



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**  
**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
Y HUMANÍSTICAS**

**CARRERA: EDUCACIÓN BÁSICA**

**TESIS DE GRADO**

**TEMA:**

**“HERRAMIENTAS QUE OFRECE EL INTERNET PARA LA  
EDUCACIÓN EN LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI EN EL PERÍODO 2011-  
2012”**

Tesis presentada previa a la obtención del título de la carrera de Ciencias de la Educación mención Educación Básica.

**TESISTA:**

Montenegro Chacón Norma Irene

**DIRECTOR DE TESIS:**

Lic. Marcelo Patricio Beltrán Herrera

**Latacunga – Ecuador**

**Junio - 2013**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**  
**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS**  
**Latacunga – Ecuador**

---

## **AUTORÍA**

Los criterios emitidos en el presente trabajo de investigación con el tema:  
**“HERRAMIENTAS QUE OFRECE EL INTERNET PARA LA EDUCACIÓN EN LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI EN EL PERIODO 2011-2012”**son de exclusiva responsabilidad de la autora.

---

Norma Montenegro

CI: 0502457708



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**  
**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS**  
**Latacunga – Ecuador**

---

**AVAL DEL DIRECTOR DE TESIS**

En calidad de Director del trabajo de investigación sobre el tema: **“HERRAMIENTAS QUE OFRECE EL INTERNET PARA LA EDUCACIÓN EN LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI EN EL PERIODO 2011-2012”** de la postulante Montenegro Chacón Norma Irene , de la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas de la carrera de Ciencias de la Educación mención Educación Básica, considero que la presente tesis cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico-técnicos suficientes para ser sometidos a evaluación del Tribunal de Validación de tesis por el Honorable Consejo Académico de la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Latacunga, Junio del 2013

---

Lic. Patricio Marcelo Beltrán Herrera

**DIRECTOR**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**  
**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS**  
**Latacunga – Ecuador**

---

**APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO**

En calidad de Miembros del Tribunal de Grado aprueban el presente informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitida por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y por la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas; por cuanto, la postulante: Montenegro Chacón Norma Irene con el título de tesis: **“HERRAMIENTAS QUE OFRECE EL INTERNET PARA LA EDUCACIÓN EN LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI EN EL PERIODO 2011-2012”** han considerado las recomendaciones emitida oportunamente y reúnen los méritos suficientes para ser sostenido al acto de defensa de tesis.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional.

Latacunga, 21 de junio del 2013.

Para constancia firman:

.....  
Lcda. Juan Carlos Vizuete  
PRESIDENTA DEL TRIBUNAL

.....  
Lic. Carlos Peralvo  
MIEMBRO

.....  
Ing. Lorena Paucar  
OPOSITORA

## **AGRADECIMIENTO**

Un infinito agradecimiento a Dios por haber sido mi guía en todo momento, a mi hijita Anahí Zapata Montenegro quien ha sido el pilar fundamental de mi vida, a la Universidad Técnica de Cotopaxi quien día a día va formando profesionales activos para la sociedad.

## **NORMA**

## **DEDICATORIA**

Dedico esta investigación a mi hijita Anahí Zapata por ser el pilar fundamental de mi vida; a mi madre Aida Chacón, a mi esposo Flavio Patricio Zapata decirle que con perseverancia, dedicación y esfuerzo todo se puede conseguir en la vida y sobre todo hacer las cosas de corazón; ya que el querer es poder. En fin dedico a todos aquellos que en realidad me apoyaron en todo momento. Gracias

## **NORMA**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**  
**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS**  
**Latacunga – Ecuador**

---

**RESUMEN**

Tema. “HERRAMIENTAS QUE OFRECE EL INTERNET PARA LA EDUCACIÓN EN LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI EN EL PERIODO 2011-2012”.

La presente investigación sobre las herramientas del internet se diseñó con el propósito de aplicar este recurso tecnológico como material educativo de una manera responsable y adecuada dentro del aula y así obtener resultados de éxito dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, para esto se procedió a:

Fundamentar la teoría y práctica sobre el uso de este recurso tecnológico, con la finalidad de mejorar el desarrollo psicomotriz y por ende el aprendizaje para ello, se determinó que primero es necesario tomar en cuenta que se debe guiar y capacitar para que los beneficios que se obtengan sea de una manera positiva, porque dentro de esta red existen programas prohibidos y nocivos en especial para los niños y adolescentes y para evitar que este se convierta en un peligro es necesario que primero se dé una orientación adecuada por parte de los docentes .

La investigación realizada se hizo con el propósito de determinar, que el internet utilizado como recurso educativo ayude a obtener resultados que vayan en beneficio del estudiante y puedan alcanzar una educación de calidad. Por ello la investigación deja un mensaje para que el uso de esta red sea una ayuda en el período de formación académica, y en el futuro existan profesionales suficientemente capacitados y de éxito.



## **SUMMARY**

Theme. "OFFERING INTERNET TOOLS FOR EDUCATION BASIC EDUCATION CAREER TECHNICAL UNIVERSITY IN THE PERIOD 2011-2012 COTOPAXI".

The present research on the internet tools are designed for the purpose of applying this technology as an educational resource in a responsible and appropriate within the classroom and obtain successful results in the teaching learning process, for it proceeded to:

Basing the theory and practice on the use of this technological resource, with the aim of improving psychomotor development and thus learning to do, it was determined that it is first necessary to consider that should guide and train so that the benefits obtain it in a positive way, because within this network are prohibited and harmful programs especially for children and adolescents and to prevent this from becoming a hazard is first necessary to give proper guidance from teachers.

The research was done with the purpose of determining that the Internet used as an educational resource to help you get results that will benefit the student and can achieve a quality education. Research therefore leaves a message for the use of this network as an aid in the academic period, and in the future there are adequately trained professionals and successful.



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS

Latacunga – Ecuador

---

## CERTIFICACIÓN DE REVISIÓN DEL RESUMEN

Yo, Jorge Luis Iza Pila, con cédula de ciudadanía N° 050296591-6 Docente de la Universidad Técnica de Cotopaxi certifico haber revisado el resumen en inglés de la Tesis con el tema **“HERRAMIENTAS QUE OFRECE EL INTERNET PARA LA EDUCACIÓN EN LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI EN EL PERÍODO 2011-2012”** realizado por la señorita Montenegro Chacón Norma Irene con C.I: 050245770-8 de la carrera de Ciencias de la Educación mención Educación Básica.

Y para que conste a los efectos oportunos, expido el presente documento, a petición de la interesada.

Latacunga, Junio del 2013

.....  
Lic. Jorge Luis Iza Pila

## ÍNDICE

<b>Contenidos</b>	<b>Pág.</b>
Portada.....	i
Autoría.....	ii
Aval.....	iii
Aprobación del tribunal de grado.....	iv
Agradecimiento.....	v
Dedicatoria.....	vi
Resumen.....	vii
Summary.....	viii
Certificado de revisión del resumen.....	ix
Índice de contenidos.....	x
Introducción.....	xiii

## CAPÍTULO I

1. Fundamentación teórica.....	1
1.1. Antecedentes investigativos.....	1
1.2. Categorías fundamentales.....	4
1.3. Marco teórico.....	5
1.3.1. La sociedad.....	5
1.3.1.1. La sociedad humana.....	7
1.3.1.2. La sociedad educativa.....	9
1.3.2. La educación.....	10
1.3.2.1. Técnicas para la enseñanza y aprendizaje.....	13
1.3.2.2. Educación para el siglo xxi.....	15
1.3.2.3. Objetivos de la educación.....	17

1.3.2.4. El proceso enseñanza-aprendizaje (P.E.A).....	18
1.3.2.5. El aprendizaje.....	18
1.3.3. Las tic en la educación.....	20
1.3.3.1. Las tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje.....	21
1.3.3.2. Nuevas tecnologías.....	25
1.3.4. El internet.....	26
1.3.4.1. Internet como recurso educativo.....	29
1.3.4.2. El uso del internet como recurso didáctico.....	31
1.3.4.3. El internet la efectividad pedagógica.....	34
1.3.4.4. Ventajas y desventajas del uso del internet.....	35
1.3.4.5. Los recursos del internet.....	37
1.3.5. Herramientas que ofrece el internet para la educación.....	37
1.3.5.1 Los navegadores.....	39
1.3.5.2 Tipos de navegadores.....	40
1.3.5.3 Los buscadores.....	41
1.3.5.4 Tipos de buscadores.....	42
1.3.5.6 El chat.....	42
1.3.5.7 Correo electrónico.....	44
1.3.5.8 Redes sociales.....	44
1.3.5.9 Ventajas y desventajas de las redes sociales.....	46
1.3.5.10 Herramientas del internet como recurso en la educación.....	48

## **CAPÍTULO II**

2. Análisis e interpretación.....	51
2.1. Caracterización de la institución.....	51
2.2. Análisis e interpretación de resultados encuestas aplicadas a los	55

alumnos de la Universidad Técnica de Cotopaxi.....	
2.3. Entrevista dirigida a los autoridades de la Universidad Técnica de Cotopaxi.....	62
2.4. Análisis de las encuestas a las autoridades.....	64
2.5. Conclusiones.....	65
2.6. Recomendaciones.....	66

## **CAPÍTULO II**

3. Diseño de la propuesta.....	67
3.1. Datos informativos.....	67
3.2. Justificación.....	68
3.3. Importancia.....	69
3.4. Objetivos.....	71
3.5. Descripción de la propuesta.....	72
3.6.- Plan operativo –operacionalita.....	73
Guía de las herramientas del internet como recurso educativo para la educación.....	74
Conclusiones.....	115
Recomendaciones.....	116
3.7. Bibliografía.....	117
3.8. Anexos.....	119

# INTRODUCCIÓN

En el mundo en el que nos desarrollamos, estamos rodeados de la tecnología en todos los aspectos, por ello hablamos del internet que es una red que circula a nivel mundial, gracias a esta tecnología podemos navegar por el mundo desde nuestros hogares, tenemos la facilidad de conectarnos y hasta hablar directamente de un continente a otro y conocer cosas que nunca pensamos que existían.

En la presente investigación se habla que el Internet está provocando nuevas actitudes y cambios entre los actores del proceso educativo, hoy en día estamos conscientes que sin este medio tecnológico no hay aprendizaje posible. Eso requiere un cambio de actitud para obtener un conocimiento positivo, que ya se encuentra disponible en la red. Nos referimos al campo educativo y nos damos cuenta que hoy tanto alumnos como profesores se transforman en usuarios en busca de información y también es fundamental para desarrollar el trabajo en equipo y que se pueda socializar dentro y fuera del aula educativa.

El uso del internet como recurso educativo ayuda a que se forme un aprendizaje, porque aprender no significa transformar el conocimiento, sino crear; los estudiantes comprenden mejor cuando están envueltos en tareas y temas que cautivan su atención. Porque ellos mismos están construyendo su aprendizaje, sino también los profesores quienes son los encargados de guiar y formarlos.

Los contenidos de esta tesis se organizaron en tres capítulos:

Capítulo I: Fundamentación Teórica sobre el objeto de estudio se tomó como referencia los antecedentes investigativos y las necesidades de la Universidad; Categorías Fundamentales.

Capítulo II: Se realizó mediante el análisis e interpretación de resultados, donde fortalecimos las bases del proyecto a través de la técnica de investigación como es la encuesta que fue aplicada a las autoridades y alumnos de la Universidad

Capítulo III: Consta el diseño de la propuesta.

# CAPÍTULO I

## 1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

### 1.1.- ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

En muchos sentidos, con Internet, vuelve a plantearse la misma situación que con la primera irrupción masiva de la informática en la educación, en la década de los ochenta a partir de la informática personal: Se ha despertado una gran expectativa en los ámbitos docentes, políticos e informativos sobre el potencial formativo de los recursos contenidos en la red (proliferan artículos, ponencias, etc. sobre lo que se espera). A esto contribuye la sensación de potencia y abundancia de recursos que se produce al navegar durante las primeras horas por ella, y el eco social que tiene. Situación similar se produjo cuando en los años ochenta se atribuían efectos taumatúrgicos a la informática con relación a la enseñanza. La ingenuidad de estos planteamientos puede llevar sin gran dificultad a situaciones de gran frustración.

Utilizar el Internet no solo es estar conectados sino también, hacen falta instalaciones, mantenimiento, formación. Es preciso que los profesores piensen antes y reflexionar sobre qué se va a hacer, qué se va a utilizar.

El pensar que estar conectado en sí mismo puede ser de alguna utilidad puede llevar a una situación de rápido desencanto ante la falta de resultados espectaculares a corto plazo y, como sucedió en los ochenta, a un arrinconamiento del recurso. O peor todavía, a caer en una cadena de aplazamientos para utilizar estos medios, condicionando su uso a que se produzcan una serie de circunstancias, incumplibles en algunos casos o utópicas en otros.

Un punto de vista ya clásico en una situación de reforma educativa vigente en buen parte de la cultura del aprendizaje en los países de nuestro entorno, fundamentado en las teorías del aprendizaje constructivistas (las que hacen especial énfasis en la idea del alumno como centro de los procesos cognitivos y

por ende de los Procesos de Enseñanza Aprendizaje), es el que sitúa los recursos en un esquema complejo de contenidos, procesos y condiciones de aprendizaje.

Estos puntos de vista nos son especialmente familiares por la frecuencia con que los hemos visto en cursos, jornadas, seminarios y otras actividades de perfeccionamiento:

En toda situación de aprendizaje hay presentes tres elementos, o grupos de elementos claramente diferenciados: Los resultados del aprendizaje, o contenidos (qué se aprende), los procesos (cómo se aprende) y las condiciones de aprendizaje lo que ha de cumplir una actividad o una situación para que el aprendizaje se produzca. En esta línea de pensamiento los contenidos serían el resultado del aprendizaje, es decir el cambio que se produce en el material cognitivo del alumno entre el antes y el después de la actividad de aprendizaje cambio entendido como incorporación de nuevo material, desecho del antiguo o cambio en el tipo de relaciones entre elementos de conocimiento y la forma de procesarlo.

Los procesos serían el cómo se aprende, es decir la actividad cognitiva que se pone en marcha, o el aprendiz pone en marcha, para efectuar el aprendizaje estrategias y estilos cognitivos y que varían según el tipo de y según la información previa ideas previas, experiencias estos procesos tienen una característica común: son procesos propios, internos e inherentes al aprendiz, y en consecuencia sólo observables en sus efectos.

En consecuencia la intervención del profesor para propiciar el cambio en el material cognitivo del que hemos hablado del cambio conceptual, o dicho de otra forma los procesos de enseñanza, sólo puede intervenir para crear condiciones favorables a ese cambio o para que el proceso de aprendizaje se desencadene, y se desarrolle, dentro de unas condiciones favorables. Cada aprendizaje requiere unas condiciones concretas y diferentes a otro. Condiciones a determinar mediante procesos de planificación y de evaluación. Estas condiciones de aprendizaje están determinadas por dos elementos: los recursos educativos y las estrategias de enseñanza, y por la interacción de ambos. Es en este marco de referencia en el que entendemos el uso de los medios informáticos, como recursos educativos

específicos que favorecen el aprendizaje de ciertos contenidos en particular de ciertos procedimientos, conceptos y destrezas asociados a situaciones específicas de aprendizaje y en relación con estrategias didácticas propias.

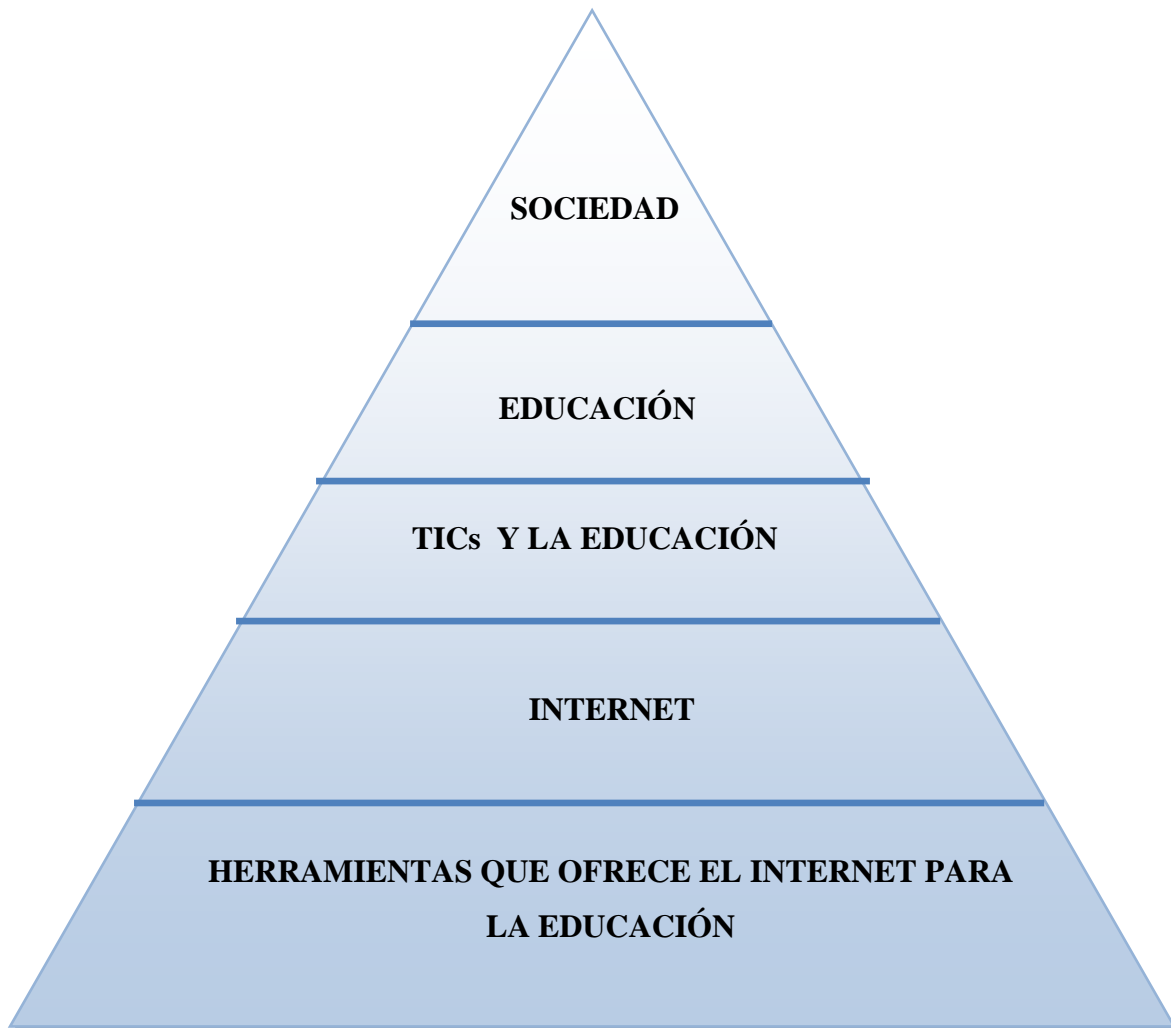
Por otra parte, referido a los ordenadores como medios didácticos reseñamos la singularidad acerca de los contenidos que pueden alcanzar y a las concepciones metodológicas subyacentes, que fácilmente se pueden referir también a las redes o a Internet: Capacidad de interacción, favorecedores de entornos de aprendizaje autónomo y de entornos abiertos. Y favorecedores de estrategias de exploración y descubrimiento.

A esta dimensión hay que añadir otra en la línea del desarrollo cultural se sobre la creación de instrumentos que amplían las capacidades humanas de conocer y aprender: "instrumentos que la especie humana ha elaborado en el transcurso de las relaciones e intercambios sociales de sus miembros".

Por todos los antecedentes mencionados estamos seguros de que este trabajo de investigación será acogido de buena manera, ya que se pretende mejorar el uso del internet y su aplicación como recurso didáctico.

La tesista entiende que Las nuevas tecnologías de la información y de las comunicaciones posibilitan la creación de un nuevo espacio social-virtual para las interrelaciones humanas, este nuevo entorno, se está desarrollando en el área de educación, porque posibilita nuevos procesos de enseñanza-aprendizaje y transmisión del conocimiento a través de las redes modernas de comunicaciones.

## 1.2. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES



Elaborado por: Norma Montenegro

Cuadro N° 1

## 1.3. MARCO TEÓRICO

### 1.3.1. LA SOCIEDAD

WEBER, Max "Economía y Sociedad" manifiesta: que la palabra sociedad se trata de modos de actuar, de pensar y de sentir de cada persona, es decir nos habla de su conducta y conciencia, de ahí nace en forma colectiva en donde se desenvuelven y se desarrolla lo que en el futuro va a ser esa sociedad," (Págs. 80,81).

MELO, José señala que "Uno de los pasos más acertados que pudo desarrollar el hombre primitivo, fue el de hallar su propia conservación en manada y lo más probable es que en algún momento se sintió acorralado y al borde de la extinción. Por lo que tuvo que atacar mecánicamente en grupo. Y al observar que sus enemigos, grupo conformado por bestias feroces, cedían territorio y que la carne de tales animales les servía de provisión, comenzaron a conformar grupos de ataque, pero de manera mecánica, no razonada, ni imaginada. Como las manadas se hacían más y más grandes, sus enemigos o aquellos que les devoraban, y fueron rápidamente sometidos por la multitud" (Pág. 23,24).

La investigadora entiende que la sociedad es la cuna del ser humano. Es por medio de ella, que nosotros, podemos desarrollarnos como tal; el ser humano es un ser perfectible y necesita de la sociedad para perfeccionarse. Por esto la sociedad está hecha para el hombre, sin ir más lejos no se debe olvidar que somos nosotros quienes la conformamos.

La sociedad es el conjunto de personas que interaccionan entre sí y comparten ciertos rasgos culturales esenciales, cooperando para alcanzar metas comunes.

Hecho social: casi todos los fenómenos que ocurren en el seno de una sociedad. Se trata de modos de actuar, de pensar y de sentir que exhiben la notable propiedad de que existen fuera de las conciencias individuales.

Estos tipos de conducta o pensamiento no sólo son exteriores al individuo, sino que están dotados de un poder imperativo y coercitivo en virtud del cual se le imponen, quiéralo o no.

La conciencia pública se opone a todo acto que la ofende mediante la vigilancia que practica sobre la conducta de los ciudadanos y las penas especiales que puede aplicar.

La palabra "social" tiene sentido definido sólo si designa los fenómenos que no pertenecen a ninguna de las categorías de hecho ya constituidas y designadas. Son el dominio propio de la sociología.

Los partidarios de un individualismo absoluto, afirman que el individuo es autónomo, que se lo disminuye cuando se le dice que depende no sólo de sí mismo. Pero nuestras ideas y tendencias no son de nuestra elaboración, sino que nos llegan de afuera imponiéndose.

Por otra parte se sabe que no toda imposición social es inevitablemente exclusiva de la personalidad individual.

Son los hechos a los que denomina corrientes sociales. Así en una asamblea, los grandes movimientos de asignación o compasión, no se originan en una conciencia determinada. Nos vienen de afuera y nos pueden arrastrar contra nuestra voluntad.

La permanente presión que el infante sufre, es la presión del medio social que tiende a plasmarlo a su imagen, y del que los padres y maestros no son más que Representantes e intermediarios.

El carácter de los fenómenos sociales; con respecto a sus manifestaciones privadas, tienen algo de social, ya que reproducen en parte un modelo colectivo; pero que cada una de ellas depende de además de la constitución orgánico-psíquica del individuo, de las circunstancias particulares en que se encuentra.

Un fenómeno tiene carácter colectivo sólo si es común a todos los miembros de la sociedad, o por menos a la mayoría. Pero sí es general, tiene ese carácter porque es colectivo; pero no puede decirse que es colectivo a causa de su carácter general, más o menos.

Un sentimiento colectivo tiene algo diferente, es un producto de las acciones y reacciones que se conciertan entre las conciencias individuales; si halla eco en cada uno, ocurre en virtud de la energía especial que deriva de su origen colectivo.

También hay modos de hacer colectivos, hechos sociales de orden anatómico o morfológico. Estos modos de ser se imponen al individuo como los modos de ser definidos anteriormente.

