades y correr riesgos inherentes
- Capacidad de trabajo
- Habilidad detectar oportunidades y generar nuevos negocios
- Capacidad de comprender a los demás y manejar conflictos
- Imparcialidad y firmeza
- Capacidad de adaptarse al cambio
- Deseo de superación
- Capacidad técnica de marketing para promocionar los productos de la empresa.
- Capacidad para el análisis y solución de problemas
- Paciencia para escuchar
- Capacidad para relacionarse.”

Según <http://www.asfi.es/2012/definicion-gestion-empresarial/> 27/04/2013 14:00

ellos. Sin embargo para realizar una gestión empresarial eficiente es necesario empezar por una buena planificación, donde se definan los proyectos a emprender, y como dejar a un lado una buena comunicación entre administradores y empleados ya que con esto se contribuirá a mejorar el ambiente de trabajo y fomentará el trabajo en equipo para llegar a cumplir con los objetivos marcados.

### ***1.3.3.2 Clasificación de la Gestión Empresarial según sus diferentes técnicas***

“Las técnicas de Gestión empresarial son:

- **Análisis Estratégico:** diagnosticar el escenario identificar los escenarios político, económico y social internacionales y nacionales más probables, analizar los agentes empresariales exógenos a la empresa.
- **Gestión Organizacional o Proceso Administrativo:** planificar la anticipación del quehacer futuro de la empresa y la fijación de la estrategia y las metas u objetivos a cumplir por la empresa; organizar, determinar las funciones y estructura necesarias para lograr el objetivo estableciendo la autoridad y asignado responsabilidad a las personas que tendrán a su cargo estas funciones.
- **Gestión de la Tecnología de Información:** aplicar los sistemas de información y comunicación en todas las áreas de la empresa, para tomar decisiones adecuadas en conjunto con el uso de internet.
- **Gestión Financiera:** obtener dinero y crédito al menos costo posible, así como asignar, controlar y evaluar el uso de recursos financieros de la empresa, para lograr máximos rendimientos, llevando un adecuado registro

forma más eficiente posible preocupándose del proceso de obtención, mantención y desarrollo del personal.

- **Gestión de Operaciones y Logística de abastecimiento y distribución:** suministrar los bienes y servicios que irán a satisfacer necesidades de los consumidores, transformando un conjunto de materias primas, mano de obra, energía, insumos, información. etc. En productos finales debidamente distribuidos.
- **Gestión Ambiental:** contribuir a crear conciencia sobre la necesidad de aplicar, en la empresa, políticas de defensa del medio ambiente.”

Según <http://es.slideshare.net/efdure/gestion-empresarial-1137847727/04/2013>  
14:15

Para las autoras La Gestión Empresarial a más de ser una herramienta básica en la organización es un punto clave para el control de la gestión que valore y cuantifique en qué grado se han cumplido los objetivos que han sido marcados y de qué factores dependerá para obtener el éxito de la gestión empresarial. También se puede decir que la gestión empresarial es un término que abarca un conjunto de técnicas, normas y procedimientos que se aplican a la administración dependiendo del tamaño de la empresa para mejorar la productividad, sostenibilidad y competitividad asegurando la viabilidad de la empresa en el largo plazo.

Según **GUTENBERG**, Esteban (1975) define que “La Gestión Empresarial está compuesta de:

- **Planificación.** – Debe de tenerse una visión global de la empresa, tomando

los recursos, para obtener mejores resultados.

- **Integración de personal.**-Deben de estar siempre entusiasmados y motivados.
- **Dirección.**- Debe de tener una elevada comunicación con sus trabajadores, creando un ambiente propicio para lograr la eficacia, y por ende la rentabilidad de la empresa.
- **Control.**-Debe de ver el progreso del personal, en los objetivos marcados, y también en el producto en proceso.” (pág.65).

Para las autoras la gestión empresarial a más de planificar, organizar, dirigir y controlar nos permite la aplicación de estrategias, tácticas, procesos, procedimientos, técnicas y prácticas para poder aumentar nuestra productividad a través del desarrollo de productos o servicios de calidad que garanticen la sostenibilidad de la empresa y la competitividad. Así también nos permite estudiar la estructura de la organización, definiendo los papeles de las personas en la empresa para crear y potenciar una empresa con marcos de referencia que permite a los gestores diseñar las tareas, como dividir las en otras tareas y la coordinación entre las mismas.

### ***1.3.4 Gestión Aduanera***

#### ***1.3.4.1 Aduanas***

“Las aduanas son oficinas públicas administrativas establecidos en los lugares de acceso o salida del país, dependientes del Servicio de Administración Tributaria

refieren, y las que le son conexas, como las de salubridad, comunicaciones, migratorias, etc.

Una aduana es una oficina pública o institución fiscal establecida generalmente en costas y fronteras con el fin de registrar el tráfico internacional de mercancías que se importan o exportan en y desde un país concreto y cobrar los impuestos que adeudan. Sin embargo, la aduana no se limita al control de las mercancías, sino que en ella también se regula el tráfico de personas y, en menor medida, de capitales (la mayor parte de éstos circulan a través del sistema bancario).

#### ***1.3.4.2 Derecho Aduanero***

El derecho de aduana recibe el nombre de arancel aduanero y este se divide en partidas arancelarias. Estos derechos son de uso exclusivo de los gobiernos, y suponen una provechosa fuente para la hacienda pública. Otra justificación del derecho de aduana está en la protección de la producción nacional mediante el encarecimiento a través de estos impuestos de las mercancías extranjeras. Con ello se favorece al producto nacional ponga freno al extranjero, dado que parte en condiciones más ventajosas a la hora de ofrecer un precio más competitivo en el mercado interno. Esta protección, llevada al extremo, es conocida como prohibicionismo.”

Según <http://www.aidescom.com/LinkClick.aspx?fileticket=UU/iPJbBvEk=&tabid=85> 27/04/2013 20:45

Para las investigadoras las Aduanas son instituciones legalmente establecidas, las mismas que permiten realizar eficientemente el comercio exterior a través del registro de las mercancías de un país hacia otro y a la vez controlan el paso de los productos para gravarlos con los impuestos correspondientes al país donde se importan, y así equilibrar su valor de mercado para impedir desigualdades en los

la vez fiscaliza la entrada y salida de mercancías y hace cumplir las leyes, de acuerdo al territorio que realice las actividades de comercio exterior.

#### ***1.3.4.3 Gestión de Aduanas***

Según **BURBANO**, Gonzalo y **MESTANZA**, Mónica (1995), define que “la Gestión de Aduanas es un término con el cual se designa al conjunto de formalidades (contables, cambiarias, aduanas y otras) que deben cumplirse para ejecutar una operación cualquiera de comercio exterior. Así, la gestión de importaciones comprenderá a las formalidades de importación y, gestión de exportaciones a las relativas a la exportación de mercancías.”(pág.15)

Para las investigadoras se puede decir que la gestión aduanera es aquella oficina pública, la cual se encarga de tramitar una serie de actividades aduaneras, relacionadas explícitamente al Comercio Exterior y sus diferentes regímenes aduaneros que son aplicados al tráfico de mercancías desde su salida del puerto de origen hasta el puerto de llegada al puerto de destino.

#### ***1.3.4.4 Territorio Aduanero***

“El Territorio aduanero es el territorio nacional en el cual se aplican las disposiciones de esta Ley y comprende las zonas primaria y secundaria.

- **Zonas Aduaneras**

Zona primaria es la parte del territorio aduanero en la que se habilitan recintos para la práctica de los procedimientos aduaneros; zona secundaria es la parte restante del territorio aduanero.

será la máxima autoridad aduanera y ejercerá el control a través de los órganos administrativos, operativos y de vigilancia señalados en esta Ley.

El Gerente General podrá establecer en la zona secundaria, perímetros fronterizos de vigilancia especial”.

Según [http://www.oas.org/juridico/mla/sp/ecu/sp\\_ecu-mla-law-customs.html](http://www.oas.org/juridico/mla/sp/ecu/sp_ecu-mla-law-customs.html)  
06/05/2013 21:09

Para las investigadoras el territorio aduanero es el lugar donde se hace regir la ley aduanera de acuerdo a los reglamentos establecidos en las Aduanas del Ecuador o de cualquier otro territorio aduanero de un determinado país, el cual está constituido por zonas aduaneras tanto primarias como secundarias, las mismas que se diferencian por que la primaria es todo el recinto aduanero donde se opera las actividades aduaneras, mientras que la secundaria es todo el espacio físico donde vigila los sectores de frontera aduanera en un determinado espacio de distancia.

#### ***1.3.4.5 Tributos al Comercio Exterior***

- **Arancel**

“Es un impuesto o gravamen (Derecho Arancelario) que se aplica a los bienes tangibles que son objeto de importación, de conformidad al Sistema Armonizado de Designación y Codificación de las Mercancías, que en función de la Política Arancelaria del País, busca varios efectos:

- a) Efecto fiscal,
- b) Corregir distorsiones comerciales para mejorar la Balanza Comercial,

en donde existen ventajas comparativas, etc.”

Según [http://helpdesk.mipro.gob.ec/soporte/index.php?\\_m=knowledgebase&\\_a=viewarticle&kbarticleid=35](http://helpdesk.mipro.gob.ec/soporte/index.php?_m=knowledgebase&_a=viewarticle&kbarticleid=35) 06/05/2013 21:48

Para las investigadoras un arancel es un impuesto que se paga o que pagan las personas que desean importar productos o mercancías del exterior hacia nuestro país, con la finalidad de satisfacer sus necesidades o que a la vez deseen adquirir mercancías extranjeras por necesidades netamente de competitividad en el mercado comercial; es decir que los aranceles son impuestos o gravamen que pagan los importadores al momento de comprar o exportar mercancías de otros países, cuyo fin sea de consumo o comercialización.

- **Control Aduanero**

Según **BURBANO**, Gonzalo y **MESTANZA** Mónica (1995), define que el “Control de Aduana, es el conjunto de medidas adoptadas para asegurar el cumplimiento de las leyes y reglamentos que la aduana está encargada de aplicar.”(pág. 17).

Para las investigadoras se puede decir que el control aduanero en el despacho es una acción mediante la cual se realiza las verificaciones correspondientes a los documentos aduaneros y mercancías, para asegurar que las actividades aduaneras o la gestión aduanera se está llevando a cabo de una manera eficiente y legal, acorde a las leyes aplicadas en el territorio aduanero.

- **Derechos Arancelarios**

Según **BARREZUETA**, Hugo (2010), define que “Los Derechos Aduaneros son tributos al comercio exterior y pueden ser ad-valorem, específicos o mixtos.

competente, consistentes en porcentajes que se aplican sobre el valor de las mercancías.

- b) **Derechos Arancelarios Específicos.-** Son los establecidos por la autoridad competente, consistentes en derechos en recargos fijos que se aplican en base a determinadas condiciones de las mercancías, como por ejemplo: peso, unidades físicas, dimensiones, volumen, entre otros.
- c) **Derechos Arancelarios Mixtos.-** Son los establecidos por la autoridad competente, consistentes en derechos arancelarios ad valorem y derechos arancelarios específicos que se aplicarán conjuntamente.
- d) **Despacho Aduanero.-** Procedimiento administrativo al que se someten las mercancías sujetas al control aduanero declaradas a cualquier régimen u otro destino aduanero” (Pág. 3).

Para las investigadoras se puede decir que el control aduanero es una acción mediante la cual se realiza las verificaciones correspondientes a los documentos aduaneros y mercancías, para asegurar que las actividades aduaneras o la gestión aduanera se esté llevando a cabo de una manera eficiente y legal, acorde a las leyes aplicadas en el territorio aduanero; así también se puede decir que existen derechos arancelarios, los mismos que permiten regirse a los regímenes aduaneros y pagar impuestos por la adquisición de mercancías, dependiendo del estado en que lleguen al lugar de destino; es decir que los importadores tienen opción a los diferentes tipos de derechos arancelarios dependiendo de las condiciones que llegue las mercancías al país importador, el fin es que las mercancías tienen que ser sometidos a una serie de trámites aduaneros para que estos puedan ser despachados legalmente al punto de destino.

“La Importación al consumo es la acción de ingresar mercancías extranjeras al país cumpliendo con las formalidades y obligaciones aduaneras, dependiendo del régimen de importación al que se haya sido declarado.”

Según [http://www.aduana.gob.ec/pro/to\\_import.action](http://www.aduana.gob.ec/pro/to_import.action) 06/05/2013 21:17.

Según las investigadoras se puede decir que los regímenes aduaneros son reglamentos establecidos bajo normas nacionales y dentro de Aduanas, para aplicarlos en este caso a las importaciones; los regímenes aduaneros se establecen conforme los procedimientos de comercio exterior que se realicen al momento de tramitar los diferentes documentos aduaneros y presentarlos a las autoridades aduaneras correspondientes.

#### ***1.3.4.7 Exportación***

“La Exportación es el régimen aduanero que permite la salida definitiva de mercancías en libre circulación, fuera del territorio aduanero ecuatoriano o a una Zona Especial de Desarrollo Económico, con sujeción a las disposiciones establecidas en la normativa legal vigente”.

Según [http://www.aduana.gob.ec/pro/to\\_export.action](http://www.aduana.gob.ec/pro/to_export.action) 06/05/2013 21:25.

Para las investigadores se puede decir que las exportaciones son los envíos que realizan determinadas personas con la finalidad de vender productos o mercancías a otros países, para aplicar ventajas competitivas, mostráramos externamente a los demás países con nuestros productos o simplemente satisfacer necesidades de otras personas, que estén necesitadas de consumir nuestros productos; el fin es que exportar es trasladar mercancías a otro países del mundo, cuya venta genere ganancias para el país exportador.

- Consultar en el sistema automatizado si el exportador se encuentra habilitado para operar (AUTORIZADO).
- Consultar en el sistema autorizado la subpartida declarada, a fin de constatar que la descripción comercial sea la correcta.
- Revisar adicionalmente, si la mercancía favorable en la subpartida declarada está prohibida de exportar o se halla sujeta a autorizaciones previas.
- Revisar, si la subpartida declara está sujeta a cuota, a fin de constatar que la cantidad declarada no exceda del saldo de dicha cuota.
- Revisar si la subpartida declarada está sujeta precios mínimos referenciales, en cuyo caso deberá constatar que el exportador haya consignado precios iguales o superiores a éstos.
- Verificar que si los agentes aduaneros hayan llenado correctamente, en lo que corresponde a los casilleros para el otorgamiento del vito bueno.
- En lo relacionado a las exportaciones de mercancías ingresadas al país bajo el régimen de maquila, verificar que tanto en el formulario único como en la factura comercial, se detalle el valor FOB de la exportación, el valor de la materia prima e insumo importado y el valor agregado nacional incorporado al producto.” (Pág. 62).

Según el criterio de las investigadoras se puede decir que las exportaciones son

a otros países siguiendo una serie de reglas y leyes aduaneras, tanto al momento de despachar de las mercancías desde el punto de partida, hasta el punto de llegada o destino final.

- **Regímenes Especiales**

“Los Regímenes Especiales son modalidades de importación o exportación que, según corresponda, se caracterizan por ser suspensivos, liberatorios o devolutivos de tributos aduaneros.

### **1. Tipos de Regímenes Especiales**

Es el régimen por el cual las mercancías son transportadas entre Distritos Aduaneros (llegada al país y destino final), bajo custodia y control de la Aduana del Ecuador. El tránsito puede ser nacional e internacional, según si su destino es en el país o el extranjero. El plazo máximo para realizar el tránsito no será mayor de tres (3) días. Cuando se moviliza mercancía hacia Quito, Latacunga y Cuenca, se utiliza una Guía de Movilización Interna, la cual se debe gestionar en la Aduana de destino. Para movilizar hacia las demás ciudades, debe presentar una Declaración Aduanera de Exportación (DAE) y hacer los trámites en el Distrito de Partida (llegada).

### **2. Importación Temporal con Reexportación en el mismo Estado**

Es el régimen con el cual se suspende temporalmente el pago de impuestos a la importación de mercancías destinadas a un fin específico, plazo determinado, y bajo requisitos y fines admisibles; para luego ser reexportadas sin modificación alguna. Este tipo de mercancías podrán permanecer en el país hasta por un plazo de ciento ochenta (180) días hábiles, salvo las mercancías para la ejecución de

Es el régimen suspensivo del pago de impuestos que permite recibir mercancías extranjeras en el territorio aduanero, durante un plazo determinado para ser reexportadas, lo cual se hará luego de un proceso de transformación, elaboración o reparación. Las mercancías podrán permanecer en el país por un plazo de hasta noventa (90) días hábiles, prorrogables por una sola vez y por igual periodo.

#### **4. Devolución condicionada de Tributos (Drawback)**

El Drawback es el régimen mediante el cual las empresas exportadoras pueden obtener la devolución de los impuestos de importación pagados sobre insumos o materias primas que formen parte del bien a exportar, dentro de plazos establecidos. El Drawback se puede aplicar a los siguientes tipos de mercancías:

- a. Las sometidas a un proceso de transformación,
- b. Insumos que hacen parte del producto final
- c. Los envases o acondicionamientos.

#### ***1.3.4.8 Depósitos Aduaneros***

Es el régimen suspensivo del pago de impuestos por el cual las mercancías permanecen almacenadas por un plazo determinado dentro del Depósito Aduanero autorizado y bajo el control de la Administración Aduanera. Los Depósitos Aduaneros son: Comerciales (públicos o privados) e Industriales. El plazo de permanencia de las mercancías dentro de los Depósitos Aduaneros es de seis (6) meses, prorrogables por el mismo periodo. Antes del vencimiento del plazo, las mercancías deberán nacionalizarse, reexportarse o destinarse a otro régimen

En los Depósitos Comerciales, tanto públicos como privados, las mercancías importadas se almacenan sin transformación alguna. El Depósito Comercial es público, cuando las mercancías depositadas son propiedad de terceros. El Depósito Comercial es privado cuando las mercancías almacenadas son exclusivamente propiedad del concesionario del depósito.

- **Depósitos Aduaneros Industriales**

Para este tipo de depósitos las mercancías importadas, de propiedad del concesionario, se almacenan para su transformación. Es decir, éstas cambian su forma y/o naturaleza, convirtiéndose en un producto diferente al ingresado.

- **Almacenes Libres y Especiales**

El Almacén Libre, conocido como Duty Free, es el régimen liberatorio de tributos que permite, en puertos y aeropuertos internacionales, el almacenamiento y venta de mercancías nacionales o extranjeras a pasajeros que salen del país.

El Almacén Especial, es el régimen liberatorio de tributos destinado al aprovisionamiento, reparación y mantenimiento de naves, aeronaves y vehículos (de transporte terrestre) internacionales.

Las mercancías dentro de los Almacenes Libres y Especiales podrán permanecer hasta un (1) año dentro del país, luego de lo cual deberán reexportarse o nacionalizarse.

#### ***1.3.4.9.1 Exportación temporal para perfeccionamiento activo.***

Es el régimen suspensivo del pago de impuestos que permite la salida del territorio aduanero de mercancías nacionales o nacionalizadas, durante cierto plazo para ser reimportadas luego de un proceso de transformación, elaboración o reparación.

El plazo para la reimportación no será mayor a un (1) año, prorrogable por igual periodo.

#### ***1.3.4.9.2 Exportación temporal con reimportación en el mismo estado.***

Este tipo de régimen suspensivo del pago de impuestos, permite la salida del territorio aduanero, de mercancías nacionales o nacionalizadas para ser utilizadas en el extranjero durante cierto plazo, con un fin determinado y ser reimportadas sin modificación alguna, con excepción de la depreciación normal por el uso.

#### ***1.3.4.9.3 Reposición con franquicia arancelaria.***

La Reposición con Franquicia Arancelaria es un régimen con el cual se permite importar mercancías idénticas o similares sin el pago de impuestos, como compensación a aquellas mercancías importadas anteriormente y que retornaron al exterior después de haber sido sometidas a un proceso de transformación dentro del país, o que también pudieron ser utilizadas para producir, acondicionar o envasar mercancías exportadas.

La importación para Reposición con Franquicia Arancelaria deberá efectuarse dentro del plazo de seis (6) meses, contados desde la fecha de la aceptación de la

Es un régimen que libera de impuestos a las mercancías que ingresan a espacios autorizados y delimitados en el país, los cuales están basados en el principio de extraterritorialidad. Las mercancías nacionales o nacionalizadas que ingresan a Zona Franca, deberán cumplir con requisitos y formalidades como si fueran destinadas al exterior. Así mismo, la salida de mercancías de dichas Zonas serán consideradas como importaciones, debiendo cumplir con todas sus formalidades aduaneras. Las Zonas Francas son:

- a) **Comerciales:** En estas Zonas Francas las mercancías admitidas permanecen sin transformación alguna, en espera de su destino posterior.
- b) **Industriales:** Las mercaderías que se admiten en las Zonas Francas Industriales deben someterse a operaciones autorizadas de transformación y perfeccionamiento en espera de su destino posterior.

#### ***1.3.4.9.5 Régimen de maquila.***

Es el régimen que suspende temporalmente el pago de impuestos y permite el ingreso de mercancías por un plazo determinado, para que luego de un proceso de transformación éstas sean reexportadas.

#### ***1.3.4.9.6 Régimen de ferias internacionales.***

Este régimen es suspensivo de tributos y permite el ingreso de mercancías de permitida importación (no consideradas en cantidades comerciales) y que estén destinadas a exhibición por un tiempo determinado para degustación, promoción y decoración en recintos, previo cumplimiento de los requisitos establecidos en la Ley Orgánica de Aduanas y su Reglamento General”.

aduaneros, tales como la importación al consumo, tránsito aduanero, depósito aduanero, devolución condicionada, zona franca e internación temporal, es decir que un régimen aduanero es una modalidad de importación o exportación orientada a darle un destino aduanero específico a una mercancía, de acuerdo a la Declaración Aduanera presentada por las personas quienes van hacer el comercio exterior.

#### ***1.3.4.10 Exenciones Aduaneras***

Según **BARREZUETA**, Hugo (2010), define que “Las exenciones son aquellas mercancías que están exentas de tributos al comercio exterior, aquellas importaciones respecto de las cuales se configuran la calidad jurídica establecida en el código Orgánico de la Producción, Comercio e inversiones, la cual será comprobada por el funcionario designado para la revisión, sea esta física o administrativo dictado por el Director Distrital o su delegado, según corresponda.

La exención de tributos al comercio exterior no estará reservada únicamente a mercancías importadas directamente del extranjero, sino también en aquellas que se encuentren bajo otro régimen a consumo, caso en el que las condiciones para la exención deberán cumplirse por parte del sujeto que realice la importación a consumo en calidad de cambio de régimen.

Están exentas de pago de todos los tributos al comercio exterior, excepto las tasas por servicios aduaneros, las importaciones a consumo de las siguientes mercancías:

- a. Efectos personales de viajeros.
- b. Menajes de casa y equipos de trabajo.

entidades del Sector Público o de organizaciones privadas de beneficencia o de socorro.

- d. Las que importe el Estado, las instituciones, empresas y organismos del sector público, incluso los gobiernos autónomos descentralizados, las sociedades cuyo capital pertenezca al menos en el 50% a alguna institución pública, la Junta de Beneficencia de Guayaquil y la Sociedad de Lucha contra el Cáncer (SOLCA). Las importaciones de las empresas de economía mixta estarán exentas en el porcentaje que corresponda a la participación del sector público.
- e. Donaciones provenientes del exterior, a favor de las instituciones del sector público o del sector privado sin fines de lucro, destinadas a cubrir servicios de salubridad, alimentación, asistencia técnica, beneficencia, asistencia médica, educación, investigación científica y cultural, siempre que tengan suscritos contratos de cooperación con instituciones del sector público.
- f. Féretros o ánforas que contengan cadáveres o restos humanos.
- g. Muestras sin valor comercial, dentro de los límites y condiciones que establezca el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.
- h. Las previstas en la Ley de Inmunidades, Privilegios y Franquicias Diplomáticas, que incluye las representaciones y misiones diplomáticas y consulares, organismos internacionales y otros organismos gubernamentales extranjeros acreditados ante el gobierno nacional.
- i. Los aparatos médicos, ayudas técnicas, herramientas especiales, materia

Discapacidades.

- j. Los paquetes postales, dentro de los límites que establezca el reglamento al presente Código, y las leyes y acuerdos internacionales de los que el Ecuador es suscriptor.
- k. Fluidos, tejidos y órganos biológicos humanos, para procedimientos médicos a realizarse conforme la legislación aplicable para el efecto.
- l. Los objetos y piezas pertenecientes al Patrimonio Cultural del Estado importados o repartidos que realicen las instituciones del Estado legalmente establecidas para el efecto, y
- m. Desperdicios de mercancías amparadas en regímenes especiales que se destruyen conforme las regulaciones del Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador.” (pág.26).

Para las investigadoras las exenciones aduaneras, son aquellos aranceles que no están considerados a pagar al momento de importar mercancías extranjeras a nuestro país, por lo que estos impuestos están establecidos o exentas de pago; con anterioridad pudimos observar todas aquellas mercancías que están exentas de impuestos, ya que como se dijo, son mercancías de uso especial (benéfico, público o ayuda).

#### ***1.3.4.11 Obligaciones Aduaneras***

Según **SILVA**, Luciana (2010) define que “Las obligaciones el vínculo que la ley establece entre el contribuyente y el Estado para el pago de un tributo. El tipo de

el régimen tributario aduanero que corresponda.

#### ***1.3.4.11.1 Elementos de la obligación aduanera.***

- 1. Sujeto Activo.-** Es aquel a quien la ley faculta para administrar y percibir los tributos, en su beneficio o en beneficios de otros entes. A nivel nacional el sujeto pasivo es el Estado representado por el Ministro de Hacienda y más concretamente por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (en relación con los impuestos administrados por esta entidad conocida como DIAN).
- 2. Sujeto Pasivo.-** Se trata de las personas naturales o jurídicas obligadas al pago de los tributos siempre que se realice el hecho generador de esta obligación tributaria sustancial (pagar el impuesto) y deben cumplir las obligaciones formales o accesorias, entre otras: declarar, informar sus operaciones, conservar información y facturar.
- 3. Hecho Generador.-** Se trata de la manifestación externa del hecho imponible. Supone que al realizarse un ingreso se va a producir o se produjo una venta; que al venderse, importarse o exportarse un bien se va a producir un consumo; que al registrarse un acto notarial se va a dar un cambio de activos.

La obligación tributaria nace de un hecho económico al que la ley le atribuye una consecuencia.” (pág. 56-74).

Para las investigadoras este tema significa que la obligación aduanera es una obligación que se tienen que pagar al momento de importar o exportar mercancías; estas obligaciones aduaneras deben estar regidas acorde a las leyes o

“Los medios de pago de la obligación tributaria aduanera son: dinero en efectivo, transferencias bancarias, tarjetas de crédito, tarjetas de débito, notas de crédito de administraciones tributarias centrales, cheques certificados, cheque de Banco Central del Ecuador, cheques de gerencia, o compensaciones previstas en la legislación vigente.

Se podrán usar canales de pago físico y/o electrónico de conformidad con lo establecido en los convenios especiales que suscriba la Autoridad Aduanera con las instituciones del sistema financiero.

La Dirección General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador podrá restringir la aceptación de ciertos medios de pago dispuestos en el presente artículo, en determinados casos, amparado en las resoluciones que establezca para el efecto.”

Según <http://www.todocomercioexterior.com.ec/es/sab%C3%ADa-que/243-medios-de-pago.html> 07/05/2013 16:48.

Para las investigadoras se puede decir que los medios de pago de las obligaciones tributarias son los medios de pago que se genera para hacer efectivo las importaciones o exportaciones, conjuntamente con los documentos aduaneros necesarios, establecidos por la personas quienes van a realizar el comercio exterior; es decir es el recurso económico el cual es atribuido a lo establecido en la ley aduanero.

### ***1.3.5 Las NTICS***

Según **PÉREZ**, Agustín (2006) define a “Las NTICS son el conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento,

electromagnética.

Las NTICS incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual.

#### ***1.3.5.1 Las NTICS como herramienta de acceso al conocimiento, la información y la comunicación***

El desarrollo humano se relaciona con crear un entorno donde las personas puedan hacer realidad sus posibilidades y ampliar sus opciones de elección, en definitiva, su libertad, para vivir una vida sana, productiva y creadora de acuerdo a sus necesidades e intereses.

Por ejemplo, para ampliar la libertad de escoger un trabajo, es preciso que existan oportunidades (empleos disponibles), que se conozcan esas oportunidades, que se tenga capacidad para aprovecharlas (conocimiento y experiencia necesarios) y poder tomar la decisión de optar a un trabajo.

Información y conocimiento son esenciales para todos estos pasos, y las NTICS son herramientas para la información y el conocimiento.”(pág.9, 21).

Para las investigadoras las NTICS son consideradas como la base fundamental para el desarrollo, innovación y mejoramiento de los conocimientos en los seres humanos, ya que a través de su uso y aplicación se obtiene mejores resultados en cuanto a las diferentes actividades que se está realizando cotidianamente, es decir que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación es una herramienta clave para desarrollar eficientemente las diferentes actividades dentro y fuera de un lugar de trabajo o estudio.

Según MARTINEZ, Franklin. (1994) considera que “Las ventajas de las NTICS:

- Facilitan las comunicaciones.
- Aumentan las respuestas innovadoras a los retos del futuro.
- Eliminan las barreras de tiempo y espacio.
- Facilitan la cooperación y colaboración en distintas entidades.
- Internet, como herramienta estándar de comunicación, permite un acceso igualitario a la información y al conocimiento
- Aumentan la producción de bienes y servicios de valor agregado.
- Potencialmente elevan la calidad de vida de los individuos.
- Provocan el surgimiento de nuevas profesiones y mercados.

### *1.3.5.3 Características de las NTICS*

- Son de carácter innovador y creativo, pues dan acceso a nuevas formas de comunicación.
- Tienen mayor influencia y beneficia en mayor proporción el área educativa ya que la hacen más accesible y dinámica.
- Son considerados temas de debate público y político, pues su utilización implica un futuro prometedor.
- Se relacionan con mayor frecuencia con el uso del internet y la informática.
- Afectan a numerosos ámbitos de la ciencia humana como la teoría de las

debido a que nos permite compartir y transmitir información a través de las herramientas informáticas, así como también mejorar la comunicación y elevar nuestro nivel de conocimientos. Sin embargo cabe recalcar que las NTICS dentro de las empresas también desempeñan un rol fundamental debido a que les permite elevar su nivel de productividad y competitividad a través de la eliminación de las barreras de tiempo y espacio. Además se puede decir que las NTICS nos proporcionan ciertas ventajas fundamentales tanto para el ámbito educativo como en el ámbito productivo ya que nos sirven como herramientas fundamentales para mejorar y desarrollar nuestras habilidades y destrezas en el campo tecnológico, educativo productivo y político

#### ***1.3.5.4 Evolución del uso de las NTICS en la Educación***

Según GÁMIZ, Vanesa (2009) “La introducción de las NTICS en la educación tanto en enseñanzas básicas como superiores es un asunto que se lleva trabajando desde hace décadas con resultados dispares. Las expectativas creadas en los últimos cincuenta años con la introducción de los ordenadores en las aulas en muchas ocasiones no se han visto materializadas de la manera esperada a pesar de los numerosos avances a nivel tecnológico experimentados en el campo. Los obstáculos a veces imperceptibles a primera vista han frenado la mayor incorporación de las NTICS a los sistemas educativos”. (Pág.21).

