

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI



CARRERA DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA Y APLICADAS

TEMA: “DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE RESERVACIÓN E INFORMACIÓN SANI AMAZON LODGE (RISAL) PARA EL MEJORAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN DEL HOTEL SANI LODGE, UBICADO EN LA COMUNIDAD SANI, PROVINCIA DE ORELLANA”.

Tesis de Grado previa la obtención del Título de Ingeniero en Informática y Sistemas Computacionales

DIRECTOR: ING. FABIÁN MASAPANTA.
ASESOR: MCS. BOLÍVAR VACA
POSTULANTES: CRUZ MENA ROSARIO ESMERALDA
 JIMÉNEZ VILLACÍS DEISY JOHANA

LATACUNGA – ECUADOR

2008

AUTORIA

Nosotras: Cruz Mena Rosario Esmeralda y Jiménez Villacís Deisy Johana declaramos que el trabajo aquí presentado es de nuestra autoría: que no ha sido previamente presentado, y que hemos consultado todo lo que en este tomo está incluido.



Cruz Mena Rosario Esmeralda

C.I. 0502976467



Jiménez Villacís Deisy Johana

C.I. 1500606817

CERTIFICACIÓN

HONORABLE CONSEJO ACADEMICO DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA
DE COTOPAXI

De mi consideración.

Cumpliendo con lo estipulado en el capítulo IV, (art. 9 literal f), del reglamento del curso profesional de la Universidad Técnica de Cotopaxi, informo que las postulantes: Cruz Mena Rosario Esmeralda, Jiménez Villacís Deisy Johana, han desarrollado su tesis de grado de acuerdo al planeamiento formulado en el plan de tesis con el tema: **‘Diseño e implementación de un sistema de reservación e información Sani Amazon Lodge (RISAL) para el mejoramiento de la administración del Hotel Sani Lodge, ubicado en la Comunidad Sani, Provincia De Orellana’**, cumpliendo con los objetivos planteados.

En virtud de lo antes expuesto, considero que la presente tesis se encuentra habilitada para presentarse al acto de la defensa de tesis.

Latacunga, 15 de Febrero del 2008

Atentamente,


Ing. Fabián Masapanta
DIRECTOR DE TESIS

CERTIFICACION

A pedido verbal de las interesadas las señoritas Cruz Mena Rosario Esmeralda portadora de la cedula N°.0502976467 y Jiménez Villacís Deisy Johana portadora de la cedula N°.1500606817 CERTIFICO, que han desarrollado la tesis previa a la obtención del Título de Ingeniería en Informática y Sistemas Computacionales, cuyo tema es **“Diseño e implementación de un sistema de reservación e información Sani Amazon Lodge (RISAL) para el mejoramiento de la administración del Hotel Sani Lodge, ubicado en la Comunidad Sani, Provincia de Orellana”** de acuerdo al Plan de Tesis, el mismo que se ha ejecutado en coordinación con el Hotel Sani Lodge.

Distrito Metropolitano de Quito, 18 de febrero de 2008



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

Latacunga_ Ecuador

CERTIFICACIÓN

Yo, Lic. M.Sc. Martha Cecilia Cueva portadora del número de cédula 170502244-8, certifico haber revisado el Summary de la Tesis que las Srtas. Cruz Mena Rosario Esmeralda y Jiménez Villacís Deisy Johana egresadas en la especialidad de Ingeniería en Sistemas han realizado.

Es todo cuanto puedo decir en honor a la verdad, las interesadas pueden hacer uso del presente documento como a bien tuvieren, menos en asuntos legales.

Atentamente,



Lic. M.Sc. Martha Cecilia Cueva

C.I. 170502244-8

AGRADECIMIENTO

A Dios quien nos dio la vida y la oportunidad de ser cada día mejores, a nuestros maestros quienes con sabiduría impartieron sus conocimientos y enseñanzas forjando nuestro camino para desenvolvernos como profesionales útiles a la sociedad, nuestro más sincero agradecimiento al Ing. Milton Masapanta nuestro Director y amigo, que en el transcurso del desarrollo de la tesis nos ha apoyado con sus valiosos conocimientos permitiendo cumplir nuestra anhelada meta.

Deseamos expresar nuestra gratitud a la Universidad Técnica de Cotopaxi por habernos acogido en sus aulas y en especial a la Carrera de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas; por formar profesionales con el ingenio necesario para dar soluciones optimas a los problemas, al mismo tiempo a todos quien son parte de la Alma Mater que con esfuerzo contribuyen en el engrandecimiento de la institución.

Rosario, Johana

DEDICATORIA

Este trabajo quiero dedicarle a Dios, por iluminarme y guiarme siempre por el camino del bien, con su protección y bendición me dio la fortaleza necesaria para superar los problemas y ser perseverante.

A mis padres quienes me dieron la vida, a mis abuelitos que me inculcaron valores para ser una persona sencilla, humilde y trabajadora, a mis hermanos que con sus palabras de aliento me ayudaron a superarme como persona, a mis tías Lucrecia y Cristina quienes me apoyaron incondicionalmente con palabras de aliento en los momentos más difíciles.

A mi compañera de tesis, que con su amistad, conocimientos y dedicación logramos cumplir nuestra meta.

Rosario.

DEDICATORIA

La satisfacción del trabajo cumplido, es fruto del esfuerzo que día a día se realiza con dedicación, empeño y sabiduría que Dios nos a cada ser humano, contando con el apoyo incondicional de mi querida madre que es el pilar de nuestro hogar y hermanos quienes contribuyen para que mis sueños y metas se realicen, enseñándome a ser perseverante en la vida, por tanta comprensión, amor y paciencia infinitamente gracias.

A una persona maravillosa que tiene un lugar especial en mi corazón por apoyarme incondicionalmente.

A mi padre (+), que físicamente no esta a mi lado, pero de alguna u otra manera, halla la forma de hacerme sentir su presencia.

A mi mejor amiga y compañera por compartir mis alegrías, tristezas, y sobre todo apoyo incondicional para que este anhelo mutuo se haga realidad.

Johana

ÍNDICE G ENERAL

Portada.....	i
Página de responsabilidad de Autoría.....	ii
Certificación del Director de Tesis.....	iii
Certificación de la Institución Objeto de Estudio.....	iv
Certificación de inglés.....	v
Agradecimiento.....	vi
Dedicatoria.....	vii
Índice General.....	ix
Índice de Gráficos.....	xiii
Índice de Tablas.....	xv
Resumen.....	xvi
Abstract.....	xvii
Introducción.....	xviii

CAPITULO I: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DEL SISTEMA DE RESERVACIÓN E INFORMACIÓN DEL HOTEL SANI AMAZON LODGE “RISAL”

1.1 ENTORNO DEL HOTEL SANI AMAZON LODGE.

1.1.1. Antecedentes históricos.....	1
1.1.2. Funciones.....	4
1.1.3. Misión.....	4
1.1.4. Visión del Hotel Sani Lodge.....	5
1.1.5. Estructura organizacional.....	7
1.2. TURISMO EN EL ECUADOR.....	10
1.2.1. Características del turismo en el Ecuador.....	11
1.2.2. Formas de manejo del turismo en el Ecuador.....	14
1.2.3. Beneficio del turismo en el Ecuador.....	16

1.3. ENTIDADES QUE EMPRENDE EL TURISMO EN EL ECUADOR

1.3.1. Organizaciones turísticas en el Ecuador.....	17
1.3.2. Organizaciones de turismo en la región amazónica.....	20
1.3.3. Sani Lodge.....	23
1.3.3.1. Introducción (introducirle al lector sobre que es el hotel).....	24
1.3.3.2. Que es el hotel Sani Lodge.....	24
1.3.3.3. Servicios que ofrece.....	25
1.3.3.4. Turismo comunitario.....	27

1.4. PLATAFORMAS DE SOFTWARE LIBRE..... 29

1.4.1. SOFTWARE LIBRE.....	29
1.4.1.1. Ventajas.....	29
1.4.1.2. Desventajas.....	30
1.4.1.3. Licencia De Uso.....	31
1.4.1.4. Open Source.....	32
1.4.2. ARQUITECTURA WEB.....	32
1.4.2.1. Arquitectura básica de una aplicación / sitio Web.....	33
1.4.3. SERVIDOR WEB APACHE.....	34
1.4.3.1. Características.....	34
1.4.4. SERVIDOR BASE DE DATOS MYSQL.....	37
1.4.4.1. Características.....	38
1.4.5. LENGUAJE DE PROGRAMACIÓN PHP.....	38
1.4.5.1. Características.....	39

CAPITULO II: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE INFORMACIÓN Y METODOLOGÍA DE DESARROLLO

2.1.1. Análisis de los resultados de la observación del objeto de estudio.....	41
2.1.2. Análisis de los resultados de la entrevista realizada a los administradores del hotel.....	42

2.1.3. Análisis de los resultados de la encuesta realizada a los turistas.....	46
2.1.4. Análisis de los datos obtenidos en la investigación exploratoria a encargo del proceso de reservaciones y ventas.....	55
2.2. METODOLOGÍA DE DESARROLLO.....	63
2.2.1. Fase de análisis de requerimientos.....	64
2.2.2. Fase Diseño del Sistema.....	65
2.2.3. Fase Diseño del Programa.....	65
2.2.4. Fase de Codificación.....	66
2.2.5. Fase Pruebas de Unidad e Integración.....	67
2.2.6. Fase Pruebas del Sistema.....	68
2.2.7. Fase Pruebas de Aceptación y Validez.....	68
2.2.8. Fase de Operación y Mantenimiento.....	69
2.3. LENGUAJE DE MODELADO UNIFICADO (UML).....	69
2.3.1. Diagramas de Casos de Uso.....	70
2.3.2. Diagrama de Clases.....	71
2.3.3. Diagrama de Secuencia.....	76

CAPITULO III: PROPUESTA FACTIBLE

3.1. DESARROLLO DEL SOFTWARE “RISAL”

3.1.1. ANÁLISIS DEL SOFTWARE.....	78
3.1.1.1. Descripción del software.....	78
3.1.1.2. Alcances.....	79
3.1.1.3. Limitaciones.....	80
3.1.1.4. Requisitos del software.....	80
3.1.1.5. Identificación de actores del software.....	81
3.1.1.6. Identificación de los casos de uso.....	82
3.1.1.7. Modelo general de casos de uso.....	83
3.1.2. DISEÑO DEL SISTEMA.....	87
3.1.2.1. Diagramas de secuencia.....	87
3.1.2.2. Diagrama de clases de diseño.....	91

3.1.2.3. Modelo de la base de datos del software (Entidad –Relación).....	93
3.1.3. FUNCIONALIDAD DEL SISTEMA “RISAL”.....	94
3.1.3.1. Descripción del contenido del sistema.....	94
3.1.3.2. Contenido del software.....	95
3.1.3.3. Manejo del sistema.....	99
3.1.3.4. Funcionalidad del Sistema RISAL.....	100
3.1.3.5. Funcionalidad del Software.....	101
3.1.3.6. Mapa de navegación.....	101
Verificación de Objetivos.....	103
Comprobación de Hipótesis.....	104
Conclusiones.....	105
Recomendaciones.....	107
Glosario.....	108
Definición de siglas.....	115
Bibliografía.....	116
Anexos	

ÍNDICE DE GRÁFICOS

- Gráfico 1.1: Organigrama Estructural
- Gráfico 1.2: Turismo en el Ecuador
- Gráfico 1.3: Diversidad Turística en el Ecuador
- Gráfico 1.4: Ecoturismo en el Ecuador
- Gráfico 1.5: Cabaña de Sani Lodge
- Gráfico 1.6: Turismo Comunitario
- Gráfico 1.7: Arquitectura Web
- Gráfico 1.8: Arquitectura Sitio Web
- Gráfico 1.9: Servidor Web Apache
- Gráfico 1.10: Servidor de Base de Datos
- Gráfico 1.11: Interacción de Php
- Gráfico 2.1: Realización de Visita al Hotel Sani Lodge
- Gráfico 2.2: Propósito de Visita al Hotel
- Gráfico 2.3: Calidad de Servicios que presta el Hotel
- Gráfico 2.4: Existencia del Hotel Sani Lodge
- Gráfico 2.5: Es necesario modificar o incrementar opciones en la página web
- Gráfico 2.6: Aspectos sugiere que se modifique o implemente
- Gráfico 2.7: Con la implementación de la aplicación web incrementará el número de visitantes al hotel.
- Gráfico 2.8: Con la implementación de una página interactiva se socializará de mejor manera la oferta del hotel sani lodge
- Gráfico 2.9: Los turistas que visitan el Hotel Sani Lodge son
- Gráfico 2.10: Según usted por qué acude un turista al lugar
- Gráfico 2.11: Actualmente el proceso de reservación se lleva.
- Gráfico 2.12: La forma en la que se lleva el proceso de reservación actualmente esta conforme.
- Gráfico 2.13: Es factible realizar un sistema de reservación en línea
- Gráfico 2.14: Respecto a la página web que se encuentra publicada actualmente es.
- Gráfico 2.15: Es factible realizar cambios a esta página web

- Gráfico 2.16: Esquema del Modelo en V
- Gráfico 2.17: Actor
- Gráfico 2.18: Caso de Uso
- Gráfico 2.19: Asociaciones entre objetos
- Gráfico 2.20: Generalización
- Gráfico 2.21: Clase
- Gráfico 2.22: Herencia
- Gráfico 2.23: Relación de agregación
- Gráfico 2.24: Relaciones de asociación
- Gráfico 2.25: Relación de dependencia
- Gráfico 2.26: Objeto/Actor
- Gráfico 2.27: Paso de mensajes de un objeto a otro
- Gráfico 2.28: Paso de mensajes al mismo objeto
- Gráfico 3.1: Actores del Sistema “RISAL”
- Gráfico 3.2: Modelo General Casos de Uso Ingreso a la aplicación “RISAL”
- Gráfico 3.3: Modelo Casos de Uso Reservación Tour
- Gráfico 3.4: Modelo Casos de Uso Experiencias
- Gráfico 3.5: Modelo Casos de Uso funciones administrador
- Gráfico 3.6: Diagrama de secuencia para el caso de uso manejo del Hotel Sani Lodge.
- Gráfico 3.7: Diagrama de secuencia para el caso de uso Ingreso a la aplicación “RISAL”.
- Gráfico 3.8: Diagrama de secuencia para el caso de uso Reservación Tour
- Gráfico 3.9: Diagrama de secuencia para el caso de uso Experiencias
- Gráfico 3.10: Diagrama de secuencia para el caso de uso Funciones Administrador
- Gráfico 3.11: Diagrama de Clases de diseño del Sistema RISAL.
- Gráfico 3.12: Diagrama de base de datos Sistema “RISAL”
- Gráfico 3.13: Mapa general de sitio

ÍNDICE DE TABLAS

- Tabla 2.1: Realización de Visita al Hotel Sani Lodge
- Tabla 2.2: Propósito de Visita al Hotel
- Tabla 2.3: Calidad de Servicios que presta el Hotel
- Tabla 2.4: Existencia del Hotel Sani Lodge
- Tabla 2.5: Es necesario modificar o incrementar opciones en la página web
- Tabla 2.6: Aspectos sugiere que se modifique o implemente
- Tabla 2.7: Con la implementación de la aplicación web incrementará el número de visitantes al hotel.
- Tabla 2.8: Con la implementación de una página interactiva se socializará de mejor manera la oferta del hotel sani lodge
- Tabla 2.9: Los turistas que visitan el Hotel Sani Lodge son
- Tabla 2.10: Según usted por qué acude un turista al lugar
- Tabla 2.11: Actualmente el proceso de reservación se lleva.
- Tabla 2.12: La forma en la que se lleva el proceso de reservación actualmente esta conforme.
- Tabla 2.13: Es factible realizar un sistema de reservación en línea
- Tabla 2.14: Respecto a la página web que se encuentra publicada actualmente es.
- Tabla 2.15: Es factible realizar cambios a esta página web
- Tabla 3.1: Casos de Uso del Software RISAL.

RESUMEN

El presente trabajo ha sido desarrollado con el propósito fundamental de automatizar los procesos de reservación e información turística en el Hotel Sani Lodge, lo que plasmará en la práctica los conocimientos adquiridos, aportando de esta manera a la sociedad.

La aplicación se denomina “DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE RESERVACIÓN E INFORMACIÓN SANI AMAZON LODGE”, que tiene como objetivo principal permitir a varios usuarios acceder a la página del hotel, obtener información en cuanto localización del Hotel, la misión y visión, actividades a realizarse, costos, contactos, experiencias, servicios que oferta y realizar reservaciones en línea.

La implementación del Sistema de Reservaciones e Información Sani Amazon Lodge “RISAL”, facilita el mejoramiento de la administración de la información mediante la utilización de aplicaciones Web, que mantiene un control permanente del flujo de datos que circula a través de la Web; a la vez permite obtener reportes que reflejen la cantidad de turistas que se suscriben en la página del hotel. Con la implementación de este proyecto se agiliza el manejo integral de los procesos que se realiza en el hotel, cubriendo con las expectativas de los administradores del hotel y con los requerimientos de los turistas, al ver reflejado un mejoramiento sustancial en la administración de los procesos de servicio y atención al cliente.

Para la ejecución del presente proyecto básicamente se efectuaron tres etapas que se detalla a continuación:

1. Análisis de requerimientos del sistema.
2. Diseño y desarrollo del sistema de reservación e información Sani Amazon Lodge (RISAL) para el mejoramiento de la administración del hotel.
3. Implementación del sistema en el hotel con el fin de optimizar recursos (humanos y económicos) y disminuir costos de administración.

ABSTRACT

This work has been developing with the fundamental intention to automate the process, for make reservations and tourist information at the Sani Lodge Hotel. It will permit to make real and put into practice the knowledge, contributing this with the society.

The application called “DESIGN AND IMPLEMENTATION OF A RESERVATION SYSTEM AND INFORMATION ABOUT SANI AMAZON LODGE HOTEL”, the principal objective is permit to several users have access at the Hotel web page, to see information with referente to the hotel location, the misión and vision, activities to make, cost, contacts, experiences, services that the hotel offers to reach a reservation on line.

The Implementation of Reservations and Information System for the Sani Amazon Lodge "RISAL", facilitate the administration improvement of information by means to use Web applications, which supports a permanent control flow information that circulates across the Web; simultaneously allows to obtain reports that reflect tourists' quantity that they sign in the page of the hotel. With this project implementation get agile the processes of integral managing that is made in the hotel. It is covering with the managers expectations of the hotel and with the tourists requirements, on having seen a substantial improvement reflected in the processes of service administration and the client attention.

For this execution project basically there were three stages as:

1. Analysis of the system requirements.
2. Design and development of the reservation and information system Sani Amazon Lodge (RISAL) for the administration improvement of the hotel.
3. Implementation of the system in the hotel in order to optimize resources and to reduce administration costs.

INTRODUCCIÓN

El avance de la tecnología con el Internet ha evolucionado en el mundo permitiendo la integración de personas, constituyéndose en un ámbito que facilita la comunicación y difusión a través de la web proporcionando beneficios en las actividades humanas como: el comercio, arte, ciencia, la educación y entretenimiento influyendo de manera directa en la calidad de vida.

El hotel Sani Lodge actualmente se ha convertido en uno de los sitios turísticos de renombre en la región Amazónica, dedicada al turismo comunitario y a la conservación de flora y fauna.

Se plantea realizar el “Diseño e implementación de un sistema de reservación e información Sani Amazon Lodge (RISAL) para el mejoramiento de la administración del Hotel Sani Lodge, ubicado en la Comunidad Sani, Provincia de Orellana”.

En el desarrollo del proyecto se encuentran involucrados el personal administrativo que lo conforma el gerente general y el administrador del departamento de reservaciones y ventas, personal de staff y los turistas del hotel Sani Lodge, los mismos que emiten su criterio en cuanto a la utilización de la tecnología para facilitar los pasos y las acciones para el proceso de reservación de paquetes turísticos, evitando costosas pérdidas de tiempo y recursos, facilitando la planificación de actividades y el manejo organizado de la información. Al implantar un sistema para automatizar el proceso de reservación y manejo organizado de información, permitirá al turista informarse y realizar reservaciones en línea a través de un Sitio Web interactivo proporcionando una gestión eficiente.

Por medio de la aplicación RISAL el Hotel Sani Lodge optimizará recursos humanos, técnicos y económicos, a través de la automatización de procesos de

reservación de paquetes turísticos y la actualización constante de los datos en el servidor, facilitando la información oportuna de los servicios que provee el hotel al turista, dándole a conocer su misión, visión, localización, actividades que se realiza, servicios que ofrece, precios, reservaciones, contactos y experiencias, lo que incrementará la afluencia de turistas al hotel percibiéndose mejoras substanciales en la administración del hotel.

Constando como Objetivo General:

Implementar un Sistema de “Reservación e Información Sani Amazon Lodge (RISAL)”, para mejorar la administración del Hotel Sani Lodge, ubicado en la comunidad Sani, Provincia de Orellana”.

Objetivos Específicos

- Analizar la plataforma de Software Libre (PHP, Apache, Mysql), en la cual se desarrollara el proyecto.
- Automatizar los procesos de atención al cliente mediante interfaces web amigables para el usuario.
- Implementar la aplicación en el hotel con el fin de optimizar recursos y disminuir costos de administración.

La Hipótesis planteada en esta investigación es:

La implementación de un sistema de Reservación e Información Sani Amazon Lodge (RISAL) permitirá mejorar la administración del hotel Sani Lodge, ubicado en la Comunidad Sani, Provincia de Orellana.

Para el desarrollo del proceso de investigación se consideró: recopilación de información de la empresa (manejo de información, sistema de reservaciones y

necesidades actuales del departamento de reservaciones y ventas) estructurando así el marco teórico; el diagnóstico de los requerimientos del hotel en aspectos tecnológicos (levantamiento de información a través de encuestas y entrevistas) con su respectivo instrumento de investigación; y finalmente se desarrolló la propuesta para el mejoramiento significativo en el proceso de atención al cliente.

Se utilizó el modelo V ya que facilita la realización del sistema y se adapta con facilidad a cualquier software a desarrollarse. Se fundamentó de manera científica con el método inductivo, deductivo y científico, permitiendo el análisis detallado de las necesidades del hotel.

El software manejará dos módulos para el turista el cual tendrá acceso a la información fijada en la misma y al link de reservaciones; mientras que el módulo de administrador podrá actualizar, modificar y eliminar determinadas acciones según creyere conveniente. La tesis se desarrolló en tres capítulos:

Capitulo Uno, se describirá la fundamentación teórica del Sistema y se tratará de las plataformas de software libre utilizadas. Capitulo Dos trata sobre: presentación, análisis e interpretación de información y metodología de desarrollo. Tercer capítulo se realiza el diseño e implementación del software, conjuntamente se describe la funcionalidad de la aplicación para la correcta utilización del sistema por parte del usuario final, también se detalla las conclusiones y recomendaciones para el buen desempeño del mismo. Finalmente se incluye anexos, glosario de términos, definición de siglas y una bibliografía.

Las herramientas que se utiliza en el desarrollo del sistema en mención son denominadas de software libre, que permiten optimizar recursos.

En la realización del sistema se presentaron limitaciones como el tiempo de recolección de datos, la distancia del objeto de estudio que retrasó el cronograma de actividades propuesto.

CAPÍTULO I

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DEL SISTEMA DE RESERVACIÓN E INFORMACIÓN DEL HOTEL SANI AMAZON LODGE “RISAL”

1.1 . ENTORNO DEL HOTEL SANI AMAZON LODGE.

1.1.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS

Sani Lodge comenzó su actividad a fines de 1999, luego de 8 años de experiencia, tanto el staff del hotel, como el resto del equipo de trabajo han alcanzado un conocimiento cada vez más exacto de las necesidades de los distintos tipos de pasajeros que desean explorar la Amazonía.

El Hotel Sani Lodge, esta ubicado en la rivera del Río Napo, Provincia de Orellana, Comunidad Sani, actualmente cuenta con base de operaciones en la ciudad del Coca y su oficina central en la ciudad de Quito dirección Av. Roca E4-49 y Amazonas.(Pasaje Chantilly), nuestro teléfono (5932) 255 8881 y fax (5932) 2906 021, al inicio se creó por la iniciativa de la comunidad, comienza a brindar sus servicios careciendo de difusión, al paso del tiempo se fueron desarrollando proyectos turísticos, y gracias a la colaboración de varias personas y entidades extranjeras crece notablemente en todos sus aspectos.

El hotel cuenta con una gran aceptación de turistas extranjeros y en menor número de turistas nacionales, debido a la riqueza natural con la que cuenta es así que se puede que el hotel posee una población de más de 550 especies de aves,

incluyendo aves exclusivas de nuestra región Rufous Potoo, Sani Lodge ofrece una biodiversidad animal y vegetal como en ningún otro lugar del Río Napo o de la Amazonia Ecuatoriana. El área que envuelve a Sani Lodge apoya a muchas poblaciones de animales que están actualmente en peligro de extinción.

Algunos grupos de monos “Chorongo”, los más grandes, más deseados y amenazados de la región. Viven en la Copa de los árboles por encima de nuestros senderos. El Caimán Negro, el más grande de los lagartos en Sudamérica, que llega alcanzar los 5 metros y es muy extraño en cualquier región, mientras que se puede encontrar con facilidad en nuestra laguna. De hecho, es tan grande la población de esta especie de caimán, que es muy sencillo verlos de noche y ocasionalmente de día. Especies de aves de agua como, Wattled Jacana, Sungreb, Anhinga y Neotropical Cormormant, difíciles de observar en otras lagunas, son comunes y fáciles de avistar contando con una extensión de selva virgen de (37.000 hectáreas) y bosque húmedo tropical.

Es por este motivo que los servicios y actividades que ofrece Sani Lodge están en continua actualización, ajustándose a la demanda de nuestros visitantes. Tal es el caso que hoy contamos con nuevas actividades (únicas en la Amazonía), nuevos servicios y más equipamiento.

En el presente año 2007, se han alcanzado las siguientes mejoras:

➤ **A nivel de equipamiento.**

- ✓ Mejoramiento de las embarcaciones
- ✓ Nuevos detalles en el Lodge como adquisición de Hamacas, iluminación, mejoras en nuestras torres y más.
- ✓ Nueva torre de comunicación para el Hotel y para la comunidad.
- ✓ Adquisición de paneles solares.
- ✓ Instalación de nuevo sistema eléctrico

- ✓ Se pone a disposición ponchos de agua, paraguas, binoculares y un mapa estelar.

➤ **A nivel de servicios**

- ✓ Se han incorporado nuevos y exquisitos platos a nivel internacional.
- ✓ Se añade la posibilidad de agua caliente/tibia
- ✓ Se ofrece actualmente un servicio de lavandería
- ✓ Nueva oferta de cócteles y batidos en nuestro bar.
- ✓ Aperitivo de bienvenida.
- ✓ Snacks para los paseos.
- ✓ Venta de camisetas, gorras y chalecos con el logotipo de Sani, libros de aves y artesanías laboradas por gente de la comunidad.

➤ **A nivel de actividades**

- ✓ Visitas guiadas al Parque Nacional Yasuní (territorio de Sani Isla).
- ✓ Posibilidad de explorar los dos lados del Río Napo.
- ✓ Se ofrecen programas especiales para grupos especialistas en aves, gracias a la única diversidad de nuestro territorio y el gran conocimiento de nuestros guías.
- ✓ Programas especiales para universidades.
- ✓ Camping para turistas que deseen ese tipo de experiencias.
- ✓ Posibilidad de visitar lamederos de loros.
- ✓ Visita a Pañacocha donde se pueden observar monos, pescar pirañas y nadar con delfines.
- ✓ Observación nocturna de insectos y caimanes.
- ✓ Visita al centro de la comunidad y a una casa nativa.

El hotel se encuentra en constante actualización para que nuestros huéspedes se sientan a gusto en el Lodge.

1.1.2 FUNCIONES

Sani Lodge tiene como función primordial desempeñar turismo comunitario, como objetivo principal generar ingresos en beneficio de la Comunidad Sani y proteger el bosque húmedo tropical, la biodiversidad de flora y fauna que existe en el lugar. Desarrolla proyectos en búsqueda de mejoras en la educación y salud de los pobladores del sector.

Aumenta fuentes de empleo para los pobladores del sector en diversas áreas, contribuyendo a la superación de la economía familiar. Los trabajadores de Sani Lodge se encuentran en constante capacitación para prestar servicios de calidad.

1.1.3 MISIÓN

El Hotel Sani Lodge siendo una organización ecoturística y comunitaria, plantea como Misión:

“Ofrecer servicios de alta calidad para satisfacer los requerimientos de los turistas que exploran la Amazonía ajustándose a los estándares de calidad hotelera, contribuir con la preservación de la tierra, las plantas, los animales, emprender sistemas de educación en la comunidad kichuwa Sani y generar diversos proyectos de desarrollo en búsqueda de una economía sustentable.

Sani Lodge protege la mayor porción de bosque húmedo tropical en todo el Ecuador y a una amplia biodiversidad animal y vegetal que se encuentran actualmente en extinción. Para ello, Sani como organización ecoturística conservadora emprende proyectos de estudio y conservación, con personal extranjero capacitado en preservación ambiental concientizando a la población de la importancia de mantener el hábitat de la región de manera equilibrada y sostenible.

El staff del hotel se encuentra en continúa actualización en cuanto a servicios, actividades y equipamiento tratando de ser eficaces y eficientes en la oferta de servicios y atención al turista. Se distingue de otras empresas turísticas que operan en la región Amazónica ya que ofrecen actividades únicas en el medio gracias a que trabajan conjuntamente con la comunidad y están orientados a proteger el ecosistema”.

1.1.4 VISION DEL HOTEL SANI LODGE

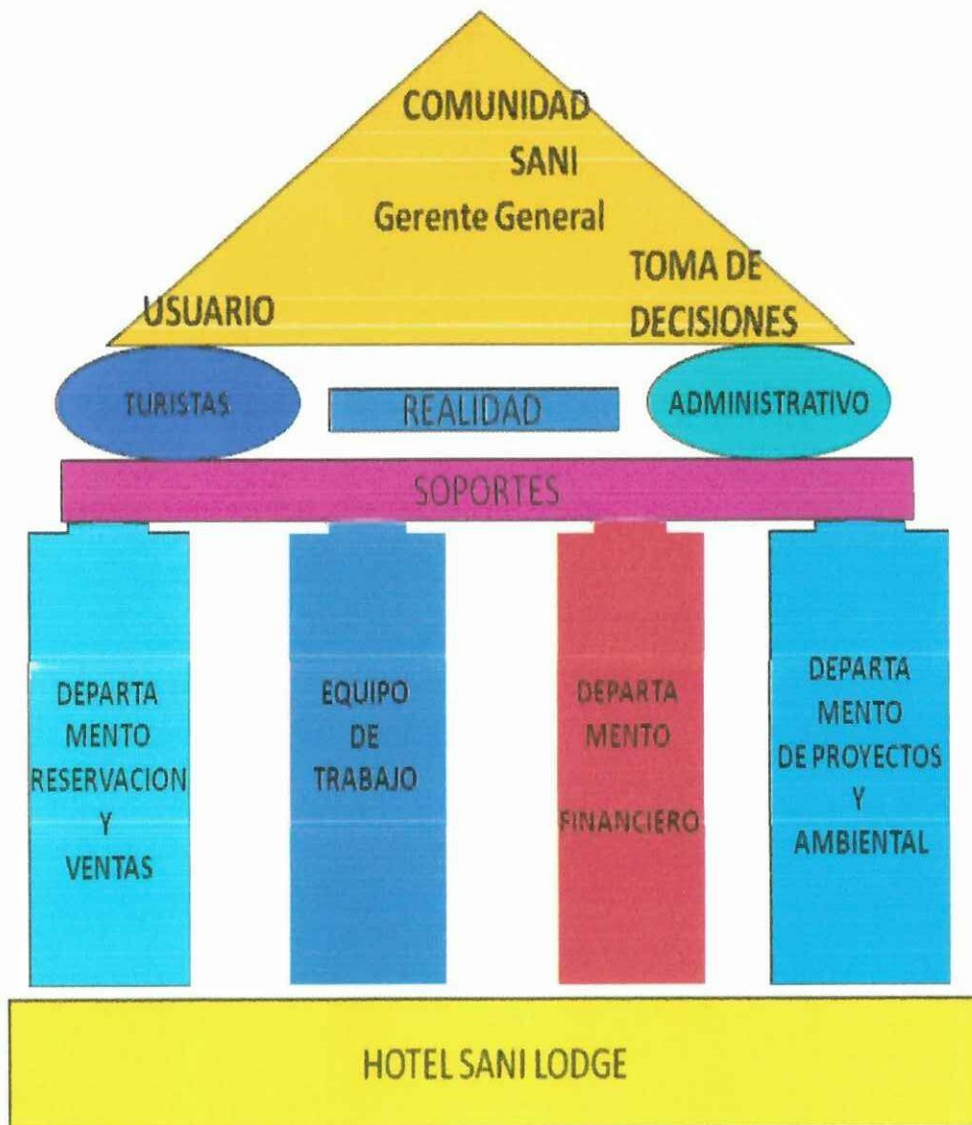
El Hotel Sani Lodge plantea como Visión de Futuro lo siguiente:

- Ofrecer experiencias inolvidables a los visitantes dando a conocer las vivencias de los pobladores de la comunidad, tradición y cultura. Enfocar la realidad en la viven los indígenas Amazónicos creando nuevos puntos de partida para mejorar el sistema de vida.
- Crear un ambiente confortable y ameno en medio de la vegetación con el fin de que nuestros visitantes se sientan a gusto y difundan sus experiencias vividas en el Hotel Sani Lodge promocionando el turismo en el Ecuador.
- Gestionar proyectos de apoyo extranjero orientados al mejoramiento del nivel educativo de la niñez y juventud de la comunidad.
- Incrementar la disponibilidad y uso de la infraestructura física y del equipamiento del hotel de acuerdo a los requerimientos y sugerencias que se han presentado en el transcurso de operación que ha desempeñado Sani Lodge con miras ampliar el número de turista, investigadores de biodiversidad y generar mayor número de sitios de empleo para los nativos ayudando en la economía familiar.
- Difundir las actividades y servicios que desarrollan en el hotel a través de revistas, folletos, trípticos, anuncios en la web, también dar a conocer la posibilidad de que los jóvenes pueden ser participes en el voluntariado de Sani Lodge.

- Mejorar las relaciones con empresas dedicadas al turismo con el fin de dar alternativas al turista de lugares que se pueden visitar en la Amazonía y al mismo tiempo obtener convenios de beneficio mutuo.
- Mejorar la gestión económica, financiera y administrativa de la organización elevando el nivel de calificación del personal que trabaja en esta empresa turística, se automatizará una parte de los procesos, produciendo una disminución del tiempo para las reservaciones de paquetes turísticos teniendo como resultado mayor eficiencia del personal.
- Concientizar el uso más racional de los recursos disponibles del sector para disminuir el riesgo de extinción de las especies nativas tanto de flora como de fauna.
- Nuestra mayor visión es ser el Lodge más prestigioso del Río Napo, donde se pueda obtener una experiencia de aventura, aprendizaje e intercambio cultural.

1.1.5 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

GRÁFICO 1.1: ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL



FUENTE: Hotel Sani Lodge

1.1.5.1. GERENTE GENERAL

El Gerente General del Hotel Sani Lodge es el representante legal, sus tareas están orientadas administrar, organizar, dirigir, supervisar cada uno de los procesos que se realizan cada día en los distintos departamentos los cuales son parte del hotel; es la persona que toma decisiones lo cual influye directamente en el desempeño de la empresa.

1.1.5.2 USUARIOS (TURISTAS)

Personas que hacen uso de los servicios ofertados por el hotel, se puede considerar que son razón por la cual se crea una empresa turística. Generan ingresos económicos y tienen la libertad de emitir criterio referente a la atención y servicio recibido.

1.1.5.3 ADMINISTRATIVO

Se encarga de coordinar al personal que posee el hotel de acuerdo al talento que tiene cada uno de ellos ya que de acuerdo a esto son ubicados en los diferentes departamentos para realizar actividades específicas.

Coordina cada uno de los cursos de capacitación que está orientado hacia el personal del hotel, califica el desempeño de los mismos y coordina la selección de un nuevo personal si lo fuere necesario.

1.5.1.4 DEPARTAMENTO DE RESERVACIÓN Y VENTAS

La función del departamento de ventas es planear, ejecutar y controlar las actividades que se llevan a cabo para la difusión de los paquetes turísticos, promocionar cada uno de los servicios que ofrece, atender las reservaciones y contactarse con el turista si es necesario.

Se encarga de dar seguimiento y controla de forma continúa las actividades de ventas realizadas, analiza el área de Mercado, la afluencia de los turistas de forma periódica, está pendiente de la efectividad publicitaria, y revisa los reportes de ventas y reservaciones.

1.1.5.5 EQUIPO DE TRABAJO

Existen diferentes funciones que realiza el equipo de trabajo entre ellas se puede mencionar los **guías** personas expertas en ecoturismo encargados de dar a conocer varios aspectos referente al lugar, dirigir cada una de las actividades que se ha establecido en el tour, el **Staff** es una área conformada por el chef, ayudantes de cocina, camareros, jardineros que tienen como fin ofrecer confort al turista y el **personal de transfer** se dedica a recibir al turista desde el aeropuerto hasta el hotel, ayudarlo con el pasaporte, equipaje y detalles de viaje.

1.1.5.6 DEPARTAMENTO FINANCIERO

Este departamento es el encargado de planificar, organizar, dirigir y controlar la administración eficiente y adecuada de los recursos financieros de la Empresa, asegurar el funcionamiento del control interno financiero.

Elabora de forma oportuna los roles de pagos; certificar la disponibilidad presupuestaria y financiera para la adquisición de bienes, insumos, materiales, prestación de servicios, etc., emitir informes cuando sea requerida sobre contratos, venta de bienes y administrar el sistema de control de activos fijos.

1.1.5.7 DEPARTAMENTO DE PROYECTOS Y AMBIENTAL

Este Departamento se encarga de realizar proyectos cuya función esta orientada principalmente a la conservación del medio ambiente, concientizar a la población de los riesgos a correr si se destruye el entorno, organizar y coordinar eventos para

proyectar temas referentes al hotel, la vida en la región Amazónica, la biodiversidad de fauna y flora y los recursos naturales que posee nuestro país.

