



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN
CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

“SOLUCIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES”

Proyecto de Investigación presentado previo a la obtención del Título de
Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Educación Básica

Autora:

Toapanta Tipan Ángela del Rocío

Tutora:

MSc. Logroño Herrera Lorena del Rocío

Latacunga-Ecuador

Noviembre-2017

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo Toapanta Tipan Ángela del Rocío declaro ser autora del presente proyecto de investigación: “Solución de Conflictos Escolares”, siendo coordinadora la MSc. Logroño Lorena del Rocío del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica de Cotopaxi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además, certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Latacunga, noviembre de 2017

Toapanta Tipan Ángela del Rocío

Número de C.I.171450072-3

AVAL DEL TUTOR DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En calidad de Tutora del Trabajo de Investigación sobre el título: “Solución de conflictos Escolares”, de , de Toapanta Tipan Ángela del Rocío de la carrera Ciencias de la Educación mención Educación Básica, considero que dicho Informe Investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico-técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Validación de Proyecto que el Honorable Consejo Académico de la Unidad Académica de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación

Latacunga, noviembre, 2017

Tutora

MSc. Logroño Herrera Lorena del Rocío

C.I:099429386-2



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN

En calidad de Tribunal de Lectores, aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y por la Facultad de Ciencias Humanas y Educación; por cuanto, las postulantes: Toapanta Tipan Ángela del Rocío , con el título de Proyecto de Investigación: “Solución de conflictos escolares ”, han considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de Sustentación de Proyecto.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional.

Latacunga, noviembre 2017

Para constancia firman:

Lector 1 presidente
M.A.Vaca Peñaherrera Bolívar
C.I: 050026756-9

Lector 2
P.h.d Corrales Suarez Nelson
C.I:050192729-7

Lector 3
Msc Chancusi Herrera Anita Azucena
C.I:050179327-7



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

TEMA: “Solución de conflictos escolares”

Autora: Toapanta Tipan Ángela del Rocío

RESUMEN

Este proyecto de investigación tiene como propósito determinar la solución de conflictos escolares por ese motivo se planteó el siguiente objetivo: Diagnosticar los conflictos escolares y su incidencia en la personalidad de los estudiantes de la Unidad Educativa “Pérez Pallares” de la parroquia Chimbacalle , Cantón Quito , es preciso destacar que la violencia escolar, Bullying, y las agresiones verbales son factores que han ido cambiando el comportamiento de los adolescentes, es decir que las emociones, sentimientos y personalidad se ponen en manifiesto al enfrentar situaciones de esta índole. Este proyecto es importante porque se logró fundamentar aspectos importantes de los conflictos escolares, el tipo de investigación empleada gira en torno a la descriptiva la misma que analizó sistemáticamente el problema presentado en la institución educativa, mientras que el método deductivo ayudó a recopilar información valiosa durante todo el proceso investigativo, la técnica que se aplicó fue la encuesta que permitió recopilar información e identificar datos importantes de los aspectos que generan dicho problema , para luego del análisis y discusión detallar conclusiones y recomendaciones enfocadas al tema, finalmente el impacto es de carácter social y formativo porque está encaminado a conocer aspectos que generan la solución de conflictos escolares.

Palabras clave: Solución de conflictos, Conflictos escolares, Personalidad, violencia escolar, Bullying, comportamiento.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

THEME: "School conflict resolution

AUTHOR: Toapanta Tipan Angela del Rocío

ABSTRACT

This research project aims to determine the solution of school conflicts for that reason the following objective was raised: Diagnose school conflicts and their impact on the personality of students of the Educational Unit "Perez Pallares" in Chimbacalle parish, Quito Canton , it is necessary to emphasize that school violence, Bullying, verbal aggressions are factors that have changed the behavior of adolescents, that is to say that emotions, feelings and personality become clear when facing situations of this nature. This project is important because it was possible to base aspects related to school conflicts and at the same time collect information through descriptive research which systematically analyzed the problem presented in the educational institution, while the deductive method helped to select valuable information throughout the investigative process, the technique that was applied was the survey that allowed gathering information and identifying important data of the aspects that generated said problem, for after the analysis and discussion detailing conclusions and recommendations focused on the subject, finally the impact is of a social nature and training because it is aimed at knowing aspects that generate the solution of school conflicts.

Keywords: Conflict solution, conflict School, Personality, Violence School, Bullying, behavior



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

CENTRO CULTURAL DE IDIOMAS

AVAL DE TRADUCCIÓN

En calidad de docente del idioma inglés del centro de idioma de la Universidad Técnica de Cotopaxi; en forma legal CERTIFICO que la traducción del resumen del proyecto de investigación al idioma inglés presentado por la señorita Egresada de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación de la Carrera en licenciatura en Educación Básica, TOAPANTA TIPAN ANGELA DEL ROCIO cuyo título versa “**solución de conflictos escolares**”, lo realizo bajo mi supervisión y cumple con la estructura gramatical del idioma.

Es todo cuando puedo certificar en honor a la verdad y autorizo al peticionario hacer uso del presente certificado de la manera ética que estimare conveniente.

Latacunga noviembre 2017

Atentamente.

MSc.Sandoval Vizuite Estuardo Vladimir
DOCENTE DEL CENTRO DE IDIOMAS
C.I: 050210421-9

INDICE DE CONTENIDOS

Contenido	pág.
DECLARACIÓN DE AUTORÍA	ii
AVAL DEL TUTOR DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT	vi
AVAL DE TRADUCCIÓN	vii
INDICE DE CONTENIDOS.....	viii
INDICE DE TABLAS.....	xii
INDICE DE GRÁFICOS	xiii
INDICE DE ANEXO	xiv
1 INFORMACIÓN GENERAL.....	1
2 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.....	2
3 JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO	3
4 BENEFICIARIOS DEL PROYECTO.....	4
5 EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	4
Formulación del problema científico	6
Antecedentes de estudio	6

6	OBJETIVOS:	7
	General	7
	Específicos.....	7
7	ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS	7
8	FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA	9
	SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.....	9
	PROCESO PARA GUIAR A LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS	10
	La Mediación.....	10
	El mediador o mediadora	11
	La negociación	12
	La conciliación	12
	La disciplina	13
	La convivencia escolar	13
	Reglamento General de Educación Intercultural.....	14
	Los pilares de la educación	15
	LOS CONFLICTOS ESCOLARES	16
	FACTORES DE CONFLICTOS ESCOLARES.....	17
	Bullying o Acoso escolar	17
	Efectos negativos del bullying	17
	Ciberbullying.....	18

Tipos de Cyberbullying	18
Efectos negativos del cyberbullying.....	19
ACTORES DEL ACOSO ESCOLAR	20
La victima.....	20
Agresor	20
Testigos o espectadores	20
Agresividad	21
Agresión física.....	21
Agresión verbal	22
Violencia escolar	22
LA PERSONALIDAD	22
CARACTERÍSTICAS DE LA PERSONALIDAD	23
Temperamento.....	23
Carácter	23
Las emociones	24
Sentimientos	24
ETAPAS EN EL DESARROLLO DE LOS ADOLESCENTES	25
Desarrollo Cognitivo	25
Desarrollo social.....	25
9 PREGUNTAS CIENTIFICAS:.....	26
10 METODOLOGÍAS:.....	26

Enfoque de la Investigación	26
Propósito de la investigación.....	27
TIPOS DE INVESTIGACIÓN	27
Investigación descriptiva.....	27
Investigación bibliográfica.....	27
TIPOS DE MÉTODOS	27
Método deductivo.....	27
Población y muestra	28
Técnicas e Instrumentos	28
11 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	29
12 IMPACTO SOCIAL	48
13 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	49
Conclusiones	49
Recomendaciones.....	49
14 BIBLIOGRAFIA	50
15 ANEXO.....	53

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Agresión intencionada o físicas entre compañeros de aula.....	29
Tabla 2. Agresión verbal con estudiantes de otros	30
Tabla 3. Golpes e insultos por docente.....	31
Tabla 4. Víctima de violencia escolar por sus compañeros.....	32
Tabla 5. Bullying entre compañeros de aula	33
Tabla 6. Temperamento de los estudiantes.....	34
Tabla 7. Problemas de comportamiento	35
Tabla 8. El carácter de los estudiante	36
Tabla 9. Práctica de valores.....	37
Tabla 10. Aptitud innata del estudiante	38
Tabla 11. Agresión física entre estudiantes	39
Tabla 12. Agresión verbal entre estudiantes de otros grados	40
Tabla 13. Violencia escolar entre estudiante	41
Tabla 14. El bullying dentro de las aulas de clase.....	42
Tabla 15. Temperamento de los estudiante	43
Tabla 16. Problemas de comportamiento en el aula.....	44
Tabla 17. El carácter de los estudiantes en el aula	45
Tabla 18. Valores que practican los estudiante en el aula.....	46
Tabla 19. Aptitud innata de los estudiantes y su gusto por el arte	47

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Agresión intencionada o físicas entre compañeros de aula.....	29
Gráfico 2. Agresión verbal con estudiantes de otros grado.....	30
Gráfico 3. Golpes e insultos por docente.....	31
Gráfico 4. Víctima de violencia escolar por sus compañeros	32
Gráfico 5. Bullying entre compañeros de aula	33
Gráfico 6. Temperamento de los estudiantes	34
Gráfico 7. Problemas de comportamiento	35
Gráfico 8. El carácter de los estudiante	36
Gráfico 9. Práctica de valores.....	37
Gráfico 10. Aptitud innata de los estudiante	38
Gráfico 11. Agresión física entre estudiantes.....	39
Gráfico 12. Agresión verbal entre estudiantes de otros grado.....	40
Gráfico 13. Violencia escolar entre estudiante.....	41
Gráfico 14. El bullying dentro de las aulas de clase.....	42
Gráfico 15. El carácter de los estudiantes en el aula	45

INDICE DE ANEXO

ANEXO 1. Lista de preguntas a estudiantes.....	55
ANEXO 2. Lista de preguntas de docentes	57

1 INFORMACIÓN GENERAL

Título del Proyecto: Solución de Conflictos Escolares

Fecha de inicio: 05 de abril del 2017

Fecha de finalización: agosto 2017

Lugar de ejecución: Barrio: Pérez Pallares-

Cantón: Quito- **Provincia:** Pichincha- **Zona:** 9

Institución: Unidad Educativa “Pérez Pallares”

Facultad Académica que auspicia: Facultad de Ciencias Humanas y Educación

Carrera que auspicia: Ciencias de la Educación Básica.

Equipo de Trabajo:

Tutora: MSc. Logroño del Rocío

Cédula de ciudadanía:

Teléfono: 0994293862

Estudiante: Ángela del Rocío Toapanta Tipan

Teléfonos: 0995404189

Número de cédula: 1714500723

Correo electrónico: roccy9577@hotmail.com

Área de Conocimiento: Educación

Línea de investigación: Educación y comunicación para el desarrollo humano

Sub líneas de investigación de la Carrera: Formación y desarrollo Profesional

2 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La educación en la actualidad requiere de una convivencia escolar, que integra a todos los actores que conforman la Comunidad Educativa basada, en gran medida en compartir, buenas prácticas de convivencia, que son la base para la formación de los futuros ciudadanos. Las nuevas generaciones manejan de manera inadecuada las Relaciones Interpersonales, y esto se ha convertido en un problema, ya que están inmersos en una sociedad donde existe, intolerancia, violencia, y sobre todo el Bullying. Asociada a la falta de compromiso individual y social, esto afecta, a como los seres humanos resuelven problemas e interactúan con los demás

La presente investigación, solución de conflictos escolares indagó los diferentes aspectos que ocasionan los conflictos escolares y su incidencia en la personalidad del estudiante.

la modalidad de investigación empleada es cuantitativa, que permitió recopilar información basada en encuestas que corresponde al tipo de investigación descriptiva, esta ayudó a indagar los factores que conllevan a los estudiantes de la Básica Superior, adquirir comportamientos inadecuados frente a la solución de conflictos, mientras que el método deductivo está estrechamente relacionado con la investigación, con la cual pude seleccionar datos del dicho problema. Mientras que con la investigación bibliográfica accedí a los documentos que contiene la información.

En cuanto a la técnica se utilizó la encuesta con su respectivo cuestionario para esto se trabajó con una población de 150 estudiantes de la Básica Superior de la Unidad Educativa “Pérez Pallares” y 9 docentes de la institución antes mencionada

El impacto de la investigación es de carácter social y formativo porque permite conocer aspectos importantes de los conflictos escolares fenómeno que repercute de manera negativa en la vida de los estudiantes lo que dificulta su integración en el medio

escolar y el desarrollo normal de sus actividades académica. Además contiene información valiosa para quienes necesiten conocer aspectos que conllevan a la solución de conflictos.

3 JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

La investigación se realizó partiendo de la necesidad de profundizar ciertos comportamientos entre los estudiantes de la Básica Superior de la Unidad Educativa “Pérez Pallares” como: violencia escolar, bullying agresión física y verbal, las mismas que han ido cambiando su forma de ser, creando un ambiente inadecuado dentro de las aulas de clases.

