



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS

CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

TESIS DE GRADO

TEMA:

“IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DEL DOCENTE COMO MEDIADOR EN LA SOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS EN LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO AÑO EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “QUITO” DE LA PROVINCIA, COTOPAXI CANTÓN LATACUNGA, PARROQUIA PASTOCALLE, BARRIO EL CHASQUI EN EL PERIODO 2014-2015.”

Tesis presentada previa a la obtención del título de Licenciatura en Ciencias de la Educación, mención Educación Básica.

Autores:

Iza Analuisa Lourdes Marlene

Maldonado Maldonado Nelly Beatriz

Director:

Dr. Johan Paúl Arroyo Segovia

Latacunga –Ecuador

Diciembre -2015



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS

Latacunga – Ecuador

AUTORÍA

Los criterios emitidos en el presente trabajo de investigación, **“IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DEL DOCENTE COMO MEDIADOR EN LA SOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS EN LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO AÑO EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “QUITO” DE LA PROVINCIA COTOPAXI, CANTÓN LATACUNGA, PARROQUIA PASTOCALLE, BARRIO EL CHASQUI EN EL AÑO LECTIVO 2014-2015”**, Son de exclusiva responsabilidad de los autores.

.....
Iza Analuisa Lourdes Marlene

C.I. 0503509317

.....
Maldonado Maldonado Nelly Beatriz

C.I. 0503448797



AVAL DEL DIRECTOR DE TESIS

En calidad de Director del Trabajo de Investigación sobre el tema:

“IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DEL DOCENTE COMO MEDIADOR EN LA SOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS EN LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO AÑO EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “QUITO” DE LA PROVINCIA COTOPAXI, CANTÓN LATACUNGA, PARROQUIA PASTOCALLE, BARRIO EL CHASQUI EN EL AÑO LECTIVO 2014-2015”, de Iza Analuisa Lourdes Marlene , Maldonado Maldonado Nelly Beatriz postulantes de la Carrera de Ciencias de la Educación Mención Educación Básica, considero que dicho Informe Investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico-técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Validación de Tesis que el Honorable Consejo Académico de la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Latacunga, Diciembre, 2015

El Director

Dr. Johan Paúl Arroyo Segovia

C.I. 0502031370



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS

Latacunga – Ecuador

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

En calidad de Miembros del Tribunal de Grado aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y por la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas; por cuanto, los postulantes: Iza Analuisa Lourdes Marlene, Maldonado Maldonado Nelly Beatriz con el título de tesis: **“IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DEL DOCENTE COMO MEDIADOR EN LA SOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS EN LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO AÑO EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “QUITO” DE LA PROVINCIA COTOPAXI, CANTÓN LATACUNGA, PARROQUIA PASTOCALLE, BARRIO EL CHASQUI EN EL AÑO LECTIVO 2014-2015”**, han considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de Defensa de Tesis.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional

Latacunga, Diciembre 2015

Para constancia firman:

.....

Lcd. Tania Rodríguez Loaiza

PRESIDENTA

.....

Ing. Juan Carlos Chancusig Chisag

MIEMBRO

.....

Dr. Pablo Barba Gallardo

OPOSITOR

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Técnica de Cotopaxi, por abrirnos las puertas y a los docentes por compartir sus sabios conocimientos para nuestra formación profesional y alcanzar nuestras metas anheladas.

De manera especial a nuestras familias, por ayudarnos de una u otra manera a culminar con nuestros estudios.

Lourdes y Nelly

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado especialmente a DIÓS por habernos dado la vida y por habernos guiado por un buen camino para superar obstáculos que se nos presente para así llegar hasta este momento tan anhelado. A nuestros padres por ser el eje principal dentro de nuestra formación profesional por demostrar cariño amor comprensión y darnos el apoyo incondicionalmente en todo momento para celebrar juntos los triunfos alcanzados.

Lourdes y Nelly



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS

Latacunga – Ecuador

TEMA: “IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DEL DOCENTE COMO MEDIADOR EN LA SOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS EN LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO AÑO EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “QUITO” DE LA PROVINCIA COTOPAXI, CANTÓN LATACUNGA, PARROQUIA PASTOCALLE, BARRIO EL CHASQUI EN EL PERIODO 2014-2015.”

Autores: Iza Analuisa Lourdes Marlene.
Maldonado Maldonado Nelly Beatriz.

Resumen

El presente trabajo investigativo tuvo como finalidad el diseño de un Seminario Taller, con el propósito de incentivar crear dinámicas en la educación con valores dirigidos a los estudiante, docentes y padres de familia de la escuela de Educación General Básica “QUITO” durante el año lectivo 2014-2015. Esta investigación benefició a toda la comunidad educativa, pues se obtuvo una mejor interrelación y comunicación. Estos factores influyen directamente en nuestra sociedad y de manera especial en los estudiantes. El estudio se justificó por poseer un valor teórico, utilidad práctica, metodológica, relevancia social, por su conveniencia y novedad científica. Así también, se sustenta en mejorar la convivencia escolar. Para esto se utilizó la gestión docente como mediador pacifico de conflictos, ayudando así a analizar e interpretar y tener un enfoque claro preciso del problema. Este seminario taller ayudó a disminuir el grado de agresividad en los estudiantes. Es evidente que la educación viene desde los hogares, de esta forma no perder nuestros principios y valores con la sociedad con respeto y solidaridad. Con todos estos principios se creará una conciencia social bajo la promoción de una educación de calidad y calidez, con el propósito de llegar a practicar el Buen Vivir.

Palabras Claves: Gestión, Mediación, Conflictos, Hábitos, Convivencia.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
Y HUMANÍSTICAS

Latacunga – Ecuador

TOPIC: “TEACHING MANAGEMENT IMPORTANCE AS MEDIATOR IN ORDER TO GET SOLUTIONS TO SIXTH GRADE STUDENTS’ CONFLICTS AT BASIC GENERAL EDUCATION “QUITO SCHOOL”, COTOPAXI PROVINCE, LATACUNGA CANTON, PASTOCALLE PARISH, CHASQUI NEIGHBORHOOD, PERIOD 2014-2015”.

Authors: Iza Analuisa Lourdes Marlene
Maldonado Maldonado Nelly Beatriz.

ABSTRACT

This research has a goal “workshop seminar design”. The purpose to encourage the study and creation of educational dynamic activities on values. They are addressed to students, teachers and parents at “Quito School” Basic General Education, period 2014-2015. This research helped educational community in order to get a right interaction and communication. These factors affect our society and especially in students directly. This study was justified for a theoretical value, practical, methodological utility, social relevance, convenience and scientific innovation. Also, it is based on improving school life. For this teaching management as peaceful conflict mediator was used. In this way, it will support the analysis and interpretation. Likewise, it will give a clear focus problem. This seminar workshop helped to reduce the students’ aggression level. It is known that education comes from family circle without lose our social principles and values with respect and solidarity. With all these encourage principles a social conscience of quality education and warmth promotion to get to the Good Living practice will be created.

Keywords: Management, Mediation, Conflicts, Habits, Coexistence.



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

CENTRO CULTURAL DE IDIOMAS

AVAL DE TRADUCCIÓN

En calidad de Docente del Idioma Inglés del Centro Cultural de Idiomas de la Universidad Técnica de Cotopaxi; en forma legal CERTIFICO que: La traducción del resumen de tesis al Idioma Inglés presentado por las señoritas Egresadas de la Carrera de Ciencia de la Educación Mención Educación Básica de la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanística: **IZA ANALUISA LOURDES MARLENE, MALDONADO MALDONADO NELLY BEATRIZ**, cuyo título versa “**IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DEL DOCENTE COMO MEDIADOR EN LA SOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS EN LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO AÑO EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “QUITO” DE LA PROVINCIA COTOPAXI, CANTÓN LATACUNGA, PARROQUIA PASTOCALLE, BARRIO EL CHASQUI EN EL PERIODO 2014-2015.**” lo realizó bajo mi supervisión y cumple con una correcta estructura gramatical del Idioma.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y autorizo al peticionario hacer uso del presente certificado de la manera ética que estimaren conveniente.

Latacunga, Diciembre 2015

Atentamente,

MgS. ROMERO PALACIOS AMPARO DE JESÙS
DOCENTE CENTRO CULTURAL DE IDIOMAS
C.C. 0501369185

ÍNDICE

Contenido

AUTORÍA.....	i
AVAL DEL DIRECTOR DE TESIS.....	ii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DEGRADO.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DEDICATORIA.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
AVAL DE TRADUCCIÓN.....	viii
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	1

CAPITULO I

FUNDAMENTOS TEÓRICOS SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO

1.1. Antecedentes Investigativos.....	3
1.2. Fundamentación Científica.....	6
1.2.1. Fundamentación Axiológica.....	6
1.2.2. Fundamentación Psicológica.....	6
1.2.3. Fundamentación pedagógica.....	7
1.2.4. Fundamentación Didáctica.....	7
1.2.5. Fundamentación Legal.....	7
1.3. Categorías Fundamentales.....	8
1.4. Marco Teórico.....	9
1.4.1. Estándares de calidad.....	9
1.4.2. Desempeño profesional del docente.....	12
1.4.3. La Gestión Docente.....	16
1.4.4. El Buen Vivir.....	22
1.4.5. Convivencia Escolar.....	23
1.4.6. Solución Pacífica de Conflictos.....	26

CAPITULO II

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

2.1. Breve Caracterización de la Institución Objeto de Estudio.....	34
2.2. Diseño Metodológico.....	36
2.2.1. Modalidad de la Investigación.....	36
2.2.2. Nivel o Tipo de Investigación.....	36
2.2.3. Población.....	37
2.2.4. Plan de Recolección de Información.....	37
2.3. Análisis e Interpretación.....	38
2.4. Conclusiones.....	68
2.4.1. Recomendaciones.....	69

CAPITULO III

DISEÑO DE LA PROPUESTA

3.1. Tema.....	70
3.2. Diseño de la Propuesta	70
3.2.1. Datos Informativos.....	71
3.2.2. Justificación.....	71
3.2.3. Objetivos.....	72
3.2.3.1. Objetivo General.....	72
3.2.3.2. Objetivo Específico.....	72
3.2.4. Descripción de la Propuesta.....	73
3.3. Desarrollo de la Propuesta.....	74
3.3.1. Plan Operativo de la Propuesta.....	74
3.3.2. Planes de acción.....	
3.3.3. Administración de la Propuesta.....	121
3.3.4. Previsión de la Evaluación.....	121
Bibliografía.....	
Anexos.....	

INTRODUCCIÓN

Con el pasar del tiempo la educación, ha tenido diferentes cambios, ocasionados por la misma sociedad, perjudicando así la convivencia entre compañeros/as en las instituciones educativas y en su contexto. Es por ello que la educación del hogar y de la escuela es fundamental para el desarrollo cognitivo y afectivo de los estudiantes.

Dentro de este proceso investigativo, el objetivo primordial es analizar la importancia de la gestión del docente como mediador en la solución pacífica de conflictos entre estudiantes del sexto año de Educación Básica Quito en el cual se fundamenta una solución de conflictos, para identificar, diagnosticar, proponer soluciones para que tenga una validez dentro de nuestra investigación.

Nuestra investigación es de tipo descriptivo, porque se describe el fenómeno, tal como se encuentra en la realidad, esta investigación se ha basado en la no experimentada, porque los hechos y fenómenos están como se presentan sin tener una manipulación de variables, para lo que utilizaremos el método sintético, histórico hipotético deductivo y el científico por lo que se aplicó la técnica de la entrevista y encuestas, ya que permitió la recolección de la información a través de preguntas que se empleó en la comunidad educativa.

Nuestras variables de estudio, como es la independiente, se refiere a la gestión docente que es un conjunto de labores realizadas por las autoridades de la institución y la comunidad educativa en general y la variable dependiente se define para la solución pacífica de conflictos, esto es al procedimiento que se debe aplicar mediante la comunicación que debe existir entre docentes de la institución y la comunidad educativa.