Para las autoras la introducción de las NTICS en la educación ha permitido que los estudiantes valoremos la utilización de las herramientas telemáticas y fomentemos el trabajo colaborativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje contribuyendo de esta manera a mejorar el autoaprendizaje y el trabajo autónomo de los alumnos. Además se puede decir que con la evolución de estas nuevas herramientas tecnológicas nos permiten a los estudiantes y docentes intercambiar ideas y opiniones que nos ayuden a desarrollar actividades prácticas para

Según **SCHEEL MAYENBERGER**, Carlos (2004) manifiesta que “En una realidad capitalista, no es la competencia por precios la que cuenta, sino la competencia por nuevas tecnologías “commodities”, nuevas fuentes de proveedores, nuevos tipos de organizaciones, este tipo de competencia es mucho más efectiva que las otras.

- **Impacto del uso de las NTICS en la educación**

Los resultados obtenidos en la literatura especializada sobre el impacto del uso de NTICS y, más específicamente, de Internet sobre el logro educacional son mixtos.

Por lo general, se mide el impacto de las NTICS en la educación con tablas de doble entrada, para ver si existe correlación entre el acceso a las NTICS, en el hogar o en la escuela, y un mejor rendimiento académico”. (pág17).

Para las autoras el impacto de las NTICS en la educación se puede decir que día a día se han ido evolucionando y trayendo cambios trascendentales en el ámbito escolar ya que hoy en día gracias a las nuevas tecnologías de la información y comunicación se ha logrado que el aprendizaje sea más interactivo entre los docentes y estudiantes ya que con la brecha digital de hoy en día se puede intercambiar ideas pensamientos y emociones.

#### ***1.3.5.6 Las NTICS en la Gestión Aduanera***

Según **MONCADA**, F.(2009) manifiesta que “Las NTICS pueden facilitar el comercio en los puntos y los puertos. Las tecnologías de la información y las comunicaciones (NTICS) pueden también aumentar la competitividad exportadora de empresas de países en desarrollo mediante el mejoramiento de la

fundamental ya que ayudan a reducir el tiempo en la tramitación de documentos de las operaciones aduaneras como la importación y exportación de mercancías; así como también permiten reducir el tiempo a los agentes aduaneros para que realicen sus operaciones de una manera rápida y eficiente.

- **El Papel de las Tecnologías de Información en la Modernización Aduanera**

Según **GONZALEZ**, Ignacio.(2001) “Las Nuevas Tecnologías constituyen el entorno en que el directivo debe modificar su organización desde la situación actual hasta esquemas de tipo "clúster" en organizaciones muy planas necesarias para responder con la celeridad necesaria a un Nuevo Mundo caracterizado por la velocidad de los cambios.

Las Nuevas Tecnologías que fueron empleadas en principio para permitir el control de grandes empresas en fases de expansión hoy se han convertido en un instrumento para la reestructuración mediante la reducción del número de cuadros intermedios al asumir el Sistema de Información funciones de ordenación y control.” (pág. 35-36).

- **Objetivos de las NTICS en las Aduanas**

1. Implantar un sistema de recaudación que permita a la institución obtener información complementaria (contable y tributaria), para utilizarse en las áreas de fiscalización y recaudación.
2. Optimizar los servicios de Aduanas mediante el uso del Internet.
3. Ingresar a la “Sociedad Global de la Información” mediante la aplicación y

5. Reducir riesgos de corrupción en la gestión pública.
6. Democratizar las decisiones del gobierno mediante una mayor y mejor participación de los usuarios.

- **Ventajas**

Las inspecciones aduaneras pueden detener las mercancías en tránsito y verificar que los documentos presentados corresponden con lo declarado en el momento de partir, o realizar controles en el acto del contenido de un contenedor y el estado de las mercancías (despachadas, en tránsito, etc.).

El sistema permite evaluar periódicamente los procesos de gestión de riesgos con el fin de calibrar la eficacia de los criterios de selectividad y cambiar, ampliar o eliminar los parámetros de gestión de riesgos, según convenga.”(Pág.35-36).

Para las autoras dentro de las NTICS en la gestión aduanera se puede decir que se han implementado con la finalidad de mejorar sus procesos administrativos, legales y operativos en el comercio exterior y en los puertos de embarque. Sin embargo cabe recalcar que hoy en día gracias a la implementación de las NTICS en las aduanas han logrado mejorar los procesos en la gestión aduanera mediante la realización de los trámites administrativos a través de internet con el propósito de proveer servicios a los contribuyentes y responsables, facilitar el cumplimiento de sus obligaciones tributarias y controlar el tráfico internacional de mercancías dentro del territorio aduanero.

### ***1.3.6 Sistemas Informáticos Aduaneros***

ventaja frente a los otros países que mantienen un sistema informático tradicional. Cada día es más necesario transparentar las operaciones aduaneras, como una de las actividades más importantes de nuestro país para poder ingresar en el mundo globalizado, de manera que los administrados tengan una clara visión de lo que significa interactuar con la Aduana.”

Según [http://www.mh.gob.sv/portal/page/portal/PMH/Temas/Operaciones\\_Aduaneras/Introduccion/Sistema\\_Informatico\\_Aduanero](http://www.mh.gob.sv/portal/page/portal/PMH/Temas/Operaciones_Aduaneras/Introduccion/Sistema_Informatico_Aduanero); 27/04/2013; 20h15.

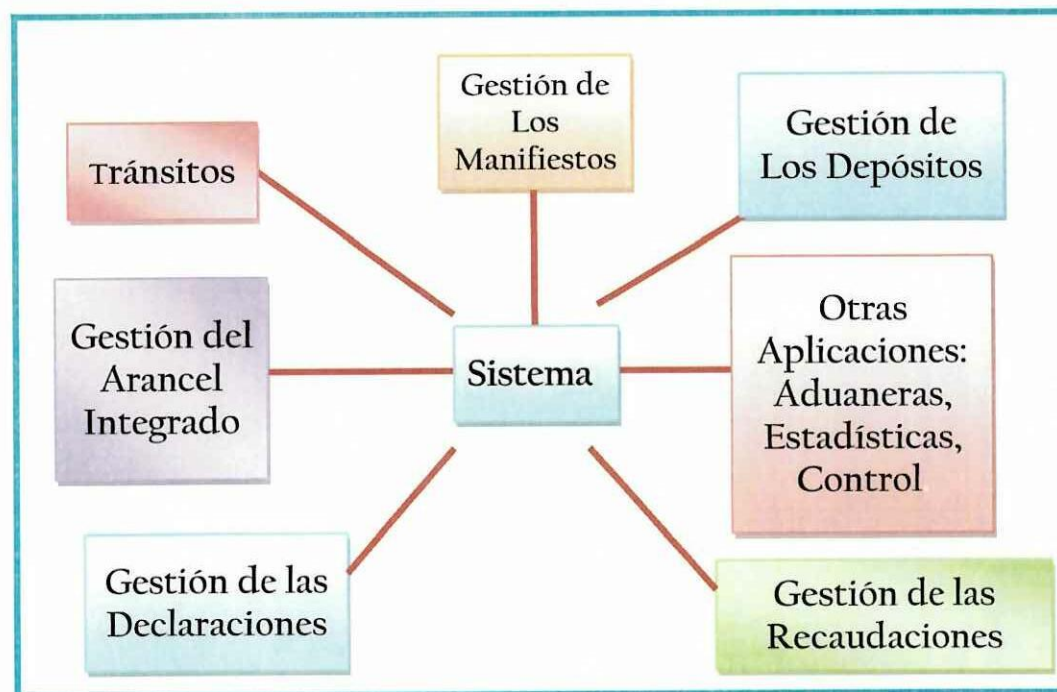
Para las autoras un sistema informático aduanero es un indicador de una administración aduanera eficiente y eficaz que está en la capacidad de ejercer el mayor control posible con la menor molestia al usuario; revisar lo que corresponde en el menor tiempo posible, procurando la utilización de un equipo tecnológico avanzado, percibiendo los tributos que se deriven de la correcta aplicación de las leyes y de justos criterios administrativos. Además se puede decir que mediante el sistema informático aduanero se trata de agilizar los trámites aduaneros y de minimizar los costos, así como perseguir e investigar más eficazmente las infracciones a las legislaciones aduaneras.

#### ***1.3.6.1 Objetivos del Sistema Informático Aduanero***

- “Facilitar y agilizar el despacho de mercaderías, a través de un sistema abierto que permita una fácil adopción de los procesos de comercio exterior.
- Mejorar la capacidad de gestión de la Aduana y su eficacia administrativa con modernización tecnológica.
- Aplicar la legislación vigente de manera eficaz a través de un control y seguimiento “inteligente” de las operaciones.

### 1.3.6.2 Descripción del Sistema Informático

**GRÁFICO N° 2**  
**MÓDULOS DEL SISTEMA**



Fuente: [http://www.google.com.ec/?gws\\_rd=cr#fp=305444ac1ff24de4&q=sistemas+informaticos+aduaneros](http://www.google.com.ec/?gws_rd=cr#fp=305444ac1ff24de4&q=sistemas+informaticos+aduaneros)

Elaborado por: Las investigadoras

### 1.3.6.3 Ventajas del Sistema Informático Aduanero

- Plataforma de trabajo independiente
- Sencillez en la conexión
- Disminución de errores de carga
- Reducción en los tiempos de la operación
- Mejora en la calidad de la información disponible
- Oportunidad de integrar los trámites aduaneros en los sistemas informáticos

- Economía de recursos materiales al no malgastar papel, tiempo, transporte, etc.”

Según [http://www.mh.gob.sv/portal/page/portal/PMH/Temas/Operaciones\\_Aduaneras/Introduccion/Sistema\\_Informatico\\_Aduanero](http://www.mh.gob.sv/portal/page/portal/PMH/Temas/Operaciones_Aduaneras/Introduccion/Sistema_Informatico_Aduanero); 27/04/2013; 20h15.

Para las autoras se puede decir que tanto los objetivos como las ventajas del Sistema Informático Aduanero son fundamentales ya que permiten mejorar en gran medida los trámites y las operaciones aduaneras mediante la mejora de la calidad de la información disponible, minimizando los recursos tanto materiales como económicos, entregando celeridad en las operaciones al automatizarse los procesos y proporcionando mayor seguridad al reducir las intervenciones manuales.

### ***1.3.7 Sistema Informático Aduanero en el Ecuador***

“El Ecuador a través de la aplicación del nuevo Sistema Informático de Aduanas del Ecuador, a partir del 22 de Octubre de año 2010, los trámites aduaneros se realizan a través del sistema ECUAPASS, quien reemplaza al sistema interactivo de Comercio Exterior (SICE). Este cambio tecnológico le costó al Ecuador USD 21 millones; esto con la finalidad de integrar todas las operaciones de comercio en una sola base informática; esto se pudo hacer realidad a través del convenio firmado por el Gobierno y la Aduana de Corea en el 2010 , permitiendo que 70 técnicos coreanos y 90 ecuatorianos empezaran la implementación del proceso.

Con la aplicación del nuevo sistema informático en el Ecuador todos los operadores del sistema aduanero (50.000) ya no tendrán que acudir a las ventanillas del SENAE para gestionar sus declaraciones o documentos. Como requisito para contar con este servicio, las empresas deben adquirir un dispositivo

verificación del pago de tributos y el registro de la salida del depósito temporal, con este nuevo sistema son cuatro pasos: registro y envío de la declaración aduanera, pago de la autoliquidación, aforo y registro de salida.

La SENA E en la actualidad ha puesto en marcha el lema de Cero papel; es decir, uno de los procesos de ECUAPASS se llama firma electrónica, por lo que los operadores estarán registrados en el sistema y con ello se eliminan los papeleos, a diferencia del sistema informático SICE”.

Según <http://www.elmercurio.com.ec/353805-nuevo-sistema-aduanero-rige-desde-manana.html> 25/04/2013 18: 54.

Para las autoras la aplicación del sistema informático aduanero en el Ecuador muestra una imagen de proceso e innovación tecnológica, dicha modernización permite tener una ventaja frente a otros países por lo que es grato reconocer que Ecuador se muestra ser un país solidario al invitar a otros países a modernizarse, alcanzar dicha integración entre los sistemas informáticos, ya que el cambio que hemos dado actualmente en cuanto a la Gestión Aduanera es bastante notorio en comparación con los años anteriores que necesitábamos manejar varios documentos para gestionar los trámites aduaneros y el comercio exterior en general.

# CAPÍTULO II

## DISEÑO DE LA PROPUESTA

### 2.1 Caracterización de la Universidad Técnica de Cotopaxi

#### 2.1.1 *Reseña Histórica de la Universidad Técnica de Cotopaxi*

La Universidad Técnica de Cotopaxi fue creada el 24 de enero de 1995, mediante las fuerzas vivas de la provincia lo hacen posible, después de innumerables gestiones y teniendo como antecedente la Extensión que creó la Universidad Técnica del Norte.

El local de la UNE-C fue la primera morada administrativa; luego las instalaciones del colegio Luis Fernando Ruiz que acogió a los entusiastas universitarios; posteriormente el Instituto Agropecuario Simón Rodríguez, fue el escenario de las actividades académicas: para finalmente instalarnos en casa propia, merced a la adecuación de un edificio a medio construir que estaba destinado a ser Centro de Rehabilitación Social.

En la actualidad son cinco hectáreas las que forman el campus y 82 las del Centro Experimentación, Investigación y Producción Salache.

En estos 15 años de vida institucional la madurez ha logrado ese crisol emancipador y de lucha en bien de la colectividad, en especial de la más apartada y urgida en atender sus necesidades. El nuevo reto institucional cuenta con el

institucional ante los dilemas internacionales y locales; es una entidad que por principio defiende la autodeterminación de los pueblos, respetuosos de la equidad de género.

En los 15 años de vida institucional la madurez ha logrado ese crisol emancipador y de lucha en bien de la colectividad, en especial de la más apartada y urgida en atender sus necesidades. El nuevo reto institucional cuenta con el compromiso constante de sus autoridades hacia la calidad y excelencia educativa.

La Universidad Técnica de Cotopaxi cuenta con tres unidades académicas dentro de ellas se encuentra la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas la misma que consta de nueve carreras distribuidas de la siguiente manera Ing. Contabilidad, Ing. Comercial, Lic. Comunicación Social, Lic. Cultura Física, Lic. Parvularia, Lic. Inglés, Lic. Educación Básica, Lic. Secretariado Ejecutivo.

### ***2.1.2 Características Generales de la Universidad Técnica de Cotopaxi***

La educación superior ante el encargo social adquiere notable importancia en el ámbito del desarrollo local y nacional con las perspectivas de alcanzar una nación que genere desarrollo tecnológico y científico, en ese marco la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas tiene carreras que se refieren a la Administración, en las cuales se fomenta la gestión y economía, a través de la elaboración, análisis e interpretación de las ciencias administrativas, para ser utilizada como herramienta en la toma de decisiones administrativas y financieras, con conocimiento y ética profesional.

objetivo de preparar profesionales capaces de enfrentarse a las adversidades del mundo actual.

Es así que la Universidad Técnica de Cotopaxi, pública, laica y gratuita, con plena autonomía, desarrolla una educación liberadora, para la transformación social, satisface las demandas de formación y superación profesional, en el avance científico-tecnológico de la sociedad, en el desarrollo cultural, universal y ancestral de la población ecuatoriana. Generadora de ciencia, investigación y tecnología con sentido: humanista, de equidad, de conservación ambiental, de compromiso social y de reconocimiento de la interculturalidad; para ello, desarrolla la actividad académica de calidad, potencia la investigación científica, se vincula fuertemente con la colectividad y lidera una gestión participativa y transparente, con niveles de eficiencia, eficacia y efectividad, para lograr una sociedad justa y equitativa.

Universidad líder a nivel nacional en la formación integral de profesionales, con una planta docente de excelencia a tiempo completo, que genere proyectos investigativos, comunitarios y de prestación de servicios, que aporten al desarrollo local, regional en un marco de alianzas estratégicas nacionales e internacionales. Difunda el arte, la cultura y el deporte, dotada de una infraestructura adecuada que permita el cumplimiento de actividades académicas, científicas, tecnológicas, recreativas y culturales, fundamentadas en la práctica axiológica y de compromiso social, con la participación activa del personal administrativo profesional y capacitado.

Nuestra Alma Mater está comprometida día a día en brindar soporte preventivo y a tiempo a nuestros requerimientos y procesos que permiten avanzar en el progreso de la Institución, generando de esta manera integridad y confianza para todos nuestros usuarios

La Universidad "Técnica de Cotopaxi", es pionera en desarrollar una educación para la emancipación; forma profesionales humanistas y de calidad; con elevado nivel académico, científico y tecnológico; sobre la base de principios de solidaridad, justicia, equidad y libertad, genera y difunde el conocimiento, la ciencia, el arte y la cultura a través de la investigación científica; y se vincula con la sociedad para contribuir a la transformación social-económica del país.

### ***2.1.2.2 Visión***

En el año 2015 seremos una universidad acreditada y líder a nivel nacional en la formación integral de profesionales críticos, solidarios y comprometidos en el cambio social; en la ejecución de proyectos de investigación que aporten a la solución de los problemas de la región y del país, en un marco de alianzas estratégicas nacionales e internacionales; dotada de infraestructura física y tecnología moderna, de una planta docente y administrativa de excelencia; que mediante un sistema integral de gestión le permite garantizar la calidad de sus proyectos y alcanzar reconocimiento social.

### ***2.1.3 Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas***

La Universidad Técnica de Cotopaxi en su plan de estudio incluye la *Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas* como un proyecto de vinculación de la universidad con el pueblo.

Las carreras Humanísticas se relacionan a la comprensión del hombre y la mujer ya sea en sus aspectos sociales educativos, comunicacionales y del derecho, se integran con el fin de promover el bienestar de los conductos del ser humano, para

ciudadanos responsables y comprometidos con el desarrollo social.

### ***2.1.3.1 Misión***

Es una unidad académica que contribuye a satisfacer las necesidades sociales de formación profesional en las áreas administrativa y humanística, a través de una oferta académica con pensamiento crítico, democrático, solidario y una adecuada articulación de la docencia, investigación y vinculación con la colectividad, que responden a las necesidades sociales, económicas y productivas de la provincia y del país.

### ***2.1.3.2 Visión***

Unidad académica con un alto nivel científico, investigativo, técnico y profundamente humanista, fundamentada en innovaciones curriculares y trabajo inter y multidisciplinario, que se concretan en proyectos investigativos, comunitarios y de prestación de servicios, como aporte al desarrollo local, regional y nacional, con personal académico de excelencia que desarrollen la docencia, investigación y vinculación con la colectividad, con un compromiso social y una infraestructura en correspondencia a su población estudiantil.

## ***2.1.4 La Carrera de Ingeniería Comercial***

La Ingeniería Comercial es una profesión que fomenta las capacidades técnicas y los conocimientos conceptuales de gestión y economía, capaz de formar al ser humano para administrar estratégicamente toda clase de organización local, nacional e internacional de orden público y/o privado, en las áreas de finanzas, mercadotecnia, recursos humanos y operaciones; así como también para gestionar programas de capacitación y emprendimiento de manera que se garantice el

desarrollo social de la colectividad.

#### ***2.1.4.1 Misión***

“La Carrera de Ingeniería Comercial forma profesionales integrales con alto nivel académico, científico y humanístico para contribuir a la solución de problemas relacionados con la gestión de procesos administrativos-financieros de las organizaciones, de las necesidades del sistema productivo y de la sociedad ecuatoriana.”

#### ***2.1.4.2 Visión***

“La Carrera de Ingeniería Comercial será líder en el diseño, planificación y evaluación organizacional, proyectos de emprendimiento y desarrollo de liderazgo, apoyando en la docencia, investigación y vinculación con la sociedad con docentes calificados e infraestructura física y tecnología, basada en la concepción dialéctica del mundo y la práctica de valores como: transparencia, respeto, identidad, libertad, democracia, compromiso social en el sector productivo y económico para contribuir a la transformación de la sociedad.”

El Ingeniero Comercial es un profesional integral dotado de capacidades, conocimientos científicos, técnicos y humanísticos, que le permiten desenvolverse en los campos administrativos, financieros, de personal, operacional y de marketing. Es creador de mejores condiciones de vida en base a los principios de generación de riqueza e igualdad de oportunidades en la sociedad, a través de la implementación de nuevas unidades de producción.

## ***2.2.1 Objetivos:***

### ***2.2.1.1 Objetivo General***

- Analizar cómo se están desarrollando las NTICS en la cátedra de Gestión Aduanera para elevar el nivel de formación en los estudiantes de la Carrera de Ingeniería Comercial de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

### ***2.2.1.2 Objetivos Específicos***

- Determinar nuestra población de estudio para conocer cómo se están aplicando las NTICS en los estudiantes de la Carrera de Ingeniería Comercial.
- Considerar cuales van a ser nuestros métodos y técnicas de investigación que nos permitan recabar información de relevancia.
- Interpretar los resultados obtenidos a través del proceso metodológico de la investigación para conocer el grado de factibilidad de las NTICS en la Carrera de Ingeniería Comercial.

## ***2.2.2 Métodos y Técnicas***

### ***2.2.2.1 Método Deductivo***

En nuestra investigación se utilizará este método ya que parte desde afirmaciones de carácter general hacia particulares. Este método servirá para verificar el cumplimiento de las preguntas.

Utilizaremos este método en nuestra investigación porque nos permite describir la realidad en su totalidad acerca del problema de investigación, de tal manera que utilizando el método descriptivo se partirá desde la definición del problema, recolección de información y análisis de datos hasta llegar a las conclusiones y soluciones del problema.

### ***2.2.2.3 Método Estadístico***

Para nuestra investigación nos apoyaremos de la estadística descriptiva ya que nos permite analizar los datos a través de cuadros, tablas, porcentajes y media aritmética para interpretar cada uno de los resultados obtenidos.

## ***2.2.3 Población y Muestra***

### ***2.2.3.1 Población***

Es el conjunto de mediciones que son de interés aun investigador, las cuales se efectúan sobre una característica común de un grupo de seres o conjunto de objetos. Población es un conjunto definido, limitado y accesible del universo que forma el referente para la elección de la muestra.

### ***2.2.3.2 Muestra***

Es una representación significativa de las características de una población, que bajo, la asunción de un error (generalmente no superior al 5%) estudiamos las características de un conjunto poblacional mucho menor que la población global.

Para el desarrollo de la investigación, se tomó en cuenta a la población de 86 estudiantes de la Carrera de Ingeniería Comercial de los ciclos de: Séptimo “C”, Séptimo “D” y del Octavo “B” de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

**TABLA N° 1**

**NÓMINA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE INGENIERIA  
COMERCIAL DE LOS CICLOS DE SÉPTIMOS Y OCTAVO**

<b>Curso</b>	<b>Paralelo</b>	<b>N° De Estudiantes</b>	<b>Porcentaje Sobre El 100%</b>
Séptimo	C Jornada Matutina	28	33 %
Séptimo	D Jornada Matutina	30	34%
Séptimo	B	28	33 %
<b>TOTAL</b>		<b>86 estudiantes</b>	<b>100%</b>

Fuente: [www.utc.edu.ec](http://www.utc.edu.ec)

Elaborado por: Las investigadoras

**TABLA N° 2**

**NÓMINA DE DOCENTES CON TÍTULO DE INGENIEROS  
COMERCIALES**

<b>N°</b>	<b>Nómina de los docentes</b>
1	Ing. Arias Roberto
2	Ing. Jácome Ibett
3	Ing. Rojas Natasha
4	Ing. Rosario Cifuentes
5	Ing. Hidalgo Ruth
6	Ing. Merino Milton

10	Ing. Calero Doris
11	Ing. Tinajero Cristian
12	Ing. Cárdenas Marcelo
13	Ing. Borja Yadira
14	Ing. Tinajero Marlon
15	Ing. Efrén Montenegro
16	Ing. Palma Eliana
17	Ing. Miguel Sambrano
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>

Fuente: [www.utc.edu.ec](http://www.utc.edu.ec)

Elaborado por: Las investigadoras

## 2.3 Técnicas

### 2.3.1 Técnicas de Investigación

#### 2.3.1.1 Encuesta

En nuestra investigación se realizará la técnica de la encuesta ya que por medio de esta podremos obtener la información necesaria y real de Universidad Técnica de Cotopaxi en el desarrollo de sus actividades con el fin de investigar si se ejecutan algún tipo de NTICS en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta técnica será una herramienta estructurada previamente organizada la cual permitirá constatar en un banco de pregunta.

Se considera que luego de realizar la investigación en la Universidad Técnica de Cotopaxi es necesario realizar el análisis y tabulación de toda la información recopilada utilizando los softwares estadísticos Excel y Spss.

## **2.4 Análisis y Tabulación de Datos**

Este capítulo incluye la investigación de campo realizada en la Universidad Técnica de Cotopaxi del cantón Latacunga a los estudiantes y docentes de la carrera de Ingeniería Comercial, con el fin de diagnosticar los hechos que revelan la realidad de la institución con respecto a la “Necesidad de contar con un Laboratorio de Simulación de Negocios” para mejorar las habilidades empresariales en los estudiantes de la Carrera de Ingeniería Comercial de la Universidad Técnica de Cotopaxi, período 2013-2014”.

A continuación se detalla el análisis y tabulación de la información recopilada, la cual ayudará a diagnosticar la situación actual de la Universidad Técnica de Cotopaxi y especialmente en la Carrera de Ingeniería Comercial, para lo cual se utilizó el software Excel para la tabulación.

**DOCENTES CON EL TÍTULO DE INGENIERIA COMERCIAL DE LA  
“UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI”**

**PREGUNTA N° 1**

**1.- Estaría usted de acuerdo que se implemente un laboratorio para la Carrera de Ingeniería Comercial?**

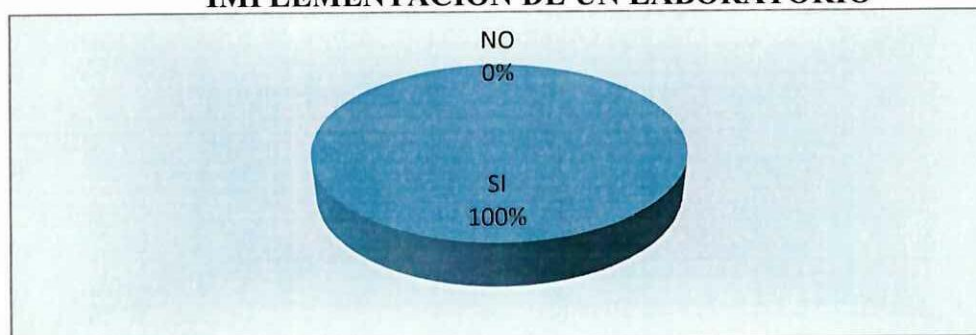
**TABLA N° 3  
IMPLEMENTACIÓN DE UN LABORATORIO**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>
SI	17
NO	0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>

**Fuente:** Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizada

**Elaborado por:** Las Investigadoras

**GRÁFICO N° 3  
IMPLEMENTACIÓN DE UN LABORATORIO**



**Fuente:** Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizada

**Elaborado por:** Las Investigadoras

**ANÁLISIS**

En el presente gráfico podemos observar que el 100% de los docentes encuestados han respondido que si estarían de acuerdo que se implemente un laboratorio para la carrera de Ing. Comercial. Esta información obtenida se utilizará para llevar a cabo la implementación del laboratorio para la Carrera de Ingeniería Comercial, la misma que será un beneficio para los docentes como para los estudiantes de

2.- A través de que redes digitales alámbricas e inalámbricas desarrollan los estudiantes sus destrezas y capacidades?

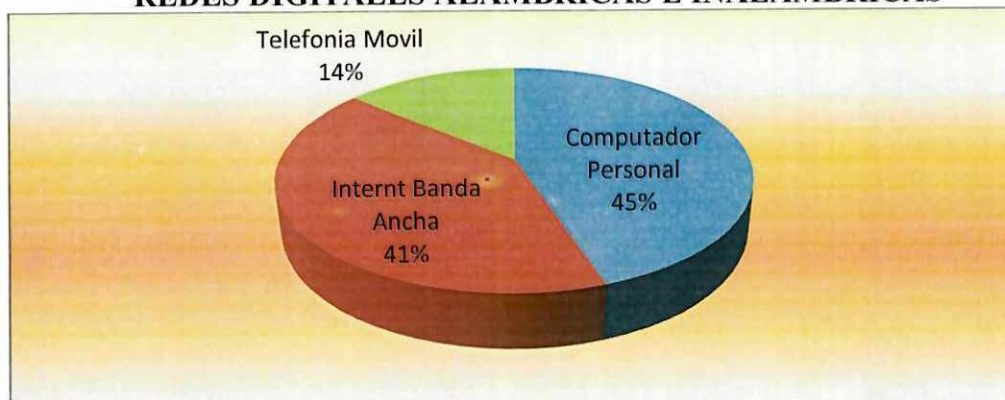
**TABLA N° 4**  
**REDES DIGITALES ALÁMBRICAS E INALÁMBRICAS**

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA
Computador Personal	13
Internet Banda Ancha	12
Telefonía Móvil	4
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>

**Fuente:** Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizada

**Elaborado por:** Las Investigadoras

**GRÁFICO N° 4**  
**REDES DIGITALES ALÁMBRICAS E INALÁMBRICAS**



**Fuente:** Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizada

**Elaborado por:** Las Investigadoras

## ANÁLISIS

Del total de los docentes encuestados el 45% respondieron que los estudiantes desarrollan sus destrezas y capacidades a través del computador personal, con el 41% respondieron que los estudiantes desarrollan sus destrezas y capacidades a través del internet banda ancha, mientras que el 14% respondieron que las destrezas y capacidades son desarrolladas a través de la telefonía móvil; por lo que con la información obtenida ayuda determinar que el computador personal es la herramienta fundamental para que los estudiantes puedan desarrollar sus destrezas

y capacidades en todas sus actividades diarias y profesionales.