Es importante destacar que la influencia de la tecnología, en especial, las redes (Ceberbullying) sociales, han creado comportamientos inadecuados. Porque algunos estudiantes han cometido la imprudencia de grabar videos, tomar fotografías y subir a las redes sociales sin el consentimiento de los mismos provocando malestar e inseguridad entre los estudiantes.

Aporta los conocimientos o información necesaria para conocer los factores que generan los conflictos escolares y como estos vulneran las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Los beneficiarios directos del presente estudio son los estudiantes y docentes de la Básica Superior de la Unidad Educativa “Pérez Pallares” y los beneficiarios indirectos son los directivos y los padres de familia.

El presente trabajo de investigación se realizó para mostrar el impacto que tienen los conflictos escolares en la personalidad de los estudiantes para así determinar los factores que generan dicho problema. Es importante resaltar los lineamientos escritos para las instituciones educativas sobre este tema donde el Reglamento Generales de la Ley de Educación Intercultural, sobre solución de conflictos, indica que los estudiante se desarrollaran en un ambiente armónico de paz, tolerancia y no violencia, mientras

que los Pilares de Educación detallan que se debe Aprender a ser o Aprender a vivir juntos, o el Código del Buen Vivir señala que es necesario fomentar la equidad, la justicia, la solidaridad y la paz. En conclusión se puede decir que todas las instituciones educativas están obligadas a construir el código de convivencia institucional, a través del cual estipula reglas para crear una sana convivencia.

La utilidad principal de la investigación está considerada como un documento de consulta que comparte información necesaria para quien lo necesite.

4 BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

Los beneficiarios directos de la presente investigación son: 150 estudiantes, están distribuidos de la siguiente forma: 68 mujeres y 41 hombres que corresponden a la Básica Superior, y 9 maestros entre los cuales son: 6 mujeres y 3 hombres, y los indirectos son los directivos y los padres de familia de la Unidad Educativa “Pérez Pallares”.

5 EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Los conflictos escolares son inevitables dentro de una sociedad que vive en constante cambio

Univesidad Politecnica Salesiana (2009).En el Ecuador donde a diario la problemática de conflictos escolares se muestra más relevante que en otros tiempos, tal vez por los problemas sociales, económicos y familiares que afrontan los seres humanos, es frecuente encontrarse con personas que quieren solucionar sus problemas de una manera equivocada, estos conflictos conllevan a la violencia la misma que va generando, daño físico, psicológico, y ético entre las personas .(p. 25)

Es importante manifestar que son pocas las personas que para resolver sus problemas acuden al diálogo o a la reflexión por lo general se observa que los insultos y golpes, se ven a diario en los lugares donde hay gran cantidad de gente. Porque este detalle, al presenciar estos actos violentos, para los niños y jóvenes se vuelve normal y típico en el momento de arreglar algún problema.en el entorno que se encuentren.

Aguilar, (2012).En las escuelas de Quito se vive a diario conflictos escolares: burlas, amenazas, insultos y apodos son situaciones que se presentan dentro y fuera de las aulas de clase, situaciones que están afectado las relaciones interpersonales entre estudiantes, es preciso detallar que la influencia de las redes sociales, la tecnología, y disfunción familiar, hace referencia a las situaciones relacionadas con el problema que afecta el desarrollo de los estudiantes como persona individual y ciudadana perteneciente a un grupo social.(p.1)

Por otra parte se puede decir que de ahí es donde parte los conflictos escolares, porque los niños y adolescentes copian estos actos violentos, que son observados en los distintos lugares o situaciones en las que ellos conviven .

Aguilar, (2001).Los brotes de violencia en centros Educativos son cada día más abundantes hasta el punto de que se ha convertido en el fenómeno más estudiado , por ello, , Ciencia , Tecnología e Innovación , atenta a las inquietudes de los docentes de la Comunidad, consideró la conveniencia de organizar un Congreso para analizar y debatir sobre las causas que originan la conflictividad escolar y reflexionar sobre las medidas que sería posible adoptar para lograr su erradicación o, al menos, su disminución.(p.4)

En este sentido las agresiones entre estudiantes en las instituciones educativas es notorio, la cuestión es como ellos resuelven cada situación presentada al interactuar con los demás, pero cuando el alumno no sabe remediar situaciones las que por juego, broma o rebeldía se ve envuelto en un conflicto mucho más grave.

Al interior de la unidad educativa “Pérez Pallares” se observa ciertos conflictos entre estudiante como: violencia escolar, agresión verbal, agresiones físicas, bulliying y Ceberbullying factores que están incidiendo en la personalidad de los mismos, ante esto puedo decir que es difícil detectar de inmediato si existe alguna situación que cause molestia o daño, porque mucho de los alumnos, talvez por miedo a las represalias o por ver como algo normal las distintas agresiones o el subir fotos y videos, no informan de inmediato a las instancias sin darse cuenta que al permitir estos actos violentos están vulnerando la estabilidad de su propia vida y la de sus compañeros. Es

por esa razón que es necesario conocer los diferentes aspectos que conllevan a estos actos violentos.

Formulación del problema científico

¿Los conflictos escolares inciden en la personalidad de los estudiantes?

Antecedentes de estudio

Sobre el tema de estudio se han encontrado aportes investigativos realizados por:

El Comercio (2016). En el Ecuador seis de cada 10 estudiantes enfrentan algún tipo de situación de violencia entre pares en los planteles educativos y dos de cada 10 viven acoso escolar, la violencia entre pares se midió con chicos de 8 a 17 años en el 2015 el 61% señaló a ver sido víctima de algún tipo de maltrato, el 63% afirmó ser testigo de peleas entre alumnos, el 42% de los niños entre los 5 a 11 años indican recibir golpes de sus padres cuando no obedecen o comente una falta.

El telégrafo (2017). Menciona que en Quito según encuestas aplicadas a 1435 estudiantes de tercero de básica a tercero de bachillerato uno de cada dos estudiantes ha sido víctimas de acoso escolar, el 62% afirmó haber visto a estudiantes que molestan a los más pequeños mientras que el 42% indican haber sido agredidos físicamente.

El Comercio (2016). En comparación entre los establecimientos educativos públicos y privados la violencia verbal es igual los comentarios discriminatorios: por color de piel, religión, por ser emigrantes, por la música, vestimenta o intercambio de ideas los mismo que generan rivalidades y conflictos: burlas, maltrato, hostigamiento. Para esto muestran que 66% de los alumnos presencian situaciones de humillación entre los mismos, el 23% afirmó tener conocimiento de hechos de robo en el aula, mientras que 71% presencio peleas golpes de puño entre compañeros y el 23% fue humillado o insultado por sus profesores.

De los resultados detallados permite reflexionar que los niños y los jóvenes se ven afectados por un ambiente hostil que influye en el comportamiento y sus emociones, es importante que las instituciones educativas fomenten valores, tales

como el respeto la tolerancia que ayudan a los seres humanos a respetar y valorar a las personas que los rodean.

6 OBJETIVOS:

General

- Diagnosticar los conflictos escolares de los estudiantes de la Básica superior en la, Unidad Educativa “Pérez Pallares”, mediante la investigación descriptiva y recolección de datos para identificar los factores que influyen en la personalidad.

Específicos

- Fundamentar teóricamente los conflictos escolares y su incidencia en la personalidad de los estudiantes
- Establecer procesos metodológicos para la investigación
- Determinar conclusiones y recomendaciones de los resultados de investigación

7 ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS

Objetivos	Actividades/tareas	Resultados de las actividades	Medios de verificación

<p>Fundamentar teóricamente los conflictos escolares y su incidencia en la personalidad de los estudiantes</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Buscar información bibliográfica 2. Seleccionar la información 3. Organizar la información 4. Redactar 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Disponer información acorde al tema 2. Información relevante 3. Tener una secuencia lógica 4. Construir el fundamento científico 	<ol style="list-style-type: none"> 1.Revisiones bibliográficas para la investigación 2.Redacción de citas bibliográficas e información extraída de varios documentos 3.Redacción de la fundamentación
<p>Establecer procesos metodológicos para la investigación</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Determinar la población a investigar 2. Estratificar la población 3. Calcular el tamaño de la muestra 4. Seleccionar las técnicas de recolección de información 5. Elaborar los instrumentos 	<ol style="list-style-type: none"> 1.Disponer de datos estadísticos 2.Seleccionar datos 3.Aplicar la fórmula de la muestra 4.Aplicar Encuestas 	<ol style="list-style-type: none"> 1.Establecimiento de la población a estudiar 2. Aplicación de encuestas 3. Tabulación y análisis de datos Exposición de resultados

<p>Determinar conclusiones y recomendaciones de los resultados de la investigación</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aplicar los instrumentos 2. Tabular los resultados 3. Representar en tablas y graficas 4. Análisis y discusión de resultados 5. Conclusiones y recomendaciones 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisar los instrumentos aplicados 2. Mostrar el resultado estadísticamente 3. Dar una opinión sobre los resultados 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conclusiones recmendaciones
--	---	--	--

8 FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA

SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Es convivir en armonía, paz y tolerancia entre los seres humano que comparten un mismo lugar

Fuquen (2003).las formas alternativas de solución de conflictos Son una debida opción cuando la convivencia diaria, familiar y comunitaria han sido transgredida de manera intencional y repetitiva con perjuicios a nivel emocional, social, físico de una persona. Las figuras alternativas también permiten a los individuos ser gestores de cambios pro-positivos y pro-activos que faciliten el bienestar mutuo, así como la satisfacción y el beneficio de los actores involucrados. (p.276)

Es la interacción y voluntad de las personas por resolver los conflictos, lo que implica considerar los intereses de las partes involucradas, o la disposición a ceder para llegar a un acuerdo mutuo, donde se reconoce la igualdad de derechos y oportunidades entre las partes que se encuentran en conflicto.

Rozenblum, S (1998)..la solución de conflictos se entiende de cómo debemos, Aprender a vivir juntos entre toda la comunidad educativa. esto depende De la decisión

de equipos de trabajo para la creación de grupos de mediación entre pares, también la preparación docente para detectar en forma temprana los acosos de maltrato y violencia entre los participantes de este lugar y los esquemas de negociación para que las dos partes involucradas resuelvan sus conflictos. (p.12)

Es necesario mencionar que los docentes deben aprender a descubrir los cambios de comportamiento para informar a tiempo la los diferentes estamentos, y ayudar al estudiante a afrontar cualquier situación en la que se encuentre en su debido momento.

Dentro de las alternativas de solución de conflictos se encuentra, la mediación, la negociación y la conciliación.

PROCESO PARA GUIAR A LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

La Mediación

las personas son portadoras de comunicación frente a esta sociedad que se transforma a pasos agigantados.

Shephard, B (2014). La medicación es un proceso para la gestión alternativa de conflictos en el que las partes enfrentadas acuden de forma voluntaria a una tercera persona imparcial; el mediador. Ayuda a las partes a lograr un mayor entendimiento de cómo se perciben los conflictos, las causas subyacentes y entender la visión del otro mientras se desarrollan una perspectiva colaborativa sobre la manera de como resolverlos. (p.9)

Moragues, M (2007). las características que distinguen la medición son los siguientes:

- Es un acto cooperativo, no competitivo.
- Está orientado hacia el futuro ya que su fin es mejorar las relaciones.
- Es un proceso voluntario que requiere que ambas partes estén motivadas.
- Intenta igualar el poder no a acrecentarlo.
- No es amenazante ni punitivo.

- Es un proceso totalmente confidencial.
- Es creativo, requiere la aportación de nuevas ideas y enfoques para la solución de conflicto.

El mediador o mediadora

Shephard, B (2014). El mediador escolar es una persona del centro educativo, debe ser conocedor de las fases que involucran el proceso y además debe actuar con valores que sustenten el respeto a sí mismo y por los, además no debe tener miedo al conflicto tiene que evidenciar las desavenencias, los sentimientos contrapuestos, los malos entendidos, pues muchas de las veces las partes transforman la historia a su conveniencia.(p.55)

El Manual Para la Formación en Mediación Escolar de Chile (2009) este sería el perfil del mediador o mediadora:

- Imparcial, Neutral
- Objetivo/a en sus apreciaciones y expresiones.
- Con aceptación de diversidad (Sin juicios).
- Con capacidad para liderar y motivar a la toma de acuerdos.
- Con capacidad para adaptarse a las distintas características individuales de las personas en conflicto
- Persona propositiva y creativa para llegar a acuerdos.
- Persona perseverante y persuasivo/a.
- Respetuoso/a y honesto/a.

La autora menciona que el mediador debe, coopera con los interesados para encontrar una solución al conflicto mediante el cual las dos personas involucradas intentan resolver el problema. esta persona es quien actúa como conductor pues de laguna forma contribuye a la resolución de conflicto, brindando una orientación, buscando eliminar o reducir la conducta conflictiva.

La negociación

Negociar es aprender a compartir ideas que solucionan grandes conflictos.

Viana, M (2011). La negociación es una técnica de solución de conflictos, que se ejecuta a través de dos o más partes involucradas, que dialogan cara a cara, analizando la discrepancia y buscando un acuerdo que resulte mutuamente aceptable, Para negociar debe existir en las partes involucradas disposición, voluntad y confianza. la negociación debe ser entendida como un proceso dinámico, para generar una solución aceptable de las diferencias encontradas en el proceso. (p.15)

Se puede opinar que los actores o partes involucradas llegan a un acuerdo. A través de la comunicación que facilita el intercambio de ideas para satisfacer objetivos sin utilizar la violencia. La negociación es una habilidad que consiste en comunicarse bien, escuchar y entender buscando una solución que beneficie a todos.