Definición: "Llamamos hecho social a todo modo de hacer, fijo o no, que puede ejercer sobre el individuo una imposición exterior, o también, que es general en la extensión de una sociedad dada, al mismo tiempo que posee existencia propia, independientemente de sus manifestaciones individuales".

Definición: "Llamamos hecho social a todo modo de hacer, fijo o no, que puede ejercer sobre el individuo una imposición exterior, o también, que es general en la extensión de una sociedad dada, al mismo tiempo que posee existencia propia, independientemente de sus manifestaciones individuales".

De la misma forma, recorriendo las variadas definiciones para sociedad, podemos decir que es todo grupo humano que comparte un mismo lugar geográfico. En el cual, las creencias, la cultura, la religión y la historia, se comparten de manera común. La sociedad en sí, es parte de los estudios de la Sociología, Antropología y otras ciencias. Las cuales estudian tanto al ser humano, como ser y a la sociedad, como un conjunto de seres.

#### ***1.3.1.1.- La Sociedad Humana***

La sociedad humana es un término que engloba la agrupación humana buscando solución a sus necesidades, por lo que mantiene un estrecho vínculo o trato basado en la solidaridad de grupo. Debido a que la sociedad ha evolucionado culturalmente se han ido creando disciplinas o ciencias para investigar y comprender de mejor manera su organización y sus mecanismos de respuesta a su necesidad. Estas son las ciencias sociales. Entre las disciplinas dedicadas a investigar la sociedad tenemos: la geografía, la historia, la economía, la arqueología, antropología, sociología entre otros. Todas estas disciplinas sirven

con sus conocimientos para que los nuevos miembros de la sociedad cumplan con los fundamentos de transmisión de valores que debe reunir para contribuir con su acción al progreso y mejoramiento de la sociedad en el cual vive.

➤ ***Origen de la Sociedad según la Teoría Divina o Creacionista***

Para esta teoría, el ser humano, al igual que el resto de todo lo existente, fue creado por la voluntad de un dios (Yavé o Jehová) quien decidió crear el universo para su propia satisfacción. En un proceso de creación por la palabra, en el sexto día Yavé hizo al hombre y a la mujer. Atendiendo a los textos bíblicos, la creación del hombre y la mujer por Yavé, ocurrió en un lugar geográfico recorrido por cuatro ríos, dos de los cuales continúan llevando el nombre bíblico de Tigris y Éufrates, es decir la primera pareja humana fue creada en el país llamado antiguamente Mesopotamia que en la actualidad corresponde al territorio de Irak.

➤ ***Origen de la Sociedad Humana según la Teoría de la Evolución***

Esta teoría fue formulada por el naturalista inglés Carlos Darwin a mediados del siglo XIX, en la que planteo que un remoto pasado el ser humano tuvo un ancestro común a los actuales antropoide: simios, gorilas y chimpancés. "con las declaraciones de Darwin se inició una controversial polémica que duro generaciones. Se contemplo como contrario a las declaraciones de la biblia, según esta teoría el hombre es biológicamente un animal que ha pasado por una serie de cambios físicos u orgánicos que le han permitido transformar y dominar la naturaleza para utilizarla en su propio beneficio.

➤ ***Origen de la Sociedad según la Teoría Sociológica***

En el Siglo XIX los sociólogos y economistas aplicaron los conceptos evolucionistas a la sociedad humana a través de varias corrientes intelectuales. Según esta teoría la sociedad humana surgió como producto de una lenta evolución de las relaciones de trabajo entre los individuos que vivían en grupo debido a sus instintos gregarios de supervivencia: necesidad de alimentación, defensa y preocupación. A raíz de la satisfacción de estas necesidades se formaron

grupos que sobrevivían en forma comunitaria, unidos por lazos de ayuda mutua y solidaridad, necesarios para solucionar sus problemas fundamentales de existencia

PIAJET, Jean manifiesta que: La sociedad humana se formó con la propia aparición del hombre. En la prehistoria, la sociedad estaba organizada jerárquicamente, donde un jefe siempre era el más fuerte, sabio del grupo, ocupando el poder. (Págs. 201,202).

### ***1.3.1.2.- La Sociedad Educativa***

VANNEAR, Bush (1992) manifiesta que: Las escuelas y Universidades están tardando en adaptarse al nuevo espacio social y los Estados no lo controlan, pese a que el crecimiento del entorno cibernético es vertiginoso en otros sectores de la acción social banca, investigación científica, comercio electrónico, espectáculos. (Pag.8).

La investigadora entiende que la sociedad siempre ha educado a sus hijos para el entorno natural, normalmente a través de la familia, puesto que nuestro primer entorno más cercano es nuestro cuerpo, a un niño hay que enseñarle a comer, a hablar; la lengua materna es el instrumento educativo principal en el entorno natural por lo que respecta a la comunicación, como la tradición oral lo es para la memoria, los cinco sentidos para los procesos perceptivos, y el cuerpo para ganarse la subsistencia.

Muchas culturas han subsistido durante siglos orientando sus procesos educativos exclusivamente hacia el entorno natural, la escolaridad, que reforzó y amplió los procesos educativos antes mencionados, pero también introdujo otros nuevos orientados a formar a los alumnos para el entorno urbano.

Ello implica enseñar a leer, a escribir, a contar, a comportarse en grupo, a respetar las normas sociales. En el entorno natural urbano, la escritura es el instrumento educativo, por su enorme potencialidad para comunicarse, para memorizar y para transmitir información y conocimiento.

En el nuevo espacio social todavía no hay escenarios específicamente diseñados para la educación, o son muy pocos. Además de crear los escenarios telemáticos

educativos aulas virtuales, escuelas y universidades electrónicas, para la educación, programas televisivos, videojuegos adecuados a las edades, hay una enorme labor de formación de agentes educativos por llevar a cabo.

La emergencia del entorno cibernético supone una ampliación o expansión de la realidad. Así como las ciudades, las urbes y los Estados generaron nuevas formas de realidad social, así también este entorno está creando nuevos escenarios y posibilidades que son reales por su impacto sobre la sociedad y sobre las personas, aun cuando se produzcan en un medio que no es físico y corporal, sino electrónico y representacional.

La tesista también sostiene que no hay que olvidar que la mayoría de los maestros y profesores somos analfabetos funcionales en el nuevo espacio social, ni que la didáctica del entorno virtual todavía no ha dado sus primeros pasos. Otro tanto cabe decir de la organización de centros educativos en aulas digitales, de la creación de redes educativas, de la evaluación de resultados, medios docentes, profesores e instituciones.

### **1.3.2. LA EDUCACIÓN**

PIAGET, Jean (1981) manifiesta que: La meta principal de la educación es crear hombres que sean capaces de hacer cosas nuevas no simplemente de repetir lo que otras generaciones han hecho; hombres que sean creativos, inventores y descubridores. La segunda meta de la educación es la de formar mentes que sean críticas, que puedan verificar y no aceptar todo lo que se les ofrece. (Pág. 87).

IMÍDEO, G. (2003) Manifiesta que “la educación realiza la conservación y transmisión de la cultura a fin de asegurar su continuidad, lo que se procura transmitir es el acervo funcional de la cultura, esto es, los valores y formas de comportamiento social de comprobada eficiencia en la vida de una sociedad, la educación es la formación misma de cada persona, en todo tipo de aspectos tanto social y cultural. En base a ella el individuo va conociendo y valorando sus raíces su cultura, su país y formándose como un ser útil para sí mismo y para la sociedad” (Pág. 21).

La tesista comprende que la educación, es el proceso por el cual, el ser humano, aprende diversas materias inherentes a él; por medio de la educación, se sabe cómo actuar y comportar en la sociedad. Es un proceso de sociabilización del hombre, para poder insertarse de manera efectiva en ella. Sin la educación, el comportamiento, no sería muy lejano a un animal salvaje.

La educación forma parte de nosotros, desde nuestro nacimiento, en la lactancia, el niño comienza a crear vínculos sociales, con quienes lo rodean, el ser humano, está constantemente, en un proceso de educación, el cual va reteniendo información, de todo aquello con lo que interactúa. Entonces se puede decir que es el proceso que permite al hombre tomar conciencia de la existencia de otra realidad, más plena, a la que está llamada, de la que procede y hacia la que se dirige.

La educación ha sido objeto, a través del tiempo, de múltiples enfoques críticos formulados en función de distintos puntos de vista filosóficos y bajo la influencia de las condiciones socioculturales de cada época. Su análisis puede encargarse desde las perspectivas sociológica, biológica, psicológica y filosófica.

La educación realiza la conservación y transmisión de la cultura a fin de asegurar su continuidad.

Lo que se procura transmitir es el acervo funcional de la cultura, esto es, los valores y formas de comportamiento social de comprobada eficiencia en la vida de una sociedad.

La educación es la formación misma de cada persona, en todo tipo de aspectos tanto social y cultural.

En base a ella el individuo va conociendo y valorando sus raíces su cultura, su país y formándose como un ser útil para sí mismo y para la sociedad.

La educación, con enfoque participativo reconoce que la educación es un proceso social; y por lo tanto, se identifica con la propia dinámica de la sociedad. Ella no puede desligarse de la vida, ni del trabajo, ni de las condiciones existenciales en

que los hombres se desenvuelven. Busca el mejoramiento de tales condiciones, en función de una mayor y mejor realización individual y colectiva.

En tal virtud esta idea se enmarca dentro de la concepción más amplia de educación permanente, por cuanto reconoce que la educación “constituye un proceso continuo que se prolonga a lo largo de toda la vida de los individuos y en todas las circunstancias. Supone acciones constantes de formación, actualización de conocimientos y perfeccionamiento”.

La educación permanente no cierra los ámbitos del conocimiento a determinados contenidos programados previamente para ser aprendidos. Para ella, el currículo es abierto y los contenidos tienen que ver también con fenómenos sociales económicos y políticos, en tanto estos forman parte de la dinámica social, la que es entendida como dinámica esencialmente pedagógica.

La educación es un derecho de todos los seres humanos ella no distingue ninguna clase de condiciones ni políticas, ni sociales ni económicas.

Es un proceso continuo que se prolonga a lo largo de toda la vida de las personas en toda clase de circunstancias que este se encuentre y le brinda una formación, actualización y perfeccionamiento del individuo, para ello brinda un currículo abierto con los fenómenos de la vida tanto, políticos, sociales y económicos del mundo en general.

En la actualidad, existen diversos ámbitos en los cuales recibimos educación. Uno de los más fundamentales, para todo ser humano, es el formal. Que es aquella educación, que imparten los diversos establecimientos educacionales presentes en toda sociedad (escuelas colegios, universidades, institutos, etc.). Los cuales se guían por mallas curriculares, establecidas por directrices gubernamentales. Son estos establecimientos, quienes entregan una educación formativa, a nivel intelectual en base de conocimientos prácticos, los cuales permitirán a la persona, insertarse en la sociedad como uno más de ella. Por medio de esta educación, es que la persona, podrán desempeñarse en algún puesto laboral. Medio por el cual, se rige la existencia humana de hoy en día. Ya que por medio de este camino, es que logrará que su descendencia, vuelva a cumplir el mismo ciclo. Educación

basada en la enseñanza de diversas materias, las cuales el alumno debe asimilar, para luego rendir un examen y así demostrar que las maneja. Método de educación, que en la actualidad, posee diversos detractores. Ya que se basa, para ellos, en la memorización, más que en la comprensión de las mismas materias.

### **1.3.2.1 Técnicas para la Enseñanza y Aprendizaje.**

PAZMINIO, Luis (2009) señala “Las técnicas didácticas matizan la práctica docente ya que se encuentran en constante relación con las características personales y habilidades profesionales del docente, el aprendizaje que impartimos a nuestros estudiantes se debe organizar en cuatro aprendizajes fundamentales: Aprender a ser; Aprender a conocer; Aprender a convivir y Aprender a ser en las cuales se integran las destrezas y competencias cognitivas intelectuales, cognitivas motrices y cognitivas afectivas a objeto de lograr una formación integral y holística del educando” (Págs. 16- 17).

La investigadora comprende que cuando nos referimos a una técnica, pensamos siempre en un sentido de eficacia, de logro, de conseguir lo propuesto por medios más adecuados a los específicamente naturales, las técnicas didácticas matizan la práctica docente ya que se encuentran en constante relación con las características personales y habilidades profesionales del docente, sin dejar de lado otros elementos como las características del grupo, las condiciones físicas del aula, el contenido a trabajar y el tiempo.

Las técnicas didácticas forman parte de la didáctica. En este estudio se conciben como el conjunto de actividades que el maestro estructura para que el estudiante construya el conocimiento, lo transforme lo problematice, y lo evalúe; además de participar junto con el estudiante en la recuperación de su propio proceso. De este modo las técnicas didácticas ocupan un lugar medular en el proceso de enseñanza aprendizaje, son las actividades que el docente planea y realiza para facilitar la construcción del conocimiento.

Las técnicas bien utilizadas permiten conseguir en los estudiantes un aprendizaje significativo. Un aprendizaje es significativo en la medida en que el mismo genera en los estudiantes los deseos de “querer aprender más“, si, lo que trabaja en el

aula es motivador, esto se puede garantizar que permanecerá en la memoria de los estudiantes por un largo período de tiempo, de lo contrario, entrará al cajón del olvido.

Este aprendizaje significativo pone más énfasis en la práctica que en la teoría. Uno de sus requisitos es que los estudiantes puedan constituirse el actor de su desarrollo y que sean capaces de valorar la calidad de su desempeño, sus destrezas y dificultades.

El aprendizaje que impartimos a nuestros estudiantes se debe organizar en cuatro aprendizajes fundamentales que son: Aprender a ser; Aprender a conocer; Aprender a convivir y Aprender a ser en las cuales se integran las destrezas y competencias cognitivas intelectuales, cognitivas motrices y cognitivas afectivas a objeto de lograr una formación integral y holística del educando.

✓ Aprender a Ser

Es la formación del estudiante con las siguientes características: analítico, crítico, culto, reflexivo, comprometido, feliz, generoso, honrado, con amor por la vida, la paz, la libertad , creativo, espontaneo, libre sensible, curioso, imaginativo, autónomo, autosuficiente , con espíritu de investigación, transmite significados entre otras.

✓ Aprender a Conocer

Es la formación del estudiante en la que : conoce, comprende, interprete, infiere, generaliza, conceptos, reglas, principios, métodos; reconoce y comprende, ideas, nociones abstractas, imágenes y símbolos; identifica elementos vinculados con el lenguaje literario, científico, tecnológico, estético y corporal; discierne relaciones, causas y efectos; entre otras.

✓ Aprender a Convivir

Formación del estudiante en la que promueve el: mejoramiento personal y social a través de su participación activa y consciente en acciones comunitarias: trabaja en grupos y mantiene relaciones interpersonales abiertas y positivas; se reconoce

como un estudiante productivo y como un elemento integrador y transformador del ambiente natural y social; siente interés y empatía con otras culturas; respetuoso de los deberes y derechos propios y ajenos; responsable sincero, solidario, participativo, tolerante entre otras características.

✓ **Aprender a Hacer**

Es la formación del estudiante en la que: adquiere, aplica, procesa y produce información; aplica procesos de pensamiento, experiencias, conocimientos en las diversas situaciones y problemas que enfrenta; expresa su pensamiento de manera clara y coherente; otras características.

Las técnicas didácticas y su aplicación es cual va a ser la técnica más apropiada que va a utilizar el maestro para impartir sus conocimientos dentro de su clase el deberá escoger la más adecuada de acuerdo al año que él está manejando y lograr un aprendizaje productivo y significativo y que los estudiantes desarrollen todas sus destrezas y lo que el impartió se quede en la memoria de los estudiantes y no se pierda después de salir de la clase.

Al mismo tiempo, hay que considerar que Internet como espacio educativo, nos ofrece una serie de posibilidades que deberemos considerar a la hora de plantearnos procesos innovadores de Enseñanza - Aprendizaje.

**1.3.2.2.- Educación para el Siglo XXI.**

STANDING, M. (1996) manifiesta “que un maestro debe ser sagaz para ser consciente de este hecho y por tanto no sólo enseñar sino también aprender a romper con el pasado, la nueva visión que significa, la educación no solamente estamos tomando la responsabilidad de impartir información y habilidades sino también despertar la sensibilidad y la creatividad en los niños. No hay un método establecido para ello” (Pág. 75,79).

BELLO, Rafael (2010) manifiesta que: El internet permite la interactividad, interacción sincrónica y asincrónica que se asume en un nuevo concepto: el aula virtual, pues ofrece a distancia las mismas posibilidades de comunicación que existen en un aula real. Comprende "espacios" cibernéticos para las clases, la

biblioteca, el despacho del profesor para la tutoría personalizada, el seminario para actividades en pequeño grupo, el espacio de trabajo cooperativo. (Pág. 44)

La tesista entiende que la educación para el siglo XXI obliga hacer las cosas de manera diferente, y considerando hacer una pregunta si me gustaría explorar la situación en una forma global y no con referencia a alguna nación en particular; también nos gustaría dar un significado amplio a la palabra educación, a fin de cubrir el proceso completo de educar la siguiente generación de niños hasta su adultez y no sólo lo que acontezca en el salón de clases de la escuela. Un niño es educado en el ambiente total en el que crece, y ese ambiente está determinado igualmente por los padres, los maestros y la sociedad que los rodea. Todo esto y más determinan cada vez la calidad de individuo que produce, el cual a su vez determina la clase de sociedad en la que vivimos.

Hay varias dificultades para realmente impartir tal educación. La más grande dificultad es que nosotros mismos no recibimos la correcta clase de educación. Por lo tanto no debemos mecánicamente repetir lo que sabemos. Necesitamos preguntar nuestros métodos y no meramente repetir lo que nuestros maestros y padres hicieron. Requiere de nosotros ser originales, inteligentes, creativos y no únicamente imponerse uno mismo. Nuestras mentes están condicionadas en el viejo sistema, la vieja visión, y por lo mismo nosotros mismos somos el obstáculo para lo nuevo. Uno debe ser sagaz para ser consciente de este hecho y por tanto no sólo enseñar sino también aprender a romper con el pasado.

En la nueva visión que significa, la educación no solamente estamos tomando la responsabilidad de impartir información y habilidades sino también despertar la sensibilidad y la creatividad en los niños. No hay un método establecido para ello. Estas son cosas que no pueden ser decididas, practicadas y logradas. Sin embargo, despiertan en el niño si existe la atmósfera correcta en la escuela o en casa.

Los estudiantes deben aprender a manejar nuevos instrumentos en lugar del lápiz, el cuaderno, los lápices de colores, y los libros de texto, el actual utillaje educativo del aula virtual está formado por la pantalla, el ratón, el teclado, la multimedia, la pizarra electrónica, el software y los video juegos y los creadores

de materiales educativos deben plasmar el conocimiento y las destrezas en los nuevos soportes.

### **1.3.2.3.- *Objetivos de la Educación***

La responsabilidad educativa de la escuela depende del conocimiento de los objetivos de la educación. Son ellos los que indican el rumbo y los puntos de llegada deseados, en torno de los cuales deben encontrarse todos los esfuerzos de la escuela. El conocimiento de los objetivos otorgará significación a la enseñanza en ella se dicte. Si no existiesen los objetivos, la acción de la escuela no sería más que una mera sucesión de clases o prácticas docentes faltas de nexos con las necesidades sociales e individuales, esto es, un simple pasatiempo para el educando y un lastre inútil para la sociedad.

Si nos convencemos de la importancia de los objetivos de la educación, esta se elevará por sobre la esfera, cuando mucho, de la instrucción, alimentada por un puñado de disciplinas arbitrariamente escogidas, realizando un trabajo amorfo e inconexo.

La toma de conciencia de los objetivos de la escuela implica dar sentido de formación y de auténtica educación a su labor a través de las asignaturas, clases, cursos, promociones, etc.

Los fines de la educación, en su enfoque más amplio, pueden ser expresados en un triple sentido: social, individual y trascendental.

La Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación General Básica se realizó a partir de la evaluación del currículo de 1996, de la acumulación de experiencias de aula logradas en su aplicación, del estudio de modelos curriculares de otros países y, sobre a todo, del criterio de especialistas y docentes ecuatorianos de la Educación General Básica en las en las áreas de Lengua y Literatura, Matemáticas y Ciencias Naturales.

Este documento constituye un referente curricular flexible que establece aprendizajes comunes mínimos y que puede adaptarse de acuerdo al contexto y a las necesidades del medio escolar.

La tesista entiende que la educación, como estímulo a la participación de las tareas en el desarrollo de la sociedad, es una concepción educativa que emerge y, se ubica en la perspectiva de los intereses sociales con mayores desventajas sociales y económicos para priorizar con mayor énfasis aquellos grupos de condiciones de pobreza crítica, nos habla también de todos los cambios que se están dando con la Nueva Reforma Curricular.

#### **1.3.2.4.- *El proceso Enseñanza-Aprendizaje (P.E.A)***

El proceso como sistema integrado, constituye en el contexto escolar un proceso de interacción e intercomunicación de varios sujetos, en el cual el maestro ocupa un lugar de gran importancia como pedagogo que lo organiza y conduce, pero en el que no se logran resultados positivos sin el protagonismo, la actitud y la motivación del alumno, el proceso con todos sus componentes y dimensiones, condiciona las posibilidades de conocer, comprender y formarse como persona.

Los elementos conceptuales básicos del aprendizaje y la enseñanza, con su estrecha relación, donde el educador debe dirigir los procesos cognitivos, afectivos y volitivos que se deben asimilar conformando las estrategias de enseñanza y aprendizaje.

#### **1.3.2.5.- *El aprendizaje***

Es el proceso a través del cual se adquiere o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. Este proceso puede ser analizado desde distintas perspectivas, por lo que existen distintas teorías del aprendizaje. El aprendizaje es una de las funciones mentales más importantes en humanos, animales y sistemas artificiales.

El aprendizaje humano está relacionado con la educación y el desarrollo personal. Debe estar orientado adecuadamente y es favorecido cuando el individuo está motivado. El estudio acerca de cómo aprender interesa a la neuropsicología, la psicología educacional y la pedagogía.

El aprendizaje es el proceso mediante el cual se adquiere una determinada habilidad, se asimila una información o se adopta una nueva estrategia de conocimiento y acción.

El aprendizaje como establecimiento de nuevas relaciones temporales entre un ser y su medio ambiental ha sido objeto de diversos estudios empíricos, realizados tanto en animales como en el hombre. Midiendo los progresos conseguidos en cierto tiempo se obtienen las curvas de aprendizaje, que muestran la importancia de la repetición de algunas predisposiciones fisiológicas, de los ensayos y errores, de los períodos de reposo tras los cuales se aceleran los progresos, etc. Muestran también la última relación del aprendizaje con los reflejos condicionados.

El aprendizaje es un proceso por medio del cual la persona se apropia del conocimiento, en sus distintas dimensiones: conceptos, procedimientos, actitudes y valores.

El aprendizaje es la habilidad mental por medio de la cual conocemos, adquirimos hábitos, desarrollamos habilidades, forjamos actitudes e ideales. Es vital para los seres humanos, puesto que nos permite adaptarnos motora e intelectualmente al medio en el que vivimos por medio de una modificación de la conducta.

El aprendizaje es la habilidad mental por medio de la cual conocemos, adquirimos hábitos, desarrollamos habilidades, forjamos actitudes e ideales. Es vital para los seres humanos, puesto que nos permite adaptarnos motora e intelectualmente al medio en el que vivimos por medio de una modificación de la conducta.

La investigadora entiende que la educación, como estímulo a la participación de las tareas en el desarrollo de la sociedad, es una concepción educativa que emerge y, se ubica en la perspectiva de los intereses sociales con mayores desventajas sociales y económicos para priorizar con mayor énfasis aquellos grupos de condiciones de pobreza crítica, nos habla también de todos los cambios que se están dando con la Nueva Reforma Curricular, como espacio educativo, nos ofrece una serie de posibilidades que deberemos considerar a la hora de plantearnos procesos innovadores de Enseñanza - Aprendizaje.