1.2 TURISMO EN EL ECUADOR

Según la dirección www.mmrree.gov.ec/mre/documentos/turismo/turismo.html “Gracias a su posición geográfica privilegiada a la que se suman factores climáticos, la Cordillera de los Andes, la conjunción de corrientes marinas como la cálida del Niño y la fría de Humboldt, hacen del Ecuador un destino incomparable para el desarrollo del ecoturismo. Estos y más factores permiten que nuestro país tenga una mega diversidad de plantas, animales y una gran riqueza étnica y cultural”.

GRÁFICO N° 1.2: TURISMO EN EL ECUADOR



FUENTE: www.macas.gov.ec

Ecuador busca que todas las actividades turísticas tengan un carácter de Sostenibilidad y en este marco, el ecoturismo constituye, la modalidad más

organizada y que mayor auge ha tenido en los últimos años. Esta actividad ha generado una conciencia en los operadores responsables, las ONG's y las comunidades, así como en el sector público, a través de los Ministerios de Turismo, Ambiente y gobiernos locales.

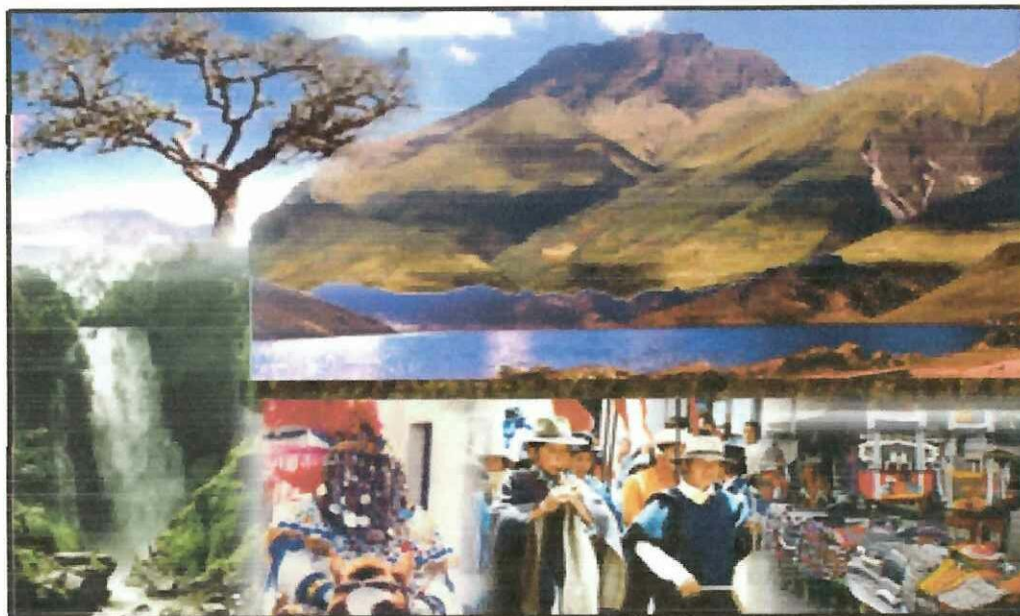
La belleza natural del Ecuador no tiene comparación, sumada a su gente amable y una fascinante historia lo convierte en el lugar ideal para unas vacaciones.

Al respecto los investigadores indican que el Ecuador es considerado como uno de los lugares turísticos más visitados ya que posee una gran diversidad de flora y fauna, gracias al factor climático, destacándose por ser pluricultural y multiétnico, en donde se pueden realizar diferentes tipos de turismo ya que ofrece una amplia gama de sitios a visitar.

1.2.1 CARACTERÍSTICAS DEL TURISMO EN EL ECUADOR

BAINES, Bruce (1998) menciona, "El destino perfecto para todos los amantes de la naturaleza y los viajeros de aventura. Ecuador recuerda aquellos sitios místicos y misteriosos que son difíciles de encontrar en el mundo súper desarrollado.

GRÁFICO N° 1.3: DIVERSIDAD TURISTICA EN EL ECUADOR



FUENTE: www.baniosadn.com.ec

- La Marca Turística, Ecuador: la Vida en estado Puro
- El Ecuador es un país caracterizado por su singular topografía.
- Diversidad de zonas climáticas
- Prolífica población de especies vegetales y animales.
- Diversidad de hábitats y tipos de vegetación.
- El patrimonio natural es nuestra fortaleza porque es el país más diverso, que tiene para el turista cuatro mundos muy diferentes: andes, amazonía, galápagos, costa; parques nacionales (18% áreas protegidas); mayor cantidad de animales y plantas por kilómetro cuadrado.
- La diversidad de sus cuatro regiones ha dado lugar a miles de especies de flora y fauna. Cuenta con alrededor de 1640 clases de pájaros. Las especies de mariposas bordean las 4.500, los reptiles 345, los anfibios 358 y los mamíferos 258, entre otras.

- Patrimonio cultural congrega a Quito y Cuenca, declarados patrimonio de la humanidad, más sus 15 nacionalidades indígenas, cada una con sus propias costumbres y tradiciones.
- Posee una amplia gama de culturas. En sus tres regiones continentales conviven 13 nacionalidades indígenas, que tienen su propia cosmovisión del mundo. Los pueblos Quichua del Oriente, Huaorani, Achuar, Shuar, Cofán, Siona-Secoya, Shiwiar y Záparo están en la Amazonia. En los Andes, están los Quichuas de la Sierra con sus coloridos pueblos como los Cañaris o Saraguros. La Costa, en cambio, alberga a los AWA, Chachis, Cayapas, Tsáchilas y Huancavilcas. Y en las urbes, viven principalmente mestizos, blancos y afroecuatorianos.
- Tener una amplia diversidad de artesanías elaboradas por su gente de acuerdo a la región por ejemplo se puede mencionar (en los Andes hay una rica producción textil y de cuero. En la zona del Austro, en Chordeleg, la plata y el oro se trabaja finamente y en la Costa y la Amazonia, en provincias como Napo o Manabí, la cerámica y la paja son parte de la cotidianeidad de su gente. Hombres y mujeres saben cómo dominar y dar forma al barro y a las fibras vegetales).
- Existe más de 920 atractivos turísticos, de éstos, alrededor de 520 son naturales, destacándose los parques nacionales, la selva, los ríos y lagos, las montañas.
- La belleza natural del Ecuador no tiene comparación, sumada a su gente amable y una fascinante historia lo convierten en el lugar ideal para unas vacaciones.”

Para los investigadores el Ecuador es un país que se caracteriza por ser biodiverso, en cuanto a flora y fauna, gracias a su singular topografía en donde es posible encontrar un gran número de especies propias de cada región debido a sus zonas climáticas, otra de las características relevantes que sobresalen es ser multicultural y pluriétnico, dando a conocer su cultura, costumbre y tradiciones. La belleza natural es uno de los atractivos turísticos que en los últimos años a generado

grandes ingresos económicos y se ha incrementado notablemente nuevas fuentes de trabajo lo que ha contribuido en el desarrollo del país.

1.2.2 FORMAS DE MANEJO DEL TURISMO EN EL ECUADOR

Las formas de como se maneja el turismo en el Ecuador esta enfocado desde diversos puntos ya que anteriormente describíamos que en nuestro país tenemos una gran diversidad de aspectos a los cuales esta enfocados el turismo por ello mencionaremos algunos tipos:

1.2.2.1. DE DESCANSO, O SIMPLEMENTE DE SOL Y PLAYA

El turismo convencional, conocido también como el modelo de "*sol y playa*", es un producto propio de la sociedad urbana e industrial cuyas características principales son entre otras un turismo de gran escala, orientado a realizar actividades que en un cien por ciento de diversión y relajación para los turistas.

1.2.2.2. TURISMO CIENTÍFICO

El objetivo principal del viajero que elige este tipo de turismo es abrir más sus fronteras para la investigación en esta área, ampliar y complementar sus conocimientos.

1.2.2.3. ECOTURISMO

Basado en el contacto con la naturaleza. Sus recursos los componen los parques nacionales, es decir, se refiere básicamente al contacto directo con la flora y fauna propia de un lugar.

1.2.2.4. TURISMO DE AVENTURA

El turismo de aventura es otra de las modalidades del turismo alternativo, y sin duda alguna de las formas que mayores expectativas genera a su alrededor ya que aquí solo se practican deportes de riesgo. El usuario de este tipo de turismo suele ser de nivel adquisitivo y cultural alto y de muy buena forma física.

1.2.2.5. TURISMO AGRÍCOLA O AGROTURISMO

El turismo rural contribuye a diversificar la oferta de productos y a sostener la economía de las comunidades rurales y de esta manera puedan conocer una gran parte de la biodiversidad de fauna y flora con la que cuenta el país, también desde este sector se puede mostrar y explicar el proceso de producción de las fincas agropecuarias y las agroindustrias.

1.2.2.6. TURISMO CULTURAL

Corresponde a los viajes que se realizan con el deseo de ponerse en contacto con otras culturas y conocer más de su identidad.

1.2.2.7. TURISMO HISTÓRICO

Es aquel que se realiza en aquellas zonas cuyo principal atractivo es su valor histórico.

1.2.2.8. TURISMO RELIGIOSO

En el país, uno de los aspectos que hacen parte del arraigo es su tradición religiosa. Por ello, son varias los lugares que acostumbran visitar los turistas motivados por este motor.

1.2.2.9. TURISMO GASTRONÓMICO

Turismo gastronómico: Otra de las motivaciones al momento de desplazarse puede ser el deleitar el paladar y conocer los platos típicos de las regiones.

1.2.2.10. TURISMO COMUNITARIO

Turismo Comunitario es la relación entre la comunidad y sus visitantes desde una perspectiva intercultural, en el contexto de viajes organizados, con la participación consensuada de sus miembros, garantizando el manejo adecuado de los recursos naturales, la valoración de los patrimonios, los derechos culturales y territoriales de las nacionalidades y pueblos, para la distribución equitativa de los beneficios generados.

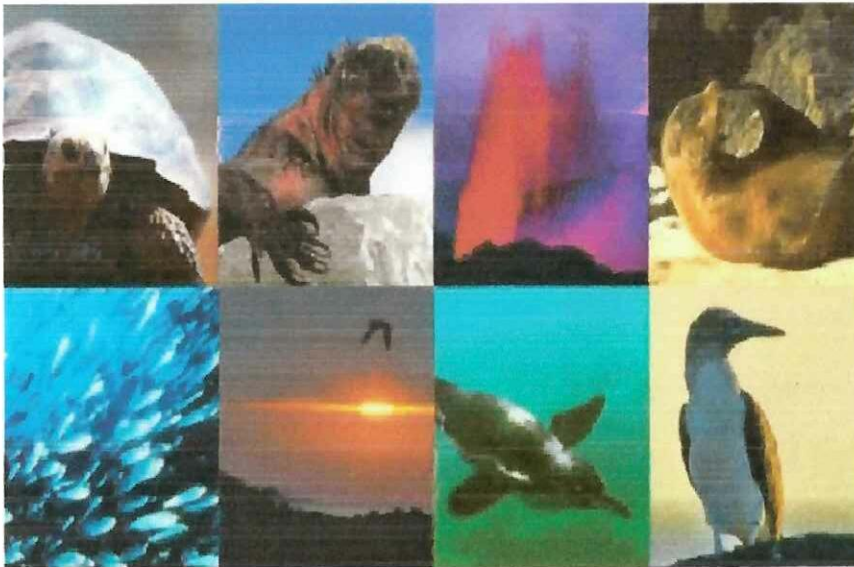
1.2.3. BENEFICIO DEL TURISMO EN EL ECUADOR

- Convertirse en la cuarta fuente de ingreso de divisas en la balanza de bienes y servicios, superada únicamente por el petróleo, el banano y los productos marítimos.
- El sector turístico se ha convertido en un potencial para generar empleo, reducir la pobreza y unir culturalmente a los pueblos.
- Promocionar al país a nivel de todo el mundo dando a conocer su geografía, historia, costumbres, tradiciones, folklore, artesanía,

megadiversidad de flora y fauna y lo más importante la calidez de su gente en eventos y ferias a nivel internacional, lo que ha contribuido al aumento del flujo de turistas al país, en especial desde Europa y EE.UU.

- Con los ingresos obtenidos con este sector se re-invierte en proyectos de desarrollo comunitario que van encaminados a mejorar el país.
- Incremento del mercado tanto interno como externo.

GRÁFICO N° 1.4: ECOTURISMO EN EL ECUADOR



FUENTE: <http://www.touriz.com/images/galapagos%20ecuador%201.JPG>

1.3 ENTIDADES QUE EMPRENDE EL TURISMO EN EL ECUADOR

En la actualidad existen un gran número de entidades que ayudan a emprender el turismo es por ello que es trascendental mencionar a cada una de ellas ya que han sido un pilar fundamental para que este sector crezca.

1.3.1 ORGANIZACIONES TURÍSTICAS EN EL ECUADOR

- CODENPE (Consejo Nacional de Desarrollo de las Nacionalidades y Pueblos del Ecuador) impulsó un proceso participativo con los proyectos de turismo comunitario existentes en las tres regiones del país (sierra,

costa, amazonía) para definir su Plan Quinquenal de Turismo Comunitario.

- Fondo Mixto de Promoción Turística (FMPT), creado en 2002 como una iniciativa del sector privado acogida por el Ministerio de Turismo. Con el dinero del FMPT se ha financiado la promoción turística del país en eventos y ferias a nivel internacional, lo que ha contribuido al aumento del flujo de turistas al país.
- Apoyo al levantamiento del Foro de Turismo Sostenible del Ecuador (FTSE). Promover el turismo sostenible a través de la identificación de políticas y directrices que beneficien el desarrollo competitivo del sector a fin de elevarlas a conocimiento de las instancias competentes para su aplicación.
- El Programa Ecuador de Conservación Internacional (CI-Ecuador) fue establecido en el 2001, con el objetivo de contribuir a la conservación de la biodiversidad del Ecuador.
- El Instituto para la Conservación y Capacitación Ambiental (ICCA) provee servicios de capacitación para pueblos indígenas que les permitan ejercer funciones en apoyo a la conservación de territorios indígenas.
- Wildlife Conservation Society trabaja para proteger la vida y los paisajes silvestres, mediante la utilización de ciencia sólida, conservación internacional, educación y el manejo del sistema de parques zoológicos urbanos más grande del mundo. Estas actividades están enfocadas a cambiar las actitudes individuales hacia la naturaleza y ayudar a la gente a que conciba a la vida silvestre y los seres humanos viviendo en una interacción sostenible tanto a escala local como a la global.
- La Fundación Kantárida es una organización sin fines de lucro legalizada en enero del 2003. Kantárida es una institución que contribuye al rescate del sujeto social, priorizando la Amazonía y Galápagos, promueve la organización y movilización ciudadana, facilita la construcción de procesos de fortalecimiento social, capacita e impulsa proyectos sociales, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los sectores vulnerables.

- Jatun Sacha es una organización no gubernamental sin fines de lucro, ecuatoriana, privada, cuya misión es promover la conservación de los ecosistemas boscosos, acuáticos y de páramo del Ecuador, mediante la capacitación técnica, la investigación científica, la educación ambiental, el desarrollo comunitario, el manejo sustentable de recursos naturales y la formación de líderes con mayor participación étnica y de género para mejorar la calidad de vida de la comunidad.
- Randi Randi es una expresión kichwa que literalmente significa “dando y dando” y han adoptado estas palabras porque captan la esencia de la reciprocidad entre colegas. La Corporación Grupo Randi Randi tiene la misión de ejecutar proyectos de conservación y desarrollo sustentable con enfoque de género, a través de financiamiento nacional e internacional. Estableciendo alianzas estratégicas para facilitar procesos y acciones de investigación y asistencia técnica con comunidades y organizaciones locales, principalmente, en sitios críticos para el manejo de recursos naturales.
- Manos Solidarias es una Corporación privada sin fines de lucro, integrada por un equipo multidisciplinario de consultores con grandes habilidades, destrezas y experiencia en planes, programas y proyectos de desarrollo social. Su propósito es contribuir al desarrollo humano sustentable en el Área Andina y en especial en el Ecuador.
- Asociación Ecuatoriana de Ecoturismo (ASEC)
- Federación Nacional de Cámaras Provinciales de Turismo del Ecuador FENACAPTUR.
- Ecociencia Fundación Ecuatoriana de estudios ecológicos
- Consejo Nacional de Desarrollo Sostenible
- Ministerio del Ambiente
- Birdlife International
- CEDA Centro Ecuatoriano de Derecho Ambiental
- CDC Corporación Centro de Datos para la conservación
- Fundación Charles Darwin
- Fundación Natura

- WCS (Wildlife Conservation Society)
- Ministerio de Turismo

1.3.2 ORGANIZACIONES DE TURISMO EN LA REGIÓN AMAZÓNICA

- En 1980 nace la CONFENIAE (Confederación de Organizaciones Indígenas de la Amazonía ecuatoriana). El programa de esta organización asoció la recuperación y ampliación de territorios tradicionales con la defensa de la cultura, la educación bilingüe y la salud, bajo el concepto de “nacionalidades” insertas en el marco de un “Estado plurinacional”.
- La Federación de Organizaciones Indígenas del Napo (FOIN) en 1973
- La Federación de la Amazonía ecuatoriana (FCUNAE) en 1976
- La Federación de Centros indígenas de Pastaza (FECIP) en 1979. Se convirtió en la Organización de Pueblos Indígenas del Pastaza (OPIP) en 1981.
- La Federación de Organizaciones Indígenas de Sucumbíos del Ecuador (FOISE)-ex Jatún Comuna Aguarico (Asociación de Comunas del Aguarico) en 1980.
- La Organización de la Nacionalidad Huaorani de la Amazonia Ecuatoriana (ONHAE), legalizada en 1990, tiene como mandato representar al Pueblo Huaorani ante el Gobierno Ecuatoriano, donantes y otras organizaciones o entidades externas. La federación ha crecido como organización, principalmente por la adquisición de una casa para oficinas en Puyo, y en los aspectos básicos de la administración y contabilidad de proyectos. Sin embargo, la ONHAE necesita apoyo para volverse una entidad sostenible, mejorar su habilidad de representar al Pueblo Huaorani, y coordinar la gestión y protección del territorio ancestral Huaorani.

- La Federación Plurinacional de Turismo Comunitario del Ecuador, **FEPTCE**, es una institución gremial que nace por la iniciativa de las comunidades y organizaciones de las nacionalidades y pueblos del Ecuador que han venido activando en el turismo comunitario, y aparece jurídicamente el 11 de septiembre de 2002, mediante la expedición, por el Ministerio de Turismo, del Acuerdo 20020059.
- El Proyecto de Conservación de Áreas Indígenas Manejadas (**CAIMAN**), financiado por USAID e implementado por Chemonics International, tiene como propósito la conservación de la biodiversidad en territorios indígenas en el Ecuador.
- El Proyecto CAIMAN trabaja con federaciones, organizaciones y comunidades indígenas quienes participan activamente en el diseño, planificación e implementación de las actividades. Para la ejecución de las mismas, el Proyecto CAIMAN establece contratos, subcontratos y pequeñas donaciones con ONG's, compañías consultoras y consultores privados.
- La Federación Indígena de la Nacionalidad Cofán Ecuatoriana (FEINCE), legalizada en el 2001, tiene como mandato representar a la nacionalidad Cofán ante el Gobierno Ecuatoriano, donantes y otras organizaciones o entidades externas. La FEINCE colabora estrechamente con la Fundación para la Sobrevivencia del Pueblo Cofán (FSC) para lograr el fortalecimiento de la Nacionalidad Cofán.
- La Asociación de Mujeres Waorani de la Amazonía Ecuatoriana (AMWAE) está legalmente reconocida ante Consejo Nacional de Mujeres (CONAMU) desde Enero del 2005. Su objetivo es revalorizar la cultura Wuaorani y mediante una planificación impulsar proyectos que permitan mejorar la calidad de vida de las mujeres de esta nacionalidad y por ende sus familias.
- La Federación de Centros Chachi de la Amazonia (FECCHA), legalizada en marzo del 1996, tiene como mandato representar a la nacionalidad

Chachi ante el Gobierno Ecuatoriano, donantes y otras organizaciones o entidades externas. La FECCHA se encuentra en un proceso de fortalecimiento organizacional con el fin de dar respuesta a las necesidades de los Chachi y colaborar con la conservación de la biodiversidad.

- La Organización Indígena Secoya del Ecuador (OISE) obtuvo su personería jurídica en mayo del 2000. Agrupa a las comunidades Secoyas del Ecuador, las cuales están orientados a proteger el medio ambiente y a su cultura.
- La Organización provincia de Sucumbios, en la frontera Interprovincial de Nacionalidad Achuar del Ecuador (OINAE) es una organización sin fines de lucro, constituida legalmente en noviembre de 1993. Está conformada por ocho asociaciones, cuatro en Morona Santiago y cuatro en Pastaza. Las asociaciones están conformadas por centros, sumando en total 56, los cuales luchan por conservar su cultura y por preservar el ecosistema..
- La Fundación para la Sobrevivencia Cofán (FSC) apoya a la Nacionalidad Cofán en su afán de conservar su cultura, consolidar su territorio y mejorar la calidad de vida de la gente. La FSC trabaja en coordinación con la Federación Indígena de la Nacionalidad Cofán Ecuatoriana (FEINCE) legalizada en el 2001. La FSC ofrece apoyo técnico a las comunidades Cofán.
- La Fundación Altrópico, legalizada en abril de 1992, ha sido un aliado clave de la Federación de Centros Awa del Ecuador (FCAE) en los procesos de fortalecimiento organizativo, legalización de tierras y educación bilingüe por cerca de 20 años. También ha colaborado en la planificación territorial, manejo forestal, producción agrícola, crianza de animales, educación ambiental y en el proceso de certificación forestal.
- La Fundación Antisana es una organización sin fines de lucro, legalmente constituida en julio de 1991. La organización tiene como misión el contribuir a la conservación y manejo sustentable de los recursos naturales de las Reservas Ecológicas Antisana y Cayambe-Coca y en los Parques

Nacionales de Cotopaxi, Napo-Galeras y Llanganates, que conforman la Bio-reserva del Cónдор.

- La Fundación Sinchi Sacha (Selva Poderosa, en lengua quichua) es una entidad privada, sin fines de lucro, cuya misión es promover el desarrollo sostenible, a través de la revalorización social de bienes culturales, el fomento de la producción artesanal, el desarrollo de iniciativas de ecoturismo comunitario, la educación ambiental y el empoderamiento de la sociedad civil. Sinchi Sacha se especializa en la promoción del comercio justo.
- El Centro Fátima fue establecido en enero de 1986 con el fin de generar una oferta tecnológica y educativa para fomentar la producción sostenible de los recursos biológicos amazónicos, apoyar el cuidado y rescate de animales silvestres amazónicos y hacer educación ambiental.
- EcoCiencia es una organización no gubernamental fundada en noviembre de 1989 y radicada en la Amazonia Ecuatoriana. Su misión es Conservar la diversidad biológica mediante la investigación científica, la recuperación del conocimiento tradicional y la educación ambiental impulsando formas de vida armoniosas entre el ser humano y la naturaleza.

1.3.3. SANI LODGE

Goldfeder, kelvin (2003) manifiesta: “Sani Lodge ofrece un servicio completo, un viaje de primera clase a la selva y un turismo ambientalmente amigable. Sani Lodge pertenece en su totalidad a la comunidad Kichwa Sani Isla con territorio de las Provincias de Sucumbíos y Orellana, Amazonia Ecuatoriana.

Los ingresos que genera el turismo son indispensables para que este proyecto de ecoturismo logre alcanzar sus fines, como son el de promover la educación,

ampliar las plazas de trabajo en la comunidad y proteger la mayor área de bosque tropical húmedo primario que posee el Ecuador”.

Los investigadores mencionan que el Hotel Sani Lodge nace como proyecto comunitario con el fin de dar a conocer al mundo la diversidad de flora y fauna en su estado natural, promueve la protección del bosque húmedo tropical y la conservación de sus especies nativas, al transcurso del tiempo se convierte en un lugar de hospedaje que brinda servicios que cumplen con los estándares de calidad en cuanto atención y servicio al cliente lo cual permite gran afluencia turística, permitiendo que los proyectos comunitarios se hagan realidad.

1.3.3.1. INTRODUCCIÓN (DAR A CONOCER AL LECTOR SOBRE QUE ES EL HOTEL)

Sani Lodge experiencia ecoturística, se dedica a practicar el denominado turismo comunitario, en donde la comunidad Sani, es el eje central para llevar a efecto la actividad turística, en su territorio se encuentran las instalaciones ecológicas del Hotel, la gran biodiversidad de especies nativas que se pueden dar a conocer al turista, como también el intercambio cultural de su gente.

El apoyo de los turistas, es indispensable para que este proyecto de ecoturismo logre alcanzar sus fines de promover la educación, ampliar las plazas de trabajo en la comunidad y proteger la mayor área de bosque tropical húmedo primario que posee el Ecuador.

1.3.3.2. QUE ES EL HOTEL SANI LODGE

Sani Lodge es un complejo ecoturístico que pertenece y está operado en su totalidad por la comunidad kichwa Sani Isla. Con más de 37000 hectáreas de tierras, Sani Lodge controla y protege el bosque húmedo tropical existente en la región. El Lodge, es un importante primer paso para alcanzar las metas que la comunidad indígena ha establecido para su futuro; primero la preservación de la

tierra, las plantas, los animales y segundo una mejora para el sistema educativo de la comunidad. Los ingresos generados por el Lodge, son utilizados para ayudar con la educación, la salud y para generar diversos proyectos de desarrollo en búsqueda de una economía sustentable. Hay planes para realizar el colegio secundario indígena en Coca, donde los miembros de la comuna puedan obtener estudios de su cultura y conocimiento milenario, así como también el suficiente entretenimiento para acceder a estudios universitarios.

GRÁFICO N° 1.5: CABAÑA DE SANI LODGE



FUENTE: Hotel Sani Lodge

Esto significa que visitando Sani, usted estará participando de la conservación del bosque húmedo tropical y de su gente.

De todas formas la comunidad reconoce la necesidad de guías extranjeros y su asistencia. Por lo tanto, los kichwa han contratado administradores bilingües y guías naturalistas con gran experiencia en ecoturismo, para asegurar los más altos y rigurosos estándares de calidad.

1.3.3.3. SERVICIOS QUE OFRECE

El Hotel pone a disposición de los turistas, cabañas que se encuentran a la orilla de una remota laguna de aguas negras. Cada cabaña ha sido construida con techos de paja, y dispone de baño privado y luz eléctrica. Gracias a que la energía eléctrica es obtenida de paneles solares, no existen ruidos ajenos, como el de un

generador a gasolina, que causen disturbios sobre los sonidos de la naturaleza y vida silvestre en general. El área de restaurante y de descanso ofrece vistas de los espectaculares atardeceres sobre la laguna.

Las actividades organizadas durante su estadía en el Lodge, son pensadas a su medida y de acuerdo a sus intereses particulares. Nuestro programa incluye caminatas matutinas, paseos en canoa por nuestra laguna, pesca de pirañas, paseos nocturnos en canoa en búsqueda de caimanes y las aventuras en las asombrosas caminatas nocturnas. Suba a nuestra torre de 30 metros, construida sobre un gran Ceibo para tener vista de aves sobre la selva. Nuestra increíble red de senderos provee un fácil acceso a muy variadas zonas ecológicas como tierra firme, pantanos, ecosistema con una vida animal y vegetal única. En nuestro equipo tenemos guías especialistas en aves disponibles para aquellas personas interesadas en ver la magnífica diversidad que habita el área.

Todos los pasajeros tienen derecho a pasar al menos un día al otro lado del río Napo (lado sur). El Napo divide la región y segrega poblaciones animales y comunidades de plantas. En el sur, por ejemplo, se pueden observar cuatro especies diferentes de monos, que no pueden ser vistos en el norte y también se pueden avistar variaciones geológicas en el terreno.

Localización

- Entre 2/3 horas por el Río Napo desde Coca, con 30000 hectáreas de selva virgen.
- El acceso es únicamente por canoa motorizada y canoa con remo; no hay otras vías de ingreso al área.
- Desde Quito al Coca nosotros podremos reservar sus vuelos (30 minutos de vuelo).

Acomodación

- Cabañas privadas con camas dobles o simples con modernos baños y duchas,

- Agua caliente /tibia.
- Luz eléctrica generada por paneles solares ecológicamente amigables
- Servicio de bar y zona de descanso.
- 3 excelentes comidas diarias, con calidad nacional (comida local e internacional).
- Atención permanente de nuestro personal.
- Gran balsa flotante.

Áreas de camping con hamacas disponibles.

1.3.3.4 TURISMO COMUNITARIO

Este es un concepto totalmente diferente y novedoso de hacer turismo. Pequeñas comunidades rurales comparten sus hogares con los turistas y permiten conocer a fondo sus costumbres, su diario vivir y sus conocimientos ancestrales.

GRÁFICO N° 1.6: TURISMO COMUNITARIO



FUENTE: www.ecuazona.com

La comunidad Sani emprende el turismo comunitario conjuntamente con la creación del *Hotel Sani Lodge*, como medio para mostrar los atractivos del lugar, sus costumbres y vivencias. Generando de esta forma recursos económicos los que permiten mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comunidad y aprender a convivir con los turistas, conocer e intercambiar experiencias. Los pobladores comienzan a trabajar en equipo desempeñando funciones diversas

funciones como son: guías, personal de servicio, chefs, entre otros y el dinero generado con este turismo se re-invierte en proyectos para la comunidad.

CARDENAS, Fabio (1999) manifiesta: “La idea del turismo comunitario es que el turista pueda experimentar como se vive dentro de una comunidad indígena. Que esté en contacto directo con los miembros de las comunidades, que los acompañe en sus actividades diarias o que aprenda costumbres de ellos. Los miembros de las comunidades por su parte también deben aprender a abrir sus puertas a los turistas y a generar atractivos para ellos. Entonces empieza el trabajo en equipo algunos se convierten en guías, otros se dedican a la preparación de los mejores platos, los artesanos se dedican a fabricar piezas para la venta y alguien presta su casa para convertirla en hotel”. (Pág. 57).

Para los investigadores el turismo comunitario se ha convertido en una actividad donde las comunidades indígenas socializan sus forma de vida con el turista y este vive una experiencia única, que ninguna empresa o agencia podrá superar, mientras que la comunidad reúne todo el dinero generado por esta actividad y lo reutiliza para beneficio de toda la población es así como Sani Lodge hace turismo.

La mayoría de lugares hospedan a los visitantes en cabañas o en las viviendas de los mismos nativos. La mejor forma de llegar a estos sitios es a través de las agencias de viaje especializadas en ofertas turísticas hacia la Amazonía. Estas por lo general están ubicadas en Quito y en el Tena, principalmente.

1.4 PLATAFORMAS DE SOFTWARE LIBRE

1.4.1 SOFTWARE LIBRE

Según la Página <http://www.lug.org.ar> “El término Software Libre se refiere al modelo de desarrollo y de distribución del software desarrollado cooperativamente, este es puesto a disposición del usuario para ejecutar, copiar, distribuir, estudiar, cambiar y mejorar.

El Software Libre le da las siguientes libertades sobre el software:

- Libertad para ejecutar el programa, con cualquier propósito.
- Libertad para estudiar como funciona el programa y modificarlo para adaptarlo a distintas necesidades.
- Libertad para redistribuir copias, tanto gratis como por un precio.
- Libertad para mejorar el programa y distribuir versiones modificadas del mismo”.

Los investigadores consideran que la utilización de software libre permite desarrollar aplicaciones en una multiplicidad de plataformas, teniendo la libertad de realizar modificaciones al software de acuerdo a los requerimientos del usuario.

1.4.1.1 VENTAJAS

Entre las ventajas principales que se obtiene al usar software libre se consideran las siguientes:

Libertad: podemos modificar el software según las necesidades requeridas.

Seguridad: al disponer del código fuente del programa y la posibilidad de ser revisado hace que sea muy difícil la existencia de puertas traseras en él.

Confiabledad: como el código fuente puede ser revisado por muchas personas los fallos se arreglan rápidamente y hace que el software muchas veces sea de alta calidad.

Portabilidad: el poder disponer libremente del código fuente de un programa hace que sea más fácil la portabilidad entre diferentes arquitecturas de computadoras.

Precio: al no tener restricciones en la redistribución del software junto con su código fuente hace que el precio tienda a ser muy bajo.

1.4.1.2 DESVENTAJAS

Si observamos la situación actual, es decir la existencia mayoritaria de Software Propietario, tenemos:

- **Dificultad en el intercambio de archivos:** Esto se da mayormente en los documentos de texto (generalmente creados con Microsoft Word), ya que si los queremos abrir con un Software Libre (p/ ej. Open Office o LaTeX) nos da error o se pierden datos.
- **La curva de aprendizaje es mayor:** Si ponemos a dos señoras que nunca han tocado una PC, probablemente tardaran lo mismo en aprender a usar una windows que Gnome o KDE.
- La diversidad de distribuciones, métodos de empaquetamiento, licencias de uso, herramientas con un mismo fin, etc., pueden crear confusión en cierto número de personas.
- El usuario debe tener nociones de programación, ya que la administración del sistema recae mucho en la automatización de tareas y esto se logra utilizando, en muchas ocasiones, lenguajes de guiones (perl, python, shell, etc).

1.4.1.3 LICENCIA DE USO

Licencia es la forma en que un autor permite el uso de su creación por otras personas, de la manera que el cree aceptable.

Según la página <http://www.es.wikipedia.org/wiki/gpl> “Licencia Pública General (GPL) asegura al usuario de un programa que se encuentre acogido a ella la libertad para copiar, compartir, intercambiar y/o modificar el programa. La única obligación que impone GPL es que si el usuario distribuye el programa a otra persona debe dar a esta los mismos derechos que tenía el usuario original.

Otro aspecto importante de la GPL establece que no existe ninguna garantía sobre el programa, y que el usuario es el único responsable de todas las consecuencias de su uso. Así también se asegura que si alguien modifica el programa, la reputación del autor original permanece intacta.”

Para los investigadores la Licencia Pública General es la más utilizado al desarrollar este tipo de software. La principal característica que tiene al ser una licencia de Software Libre con Copyleft no permite agregarle restricciones y siempre se debe proveer el código fuente de un programa para que se pueda realizar cambios con el fin de obtener mejoras.

Licencia Pública General Menor GNU es la recomendada para las bibliotecas de funciones donde el software se debe enlazar a éstas. Esta licencia se creó debido a la restricción de la GNU GPL.

Copyleft es la forma general de hacer un programa de software libre y requiere que todas las modificaciones y versiones extendidas del programa sean también software libre.

1.4.1.4 OPEN SOURCE

"Open Source" (Fuente Abierta, Código Abierto, Código Fuente Abierto). Permite acceder al código fuente para ser modificado y distribuido con su nueva versión.

El Movimiento "Open Source" difiere de los principios básicos que tiene el movimiento Software Libre, aunque tienen un fin parecido: que el software sea libre.

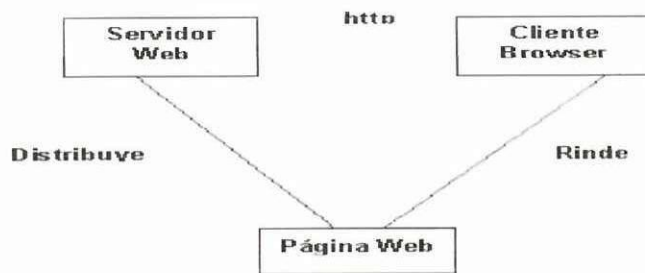
1.4.2. ARQUITECTURA WEB

Según la página <http://www.librosweb.es/arquitecturaweb/capitulo1.html> "Una aplicación Web es un sitio Web donde la navegación a través del sitio, y la entrada de datos por parte de un usuario, afectan el estado de la lógica del negocio. En esencia, una aplicación Web usa un sitio Web como entrada (front-end) a una aplicación típica. La arquitectura de un sitio Web tiene tres componentes principales:

- Servidor Web
- Conexión de red
- Uno o más clientes (browsers)."

Para los investigadores existen tres componentes necesarios para que funcione entorno Web como son: servidor web cuya función es permitir la transferencia de información utilizando el modelo cliente servidor y protocolo de transferencia de hipertexto para poner sitios Web a disposición de los usuarios, estos usuarios o browsers son los que dan uso de la información o contenido de las páginas Web, conexión de red permite el enlace entre el servidor web y el browser.

GRÁFICO N° 1.7: ARQUITECTURA WEB

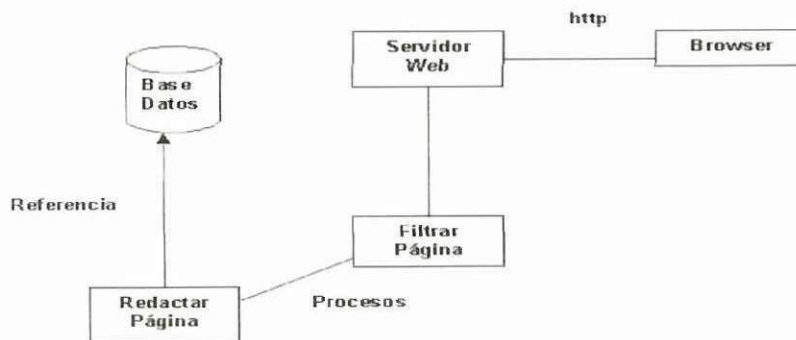


FUENTE: http://www.webtaller.com/maletin/articulos/arquitectura_web.html

1.4.2.1 ARQUITECTURA BÁSICA DE UNA APLICACIÓN / SITIO WEB

La información mostrada en las páginas está típicamente almacenada en archivos. Sin embargo, muchas veces esta información está almacenada en una base de datos, y las páginas son creadas dinámicamente.

GRÁFICO N° 1.8: ARQUITECTURA SITIO WEB



FUENTE: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol11_6_03/aci09603.htm

Los sitios Web que usan este esquema, son llamados sitios dinámicos. El servidor Web distribuye páginas de información formateada a los clientes que las solicitan. Los requerimientos son hechos a través de una conexión de red, y para ello se usa el protocolo HTTP.