La conciliación

Viana, M (2011). Se trata de un proceso o conjunto de actividades a través del cual las personas o partes involucradas pueden resolver un conflicto, mediante un acuerdo, procurando acuerdos recíprocos y satisfactorios. Esta conciliación se trata en varias fases: la fase inicial en la cual se define el contexto de la conciliación; la fase de intercambio de historias, donde se definen los puntos de vista de cada uno de los actores; la fase de situación del conflicto, donde se concretan los puntos a tratar y se enfatiza en lo conciliable buscando establecen los acuerdos y el cierre que se especifican en un acta de compromiso entre los implicados. (p.17)

Ante esto debo acotar , que para actuar en el manejo de conciliación, los docentes Inspección, El D.E.C.E, Trabajo Social, y Padres de familia, deben trabajar en conjunto, buscando no solo reforzar comportamientos sino también estrategias que fomenten el respeto , la tolerancia, la armonía y la sana convivencia entre los miembros que comparten un lugar determinado, en este caso el aula de clase o los patios de una institución, de este modo potenciarían a los alumnos a enfrentar y resolver el problema en forma eficiente y eficaz.

La disciplina

Plaza, F (2007). la disciplina se entiende como el conjunto de normas que regulan la convivencia de las escuelas. Este conjunto de normas se refiere tanto al mantenimiento del orden colectivo como a la creación de hábitos de organización y respeto entre cada uno de los miembros que constituye la comunidad educativa. El que permite establecer las condiciones óptimas para que se desarrolle un ambiente positiva dentro del aula de clase.(p.66)

Es importante mencionar que mantener la disciplina en una clase se convierte en ocasiones en un proceso complejo. Muchas de las veces por la cantidad de estudiantes que habitan dentro de cada aula, o por la falta de reglas precisan que debe implementar el docente.

La convivencia escolar

Convivir es aprender a vivir juntos compartiendo entre todos un mismo espacio.

Ortega (2007). la convivencia es un término que encierra todo un campo de connotaciones y matices cuya suma nos revela la estancia que vincula a los individuos y que les hace vivir, armónicamente, en grupo. Se trata de ceñirse a unas pautas de conducta que permite la libertad individual al tiempo que salvaguarda el respeto y la aceptación de los otros, la convivencia no ha de entenderse solo como la ausencia de violencia, sino principalmente como el establecimiento de relaciones interpersonales y grupales satisfactorias que contribuyen a un clima de confianza, respeto y apoyo mutuo entre los miembros que comparten un espacio. (p.176)

Ante esto se entiende que la convivencia escolar juega un papel importante dentro del establecimiento educativo, todos los miembros deben ser partícipes del mismo. Lo esencial para fomentar a convivir juntos, es establecer normas de convivencia donde se describa valores como el respeto la tolerancia y orden.

Reglamento General de Educación Intercultural

Vidal, G (2015).En el acuerdo ministerial 0434-12 del Ministerio de Educación como normativa sobre solución de conflictos en las instituciones educativa estipula los siguientes puntos

Art. 2.- Instituciones educativas.- Las instituciones educativas deben ser espacios de convivencia social pacífica y armónica, en los que se promueva una cultura de paz y de no violencia entre las personas y contra cualquiera de los actores de la comunidad educativa, así como la resolución pacífica de conflictos en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social.

Art.3.-Principios.- Las alternativas de solución de conflictos y las acciones educativas disciplinarias, deben ser aplicadas como parte de la formación integral del estudiante, que contribuya al pleno desarrollo de su personalidad, capacidad y potencialidades, respetando sus derechos y libertades fundamentales y promoviendo la construcción de una cultura de paz y no violencia entre las personas y la convivencia pacífica y armónica entre los miembros de la comunidad.

Art. 4.- Tratamiento de conflictos. - Las situaciones conflictivas, en todos los espacios de la vida escolar, deben ser abordadas oportuna y eficazmente por la institución educativa.

Art. 6.- Detección de conflictos. - Los docentes que lleguen a conocer de hechos que hagan presumir la existencia de un posible conflicto entre los estudiantes y de éstos con otros miembros de la comunidad educativa, que puedan afectar su derecho a la educación; deberá comunicarlos inmediatamente al docente tutor de grado o curso y al Departamento de Consejería Estudiantil. Cuando se trate de una violación del derecho a la educación u otro derecho de los estudiantes, el docente lo pondrá en conocimiento de la máxima autoridad de la institución educativa

Art.-7 acoso escolar.- El abordar adecuadamente de las variantes del acoso escolar merecerá especial atención por parte de los docente y autoridades educativas quienes están llamados a arbitrar las medidas necesarias para la protección integral de los

estudiantes. Para la aplicación de medidas educativas o sanciones, mediara la denuncia expresa por parte del estudiante o de su representante en cuyo caso las instituciones educativas garantizaran el seguimiento del caso respetando las normas del debido proceso

Art. 12.- Consejería estudiantil. - El Departamento de Consejería Estudiantil deberá hacer el seguimiento y brindar el apoyo permanente a los estudiantes que hayan recibido alguna acción educativa disciplinaria

Es importante destacar que cada uno de estos artículos son importantes para proseguir algún conflicto entre estudiantes, cabe recalcar que este proceso se debe aplicar en forma sigilosa, cumpliendo con lo establecido en estos documentos, no con el ánimo de perjudicar a los estudiantes sino ayudar a solucionar cualquier problema presentado. Por otra parte es necesario indicar que al inicio del año escolar se construye reglas basadas en la ley Orgánica de Educación Interculturalidad, El Reglamento General de Educación y el Buen Vivir para la sana convivencia en el aula, donde se prescriben diferentes aspectos que conllevan al respeto, honradez, honestidad y puntualidad. , estas normas son compartidas en su debido momento entre los miembros de la comunidad educativa. para que ellos sean partícipes antes de ser aplicadas por los mismo.

Los pilares de la educación

Sobre dos de los Pilares de la Educación Aprendiendo a ser y aprendiendo a vivir juntos para el siglo XXI, fue precedida por Delors en 1996.

Delors (1996).Aprendiendo a ser Para que florezca mejor la propia personalidad y esté en condiciones de obrar con creciente capacidad de autoestima de juicio y de responsabilidad personal. Con tal fin, de no menospreciar en la educación ninguna de las posibilidades individuales, y con aptitud para comunicarse. Mientras que Aprender a vivir juntos desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las formas de

interdependencia-realizar proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos respetando valores de pluralismo, comprensión mutua y paz. (p.109)

Es importante mencionar que este documento tienen aspectos claves para trabajar en las instituciones educativas, nos indican que se debe fomentar valores de respeto, solidaridad y tolerancia, para aprender a vivir juntos debo conocer a los demás y para conocer a los demás necesito conocerme.

LOS CONFLICTOS ESCOLARES

Los conflictos se generan por la falta de tolerancia y comprensión entre las personas que comparten un espacio.

los conflictos escolares son situaciones en las que dos o más personas entran en oposiciones o desacuerdo de intereses y la relación entre las partes puede terminar deteriorada en distintos grados, también nos pueden provocar rechazo y generan una mala relación con otros. Una de las conclusiones que forman parte de un principio para la solución de los conflictos nos indica que cuando los conflictos se tratan superficialmente o se resuelven mal, se reiteran y se agravan más. (La revista Familia, 2013, pág. 10)

Rozenblum, S (1998).los conflictos son un fenómeno natural de todas las organizaciones, educativas, así pues, no debemos enfocarnos de la existencia de conflictos sino en la forma de resolverlos, por lo tanto, en las instituciones se debe hablar, de solución de conflicto, dado que los conflictos son inevitables. lo que diferencia a un centro educativo de otro es la forma de resolver los conflictos. Los elementos que forman parte del centro, las características personales de estudiantes, profesorado, padres de familia diferencian la existencia de procesos y soluciones de estos. (p. 266)

Para la revista familia y para el autor mencionado, las instituciones educativas deben enfocarse en la solución de conflictos mas no en los conflictos escolares pues explica que estas forman parte de esta sociedad cambiante, también menciona que, para

resolver alguna situación, es necesario profundizar y analizar los factores que ocasionan dicho problema.

FACTORES DE CONFLICTOS ESCOLARES

Bullying o Acoso escolar

Es repetitivo, sistemático y tiene la intencionalidad de causar daño o perjudicar a alguien que habitualmente es más débil.

Enriquez (2015). Acoso escolar también conocido como matoneo escolar, intimidación escolar, hostigamiento escolar o en inglés Bullying: expresiones empleadas para referirse a aquellas conductas agresivas que se ejerce de manera repetida a un alumno o grupo de ellos sobre otros, en donde la intención es hacer daño y establecer una relación de control-sumisión en la que el agredido no puede defenderse. (p.222)

Ante esto debo indicar que en la mayoría de los casos existe un desequilibrio de poder entre el agresor y la víctima, generalmente la víctima sufre en silencio no habla del problema por miedo o vergüenza a que dirán sus compañeros o de las personas con quien comparte su vida social. Estos hechos se dan con mayor frecuencia en los lugares donde no hay adultos como en los patios, comedores pasillos, baños entre otros.

Efectos negativos del bullying

Ortega (2005). El bullying como una forma de violencia interpersonal que tiene, o puede tener, efectos nocivos en los escolares que se ven involucrados en estos problemas, tanto víctimas como agresores, Se trata de efectos diferenciales en ambos roles, la víctima y el agresor, pero ambos perturbadores de su desarrollo y aprendizaje. Los efectos se agravan si no se adoptan medidas paliativas. (p.21)

Para este autor el bullying o acoso escolar tiene efectos negativos en cada uno de los implicados, por un parte para la víctimas puede desarrollar niveles altos y continuos de ansiedad, insatisfacción, fobia a ir al colegio, inseguridad personal. Poco sana para

el desarrollo integral de una persona, mientras que el agresor tiene mayor riesgo de implicarse en peleas, comportamientos indebidos. Que afecten la convivencia escolar.

Ciberbullying

El poder de la palabra escrita perturba el alma de los seres humanos.

Franco (2012). Ciberbullying es el uso de internet u otro medio electrónico para perseguir o acosar a un individuo, grupo u organizaciones. Puede incluir acusaciones falsas, difamaciones, robo de identidad, amenazas, etc. solicitud de sexo o recolección de información que puede ser usada para amenazar, avergonzar o acosar, ambos están motivados por el deseo de controlar, intimidar o influenciar a una víctima. (p.12)

Es importante mencionar que estos medios de comunicación son utilizados por los estudiantes a diario ya sea por trabajos, o simplemente por juego, ya que permiten compartir gustos, intereses, crear comunidades, videos y fotos etc. Por otro lado debo decir que el uso indebido de estos provoca problemas entre los adolescentes.

Tipos de Cyberbullying

Aguilar, (2012). Donde recoge información para su proyecto de grado, indica que existe algunos medios para amenazar y acosar a los estudiantes.(p.1)

- Cyberbullying a través de SMS (mensajes escritos vía celular).
- Cyberbullying a través de fotografías o vídeos, hecho con las cámaras de los teléfonos móviles y posteriormente enviadas o usadas para amenazar a la víctima.
- Cyberbullying a través de llamadas de teléfono acosadoras, recibidas a través del teléfono celular.
- Cyberbullying a través de e-mails acosadores.
- Cyberbullying por medio de las salas de chat.
- Cyberbullying a través de mensajería instantánea (por ejemplo, Messenger.)
- Cyberbullying en páginas web, difamando a la víctima, o publicando información personal que ridiculice a la víctima.

Adicionalmente a este modelo se suman las acciones negativas que se pueden realizar por estos medios de comunicación

- Provocación: Discusión que se inicia generalmente en Internet y que se expande en descalificativos y agresividad como un incendio.
- Hostigamiento: Envío repetido de mensajes desagradables.
- Denigración: Enviar o poner en la red rumores sobre otra persona para dañar su reputación o sus amistades.
- Suplantación de la personalidad: Hacerse pasar por otra persona en el ciberespacio o usar su celular para amenazar o molestar a los amigos de la víctima.
- Violación de la intimidad: Compartir con terceras personas los secretos, informaciones o imágenes avergonzadoras de alguien en la red.
- Exclusión: Excluir a alguien de un grupo online de forma deliberada y cruel.
- Cyberacoso Acoso intenso repetitivo, así como denigraciones que incluyan amenazas o creen miedo a la víctima

Efectos negativos del cyberbullying

Aguilar, (2012). Puede causar un gran impacto en los adolescentes, ya que la víctima puede leer un número indefinido de veces lo que le ha escrito el agresor. Del mismo modo, el cyberbullying es a menudo deliberado y cruel y puede ser más desconcertante que el bullying debido a su carácter anónimo. (p.28)

El cyberbullying son factores que pueden conducir, al miedo, depresión, ansiedad, aislamiento, en incluso al suicidio. Es necesario decir que en estos tiempos donde la tecnología se pone de manifiesto en las instituciones educativas es imposible restringir estos medios de comunicación, ante esto puedo decir que es mejor dar a conocer a los estudiante el uso correcto de los mismo.