### **1.3.3. LAS TIC EN LA EDUCACIÓN**

Significado de las TIC son aquellas tecnologías que permiten transmitir, procesar y difundir información de manera instantánea. Son consideradas la base para reducir la Brecha Digital sobre la que se tiene que construir una Sociedad de la Información.

Ventajas de las TIC Facilitan las comunicaciones Aumentan las respuestas innovadoras a los retos del futuro. Eliminan las barreras de tiempo y espacio Favorecen la cooperación y colaboración entre distintas entidades. Internet, como herramienta estándar de comunicación, permite un acceso igualitario a la información y al conocimiento.

Aumentan la producción de bienes y servicios de valor agregado. Potencialmente, elevan la calidad de vida de los individuos. Provocan el surgimiento de nuevas profesiones y mercados. Reducen los impactos nocivos al medio ambiente al disminuir el consumo de papel y la tala de árboles y al reducir la necesidad de transporte físico y la contaminación que éste pueda producir.

Introduciendo las TIC. Actualmente con el desarrollo e inclusión de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje sorprendentemente han ido produciendo y se ha visto un cambio y una transformación potencial de los sistemas educativos, exigiendo nuevos roles, nuevas metodologías de enseñanza y una consecuente reconsideración de la concepción del rol del docente y las técnicas que utiliza para enseñar a los educandos.

Es necesario capacitar a los docentes del Ecuador en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación para modernizar las metodologías y formas de enseñanza en la educación formal, en la educación continua, la capacitación y el entrenamiento.

Mejorar la calidad de la educación utilizando las TIC en el aula por parte del docente. Fomentar la creación de una cultura informática en el sector educativo.

Desarrollar la capacidad de uso de las TIC a través de programas de capacitación destinados a los docentes, estudiantes y a la población en general.

La importancia de las tecnologías de la información y la comunicación han ido cambiando progresivamente la forma de comunicar, de interactuar, de producir, de hacer ciencia y de producir conocimiento. En este contexto social se espera que los hombres y mujeres sean capaces de desempeñarse en los diferentes aspectos de la vida personal y profesional acorde a esos cambios.

Por ello es imprescindible que los docentes de hoy en día deban estar preparados para enfrentar este reto para impartirlo a sus discentes.

Beneficios para los docentes Aprenderán a usar las TIC. Implementarán plataformas de educación. Aprenderán a desarrollar cursos on line. Contenidos multimedia para entornos virtuales. Generarán la interactividad sin perder el humanismo de la clase en el proceso educativo con el uso de las TIC.

Beneficios para los estudiantes Acceso a la tecnología niños, niñas y jóvenes de escasos recursos tendrán acceso al mundo de la tecnología como un medio para adquirir nuevas herramientas y conocimientos en diversos temas como derechos humanos, liderazgo, salud, historia, cultura, medioambiente y otros.

#### **1.3.3.1.- Las TIC en los procesos de Enseñanza y Aprendizaje**

BELLO, Rafael (1998) manifiesta que: “Las nuevas tecnologías de la información y de del conocimiento posibilitan la creación de un nuevo espacio social-virtual para las interrelaciones humanas, este nuevo entorno, se está desarrollando en el área de educación, porque posibilita nuevos procesos de aprendizaje y transmisión del conocimiento a través de las redes modernas de comunicaciones” (Pág. 69)

BELLO, Rafael (2002) deduce que “Las redes educativas virtuales son las nuevas unidades básicas de dicho sistema educativo, que incluye el diseño y la construcción de nuevos escenarios educativos, la elaboración de instrumentos educativos electrónicos y la formación de educadores especializados en la enseñanza en el nuevo espacio social” (Pág. 52,54)

La investigadora entiende que las TIC han llegado a ser uno de los pilares básicos de la sociedad y en la actualidad es necesario proporcionar al ciudadano una educación de calidad y calidez con la que cuenta esta realidad.

Las posibilidades educativas de las TIC han de ser consideradas en dos aspectos: para su uso es necesario que para el uso de las mismas su conocimiento y su uso. El primer aspecto es consecuencia directa de la cultura de la sociedad actual. No se puede entender el mundo de hoy sin un mínimo de cultura informática. Es preciso entender cómo se genera, cómo se almacena, cómo se transforma, cómo se transmite y cómo se accede a la información en sus múltiples manifestaciones (textos, imágenes, sonidos) si no se quiere estar al margen de las corrientes culturales. Hay que intentar participar en la generación de esa cultura. Es esa la gran capacidad que se presenta dentro de ellas se descubre la oportunidad, que se puede encontrar para llegar a obtener lo que el individuo espera conocer en sus dos facetas:

La oportunidad de poder contar y llegar a integrar esta nueva cultura en la Educación, y desde su punto de vista contemplándola y en todos los niveles de la Enseñanza.

Ese conocimiento se traduzca en un uso generalizado de las TIC para lograr, libre, espontánea y permanentemente, una formación a lo largo de toda la vida. El segundo aspecto, aunque también muy estrechamente relacionado con el primero, es más técnico. Se deben usar las TIC para aprender y para enseñar. Es decir el aprendizaje de cualquier materia o habilidad se puede facilitar mediante las TIC y, en particular, mediante Internet, aplicando las técnicas adecuadas. Este segundo aspecto tiene que ver muy ajustadamente con la Informática Educativa.

No es fácil practicar una enseñanza de las TIC que resuelva todos los problemas que se presentan, pero hay que tratar de desarrollar sistemas de enseñanza que relacionen los distintos aspectos de la Informática y de la transmisión de información, siendo al mismo tiempo lo más constructivos que sea posible desde una mirada positiva y tomando en cuenta el punto de vista metodológico.

Llegar a hacer bien este cometido es muy difícil. Requiere un gran esfuerzo de cada profesor implicado y un trabajo importante de planificación y coordinación del equipo de profesores. Aunque es un trabajo muy motivador, surgen tareas por doquier, tales como la preparación de materiales adecuados para el alumno, porque no suele haber textos ni productos educativos adecuados para este tipo de enseñanzas. Tenemos la oportunidad de cubrir esa necesidad. Se trata de crear una enseñanza de forma que teoría, abstracción, diseño y experimentación estén integrados.

Las discusiones que se han venido manteniendo por los distintos grupos de trabajo interesados en el tema se enfocaron en dos posiciones. Una consiste en incluir asignaturas de Informática en los planes de estudio y la segunda en modificar las materias convencionales teniendo en cuenta la presencia de las TIC. Actualmente se piensa que ambas posturas han de ser tomadas en consideración y no se contraponen.

De cualquier forma, es fundamental para introducir la informática en la escuela, la sensibilización e iniciación de los profesores a la informática, sobre todo cuando se quiere introducir por áreas (como contenido curricular y como medio didáctico).

Por lo tanto, los programas dirigidos a la formación de los profesores en el uso educativo de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación deben proponerse como objetivos:

El poder saber que es una contribución a la actualización del sistema educativo que una sociedad fuertemente influida por las nuevas tecnologías demanda. Es muy beneficioso el poder facilitar a los profesores la adquisición de bases teóricas y destrezas operativas que les permitan integrar, en su práctica docente, los medios didácticos en general y los basados en nuevas tecnologías en particular. Adquirir una visión global sobre la integración de las nuevas tecnologías en el currículum, analizando las modificaciones que sufren sus diferentes elementos: Con los que pueda contar como son los contenidos, metodología, evaluación, etc. Capacitar a los profesores para reflexionar sobre su propia práctica, evaluando el

papel y la contribución de estos medios al proceso de enseñanza-aprendizaje. Finalmente, considero que hay que buscar las oportunidades de ayuda o de mejora en la educación explorando las posibilidades educativas de las Tic sobre el terreno; es decir, en todos los entornos y circunstancias que la realidad presenta.

Este entorno cada día adquiere más importancia, porque para ser activo en el nuevo espacio social se requieren nuevos conocimientos y destrezas que habrán de ser aprendidos en los procesos educativos, además adaptar la escuela, la universidad y la formación al nuevo espacio social requiere crear un nuevo sistema de centros educativos, a distancia y en red, así como nuevos escenarios, instrumentos y métodos para los procesos educativos, por muchas razones básicas, hay que replantearse profundamente la organización de las actividades educativas, mediante un nuevo sistema educativo en el entorno virtual.

Por ello, cada vez es preciso diseñar nuevos escenarios y acciones educativas, es decir, proponer una política educativa específica para el entorno cibernético.

Aunque el derecho a la educación universal sólo se ha logrado plenamente en algunos países, motivo por el cual hay que seguir desarrollando acciones de alfabetización y educación en el entorno real.

Las Nuevas Tecnologías posibilitan la construcción de un nuevo espacio social la auténtica virtual, cuya estructura es muy distinta a la de los entornos reales o naturales y urbanos en donde tradicionalmente se ha desarrollado la vida social, y en concreto la educación. Dicha transformación es lo suficientemente importante como para que pueda ser comparada con las grandes revoluciones técnicas como la escritura, imprenta, que transformaron la educación. Además, incide en el conocimiento humano es por estas cuestiones es que comienza a hablarse de la Sociedad de la Información y del conocimiento.

Las interrelaciones educativas en los entornos reales o naturales suelen ser presenciales, están basadas en la vecindad o proximidad entre los actores o interlocutores y requieren la coincidencia espacial y temporal de quienes intervienen en ellas.

### **1.3.3.2.- Nuevas Tecnologías.**

La sociedad está acostumbrada a las nuevas tecnologías, muchas veces sin darles tanta importancia. Las usamos e incorporamos muy rápidamente en nuestra vida diaria. Las nuevas tecnologías no están tan lejos de cada uno de nosotros, se pueden ver en muchos radios ya que tienen algunas “nuevas tecnologías” incorporadas en sus estudios, por ejemplo: una reproductora de Cd, grabadora de DAT, Minidisco, etc. Entonces, poco a poco sin tomarlo mucho en cuenta estamos acostumbrándonos a un equipo que facilita y mejora el trabajo. Las “nuevas tecnologías de comunicación “es una frase difícil para una cosa sencilla; es incorporar a la computadora y a todas sus posibilidades como un equipo más:

En producción radial como un instrumento principal para editar el sonido; lo que se llama audio digital.

En la automatización de la radio. Con un programa de automatización se puede programar los programas con un día, una semana, un mes o más de anticipación y se los puede transmitir automáticamente. También permite dejar que la radio trabaje solo durante varias horas.

Para evitar y recibir audio a través de las redes de computadoras por ejemplo por el internet lo que hace ahora por teléfono o por enlaces FM, de una ciudad a otra o de un país a otro, eso se llama comunicación electrónica o transmisión digital.

Acceder al satélite para los radios se intercomunican compartan servicios de programación radiofónica; eso se llama comunicación vía satélite.

El nuevo espacio social tiene una estructura propia, a la que es preciso adaptarse el espacio virtual, que le llamo aulas sin paredes, cuyo mejor exponente actual es la red Internet, no es presencial, sino representacional, no es proximal, sino distal, no es sincrónico, sino multicrónico, y no se basa en recintos espaciales con interior, frontera y exterior, sino que depende de redes electrónicas cuyos nodos de interacción pueden estar diseminados por diversos países.

BELLO, DÍAZ Rafael Emilio(2002) deduce que: Las redes educativas virtuales son las nuevas unidades básicas de dicho sistema educativo, que incluye el diseño

y la construcción de nuevos escenarios educativos, la elaboración de instrumentos educativos electrónicos y la formación de educadores especializados en la enseñanza en el nuevo espacio social. (Pág. 52,54)

La investigadora entiende que se debe capacitar a las personas para que puedan actuar competentemente en los diversos escenarios de este entorno. Por ello, además de aplicar las nuevas tecnologías a la educación, hay que diseñar ante todo nuevos escenarios educativos donde los estudiantes puedan aprender a moverse e intervenir en el nuevo espacio telemático.

#### **1.3.4. EL INTERNET**

ARECO, Javier. Mayo (2006) dice que: Como hemos visto el Internet es una herramienta de gran utilidad a nivel mundial en todos los ámbitos, por eso es necesario conocer que servicios nos ofrece para optimizar su uso. Como dijimos anteriormente se puede utilizar en diferentes situaciones lo importante es saber cómo y cuándo utilizarlo. (Pág. 69)

La tesista sostiene que el internet es una red informática descentralizada, que para permitir la conexión entre computadoras opera a través de un protocolo de comunicaciones.

Para referirnos a ella además se utiliza el término "web" en inglés, refiriéndose a una "tela de araña" para representar esta red de conexiones. En palabras sencillas, el internet es un conjunto de computadoras conectadas entre sí, compartiendo una determinada cantidad de contenidos; por este motivo es que no se puede responder a la pregunta de donde está la Internet físicamente - está en todas las partes donde exista un ordenador con conectividad a esta red.

Digamos entonces que el Internet es la red de redes, por la cual, millones de computadoras se pueden conectar entre sí. Y su estructura actual data de la década de los 90. Con su aparición, la revolución de la información terminó definitivamente por despegar a escala masiva. Son millones las personas, las cuales por medio de un módem y hoy en día, por medio de la banda ancha, acceden a millones de páginas, que contienen información de la más diversa

índole. Existen páginas de carácter personal, educativas, y por supuesto orientadas a los negocios; de hecho, toda empresa lo suficientemente tecnologicada cuenta con una página en Internet.

Con respecto a los protocolos que mencionábamos, no debemos asustarnos, ya que su utilización es completamente transparente para nosotros como usuarios; nuestra computadora se encarga de utilizarlos al emplear nuestro navegador. El protocolo del que hablamos en un comienzo se le conoce, y podemos imaginar de manera simplificada que es el idioma común para que las computadoras conectadas a la red se entiendan.

Por medio de Internet, también podemos desarrollar conversaciones en línea, como los ya famosos chat, transferencia de archivos, utilizando por supuesto un lenguaje común enviar correos electrónicos los cuales han revolucionado la manera de comunicarse, y han dejado como prácticamente obsoleto el antiguo sistema de correo. Con ellos podemos comunicarnos de manera casi inmediata, con cualquier persona del mundo, independiente de donde se encuentre. De esta manera, muchas empresas, han dejado, incluso, un tanto de lado el teléfono para sus actividades comerciales.

Así mismo, es que el correo electrónico es altamente utilizado, dentro de la comunicación interna de las organizaciones estatales o privadas. Desde hace ya bastante tiempo, existe una aplicación asociada a estos correos electrónicos conocida como la mensajería instantánea, mediante la cual se puede mantener una conversación por medio de texto en línea. Las últimas aplicaciones relacionadas con la comunicación, involucran la transmisión de voz, que ha revolucionado además a la industria de la telefonía, con servicios como Skype; los servicios de mensajería instantánea como el de Yahoo!, no se quedan atrás y están ofreciendo un servicio similar. Con el tiempo veremos como el costo de las llamadas de larga distancia disminuye considerablemente al integrar esta tecnología a la red de nuestros hogares.

Con respecto al desarrollo del Internet, este se remonta a 1973, donde se comenzó a estudiar la factibilidad técnica de desarrollar redes interconectadas. Fue durante

aquel proceso investigativo, que se creó la palabra Internet, para apodarar a estas redes. Para saber más sobre los inicios de la Internet, visita nuestro artículo especialmente dedicado a quien invento el Internet, que podrás encontrar en la sección de ciencia y tecnología de nuestro sitio.

En la actualidad, nadie se puede quedar fuera de esta red de redes. Esta está presente en casi todos los hogares del mundo, como en todas las empresas del globo, ya de manera obligatoria. Muchos estudios, trabajos y funciones empresariales, no se conciben sin el Internet. Así de simple. Incluso muchos gobiernos, se han puesto en campaña, para alfabetizar digitalmente a sus ciudadanos. Es que la tecnología y el Internet, ya llegaron y lo han hecho para quedarse y revolucionar de manera constante, nuestra forma de vida. Y tenemos que adaptarnos a todas las bondades que nos ofrece el internet.

Internet es una red de computadoras u ordenadores interconectados, capaces de compartir información y que permite comunicar a distintos usuarios sin importar su ubicación geográfica. Para que estas computadoras puedan compartir cualquier información, es preciso que tengan un "lenguaje en común" y esto es posible gracias a la existencia de un protocolo de comunicación, además de la infraestructura y los equipos necesarios. También se le conoce como "superautopista de la información.

Como consecuencia de la actual era de la electrónica y de la cultura de la imagen que nos caracteriza, las posibilidades que se nos abre a la comunicación y en particular a los procesos de enseñanza-aprendizaje, la irrupción de las nuevas tecnologías, de los sistemas multimedia ligados al ordenador personal y en particular las redes, con la creación de entornos personales y culturales (concepto de cibercultura) en un espacio abstracto o lugar virtual (ciberespacio), nos permite vislumbrar un caudal de nuevas concepciones, replanteamientos del actual concepto de enseñanza y el cómo llevarla a cabo.

La mayoría de las instituciones que ofrecen educación virtual utilizan el Internet y sus herramientas para permitirles a los estudiantes a través de una página web creada por ellos, acceder a un campus virtual que básicamente consiste en una

aplicación telemática que permite la interrelación entre los distintos miembros de una universidad. Dentro de este campus virtual está enmarcada el aula virtual, que es el sitio donde se encuentra información específica sobre el curso o cátedra, chat, foros de discusión, correo electrónico para intercambiar información con el docente y compañeros, entre otras cosas.

En palabras sencillas, la Internet es un conjunto de computadoras conectadas entre sí, compartiendo una determinada cantidad de contenidos; por este motivo es que no se puede responder a la pregunta de donde está la Internet físicamente está en todas las partes donde exista un ordenador con conectividad a esta red.

Existen muchos servicios que nos ofrecen esta mega red se los puede clasificar en diferentes categorías a nivel de comunicación es posible enviar correos electrónicos, chatear con amigos o conocer nuevos amigos, además se puede realizar video conferencias, video llamadas. En lo que corresponde a categoría de la información se puede obtener gran cantidad de información desde diferentes páginas webs, bibliotecas virtuales, etc.

A nivel del comercio y gestiones administrativas se utiliza para realizar marketing, la publicidad es posible mediante avisos o se envían a través del correo electrónico. También se puede realizar compras, hacer transferencias bancarias, revisar estados de cuenta, etc.

En lo que corresponde al entretenimiento es posible hacer un millón de cosas como jugar en línea, visualizar videos, escuchar música, radio, ver televisión. Además se puede considerar al Internet como un soporte activo para el aprendizaje debido a que solo con un clic se puede obtener información sobre cualquier tema para facilitar nuestro estudio.

#### **1.3.4.1.- *Internet como Recurso Educativo***

Un punto de vista ya clásico en una situación de reforma educativa vigente en buena parte de la cultura del aprendizaje en los países de nuestro entorno, se fundamenta en las teorías del aprendizaje constructivista (las que hacen especial énfasis en la idea del alumno como centro de los procesos cognitivos y por ende

tomemos en cuenta a todos de los procesos de enseñanza y de aprendizaje), Los resultados del aprendizaje, o contenidos que se aprende, los procesos cómo se aprende y las condiciones de aprendizaje lo que ha de cumplir una actividad o una situación para que el aprendizaje se produzca.

En esta línea de pensamiento los contenidos serían el resultado del aprendizaje, es decir el cambio que se produce en el material cognitivo del alumno entre el antes y el después de la actividad de aprendizaje cambio entendido como incorporación del antiguo o cambio en el tipo de relaciones entre elementos de conocimiento y la forma de procesarlo. Los procesos serían el cómo se aprende, es decir la actividad cognitiva que se pone en marcha, o el alumno pone en marcha, para efectuar el aprendizaje estrategias y estilos cognitivos y que varían según el tipo de aprendizaje.

Pero en cualquier caso estos procesos tienen una característica común: son procesos propios, internos e inherentes al aprendiz, y en consecuencia sólo observables en sus efectos. En consecuencia la intervención del profesor para propiciar el cambio en el material cognitivo del que hemos hablado del cambio conceptual, o dicho de otra forma los procesos de enseñanza, sólo puede intervenir para crear condiciones favorables a ese cambio. Que todos aspiramos y sea aplicada dentro y para que el proceso de enseñanza y aprendizaje se desencadene, y su desarrollo dentro de las aulas pueda darse en las mejores y buenas condiciones óseas las más favorables. Cada aprendizaje requiere unas condiciones concretas y diferentes a otro. Condiciones a determinar mediante procesos de planificación y de evaluación.

Estas condiciones de aprendizaje están determinadas por dos elementos: los recursos educativos y las estrategias de enseñanza, y por la interacción de ambos. Es en este marco de referencia en el que entendemos el uso de los medios educativos específicos que favorecen el aprendizaje de ciertos contenidos en particular de ciertos procedimientos, conceptos y destrezas asociados a situaciones específicas que están relacionadas con el aprendizaje y en relación con estrategias didácticas.

En lo referente a las computadoras como medios didácticos reseñamos a acerca de los contenidos que pueden alcanzar y a las concepciones metodológicas subyacentes, que fácilmente se pueden referir también a las redes o a Internet:

Capacidad de interacción, favorecedores de entornos de aprendizaje autónomo y de entornos abiertos, y favorecedores de estrategias de exploración y descubrimiento.

A esta dimensión hay que añadir otra en la línea del desarrollo cultural señalado sobre la creación de instrumentos que amplían las capacidades humanas de conocer y aprender: "instrumentos que la especie humana ha elaborado en el transcurso de las relaciones e intercambios sociales de sus miembros". Aplicable a los medios tecnológicos por cuanto encierran de capacidad de codificación y de representación simbólica y conceptual: En particular aplicable a la computadora señalada, y considerada como instrumento regulador de relación e intercambio. Pero las corrientes y teorías constructivistas no son las únicas.

Recientemente se han formulado modelos que explican el aprendizaje desde perspectivas que permiten incluir los contextos tecnológicos, y los entornos que propicia Internet, dentro de los factores de aprendizaje.

Nos referimos a la Teoría de la Conversación y a la Teoría del Aprendizaje sobre el hecho de que aprender es por naturaleza un fenómeno social; en este sentido se aporta que la adquisición de nuevo conocimiento es el resultado de la interacción de individuos que participan en un diálogo y que aprender es un proceso dialéctico en el que un individuo contrasta, confronta, su punto de vista personal con el de otro hasta llegar a un acuerdo. En el transcurso de lo cual y como resultado se produce la incorporación del nuevo y revolucionario. Material desde este punto de vista Internet es un entorno que presupone una naturaleza social específica, la de individuos, grupos, etc. comunicados a través de la red o con su mediación, y también entraña un proceso a través del cual los aprendices crean una zona virtual haciendo aparte las teorías constructivistas y conversacionales, hay otra teoría a la que se acude para defender la fiabilidad de Internet como medio de aprendizaje.

#### **1.3.4.2.- *El Uso del Internet como Recurso Didáctico***

RODRÍGUEZ, Beatriz (2008) manifiesta “Que sin Internet no hay aprendizaje posible hoy, pero debemos abandonar muchos prejuicios para poder usarlo con inteligencia, eso requiere un cambio de actitud ante el conocimiento que ya se encuentra disponible en la red, habrá que saber buscarlo y aprender a interactuar con las personas que producen ese conocimiento” (Págs. 28,29).

La investigadora sostiene que no hay aprendizaje posible hoy, pero debemos abandonar muchos prejuicios para poder usarlo con inteligencia, eso requiere un cambio de actitud ante el conocimiento que ya se encuentra disponible en la red, habrá que saber buscarlo y aprender a interactuar con las personas que producen ese conocimiento.

Internet es una red de redes de computadoras que fue creada para transmitir información científica y militar, pero con el tiempo los educadores comprobaron que podía utilizarse con los alumnos como un instrumento de aprendizaje. El uso de la Internet en las aulas es muy útil porque es una poderosa herramienta que motiva y asombra, permite que los alumnos puedan aprender a su ritmo; nos brinda acceso a base de datos y publicaciones electrónicas; y permite el intercambio de experiencias didácticas, tutorías en línea, trabajo con contenidos interactivos multimedia, correo electrónico, acceso a programas informáticos educativos, etc.