### 3.- Considera usted que se están desarrollando las NTICS en la Universidad Técnica de Cotopaxi?

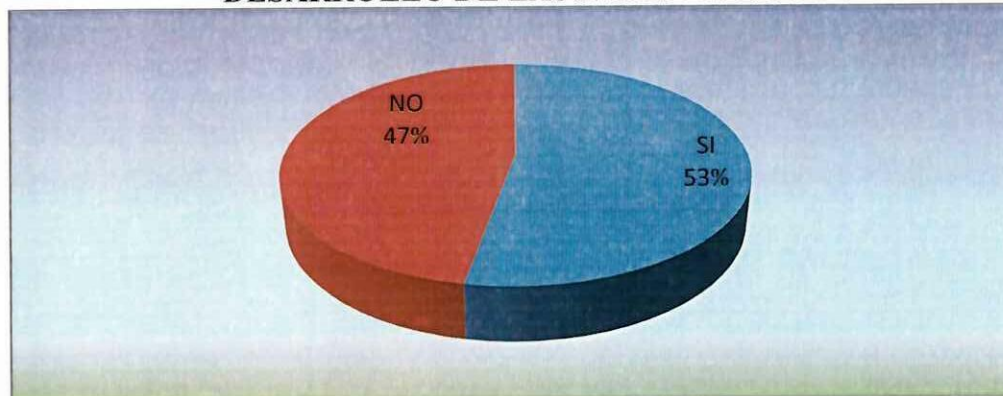
**TABLA N° 5**  
**DESARROLLO DE LAS NTICS EN LA UTC**

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA
SI	9
NO	8
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>

**Fuente:** Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizada

**Elaborado por:** Las Investigadoras

**GRÁFICO N° 5**  
**DESARROLLO DE LAS NTICS EN LA UTC**



**Fuente:** Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizada

**Elaborado por:** Las Investigadoras

### ANÁLISIS

Dentro de los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los docentes con título de la Carrera de Ingeniería Comercial de la Universidad Técnica de Cotopaxi, con respecto a si se están desarrollando las NTICS en la Universidad se puede decir que el 53% de aceptación de docentes manifiestan que si se están aplicando las NTICS en la Universidad Técnica de Cotopaxi y el 47% manifiestan que no se están desarrollando las NTICS en la Universidad; lo que nos da como resultado que las NTICS si son aplicadas dentro de la Universidad de forma satisfactoria.

**4.- Qué factores considera usted que son los principales causantes para que no se apliquen las NTICS en la Carrera de Ingeniería Comercial?**

**TABLA N° 6**  
**FACTORES CAUSANTES PARA LA NO APLICACIÓN DE LAS NTICS**

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA
Falta de Equipos	15
Falta de Emprendimiento	4
Resistencia al Cambio	1
Otros	1
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>

**Fuente:** Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizada

**Elaborado por:** Las Investigadoras

**GRÁFICO N° 6**  
**FACTORES CAUSANTES PARA LA NO APLICACIÓN DE LAS NTICS**



**Fuente:** Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizada

**Elaborado por:** Las Investigadoras

### **ANÁLISIS**

Del total de las encuestas aplicadas a los docentes con el título de la Carrera de Ingeniería Comercial; nos da como resultado que el principal factor causante de que no se apliquen o se desarrollen las NTICS en la Carrera de Ingeniería Comercial es por la falta de equipos con un 71%, así también otro de los factores causantes son la falta de emprendimiento con un 19%, mientras que con un 5% responden que otro factor principal puede ser por resistencia al cambio y con el 5% por otros factores que también se les considera como causantes para que no se apliquen las NTICS en la Carrera de Ingeniería Comercial.

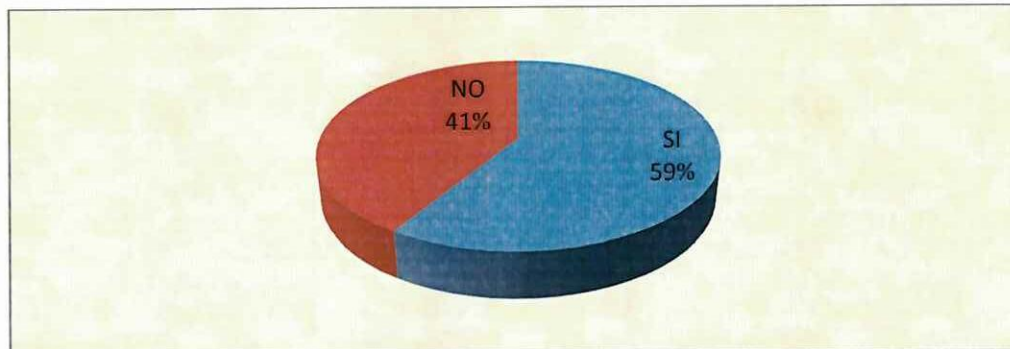
5.- Considera usted que el apoyo financiero es necesario para desarrollar las actividades basadas en tecnología?

**TABLA N° 7  
APOYO FINANCIERO**

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA
SI	10
NO	7
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>

**Fuente:** Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizada  
**Elaborado por:** Las Investigadoras

**GRÁFICO N° 7  
APOYO FINANCIERO**



**Fuente:** Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizada  
**Elaborado por:** Las Investigadoras

### ANÁLISIS

Según la encuesta realizada a los docentes de la Carrera de Ingeniería Comercial, el 59% de los docentes consideran que es fundamental contar con el apoyo financiero necesario para desarrollar de una manera óptima e eficiente las Nuevas Tecnologías en el aprendizaje de los estudiantes; mientras que el 41% de los docentes encuestados consideran que el apoyo financiero no es necesario para desarrollar estas tecnologías.

## 6.- De las siguientes herramientas tecnológicas cuál usted domina?

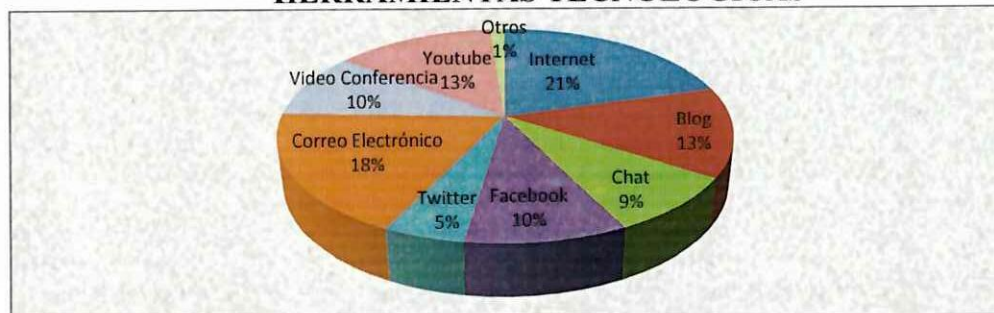
**TABLA N° 8**  
**HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS**

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA
Internet	17
Blog	11
Chat	7
Facebook	8
Twitter	4
Correo Electrónico	15
Video Conferencia	8
Youtube	11
Otros	1
<b>TOTAL</b>	<b>82</b>

**Fuente:** Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizada

**Elaborado por:** Las Investigadoras

**GRÁFICO N° 8**  
**HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS**



**Fuente:** Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizada

**Elaborado por:** Las Investigadoras

### ANÁLISIS

El 21% respondió que las herramientas tecnológicas que más dominan es el Internet, el 18% respondió que la herramienta que más domina es el Correo Electrónico, el 13% respondió que más utiliza el Blog y el Youtube, el 10% respondió que dominan con mayor facilidad el Facebook y Video Conferencia, el 9% respondió que mayormente dominan el Chat, el 5% respondió que dominan el Twitter, mientras que el 1% dominan otro tipo de herramientas tecnológicas; por lo que la información nos ayudará a determinar las capacidades de los docentes para aplicar las herramientas tecnológicas dentro de la Carrera de Ingeniería

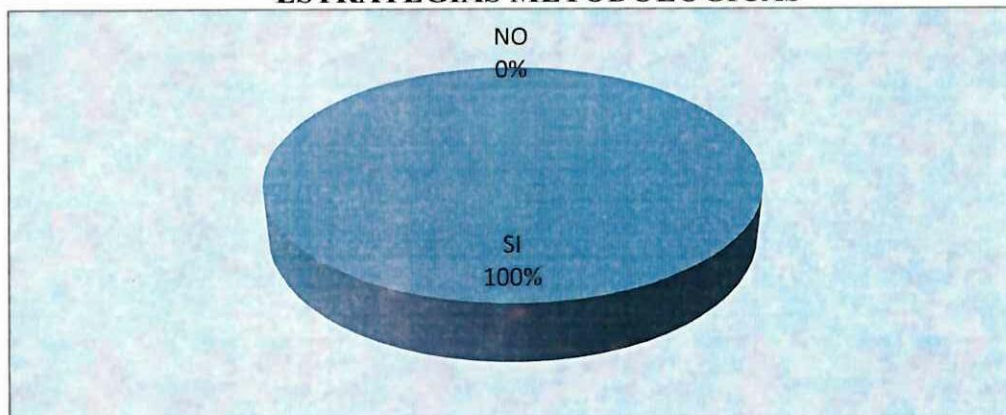
7.- Requeriría usted capacitación en las estrategias metodológicas para usar adecuadamente la Tecnología?

**TABLA N° 9**  
**ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS**

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA
SI	17
NO	0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>

**Fuente:** Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizada  
**Elaborado por:** Las Investigadoras

**GRÁFICO N° 9**  
**ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS**



**Fuente:** Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizada  
**Elaborado por:** Las Investigadoras

## ANÁLISIS

Como se puede observar en el gráfico N° 9 del total de los docentes encuestados el 100% respondieron que si necesitarían capacitarse en el uso adecuado de las estrategias metodológicas a través de la NTICS, con la finalidad de poderles aplicar de una manera eficaz y lograr que los conocimientos impartidos a los estudiantes sean de una manera satisfactoria.

**8.- Estaría de acuerdo con la aplicación de una Guía práctica en la materia de Gestión Aduanera?**

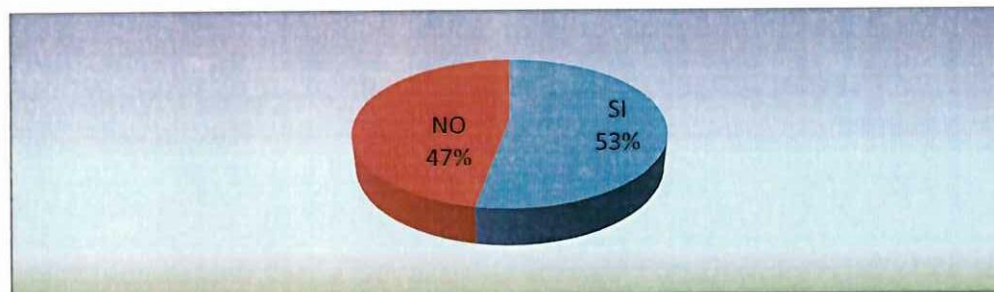
**TABLA N° 10  
ORIENTACIONES DE LO QUE SE ESPERA ENSEÑAR CON LA  
TECNOLOGÍA**

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA
SI	9
NO	8
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>

**Fuente:** Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizada

**Elaborado por:** Las Investigadoras

**GRÁFICO N° 10  
ORIENTACIONES DE LO QUE SE ESPERA ENSEÑAR CON LA  
TECNOLOGÍA**



**Fuente:** Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizada

**Elaborado por:** Las Investigadoras

### **ANÁLISIS**

El 53% de los docentes encuestados manifiestan que si están de acuerdo con la aplicación de una guía práctica en la cátedra de Gestión Aduanera, mientras que el 47% consideran que no es necesario la aplicación de una guía práctica; por lo que esta recopilación de datos nos permite hacer énfasis al porcentaje de mayor aceptación para proyectarnos estrategias que mejoren en gran nivel el aprendizaje en los estudiantes de la Carrera de Ingeniería Comercial.

**9.- En que mejoraría la relación profesor-estudiante en cuanto al nivel de calidad y participación del estudiante con la aplicación de esta guía?**

**TABLA N° 11  
RELACIÓN PROFESOR-ESTUDIANTE**

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA
Interactividad	14
Relación Profesor-Estudiante	3
Rendimiento	6
Evaluación	1
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>

**Fuente:** Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizada

**Elaborado por:** Las Investigadoras

**GRÁFICO N° 11  
RELACIÓN PROFESOR-ESTUDIANTE**



**Fuente:** Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizado

**Elaborado por:** Las Investigadoras

### **ANÁLISIS**

El 58% de los docentes encuestados manifiestan que la Interactividad permitirá que se mejoren la relación profesor-estudiante en cuanto al nivel de calidad y participación del estudiante con la aplicación de un guía en la cátedra de Gestión Aduanera, el Rendimiento es considerado en un 25% como un factor de mejoramiento para la relación profesor-estudiante al aplicar una guía de estudio, el 13% de los docentes encuestados manifiestan que la relación profesor/alumno mejoraría la aplicación de una guía de estudio y 4% de los docentes encuestados respondieron que la aplicación de esta guía mejoraría la relación profesor-estudiante en base a la Evaluación; por lo que estos datos arrojados nos permite comprobar que las NTICS son esenciales para el mejoramiento del estudiante en cuanto a la calidad y cantidad de participación en clases y la relación Profesor-Estudiante a través del rendimiento que demuestran en el aula de clases

**ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE INGENIERIA COMERCIAL DE LA “UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI”**

**PREGUNTA N° 1**

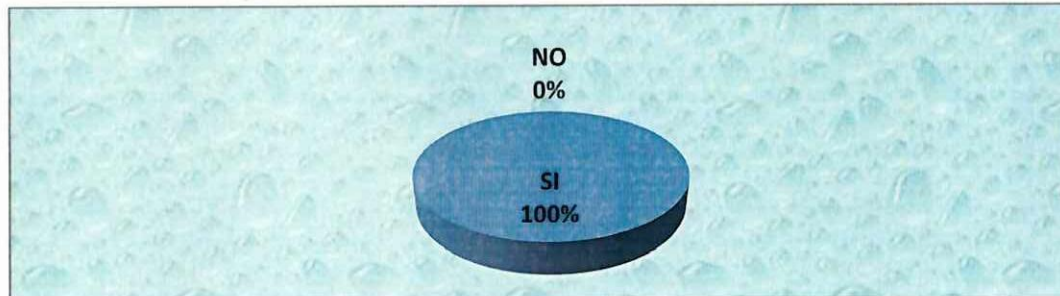
**1.- Estaría usted de acuerdo que se implemente un laboratorio para la Carrera de Ing. Comercial?**

**TABLA N° 12**  
**IMPLEMENTACIÓN DE UN LABORATORIO**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>
SI	86
NO	0
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>

**Fuente:** Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizada  
**Elaborado por:** Las Investigadoras

**GRÁFICO N° 12**  
**IMPLEMENTACIÓN DE UN LABORATORIO**



**Fuente:** Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizada  
**Elaborado por:** Las Investigadoras

**ANÁLISIS:**

Dentro de los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta a los estudiantes de la carrera de Ingeniería Comercial de la Universidad Técnica de Cotopaxi de séptimo “C”, séptimo “D” y octavo “B” se puede apreciar que en la primera pregunta se ha obtenido un 100% de aceptación por parte de los estudiantes, lo que nos da como respuesta que el proyecto de implementar un laboratorio para la carrera de Ingeniería Comercial es factible.

**2.- Qué beneficios obtendrían los estudiantes de la Carrera de Ingeniería Comercial al implementarse un laboratorio?**

**TABLA N° 13**  
**BENEFICIO ESTUDIANTIL AL IMPLEMENTAR UN LABORATORIO EN LA CARRERA**

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA
Acceso a la información y la navegación web	45
Acceso a herramientas de trabajo colaborativo	43
Consulta de correo electrónico	11
<b>TOTAL</b>	<b>99</b>

Fuente: Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizada  
Elaborado por: Las Investigadoras

**GRÁFICO N° 13**  
**BENEFICIO ESTUDIANTIL AL IMPLEMENTAR UN LABORATORIO EN LA CARRERA**



Fuente: Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizada  
Elaborado por: Las Investigadoras

**ANÁLISIS:**

En la encuesta realizada a los estudiantes de la Carrera de Ingeniería Comercial de los paralelos séptimo “C”, séptimo “D” y octavo “B” de la Universidad Técnica de Cotopaxi con respecto a los beneficios que obtendrían los estudiantes de la Carrera al implementar un laboratorio tenemos que el 46% respondió que el Acceso a la información y la navegación web es un gran beneficio, mientras que con un 43% se benefician mediante el Acceso a herramientas de trabajo colaborativo y tan solo con el 11% se beneficiarían mediante la Consulta de correo electrónico, lo que nos da a conocer que los principales beneficios que obtendrían los estudiantes en nuestra Carrera es el Acceso a la información y la

3.- Considera usted que las NTICS mejoran en gran medida la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje en la aula de clases?

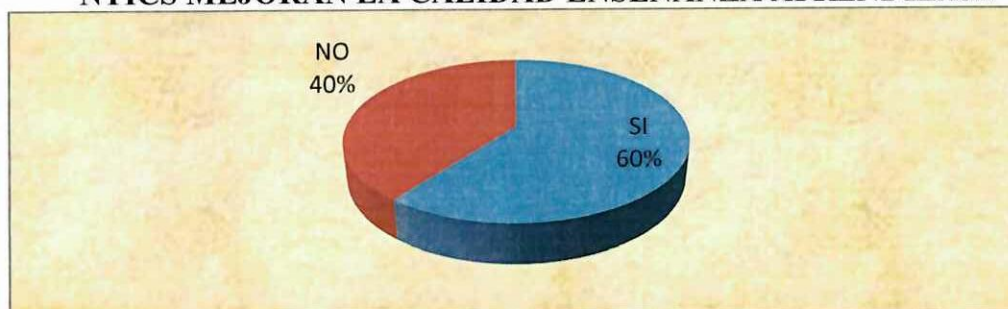
**TABLA N° 14**  
**NTICS MEJORAN LA CALIDAD ENSEÑANZA APRENDIZAJE**

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA
SI	52
NO	34
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>

**Fuente:** Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizada

**Elaborado por:** Las Investigadoras

**GRÁFICO N° 14**  
**NTICS MEJORAN LA CALIDAD ENSEÑANZA APRENDIZAJE**



**Fuente:** Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizada

**Elaborado por:** Las Investigadoras

## ANÁLISIS

Dentro de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los estudiantes de la Carrera de Ingeniería Comercial de la Universidad Técnica de Cotopaxi, con respecto al mejoramiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje en el aula de clases se puede decir que se ha obtenido un porcentaje del 60% que consideran que si se mejorará en gran medida la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes y el 40% consideran que no se mejorarán los procesos de enseñanza-aprendizaje.

#### 4.-Como considera usted que se están aplicando las NTICS en la Universidad

Técnica de Cotopaxi?

**TABLA N° 15**  
**APLICACIÓN DE LAS NTICS EN LA UTC**

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA
Excelente	4
Muy Bueno	19
Bueno	68
Malo	6
<b>TOTAL</b>	<b>97</b>

**Fuente:** Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizada

**Elaborado por:** Las Investigadoras

**GRÁFICO N°15**  
**APLICACIÓN DE LAS NTICS EN LA UTC**



**Fuente:** Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizada

**Elaborado por:** Las Investigadoras

#### ANÁLISIS:

La encuesta aplicada a los estudiantes de la Carrera de Ingeniería Comercial, nos dio como resultado que el 70% de los estudiantes consideran que las NTICS se están desarrollando de una buena manera, el 20% de los estudiantes respondieron que las NTICS se las están desarrollando muy bien; el 6% de los encuestados consideran que el desarrollo de las NTICS en la Carrera de Ingeniería Comercial no se las están aplicando de una manera satisfactoria lo que nos quiere decir que no se ha logrado que se desarrollen en su totalidad, y el 4% manifiestan que las NTICS se las desarrollan de una manera excelente.

5.- Considera usted que la infraestructura y el equipamiento de la Universidad Técnica de Cotopaxi son aptos para que los estudiantes puedan desarrollar sus destrezas y habilidades?

**TABLA N° 16**  
**INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO DE LA UTC APTOS PARA LOS ESTUDIANTES**

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA
SI	38
NO	48
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>

Fuente: Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizada

Elaborado por: Las Investigadoras

**GRÁFICO N° 16**  
**INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO DE LA UTC APTOS PARA LOS ESTUDIANTES**



Fuente: Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizada

Elaborado por: Las Investigadoras

### ANÁLISIS

Según el gráfico N° 16 acerca de la infraestructura y el equipamiento de la Universidad Técnica de Cotopaxi, para que los estudiantes puedan desarrollar sus destrezas y habilidades los encuestados nos han dado como resultado el 44% que si son suficientes, mientras que 56%, consideran que no lo es suficientemente para desarrollar sus destrezas y habilidades en un cien por ciento; cuyos datos nos permitirá ser utilizados para el mejoramiento de la Infraestructura, con la finalidad de desarrollar eficientemente las actividades de los estudiantes con respecto a sus destrezas y habilidades.

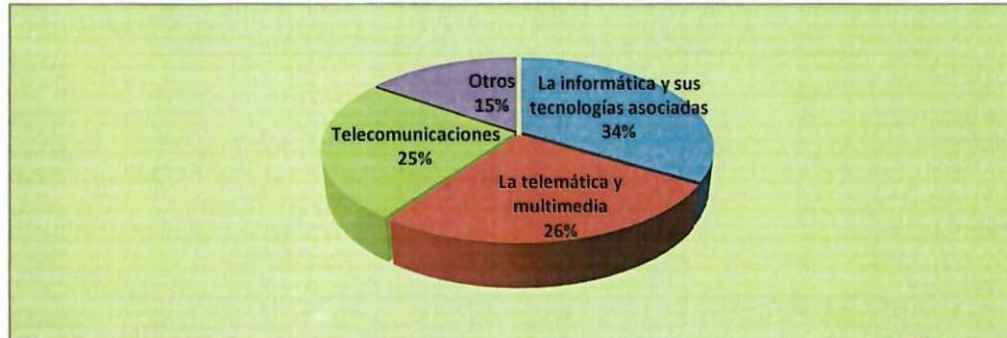
6.- Que factores considera usted que son fundamentales para desarrollar las NTICS en la Carrera de Ingeniería Comercial?

**TABLA N° 17**  
**FACTORES FUNDAMENTALES**

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA
La informática y sus tecnologías asociadas	73
La telemática y multimedia	56
Telecomunicaciones	54
Otros	33
<b>TOTAL</b>	<b>216</b>

**Fuente:** Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizada  
**Elaborado por:** Las Investigadoras

**GRÁFICO N° 17**  
**FACTORES FUNDAMENTALES**



**Fuente:** Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizada  
**Elaborado por:** Las Investigadoras

### ANÁLISIS

En el presente gráfico se puede observar que del total de los encuestados el 34% respondieron que el factor fundamental para desarrollar las NTICS en la Carrera de Ingeniería Comercial es la informática y sus tecnologías asociadas; el 26% consideran que el componente fundamental es la telemática y multimedia, el 25% respondió que el factor fundamental son las Telecomunicaciones; y el 15% consideran que son otros factores fundamentales que implican para desarrollar las NTICS.

7.- Considera usted que los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje deberían realizar una retroalimentación productiva?

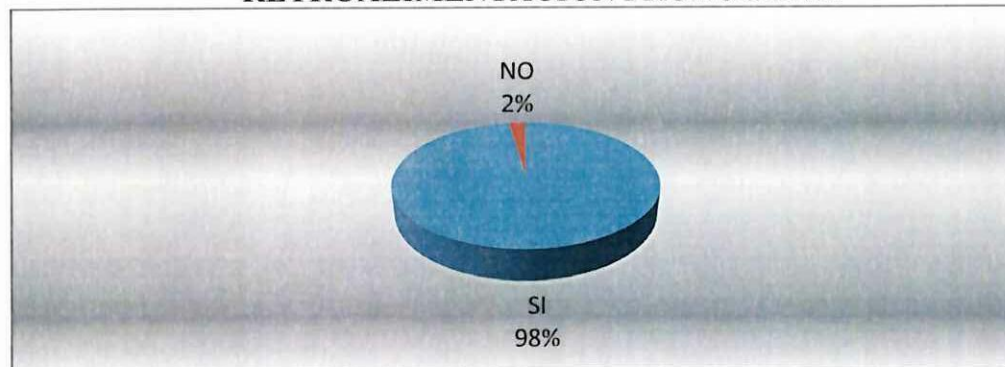
**TABLA N° 18**  
**RETROALIMENTACIÓN PRODUCTIVA**

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA
SI	84
NO	2
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>

**Fuente:** Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizada

**Elaborado por:** Las Investigadoras

**GRÁFICO N° 18**  
**RETROALIMENTACIÓN PRODUCTIVA**



**Fuente:** Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizada

**Elaborado por:** Las Investigadoras

### **ANÁLISIS:**

Del total de los estudiantes encuestados de la Carrera de Ingeniería Comercial el 98% respondieron que si necesitan de una retroalimentación productiva para complementar la enseñanza aprendizaje; mientras que el 2% de los estudiantes consideran que no necesitan retroalimentarse ya que diariamente van adquiriendo nuevos conocimientos en el proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes.

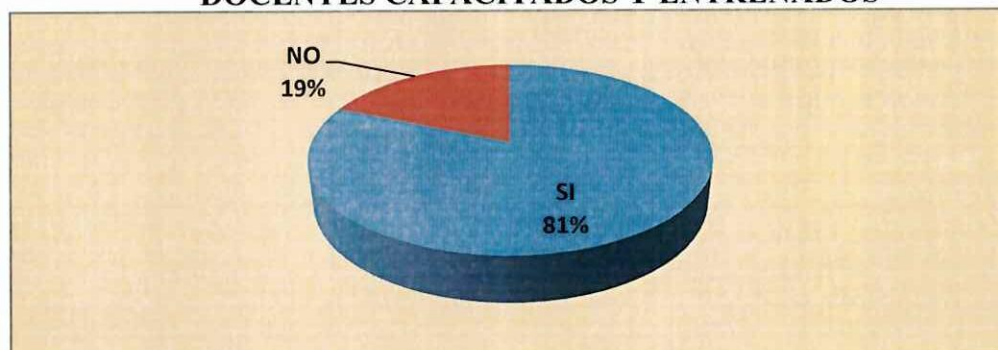
8.-Considera usted que los docentes deberían estar capacitados y entrenados para impartir a los estudiantes los nuevos conocimientos que ofrecen las NTICS?

**TABLA N° 19**  
**DOCENTES CAPACITADOS Y ENTRENADOS**

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA
SI	70
NO	16
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>

**Fuente:** Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizada  
**Elaborado por:** Las Investigadoras

**GRÁFICO N° 19**  
**DOCENTES CAPACITADOS Y ENTRENADOS**



**Fuente:** Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizada  
**Elaborado por:** Las Investigadoras

### **ANÁLISIS:**

Según los estudiantes encuestados de la Carrera de Ingeniería Comercial de los paralelos séptimos "C" y "D" y del octavo "B" el 81% de los encuestados manifiestan que los docentes deben estar en constante capacitación y bien entrenados, ya que hoy en día con la evolución de la brecha digital cada día existen cosas nuevas que aprender, y el 19% de consideran que no deben estar capacitados y entrenados para impartir sus conocimientos a sus estudiantes.

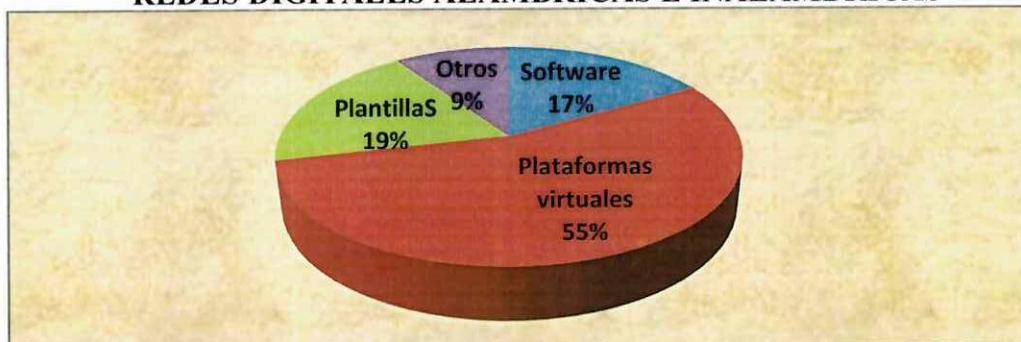
9.- Mediante que redes digitales alámbricas e inalámbricas considera usted que se podría desarrollar las NTICS en la cátedra de Gestión Aduanera?

**TABLA N° 20**  
**REDES DIGITALES ALÁMBRICAS E INALÁMBRICAS**

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA
Software	16
Plataformas virtuales	52
Plantillas	18
Otros	9
<b>TOTAL</b>	<b>95</b>

**Fuente:** Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizada  
**Elaborado por:** Las Investigadoras

**GRÁFICO N° 20**  
**REDES DIGITALES ALÁMBRICAS E INALÁMBRICAS**



**Fuente:** Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizada  
**Elaborado por:** Las Investigadoras

#### **ANÁLISIS:**

Como se puede apreciar en la gráfica N° 20, el 55% de los estudiantes encuestados de la Carrera de Ingeniería Comercial de los paralelos séptimos “C” y “D” y del octavo “B” consideran que para desarrollar las NTICS con las redes digitales alámbricas e inalámbricas lo desarrollarían a través de las plataformas virtuales; con el 19% lo harían a través de plantillas; el 17% creen conveniente desarrollarlo a través de software; y con el 9% piensan desarrollarlo con otras redes digitales.

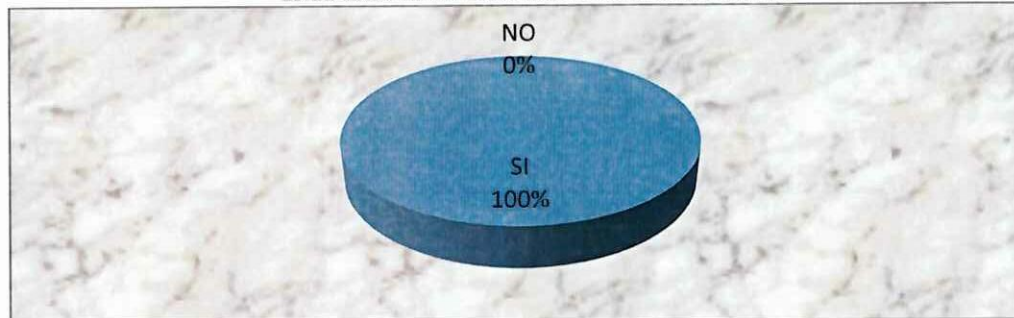
10.- Ayudaría a los estudiantes de la carrera de Ingeniería Comercial desarrollar sus propias destrezas y habilidades con la utilización de una guía práctica en la cátedra de Gestión aduanera?