ACTORES DEL ACOSO ESCOLAR

La víctima

Legue (2013). Se caracterizan por ser estudiantes más ansiosos, tímidos, con baja autoestima, con dificultades en sus habilidades sociales, retraimiento, problemas evidentes para expresarse, falta de amigos y aislamiento provocado por ellos mismos, como por sus propios compañeros; a su vez, son estudiantes que tienen una reacción sumisa y pasiva frente a la agresión. (p.25)

Agresor

Castillo, L (2011). Suelen caracterizarse por la impulsividad y una imperiosa necesidad de dominar a otros. Pueden ser ansiosos e inseguros. Estos agresores sienten la necesidad del poder y del dominio, parece que disfrutan cuando tienen el control y necesitan dominar a los demás” Puede decirse que los acosadores utilizan distintas formas como los apodos, mofas, insultos y habladurías. (p.5)

Testigos o espectadores

Castillo, L (2011). Son personas que no participan directamente de la violencia pero que conviven con ella sin hacer nada para evitarla, pueden producir, aunque en menor grado, problemas parecidos a los que se dan en la víctima o en el agresor (miedo a ser víctima de una agresión similar, reducción de la empatía, entre otros) características que incrementan el riesgo de que sean en el futuro protagonistas directos de la violencia. (p.7)

Ante este aspecto puedo decir que los actores del acoso escolar o bullying son personas que de algún modo forman parte de esta acción intencionada, ya sea por miedo, culpa o amenazas. Se vuelven protagonistas directos o indirectos, provocan dificultades en la convivencia escolar dentro y fuera de las aulas de clase.

Agresividad

Si la sociedad está en peligro no es a causa de la agresividad del hombre, sino por la represión de la agresividad individual.

Según, Winnicott(2008) La agresividad constituye una fuerza vital que trae el niño al nacer y que podrá expresar, si el entorno lo facilita sin tener mayor dificultad al enfrentarse a la sociedad, y cuando esto no sucede el pequeño reaccionará con agresividad destructiva y antisocial. Por otra parte, es preciso destacar que las relaciones de maltrato entre padres que se agreden con frecuencia pueden llevar a que el hijo incorpore este modelo y termine agrediendo a sus compañeros, se puede pensar que la violencia o agresividad que expresan los niños en las escuelas es en realidad un pedido de auxilio. pág7

Ante este punto el autor indica que la agresividad son conductas impulsivas del ser humano, que muchas veces son imitadas de sus seres más cercanos y en otras ocasiones por la sociedad. En definitiva los niños/as que observan constantemente golpes, empujones y gritos, posiblemente hagan lo mismo cuando interactúe con los demás o a su vez tendrá mayor problema para relacionarse.

Agresión física

Valdivieso, (2009). Es aquella que ejerce mediante la fuerza física en forma de golpes, empujones, patadas y lesiones provocando con diversos objetos o armas. Puede ser cotidiana o cíclica, en la que se combina momentos de violencia física con periodos de tranquilidad. En ocasiones suele terminar en suicidios u homicidio. El maltrato físico se detecta por la presencia de magulladuras, heridas, quemaduras, fracturas, dislocaciones, cortes pinchazos, lesiones internas, asfixias o ahogamiento. (p.29)

Para este autor la agresión física son acciones que transgreden la integridad física de los niños y jóvenes, es importante destacar que hay estudiantes que por temor callan y no expresan lo que les está sucediendo, y se vuelven presas fáciles de esta situación, que a diario se vive en las instituciones educativas.

Agresión verbal

Madriaza, (2006) También denominado maltrato psicológico: se ejerce mediante insultos, burlas, gritos, amenazas, vocabulario soez, divulgar rumores desagradables, utilizar tácticas de desprecios, conduce sistemáticamente a la depresión y, en ocasiones al suicidio. Este es un tipo de violencia que no deja rastro físico, sin embargo, puede provocar importantes efectos psicológicos, en la persona que lo sufre. (p,30)

Para este autor las agresiones verbales son hechos que vulneran la estabilidad emocional de los estudiantes, porque cada palabra dicha por el agresor difícilmente es olvidada por la víctima que está en constante amenaza y miedo.

Violencia escolar

la violencia escolar se puede dar en algún momento entre los miembros que comparte un determinado lugar.

Carrasco,A (2015) La violencia en el ámbito escolar existe desde inicios del actual sistema educativo, y ha sido relativamente común el uso de castigos y métodos violentos en la relación de enseñanza aprendizaje. En las últimas décadas la violencia escolar puede entenderse como toda acción u omisión que resulte en un daño de cualquier índole a un miembro de la comunidad educativa, la violencia escolar entre pares se refiere a las acciones y omisiones que resulten en cualquier tipo de daño y que son realizadas por estudiantes contra otros estudiantes.(p.4)

En cuanto a este punto, no se debe olvidar que la violencia escolar en este entorno no es aislado, porque esta nacen en la sociedad y se recrean en las aulas , es decir lo que ven y viven lo imitan.

LA PERSONALIDAD

Es el conjunto de rasgos y cualidades que configuran el modo de ser de una persona y la diferencian de las demás.

Gallardo, P (2011)la personalidad está formada por una serie de características que utilizamos para describirnos y que se encuentran integradas mediante lo que llamamos el yo o "sí mismo" formando una unidad coherente. Son características emocionales, que muestran cómo reaccionaría una persona ante distintas situaciones, y su forma de ver su entorno, el mundo. Entre estas características se encuentra lo que en psicología se denominan rasgos (como agresividad, sociabilidad...); conjuntos de rasgos (como extroversión), y otros aspectos que las personas utilizan para describirse, como sus deseos, motivaciones, emociones, sentimientos y mecanismos para afrontar la vida.(p.241)

Para este autor la personalidad es la identidad propia del ser humano el cual se diferencia por ciertas características que tiene cada individuo, este le permite expresar sentimientos emociones cuando interactúa con las personas más importantes en su vida como son sus padres, profesores y compañeros. También menciona que estos rasgos van formándose a través del tiempo.

CARACTERÍSTICAS DE LA PERSONALIDAD

Temperamento

Martínez, (2002) El temperamento se debe a procesos fisiológicos del sistema linfático, así como a la acción endócrina de ciertas hormonas. Por lo tanto, un porcentaje genético tiene que ver en el temperamento, así como, los efectos intensos y permanentes del entorno pueden llegar a influenciar de forma importante en la formación del temperamento de cada individuo. (p.619)

Ante esto puedo decir que el temperamento varía de acuerdo al humor o estado de ánimo de cada ser humano, ya que de estas dependerá su enojo, ansiedad, felicidad, o alegría.

Carácter

Martínez, (2002) Conjunto de reacciones y hábitos de comportamiento que se han adquirido durante la vida y que dan especificidad al modo de ser individual. Junto con

el temperamento y las aptitudes configura la personalidad. Todas estas tienen en común la idea de que el carácter no se manifiesta de forma total y definitiva en la infancia, sino que pasa por distintas fases hasta alcanzar su completa expresión al final de la adolescencia. (p,624)

Para este autor el carácter es un proceso que se forma desde niños hasta llegar a la adolescencia ante esto también explica que el temperamento y el carácter están estrechamente relacionados en el ser humano ya que depende del carácter que muestra el individuo para reconocer su temperamento.

Las emociones

Yankovic, B (2011). Consistía en la capacidad que posee y desarrolla la persona, para percibir, comprender controlar e inducir emociones y estados de ánimo, en uno mismo y en los demás lo que le permite discriminar y utilizar esta información para orientar su acción y pensamiento. para percibir con precisión, valorar y expresar emociones, así como el poder acceder y/o generar sentimientos cuando estos facilitan el pensamiento. (p,2)

En cuanto a lo que opina el autor las emociones forman parte de la personalidad del ser humano son expresiones que les permite controlar sus estados de ánimo. Ante esto puedo acotar que cada persona actúa de acuerdo al entorno que se encuentre.

Sentimientos

Yankovic, B (2011). Es la expresión mental de las emociones; es decir, se habla de sentimientos cuando la emoción es codificada en el cerebro y la persona es capaz de identificar la emoción específica que experimenta: alegría, pena, rabia, soledad, tristeza, vergüenza, etc. Entonces, pueden definirse básicamente como la expresión mental de las emociones, lo que incluye la idea de darse cuenta de las emociones que se experimentan. (p,2)

En cuanto a la idea del autor depende de las emociones para expresar sentimientos. Por otra parte es importante saber que el temperamento, el carácter, los sentimientos y

las emociones forman parte de la personalidad del ser humano que al interactuar con la sociedad son expresadas en su naturalidad.

ETAPAS EN EL DESARROLLO DE LOS ADOLESCENTES

El desarrollo de los adolescentes se da a través de diferentes etapas, se inicia aproximadamente a los 12 años en las mujeres, a los 13 años en los varones.

Desarrollo Cognitivo

Fernandes (2005). los cambios cognitivos que se dan en la pubertad hacen que los adolescentes puedan pasar del pensamiento concreto a pensamientos y conductas más abstractas, los adolescentes a esta edad se preocupan de sí mismo y manifiestan una conducta egocéntrica esto necesitan practica y experiencia para manejar nuevas experiencias y situaciones los adultos son los que deberán promover estas prácticas.(p.65)

los adolescentes entiendan de mejor manera el contexto social de las conductas, piensen en las alternativas y en las consecuencias que conlleva la toma de decisiones

Emocional afectivo

Fernandes (2005). Son las habilidades para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud. La autoestima es determinante en el bienestar emocional del joven y se considera un factor protector que ayuda a los jóvenes a superar situaciones difíciles. la relación con los padres aumenta el auto estima de los adolescentes. Esto permite a los adolescentes manejen sus propias emociones y la de los demás. (p.68)

Desarrollo social

Fernandes (2005). El desarrollo social se refiere a las relaciones interpersonales entre personas que conviven en un espacio determinado., la identidad y los roles de

género ejercen una gran influencia y ponen presión sobre los adolescentes de ambos sexos. generando inestabilidad y cambios de comportamiento y emisiones. . (p.75)

En relación con el desarrollo cognitivo, emocional y socio-afectivo se puede detallar que son proceso trascendentales donde sus padres juegan un papel importante en el desarrollo los jóvenes.

También se puede decir que el desarrollo social y la personalidad se concibe como uno solo porque a través del proceso de socialización entre los jóvenes quienes van adquieren creencias, valores y conductas que varían en función del contexto que los rodea, siendo productos de la interacción entre el medio socio-cultural y la influencia que esta tiene hacia los demás.

9 PREGUNTAS CIENTIFICAS:

- Fundamentos teóricos que sustentan la solución de conflictos escolares, son los documentos que se utilizó para la realización del proyecto
- El procedimiento metodológico utilizado fue el deductivo que permitió extrae datos reales
- Para la sistematización de los resultados investigados se utilizó tablas con sus respectivos gráficos, estos permitieron el análisis y la discusión correspondientes conllevando a expresar conclusiones y recomendaciones del problema investigado.

10 METODOLOGÍAS:

Enfoque de la Investigación

La investigación es cuantitativa porque tiene la finalidad de recolectar datos reales de los beneficiarios y a su vez detallar el análisis y discusión de las encuestas aplicadas a los estudiantes y maestros de la Básica Superior de la Unidad Educativa “Pérez Pallares”

Propósito de la investigación

El propósito del proyecto es diagnosticar y analizar los factores que generan los conflictos escolares y su incidencia en la personalidades de los estudiantes, esto ayudó de manera significativa para establecer las conclusiones y recomendaciones.

TIPOS DE INVESTIGACIÓN

Investigación descriptiva

Para este proyecto se utilizó la investigación descriptiva ya que tiene como finalidad precisar cuáles son los factores que conllevan a ocasionar las dificultades presentadas en la institución educativa y a la vez conocer las características más importantes de la población con la cual se trabajó , además ayudó a delimitar los problemas permitiendo conocer las variables de interés.

Investigación bibliográfica

La investigación bibliográfica se utilizó para recopilar información de libros, documentales, páginas web, de donde se extrajo ideas claras y concretas para describir y sustentar la fundamentación teórica.

TIPOS DE MÉTODOS

Método deductivo

Para la realización del proyecto se aplicó el métodos deductivo que permitió recopilar información valiosa de las encuestas aplicadas a los docentes y estudiantes logrando llegar al análisis e identificación de los problemas más relevantes, del cual se obtuvo ideas claras y precisas para identificar los factores que ocasionan dicho problema, y poder detallar conclusiones y recomendaciones apropiadas de la investigación..

Población y muestra

Para esta investigación se trabajó con toda la población, para obtener datos exactos y confiables

Población y muestra

Grupos	Población	Muestra
Directivos	1	1
Docentes	9	9
Estudiantes	150	150
Total	160	160

Fuente: Unidad Educativa “Pérez Pallares

Elaborada por: Rocío Toapanta

Técnicas e Instrumentos

En el presente proyecto se utilizó las siguientes técnicas con su respectivo instrumento:

Técnica: la encuesta que se aplicó a docentes y estudiantes con el instrumento el cuestionario

11 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

ENCUESTA REALIZADA A LOS ESTUDIANTES DE LA BÁSICA SUPERIOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA “PÉREZ PALLARES”

1.- ¿Ha sido víctima de alguna acción intencionada o agresión física, por parte de tus compañeros de aula?