La presente investigación está organizada de la siguiente manera:

El capítulo I: Presenta, el fundamento teórico, los antecedentes, fundamentación científica, categorías fundamentales, definiciones de Estándares de calidad,

Desempeño Profesional del Docente, Gestión Docente, El buen Vivir, Convivencia escolar, Solución Pacífica de Conflictos.

En el capítulo II: Se presenta una breve Reseña Histórica de la institución, las encuestas y el análisis e interpretación de resultados, objeto de estudio, diseño metodológico, característica de la investigación, tipo de investigación, población, plan y recolección de información, conclusiones y recomendaciones.

En el capítulo III: Se desarrolla el diseño de la propuesta, datos informativos, justificación, objetivos general y específicos, descripción de la propuesta, desarrollo de la propuesta, plan operativo de la propuesta, actividades a desarrollarse, bibliografía y anexos.

CAPITULO I

1. Fundamentos Teóricos sobre el objeto de estudio

1.1 Antecedentes Investigativos

De acuerdo a la investigación realizada, en la recopilación de la información, con la ayuda de libros, textos, entrevistas y encuesta, a autoridades y todos quienes conforman la comunidad educativa, se tuvo la necesidad de realizar un estudio sobre los conflictos escolares, que existen en el proceso de aprendizaje de los estudiantes que afectan en su rendimiento académico y que los mismos están latentes en las instituciones educativas.

Es importante indicar que en el proceso investigativo, el docente como mediador de conflictos, pretende llegar a una solución entre los involucrados, además de saber inculcar de una manera correcta los valores y reglas de comportamiento en cada uno de los estudiantes, dentro y fuera del contexto de estudio, los mismos que serán reflejados en la obtención de un mejor rendimiento académico.

Un trabajo que trata sobre los “conflictos escolares” por VÁZQUEZ GUTIÉRREZ Reyna Lizeth, (2012), Universidad de Murcia Doctorado en Intervención Social y Mediación “**La Mediación Escolar como Herramienta de Educación para la Paz**” escribe sobre el estudio del conflicto, los métodos para la solución, la mediación y la cultura de paz que muchas de la veces han existido en las instituciones de manera consciente o inconsciente afectando a los estudiantes de manera física y psicológica obstaculizando su rendimiento académico.

A nivel nacional los conflictos escolares han afectado directamente a las instituciones educativas y por ende al contexto que lo rodea, es por ello que se

realizara un estudio sobre la gestión del docente como mediador en la solución pacífica de los posibles conflictos, que a su vez el Ministerio de Educación ampara en la L.O.E.I. en el artículo 2 del literal m y t, en el cual se determinan como principios de la actividad educativa la **“Educación para la Democracia”**, y la **“Cultura de Paz y Solución de Conflictos”**; en estos artículos, los docentes de las instituciones deben velar por el cumplimiento de los derechos humanos, ser generadores de un ambiente de paz y una convivencia armónica en la comunidad educativa.

A nivel provincial siempre se ha pensado sobre cuáles son las estrategias para disminuir la violencia escolar, los conflictos que existe en las instituciones educativas por diversos grupos y enfrentamientos de niños y jóvenes en las distintos paralelos para lo cual se ubicara al maestro como mediador de los conflictos libre de disputas escolares.

MOYA, Holger Hugo.VILCA, Alex (2014) de la Universidad Técnica de Cotopaxi en su tesis sobre **“Desarrollar un Programa de Capacitación para Mejorar el Liderazgo y el Tratamiento Positivo de Conflictos en los Estudiantes”** escribe sobre el estudio de mejorar la calidad de vida de los estudiantes con la práctica de valores y la aplicación de los ejes transversales en donde señala que los problemas incide directamente en la convivencia entre compañeros y por ende en el rendimiento académico, planteando así el seminario taller para prevenir los conflictos entre estudiantes que están dirigidos a docentes y padres de familia.

Por consiguiente, se da a conocer que en los Centros de Educación Superior, existen investigaciones ya realizadas entre los cuales se citan los siguientes

Según el estudio realizado por VILLON Cecibel, (2010-2011) de la Universidad Estatal de Santa Elena con el tema: **“Diseño de estrategias mediadoras de conflictos escolares para mejorar la convivencia educativa de los estudiantes de la Escuela Virgilio Drouet Fuentes, ubicado en el Cantón Santa Elena”** concluye que la gestión docente como mediadores de conflictos ayudan mejorar la

relaciones de convivencia educativa entre los integrantes de la institución ya que la educación es un proceso continuo y sistemático que se debe desarrollar de una manera formativa e integrar que ayude a fortalecer la sociabilización entre la comunidad educativa. Las instituciones educativas desean que los estudiantes sean organizados y creativos de esa manera podemos fortalecer los valores éticos y morales.

De igual manera el Centro de Información Pedagógica Educar Para Directivos y Docentes (2012) con el tema, “**Normativa sobre Solución de Conflictos en las Instituciones Educativas**”, concluye que: las instituciones educativas deben ser espacios de convivencia social pacífica y armónica en los que se promuevan una cultura de paz y no violencia entre todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social”.

No depende únicamente de las actores educativos sino también de los espacios que debe poseer cada institución para que de esta manera, los estudiantes se desenvuelvan de una manera adecuada y acorde al lugar donde se encuentre, por lo cual, es necesario concientizar al estudiante, para que respete a todos, empezando por el mismo y a todos los que le rodean, sabiendo cuáles son sus deberes, derechos y obligaciones, con la responsabilidad requerida, sea dentro y fuera de la institución y el entorno en el cual se desenvuelve, o se desarrolla como tal.

1.2 Fundamentación Científica

1.2.1 Fundamentación Axiológica

La axiología es el conjunto de valores cuyo objetivo es orientar hacia un fin en la educación integral, la cual corresponde a las cuestiones filosóficas que nos permite ir creciendo como personas o seres razonables con valores éticos y morales. Es por ello que el proceso educativo siempre va estar netamente relacionado con los principios éticos y morales. Puesto que el eje transversal sobre la formación de una ciudadanía democrática, formando de esta manera una educación con bases sólidas, como pilar fundamental e importante para la Fundamentación Axiológica encargada de velar por los principios de cada individuo frente a la sociedad dado que la educación siempre va a estar relacionado con los valores, de esta manera tratar de inculcar buenas costumbre y los hábitos de convivencia entre todos los actores.

1.2.2 Fundamentación Psicológica.

Esta investigación se basa en la fundamentación psicológica de una manera específica relacionada con los seres humanos a través de los cuales el individuo atraviesa diferentes cambios emocionales y sociales con la realidad de su entorno. Porque que al conocer estos cambios, el individuo aprende a analizar, razonar e interpretar y solucionar los diferentes problemas que se puedan presentar en el transcurso de su existencia, con la formación de valores impartidos durante generaciones, mediante ello, dependerá que los individuos asuman con responsabilidad cada una de sus actividades en la sociedad, en la cual se desenvuelve.

1.2.3 Fundamentación Pedagógica

Esta investigación se fundamenta en la pedagogía, ya que mediante ella podemos aplicar métodos, técnicas y estrategias para la enseñanza en la educación de una manera creativa, y por ende siguiendo un proceso que ayudará a mejorar su preparación en un ambiente educativo más propicio y adecuado, en el que le permita desarrollar todas sus habilidades y potencialidades.

1.2.4 Fundamentación Didáctica

La didáctica es el arte de enseñar y aprender por medio de contenidos y juegos, los mismos que permitirán un mejor desarrollo de todas las áreas de estudio, lo cual es muy importante para el proceso de inter aprendizaje en la comunidad educativa, de esta manera se centra en cómo llegar con el conocimiento hacia los estudiantes de una manera clara, precisa, concisa y coherente, considerando así, a la Fundamentación Didáctica como una base fundamental para el desarrollo de actividades a ejecutarse con los educandos.

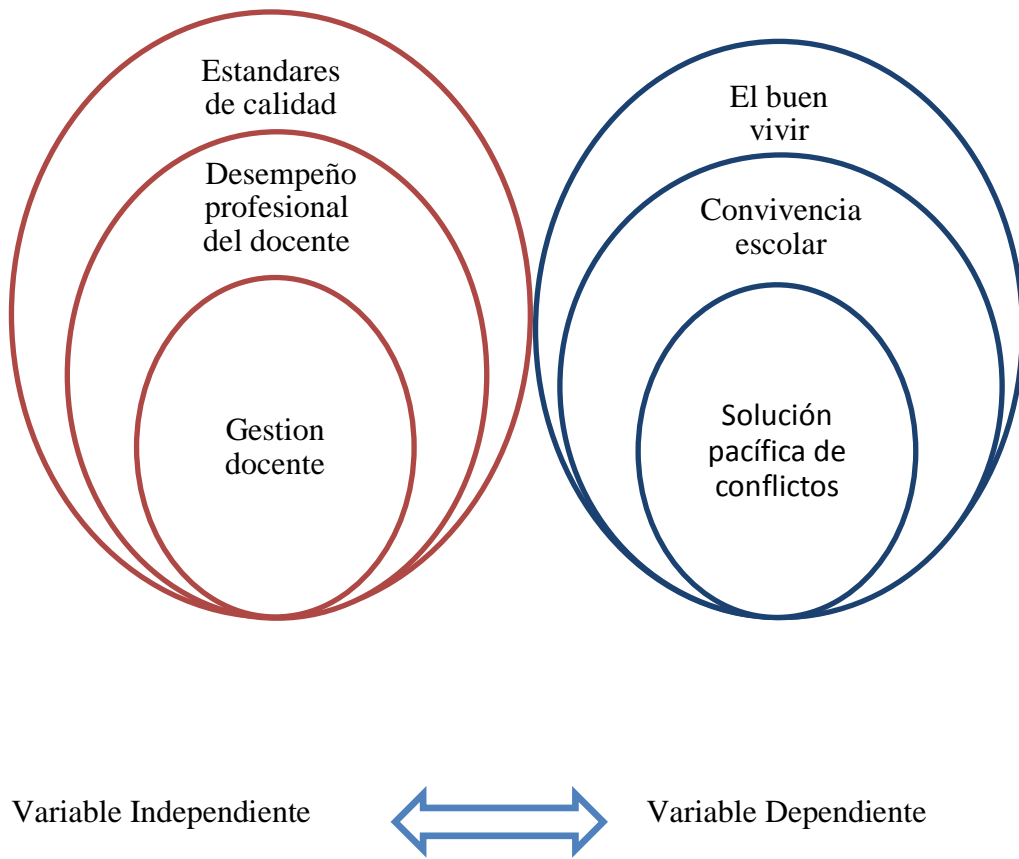
1.2.5 Fundamentación Legal

La presente investigación se basa en la Ley Orgánica de Educación Intercultural el cual posee un título único de los principios generales, en los artículos.- 2 en los siguientes literales i, t, k, garantiza la igualdad e inclusión social a los ciudadanos a participar en la educación para el buen vivir.

También se fundamenta en el ámbito legal en el Código de la Niñez y Adolescencia en el artículo 9 en el cual la ley garantiza que los niños se debe desarrollar en un ambiente armónico y acogedor para su adelanto integral ya que de ello depende la formación de su personalidad, de una manera actitudinal y procedimental.

1.3 Categorías Fundamentales

Gráfico N° 1: Categorización de Variables



Elaborado por Lourdes Iza y Nelly Maldonado

1.4- Marco Teórico

1.4.1. Estándares de calidad

Los estándares de calidad son niveles de mínima y máxima escala, estos deben tener la calidad y dar resultados de la acción o la actividad programada en la educación, el estándar de calidad es una norma que se utilizara para evaluar la educación de calidad y calidez.

Los estándares de calidad ayudan a reunir los más mínimos requisitos y así buscar una excelencia dentro de las instituciones educativas u organizaciones, de esta manera se debe enfocar principalmente a desarrollar las habilidades múltiples de cada estudiante.