**TABLA N° 21**  
**DESARROLLO DE DESTREZAS Y HABILIDADES CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS NTIC**

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA
SI	86
NO	0
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>

**Fuente:** Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizada  
**Elaborado por:** Las Investigadoras

**GRÁFICO N° 21**  
**DESARROLLO DE DESTREZAS Y HABILIDADES CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS NTIC**



**Fuente:** Fuente propia a través de la elaboración de la encuesta realizada  
**Elaborado por:** Las Investigadoras

### ANÁLISIS

El 100% de los encuestados consideran que al implementarse una guía práctica en la cátedra de Gestión Aduanera ayudará a desarrollar sus propias destrezas y habilidades y a estar actualizados en los nuevos cambios tecnológicos que se da con la brecha digital y con este mundo globalizado.

- Dentro de nuestra Población de estudio se consideraron a los estudiantes y docentes de la Carrera de Ingeniería Comercial ya que fueron grupos de interés para nuestra investigación, porque nos permitieron obtener información real y necesaria de las necesidades que tiene la Carrera de Ingeniería Comercial al no aplicar en su totalidad las NTICS.
- La técnica aplicada en nuestro proceso de la investigación, para el desarrollo de nuestra tesis fue la encuesta ya que consideramos que es una herramienta que nos permite recopilar información para analizar e interpretar, las necesidades que se dan en la materia de Gestión Aduanera.
- Dentro de los métodos de investigación aplicamos el método deductivo, descriptivo y el estadístico, el primero nos permitió partir de afirmaciones generales a particulares, el segundo método nos permitió describir la realidad del problema al no aplicarse las NTICS en la materia de Gestión Aduanera y tercer método nos permitió analizar e interpretar los datos recopilados a través de cuadros, tablas y porcentajes.
- Nuestra interpretación de datos han sido desarrollados a través de los gráficos de barras, los mismos que nos permiten ilustrar y diagnosticar si los porcentajes obtenidos son de aceptación para analizarlos, caso contrario para tomar decisiones.

- Se puede decir que tanto los docentes como los estudiantes de la Carrera de Ingeniería Comercial recomiendan que se apliquen las NTICS en la materia de Gestión Aduanera, ya que permitirán desarrollar sus propias destrezas y habilidades ante los cambios tecnológicos que sufre el proceso educativo.
- Es recomendable que en el proceso metodológico y en las técnicas de la investigación se empleen eficientemente ya que permitirán recopilar mayor información de relevancia, las mismas que podremos analizarlas e interpretarlas, para conocer cuáles fueron los resultados obtenidos.
- Se sugiere que se desarrollen las NTICS en la materia de Gestión Aduanera, para que los estudiantes de la Carrera de Ingeniería Comercial, se desarrollen de manera eficiente con la utilización de las nuevas redes digitales alámbricas e inalámbricas, logrando así la interacción de la teoría con la práctica.
- Se recomienda que para mejorar el nivel educativo en la Carrera de Ingeniería Comercial, debe existir emprendimiento y liderazgo tanto de los estudiantes como de los docentes para buscar soluciones a los problemas que nos impidan tener un aprendizaje de calidad y profesionales altamente calificados.
- Se recomienda que los maestros deberían proporcionar una retroalimentación productiva a los estudiantes, para mejorar su preparación en las habilidades educativas y permitirles mejorar la relación profesor-alumno.

# CAPITULO III

## PROPUESTA

### 3.1 Tema

“ELABORACIÓN DE UNA GUÍA PRÁCTICA PARA LA UTILIZACIÓN DE LOS SOFTWARES: ECUAPASS Y OMNIS 7”.

### 3.2 Datos Informativos

TABLA N° 22 DE LOS DATOS INFORMATIVOS

<b>Nombre de la propuesta</b>	Elaboración de una guía práctica para la utilización de los softwares: ECUAPASS, Y OMNIS 7.
<b>Nombre de la institución</b>	Universidad Técnica de Cotopaxi
<b>Ubicación:</b>	Barrio San Felipe
<b>Asignatura investigada:</b>	Gestión Aduanera
<b>Responsables:</b>	Mirian Espín y Jackeline Gómez
<b>Coordinador:</b>	Ingeniera Rosario Cifuentes
<b>Carrera:</b>	Ingeniería Comercial
<b>Ciclo:</b>	Noveno “A”
<b>Beneficiarios:</b>	Estudiantes de la carrera de Ing. Comercial.

Elaborado por: Las Investigadoras

Se propone la implementación de una guía práctica para la materia de Gestión Aduanera para el mejoramiento de la enseñanza-aprendizaje tanto para los docentes que imparten esta materia, como los estudiantes que reciben ésta, tomando en cuenta que los diferentes métodos tradicionales no optimizan el aprendizaje de esta materia, más bien con este manual lo que se pretende fomentar es una enseñanza más activa o participativa, donde se impulse el interés de aprender técnica y prácticamente la materia como tal.

La aplicación de las NTICS en la Materia de Gestión Aduanera, favorece en gran capacidad al estudiante, ya que contribuye a que se desarrollen estrategias de aprendizaje y demuestren sus habilidades con el uso de técnicas elementales de Aduanas (formularios aduaneros), y a la vez se familiaricen con el manejo de software (ECUAPASS, OMNIS), conjuntamente con el uso de un laboratorio virtual; donde se destaque el manejo de las NTICS en la materia mencionada.

Las diferentes clases a desarrollarse dentro de la carrera de Ingeniería Comercial; así también el enfoque que tiene esta guía práctica en la materia de Gestión Aduanera está basada en la visión de nuestra carrera, es decir que este manual permitirá a través de la materia de Gestión Aduanera, que la carrera de Ingeniería Comercial contribuya a la investigación técnica y al cambio continuo de la sociedad, con la aplicación y navegación del internet y la aplicación de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTICS).

### ***3.4.1 Objetivo General***

- Elaborar una guía práctica para la Cátedra de Gestión Aduanera, aplicando el Software ECUAPASS y las plantillas realizadas en Excel para facilitar el aprendizaje a los estudiantes de la Carrera de Ingeniería Comercial.

#### ***3.4.1.1 Objetivos Específicos***

- Elaborar una guía práctica para el uso del software ECUAPASS con la finalidad de facilitar su uso y aplicación en la materia de Gestión Aduanera.
- Diseñar plantillas en Excel del Software ECUAPASS utilizando el formulario de la declaración aduanera de Exportación de la Florícola AGROGANA S.A para mostrar el ejercicio práctico de una exportación.
- Realizar las conclusiones y recomendaciones después de haber diseñado las plantillas en Excel para el proceso de exportación con la finalidad de evaluar los resultados obtenidos en todo el proceso investigativo.

Para la elaboración de una guía práctica en la cátedra de Gestión Aduanera se utilizará como entes de investigación e información al Software ECUAPASS, a la Florícola AGROGANA S.A, y las páginas publicadas en las ADUANAS DEL ECUADOR; esto debido a que en la aplicación de esta guía práctica se visualizará la utilización de las diferentes ventajas que brinda este software con una aplicación práctica.

La guía práctica de Gestión Aduanera, una vez que sea implementado en la Carrera de Ingeniería Comercial permitirá ser utilizado como fuente de investigación y de modelo para que los estudiantes puedan interactuar la materia con la práctica.

La guía para la materia de Gestión Aduanera está compuesta por dos partes:

1.- La teoría de los softwares.

2.- Ilustraciones de la utilización de los softwares.

En la teoría nos describe cada uno de los procesos y procedimientos de las exportaciones con el uso del software, así como también nos permite ir desarrollando de manera sistemática cada uno de los mecanismos que conforman un proceso de exportación, mientras que en la práctica ya se ejecuta cada uno de los componentes que conforman una exportación.

**3.6 ELABORACIÓN DE  
UNA GUÍA PRÁCTICA  
PARA LA  
UTILIZACIÓN DE LOS  
SOTWARES:  
ECUAPASS Y OMNIS 7**

### **3.6.1 GUÍA DE INSTALACIÓN DEL PORTAL ECUAPASS PARA GESTIÓN ADUANERA.**



- Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador (SENAE)
- ¿Qué es ECUAPASS
- Explicación de los módulos del ECUAPASS
- Uso del Sistema ECUAPASS
- Guía para instalación del sistema aduanero ECUAPASS
- Consideraciones para utilizar el sistema ECUAPASS
- Desarrollo del software ECUAPASS

### ***3.6.1.2 Introducción***

En el marco informativo de las aduanas del Ecuador se puede decir que ha sido una situación bastante difícil y compleja para las actividades de exportación para la mayoría de empresas y las pymes en general; esto debido a los grandes cambios que ha tenido que pasar el país para estar a la par con el resto de países, y en especial en lo que tiene que ver en los trámites aduaneros, ya que en algunos años atrás todos los agentes aduaneros utilizaban documentos manuales y complejos para tramitar los mismos tanto para exportar como para importar. Comprar los documentos para esperar que los especializados en gestión aduanera les ayude a llenarlos y en ciertos casos tratar de borrar los datos que hayan sido erróneos, no se podía; aquellos tramites resultaban bastante incómodos para los agentes aduaneros y en sí para las agencias aduaneras del país.

Tomando en cuenta que el Ecuador en la actualidad está atravesando por un

SENAE, han puesto en marcha el portal ECUAPASS para reducir los tiempos de trámites aduaneros, de los dieciséis largos días de tramitación a tan solo dos días y a la vez permite integrar todas las operaciones en una sola base informática de firma electrónica y gestionar trámites aduaneros en cualquier momento y en cualquier lugar.

### ***3.6.1.3 Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador (SENAE)***

El Servicio Nacional de Aduana del Ecuador es una empresa estatal, autónoma y moderna, orientada al servicio. Es parte activa del que hacer nacional e internacional, facilitadores del Comercio Exterior, con un alto nivel profesional, técnico y tecnológico.

La Aduana del Ecuador pone a disposición de sus usuarios el sistema ECUAPASS el mismo que tiene los siguientes beneficios:

### ***3.6.1.4 ¿Qué es ECUAPASS?***

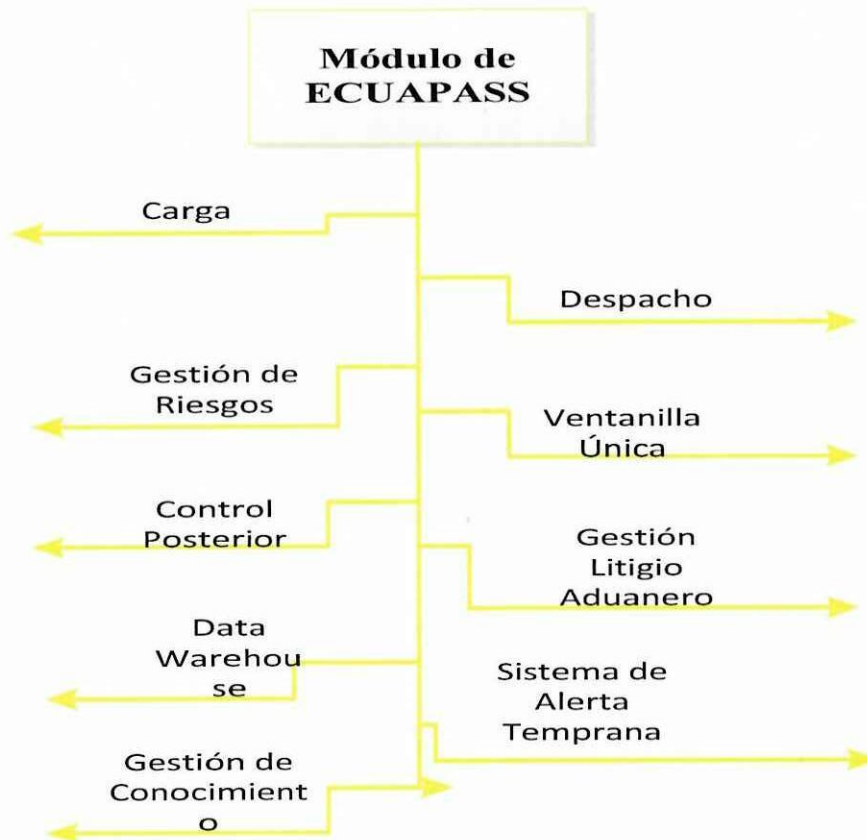
“Es el nuevo sistema Aduanero de Gestión para las operaciones de comercio exterior. Un sistema informático, amigable, seguro, dinámico e integrado con las instituciones involucradas en los procesos de comercio exterior. Con este proyecto se busca facilitar las operaciones de comercio exterior y reducir los tiempos asociados al cumplimiento de los procesos aduaneros, aplicando herramientas y metodologías para el control eficiente de las mercancías, personas y medios de transporte que ingresan o salen del país.

Este sistema se ha desarrollado en un tiempo aproximado de un año diez meses y ha tenido un costo de cerca de \$ 21 millones de dólares.

se registraron 6 200 documentos. Sin embargo, algunos tramitadores dijeron que tuvieron problemas para realizar los trámites en menos tiempo del que estaban acostumbrados. Francisco Hernández, director distrital del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (SENAE), en Carchi, dice que el sistema permite integrar todas las operaciones en una sola base informática de firma electrónica y gestionar trámites aduaneros en cualquier momento y en cualquier lugar. El sistema busca reducir los tiempos de trámites aduaneros de 16 a dos días”.

Según <http://www.aduana.gob.ec> 05/05/2103 9h08.

**GRÁFICO N° 22: MÓDULO DEL SOFTWARE ECUAPASS**



Fuente: <http://www.aduana.gob.ec>

Elaborado por: Las investigadoras

**“Carga.-** Permite hacer un seguimiento y control de las operaciones aduaneras de la mercancía que ingresa al país.

**Despacho.-** Ayuda al importador o exportador a cumplir con las obligaciones que se genera por la entrada o salida de la mercancía.

**Gestión de Riesgos.-** Detección de operaciones aduaneras riesgosas para asignación de controles necesarios.

**Ventanilla Única.-** Interconecta a todas las instituciones del estado que participan del comercio exterior.

**Control posterior.-** Permite gestionar los procesos de control aduanero sobre las mercancías ya despachadas.

**Gestión de Litigio Aduaneros.-** Establece un nuevo y eficiente sistema de gestión y control de los procesos jurídicos aduaneros con procedimientos estandarizados.

**Data Warehouse.-** Un portal interno que permite acceder a la información de la Aduana almacenada en el sistema ECUAPASS.

**Sistema de Alerta Temprana.-** Sirve para mantener en funcionamiento el sistema ECUAPASS con el mejor desempeño, minimizando errores y caídas.

**Gestión de Conocimiento (SAC).-** Sistema de información mediante el cual se comparten conocimientos formales e informes de las diferentes de la Aduana”.

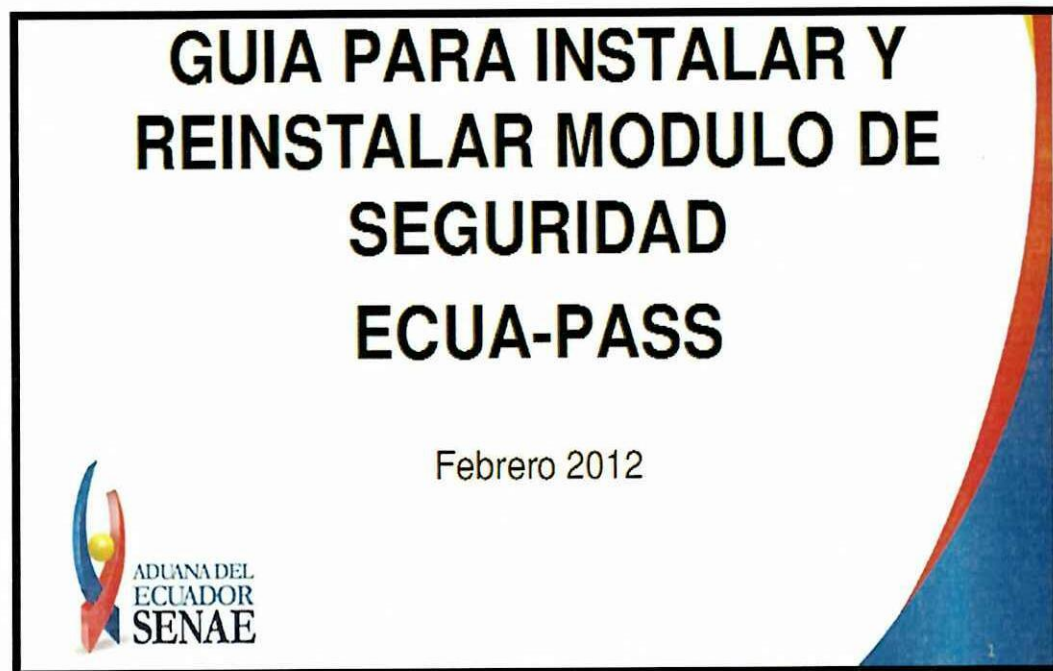
Según <http://www.aduana.gob.ec> 05/05/2013 09:58.

El nuevo portal ECUAPASS es el nuevo sistema informático aduanero del Ecuador, titulado ECUAPASS, el cual permitirá a todos los operadores de Comercio Exterior (exportadores y también importadores) facilitar todas sus operaciones, reduciendo tiempos asociados al cumplimiento de formalidades aduaneras de manera amigable, dinámica e integral.

### ***3.6.1.7 Guía para Instalación del sistema Aduanero ECUAPASS***

Por medio del presente se comunica a todos los Operadores de Comercio Exterior, que se ha publicado la guía para la instalación y, de ser necesario, la reinstalación del entorno informático necesario para el correcto funcionamiento y acceso al portal del nuevo sistema aduanero ECUAPASS y para los registros de los usuarios que requieran un certificado digital de firma electrónica.

#### **IMAGEN Nº 01: GUÍA PARA INSTALAR EL SOFTWARE ECUAPASS**



- Verificar bien el ambiente mínimo para el servicio

Para un uso seguro del servicio es recomendable utilizar navegadores en últimas versiones y actualizar la seguridad, como lo indica la siguiente tabla:

**TABLA N° 23 DE LAS CONSIDERACIONES DEL SISTEMA**

<b>Clasificación</b>	<b>Requisitos</b>	
<b>OS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows XP o superior</li> </ul>	
<b>Hardware</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RAM: 1 GB o superior</li> <li>• CPU; Pentium 1Ghz o superior</li> </ul>	
<b>Web Browser</b>	Windows	ICE o superior Chrome 16.0 o superior Firefox 9.0 o superior Opera 11 o superior
<b>JRE</b>	Java RuntimeEnvironment 1.6 X JVM  Ambos 32bit y 64bit JVM son apoyados	

Fuente:www.ecuapass.gob.ec

Elaborado por:Las investigadoras

### **3.6.1.7.2 Verificar instalación del módulo de KICA, JAVA y drivers.**

- **Verificar la instalación de drivers**

Para utilizar el nuevo sistema aduanero se debe descargar el driver proporcionado por las compañías de tokens, los cuales pueden ser verificados en las entidades

Entidad	Driver	Dirección para descarga
BCE	I-key	<a href="http://www.eci.bce.ec/web/guest/centro-de-descargas">http://www.eci.bce.ec/web/guest/centro-de-descargas</a> .
	e-token	La versión a instalar es: SafenetAuthenticationClient 8.0
SD	Epass	El tokenePass es proporcionado por SD que se almacena dentro del token de seguridad y es automáticamente instalado. (En caso de la instalación no sea automática ejecutar manualmente).

Fuente: [www.ecuapass.gob.ec](http://www.ecuapass.gob.ec)

Elaborado por: Las investigadoras

- Para el funcionamiento del sistema aduanero se necesita instalar la nueva versión de JAVA.
- Descargar JAVA proporcionado por SUN. En el ECUAPASS, se encuentra un enlace publicado para la descarga.
- Redireccionar al portal: <https://portal.aduana.gob.ec>

#### ***Verificar instalación del módulo de KICA, JAVA, y drivers***

Para el funcionamiento de sistema aduanero necesita instalar el módulo de seguridad de KICA, su última versión.

Instalar módulo KICA distribuido en <https://portal.aduana.gob.ec>

**Ecua-Pass Portal** Instalación y revisión del programa indispensable para el uso del portal de ECUAPASS

Pasos	Nombre del proceso	Verificar	Ayuda
Paso 1	Java Script	OK	Quando indica "No", haga clic en "ayuda" para la configuración. <a href="#">Internet Explorer</a> <a href="#">Mozilla Firefox</a> <a href="#">Google Chrome</a>
Paso 2	Java Runtime Environment	OK	Quando indica "No", haga clic en <a href="#">[Descargar e instalar]</a> para la configuración. Por favor, instale el programa, cierre el navegador e ingrese nuevamente.
Paso 3	Programación de Log in del PKI	Nuevo	Quando indica "No o Nuevo", haga clic en "ayuda" para la configuración. <a href="#">Método de instalación del programación de Log in del PKI</a> <a href="#">[Descarga (1)]</a> <a href="#">[Descarga (2)]</a> Por favor, instale el programa, cierre el navegador e ingrese nuevamente.
Paso 4	Adobe Flash Player Instal	OK	Quando indica "No", haga clic en <a href="#">[Descargar e instalar]</a> para la configuración. Por favor, instale el programa, cierre el navegador e ingrese nuevamente.

Copyright (c) Servicio Nacional de Aduana del Ecuador  
 Todos los derechos reservados

Fuente: www.ecuapass.gob.ec

Elaborado por: Las investigadoras

### 3.6.1.7.3 *Medidas a tomar en caso de funcionamiento incorrecto del módulo KICA.*

Medidas correctivas para ocasiones que no funciona correctamente el módulo de seguridad.

- **Primeras medidas**

navegadores).

- **Segundas medidas**

1.- Chequear la instalación del driver del token y verificar el certificado en el programa de administración de certificados.

2.- Chequear existencia de virus y eliminar.

3.- Restablecer el navegador de internet.

4.- Quitar JAVA y volver a instalar.

5.- Quitar módulo de seguridad KICA y volver a instalar.

- **Terceras medidas**

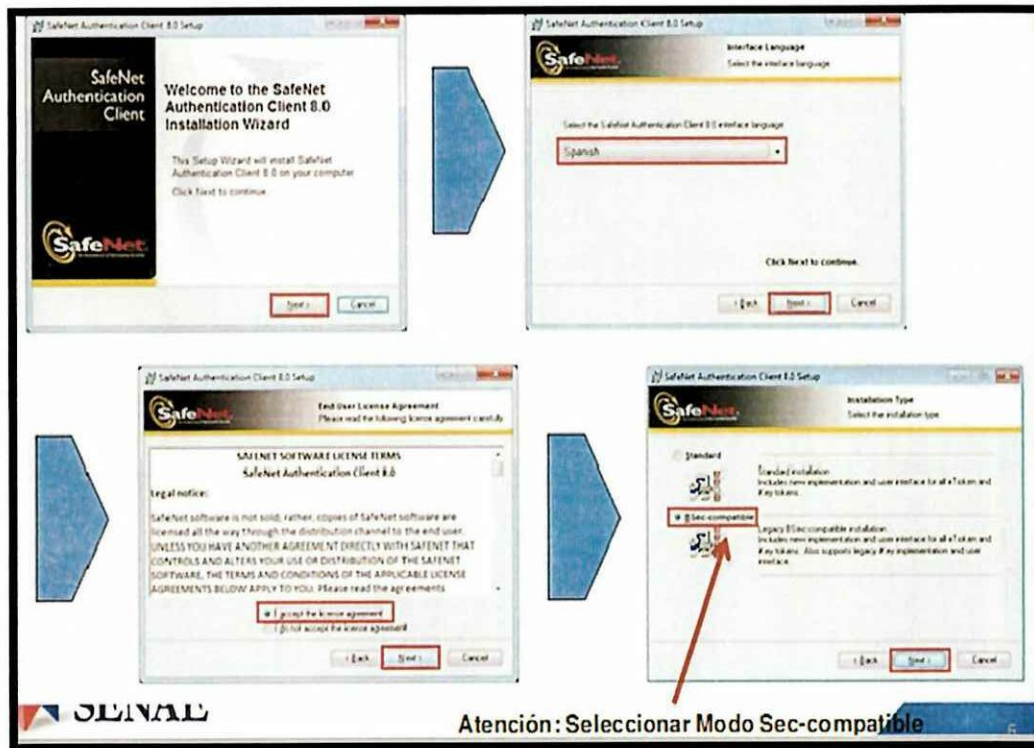
1.- Utilizar otro navegador o reinstalar el OS(IE: Recomendación de navegadores a utilizar en orden prioritario Chrom, FireFox, Opera).

#### ***3.6.1.7.4 Procesos de Instalación de drivers de tokenSafeNet.***

Una vez que ya está instalado el módulo de KICA, JAVA y drivers, ingresamos a SafenetAuthenticationClient 8.0, donde nos aparece una ventana que nos dice Welcome to the SafeNetAutothenticationClient 8.0 Instalallation Wizard, damos clic el ícono next y nos aparece una ventana con que hace referencia a SafeNet, donde elegimos el idioma y damos clic en next; después nos aparece una ventana que nos menciona en inglés SAFENET SOFTWARE LICENSE TERMS,

en la opción next, así como nos muestra los siguientes gráficos:

### IMAGEN N° 03: INSTALACIÓN DEL TOKEN EN EL SOFTWARE ECUAPASS.



Fuente: [www.ecuapass.gob.ec](http://www.ecuapass.gob.ec)

Elaborado por: Las investigadoras

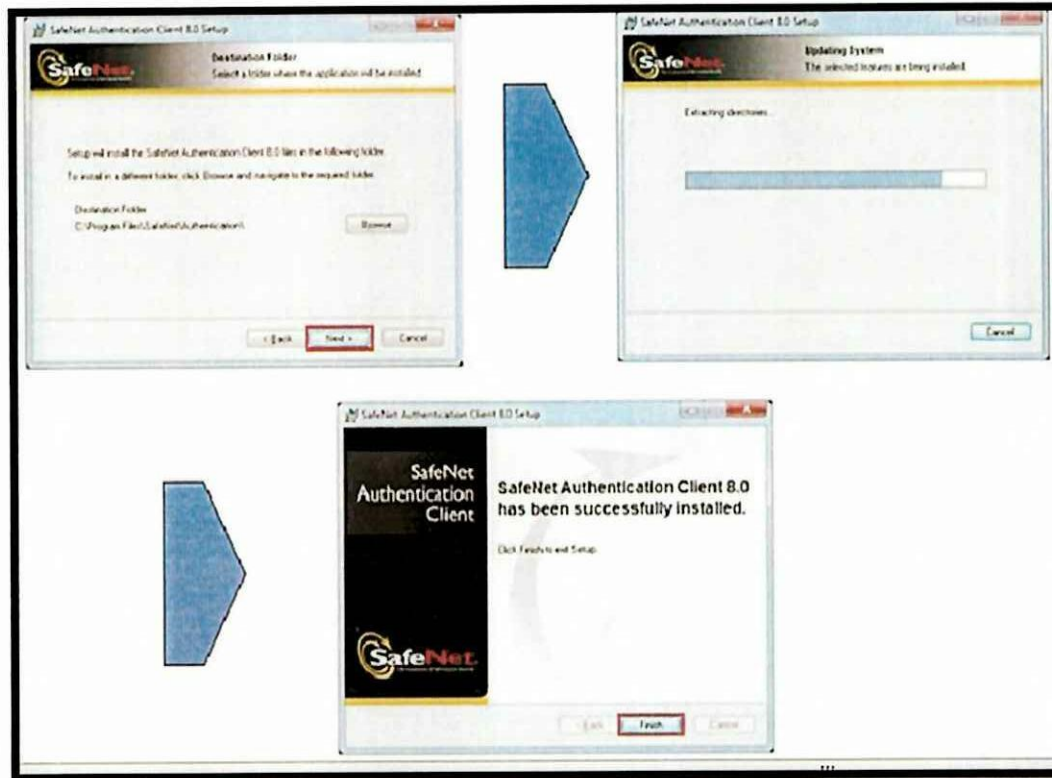
- *Procesos de instalación de drivers de tokenSafeNet.*

Para instalar drivers de tokenSafeNet tenemos que seguir los siguientes pasos:

- Ingresamos a SafeNetAutenticacionClient 8.0 Setup (damos clic en la opción next).
- Automáticamente nos aparecerá una ventana que nos muestre el proceso de

SafeNetAuthenticationClient 8.0 has been successfully installed, es decir nos mostrara la información de haber instalado el programa y damos clic en la opción finalizar o finish, así:

#### IMAGEN N° 04: VERIFICACIÓN DEL TOKEN EN EL SOTWARE ECUAPASS



Fuente: [www.ecuapass.gob.ec](http://www.ecuapass.gob.ec)

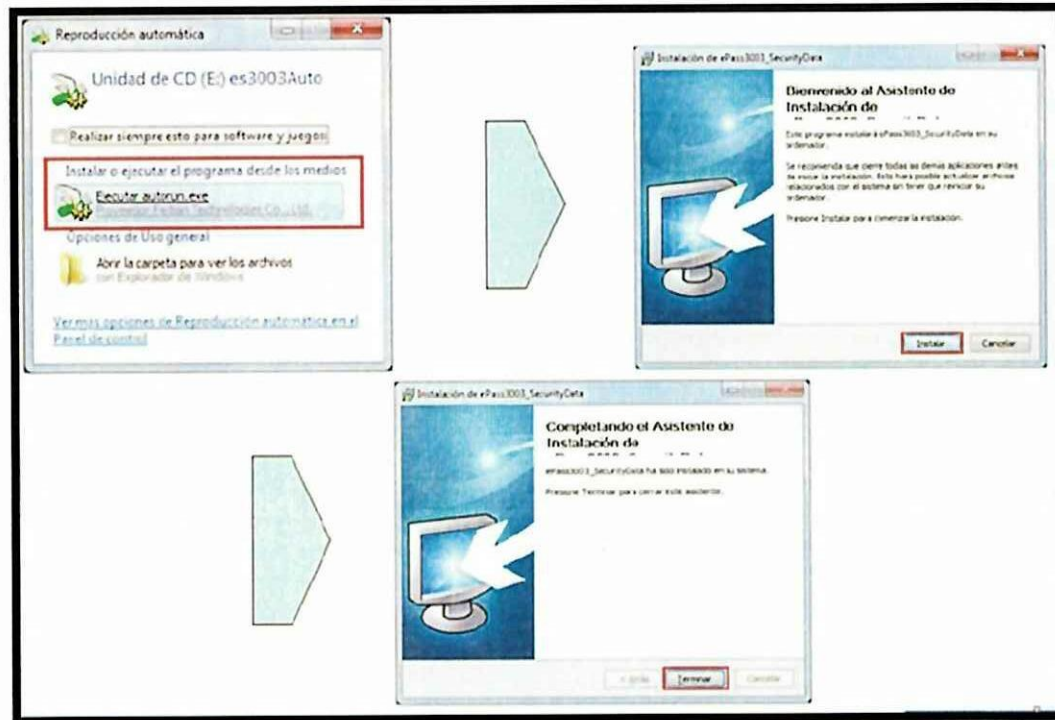
Elaborado por: Las investigadoras

#### 3.6.1.7.5 Proceso de instalación de driver del token SD (ePass)

Una vez instalado el drivers de tokenSafeNet, vamos a proceder a ingresar a la ventana de reproducción automática, en donde vamos a dar un clic en la opción (Ejecutar autorun.exe), hecho eso nos aparecerá una ventana (Instalación de

damos un clic en la opción (Terminar), de esa forma nos instala el driver del token SD (ePass). Véase en el gráfico de abajo:

### IMAGEN N°05: CONFIRMACIÓN DEL ASITENTE DEL SOFTWARE ECUAPASS



Fuente: [www.ecuapass.gob.ec](http://www.ecuapass.gob.ec)

Elaborado por: Las investigadoras

#### 3.6.1.7.6 Modo de verificar certificados ePass

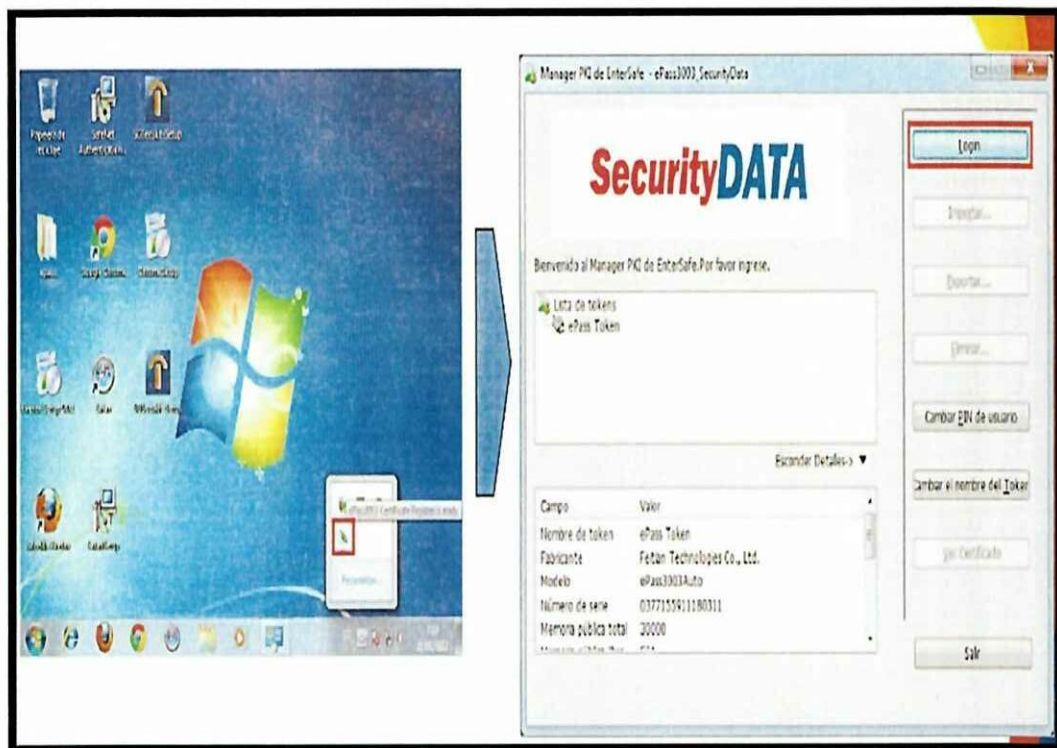
Para verificar si el driver del token SD (ePass), está instalado procedemos a realizar el siguiente proceso:

- Nos ubicamos en el escritorio de Windows.
- Ingresamos en el computador el tokenePass, el cual es proporcionado por

ingresar a una ventana en la cual visualizaremos la información de verificación del ePass (Manager PKI de EnterSafe – ePass3003\_SecurityData).