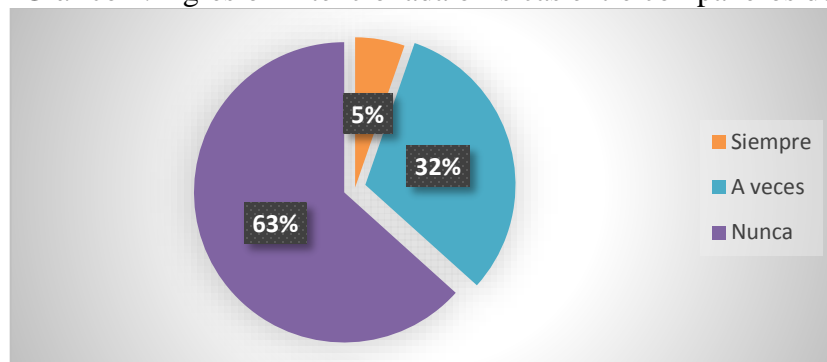
Tabla 1. Agresión intencionada o físicas entre compañeros de aula

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	8	5,33%
A veces	47	31,33%
Nunca	95	63,33%
Total	150	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes Unidad Educativa “Pérez Pallares”

Elaborada por: Rocío Toapanta

Gráfico 1. Agresión intencionada o físicas entre compañeros de aula



Fuente: Encuesta a los estudiantes Unidad Educativa “Pérez Pallares”

Elaborada por: Rocío Toapanta

Análisis y Discusión

El 63% de la población encuestada afirma que nunca han sido víctimas de agresión físicas entre compañeros de la misma aula, mientras que el 32% indican que a veces, y el 5% dicen que siempre.

A pesar de no ser relevante el porcentaje de acción intencionada o agresión física entre los estudiante, eso no quiere decir que hay que descuidar este factor que puede ocasionar problemas graves en lo posterior, y volverse desfavorable para el ambiente educativo.

2.- ¿Has sido víctima de agresiones verbales por parte de estudiantes de otros grados?

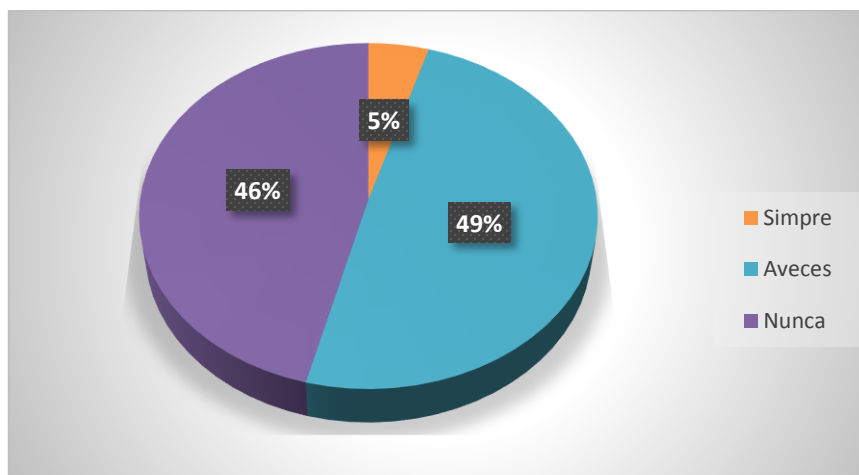
Tabla 2. Agresión verbal con estudiantes de otros

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	7	4,67%
A veces	74	49,33%
Nunca	69	46,00%
Total	150	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes Unidad Educativa “Pérez Pallares”

Elaborada por: Rocío Toapanta

Gráfico 2. Agresión verbal con estudiantes de otros grado



Fuente: Encuesta a los estudiantes Unidad Educativa “Pérez Pallares”

Elaborada por: Rocío Toapanta

Análisis y Discusión

El 49% de los encuestados afirman que a veces han sido víctimas de agresiones verbales, por parte de estudiantes de otros grados mientras que el 46% indican que nunca, y que el 5% señalan que siempre.

De los resultados obtenidos señalan que a veces si han sido agredidos verbalmente por compañeros de otros grados, en efecto diremos que los insultos, los gritos, y humillaciones crean inseguridad en quien lo vive.

3 ¿Los docentes de la institución te han golpeado o insultado por algún motivo?

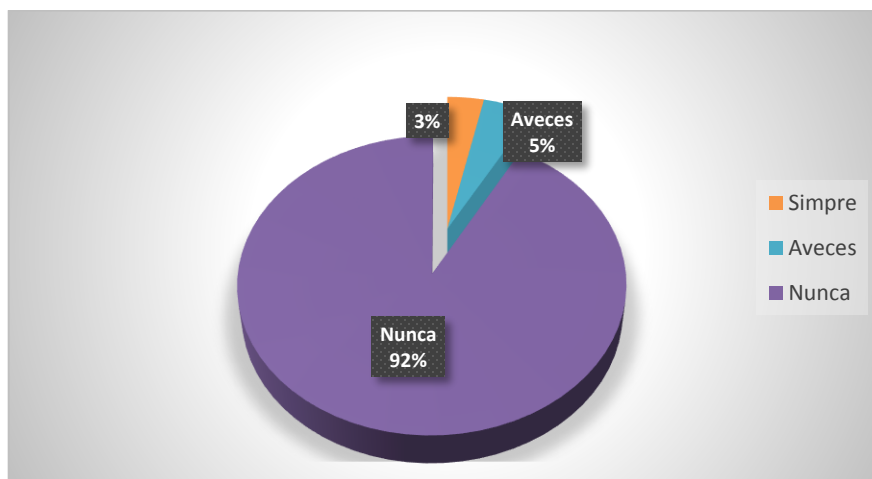
Tabla 3. Golpes e insultos por docente

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	5	3,33%
A veces	7	4,67%
Nunca	138	92,00%
Total	150	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes Unidad Educativa “Pérez Pallares”

Elaborada por: Rocío Toapanta

Gráfico 3. Golpes e insultos por docente



Fuente: Encuesta a los estudiantes Unidad Educativa “Pérez Pallares”

Elaborada por: Rocío Toapanta

Análisis y Discusión

De los estudiantes encuestados el 92% indican que nunca han sido golpeados o insultados por sus docentes, mientras que el 5% señalan que a veces, y por último el 3% revelan que siempre.

Se puede explicar que los alumnos encuestados nunca han sido golpeados o insultados por docentes, esto demuestra que si hay respeto y tolerancias por parte de los educadores a sus estudiantes

4.- ¿Ha sido víctima de violencia escolar por parte de tus compañeros de aula?

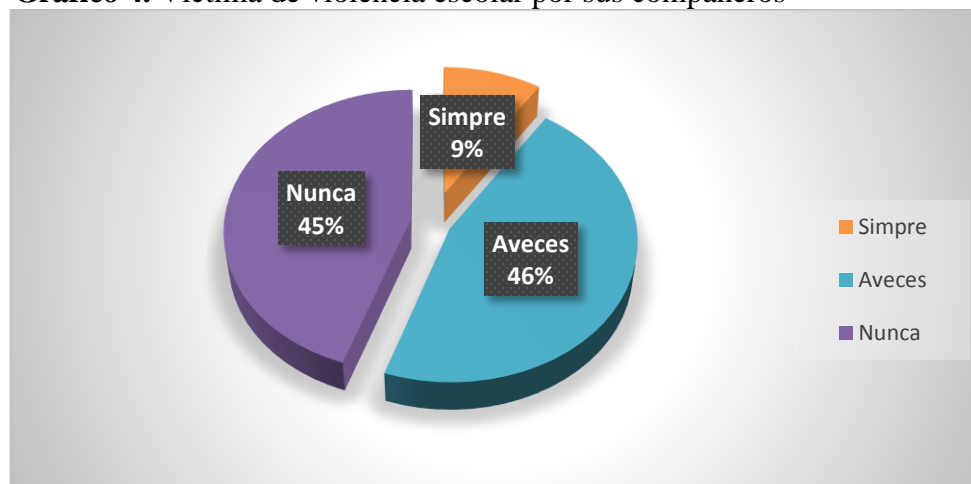
Tabla 4. Víctima de violencia escolar por sus compañeros

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	14	9,33%
A veces	69	46,00%
Nunca	67	44,67%
Total	150	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes Unidad Educativa “Pérez Pallares”

Elaborada por: Rocío Toapanta

Gráfico 4. Víctima de violencia escolar por sus compañeros



Fuente: Encuesta a los estudiantes Unidad Educativa “Pérez Pallares”

Elaborada por: Rocío Toapanta

Análisis y Discusión

De los estudiantes encuestados el 46% afirman que a veces han sido víctimas de violencia escolar, mientras que el 45 % indican que nunca, y que el 9% señalan que siempre.

Los resultados indican que los estudiantes a veces han sido víctima de violencia escolar, es importante puntualizar que esta agresión se manifiesta en momentos esporádicos causando daño a quien la vive.

5.- ¿Tú has evidenciado o has sufrido bullying, por parte de tus compañeros de aula?

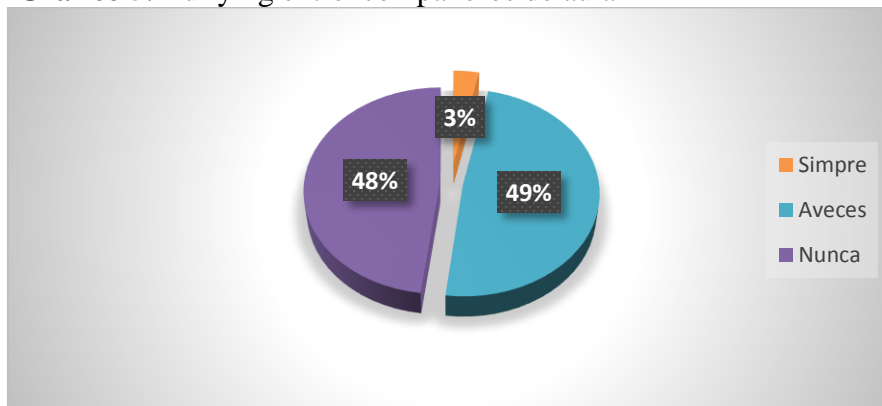
Tabla 5. Bullying entre compañeros de aula

PREGUNTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	5	3,33%
A veces	73	48,67%
Nunca	72	48,00%
Total	150	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes Unidad Educativa “Pérez Pallares”

Elaborada por: Rocío Toapanta.

Gráfico 5. Bullying entre compañeros de aula



Fuente: Encuesta a los estudiantes Unidad Educativa “Pérez Pallares”

Elaborada por: Rocío Toapanta

Análisis y Discusión

De los estudiantes encuestados el 49% explican que a veces han evidenciado o sufrido bullying por parte de sus compañeros de aula, mientras que el 48% especifican que nunca, y que el 3% revelan que siempre.

Podemos observar que los encuestados afirman que a veces han evidenciado o sufrido bullying, esto indica que algunos escolares están siendo víctimas de burlas, amenazas, hostigamientos, situación que está incomodando el ambiente escolar dentro de las aulas de clases.

6.- ¿Cómo consideras que es tú temperamento?

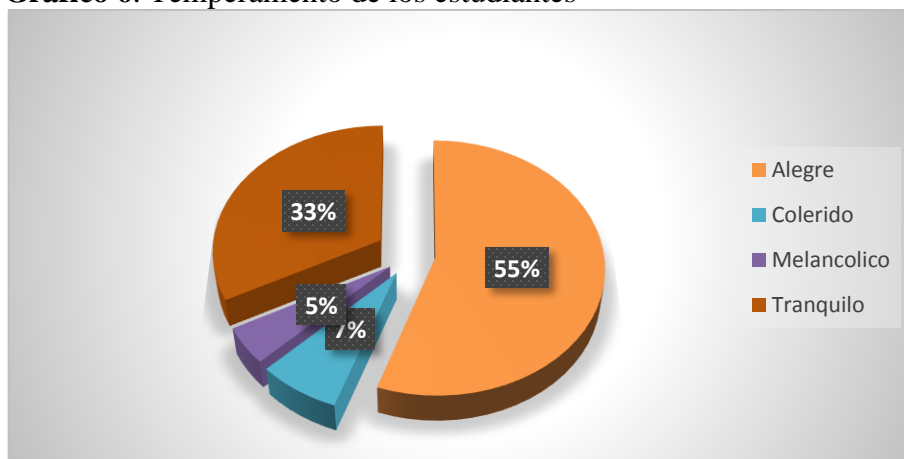
Tabla 6. Temperamento de los estudiantes

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Alegre	83	55,33%
Colerido	11	7,33%
Melancolico	7	4,67%
Tranquilo	49	32,67%
TOTAL	150	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes Unidad Educativa “Pérez Pallares”

Elaborada por: Rocío Toapanta

Gráfico 6. Temperamento de los estudiantes



Fuente: Encuesta a los estudiantes Unidad Educativa “Pérez Pallares”

Elaborada por: Rocío Toapanta

Análisis y Discusión

De las encuestas aplicadas a estudiantes el 59% afirman que su temperamento es alegre, mientras que el 30% indica ser tranquilos, y el 8% son coléricos, y por últimos el 3% señalan melancolía.