Es decir que la Internet está provocando nuevas actitudes y cambios entre los actores del proceso educativo, según dentro de este nuevo paradigma para el proceso de enseñanza – aprendizaje se observa que: existe una fluidez de roles (en este modelo los alumnos pueden ser maestros de sus padres y los profesores se centran en ser guías de sus alumnos), tanto alumnos como profesores se transforman en evaluadores de información y también es fundamental el trabajo en equipo.

Isabel Borrás ha justificado el uso de Internet como herramienta de enseñanza con las teorías de aprendizaje: constructivismo, teoría de la conversación, y teoría del conocimiento situado.

- **Constructivismo:** Desde un punto de vista constructivista, los datos que percibimos con nuestros sentidos y los esquemas cognitivos que utilizamos, en auscultar y poder tener bases necesarias para explorar esos datos existen en nuestra mente, el aprendizaje constructivista se caracteriza por los siguientes principios:
- **De la instrucción a la construcción:** Aprender no significa transformar el conocimiento. Esta transformación, a su vez, ocurre a través del pensamiento activo y original del aprendiz. Así pues, la educación constructivista implica la experimentación y la resolución de problemas.
- **Del refuerzo al interés:** Los estudiantes comprenden mejor cuando están envueltos en tareas y temas que cautivan su atención. Por lo tanto, desde una perspectiva constructivista, los profesores investigan lo que interesa a sus estudiantes.
- **De la obediencia a la autonomía:** Dentro del marco constructivista, la autonomía se desarrolla a través de las interacciones recíprocas a nivel micro genético y manifiesto por medio de la integración de consideraciones sobre uno mismo, los demás y la sociedad.
- **De la coerción a la cooperación:** Internet presenta rasgos de un entorno de aprendizaje constructivo en cuanto que permite la puesta en juego de los principios de igualdad, justicia y democracia "Piaget". Es un sistema abierto guiado por el interés.

El mundo en el que vivimos se identifica con la dinámica, donde lo que es válido hoy, quizás mañana no tenga el mismo valor, siendo la única constante el cambio mismo. Por tal razón educadores y educandos, hemos esperado la llegada de nuevas formas de enseñanza y herramientas que permitan lograr con eficiencia y eficacia, la realización, en algunos casos e innovación en otros, de los procesos encontrando en Internet el medio de acercar al agente público novedades y elementos que permitan acceder al conocimiento sin implicar trasladarse o contar con nutridos presupuestos para adquirir materiales y ponerlos al alcance de todos. Así, este ha dado lugar al nacimiento de espacios y sitios en la Web pensados para la enseñanza y con la idea de hacer un uso educativo del Internet. Estos espacios son los que algunos expertos han denominado "aulas virtuales".

### **1.3.4.3 *El Internet la Efectividad Pedagógica.***

ATILIO, Héctor (2006) manifiesta que “Hay una línea muy delgada entre la técnica y la pedagogía, por lo tanto internet es una herramienta tecnológica para la adquisición de información en una forma ética y moral, y nosotros tenemos que hacer todo lo posible para "capacitar" y "enseñar" a utilizar las herramientas” (Pág. 32)

BOGARÍN, Rodrigo (2005) manifiesta que “Un punto de vista ya clásico en una situación de reforma educativa vigente en buena parte de la cultura del aprendizaje en los países de nuestro entorno, se fundamenta en las teorías del aprendizaje constructivista, la efectividad pedagógica ya que la mayor parte de las veces el éxito o fracaso del recurso depende más del cómo y para qué se utiliza que de la naturaleza del recurso en sí” (pág. 14, 23).

Criterio de la Tesista el internet es una herramienta de investigación que en la actualidad es indispensable tener; facilita al estudiante y maestro adquirir conocimientos por su propio medio y así obtener una auto preparación desde su hogar e ir desarrollando el proceso de enseñanza-aprendizaje de una forma actualizada.

Los maestros tienen derecho a plantearse, sobre todo cuando en otras latitudes ya tienen cierta tradición en la incorporación de Internet a la actividad docente y educativa, si efectivamente esto ha contribuido a mejorar en alguna medida la calidad de los resultados obtenidos o por el contrario es como tantas veces una experiencia acumulada en otros sitios, en qué condiciones la incorporación se produce de una forma provechosa. Esto es: la efectividad pedagógica. Ya que la mayor parte de las veces el éxito o fracaso del recurso depende más del cómo y para qué se utiliza que de la naturaleza del recurso en sí.

Estamos acostumbrados a ver instrumentos excelentes desaprovechados y que nos damos cuenta de su uso inadecuado, para poder sacar excelentes resultados a recursos que no están acorde a los resultados que queremos y estos son demasiado pobres.

El papel de los profesores se ve afectado por Internet. No todos los profesores acceden, ni consideran efectivo el uso de la computadora en clase. Algunos lo utilizan como instrumento para elaborar materiales didácticos o propuestas curriculares, memorias, programaciones, etc.; sin desdoro, ni menoscabo de su rendimiento pedagógico. Igual parece que sucederá, o que ya sucede donde hay experiencia. Ciertos tópicos resultan falsos: La computadora, Internet van a ahorrar trabajo, van a sustituir podíamos decir que hasta al profesor, cuando lo cierto es que da más trabajo y por ende si necesita de otros especialistas, o de profesores que estén preparados y más que todo capacitados y especializados.

Además se da la circunstancia que el medio, dada su naturaleza abigarrada, anárquica y cambiante, crea fácilmente una sensación de agobio o estrés, por un lado, y por otro plantea la necesidad de un trabajo adicional de búsqueda, sistematización, clasificación actualización etc. de los recursos existentes en Internet. De manera que, si bien en lo que a los profesores se refiere, el uso de la Internet puede ayudarles a reducir su sentido de aislamiento, conectarse con sus colegas y fomentar su autonomía.

#### **1.3.4.4.- *Ventajas y desventajas del uso del Internet***

La evolución y el acceso a internet en estos últimos tiempos ha crecido enormemente y hoy hay mucha gente, especialmente las nuevas generaciones ya nacieron con esto, por lo que dentro de un tiempo ya el internet será algo intrínseco en nuestras vidas, y su crecimiento no lo podremos detener.

Ahora bien, similar a la dependencia del teléfono celular, el internet ha hecho que muchas cosas se mejoren, haciendo procesos más eficientes, búsquedas de información mucho más sencilla, comunicación a distancia a tiempo real, y especialmente que ha economizado mucho los costos de los envíos de mensajes que anteriormente solo se daba por correspondencia.

Pero también ha traído muchas cosas malas, como toda tecnología lo hace, y es hacer que las personas sean mucho más cómodas, trabajen menos, y accesibles a otro tipo de información desagradable.

Por lo que vale la pena listar algunas ventajas y desventajas del internet en estos últimos tiempos:

### ***Ventajas del internet***

- Es posible conocer e interactuar con muchas personas de todas partes del mundo.
- La búsqueda de información se vuelve mucho más sencilla, sin tener que ir forzosamente a las bibliotecas tradicionales.
- Es posible encontrar muchos puntos de vista diferentes sobre alguna noticia.
- Es posible la creación y descarga de software libre, por sus herramientas colaborativas.
- La computadora se actualiza periódicamente más fácil que si no tuviéramos internet.
- Es posible encontrar soporte técnico de toda clase sobre alguna herramienta o proceso.
- El seguimiento de la información a tiempo real es posible a través del Internet.
- Es posible comprar fácilmente a otras tiendas de otros pueblos.
- Y es posible compartir muchas cosas personales o conocimientos que a otro le puede servir, y de esa manera, se vuelve bien provechoso.
- La comunicación es mucho más sencilla.

### ***Desventajas del internet***

- Así como es de fácil encontrar información buena, es posible encontrar de la misma forma información mala, desagradable (pornografía, violencia explícita, terrorismo) que puede afectar especialmente a los menores.
- Te genera una gran dependencia o vicio del internet, descuidándote de muchas cosas personales o laborales.
- Hace que los estudiantes se esfuercen menos en hacer sus tareas, debido a la mala práctica del copy/paste.
- El principal puente de la piratería es el internet
- Distrae a los empleados en su trabajo.

- Dependencia de procesos. Si hay un corte de internet, hay muchos procesos que se quedan varados por esa dependencia.
- Dependencia de energía eléctrica. Si hay un corte de energía en la casa, adiós internet (no es el caso de la telefonía convencional).
- Hace que nazcan otros males tales como el spam, el malware, la proliferación de los virus, el phishing, etc.

#### **1.3.4.5.- *Los Recursos del Internet***

En Internet hay muchas más cosas. Hay informaciones, textos, imágenes, datos que pueden apoyar o ilustrar una explicación, un problema o multitud de actividades educativas, o de situaciones de enseñanza, y que además lo hacen con la fuerza de la verosimilitud, de lo vivo, de lo científico o de lo profesional:

Textos en cualquier idioma o de cualquier autor literario, filosófico, científico, de cualquier época, reproducciones, tan buenas como admita la resolución de nuestro monitor, de, esculturas de cualquier museo en cualquier parte del mundo, con su ficha técnica, hay imágenes enviadas por la última sonda espacial unos minutos. Diccionarios, gramáticas, mapas, software. Son los recursos educativos de Internet.

#### **1.3.5. HERRAMIENTAS QUE OFRECE EL INTERNET PARA LA EDUCACIÓN**

ARECO, Javier (2006) manifiesta que “Como hemos visto el Internet es una herramienta de gran utilidad a nivel mundial en todos los ámbitos, por eso es necesario conocer que servicios nos ofrece para optimizar su uso. Como dijimos anteriormente se puede utilizar en diferentes situaciones lo importante es saber cómo y cuándo utilizarlo” (Pág. 69)

PIAGET, Jean (1981) manifiesta que “En educación es necesario buscar para encontrar y encontrar para seguir buscando. El futuro primero nace en nuestros cerebros, luego en la voluntad y después en la realidad. La mejor manera de decirlo es hacerlo. Todos quieren cambiar el mundo, pero nadie piensa en cambiarse a sí mismo”

La tesista comprende que existe una gran cantidad y variedad de información disponible en Internet. Llega de diferentes formas: texto, dibujos, porciones de vídeo, archivos de sonido, documentos multimedia y programas. Se tiene que tener cuidado y no pensar que dar a los alumnos información es lo mismo que darles conocimientos.

En la actualidad el Internet se ha convertido en una herramienta necesaria a nivel educativo, empresarial y social. Existen muchos usos que ofrece el Internet y es necesario conocerlos para sacarle el mayor provecho de la utilización de esta gran herramienta que actualmente es indispensable.

Existen muchos servicios que nos ofrecen esta mega red se los puede clasificar en diferentes categorías a nivel de comunicación es posible enviar correos electrónicos, chatear con amigos o conocer nuevos amigos, además se puede realizar video conferencias, video llamadas. En lo que corresponde a categoría de la información se puede obtener gran cantidad de información desde diferentes páginas webs, bibliotecas virtuales, etc. A nivel del comercio y gestiones administrativas se utiliza para realizar marketing, la publicidad es posible mediante avisos o se envían a través del correo electrónico. También se puede realizar compras, hacer transferencias bancarias, revisar estados de cuenta, etc.

En lo que corresponde al entretenimiento es posible hacer un millón de cosas como jugar en línea, visualizar videos, escuchar música, radio, ver televisión. Además se puede considerar al Internet como un soporte activo para el aprendizaje debido a que solo con un clic se puede obtener información sobre cualquier tema para facilitar nuestro estudio.

El Internet, es un sistema que permite comunicarse con todo el mundo. Además para el "docente", es una forma de que sus alumnos busquen la información necesaria para realizar los trabajos que le solicita el mismo, y obtener con ello resultados verdaderamente interesantes.

A nivel educativo, hay que crear aplicaciones que ayuden a los estudiantes a comprender este fascinante mundo de la computación y así poderse enfrentarse al

reto de conocer la tecnología que tiene que utilizarse para poder obtener una educación a distancia, y a la vez obtener más beneficios de su materia de estudios.

El Internet permite la interactividad, iteración sincrónica y asincrónica que se asume en un nuevo concepto: el aula virtual, pues ofrece a distancia las mismas posibilidades de comunicación que existen en un aula real. Comprende "espacios" cibernéticos para las clases, la biblioteca, el despacho del profesor para la tutoría personalizada, el seminario para actividades en pequeño grupo, el espacio de trabajo cooperativo, e incluso la cafetería.

Lo más importante de la educación en los usos de Internet son todas las posibilidades que cada uno tiene en sus manos como opción de poder expresarse en tiempo real o tiempo online.

La educación sobre las posibilidades y potenciales de Internet es un derecho de todos por lo que sus aportes significan.

Es palpable como se enriquece el trabajo en el aula, a partir de la inclusión de las TICs. Puedo experimentarlo cada vez que veo a los chicos frente a la PC. Dejan volar su imaginación y de pronto todo se hace posible. Es la parte casi mágica de poder utilizar la PC como herramienta de comunicación y no podemos detenernos porque nada nos lo impide.

### **1.3.5.1 Los navegadores**

#### **Definición**

Un navegador es una herramienta que permite a los usuarios de Internet visitar sus sitios Web favoritos. Es un tipo de software con una interfaz gráfica que incluye botones de navegación, una barra de direcciones y una barra de estado (en general debajo de la ventana).

La mayor parte de su superficie se usa para mostrar páginas Web, que interpreta los comandos que están escritos, los navegadores posibilitan experimentar la visualización de videos, música gráficos, animaciones hipervínculos, y obviamente textos, todos estos en los más variados formatos y protocolos.

Un navegador web es una aplicación utilizada en internet y que se utiliza para la interpretación de sitios web o archivos que generalmente están desarrollados en el código HTML. Los buscadores son entonces los que permiten visualizar textos, gráficos, animaciones, acceder a sonidos y ejecutar programas.

### **Características comunes de los navegadores**

Todos los navegadores por lo general incluyen las siguientes características:

Navegación por pestañas

Bloqueador de ventanas emergentes

Soporte para motores de búsqueda

Gestor de descargas

Corrector ortográfico

Atajos de teclado

### **1.3.5.2 Tipos de navegadores**

#### **Google chrome**

Este navegador fue creado por la empresa Google. Se lo puede obtener de forma gratuita o código abierto y se caracteriza por tener una interfaz de usuario que resulta eficiente y de gran sencillez. Este navegador es valorado por sus usuarios debido a la seguridad, claridad, sencillez, rapidez y estabilidad que proporciona. Además les otorga a los usuarios privacidad en sus navegaciones al borrar los archivos cookies y no registrar las actividades.

#### **Internet Explorer**

Este navegador está integrado al sistema operativo Windows, lo que trae como consecuencia que no pueda ser borrado por el usuario. A diferencia del Google chrome, este navegador no es considerado demasiado seguro, aunque presenta avanzadas opciones en cuanto a privacidad y seguridad. Este navegador, ofrece al usuario la posibilidad de controlar la presentación de los colores, letras y tamaños

del texto y permiten al usuario que navegue con facilidad gracias a la presencia del historial, favoritos, pestañas de búsqueda y otros elementos.

### **Mozilla Firefox**

Es un navegador de código abierto, este navegador incluye, entre otras, corrector ortográfico, pestañas, sistema de búsqueda integrado que usa el motor de búsqueda que quiera el usuario. Se caracteriza por su estabilidad, sencillez, seguridad y rapidez. Además, le permite al usuario modificar su apariencia y estilo.

### **Opera Browser**

Este navegador posee soporte estándar, gran velocidad de fácil uso, gran seguridad y es gratuito. Una de las grandes ventajas que posee es que se actualiza y mejora constantemente, por lo que no presenta errores. También contiene un buscador y pestañas. Una ventaja que tiene es que eliminó la presencia de avisos publicitarios. Opera Browser está integrada a las consolas Nintendo y a teléfonos celulares.

### **Safari**

Este navegador fue creado por Apple. Una de las ventajas que presenta es la posibilidad de enviar por mail páginas web y almacenarlas a pesar de que estas hayan sido eliminadas de la red. Se caracteriza por ofrecer controles parentales muy eficientes, proporcionar seguridad y proteger los datos.

#### **1.3.5.3 Los buscadores**

Los buscadores de Internet ayudan a que ese trabajo sea más fácil y sencillo de realizar. Éstos son programas que mediante directorios organizan la información existente en la red para que sea más rápido encontrarla.

Funcionan como un directorio normal, en donde las personas dan de alta su página e indican el tipo de información que contiene, o a base de pequeños programas llamados robots o arañas, que constantemente están revisando los sitios de

Internet y recopilando información sobre ellos, almacenándola en su base de datos.

#### **1.3.5.4 Tipos de buscadores**

##### **www.google.com**

Una vez abierta la página, esta es la pantalla inicial de Google. La mayoría de opciones no aparecen hasta que no mueves el cursor del ratón.

Google es un motor de búsqueda en el internet. Si, supongamos que la internet sea una gran ciudad en donde hay miles de establecimientos en donde puedas encontrar de todo (productos, servicios, tiendas, restaurantes etc.)

Lo que hace Google es simplemente ayudarte a buscar los lugares más reconocidos e importantes para que encuentres la información, producto(s) etc. que estás buscando pero de "mayor" calidad algo que distingue a Google de otros buscadores que hacen algo también similar pero diría de menos calidad como:

www.search.yahoo.com

www.bing.com

www.foofoind.com

www.rtbot.net.

#### **1.3.5.6 El chat**

Es una herramienta de innovación educativa, con gran potencial didáctico para el uso de la educación a distancia y de la construcción y gestión del conocimiento. Uno de los objetivos de la enseñanza es formar personas que sepan reconocer los fenómenos que ocurren a su alrededor con objeto de adquirir nuevos aprendizajes. La innovación educativa permite estructurar grupos colaborativos (tanto en entornos presenciales como en entornos virtuales) y es precisamente en estos

entornos virtuales en dónde el radio chat se constituye como una plataforma educativa.

Se da relevancia a sus ventajas, potencialidades y condiciones pedagógicas en el aprendizaje cooperativo en el aula virtual. Es una herramienta de innovación que proporciona un feedback inmediato al alumnado en el proceso de creación de materiales, resolución de tareas, ejercicios, y la posibilidad de compartir representaciones simbólicas de su entorno, de la interacción que se establece con otros, así como del aprendizaje a distancia, señalando además cómo el acto de escritura adquiere una nueva dimensión dentro de este contexto

### **Funciones del Mensajería instantánea Yahoo**

- Puedes enviar mensajes de texto a tus contactos de correo Yahoo a tus contactos de Windows Live™ Messenger.
- Salas de chat: Diferentes salas de chat para poder hablar de diferentes temas.
- Compartir fotos: Comparte las fotos que tengas en tu ordenador con tus contactos.
- Número de teléfono para el Messenger: Permite recibir llamadas en Yahoo! Messenger.
- Webcam: Webcam para que te vean al hablar. Video llamada.
- Conferencias: Intercambia mensajes con varios amigos a la vez en una sala de conferencia (incluye la función de voz, en caso disponible).
- Envío de archivos: Envía hasta 2GB mientras hablas con un amigo.
- Barra de acceso rápido para localizar contactos: Es una forma rápida de encontrar un contacto.
- Invisibilidad y privacidad: Da margen al usuario de decidir quién quiere que lo vea como conectado y quien como desconectado.
- Reenvío de llamadas: Las llamadas entrantes son reenviadas a otro número.

- Alertas: Recibes un aviso cuando llega un email nuevo y recibes mensajes que hayan dejado tus amigos en tu ausencia.
- Archivo de guardado: guarda en un fichero todas las conversaciones de chat.

### **1.3.5.7 Correo electrónico**

Correo electrónico conocido también como e-mail abreviatura de "electronic mail", es un servicio de red que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes y archivos rápidamente también denominados mensajes electrónicos o cartas electrónicas mediante sistemas de comunicación electrónicos. La persona a la que se le envía el mensaje no tiene que estar en su computador, ni siquiera tiene su computador que estar encendido Usted simplemente se conecta a Internet y envía los mensajes a la persona deseada.

#### **Tipos de páginas de correos electrónicos.**

Hotmail, ahora Correo Outlook, Gmail, Yahoo, AOL, Terra, LatinMail, Hispavista, TopMail, GMX, Mixmail.

#### **Hotmail**

Hotmail permite a los usuarios interactuar directamente con los contenidos y funcionalidades en su mensaje de correo electrónico. Por ejemplo, los adjuntos de fotos pueden pre visualizarse directamente utilizando la vista activa.

Además, Hotmail proporciona una plataforma de socio que permite contenido y funcionalidades de diversos sitios Web y servicios como YouTube, Flickr, LinkedIn y Servicio Postal de Estados Unidos para ser visto directamente en el mensaje de correo electrónico

### **1.3.5.8 Redes sociales**

Las redes sociales en internet son aplicaciones web que favorecen el contacto entre individuos. Estas personas pueden conocerse previamente o hacerlo a través de la red. Contactar a través de la red puede llevar a un conocimiento directo o, incluso, la formación de nuevas parejas.

## **Facebook**

Es un sitio web formado por muchas redes sociales relacionadas con una escuela, universidad, trabajo, región, etc.

La gente utiliza Facebook para mantenerse al día con sus amigos o compañeros compartiendo fotos, enlaces, vídeos, etc.

Cualquier persona puede hacerse miembro de Facebook, lo único que necesitas es una dirección de correo electrónico.

En cuanto a privacidad, tienes control sobre cómo quieres compartir tu información y sobre quién puede verla. La gente sólo puede ver los perfiles de amigos confirmados.

### **¿Cómo funciona?**

Después de crearse una cuenta, el sistema te dirá quiénes de tus contactos de tu libreta de correo electrónico tienen ya un perfil en Facebook. Selecciona aquellos que quieras que estén en tu red de amigos. Facebook les enviará un mail para que confirmen la solicitud de amistad. A continuación, Facebook te sugiere que invites al resto de tus contactos que aún no tengan perfil, a que se lo creen. Te aconsejamos que deselecciones esta lista o hagas clic sobre el botón “ignorar” para poder continuar.

También puedes localizar tus amigos mediante su dirección de correo electrónico, su nombre o su apellido e invitarlos a apuntarse.

Una vez que tus amigos te han “aceptado”, tú tendrás acceso a ver su perfil y la información pública que en él haya dispuesto, y ellos podrán hacer lo propio con el tuyo.

## **Twitter**

Es una aplicación web gratuita de microblogging que reúne las ventajas de los blogs, las redes sociales y la mensajería instantánea. Esta nueva forma de comunicación, permite a sus usuarios estar en contacto en tiempo real con personas de su interés a través de mensajes breves de texto a los que se denominan actualizaciones o Tweets, por medio de una sencilla pregunta: ¿Qué estás haciendo?

### **¿Cómo funciona?**

Los usuarios envían y reciben updates de otros usuarios a través de breves mensajes que no deben superar los 140 caracteres, vía web, teléfono móvil, mensajería instantánea o a través del correo electrónico; e incluso desde aplicaciones de terceros, como pueden ser Twitterrific, Facebook, Twitterlicious, Twinkle, y muchas otras.

En la sección de tu perfil puedes estar al día tanto de tus seguimientos como de tus seguidores. Además de buscar amigos, familiares, compañeros u otras personas de tu interés, Twitter también ofrece otras opciones, como buscar en otras redes, invitar a amigos por email o seleccionar a usuarios recomendados.

### **1.3.5.9 Ventajas y desventajas de las redes sociales**

#### **Ventajas**

- Reencuentro con conocidos.
- Excelentes para propiciar contactos afectivos nuevos como: búsqueda de pareja, amistad o compartir intereses sin fines de lucro.
- Compartir momentos especiales con las personas cercanas a nuestras vidas.
- Diluyen fronteras geográficas y sirven para conectar gente sin importar la distancia.
- Tener información actualizada acerca de temas de interés, además permiten acudir a eventos, participar en actos y conferencias.

- La comunicación puede ser en tiempo real.
- Pueden generar movimientos masivos de solidaridad ante una situación de crisis.

### **Desventajas**

- Son peligrosas si no se configura la privacidad correctamente, pues exponen nuestra vida privada.
- Pueden darse casos de suplantación de personalidad.
- Falta en el control de datos.
- Pueden ser adictivas y devorar gran cantidad de nuestro tiempo, pues son ideales para el ocio.
- Pueden apoderarse de todos los contenidos que publicamos.
- Pueden ser utilizadas por criminales para conocer datos de sus víctimas en delitos: como el acoso y abuso sexual, secuestro, tráfico de personas, etc.