- Para aceptar estas condiciones damos clic en la opción (Login), así:

### IMAGEN N° 06: ACEPTACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN DEL ASISTENTE DEL SOFTWARE ECUAPASS.



Fuente: [www.ecuapass.gob.ec](http://www.ecuapass.gob.ec)

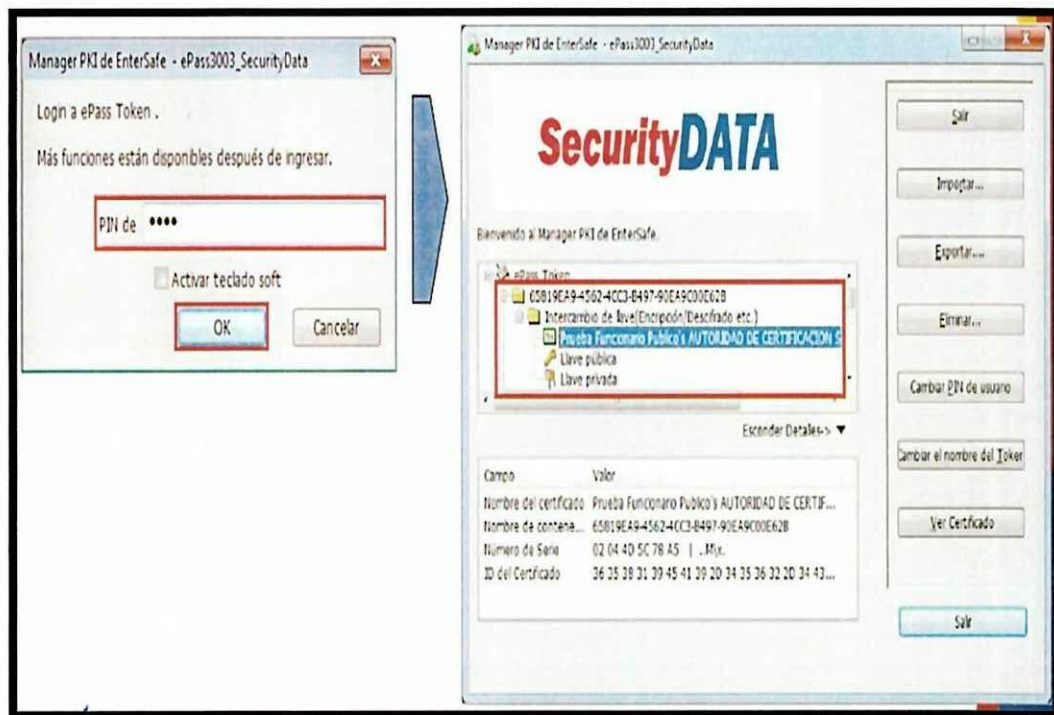
Elaborado por: Las investigadoras

### Modo de verificar certificados ePass

Para verificar los certificados de ePass vamos a abrir el token en donde nos muestra la misma ventana que nos apareció con anterioridad claro que anteponiendo el

DE CERTIFICACIÓN), ya comprobado la instalación correspondiente damos un clic en la opción (Salir), así como nos indica en el gráfico de la parte inferior.

### IMAGEN N° 07: INGRESO DE LA CLAVE DEL TOKEN PARA INGRESAR AL SOTWARE ECUAPASS.



Fuente:www.ecuapass.gob.ec


Elaborado por:las investigadoras

#### *Modo de verificar certificado SafeNet*

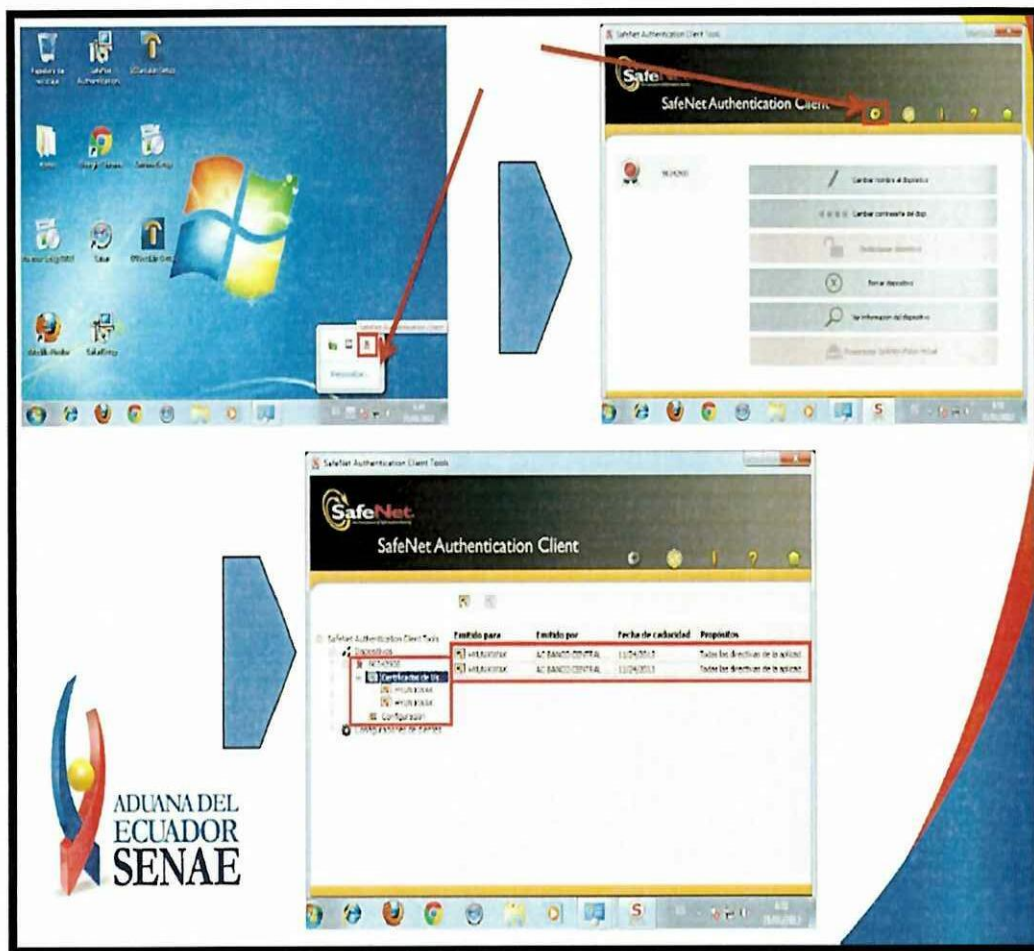
La verificación de SafeNet se sigue los siguientes pasos:

- Nos ubicamos en el escritorio de Windows.
- Verificamos la dirección de descarga del Drive (e-token), es decir


que nos indique SafeNetAuthenticationClient Tools.

- En la parte superior derecha nos aparece un ícono , damos clic y nos aparece otra ventana.
- La subsiguiente ventana nos mostrará los certificados de SafeNet, tal como nos muestra el gráfico de abajo enmarcado en un cuadro de color rojo y los datos rellenos de color azul.

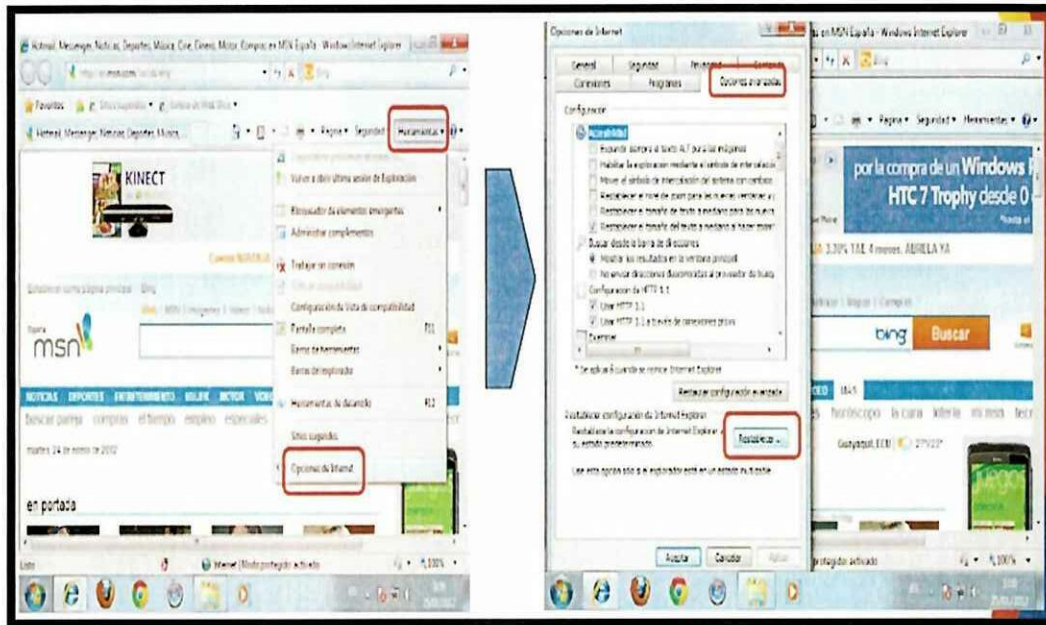
### IMAGEN N° 08: VERIFICACIÓN DE LA CLAVE DEL TOKEN EN EL PORTAL ECUAPASS



El modo de reestablecer Internet Explorer (IE) es siguiendo el siguiente proceso:

- Abrimos la página de Internet Explorer (IE) .
- En la ventana que nos aparece, vamos a dar un clic en (herramientas).
- Damos un clic en (Opciones de Internet).
- Ya en opciones de internet vamos a dar un clic en opciones de avanzado; en esa ventana nos aparecerá un sinnumero de información, pero directamnete nos ubicamos en la opción (restablecer).
- Damos un clic en Restablecer.
- Al aparecer una ventana (Restablecer configuración de Internet Explorer), damos clic en Eliminar configuración personal.
- Por último damos clic en Restablecer, (vease en los dos gráficos subsiguientes).

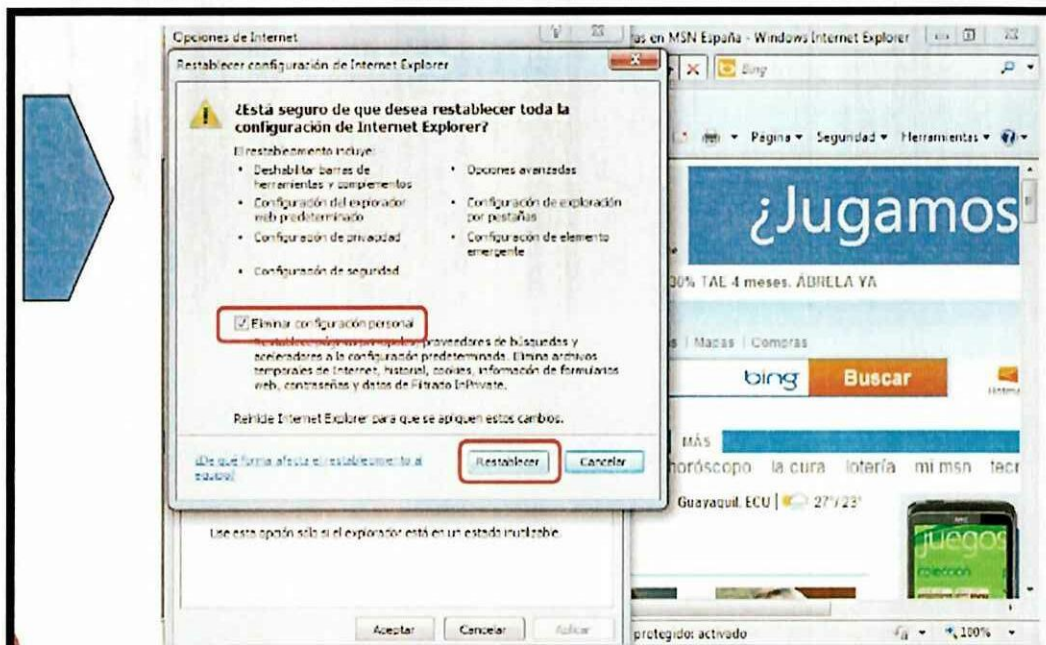
# SOFTWARE ECUAPASS



Fuente:www.ecuapass.gob.ec

Elaborado por:las investigadoras

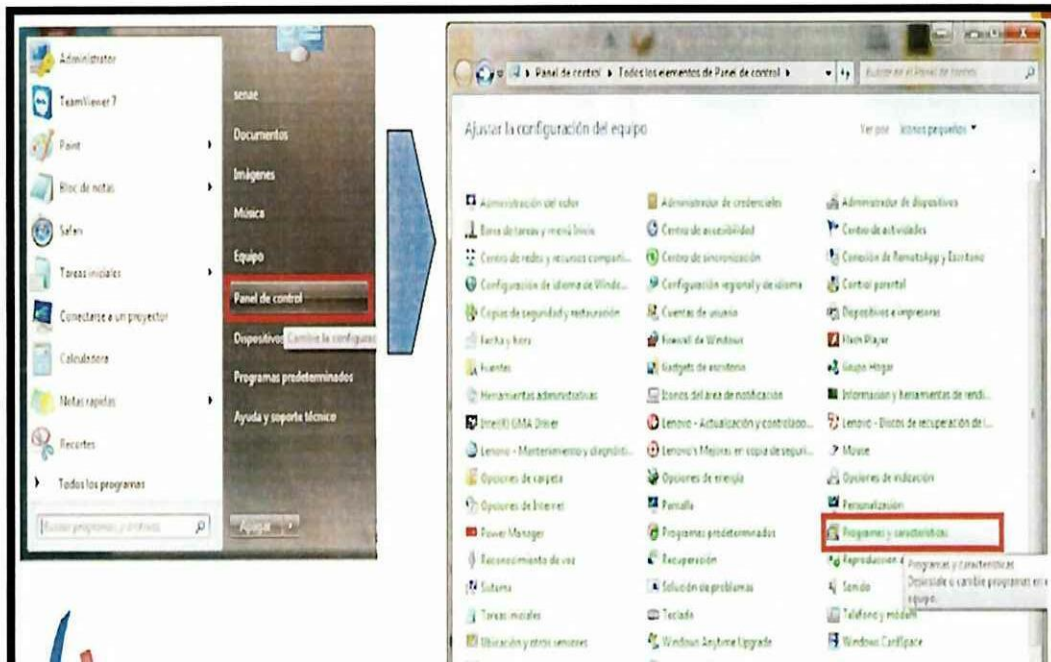
## IMAGEN N° 10: RESTABLECER LA CONFIGURACIÓN DEL INTERNET PARA EL INGRESO DEL SOFTWARE ECUAPASS



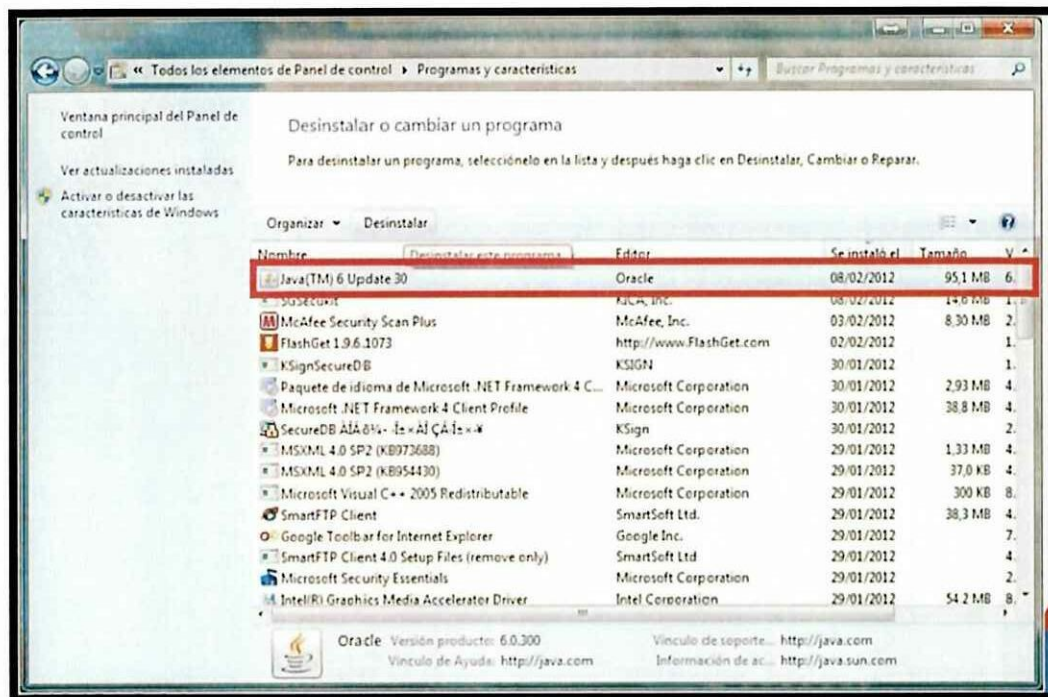
- **Restablecer JAVA \_ Quitar JAVA**

1. Nos ubicamos en el escritorio de Windows.
2. Vamos a todos los programas.
3. Elegimos la opción de Panel de Control.
4. Elegimos el ícono de Programas y características.
5. Damos clic en la opción que nos dice Java(TM) 6Update30 y automáticamente se desinstalará JAVA.

**IMAGEN N° 11: CONFIGURACIÓN DEL PANEL DE CONTROL PARA INSTALAR EL SOFTWARE ECUAPASS.**



## DEL PORTAL ECUAPASS.



Fuente: [www.ecuapass.gob.ec](http://www.ecuapass.gob.ec)

Elaborado por: Las investigadoras

### 3.6.1.10 Proceso de Instalación JAVA

- Restablecer JAVA-Reinstalación de Java RuntimeEnvironment (1/3).
1. Abrimos la página del software ECUAPASS(<https://portal.aduana.gob.ec/>) en el internet.
  2. Ya en la pantalla (como nos señala en el gráfico de abajo), damos un clic en la opción de nos diga Descargar e instalar.
- Restablecer JAVA -Reinstalación de Java RuntimeEnvironment (2/3).

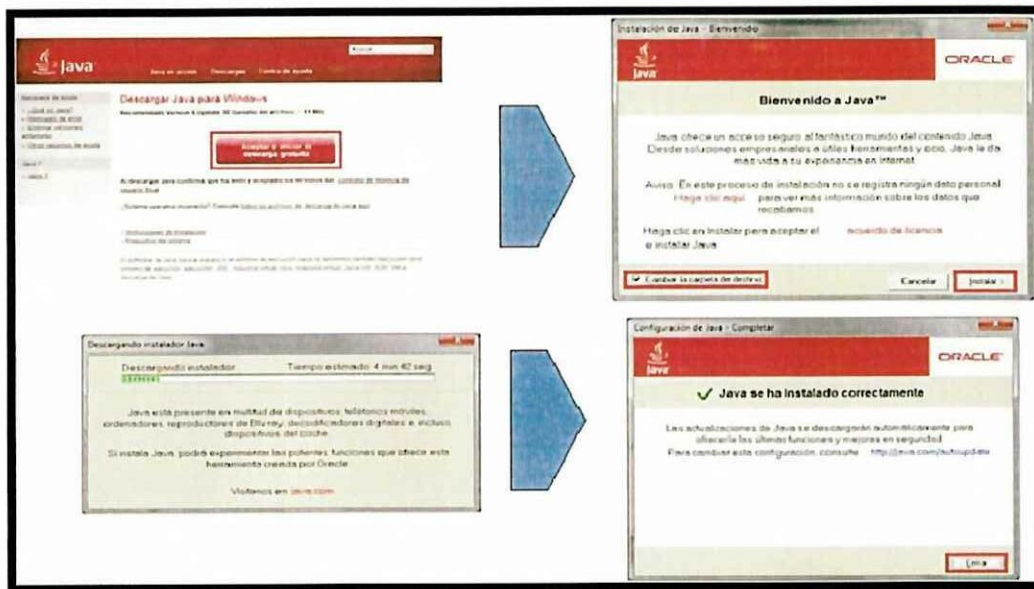
ventana de JAVA, escogemos la opción de (Aceptar e iniciar la descarga gratuita), damos clic.

2. Nos aparece una ventana que nos dice Bienvenido a Java, escogemos la opción continuar la carpeta de destino.
3. Damos un clic en Instalar. Enseguida nos aparece una ventana que nos muestra el proceso de descarga de Java, el cual tiene un tiempo estimado.
4. Una vez descargado JAVA nos aparecerá una ventana que nos indique que Java se ha instalado correctamente y damos un clic en la opción cerrar.

**IMAGEN N° 13: INSTALACIÓN DEL PROGRAMA  
INDISPENSABLE PARA EL USO DEL SOFTWARE ECUAPASS.**

Paso	Nombre del proceso	Verificar	Ayuda
Paso 1	Java Script	OK	Cuando indica "No", haga clic en "ayuda" para la configuración <a href="#">Internet Explorer</a> <a href="#">Mozilla Firefox</a> <a href="#">Google Chrome</a>
Paso 2	Java Runtime Environment	No	Cuando indica "No", haga clic en <b>Descargar e instalar</b> para la configuración Por favor, instale el programa, cierre el navegador e ingrese nuevamente.
Paso 3	Programación de Login del PEI	No	"NO" Desinstale y re-instale JAVA 1. Desinstalación de JAVA <a href="#">[Descarga 1]</a> 2. Instalación de JAVA <a href="#">[Descarga 2]</a> "Nuevo" 3. Instalación de programa de Certificado Digital <a href="#">[Descarga 1]</a> o <a href="#">[Descarga 2]</a> Por favor, instale el programa, cierre el navegador e ingrese nuevamente.
Paso 4	Adobe Flash Player Install	OK	Cuando indica "No", haga clic en <b>Descargar e instalar</b> para la configuración Por favor, instale el programa, cierre el navegador e ingrese nuevamente.

Copyright (c) Servicio Nacional de Aduana del Ecuador  
Todos los derechos reservados



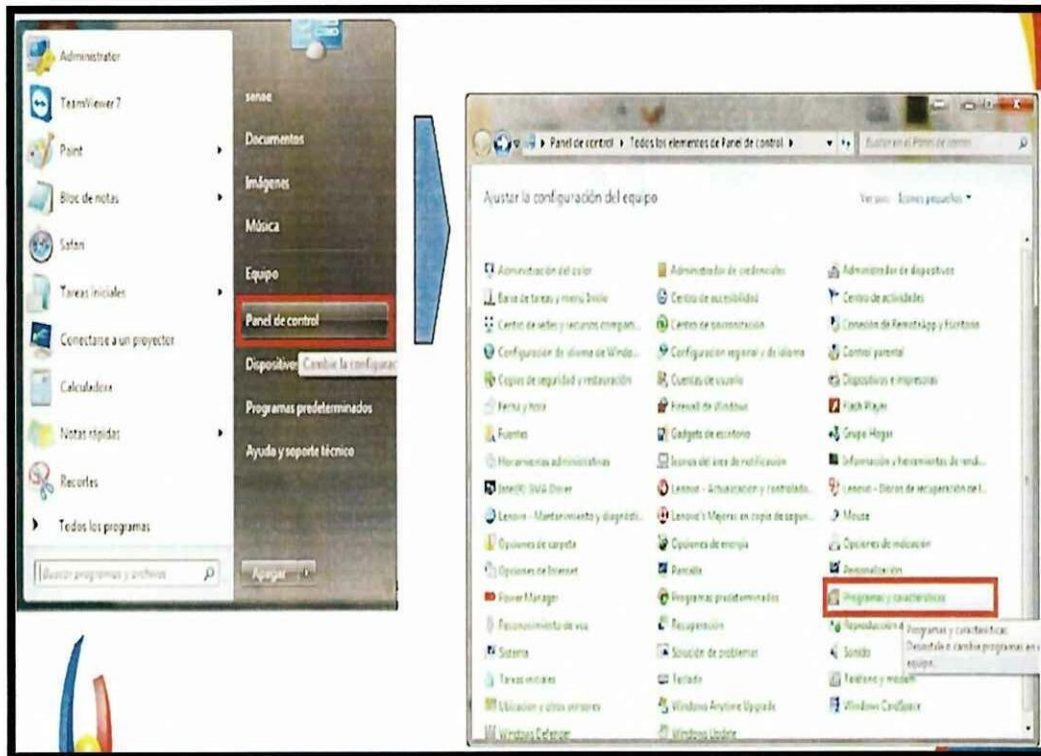
Fuente:www.ecuapass.gob.ec

Elaborado por:Las investigadoras

### 3.6.1.11 Quitar módulo KICA

- Restablecer módulo KICA\_ Quitar módulo KICA
1. Nos ubicamos en el escritorio de Windows.
  2. Vamos a todos los programas.
  3. Elegimos la opción de Panel de Control.
  4. Elegimos el ícono de Programas y características.
  5. En la ventana que nos aparecerá después (**Desinstalar módulo KICA**), vamos a escoger la opción SGSecukit, así como nos muestra el recuadro de color rojo en los gráficos subsiguientes.

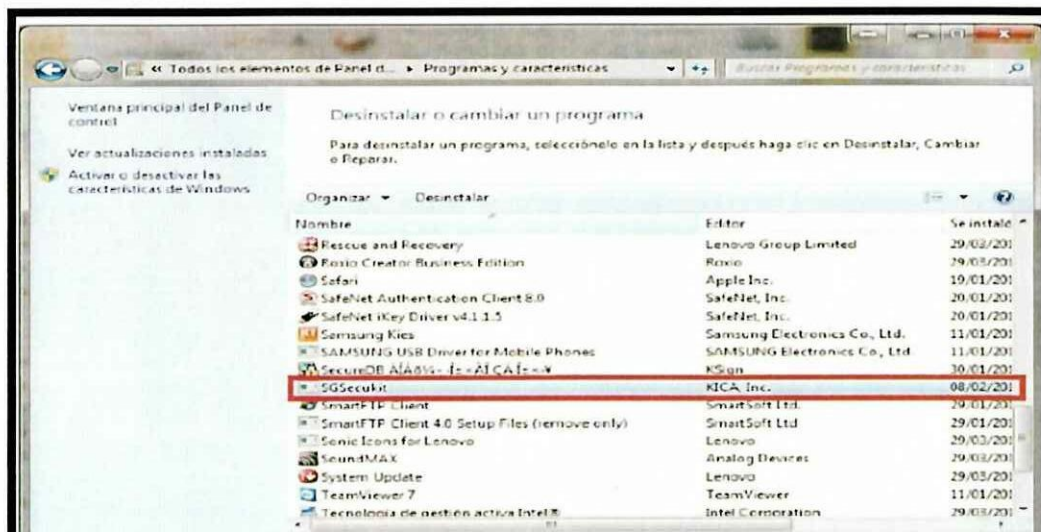
# PROGRAMA JAVA PARA CONTINUAR CON LA INSTALACIÓN.