Podemos observar que el temperamento de los encuestados es diverso y único que son estudiantes que transmiten alegría, tranquilidad, melancolía y enojo, por lo tanto diremos que el temperamento de los alumnos forma parte de su personalidad y están constituidos por los aspectos motivacionales y emotivos, que al relacionarse con los demás muestran claramente su forma de ser.

7.- ¿Has tenido problemas, por comportamiento en la institución?

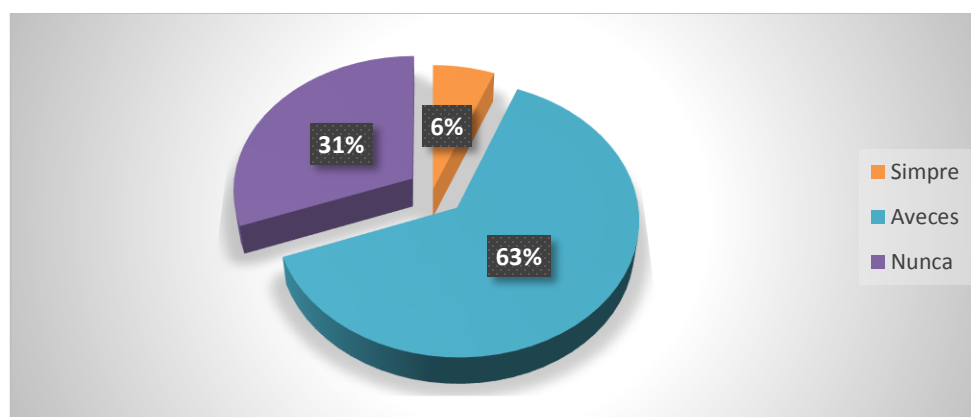
Tabla 7. Problemas de comportamiento

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	9	6,00%
A veces	95	63,33%
Nunca	46	30,67%
Total	150	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes Unidad Educativa “Pérez Pallares”

Elaborada por: Rocío Toapanta

Gráfico 7. Problemas de comportamiento



Fuente: Encuesta a los estudiantes Unidad Educativa “Pérez Pallares”

Elaborada por: Rocío Toapanta

Análisis y Discusión

Del total de estudiantes encuestados el 53% revelan haber tenido problemas por conducta en la institución, mientras que el 44% indican que nunca, y que el 3% afirman que siempre.

Claramente podemos observar que los estudiantes encuestados aceptan que a veces han tenido problemas por su comportamiento en la institución, esto indica que los distintos problemas son relevantes en la Básica Superior, no en porcentajes alto pero si son evidentes. Ante esto puedo decir que es importante poner atención porque muchos de los jóvenes se vuelven cómplices de estos actos violentos, talvez por amenazas generadas por sus mismos compañeros o el miedo a expresar lo que siente o piensan

8.- ¿Por lo general cómo es tu carácter en la escuela?

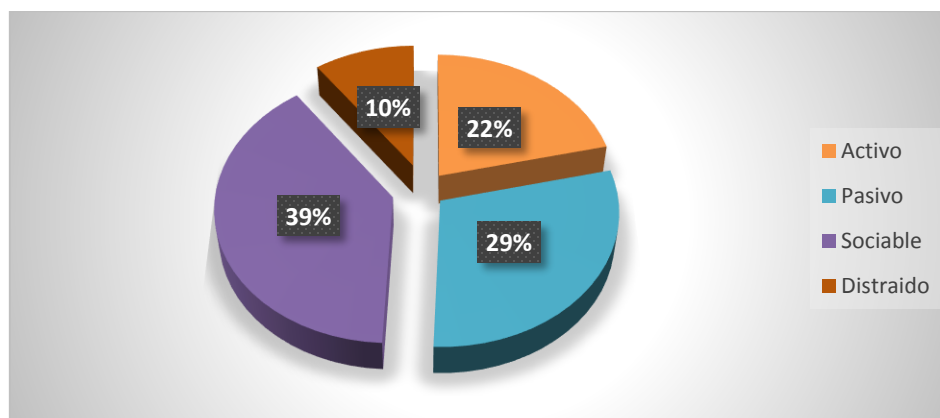
Tabla 8. El carácter de los estudiante

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Activo	32	21,33%
Pasivo	44	29,33%
Sociable	59	39,33%
Distraído	15	10,00%
TOTAL	150	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes Unidad Educativa “Pérez Pallares”

Elaborada por: Rocío Toapanta

Gráfico 8. El carácter de los estudiante



Fuente: Encuesta a los estudiantes Unidad Educativa “Pérez Pallares”

Elaborada por: Rocío Toapanta

Análisis y Discusión

De los estudiantes encuestados el 50% señalan ser sociables, mientras que el 27% afirman tener un carácter pasivo, y el 18% son de carácter activo, y por último el 5% son distraídos.

Dado cada uno de los puntos diremos que el carácter de los estudiantes encuestados es único y propio del ser humano, a medida que interactúan con la familia, la sociedad va fortaleciendo su carácter.

9.- ¿Cuál es el valor que a ti, te caracteriza?

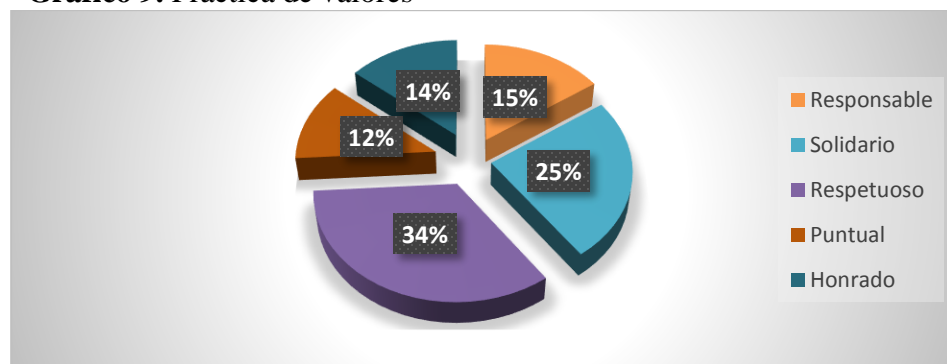
Tabla 9. Práctica de valores

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Responsable	23	15,33%
Solidario	37	24,67%
Respetuoso	51	34,00%
Puntual	18	12,00%
Honrado	21	14,00%
TOTAL	150	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes Unidad Educativa “Pérez Pallares”

Elaborada por: Rocío Toapanta

Gráfico 9. Práctica de valores



Fuente: Encuesta a los estudiantes Unidad Educativa “Pérez Pallares”

Elaborada por: Rocío Toapanta

Análisis y Discusión

Del total de encuestados el 36% revelan ser respetuosos, mientras que el 26% muestran ser solidarios, y el 15% de los estudiantes afirman ser responsables, asimismo el 14% de los encuestados indican ser puntuales, y por último el 9% son honrados.

Podemos explicar que los estudiantes encuestados practica valores, tales como respeto que está en la primera escala, seguido de solidaridad, responsabilidad, puntualidad y por último honradez, en efecto diremos que los valores comienzan a formarse desde tempranas edades donde el seno familiar es el primer pilar que fomenta valores en sus hijo y que en las instituciones educativas fortalecen los mismos.

10.- ¿Qué aptitud innata tienes y que te gusta hacer siempre?

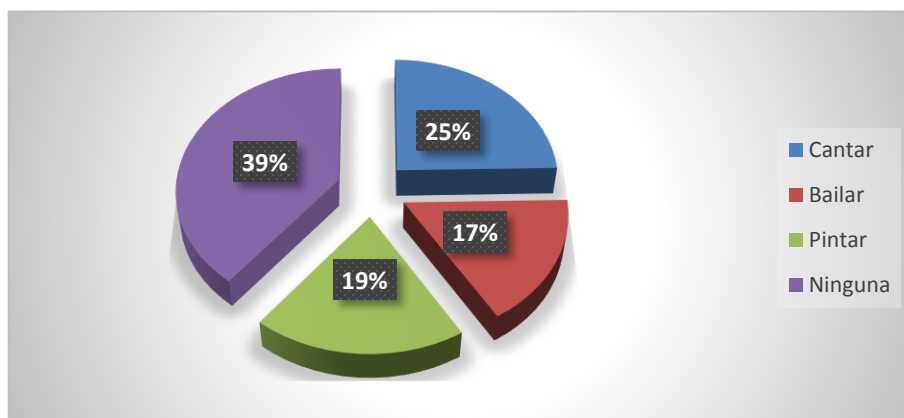
Tabla 10. Aptitud innata del estudiante

PREGUNTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Cantar	37	24,67%
Bailar	25	16,67%
Pintar	29	19,33%
Ninguna	59	39,33%
TOTAL	150	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes Unidad Educativa “Pérez Pallares”

Elaborada por: Rocío Toapanta

Gráfico 10. Aptitud innata de los estudiante



Fuente: Encuesta a los estudiantes Unidad Educativa “Pérez Pallares”

Elaborada por: Rocío Toapanta

Análisis y Discusión

De los estudiantes encuestados el 34% afirma no tener gusto por nada, mientras que el 29% señalan que le gusta el canto, y el 21% indican que les gusta pintar, y el 16% se muestran interesado en el bailar.

Los encuestados manifiestan tener gusto por el canto, pintura y baile esto demuestra que los estudiantes desarrollan actividades que les ayudará a fortalecer su carácter, por otra parte, diremos que los alumnos que no les gusta ningún tipo de arte muestran desinterés por las actividades que son realizadas en la institución,

**ENCUESTA REALIZADA A LOS DOCENTES DE LA BÁSICA
SUPERIOR DE LA
UNIDAD EDUCATIVA “PÉREZ PALLARES”**

1.- ¿En su grado han existido problemas de agresiones físicas entre los estudiantes?

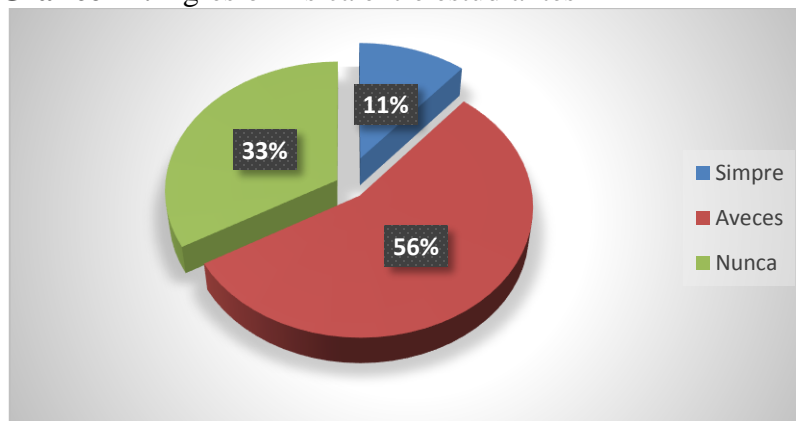
Tabla 11. Agresión física entre estudiantes

TERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Simple	1	11,11%
Aveces	5	55,56%
Nunca	3	33,33%
Total	9	100%

Fuente: Encuesta a los docentes Unidad Educativa “Pérez Pallares”

Elaborada por: Rocío Toapanta

Gráfico 11. Agresión física entre estudiantes



Fuente: Encuesta a los estudiantes Unidad Educativa “Pérez Pallares”

Elaborada por: Rocío Toapanta

Análisis y Discusión

De los docente encuestados el 56% explican que a veces ha existido problemas de agresión física entre estudiantes, mientras que el 33% especifican que nunca, y solo el 11% revelan que siempre.

Se puede mencionar según resultados obtenidos, que a veces si ha existido agresión física entre escolares, por lo tanto diremos que los docentes si han perciben conductas disruptivas entre estudiantes.

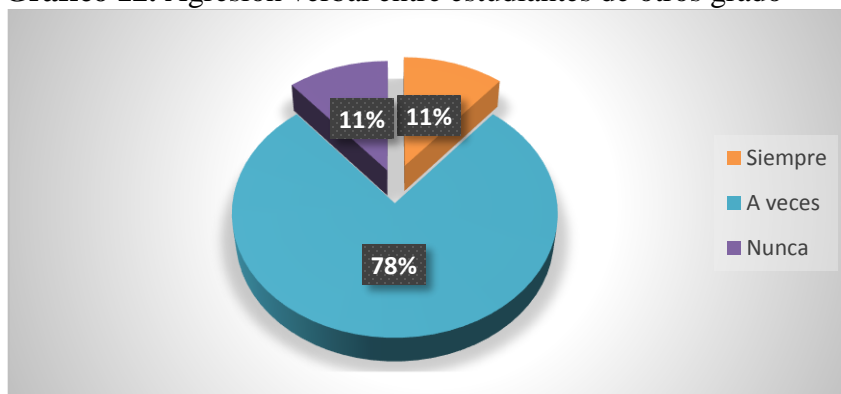
2.- ¿Ha existido problemas de agresiones verbales entre los estudiantes de su grado con estudiantes de otros grados?