Si no existe lógica del negocio en el servidor, el sistema no puede ser llamado aplicación Web.

Cualquier sistema de complejidad no trivial, necesita ser analizado y modelado. Las aplicaciones Web, al igual que otras aplicaciones, necesitan métodos formales de análisis y diseño.

Para abrir una página Web en un navegador, normalmente se teclea el correspondiente URL o se selecciona el hipere enlace requerido. Una vez que se solicita esta petición mediante el protocolo HTTP y la recibe el servidor Web, éste localiza la página Web en su sistema de ficheros y la envía de vuelta al navegador que la solicitó.

1.4.3. SERVIDOR WEB APACHE

Apache es un servidor Web que surgió a partir del servidor de HTTP más famoso y difundido en su época. Desde entonces ha ido evolucionando hasta convertirse en uno de los más importantes servidores Web, utilizado por su eficiencia, funcionalidad y rapidez.

1.4.3.1 CARACTERÍSTICAS

Según la dirección <http://www.arqhys.com/apache/conenidos.html> “Apache es un servidor Web flexible, rápido y eficiente, continuamente actualizado y adaptado a los nuevos protocolos.

Entre las características principales de Apache se encuentran:

- **Independencia de plataforma.** Apache funciona en casi todas las plataformas actuales (Windows 9x/NT, Macintosh, Novell NetWare, OS/2, Linux y la mayoría de los Unix existentes). Debido a esto se puede escoger la plataforma que más se adapte a nuestras características, y

también podemos cambiar de plataforma si en un momento determinado una plataforma nos ofrece más ventajas que la que estemos utilizando.

- **Autenticación de diferentes tipos.** Apache permite la autenticación de usuarios en varias formas, permite el uso de bases de datos para la autenticación de usuarios. De esta forma se puede restringir el acceso a determinadas páginas de un sitio Web de una forma sencilla y de fácil mantenimiento. Además permiten establecer fácilmente la protección de documentos a través de claves de acceso para una gran cantidad de usuarios sin dañar el funcionamiento del servidor.
- **Respuestas personalizadas ante errores del servidor.** Apache permite personalizar la respuesta ante los posibles errores que se puedan dar en el servidor. Es posible configurar Apache para que ejecute un determinado script cuando ocurra un error en concreto.
- **Creación de contenidos dinámicos.** Apache permite la creación de sitios Web dinámicos mediante:
 - ✓ El uso de CGI's.
 - ✓ El uso de Server Side Includes (SSI).
 - ✓ El uso de lenguajes de Scripting como PHP, javascript, Python.
 - ✓ El uso de Java y páginas jsp.
- **Gran escalabilidad.** Apache soporta (DSO) (Objeto Compartido Dinámico). Gracias a ello puede construir módulos que le den nuevas funcionalidades que son cargadas en tiempos de ejecución.
- **Negociación de contenido.** Apache puede facilitar información en varios formatos para que un determinado cliente pueda interpretarla.
- Provee todo su código fuente de forma libre y se distribuye bajo una licencia no restringida. Se desarrolla de forma acelerada estimulando la retroalimentación desde sus usuarios a través de nuevas ideas, reportes de errores y parches.
- Implementa muchas posibilidades frecuentemente demandadas, tales como:
- Ilimitadas y flexibles posibilidades de redireccionamiento y definición de alias para los URLs.

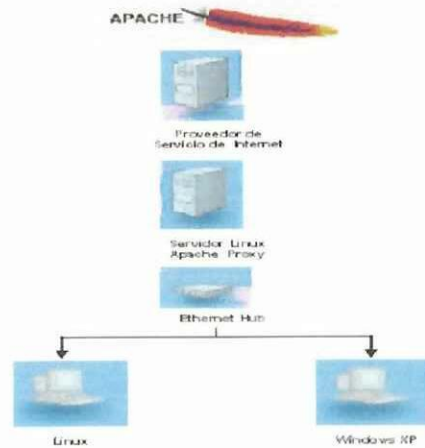
- Apache no tiene un límite establecido para definir alias y redireccionamientos que pueden ser declarados en sus ficheros de configuración.
 - ✓ Negociación del contenido de las respuestas.
 - ✓ Apache es capaz de ofrecer la mejor representación de la información accedida de acuerdo con las capacidades del cliente solicitante.
 - ✓ Soporte de hosts virtuales.
 - ✓ Es la habilidad del servidor de distinguir entre los pedidos hechos a diferentes direcciones IP o nombres de dominio definidos en la misma máquina.”

Para el grupo investigador apache esta diseñado para el Servidor de Aplicaciones Apache forma parte el grupo de Software libre y lider en su campo, ya que en investigaciones recientes se obtiene el resultado de que Apache ocupa alrededor del 70% de los Servidores Web en el Mercado. Apache era inicialmente un parche al Servidor de WWW de NCSA conocido como HTTPD, pero por ser software libre atrajo mucha gente interesada en su desarrollo y en su objetivo el cual era lograr un Servidor Web rápido, más eficiente y con mayor funcionalidad.

Apache es un Servidor Web flexible, rápido y eficiente, continuamente actualizado y adaptado a los nuevos protocolos emergentes, entre sus características se destacan:

- ✓ Multiplataforma.
- ✓ Es un servidor de Web conforme al Protocolo HTTP/1.1.
- ✓ Extensible: gracias a ser modular se han desarrollado diversas extensiones entre las que destaca *PHP*, el lenguaje de programación del lado del servidor.
- ✓ Se desarrolla de forma abierta.
- ✓ Incentiva la realimentación de los usuarios, obteniendo nuevas ideas, informe de fallas y parches para la solución de los mismos.

GRÁFICO N° 1.9: SERVIDOR WEB APACHE



FUENTE:<http://www.sromero.org/articulos/lxinet/lxinet12.html>

1.4.4 SERVIDOR BASE DE DATOS MYSQL

Según la página <http://linux.bankhacker.com/software/mysql/> “MySQL es un servidor de bases de datos multiusuario. SQL es el lenguaje de bases de datos más popular y estandarizado del mundo. MySQL es una implementación cliente/servidor que consiste en un demonio mysqld y varios programas clientes y librerías.

GRÁFICO N° 1.10: SERVIDOR DE BASE DE DATOS



FUENTE: <http://linux.bankhacker.com/software/mysql/>

1.4.4.1 CARACTERÍSTICAS

Sus principales características son:

- Escrito en C y C++.
- Multiproceso, es decir puede usar varias CPU si éstas están disponibles.
- Puede trabajar en distintas plataformas y Sistemas Operativos.
- Sistema de contraseñas y privilegio muy flexible y seguro.
- Todas las claves viajan encriptadas en la red.
- Registros de longitud fija y variable.
- 16 índices por tabla, cada índice puede estar compuesto de 1 a 15 columnas o partes de ellas con una longitud máxima de 127 bytes.
- Los clientes usan TCP o UNIX Socket para conectarse al servidor.
- El servidor soporta mensajes de error en distintas lenguas.
- Diversos tipos de columnas como enteros de 1, 2, 3, 4, y 8 bytes, coma flotante, doble precisión, carácter, fechas, enumerados, etc.
- Proporciona transacciones, claves externas, actualización y borrado en cascada y bloqueo a nivel de fila, más rápido, con caché de consultas, mejoras en inserciones, búsqueda en índices compuestos y creación de índices sobre texto completo, un servidor embebido y compatibilidad con otras bases de datos mediante truncate table”.

Los investigadores manifiestan que MySQL es un sistema de gestor de bases de datos (SGBD) multiusuario, multiplataforma y de código abierto. Utilizado frecuentemente para la realización de base de datos.

1.4.5. LENGUAJE DE PROGRAMACIÓN PHP

GUTIERREZ, Abraham (2002) manifiesta: “PHP es un lenguaje de programación el cual se ejecuta del lado del Servidor Web y permite crear contenido dinámico en las páginas HTML.

GRÁFICO N° 1.11: INTERACCIÓN DE PHP



FUENTE: <http://guiaeducativa.mural.com/clases-php-categ.htm>

Dispone de múltiples herramientas que permiten acceder a bases de datos de forma sencilla, por lo que es ideal para crear aplicaciones para Internet.

Es multiplataforma, funciona tanto para Linux (con Apache) como para Windows (con Microsoft Internet Information Server y con Apache) de forma que el código que se haya creado para una de ellas no tiene porqué modificarse al pasar a la otra. La sintaxis que utiliza, la toma de otros lenguajes muy extendidos como C y Perl.

1.4.5.1 CARACTERÍSTICAS

PHP puede hacer cualquier cosa que se pueda hacer con un script CGI, como procesar la información de formularios, generar páginas con contenidos dinámicos, o mandar y recibir cookies.

Las características más destacables de PHP son:

- Soporte para una gran cantidad de bases de datos: Adabas D, Ingres, Oracle (OCI7 and OCI8), dBase, InterBase, PostgreSQL, Empress, FrontBase, Solid, FilePro, mSQL, Sybase IBM DB2, MySQL, Velocis, Informix, ODBC, Unix dbm.

- Tiene soporte para gran cantidad de estándares de red: LDAP, Corba, Calc, FTP, IMAP, POP3, NNTP, NIS, SMNP, HTTP y derivados.
- Se pueden abrir sockets de red directos (raw sockets) e interactuar con otros protocolos.
- Soporte de Templates dinámicos y caché de templates.
- Multiplataforma y multiservidor web.
- Soporte XML, WDDX, XSLT, DOM.
- Soporte expresiones regulares de perl, posix y propias”.

Los investigadores mencionan que PHP es un lenguaje de programación que se ejecuta en el servidor y no es necesario que su navegador lo soporte, es independiente del browser, pero sin embargo para que las páginas PHP funcionen, el servidor donde se alojarán las páginas debe soportar PHP.

CAPITULO II

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE INFORMACIÓN Y METODOLOGÍA DE DESARROLLO

La investigación del proyecto: **“DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE RESERVACIÓN E INFORMACIÓN SANI AMAZON LODGE (RISAL) PARA EL MEJORAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN DEL HOTEL SANI LODGE, UBICADO EN LA COMUNIDAD SANI, PROVINCIA DE ORELLANA”**, llevó a la necesidad de aplicar los instrumentos de investigación como son: las entrevistas y encuestas. Realizadas con el fin de recolectar la información, que nos permitió: tabular datos, analizar cuantitativa y cualitativamente; satisfaciendo las interrogantes planteadas.

En lo referente a las entrevistas se tomó como muestra a los administradores del hotel (administrador general y administrador del Lodge) y las encuestas fueron aplicadas a los turistas y al administrador del sistema (encargado del departamento de reservaciones y ventas), ya que aportaron con sus criterios permitiendo desarrollar la aplicación propuesta.

2.1.1. Análisis de los resultados de la observación del objeto de estudio.

Mediante una visita realizada a la central del Hotel, se pudo evidenciar que los procesos que se manejan en la actualidad son mecanizados; lo que conlleva a calificarlos como tediosos, ya que por el momento el proceso de reservación se lo

realiza a través de un email para registrarse y separar un cupo de viaje, los reportes de las reservaciones se encuentran constando en un libro que esta a cargo del departamento de reservación y ventas, tanto en los clientes externos como externos.

El Hotel cuenta con una página informativa evidencia desinterés debido a la información poco detallada y organizada, razón por la cual se propone realizar un Portal Web dinámico, mismo que maneje información organizada, agradable para el usuario; y, al mismo tiempo permita al administrador obtener reportes de las reservaciones, realizadas a fin de tomar decisiones óptimas y oportunas.

2.1.2. Análisis de los resultados de la entrevista realizada a los administradores del hotel.

ENTREVISTA DIRIGIDA AL ADMINISTRADOR GENERAL DEL HOTEL SANI LODGE, Eco. Pilar Bury

Para la presente investigación se consideró de vital importancia el criterio del Administrador General y Administrador del Departamento de Reservaciones y ventas del Hotel Sani Lodge. Para obtener una guía en lo que se refiere a la recopilación de la información necesaria, que permita determinar las necesidades existentes en el Hotel, por cuanto se ha realizado una entrevista donde, se desea saber: el criterio de la utilización de la tecnología y la factibilidad de realizar una aplicación web para el Hotel, como se muestra posteriormente.

Anexo N° 1.1 (Entrevista).

Entrevistadores: Realizadoras del proyecto **Fecha:** 06 de Octubre del 2007

Entrevistado: Eco. Pilar Bury **Cargo que ocupa:** Adm. General

1. ¿Considera usted que la página web que maneja actualmente la empresa cubre con los requerimientos del turista?

La página con la que cuenta el Hotel actualmente, no cubre en su totalidad con las expectativas del turista, debido a que, ésta es en mayoría informativa.

2. ¿Considera usted que la implementación de un sistema de reservación e información permitirá mejorar la administración del Hotel Sani Lodge?

La automatización de los procesos es imprescindible; ya que estamos inmersos en un mundo globalizado, donde hoy en día el manejo de paquetes informáticos, del internet y otras herramientas que marcan la diferencia y sin duda apuntan la trascendencia de una empresa en este caso el Hotel Sani Lodge. Considerando que existe gran afluencia de turistas extranjeros que han visitado las instalaciones, nos han sugerido mejorar la página Web, ya que la actual, cumple el objetivo de informar, pero debido a las necesidades inherentes en el turista, que solicita ampliar el servicio para reservas On Line; es imperiosa la necesidad de implantar un Sitio Web con estas características.

3. ¿Qué aspectos cree usted que debería tener la aplicación para que cubra las necesidades del Hotel?

Entre los aspectos primordiales se considera que:

- Realice reservaciones en línea, desde el Sitio Web del Hotel.
- Facilite información detallada al turista.
- Se actualice constantemente la información.

- Los turistas accedan a un servicio donde puedan compartir su experiencia en el Hotel, a través de fotos, y quede constancia de su estadía en Sani Lodge.
- Genere reportes de las reservaciones de paquete turísticos realizados por los turistas.
- Cuento con un enlace con operadoras amigas.
- La página web se presente en algunos idiomas facilitando la comprensión de los usuarios.

4. ¿Cuáles considera usted qué serán los beneficios que se obtendrá con la implantación de un sistema de reservación e información para el Hotel Sani Lodge denominado (RISAL)?

Los beneficios percibidos deberían ser:

- Optimización de recursos tanto humanos, físicos y económicos.
- Mayor eficacia y eficiencia en el manejo de los procesos (dinamismo en los procesos).
- Una interfaz amigable e interactiva con el turista.
- Aumento de usuarios que visiten el sitio web.
- La mejora en el proceso de reservaciones y la generación reportes que servirán como referencia en la toma de decisiones.

Conclusiones:

- El administrador General, considera necesario la mejora de la página Web actual.
- La página Web del Hotel solo informa.
- La página Web propuesta debería: realizar reservaciones On Line, manejar información organizada y actualizada, generar reportes y presentar en varios idiomas.
- Se espera con la nueva página Web optimizar recursos humanos, físicos y económicos; eficiencia en el manejo de procesos de reservación.

ENTREVISTA DIRIGIDA AL ADMINISTRADOR DEL DEPARTAMENTO DE RESERVACIONES Y VENTAS DEL HOTEL SANI LODGE, ING. JAVIER ANDRANGO.

Anexo N° 1.2 (Entrevista).

Entrevistadores: Realizadoras del proyecto **Fecha:** 06 de Octubre del 2007

Entrevistado: Ing. Javier Andrango **Cargo que ocupa:** Adm. Dept. Reservasiones y Ventas

1. ¿Cómo se maneja actualmente el proceso de reservaciones turísticas?

Se realiza mediante una comunicación electrónica (vía email), donde los encargados de esta área entablan una comunicación con el posible turista; proporcionándole información de los servicios del hotel y respondiendo inquietudes. Este proceso requiere de tiempo y resulta tedioso e imprecendente. Por lo que se propondría automatizar los procesos de reservaciones, y contando adicionalmente con la comunicación vía email, al trabajar conjuntamente se obtendría un listado de reservaciones y facilidad para responder al email de los turistas suscritos.

2. ¿Qué aspectos cree usted que debería tener la aplicación para que cubra, las necesidades del departamento de reservaciones y ventas?

Información del hotel actualizada, registro de reservaciones realizadas, ofertas de tours, un link que vincule con otras empresas turísticas amigas socializando de esta manera el turismo en el Ecuador.

3. ¿Sería factible crear una opción que permita compartir experiencias de los turistas mediante fotografías?

Por supuesto, ya que se socializaría las experiencias durante la estadía en el hotel, sería un factor importante para la publicidad de la empresa, aplicando así un marketing viral de las experiencias de aventura, aprendizaje e intercambio cultural que Sani Lodge ofrece al turista y al mundo.

Conclusiones:

- El servicio al cliente a base de la comunicación electrónica (vía mail) es eficiente, pero necesita apoyo de un sitio Web.
- Los requerimientos para el sitio Web son: información actualizada del hotel, registre reservas, un link con empresas turísticas amigas en el Ecuador (Alianzas Estratégicas).
- Dar un valor agregado en el servicio en cuanto a permitir al turista socializar su experiencia en el Hotel Sani Lodge en Internet, fomentando un Marketing Viral.

2.1.3. Análisis de los resultados de la encuesta realizada a los turistas.

Anexo N° 1.3 (Encuesta).

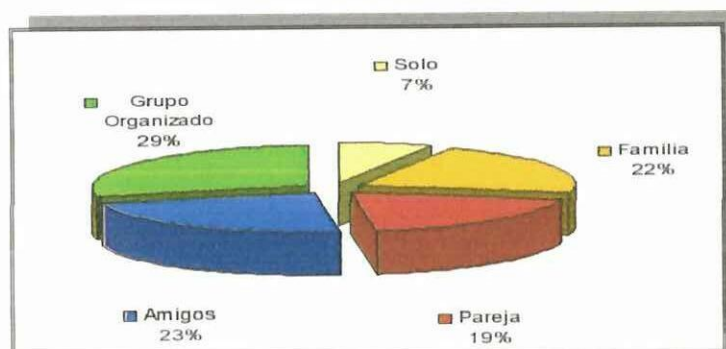
Encuesta dirigida a los turistas que visitan el Hotel Sani Lodge, en la época de (Noviembre a Diciembre del 2007). Datos levantados en 200 encuestas realizadas los fines de semana por 2 meses, las respectivas gráficas en pastel, y análisis e interpretación de los resultados:

1 ¿Con quién realizó su visita al Hotel Sani Lodge?

TABLA N° 2.1:
REALIZACIÓN DE VISITA AL HOTEL SANI LODGE

ALTERNATIVA	RESULTADO	PORCENTAJE
Solo	14	7%
Familia	44	22%
Pareja	38	19%
Amigos	46	23%
Grupo Organizado	58	29%
TOTAL	200	100%

GRÁFICO N° 2.1:
REALIZACIÓN DE VISITA AL HOTEL SANI LODGE



FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De las encuestas realizadas, ver gráfico N° 2.1 el 7% de los turistas realizaron su visita al hotel solos, el 22% en familia, el 19% de los turistas visitó el hotel con su pareja, el 23% con amigos y un 29 % de los turistas que visitan el hotel lo hacen en grupo organizado.

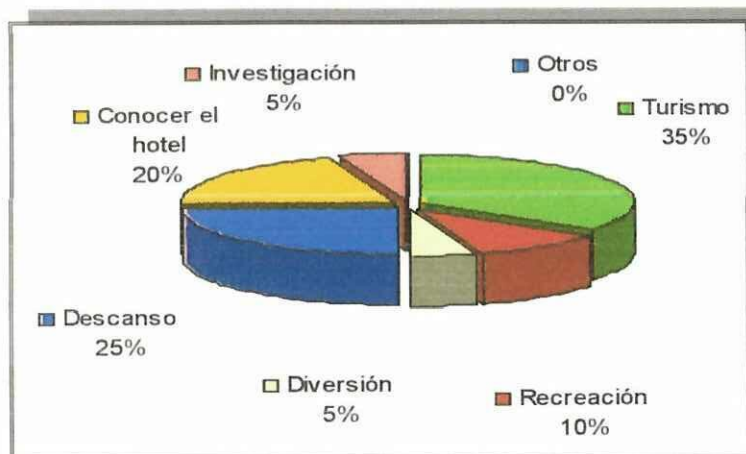
Los encuestados consideran que es favorable viajar en grupo organizado ya que el hotel ofrece descuentos, a demás existe una persona que contacta con la empresa y facilita el tour, también expresan que al ir en grupo hacen nuevas amistades.

2 ¿Cuál es el propósito de su visita?

TABLA N° 2.2:
PROPÓSITO DE VISITA AL HOTEL

ALTERNATIVA	RESULTADO	PORCENTAJE
Turismo	70	35%
Recreación	20	10%
Diversión	10	5%
Descanso	50	25%
Conocer el hotel	40	20%
Investigación	10	5%
Otros	0	0%
TOTAL	200	100%

GRÁFICO N° 2.2:
PROPÓSITO DE VISITA AL HOTEL



FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 35% expresan que el propósito de su visita a Sani Lodge por turismo, el 10% por recreación, el 5% por diversión, 25% por descanso, 20% con el fin de conocer el hotel, mientras que el 5% realizan investigación en el lugar.

Con estos resultados se puede decir que la mayoría de personas que visitan el hotel lo hacen por turismo.

3. ¿Cuántas veces ha visitado el hotel? ¿Hace que tiempo fue su última visita?

El número de visitas al Hotel Sani Lodge oscila entre 1 y 6 veces. Las últimas visitas oscilan entre dos semanas a dos años. Turistas que visitan al hotel por primera vez expresaron la posibilidad de regresar al hotel nuevamente.

4. ¿Cree usted que los servicios que presta el Hotel son?

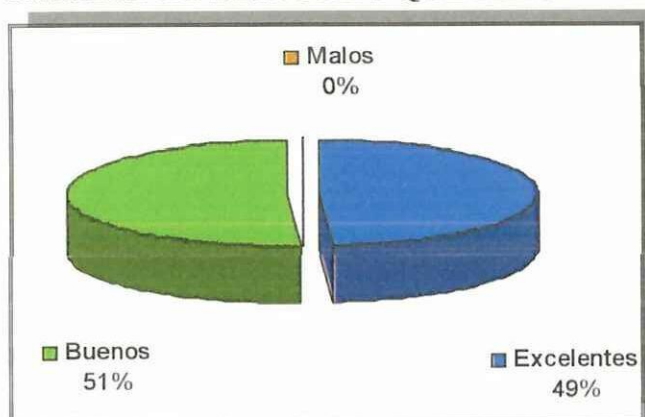
TABLA N° 2. 3:

CALIDAD DE SERVICIOS QUE PRESTA EL HOTEL

ALTERNATIVA	RESULTADO	PORCENTAJE
Excelentes	98	49%
Buenos	102	51%
Malos	0	0%
TOTAL	200	100%

GRÁFICO N° 2.3:

CALIDAD DE SERVICIOS QUE PRESTA EL HOTEL



FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 49% de turistas creen que el Servicio es excelente, el 51% opina dice que son buenos. Debido a la variedad de comida que se ofrece en el hotel, a la existencia de guías personalizados, a la gran variedad de actividades que se pueden realizar pero deberían mejorar en cuanto a publicidad se refiere.

5. ¿Cómo se informó de la existencia de Hotel Sani Lodge?

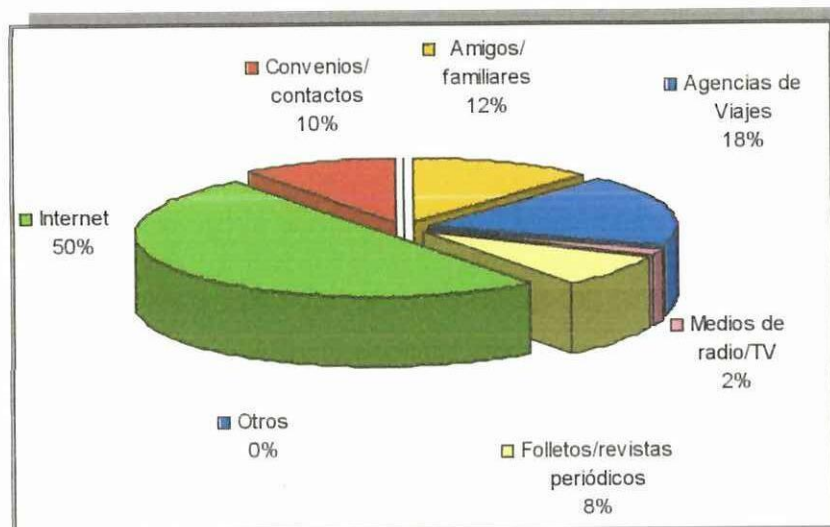
TABLA N° 2.4:

EXISTENCIA DEL HOTEL SANI LODGE

ALTERNATIVA	RESULTADO	PORCENTAJE
Amigos/familiares	24	12%
Agencias de Viajes	36	18%
Medios de radio/TV	4	2%
Folletos/revistas/periódicos	16	8%
Internet	100	50%
Convenios/ contactos	20	10%
Otros	0	0
TOTAL	200	100%

GRÁFICO N° 2.4:

EXISTENCIA DEL HOTEL SANI LODGE



FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 12% de turistas se informaron de la existencia del hotel por medio de amigos, el 18% por medio de una agencia de viajes, el 2% los medios de radio/TV, el 8% a través de folletos, revistas y periódicos, mientras que el 50% vía internet, por último el 10% de los turistas fueron a través de convenios/contactos.

6. ¿Si se informó de la existencia del hotel mediante Internet cree usted que es conveniente que se modifique o incremente opciones en la página web?

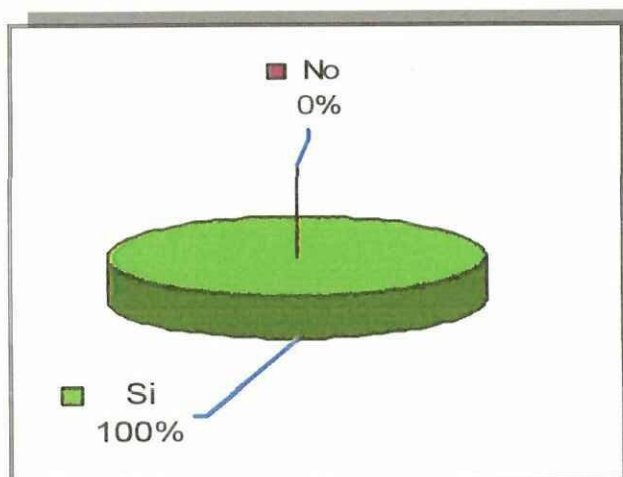
TABLA N° 2.5:

ES NECESARIO MODIFICAR O INCREMENTAR OPCIONES, EN LA PÁGINA WEB

ALTERNATIVA	RESULTADO	PORCENTAJE
Si	100	100%
No	0	0
TOTAL	100	100%

GRÁFICO N° 2.5:

ES NECESARIO MODIFICAR O INCREMENTAR OPCIONES EN LA PÁGINA WEB



FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 100% de los turistas expresaron estar de acuerdo que se modifique e incremente opciones en la página del Hotel Sani Lodge.

Con ello se tendrá mayor información acerca de los servicios que ofrecen, costos, actividades a realizar, incentivando a los potenciales clientes a visitar el Hotel Sani Lodge.

7. ¿Qué aspectos sugiere que se modifique o implemente en la página Web?

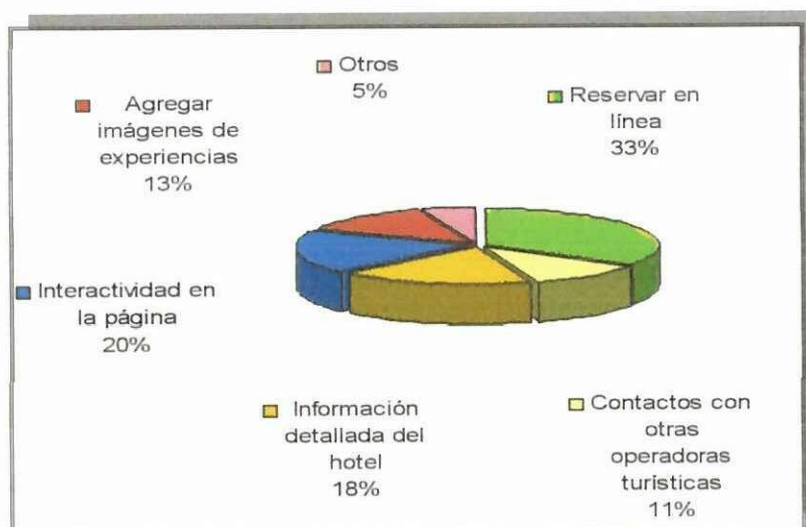
TABLA N° 2.6:

ASPECTOS SUGIERE QUE SE MODIFIQUE O IMPLEMENTE

ALTERNATIVA	RESULTADO	PORCENTAJE
Permitir reservar en línea	68	34%
Contactos con otras operadoras turísticas	22	11%
Mayor información detallada sobre Sani Lodge	36	18%
Interactividad en la página	39	19%
Permitir agregar imágenes de experiencias	25	13%
Otros	10 idiomas	5%
TOTAL	200	100%

GRÁFICO N° 2.6:

ASPECTOS SUGIERE QUE SE MODIFIQUE O IMPLEMENTE



FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 43% sugieren implementar reservaciones en línea, el 11% sugiere enlaces con operadoras turísticas, el 18% mejorar y actualizar la información, 19% sugieren una página interactiva, el 13% incrementar un enlace el cual permita subir imágenes de experiencias vividas en el hotel y el 5% sugirió realizarla en diversos idiomas debido a que los turistas son extranjeros.

8. ¿Considera usted que con la implementación de la aplicación Web incrementará el número de visitantes al hotel?

TABLA N° 2.7:
CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LA APLICACIÓN WEB
INCREMENTARÁ EL NÚMERO DE VISITANTES AL HOTEL

ALTERNATIVA	RESULTADO	PORCENTAJE
Si	200	100%
No	0	0
TOTAL	200	100%

GRÁFICO N° 2.7:
CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LA APLICACIÓN WEB
INCREMENTARÁ EL NÚMERO DE VISITANTES AL HOTEL



FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De acuerdo a las encuestas realizadas a los turistas el 100% opinaron que con la implementación de una Aplicación Web para el Hotel Sani Lodge incrementará el número de turistas ya que la aplicación dinamizará los procesos en cuanto a reservación y al mismo tiempo se presentará de manera amigable e interactiva.

9. ¿Cree usted que con la implementación de una página interactiva se socializará de mejor manera la oferta del Hotel Sani Lodge?

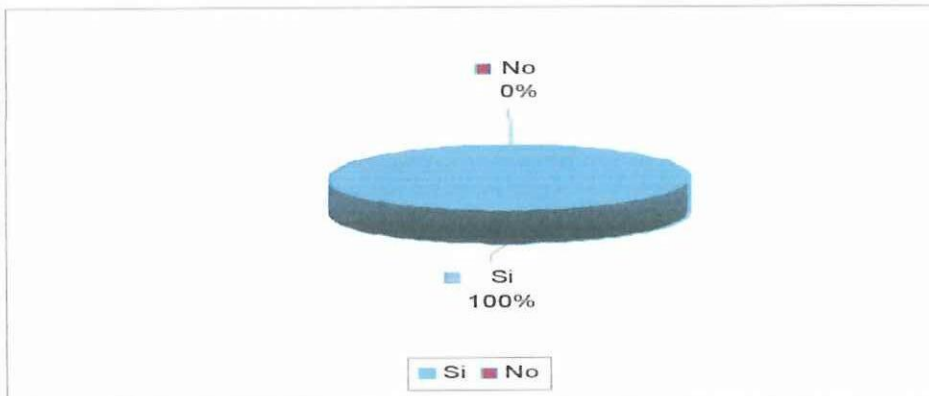
TABLA N° 2.8:

CON LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA PÁGINA INTERACTIVA SE SOCIALIZARÁ DE MEJOR MANERA LA OFERTA DEL HOTEL SANI LODGE

ALTERNATIVA	RESULTADO	PORCENTAJE
Si	200	100%
No	0	0
TOTAL	200	100%

GRÁFICO N° 2.8:

CON LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA PÁGINA INTERACTIVA SE SOCIALIZARÁ DE MEJOR MANERA LA OFERTA DEL HOTEL SANI LODGE



FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De las encuestas realizadas a los turistas el 100% manifestaron que al implementar una página interactiva se socializará las vivencias de los visitantes, permitirá tener mayor información de agencias amigas dando la oportunidad de elegir el sitio que desea visitar, al ser interactiva la aplicación lograremos disminuir el grado de tediosidad, creando un ambiente amigable.

2.1.4. INVESTIGACIÓN EXPLORATORIA DEL ADMINISTRADOR DEL PROCESO DE RESERVACIONES Y VENTAS ING. LIZ ANDRADE

Anexo N° 1.4 (Investigación Exploratoria)

1 ¿Por lo general la mayor parte de los turistas que visitan el Hotel Sani Lodge son?

TABLA N°2. 9:

LOS TURISTAS QUE VISITAN EL HOTEL SANI LODGE SON

ALTERNATIVA	PORCENTAJE
Nacionales	18%
Extranjeros	82%
TOTAL	100%

GRÁFICO N°2. 9:

LOS TURISTAS QUE VISITAN EL HOTEL SANI LODGE SON



FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

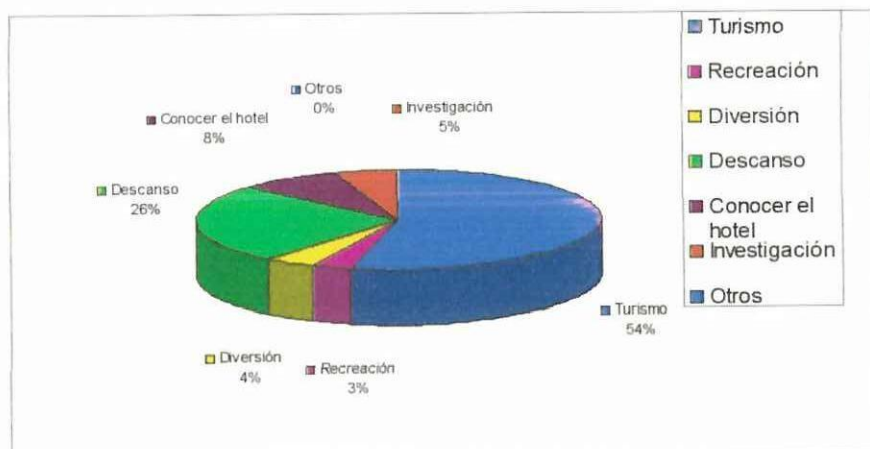
El 18% de los turistas que visitan el hotel son nacionales mientras que el 82% de los turistas son extranjeros; por tal razón se ve la necesidad de implementar reservaciones desde cualquier parte del mundo.

2 ¿Según usted por qué acude un turista al lugar?

TABLA N° 2. 10:
SEGÚN USTED POR QUÉ ACUDE UN TURISTA AL LUGAR

ALTERNATIVA	PORCENTAJE
Turismo	54%
Recreación	3%
Diversión	4%
Descanso	26%
Conocer el hotel	8%
Investigación	5%
Otros	0%
TOTAL	100%

GRÁFICO N° 2.10:
SEGÚN USTED POR QUÉ ACUDE UN TURISTA AL LUGAR



FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

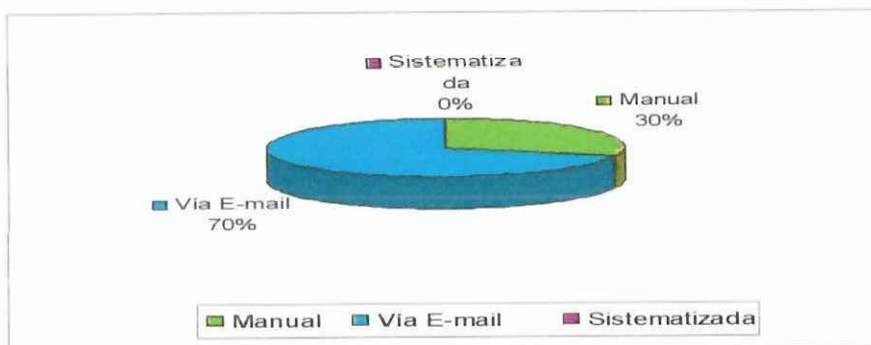
El 54% de los turistas que visitan el Hotel realizan su visita por turismo, mientras que un 3% por Recreación, el 4% por Diversión, el 26% Descanso, el 8% por Conocer el hotel y por último el 5% por investigación; mediante estos datos se puede determinar que la mayoría de personas que visitan el hotel lo hacen por turismo, motivo por el cual es necesario prestar servicios de calidad y acorde a la tecnología.

3 ¿Como se lleva actualmente el proceso de reservación?

TABLA N°2. 11:
ACTUALMENTE EL PROCESO DE RESERVACIÓN SE LLEVA

ALTERNATIVA	PORCENTAJE
Manual	30%
Vía E-mail	70%
Sistematizada	0%
TOTAL	100%

GRÁFICO N° 2.11:
ACTUALMENTE EL PROCESO DE RESERVACIÓN SE LLEVA



FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la actualidad el proceso de reservaciones de turistas lo realizan en un 30% manual y en un 70% a través de un e-mail enviado por la persona que requiere de los servicios del Hotel, llegando a tener una conversación electrónica entre el personal del hotel y el posible turista, resultando esto tedioso razón por la cual es importante que realice un sistema que agilice los procesos y optimice los recursos.

4 ¿El proceso de reservación de paquetes turísticos actual es confiable y efectivo?