Según el **Ministerio de Educación del Ecuador (2012)** manifiestan que “Los estándares de calidad educativa son descripciones de los logros esperados correspondientes a los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones de carácter público que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad.”(pág.4)

En este sentido los estándares de calidad hacen referencia a los conocimientos, habilidades y destrezas a desarrollar en los estudiantes, de igual forma las actitudes y aptitudes que deben adquirir en el proceso educativo, ya que por medio de ella, se ven reflejados los estándares de calidad en la educación, esto permite hacerlos competitivos y obtener como resultado, una educación de calidad y calidez, de acuerdo a lo que requiere la educación en la actualidad.

Estos estándares de calidad son aplicados, regularmente a los docentes como conocedores de la educación, en el cual ellos deben procurar desarrollar las destrezas, partiendo de las habilidades de los educandos y lograr alcanzar los

objetivos planteados por la Actualización y Fortalecimiento curricular, asegurando de esta manera, que los estudiantes alcancen un aprendizaje significativo, que les permita desenvolverse en la sociedad sin ningún inconveniente, de una forma en que el medio reconozca su capacidad como interventor y pacificador.

Desde el punto de vista los estándares de calidad educativa son los componentes para llegar a una mejor educación, ya que cumpliendo con el proceso de poder llegar a lograr aspectos positivos que incentiven a los estudiantes a ser entes positivos de una sociedad.

Desde el punto de vista de varios autores manifiestan que los estándares de calidad educativa son parámetros complejos que consisten en el logro de los propósitos educativos, para satisfacción de los actores las necesidades de aprendizaje, esto permite orientar de forma permanente y continúa el funcionamiento hacia la mejora de los resultados

1.4.1.1. Importancia de los estándares de calidad.- Según el **Ministerio de Educación del Ecuador (2012)** El principal propósito de los estándares es orientar, apoyar y monitorear la acción de los actores del sistema educativo hacia su mejora continua adicionalmente, ofrecen insumos para la toma de decisiones de políticas públicas en pro de mejorar la calidad. **(pág.6)**

Los estándares de calidad nos indica que es un patrón o modelo a seguir junto con diversas normativas, es una guía con propiedades inseparables a algo, que se puede verificar o comprobar, ya que es indispensable para la educación, sobre todo que se puede regular y estandarizar, para que todas las instituciones sigan el mismo conjunto con un solo modelo de desarrollo educativo.

Mediante los estándares de calidad de las instituciones educativas, pretende alcanzar la excelencia en los estudiantes, de esta manera transformar sus ideas en pensamiento positivos, los mismos que permitan aportar a la sociedad y que puedan ser partícipes del cambio que se requiere. Es por ello que se requiere de un

estándar, en el ámbito educativo no es la excepción, siempre debe estar proyectado, dirigido hacia los estudiantes y toda la comunidad educativa, además a los padres de familia y a toda la sociedad, ya que todos estos elementos van a permitir el beneficio, para todos los involucrados.

El ministerio de Educación debe capacitar a los docentes para que puedan presentar un buen desempeño académico que ayude a los estudiantes a proyectarse al mañana y tener una meta u objetivo a alcanzar.

Por qué necesitamos estándares

Según el Ministerio de Educación del Ecuador (2012) Porque hasta ahora nuestro país no ha tenido definiciones explícitas y difundidas acerca de que es una educación de calidad y cómo lograrla. A partir de la implementación de los estándares, realizaremos descripciones claras de lo que queremos lograr y trabajar colectivamente en el mejoramiento del sistema educativo. (pág.7)

Anteriormente el Ecuador, no contaba con estándares de calidad, que le haya permitido salir adelante, pero también debemos considerar, que todo depende de la matriz productiva que en ese momento se esté aplicando, es por ello que no se podía llegar con una educación de calidad y calidez.

Una educación de calidad no es únicamente decirlo, si no hay que materializarlo, además de implementar los equipos tecnológicos, necesarios, más la infraestructura, ya que todo ello procurara mejorar en el rendimiento del estudiante y fortalecer su nivel académico, por otra parte mejorara la convivencia entre compañeros y entre todos los actores.

Se debe tomar en cuenta que el principal propósito de los estándares de calidad es guiar de una manera eficaz a los docentes para que así puedan tomar decisiones favorables en el ambiente escolar, y mejorar las relaciones socio afectivas entre estudiantes, impulsando el respeto, cooperación, solidaridad y la consideración con todo quienes les rodean.

1.4.1.2. Características de los estándares de calidad.- Según el Ministerio de Educación (2012). Los estándares propuestos, aspiran a tener las siguientes características: *(pág.5)*

- *Objetivos básicos comunes por lograr.*
- *Estar referidos a logros o desempeños observables y medibles.*
- *Ser fáciles de comprender y utilizar.*
- *Estar inspirados en ideales educativos.*
- *Estar basados en valores ecuatorianos y universales.*
- *Ser homologables con estándares internacionales pero aplicables a la realidad Ecuatoriana.*
- *Presentar un desafío para los actores e instituciones del sistema.*

Las características que nos presenta el Ministerio de Educación, son los objetivos básicos a alcanzar, mediante las destrezas con criterio de desempeño y los logros que vamos obteniendo, en cada aplicación de estrategias, en el cual también están inmersos los ejes transversales, que son de mucha utilidad, para formar ciudadanos capaces de respetarse a sí mismo y a los demás.

También nos hace hincapié que si se toma modelos de estándares de calidad de diferentes países, se debe aplicar y no dejarlo únicamente planteado, ya que por medio de esos resultados podemos verificar si fueron o no favorables, ante este tipo de gestiones además poder realizar modificaciones acoplándolos al contexto para la obtención de mejores resultado.

1.4.2. Desempeño profesional del docente

Según BINABURO ITURBIDE, José Antonio, y MUÑOZ MAYA, Beatriz (2007) Manifiesta que se ve afectado el desempeño docente porque se considera que se debe asumir sus funciones pero manteniendo la misma gestión escolar esto afecta en el aula al educando y al educador.”*(pág.27)*.

El desempeño profesional del docente consiste en fomentar un ambiente de trabajo en cual le permita desarrollar las actividades, socio-afectivas entre los estudiantes, permitiendo que todos los estudiantes construyan su propio conocimiento, mediante la experiencia de cada uno de ellos, además de ir

formando su personalidad, con el fin de mejorar su forma de vida y como resultado su calidad de vida.

Desde el punto de vista de los autores, los docentes no deberían desempeñar el rol de mediación sino más bien seguir los modelos pedagógicos ya que estos deben estar bien cimentados dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje para llegar con el conocimiento a los estudiantes y que ese conocimiento sea significativo.

El docente no debe ser afectado dentro de los conflictos, sino más bien ser una parte de la solución ante los problemas ocasionados por los estudiantes en la institución, de tal forma mejorara la atención de los educandos, en el momento de impartir la clase o realizar alguna actividad escolar. Para la gestión apropiada del docente, el estudiante debe colaborar en la toma de decisiones, de esa manera no afectaría en el ambiente escolar, y mucho menos el desempeño del docente.

Desde el punto de vista de **FERNÁNDEZ PEQUEÑO, José (1972)** El desempeño docente “es el conjunto de acciones y relaciones que se desarrolla en un equipo de docentes y administrativos del centro educativo para facilitar el logro y sus propósitos mediante una busque de mejoramiento para tener mejores resultados.” (pág.105).

En síntesis, el docente para gestionar o desempeñar el papel de mediador debe establecer objetivos, metas, para alcanzar su propósito, por eso es necesario desarrollar las habilidades y potencialidades que los estudiantes poseen de una manera adecuada, ya que los conocimientos científicos y actitudinales deben ir a la par, de esta manera los maestros formarán personas conscientes, razonables capaces de velar por el bien común.

Los docentes para poder manejar los conflictos que se presentan en las instituciones deben realizar una serie de procesos que afianzara el propósito del objetivo a alcanzar con la mediación pacífica entre compañeros.

Mediante esta gestión se va ver reflejado bajo las condiciones de los maestros y los administrativos del centro educativo, y así generar el propósito fundamental que se haya propuesto para el centro educativo, obteniendo así satisfacciones a las necesidades del aprendizaje como es plantear estrategias, para el mejoramiento continuo y sistemático.

1.4.2.1.- Importancia del Desempeño profesional del docente.- Según NAPIONE BERGÉ, María Elena (2008) pretende “que una organización que aprende es proactiva en la que tiene una iniciativa en negar las emociones, incertidumbre y los conflictos en la cual pretende la formación inicial como una forma preventiva de las tensiones que puede vivir el profesorado en su desempeño profesional”. (pág.96).

Establece que los docentes no siempre van estar con esa perspectiva de manejar los conflictos escolares o mucho menos pretender solucionarlos, para algunos de ellos, este tipo de inconveniente trata de aislarlo de una manera negativa por no verse relacionado con el mismo.

El docente debe demostrar que las relaciones y el trabajo con los alumnos, determina la disciplina y el desempeño grupal, es por ello que el trabajar en equipo es una parte complementaria en donde ellos se relacionan y se familiarizan de una manera positiva o negativa en donde ellos pondrán a prueba sus hábitos de convivencia, tolerando y respetando los ideales de los grupos y de cada uno.

1.4.2.2.- Características del Desempeño profesional del docente.- Según ENGUITA FERNÁNDEZ, Mariano, (1996) El maestro no es algo que pueda identificar con un tipo ideal de desempeño laboral o profesional dotando de características que establezcan en el tiempo. Como la organización de la gestión de los centros de enseñanza que se van introduciendo las nuevas imágenes.” (pág.93).

Debemos tener claro lo que quieren alcanzar o lograr los docentes dentro del desempeño laboral, ya que esto determina cual es la falencia para que no se dé el

trabajo en equipo, por lo que el maestro quiere alcanzar un aprendizaje significativo con los estudios y más bien no de teorizar el conflicto en el aula de clase entre estudiantes.

El desempeño y la gestión del maestro es guiar a los estudiantes, despertando el entusiasmo, la seguridad, y el compartir experiencias, anécdotas, para de esta manera fortalecer así la confianza, esto permitirá identificar sus debilidades, pero para poder alcanzar todo ello lo más fundamental es manejar estrategias, acorde a su contexto, trabajando con la misión y visión de la institución y guiando con el ejemplo.

Dentro de ella también se puede determinar que el maestro siempre debe estar capacitado para poder guiar los conocimientos y permitir que los estudiantes sean capaces de ir resolviendo por sí mismo sus problemas de una manera pertinente y eficaz en donde van a ir de teorizando todos los conflictos que se pueda ver inmiscuido dentro de los problemas.

1.4.2.3.- Elementos del Desempeño profesional del docente. Según **HERNÁNDEZ MOLINA, José Luis (2000)** manifestó que: “Los elementos dentro del ámbito educativo no se trata de un problema particular si más bien de un problema de comprensión de valores sociales, culturales de los grupos en el que va a facilitar el conocimiento mutuo y por ello el mal entendimiento se podría potencializarlos conflictos.” (pág.143).

Dentro de los elementos que se ha tomado como mayor importancia son los valores sociales y culturales porque de ello depende el desempeño de cada docente ya que en una educación no únicamente está el docente si no también están inmersos los padres de familia y la sociedad, ya que de ello depende un desenvolvimiento adecuado del mismo sin tener mayores novedades que pueda ocurrir en el ambiente educativo.

En la actualidad la mayor parte de los padres de familia dejan a cargo a los docentes la educación de sus hijos, porque cree que los docentes, enseñan y

educan al mismo tiempo sin tomar en cuenta que la educación de cada niño viene desde los hogares, es por ello que los hábitos se lo debe practicar en el hogar y facilitar la labor del docente que es de construir, guiar conocimientos teórico, científicos, para de esta manera formar entes positivos para la sociedad.