### **YouTube**

Es una web dedicada a vídeos, donde usuarios comunes y empresas pueden publicar y compartir vídeos en formato digital.

YouTube tiene como formato de vídeo estándar Adobe Flash, y es la web más popular debido a la gran variedad y a la facilidad para publicar vídeos. Se puede encontrar una gran variedad de vídeos, desde producciones muy antiguas, actuales, documentales, filmaciones caseras, instrucciones de funcionamientos de productos, programas, etc. y videoclips y cualquier tipo de filmación que puedas.

### **1.3.5.10 Herramientas del internet como recurso en la educación**

Conocer como la tecnología da grandes aportes a la educación como proceso de enseñanza aprendizaje así como el uso de los recursos dentro del aula de clases.

#### **Internet educativo**

“En un principio se creyó que los ordenadores revolucionarían la enseñanza, pero pasaron varias décadas y la informática, pese a su uso generalizado en entornos empresariales y de ocio, sólo dejó sentir sus efectos innovadores en unos pocos contextos educativos; la verdadera revolución llegaría con Internet en los albores del siglo XXI” (Dr. Pere Marqués Graells, 1998).

#### **Herramientas del internet en la educacion**

Día a día los avances tecnológicos han contribuido para que Internet crezca y se propague a nivel mundial, arraigándose en cada uno de los sitios en la cual ha sido manejada y logrando un alto nivel de aceptación y popularidad entre quienes la acceden. Es así su evolución que se han resuelto limitantes como; los medios, el alcance y el coste de conexión, convirtiéndose hoy en día en un recurso accesible desde nuestro teléfono celular, portátil, y cualquier otro dispositivo.

Gracias a las diversas capacidades que poseen el Internet y su marcado enfoque, ha logrado llegar a constituirse como un recurso necesario en todas las áreas.

#### **Internet acortando distancias**

Con el uso de la Internet, no existen las distancias pues somos capaces de realizar actividades como: consultar y manipular grandes volúmenes de información proveniente de cualquier parte del mundo, comunicarnos e intercambiar ideas en tiempo real con personas ubicadas en sitios lejanos; cada una de estas actividades como si estuviésemos frente a frente con cualquier recurso humano o bibliográfico, sin importar los miles de kilómetros que en realidad nos aparten de ellos. Es esta una de las características por las cuales precisamente se destaca Internet como un medio de comunicación e intercambio de información a nivel mundial que nos lleva a obtener e impartir conocimiento.

Es trascendental el uso de Internet a la hora de investigar e indagar temas cuyos expertos se encuentren en sitios lejanos, intercambiar ideas e incluso discutir sobre un tema específico. Entre las herramientas usadas para el disfrute de Internet, en el área educativa, tenemos; los Chat, el correo electrónico, las Web Quest, las aulas virtuales, los campus virtuales, foros, los Webinars, las web docentes, las bibliotecas virtuales, video conferencias, listas de correo. Algunas de estas herramientas serán detalladas en el presente documento.

### **Charlas educativas**

Básicamente, un Chat ofrece una ventana donde se escribe el mensaje, en texto plano o acompañado de iconos simbolizando los estados de ánimo, y se envían a uno o varios destinatarios quienes reciben los mensajes en tiempo real, asimismo el receptor los lee y puede contestar automáticamente.

El Chat, o Internet Relay Chat (IRC), fue creado en 1988 por Jarkko Qikarinen en la Universidad de Oulu, Finlandia. Es una herramienta que permite que los usuarios se comuniquen entre sí; al tipear sus mensajes en sus respectivas computadoras el texto se despliega en la pantalla. (Hernández, Naysia, 2001). [5]

Como docentes, pudiésemos aprovechar cualquier herramienta de mensajería instantánea para acordar junto a nuestros educandos fechas de encuentro, fijar algunas premisas, y así convertir una clase monótona y clásica, en una aventura que nos conducirá de forma interactiva al aprendizaje. La ventaja de la mensajería instantánea, es que la comunicación se ejecuta en tiempo real, así podemos idear debates, discusiones, dinámicas de preguntas –respuestas, ofrecer tutorías, e incluso evaluar conocimientos en línea.

El empleo de esta herramienta influye y opera de forma significativa en la educación a distancia destacándose allí el aprendizaje cooperativo, el intercambio de ideas, la socialización e integración grupal.

### **Bibliotecas virtuales**

Del mismo modo que ha existido el almacenamiento físico y clasificación de cualquier cantidad de libros, guías, trabajos de grado, publicaciones, entre otras:

hoy en día se mantiene y se propaga el almacenamiento pero, en forma digitalizada, lo que reduce la necesidad de espacios físicos y exige la publicación electrónica de estos, pero viene a proporcionar una verdadera ventaja a la hora de disfrutar de cualquier bibliografía desde cualquier parte del mundo.

Las bibliotecas virtuales se caracterizan por estar situadas en la Web, lo cual permite que sean consultadas mediante la red de Internet.

La investigadora comprende el internet como espacio educativo, nos ofrece una serie de posibilidades que deberemos considerar a la hora de plantearnos procesos innovadores de Enseñanza – Aprendizaje, no solo al momento de lo teórico sino también de la práctica. Ya que El internet es una herramienta que antes era un lujo el tenerlo, hoy es una necesidad bastante grande porque en ello implica la combinación de la educación y la tecnología para llegar a su audiencia a través de grandes distancias, siendo esto el distintivo a distancia, a diferencia de antes la educación a distancia se realizaba mediante correspondencia, hoy solo basta aplicar la tecnología o red social.

## **CAPÍTULO II**

### **2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

#### **2.1.- CARACTERIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN**

La Universidad Técnica de Cotopaxi está ubicada en la ciudad de Latacunga, parroquia Eloy Alfaro perteneciente a la provincia de Cotopaxi. Para poder alcanzar el sitio del que hoy en la actualidad posee un grupo de ciudadanos cotopaxenses los que siempre tuvieron el sueño de tener una institución de Educación Superior se alcanza el 24 de enero de 1995. Las fuerzas vivas de la provincia lo hacen posible, después de innumerables gestiones y teniendo como antecedente la Extensión que creó la Universidad Técnica del Norte.

El local de la UNE-C fue la primera morada administrativa; luego las instalaciones del colegio Luis Fernando Ruiz que acogió a los entusiastas universitarios; posteriormente el Instituto Agropecuario Simón Rodríguez, fue el escenario de las actividades académicas: para finalmente instalarnos en casa propia, merced a la adecuación de un edificio a medio construir que estaba destinado a ser Centro de Rehabilitación Social.

En la actualidad son cinco hectáreas las que forman el campus y 82 las del Centro Experimentación, Investigación y Producción Salache.

Hemos definido con claridad la postura institucional ante los dilemas internacionales y locales; somos una entidad que por principio defiende la autodeterminación de los pueblos, respetuosos de la equidad de género. Nos declaramos antiimperialistas porque rechazamos frontalmente la agresión globalizadora de corte neoliberal que privilegia la acción fracasada economía de libre mercado, que impulsa una propuesta de un modelo basado en la gestión privada, o trata de matizar reformas a la gestión pública, de modo que adopte un estilo de gestión empresarial.

En estos 15 años hermosos de vida institucional la madurez ha logrado ese crisol emancipador y de lucha en bien de la colectividad, en especial de la más apartada y urgida en atender sus necesidades. El nuevo reto institucional cuenta con el compromiso constante de sus autoridades hacia la calidad y excelencia educativa.

En la actualidad posee un edificio con una infraestructura moderna digno de los ciudadanos cotopaxenses y ecuatorianos, que casi está terminado que por causas políticas los recursos no llegan en su totalidad para poder hacer realidad la culminación de su campus educativo.

Oferta las siguientes carreras:

#### **U.A.CIYA.**

Unidad Académica de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas...

##### **Carreras:**

- Ing. Informática y Sistemas
- Ing. Diseño Gráfico
- Ing. Eléctrica
- Ing. Industrial
- Ing. Electromecánica

#### **U.A. CCAAHH.**

Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas...

##### **Carreras:**

- Ing. Contabilidad
- Ing. Comercial
- Lic. Comunicación Social
- Lic. Cultura Física
- Lic. Parvularia
- Lic. Inglés

- Lic. Educación Básica
- Lic. Secretariado Ejecutivo

#### **U.A. CAREN.**

Unidad Académica de Ciencias agropecuarias y Recursos Naturales.

#### **Carreras:**

- Ing. Agronómica
- Ing. Agroindustrial
- Ing. Medio Ambiente
- Ing. Ecoturismo
- Medicina Veterinaria

#### **LA UNIDAD ACÁDEMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS.**

La educación superior ante el encargo social adquiere notable importancia en el ámbito del desarrollo local y nacional con las perspectivas de alcanzar una nación que genere desarrollo tecnológico y científico, en ese marco la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas tiene carreras que se refieren a la Administración, en las cuales se fomenta la gestión y economía, a través de la elaboración, análisis e interpretación de las ciencias administrativas, para ser utilizada como herramienta en la toma de decisiones administrativas y financieras, con conocimiento y ética profesional. Las carreras Humanísticas se relacionan a la comprensión del hombre y la mujer ya sea en sus aspectos sociales educativos, comunicacionales y del derecho, se interesan especialmente en reflexionar sobre las conductas del ser humano, para describirlas, explicarlas y en otros casos buscar soluciones a sus problemáticas. Dentro de este marco la UACCAAHH se proyecta con las exigencias del siglo XXI con la formación de profesionales altamente capacitados que actúen como ciudadanos responsables y comprometidos con el desarrollo social.

### **Misión de la Universidad Técnica de Cotopaxi**

La Universidad "Técnica de Cotopaxi", es pionera en desarrollar una educación para la emancipación; forma profesionales humanistas y de calidad; con elevado nivel académico, científico y tecnológico; sobre la base de principios de solidaridad, justicia, equidad y libertad, genera y difunde el conocimiento, la ciencia, el arte y la cultura a través de la investigación científica; y se vincula con la sociedad para contribuir a la transformación social-económica del país.

### **Visión de la Universidad Técnica de Cotopaxi**

En el año 2015 seremos una universidad acreditada y líder a nivel nacional en la formación integral de profesionales críticos, solidarios y comprometidos en el cambio social; en la ejecución de proyectos de investigación que aporten a la solución de los problemas de la región y del país, en un marco de alianzas estratégicas nacionales e internacionales; dotada de infraestructura física y tecnología moderna, de una planta docente y administrativa de excelencia; que mediante un sistema integral de gestión le permite garantizar la calidad de sus proyectos y alcanzar reconocimiento social.

## 2.2.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

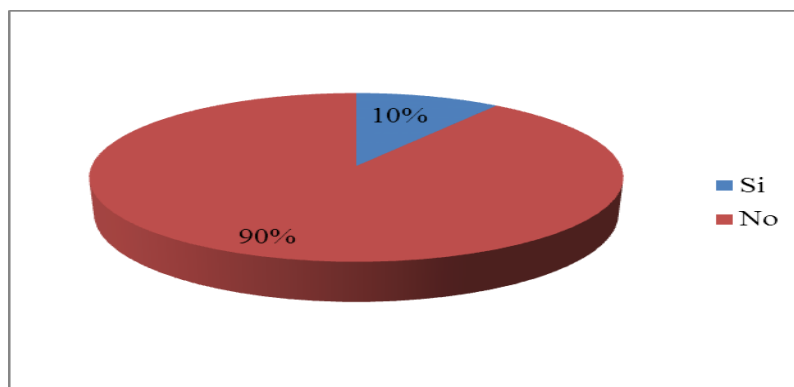
Encuestas aplicadas a los alumnos de la Universidad Técnica de Cotopaxi

1.- **¿Considera usted si la Universidad Técnica de Cotopaxi cuenta con laboratorios equipados para el uso del internet?**

**Tabla N°1**

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	10%
No	15	90%
Total	20	100%

**Gráfico N°2**



**Fuente:** Universidad Técnica de Cotopaxi

**Realizado por:** Norma Montenegro

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Del 100% de estudiantes encuestados 5 dijeron que si, que la Universidad Técnica de Cotopaxi cuenta con laboratorios equipados para el uso del internet esto equivale al 10% y 15 dijeron que no; esto equivale al 90% de los estudiantes.

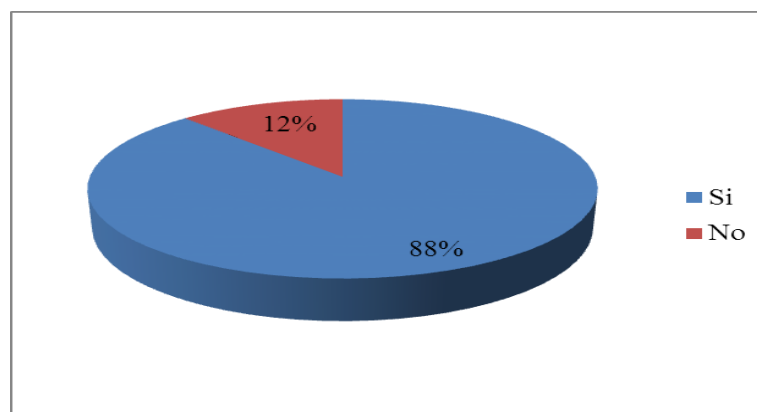
De acuerdo con este resultado podemos asumir que en la Universidad Técnica de Cotopaxi no cuenta con laboratorios equipados para el uso del internet por lo que es necesario que se realicen estudios pertinentes para mejorar este servicio; ya que el Internet es una herramienta informática de cobertura general.

2-. ¿Cree que el internet debe ser utilizado por toda clase de personas sin importar edades?

**Tabla N°2**

<b>Preguntas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	14	88%
No	6	12%
Total	20	100%

**Gráfico N°2**



**Fuente:** Universidad Técnica de Cotopaxi

**Realizado por:** Norma Montenegro

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

Del 100% de estudiantes encuestados 14 dijeron que si, que el internet debe ser utilizado por toda clase de personas sin importar edades esto equivale al 88% y 6 dijeron no, que el internet no debe ser utilizado por toda clase de personas esto equivale al 12%.

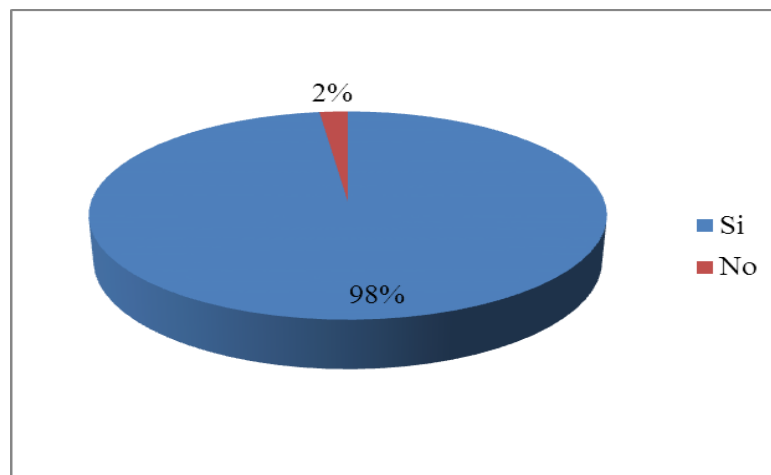
Estos resultados nos dan a entender que el internet es una herramienta informática de cobertura general, que se usa y se mantiene como algo necesario en el mundo actual que la utilización del internet siempre es necesario para todos y también es importante socializarlo con las personas que dicen que el internet no es una herramienta importante para la sociedad.

### 3.- ¿Usted como estudiante utiliza el internet con frecuencia para sus tareas?

**Tabla N°3**

<b>Preguntas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	19	98%
No	1	2%
Total	20	100%

**Gráfico N°3**



**Fuente:** Universidad Técnica de Cotopaxi

**Realizado por:** Norma Montenegro

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

Del 100% de estudiantes encuestados 19 dijeron que si, utilizan el internet en sus tareas diarias esto equivale al 98% y 1 dijo que no, utiliza el internet en sus tareas diarias esto equivale al 2%.

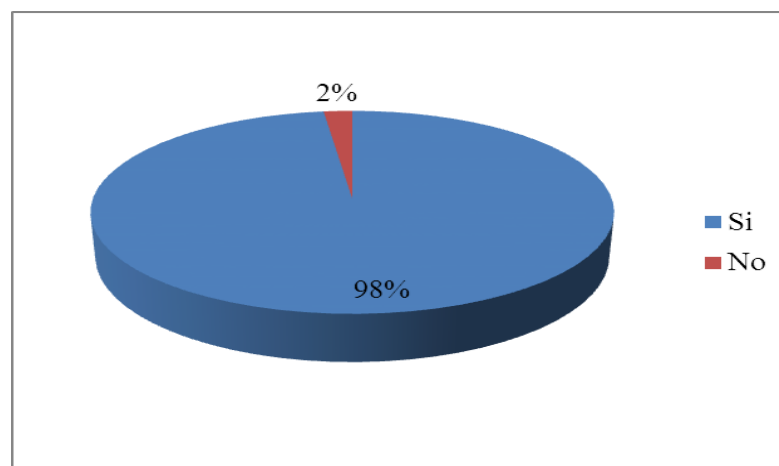
De acuerdo con este resultado podemos definir, que el 98% de estudiantes si utilizan el internet en sus tareas diarias como una herramienta para el desarrollo de sus actividades educativas fortaleciendo el proceso enseñanza aprendizaje y el 2% señala que todavía no utiliza el internet como ayuda al momento de realizar sus deberes.

**4.- ¿Considera usted que con la utilización de las herramientas de internet estas ayudan a fortalecer el Proceso de Enseñanza Aprendizaje?**

**Tabla N°4**

<b>Preguntas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	19	98%
No	1	2%
Total	20	100%

**Gráfico N°4**



**Fuente:** Universidad Técnica de Cotopaxi

**Realizado por:** Norma Montenegro

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

Del 100% de estudiantes encuestados 19 dijeron que si, consideran que con el uso del internet fortalecerá el Proceso de Enseñanza Aprendizaje, esto equivale al 98% y 1 dijo que no, considera que con el uso del internet se logre un buen aprendizaje esto equivale al 2%.

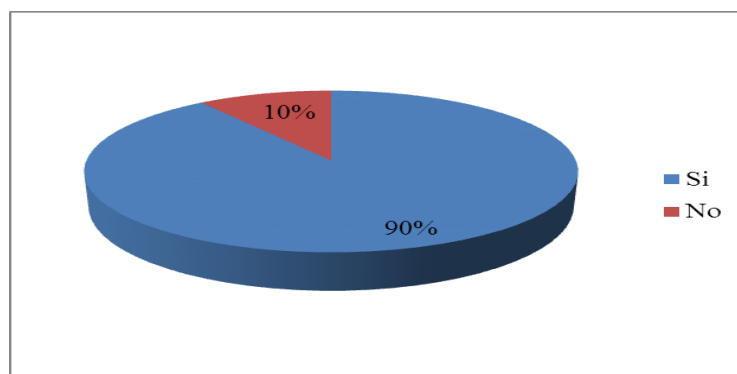
Con los resultados obtenidos podemos definir, que el uso de las herramientas del internet ayuda a fortalecer fortalece el proceso de Enseñanza Aprendizaje en los estudiantes que son los usuarios frecuentes en el desarrollo de tareas escolares y universitarias.

**5.- ¿Con la utilización del internet considera que el estudiante ha perdido el interés de preparar sus lecciones y deberes?**

**Tabla N°5**

<b>Preguntas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	15	90%
No	5	10%
Total	20	100%

**Gráfico N°5**



**Fuente:** Universidad Técnica de Cotopaxi

**Realizado por:** Norma Montenegro

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

Del 100% de estudiantes encuestados 15 dijeron sí, que con la utilización del internet el estudiante ha perdido el interés de preparar sus lecciones y deberes esto equivale al 90% y 5 dijeron que no, que con la utilización del internet el estudiante no ha perdido el interés de preparar sus lecciones y deberes esto equivale al 10%.

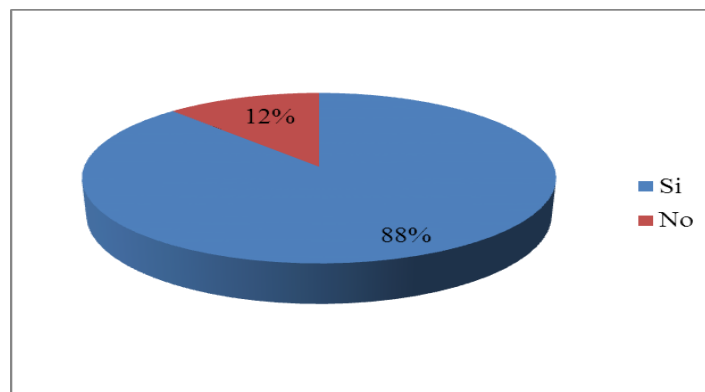
Estos resultados nos permiten observar que con la utilización del internet en gran mayoría los estudiantes han perdido el interés de preparar sus tareas y deberes, por esto es necesario que tanto padres de familia como maestros orienten a los niños y jóvenes el uso adecuado del internet y así tendremos seres responsables en el futuro.

**6.- ¿Estima Ud. Que el uso del internet en la actualidad debe ser controlado para su mejor utilización?**

**Tabla N°6**

<b>Preguntas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	14	88%
No	6	12%
Total	20	100%

**Gráfico N°6**



**Fuente:** Universidad Técnica de Cotopaxi

**Realizado por:** Norma Montenegro

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

Del 100% de estudiantes encuestados 14 respondieron que sí, que el uso del internet en la actualidad debe ser controlado para su mejor utilización esto equivale al 88% y 6 dijeron que no, que el uso del internet en la actualidad no debe ser controlado para una mejor utilización esto equivale al 12%.

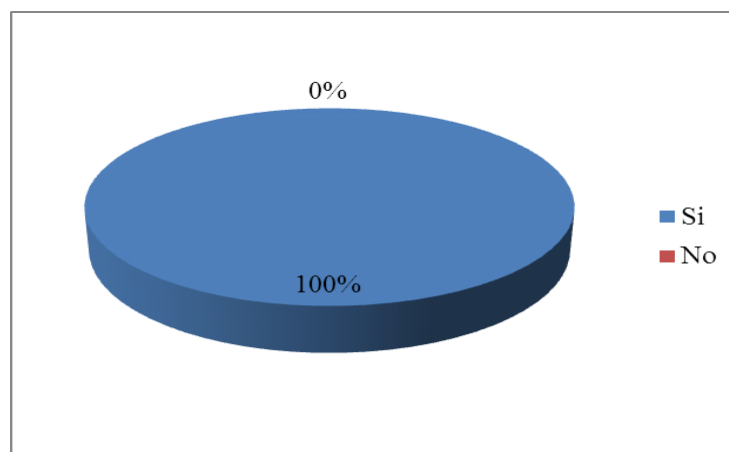
De acuerdo con este resultado podemos definir, que la mayoría de estudiantes consideran que si se debe contralar a los niños y jóvenes el uso del internet ya que en la actualidad el internet es usado mas como una red social utilizada principalmente para el chat y no en beneficio de la educación .

**7.- ¿Considera usted como estudiante de la carrera de Educación Básica que se debe realizar capacitaciones para el manejo adecuado del internet?**

**Tabla N°7**

<b>Preguntas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	20	100%
No	0	0%
Total	20	100%

**Gráfico N°7**



**Fuente:** Universidad Técnica de Cotopaxi

**Realizado por:** Norma Montenegro

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

Del 100% de estudiantes encuestados 20 dijeron que sí, debería recibir capacitaciones para el manejo adecuadamente el internet esto equivale al 100%

De acuerdo con este resultado podemos definir, que todos están de acuerdo que se debería dar capacitaciones para conocer las ventajas y desventajas del internet por lo que es necesario que los padres de familia y maestros orienten a los niños y jóvenes y así tendremos seres responsables en el futuro.



## UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

### UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVA Y HUMANÍSTICAS

### ENCUESTA DIRIGIDA A LAS AUTORIDADES DE LA INSTITUCIÓN

**OBJETIVO:** Recolectar información necesaria de las autoridades de la Universidad Técnica de Cotopaxi sobre las herramientas que ofrece el internet para mejorar la educación.

#### **1.- ¿Considera Ud. que el uso del internet ayuda al desarrollo de nuevos aprendizajes?**

De acuerdo a la encuesta realizada a las autoridades de la Universidad Técnica de Cotopaxi, opinaron que el uso del internet si ayuda al desarrollo de nuevos aprendizajes; ya que por medio de este recurso tanto maestros como estudiantes tienen la posibilidad de aumentar y mejorar sus conocimientos.

#### **2.- ¿Estima usted que es importante que dentro de una institución de educación superior deben existir aulas multimedia?**

Las autoridades respondieron que es muy importante contar con este tipo de aulas no solamente en las de educación superior sino en todas las instituciones educativas del país y que esta es una responsabilidad del gobierno.

#### **3.- ¿Cree que en las instituciones educativas se deba dar capacitaciones para el uso adecuado del internet?**

Con respecto a esta pregunta las autoridades universitarias dieron su opinión y contestaron que si es importante una guía y orientación adecuada para los estudiantes y con mucha más razón a los niños ya que ellos son seres vulnerables y que debemos cuidar porque ellos representan el futuro del país.

**4.- ¿Está usted de acuerdo que el internet reduce la responsabilidad del estudiante ante sus tareas?**

Las autoridades encuestadas respondieron que el internet no disminuye la responsabilidad del estudiante, manifestaron que cada estudiante es responsable de cumplir con sus obligaciones que todo depende de su formación.

**5.- ¿Considera que el uso de las herramientas del internet ayuda a mejorar el Proceso de Enseñanza Aprendizaje de los jóvenes?**

Las autoridades universitarias respondieron que si están de acuerdo que el internet ayuda a mejorar el Proceso de Enseñanza Aprendizaje, porque en él se puede acceder a obtener nuevos aprendizajes.

### **2.3 ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS A LAS AUTORIDADES**

Al realizar la encuesta a las distinguidas autoridades de la Universidad Técnica de Cotopaxi manifiestan que en la actualidad el internet como recurso tecnológico se ha tornado una fuente de investigación, lo relevante ante esto es que exista la correcta utilización del internet como ayuda pedagógica ya que es muy significativo que tanto alumnos como docentes se familiaricen con las TIC para así conseguir una educación significativa ya que este recurso tienen la posibilidad de aumentar y mejorar sus conocimientos, logrando que el internet sea influyente sobre el desarrollo intelectual del estudiante, al verlo como recurso educativo y no se destaque en los niños y principalmente los jóvenes como opción a redes sociales.

Las autoridades hacen referencia a que es importante contar con este tipo de aulas no solamente en la de educación superior sino en todos los niveles educativos con una guía y orientación adecuada ante la formación de los estudiantes en formación.

## 2.4. CONCLUSIONES

- El uso del internet ayuda al fortalecimiento del Proceso de Enseñanza Aprendizaje ya que este se ha convertido en el mayor apoyo para mejorar los conocimientos tanto de estudiantes como de maestros
- Al realizar las encuestas, los jóvenes afirman que la Universidad Técnica de Cotopaxi debe realizar un equipamiento en sus laboratorios para el uso adecuado del internet
- Al ejecutar las encuestas los encuestados certifican que el internet es una herramienta informativa de cobertura general, que se usa en el mundo actual y su utilización es necesaria para la gran mayoría de personas
- Se pudo concluir que los encuestados se sienten influenciados negativamente por el uso frecuente del Internet a la hora de buscar información para cualquier trabajo investigativo ya que han perdido el interés de preparar sus lecciones y deberes adecuadamente.
- La mayor parte de las personas encuestadas manifestaron que se debería dar capacitaciones para el correcto uso del internet tanto para niños, jóvenes y adultos.

## 2.5. RECOMENDACIONES

- Se recomienda que tanto los maestros y los alumnos se auto preparen mediante el uso del internet y fortalezcan sus conocimientos mediante este recurso.
- Se recomienda que en la Universidad Técnica de Cotopaxi se cree laboratorios equipados para el uso del internet ya que los estudiantes piensan que la utilización de las herramientas de internet ayuda a fortalecer el Proceso de Enseñanza Aprendizaje.
- Se recomendaría también que la instrucción acerca de la correcta utilización del internet no se quede dentro de las en las aulas universitarias sino se extienda puesto que esta herramienta está al alcance de la mayoría de las personas y al igual que en los estudiantes existirán casos en los que no se de una correcta utilización.
- Se sugiere que la utilización del internet debe servir como un instrumento pedagógico el mismo que ayudara e influenciara positivamente a preparar sus lecciones y deberes al estudiante apropiadamente, sin perder la responsabilidad de cumplimiento que posee.
- Recomiendo que debería haber una política en los centros educativos acerca de cómo orientar y guiar a los jóvenes para el correcto uso de este recurso.

## CAPÍTULO III

### 3.- DISEÑO DE LA PROPUESTA

**TEMA:**

**“HERRAMIENTAS QUE OFRECE EL INTERNET PARA LA EDUCACIÓN EN LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI EN EL PERIODO 2011-2012”**

#### 3.1.- Datos Informativos

**Institución:** Universidad Técnica de Cotopaxi

**Utilidad:** Manejo adecuado de las herramientas que nos ofrece el internet

**Beneficiarios:** Esta guía educativa vaha beneficiar directamente a los estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

**Sector:** Barrió San Felipe

**Parroquia:** Eloy Alfaro

**Cantón:** Latacunga

**Provincia:** Cotopaxi

**Tesista:** Montenegro Chacón Norma Irene

**Tiempo:** 6 meses.

**Periodo:** 2011-2012

### **3.2.- JUSTIFICACIÓN**

Esta guía está dirigida a los estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi ya que mediante el mismo podemos desarrollar capacidades permanentes en sus obligaciones educativas lo relacionan directamente y este lo enlaza con la experiencia por ende es sumamente importante tratar el tema debido a que en la sociedad actual en la cual nos desenvolvemos está involucrada con la temática por lo que es muy esencial en el diario vivir. Las herramientas que actualmente el internet nos brinda es muy importante para la educación por ende se debe asimilar de la mejor manera para sobrellevar esta tecnología.

Recalcando cuán importante es dar a conocer que esta investigación se centra en mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, y sobre todo ir encaminados con las nuevas tecnologías que nos brinda actualmente; con una visión de que esto quede plasmado para las futuras generaciones.

Esta institución al igual que la mayoría, se ve en la necesidad de ir innovando su proceso educativo; con la finalidad de cumplir y llenar las expectativas de las autoridades de gobierno, de la misma institución y de los estudiantes.

Por ello, mediante el contenido que se encuentra en esta guía, se busca contribuir a que los estudiantes adquieran hábitos en el manejo adecuado del internet y contribuyan en su rendimiento académico.

Mediante esta guía los estudiantes serán los beneficiarios directos mientras que los maestros los encargados de emplear esta guía de una forma adecuada y adaptándolo a tiempos actuales.

Para llegar a la consecución de los objetivos planteados, es necesaria la colaboración del rector de los docentes de estudiantes, así como también será importante disponer y aplicar conocimientos académicos, recursos financieros y materiales para la ejecución de este proyecto de tesis.

### **3.3.- IMPORTANCIA**

Una de las herramientas de mayor capacidad de información a distancia que ha traído consigo la tecnología mundial es el Internet, se ha convertido en medio idóneo para impartir una enseñanza de calidad y de progreso no sólo para la empresa de hoy en día se destacan con fines económicos sino para las organizaciones educativas que hoy elaboran proyectos de actualización para llevar a las comunidades mayor cantidad de aprendizaje.

En los diversos programas, proyectos, que el gobierno venezolano emplean se destaca la tecnología de punta donde cada uno emplea sus conocimientos y también otros que tienen la oportunidad de reforzarlos.

Por tal motivo este recurso tecnológico a la educación es formidable ya que produce enriquecimiento en el desarrollo del aprendizaje.

El Internet es una "red de redes" es decir una red que no sólo interconecta computadoras, sino que interconecta redes de computadoras entre sí.

Por otra parte, la educación proviene del latín educare. Y es un proceso de promover conocimientos y las normas de cortesía de una persona. Es el proceso bidireccional mediante el cual se transmite conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar.

A través del uso del Internet se posibilita, por primera vez en la historia de la educación que la mente quede liberada de tener que retener una cantidad enorme de información. Sólo es necesario comprender los conceptos sobre la dinámica de los procesos en las cuales una información está encuadrada, ello permite utilizar métodos pedagógicos con los cuales el alumno puede aprender más y mejor en un año lo que requería tres.

Ahora los docentes pueden destinar su esfuerzo y el de los alumnos en desarrollar más las capacidades mentales que les posibiliten a los estudiantes poder comprender adecuadamente la información y elaboración creativamente pudiendo así producir una calidad superior de razonamiento.

En la actualidad evaluaciones sobre la calidad educativa de los alumnos que egresan de la escuela media han demostrado que la mayoría no comprenden bien lo que leen y tienen serias deficiencias en poder razonar eficientemente.

Por eso deben tener bien en cuenta la forma como el Internet puede mejorar la calidad del educando ya que este se puede en algunos casos revertir en su contra ya que por lo fácil que es acceder a esta fabulosa herramienta los adolescentes no se detienen a analizar ni a interpretar lo que allí se les trata de empeñar.

Es de suma importancia que las personas que no estén capacitadas para elaborar con eficiencia, creativamente, la cuantiosa y variada información que pueden obtener en Internet, no podrán utilizar en forma óptima este extraordinario instrumento, verán empobrecido el proceso de convertir la información en conocimiento, en su desempeño laboral a nivel de ignorancia que ello produce permite hablar de un tipo de analfabeto tecnológico.

### **3.4.- OBJETIVOS**

#### **3.4.1.- Objetivo General**

- ❖ Diseñar una guía educativa para el uso del Internet y su utilización como recurso educativo, en el Aula Multimedia de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

#### **3.4.2.- Objetivos Específicos.**

- ❖ Analizar los fundamentos teóricos y conceptuales que enmarcan el diseño de una guía para el uso de las herramientas del internet en el aula virtual.
- ❖ Diagnosticar el nivel de desarrollo actual de los estudiantes para determinar las fortalezas y debilidades del uso del internet.
- ❖ Aplicar la guía educativa para un mejor uso del internet como herramienta para la educación en la carrera de Educación Básica como parte del aula multimedia.

### **3.5.- DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA**

Actualmente la educación ha sufrido, cambios tecnológicos, que son usados por los profesores y estudiantes en el acto educativo. Estas herramientas tecnológicas, ofrecen una nueva forma de impartir clases, dando la oportunidad de explotar al máximo un tema en específico, a través de las diferentes vías didácticas que ofrece la tecnología en la actualidad.

La sociedad a través de su evolución científica y tecnológica, exige más de los perfiles de los actores participantes en la educación, principalmente de los profesores, demandando una mayor capacidad de poder emplear estas herramientas en beneficio de la educación, es decir, se le acredita a los maestros, el buen uso de las herramientas tecnológicas al impartir su clase, logrando atrapar la atención del alumno y principalmente que el análisis y la crítica del tema expuesto se dé con mayor fluidez.

En la actualidad nos enfrentamos a una sociedad que exige cada vez más de los individuos, tanto laboral como socialmente. Es por esto que el objetivo de la guía es principalmente formar individuos, que podrán desarrollarse en un sistema de competencias. La ciencia y la tecnología, ofrecen una infinidad de herramientas tecnológicas que pueden apoyar al profesor en su desempeño laboral.

La educación que se da dentro de las aulas, tiene una lista de recurso didáctico tecnológico mucho más extensa comenzado desde un pizarrón interactivo, marcadores especiales de pizarrón, bibliotecas interactivas, proyectores entre otros, recordando la computadora y el Internet, existen también software que pueden ser usados con un fin didáctico, como lo es Word, Excel, Powerpoint, entre otros.

Las herramientas tecnológicas, proporcionan al profesor y el alumno una mayor facilidad del dominio del tema. Es decir el profesor usara la herramienta didáctica que él considere mejor para impartir cierto tema y a partir de ellas lograr que el alumno se involucre en la clase aportando ideas propias, que enriquecerán el tema expuesto. El papel del profesor es seleccionar las herramientas didácticas que mejor le convengan a su clase y explotarlas al máximo.

### 3.6.- PLAN OPERATIVO – OPERACIONALIDAD

OBJETIVO	ACTIVIDAD	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPO
Investigar fuentes de información de cómo elaborar un guía	Metodología de la elaboración de la guía	La investigadora	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Internet</li> <li>▪ Libros</li> <li>▪ Revistas</li> </ul>	48 horas
Estructurar los elementos que deben constar en la guía	Estudiar la importancia de los elementos que deben constar en la guía	La investigadora	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Manuales</li> <li>▪ Tesis</li> <li>▪ Libros</li> <li>▪ Revistas</li> </ul>	48 horas
Elaborar la guía	Fundamentar la parte teórica para el desarrollo practico del uso delas herramientas del internet	La investigadora	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Computadora</li> <li>▪ Internet</li> <li>▪ Documentos</li> </ul>	72 horas
Diagramar, difundir y aplicación del uso de la guía	Diseñar una representación acorde al tema y socializarla con los docentes y alumnos	La investigadora	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Computadora</li> <li>▪ Impresora</li> <li>▪ Poyector</li> </ul>	24 horas



**GUÍA DE LAS  
HERRAMIENTAS  
DEL INTERNET  
COMO RECURSO  
EDUCATIVO  
PARA LA  
EDUCACIÓN**



## **PRESENTACIÓN**

La presente guía educativa para el uso responsable del internet y su utilización como recurso tecnológico se lo realizado siguiendo un determinado proceso en vista de que en nuestra investigación realizada, las encuestas se pudo conocer que el internet representa en su desarrollo emocional, intelectual, en las ventajas y desventajas que conlleva su uso diario. Además un aspecto importante como es diagnosticar que la mayoría de estudiantes no han recibido ninguna clase de orientación previa, para el uso correcto de las herramientas del internet.

En la misma detallara las metodologías y formas de utilizar las herramientas para sus tareas educativas esto será aplicado para los estudiantes de la carrera de educación básica de la universidad técnica de Cotopaxi por esta realidad presento esta guía la misma que al leerlo va a permitir mejorar o cambiar los malos hábitos en el uso del internet y así optimizar el rendimiento académico.

La utilización del internet presenta debilidades en lo que tiene que ver con su correcto uso, se podría decir que la mayoría de estudiantes no están considerando a esta herramienta importante como recurso didáctico para que de esta manera poder mejorar el rendimiento académico. Por ello es de vital importancia que tanto estudiantes como los diferentes temas que en esta guía recomendamos para lograr nuevos conocimientos y exista responsabilidad.

## GUIA N° 1

### **Tema: EL INTERNET**

#### **Objetivo:**

Dar a conocer a los estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi las ventajas y desventajas del Internet, de manera que las personas puedan establecer sus propios mecanismos de control y seguridad en el uso de la tecnología.



**Fuente:** Internet

**Realizado por:** LaTesisista

#### **Desarrollo:**

El internet en la actualidad ha avanzado mucho ya que este se ha convertido en poco tiempo en la herramienta tecnológica más revolucionaria y poderosa de todas, influyendo en prácticamente todos los niveles de la actividad humana, el internet nos ha llevado a un ciberespacio del que no queremos salir ya que muchas personas dependen de este.

Algunas de las razones de su importancia e impacto son, el acceso global y económico a un mundo de información, entretenimiento, conocimiento y de recursos digitales de todo tipo, la democratización de la información, abaratamiento y agilización de las comunicaciones. El internet ha transformado y hasta el momento sigue haciéndolo el estilo de vida de millones de personas en todo el mundo.

Esta tecnología seguirá revolucionando el mundo cada vez más, y miles de millones de usuario en todo el mundo seguirán aumentando, ya que el internet es la red de redes que no solo interconecta computadoras si no que interconecta redes de computadoras.

### **Ventajas del uso de internet**

- El uso de esta herramienta estimula el uso de nuevas formas de aprendizaje
- Es un medio de interacción, es decir, es posible aprender de otros.
- Estimula el desarrollo de destrezas sociales y cognitivas.
- La información puede ser encontrada las 24 hrs. Del día y los 365 días del año.
- Estimula el trabajo en equipo, la colaboración y la comunicación.
- En muchas páginas, la información se encuentra de forma ordenada, mostrando solo lo que el alumno necesita.
- Si hablamos de ventajas en general, podemos mencionar el uso de internet para mirar televisión.
- Interacción mediante el uso de páginas como Facebook, Myspace, Hotmail, entre otras.
- Descarga de películas, música, imágenes, programas, entre otros.
- Entretenerse jugando a juegos educativos.

### **Desventajas del uso de internet**

- No es posible estar seguro de que la información sea de calidad.
- La metodología puede que no sea la mejor, siendo hasta inmadura.
- Existe una carencia de respaldos (un hecho, testimonio que diga que la información es confiable)
- Al usar esta herramienta se está expuesto a diferentes páginas web, como publicidad no deseada, juegos de azar, pornografía, violencia, etc.
- Hace que los estudiantes se esfuercen menos en hacer sus tareas, debido a la mala práctica del copiar y pegar.
- Muchas de las páginas encontradas pueden contener código ofensivo que podría introducir virus o programas espía en nuestro ordenador.

### **Requerimientos para tener acceso a internet**

Entre los requisitos tecnológicos necesarios para conectarse a Internet en forma particular, hace falta una computadora que tenga un módem conectado a la línea telefónica y el permiso de acceder a un equipo servidor (cuenta de usuario), que generalmente lo ofrecen empresas rotuladas como ISP (Internet Service

Providers). También algunas instituciones tienen acceso a Internet desde equipos sobre plataforma de red, prescindiendo de esta manera del módem y la línea telefónica. La generalización de estos recursos en algunos países del mundo, permitió que los mismos estén disponibles en lugares públicos como estaciones, trenes, locutorios, etc. siendo en muchos casos también gratuito el acceso.

Existen otro tipo de requerimientos que no tienen tanto que ver con el hardware (componentes físicos) y se incluyen dentro del software (componentes lógicos, programas) que son necesarios para administrar y operar la computadora. Entre ellos se cuenta el sistema operativo que hace funcionar la máquina, y los programas necesarios para el tipo de comunicación a utilizar.

Requerimientos mínimos:

- PC con procesador 386
- Mbytes de RAM
- Disco duro con 20 Mbytes de espacio libre.
- Windows 3.1, Windows 95
- Un software SLIP/PPP-TCP/IP.
- Un módem compatible Hayes conectado a la red telefónica básica con una velocidad mínima de 9600 bps.
- Una tarjeta RDSI o adaptador terminal conectado a ese tipo de línea
- Tarjeta SVGA y puerto de comunicaciones con chip
- Un proveedor de acceso



## GUIA N° 2

### Tema: NAVEGADORES

#### Objetivo:

Facilitar un análisis comparativo de los navegadores actuales que nos permita catalogar cuál de ellos se adapta mejor a nuestros requerimientos evaluando puntos clave.



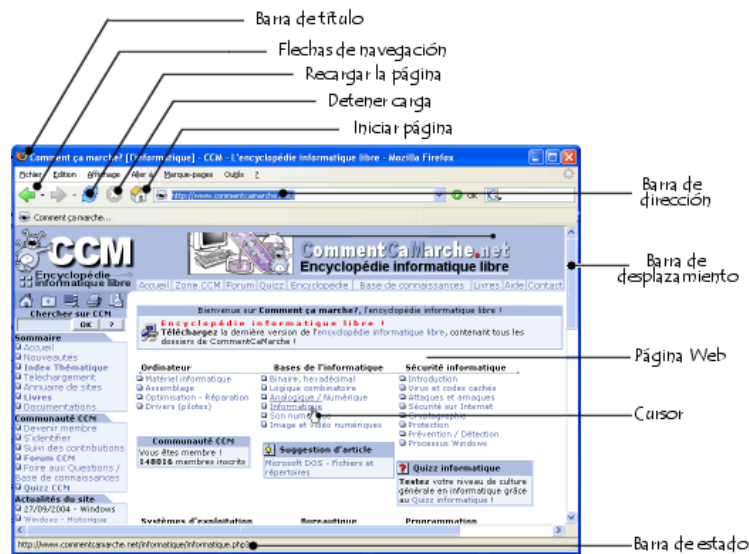
**Fuente:** Internet

**Realizado por:** La Tesista

#### Definición

Un navegador es una herramienta que permite a los usuarios de Internet visitar sus sitios Web favoritos. Es un tipo de software con una interfaz gráfica que incluye botones de navegación, una barra de direcciones y una barra de estado (en general debajo de la ventana).

La mayor parte de su superficie se usa para mostrar páginas Web, que interpreta los comandos que están escritos, los navegadores posibilitan experimentar la visualización de videos, música gráficos, animaciones hipervínculos, y obviamente textos, todos estos en los más variados formatos y protocolos.



## Características comunes de los navegadores

Todos los navegadores por lo general incluyen las siguientes características:

Navegación por pestañas

Bloqueador de ventanas emergentes

Soporte para motores de búsqueda

Gestor de descargas

Corrector ortográfico

Atajos de teclado

### Desarrollo:

Un navegador web es una aplicación utilizada en internet y que se utiliza para la interpretación de sitios web o archivos que generalmente están desarrollados en el código HTML. Los buscadores son entonces los que permiten visualizar textos, gráficos, animaciones, acceder a sonidos y ejecutar programas.

La Tesista hará énfasis de algunos de los navegadores más populares:

## **Tipos de navegadores**

### **Google chrome**



Este navegador fue creado por la empresa Google. Se lo puede obtener de forma gratuita o código abierto y se caracteriza por tener una interfaz de usuario que resulta eficiente y de gran sencillez. Este navegador es valorado por sus usuarios debido a la seguridad, claridad, sencillez, rapidez y estabilidad que proporciona. Además les otorga a los usuarios privacidad en sus navegaciones al borrar los archivos cookies y no registrar las actividades.

### **Internet Explorer**

Este navegador está integrado al sistema operativo Windows, lo que trae como consecuencia que no pueda ser borrado por el usuario. A diferencia del Google chrome, este navegador no es considerado demasiado seguro, aunque presenta avanzadas opciones en cuanto a privacidad y seguridad. Este navegador, ofrece al usuario la posibilidad de controlar la presentación de los colores, letras y tamaños del texto y permiten al usuario que navegue con facilidad gracias a la presencia del historial, favoritos, pestañas de búsqueda y otros elementos.



### **Mozilla Firefox**



Es un navegador de código abierto, este navegador incluye, entre otras, corrector ortográfico, pestañas, sistema de búsqueda integrado que usa el motor de búsqueda que quiera el usuario. Se caracteriza por su estabilidad, sencillez, seguridad y rapidez. Además, le permite al usuario modificar su apariencia y estilo.

### **Opera Browser**

Este navegador posee soporte estándar, gran velocidad de fácil uso, gran seguridad y es gratuito. Una de las grandes ventajas que posee es que se lo actualiza y mejora



constantemente, por lo que no presenta errores. También contiene un buscador y pestañas. Una ventaja que tiene es que eliminó la presencia de avisos publicitarios. Opera Browser está integrada a las consolas Nintendo y a teléfonos celulares.

## Safari



Este navegador fue creado por Apple. Una de las ventajas que presenta es la posibilidad de enviar por mail páginas web y almacenarlas a pesar de que estas hayan sido eliminadas de la red. Se caracteriza por ofrecer controles parentales muy eficientes, proporcionar seguridad y proteger los datos.

La Tesista recomienda utilizar el navegador Google Chrome ya que este es valorado por sus usuarios debido a la seguridad, claridad, sencillez, rapidez al momento de utilizarlo y es compatible con todos los sistemas operativos.

## Pasos para descargar e instalar el navegador Mozilla Firefox

1. En su navegador de internet escriba la dirección:

<http://www.mozilla.com/es-AR/> la cual permitira acceder al sitio oficial desde donde podra descargar el archivo de instalacion del navegador.