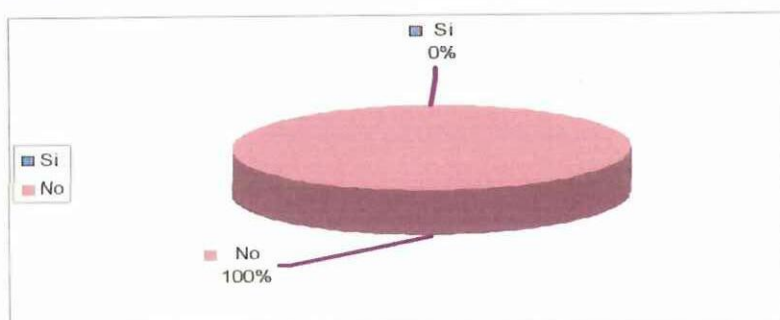
TABLA N° 2.12:

LA FORMA EN LA QUE SE LLEVA EL PROCESO DE RESERVACIÓN ACTUALMENTE ES CONFIABLE

ALTERNATIVA	PORCENTAJE
Si	0%
No	100%
TOTAL	100%

GRÁFICO N° 2.12:

LA FORMA EN LA QUE SE LLEVA EL PROCESO DE RESERVACIÓN ACTUALMENTE ES CONFIABLE



FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El proceso de reservación de los turistas no es confiable ni efectivo ya que es monótono debido a esto se sugiere generar reportes de las reservaciones.

5 ¿Es factible realizar un sistema de reservación en línea?

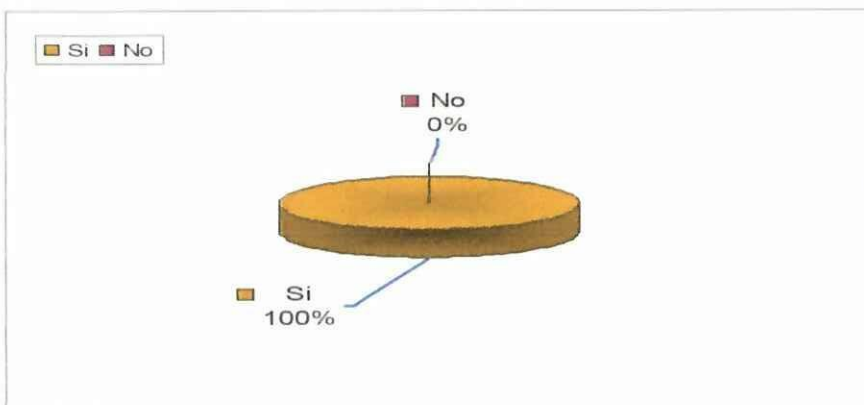
TABLA N° 2.13:

ES FACTIBLE REALIZAR UN SISTEMA DE RESERVACIÓN EN LÍNEA

ALTERNATIVA	PORCENTAJE
Si	100%
No	0%
TOTAL	100%

GRÁFICO N° 2.13:

ES FACTIBLE REALIZAR UN SISTEMA DE RESERVACIÓN EN LÍNEA



FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Es factible realizar un sistema de reservación On Line que agilice este proceso lo cual garantizaría a los turistas una respuesta rápida luego de registrarse.

6 ¿La página web que se encuentra publicada actualmente es?

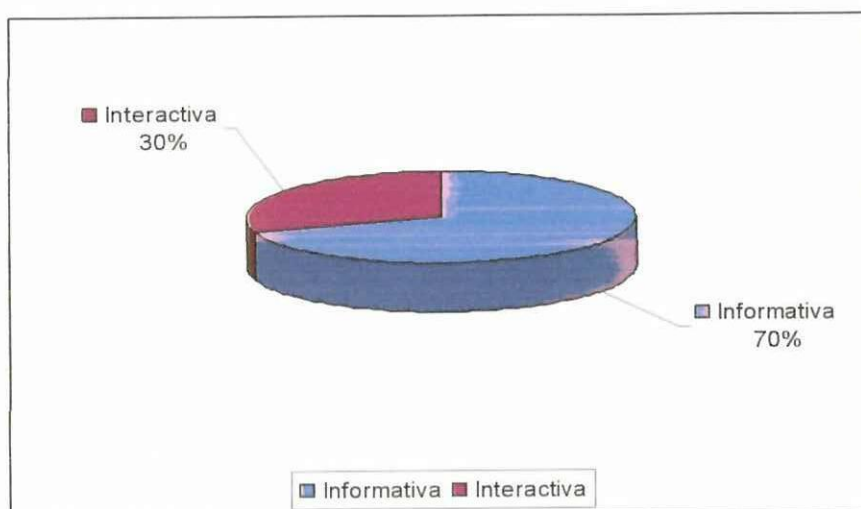
TABLA N° 2.14:

LA PÁGINA WEB QUE SE ENCUENTRA PUBLICADA ACTUALMENTE ES

ALTERNATIVA	PORCENTAJE
Informativa	70%
Interactiva	30%
TOTAL	100%

GRÁFICO N° 2.14:

LA PÁGINA WEB QUE SE ENCUENTRA PUBLICADA ACTUALMENTE ES



FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Un 70% de la página actual del hotel es informativa y 30% es interactiva, la Página Web debe ser más interactiva para que se agradable al usuario.

7 ¿Es factible realizar cambios a esta página web?

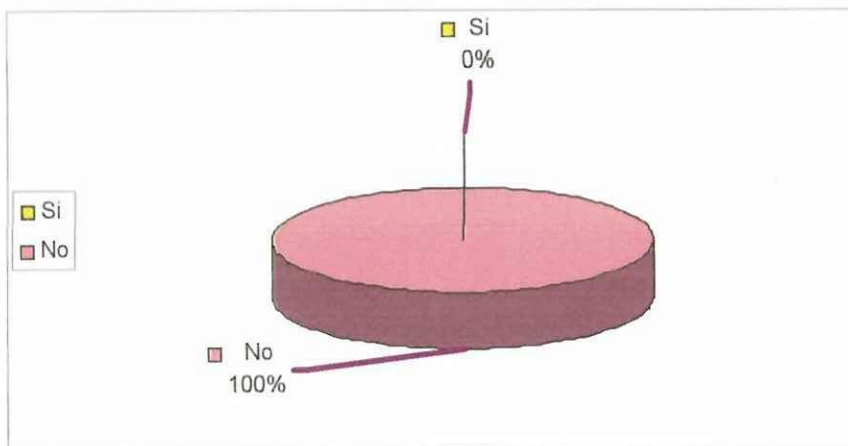
TABLA N° 2.15:

ES FACTIBLE REALIZAR CAMBIOS A ESTA PÁGINA WEB

ALTERNATIVA	PORCENTAJE
Si	100%
No	0%
TOTAL	100%

GRÁFICO N° 2.15:

ES FACTIBLE REALIZAR CAMBIOS A ESTA PÁGINA WEB



FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Es prudente realizar cambios a la página ya que aumentaría el número de turistas que visiten el Sitio Web y existirían mayores posibilidades de aumentar las ventas.

8 ¿Qué aspectos considera importante cambiar en cuanto a los procesos de reservación?

Reservaciones en línea, manejo de mayor información detallada del hotel, interactividad de la misma, contar con un enlace el mismo que permita subir imágenes a la página con el fin de contar experiencias, tener un enlace con otras operadoras turísticas como también que la página del Hotel Sani Lodge se presente en los siguientes idiomas (español, inglés, francés), como mencione anteriormente los turistas que visitan el hotel en mayor porcentaje son extranjeros por tal razón es importante que se presente la página en varios idiomas.

2.2. METODOLOGÍA DE DESARROLLO

Para el desarrollo de un software informático se debe considerar una metodología o modelo para el proceso de desarrollo del sistema y otro para el diseño. En la metodología para el diseño se especificará los requerimientos funcionales del sistema y una visión general de la estructura y funcionamiento del sistema.

En la metodología de desarrollo se implementará el software mediante la ayuda de lenguajes de programación.

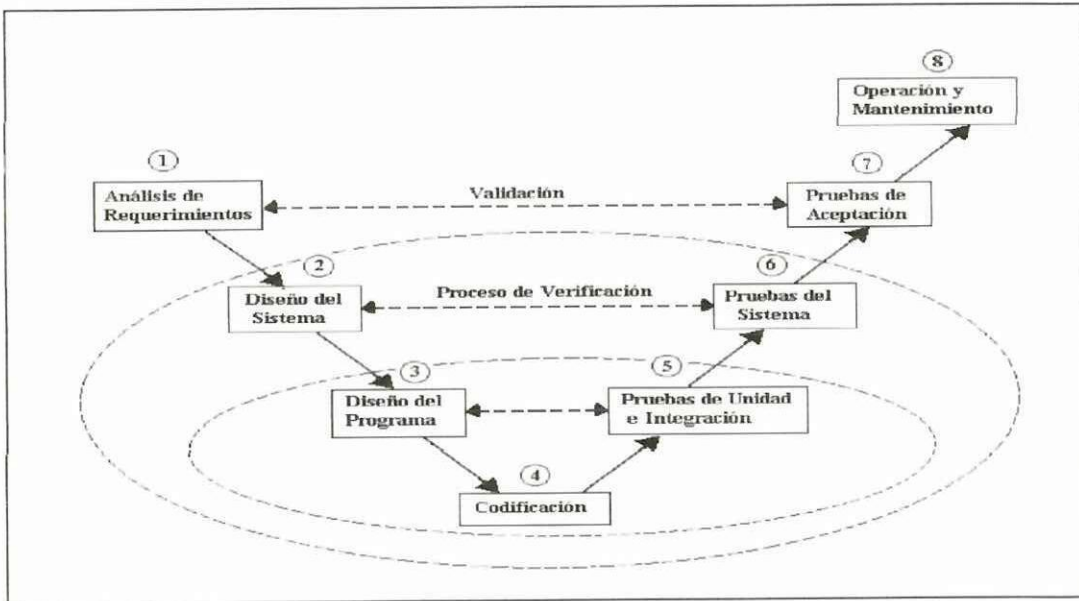
Modelo V

El modelo que se aplicará para el desarrollo del software “RISAL”, es el Modelo “V”, se adapta con facilidad a cualquier tipo de software a desarrollarse. Este modelo cuenta con ocho fases de desarrollo, las mismas que permiten rectificar errores en las fases que ya han sido culminadas; es decir, permite regresar a la fase que requiere cambios y una vez realizadas las correcciones continuar con el desarrollo de las demás ciclos.

Cada una de las etapas permite obtener una documentación, el resultado de la ejecución que será utilizada para la siguiente fase. La finalización con éxito de todos los periodos que propone este método, será un software informático listo para su funcionamiento para el cual fue creado.

El siguiente gráfico permite observar las fases de este Modelo, la secuencia de ejecución y como interactúan entre ellos.

GRÁFICO Nº 2.16: ESQUEMA DEL MODELO EN V



FUENTE: <http://carolina.tema.net/ingsw2/Datos/Cascada-ModeloV.doc>

2.2.1. Fase de análisis de requerimientos

ENTRADA: Requerimientos del usuario

Los requerimientos son una descripción de las necesidades o deseos de un producto. La meta principal en esta fase es identificar y documentar lo que en realidad se necesita, en una forma en que pueda fácilmente ser transmitido al cliente y al equipo de desarrollo. Se recomienda aquí definir al menos los siguientes puntos.

- Definir los requerimientos
- Panorama general
- Metas
- Funciones del sistema
- Atributos del sistema

Para la obtención de los requerimientos del software a desarrollarse se deben considerar técnicas que permitan realizar dicha tarea, así se consideran las siguientes: entrevistas, observaciones, revisión de documentos anteriores, Conocimientos de sistemas anteriores.

SALIDA: Documento de análisis (usado hasta el final del sistema).

2.2.2. Fase Diseño del Sistema

El diseño debe implementar todos los requisitos explícitos contenidos en el modelo de análisis y debe acumular todos los requisitos implícitos que desea el usuario.

ENTRADA: Documento de Análisis

En el diseño del software se realizarán diagramas, dibujos, gráficos, esquemas con suficiente detalle como para permitir describir la estructura del software que sea entendido por el cliente y usuarios, además se realiza el diseño de los datos que transforma el modelo de dominio de la información, creado durante el análisis, en las estructuras de datos necesarios para implementar el Software.

SALIDA: Documento del modelo global del software.

2.2.3. Fase Diseño del Programa

Transforma elementos estructurales de la arquitectura del programa. La importancia del Diseño del software se puede definir en una sola palabra Calidad, dentro del diseño es donde se fomenta la calidad del Proyecto. El Diseño es la única manera de materializar con precisión los requerimientos del cliente.

Debe ser una guía que puedan leer y entender los que construyan el código y los que prueban y mantienen el sistema. El Diseño debe proporcionar una completa

idea de lo que es el sistema, enfocando los dominios de datos, funcional y comportamiento desde el punto de vista de la implementación.

ENTRADA: Documento de diseño del software.

En el Diseño del software se define el proceso de aplicar ciertas técnicas y principios con el propósito de definir un proceso o un software, con suficientes detalles como para permitir su interpretación y realización física, en este proceso se realizan algoritmos, no hay codificación porque no se ha definido en que lenguaje se va a programar, además para esta fase se establece lo siguiente:

- **Diseño de Interacciones con la Base de Datos:** La mayoría de software de información utilizan una base de datos que pueden abarcar varias aplicaciones, por esta razón los software utilizan un administrador de base de datos, en este caso el diseñador no construye la base de datos sino que consulta a su administrador para ponerse de acuerdo en el uso de esta en el software.
- **Herramientas para el Diseño de Sistemas:** Apoyan el proceso de formular las características que el software debe tener para satisfacer los requerimientos detectados durante las actividades del análisis.

En esta fase se define:

- Herramientas de programación.
- Ámbito del desarrollo (Linux, Windows) operaciones.
- Software / hardware de base para desarrollo y operaciones (lo que se instala en el servidor).

SALIDA: Diagramas técnicos.

Ejemplo: Modelo de clases y operaciones; Algoritmos.

2.2.4. Fase de Codificación

ENTRADA: Diagramas técnicos

Con la definición de las herramientas del diseño del software, realizados en la fase anterior se procede a la codificación (programación) de cada uno de los módulos que componen el software, se producen el código fuente y las aplicaciones a partir de especificaciones funcionales bien articuladas.

SALIDA: Conjunto de componentes del software.

2.2.5. Fase Pruebas de Unidad e Integración

ENTRADA: Conjunto de componentes de software

PRUEBAS DE UNIDAD: No se requiere que se termine todo el software para hacer las pruebas de unidad sino es necesario. Las pruebas de unidad los puede hacer los mismos que lo han codificado.

PRUEBAS DE INTEGRACIÓN: Para realizar estas pruebas se debe integrar todas las unidades o módulos aprobados. Las pruebas de integración lo hace un programador con experiencia.

Durante el Proceso de unidad e Integración deben implementar todas las estrategias posibles para garantizar que en el uso inicial del software se encuentre libre de problemas lo cual se puede descubrir durante este proceso y llevar a cabo las correcciones de lugar para su buen funcionamiento.

SALIDA:

- Porcentaje de aceptación de programas.
- Porcentaje de programas integrados en modelos (modelos integrados en el sistema).
- Todo el sistema final integrado.

2.2.6. Fase Pruebas del Sistema

ENTRADA: Componente de software con porcentaje de aceptación.

Aquí se puede hacer la elección de comenzar la operación del software (como una Prueba piloto), que puede llevarse a cabo con uno o dos usuarios. Cuando se implanta un nuevo software lo aconsejable es que el viejo y el nuevo funcionen de manera simultánea o paralela con la finalidad de comparar los resultados que ambos ofrecen en su operación, además dar tiempo al personal para su entrenamiento y adaptación al nuevo software.

Pruebas de carga del software: Se realiza el funcionamiento a su capacidad máxima (grandes volúmenes de información) al software, y se verifica si las operaciones realizadas por el software son correctas.

SALIDA: Conjunto de componentes de software integrados.

2.2.7. Fase Pruebas de Aceptación y Validez

ENTRADA: Conjunto de componentes de software integrados.

En esta fase se realiza la aceptación legal del software, es decir, el contrato donde el cliente acepta el software desarrollado.

Previo a esta aceptación se realizan simulaciones con el software, periodos de verificación de resultados, es decir los resultados que emite el nuevo sistema deben ser los mismos resultados que se realizan con los procesos manufactureros o que se emitan con un sistema anterior.

SALIDA: Documentos de aceptación (respaldos legales).

2.2.8. Fase de Operación y Mantenimiento

Es el proceso de instalar equipos o Software nuevo, como resultado de un análisis y diseño previo de la sustitución o mejoramiento de la forma de llevar a cabo un proceso automatizado.

Al Implantar un software de Información lo primero que se debe realizar es asegurar que el software sea operacional es decir que funcione de acuerdo a los requerimientos del análisis y permitir que los usuarios puedan operarlo.

En la preparación de la implantación, aunque el software este bien diseñado y desarrollado correctamente su éxito dependerá de su implantación y ejecución por lo que es importante capacitar al usuario con respecto a su uso y mantenimiento.

2.3. LENGUAJE DE MODELADO UNIFICADO (UML)

Para el diseño de las aplicaciones o software informáticos se esta usando el lenguaje UML (Lenguaje de Modelado Unificado), ya que este lenguaje presenta una visión general y clara de las definiciones, objetivos, alcances y requisitos que se debe tener en cuenta para el desarrollo de una aplicación o proyecto informático, a demás se basa en una notación gráfica la cual permite: especificar, construir, visualizar y documentar los objetos de un sistema programado.

UML consta de varios diagramas que conforman el conjunto de esquemas propuesto por la notación, estos diagramas son utilizados de acuerdo con el proyecto informático a desarrollarse. Provee de beneficios significativos para los ingenieros de software y las organizaciones ayudando a construir modelos rigurosos, trazables y mantenibles, que soporten el ciclo de vida de desarrollo de software completo. A continuación se mencionan los diagramas que se tomarán en cuenta para el diseño del sistema "RISAL".

2.3.1. Diagramas de Casos de Uso

Son los principales medios para capturar la funcionalidad del software desde la perspectiva del usuario y muchas veces puede remplazar al documento "requisitos funcionales".

En los casos de uso se utiliza una metodología de tal forma que permite enfocar una primera aproximación del funcionamiento del sistema a desarrollarse.

Para los casos de uso UML presenta una metodología de fácil comprensión tanto para el diseñador del software como para los usuarios, a continuación presentamos la simbología para realizar los casos de uso.

Actor: Un Actor es un rol que un usuario desempeña con respecto al software. Es importante destacar el uso de la palabra rol, pues con esto se especifica que un Actor no necesariamente representa a una persona en particular, sino más bien la labor que realiza frente al software.

GRÁFICO N° 2.17: ACTOR



FUENTE: http://es.wikipedia.org/wiki/Imagen:Notacion_Caso_de_Uso_actor.png

Caso de Uso: Un Caso de Uso es una representación de una unidad discreta de trabajo realizada por un usuario (u otro software) usando el software en operación. Se ejecuta en su totalidad o no se ejecuta nada, devolviendo algo de valor al usuario.

GRÁFICO N° 2.18: CASO DE USO



FUENTE: <http://www.dcc.uchile.cl/~psalinas/uml/casosuso.html>

Relación de asociación: Es el tipo de relación más básica que indica la invocación desde un actor o caso de uso a otra operación (caso de uso). Dicha relación se denota con una flecha simple.

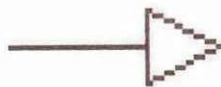
GRÁFICO N° 2.19: ASOCIACIONES ENTRE OBJETOS



FUENTE: http://www.dcc.uchile.cl/~psalinas/uml/aso_obj.html

Relación de Generalización: Este tipo de relación es uno de los más utilizados, cumple una doble función dependiendo de su estereotipo, que puede ser de Uso (<<uses>>) o de Herencia (<<extends>>). Este tipo de relación esta orientado exclusivamente para casos de uso (y no para actores).

GRÁFICO N° 2.20: GENERALIZACIÓN



FUENTE: <http://es.wikipedia.org/wiki/Diagramadecasosdeuso#Generalizacion>

Extends: Es recomendable utilizar cuando un caso de uso es similar a otro (características).

Includes: Es recomendable utilizar cuando se tiene un conjunto de características que son similares en más de un caso de uso y no se desea mantener copiada la descripción de la característica.

2.3.2. Diagrama de Clases

Un diagrama de clases sirve para visualizar las relaciones entre las clases que involucran el software, las cuales pueden ser asociativas, de herencia, de uso y de contenimiento.

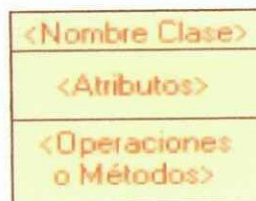
Un diagrama de clases está compuesto por los siguientes elementos:

- Clase: atributos, métodos y visibilidad.
- Relaciones: Herencia, Composición, Agregación, Asociación y Uso.

Clase: Es la unidad básica que encapsula toda la información de un Objeto (un objeto es una instancia de una clase). A través de ella podemos modelar el entorno en estudio (una Casa, un Auto, una Cuenta Corriente, etc.).

En UML, una clase es representada por un rectángulo que posee tres divisiones:

GRÁFICO N° 2.21: CLASE



FUENTE: [http://en.wikipedia.org/wiki/Clase_\(UML\)](http://en.wikipedia.org/wiki/Clase_(UML))

En la figura se destacan las siguientes partes:

- **Superior:** Contiene el nombre de la Clase.
- **Intermedio:** Contiene los atributos (o variables de instancia) que caracterizan a la Clase.
- **Inferior:** Contiene los métodos u operaciones, los cuales son la forma como interactúa el objeto con su entorno.

Para identificar las clases, se usan los diagramas de casos de uso y de la documentación de los mismos, además la búsqueda de las clases se debe realizar desde 3 perspectivas diferentes:

- El límite entre el software y los actores, dichas clases se denominan clases de interfaz.

- Toda la información que usa y/o genera el sistema, dichas clases se denominan clases de entidad.
- Lógica del control del sistema, dichas clases se denominan clases de control.

Atributos y métodos: Los atributos o características y los métodos de una clase pueden ser de tres tipos, estos son:

- **Public:** Indica que será visible tanto dentro como fuera de la clase, es decir es accesible desde todos lados.
- **Private:** Indica que será accesible desde dentro de la clase (sólo sus métodos lo pueden acceder).
- **Protected:** Indica que será accesible desde fuera de la clase, pero si podrá ser accesado por métodos de la clase además de las subclases que se deriven.

Relaciones entre Clases: Una vez definido el concepto de Clase, es necesario explicar como se pueden interrelacionar dos o más clases (cada uno con características y objetivos diferentes).

Antes es necesario explicar el concepto de cardinalidad de relaciones: En UML, la cardinalidad de las relaciones indica el grado y nivel de dependencia, se anotan en cada extremo de la relación y éstas pueden ser:

- **uno o muchos:** 1..* (1..n)
- **0 o muchos:** 0..* (0..n)
- **número fijo:** m (m denota el número).

Relación de Herencia (Especialización/Generalización): Indica que una subclase hereda los métodos y atributos especificados por una Súper Clase, por ende la Subclase además de poseer sus propios métodos y atributos, poseerá las características y atributos visibles de la Súper Clase (public y protected):

GRÁFICO N° 2.22: HERENCIA



FUENTE: <http://www.dcc.uchile.cl/~psalinas/uml/herencia.html>

Relación de agregación: Para modelar objetos complejos, bastan los tipos de datos básicos que proveen los lenguajes: enteros, reales y secuencias de caracteres. Cuando se requiere componer objetos que son instancias de clases definidas por el desarrollador de la aplicación, tenemos dos posibilidades:

- **Por Valor:** Es un tipo de relación estática, en donde el tiempo de vida del objeto incluido esta condicionado por el tiempo de vida del que lo incluye. Este tipo de relación es comúnmente llamada **Composición** (el Objeto base se construye a partir del objeto incluido, es decir, es "parte/todo"). La composición (por Valor) se destaca por un rombo relleno.
- **Por Referencia:** Es un tipo de relación dinámica, en donde el tiempo de vida del objeto incluido es independiente del que lo incluye. Este tipo de relación es comúnmente llamada.

Agregación (el objeto base utiliza al incluido para su funcionamiento). La agregación (por Referencia) se destaca por un rombo transparente.

La flecha en este tipo de relación indica la navegabilidad del objeto referenciado. Cuando no existe este tipo de particularidad la flecha se elimina.

GRÁFICO N° 2.23 RELACIÓN DE AGREGACIÓN



FUENTE: <http://www.dcc.uchile.cl/~psalinas/uml/agregacion.html>

Relación de asociación: La relación entre clases conocida como Asociación, permite asociar objetos que colaboran entre si. Cabe destacar que no es una relación fuerte, es decir, el tiempo de vida de un objeto no depende del otro.

GRÁFICO N° 2.24: RELACIONES DE ASOCIACIÓN



FUENTE: http://usuarios.lycos.es/oopere/uml_relaciones_de_asociacion.htm

Relación de dependencia o Instanciación (uso): Representa un tipo de relación muy particular, en la que una clase es instanciada (su instanciación es dependiente de otro objeto/clase). Se denota por una flecha punteada.

El uso más particular de este tipo de relación es para denotar la dependencia que tiene una clase de otra.

GRÁFICO N° 2.25: RELACIÓN DE DEPENDENCIA



FUENTE: <http://www-gris.det.uvigo.es/~avilas/UML/node18.html>

Es necesario indicar que este diagrama puede contener clases sencillas, es decir sin atributos ni operaciones, ya que es una primera aproximación para realizar el diagrama de clases de diseño, en el cual se utiliza la misma simbología y conceptos expuestos en este tema. En estos diagramas de Diseño se añaden los detalles referentes al lenguaje de programación que se vaya a usar. Por ejemplo, los tipos de los atributos y parámetros se expresarán según la sintaxis del lenguaje de implementación escogido.

2.3.3. Diagrama de Secuencia

Un diagrama de Secuencia muestra una interacción ordenada según la secuencia temporal de eventos. En particular, muestra los objetos participantes como Cliente (Actor) u Objetos (Clases) en la interacción y los mensajes que intercambian ordenados según su secuencia en el tiempo.

Dicho diagrama puede ser obtenido de dos partes, desde el Diagrama Estático de Clases de análisis o el de Casos de Uso. Así los componentes de un diagrama de interacción son: un Objeto o Actor, mensaje de un objeto a otro objeto, mensaje de un objeto a si mismo.

Objeto/Actor: En el eje horizontal se colocan los rectángulos que representa una instancia de un Objeto en particular o actores participantes en la interacción, mientras que el eje vertical (línea punteada) representa el tiempo en la que se colocan las llamadas a métodos del objeto sin un orden prefijado. Cada objeto o actor tiene una línea vertical. El tiempo fluye de arriba abajo. Se pueden colocar etiquetas (como restricciones de tiempo, descripciones de acciones, etc.) bien en el margen izquierdo o junto a las transiciones o activaciones a las que se refieren.

GRÁFICO N° 2.26: OBJETO/ACTOR



FUENTE: <http://www.decc.uchile.cl/~psalinas/uml/objeto/actor.html>

Mensaje de un objeto a otro objeto: Se representa por una flecha entre un objeto y otro, representa la llamada a un método (operación) de un objeto en particular.

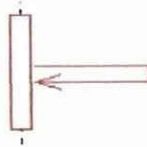
GRÁFICO N° 2.27: PASO DE MENSAJES DE UN OBJETO A OTRO



FUENTE: <http://www.dcc.uchile.cl/~psalinas/uml/interaccion.html#objeto>

Mensaje al Mismo Objeto: No solo llamadas a métodos de objetos externos pueden realizarse, también es posible visualizar llamadas a métodos desde el mismo objeto en estudio.

GRÁFICO N° 2.28: PASO DE MENSAJES AL MISMO OBJETO



FUENTE: <http://www.dcc.uchile.cl/~psalinas/uml/interaccion.html#objeto>

CAPITULO III

DESARROLLO DEL SOFTWARE “RISAL (SISTEMA DE INFORMACIÓN Y RESERVACIÓN SANI AMAZON LODGE)”

3.1.1. ANALISIS DEL SOFTWARE

3.1.1.1. Descripción del Software

El propósito principal del software “Sistema de Información y Reservación Sani Amazon Lodge” es permitir desarrollar una aplicación que realice reservaciones en línea, proporcionar al turista información detallada del hotel, permitir a los turistas compartir vivencias, generar reportes de las reservaciones, enlaces con empresas turísticas amigas; Este sistema manejará dos módulos el del administrador y el del usuario(turista).

En lo que respecta al módulo del administrador será el encargado de administrar el sistema en su totalidad ya que tiene todos los privilegios; es decir, podrá manipular la información, para lo cual se pedirá una clave de ingreso para poder tener acceso a todo el sistema, el segundo módulo se refiere al usuario, al ingresar a este la aplicación será capaz de presentar al usuario del sitio la información

referente al Hotel, como también puede suscribirse para realizar reservaciones en línea, contar experiencias a través de fotografías durante el tiempo de estadía en el Hotel, ingresar a otras empresas turísticas amigas, así como también poder contactarnos con el personal del hotel.

De esta manera y con esta aplicación se trata de disminuir recursos y mejorar la atención al cliente, donde uno de los puntos que hay que destacar de este tipo de aplicación es que permite a un turista realizar reservaciones desde cualquier parte del mundo a través del internet.

Es decir la aplicación en sí es un portal web interactivo que tiene como finalidad principal permitir realizar reservaciones en línea, mejorar el manejo de información creando un sitio dinámico, en el cual llame la atención de los usuarios.

3.1.1.2. Alcances

En cuanto a los alcances del sistema tendrá la capacidad de realizar reservaciones en línea y en tiempo real y generará reportes de las suscripciones permitiendo tener información organizada referente al turista.

Los usuarios (turistas) podrán subir archivos gráficos a la página Web para que puedan ser visualizados por los usuarios del internet de esta manera se socializará las experiencias en el hotel dando una idea amplia en cuanto a Sani Lodge ofrece y lo que se considera muy importante para la empresa en el área de marketing.

El sistema podrá funcionar en un servidor propio de la empresa y mediante una IP pública saldrá al internet.

El software será manipulado por el administrador del departamento de reservaciones y ventas el cual será el encargado del mantenimiento del sistema, a demás, organizará y actualizará los datos.

3.1.1.3. Limitaciones

La aplicación en el momento que se ejecute las reservaciones solo devolverá un comentario en el que acepta la suscripción, y como es política de la empresa enviar un email para contactarse y explicar detalladamente temas referentes a Sani Lodge, tratando de despejar las inquietudes, este proceso se da siempre y cuando el usuario este de acuerdo.

La galería de fotos no será extensa, y el administrador clasificará las fotos que se publiquen en el Portal Web debido a que existe la posibilidad de ingresar fotografías y comentario por lo que se requiere administrar continuamente.

Se ha considerado la utilización de herramientas tecnológicas de software libre con el objeto de promover su uso de manera que se reduzca el coste de desarrollo e implementación.

3.1.1.4. Requisitos del Software

La aplicación mencionada anteriormente tendrá la capacidad de:

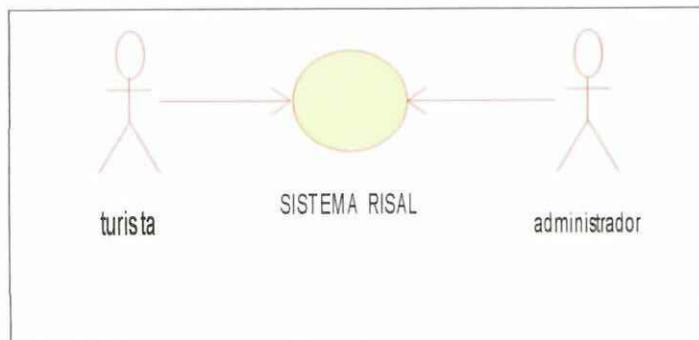
- Presentar información detallada del Hotel Sani Lodge dando a conocer su misión, visión, la ubicación geográfica, los servicios que ofrece, y contactos
- Registrar la información de los usuarios del sistema, es decir las reservaciones que se realicen.
- Permitirá subir archivos gráficos de la estadia en el hotel socializando vivencias.
- Mantenimiento (guardar, eliminar y modificar) la información y manipular el sistema en su totalidad.
- Validar el ingreso de la persona que será la encargada de administrar la aplicación.
- Generar reportes de las reservaciones realizadas con el fin de tener información fiable.

3.1.1.5. Identificación de Actores del Software

Administrador: Persona que interactúa constantemente con el sistema, realiza el mantenimiento (guardar, eliminar y modificar) la información, encargado de obtener datos de los reportes de las suscripciones, dar respuestas a los turistas que han realizado su reservación en si manipular el sistema en su totalidad.

Usuario(turista): Persona que accede a la información de la aplicación, tiene la posibilidad de realizar reservaciones en línea luego de haberse informado de los servicios y actividades que oferta el hotel, también la posibilidad de publicar sus experiencia mediante fotografías y puede enlazarse con otras operadoras de turismo desde el portal del hotel.

GRÁFICO N° 3.1: ACTORES DEL SISTEMA “RISAL”



FUENTE: Rational Rose 2000(caso de uso)

3.1.1.6. Identificación de los Casos de Uso

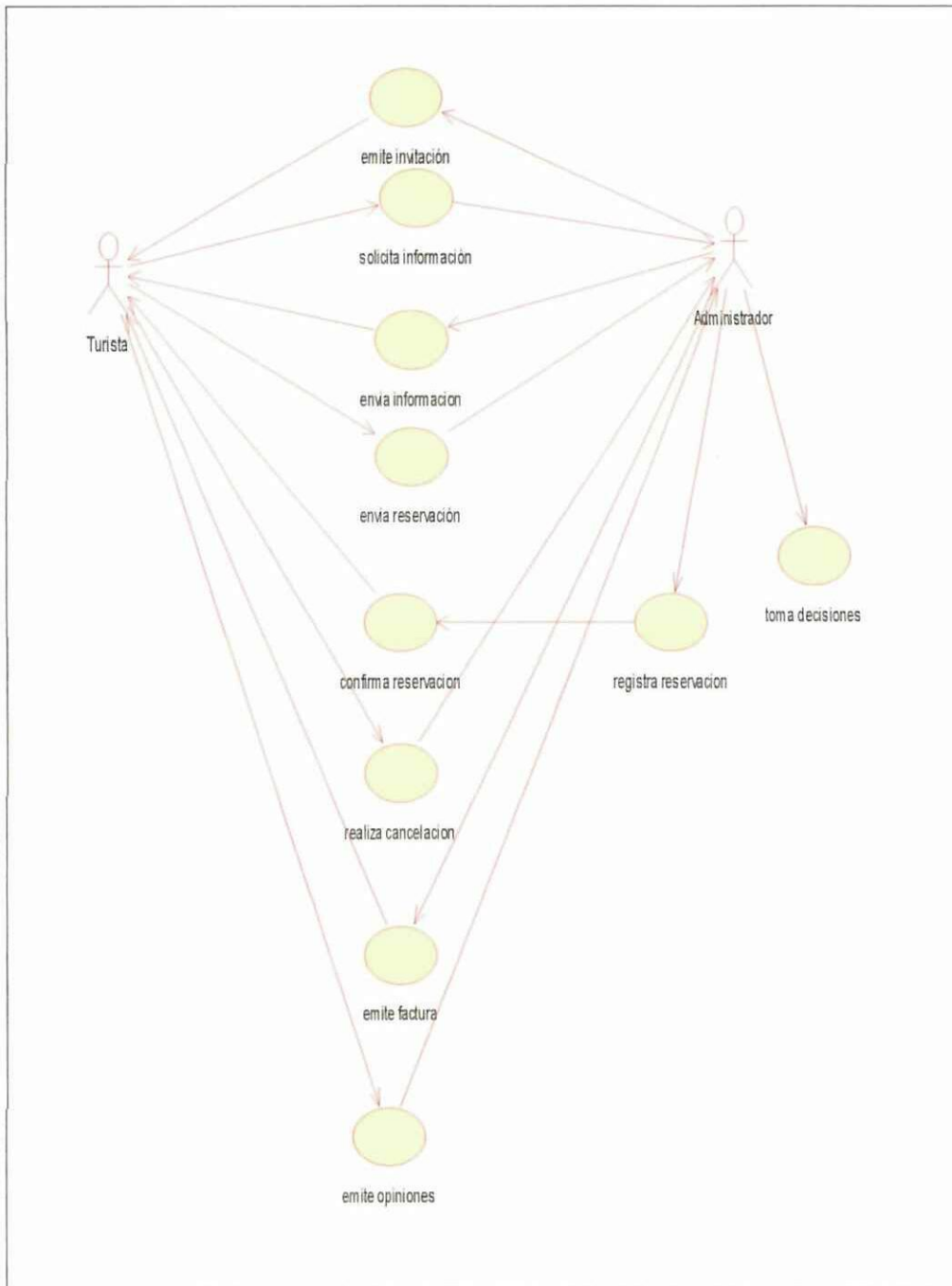
TABLA N° 3.1:

CASOS DE USO DEL SOFTWARE RISAL.

CASOS DE USO	ACTOR(ES)	DESCRIPCIÓN
Manejo del Hotel Sani Lodge	Administrador/Turista	Da a conocer cada uno de los procesos que se realizan en el Hotel Sani Lodge.
Ingreso a la aplicación "RISAL"	Turista	Ingresa a la página principal donde elige el idioma en el que desea visualizar la información, se despliega todas las opciones.
Reservación Tour	Turista	Ingresa información de petición para ser registrado en el formulario de reservaciones los datos se almacenaran en la B/D y envía un mensaje de aceptación.
Experiencias	Turista	Ingresa a la opción experiencias y envía su dirección e-mail, se verifica en la B/D y permite subir experiencias.
Funciones administrador	Administrador	Ingresa el nombre del usuario y contraseña asignados para ingresar al sistema con el cual se abrirá una sesión en el software, siempre que la clave de ingreso sea verdadera se podrá tener acceso al sistema, también puede pedir repotes y realizar mantenimiento a la información.