Según ESCAMILLA Amparo (2007) manifiesta que: “El propósito esencial es el desarrollo de los alumnos se dirigen las intenciones y en los elementos centrales en torno a los cuales se deben organizarse el centro educativo su primera vía de concreción se expresa en los objetivos y el currículo.” (pág.18).

Dentro de estos elementos lo que quiere alcanzar es el pleno desarrollo de la personalidad y de las capacidades de los estudiantes, también pretende que se alcance los objetivos trazados dentro de ellos como es ser persona y aprender a convivir, pensar, trabajar, tomar decisiones, ya que esto conlleva a que ellos aprendan a relacionarse con los demás, tomando en cuenta que estos también están basados dentro de la reforma curricular.

1.4.3 La Gestión Docente

Según CALCATERRA, Rubén Alberto (2002) manifiesta que: “La mediación nos permite presentar el marco referencial de un sustento teórico filosófico para considerar la mediación como un recurso didáctico pedagógico que apoye al trabajo escolar y la integración de la comunidad educativa creando una política para la atención y tratamiento de los conflictos.” (pág.15)

Para hablar sobre la gestión de mediación es importante tener un sustento filosófico y sociológico en el cual el maestro pueda guiarse con las estrategias que se plantean al momento de aplicarlas, como un recurso pedagógico que aporte de forma positiva a la solución pacífica de los conflictos tomando muy en cuenta las políticas que existen en la institución.

Es importante que la primera gestión que deben realizar los docentes sea un modelo a seguir de los estudiantes, ya que mediante ello forman su perfil a través

de las personas que ellos admiran y respetan para así poder crear un ambiente de trabajo dentro y fuera de la institución.

Más que una gestión debe ser una formación en el cual el docente este inmerso a potencializar su personalidad, y si fuese necesario a tratar de corregir sus falencias, pero con la ayuda de los padres, ya que ellos son la parte esencial y fundamental en las actividades a desarrollarse en beneficio de la colectividad.

Las instituciones por intervención de los docentes lo que tratan es de concientizar a los estudiantes y padres de familia a convivir de una manera armónica con la colectividad, tomando a los estudiantes como medios comunicativos para la sociedad, y para las familias venideras.

Según FREUND, Julien (1983), define a las gestión como “Desafíos que requieren de habilidades de comunicación negociación y construcción de acuerdos de convivencia en este caso corresponde hablar de disciplina y no de convivencia en la cual exista normas que regule las relaciones intrapersonales establecidas para todos”. (pág. 23)

Es importante que la gestión del docente sea clara, concisa y precisa en el cual sepa manejar las estrategias que esté acorde a la situación, y que permita tomar en cuenta la disciplina que existe dentro y fuera de la institución, cumpliendo las normas de convivencia como el respeto mutuo entre compañeros y la comunidad educativa, en el cual están inmersos los padres de familia, docentes, y en si toda la sociedad.

Según MARTÍNEZ ZAMPA, Daniel (2005), define que “Una buena convivencia no asegura que no haya conflictos pero si asegura que puedan solucionarse con mayor economía de esfuerzos tiempo y sobre todo atenuando sufrimiento de los actores involucrados.” (pág.95)

Para este autor una buena convivencia siempre va estar relacionados con los conflictos, ya que las personas deberán manejarla con madures evitando así las

molestias y problemas que pueda ocasionarle en el transcurso de su desarrollo cognitivo y socio afectivo.

Para lo cual nos manifiesta que no es necesaria la gestión docente, si no la asimilación de cada persona sobre las consecuencias que puedan tener en el transcurso de su problemática. La única gestión que tiene el docente es concientizar desde de sus inicios a los niños, niñas, y jóvenes que, para todo conflicto hay una solución pacífica sin tener la necesidad de llegar a mayores casos o situaciones.

Mucha de las veces este tipo de conflictos ocasiona pérdidas de tiempo, malestares de los involucrados y en ocasiones no se llega a obtener una solución que satisfaga a las dos partes quedando así un resentimiento contra el docente que realizo la gestión de mediador para la solución de conflictos.

Se dice que para resolver un conflicto el docente no necesariamente debe enseñar un procedimiento, sino más bien eso depende de la formación integral que el niño posee, esté tipo de inconvenientes que perjudica el proceso de enseñanza aprendizaje y por ende el ambiente en el aula y hasta puede afectar las relaciones de los padres de familia, llevándolos así a verse obligados a cambiarse de escuela.

Según, SERRANO, Javier (1996), desde la perspectiva lo considera como “Un proceso integrador lógico que surge o se usa cuando se despliega una discordancia, un estado de incomodidad o una tensión producida por la afluencia de dos elementos cognoscitivos equivalentemente aceptados por el actor y que llevan a los sujetos afectados a realizar algún esfuerzo por devolver la armonía”
(pág.64)

Para el docente la gestión como mediador es un proceso en el cual se debe tener en cuenta que existe antes durante y después del proceso educativo, mediante ello podrán desplegar las inquietudes e inconformidades que tiene cada parte como por ejemplo por qué sucedió tal o cual problema, cuáles fueron las consecuencias y cuáles van hacer las alternativas para su solución y así generar un ambiente de

armonía para las partes afectadas y el medio que los rodea. La mediación es una herramienta que el docente utiliza mediante el diálogo con las partes pertinentes, solo así podrá contribuir y desarrollar la empatía, participación y colaboración en la actividades que posteriormente puedan realizarse.

1.4.3.1.- Importancia de la Gestión Docente.- De acuerdo con los razonamientos que se ha venido realizando se ha tomado en consideración algunas ideas en donde se establece que la mediación constituye uno de los principales métodos de resolución y alternativa de disputas. Esto implica la intervención de una tercera parte neutral mediadora en el proceso de negociación.

Dentro de la importancia de la gestión docente cumple un papel importante los métodos y las estrategias que utilizan el docente como una de las alternativas para dar posibles soluciones a las diferentes problemáticas de los estudiantes dentro y fuera de la institución educativa, ya que de ello depende como se desenvuelvan de una manera pacífica sin perjudicar nadie.

Dentro de ello podemos determinar cuáles son las posibles soluciones que se pueda dar a cada conflicto que tienen los estudiantes para poderlo utilizar diferentes estrategias de una manera eficiente y eficaz.

Según GARRETA Jordi (2010) Manifiesta que Educar es cosa de todos la escuela, familia y comunidad ya que es importante sensibilizar a toda la comunidad educativa de la institución sobre la importancia de resolver conflictos para potencializar las técnicas de cooperación comunicación escolar y reducir las tensiones entre alumnos. **(pág.100)**

Para las instituciones educativas es importante dar a conocer y sensibilizar a la comunidad educativa la importancia que tiene la gestión docente como mediador de conflictos ya que por medio de ella podemos determinar parámetros con los cuales se podrían trabajar con los estudiantes utilizando técnica y estrategias que potencialicen la comunicación cooperación creando así un ambiente armónico para el buen vivir, libre de tenciones que perjudican de una manera psicológica y

en ocasiones hasta física ya que se pretende construir un mundo en el que convivamos de una manera armónica.

El aprender a convivir es aprender a relacionarse con las personas y con la sociedad ya que por medio de ella podemos determinar cuáles son las causas ocasionadas para tener este tipo de conflictos entre compañeros. La calidad educativa necesita que lo pongan en práctica creando grupos mediadores tanto docentes como estudiantes, líderes y capaces de sobre llevar la responsabilidad que tienen a su alcance, con eso no quiere decir que los conflictos escolares no van a existir, tomando en cuenta que los conflictos son parte de nuestra vida, solo que aprenderemos a sobre llevarlos de mejor manera pero siempre y cuando nuestras bases estén construidas.

1.4.3.2.-Características de la Gestión Docente.- Según GARRETA Jordi (2010) Manifiesta que se debe tomar en cuenta las siguientes gestiones:

- **Organización y gestión general.-** *Gestión de la escuela en su totalidad como un grupo que está dotada de técnicas de organización.*
- **Gestión pedagógica.-** *Prevención, ejecución y el control de las acciones educativas desde el proyecto educativo para la aplicación del mismo.*
- **Gestión de los recursos humano.-** *Dentro de la gestión de los recursos humanos esta la gestión laboral de las partes que a menudo llega a la escuela y no es la única por atender sino más bien es la gestión de los padres de familia conjuntamente con la comunidad educativa.*
- **Gestión de la comunicación.-** *Los aspectos de comunicación entre el personal que trabaja en el centro como todo lo que hace referencia a la comunidad.*
- **Gestión de responsabilidades de la escuela.-** *Se pretende incluir las necesidades de gestión derivadas del conjunto de obligaciones y responsabilidades. (pág.74)*

La escuela es el lugar principal donde se desarrollan aptitudes y actitudes, en la cual se aplican estrategias de convivencia, para así tener una organización que subsista con excelencia en la formación de una ciudadanía democrática, capaces de respetarse a sí mismo y a los demás, pero siempre y cuando analizando de una manera lógica crítica y argumentativa, ante cualquier situación.

Mediante la característica general que se ha tomado en cuenta es muy importante recalcar que la gestión docente ayuda a tomar decisiones dentro de los conflictos que se pueda presentar. Para lo cual se debe trabajar conjuntamente con diferentes parámetros que ayude a fortalecer tales estrategias como es la comunicación que debe existir entre las personas y el contexto que lo rodea con la responsabilidad que tiene la escuela con los estudiantes y con los padres de familia, que es de fomentar los valores éticos y morales para así formar un perfil de calidad y calidez de cada estudiante.

Es importante dar a conocer cuáles son sus derechos y obligaciones, ya que la mayoría de los estudiantes únicamente se basan en sus necesidades pero no en las de los demás ni de la institución a la cual pertenece con tal de satisfacer sus intereses conflictivos.

No obstante todos estos elementos son muy importantes en las decisiones de cada institución y para obtener mejores beneficios es importante seguir un proceso previo a las estrategias planteadas de acuerdo al contexto que lo rodea para obtener mejores resultados, ya que no todos los procesos están determinados para lo cual sería| recomendable que cada docente adopte una estrategia acorde a la situación y a la necesidad que se presente.

1.4.3.3.-Los elementos de la gestión docente. Según CARNICERO DUQUE, Paulino (2005) Define que la comunicación es un elemento constitutivo y de cohesión ya que las organizaciones educativas se caracterizan por constituirse en un tomo objetivos comunes y conseguirlos aplicando determinados procedimientos.”(pág.17).

Desde el punto de vista los elementos de una gestión son los que pretende determinar ciertas normas de comunicación para llegar a un objetivo planteado dentro de cada institución, por ende es necesario tomar en cuenta la aplicación correcta de las técnicas y procedimientos a utilizarse en el supuesto caso que ocurriera algún tipo de conflictos

En las instituciones educativas para solucionar los conflictos con los estudiantes es necesario que exista una convivencia armónica ya que mediante de ello, podrán plantear objetivos con los docentes, para que los estudiantes le respeten al momento de interferir en la mediación.

1.4.4. El Buen Vivir

Según ROJAS QUINCENO, Guillermo (2013) manifestar que “Las interpretaciones de los estudios se asemejan a su significado y formas de vivir en las diferentes comunidades y nacionalidades que pondrán dar respuesta e inquietudes para que desde nuestra perspectiva que es el objeto de voluntad, respecto, honradez se vea reflejado en todos libre de conflictos.”(pág.34).

Este autor lo que trata de hacer dentro del buen vivir es que se viva en armonía que no haya discriminación ya sea de raza o color de piel, porque todos somos iguales y por ende debemos convivir en armonía, en paz libre de conflicto porque esto no trae nada bueno, sino más bien problemas dentro del campo educativo y en la sociedad que lo rodea.

La educación y el buen vivir siempre están interactuando ya que por medio del aprendizaje, ellos pueden ir desarrollando hábitos de comportamiento, con el fin de fortalecer su personalidad desde sus inicios, y así obtendremos ciudadanos con valores capaces de respetar.