2. Tras acceder a este sitio, haga clic en la opción FIREFOX 3.5 DESCARGARLO GRATIS

- Después de algunos segundos le aparecerá la siguiente ventana.



- Al terminar la descarga, diríjase a la ubicación de almacenamiento del archivo (use para ello el navegador de Windows)



Encontrará el archivo representado por esta imagen

- Haga doble clic sobre esta imagen para proceder a ejecutar la instalación del navegador en su computador. Tenga en cuenta que los pasos anteriores simplemente permitieron la descarga del programa de instalación. Ahora debe proceder a realizar dicha instalación.

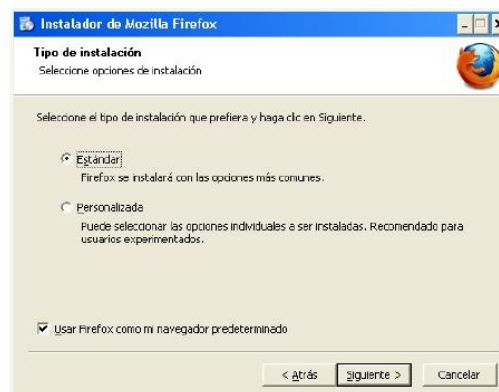


Se mostrará esta ventana, en la cual podrá hacer clic en **EJECUTAR** para iniciar el proceso de instalación

6. El proceso de instalación se inicia, mostrándose en pantalla la siguiente ventana



7. Haga clic en siguiente para continuar el proceso
8. Vera a continuación una nueva ventana en la cual se preguntara por el tipo de instalación que desea ejecutar.



9. Escoja la opción estándar y luego haga clic en siguiente
10. Como resumen del proceso se mostrara la siguiente ventana
11. Podrá notar además, que en su escritorio y en el menú de inicio aparecerá la imagen.



12. Con la cual podrá en cualquier momento ejecutar y utilizar su nuevo navegador.

## GUIA N° 3

### Tema: BUSCADORES

#### Objetivo:

Brindar información sobre una forma práctica de encontrar rápidamente temas de información, y proponer a las personas una gran alternativa real de apoyo como son los buscadores



Fuente: Internet

Realizado por: La Tesista

#### Desarrollo:

Los buscadores de Internet ayudan a que ese trabajo sea más fácil y sencillo de realizar. Éstos son programas que mediante directorios organizan la información existente en la red para que sea más rápido encontrarla.

Funcionan como un directorio normal, en donde las personas dan de alta su página e indican el tipo de información que contiene, o a base de pequeños programas llamados robots o arañas, que constantemente están revisando los sitios de Internet y recopilando información sobre ellos, almacenándola en su base de datos.

#### Tipos de buscadores

##### www.google.com

Una vez abierta la página, esta es la pantalla inicial de Google. La mayoría de opciones no aparecen hasta que no mueves el cursor del ratón.



Google es un motor de búsqueda en el internet. Si, supongamos que la internet sea una gran ciudad en donde hay miles de establecimientos en donde puedas encontrar de todo (productos, servicios, tiendas, restaurantes etc.)

Lo que hace Google es simplemente ayudarte a buscar los lugares más reconocidos e importantes para que encuentres la información, producto(s) etc. que estás buscando pero de "mayor" calidad algo que distingue a Google de otros buscadores que hacen algo también similar pero diría de menos calidad como:

[www.search.yahoo.com](http://www.search.yahoo.com)

[www.bing.com](http://www.bing.com)

[www.foofoind.com](http://www.foofoind.com)

[www.rtbody.net](http://www.rtbody.net).



Luego del análisis y el estudio se ha podido determinar que el buscador más completo es google el mismo que organiza de forma ágil y te ayuda a encontrar la información que se requiere.

## GUIA N° 4

### Tema: EL CHAT

#### Objetivo:

Señalar que por medio del chat se pueden intercambiar ideas entre dos o más personas de una forma ágil y dinámica donde alumnos y maestros puedan charlar, dar opiniones e ideas haciendo preguntas, debatiendo temas propuestos o simplemente conversando sobre cualquier tema.



Fuente: Internet

Realizado por: La Tesista

#### Desarrollo:

Es una herramienta de innovación educativa, con gran potencial didáctico para el uso de la educación a distancia y de la construcción y gestión del conocimiento. Uno de los objetivos de la enseñanza es formar personas que sepan reconocer los fenómenos que ocurren a su alrededor con objeto de adquirir nuevos aprendizajes. La innovación educativa permite estructurar grupos colaborativos (tanto en entornos presenciales como en entornos virtuales) y es precisamente en estos entornos virtuales en dónde el radio chat se constituye como una plataforma educativa.

Se da relevancia a sus ventajas, potencialidades y condiciones pedagógicas en el aprendizaje cooperativo en el aula virtual. Es una herramienta de innovación que proporciona un feedback inmediato al alumnado en el proceso de creación de materiales, resolución de tareas, ejercicios, y la posibilidad de compartir representaciones simbólicas de su entorno, de la interacción que se establece con otros, así como del aprendizaje a distancia, señalando además cómo el acto de escritura adquiere una nueva dimensión dentro de este contexto

### **Tipos de chat**

Los participantes del chat realizan una conversación a través de mensajes de texto, videos, imágenes o audio.

Tenemos algunos ejemplos de chat como mensajería instantánea Facebook chat, Windows Messenger y Yahoo Messenger.

### **Yahoo Messenger**



Ha sido por años uno de los sistemas de mensajería instantánea más comunes y populares. El servicio se hizo muy popular entre usuarios de todas las edades y niveles académicos por la facilidad de comunicación que permite entre dos personas sin importar la distancia entre las mismas, dado que el servicio es completamente gratuito para cualquier persona con acceso a Internet.

A partir de la versión 8.0 Yahoo Messenger añadió la posibilidad de que los usuarios hicieran sus propios plugins. Se puede escuchar los servicios gratuitos de radio y de pago por Internet. El plugin permite interactuar como si fuera un reproductor normal de radio o música.

## Funciones del Mensajería instantánea Yahoo

- Puedes enviar mensajes de texto a tus contactos de correo Yahoo a tus contactos de Windows Live™ Messenger.
- Salas de chat: Diferentes salas de chat para poder hablar de diferentes temas.
- Compartir fotos: Comparte las fotos que tengas en tu ordenador con tus contactos.
- Número de teléfono para el Messenger: Permite recibir llamadas en Yahoo! Messenger.
- Webcam: Webcam para que te vean al hablar. Video llamada.
- Conferencias: Intercambia mensajes con varios amigos a la vez en una sala de conferencia (incluye la función de voz, en caso disponible).
- Envío de archivos: Envía hasta 2GB mientras hablas con un amigo.
- Barra de acceso rápido para localizar contactos: Es una forma rápida de encontrar un contacto.
- Invisibilidad y privacidad: Da margen al usuario de decidir quién quiere que lo vea como conectado y quien como desconectado.
- Reenvío de llamadas: Las llamadas entrantes son reenviadas a otro número.
- Alertas: Recibes un aviso cuando llega un email nuevo y recibes mensajes que hayan dejado tus amigos en tu ausencia.
- Archivo de guardado: guarda en un fichero todas las conversaciones de chat.

## Windows Messenger

Windows Messenger, o también conocido entre sus usuarios, W-msg, es un cliente de mensajería instantánea, diferente a Windows Live Messenger, y que provee herramientas básicas de mensajería



instantánea. Es conocido por estar incluido en Windows XP.

Es confundido frecuentemente con MSN Messenger, sobre todo desde que este último en su versión 8 cambió de nombre a Windows Live Messenger. Este programa de mensajería instantánea se comunica con todos los usuarios de MSN Messenger o Windows Live Messenger ya que utiliza la misma plataforma (.Net Passport).

El uso de este programa se reduce al chat sin distracciones, sin personalización, sin tantos contenidos y sin muchos otros detalles que caracterizan a su versión más famosa. Además, a diferencia de otras versiones, permite el uso del protocolo SIP.

### **Funciones del Windows Messenger**

- Intercambio de mensajes instantáneos de texto y de voz.
- Video conferencias con otros usuarios.
- Transferencia de archivos.
- Aplicaciones extras como pizarra para compartir dibujos con los contactos.
- Iconos gestuales.
- Juegos.
- Iconos animados.
- Enviar sonidos de música

La Tesista concluye que todos los tipos de chat tienen las mismas funciones de intercambiar ideas y realizar el famoso video llamado.

## GUIA N° 5

### Tema 5: CORREO-ELECTRÓNICO

#### Objetivo

Propiciar un nuevo proceso de enseñanza-aprendizaje, caracterizado por el apoyo de la tecnología a sus participantes profesor-alumno, que permite superar barreras del tipo espacio-temporales, mediante el uso de la computadora como herramienta integradora multimedia y que favorece el proceso educativo aso como minimizar el uso del papel.



**Fuente:** Internet

**Realizado por:** La Tesista

#### Desarrollo:

Correo electrónico conocido también como e-mail abreviatura de "electronic mail", es un servicio de red que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes y archivos rápidamente también denominados mensajes electrónicos o cartas electrónicas mediante sistemas de comunicación electrónicos. La persona a la que se le envía el mensaje no tiene que estar en su computador, ni siquiera tiene su

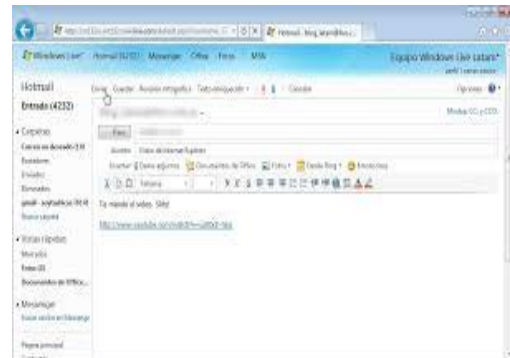
computador que estar encendido Usted simplemente se conecta a Internet y envía los mensajes a la persona deseada.

### **Tipos de páginas de correos electrónicos.**

Hotmail, ahora Correo Outlook, Gmail, Yahoo, AOL, Terra, LatinMail, Hispavista, TopMail, GMX, Mixmail.

### **Hotmail**

Hotmail permite a los usuarios interactuar directamente con los contenidos y funcionalidades en su mensaje de correo electrónico. Por ejemplo, los adjuntos de fotos pueden pre visualizarse directamente utilizando la vista activa.



Además, Hotmail proporciona una plataforma de socio que permite contenido y funcionalidades de diversos sitios Web y servicios como YouTube, Flickr, LinkedIn y Servicio Postal de Estados Unidos para ser visto directamente en el mensaje de correo electrónico.

### **¿Cómo funciona?**

En el lado izquierdo de la pantalla de navegación se encuentran disponibles las carpetas principales del correo web: Bandeja de entrada, Correo no deseado, Borradores, Enviados y Eliminados.

Una vez que se seleccionó alguna de las carpetas principales, en este caso Bandeja de entrada, junto al listado de todos los mensajes veremos las siguientes herramientas básicas para utilizar Hotmail:

Nuevo: Para redactar un nuevo correo electrónico

Eliminar: Como su nombre lo indica, elimina los mensajes marcados para tal fin.

Correo no deseado: El correo electrónico seleccionado se considerará SPAM

Marcar como: Ofrece tres opciones, Leído, No leído y Correo de suplantación de identidad (phishing). Las dos primeras opciones permiten que se cambie el estado de los correos electrónicos, la última opción sirve para notificar a Microsoft si algún mensaje recibido es sospechoso de incurrir en técnicas de robo de identidad o " phishing".

Mover a: Ofrece la posibilidad de organizar de forma manual los correos electrónicos a determinadas carpetas.

### **Pasos para crear un correo electrónico o cuenta Yahoo.**

En este artículo veremos paso a paso como crear una cuenta de correo electrónico Yahoo! Para ello:

1. Ve a la página principal de Yahoo!
2. Una vez allí, haz clic en **¿Eres nuevo aquí? Regístrate**

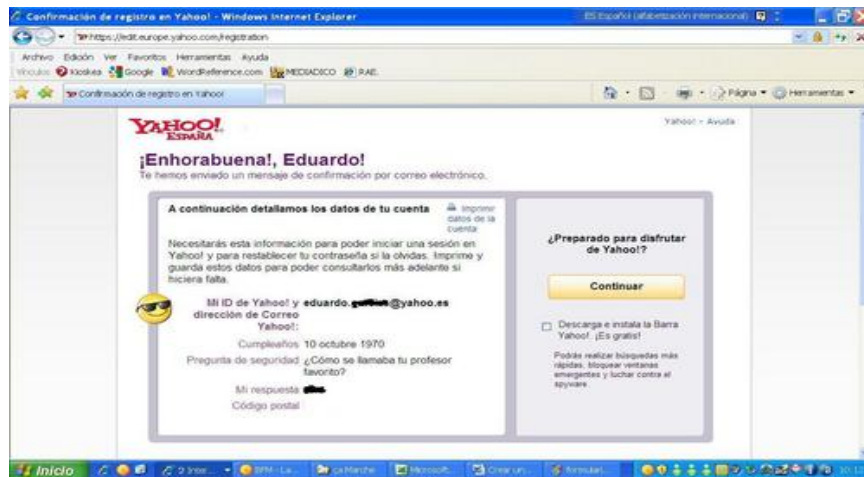


3. Te aparecerá este formulario:

A screenshot of the Yahoo! registration form. The form is titled 'Consigue una ID de Yahoo! y una cuenta de correo electrónico gratis para conectar con la gente y la información que más te importa.' It contains several input fields: 'Mi nombre' (Nombre and Apellidos), 'Sexo' (a dropdown menu), 'Fecha de nacimiento' (día, Mes, año), 'Vivo en' (a dropdown menu set to 'España'), and 'Código postal'. Below these is the 'Selección tu ID y contraseña' section, which includes an 'ID de Yahoo! y dirección' field with a dropdown menu showing options like 'yahoo.es', 'yahoo.com', 'ymail.com', and 'rocketmail.com'. There are also fields for 'Contraseña' and 'Repite la contraseña'. A 'Revisar' button is next to the ID field. To the right of the form, there is a small text box that reads: 'La ID que seleccionas te permitirá iniciar sesión en todos los productos de Yahoo! y servirá para crear tu cuenta de correo gratuita de Yahoo! Si no está disponible la ID que quieres usar, añádele una palabra o un número para que sea única.' At the bottom, there is a 'Dirección alternativa' field.

4. Rellena los campos con tus datos personales. Elige el tipo de cuenta, por ejemplo: @yahoo.com, o @yahoo.es, etc...

5. Una vez rellenado todos los campos, dale clic a **Crear mi cuenta** en la parte de abajo de la página.
6. Y listo, tu cuenta ya ha sido creada. Te aparecerá una ventana con los detalles de la creación de tu cuenta. Para ingresar a tu cuenta dale clic al botón **Continuar**



7. Te aparecerá una página, allí dale clic al botón **Correo** y en la página que aparece ingresa tu contraseña.



8. Si quieres conversar con tus amigos en tiempo real entonces baja Yahoo Messenger e instálalo en tu PC. Para abrir una sesión debes utilizar tu correo electrónico Yahoo! Y tu contraseña.

## GUIA N° 6

### Tema: REDES SOCIALES

**Objetivo:** Conocer el uso y las funciones de las redes sociales como herramienta del internet para su uso en el ámbito educativo

Conocer sus ventajas y desventajas del uso de las redes sociales



**Fuente:**Internet

**Realizado por:** LaTesisista

### **Desarrollo:**

Las redes sociales en internet son aplicaciones web que favorecen el contacto entre individuos. Estas personas pueden conocerse previamente o hacerlo a través de la red. Contactar a través de la red puede llevar a un conocimiento directo o, incluso, la formación de nuevas parejas.

Las redes sociales en internet se basan en los vínculos que hay entre sus usuarios.

### **Tipos de redes sociales**

Existen varios tipos de redes sociales como Facebook, Tuenti, Hi5, Twitter o Myspace.

## Facebook

Es un sitio web formado por muchas redes sociales relacionadas con una escuela, universidad, trabajo, región, etc.

La gente utiliza Facebook para mantenerse al día con sus amigos o compañeros compartiendo fotos, enlaces, vídeos, etc.



Cualquier persona puede hacerse miembro de Facebook, lo único que necesitas es una dirección de correo electrónico.

En cuanto a privacidad, tienes control sobre cómo quieres compartir tu información y sobre quién puede verla. La gente sólo puede ver los perfiles de amigos confirmados.

### ¿Cómo funciona?

Después de crearse una cuenta, el sistema te dirá quiénes de tus contactos de tu libreta de correo electrónico tienen ya un perfil en Facebook. Selecciona aquellos que quieras que estén en tu red de amigos. Facebook les enviará un mail para que confirmen la solicitud de amistad. A continuación, Facebook te sugiere que invites al resto de tus contactos que aún no tengan perfil, a que se lo creen. Te aconsejamos que deselecciones esta lista o hagas clic sobre el botón “ignorar” para poder continuar.

También puedes localizar tus amigos mediante su dirección de correo electrónico, su nombre o su apellido e invitarlos a apuntarse.

Una vez que tus amigos te han “aceptado”, tú tendrás acceso a ver su perfil y la información pública que en él haya dispuesto, y ellos podrán hacer lo propio con el tuyo.

## Twitter

Es una aplicación web gratuita de microblogging que reúne las ventajas de los blogs, las redes sociales y la mensajería instantánea. Esta nueva forma de comunicación, permite a sus usuarios estar en contacto en tiempo real con personas de su interés a través de mensajes breves de texto a los que se denominan actualizaciones o Tweets, por medio de una sencilla pregunta: ¿Qué estás haciendo?

### ¿Cómo funciona?



Los usuarios envían y reciben updates de otros usuarios a través de breves mensajes que no deben superar los 140 caracteres, vía web, teléfono móvil, mensajería instantánea o a través del correo electrónico; e incluso desde aplicaciones de terceros, como pueden ser Twittrific, Facebook, Twitterlicious, Twinkle, y muchas otras.

En la sección de tu perfil puedes estar al día tanto de tus seguimientos como de tus seguidores. Además de buscar amigos, familiares, compañeros u otras personas de tu interés, Twitter también ofrece otras opciones, como buscar en otras redes, invitar a amigos por email o seleccionar a usuarios recomendados.

## Ventajas y desventajas de las redes sociales

### Ventajas

- Reencuentro con conocidos.
- Excelentes para propiciar contactos afectivos nuevos como: búsqueda de pareja, amistad o compartir intereses sin fines de lucro.
- Compartir momentos especiales con las personas cercanas a nuestras vidas.

- Diluyen fronteras geográficas y sirven para conectar gente sin importar la distancia.
- Tener información actualizada acerca de temas de interés, además permiten acudir a eventos, participar en actos y conferencias.
- La comunicación puede ser en tiempo real.
- Pueden generar movimientos masivos de solidaridad ante una situación de crisis.

### **Desventajas**

- Son peligrosas si no se configura la privacidad correctamente, pues exponen nuestra vida privada.
- Pueden darse casos de suplantación de personalidad.
- Falta en el control de datos.
- Pueden ser adictivas y devorar gran cantidad de nuestro tiempo, pues son ideales para el ocio.
- Pueden apoderarse de todos los contenidos que publicamos.
- Pueden ser utilizadas por criminales para conocer datos de sus víctimas en delitos: como el acoso y abuso sexual, secuestro, tráfico de personas, etc.

## GUIA N° 7

### Tema: SOFTWARE PARA PRESENTACIONES

**Objetivo:** Conocer las aplicaciones del internet que nos permite realizar presentaciones así como poder publicarlos y servir de apoyo en presentaciones o exposiciones de los diversos temas.



Fuente:Internet

Realizado por: LaTesisista

### Desarrollo:



**Prezi** es un programa que te permite hacer presentaciones en Flash y cuya cualidad explotada es la posibilidad de hacer zoom, es muy visual y efectista, aunque como siempre se recomienda sentido común, si abusas de los efectos la concentración de los asistentes a la presentación se perderá entre los resultados visuales y no asimilarán los conceptos.



**Scribd** es una red social que le permite a 10 millones de usuarios cada mes, publicar, compartir, construir, comentar, distribuir y encontrar documentos en múltiples formatos de textos como: doc, pdf, txt, ppt, xls.Ç



**Slide Rocket** es una forma mucho más visual de hacer presentaciones os dejo UNA MUESTRA para que veáis el sinfín de movimientos que permite, así como “pijadas” del tipo un haz de luz para centrar la atención sobre algo.

Además de mejorar en mucho las posibilidades frente a PowerPoint (también puedes importarlos a esta herramienta y mejorarlos) y Slideshare también cuenta con una aplicación de escritorio.



**AuthorSTREAM** otra herramienta más online de presentaciones, permite importar un archivo de PowerPoint e incluso puedes exportarlas a YouTube en formato vídeo.



**Slideshare** hasta el momento todas eran presentaciones en flash, normalmente esta herramienta no sobresale por su efectismo, ya que se trata de pases de diapositivas pero si es una de las más usadas y contando con buen material siempre das en el clavo.



**EMPRESSR** ya que se trata de herramientas de presentación pinchad esta explicación hecha con la propia herramienta.

## GUIA N° 8

### Tema: PROCESADOR DE TEXTO

#### Objetivo:

Dar al alumno/a una amplia formación en Informática aplicada a las tareas administrativas habituales de oficinas y empresas, capacitándolo/a para realizar tales trabajos mediante el ordenador.



Fuente: Internet

Realizado por: La Tesista

#### Desarrollo:

La redacción en Internet significa un cambio de estilo, un cambio sintáctico, una revisión de los géneros tradicionales de escritura y un desafío para los productores de contenidos informativos, comerciales, recreativos y educativos de la red.

#### Tipos de procesadores de texto

##### Google Docs

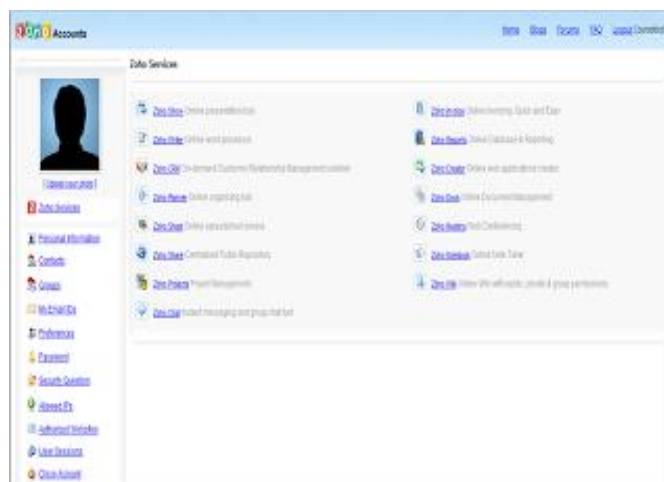
Permite crear y compartir documentos de texto, hojas de cálculo o presentaciones directamente desde tu navegador sin necesidad de usar ningún software adicional.

Pueden ser editados de manera colaborativa y convertidos a varios formatos.



## Zoho:

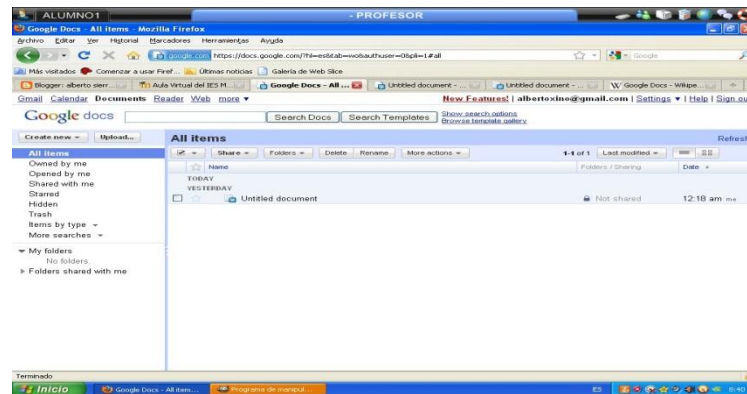
Reúne las aplicaciones de ofimática, productividad y colaboración. Entre otras cosas, cuenta con características como la capacidad de compartir archivos (colocándolos en zonas públicas) para que otras personas puedan verlos e incluso editarlos, seguimiento de datos sobre la marcha (mientras se trabaja) con el fin de evitar la pérdida de datos, importación y exportación de archivos creados en Microsoft Office u OpenOffice.org, así como la capacidad de publicarlos en blogs o bitácoras personales.