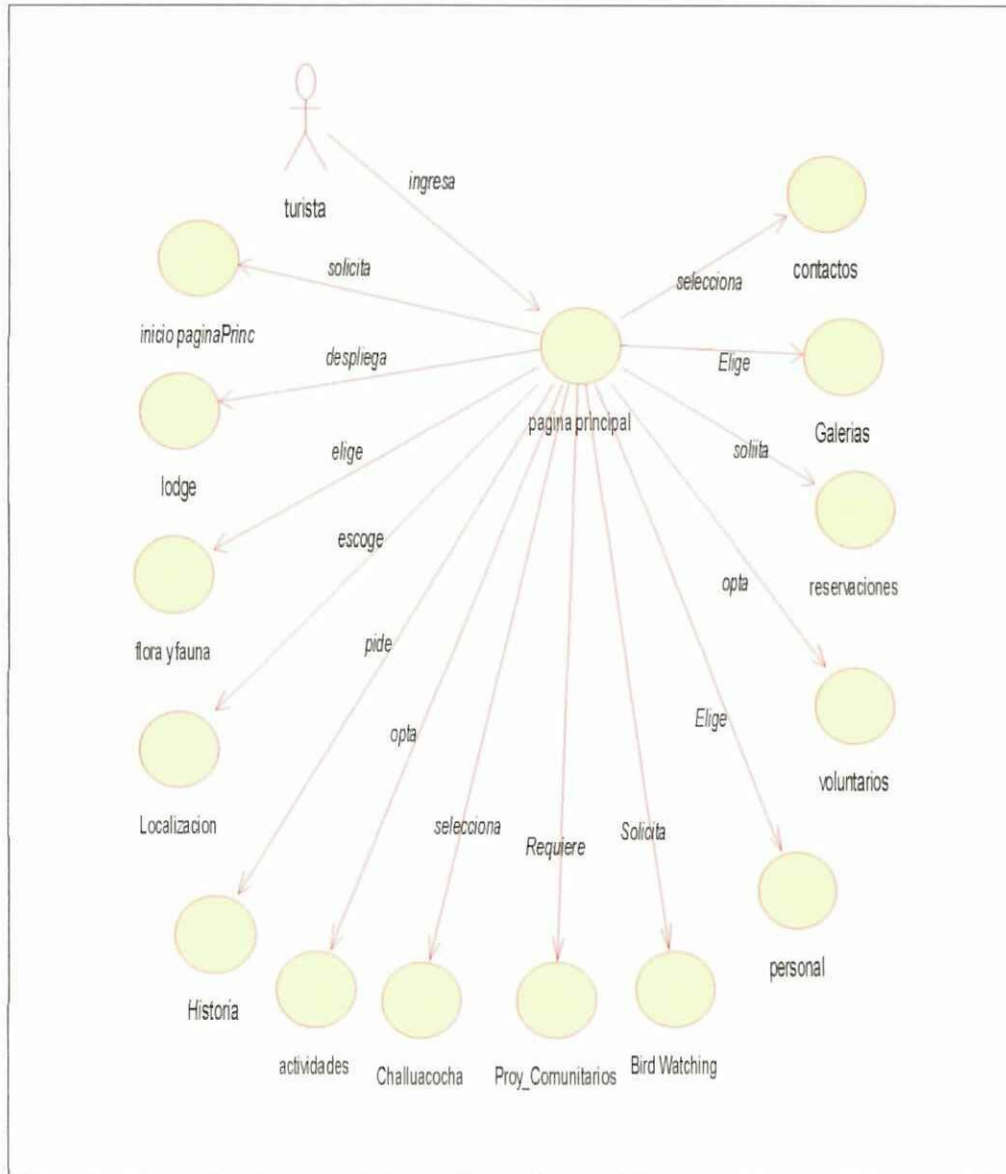
3.1.1.7. Modelo General de Casos de Uso

GRÁFICO N° 3.2: MODELO GENERAL CASOS DE USO INGRESO A LA APLICACIÓN “RISAL”



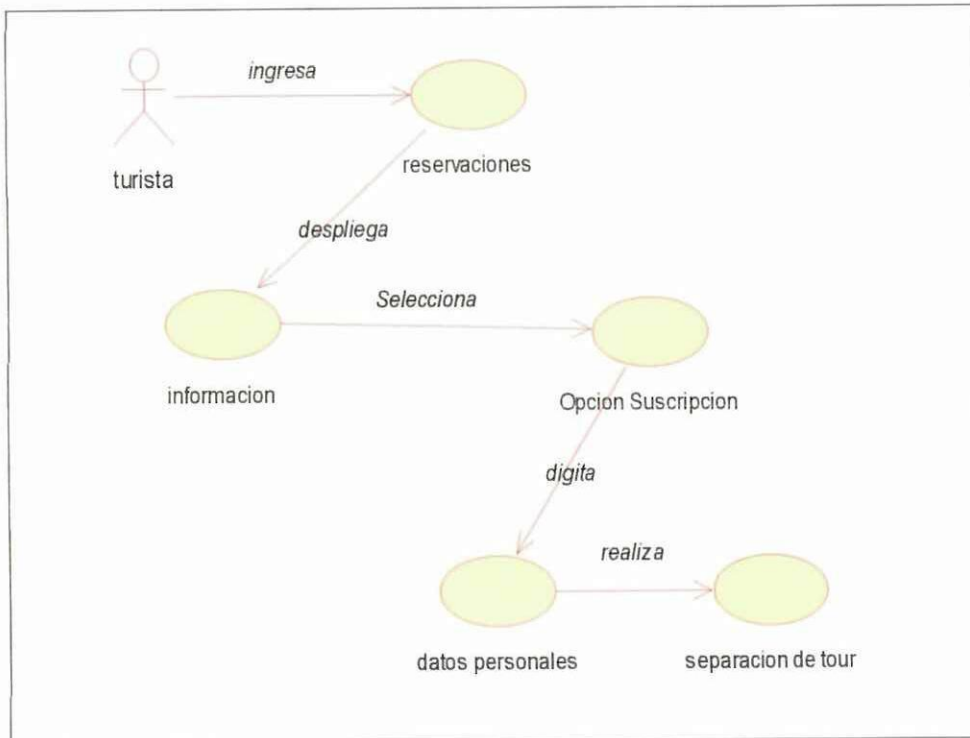
FUENTE: Rational Rose 2000(caso de uso)

GRÁFICO N° 3.2: MODELO GENERAL CASOS DE USO INGRESO A LA APLICACIÓN “RISAL”



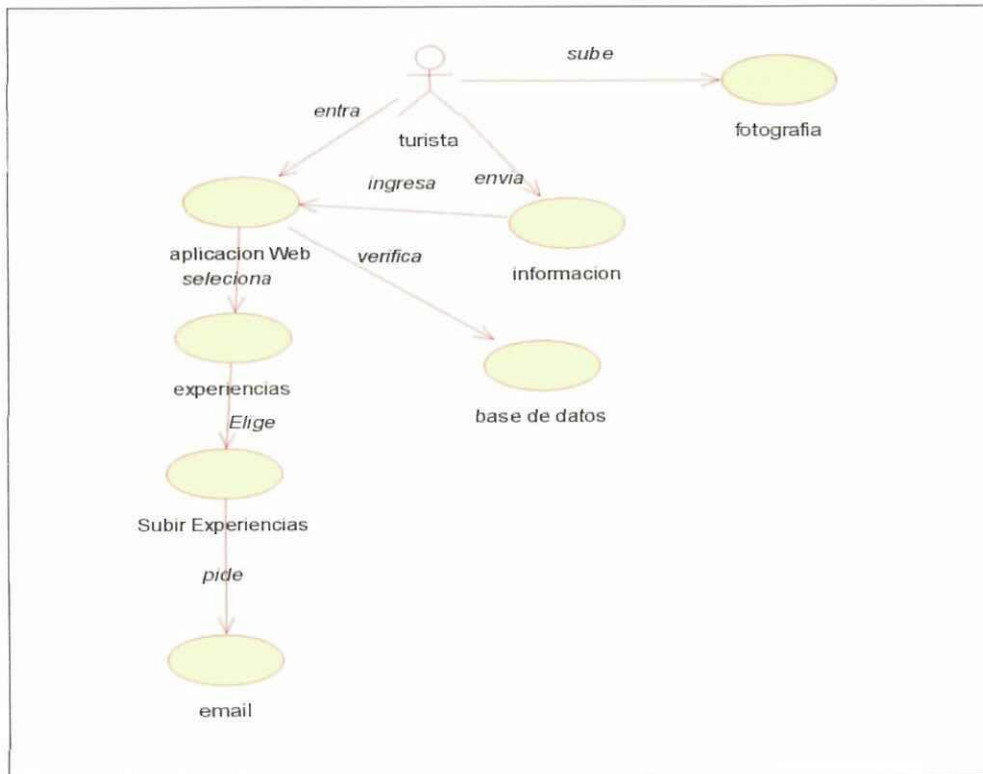
FUENTE: Rational Rose 2000(caso de uso)

GRÁFICO N° 3.3: MODELO CASOS DE USO RESERVACIÓN TOUR



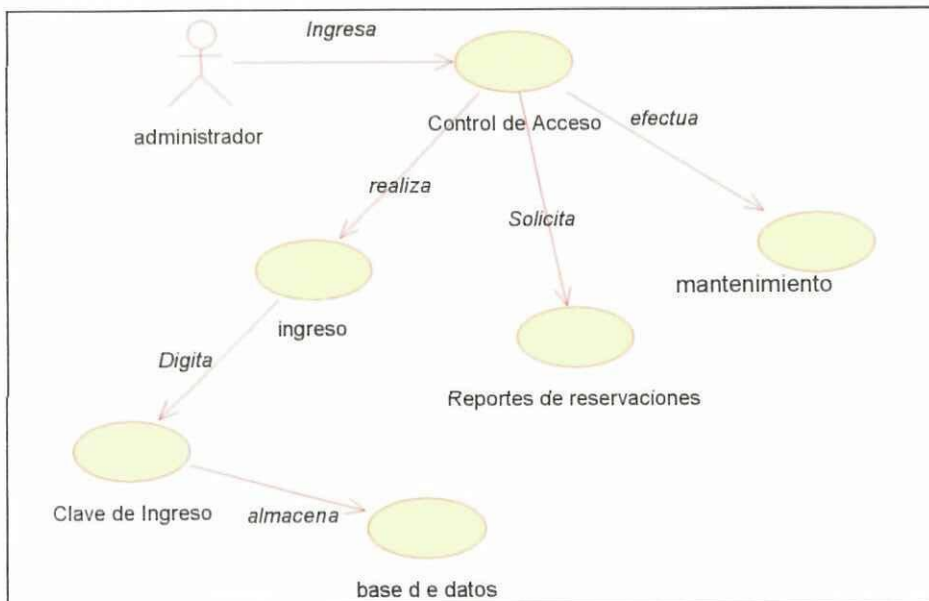
FUENTE: Rational Rose 2000(caso de uso)

GRÁFICO N° 3.4: MODELO CASOS DE USO EXPERIENCIAS



FUENTE: Rational Rose 2000(caso de uso)

GRÁFICO N° 3.5: MODELO CASOS DE USO FUNCIONES ADMINISTRADOR



FUENTE: Rational Rose 2000(caso de uso)

3.1.2. DISEÑO DEL SISTEMA

El diseño del sistema tiene como propósito general hacer un análisis de los requisitos funcionales y no funcionales para tener muy claro las restricciones que presenta la herramienta en la que se va a utilizar para el desarrollo. Así como también ver la factibilidad de la división en módulos para el desarrollo de la aplicación.

- El diagrama de secuencia de los casos de uso, los mismos que nos indicarán las acciones en los casos de uso.
- Especificación de los módulos del diseño, los mismos que describirán las responsabilidades de cada módulo.
- Especificación del modelo de descripción de las clases, las mismas que contiene la descripción de las clases que intervienen en el sistema.

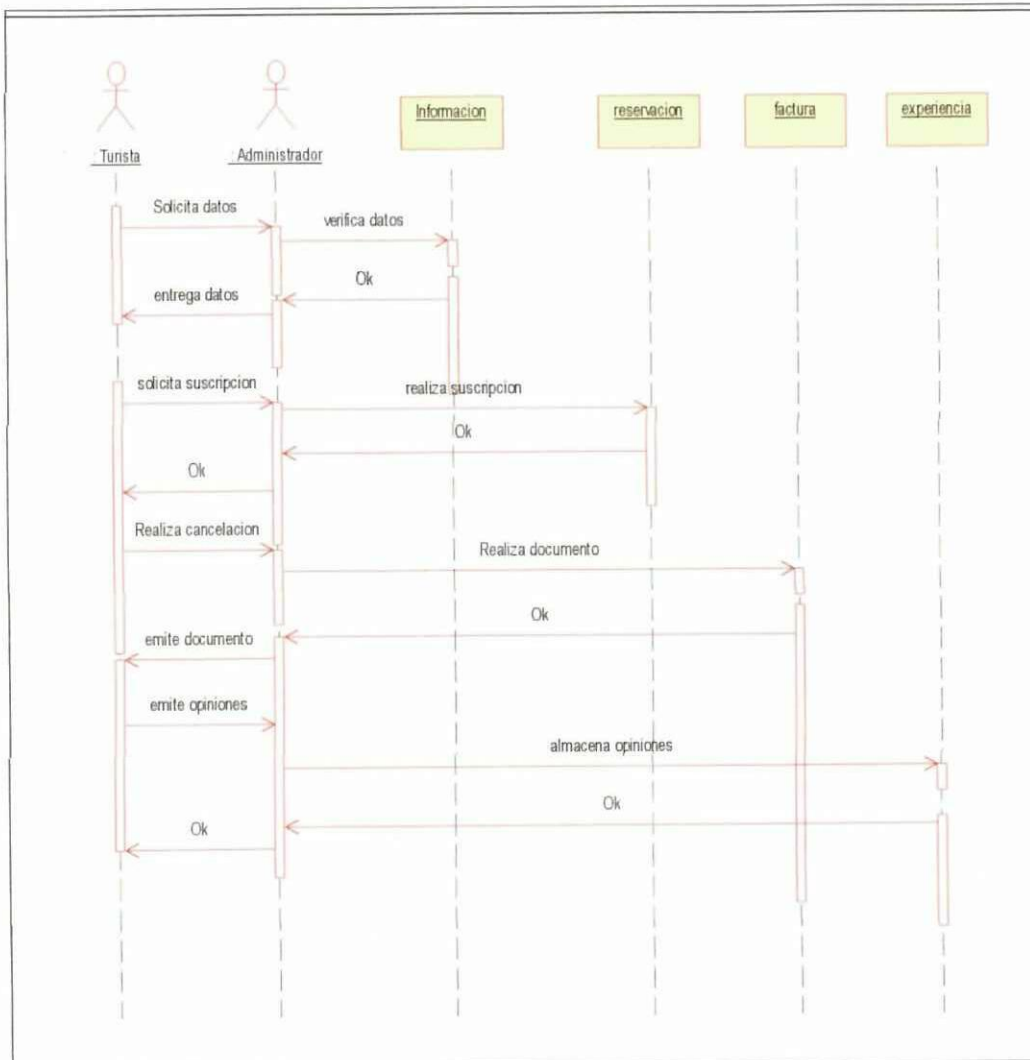
3.1.2.1. Diagramas de Secuencia

Para la construcción de los diagramas de secuencia utilizaremos los nombres identificados en los casos de uso.

A continuación se muestra los diagramas de secuencia realizados para cada caso de uso.

Caso de Uso: Manejo del Hotel Sani Lodge

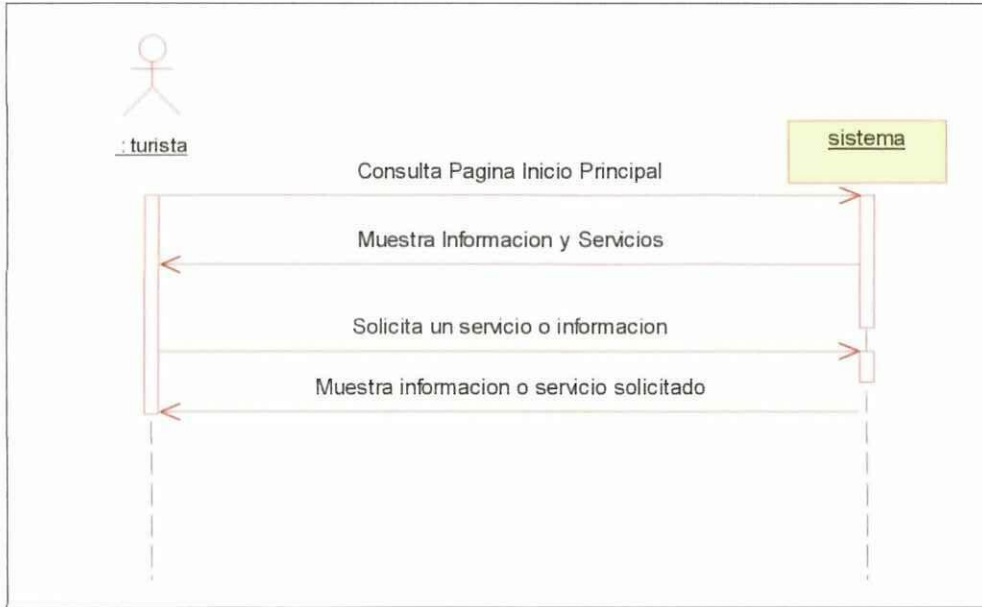
GRÁFICO N° 3.6: DIAGRAMA DE SECUENCIA PARA EL CASO DE USO
MANEJO DEL HOTEL SANI LODGE



FUENTE: Rational Rose 2000(diagrama de secuencia)

Caso de uso: Ingreso a la aplicación “RISAL”

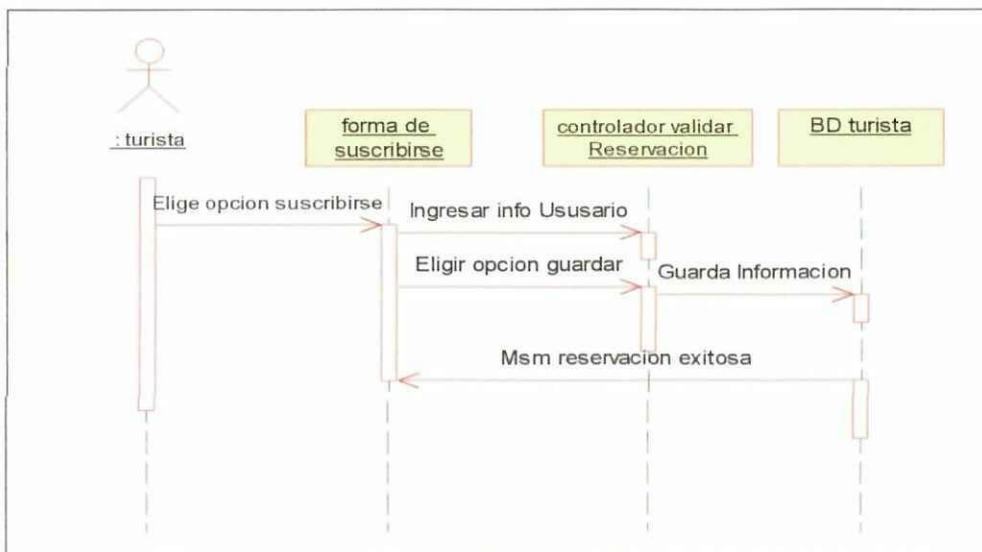
GRÁFICO N° 3.7: DIAGRAMA DE SECUENCIA PARA EL CASO DE USO INGRESO A LA APLICACIÓN “RISAL”



FUENTE: Rational Rose 2000(diagrama de secuencia)

Caso de uso: Reservación

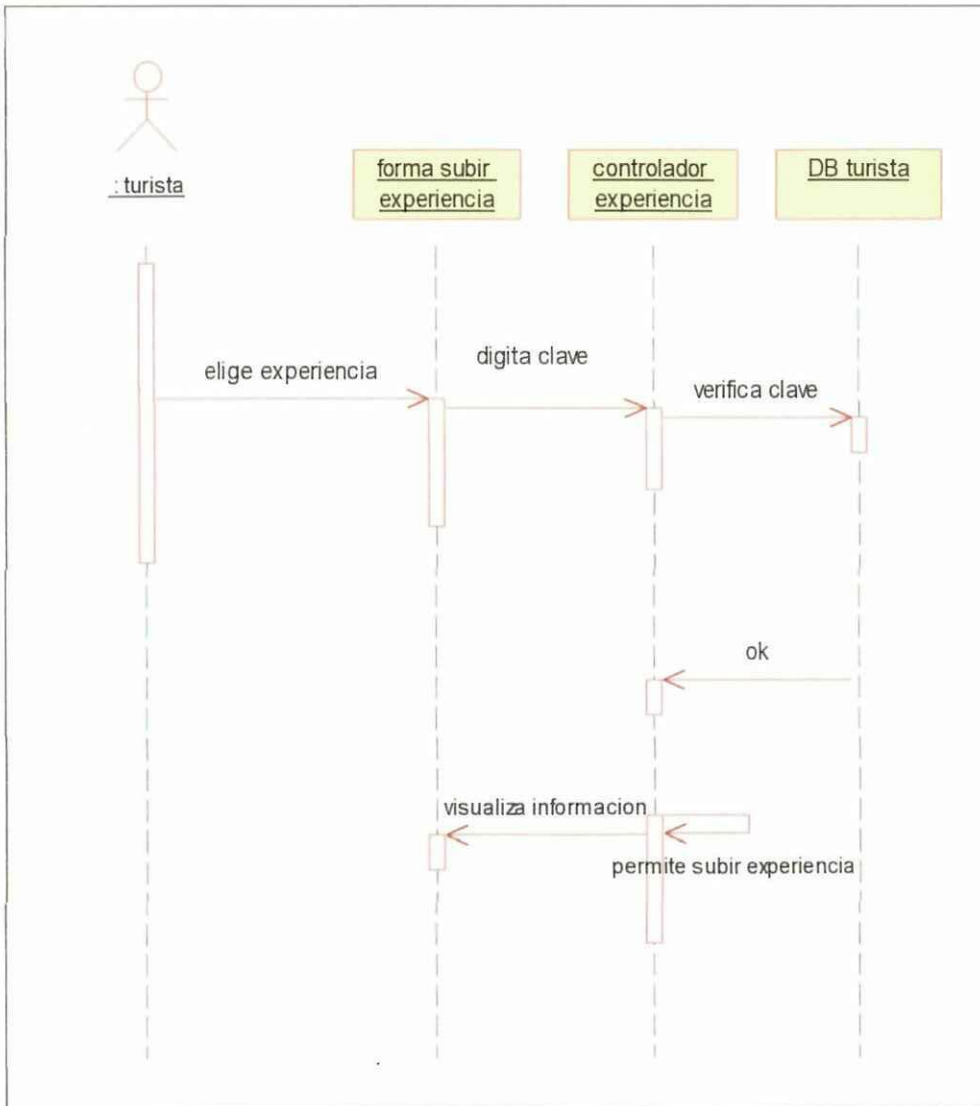
GRÁFICO N° 3.8: DIAGRAMA DE SECUENCIA PARA EL CASO DE USO RESERVACIÓN TOUR



FUENTE: Rational Rose 2000(diagrama de secuencia)

Caso de uso: Experiencias

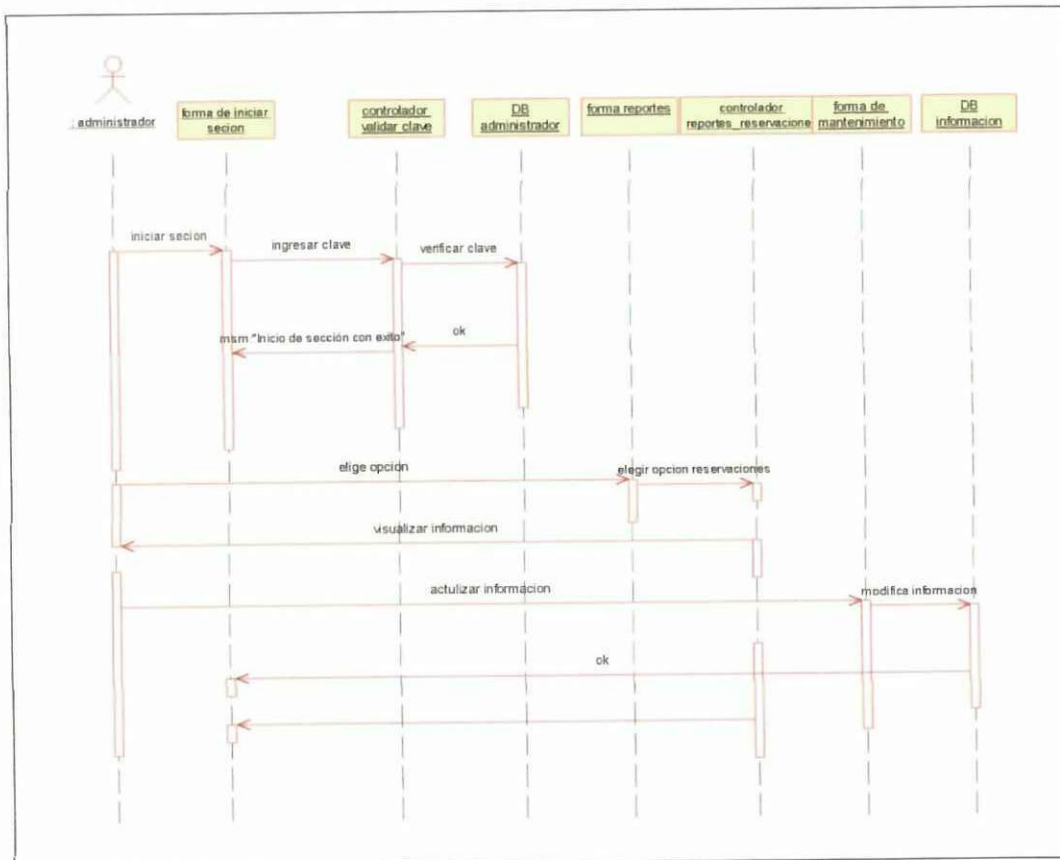
GRÁFICO N° 3.9: DIAGRAMA DE SECUENCIA PARA EL CASO DE USO EXPERIENCIAS



FUENTE: Rational Rose 2000(diagrama de secuencia)

Caso de uso: Funciones Administrador

GRÁFICO N° 3.10: DIAGRAMA DE SECUENCIA PARA EL CASO DE USO FUNCIONES ADMINISTRADOR

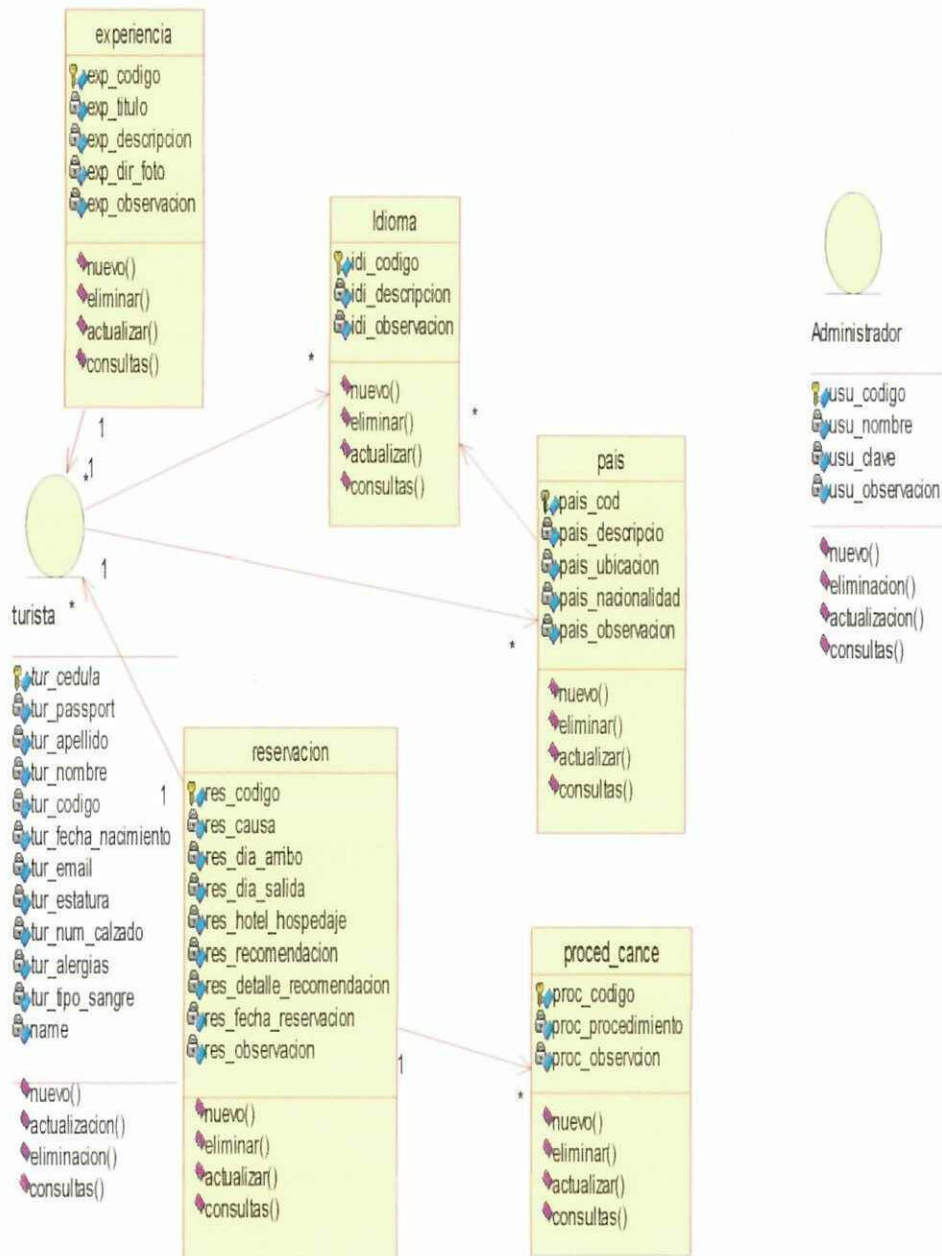


FUENTE: Rational Rose 2000(diagrama de secuencia)

3.1.2.2. Diagrama de Clases de Diseño

En base a los diagramas de secuencia, se han podido identificar clases persistentes las cuales pasan a formar parte del modelo de clases de diseño, de esta manera se ha logrado diseñar el modelo de clases finales para el sistema "RISAL", así como también ver la factibilidad de la división en módulos para el desarrollo.

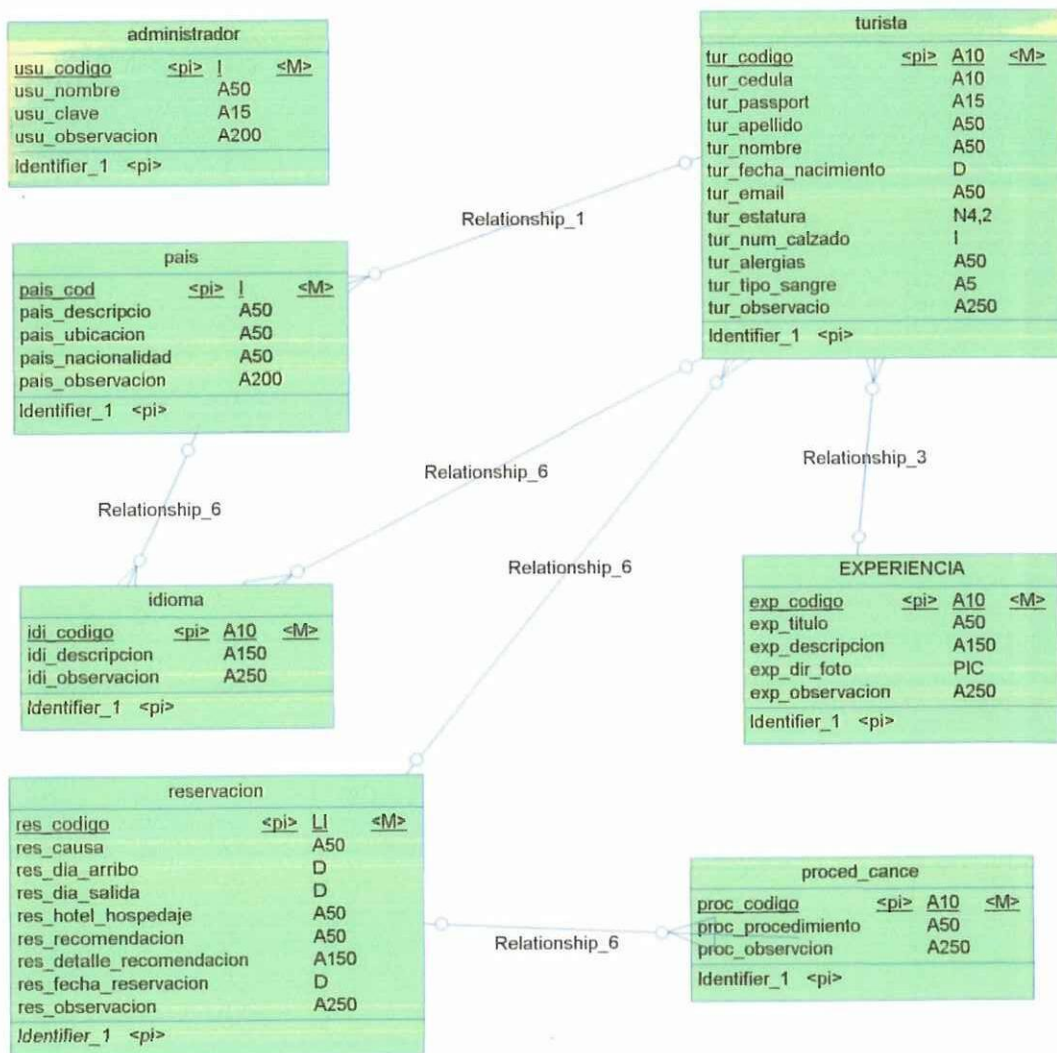
**GRÁFICO N° 3.11: DIAGRAMA DE CLASES DE DISEÑO DEL SISTEMA
RISAL**



FUENTE: Rational Rose 2000(diagrama de clases)

3.1.2.3. Modelo de la base de datos del software (Entidad –Relación)

GRÁFICO N° 3.12: DIAGRAMA DE BASE DE DATOS SISTEMA
“RISAL”



FUENTE: Power Designer 9.5

3.1.3. FUNCIONALIDAD DEL SISTEMA “RISAL (SISTEMA DE RESERVACIÓN E INFORMACIÓN SANI AMAZON LODGE)”

3.1.3.1. DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO DEL SISTEMA

El software pretende ser una aplicación web dinámica orientada a los turistas que hacen uso del internet como medio informativo, ya que a través de este medio las empresa pueden comercializar servicios, razón por la cual en el sector turístico el comercio electrónico se encuentra en auge. La aplicación desarrollada con herramientas de software libre agilizará el proceso de reservaciones y contará con un portal amigable.

El software esta diseñada con una interfaz gráfica muy simple y sencilla, con el fin de que pueda tener fácil acceso a las diferentes páginas.

Este software cuenta con dos módulos: Usuario (turista) y Administrador, si el turista se registra por primera vez en el sitio debe llenar un formulario en donde contaran los datos personales del viajero esta información es relevante para el personal del Hotel ya que servirá de referencia si desea realizar reservaciones a futuro y recibirá información a cerca de inquietudes que tenga el turista mediante su e-mail.

Además el usuario podrá ingresar al portal web para subir archivos gráficos que describan experiencias durante su visita al hotel, para poder acceder a esta opción es importante ingresar su correo electrónico, ya que sus datos se encuentran registrados en la base de datos del sistema; en la página se puede subir dos fotografías por hoja es necesario ponerlas un titulo de referencia y un pequeño comentario.

El administrador del sitio para poder ingresar como tal debe llenar los siguientes campos: El nombre de usuario y clave con esto podrá adquirir privilegios de administrador con el fin de actualizar la información que se publique en forma organizada como también tiene la posibilidad de eliminar o modificar datos, se encarga del buen funcionamiento del servidor, podrá obtener reportes de las reservaciones realizadas por el turista en un determinado tiempo, y controlará que el contenido de las imágenes sean orientados a socializar vivencias.

3.1.3.2. CONTENIDO DEL SOFTWARE

En esta área del contenido se encuentra un menú con sus respectivas subcategorías, el cual esta ubicada en la parte central de la página principal del sitio.

En este menú se ha considerado las opciones más generales de tal manera que dará a conocer al usuario información acerca del hotel y los servicios que este presta. Así el menú se encuentra estructurado de la siguiente forma:

- Inicio
- Lodge
 - ✓ Acomodación
 - ✓ Campamento
 - ✓ Servicios
- Fauna y flora Amazónica
 - ✓ Flora y fauna
 - ✓ Aves
 - ✓ Anfibios
 - ✓ Reptiles
 - ✓ Vegetación
 - ✓ Mamíferos
 - ✓ Insectos

- Localización y Mapas
- Historia
- Actividades
- Challuacocha
- Proyectos comunitarios
- Birdwatching
 - ✓ Observación de aves
 - ✓ Nuestros guías
- Personal
- Voluntarios
- Precios & Reservas
- Galería
- Contactos

Para tener una mejor idea de la Aplicación se detallará a continuación una breve explicación de su funcionalidad explicando cada uno de los ítems o submenú.

Inicio: Dentro de esta opción del menú se han considerado aspectos relevantes tratando de dar a conocer al turista de manera global a que se dedica el hotel, localización, capacidad de alojamiento, servicios que ofrece, es decir, se puede considerar que en esta opción se hace una breve introducción referente al lugar turístico destacando su belleza escénica, significado de conservación de medio ambiente lo que significa que con sus amplios conocimientos de vida silvestre y la biodiversidad del Amazonas pueden dar a los huéspedes de Sani una verdadera experiencia de la selva amazónica ecuatoriana ya que el hotel se encuentra orientado al turismo comunitario.

Lodge: Esta opción se subdivide en tres submenús que a continuación se detallará:

- **Acomodación:** Esta opción hace referencia a la capacidad de alojamiento describiendo el tipo de cabañas que puede ofrecer a sus huéspedes, el

material con la que se ha construido, se presentan en forma ilustrativa la infraestructura interior y exterior, se explica la forma de distribución de las cabañas.

- **Campamento:** Aquí se da conocer al turista que puede acampar de una forma segura ya que el hotel cuenta con una área de camping para el huésped que desea estar en contacto con la vida nocturna en la selva, además se explica que para el desarrollo de esta actividad cuentan con guías nativos, los cuales estarán prestando sus servicios y conocimientos con el fin de dar una experiencia única en la Amazonía.
- **Servicios:** En este submenú se da a conocer la diversidad de servicios con los que cuenta el hotel como son comida y arte culinario, lavandería, agua caliente, accesorios (Botas de caucho y ponchos contra agua, paraguas, juegos de mesa, guitarra acústica, biblioteca con libros sobre la zona y otros) y primeros auxilios. Todo se ofrece con la intención de hacer su estancia tan cómoda como sea posible.