Fuente: [www.ecuapass.gob.ec](http://www.ecuapass.gob.ec)

Elaborado por: Las investigadoras


## IMAGEN N° 16: VERIFICAR QUE YA ESTE INSTALADO EL PROGRAMA KICA PARA USAR EL SOFTWARE ECUAPASS.






- Restablecer módulo KICA\_Reinstalar módulo KICA (1/2).

Para instalar el módulo KICA vamos al internet y entramos a <https://portal.aduana.gob.ec/>, Descargar módulo KICA, en donde nos va a aparecer la misma ventana que nos apareció cuando instalamos JAVA. Una vez en la ventana del portal damos un clic en (Descarga o Descarga), tal como nos indica el gráfico siguiente.


- Restablecer módulo KICA\_Reinstalar módulo KICA(2/2)
  1. Una vez escogido la opción de descarga nos aparece una ventana que nos indica (WelcometotheSGSecukitSetupWizard), damos un clic en la opción next.
  2. En la ventana siguiente nos mostrará un enlace, el mismo que no le modificaremos y damos clic en next.
  3. Automáticamente nos mostrará una ventana del proceso de instalación del módulo KICA.



Instalación y revisión del programa indispensable para el uso del portal de ECUAPASS

Paso	Nombre del proceso	Verificar	Ayuda
Paso 1	Java Script	OK	Cuando indica "No", haga clic en "ayuda" para la configuración  Internet Explorer  Mozilla Firefox  Google Chrome
Paso 2	Java Runtime Environment	OK	Cuando indica "No", haga clic en <b>[Descargar e instalar]</b> para la configuración Por favor, instale el programa, cierre el browser e ingrese nuevamente.
Paso 3	Programación de Log in del PKI	Nuevo	Cuando indica "No o Nuevo", haga clic en "ayuda" para la configuración Método de instalación del programación de Log in del PKI <b>[Descarga] o [Descarga 2]</b> Por favor, instale el programa, cierre el browser e ingrese nuevamente.
Paso 4	Adobe Flash Player Install	OK	Cuando indica "No", haga clic en <b>[Descargar e instalar]</b> para la configuración Por favor, instale el programa, cierre el browser e ingrese nuevamente.

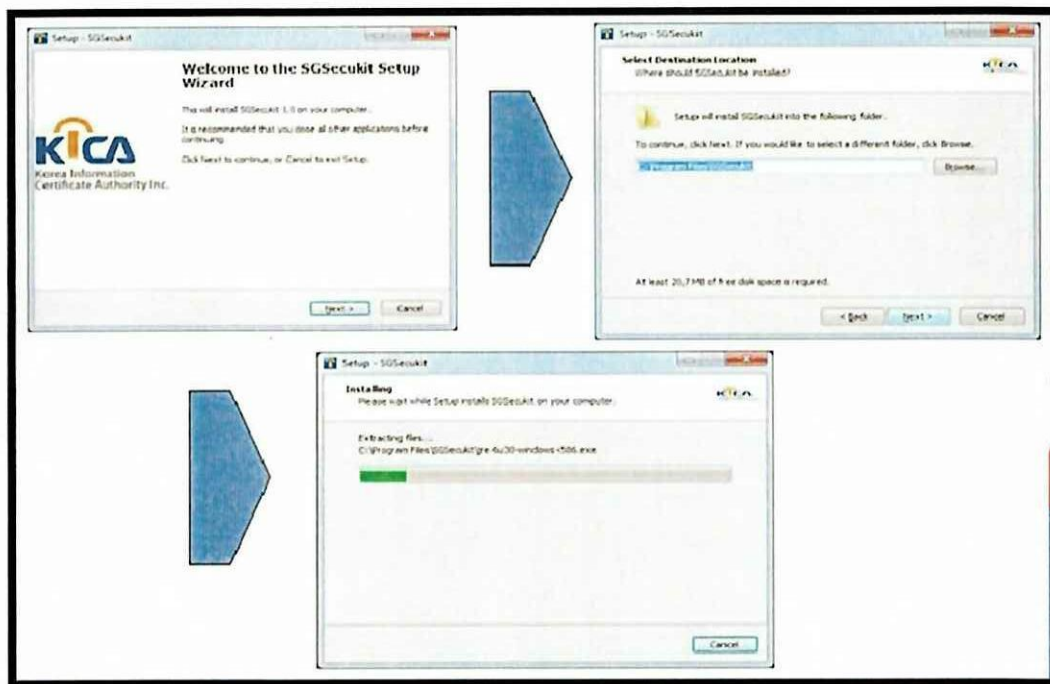
Copyright (c) Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador  
 Todos los derechos reservados



Fuente:www.ecuapass.gob.ec

Elaborado por:las investigadoras

## PARA EL USO DEL SOFTWARE ECUAPASS




Fuente: [www.ecuapass.gob.ec](http://www.ecuapass.gob.ec)

Elaborado por: las investigadoras

### 3.6.1.12.1 Verificar la instalación del módulo KICA.


Para verificar la instalación del módulo KICA seguimos el siguiente proceso:

- Ingresamos nuevamente al portal de ECUAPASS <https://portal.aduana.gob.ec/>
- Escogemos la opción de (verificar en Certificado).
- Escogemos la opción (Certificado).
- Automáticamente nos aparece una ventana que nos muestra el token y driver para verificar certificado , damos un clic en la opción.



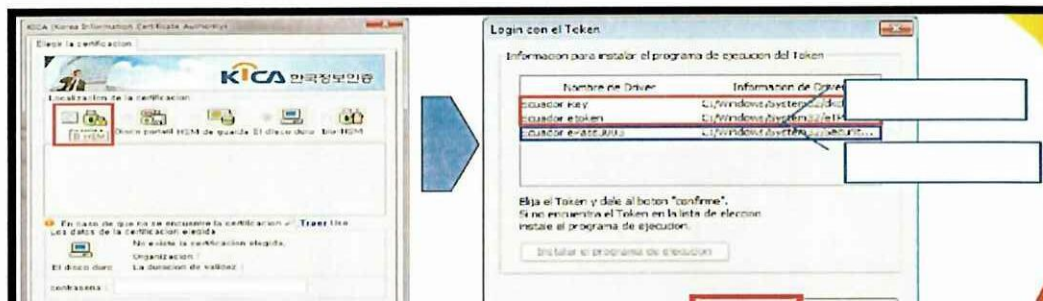
Una manera de elegir el TOKEN es:

- Una vez que nos encontremos en la ventana de KICA (siguiendo los mismos

pasos de arriba), escogemos la opción  **El HSM**.

- Nos aparece una ventana (Login con el Token), donde nos aparece dos opciones señaladas en cuadros de color rojo y azul, las mismas que representan las entidades de SD y BCE.
- Elijo la mejor opción que cree conveniente y damos clic en la opción (Confirmar).
- Nos aparece una ventana, por lo que en la opción que nos diga Inserte la contraseña del bio-HSM escribimos el número de PIN de entrada y damos clic en aceptar.
- Por último nos aparece el código del certificado, el mismo que debemos seleccionar y confirmar. (Véase en los subsiguientes gráficos correspondientes).

## IMAGEN 21: CONFIGURACIÓN DEL CÓDIGO DEL TOKEN SOFTWARE ECUAPASS





Fuente: [www.ecuapass.gob.ec](http://www.ecuapass.gob.ec)

Elaborado por: las investigadoras

**3.6.2 GUÍA DEL USO  
SOFTWARE OMNIS 7  
PARA GESTIÓN  
ADUANERA**



**OMNIS7.exe**

- Manual del Sistema Operativo Omnis 7
- Desarrollo del Software Omnis 7

### **3.6.2.2 Introducción**

La FLORÍCOLA AGROGANA S.A, es una empresa dedicada a la exportación de flores (rosas), quienes están al pendiente de las necesidades y requerimientos de sus clientes, a través del eficiente uso y aplicación de la tecnología; es decir que esta empresa está al pendiente de sus clientes a través de la aplicación del software OMNIS, en el cual se destaca los diferentes trámites que les permite realizar a la empresa con la finalidad de receptor más clientes diariamente y estar a la expectativa de los requerimientos, necesidades y sugerencias de los mismos, y con todo esto permitirle a su Agente Aduanero de esta florícola hacer los tramites diarios para poder exportar las rosas sin dificultades a los diferentes países clientes del mundo.

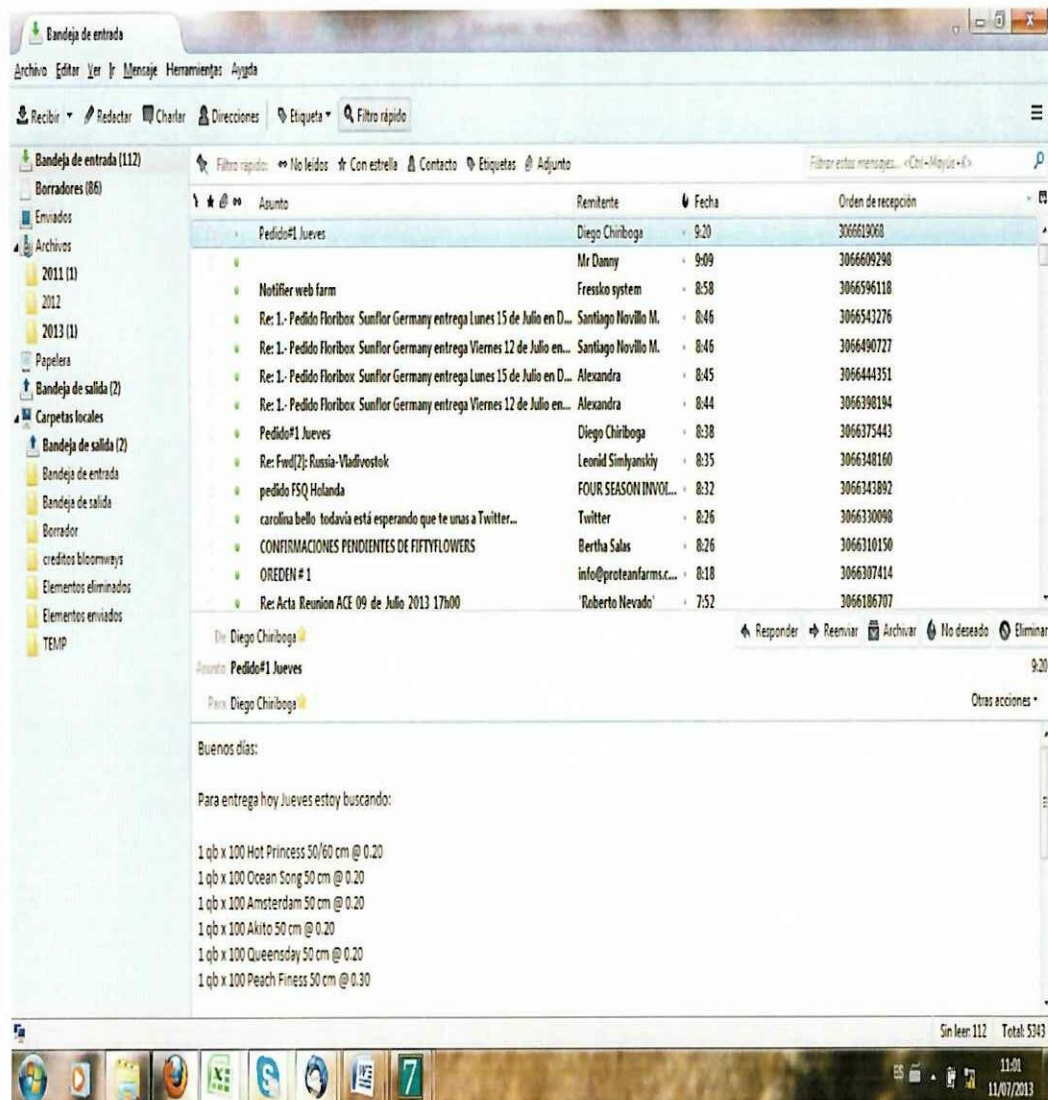
Estas empresas fueron creadas en nuestro país con la finalidad de brindar un servicio eficiente y eficaz en la tramitación de documentos, lo que les ha resultado también para empresas exportadoras (como AGROGANA) la disminución de costos de la negociación y el tiempo.

### **3.6.2.3 Desarrollo del Software OMNIS 7**

La información emitida en el siguiente ejercicio práctico de esta guía es de exclusiva responsabilidad de las autoras de esta tesis, cuyos datos han sido proporcionados por la Florícola AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA S.A, los mismos que reflejan la secuencia que se sigue para exportar flores,

desde Alemania; este es receptado en el departamento de ventas de la Florícola AGROGANA, (así como nos muestra el siguiente gráfico).

### IMAGEN N° 23: VERIFICAR EN SKYPE EL LISTADO DE PEDIDOS.

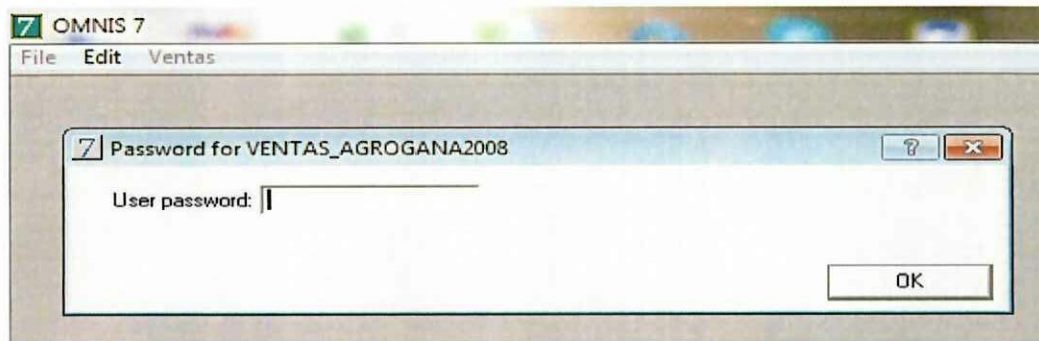


Fuente: www.agrogana.com

Elaborado por: Las investigadoras

- Una vez que se recibe el pedido al Skype, se ingresa al sistema de ventas OMNIS EXE. con una clave que obviamente el personal del departamento de

# SOFTWARE OMNIS 7

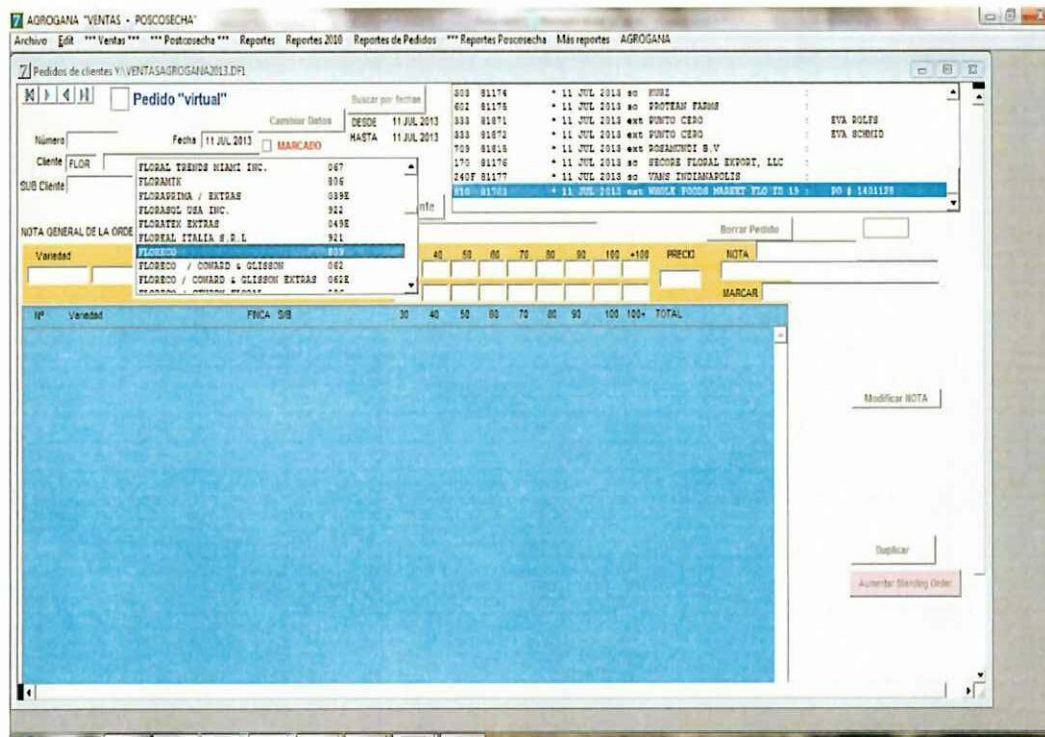


Fuente: www.agrogana.com

Elaborado por: Las investigadoras

Cuando ya ingresamos al sistema OMNIS revisamos el Listado de clientes por nombre para ingreso de pedidos, (véase en la siguiente gráfica).

## IMAGEN N° 25: VERIFICACIÓN DE PEDIDOS POR NOMBRES DE LOS CLIENTES EN EL SOFTWARE OMNIS 7



medio del departamento de ventas debe tomar en cuenta lo siguiente:

- 1) Revisar producción de Rosas para la confirmación del pedido, tanto en planta como en el sistema, tal como nos indica en el gráfico siguiente:

### IMAGEN N° 26: CONSTATAción DE LA DISPONIBILIDAD DEL PRODUCTO EN EL SOFTWARE OMNIS 7.

Datos de Producción 2013.xlsx - Microsoft Excel

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
1	PRODUCCION 2013																		
2		jun-13		01-jul	02-jul	03-jul	04-jul	05-jul	06-jul	07-jul	08-jul	09-jul	10-jul	11-jul	12-jul	13-jul	14-jul	15-jul	16-jul
3	1	DBJ	Deep blue jackpot	1200	0	1020	0	840	0		1800	0	800						
4	2	GLU	eringium verde	140	0	60	0	140	0		0	0	60						
5	3	CAB	cabaret	540	320	280	300	360	200		440	240	220						
6	4	ECT	encanto	1450	600	850	850	625	725		1125	525	800						
7	5	FLA	HIGH AND YELLOW MAGIC	395	1233	1100	765	547	650		1273	808	704						
8	6	FSP	Fire Spirit	968	525	1125	450	561	475		1213	775	935						
9	7	GEI	geisha	700	0	659	425	105	575		800	450	487						
10	8	HPY	HIGH AND HAPPY	112	185	95	88	256	90		172	105	139						
11	9	MAG	high magic	975	600	775	750	550	725		1025	575	1050						
12	10	RSN	raising sun	399	336	275	250	246	432		335	477	310						
13	11	ART	ARDECO	425	325	515	409	379	400		806	508	409						
14	13	BLS	blush	350	375	275	275	300	300		475	500	250						
15	14	JDS	yedis	175	0	175	0	175	0		200	125	150						
16	12	CLN	clown	300	340	300	280	300	360		260	520	380						
17	15	JOY	joys	578	510	651	360	479	438		641	373	461						
18	16	MAB	malibu	931	1300	775	500	622	1135		1364	1175	725						
19	17	RRU	carusel	564	1655	1128	800	321	1025		1360	529	675						
20	18	SWE	sweet unique	550	390	250	375	443	275		650	325	400						
21	19	DPU	DER PURPLE	925	650	500	600	550	600		825	625	600						
22	20	RCK	ROCK FIRE	450	175	275	225	175	175		275	166	225						
23	21	SHA	silver shadow	75	0	149	50	50	0		150	0	100						
24	22	SWT	sweetness	425	150	1203	375	637	475		1175	350	829						
25	23	MVR	mircha	0	0	0	0	0	0		0	0	0						

Fuente: [www.agrogana.com](http://www.agrogana.com)

Elaborado por: Las investigadoras



# ROSAS EN EL DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN.

AGROGANA "VENTAS - POSCOSECHA"

Archivo Editar Ventas Poscosecha Reportes Reportes 2010 Reportes de Pedidos Reportes Poscosecha Más reportes AGROGANA

Pedidos de clientes Y:VENTASAGROGANA2013.DFI

Duplicar

Aumentar Standing Order

	30	40	50	60	70	80	90	100	100+	Total	Caja
Cajas		0.50								0.50	Full
Bunches		10								10	Tab
Tallos		200								200	Quart

Nuevo Pedido    Aumentar Pedido    Aumentar MIXTA  
 Copiar Standing Order    Aumentar Pedido EXTRAS    Aumentar MIXTA EXTRA  
 Mover a otro día    Modificar Línea del Pedido    Aumentar línea a MIXTA  
 Borrar Líneas del Pedido  
 REUNIR EN UNA CAJA LAS SELECCIONADAS

Modificar Cantidad de bunches    Ver total por variedad    Ver totales  
 Revisar Cantidad de bunches

VER INVENTARIO de la variedad

Ver detalle de la variedad    Detallar caja Mixta

Ver detalle total

	0.50				0.50
	10				10
					1.00

ES 11:43 11/07/2013

Fuente: [www.agrogana.com](http://www.agrogana.com)

Elaborado por: Las investigadoras

# PEDIDOS EN EL SOFTWARE OMNIS 7

AGROGANA "VENTAS - POCCOSECHA"

Archivo Editar Ventas Postcosecha Reportes Reportes 2010 Reportes de Pedidos Reportes Poccosecha Más reportes AGROGANA

Pedidos de clientes V:\VENTASAGROGANA2013.DF1

**Pedido "virtual"**

Buscar por fechas

Cambiar Datos

DESEDE 11 JUL 2013 HASTA 11 JUL 2013

Número 81867 Fecha 11 JUL 2013  MARCADO

Cliente 999 DEN TOOM  VENTAS EXTRAS (NO S.O.)

SUB Cliente

por cliente

391MT91162	* 11 JUL 2013	eo	BLOOMWAYS - 6SH ASSORTED	:
391ED91163	* 11 JUL 2013	eo	BLOOMWAYS - 6SH ASSORTED EOD	:
236 81892	* 11 JUL 2013	ext	BOULDER WHOLESALE FLORIST	: BWF
668 81164	* 11 JUL 2013	eo	COSTA TROPICALS&FLOWERS INC	:
880 81867	* 11 JUL 2013	ext	DEN TOOM	:
097 81166	* 11 JUL 2013	eo	EAST COAST WHOLESALE	:
562 81842	* 11 JUL 2013	ext	FLEURA NETS USA LLC	: JAMAICA
176 81167	* 11 JUL 2013	eo	FLEURAMETS B.V.	:
176 81851	* 11 JUL 2013	ext	FLEURAMETS B.V.	:

NOTA GENERAL DE LA ORDEN

Borrar Pedido

Varietal	SUB	30	40	50	60	70	80	90	100	+100	PRECIO	NOTA

MARCAR

NP	Varietal	FNCA	SUB	30	40	50	60	70	80	90	100	100+	TOTAL
1	CLN CLOWN	E	20										1.00
													10
													200
													0.300
													60.00

extra  Empresa AGROGANA

Modificar NOTA

Duplicar

Aumentar Standing Order



pueden extender de acuerdo al tipo de cliente y por la variedad del producto. A continuación podemos observar en la siguiente imagen.

### IMAGEN N° 31: LISTADO DE LOS PEDIDOS POR CONFIRMAR.

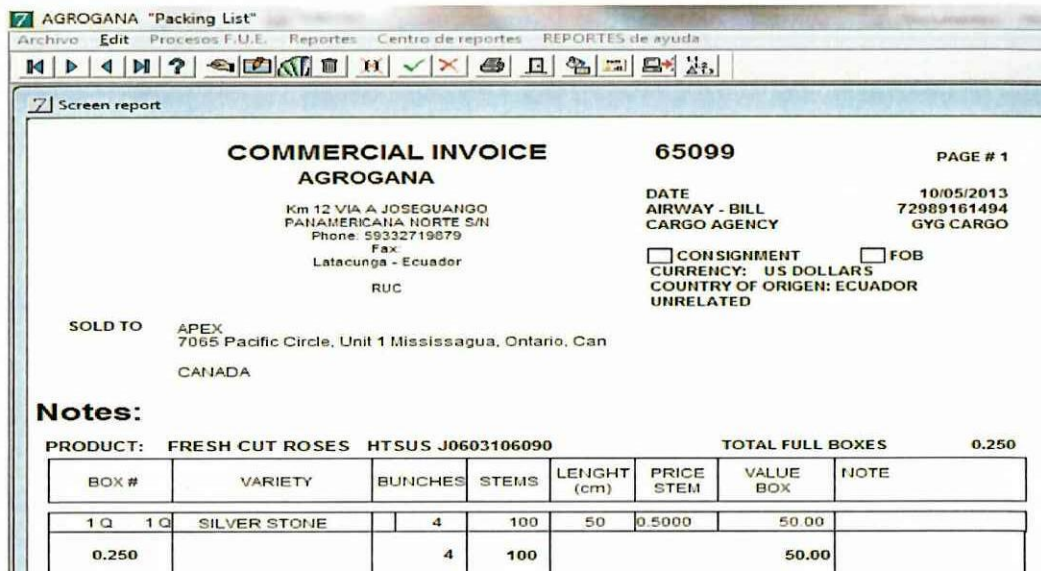


Fuente: www.agrogana.com

Elaborado por: Las investigadoras

5) Se realiza la factura para enviar por mail al cliente.

### IMAGEN N° 32: DESPLIEGUE DE LA FACTURA COMERCIAL EN EL SOFTWARE OMNIS 7



exportación del pedido, se procede a la realización de la Factura para la autorización de la Aduana del Ecuador.

### IMAGEN N° 33: CONSTACIÓN DEL ESTADO DE CUENTA DEL PEDIDO EN EL SOFTWARE OMNIS 7

7 AGROGANANA "Packing List"

Archivo Edit Procesos F.U.E. Reportes Centro de reportes REPORTE de ayuda

Screen report

**SHIPPER**  
**AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA S.A.**

Km 12 VIA A JOSEGUANGO PANAMERICANA NORTE S/N  
 PHONE: (593 2) 2460183 2460476 Fax: (593 2) 2469433 (593 3) 2719879  
 FAX: (593 2) 246 433  
 LATACUNGA ECUADOR

Contribuyente Especial Resolución N° 9170104 desde 01-12-2004

**COMMERCIAL INVOICE**  
**FACTURA DE EXPORTACION**

SERIE 001-001  
**95325**  
 RUC 0590060992001  
 AUTORIZACIÓN SRI: 1106978332  
 VÁLIDO HASTA MAYO/2010

**CONSIGNEE** **DATE 05/11/2013**

APEX 7065 Pacific Circle, Unit 1 Mississauga, Ontario,  
 Can 905 795 0075

Farm Code  
 ADD Case No.  
 Country Code EC  
**MAWB 72989161494**  
**HAWB 518568**

Airline TAMPA S.A.  
 Freight Forwarder GYG CARGO

**NOTE:**

F.U.E. / O. E.  
 REFRENDO 055-2013-4000249991  
 NANDINA 06.03.11.00.00

Fixed Price  
 Consignment

PIECES	FULL BOX	DESCRIPTION	ATPA	HTS	Stems	UNIT VALUE	TOTAL VALUE
	0.250	ROSES	J	0603.11.0060	100	0.500	\$ 50.00

cuenta por cliente, tal como nos indica el siguiente gráfico:

### IMAGEN N° 34: VERIFICACIÓN DE LOS REPORTES POR CLIENTES EN EL SOFTWARE OMNIS 7

7 AGROGANA "Packing List"

Archivo Edit Procesos F.U.E. Reportes Centro de reportes

CLIENTE	INV. ABW	FECHA	BOTONES	VALOR	CREDITO	ABONOS	SALDO		
951 APEX	47503	72913954135	10/02/2012	400	180.00	0.00	180.00	0.00	0.▲
951 APEX	47585	72913953096	13/02/2012	400	192.50	0.00	192.50	0.00	0.
951 APEX	48327	72913953584	02/03/2012	100	50.00	0.00	50.00	0.00	0.
951 APEX	48414	72913960192	05/03/2012	500	170.00	0.00	170.00	0.00	0.
951 APEX	49413	72913975566	02/04/2012	200	110.00	0.00	110.00	0.00	0.
951 APEX	49563	72913975625	06/04/2012	250	99.50	0.00	99.50	0.00	0.
951 APEX	50032	72913975850	20/04/2012	900	324.00	0.00	324.00	0.00	0.
951 APEX	50077	72913975846	21/04/2012	200	100.00	0.00	100.00	0.00	0.
951 APEX	50275	72987693690	27/04/2012	2050	861.00	15.00	846.00	0.00	0.
951 APEX	50276	72987693690	27/04/2012	100	65.00	0.00	65.00	0.00	0.
951 APEX	50642	36951382582	04/05/2012	200	80.00	0.00	80.00	0.00	0.
951 APEX	50984	72913931750	11/05/2012	675	241.50	51.00	190.50	0.00	0.
951 APEX	51078	72913931982	14/05/2012	200	100.00	0.00	100.00	0.00	0.
951 APEX	51241	72913932085	18/05/2012	400	128.00	0.00	128.00	0.00	0.
951 APEX	51347	72913995763	21/05/2012	200	100.00	0.00	100.00	0.00	0.
951 APEX	51515	01599801952	26/05/2012	400	200.00	0.00	200.00	0.00	0.▼

TOTAL 903.00

Imprimir Ordenado por Cliente    Imprimir Estado de Cuenta    Saldos Clientes

Listado sin subtotales    Cerrar Ventana

Imprimir por Finca

Saldos mensuales 2013

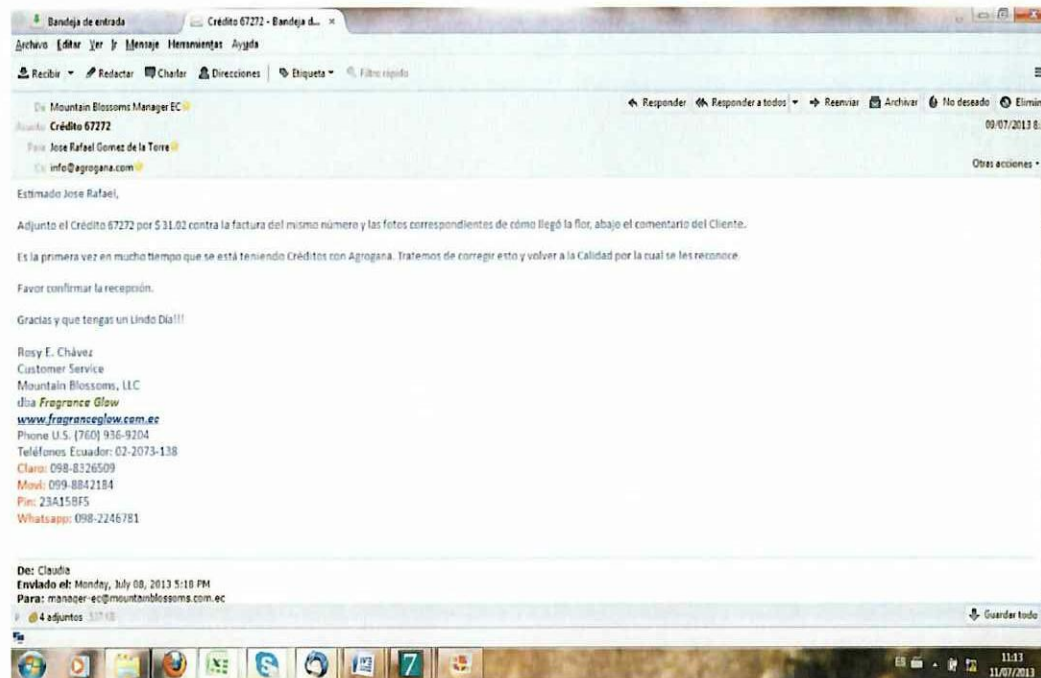
Saldos mensuales 2011

Saldos mensuales 2010

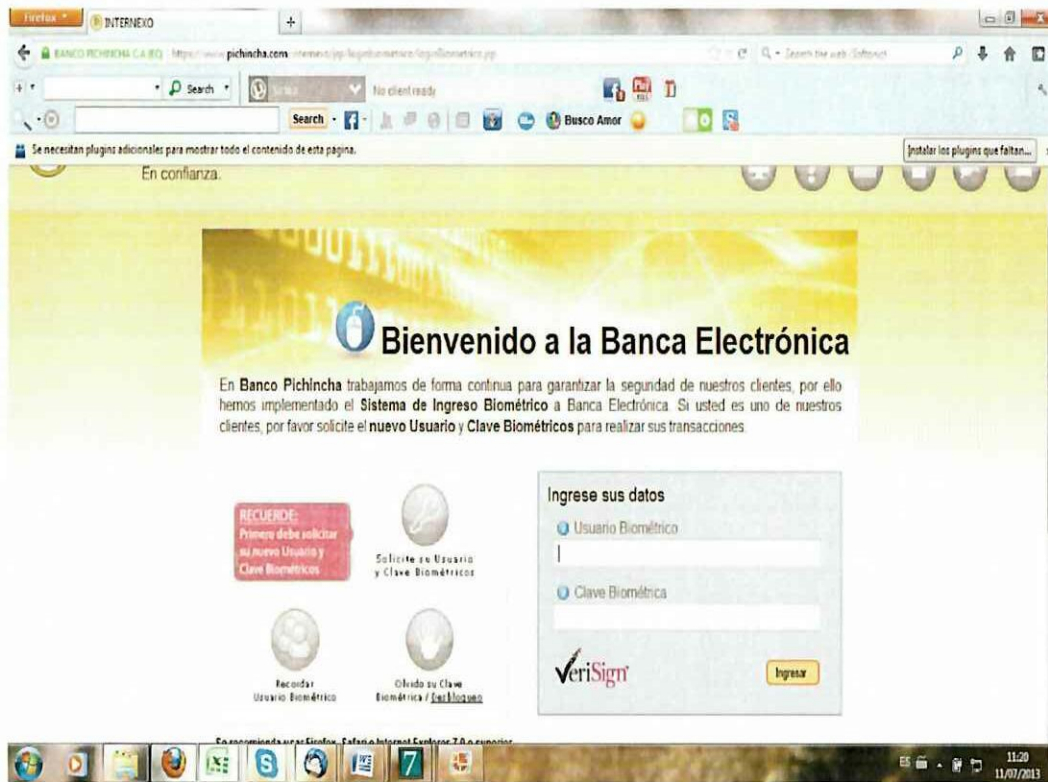
## Créditos

- En el caso que llegue un reclamo vía mail, debido a que alguna flor llego maltratada, la finca exige que se respalde con fotos, así como nos muestra las siguientes gráficas.