Tabla 12. Agresión verbal entre estudiantes de otros grados

TERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Simple	1	11,11%
A veces	5	55,56%
Nunca	3	33,33%
Total	9	100%

Fuente: Encuesta a los docentes Unidad Educativa “Pérez Pallares”
Elaborada por: Rocío Toapanta

Gráfico 12. Agresión verbal entre estudiantes de otros grado



Fuente: Encuesta a los estudiantes Unidad Educativa “Pérez Pallares”
Elaborada por: Rocío Toapanta

Análisis y Discusión

De los datos obtenidos por los docente el 78 % afirman que a veces han evidenciado problemas de agresión verbal entre estudiantes de otros grados , mientras que el 11% indica que nunca , y el 11% revelan que siempre .

Estos datos son de suma importancia para tener una idea clara de los problemas de agresión verbal que ha existido con estudiante de otros grados, cabe decir que las agresiones verbales se manifiestan por la falta de tolerancia y respeto, o a su vez como un mecanismo de defensa y protesta que va generando problemas a lo largo del periodo escolar

3.- ¿Ha existido en su aula violencia escolar entre estudiantes?

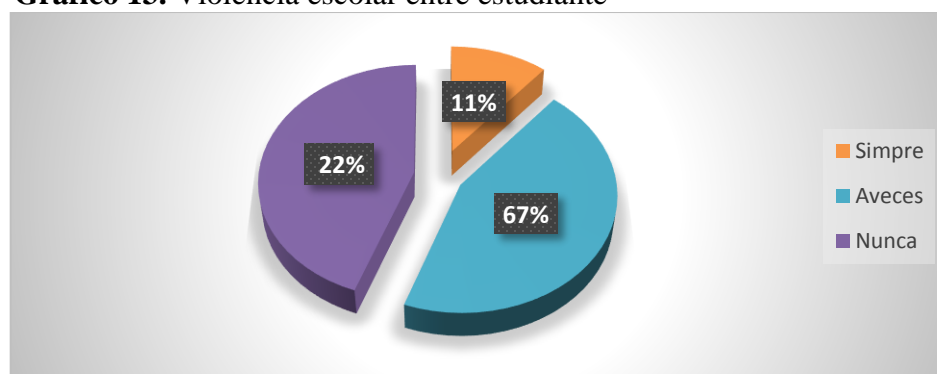
Tabla 13. Violencia escolar entre estudiante

TERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Simple	1	11,11%
A veces	6	66,67%
Nunca	2	22,22%
Total	9	100%

Fuente: Encuesta a los docentes Unidad Educativa “Pérez Pallares”

Elaborada por: Rocío Toapanta.

Gráfico 13. Violencia escolar entre estudiante



Fuente: Encuesta a los docentes Unidad Educativa “Pérez Pallares”

Elaborada por: Rocío Toapanta

Análisis y Discusión

Según las encuestas aplicadas a los docentes el 45 % confirma que a veces han observado acoso escolar entre estudiantes, mientras que el 44% expresa que nunca , y solo el 11% revelan que siempre .

De las encuestas aplicadas a los docentes se explica que los jóvenes a veces han sufrido violencia escolar, podemos determinar que este tipo de agresión se da por la falta de tolerancia y comunicación entre estudiantes provocando discusiones y desacuerdos entre quienes comparten un espacio , de este modo expresaremos que esta pregunta nos muestra la necesidad de revelar los problemas existentes en el aula.

4.- ¿Usted cree que en su aula los estudiantes son víctimas del bullying?

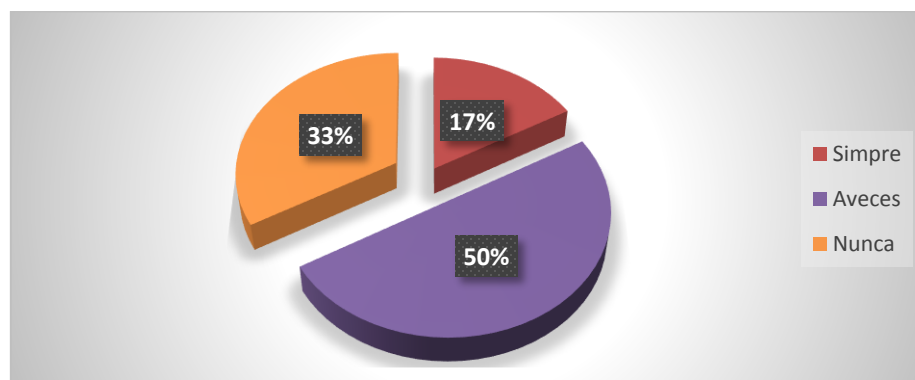
Tabla 14. El bullying dentro de las aulas de clase

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	2	22,22%
A veces	4	44,44%
Nunca	3	33,33%
Total	9	100%

Fuente: Encuesta a los docentes Unidad Educativa “Pérez Pallares”

Elaborada por: Rocío Toapanta

Gráfico 14. El bullying dentro de las aulas de clase



Fuente: Encuesta a los estudiantes Unidad Educativa “Pérez Pallares”

Elaborada por: Rocío Toapanta

Análisis y Discusión

De los docentes encuestados el 50% afirman que a veces ha existido bullying entre estudiantes de la misma aula, mientras que el 33% revelan nunca, y el 17 % señalan que siempre.

Podemos mencionar según el resultado de las encuestas aplicadas a docentes, que si existe bullying, no en porcentajes altos. Pero se evidencia que este tipo de agresión se vive en esta institución, por este motivo diremos que, los adolescentes se tornan vulnerables donde muchas veces por miedo al hostigamiento se vuelven cómplices de estos hechos que poco a poco han ido irrumpiendo la sana convivencia dentro de las aulas de clase.

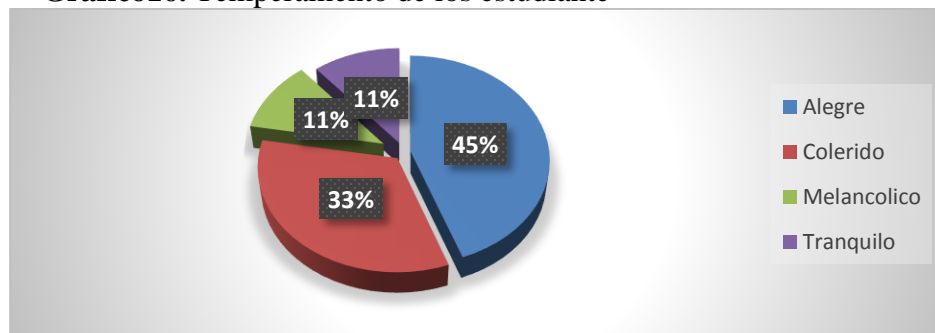
5.- ¿Por lo general como considera que es el temperamento de sus estudiantes?

Tabla 15. Temperamento de los estudiante

ATERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Alegre	4	44,44%
Colérico	3	33,33%
Melancólico	1	11,11%
Tranquilo	1	11,11%
TOTAL	9	100%

Fuente: Encuesta a los docentes Unidad Educativa “Pérez Pallares”
Elaborada por: Rocío Toapanta

Gráfico16. Temperamento de los estudiante



Fuente: Encuesta a los estudiantes Unidad Educativa “Pérez Pallares”
Elaborada por: Rocío Toapanta

Análisis y Discusión

De los docentes encuestados el 45% afirman que los estudiantes tienen un temperamento alegre , mientras que el 33% revelan que son coléricos , y el 11 % señalan que son melancólicos , y por ultimo 11% indican que son tranquilos.

Los docentes en la presente tabla indican que sus estudiantes en la mayoría de casos son alegres seguido por un porcentaje alto de jóvenes que por sus características son coléricos. Es importante considerar que las edades donde se debe fortalecer los valores adquiridos en la infancia es entre los 13 y 14 años, considerando el periodo evolutivo en el que se encuentran y todo lo que conlleva en la vida de los estudiantes dar el paso de niños a adultos.

6.- ¿Ha tenido estudiantes con problemas de comportamiento en su aula?

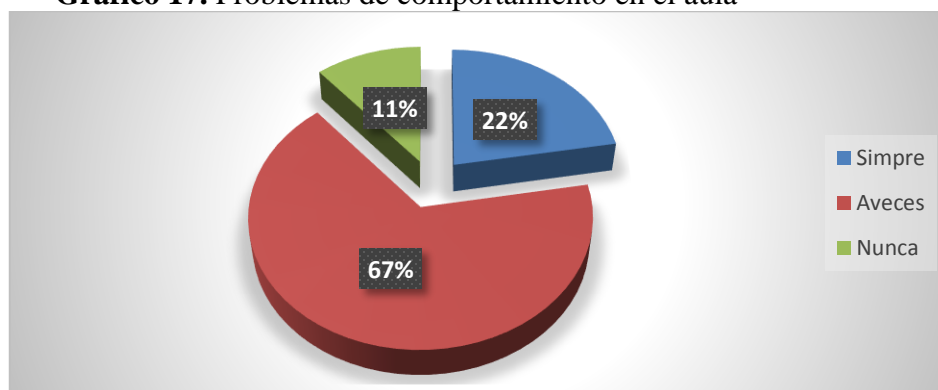
Tabla 16. Problemas de comportamiento en el aula

TERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	2	22,22%
Aveces	6	66,67%
Nunca	1	11,11%
Total	9	100%

Fuente: Encuesta a los docentes Unidad Educativa “Pérez Pallares”

Elaborada por: Rocío Toapanta

Gráfico 17. Problemas de comportamiento en el aula



Fuente: Encuesta a los estudiantes Unidad Educativa “Pérez Pallares”

Elaborada por: Rocío Toapanta

Análisis y Discusión

Según las encuestas aplicadas a los docentes el 67 % confirma que a veces han observado problemas de conducta, mientras que el 22% expresa que siempre, y solo el 11% revelan que nunca.

Dado los resultados de los docentes podemos expresar que si han presenciado problemas de comportamiento entre estudiantes, ante esto podemos decir que a los jóvenes les cuesta seguir normas, indicadas por los diferentes estamentos, para esto se firman acuerdos al inicio del año escolar, con el fin de favorecer una sana convivencia dentro del aula de clases, la mismas que en ocasiones es quebrantada, por algún problemas que se presenta entre alumnos.

7.- ¿Por lo general cómo es el carácter de los estudiantes de su aula?

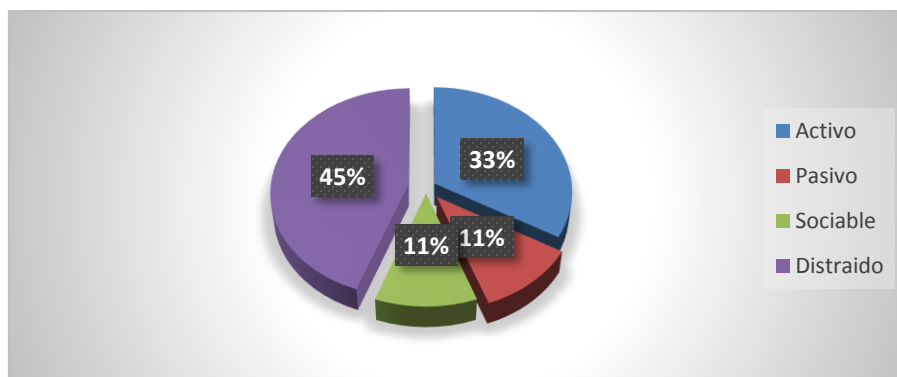
Tabla 17. El carácter de los estudiantes en el aula

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Activo	3	33,33%
Pasivo	1	11,11%
Sociable	1	11,11%
Distraido	4	44,44%
TOTAL	9	100%

Fuente: Encuesta a los docentes Unidad Educativa “Pérez Pallares”

Elaborada por: Rocío Toapanta

Gráfico 15. El carácter de los estudiantes en el aula



Fuente: Encuesta a los estudiantes Unidad Educativa “Pérez Pallares”
Elaborada por: Rocío Toapanta

Análisis y Discusión

De los datos obtenidos por los docente el 45% indican que los estudiantes son distraídos, mientras que el 33% señalan que son activos, y el 11% revelan que son pasivos . y por último el 11% son sociables.

Los porcentajes más altos son entre distraído y activo, la actividad física es una de las características de esta edad, al estar los jóvenes pensando en los cambios que están atravesando y sin la directriz de un verdadero orientador sea padre o docente tienden a distraerse con facilidad, los docentes tienen la responsabilidad de ser un referente y orientador de la vida de sus alumnos.

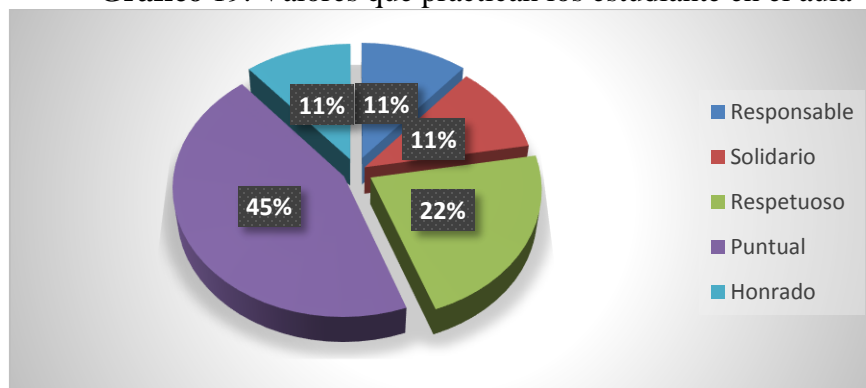
8.- ¿Cuál es el valor que caracteriza la mayoría de estudiantes de su aula?