Fauna y flora Amazónica: Este es el menú principal para ingresar al submenú que se mencionan a continuación:

- **Flora y fauna:** En esta página se explica la gran diversidad de especies vegetales y animales existentes en Sani Lodge, fomentando la conservación de hábitat natural con la que cuenta ya que aquí existe especies en peligro de extinción.
- **Aves:** Esta subcategoría dará a conocer al turista sobre la especies de aves existentes en Sani Lodge, ya que existen una amplia variedad, además se informa acerca de los lugares especiales para observatorio de aves, sugerencias para observar aves y abre la posibilidad de informarse detalladamente a cerca de las aves.
- **Anfibios:** Se describe brevemente sobre las características de los anfibios, manera de encontrar los anfibios y la clasificación de esta especie.
- **Reptiles:** En esta subcategoría se refiere a la gran variedad de reptiles que se pueden observar en esta área, se da a conocer la manera de encontrarlos, su hábitat, perfil familiar entre otros aspectos relevantes.

- **Vegetación:** En este ítem se especifica las especies vegetales existentes en Sani Lodge, especialmente se concientiza en la conservación del bosque húmedo tropical de la región Amazónica, las plantas nativa, su clasificación y características.
- **Mamíferos:** En este ítem se destaca la cantidad de mamíferos existentes que habitan en la comunidad de Sani, se da a conocer que es posible observarlos en su estado natural permitiendo a los turistas conocer más de cerca.
- **Insectos:** Se explica a breves rasgos la forma de vida de los insectos, la posibilidad de observarlos y estudiarlos detenidamente.
- **Localización y Mapas:** Se da a conocer la ubicación exacta del hotel gracias a la ilustración de un mapa que permite al turista tener una referencia de cómo llegar al lugar, también se describe las formas de transporte para arribar a Sani Lodge.
- **Historia:** En este ítem se menciona en síntesis la historia de la comunidad y la historia de Sani Lodge dando una perspectiva de la realidad desde sus inicios.
- **Actividades:** Aquí se describe las actividades que se pueden llevar a efecto durante el tour entre ellas tenemos: observación de aves _torres, saladeros de loros, senderos, pesca, viajes en canoa, caminata nocturna, visita a casas nativas y comunidad.
- **Challuacocha:** En este submenú se da una breve descripción de la laguna negra que pertenece a Sani Lodge.
- **Proyectos Comunitarios:** Aquí se menciona que Sani Lodge práctica turismo comunitario ya que un alto porcentaje de sus ingresos están orientados para beneficio de la Comunidad y sus pobladores, es así, que manejan algunos proyectos como son: Tienda comunal, transporte, ayuda financiera, emergencias médicas, y educación.
- **Birdwatching:** Esta opción explica que entre una de la actividades que se puede realizar es la observación y estudio de las aves de manera detallada con guías expertos.

- **Personal:** Describe al personal que presta servicios en el Hotel, principales colaboradores y las funciones que desempeñan.
- **Voluntarios:** En este ítem se puede describir las personas que colaboran con el Hotel, en la realización de actividades que se les ha sido asignadas y para lo cual ellos se han preparado, la mayoría de turistas son extranjeros que vienen a intercambiar sus conocimientos.
- **Precios y Reservas:** En esta opción se da a conocer los precios de los tour por días dependiendo de los tipos de cabañas, además describe términos y condiciones, procedimiento de cancelación y el formulario de reservaciones en el cual se puede separar su tour.
- **Galería:** Se despliega una gran gama de imágenes que describen la belleza natural y escénica que posee Sani Lodge, este menú permite subir fotografías que relaten la estadía en el Hotel, con su título y comentario respectivo.
- **Contactos:** El usuario tiene información referente al personal administrativo y de reservación _ventas, como son: teléfonos, email, a los que se pueden comunicar para contactarse.

3.1.3.3. Manejo del Sistema.

El responsable del manejo del software, estará a cargo del Administrador, es el que puede: modificar, eliminar, ingresar datos referentes a la información del Hotel. Además puede tener reportes de las reservaciones en un determinado tiempo, siendo estos datos muy importantes en la toma de decisiones para el mejoramiento del software y de ésta manera brindar mayor beneficio a los usuarios.

La función más importante del administrador, en el software, es controlar que la aplicación funcione bien evitando inconvenientes en el momento el que los usuarios ingresen a la página.

3.1.3.4. Funcionalidad del Sistema RISAL

Una vez que el usuario(turista) ha ingresado a la aplicación tiene posibilidad de explorar e informarse detalladamente todo acerca del hotel, si él desea puede realizar una reservación para visitar el lugar determinando la fecha de viaje y dando información personal que requiere el hotel y si anteriormente realizo ya una visita al hotel se le pedirá que ingrese la dirección del correo electrónico por que sus datos se encuentran en la base de datos del servidor y no es beneficioso redundar información.

Las personas que desean compartir sus experiencias la aplicación permite publicar en la Web fotografías con sus títulos y sus respectivos comentarios, cabe recalcar que para ejecutar esta acción se debe ingresar el correo electrónico para que el sistema realice una comparación con los existentes en la base de datos permitiendo al turista acceder al sitio virtual de experiencias.

La interfaz que se presentará será dinámica contará con animaciones, imágenes del lugar a visitar, se dará a conocer ubicación y la ruta que se seguirá en el tour, presentará un link de enlace con las empresas turísticas amigas creando la posibilidad de que el usuario pueda elegir.

El administrador tendrá la labor de responder mediante un e-mail a los turistas que se encuentren registrados, y verificará que la aplicación se encuentre en óptimas condiciones con el fin de no causar inconvenientes, es decir manipulará el sistema de acuerdo a los requerimientos de los usuarios.

El administrador del sistema RISAL deberá tener las siguientes características, conocimientos básicos en manejo de sistemas con dos objetivos:

- Proporcionar mantenimiento adecuado a la aplicación, debido a que se capacitará para resolver problemas menores que pudiesen acontecer en funcionamiento de la aplicación.

- Identificar problemas mayores para solicitar asesoría a las diseñadoras de la aplicación, quienes dependiendo del problema instruirán por diferentes medios, dando soluciones prontas al problema.

3.1.3.5. Funcionalidad del Software

El software está alojado en un servidor Web Apache con sistema operativo Microsoft Windows, para almacenar toda la información utilizamos MySQL como gestor de Base de Datos, se contará con una IP pública. Se consideró utilizar estas herramientas por su estabilidad, compatibilidad y bajo costo que brinda al sistema, haciendo más accesible a todos los cibernautas que diariamente ingresan al inmenso mundo del Internet.

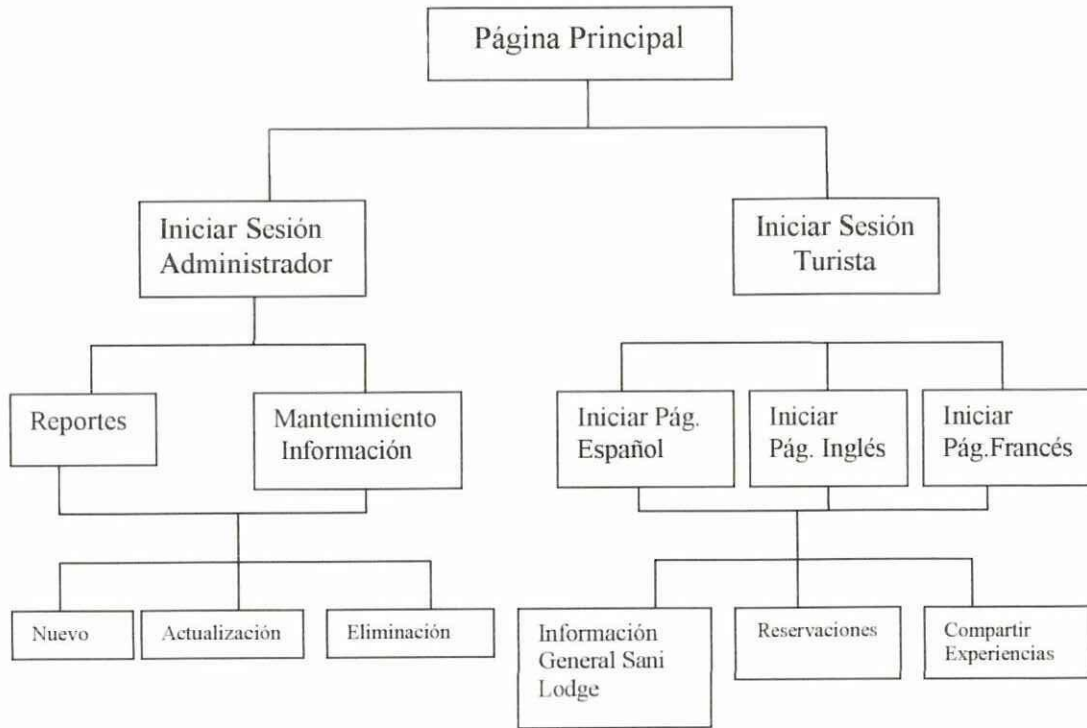
Al software se accede mediante los navegadores de Windows como: Internet Explore o Mozilla, sin tener ningún problema al ingresar, manteniendo estándares de diseño, ya que todos los procesos se ejecutarán directamente en el servidor Web.

3.1.3.6. Mapa de Navegación

Los elementos de navegación permiten al usuario moverse a través de las diferentes páginas que se ha construido en el sitio web, la estructura que se utiliza contiene una página principal desde la que se llega a otras páginas de la web, estas sub_páginas a su vez son un nodo que permite el acceso a otras páginas, de esta manera se cuenta con páginas agrupadas en niveles.

A continuación en la siguiente figura se da a conocer el Mapa de Navegación del Sitio Web, de esta manera el usuario podrá explorar el sitio fácilmente.

**GRÁFICO N° 3.12: DIAGRAMA DE BASE DE DATOS SISTEMA
"RISAL"**



FUENTE: Microsoft Office 2007(Word)

VERIFICACIÓN DE OBJETIVOS

Para la verificación de los objetivos planteados en el proyecto de tesis, que fue el orientador del desarrollo de la misma, se vale de la información realizada en la observación de campo, entrevistas y encuestas.

El presente portal web brinda una información completa acerca de los atractivos turísticos describiendo detalladamente la belleza escénica existente en el Hotel Sani Lodge, da a conocer acerca de la flora y fauna que en la actualidad se puede observar y se proporciona la misión, visión, localización, servicios y actividades que se realizan en el Hotel, la finalidad de Sani Lodge es preservar el bosque húmedo y brindar excelentes servicios al turista, por tal razón al implementar el sistema RISAL se han automatizado los procesos de atención al cliente ya que actualmente el sistema de reservación es monótono , optimizando recursos y mejorando sustancialmente la administración del hotel, por ello se considera la situación actual y la situación futura del manejo de información y el proceso de reservación:

- Situación actual.- Manejo manual de las reservaciones de los turistas, lo que dificulta la obtención de estadísticas confiables y oportunas cuando es requerida por el administrador general del Hotel, lo que retrasa la toma acertada de desiciones y una apropiada planificación.
- Situación futura.- Con la automatización del proceso de reservaciones de paquetes turísticos, será factible el manejo de información actual y oportuno minimizando tiempos, logrando eficiencia en la administración, pues permitirá la planificación diaria, semanal o mensual de acuerdo a las necesidades del administrador.

Entonces al terminar el proyecto de tesis se puede concluir que los objetivos planteados fueron alcanzados y se contribuyó a resolver el problema central de la investigación.

COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

La hipótesis a comprobar en el siguiente trabajo de investigación es: El diseño y la implementación de un sistema de Reservación e Información Sani Amazon Lodge (RISAL) mejorará la administración de información proveniente de clientes y potenciales clientes que soliciten reservaciones de paquetes turísticos del Hotel Sani Lodge, ubicado en la Comunidad Sani, Provincia de Orellana.

La verificación de la hipótesis planteada se efectuó mediante recolección de información de fuentes primarias: encuestas y entrevistas. Las entrevistas se realizaron al administrador general y Administrador del departamento de reservaciones y ventas lo que determinó el diagnóstico situacional de la empresa y sus requerimientos en el sistema de reservaciones. Las encuestas se realizaron a 200 turistas que han visitaron el hotel en el periodo de noviembre y diciembre del pasado año, lo que permitió el análisis de las nuevas tendencias en cuanto al uso del internet como medio de publicidad del Hotel. Cabe recalcar un aspecto importante del Hotel fue el levantamiento de información del encargado de los procesos de reservaciones y ventas, quién nos proporciono estadísticas reales de las reservaciones y del procedimiento actual de este departamento, por ello se lo a considerado como parte de la investigación exploratoria.

Las opciones y sugerencias manifestadas por los turistas fueron realmente importantes, ya que estas nos sirvieron en el análisis de requerimientos para el desarrollo del sistema propuesto.

Se puede observar claramente que están de acuerdo con la implementación de un sistema de reservaciones e información para el Hotel Sani Lodge, con el propósito de mejorar la forma que se maneja los procesos, el desarrollo de un sistema automatizado para que realice determinados procesos de una manera rápida y eficiente contribuye en el mejoramiento de prestación de servicios y atención al cliente (turista), disminuyendo recursos.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES:

Luego de haber concluido el presente trabajo de investigación, con la implementación del sistema de Reservación e información Sani Amazon Lodge (RISAL), en el Hotel Sani Lodge, se indica lo siguiente:

- Al analizar las ventajas y desventajas del software libre, se concluye que se apega a las necesidades del Hotel debido a su bajo costo en cuanto a licencias, más aún los costos de mantenimiento e implementación son elevados. El Hotel está dispuesto a correr con esos gastos ya que son relativamente bajos en relación a un software propietario.
- En el aspecto de administración se ha organizado la información de los registros de las reservaciones mediante reportes diarios, obteniendo datos confiables y actualizados, estableciendo oportunamente un cronograma de reservaciones turísticas.
- Se ha vinculado la teoría con los conocimientos adquiridos en la U. T. C. en base a la investigación y ayuda del personal docente de la institución, permitiendo llevar a efecto la propuesta del sistema RISAL, utilizando software libre, contribuyendo con la empresa hotelera para convertirlo en un Hotel más competitivo ya que posibilita la atención y servicios de calidad al turista.
- La aplicación cubre las expectativas del hotel en lo que se refiere dinamizar los procesos y optimizar recursos permitiendo obtener mejoras significativas.
- El personal administrativo como el staff del hotel, pusieron a disposición: Información detallada del Hotel en cuanto a su filosofía empresarial, servicios, estadísticas de reservaciones, archivos multimedia; también se considera la aportación de recursos técnicos, logísticos y económicos, entre los más relevantes para la realización de este proyecto.
- El uso de herramientas de tecnología de software libre en el desarrollo del sistema posibilita a que el código quede a disposición de quienes deseen

incorporar mejoras en la medida que cumplan con los nuevos requerimientos del usuario.

- La importancia del avance tecnológico con el uso de las herramientas de software libre y el Internet han facilitando la automatización de los procesos mecanizados y monótonos de la empresa, en el departamento de reservaciones y ventas.
- La aplicación brinda la publicidad e información actualizada de los servicios que presta el Hotel Sani Lodge, a través de una interfaz amigable con el fin de que el usuario incremente el interés de visitar el sitio web lo que posibilita que la empresa mantenga su prestigio en el sector turístico y que incremente su tasa de mercado.
- Las Herramientas que se han utilizado para la elaboración del software “RISAL”, Servidor Apache, base de datos Mysql y el desarrollador de aplicaciones PHP, tienen un costo relativamente bajo siendo en muchos casos gratis debido a sus licencias, por tal motivo las aplicaciones desarrolladas bajo la tecnología de software libre es menos costosa que el software propietario, ya que la principal característica de éste, es el valor que se debe pagar por la licencia de uso por la implementación del programa en cada computadora.

RECOMENDACIONES:

Después de haber culminado con la implementación del sistema de Reservas e Información Sani Amazon Lodge (RISAL), se considera necesario:

- El sistema RISAL, debe ser administrado por un profesional en el manejo de sistemas, que tenga los conocimientos necesarios para proveer soporte técnico y fiscalizar el buen desempeño del sistema.
- El encargado de la administración del sistema, deberá recibir capacitación del manejo de la aplicación.
- Se recomienda el adecuado mantenimiento del sistema con el personal asignado para esta tarea, logrando de esta manera un óptimo desempeño del sistema y una prolongación en el uso del mismo.
- Para realizar el sistema se debe tomar en cuenta los recursos tecnológicos, estos refieren: al software libre (PHP, Apache, Mysql) y su conocimiento previo en cuanto al manejo del código fuente, permitiendo modificaciones en relación a las necesidades de los clientes, mismas que se determinarán en un apropiado diagnóstico.
- El levantamiento de datos debe constar tanto de fuentes primarias (clientes y usuarios), relacionando sus requerimientos y haciendo del software una aplicación multifuncional.
- En consideración a la arquitectura Web se determina importante conocer que para la implementación de la aplicación se utilizó el servidor Web Apache y el sistema operativo Windows; también se contrató una IP pública donde se adquirió un host y un dominio lo que ha permitido el buen funcionamiento de la aplicación en el internet.

GLOSARIO

Apache: Es el software que actúa como servidor Web. Es el más usado en el mundo, por su seguridad, para hospedar sitios Web.

Aplicación: Problema o conjunto de problemas para los que se diseña un programa en un lenguaje concreto mediante un ordenador.

Base de datos: Es una colección de archivos interrelacionados, son creados con un Sistema Manejador de Base de Datos. El contenido de una base de datos engloba a la información concerniente (almacenadas en archivos) de una organización, de tal manera que los datos estén disponibles para los usuarios, una finalidad de la base de datos es eliminar la redundancia o al menos minimizarla.

Birdwatching: Término inglés que en idioma español significa observatorio de aves.

Browser: Aplicación que sirve para examinar páginas web. Los más utilizados son Netscape Navigator e Internet Explorer en Windows y Mozilla en Linux.

CGI: (Common Gateway Interface). Interface Común de Pasarela. Interface de intercambio de datos estándar en WWW a través del cual se organiza el envío de recepción de datos entre visualizadores y programas residentes en servidores WWW.

Cibernautas: Aquellas personas que emplean el Internet, especialmente para navegar por la WWW.

Cliente: Toda aquella aplicación que trabaja en conjunto con un servidor. Generalmente, el cliente reside en la computadora del usuario y responde a los deseos de éste, enviando al servidor la petición de información que sea necesaria e interpretando la respuesta para presentarla al usuario.

Correo electrónico: Llamado también cuentas de e-mail o cuentas de correo electrónico es un servicio que viene con el hosting y que permite enviar mensajes a través de Internet usando direcciones electrónicas del tipo nombre@suempresa.com. Es una herramienta de comunicación ágil, rápida y económica para mercadear, gestionar ventas, administrar, gerenciar, etc.

Código Abierto: (*Open-Source*) Relativo al software para el cual el código fuente está disponible en forma gratuita.

DLL: (Dynamic Link Library) Biblioteca de enlaces dinámicos. Rutinas ejecutables disponibles para aplicaciones en tiempo de ejecución. Por lo general están escritas en código reentrante de manera que puedan atender a más de una aplicación al mismo tiempo.

Domain o Dominio: campo. La palabra dominio empieza a hacerse popular entre los cibernautas, ya que hace referencia a una parte del nombre jerárquico con que se conoce cada entidad conectada a Internet. Sintácticamente, un dominio (domain) Internet se compone de una secuencia de etiquetas o nombres separados por puntos.

Entidad: Es un objeto que existe y se distingue de otros objetos de acuerdo a sus características llamadas atributos. Las entidades pueden ser concretas como una persona o abstractas como una fecha.

FTP: son las siglas de File Transfer Protocol, el nombre del protocolo estándar de transferencia de ficheros. Su misión es permitir a los usuarios recibir y enviar ficheros de todas las máquinas que sean servidores FTP. El usuario debe disponer del software que permita hacer la transferencia (actualmente todos los navegadores, ya disponen de ese software para recibir ficheros). Los ficheros pueden ser documentos, textos, imágenes, sonidos, programas, etc.

Hosting: Llamado también Hospedaje Web es el espacio en un servidor (computadora especial) para colocar allí las páginas Web y que éstas puedan ser vistas y accedidas desde cualquier parte del mundo usando Internet.

HTTP: (Hiper Text Transfer Protocol). Protocolo de transferencia de HiperTexto. Es el protocolo de Internet que permite que los exploradores del WWW recuperen información de los servidores. Controla el intercambio de documentos de hipertexto entre servidores y clientes.

Interfaz: Frontera entre dos sistemas o dispositivo.

Hardware: Componentes físicos que forman un ordenador.

HTML: Es el lenguaje de programación en el que están escritas algunas páginas web. Fue inventado por Tim Berners-Lee del CERN.

Interfaz de usuarios: Frontera entre el ordenador y los usuarios.

Internet: Conjunto de redes interconectadas entre sí mediante el protocolo TCP/IP. Es llamada la "red de redes" debido a su carácter mundial, y su popularidad se basa en la gran cantidad de servicios que ofrece.

Intranet: Es una infraestructura de comunicación. La Intranet esta basada en los estándares de comunicación de Internet y el en los del World Wide Web. Por lo tanto, las herramientas usadas para crear una Intranet son idénticas a las mismas de Internet y las aplicaciones Web. La diferencia principal de la Intranet es que al acceso a la información publicada esta restringido a clientes dentro del grupo de la Intranet.

IP: Una IP es una dirección numérica que identifica a todos los equipos conectados a Internet (por ejemplo: 66.70.12.70).

Kernel o Núcleo: Parte fundamental de un programa, por lo general de un sistema operativo, que reside en memoria todo el tiempo y que provee los servicios básicos. Es la parte del sistema operativo que está más cerca de la máquina y puede activar el hardware directamente o unirse a otra capa de software que maneja el hardware.

Link (enlace): Vínculo entre dos documentos (o páginas web) relacionados desde donde se nos permite ‘saltar’ al destino del enlace.

Lodge: Término que en el idioma español significa acomodación, hospedaje, alojamiento, etc.

Memoria virtual: Es una técnica que permite la ejecución de procesos parcialmente cargados en memoria principal, se utiliza el disco como almacén secundario de procesos.

Modelo: Es una representación de la realidad que contiene las características generales de algo que se va a realizar. En base de datos, esta representación la elaboramos de forma gráfica.

Modelo Entidad-Relación: Denominado por sus siglas como: E-R; Este modelo representa a la realidad a través de entidades, que son objetos que existen y que se distinguen de otros por sus características.

Multitarea: La capacidad de ejecutar muchos programas al mismo tiempo sin detener la ejecución de cada aplicación.

Multiusuario: Es un tipo de configuración hard-soft que permite soportar a varios usuarios o puestos de trabajo al mismo tiempo, de forma que el sistema operativo gestiona la simultaneidad, otorgando a cada usuario todos los recursos necesarios.

Multiprocesador: Plataformas hardware que incorporan múltiples procesadores encargados de tratar una fuente de datos común.

MySQL: Es un potente servidor de base de datos que se integra muy bien con el PHP, Perl, HTML, etc. Mediante el panel de control (PhpMyAdmin), se puede administrar una base de datos MySQL (añadir/editar/borrar tablas, campos y valores).

Navegador de internet: (Web browser): Programa que permite navegar o visitar documentos en Internet o páginas web. Sabe transmitir y recibir información por medio del protocolo HTTP y entiende el HTML para poder mostrar en pantalla las páginas web. Ejemplos: Internet Explorer, Netscape Navigator, NCSA Mosaic, etc. Existen diferentes versiones y marcas que tienen ciertas discrepancias entre versiones de HTML.

Página web: Es todo aquel documento escrito utilizando el lenguaje HTML.

Paquetes Turísticos: La integración previa en un solo producto, de dos o más servicios turísticos o relacionados con éstos, y que es ofrecido al público en general mediante material impreso, o cualquier otro medio de difusión.

Password o contraseña: Se denomina así al método de seguridad que se utiliza para identificar a un usuario. Es frecuente su uso en redes. Se utiliza para dar acceso a personas con determinados permisos.

PCI: (Peripheral Component Interface) Término inglés que significa Conexión de Componentes Periféricos. Se trata de un tipo de ranura de conexión para tarjetas de ampliación que se encuentran en la placa base del ordenador.

Portal: Sitio web que sirve de punto de partida para navegar por Internet. Los portales ofrecen una gran diversidad de servicios: listado de sitios web, noticias, e-mail, información meteorológica, chat, newgroups (grupos de discusión) y comercio electrónico. En muchos casos el usuario puede personalizar la

presentación del portal. Algunos de los más conocidos son Altavista, Yahoo!, Netscape y Microsoft.

PHP: Es un lenguaje de programación que se ejecuta en el servidor y se integra muy bien con el HTML y las bases de datos MySQL.

PHPMyAdmin: Es un software que permite crear y gestionar bases de datos MySQL, de una forma fácil e intuitiva.

Protocolo: Conjunto de reglas y procedimientos que regulan la transmisión de información entre dos o más computadoras.

Servidor: Aplicación que se encarga de proveer un servicio. El web es uno de los servicios típicos ofrecidos en Internet.

Sitio Web: El sitio web en internet, es un conjunto de documentos electrónicos o páginas web enlazados entre sí y puestos en la red mundial (por medio de un hosting), que pueden contener: textos, gráficos, audio, fotos, video, bases de datos, etc. y que son accesibles mediante un computador con conexión a Internet. Por lo general, un sitio web básico consiste en un Home, página de inicio o portada, páginas interiores y un formulario de contacto.

Sistema Operativo: Es el programa o conjunto de programas que se encargan de realizar las tareas internas básicas de una computadora: Manejar los discos duros, las unidades de diskettes, los CD-ROMS, el teclado, el monitor, la memoria, etc. Ejemplos de sistemas operativos son Windows, Unix y Linux.

Software: Programa que utilizan los ordenadores.

TCP/IP: (Transmission Control Protocol/Internet Protocol). Se trata de un estándar de comunicaciones muy extendido y de uso muy frecuente para software de red basado en Unix con protocolos Token-Ring y Ethernet, entre otros. Es compatible con productos de muchas marcas: IBM, DEC, Sun, AT&T, Data General, etc.

TCP/IP es conforme a los niveles 3 y 4 de los modelos OSI. Este conjunto de protocolos fue desarrollado originalmente para el Departamento de Defensa de Estados Unidos.

URL: Sistema unificado de identificación de recursos en la red. Las direcciones se componen de protocolo, FQDN y dirección local del documento dentro del servidor. Permite identificar objetos WWW, Gopher, FTP, News, etc. Una cadena que suministra la dirección Internet de un sitio Web o de un recurso World Wide Web, junto con el protocolo por el que se tiene acceso a ese sitio o a ese recurso. El tipo más común de dirección URL es `http://`, que proporciona la dirección Internet de una página Web.

Windows: Sistema operativo creado por la compañía Microsoft. Está orientado a las PC's y es el más utilizado en el mundo. Ha pasado por diferentes versiones tales como: 3.1, 3.11, 95, 98, NT, 2000.

WWW: Nombre con el que se denomina a la red desde el punto de vista del servicio de web.

DEFINICIÓN DE SIGLAS

CGI: Common Getaway Interface, Interface Común de Pasarela.

CPU: Unidad Central de Procesos.

DLL: Dynamic Link Library, Biblioteca de enlaces dinámicos.

DSO: Objeto Compartido Dinámico

FTP: File Transfer Protocol, Protocolo Estándar de Transferencia de Ficheros.

GPL: Licencia Pública General

HTML: HyperText Markup Language, Lenguaje de Marcas de Hipertexto.

HTTP: Hiper Text Transfer Protocol, Protocolo de Transferencia de HiperTexto.

ITU: Unión Internacional de Telecomunicaciones.

PC: Computadora u Ordenador Personal.

SQL: Lenguaje Estructurado de Consulta

SMB: Server Message Block, Bloque de Mensajes de Servidor.

TCP/IP: Transmission Control Protocol/Internet Protocol.

UML: Lenguaje de Modelado Unificado.

URL: Universal Resource Locator, Localizador Universal de Recursos.

WWW: World Wide Web, Malla o Telaraña Mundial.

BIBLIOGRAFÍA

a. BÁSICA:

- AUSTIN, Line, Marketing con tecnología: Bringing the buyer and seller together”.
- Diccionario de la Lengua Española Océano, edición 2002.
- HERNANDEZ, H.; FERNANDEZ C.; C.-BAPTISTA L., *Metodología de la Investigación*, México, McGraw-Hill, 4^{ta} edición, 2000.
- MAUCH, J.E., *Guide to Successful Thesis & Dissertations*, New York, M Dekker, 1999.
- Microsoft ® Encarta ® 2007. © 1993--2006 Microsoft Corporation.

b. CONSULTADA:

- BRAMBAUGH, Cheryl, Macromedia Flash 7, Madrid, Editorial Pearson Educación, Segunda Edición, 2001.
- CALLAHAN, Evan, Sitios web sin problemas, Madrid, Editorial McGraw Hill, 1ra edición, 2001.
- DALMAU, C. S., Conceptualización del Turismo Guía para su aprendizaje, Perú: Le Cordon Blue, 2003.
- JACOBSON, Booch, Lenguaje Unificado de Modelado, MADRID, Editorial Addison Wesley, 1ra edición, 1999.
- ORÓS, Juan Carlos, Diseño de paginas web interactivas, Mexico, Editorial Alfaomega, 3ra edición, 2002.
- PRESSMAN, Roger, *Ingeniería del Software (Un Enfoque Práctico)*, 5^{ta} edición, McGraw-Hill, 2002.
- RASKIN, Jef, Diseño de sistemas interactivos, México, Editorial Addison Wesley, 1ra edición, 2001.
- RATSCHILLER, Tobias, Creación de aplicaciones web con php, México, Editorial McGraw Hill, 2ra edición, 1995.

- SHORT, Scott, Crear Servicios Web, Italia, Editorial Mondadori, 2da Edición, 2002.
- STOUT, Rich, Optimización de servidores web, Madrid, Editorial McGraw Hill, 1ra edición, 1997.
- STOUT, Rich, Manual de Referencia de World Wide Web, Madrid, Editorial McGraw Hill, 1ra edición, 1999.
- VALLES, David Martín, “Las tecnologías de información y el Turismo”. Paris, Ediciones LAROUSSE, 4ta edición, 1999.

c. CITADA:

- BAINES, Bruce C., “Technology and Tourism”. Proquest-ABI/INFORM Global database, editorial Work Study, 1998.
- CARDENAS, Fabio, Comercialización del turismo, México, Editorial Trillas, 3ra edición, 1999.
- GOLDFEDER, Kelvin, Administration and wilife in Sani Lodge. Ecuador, Ediciones Don Bosco, 2003.
- GUTIERREZ, Abraham, Introducción al Lenguaje Php, Ecuador, Editorial Macro, 1ra edición, 2002.
- <http://www.arqhys.com/apache/conenidos.html>
- <http://www.es.wikipedia.org/wiki/gpl>
- <http://www.librosweb.es/arquitecturaweb/capitulo1.html>
- <http://linux.bankhacker.com/software/mysql/>
- <http://www.lug.org.ar/>
- <http://www.mmrree.gov.ec/mre/documentos/turismo/turismo.html>

d. VIRTUAL:

- <http://www.alegsa.com.ar/Dic/w.htm>
- <http://www.alegsa.com.ar/Diccionario/dic.php?palabra=base&Buscar>
- http://www.augcyl.org/glol/old/N_1/apache.html, Apache
- <http://www.desarrolloweb.com/manuales/12/imprimir.php>, Php

- http://www.devshed.com/server_side/mysql/, Mysql
- <http://es.wikipedia.org/wiki/Hotel>
- <http://es.wikipedia.org/wiki/MySQL>
- <http://www.geocities.com/SiliconValley/Campus/2208/WEapache.html>,
Apache
- <http://interho.dynup.net/serverapache.shtml?menu=texto>, Apache
- <http://www.linux.cu/manual/avanzado-html/node87.html>, Linux
- <http://www.monografias.com/trabajos17/trabajo-de-turismo/trabajo-de-turismo.shtml?monosearch>
- <http://www.monografias.com/trabajos17/turismo/turismo.shtml>
- <http://www.misrespuestas.com/que-es-administracion.html>
- <http://www.reserva-nlinea.net/reservahoteles.asp>
- <http://html.rincondelvago.com/administracion-hotelera.html>
- <http://www.webestilo.com/php/php05b.phtml>, Php

ANEXOS

ANEXO N° 1: INSTRUMENTOS DEL TRABAJO DE CAMPO

Anexo N° 1.1 Entrevista dirigida al Administrador General del Hotel Sani Lodge.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

CARRERA DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA Y APLICADAS

INGENIERÍA EN INFORMÁTICA Y SISTEMAS COMPUTACIONALES

ENTREVISTA DIRIGIDA AL ADMINISTRADOR GENERAL DEL HOTEL SANI LODGE

Objetivo. Recopilar la información necesaria que permita determinar las necesidades que existe en los procesos de prestación de servicios y atención al cliente, para el “Diseño e Implementación de un Sistema de Reservación e Información Sani Amazon Lodge (RISAL) para el mejoramiento de la administración del Hotel Sani Lodge, ubicado en la Comunidad Sani, Provincia de Orellana”.

CUESTIONARIO

1. ¿Considera usted que la página web que maneja actualmente la empresa cubre con los requerimientos del turista?
2. ¿Considera usted que la implementación de un sistema de reservación e información permitirá mejorar la administración del Hotel Sani Lodge?
3. ¿Qué aspectos cree usted que debería tener la aplicación para que cubra las necesidades del Hotel?
4. ¿Cuáles considera usted que serán los beneficios que se obtendrá con la implantación de un sistema de reservación e información para el Hotel Sani Lodge denominado (RISAL)?

Anexo N° 1.2 Entrevista dirigida al Administrador del departamento de reservaciones y ventas del Hotel Sani Lodge.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

CARRERA DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA Y APLICADAS

INGENIERÍA EN INFORMÁTICA Y SISTEMAS COMPUTACIONALES

**ENTREVISTA DIRIGIDA AL ADMINISTRADOR DEL
DEPARTAMENTO DE RESERVACIONES Y VENTAS DEL HOTEL
SANI LODGE**

Objetivo. Recopilar la información necesaria que permita determinar las necesidades que existe en el departamento de reservaciones y ventas, para la “Diseño e Implementación de un Sistema de Reservación e Información Sani Amazon Lodge (RISAL) para el mejoramiento de la administración del Hotel Sani Lodge, ubicado en la Comunidad Sani, Provincia de Orellana”.

CUESTIONARIO

1. ¿Cómo se maneja actualmente el proceso de reservaciones turísticas?
2. ¿Qué aspectos cree usted que debería tener la aplicación para que cubra las necesidades del departamento de reservaciones y ventas?
3. ¿Considera usted que en la aplicación propuesta sería factible crear una opción que permita compartir experiencias mediante fotografías?

Anexo N° 1.3 Encueatas dirigidas a los Turistas que visitan el Hotel Sani Lodge.

ENCUESTAS DIRIGIDAS A LOS TURISTAS

El presente cuestionario forma parte del trabajo de investigación para conocer su opinión y establecer las opciones que permitan hacer placentera su estadía en el hotel. Solicitamos de favor responda las preguntas con sinceridad.

Datos del visitante:	Género
Lugar de residencia.....	Masculino ()
Nacionalidad.....	Femenino ()

Marque con X el literal que crea conveniente.

1. ¿Con quién realizó su visita al Hotel Sani Lodge?

Solo ()	Grupo Organizado ()
Familia ()	Amigos ()
Pareja ()	

2. ¿Cuál es el propósito de su visita?

Turismo ()	Recreación ()
Diversión ()	Descanso ()
Conocer el hotel ()	Investigación ()
Otros (especifique)	

3. ¿Cuántas veces ha visitado el hotel?..... ¿Hace que tiempo fue su última visita. ?.....

4. ¿Cree usted que los servicios que presta el Hotel son?
 Excelentes () Buenos () Malos ()
5. ¿Cómo se informó de la existencia de hotel Sani Lodge?
 Amigos/familiares () Agencias de Viajes ()
 Medios de radio/TV () Folletos/revistas/periódicos ()
 Internet () Convenios/ contactos ()
 Otros (Especifique)
6. ¿Si se informó de la existencia del hotel mediante internet cree usted que es conveniente que se modifique o incremente opciones en la página web?
 Si () No ()
7. ¿Qué aspectos sugiere que se modifique o implemente?
 Permitir reservar en línea ()
 Contactos con otras operadoras turísticas (links) ()
 Mayor información detallada sobre Sani Lodge ()
 Interactividad en la página ()
 Permitir agregar imágenes de experiencias ()
 Otros (especificar)
8. ¿Considera usted que con la implementación de la aplicación incrementará el número de visitantes al hotel?
 Si () No ()
9. ¿Cree usted que con la implementación de la página interactiva se socializará de mejor manera la oferta del Hotel Sani Lodge?
 Si () No ()

Gracias por su colaboración

Anexo N° 1.4. Investigación exploratoria del administrador del proceso de reservaciones y ventas Ing. Liz Andrade

La presente investigación tiene como objetivo recopilar datos de la forma de manejo del departamento de reservaciones y ventas, con la finalidad de diagnosticar la situación actual del Hotel, visualizando así las falencias con las que cuentan actualmente, las mismas que serán el punto de partida para realizar modificaciones con el fin de prestar mejores servicios a los posibles turistas que visitan la Web.

Datos del Personal:

Género

Lugar de residencia.....

Masculino ()

Nacionalidad.....

Femenino ()

Marque con X el literal que crea conveniente.

1 ¿Por lo general la mayor parte de los turistas que visitan el Hotel Sani Lodge son?

Nacionales ()

Extranjeros ()

2 ¿Según usted por qué acude un turista al lugar?

Turismo ()

Recreación ()

Diversión ()

Descanso ()

Conocer el Hotel ()

Investigación ()

Otros (especifique)

3 ¿Como se lleva actualmente el proceso de reservación?

Manual ()

Vía E-Mail ()

Sistematizada ()

4 ¿Se encuentra conformé con la forma en la que se lleva el proceso de reservación actualmente?