Dentro del buen vivir también cabe recalcar que es uno de los aspectos muy importantes que nos ayuda a reflexionar como nosotros debemos convivir en la institución educativa o con nuestra familia

Según BINABURO José Antonio (2007) manifiesta que “Ante la vida repercute en el alumno algunas disfunciones de la convivencia diario en el aula para prevenir estas disfunciones y mantener un buen clima de convivencia sería conveniente utilizar las estrategias que colaboren a construir la convivencia en el aula” (pág.21).

Se debe tomar en cuenta que estas estrategias son de mucha importancia dentro del aula de clases, porque va ayudar a que los estudiantes aprendan a convivir dentro de ella colaborando y construyendo la propuesta reconciliadora entre las emociones y razones que cada uno puede sentir como es el relato, esfuerzo, discusión, narración para que ellos puedan desenvolverse dentro del aula de clase y en la sociedad que lo rodea.

Esto ayudara a que se tenga así un buen resultado dentro de la escuela, sociedad y en la familia que no afecte así a los conflictos que pueda exponerse dentro del aula de clase, poniendo dificultades a las necesidades colaborativas de la familia con la educación en la escuela.

Para la sociedad es importante el Buen Vivir ya que mediante estrategias se puede medir y evitar los conflictos llegando a un contexto de solución que corresponde a las partes involucradas llegando a la solución pacífica. Dentro de la importancia se puede determinar cuáles es el contexto para poder dar solución a un conflicto y cuál es la correspondencia que se pueda tener ante un problema dentro del marco de la solución entre las personas involucradas, por ende dentro del marco conceptual del buen vivir y que es lo que queremos alcanzar con eso dentro de la institución educativa.

1.4.5 Convivencia Escolar

Según TORRANDELL, Isabel Esteban (2006) manifiesta “Que en los últimos años mantener un buen clima de convivencia en las aulas resulta cada vez más difícil, conflicto o violencia escolar ya que esto provoca una gran ocupación en

toda la comunidad educativa, sociedad incluso a veces son más que los propios resultados académicos” (pág.221).

Desde el punto de vista de este autor la convivencia de los estudiantes es difícil ya que el respeto y la consideración viene desde el hogar, muchas de las veces los estudiantes más problemáticos son los que sufren agresiones, he ahí es importante indicar que la violencia genera más violencia, y que muchas de las veces las heredan de sus miembros de la familia volviéndose así una problemática para desenvolverse en la sociedad.

Muchas de la veces los padres de familia cometen errores y ante este tipo de conflictos que se presentan, por lo que los niños tratan de manipularle, y hasta en ocasiones chantajearle he ahí el problema, que si encontramos a un niño así, él va a comentar a sus compañeros y desde ahí puede comenzar las discordias, ya que se verá reflejado el comportamiento que tiene en su casa.

Se debe tomar muy en cuenta que año tras año se va viendo la discrepancia de los estudiantes tanto es su comportamiento, disciplina por ende no se puede logra que haya una mejor relación entre estudiantes, si no más viven cada vez viene siendo más difícil los conflictos o violencias escolares entre los estudiantes esto se va ver afectada en toda la institución y en la sociedad por ende el resultado de los problemas que existe es más grande que los resultados académico.

Dentro de la convivencia escolar presenta diferentes tipos de situaciones o conflictos”.

- Con agresiones físicas psicológicas directas entre personas.
- Como un conjunto de fenómenos que afecta a la buena convivencia en el centro.

Si hablamos de convivencia es cuando se da discusión en el aula, problemas de disciplina maltrato entre compañeros.

Para que no se de este tipo de problemas se debe tener muy en claro que no siempre se da por los comportamientos antisociales o disruptivos en las aulas por ende deben ser tratados por igual los estudiantes.

Se considera que la intervención de los docentes ante un problemas debe ser de una manera adecuada para lograr una mejor convivencia escolar en la cual deben estar centrados en la cooperación entre los implicados, la comunidad educativa el docente, alumno, padres de familia, y el entorno que lo rodea.

1.4.5.1.-Importancia de la Convivencia Escolar.- Según VIÑAS CIRERA Jesús (2007) manifiesta que” La importancia de la convivencia escolar es resolver los conflictos de una manera más rápida posible y así poder prevenir su escalada ya que esto tiene un largo proceso de gestión en el propio sistema educativo” (pág.14).

Debemos tener muy claro la importancia que tiene la convivencia escolar cabe recalcar que debemos trabajar en la organización previniendo que aquellos conflictos que están mal direccionados tratar de dar solución al caso respectivo de que tengan los estudiantes para que esto no se alargue más y después tengamos que seguir un largo proceso para dar solución al mismo. Por ello las estrategias deben estar bien direccionadas para cada una de los conflictos para después no tener que estar buscando otras alternativas.

Es importante mencionar que hay que tener habilidades para detectar el tipo de conflicto ya que puede a ver conflictos mayores y menores, que se presenta en el aula, ante todo ello es fundamental indagar y por medio del mismo llegar a una solución, con esto los estudiantes aprenderán a dialogar y a convertir su solución en algo productivo.

Características.- Según Ministerio de Educación (2012) nos manifiesta que “La falta de expresión en el régimen de sanciones y atenuantes de la conducta contraria a dicha convivencia también se puede enunciar los procedimientos de

incumplimiento de las normas por parte del alumno, docente y padres de familias.”(pág.19).

Dentro de las características se va mencionar las correcciones que se tenga que hacer a los estudiantes por no cumplir con las normas de convivencia para eso va tener pautas y reglas de carácter educativo.

Este tipo de sanciones no solo se va ver afectado el estudiante si no también el docente por no cumplir con las normas establecido dentro de las características de la convivencia escolar y por ende tiene la obligación de hacer cumplir también a los padres de familia.

1.4.5.2.-Elementos de la Convivencia Escolar.-Según **ESCAMILLA, Amparo (2009)** manifiesta que “El desarrollo de estas relaciones afectivas deberemos tener en cuenta la expresión y comunicación de las propias vivencias de las emociones y sentimientos para la construcción de la propia identidad para que favorezca la convivencia.” (pág.35)

Dentro de estos elementos lo que quiere alcanzar es el pleno desarrollo de la personalidad y de las capacidades de los estudiantes, también pretende que se alcance los objetivos trazados dentro de ellos como es, ser persona y aprender a convivir, pensar, trabajar y a tomar decisiones, esto conlleva a que ellos aprendan a relacionarse con los demás, tomando en cuenta que esto también está basado dentro de la reforma curricular ya que de ellos dependerá y se verán reflejados en el transcurso del año escolar .

1.4.6. Solución Pacífica de Conflictos

Según **REDORTA, Josep (2006)** manifiesta que “Es una dificultad, pesadumbre, enfado agresividad o bien de reflexión, duda, lucha oposición, puesto que se trata de un concepto multidimensional combinar el razonamiento con las emociones de cada persona que percibe el mundo en la que lo rodea”. (pág. 23)

Desde el punto de vista del autor las instituciones son componentes principales para resolver este tipo de dificultades, para ello es necesario realizar un análisis del estudiante que posiblemente sea el conflictivo y mediante ello trabajar conjuntamente con toda la comunidad educativa, con el fin de buscar soluciones, a través de estrategias, métodos en pro de ir mejorando el ambiente escolar, con la solución pacífica y equitativa de conflictos escolares. Ante esto el docente debe pensar en los intereses de los alumnos, dejar que el niño exprese la inquietud o la emoción ya sea positiva o negativa, tratar de dar paso a una solución que planteen las dos partes en el cual estén dispuestos a respetarlos y si el caso no fuese así ellos deberán estar atentos a las sanciones que la institución lo designe.

De esta manera se puede manifestar que un conflicto es como las personas reaccionan ante cualquier dificultad y a saber sacar lo positivo o negativo del problema en cuestión. La tarea de las instituciones para resolver este tipo de inconvenientes que por naturaleza poseen las personas, es tener un conocimiento amplio de la situación sobre cuáles fueron las causas y cuáles van a ser las consecuencias. La posibilidad de gestionar como mediador de estos conflictos es haciendo constatar cuáles son sus deberes y sus obligaciones para con la sociedad y así obtener los objetivos trazados. Mediante las estrategias se trata de concientizar a los estudiantes y a su vez a ser prudentes con su comportamiento, mejorando así desde sus inicios la calidad de vida y la forma de relacionarse con la sociedad.

1.4.6.1.-Importancias de Aprender A Resolver conflictos.- Según el artículo 2 del Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2012) Ley, en sus literales m y t), determina como principios de la actividad educativa: la "Educación para la democracia" y la "Cultura de paz y solución de conflictos"; que respectivamente consisten en que, los establecimientos educativos son espacios democráticos de ejercicio de los derechos humanos, cultura de paz y promotores de la convivencia social. (pág.9.)

De acuerdo con el artículo dos se determina que los educadores deben poseer y aplicar principios, valores éticos y morales, ya que se está formando una

ciudadanía democrática y es necesario desarrollar desde los inicios de la educación respetando sus ideas, opiniones y cualquier situación que se presente para saberlo resolver de una manera adecuada. De esta manera se trata de desarrollar en los niños una comunicación clara que les permita convivir entre compañeros amigos y familiares de una manera armonía.

Es oportuno señalar que una solución de conflictos se lo debe cultivar desde los hogares ya que de ello depende el desenvolvimiento de cada niño con la sociedad, las instituciones únicamente tutelan el perfil de cada estudiante y manifiestan sus deberes y obligaciones para un mejor desempeño dentro de las aulas.

Desde el punto de vista del portal. Educar/manifiestan que las instituciones educativas solicitan contar con técnicas y procedimientos eficaces para resolver los conflictos de un modo pacífico. Los docentes deben entonces enfrentar nuevos problemas para los cuales muchas de las veces no se les han dado herramientas apropiadas.

Desde este punto de vista se manifiesta que no todas las instituciones educativas cuentan con una debida capacitación sobre el uso y manejo de estrategias, para resolver los conflictos que ocurre dentro de las instituciones. Para lo cual hace una invitación a las autoridades de las escuelas, que gestionen para que se les capacite sobre la mediación pacífica de conflictos, tanto a los docentes como para los estudiantes, y así encaminar de una mejor manera a los estudiantes con las técnicas y herramientas necesarias para poderlas aplicarlas en su debido momento.

Es muy importante recalcar que cada técnica o estrategia a utilizar el docente debe estar capacitado para que así al momento de resolver no tenga algún tipo de inconvenientes ni con los estudiantes o comunidad educativa y evitar posibles resentimientos.

Desde el punto de vista de los **autores FERNÁNDEZ GARCÍA, Isabel Emiliana VILLA OSLADA Hernán (2002)** manifiesta que “Dentro de un ambiente escolar es necesario proveer de diferentes tareas procesos y significados

encaminados al desarrollo de conductas aptitudes y valores que puedan desarrollar en la vida diaria, los valores y actitudes son principalmente vividos en el aula, pasillos y en el recreo” (pág.40)

Esta situación evidencia que los maestros deben hacer que los estudiantes sean más participativos, que sean capaces de trabajar en grupo, enseñarles a delegar a su equipo de trabajo y que ellos aprendan coordinar sus habilidades, a mantener un equilibrio, equidad a ser cooperativos, solidarios, críticos y reflexivos orientando así a respetar y ser respetados sus ideales y opiniones.

Desde el punto de vista **BINABURO José Antonio (2007)** manifiesta que hay que aprender a convivir a partir de algunas pautas educativas como no huir de los conflictos que se producen en la familia y afrontarlo de forma dialogada, fomentar la cultura del aprecio, aceptar las limitaciones y errores, evitar comparaciones y tomar decisiones.”(pág.22)

La importancia de aprender a resolver conflictos se manifiesta desde las reglas establecidas de los hogares, ya que desde ahí aprenden a convivir con sus familiares es posible que se suscite algún tipo de problemas, hacerles tomar en cuenta que para una discusión o un enfrentamiento la manera principal de resolverlo es mediante el dialogo ,escuchar de parte a parte cuales fueron sus inconformidades porque se suicito el problema y realizar una reflexión ,ya que no siempre los problemas se dan por situaciones graves, hay veces que se dan por mínimas situación que a la larga se puede volver incontrolables.