### IMAGEN N° 35: VERIFICAR LOS NUMEROS DE CRÉDITOS QUE SE LES HAN OTORGADO A LOS CLIENTES.



## IMAGEN 36: VERIFICACIÓN DEL ESTADO DE CUENTA EN EL BANCO.



Fuente: [www.agrogana.com](http://www.agrogana.com)

Elaborado por: Las investigadoras

### 3.6.2.5 ¿Cómo se promociona la finca?

- Facebook/agrogana
- [www.agrogana.com](http://www.agrogana.com)
- Asistimos a ferias en el exterior

### 3.6.2.6 ¿Quién realiza los trámites aduaneros a la Florícola AGROGANA?

La florícola contrata un Agente Aduanero, quién está ubicado en la ciudad de

**3.7DESARROLLO PRÁCTICO  
DE LA DECLARACIÓN  
ADUANERA DE  
EXPORTACIÓN DE  
FLORES EN LA  
FLORÍCOLA AGROGANA  
S.A**



- Breve Introducción acerca del ejercicio práctico
- Objetivo del ejercicio práctico
- Generalidades de la florícola AGROGANA S.A
- Formulario de declaración aduanera (DAE)
- Detalle de la declaración Aduanera de Exportación
- Factura comercial
- Guía Aérea
- Procedimiento del ejercicio práctico en Excel

### ***3.7.2 Breve Introducción acerca del ejercicio práctico***

El ejercicio práctico que se pone en consideración de los lectores se basa en el análisis de las encuestas realizadas a los estudiantes y docentes de la Carrera de Ingeniería Comercial; es decir, en vista que nuestra carrera no está aplicando las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en la materia de Gestión Aduanera; nuestro ejercicio práctico (cómo llenar una DAE, Factura Comercial y la Guía Aérea) tiene como finalidad ayudar a los estudiantes y docentes de la misma, a interactuar continuamente en clases, ya que el ejercicio ayudará al estudiante a poner en práctica lo aprendido en teoría y relacionar este ejercicio con el Comercio Exterior o la forma en cómo se realiza las gestiones

exportación de rosas a través de pedidos de sus clientes, en este caso la exportación se la realiza a Europa (Ucrania), con varios trámites a realizar para que el producto llegue al país de destino en íntegras condiciones, por lo que más adelante se detallará cada uno de los procesos.

### ***3.7.3 Objetivo***

Desarrollar el ejercicio práctico en base a la información recopilada del software ECUAPASS y los datos proporcionados de la Florícola AGROGANA S.A, con la finalidad de proyectar plantillas en Excel para desarrollar el formulario de la DAE y los documentos de exportación de flores.

### ***3.7.4 Generalidades de la florícola AGROGANA S.A***

La florícola tiene como nombre AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA o conocida también como “**AGROGANA S.A**”, la misma que se dedica exclusivamente a la producción y exportación de rosas de diversas variedades, compitiendo en el mercado nacional como las rosas más hermosas del mundo debido a su variedad y calidad. Además dicha producción se encuentra distribuida entre rosa de diversas variedades, para satisfacer eficazmente el pedido de los consumidores, quienes se ubican en los países de Europa, Estados Unidos, Canadá Rusia, Japón, Ucrania, Holanda, Alemania, Chile, entre otros, mercados internacionales que prefieren las rosas de AGROGANA S.A.

La florícola se constituye legalmente el 21 de octubre de 1999, bajo el nombre de Agroganadera Espinosa Chiriboga S.A. “AGROGANA S.A”, quién busca cumplir las normas, leyes y reglamentos de nuestro país.

“Somos personas que trabajamos en equipo, con manos perseverantes y mentes innovadoras, produciendo flores de excelente calidad, logrando así la satisfacción y confianza de nuestros clientes.”

### ***3.7.6 Visión***

“Generar recursos y riqueza que le permita el crecimiento sostenido tanto de la florícola como de sus colaboradores, buscando siempre ser reconocidos en los mercados más exigentes por su calidad y prestigio, como una empresa estable, rentable, socialmente responsable y ambientalmente amigable.”

### ***3.7.7 Formulario de Declaración Aduanera de Exportación (DAE)***

Es un formulario en el que se registraran las exportaciones que cualquier persona desee realizar. La Exportación se debe presentar en el distrito aduanero donde se formaliza la exportación junto con los documentos de acompañamiento y soporte que sean necesarios para dicha exportación.

### ***3.7.8 Factura Comercial***

Documento en el que se fijan las condiciones de venta de las mercancías y sus especificaciones. Sirve como comprobante de la venta, exigiéndose para la exportación en el país de origen y para la importación en el país de destino. También se utiliza como justificante del contrato comercial. En una factura deben figurara los siguientes datos: fecha de emisión, nombre y dirección del exportador y del importador extranjero, descripción de la mercancía, condiciones de pago y

Este documento es esencial para los envíos aéreos, dado que es el que da la titularidad de la mercadería. Es emitido por la compañía aérea, o en su defecto por su representante o freight forwarder (agente de cargas).

### ***3.7.10 Procedimiento del ejercicio práctico aplicado en Excel***

El desarrollo práctico de la exportación de rosas se lleva a cabo mediante el siguiente proceso:

1. El 28 de Diciembre del 2013, Flowers Distributor (empresa de Ucrania), cliente de la Florícola AGROGANA S.A desea adquirir 1050 rosas de diversas variedades (CABARET, ENCANTO, HIGH MAGIC, BLUSH, YADIS, JOYS, DER PURPLE, GEISHA).
2. Para ello se conecta al Skype de la Florícola ecuatoriana y le realiza el pedido al gerente del departamento de ventas de la mencionada empresa.
3. El gerente de la Florícola Agrogana S.A, recibe sus pedidos al Skype.
4. El gerente verifica disponibilidad de productos.
5. Después de haber verificado la disponibilidad de rosas en el departamento de producción o pos-cosecha confirma el pedido al cliente (DEIJL CARGO S.A.). Para lo cual llena la Factura Comercial para enviarla a la Agente Aduanera de la siguiente manera:
  - La Factura Comercial en su respectivo encabezado consta de: el nombre de la

realización de la DAE, Código de granja, Código del país exportador, código de la Aerolínea, el código de las normas de aceptación voluntaria por ambas partes (comprador-vendedor) acerca las condiciones de entrega del producto, número de la DAE, código de la partida del Ecuador (NANDINA) tal como nos indica la imagen siguiente:

**IMAGEN N° 37: ENCABEZADO DE LA FACTURA COMERCIAL**

<b>AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBIGA S.A</b>		<b>COMERCIAL INVOICE</b>	
SHIPPERS		FACTURA DE EXPORTACIÓN	
KM.12 VÍA A JOSE GUANGO PANAMERICANA NORTE S/N		001-001-00	
PHONE: (59 32) 2460 183/2460 478 (593 3) 2719879		0-104978	
FAX: (5932) 2469 433		R.U.C.: 0590060992001	
LATAACUNGA-ECUADOR		AUTORIZACIÓN SRI: 1113863813	
Contribuyente Especial Resolución N° 9170104PCGR-0583 desde 01-12-2004		FECHA AUTORIZACIÓN: 12-NOVIEMBRE-2013	
CONSIGNEE		DATE 01/05/2014	
WESSELING MIXTAS CALLE VERSALLES 7 280029			
TEL: 34313235438	Farm Code		
MADRID, ESPAÑA	ADD Casa No.		
	Country Code EC		
	MAWB 001-27201683		
	HAWS: UIO-01394276		
	Airline AMERICAN AIRLINES INC.		
	Freight Forwarder MASTERTRANSPORT		
Note:	F.U.E./O.E.		
Fixed Price	REFRENDO 05520134000888868		
Consignment	NANDINA 05.03.11.00.00		

Fuente: www.agrogana.com

Elaborado por: Las investigado

- Seguidamente podemos observar que consta de las piezas o tallos de rosas, número de cajas llenas, descripción, indicador ATPA, total de unidades,

## COMERCIAL

PIECES	FULL BOX	DESCRIPTION	ATPA	HTS	Sistem	UNIT VALUE	TOTAL VALUE
11 talls	5,50	ROSAS	J	0503.11.0060	3,3	0,150	\$ 528,00
TOTAL 11	5,50	Weight 115,50 kg NST40,00 kg		TOTAL FOB VALUE USD \$			\$ 528,00
Packing: 74895							
Date: 4-Jun-2014 The flowers and plants on this invoice were wholly grown in ECUADOR							
PREPARED BY: GABRIELA GALLARDO					FOR THE EXPORTER:		
Custome Use Only					USDA-APHIS-PPQ Use Only		

**Fuente:** [www.agrogana.com](http://www.agrogana.com)

**Elaborado por:** Las investigado

- Una vez llenada la Factura Comercial, envía este documento a la Agente Aduanera vía correo electrónico, para realizar el respectivo traslado de las rosas al puerto de embarque.
- Las rosas son trasladadas a la ciudad de Quito en los Furgones de la florícola con destino al puerto de embarque, para su respectiva inspección de las Cargueras.
- Las Cargueras una vez inspeccionado los productos realiza la Guía Aérea, la misma que consta de: códigos que tienen las cargueras para la respectiva exportación y dependiendo a los productos que se vaya a exportar y a la Aerolínea que traslade los productos las rosas al país destino, después podemos observar las opciones en que vamos a ingresar los datos de la empresa exportadora como es el caso del nombre, el RUC, la dirección de la empresa, el número telefónico; así como también consta del nombre de la aerolínea, el código de carga, la certificación de la empresa como entidad responsable, tal como nos muestra las imágenes 39, 40 y 41.

# AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA S.A

## GUÍA AEREA

Shipper's Account Number		Not negotiable	
Shipper's Name and Address		HAWB	
AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA S.A PANAMERICANA NORTE KM2 VIA JOSE GUANGUO BALD - PIEDRA COLCADA TEL: 5933 2718070 2718079 EC LATACUNGA - ECUADOR		Issued by <b>KUEHNE + NAGEL</b> FX5833	
Consignee's Name and Address		Copies 12 and 3 of this Air Waybill are originals and have the same validity	
WESELING ESPAÑA EOPH ESA7830042 CIVERSALLES, 7 MADRID TEL: 3491316490 CP: 28032 ES		Consignee's Account NINES-A-7830042	
We agree that the goods described herein are accepted in apparent good order and condition (except as noted) carriage SUBJECT TO THE CONTRACT ON THE REVERSE HEREOF. ALL GOODS MAY BE CARRIED BY ANY OTHER CARRIER UNLESS SPECIFIC CONTRARY INSTRUCTIONS ARE GIVEN HEREOF BY THE SHIPPER AND SHIPPER AGREES THAT THE SHIPMENT MAY BE CARRIED VIA IMMEDIATE STOPPING POINTS IF THE CARRIER DEEMS APPROPRIATE. THE SHIPPER'S ATTENTION IS DRAWN TO THE NOTICE CONCERNING CARRIER'S LIMITATION OF LIABILITY. SHIPPER MAY INCREASE SUCH LIMITATION OF LIABILITY BY DECLARING A HIGHER VALUE FOR CARGO AND PAYING A SUPPLEMENTAL CHARGE IF REQUIRED.			

Fuente: www.agrogana.com

Elaborado por: Las investigado

### IMAGEN N° 40: CONTENIDO DE LA GUÍA AÉREA

Issuing Carrier's Agent Name and Address KUEHNE + NAGEL S.A REPUBLICA DEL SALVADOR		FLIC 099321764001 IFLANDA 500 E 10-16 Y AV.		Accounting Information	
Agent's IATA 791-0005-0024		Account No.			
Airport of Departure (Addr. Of first Carrier) and Requested MARISCAL SUCRE AIRPORT QUITO, ECUADOR					
To MAD	By first Carrier AMERICAN	Routing and Destination	To	by	to
Airport of Destination MADRID		MAD-5	Request Flight Date		
Handing information		Amount of insurance NIL		Insurance: If carrier offers insurance and such is required, indicate amount to be insured in figures in full DAE: 025-2013-40-0030868 FLIC: 099006993001 MPN CEC27MAA 020619-863-4276-	

No of Pieces PCP	Gross Weight	kg Lb	Rate Class Commodity Item	Chargeable Weight	Rate Charge	TOTAL	N
11	167						CUT F FRES MAW THAN

## ENTIDAD RESPONSABLE

	Valuation		
	Tax		
	Total other Charges Due Agent		
		Shipper certifies that the particulars on the face hereof are correct and that insofar as any part of the consignment contains dangerous goods such parts carriage by air according to the applicable Dangerous Goods Regulations	
	Total Other Charges Due Carrier		
		CERTIFICAMOS CONOCER AL EXPORTADOR COMO ENTIDAD RESPONSABLE	
		Signature of Shipper or this Agent	
Total Prepaid	Total Collect		
		CERTIFICAMOS CONOCER AL EXPORTADOR COMO ENTIDAD RESPONSABLE	
Currency Conversion Rates	CC Charges in Dest Currency		
		Execution (date)	at (place) <span style="float: right;">Signa</span>
For carrier Use only at Destination	Charges at Destination	Total Collect Charges	

**Fuente:** [www.agrogana.com](http://www.agrogana.com)

**Elaborado por:** Las investigado

9. Una vez que llenan las cargueras la guía aérea, envían este documento lleno a la Agente Aduanera de AGROGANA S.A, a través del correo electrónico, para que la Agente archive la DAE conjuntamente con la Factura Comercial.
  
10. Mientras tanto en la Agencia Aduanera, la representante aduanera de la florícola AGROGANA S.A recibe los documentos enviados a su correo y los imprime, y realiza los trámites para la exportación de los productos, para lo cual realiza el siguiente procedimiento:
  - Una vez que ya se haya descargado el software ECUAPASS, siguiendo los pasos expuestos en la guía anterior, se ingresa a la página del software ECUAPASS ([www.ecuapass.com](http://www.ecuapass.com)).

### IMAGEN N° 42: PÁGINA DEL PORTAL ECUAPASS



donde vamos a llenar el formulario de la DAE tal como nos indica la siguiente imagen:

### IMAGEN N° 43: PÁGINA PRINCIPAL DEL SOFTWARE ECUAPASS

ps://portal.aduana.gob.ec

**ECUAPASS**  
Portal de trámites

IDIOMA:

ID. USUARIO:

CONTRASEÑA:

**Certificado** **INICIAR SESION**

Solicitud del uso  Buscar ID/Reinicio de clave

**Tramites Operativos**

- 1.3 Integración de estados del trámite
- 1.6 e-Documentos

**Servicios informativos**

- 2.1.1 Consulta de arancel
- 2.1.2 Consulta de tributos fijos
- 2.4.1 Consulta de RUC
- 2.6 Catálogos
- 2.7 Consulta de Verificación de Cert. Origen

**Ventanilla Única**

- Documentos de Acompañamiento
- Documentos de Soporte
- Certificados de Origen y DJO
- Estado de procesamiento
- Pago-e
- Consultar validez de Certificado Impreso
- Consultar información de Certificado Digital

**e-Docs. de uso frecuente**

- Quick
- Buzon Electronico
- SENAE
- VUE

**Soporte al Cliente**

- 3.3 Preguntas y respuestas
- 3.8 Sugerencias
- 3.11.2 Configurar mi página

**Aviso**

- CERTIFICADOS DIGITALES
- CONSIDERACIONES IMPORTANT...
- ASISTENCIA REMOTA
- 3.1 Guía de uso
- 3.2.3 Modificar información del uso
- 3.4 Preguntas frecuentes
- 3.6 Repositorio de archivos
- 3.11.1 Mi página
- Resultado de solicitud del uso

**Consultar**

**1800-ADUANA**  
SENAE

Fuente: www.agrogana.com

Elaborado por: Las investigadoras

- Para proceder a llenar la DAE nos ubicamos en la página principal, llenamos la opción donde nos pide el Idioma (Español), ID. Usuario (Nombre de la

ECUAPASS

Impuestos y declarac... x Acelere el...

← → ↻ 🏠 🔒 https://portal.aduana.gob.ec

  
ECUAPASS  
Agencia de la Aduana

IDIOMA

ID. USUARIO

CONTRASEÑA

[Solicitud del uso](#) [Buscar ID/Reinicio de clave](#)

Fuente: www.agrogana.com

Elaborado por: Las investigadoras

- Al momento de ingresar la clave del token nos aparece una ventana, donde escogemos la opción que nos dice **Trámites Operativos**.
- Dentro de esta ventana escogemos la opción que nos dice **Documentos Electrónicos**.

**Documentos Electrónicos** y damos un clic en **Declaración de Exportación** y nos despliega automáticamente el formulario de Exportación (DAE, (véase en la imagen 40).

**IMAGEN N° 45: DECLARACIÓN ADUANERA DE EXPORTACIÓN  
(DAE)**

REPUBLICA DEL ECUADOR  
**DECLARACIÓN ADUANERA DE EXPORTACIÓN**  
Consulta del detalle de la declaración de exportación



Número de DAE	055-2013-40-00123764		
<b>INFORMACIÓN GENERAL</b>			
Código del Distrito	QUITO	Código de régimen	EXPORTACIÓN DEFINITIVA
Tipo de Despacho	DESPACHO NORMAL	Código del declarante	16935966
<b>INFORMACIÓN DEL EXPORTADOR</b>			
Nombre del exportador	AGROGANADERA ESPINOSA C	Teléfono del exportador	32719878
Dirección del exportador	Km 12 VIA A SAN JOSÉ GUANGO PANAMERICANA NORTE S/N		
Numero de documento de CIHU	RUC-0590060992001	Ciudad del exportador	LATACUNGA
Nombre del declarante	AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA S.A	Número de documentos de	RUC-0590060992001
Dirección del Declarante	KM 12 VÍA A SAN JOSÉ GUANGO PANAMERICANA NORTE S/N		
Código de forma de Pago	A PLAZO (60 DIAS)	Código de moneda	DÓLAR ESTADOUNIDENSE
<b>INFORMACIÓN DE CARGA</b>			
Puerto de carga		Puerto privado desde	
Puerto de llegada o de		Fecha de la carta de	28/02/2013
Nombre del consignatario	WESSELING OTROS ESPAÑA		
Dirección del Consignatario	CALLE VERSALLE 7 280029		
Ciudad del contribuyente	MADRID ESPAÑA	Tipo de carga	CARGA SUELTA
Almacen del lugar	[31000004] ZPE QUITO	Medio de transporte	AEREO
País de destino final	ESPAÑA		
<b>TOTALES</b>			
Código de moneda	DÓLAR ESTOUNIDENSE	Tipo de cambio	1
Total moneda transacción	2016	Cantidad de Item	1
Peso neto total	607	Peso total	611
Cantidad total de bultos	42	Cantidad de contenedores	0
Cantidad total de unidades físicas	12600	Cantidad total de unidades comerciales	12600
Código de la mercancía de despacho urgente		Código de solicitud de aforo	
Fecha de primer ingreso		Fecha de primer embarque	

**ITEMS**

Firma del Contribuyente

1 de hoja/2 total de hojas

Firma del Declarante

Fuente: [www.agrogana.com](http://www.agrogana.com)

Elaborado por: Las investigadoras

- Procedemos a llenar los ítems, por lo que la Declaración Aduanera de Exportación está compuesta de los siguientes elementos:

- d) Totales
- e) Items
- f) Despacho Precedente
- g) Observaciones de oce-item
- h) Documentos

Una vez mencionado los elementos de la DAE seguimos esta secuencia:

1. Procedemos a llenar la información general en la Declaración Aduanera de Exportación los datos del código del distrito, el tipo de despacho, el código de régimen y el código del declarante con la finalidad de conocer el lugar de destino de la mercancía y quien es el responsable de la misma. (Ver Imagen N° 46).

**IMAGEN N° 46: INFORMACIÓN GENERAL DE LA DAE.**

Número de DAE	055-2013-40-00123764		
<b>INFORMACIÓN GENERAL</b>			
Código del Distrito	QUITO	Código de régimen	EXPORTACIÓN DEFINITIVA
Tipo de Despacho	DESPACHO NORMAL	Código del declarante	16935966

Fuente: [www.agrogana.com](http://www.agrogana.com)

Elaborado por: Las investigadoras

2. Seguidamente ingresamos los datos del Exportador llenando los campos de: Nombre, Dirección y Teléfono del exportador, Nombre, Dirección, Código de forma de pago y el código de moneda del declarante, con la finalidad de estar seguros que la mercancía que se va a exportar tiene un responsable y no es ilícita. (Ver Imagen N° 47).

INFORMACIÓN DEL EXPORTADOR			
Nombre del exportador	AGROGANADERA ESPINOSA C	Teléfono del exportador	32719878
Dirección del exportador	Km 12 VIA A SAN JOSÉ GUANGO PANAMERICANA NORTE S/N		
Numero de documento de	RUC-0590060992001	Ciudad del exportador	LATACUNGA
CIU	CULTIVO DE FLORES	Número de documentos de	RUC-0590060992001
Nombre del declarante	AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA S.A		
Dirección del Declarante	KM 12 VÍA A SAN JOSÉ GUANGO PANAMERICANA NORTE S/N		
Código de forma de Pago	A PLAZO (60 DIAS)	Código de moneda	DÓLAR ESTADOUNIDENSE

Fuente: www.agrogana.com

Elaborado por: Las investigadoras

3. Pasamos a llenar la información del Exportador en la cual tenemos varias opciones las mismas que aplicando etiquetas de datos podemos escoger el código de forma de pago en la que se va a realizar la transacción. (Ver Imagen N° 48).

#### IMAGEN N° 48: FORMA DE PAGO

INFORMACIÓN DEL EXPORTADOR			
Nombre del exportador	AGROGANADERA ESP	Teléfono del exportador	32719878
Dirección del exportador	Km 12 VIA A SAN JOSÉ GUANGO PANAMERICANA NORTE SIN		
Numero de documento de	RUC-0590060992001	Ciudad del exportador	LATACUNGA
CIU	CULTIVO DE FLORES	Número de documentos de	RUC-0590060992001
Nombre del declarante	AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA S.A		
Dirección del Declarante	KM 12 VÍA A SAN JOSÉ GUANGO PANAMERICANA NORTE SIN		
Código de forma de Pago	A PLAZO (60 DIAS)	Código de moneda	DÓLAR ESTADOUNIDENSE
INFORMACIÓN DE CARGA	DE CONTADO CRÉDITO		
Puerto de carga	A PLAZO (60 DIAS)	Puerto privado desde	

Fuente: www.agrogana.com

Elaborado por: Las investigadoras

4. Seguidamente procedemos a llenar los campos de la información de carga con el nombre del consignatario, la dirección, el almacén de lugar, el tipo de

INFORMACIÓN DE CARGA			
Puerto de carga		Puerto privado desde	
Puerto de llegada o de		Fecha de la carta de	28/02/2013
Nombre del consignatario	WESSELING OTROS ESPAÑA		
Dirección del Consignatario	CALLE VERSALLE 7 280029		
Ciudad del contribuyente	MADRID ESPAÑA	Tipo de carga	CARGA SUELTA
Almacén del lugar	[31000004] ZPE QUITO	Medio de transporte	AEREO
País de destino final	ESPAÑA		

Fuente: www.agrogana.com

Elaborado por: Las investigadoras

5. Una vez llenados los campos fundamentales de la información de la carga pasamos a escoger en la base de datos los nombres de los consignatarios y el país de destino final para tener todos los datos importantes que van en la declaración aduanera que será realizada en el portal del software ECUAPASS (Ver en las imágenes 50 y 51).

**IMAGEN 50: NOMBRES DE LOS CONSIGNATARIOS**

INFORMACIÓN DE CARGA			
Puerto de carga		Puerto privado desde	
Puerto de llegada o de		Fecha de la carta de	28/02/2013
Nombre del consignatario	WESSELING OTROS ESPAÑA ▼		
Dirección del Consignatario	Wesseling		
Ciudad del contribuyente	Países Apollón John	o de carga	CARGA SUELTA
Almacén del lugar	Franklin	Medio de transporte	AEREO

INFORMACION DE CARGA			
Puerto de carga		Puerto privado desde	
Puerto de llegada o de		Fecha de la carta de	28/02/2013
Nombre del consignatario	WESSELING OTROS ESPAÑA		
Dirección del Consignatario	CALLE VERSALLE 7 280029		
Ciudad del contribuyente	MADRID ESPAÑA	Tipo de carga	CARGA SUELTA
Almacén del lugar	[31000004] ZPE QUITO	Medio de transporte	AEREO
País de destino final	ESPAÑA		
<b>TOTALES</b>	UKRAMIA		
Código de moneda	ESPAÑA	Tipo de cambio	1
Total moneda transacción	EE.UU	Cantidad de Item	1
Peso neto total	AUSTRALIA	Peso total	611
Cantidad total de bultos	HONDURAS	Cantidad de contenedores	0
	RUSIA		
	PORTUGAL		
	ALEMANIA		

Fuente: www.agrogana.com

Elaborado por: Las investigadoras

6. Después de haber llenado todos los ítems de la Declaración aduanera de Exportación pasamos a realizar la respectiva suma de los totales de la declaración aduanera de exportación (DAE), la misma que consta del total de la transacción, el peso neto, la cantidad de bultos, cantidad de unidades físicas y las fechas tanto del primer ingreso como la fecha del primer embarque. (Ver imagen 52).

### IMAGEN N° 52: VALOR TOTAL DE LA DECLARACIÓN ADUANERA

TOTALES			
Código de moneda	DÓLAR ESTOUNIDENSE	Tipo de cambio	1
Total moneda transacción	2016	Cantidad de Item	1
Peso neto total	607	Peso total	611
Cantidad total de bultos	42	Cantidad de contenedores	0
Cantidad total de unidades físicas	12600	Cantidad total de unidades comerciales	12600
Código de la mercancía de despacho urgente		Código de solicitud de aforo	
Fecha de primer ingreso		Fecha de primer embarque	

### ITEMS

Firma del Contribuyente	1 de hoja/2 total de hojas	Firma del Declarante	
-------------------------	----------------------------	----------------------	--

despacho precedente, las observaciones de oce-item y los documentos de acompañamiento de la DAE. (Ver la imagen N°53).