Si ()

No ()

5 ¿Si su respuesta fue no en la pregunta anterior cree que es factible realizar un sistema de reservación en línea?

Si ()

No ()

6 ¿Respecto a la página web que se encuentra publicada actualmente como considera que es?

Informativa ()

Interactiva ()

7 ¿Considera que es factible realizar cambios a esta página web?

Si ()

No ()

8 ¿Qué aspectos le gustaría cambiar en cuanto a los procesos que maneja usted?

.....
.....

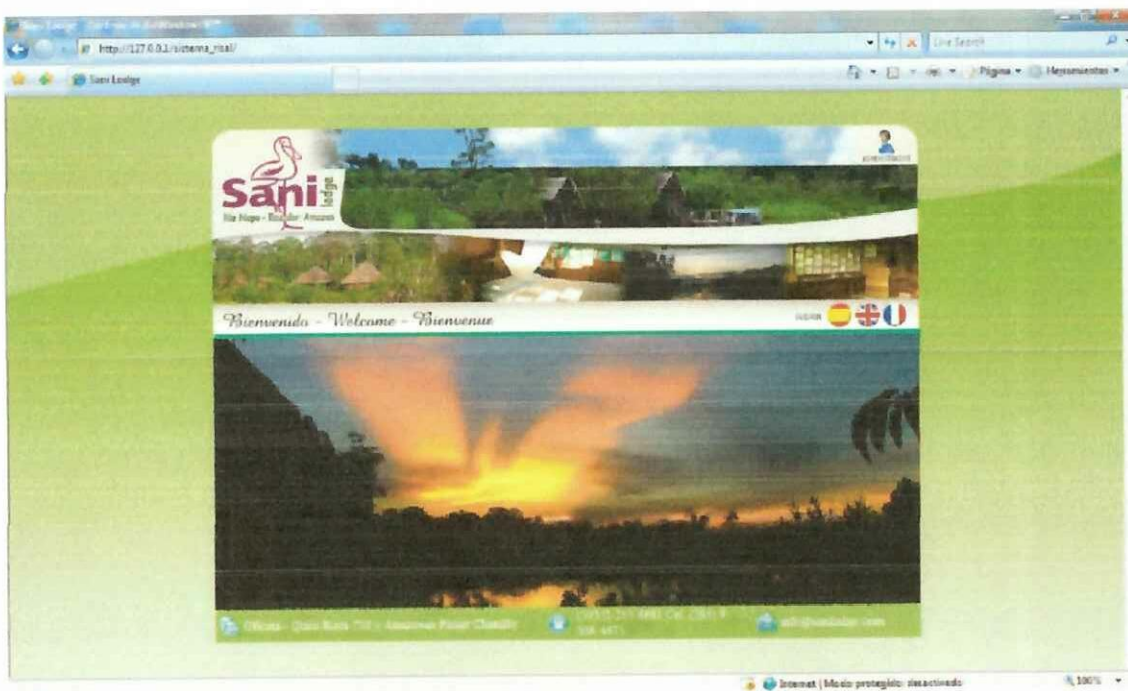
Gracias por su colaboración

Anexo 2: Anteproyecto (ver CD)

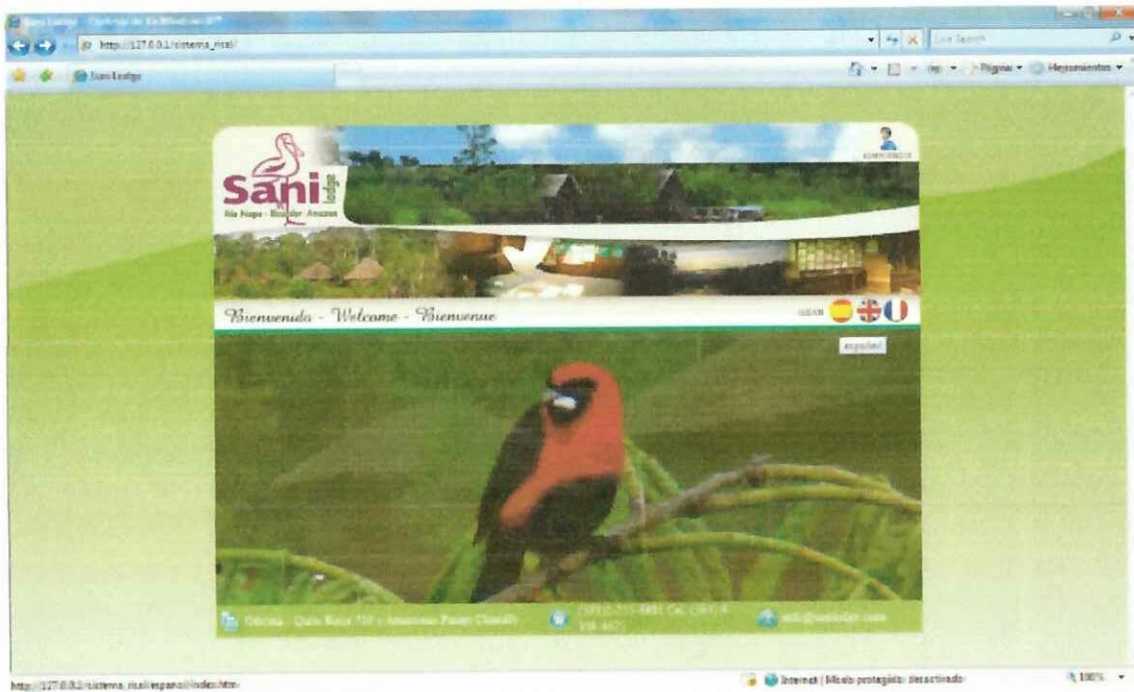
Anexo 3: MANUAL DE USUARIO DE LA APLICACIÓN RISAL

Ingreso a la página principal del Hotel Sani Lodge

Para ingresar a la aplicación RISAL, se debe en primer lugar entrar al Internet Explorer, luego digitar la siguiente dirección URL(<http://www.sanilodge.com>) y se ingresará automáticamente.



La página Web brinda la posibilidad al turista de elegir el idioma en el que desea visualizar información entre los idiomas a elegirse están (español, inglés y francés).

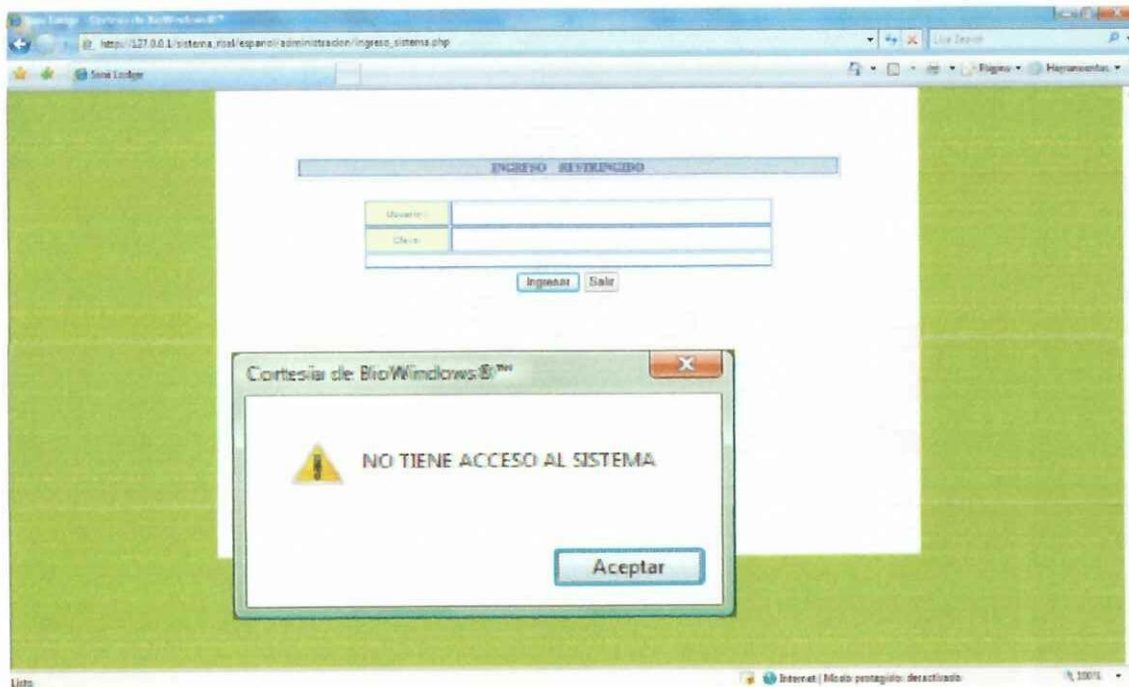


ADMINISTRADOR

Si elige ingresar como administrador debe elegir el siguiente icono.



Una vez ingresado a esta ventana la aplicación presenta un formulario donde le pide que ingrese el Login y el Password y presiona el botón ingresar, si los datos ingresados coinciden con los de la base de datos, la aplicación da el permiso para administrar el sistema caso contrario devolverá un mensaje de error.



Al ingresar como administrador la aplicación le da el privilegio de ingresar a las siguientes opciones: Reservas, cotizaciones, países, administradores, turistas y menú principal.



Si elige la opción reportes de reservas se mostrará una pantalla en la que se muestra el listado de reservas realizadas por los turistas, donde se puede modificar o eliminar una reserva.

LISTA DE RESERVACIONES

Nº	FECHA RESERVACIÓN	TURISTA	PAIS	ACCION	
1	2008-01-25	1 1	Armenia		
2	2008-01-26	1 1	Armenia		
3	2008-01-27	1 1	Armenia		

Al elegir opción cotizaciones se muestra información de cotizaciones en cuanto tiene que ver a precios y procedimiento de cancelación las cuales pueden ser modificadas, eliminadas o ingresada nueva información en los tres idiomas en los que se presenta la página.

INFORMACION COTIZACIONES























Nº	VIAJE / TOUR	PRECIO	IDIOMA	ACCION	
1	5 days / 4 nights	600.00	ESPAÑOL		
2	4 days / 3 nights	450.00	ESPAÑOL		

Nuevo Viaje/Tour

IDIOMA	PROCEDIMIENTO DE CANCELACION
ESPAÑOL	<p>Inside the general rules, Sami Lodge reimburses:1111</p> <p>100% 6 months before the tour 80% 5 months before the tour 60% 4 months before the tour 50% 3 months before the tour 25% 2 months before the tour 0% 1 month or less before the tour</p> <p>This policy is effective regardless of the motive of the cancellation.</p>

En cuanto a la opción Países dando un clic despliega el listado de países que actualmente se encuentran en la base de datos, la aplicación da la posibilidad de modificar, eliminar o ingresar un nuevo país.







LISTA DE PAISES

Nº	NOMBRE PAIS	ACCION	
1	Afghanistan		
2	Albania		
3	Algeria		
4	American Samoa		
5	Andorra		
6	Angola		
7	Anguilla		
8	Antarctica		
9	Antigua and Barbuda		
10	Argentina		
11	Armenia		

[Nuevo Pais](#)





Si se elige la opción administradores se desplegara un listado de todos los administradores que tienen el permiso para administrar el sistema, se puede en esta opción modificar, eliminar e ingresar nuevo administrador.

LISTA DE ADMINISTRADORES

Nº	ADMINISTRADOR	USUARIO	CLAVE	ACCION	
1	61 61	61	61		
2	xzczx zxczx	1	1		
3	zsfdfz zvcvxc	812	912		

[Nuevo Administrador](#)

Al Ingresar a la opción usuarios se despliega el listado de los turistas del Hotel, en la que nos permite visualizar información personal de cada uno de nuestros turistas, la aplicación permite a modificar, eliminar e ingresar nuevo turista.

LISTA DE TURISTAS					
Nº	TURISTA	E-MAIL	PAIS	IDIOMA	ACCION
1	1 1	1@1.com	Armenia	INGLES	 
2	wqew wqeqw	wqeqw	Albania	INGLES	 

Si el administrador elige la opción menú principal tiene acceso a toda la información de la página el mismo que puede modificarla cuando crea conveniente.



Cuando ingrese al sistema el Turista debe elegir el idioma en el desea visualizar la información, los idiomas disponibles son español, ingles y francés. Luego de haber elegido el idioma se despliega un menú principal que varias alternativas de navegación de la aplicación mencionadas a continuación: Inicio, Lodge, Fauna y flora Amazónica, Localización y Mapas, Historia, Actividades, Challuacochoa, Proyectos comunitarios, Birdwatching, Personal, Voluntarios, Precios & Reservas, Galería, Contactos



Si el turista desea suscribirse y reservar un tour o paquete turístico para alojarse en el hotel, debe presionar el icono denominado reservaciones, se despliega automáticamente la información referente a precios de acuerdo a los días de estadía, el procedimiento de cancelación, luego de haber revisado esta información el turista puede realizar la reservación dirigiéndose a un enlace de reservación una vez dentro de este opción el sistema le pedirá información personal, la cual será almacenada en la base de datos de la aplicación.

R E S E R V A C I O N

LOS CAMPOS DE DATOS CON * SON OBLIGATORIOS

E-mail *	<input type="text"/>	<input type="button" value="Buscar"/> <i>Buscar sus datos</i>
Pasaporte *	<input type="text"/>	
Apellido *	<input type="text"/>	
Nombre *	<input type="text"/>	
País *	Afghanistan ▼	
Idioma *	ESPAÑOL ▼	
Observación:	<input type="text"/>	
Ingrese los datos de la reservación:		
Intereses Específicos:	<input type="text"/>	
Fecha Llegada	<input type="text" value="AAAA-MM-DD"/>	
Fecha Salida	<input type="text" value="AAAA-MM-DD"/>	
Dietas	SI <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>	
Alergias	SI <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>	
Problemas Físicos	SI <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>	
Alojamiento	SIMPLE <input type="radio"/> DOBLE <input type="radio"/> TRIPLE <input type="radio"/>	
Talla Zapato	<input type="text"/>	
Nombre del hotel que usted estará quedándose antes de ir a la Casa de Sani.	<input type="text"/>	
Número Telefono	<input type="text"/>	
Recomendado por:	Agencia de Viaje <input type="radio"/> Gia <input type="radio"/> Otros <input type="radio"/>	
	<input type="text"/>	

El sistema permite compartir experiencias mediante fotografías para ello se debe dirigir al icono Galería de imágenes luego de ingresar a esta opción se despliega

una página en la cual se puede observar una amplia gama de fotografías relacionadas a flora , fauna e instalaciones del hotel, subir fotos es considerada como una opción interesante para llevar a efecto se debe ingresar a la opción dentro de esta el sistema pide ingresar su correo electrónico con el cual realizó su reservación, si el correo es incorrecto envía un mensaje de error caso contrario le permite poner un titulo a su fotografía , un comentario corto, y examinar la dirección en donde se encuentra su imagen para poder subir su imagen, la última opción del submenú es para regresar menú principal.

Para subir fotos de un viaje realizado a Sani Lodge, debe ingresar su correo electrónico con el cual realizó su reservación
Correo electrónico:
<input type="button" value="Ingresar a Subir Fotos"/>

USUARIO

Nombre: 1

Correo Electrónico: 1@1.com

SUBIR FOTO EN EL SIGUIENTE TITULO	
ssdasd	
	
<input type="button" value="Buscar Foto"/> <input type="button" value="Examinar"/>	
Comentarios:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Subir Foto"/> <input type="button" value="Regresar"/>	



Para obtener mayor información referente al hotel existe un icono que permite tener los contactos telefónicos y direcciones electrónicas del personal administrativo y de ventas



Anexo 4: MANUAL DEL PROGRAMADOR

CONEXIÓN

<?

```
//Función para conectar a la base de datos y ejecutar un comando SQL  
enviado en la variable $sql
```

```
function consulta($sql)
```

```
{ //Variables para la conexión a la base de datos
```

```
$server = "localhost";
```

```
$basedatos = "db_risal";
```

```
$user="risal";
```

```
$pass="";
```

```
//Conexión con la base de datos utilizando las variables
```

```
$connect = mysql_connect ($server, $user, $pass);
```

```
//Selección de la base de datos
```

```
mysql_select_db ($basedatos, $connect);
```

```
//Ejecuta una consulta en la base de datos secap
```

```
$result=mysql_query ($sql);
```

```
//Devuelve el resultado de la consulta
```

```
return ($result);
```

```
}
```

```
function numero($sql)
```

```
{
```

```
//Variables para la conexión a la base de datos
```

```
$server = "localhost";
```

```
$basedatos = "db_risal";
```

```
$user="risal";
```

```
$pass="";
```

```
//Conexión con la base de datos utilizando las variables
```

```
$connect = mysql_connect ($server, $user, $pass);
```

```
//Selección de la base de datos
```

```
mysql_select_db ($basedatos, $connect);
```

```
//Ejecuta una consulta en la base de datos secap
```

```
$result=mysql_query ($sql);
```

```
$result1=mysql_num_rows($result);
```

```
//Devuelve el resultado de la consulta
```

```
return ($result1);
```

```
}
```

?>

VALIDACIÓN DEL LOGIN Y PASSWORD DEL ADMINISTRADOR

Para ingresar como administrador se debe dar clic en el icono administrador que se encuentra ubicado en la parte superior derecha de la página principal de la

aplicación, posterior al ingreso se mostrara un formulario en el cual hay que ingresar el Login y Password, datos que son verificados en la base de datos del sistema con el fin de dar seguridad al sistema.

CÓDIGO FUENTE

```
<?php
//Incluye la libreria para iniciar la sesion
//include('../.../libreria/inicio_sesion.php');
?>
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN"
"http://www.w3.org/TR/html4/loose.dtd">
<html>
<head>
<title>Sani Lodge</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<script language="JavaScript" type="text/javascript"
src="../.../libreria/validadorV2.js"></script>
<?php
    include('../.../libreria/conexion.php');
    $codigo_administrador=$HTTP_GET_VARS["codigo_administrador"];
?>
<script language="JavaScript" type="text/javascript">
<!--
function validar(){
HTML
    var frmvalidator = new Validator("form");
    frmvalidator.addValidation("txt_pais","req","Ingrese el Nombre del PAIS");
}!-->
function actualizar(form)
{
    form.submit();
}
</script>
<style type="text/css">
<!--
-->
</style>
<link href="../.../libreria/css/estilos.css" rel="stylesheet" type="text/css"/>
<style type="text/css">
<!--
body {
    background-color: #ADBC5D;
}
-->
</style></head>
<body background="../.../images/fondo.jpg" bgproperties=fixed>
<table width="795" border="0" align="center" bgcolor="#FFFFFF"
background="../.../graf/fondo_pagina.gif" bgproperties=fixed>
```

```

<tr>
<td height="67" class="titulo">&nbsp;</td>
</tr><tr>
<td height="21" class="titulo"><table width="620" border="1">
<tr><td><div align="center" class="text_boletin_titulo_tabla">INGRESO
RESTRINGIDO </div></td>
</tr></table></td></tr><tr>
<td height="13" > </td>
</tr><tr>
<td height="403" align="center" valign="top"><div>
<form name="form" method="post" action="">
<table width="92%" cellspacing="0" >
<tr>
<td align="center" valign="middle">
<?
if($codigo_administrador!="")
{
    $sql_dato="SELECT * FROM administrador WHERE
    adm_codigo=$codigo_administrador";
    $res_dato=consulta($sql_dato);
    $dato=mysql_fetch_array($res_dato);
}
?>
<table width="466" border="1" align="center">
<tr>
<td width="21%" class="textTablaf2"><div align="center">Usuario:</div></td>
<td valign="middle" class="textTabla"><label>
<input name="txt_usuario" type="text" id="txt_usuario" size="40"
maxlength="40">
</label></td>
</tr><tr>
<td class="textTablaf2"><div align="center">Clave:</div></td>
<td valign="middle" class="textTabla"><label>
<input name="txt_clave" type="text" id="txt_clave" size="40" maxlength="40">
</label></td>
</tr><tr>
<td colspan="2" class="textTabla">&nbsp;</td>
</tr> </table>
<div align="center"></div></td>
</tr></table>

```

Sub Menu de opciones del administrador

```

<html>
<head>
<title>botonera.gif</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">

```

<!-- Fireworks MX Dreamweaver MX target. Created Fri Dec 14 13:31:02 GMT-0500 (Hora est. del Pacifico de SA) 2007-->

<style type="text/css">

<!--

body {

margin-left: 0px;

margin-top: 0px;

margin-right: 0px;

margin-bottom: 0px;

background-color: #ADBC5D;

}

-->

</style>

<script type="text/JavaScript">

<!--

function MM_preloadImages() { //v3.0

var d=document; if(d.images){ if(!d.MM_p) d.MM_p=new Array();

var i,j=d.MM_p.length,a=MM_preloadImages.arguments; for(i=0; i<a.length; i++)

if (a[i].indexOf("#")!=0){ d.MM_p[j]=new Image; d.MM_p[j++].src=a[i];}}

}

function MM_findObj(n, d) { //v4.01

var p,i,x; if(!d) d=document; if((p=n.indexOf("?"))>0&&parent.frames.length) {

d=parent.frames[n.substring(p+1)].document; n=n.substring(0,p);}

if(!(x=d[n])&&d.all) x=d.all[n]; for (i=0;!x&&i<d.forms.length;i++)

x=d.forms[i][n];

for(i=0;!x&&d.layers&&i<d.layers.length;i++)

x=MM_findObj(n,d.layers[i].document);

if(!x && d.getElementById) x=d.getElementById(n); return x;

}

function MM_nbGroup(event, grpName) { //v6.0

var i,img,nbArr,args=MM_nbGroup.arguments;

if (event == "init" && args.length > 2) {

if ((img = MM_findObj(args[2])) != null && !img.MM_init) {

img.MM_init = true; img.MM_up = args[3]; img.MM_dn = img.src;

if ((nbArr = document[grpName]) == null) nbArr = document[grpName] = new Array();

nbArr[nbArr.length] = img;

for (i=4; i < args.length-1; i+=2) if ((img = MM_findObj(args[i])) != null) {

if (!img.MM_up) img.MM_up = img.src;

img.src = img.MM_dn = args[i+1];

nbArr[nbArr.length] = img;

}

}

} else if (event == "over") {

document.MM_nbOver = nbArr = new Array();

for (i=1; i < args.length-1; i+=3) if ((img = MM_findObj(args[i])) != null) {

if (!img.MM_up) img.MM_up = img.src;

```

    img.src = (img.MM_dn && args[i+2]) ? args[i+2] : ((args[i+1])? args[i+1] :
img.MM_up);
    nbArr[nbArr.length] = img;
}
} else if (event == "out" ) {
for (i=0; i < document.MM_nbOver.length; i++) {
img = document.MM_nbOver[i]; img.src = (img.MM_dn) ? img.MM_dn :
img.MM_up; }
} else if (event == "down") {
nbArr = document[grpName];
if (nbArr)
for (i=0; i < nbArr.length; i++) { img=nbArr[i]; img.src = img.MM_up;
img.MM_dn = 0; }
document[grpName] = nbArr = new Array();
for (i=2; i < args.length-1; i+=2) if ((img = MM_findObj(args[i])) != null) {
if (!img.MM_up) img.MM_up = img.src;
img.src = img.MM_dn = (args[i+1])? args[i+1] : img.MM_up;
nbArr[nbArr.length] = img;
}
}
}
}
//-->
</script>
</head>
<body
onLoad="MM_preloadImages('menu_administracion/menu_administracion_r1_c
1_f3.gif','menu_administracion/menu_administracion_r1_c1_f2.gif','menu_admini
stracion/menu_administracion_r1_c2_f3.gif','menu_administracion/menu_adminis
tracion_r1_c2_f2.gif','menu_administracion/menu_administracion_r1_c3_f3.gif','
menu_administracion/menu_administracion_r1_c3_f2.gif','menu_administracion/
menu_administracion_r1_c4_f3.gif','menu_administracion/menu_administracion_
r1_c4_f2.gif','menu_administracion/menu_administracion_r1_c5_f3.gif','menu_ad
ministracion/menu_administracion_r1_c5_f2.gif','menu_administracion/menu_ad
ministracion_r1_c6_f3.gif','menu_administracion/menu_administracion_r1_c6_f2.
gif','menu_administracion/menu_administracion_r1_c7_f3.gif','menu_administrac
ion/menu_administracion_r1_c7_f2.gif','menu_administracion/menu_administraci
on_r1_c8_f3.gif','menu_administracion/menu_administracion_r1_c8_f2.gif','menu
_administra

cion/menu_administracion_r1_c9_f3.gif','menu_administracion/menu_administra
cion_r1_c9_f2.gif','menu_administracion/menu_administracion_r1_c10_f3.gif','m
enu_administracion/menu_administracion_r1_c10_f2.gif')">
<table width="795" border="0" align="center" cellspacing="0">
<tr>
<td bgcolor="#FFFFFF"><table width="670" border="0" align="left"
cellpadding="0" cellspacing="0">
<!-- fwtable fwsrc="menu_galeria.png" fwbase="menu_administracion.gif"
fwstyle="Dreamweaver" fwdocid = "742308039" fwnested="0" -->

```

```
<tr>
  <td></td>
```

```
</tr>
```

```
  <tr>
    <td><a href="reservaciones/listado_reservaciones.php" target="mainFrame"
onClick="MM_nbGroup('down','navbar1','menu_administracion_r1_c1','menu_ad
ministracion/menu_administracion_r1_c1_f3.gif',1);"
onMouseOver="MM_nbGroup('over','menu_administracion_r1_c1','menu_admini
stracion/menu_administracion_r1_c1_f2.gif','menu_administracion/menu_adminis
tracion_r1_c1_f3.gif',1);" onMouseOut="MM_nbGroup('out');"></a></td>
```

```
  <td><a href="cotizaciones/listado_cotizaciones.php" target="mainFrame"
onClick="MM_nbGroup('down','navbar1','menu_administracion_r1_c3','menu_ad
ministracion/menu_administracion_r1_c3_f3.gif',1);"
onMouseOver="MM_nbGroup('over','menu_administracion_r1_c3','menu_admini
stracion/menu_administracion_r1_c3_f2.gif','menu_administracion/menu_adminis
tracion_r1_c3_f3.gif',1);" onMouseOut="MM_nbGroup('out');"></a></td>
```

```
  <td><a href="pais/listado_paises.php" target="mainFrame"
onClick="MM_nbGroup('down','navbar1','menu_administracion_r1_c5','menu_ad
ministracion/menu_administracion_r1_c5_f3.gif',1);"
onMouseOver="MM_nbGroup('over','menu_administracion_r1_c5','menu_admini
stracion/menu_administracion_r1_c5_f2.gif','menu_administracion/menu_adminis
tracion_r1_c5_f3.gif',1);" onMouseOut="MM_nbGroup('out');"></a></td>
```

```
  <td><a href="administrador/listado_administrador.php" target="mainFrame"
onClick="MM_nbGroup('down','navbar1','menu_administracion_r1_c6','menu_ad
ministracion/menu_administracion_r1_c6_f3.gif',1);"
onMouseOver="MM_nbGroup('over','menu_administracion_r1_c6','menu_admini
stracion/menu_administracion_r1_c6_f2.gif','menu_administracion/menu_adminis
tracion_r1_c6_f3.gif',1);" onMouseOut="MM_nbGroup('out');"></a></td>
```

```
  <td><a href="turista/listado_turistas.php" target="mainFrame"
onClick="MM_nbGroup('down','navbar1','menu_administracion_r1_c7','menu_ad
ministracion/menu_administracion_r1_c7_f3.gif',1);"
onMouseOver="MM_nbGroup('over','menu_administracion_r1_c7','menu_admini
stracion/menu_administracion_r1_c7_f2.gif','menu_administracion/menu_adminis
tracion_r1_c7_f3.gif',1);" onMouseOut="MM_nbGroup('out');"></a></td>
<td><a href=" ../index.htm" target="_top"
onClick="MM_nbGroup('down','navbar1','menu_administracion_r1_c8','menu_ad
ministracion/menu_administracion_r1_c8_f3.gif',1);"
onMouseOver="MM_nbGroup('over','menu_administracion_r1_c8','menu_admini
stracion/menu_administracion_r1_c8_f2.gif','menu_administracion/menu_adminis
tracion_r1_c8_f3.gif',1);" onMouseOut="MM_nbGroup('out');"></a></td>
<td><a href="javascript:;" target="_top"
onClick="MM_nbGroup('down','navbar1','menu_administracion_r1_c9','menu_ad
ministracion/menu_administracion_r1_c9_f3.gif',1);"
onMouseOver="MM_nbGroup('over','menu_administracion_r1_c9','menu_admini
stracion/menu_administracion_r1_c9_f2.gif','menu_administracion/menu_adminis
tracion_r1_c9_f3.gif',1);" onMouseOut="MM_nbGroup('out');"></a></td>
<td><a href="javascript:;" target="_top"
onClick="MM_nbGroup('down','navbar1','menu_administracion_r1_c10','menu_a
dministracion/menu_administracion_r1_c10_f3.gif',1);"
onMouseOver="MM_nbGroup('over','menu_administracion_r1_c10','menu_admini
stracion/menu_administracion_r1_c10_f2.gif','menu_administracion/menu_admini
stracion_r1_c10_f3.gif',1);" onMouseOut="MM_nbGroup('out');"></a></td>
<td></td>
</tr>
</table></td>
</tr>
</table>
</body>
</html>

```

LISTA RESERVACIONES

Este formulario lista información de reservaciones mostrándonos los siguientes campos: número, fecha de reservación, turista, país y las acciones que se pueden realizarse.

CÓDIGO FUENTE

```

<?php
//Incluye la libreria para iniciar la sesion
//include('../..../libreria/inicio_sesion.php');
?>
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN"
"http://www.w3.org/TR/html4/loose.dtd">
<html>
<head>

```

```

<title></title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<?php
    include('../../libreria/conexion.php');
    $codigo_usuario=$HTTP_GET_VARS["codigo_usuario"]; //Obtiene el id
del usuario
?>
<style type="text/css">
<!--
-->
</style>
<link href="../../libreria/css/estilos.css" rel="stylesheet" type="text/css"/>
<style type="text/css">
<!--
body {
    background-color: #ADBC5D;
}
-->
</style></head>
<body background="../../images/fondo.jpg" bgproperties=fixed>
<table width="795" border="0" align="center" bgcolor="#FFFFFF"
background="../../graf/fondo_pagina.gif" bgproperties=fixed>
<tr>
<td height="21" class="titulo"><table width="620" border="1" align="center">
<tr>
<td><div align="center" class="text_boletin_titulo_tabla">LISTA DE
RESERVACIONES </div></td>
</tr>
</table></td>
<tr>
<td height="12" > </td>
</tr>
<tr>
<td height="403" align="center" valign="top"><div>
<form name="form1" method="post" action="">
<table width="92%" cellspacing="0" >
<tr>
<td align="center" valign="middle">
<table width="620" border="1" align="center">
<tr>
<td width="4%" class="textTablaf2"><div align="center">Nº</div></td>
<td width="24%" class="textTablaf2"><div align="center">FECHA
RESERVACION </div></td>
<td width="42%" class="textTablaf2"><div
align="center">TURISTA</div></td>
<td width="18%" class="textTablaf2"><div align="center">PAIS</div></td>
<td colspan="2" class="textTablaf2"><div align="center">ACCION</div></td>

```

```

</tr>
<?
    $sql_admin="SELECT * FROM turista T, reservacion_usuario R, pais P
where T.tur_codigo = R.tur_codigo and T.pai_codigo=P.pai_codigo
ORDER BY R.res_fecha_reservacion ASC ";
    $res_admin=consulta($sql_admin);
    while($admin=mysql_fetch_array($res_admin))
        {
            $numero=$numero+1;
?>
<tr>
    <td class="textTabla"><div align="center"><? echo $numero;?></div>
        </td>
    <td class="textTabla"><div align="center"><? echo
$admin["res_fecha_reservacion"];?></div></td>
<td class="textTabla">
<div align="left"><? echo $admin["tur_apellidos"]."
".$admin["tur_nombres"];?></div></td>
<td class="textTabla"><? echo $admin["pai_pais"];?></td>
<td width="4%" class="textTabla"><div align="center"><a
href="reservacion.php?codigo_res=<? echo $admin["res_codigo"];?>"></a></div></td>
<td width="8%" class="textTabla"><div align="center"><a
href="eliminar_reservacion.php?codigo_res=<? echo
$admin["res_codigo"];?>"></a></div></td>
</tr>
<?php
}
?>
<tr>
<td colspan="6" class="textTabla">&nbsp;   </td>
</tr>
</table>
<div align="center"></div></td>
</tr>
</table>
<table width="92%" cellspacing="0">
<tr>
<td><label>
<div align="center"></div>
</label></td>
</tr>
</table>
</form>
<?
if($HTTP_POST_VARS)

```

```

        {
        echo "<script> window.location='crear_reservacion.php';</script>";
        }
?>
</div></td>
</tr>
</table>
</body>
</html>

```

INFORMACION SOBRE COTIZACIONES

En este formulario se lista información sobre cotizaciones mostrando precios por días, permitiendo al administrador modificar o eliminar información como también en esta opción permite realizar modificaciones, eliminaciones y ingresos de información establecida. También permite ingresar

CODIGO FUENTE

```

?php
//Incluye la libreria para iniciar la sesion
//include('../.../libreria/inicio_sesion.php');
?>
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN"
"http://www.w3.org/TR/html4/loose.dtd">
<html>
<head>
<title>Programacion de cursos</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<?php
include('../.../libreria/conexion.php');
$codigo_usuario=$HTTP_GET_VARS["codigo_usuario"]; //Obtiene el id del
usuario
?>
<style type="text/css">
<!--
-->
</style>
<link href="../.../libreria/css/estilos.css" rel="stylesheet" type="text/css"/>
<style type="text/css">
<!--
body {
    background-color: #ADBC5D;
}
-->
</style></head>
<body background="../.../images/fondo.jpg" bgproperties=fixed>

```

```

<table width="795" border="0" align="center" bgcolor="#FFFFFF"
background="../../../../graf/fondo_pagina.gif" bgproperties=fixed>
<tr>
<td height="21" class="titulo"><table width="620" border="1" align="center">
<tr>
<td><div align="center" class="text_boletin_titulo_tabla">INFORMACION
COTIZACIONES </div></td>
</tr>
</table></td>
</tr><tr>
<td height="12" > </td>
</tr>
<tr><td height="403" align="center" valign="top"><div>
<form name="form1" method="post" action="">
<table width="92%" cellspacing="0" >
<tr>
<td align="center" valign="middle">
<table width="620" border="1" align="center">
<tr>
<td width="5%" class="textTablaf2"><div ligh="center">N&ordm;</div></td>
<td width="34%" class="textTablaf2"><div align="center">VIAJE /
TOUR</div></td>
<td width="24%" class="textTablaf2"><div align="center">PRECIO</div></td>
<td width="25%" class="textTablaf2"><div
align="center">IDIOMA</div></td>
<td colspan="2" class="textTablaf2"><div align="center">ACCION</div></td>
</tr>
<?
$sql_admin="SELECT * FROM tarifas T, idioma I where
T.idi_codigo=I.idi_codigo ORDER BY T.tar_precio DESC ";
$res_admin=consulta($sql_admin);
while($admin=mysql_fetch_array($res_admin))
{ //INICIO del while 2
$numero=$numero+1;
?>
<tr>
<td class="textTabla"><div align="center"><? echo $numero;?></div>
</td>
<td class="textTabla"><? echo $admin["tar_tour"];?></td>
<td class="textTabla">
<div align="center"><? echo $admin["tar_precio"];?></div></td>
<td class="textTabla"><div align="center"><? echo
$admin["idi_nombre"];?></div></td>
<td width="4%" class="textTabla"><div align="center"><a
href="crear_cotizacion.php?codigo_tarifa=<? echo
$admin["tar_codigo"];?>"></a></div></td>

```

```

<td width="8%" class="textTabla"><div align="center"><a
href="eliminar_cotizacion.php?codigo_tarifa=? echo
$admin["tar_codigo"];?>"></a></div></td>
</tr>
<?php
    }//FIN del while 2
?>
<tr>
<td colspan="6" class="textTabla"><div align="center">
<input type="submit" name="Nuevo" value="Nuevo Viaje/Tour">
</div></td>
</tr>
</table>
<div align="center"></div></td>
</tr>
</table>
<table width="94%">
<tr>
<td><table width="620" border="1" align="center">
<tr>
<td width="13%" class="textTablaf2"><div align="center">IDIOMA</div></td>
<td width="75%" class="textTablaf2"><div align="center">PROCEDIMIENTO
DE CANCELACION </div></td>
</tr>
<?
$sql_admin="SELECT * FROM procedimiento_cancelacion";
$res_admin=consulta($sql_admin);
while($admin=mysql_fetch_array($res_admin))
{//INICIO del while 2
    //$numero=$numero+1;
    if($admin["idi_codigo"]==1)
    {
        $cancelacion_espanol=$admin["pro_procedimiento"];
        $codigo_espanol=$admin["pro_codigo"];
    }
    if($admin["idi_codigo"]==2)
    {
        $cancelacion_ingles=$admin["pro_procedimiento"];
        $codigo_ingles=$admin["pro_codigo"];
    }
    if($admin["idi_codigo"]==3)
    {
        $cancelacion_frances=$admin["pro_procedimiento"];
        $codigo_frances=$admin["pro_codigo"];
    }
}
}

```

```

?>
<tr>
  <td valign="top" class="textTablaf2"><div align="center"
>ESPA&Ntilde;OL</div></td>
  <td class="textTabla"><textarea name="txt_espanol" cols="65" rows="20"
id="txt_espanol"><? echo $cancelacion_espanol;?></textarea></td>
</tr>
<tr>
  <td valign="top" class="textTablaf2">INGLES</td>
  <td class="textTabla"><label>
  <textarea name="txt_ingles" cols="65" rows="20" id="txt_ingles"><?
echo $cancelacion_ingles;?></textarea>
  </label></td>
</tr>
<tr>
  <td valign="top" class="textTablaf2">FRANCES</td>
  <td class="textTabla"><textarea name="txt_frances" cols="65" rows="20"
id="txt_frances"><? echo $cancelacion_frances;?></textarea></td>
</tr>
<?php
    //}FIN del while 2
?>
<tr>
  <td colspan="2" class="textTabla"><label>
  <div align="center">
  <input type="submit" name="Guardar" value="Guardar">
  </div>
  </label></td>
</tr>
</table></td>
</tr>
</table>
<table width="92%" cellspacing="0">
<tr>
  <td><label>
  <div align="center"></div>
  </label></td>
</tr>
</table>
</form>
<?
if($Guardar=="Guardar")
  {
    if($codigo_espanol=="")
      {
        $sql="INSERT INTO procedimiento_cancelacion VALUES
('1','$txt_espanol,')";
      }
  }

```

```

else
{
$sql="UPDATE procedimiento_cancelacion SET
procedimiento_cancelacion.pro_procedimiento='$txt_espanol'
WHERE
procedimiento_cancelacion.pro_codigo='$codigo_espanol'";
}
$sejec=consulta($sql);
if($codigo_ingles=="")
{
$sql="INSERT INTO procedimiento_cancelacion VALUES
('2','$txt_ingles',')";
}
else
{
$sql="UPDATE procedimiento_cancelacion SET
procedimiento_cancelacion.pro_procedimiento='$txt_ingles'
WHERE
procedimiento_cancelacion.pro_codigo='$codigo_ingles'";
}
$sejec=consulta($sql);
if($codigo_frances=="")
{
$sql="INSERT INTO procedimiento_cancelacion VALUES
('3','$txt_frances',')";
}
else
{
$sql="UPDATE procedimiento_cancelacion SET
procedimiento_cancelacion.pro_procedimiento='$txt_frances'
WHERE
procedimiento_cancelacion.pro_codigo='$codigo_frances'";
}
$sejec=consulta($sql);
echo "<script> alert ('Datos Guardados Correctamente'); </script>";
echo "<script> window.location='listado_cotizaciones.php';</script>";
}

if($Nuevo=="Nuevo Viaje/Tour")
{
echo "<script> window.location='crear_cotizacion.php';</script>";
}
?>
</div></td>
</tr>
</table>
</body>

```

```
</html>
```

LISTADO DE PAISES

Al ingresar a esta opción el administrador puede visualizar los países que se encuentran en la base de datos así como también puede ingresar nuevos países, modificar nombres o eliminarlos.