Para prevenir y por ende resolver los conflictos es importante que los docentes utilicen normas y reglas de comportamiento como por ejemplo respetar las ideas de los demás, trabajar en un ambiente colaborativo, crear situaciones de conflictos, presentar posibles soluciones, llevarlos al análisis mediante un debate y al final emitir conclusiones y ponerlos en práctica en nuestra escuela y el hogar.

La Ley Orgánica de Educación Intercultural establece que el docente cumple el papel de tutor de grado o curso, en el cual si el detectara de un hecho que haga

presumir la existencia de un posible conflicto entre los estudiantes y de estos con otros miembros de la comunidad educativa, relacionados con su grado o curso, manifiesta que esto puede afectar el derecho a la educación de los estudiantes.

Desde el punto de vista del reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural es importante dar a conocer a los estudiantes que la persona a cargo dentro de las aulas es el docente ya que el cumple la función de tutor ,quien será responsable de todo cuanto suceda con los estudiantes para lo cual el maestro debe estar al tanto de todo movimiento que realicen los estudiantes ,en caso de que existiera algún conflicto entre los estudiantes tomar las medidas necesarias y resolverlo de una manera tranquila sin afectar a la comunidad, y así concientizar a los estudiantes ,que no perjudican a la sociedad, si no se perjudican a sí mismo y a sus familiares.

En tal caso, es necesario señalar que los inconvenientes siempre se van a presentar en la vida de las personas, pero que lo fundamental es encontrar soluciones, más que agrandar los problemas, que estos puedan desarrollarse en el diario vivir, pero para ello los padres son y deberían ser los primeros en educar a sus hijos como corresponde, si esto se lo realizara cuantos inconvenientes nos evitaríamos, los mismos que deben estar atento de lo que ellos realizan, tanto dentro como fuera del hogar, como de igual manera en las instituciones, además de como impartir sus creencias, sus valores y así crear una expectativa sobre qué tipo de persona quiere que sea su hijo o hija .

Se ha dado importancia a la resolución de conflictos ya que están implicados los sentimientos y emociones que con el pasar del tiempo puede ocasionar dificultades para el desarrollo cognitivo y afectivo de las personas. Una persona que tenga problemas o conflictos no podrá desenvolverse en el medio que habita de una manera tranquila, siempre buscara la manera de resolver sus problemas acorde a sus necesidades sin importar el daño que ocasiona a los demás.

Es por ello que se debe tomar en cuenta que si se suscita este altercado con algún estudiante es necesario llamar a sus representantes realizar una reunión en la

institución educativa si fuese necesaria pero fuera de la jornada escolar para no perjudicar a los demás. Este tipo de reuniones es de carácter privado en ella únicamente deben estar las partes afectadas con sus responsables, ahí expondrán sus diferencias sobre la situación, y el docente a cargo deberá realizar un seguimiento y aplicara las medidas necesarias para que no se vuelva a suscitar este tipo de inconvenientes.

Una solución no siempre va a satisfacer las necesidades de las partes pero si la necesidad de la institución que es la de mantener la disciplina, y el orden de cada estudiante aplicando sus deberes y derechos. La mayoría de estudiantes únicamente se basan en sus derechos y en hacerlos cumplir sin darse cuenta que también tienen obligaciones para lo cual es necesario ser un poco recto y manifestarle que así como tienen sus derechos también tienen sus obligaciones y para que esto funcione es necesario ir a la par .

Según **CABRERA CABRERA, Pedro José (2008)** manifiesta que "La solución de conflictos es importante la práctica de buenos hábitos y no de violencia de esa manera prevenir que todas las personas tengan la oportunidad de desarrollar habilidades y estrategias que le faciliten responsabilizarse de sus conflictos de una manera activa". **(pág.20)**

Desde el punto de vista de este autor manifiesta que la resolución pacífica de conflictos se debe plantear como un compromiso de las personas en el cual estén dispuestos a participar de una forma activa y ordenada contribuyendo así a fomentar la práctica de valores.

Mediante la aplicación de estas normativas se podrá intervenir en cualquier situación y aplicar las debidas sanciones, para que así puedan acatar los diferentes problemas que se den en el transcurso del año escolar sin tener ningún tipo de inconvenientes.

En este sentido es recomendable hacer referencia que todas las victimas e implicados son merecedoras del respeto y apoyo por parte de las personas y de la

sociedad, también se ha visto en la necesidad que deben asistir a una consejería estudiantil. En caso de que la institución no cuente con ello es responsabilidad de los padres que sus hijos sean atendidos fuera de la institución.

Muchas de las veces los padres de familia lo toman como un problema sin fundamentos que a la larga eso se va a solucionar, cuando los maestros les recomiendan hacerles tratar con algún psicólogo no es porque este loco si no porque no puede controlar sus emociones y con el pasar del tiempo no podrán controlarse ellos mismos y mucho menos los padres. Para evitar este tipo de acontecimientos hay que concientizar a los padres, y a la familia más allegada que todo lo que el niño observa en el transcurso de su desarrollo él lo va aprendiendo y lo va aplicando para lo cual es recomendable que el niño se desarrolle en un ambiente tranquilo y así lo van formando con un temperamento sereno.

1.4.6.2.- Elementos que se debe tomar en cuenta en la Solución de Conflictos.

Desde el punto de vista de este autor **SALM, Randall (1999)** manifiesta que se debe tomar en cuenta los siguientes enunciados. (pág.13)

- “Relaciones y normas sociales “aquí los estudiantes aprenden sobre cuán importante es relacionarse con el medio que los rodea respetando los ideales de cada persona ya que va a ser el contexto diario en el que vamos a convivir.
- “Entendimiento de conflicto “Ellos analizan las diferentes dificultades por las que en ocasiones las personas pasan , como por ejemplo los enfrentamientos las disputas tanto físicas como verbales ,a veces la mala toma de decisiones y los traumas que pueda ocasionar a la persona .
- “Comunicación “Es importante que los maestros den a conocer que la comunicación el dialogo son los instrumentos más importantes y sencillos para llegar a resolver problemas. El poder de la comunicación es llegar a un entendimiento de manera sencilla en el cual puedan expresar sus sentimientos y emociones e inquietudes de una forma clara y eficaz.

- “Como resolver problemas “Cada persona debe tener una base del cómo resolver sus diferencias aplicando modelos sencillos que los ayude a solucionar los problemas de una manera creativa y tomando las decisiones correctas.
- “Afirmación autoestima y confianza “Si bien es cierto para resolver algún tipo de inconvenientes es necesario que este seguro de lo que ocurrió tener una autoestima alta para que no lo afecte sus sentimientos y así ser capaz de resolver sus propios problemas sin la necesidad de que esté presente una persona adulta.
- “Respeto y responsabilidad” Inculcar el respeto tanto para las personas mayores como para personas que nos rodea es muy importante ya que por medio de ella aprenden a mostrar respeto y a utilizar normas de comportamiento no solamente con las personas si no con el medio que lo rodea .
- “Tolerancia y diversidad” Las personas debemos tener la capacidad tolerar y saber apreciar las diferentes actitudes que poseemos las personas, no por el hecho de pertenecer a un grupo van crear algún tipo de conflictos. O como por ejemplo en la actualidad la discriminación que existe entre compañeros, la disciplina no controlada en los establecimientos educativos el libertinaje que muchos de los estudiantes quieren vivir acarea problemas dentro y fuera de la institución afectando a la juventud venidera y dañando su prestigio.

Adoptando todo este tipo de procedimientos se puede obtener beneficios muy concretos como las habilidades para comunicarse con los demás, trabajar de una manera en que todos cooperen para el beneficio común y por ende de la institución creando así una imagen productiva para los estudiantes y para su futuro.

CAPÍTULO II

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

2.1. Breve Caracterización de la Institución Objeto de Estudio.

Reseña histórica de la escuela de Educación General Básica Quito

La escuela de educación Básica Quito fue fundado el caserío Chilcapamba en el año 1.929, tiene hasta la actualidad 84 años de existencia, El nombre que lleva es en honor a la capital de los Ecuatorianos.

A partir de su creación viene acogiendo en sus aulas a niños y niñas de los sectores de San Luis de Yacupungo, Santa Rita, San Joaquín, Boliche entre otros. Existe un registro desde el año lectivo 1965 donde su Director fue la señora Sara Nabas, año en el cual se ofertaba de primero grado a quinto grado, contaba con 76 estudiantes y dos salones de clases. Unas de las prioridades que se proponían alcanzar en ese entonces fue la formación de un alumno con los valores de responsabilidad y ejemplo.

El esfuerzo mancomunado realizadas por la autoridades, personal docente, padres de familia han permitido que vayan surgiendo hasta convertirse en un gran Centro Educativo que acoge a los niños y niñas de los sectores antes mencionados, brindando servicio de inicial a décimo año. Podemos afirmar que nuestra institución ha contribuido positivamente al progreso de la sociedad Ecuatoriana forjando a múltiples generaciones que se han destacado en los diferentes campos de la vida local y nacional.

La escuela de Educación General Básica Quito cuenta con 240 estudiantes y 15 docentes Además la institución cuenta con 11 aulas, 1 laboratorio de

computación, 1 aula pedagógica, 1 patio y por ultimo una cocina; en el ámbito deportivo cuenta con 2 canchas deportivas y una área recreacional.

MISIÓN

“La Escuela de Educación General Básica “Quito”, es una institución que forma, capacita, desarrolla el área creativa del niño para sea capaz de competir en la sociedad en el cual esta inversa. Además formamos estudiantes con valores éticos ya que contamos con docentes capacitados y avalados por procesos de certificación.”

VISIÓN

“La Escuela de Educación General Básica “Quito” debe formar futuros ciudadanos, responsables libres, reflexivos, críticos, con un amplio conocimiento de la realidad política, socio-cultural y económica que vive el país.”

2.2. Diseño Metodológico.

2.2.1. Modalidad de la Investigación.

- ***De Campo***

Se aplicó la investigación de campo en la institución educativa, ya que es el lugar de los hechos.

- ***Bibliográfica Documental***

Para desarrollar la investigación nos basamos en fuentes bibliográficas, como: información de libros, tesis, y páginas electrónicas, ley orgánica de la interculturalidad, el código de la niñez y adolescencia, la actualización y fortalecimiento curricular.

2.2.2 Nivel o Tipo de Investigación

La presente investigación tiene las siguientes características

- ***Exploratorio***

La investigación exploratoria ayudo a profundizar al contexto en el que se desarrolla el problema, analizando las causas y consecuencias por medio de un seminario taller, charlas con el fin de concientizar a la comunidad educativa a resolver sus problemas sin tener la necesidad de agredir.

- ***Descriptivo***

En base a la investigación se detalló aspectos fundamentales del problema e identificar sus debilidades y fortalezas, de acuerdo a las variables independiente y dependiente con el fin de obtener información veraz y precisa.

2.2.3. Población

La población de estudio está compuesta por:

Involucrados	Población
Autoridades	1
Docentes	14
Estudiantes	30
Padres de Familia	30
Total	75

La población es 75 por lo se puede realizar la investigación.

2.2.4. Plan de Recolección de Información

La investigación se realizara utilizando técnicas e instrumentos.

- **Técnicas**

Encuesta.- Dicha técnica consiste en la adquisición de información de interés sociológico, el cual se aplica mediante un cuestionario previamente elaborado, a través del cual se puede conocer la opinión o valoración del sujeto seleccionado de una muestra sobre un asunto dado, será aplicada en autoridades, docentes, padres de familia y estudiantes, de la institución, ya que en base a ella se pretende recopilar información acerca de la importancia de la gestión docente como mediar en la solución pacífica de conflictos.