## GUIA N° 10

### Tema: HOJAS DE CÁLCULO

**Objetivo:** Señalar que la utilización de las hojas de cálculo del internet facilita en un porcentaje y permite realizar tareas eficientes y eficaces de cálculo en tareas financieras y contables.



Fuente: Internet

Realizado por: La Tesista

### Desarrollo:

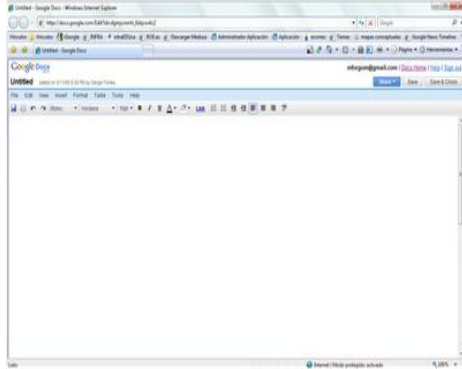
Una hoja de cálculo es un software a través del cual se pueden usar datos numéricos y realizar cálculos automáticos de números que están en una tabla. También es posible automatizar cálculos complejos al utilizar una gran cantidad de parámetros y al crear tablas llamadas hojas de trabajo.

Google Docs es una aplicación web que también nos permite crear y compartir Hojas de cálculo en línea sin necesidad de instalar programa alguno en nuestro equipo.

Los alumnos aprenderán a crear hojas de cálculo a las que pueden añadir fórmulas, enlaces, imágenes, dibujos, gráficos y gadgets para mostrar los datos de diversas y variadas formas, entre ellas cabe destacar la posibilidad de hacerlo en mapas de Google.

## Tipos

### Google Docs



Permite crear y compartir documentos de texto, hojas de cálculo o presentaciones directamente desde tu navegador sin necesidad de usar ningún software adicional. Pueden ser editados de manera colaborativa y convertidos a varios formatos.

### Hoja de cálculo de Drive Google

Las hojas de cálculo son mucho más que simples columnas y filas. No te limites a hacer una hoja de cálculo; compártela para colaborar y organizarte con otros usuarios. Realiza un seguimiento de tu plan para estar en forma, elabora sofisticados cálculos financieros con tu equipo o administra las estadísticas de tus juegos favoritos.

A screenshot of a Google Sheets spreadsheet. The spreadsheet has a grid with columns labeled A through F and rows numbered 1 through 10. The data in the spreadsheet is as follows:

	A	B	C	D	E	F
1	Mica					
2	587					
3	Jan					
4	4,345					
5						
6						
7						
8						
9						
10						

The spreadsheet also shows a toolbar with various editing tools and a formula bar with "fx".

## GUIA N° 11

### Tema: PRESENTACIÓN DE AUDIO Y VIDEO

#### Objetivo:

Conocer el uso de las páginas que nos permiten mirar videos los mismos que ayudaran al estudiante a entender de mejor manera mediante los tutoriales existente de la información requerida por los estudiantes y maestros.

#### Desarrollo:

Podemos encontrar distintos contenedores de A/V en internet, las plataformas más frecuentes para ello son:

<http://video.google.es/>

<http://www.youtube.com>

<http://www.dailymotion.com>

<http://www.vimeo.com>

<http://www.blip.tv>



Plataformas para streaming para Streaming retransmisión de vídeo a tiempo real. Plataformas para la emisión broadcast o HD a tiempo real. La experiencia del video en directo. En solo unos minutos, puedes retransmitir y chatear en línea con una audiencia global. Totalmente libre. Lo único que necesitas es una cámara y una conexión a internet. <http://www.ustream.tv> <http://www.mogulus.com/>

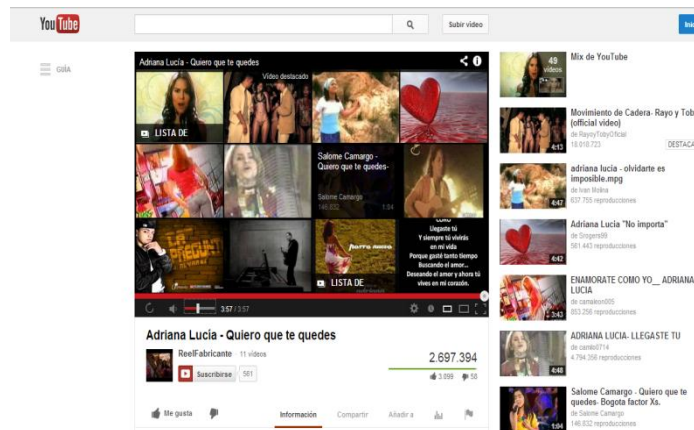
Los videos en internet. La duración de los vídeos en internet es corta. La duración media es de 2,9 minutos. El apagón analógico y la preparación de los televisores para la televisión digital anuncian la convergencia de aparatos. Otra realidad que funciona en la web es el streaming Cada plataforma tiene una gestión diferenciada pero su manejo es sencillo. En tu web personal o blog puedes insertar un vídeo fácilmente (a través de las tecnologías APIs) Para los que quieren configurar

programaciones específicas, que quieran hacer sus pequeñas televisiones personales, para compartir contenidos esto supone toda una ventaja.

## Tipos de reproductores de audio y video en internet

### YouTube

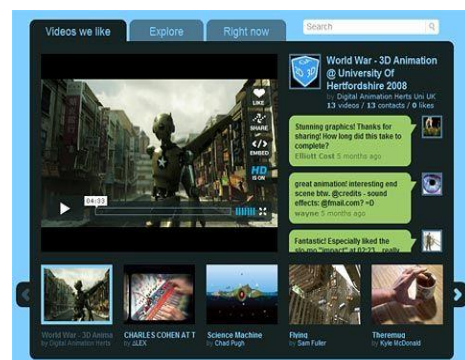
Es una web dedicada a vídeos, donde usuarios comunes y empresas pueden publicar y compartir vídeos en formato digital.



YouTube tiene como formato de vídeo estándar Adobe Flash, y es la web más popular debido a la gran variedad y a la facilidad para publicar vídeos. Se puede encontrar una gran variedad de vídeos, desde producciones muy antiguas, actuales, documentales, filmaciones caseras, instrucciones de funcionamientos de productos, programas, etc. y videoclips y cualquier tipo de filmación que puedas.

### Eroski Consumer Tv

A pesar del éxito que ha tenido entre los usuarios el servicio YouTube, muchos creadores de contenido audiovisual prefieren utilizar otras plataformas para distribuir sus obras, principalmente debido a que las herramientas y prestaciones que les



ofrecen son sustancialmente mejores y permiten una calidad y definición de imagen superior.

El vídeo en Internet crece de forma exponencial mes a mes: el pasado octubre, por ejemplo, se visualizaron en Estados Unidos más de 13.000 millones de vídeos on line. En cifras globales, el 70% de los internautas vieron al menos un vídeo en Internet durante dicho mes. Por otro lado, según estimaciones de la consultora ComScore, alrededor de 147 millones de usuarios únicos de todo el mundo ven mensualmente una media de 92 vídeos en la Red.

Tu.tv es un servicio totalmente gratuito para todo el mundo mediante el que podremos compartir todo tipo de videos y que del mismo modo que los grandes cómo YouTube nos proporciona un código HTML para poder insertar los videos en nuestra web sin necesidad de acceder una y otra vez a tu.tv



Cómo todos los servicios de este tipo únicamente hace falta registrarte de manera gratuita y podrás disfrutar de todas sus funcionalidades, muchos dirán de que hay ya bastantes servicios similares pero este es sin duda el más recomendado enfocado únicamente a habla hispana.

## GUÍA N° 12

### **Tema: HERRAMIENTAS DEL INTERNET COMO RECURSO EN LA EDUCACIÓN**

#### **Objetivo:**

Conocer como la tecnología da grandes aportes a la educación como proceso de enseñanza aprendizaje así como el uso de los recursos dentro del aula de clases.

#### **Internet educativo**

“En un principio se creyó que los ordenadores revolucionarían la enseñanza, pero pasaron varias décadas y la informática, pese a su uso generalizado en entornos empresariales y de ocio, sólo dejó sentir sus efectos innovadores en unos pocos contextos educativos; la verdadera revolución llegaría con Internet en los albores del siglo XXI” (Dr. Pere Marqués Graells, 1998).



Día a día los avances tecnológicos han contribuido para que Internet crezca y se propague a nivel mundial, arraigándose en cada uno de los sitios en la cual ha sido manejada y logrando un alto nivel de aceptación y popularidad entre quienes la acceden. Es así su evolución que se han resuelto limitantes como; los medios, el

alcance y el coste de conexión, convirtiéndose hoy en día en un recurso accesible desde nuestro teléfono celular, portátil, y cualquier otro dispositivo.

Gracias a las diversas capacidades que posee el Internet y su marcado enfoque, ha logrado llegar a constituirse como un recurso necesario en todas las áreas.

## Internet acortando distancias



Con el uso de la Internet, no existen las distancias pues somos capaces de realizar actividades como: consultar y manipular grandes volúmenes de información proveniente de cualquier parte del mundo, comunicarnos e intercambiar ideas en tiempo real con personas ubicadas en sitios lejanos; cada una de estas actividades como si estuviésemos frente a frente con cualquier recurso humano o bibliográfico, sin importar los miles de kilómetros que en realidad nos aparten de ellos. Es esta una de las características por las cuales precisamente se destaca Internet como un medio de comunicación e intercambio de información a nivel mundial que nos lleva a obtener e impartir conocimiento.

Es trascendental el uso de Internet a la hora de investigar e indagar temas cuyos expertos se encuentren en sitios lejanos, intercambiar ideas e incluso discutir sobre un tema específico. Entre las herramientas usadas para el disfrute de Internet, en el área educativa, tenemos; los Chat, el correo electrónico, las Web Quest, las aulas virtuales, los campus virtuales, foros, los Webinars, las web docentes, las bibliotecas virtuales, video conferencias, listas de correo. Algunas de estas herramientas serán detalladas en el presente documento.

## Charlas educativas

Básicamente, un Chat ofrece una ventana donde se escribe el mensaje, en texto plano o acompañado de iconos simbolizando los estados de ánimo, y se envían a uno o varios destinatarios quienes reciben los mensajes en tiempo real, asimismo el receptor los lee y puede contestar automáticamente.



El Chat, o Internet Relay Chat (IRC), fue creado en 1988 por Jarkko Qikarinen en la Universidad de Oulu, Finlandia. Es una herramienta que permite que los usuarios se comuniquen entre sí; al tipear sus mensajes en sus respectivas computadoras el texto se despliega en la pantalla. (Hernández, Naysia, 2001). [5]

Como docentes, pudiésemos aprovechar cualquier herramienta de mensajería instantánea para acordar junto a nuestros educandos fechas de encuentro, fijar algunas premisas, y así convertir una clase monótona y clásica, en una aventura que nos conducirá de forma interactiva al aprendizaje. La ventaja de la mensajería instantánea, es que la comunicación se ejecuta en tiempo real, así podemos idear debates, discusiones, dinámicas de preguntas –respuestas, ofrecer tutorías, e incluso evaluar conocimientos en línea.

El empleo de esta herramienta influye y opera de forma significativa en la educación a distancia destacándose allí el aprendizaje cooperativo, el intercambio de ideas, la socialización e integración grupal.

### **Bibliotecas virtuales**



Del mismo modo que ha existido el almacenamiento físico y clasificación de cualquier cantidad de libros, guías, trabajos de grado, publicaciones, entre otras: hoy en día se mantiene y se propaga el almacenamiento pero, en forma digitalizada, lo que reduce la necesidad de espacios físicos y exige la

publicación electrónica de estos, pero viene a proporcionar una verdadera ventaja a la hora de disfrutar de cualquier bibliografía desde cualquier parte del mundo.

Las bibliotecas virtuales se caracterizan por estar situadas en la Web, lo cual permite que sean consultadas mediante la red de Internet.

## Web Quest

El web quest es la herramienta mediante la cual se aplica el aprendizaje estratégico por descubrimiento guiado, tomando principalmente los recursos de la Internet, y desarrollado por los estudiantes. Al hablar de Web quest hablamos de indagación e investigación a través de la Web. Se caracteriza por involucrar el trabajo en equipo, y asignación de actividades a los estudiantes, a fin que ellos investiguen en la Web.



## Webinars



Son aplicaciones, mediante las cuales los estudiantes, pueden conectarse a un computador, y disfrutar visualmente del contenido mediante una presentación y auditivamente vía telefónica, de forma sincrónica y en tiempo real. La aplicación brinda comodidades, a través de ella podemos acceder a cualquier conferencia, exposición, e incluso clases a distancia.

## Aula virtual

Es una tecnología basada en Internet que mediante la modalidad de educación a distancia permite impartir- recibir clases, tutorías, y evaluar actividades. El aula virtual, puede estar compuesta de varios de las herramientas, vistas anteriormente



como los Chats, el correo electrónico, foros. Mediante un aula virtual, se puede además compartir información a través de carteleras virtuales, lecturas o bibliografía recomendada.

### Blogs todos a leer y a escribir

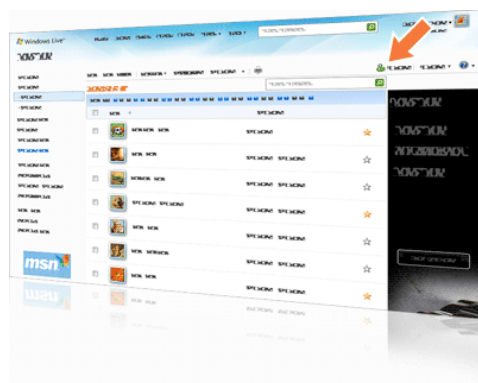


De acuerdo al concepto de Wiki pedía “Un blog, o en español también una bitácora, es un sitio web periódicamente actualizado que recopila cronológicamente textos o artículos de uno o varios autores, apareciendo primero el más reciente,

donde el autor conserva siempre la libertad de dejar publicado lo que crea pertinente.

El término blog proviene de las palabras web y log (‘log’ en inglés = diario). El término bitácora, en referencia a los antiguos cuadernos de bitácora de los barcos, se utiliza preferentemente cuando el autor escribe sobre su vida propia como si fuese un diario, pero publicado en Internet en línea.”

Internet no solo cuenta con recursos de lectura, y visualización, también nos invita a escribir, siendo una de las habilidades olvidadas hoy en día y en efecto más difíciles de desarrollar por el estudiante. Los blogs constituyen un recurso de Internet, cuyo contenido es información personal o grupal, pero de una forma libre.



### Listas de Correo

Una lista de correo es una tecnología basada en el correo electrónico, en la que cualquier persona suscrita a una lista puede compartir y difundir información entre los miembros de la misma lista. Como

requisito, se debe contar con una cuenta de correo electrónico, posteriormente suscribirse a la lista de correo y a partir de ese momento es que podemos disfrutar de los beneficios de este recurso tecnológico.



Un usuario integrante de la lista puede emitir información en este medio, y esta será difundida a cada uno de los suscritos en la lista de correo, de igual manera cualquier intercambio o contestación relacionada a un tema la recibirán todos los suscritos a la lista. Cada lista de correo puede clasificarse de acuerdo al tema o interés común, pues es aquí donde radica su utilidad, como usuarios (estudiantes – profesores) podemos elegir a que listas pertenecer y así recibir información pertinente a los temas deseados.

En educación podemos aprovechar las listas de correo, que en el ámbito educativo son variadas, suscribiéndonos y compartiendo información para así complementar nuestros conocimientos, tanto docentes como educandos. Existen portales dedicados al alojamiento de listas de correo, como por ejemplo [www.elistas.net](http://www.elistas.net), que abarca temas generales, o de información de tipo académica como <http://www.rediris.es/list/tema/tematic.es.html>

## CONCLUSIONES

Las conclusiones que exponemos a continuación son tomadas del análisis de los resultados de la investigación realizada, tomados como objetivo de estudio de una muestra representativa de los estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi de la especialidad Educación Básica. Estas conclusiones responden a los objetivos planteados al inicio de nuestra investigación

- El internet es una fuente valiosa para la educación que permite a los alumnos mejorar el conocimiento académico así permitiendo la autoeducación.
- El uso del internet permitirá que los estudiantes sean personas críticas, analíticas y reflexivas, características que le ayuda al ser humano a que tenga la capacidad de resolver los problemas que se le presenten.
- La investigación de la temática propuesta, permitió identificar la necesidad de un aula multimedia y el uso del internet la misma que dará solución y alternativas para mejorar la educación académica.
- Es necesario realizar una guía de las herramientas del internet para su uso adecuando el mismo que permitirá a los estudiantes y docentes llevara la teoría con la práctica de la utilización del aula virtual
- El internet es una herramienta educativa que se debe llevar a las aulas de las entidades educativas pero hay que tener un control de lo que se puede ver y hacer

## RECOMENDACIONES

La presente investigación puede también ser tomada como un diagnóstico de las necesidades que se presentan dentro de nuestra universidad en lo que se refiere, a contar con un aula multimedia. Las recomendaciones se desprenden de los resultados obtenidos son los siguientes.

- Fortalecer los hábitos de estudio con la utilización correcta del internet recordándoles a los estudiantes que es una herramienta que tiene toda la información que necesitamos que también tienen que ser críticos.
- Se recomienda la utilización del internet a los estudiantes porque este les permitirá ser personas críticas, analíticas y reflexivas, haciendo que esto les permita resolver los problemas que se le presenten.
- Se recomienda que se realice investigaciones que permitieron identificar la necesidad de un aula multimedia y el uso del internet la misma que permitirá dar solución y alternativas para mejorar la educación académica.
- Elaborar y aplicar la guía de herramientas del internet para su adecuado uso el mismo que permitirá a los estudiantes y docentes llevar la teoría con la práctica así como les permita desarrollar el proceso enseñanza aprendizaje.
- Utilizar el internet como herramienta educativa pero también los docentes deben estar pendientes de la utilización del mismo ya que también tiene sus riesgos.

## 4. BIBLIOGRAFÍA

### 4.1 Citada

- Historia de Internet. (2008). [Documento Electrónico]. Obtenido el 28 de mayo de 2008 en: [http://es.wikipedia.org/wiki/Historia\\_de\\_Internet](http://es.wikipedia.org/wiki/Historia_de_Internet)
- ¿Qué significa World Wide Web, web o www? – Definición de World Wide Web, web o www (s.f.). [Documento Electrónico]. Obtenido el 30 de mayo del 2008 en: <http://www.masadelante.com/faq-www.htm>
- World Wide Web. (2008). [Documento Electrónico]. Obtenido el 30 de mayo del 2008 en: [http://es.wikipedia.org/wiki/World\\_Wide\\_Web](http://es.wikipedia.org/wiki/World_Wide_Web)
- Marques, Pere. (2008). [Documento Electrónico].USOS EDUCATIVOS DE INTERNET (EL TERCER MUNDO).Obtenido el 28 de mayo del 2008 en: <http://dewey.uab.es/PMARQUES/usuariosred2.htm>
- Hernández, Nayesia). (2001). El Chat como herramienta de comunicación en la educación a distancia: usos y potencialidades para fomentar el aprendizaje cooperativo. [Documento Electrónico]. Docencia Universitaria, Vol II, N° 2. SADPRO – UCV Universidad Central de Venezuela. Tomado de: <http://200.7.107.179/gsd/collect/articulos/index/assoc/HASHe402.dir/doc.pdf>
- Las WebQuest y el Uso de la Información. (s.f.). [Documento Electrónico]Obtenido el 29 de mayo del 2008 en:  
<http://www.eduteka.org/comenedit.php3?ComEdID=001>
- Webinars de DDI. (s.f.). [Documento Electrónico]. Obtenido el 30 de mayo del 2008, en: [http://www.ddiworld.com/pdf/mx\\_webinarsdeddi\\_fc\\_ddi.pdf](http://www.ddiworld.com/pdf/mx_webinarsdeddi_fc_ddi.pdf)

## **4.2 Consultada**

- ATILIO Ceñís Héctor. Decima primera edición revisada Junio 12, (2006) (Pag.32)
- BELLO DÍAZ Rafael Emilio (1998) (Pág. 44)
- BELLO DÍAZ Rafael Emilio (2002) (Pág. 52,54)
- RODRIGUEZ Barrera Roberto Educación para la vida (2002) (Pág. 104)
- UBIETO ARTUR, Antonio Paulo. Documentación automatizada: manual de uso de la red Internet. 1995.

## **4.3 Virtual**

- [www.delorenzo.com](http://www.delorenzo.com)
- [www.Aulas-virtuales/mundo.com](http://www.Aulas-virtuales/mundo.com)
- [www.robtorodriguezbarrera.com](http://www.robtorodriguezbarrera.com).
- [www.educa.org/.severochoa./multimedia.com](http://www.educa.org/.severochoa./multimedia.com)
- [ww.educar.org/articulos/educacionvirtual.asp](http://ww.educar.org/articulos/educacionvirtual.asp).

# ANEXOS

## 5. ANEXOS

### CAMPUS UNIVERSITARIO MODERNO DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI



## FOTO DE UN AULA VIRTUAL



## ADECUACIÓN DEL AULA MULTIMEDIA





**AULA MULTIMEDIA DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE COTOPAXI**





**INSTRUMENTOS CON LOS QUE CUENTA EL AULA MULTIMEDIA**  
**LÁMPARA OPTICA**



## PROYECTOR DE TIRO CORTO



## TRABAJANDO CON LA PIZARRA DIGITAL INTERACTIVA



## TRABAJANDO CON EL TABLERO DE CONTROL INALAMBRICO



## PROYECTANDO LÁMINAS EN LA LÁMPARA ÓPTICA





## UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÈMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVA Y HUMANISTICAS

ESPECIALIZACIÓN: LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA.

### ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

**OBJETIVO:** Recolectar información en el manejo adecuado del aula multimedia en el área de Educación Básica de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

**Indicaciones generales:** Lea detenidamente y conteste con SI o NO las siguientes preguntas:

- 1.- **¿Considera usted si la Universidad Técnica de Cotopaxi cuenta con laboratorios equipados para el uso del internet?**
- 2.- **¿Cree que el internet debe ser utilizado por toda clase de personas sin importar edades?**
- 3.- **¿Usted como estudiante utiliza el internet con frecuencia para sus tareas?**
- 4.- **¿Considera usted que con la utilización de las herramientas de internet estas ayudan a fortalecer el Proceso de Enseñanza Aprendizaje?**
- 5.- **¿Con la utilización del internet considera que el estudiante ha perdido el interés de preparar sus lecciones y deberes?**
- 6.- **¿Estima Ud. Que el uso del internet en la actualidad debe ser controlado para su mejor utilización?**
- 7.- **¿Considera usted como estudiante de la carrera de Educación Básica que se debe realizar capacitaciones para el manejo adecuado del internet?**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**

**UNIDAD ACADÈMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVA Y HUMANÍSTICAS**

**ENCUESTA DIRIGIDA A LAS AUTORIDADES DE LA INSTITUCIÓN**

**OBJETIVO:** Recolectar información adecuada de distinguidas autoridades de la Universidad Técnica de Cotopaxi sobre las herramientas que ofrece el internet hoy en día dentro de la carrera de Educación Básica.

**1.- ¿Considera Ud. que el uso del internet ayuda al desarrollo de nuevos aprendizajes?**

**2.- ¿Estima usted que es importante que dentro de una institución de educación superior deben existir aulas multimedia?**

**3.- ¿Cree que en las instituciones educativas se deba dar capacitaciones para el uso adecuado del internet?**

**4.- ¿Está usted de acuerdo que el internet reduce la responsabilidad del estudiante ante sus tareas?**

**5.- ¿Considera que el uso de las herramientas del internet ayuda a mejorar el Proceso de Enseñanza Aprendizaje de los jóvenes?**