### IMAGEN N° 53: DETALLE DE LA DECLARACIÓN ADUANERA.

REPUBLICA DEL ECUADOR

**DECLARACIÓN ADUANERA DE EXPORTACIÓN**

Consulta del detalle de la declaración de exportación 

No. Item	Código Suplementario	Código Complementario	Código Subpartida	Descripción de Mercancías (ROSAS)	País de Origen	Peso Neto	Cantidad de U. Comerciales	País de destino
1	0	0	603110000	HIGH MAGIC	ECUADOR	607	12600	
<b>Despacho precedente</b>								
Número de secuencia		Distrito precedente		Año precedente	Régimen precedente	Secuencial precedente	Número Item	
<b>Observaciones de oce-item</b>								
Número de item	Tipo de Observación Contenido							
<b>Documentos</b>								
Número de Item	Número de documento	Tipo de documento	Fecha de fin de vigencia	Fecha de emisión				
0	NO	EXPORTACIÓN TIENE DESTINO FINAL, TERRITORIOS O USEN INTERMEDIACIÓN DE PERSONAS DOMICILIADAS EN PARAISOS FISCALES O REGIMENES FISCALES PREFERENTES CONSIDERADAS ASI POR EL SRI.	27/12/2013	27/12/2013				
Observaciones de oce-item	104978	FACTURA COMERCIAL	12/11/2014	04/01/2014				
0	105834	FACTURA COMERCIAL	12/11/2014	24/01/2014				

Nombre de contribuyente

2 de hoja/2 total de hojas

Firma del Declarante

Fuente: [www.agrogana.com](http://www.agrogana.com)

Elaborado por: Las investigadoras

11. Después que la Agente Aduanera ha llenado la DAE, realiza una verificación que los datos sean reales y consten con los documentos de soporte (Factura Comercial y Guía Aérea, los mismos que son archivados), y luego confirma él envió de la DAE poniendo la opción (SI), por lo que está, en ese momento nos pide la clave del **TOKEN**.

que valida la declaración, con el cual, ya puede el avión volar con la mercancía a exportar.

14. La Agente Aduanera envía a imprimir la DAE física, para tener como respaldo de la exportación y cerrar el documento, conjuntamente con los documentos de soporte.
15. Una vez que la mercancía llega al país de destino las aduanas de ese país a través de las cargueras inspeccionan que los productos estén acorde a las normativas del país.
16. Ya una vez revisados los productos por las cargueras de ese país (Ucrania), las flores o productos son transportados a su lugar de destino.
17. Finalmente el cliente recibe las rosas en buen estado, cumpliendo con las expectativas de calidad deseadas, y emite un nuevo mensaje al gerente del departamento de ventas de AGROGANA S.A felicitando por cumplir con las expectativas pactadas.

**Nota:** Se debe considerar que cuando existe un inconveniente con la mercancía, la empresa se hace responsable después de realizar una constatación física del producto que ha sido afectado para realizar una nueva exportación de los productos que han sido afectados, pero cabe recalcar que reconoce siempre y cuando sea por causas propias de la empresa.

- En el primer capítulo nuestro marco teórico nos ayuda a determinar cuáles son nuestras categorías fundamentales, para definir sus fundamentos teóricos con sus respectivos elementos por los que están compuestos. Nuestras Categorías Fundamentales están compuestas por: la Gestión Empresarial, Gestión Aduanera, las NTICS y los Sistemas Informáticos Aduaneros.
- Dentro del segundo capítulo encontramos el análisis y la tabulación de datos y se puede decir que el 100% de los encuestados (estudiantes y docentes), están de acuerdo que se implemente un laboratorio para aplicar las NTICS en la Carrera de Ingeniería Comercial y mejorar el nivel de enseñanza en la materia de Gestión Aduanera; así como también con la aplicación de las NTICS los estudiantes lograrán obtener mayor acceso y a la navegación web, empleando herramientas de trabajo colaborativo que les permita mejorar en gran medida la calidad de enseñanza aprendizaje en el aula de clase.
- A través de este nuevo software facilita al exportador realizar sus trámites aduaneros de una manera rápida, evitando pasatiempo y ahorro de recursos; así como también le facilita a su agente aduanero a realizar las operaciones de una manera más eficiente en el nuevo portal ECUAPASS.
- Se puede adquirir una firma electrónica a través del uso de un dispositivo USB o conocido también como Token, el mismo que es una clave proporcionada por el Banco Central del Ecuador, para que únicamente el agente encargado de realizar las operaciones aduaneras tenga acceso a la declaración aduanera.
- El uso de la Factura Comercial y la Guía Aérea son documentos fundamentales para la empresa y el Agente Aduanero ya que en caso de que

respaldarse para su respectiva constatación que si se ha enviado la mercancía.

- La empresa AGROGANA S.A se diferencia de la competencia por ser una empresa responsable y garantizar a sus clientes productos de calidad y un sinnúmero de variedades en flores, además porque en el caso de existir algún inconveniente o malestar en sus productos, la empresa se hace responsable a través de una constatación física para otorgar un nuevo crédito al exportador.

- Aprovechar al máximo las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en la materia de Gestión Aduanera para mejorar al máximo los conocimientos impartidos por los docentes de la Universidad Técnica de Cotopaxi.
- Se recomienda que se desarrollen y se apliquen las nuevas herramientas tecnológicas en la carrera de Ingeniería Comercial para mejorar el nivel de enseñanza y acabar con ciertos paradigmas en cuanto al aprendizaje de la materia de Gestión Aduanera.
- Tomar como referencia al manejo y aplicación del software ECUAPASS para interactuar de mejor manera en el aprendizaje y desarrollar sus propias destrezas y habilidades en el cambio y la evolución de las Nuevas Tecnologías de la información y la Comunicación.
- Se recomienda que los estudiantes de la Carrera de Ingeniería Comercial conozcan cuáles son las ventajas, beneficios y limitaciones del software ECUAPASS para que puedan desarrollar y practicar este tipo de herramienta que ofrece el portal para facilitar los trámites aduaneros de una manera rápida y a menor costo.
- Es recomendable reconocer los procesos de una exportación, para identificar cuáles son los documentos de acompañamiento que necesariamente se debe realizar para que la exportación sea legal, y que tipos de requisitos debe cumplir una empresa para facilitar los procesos de su declaración aduanera.
- Utilizar constantemente la tecnología en la enseñanza de la materia de Gestión Aduanera con la finalidad de que los estudiantes de la Carrera de

tecnológicos de la materia Aduanera.

**Plataforma.-** Las plataformas virtuales se refieren a la tecnología utilizada para la creación y desarrollo de cursos o módulos didácticos en la Web (sibal) que se usan de manera más amplia en la Web 2.0 mejora de la comunicación aprendizaje y enseñanza.

**Ventanilla única.-** integrar, optimizar y sistematizar los procesos y servicios de las instituciones del Estado relacionadas con el comercio exterior, asegurando el cumplimiento y el control eficiente de las operaciones, brindándole al usuario final (importadores/exportadores) un mejor y más rápido servicio al facilitarle realizar todos los trámites previos a una importación/exportación a través de un único portal.

**Certificado Digital.-** Un certificado digital o certificado electrónico es un documento firmado electrónicamente por un prestador de servicios de certificación que vincula unos datos de verificación de firma a un firmante y confirma su identidad.<sup>1</sup>

Es un documento que permite al firmante identificarse en Internet. Es necesario para realizar trámites, tanto con las administraciones públicas como con numerosas entidades privadas.

**Security Data.-** Seguridad en Datos y Firma Digital S.A es una Entidad Certificadora de firma electrónica y servicios relacionados autorizada por el CONATEL según la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos.

**Inconsistencia de la información.-**Falta total de unión y relación adecuada de todas las partes que forman un todo.

**Estándar.-** Que es lo más habitual o corriente, o que reúne las características comunes a la mayoría: *medida estándar*. Se aplica al producto que ha sido

mismo conjunto, que por su número precisan de esa **catalogación** para facilitar su localización; por ejemplo, en un archivo o una biblioteca.

**Carta Porte.-** Es el escrito en el que constan las mercancías que se transportan por vía terrestre, la importancia de la carta de porte radica en que, a través de este documento se tiene conocimiento de la mercancía que se transporta; mientras que el conocimiento de embarque hace referencia al transporte tanto marítimo como aéreo, el conocimiento de embarque no es más que la constancia de embarque de la mercancía.

**INCOTERM.-** Las reglas **INCOTERMS** (acrónimo del inglés international commercial terms, “términos internacional de comercio”) son términos de tres letras cada uno que reflejan las normas, de aceptación voluntaria por las dos partes compradora y vendedora, acerca de las condiciones de entrega de las mercancías, productos. Se usan para aclarar los costes de las transacciones comerciales internacionales, delimitando las responsabilidades entre el comprador y el vendedor, y reflejan la práctica actual en el transporte internacional de mercancías.

**Regímenes Precedentes.-** Cuando no hubiera declaración aduanera de llegada, (a excepción de cuando se proceda a transportar la mercadería por sus propios medios).

**Canon.-** Es una compañía japonesa especializada en productos ópticos y de captura y reproducción de imágenes, que incluye fotografía, video, fotocopiadoras e impresoras.

**e-Docs.-** Es una aplicación mediante acceso online que le permite tener en un mismo lugar todos los documentos mercantiles electrónicos que circulan por sus diferentes departamentos de su empresa y entre su empresas y sus clientes.

**Driver.-** Es un programa informático que permite al sistema operativo interactuar

operativo, que se utiliza, especialmente, en las aplicaciones interactivas relacionadas con Internet.

**TOKEN.-** Lenguaje de programación orientado a objetos, independiente del sistema operativo, que se utiliza, especialmente, en las aplicaciones interactivas relacionadas con Internet.

**ePass.-** Es un dispositivo de autenticación de usuarios y portabilidad de certificados digitales, plug and play, ligero, portátil, pequeño, que provee la mejor seguridad al menor costo y que se conecta al puerto USB (Universal Serial Bus) de cualquier PC. Para trabajar con ePass no se requiere ninguna fuente de energía adicional, ni se requiere lectora, ni ningún otro tipo de dispositivo.

**e-Token.-** El e-Token es un pequeño generador digital de códigos, que protege las operaciones bancarias online. Estos códigos se modifican en forma constante y nunca se repiten, ofreciéndole mayor seguridad a la hora de operar a través de Internet.

**I-Key.-** Es un nuevo sistema que aprovecha la tecnología Bluetooth de los móviles para controlar dispositivos de nuestro entorno.

Es muy sencillo de utilizar e instalar e incorpora un alto nivel de seguridad, al no permitir realizar copias como los sistemas de apertura actuales.

**Portal.-** Es un sitio web que ofrece al usuario, de forma fácil e integrada, el acceso a una serie de recursos y de servicios relacionados a un mismo tema. Incluye: enlaces, buscadores, foros, documentos, aplicaciones, compra electrónica, etc.

**PIN.-** Es un código numérico que es usado en ciertos sistemas para obtener acceso a algo, o identificarse. El PIN es un tipo de contraseña. Sólo la persona dueña del PIN sabe cuál es, eso es para lo que fue creado, y tiene que ser suficientemente seguro, para que no entre gente no autorizada o use computadoras para descifrar el

## Bibliografía Citada

- HERNANDEZ, Sergio (2011): *“Fundamentos de Gestión Empresarial”*. Primera edición por McGRAW-HILL/Interamericana Editores S.A, de C.U. pág. 6. México.
- GUTENBERG, Esteban (1975): *“Financiación de la empresa”*. ICE. Madrid. Tomo 1, pág. 10. Madrid.
- **BURBANO**, Gonzalo y **MESTANZA** Mónica (1995): *“Control de Aduana”*, Primera edición del CONTROL ADUANERO Editores S.A., Pág. 13,15. México.
- BURBANO, Gonzalo y MESTANZA, Mónica (1995): *“Diccionario de Términos Usuales en el comercio Exterior Ecuatoriano”*. Pudeleco Editores S.A. Reina Victoria N°447, pág. 13, 15. Ecuador.
- ROQUE, Bruno (2004): *“Fundamentos de Comercialización Internacional”*. Biblioteca Macchi para las PYMES, pág. 17. Buenos Aires.
- SILVA, Luciana (2010). *“Obligaciones Aduaneras y tributarias entre el contribuyente y el Estado.”* pág. 26. México.
- PÉREZ, Agustín (2006). *“Las NTICS.”*;( Primera Edición). pág. 28. España.
- MARTINEZ, Franklin (1994): *“Investigación y nuevas tecnologías de la comunicación en la enseñanza al futuro inmediato.”* Pixel Bit. Revista de

*Educación*”, pág. 31. España.

- SCHEEL MAYENBERGER, Carlos (2004): *“Las Tics un nuevo modelo de Negocios”*. Editorial Trillas, pág. 32. México.
- MONCADA, F. (2009): “Las NTICS pueden facilitar el comercio en los puntos y los puertos”.” pág. 32. Chile.
- GONZALES, Ignacio. (2001). *“El papel de las tecnologías de información en la modernización aduanera”*.pág. 33. Madrid, España.

- ESCUDERO, J. (1992). *“La integración escolar de las nuevas tecnologías de la información. Infodidac, Revista de Informática y Didáctica”*, 21, pp.11-24. México.
- HERNANDEZ, Sergio (2011). *“Fundamentos de Gestión Empresarial”*. Primera edición por McGRAW-HILL/Interamericana Editores S.A, de C.U. pp. 13-19. México.
- TERRY, Jorge (2003). *“Enfoque a la Gestión Administrativa”* tercera Edición; Ediciones CEAC S.A. Perú; 16408020; ISBN: 64-329-7057-0. pp. 20. Barcelona, España.
- MARTINEZ, Franklin (1994). *“Investigación y nuevas tecnologías de la comunicación en la enseñanza: el futuro inmediato”*. Pixel-Bit. Revista de medios y educación, 2. pp. 3-17. España.
- BERNAL, Cesar (2005). *“Introducción a la Administración de las Organizaciones.”* Objeto y método en la ciencia de la empresa. pp. 12-16. Salinas- Orlando.
- BURBANO, Gonzalo y MESTANZA, Mónica (1995). *“Diccionario de Términos Usuales en el comercio Exterior Ecuatoriano”*. Pudeleco Editores S.A. Reina Victoria N°447, pp. 62-85. Ecuador.

- <http://www.slideshare.net/franciscochavarria/qu-son-las-NTICS-1053010>.
- <http://www.slideshare.net/tatianaauribe/-gestin-administrativa-y-su-importancia-en-el-ambito-organizacional>.
- <http://www.asfi.es/2012/definicion-gestion-empresarial/>
- <http://www.definicionabc.com/economia/gestion-empresarial.php>
- <http://www.aidescom.com/LinkClick.aspx?fileticket=UU/iPJbBvEk=&tabid=85>
- [http://www.oas.org/juridico/mla/sp/ecu/sp\\_ecu-mla-law-customs.html](http://www.oas.org/juridico/mla/sp/ecu/sp_ecu-mla-law-customs.html)
- [http://helpdesk.mipro.gob.ec/soporte/index.php?\\_m=knowledgebase&\\_a=viewarticle&kbarticleid=35](http://helpdesk.mipro.gob.ec/soporte/index.php?_m=knowledgebase&_a=viewarticle&kbarticleid=35)
- [http://www.aduana.gob.ec/pro/to\\_import.action](http://www.aduana.gob.ec/pro/to_import.action)
- [http://www.aduana.gob.ec/pro/to\\_export.action](http://www.aduana.gob.ec/pro/to_export.action)
- [http://www.aduana.gob.ec/pro/special\\_regimes.action](http://www.aduana.gob.ec/pro/special_regimes.action)
- <http://www.todocomercioexterior.com.ec/es/sab%C3%ADa-que/243-medios-de-pago.html>
- <http://www.aduana.gob.ec>
- <http://www.slideshare.net/comercioexteriorecuador/senac-presentacion-ecuanass-oces>

- [www.portal.aduana.gob.ec](http://www.portal.aduana.gob.ec)
- [www.todocomercioexterior.com.ec](http://www.todocomercioexterior.com.ec)
- <http://comercioexterior.com.ec/qs/content/ventanilla-unica-de-comercio-exterior>
- [www.senae.gob.ec](http://www.senae.gob.ec)
- <http://www.elmercurio.com.ec/353805-nuevo-sistema-aduanero-rige-desde-manana.html>
- <http://www.proecuador.gob.ec/exportadores/sectores/flores/>
- <http://www.gerencie.com/carta-de-porte-y-conocimiento-de-embarque.html>
- <http://es.slideshare.net/comercioexteriorecuador/presentacin-de-nuevo-sistema-ecuapass-para-la-prensa>
- <http://es.scribd.com/doc/82188218/Guia-para-la-instalacion-del-Sistema-Aduanero-ECUAPASS>
- [www.todosobreecuapass.gob.ec](http://www.todosobreecuapass.gob.ec)
- [www.qualitysoft.com](http://www.qualitysoft.com)
- [http://www.mh.gob.sv/portal/page/portal/PMH/Temas/Operaciones\\_Aduaneras/Introduccion/Sistema\\_Informatico\\_Aduanero](http://www.mh.gob.sv/portal/page/portal/PMH/Temas/Operaciones_Aduaneras/Introduccion/Sistema_Informatico_Aduanero)
- [http://www.google.com.ec/?gws\\_rd=cr#fp=305444ac1ff24de4&q=sistemas+i](http://www.google.com.ec/?gws_rd=cr#fp=305444ac1ff24de4&q=sistemas+i)

# ANEXOS

**ENCUESTA**  
**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**  
**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y**  
**HUMANÍSTICAS**



**Objetivo:** La siguiente encuesta está dirigida a los docentes con el título de Ingeniería Comercial de la Universidad Técnica de Cotopaxi, con la finalidad de determinar si el desarrollo de una guía práctica es factible en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**INDICACIONES BÁSICAS:** Lea detenidamente cada una de las preguntas y responda de acuerdo a su criterio.

**1.- Estaría usted de acuerdo que se implemente un laboratorio para la Carrera de Ingeniería Comercial?**

SI  NO

**2.- A través de que redes digitales alámbricas e inalámbricas desarrollan los estudiantes sus destrezas y capacidades?**

Computador personal   
Internet banda ancha   
Telefonía móvil

**3.- Considera usted que se están desarrollando las NTICS en la Universidad Técnica de Cotopaxi?**

**no se apliquen las NTICS en la Carrera de Ingeniería Comercial?**

- Falta de equipos
- Falta de emprendimiento
- Resistencia al cambio
- Otras  **Cuál?**.....

**5.- Considera usted que el apoyo financiero es necesario para desarrollar las actividades basadas en tecnología?**

SI  NO

**6.-De las siguientes herramientas tecnológicas cual usted domina?**

- Internet
- Blog
- Chat
- Facebook
- Twitter
- Correo Electrónico
- Video Conferencia
- Youtube
- Otros  **Cuál?** .....

**7.- Requeriría usted capacitación en las estrategias metodológicas para usar adecuadamente la Tecnología?**

SI  NO

SI  NO

**9.- En que mejoraría la relación profesor-estudiante en cuanto al nivel de calidad y participación del estudiante con la aplicación de esta guía?**

Interactividad

Relación profesor-alumno

Rendimiento

Evaluación

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

# ENCUESTA

## UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

### UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS



**Objetivo:** La siguiente encuesta está dirigida a los estudiantes de la Carrera de Ingeniería Comercial de la Universidad Técnica de Cotopaxi, con la finalidad de determinar si el desarrollo de una guía práctica es factible en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**INDICACIONES BÁSICAS:** Lea detenidamente cada una de las preguntas y responda de acuerdo a su criterio

**1.- Estaría usted de acuerdo que se implemente un laboratorio para la Carrera de Ingeniería Comercial?**

SI

NO

**2.- Qué beneficios obtendrían los estudiantes de la Carrera de Ingeniería Comercial al implementarse un laboratorio?**

Acceso a la información y la navegación web

Acceso a herramientas de trabajo colaborativo

Consulta de correo electrónico

**3.- Considera usted que las NTICS mejoran en gran medida la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje en la aula de clases?**

**Técnica de Cotopaxi?**

Excelente

Muy Bueno

Bueno

Malo

**5.- Considera usted que la infraestructura y el equipamiento de la Universidad Técnica de Cotopaxi son aptos para que los estudiantes puedan desarrollar sus destrezas y habilidades?**

SI

NO

**6.- Que factores considera usted que son fundamentales para desarrollar las NTICS en la Carrera de Ingeniería Comercial?**

La informática y sus tecnologías asociadas

La telemática y multimedia

Telecomunicaciones

Otros Cuál?.....

**7.- Considera usted que los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje deberían realizar una retroalimentación productiva?**

SI

NO

**para impartir a los estudiantes los nuevos conocimientos que ofrecen las NTICS?**

**SI**

**NO**

**9.- Mediante que redes digitales alámbricas e inalámbricas considera usted que se podría desarrollar las NTICS en la cátedra de Gestión Aduanera?**

Software

Plataformas virtuales

Plantillas

Otros  **Cuál?**.....

**10.- Ayudaría a los estudiantes de la Carrera de Ingeniería Comercial desarrollar sus propias destrezas y habilidades con la utilización de una guía práctica en la cátedra de Gestión aduanera?**

**SI**

**NO**

DOCUMENTOS DE ACOMPAÑAMIENTO

DECLARACIÓN ADUANERA DE EXPORTACIÓN (DAE)

REPUBLICA DEL ECUADOR

DECLARACIÓN ADUANERA DE EXPORTACIÓN

Consulta del detalle de la declaración de exportación

055-2013-40-00123764			
General			
Ubicación	QUITO	Código de régimen	EXPORTACIÓN DEFINITIVA
Tipo de despacho	DESPACHO NORMAL	Código del declarante	16935966
Exportador			
Exportador	AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA S.A	Teléfono del exportador	32719879
Dirección			
Dirección	Km 12 VIA A SAN JOSÉ GUANGO PANAMERICANA NORTE S/N		
Código de identificación	RUC-0590060992001	Ciudad del exportador	LATACUNGA
Descripción de mercancía	CULTIVO DE FRUTAS, NUECES, PLANTAS	Número de documentos de	RUC-0590060992001
Exportante	AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA S.A		
Declarante			
Declarante	KM 12 VÍA A SAN JOSÉ GUANGO PANAMERICANA NORTE S/N		
Moneda de Pago	A CONSIGNACIÓN	Código de moneda	DÓLAR ESTADOUNIDENSE
Carga			
Origen de la carga		Puerto privado desde	
Fecha de declaración		Fecha de la carta de	28/02/2013
Beneficiario			
Beneficiario	VARIOS UKRANIA		
Tipo de carga			
Tipo de carga	UKRANIA	Tipo de carga	CARGA GENERAL

Identificación	[31000004] ZPE QUITO	Medio de transporte	AEREO
País de origen	UCRANIA		
Moneda	DÓLAR ESTADOUNIDENSE	Tipo de cambio	1
Clasificación	845	Cantidad de ítem	1
Impuestos	82	Peso total	92
Unidades	5	Cantidad de contenedores	0
Clasificación de mercancías	1050	Cantidad total de unidades comerciales	2.5
Clasificación de ingreso		Código de solicitud de aforo	
		Fecha de primer embarque	

Contribuyente \_\_\_\_\_ 1 de hoja/2 total de hojas \_\_\_\_\_ Firma del Declarante

**REPUBLICA DEL ECUADOR**

DECLARACIÓN ADUANERA DE EXPORTACIÓN

**Consulta del detalle de la declaración de exportación**

Código. Subpartida	Código. Complementario	Código. Complementario Suplementario	Descripción de Mercancías	País de Origen	Peso Neto	Cantidad de U. Comerciales
1	603110000	0	ROSAS	ECUADOR	82	2.5
<b>Secuencial precedente</b>						
Número de secuencia	Distrito precedente		Año precedente	Régimen precedente	Secuencial precedente	Número ítem
<b>de doce-item</b>						

Tipo de Observación	Contenido
---------------------	-----------

Número de Item	Número de documento	Tipo de documento	Fecha de fin de vigencia	Fecha de emisión
0	92311	FACTURA COMERCIAL	12/11/2013	01/03/2013
0	93285	FACTURA COMERCIAL	12/11/2013	26/03/2013

2 de hoja/2 total de hojas

Firma del Declarante

ANEXO 4

FACTURA COMERCIAL

Address

ERS CIA. LTDA.  
12 Quito - Ecuador  
16

AV. Amazonas N47-98 Y Republica  
Fax:

Farm Code	Date
AB12	August 10, 2013
INCOTERM	Country Code
FCA	EC

MAWB No.	120-12345678
HAWB No.	XY24681012

Airline	AEROLINEA
FreightForwarder	XYZCARGO
R.U.C. No-	DAE N°
1702334455001	1499887

Address  
7744 N.W 19 AV.

Xx

EQ. FULL BOXES	PRODUCT DESCRIPTION	SGP INDICATOR	TARIFF HTSUS	NANDINA	TOTAL UNIT. STEMS	UNIT PRICE PER STEMS	TOTAL VALUE USD.
10							
7							
30							
47	ROSES	A	0603,11,00,60	06003,11,00,00	5,75	\$ 0,20	\$1,150,00

25	12,5			
----	------	--	--	--

40	10	GYP SOPHILA	A	0603,19,01,20	0603,19,10,00	4,3	\$ 0,11	\$ 490,20
2	2	COMBO						
		Aistromeria	A	0603,19,01,10	0603,19,40,00	75	\$ 0,15	\$ 11,25
		Spray						
		Camation	A	0603,12,30,00	0603,12,10,00	85	\$ 0,17	\$ 14,45
		Lities	A	0603,15,00,00	0603,19,90,10	45	\$ 0,25	\$ 11,25
8	4	COMBO						
		Snapdragons	A	0603,19,01,40	0603,19,90,00	50	\$ 0,18	\$ 9,00
		Pompom	A	0603,14,00,10	0603,14,10,00	35	\$ 0,15	\$ 5,25
		Gypsophila	A	0603,19,01,20	0603,19,10,00	155	\$ 0,11	\$ 17,67
		Anthuniums	A	0603,19,01,05	0603,19,90,00	22	\$ 0,28	\$ 6,16
20	10	BOUQUET						
		ROSES	A	0603,11,00,60	0603,11,00,00	1.325	\$ 0,20	\$ 265,00
		LILIS	A	0603,15,00,00	0603,19,90,10	2.250	\$ 0,10	\$ 225,00
35	8,75	BOUQUET						
		Spray Roses	A	0603,11,00,10	0603,11,00,00	400	\$ 0,18	\$ 72,00
		Lilies	A	0603,15,00,00	0603,19,90,10	400	\$ 0,22	\$ 88,00
		Spray						
		Camations	A	0603,12,30,00	0603,12,10,00	400	\$ 0,15	\$ 60,00
		Gypsophila	A	0603,19,01,20	0603,19,10,00	800	\$ 0,10	\$ 80,00
4	4	CANATIONS	A	0603,12,70,00	0603,12,10,00	1.600	\$ 0,18	\$ 288,00
12	6	HYPERICUM	A	0603,20,00,80	0603,19,90,00	1.800	\$ 0,20	\$ 360,00
102	46						\$ 1.169,70	

EVEREST CORP

Name and Tide of person Preparing Invoice

CUSTOM USE ONLY

USDA,APHIS, P.P.Q. Use Only

ANEXO 5

GUÍA AÉREA

-002911		MAWB: 074-1673 1245		Air Waybill	
OSA CHIRIBOGA S.A. RUC: KM12 VIA JOSE GUANGO BAJO - PIEDRA COLORADA PH: 115 FX:59332719878		DEJIL CARGO S.A. QUITO-ECUADOR		Copies 1,2 and 3 of this Air Waybill are originals and have the same validity	
Address: INDONESIA DIRI FX: 62215364413		Accounting Información			
Name and City 6-73 Y GONZALES SUAREZ - EDF.		Account No			
Departure (Addr. Of first Carrier) and requested Routing MARISCAL SUCRE					
Routing and Destination To by To by CGK KL		Currency CHGS USD PP		Declared Value for Custom NCV	
Figth/Date KL 756		WT/VAL COLL PDD XX XX		Declared Value for Insurance 66.72	
Figth/Date KL 756		Amount of insurance NIL		Insurance: If carrier offers insurance and such insurance is requested in accordance with conditions on reverse hereof indicate amount to be insured in figures in box marked Amount	

of Insurance

MRN: CEC2013KL025186-0007-2911  
DAE: 055-2013-40-00353485

kg Lb K	RateClass	ChargeableWeight	RateCharge AS AGREED	TOTAL AS AGREED	Nature and Quality of Goods (Incl. Dimensions or Volume) FRESH CUT FLOWERS PERISHABLES BOXES 0,25 CUARTA :1
	Commodity/Item No				

WeightChange	Collect	OtherChange
--------------	---------	-------------

ValuationChange
-----------------

Tax
-----

total other charges Due Agent

total Other Charges Due Carrier

Shipper certifies that the particulars on the face hereof are correct and that insofar as any part of the consignment contains dangerous goods such parts is properly described by name and is in proper condition for carriage by air according to the applicable Dangerous Goods Regulations

1791326202001	DEIUL CARGO	D
	Signature of Shipper or this Agent	C

total collect	
AS AGREED	
rate	CC Charges in Dest Currency

y at	Charges at Destination	Total CollectCharges
------	------------------------	----------------------

CERTIFICADO DE AGROCALIDAD

MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA, ACUACULTURA Y PESCA - MAGAP

AGENCIA ECUATORIANA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DEL AGRO

FORMULARIO DE REGISTRO DE OPERADOR PARA EXPORTACIÓN DE PLANTAS, PRODUCTOS VEGETALES Y ARTÍCULOS REGLAMENTADOS N° 001

SOLICITUD

Modificación  Ampliación  Renovación  Código de registro

COMO:

Exportador  Comercializador  Acopiador  Agencia de Carga

Especifique. \_\_\_\_\_

**ACCIÓN GENERAL:**

al/nombre del Productor :

2.  
RUC:

representante legal:

4. Cargo:

6. Fax:

7.  
Celular:

-

de las oficinas:

11. Provincia:

12.  
Cantón

**ACCIÓN DE LOS LUGARES DE PRODUCCIÓN (FINCAS) E INSTALACIONES:**

14. Centro  
de Acopio

15. Planta de Procesamiento

16. Patio de  
Consolidación

Tratamiento

18. Sala de pos cosecha

19. Agencia  
de Carga

20. Empacadora  Otr  21

el  
cción

---

---

25. Cantón: \_\_\_\_\_

27. Sector: \_\_\_\_\_

merciales: \_\_\_\_\_

de total \_\_\_\_\_ 30. Superficie de cultivos (Ha), e instalaciones \_\_\_\_\_

con una X en el numeral IV indique lo siguiente

**TOS VEGETALES A EXPORTAR:**

del producto	Nombre cultivo	Nombre botánico	País de destino	Ha cultiva s

--	--	--	--

**DORES DE PRODUCTOS VEGETALES:**

LOCALIDAD	Razón Social	Nombre del Producto	Nombre botánico

o de requerir más espacio, llenar en una hoja adicional con el mismo formato

ás de un lugar de producción, centro de acopio, etc, debe llenar una solicitud por cada uno copia del certificado de registro como operador o la factura emitida por el proveedor.

Fecha de la solicitud

día

Mes

año

Nombre, firma y sello

Av. Amazonas y Eloy  
Alfaro,  
Edif. MAGAP, piso 9.  
Telf.: (593) 2 2567 232  
[www.agrocalidad.gob.ec](http://www.agrocalidad.gob.ec);  
[direccion@agrocalidad.gob.ec](mailto:direccion@agrocalidad.gob.ec)

RA  
01