CÓDIGO FUENTE

```
<?php
//Incluye la libreria para iniciar la sesion
//include('../..../libreria/inicio_sesion.php');
?>
<?php
    include('../..../libreria/conexion.php');
    $codigo_usuario=$HTTP_GET_VARS["codigo_usuario"]; //Obtiene el id
del usuario
?>
<?
$sql_pais="SELECT * FROM pais ORDER BY pai_pais ASC ";
$res_pais=consulta($sql_pais);
while($pais=mysql_fetch_array($res_pais))
{//INICIO del while 2
    $numero=$numero+1;
    ?>
<tr>
<td class="textTabla"><div align="center"><? echo $numero;?></div>
</td>
<td class="textTabla"><? echo $pais["pai_pais"];?></td>
<td width="4%" class="textTabla"><div align="center"><a
href="crear_pais.php?codigo_pais=<? echo $pais["pai_codigo"];?>"></a></div></td>
<td width="4%" class="textTabla"><div align="center"><a
href="eliminar_pais.php?codigo_pais=<? echo $pais["pai_codigo"];?>"></a></div></td>
</tr>
<?php
} //FIN del while 2
?>
<td><label>
<div align="center">
<input type="submit" name="Submit" value="Nuevo Pais">
</div>
</tr>
```

```

</table>
</form>
<?
if($HTTP_POST_VARS)
    {
        echo "<script> window.location='crear_pais.php';</script>";
    }
?>
</div></td>
</tr>
</table>
</body>
</html>

```

LISTADO DE ADMINISTRADORES

Al ingresar a esta opción el administrador puede visualizar el listado de administradores que se encuentran con los permisos para administrar el sistema.

CÓDIGO FUENTE

```

<?php
//Incluye la libreria para iniciar la sesion
//include('../.../libreria/inicio_sesion.php');
?>
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN"
"http://www.w3.org/TR/html4/loose.dtd">
<html>
<head>
<title>Programacion de cursos</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<?php
include('../.../libreria/conexion.php');
$codigo_usuario=$HTTP_GET_VARS["codigo_usuario"]; //Obtiene el id del
usuario
?>
<style type="text/css">
<!--
-->
</style>
<link href="../.../libreria/css/estilos.css" rel="stylesheet" type="text/css"/>
<style type="text/css">
<!--
body {
    background-color: #ADBC5D;
}
-->
</style></head>

```

```

<body background="../../images/fondo.jpg" bgproperties=fixed>
<table width="795" border="0" align="center" bgcolor="#FFFFFF"
background="../../graf/fondo_pagina.gif" bgproperties=fixed>
<tr>
<td height="21" class="titulo"><table width="620" border="1" align="center">
<tr>
<td><div align="center" class="text_boletin_titulo_tabla">LISTA DE
ADMINISTRADORES</div></td>
</tr>
</table></td>
</tr>
<tr>
<td height="12" > </td>
</tr>
<tr>
<td height="403" align="center" valign="top"><div>
<form name="form1" method="post" action="">
<table width="92%" cellspacing="0" >
<tr>
<td align="center" valign="middle">
<table width="620" border="1" align="center">
<tr>
<td width="5%" class="textTablaf2"><div
align="center">N&ordm;</div></td> <td width="49%" class="textTablaf2"><div
align="center">ADMINISTRADOR</div></td> <td width="20%"
class="textTablaf2"><div align="center">USUARIO</div></td>
<td width="14%" class="textTablaf2"><div align="center">CLAVE</div></td>
<td colspan="2" class="textTablaf2"><div align="center">ACCION</div></td>
</tr>
<?
$sql_admin="SELECT * FROM administrador ORDER BY adm_apellido ASC ";
$res_admin=consulta($sql_admin);
while($admin=mysql_fetch_array($res_admin))
    { //INICIO del while 2
        $numero=$numero+1;
    }
?>
<tr>
<td class="textTabla"><div align="center"><? echo $numero;?></div>
</td>
<td class="textTabla"><? echo $admin["adm_apellido"]."
".$admin["adm_nombre"];?></td>
<td class="textTabla">
<div align="center"><? echo $admin["adm_usuario"];?></div></td>
<td class="textTabla"><div align="center"><? echo
$admin["adm_clave"];?></div></td><td width="4%" class="textTabla"><div
align="center"><a href="crear_administrador.php?codigo_administrador=<? echo
$admin["adm_codigo"];?>"></a></div></td>

```

```

<td width="8%" class="textTabla"><div align="center"><a
href="eliminar_administrador.php?codigo_administrador=<? echo
$admin["adm_codigo"];?>"></a></div></td>
</tr>
<?php
        }//FIN del while 2
?>
<tr>
<td colspan="6" class="textTabla">&nbsp;  </td>
</tr>
</table>
<div align="center"></div></td>
</tr>
</table>
<table width="92%" cellspacing="0">
<tr>
<td><label>
<div align="center">
<input type="submit" name="Submit" value="Nuevo Administrador">
</div>
</label></td>
</tr>
</table>
</form>
<?
if($HTTP_POST_VARS)
    {
        echo "<script> window.location='crear_administrador.php';</script>";
    }
?>
</div></td>
</tr>
</table>
</body>
</html>

```

LISTADO DE USUARIOS

Este formulario lista información de los usuarios que se encuentran en la base de datos.

CODIGO FUENTE

```

<?php
//Incluye la libreria para iniciar la sesion
//include('../../../libreria/inicio_sesion.php');
?>

```

```

<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN"
"http://www.w3.org/TR/html4/loose.dtd">
<html>
<head>
<title>Programacion de cursos</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<?php
    include('.././../libreria/conexion.php');
    $codigo_usuario=$HTTP_GET_VARS["codigo_usuario"]; //Obtiene el id
del usuario
?>
<style type="text/css">
<!--
-->
</style>
<link href=".././../libreria/css/estilos.css" rel="stylesheet" type="text/css"/>
<style type="text/css">
<!--
body {
    background-color: #ADBC5D;
}
-->
</style></head>

<body background=".././../images/fondo.jpg" bgproperties=fixed>
<table width="795" border="0" align="center" bgcolor="#FFFFFF"
background=".././../graf/fondo_pagina.gif" bgproperties=fixed>
<tr>
<td height="21" class="titulo"><table width="620" border="1" align="center">
<tr>
<td><div align="center" class="text_boletin_titulo_tabla">LISTA DE
TURISTAS </div></td>
</tr>
</table></td>
</tr>
<tr>
<td height="12" > </td>
</tr>
<tr>
<td height="403" align="center" valign="top"><div>
<form name="form1" method="post" action="">
<table width="92%" cellspacing="0" >
<tr>
<td align="center" valign="middle">
<table width="620" border="1" align="center">
<tr>
<td width="5%" class="textTablaf2"><div align="center">N&ordm;</div></td>

```

```

<td width="49%" class="textTablaf2"><div
align="center">TURISTA</div></td>
<td width="20%" class="textTablaf2"><div align="center">E-MAIL</div></td>
<td width="14%" class="textTablaf2"><div align="center">PAIS</div></td>
<td width="14%" class="textTablaf2"><div align="center">IDIOMA</div></td>
<td colspan="2" class="textTablaf2"><div align="center">ACCION</div></td>
</tr>
<?
$Sql_admin="SELECT * FROM turista T, pais P, idioma I where
T.pai_codigo=P.pai_codigo and T.idi_codigo=I.idi_codigo ORDER BY
T.tur_apellidos ASC ";
$res_admin=consulta($Sql_admin);
while($admin=mysql_fetch_array($res_admin))
    { //INICIO del while 2
        $numero=$numero+1;
    }
?>
<tr>
<td class="textTabla"><div align="center"><? echo $numero;?></div>
</td>
<td class="textTabla"><? echo $admin["tur_apellidos"]."
".$admin["tur_nombres"];?></td>
<td class="textTabla">
<div align="center"><? echo $admin["tur_email"];?></div></td>
<td class="textTabla"><div align="center"><? echo
$admin["pai_pais"];?></div></td>
<td class="textTabla"><div align="center"><? echo
$admin["idi_nombre"];?></div></td>
<td width="4%" class="textTabla"><div align="center"><a
href="crear_turista.php?codigo_turista=<? echo $admin["tur_codigo"];?>"></a></div></td>
<td width="8%" class="textTabla"><div align="center"><a
href="eliminar_turista.php?codigo_turista=<? echo
$admin["tur_codigo"];?>"></a></div></td>
</tr>
<?php
} //FIN del while 2
?>
<tr>
<td colspan="7" class="textTabla">&nbsp;</td>
</tr>
</table>
<div align="center"></div></td>
</tr>
</table>
<table width="92%" cellspacing="0">
<tr>

```

```

<td><label>
<div align="center">
<input type="submit" name="Submit" value="Nuevo">
</div>
</label></td>
</tr>
</table>
</form>
<?
if($HTTP_POST_VARS)
    {
        echo "<script> window.location='crear_turista.php';</script>";
    }
?>
</div></td>
</tr>
</table>
</body>
</html>

```

ELECCIÓN DE IDIOMA

Una vez que haya ingresado el turista a la página web, puede elegir el idioma en el que desee navegar, para ello debe dar clic en el icono que despliega el nombre de (español, inglés o francés).

CÓDIGO FUENTE

```

<?
$directoryListing = "Folders in server root (\\"www\\")";
$noDir = "no folder";
$presentation = "This page display folders in server root. You can delete this page
if you want to organize differently the folder. There'e a backup oh this file in
&quot;safe&quot; directory (index-safe.php).";
$browser_languages = explode(",", getenv("HTTP_ACCEPT_LANGUAGE"));
$nb_browser_languages = sizeof($browser_languages);
$browser_lang = ""; // ne pas initialiser
$biContinue = true;
for ($niI = 0; $biContinue==true && $niI < $nb_browser_languages; $niI++)
{
    $biContinue = false;
    $lg = explode("-", $browser_languages[$niI]);
    switch ($lg[0])
    {
        case "fr" : $directoryListing = "R&eacute;pertoire(s) &agrave; la racine du
serveur (\\"www\\")";
        $noDir = "aucun r&eacute;pertoire";
        $presentation = "Cette page permet de visualiser les r&eacute;pertoires
plac&eacute;s &agrave; la racine du serveur. Si vous souhaitez organiser

```



```

<head>
<title>barra.jpg</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<!-- Fireworks MX Dreamweaver MX target. Created Fri Jan 04 11:46:43 GMT-
0500 (Hora est. del Pacífico de SA) 2008-->
<script language="JavaScript">
<!--
function MM_findObj(n, d) { //v4.01
var p,i,x; if(!d) d=document; if((p=n.indexOf("?"))>0&&parent.frames.length) {
d=parent.frames[n.substring(p+1)].document; n=n.substring(0,p);}
if(!(x=d[n])&&d.all) x=d.all[n]; for (i=0;!x&&i<d.forms.length;i++)
x=d.forms[i][n];
for(i=0;!x&&d.layers&&i<d.layers.length;i++)
x=MM_findObj(n,d.layers[i].document);
if(!x && d.getElementById) x=d.getElementById(n); return x;
}
function MM_swapImage() { //v3.0
var i,j=0,x,a=MM_swapImage.arguments; document.MM_sr=new Array;
for(i=0;i<(a.length-2);i+=3)
if ((x=MM_findObj(a[i]))!=null){document.MM_sr[j++]=x; if(!x.oSrc)
x.oSrc=x.src; x.src=a[i+2];}
}
function MM_swapImgRestore() { //v3.0
var i,x,a=document.MM_sr; for(i=0;a&&i<a.length&&(x=a[i])&&x.oSrc;i++)
x.src=x.oSrc;
}
function MM_preloadImages() { //v3.0
var d=document; if(d.images){ if(!d.MM_p) d.MM_p=new Array();
var i,j=d.MM_p.length,a=MM_preloadImages.arguments; for(i=0; i<a.length;
i++)
if (a[i].indexOf("#")!=0){ d.MM_p[j]=new Image; d.MM_p[j++].src=a[i];}
}
}
-->
</script>
<style type="text/css">
<!--
body {
margin-left: 0px;
margin-top: 0px;
margin-right: 0px;
margin-bottom: 0px;
background-image: url(../graf/fondo.jpg);
}
-->
</style></head>
<body bgcolor="#ffffff"
onLoad="MM_preloadImages('graf/barra_r2_c4_f2.gif','graf/barra_r2_c6_f2.gif','
graf/barra_r2_c8_f2.gif','graf/barra_r2_c10_f2.gif','../graf/barra_r2_c4_f2.gif','../

```

```

../graf/barra_r2_c6_f2.gif,'../graf/barra_r2_c8_f2.gif,'../graf/barra_r2_c10_f2.
gif)">
<table width="795" border="0" align="center" cellpadding="0" cellspacing="0">
<!-- fwtable fwsrc="Untitled" fwbase="barra.jpg" fwstyle="Dreamweaver"
fwdocid = "742308039" fwnested="0" -->
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td rowspan="4"></td>
<td rowspan="3"></td>
<td rowspan="3"></td>
<td></td>
<td rowspan="3"></td>
<td></td>
<td rowspan="3"></td>
<td></td>
<td rowspan="3"></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><a href="../index.htm" target="_top"
onMouseOver="MM_swapImage('Image36','../graf/barra_r2_c4_f2.gif',1)"
onMouseOut="MM_swapImgRestore()"></a></td>
<td><a href="../reservaciones/index.htm" target="_top"
onMouseOver="MM_swapImage('Image57','../graf/barra_r2_c6_f2.gif',1)"

```

```

onMouseOut="MM_swapImgRestore()">></a><a
href="reservaciones/index.htm" target="_top"
onMouseOut="MM_swapImgRestore();"
onMouseOver="MM_swapImage('barra_r2_c6','graf/barra_r2_c6_f2.gif',1)"></a
></td>
<td><a href="../../../galeria/index.htm" target="_top"
onMouseOver="MM_swapImage('Image58','../../../graf/barra_r2_c8_f2.gif',1)"
onMouseOut="MM_swapImgRestore()">></a><a
href="galeria/index.htm" target="_top" onMouseOut="MM_swapImgRestore();"
onMouseOver="MM_swapImage('barra_r2_c8','graf/barra_r2_c8_f2.gif',1)"></a
></td>
<td><a href="../../../contactenos/contactenos.php" target="mainFrame"
onMouseOver="MM_swapImage('Image37','../../../graf/barra_r2_c10_f2.gif',1)"
onMouseOut="MM_swapImgRestore()">></a><a
href="contactenos/contactenos.php" target="mainFrame"
onMouseOut="MM_swapImgRestore();"
onMouseOver="MM_swapImage('barra_r2_c10','graf/barra_r2_c10_f2.gif',1)">
</a></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td colspan="9"><object classid="clsid:D27CDB6E-AE6D-11cf-96B8-
444553540000"
codebase="http://download.macromedia.com/pub/shockwave/cabs/flash/swflash.c
ab#version=7,0,19,0" width="652" height="68">
<param name="movie" value="../../../graf/animacion2.swf">
<param name="quality" value="high">
<embed src="../../../graf/animacion2.swf" quality="high"
pluginspage="http://www.macromedia.com/go/getflashplayer"
type="application/x-shockwave-flash" width="652" height="68"></embed>
</object></td>
<td></td>
</tr>
<tr>

```

```

<td colspan="10"></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td colspan="10"></td>
<td>&nbsp;</td>
</tr>
</table>
</body>
</html>

```

FORMULARIO DE RESERVACIONES PARA LOS TURISTAS

Una vez que el turista haya elegido dando un clic en el submenú Reservas, se desplegará un formulario que contiene datos personales que deben ser ingresados por el turista, en la parte superior del formulario se mostrará un comentario el cual pide que se llene los campos que contengan un * ya que son obligatorios, el sistema realizará un control a través del correo electrónico ingresado por el turista, es decir, realizará una búsqueda en la base de datos para ver si coinciden con datos anteriores, si en la búsqueda coincidieran datos se desplegarán datos personales, y pedirá que ingrese datos de estadía en sí.

CÓDIGO FUENTE

```

<?php
//Incluye la librería para iniciar la sesión
//include('../../../libreria/inicio_sesion.php');
?>
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN"
"http://www.w3.org/TR/html4/loose.dtd">
<html>
<head>
<title></title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<script language="JavaScript" type="text/javascript"
src="../../../libreria/validadorV2.js"></script>
<?php
    include('../../../libreria/conexion.php');
    $correo=$HTTP_POST_VARS["correo"]; //Obtiene el id del usuario
?>
<script language="JavaScript" type="text/javascript">
<!--
function validar(){
//Se debe crear el validador solo después de definir la forma HTML
var frmvalidator = new Validator("form");
frmvalidator.addValidation("txt_pasaporte","req","Ingrese el pasaporte");

```

```

frmvalidator.addValidation("txt_apellido","req","Ingrese el apellido");
frmvalidator.addValidation("txt_nombre","req","Ingrese el nombre");
frmvalidator.addValidation("correo","req","Ingrese el email");
frmvalidator.addValidation("correo","email","Ingrese un email valido");
}!-->
function actualizar(form)
{
    form.submit();
}
function carga(dato){
window.location='reservacion.php?idc=<? echo $idc ?>&busca=' + dato ;
}
</script>
<style type="text/css">
<!--
-->
</style>
<link href="../../../libreria/css/estilos.css" rel="stylesheet" type="text/css"/>
<style type="text/css">
<!--
body {
    background-color: #ADBC5D;
}
-->
</style></head>
<body background="../../../images/fondo.jpg" bgproperties=fixed>
<table width="795" border="0" align="center" bgcolor="#FFFFFF"
background="../../../graf/fondo_pagina.gif" bgproperties=fixed>
<tr>
<td height="21" class="titulo"><table width="620" border="1">
<tr>
<td><div align="center" class="text_boletin_titulo_tabla">
<div align="left">R E S E R V A C I O N</div>
</div></td>
</tr>
</table></td>
</tr>
<tr>
<td height="13" > </td>
</tr>
<tr>
<td height="403" align="center" valign="top"><div>
<form name="form" id="form" method="post" action="">
<table width="92%" cellspacing="0" >
<tr>
<td align="center" valign="middle">
<?
if($correo!="")

```

```

        {
            $sql_admin="SELECT * FROM turista T, pais P, idioma I where
T.pai_codigo=P.pai_codigo and T.idi_codigo=I.idi_codigo and
tur_email='$correo';
            $res_admin=consulta($sql_admin);
            $admin=mysql_fetch_array($res_admin);
        }
?>
<table width="620" border="1" align="center">
<tr>
<td colspan="3" class="textTablaf2">LOS CAMPOS DE DATOS CON * SON
OBLIGATORIOS </td>
    </tr>
    <tr>
        <td class="textTablaf2">E-mail *</td>
        <td width="38%" valign="middle" class="textTabla"><label>
<input name="correo" type="text" id="correo" size="40" maxlength="40"
value="<? if($correo!=""){echo $admin["tur_email"];} ?>"
    </label></td>
        <td width="41%" valign="middle" class="textTabla"><label>
<input name="Buscar" type="submit" id="Buscar"
value="Buscar">
    </label>
    </a>Buscar sus datos </td>
    </tr>
<tr>
    <td class="textTablaf2">Pasaporte *</td>
    <td colspan="2" valign="middle" class="textTabla"><input
name="txt_pasaporte" type="text" id="txt_pasaporte" size="40" maxlength="40"
value="<? if($correo!=""){echo $admin["tur_pasaporte"];} ?>" ></td>
</tr>
<tr>
<td width="21%" class="textTablaf2"><div align="left">Apellido * </div></td>
<td colspan="2" valign="middle" class="textTabla"><label>
<input name="txt_apellido" type="text" id="txt_apellido" value="<?
if($correo!=""){echo $admin["tur_apellidos"];} ?>" size="60" maxlength="60">
</label></td>
</tr>
<tr>
<td class="textTablaf2">Nombre * </td>
<td colspan="2" valign="middle" class="textTabla"><label>
<input name="txt_nombre" type="text" id="txt_nombre" size="60"
maxlength="60" value="<? if($correo!=""){echo $admin["tur_nombres"];} ?>"
</label></td>
</tr>
<tr>
<td class="textTablaf2">Pais * </td>
<td colspan="2" valign="middle" class="textTabla"><label>

```

```

<select name="sel_pais" id="sel_pais">
<?php //Recupera todos las provincias
        $sql_valor="SELECT * FROM pais ORDER BY pai_pais
ASC";
        $res_valor=consulta($sql_valor);
        while($val=mysql_fetch_array($res_valor)) { ?>
            <option <?php if ($val["pai_codigo"]==$admin["pai_codigo"]){echo
"selected";} //Selecciona la provincia ?>
value="<?php echo $val["pai_codigo"]; ?>"><?php echo $val["pai_pais"];
?></option>
            <?php }?>
        </select>
</label></td>
</tr>
<tr>
<td class="textTablaf2">Idioma * </td>
<td colspan="2" valign="middle" class="textTabla"><label>
<select name="sel_idioma" id="sel_idioma">
<?php //Recupera todos las provincias
$sql_valor="SELECT * FROM idioma ORDER BY idi_nombre ASC";
$res_valor=consulta($sql_valor);
while($val=mysql_fetch_array($res_valor)) { ?>
<option <?php if ($val["idi_codigo"]==$admin["idi_codigo"]){echo
"selected";} //Selecciona la provincia ?>
value="<?php echo $val["idi_codigo"]; ?>"><?php echo $val["idi_nombre"];
?></option>
<?php }?>
</select>
</label></td></tr><tr>
<td class="textTablaf2">Observaci&oacute;n:</td>
<td colspan="2" valign="middle" class="textTabla"><label>
<input name="txt_observacion" type="text" id="txt_observacion" size="40"
maxlength="40" value="<? if($correo!="") {echo $admin["tur_observacion"];}
?>">
</label></td>
</tr><tr>
<td colspan="3">&nbsp;</td>
</tr>

<tr>
<td colspan="3" class="textTablaf2">Ingrese los datos de la reservacion: </td>
</tr><tr>
<td class="textTablaf2">Intereses Especificos: </td>
<td colspan="2" valign="middle" class="textTabla"><label>
<input name="txt_interes" type="text" id="txt_interes" size="30"
maxlength="30">
</label></td>
</tr><tr>

```

```

<td class="textTablaf2">Fecha Llegada </td><td colspan="2" valign="middle"
class="textTabla"><label>
<input name="txt_fecha_llegada" type="text" id="txt_fecha_llegada" size="15"
maxlength="15">
AAAA-MM-DD
</label></td></tr><tr>
<td class="textTablaf2">Fecha Salida </td>
<td colspan="2" valign="middle" class="textTabla"><label>
<input name="txt_fecha_salida" type="text" id="txt_fecha_salida" size="15"
maxlength="15">
AAAA-MM-DD</label></td>
</tr><tr><td class="textTablaf2">Dietas</td>
<td colspan="2" valign="middle" class="textTabla"><table width="24%"
align="left" cellspacing="0" class="color_bode_cajatexto">
<tr>
<td width="50%" height="21" class="subTit"><div align="center">SI<font
face="Verdana, Arial, Helvetica, sans-serif">
<input type="radio" name="dieta" value="si" >
</font></div></td>
<td width="50%" class="subTit"><div align="center">NO<font face="Verdana,
Arial, Helvetica, sans-serif">
<input type="radio" name="dieta" value="no" >
</font></div></td>
</tr>
</table></td></tr><tr>
<td class="textTablaf2">&nbsp;</td>
<td colspan="2" valign="middle" class="textTabla"><label>
<input name="txt_dieta" type="text" id="txt_dieta" size="75"
maxlength="75">
</label></td>
</tr>
<tr>
<td class="textTablaf2">Alergias</td>
<td colspan="2" valign="middle" class="textTabla"><table width="24%"
align="left" cellspacing="0" class="color_bode_cajatexto">
<tr>
<td width="50%" height="21" class="subTit"><div align="center">SI<font
face="Verdana, Arial, Helvetica, sans-serif">
<input type="radio" name="alergia" value="si" >
</font></div></td>
<td width="50%" class="subTit"><div align="center">NO<font face="Verdana,
Arial, Helvetica, sans-serif">
<input type="radio" name="alergia" value="no" >
</font></div></td>
</tr>
</table></td></tr><tr>
<td class="textTablaf2">&nbsp;</td>

```

```

<td colspan="2" valign="middle" class="textTabla"><input name="txt_alergia"
type="text" id="txt_alergia" size="75" maxlength="75"></td>
</tr>
<tr>
<td class="textTablaf2">Problemas F&iacute;sicos </td>
<td colspan="2" valign="middle" class="textTabla"><table width="24%"
align="left" cellspacing="0" class="color_bode_cajatexto">
<tr><td width="50%" height="21" class="subTit"><div align="center">SI<font
face="Verdana, Arial, Helvetica, sans-serif">
<input type="radio" name="problemas" value="si" >
</font></div></td>
<td width="50%" class="subTit"><div align="center">NO<font face="Verdana,
Arial, Helvetica, sans-serif">
<input type="radio" name="problemas" value="no" >
</font></div></td>
</tr>
</table></td>
</tr><tr>
<td class="textTablaf2">&nbsp;</td>
<td colspan="2" valign="middle" class="textTabla"><input
name="txt_problemas" type="text" id="txt_problemas" size="75"
maxlength="75"></td>
</tr>
<tr>
<td class="textTablaf2">Alojamiento</td>
<td colspan="2" valign="middle" class="textTabla"><table width="78%"
align="left" cellspacing="0" class="color_bode_cajatexto">
<tr>
<td width="33%" height="21" class="subTit"><div align="center">SI<font
face="Verdana, Arial, Helvetica, sans-serif">MPLE
<input type="radio" name="alojamiento" value="SIMPLE" >
</font></div></td>
<td width="28%" class="subTit"><div align="center">DOBLE<font
face="Verdana, Arial, Helvetica, sans-serif">
<input type="radio" name="alojamiento" value="DOBLE" >
</font></div></td>
<td width="39%" class="subTit">TRIPLE<font face="Verdana, Arial,
Helvetica, sans-serif">
<input type="radio" name="alojamiento" value="TRIPLE" >
</font></td>
</tr>
</table></td>
</tr>
<tr>
<td class="textTablaf2">Talla Zapato </td>
<td colspan="2" valign="middle" class="textTabla"><label>
<input name="txt_zapatos" type="text" id="txt_zapatos" size="20"
maxlength="20">

```

```

</label></td>
</tr>
<tr>
<td class="textTablaf2">Nombre del hotel que usted estar&aacute;
qued&aacute;ndose antes de ir a la Casa de Sani.</td>
<td colspan="2" valign="top" class="textTabla"><input name="txt_hotel"
type="text" id="txt_hotel" size="40" maxlength="40"></td>
</tr>
<tr>
<td class="textTablaf2">N&uacute;mero Telefono </td>
<td colspan="2" valign="middle" class="textTabla"><label>
<input name="txt_telefono" type="text" id="txt_telefono" size="20"
maxlength="20">
</label></td>
</tr>
<tr>
<td class="textTablaf2">Recomendado por: </td>
<td colspan="2" valign="middle" class="textTabla"><table width="88%"
align="left" cellspacing="0" class="color_bode_cajatexto">
<tr>
<td width="33%" height="21" class="subTit"><div align="center">Agencia de
Viaje <font face="Verdana, Arial, Helvetica, sans-serif">
<input type="radio" name="recomendado" value="AGENCIA DE VIAJE" >
</font></div></td>
<td width="27%" class="subTit"><div align="center">Gia<font face="Verdana,
Arial, Helvetica, sans-serif">
<input type="radio" name="recomendado" value="GUIA" >
</font></div></td>
<td width="40%" class="subTit">Otros<font face="Verdana, Arial, Helvetica,
sans-serif">
<input type="radio" name="recomendado" value="OTROS" >
</font></td>
</tr>
</table></td>
</tr>
<tr>
<td class="textTablaf2">&nbsp;</td>
<td colspan="2" valign="middle" class="textTabla"><label></label>
<table width="100%">
<tr>
<td width="55%">&nbsp;</td>
<td width="45%"><input name="txt_otros" type="text" id="txt_otros"></td>
</tr>
</table></td>
</tr>
<tr>
<td colspan="3" class="textTabla">&nbsp;</td>
</tr>

```

```

</table>
<div align="center"></div></td>
</tr>
</table>
<table width="92%" cellspacing="0">
<tr>
<td><label>
<div align="center">
<input type="submit" name="Guardar" value="Guardar" onClick="validar()">
<span >
<input name="salir" type="button" id="salir" value="Regresar"
onClick="window.location='listado_turistas.php'" />
</span></div>
</label></td>
</tr>
</table>
</form>
<?
if($Guardar=="Guardar")
{
    $sql_valor2="SELECT * FROM turista WHERE
    tur_email='$correo'";
    $res_valor2=consulta($sql_valor2);
    $numero=mysql_num_rows($res_valor2);
    $turista=mysql_fetch_array($res_valor2);
if($numero==0)
{
    $sql="INSERT INTO turista VALUES
    (',$sel_pais','$sel_idioma','$txt_apellido','$txt_nombre','$correo','$txt_pa
saporte','$txt_observacion)";
    $buscar="si";
}
else
{
    $sql="UPDATE turista SET
                                turista.pai_codigo='$sel_pais' ,
                                turista.idi_codigo='$sel_idioma' ,
                                turista.tur_nombres='$txt_nombre' ,
                                turista.tur_apellidos='$txt_apellido' ,
                                turista.tur_email='$correo',
                                turista.tur_pasaporte='$txt_pasaporte',

                                turista.tur_observacion='$txt_observacion'
                                WHERE
turista.tur_codigo='$turista[tur_codigo]";

}
$sejec=consulta($sql);

```

```

$confirma="commit";
consulta($confirma);

if($buscar=="si")
{
    $sql_valor="SELECT * FROM turista ORDER BY tur_codigo
ASC";
    $res_valor=consulta($sql_valor);
    while($val=mysql_fetch_array($res_valor))
    {
        $codigo_turista=$val["tur_codigo"];
    }
}
else
{
    $codigo_turista=$admin["tur_codigo"];
}
$fecha=date('Y-m-d');
$sql="INSERT INTO reservacion_usuario VALUES (',$codigo_turista',
'$txt_interes','$txt_fecha_llegada','$txt_fecha_salida','$dieta','$txt_dieta',",
'$alergia','$txt_alergia','$problemas','$txt_problemas','$alojamiento',
'$txt_zapatos','$txt_hotel','$txt_telefono','$recomendado','$txt_otros','$fech
a','$no','$no')";
$ejec=consulta($sql);
echo "<script> alert ('Datos Guardados Correctamente'); </script>";
echo "<script> window.location='mensaje.php';</script>";

}
?>
</div></td>
</tr>
</table>
</body>
</html>

```

GALERÍA

Una vez que turista haya elegido ingresar a la opción galería dando clic en el botón que se encuentra ubicado en la parte superior derecha de la aplicación, ingresa a un submenú que consta de Galería de fotos y subir fotos, en la primera opción se puede observar las mejores fotos y en la segunda opción el turista puede subir fotos las mismas que contarán experiencias, para ello debe constar en la base de datos como turista, una vez comprobado estos datos pide que se ponga un

titulo a la fotografia posterior a esto subir la fotografia desde una dirección y por ultimo le pide que ponga un pequeño comentario.

CÓDIGO FUENTE

```
<?php
//Incluye la libreria para iniciar la sesion
//include('../libreria/inicio_sesion.php');
?>
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN"
"http://www.w3.org/TR/html4/loose.dtd">
<html>
<head>
<title>Programacion de cursos</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<?php
include('../libreria/conexion.php');
//$idu=$HTTP_GET_VARS["idu"]; //Obtiene el id del usuario
?>
<?
//PAGINACION
//Limito la busqueda
$TAMANIO_PAGINA = 2; //Estable el tamaño de página en 2 que son los
registros a visualizarse POR PAGINA
//examino la página a mostrar y el inicio del registro a mostrar
$pagina = $HTTP_GET_VARS["pagina"];
if (!$pagina) {
    $inicio = 0;
    $pagina=1;
}
else {
    $pagina++; //Actualiza el número de página
    //Actualiza el inicio de registro desde donde se desplegara la consulta y
deacuerdo
    // a la cantidad de registros establecidos en el tamaño de la página
$inicio = ($pagina - 1) * $TAMANIO_PAGINA;
}
?>
<style type="text/css">
<!--
-->
</style>
<link href="../libreria/css/estilos.css" rel="stylesheet" type="text/css"/>
<style type="text/css">
<!--
body {
    background-color: #ADBC5D;
}
```

```

-->
</style></head>
<body background="../../images/fondo.jpg" bgproperties=fixed>
<table width="795" border="0" align="center" bgcolor="#FFFFFF"
background="../../graf/fondo_pagina.gif">
  <tr>
<td height="33" ><table width="620" border="1" align="center">
<tr>
<td><div align="center" class="text_boletin_titulo_tabla">FOTOS
INGRESADAS POR TURISTAS QUE HAN VISITADO SANI
LOGDE</div></td>
</tr></table>  </td></tr><tr>
<td height="534" align="center" valign="top"><div>
<form name="form1" method="post" action="">
<table width="92%" cellspacing="0" >
<tr>
<td align="center" valign="middle">
<table width="600" border="1" align="center">
<tr>
<?
$ssql_paginacion="SELECT * FROM experiencias E, turista T WHERE
E.tur_codigo=T.tur_codigo ORDER BY E.exp_codigo ASC ";
$res_paginacion=consulta($ssql_paginacion);
//Calcula el número total de campos que hay en la tabla con esa búsqueda
$num_total_registros_paginacion = mysql_num_rows($res_paginacion);
//calcula el total de páginas
$total_paginas = ceil($num_total_registros_paginacion / $TAMANIO_PAGINA);
$ssql_selec="SELECT * FROM experiencias E, turista T WHERE
E.tur_codigo=T.tur_codigo ORDER BY E.exp_codigo ASC LIMIT
$inicio,$TAMANIO_PAGINA";
$res_selec=consulta($ssql_selec);
while($experiencia=mysql_fetch_array($res_selec))
{ //INICIO del while 1
?>
<td colspan="2" class="textTablaf2"><div align="center">
<table width="100%" cellspacing="0">
<tr><td>
<? echo $experiencia["exp_titulo"]; ?></td>
</tr></table></div></td></tr>
<?
$ssql_foto="SELECT * FROM fotos WHERE
exp_codigo='$experiencia[exp_codigo]' ORDER BY fot_codigo ASC ";
$res_foto=consulta($ssql_foto);
while($foto=mysql_fetch_array($res_foto))
{ //INICIO del while 2
?>
<tr>
<td colspan="2" class="textTabla"><div align="center"><span >

```

```

<?php //codigo para visualizar la foto del carnet
if($foto["fot_foto"]!="")
    {
        echo "&nbsp;";
    }
else
    {
        ?><? }?>
</span><span >" width="590" height="480"></span></div>
</td>
</tr>
<tr>
<td width="8%" class="textTabla">Comentario:</td>
<td width="92%" class="textTabla"><? echo
$foto["fot_comentario"];?></td>
</tr>
<?php
} //FIN del while 2
} //FIN del while 1
?>
</table>
<div align="center"></div></td>
</tr></table>
<table width="92%" cellspacing="0">
<tr>
<td><table width="29%" border="1" align="center">
<tr><td><div align="center">
<div align="center">
<? if($pagina==1){ ?>
" width="18" height="15" border="0"></div>
<? } else { ?>
<a href="../galeria/galeria_fotos.php?pagina=<?php echo ($pagina-2);?>">"
width="18" height="15" border="0"></a>
<? } ?>
</div></td>
<td><div align="center"><span class="texto6"><? echo "Pag
".$pagina."/". $total_paginas;?></span></div></td>
<td><div align="center">
<div align="center">
<div align="center">
<? if($pagina==$total_paginas){ ?>
" width="18" height="15" border="0"></div>
<? } else { ?>

```

```
<a href="../galeria/galeria_fotos.php?pagina=<?php echo
$pagina;?>">" width="18" height="15" border="0"></a>
<? } ?>
</div>
</div></td>
</tr>
</table></td>
</tr>
</table>
</form>
</div></td>
</tr>
</table>
</body>
</html>
<?php
mysql_free_result($res_selec);
mysql_free_result($res_foto);
?>
```