Tabla 18. Valores que practican los estudiante en el aula

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Responsable	1	11,11%
Solidario	1	11,11%
Respetuoso	2	22,22%
Puntual	4	44,44%
Honrado	1	11,11%
TOTAL	9	100%

Fuente: Encuesta a los docentes Unidad Educativa “Pérez Pallares”
Elaborada por: Rocío Toapanta

Gráfico 19. Valores que practican los estudiante en el aula



Fuente: Encuesta a los estudiantes Unidad Educativa “Pérez Pallares”

Elaborada por: Rocío Tapate

Análisis y Discusión

Del total de docentes encuestados en cuanto a valores el 45 % afirma que son puntuales, mientras que el 22% dicen que son respetuosos , y el 11% indican que son solidarios , asimismo el 11% señalan que son responsables , y por último el 11% revelan que son honrados .

La responsabilidad, la solidaridad y la honradez dejan ver que hace falta el fomento y fortalecimiento de los valores fundamentales para la vida cotidiana, dentro de la práctica docente es fundamental la vivencia de estos aspectos en las clases, cuando un docente observa que existen este tipo de comportamientos se debe considerar el contexto del que proceden para entender y direccionar a los estudiantes.

9.- ¿Qué aptitudes innatas tienen los estudiantes y que les gusta hacer siempre?

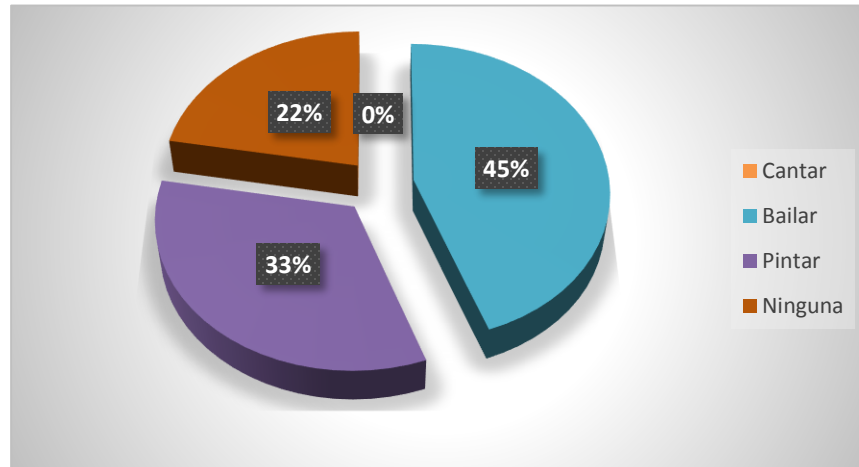
Tabla 19. Aptitud innata de los estudiantes y su gusto por el arte

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Cantar	0	0,00%
Bailar	4	44,44%
Pintar	3	33,33%
Ninguna	2	22,22%
TOTAL	9	100%

Fuente: Encuesta a los docentes Unidad Educativa “Pérez Pallares”

Elaborada por: Rocío Toapanta

Gráfico 20. Aptitud innata de los estudiantes y su gusto por el arte



Fuente: Encuesta a los estudiantes Unidad Educativa “Pérez Pallares”
Elaborada por: Rocío Toapanta

Análisis y Discusión

De los docentes encuestados el 45% indican que los estudiantes tienen gusto por el baile, mientras que el 33% señalan la pintura, y el 22% afirman que les gusta nada.

Los porcentajes más altos son entre el baile y la pintura, según los maestros los estudiantes tienen gusto por algún tipo de arte, actividades que les ayudaran a desarrollar las relaciones interpersonales,

12 IMPACTO SOCIAL

Este proyecto por ser educativo no tiene impacto técnico o ambiental, porque está encaminado a identificar las dificultades que se contemplan en la educación, lo que hace que tenga un impacto social y formativo involucrando estrechamente a todos los miembros de la educación quienes se encargan de fomentar no solo conocimiento sino valores éticos y morales, enfocados a mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes.

13 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- La percepción de conflicto en las aulas de clases es notorio se puede explicar que son varios los factores y las acciones que han ido interviniendo en el comportamiento de los estudiantes.
- Al analizar los datos de los docentes se puede puntualizar que a veces los jóvenes se ven envueltos en problemas de distinta índole y están influyendo de manera negativa en el comportamiento de los estudiantes.
- Entre los porcentajes más alto es (63% estudiante) y (67% docentes). Donde se evidencia que los estudiantes a veces han sido llamados la atención por su comportamiento, esto demuestra que sí existe diferentes factores: como la violencia escolar, Bullying y agresiones verbales están ocasionando problemas en la institución educativa.

Recomendaciones

- Es necesario establecer el afecto a la parte humana de los estudiantes ya que la experiencia y la vivencia podrán darnos herramientas para lograr contrarrestar estos factores.
- Es necesario trabajar entre todos los miembros que conforman la comunidad Educativa buscando fomentar estrategias canalizadas a tener normas de convivencia que generen un buen vivir en la institución.
- El Departamento de Consejería Estudiantil DECE conjuntamente con los docentes deben aplicar talleres que conlleven a concientizar el valor del respeto, honestidad, la tolerancia y la importancia del ser humano dentro de un mismo espacio.

14 BIBLIOGRAFIA

Alvarado, M. F. (2003). Universidad Mayor de Cundinamarca. Obtenido de Los conflictos y las formas alternativas de Resolucion.

Abogada especialista en Pedagogía de las Ciencias, Docente-Investigadora del Programa de Derecho. P,23

Aguilar, M. (2012). los conflictos escolares, y el rendimiento académico en estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa La Salle. Proyecto de grado. p 1.

28Carrasco, A.(2015). una mirada en profundizar al acoso escolar en el Ecuador, violencia entre pares en el sistema educativo.p.4

- Castillo, L. (2011). El acoso escolar, causas orígenes y manifestaciones
<http://magisinvestigacioneducacion.javeriana.edu.com>. p.5. 7
- Consejería de la educación (2001) Conflictos Escolares y convivencia en los centros educativos. p.4
- Diego, H. (2003). Universidad de Loja. Obtenido de los conflictos.
- Delors, Jacques (1994). "Los cuatro pilares de la educación", México: La UNESCO.
- Enríquez.(21 de marzo de 2015). El Acoso Escolar: <file:///f:/Dialnet-elacosoescolar.p>, 222
- Gallardo, P. (Febrero de 2011). Estilos de personalidad del Estudiante. Obtenido:
<http://www.personalidad.com>
- Herrera, D. (2001). conflictos y escuela. Medellín.
- <http://www.Elcomercio.com>(2016). Víctimas de Bullying en los colegios de Ecuador.p
- <http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/sociedad/elbullying>
- Innovación y Experiencia de la Educación. (Febrero de 2009). El Desarrollo Emocional de los niños: <http://www.csifrevistad@gmail.com>
- La revista Familia. (2013). los conflictos . la familia, 10.
- Legue (2013). Características de acoso. intimidación de las víctimas. y las escuelas. Revista de Investigación Educativa. p.25
- Madriaza, P.(2006): Sentido social de la violencia escolar. Tesis desarrollada en la universidad de Chile.p.3
- Martínez. (2002). Temperamento. carácter personalidad. Una aproximación a su concepto e interacción, Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación. p,219, 624.

Ortega,(2007).Convivencia Escolar en la educación primaria.p,176

Plaza F. (2007): La disciplina escolar o el arte de la convivencia. p,66

Fernanda, E. M. (s.f.). file. Obtenido de El acoso escolar: file:///F:/Dialnet-ElAcosoEscolar-5329121.

Franco, J. (2012). Facultad de Ciencias Humanistas licenciatura en Educaciónn Básica. Obtenido de propuestas para la resolucion de conflictos:
<http://www.proyectos.com>

Fuquen, M. (2003). Programa de Trabajo Social. Obtenido de los conflictos y las formas alternativas de solucion: <http://www.climafuquen.com.p>

Guzmán,P.(2008)El reglamento escolar herramienta para conseguir el orden disciplinario

Rosero, M. (septiembre de 2016). El comercio. Obtenido de El comercio:
<http://elcomercio.com>

Rozenblum, S. (1998). Mediación en la escuela. Resolución de conflictos en el ámbito educativo adolescente, Buenos Aires.p.12. 226

Shephard, Blanche. (2014). Mediación escolar dirigida a docentes para prevenir el acoso escolar.pdf .(p.53,55)

Trianes . (2000). la violencia entre seres humanos.

Univesidad Politecnica Salesiana.Obtenido

<http://www.universidadsalesiana.com.p.25>

Valdivieso,P(2009): violencia escolar y relaciones intergrupales,tesis de la universidad de Granda.p29

Viana Orta, M.I. (2011). La mediación en el ámbito educativo en España. Estudio comparado entre Comunidades: Universidad de Valencia.p.15.17.

Vidal,G. (2015). Ley de Educación Intercultural, acuerdo ministerial 0434-12, según Última modificación 13 de febrero de 2015

Winnicott. (2008).la agresividad y sus efectos en el ámbito educativo. P,7

Yankovic,B.(2011) Emociones, sentimientos, afecto. El desarrollo emocional, p,2

Maxwell .J .(1798).Tipos de la personalidad. México. grupo Nelson.

Moragues, M. (2005). Programa nacional de Mediación escolar. Buenos aires: ISBN.

Manual para la formación en mediación escolar. (2009). Chile : ANCORA



15 ANEXO

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN
CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA**

**ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD
EDUCATIVA “PÉREZ PALLARES”**

Objetivo: Diagnosticar el impacto que causa los conflictos escolares en la personalidad de los estudiantes de la Unidad Educativa “Pérez Pallares”.

Instrucciones: Por favor responda con toda sinceridad marcando con una X en una sola alternativa de las preguntas que se le plantea.

N°	PREGUNTAS	ALTERNATIVAS	
1	¿Has sido víctima de alguna acción intencionada o agresión física, por parte de tus compañeros de aula?	Siempre	
		A veces	
		Nunca	
2	¿Has sido víctima de agresiones verbales por parte de estudiantes de otros grados?	Siempre	
		A veces	
		Nunca	
3	¿Los docentes de la institución te han golpeado o insultado por algún motivo?	Siempre	
		A veces	
		Nunca	
4	¿Ha sido víctima de acoso escolar por parte de tus compañeros o docentes en la institución?	Siempre	
		A veces	
		Nunca	
5	¿Tú has evidenciado o has sufrido bullying, por parte de tus compañeros de aula?	Siempre	
		A veces	
		Nunca	
6	¿Cómo consideras que es tú temperamento?	Alegre	
		Colérico	
		Melancólico	
		Tranquilo	
7	¿Has tenido problemas de conducta en la escuela?	Siempre	
		A veces	
		Nunca	
8	¿Por lo general cómo es tu carácter en la escuela?	Activo	
		Pasivo	
		Sociable	
		Atento	
		Distraído	
		Humorista	

9	¿Cuál es el valor que a ti, te caracteriza?	Responsabilidad	
		Humildad	
		Respeto	
		Puntualidad	
		Honradez	
10	¿Qué aptitud innata tienes y que te gusta hacer siempre?	Cantar	
		Bailar	
		Pintar	
		Ninguna	

ANEXO 1. Lista de preguntas a estudiantes



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN
CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA**

**ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD
EDUCATIVA “PÉREZ PALLARES”**

Objetivo: Objetivo: Diagnosticar el impacto que causa los conflictos escolares en la personalidad de los estudiantes de la Unidad Educativa “Pérez Pallares”.

Instrucciones: Por favor responda con toda sinceridad marcando con una X en una sola alternativa de las preguntas que se le plantea.

N°	PREGUNTAS	ALTERNATIVAS
----	-----------	--------------

1	¿En su grado han existido problemas de agresiones físicas entre los estudiantes?	Siempre	
		A veces	
		Nunca	
2	Ha existido problemas de agresiones verbales entre los estudiantes de su grado con estudiantes de otros grados?	Siempre	
		A veces	
		Nunca	
		siempre	
3	¿Ha existido en su aula acoso escolar entre estudiantes?	A veces	
		Nunca	
4	¿Usted cree que en su aula los estudiantes son víctimas del bullying?	Siempre	
		A veces	
		Nunca	
5	¿Por lo general como considera que es el temperamento de sus estudiantes?	Alegre	
		Colérico	
		Melancólico	
		Tranquilo	
6	¿Ha tenido estudiantes con problemas de conducta en su aula?	Siempre	
		A veces	
		Nunca	
7	¿Por lo general cómo es el carácter de los estudiantes de su aula?	Activos	
		Pasivos	
		Sociables	
		Atentos	
		Distraídos	
		Humoristas	
8	¿Cuál es el valor que caracteriza la mayoría de estudiantes de su aula?	Responsabilidad	
		Humildad	
		Respeto	
		Puntualidad	
		Honradez	
		Cantar	

9	¿Qué aptitudes innatas tienen los estudiantes y que les gusta siempre practicar?	Bailar	
		Pintar	
		Ninguna	

ANEXO 2. Lista de preguntas de docentes