- **Instrumento**

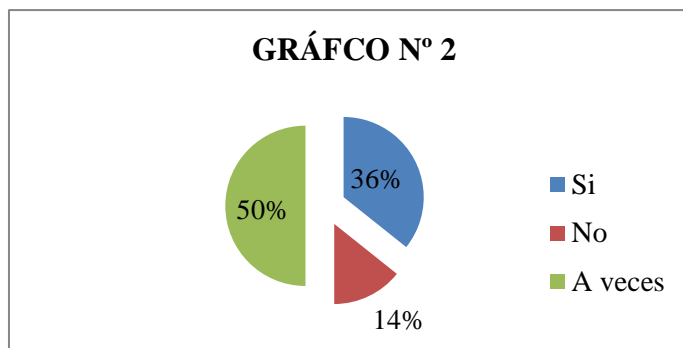
Cuestionario.- Este instrumento consta de una serie de preguntas cerradas, dirigido a autoridades, docentes, padres de familia y estudiantes el mismo que nos ayudara a determinar aspectos referentes a la presente investigación.

2. 3.1 Análisis e Interpretación de la encuesta aplicada a los docentes de la Escuela de Educación General Básica “Quito”

1.- ¿Considera que se les da la debida importancia a los conflictos escolares en la Institución?

TABLA N° 2.1		
IMPORTANCIA DE CONFLICTOS		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	36%
No	2	14%
A veces	7	50%
Total	14	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la escuela
Elaborado por: Lourdes Iza y Nelly Maldonado



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De la encuesta realizadas a los docentes de la Institución señalada, relacionados a la importancia de los conflictos escolares se desprende que el 36% (5) indican que si hay la debida importancia a los problemas escolares; el 14%(2) manifiestan que no se da la atención necesaria a dichos conflictos; y el 50%(7) señalan que a veces lo realizan de acuerdo a la circunstancias de los casos.

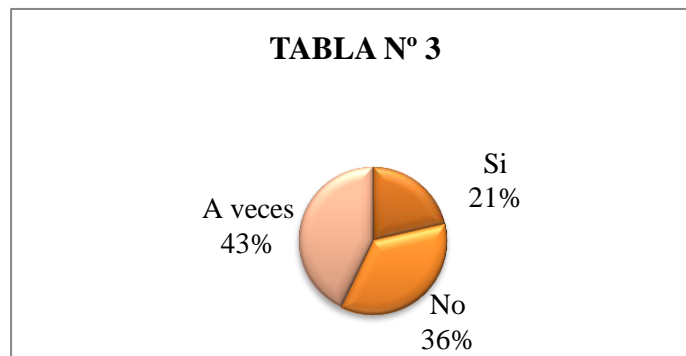
Podemos manifestar que los docentes no le dan la debida importancia a los conflictos tomando en cuenta que no se cumple los debidos procesos que estipula el ministerio de educación a través de los distritos cantonales.

2.- ¿Cree usted que la gestión docente debe ser manejada equitativamente en la solución de conflictos?

TABLA N° 2.2		
MANEJO EQUITATIVO		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	21%
No	5	36%
A veces	6	43%
Total	14	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la escuela

Elaborado por: Lourdes Iza y Nelly Maldonado



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

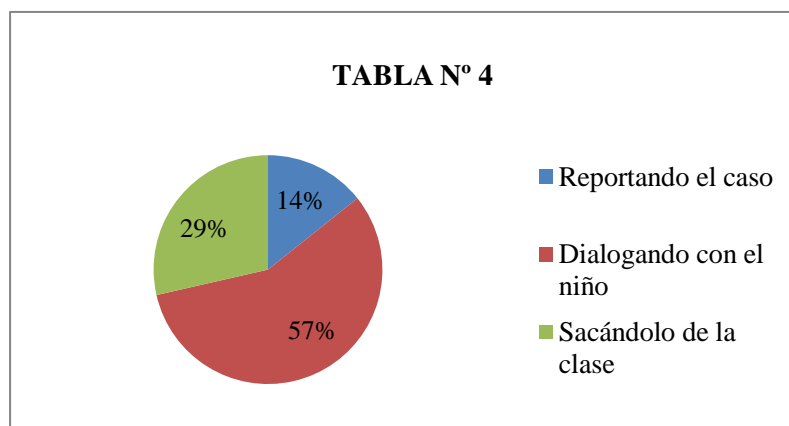
De acuerdo a la gestión docente en la solución de conflictos se desprende según las encuestas realizadas que el 21% (3) manifiestan que si existe un manejo equitativo como tutores; el 36%(5) como tutores manifiestan no inmiscuirse en otros asuntos que a ellos no les compete; y el 43%(6) señalan que a veces lo realizan de acuerdo a la circunstancias de los casos y pedido de los entes superiores.

Los docentes son los principales promotores para gestionar de manera equitativamente la mediación de los conflictos de los estudiantes, inculcando valores normas y reglas de comportamiento durante la permanencia en la Institución.

3.- Cuando se presenta algún conflicto ¿Cómo actúa usted?

TABLA N° 2.3		
CÓMO ACTÚA USTED ANTE UN CONFLICTO		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Reportando el caso	2	14%
Dialogando con el niño	8	57%
Sacándolo de la clase	4	29%
Total	14	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la escuela
Elaborado por: Lourdes Iza y Nelly Maldonado



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

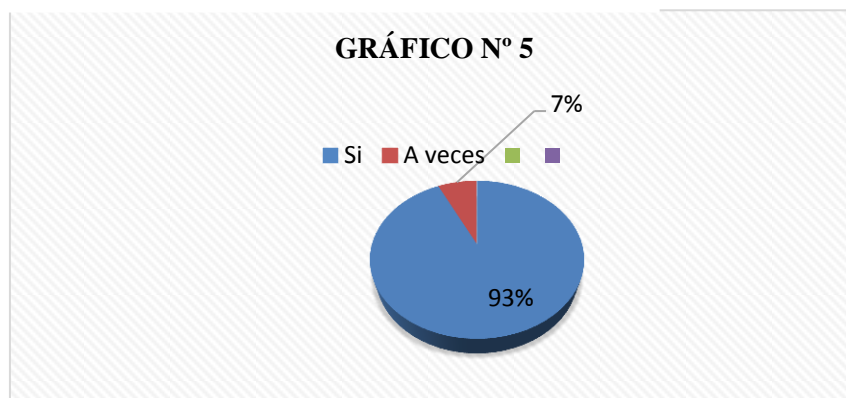
En la pregunta sobre la existencia de algún conflicto como actuarían los docentes; el 14% (2) manifiestan que reportarían el caso si el conflicto es sumamente grave; el 57%(8) señala que el tutor o docente conversaría con el niño para conocer los problemas que pueda acarear tanto familiar como personal; y el 29%(4) indican que se les solicita abandonar la clases por cuanto no ha cumplido con los códigos establecidos entre alumnos y el profesor.

El dialogo en la comunidad educativa es primordial ya que por medio de ella se puede llegar a un acuerdo tripartito entre profesor, niño y padre de familia para que no exista los conflictos y resentimientos entre las partes para que exista una buena convivencia educativa.

4.-Considera usted que el comportamiento y la disciplina viene desde el hogar?

TABLA N° 2.4		
COMPORTAMIENTO EN DEL HOGAR		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	13	93%
A veces	1	7%
Total	14	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la escuela
Elaborado por: Lourdes Iza y Nelly Maldonado



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Sobre la pregunta si el comportamiento viene desde el hogar; el 93% (13) manifiestan que es el hogar donde los padres deben inculcar los valores referente a la disciplina en general; el 7%(1) señala el docente que a veces la disciplina viene del hogar; ya que la escuela debe enseñar la ética y los valores a sus estudiantes.

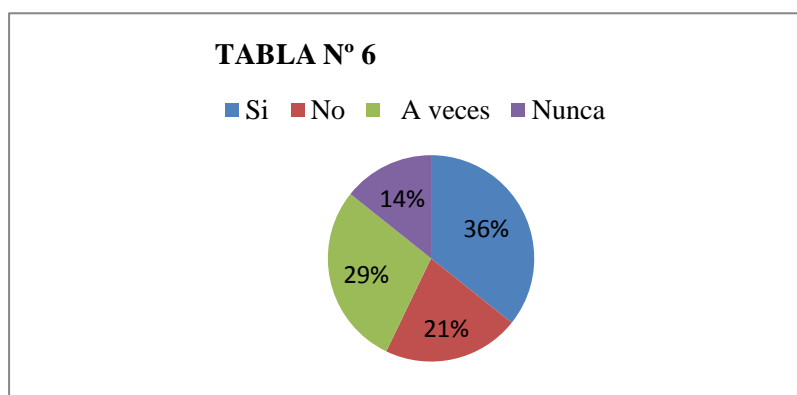
La familia debe ser un ente primordial para el comportamiento y la conducta de los hijos cultivando los valores y respeto a sí mismo, a los demás de esta manera poder convivir en un ambiente de armonía alcanzado el buen vivir tanto en el hogar como en la Institución.

5.- ¿Considera usted que debe existir en la Institución un grupo de docentes mediadores en la solución pacífica de conflictos?

TABLA N° 2.5		
DOCENTES MEDIADORES		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	36%
No	3	21%
A veces	4	29%
Nunca	2	14%
Total	14	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la escuela

Elaborado por: Lourdes Iza y Nelly Maldonado



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

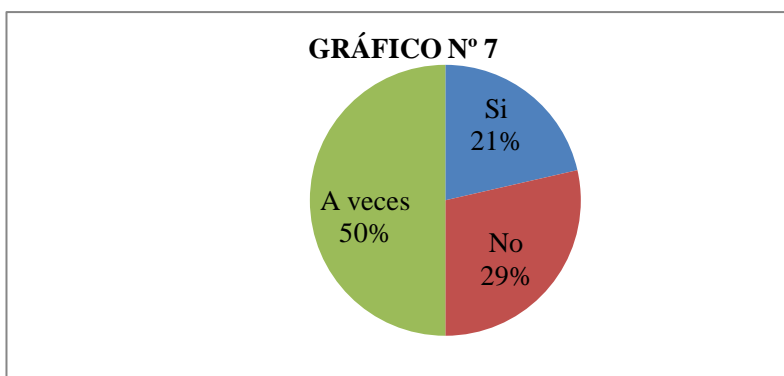
En la encuesta aplicada el 36% (5) manifiestan que si debe existir maestros mediadores para solución de los problemas; el 21%(3) señala el docente en general que no debe existir mediadores; y el 29%(4) indican que a veces el docente debe ser parte de los conflictos que pudiere haber en la comunidad educativa; el 14% (2) manifiesta que no debe inmiscuirse el educador como mediador en los conflictos institucionales.

Dentro de la Ley y Reglamentos Educativos el docente es parte de la convivencia estudiantil y por ende de las mediaciones como tutor de los problemas que se presentan para evitar problemas que afecten a la Institución.

6.- ¿Considera usted aplicar medidas para evitar los conflictos al comienzo del año escolar?

TABLA N° 2.6		
NORMAS Y REGLAS		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	21%
No	4	29%
A veces	7	50%
Total	14	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la escuela
Elaborado por: Lourdes Iza y Nelly Maldonado



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la pregunta relacionada en aplicar medidas para evitar los conflictos al inicio del año escolar; el 21% (3) manifiestan que si es necesario aplicar las medidas para tener una convivencia sana y armónica; el 29%(4) señala que no es necesario por cuanto los estudiantes son responsables de sus actitudes; y el 50%(7) indican que se tomaran las correcciones de acuerdo a las circunstancia existentes.

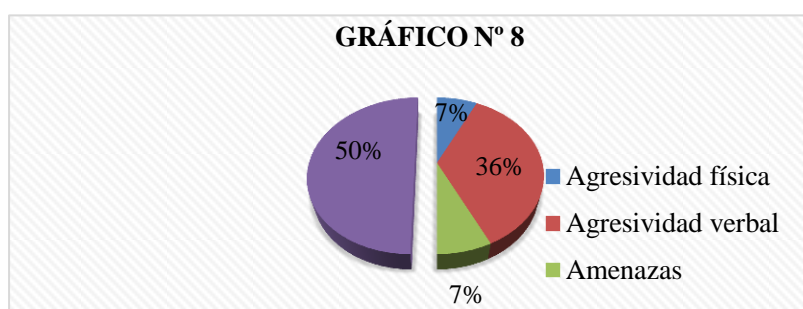
Para algunos docentes es necesario tomar medidas de prevención al inicio del año escolar mediante acuerdos y compromisos, para otros son indiferentes en las aptitudes que tomen los estudiantes, los maestros y padres de familia para llevar una mejor convivencia dentro de la Institución.

7.- Los conflictos que se produce en la Institución con más frecuencia son:

TABLA N° 8		
CONFLICTOS QUE SE PRESENTAN EN LA INSTITUCIÓN		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Agresividad física	1	7%
Agresividad verbal	5	36%
Amenazas	1	7%
Perdidas de objetos	7	50%
Total	14	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la escuela

Elaborado por: Lourdes Iza y Nelly Maldonado



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la encuesta aplicada el 7% (1) manifiesta que los conflictos relacionados a la agresividad física son mínimos producto del control Institucional; el 36%(5) en relación a la agresividad verbal se genera por conflictos entre compañeros no llegando a la agresión física; el 7%(1) se identifica en este rango a amenazas sin llegar a situaciones mayores que afecten la integridad del afectado; y el 50% (7) en su mayoría manifiestan que existe perdida de objetos pero que la Institución trabaja para ir disminuyendo este mal a través de los tutores responsables de cada área.

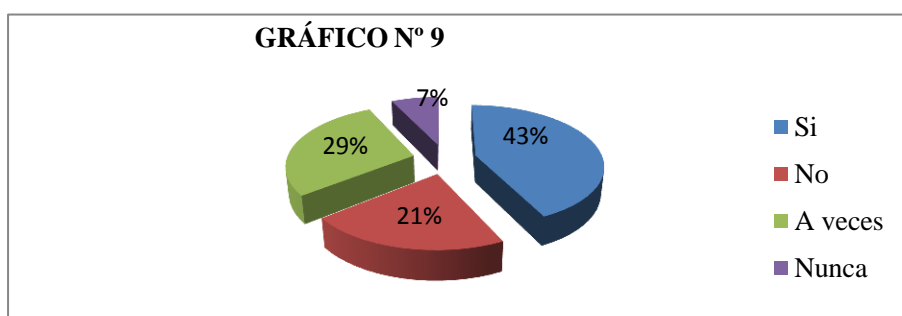
Los conflictos que se presentan en la Institución son por varios factores internos y externos, los mismos que ocasionan la incomprensión, falta de respeto, la irresponsabilidad de los estudiantes, y falta de control de los padres de familia, produciendo agresividad física, verbal, amenazas entre ellos. Es por ello que se maneja el eje transversal de la formación de una ciudadanía democrática en el cual se pretende que todas las personas respeten sus ideologías y la de los demás.

8.- ¿Mediante la gestión docente el maestro puede llegar a la mediación del conflictos con el dialogo?

TABLA N° 2.8		
MEDIACIÓN DEL CONFLICTOS		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	43%
No	3	21%
A veces	4	29%
Nunca	1	7%
Total	14	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la escuela

Elaborado por: Lourdes Iza y Nelly Maldonado



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

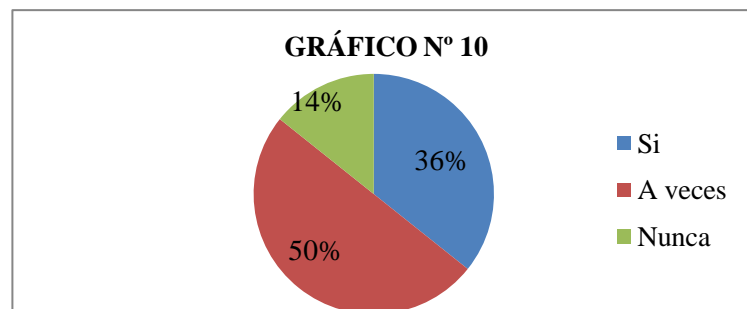
En la encuesta aplicada al docente manifiesta el 43% (6) que si puede llegar a la mediación entre estudiante y profesor cuando las circunstancias sean menores; el 21% (3) señalan que no debe existir mediación con el maestro, la autoridad principal tome las atribuciones correspondientes para el dialogo; el 29%(4) indican que a veces el docente debe llegar a la mediación estudiante-padre de familia para la mediación del conflicto que pudiere haber en la comunidad educativa; el 7% (1) manifiesta que no debe inmiscuirse el educador como mediador en los conflictos institucionales.

Para que el docente pueda resolver los problemas es necesario que lleve una comunicación coherente, con el objetivo de llegar a la mediación mediante el dialogo y así de esta manera obtener una ventaja para resolver los conflictos que se pueda dar a futuro.

9.- ¿El docente debe ser eficaz para resolver los conflictos de un modo pacífico?

TABLA N° 2.9		
SOLUCION DE CONFLICTOS		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	36%
A veces	7	50%
Nunca	2	14%
Total		100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la escuela
Elaborado por: Lourdes Iza y Nelly Maldonado



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la pregunta relacionada al docente de ser eficaz para resolver los conflictos en forma pacífica; el 36% (5) manifiestan que si es necesario ser eficaz para tener autoridad; el 50%(7) señala que a veces y de acuerdo a las circunstancias el docente debe ser eficaz; el 14% (2) indican que nunca debe ser eficaz y serán las autoridades competentes los que resuelvan los problemas en forma pacífica.

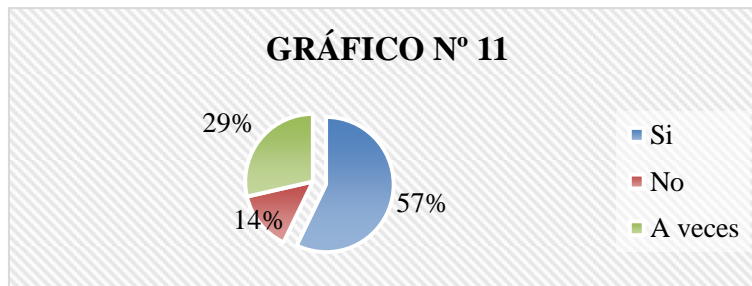
Para que el docente pueda resolver los problemas debe ser necesario que conozca diferentes estrategias, métodos, dinámicas, motivaciones para que así pueda resolver conflictos de una manera eficaz, precisa y concisa sin perjudicar a ninguna de las partes afectadas.

10.-Cree usted que sería importante realizar un taller en la Institución sobre la gestión docente en la solución pacífica de conflictos.

TABLA N° 2.10		
TALLERES PARA LOS DOCENTES		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	57%
No	2	14%
A veces	4	29%
Total	14	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la escuela

Elaborado por: Lourdes Iza y Nelly Maldonado



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la pregunta relacionada a la importancia en realizar un taller sobre la gestión del docente en la solución de conflictos; el 57% (8) manifiestan que si es importante la realización del taller para solución de conflictos; el 14%(2) señala que no es necesario por cuanto los estudiantes son responsables de sus actitudes; y el 29%(8) indican que a veces es necesario de acuerdo a las circunstancias existentes.

Nos damos cuenta que es importante realizar talleres para socializar la importancia de la solución pacífica de conflictos, con el fin de concientizar a los estudiantes y basándose en el eje transversal de la formación de una ciudadanía democrática y una buen vivir consagrado en la Constitución.

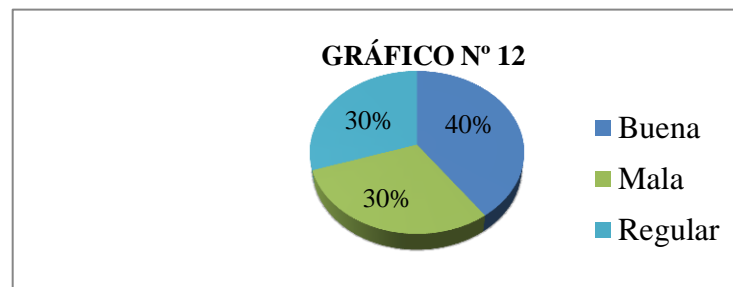
2.3.2 Encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Educación General Básica “Quito”

1.- ¿Considera que la convivencia en la Institución es?

TABLA N° 3.1		
CONVIVENCIA EN LAS INSTITUCIONES		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Buena	12	40%
Mala	9	30%
Regular	9	30%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes de la escuela

Elaborado por: Lourdes Iza y Nelly Maldonado



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Con relación al universo de niños (30) que se educan en la Escuela de Educación General Básica “Quito” y en la pregunta sobre la convivencia de los niños en la Institución; el 40% (12) manifiestan que es buena que existe armonía entre compañeros; el 30% indican que la convivencia en la Institución es mala; y el 30% (9) señalan como regular es decir ni tan buena y tan mala.

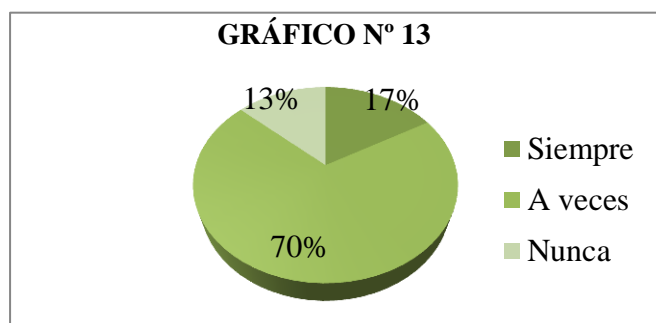
Los conflictos escolares hoy en día se han convertido en unos de los problemas para la Institución, es por ello que desde el proceso educativo, en el estudiante se debe inculcar valores, ya que son fundamentales para su desarrollo social, falta mayor socialización Institucional ya que la mayoría opina su inconformidad.

2.- ¿Tienes conflictos en la Institución con tus compañeros o amigos?

TABLA N° 3.2		
TIENES CONFLICTOS		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	17%
A veces	21	70%
Nunca	4	13%
TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes de la escuela

Elaborado por: Lourdes Iza y Nelly Maldonado



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

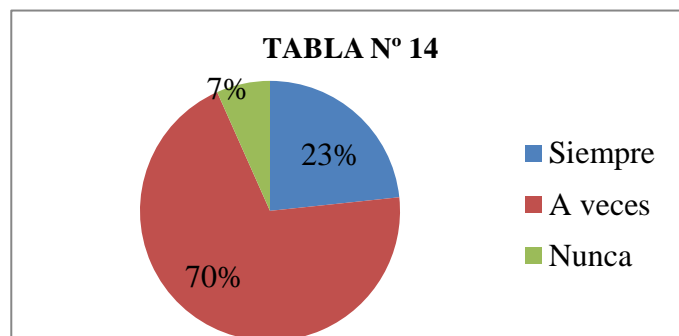
De las encuestas realizadas a 30 niños estudiantes y en la consulta sobre los conflictos en la Institución; el 17% (5) manifiestan que siempre tienen conflictos entre compañeros por varias razones y aptitudes; el 70% (21) exteriorizan que a veces tienen los conflictos entre compañeros; y el 13% (4) señalan no tener problemas alguno con los compañeros de aula y/o de la escuela.

Es menester señalar que en la Institución la convivencia y las interrelaciones entre compañeros, como con el Docente sean estables ya que por medio de ella se verificara los derechos individuales del buen vivir que tienen los estudiantes dentro y fuera del aula

3.- ¿Cree usted que hay muchos conflictos entre compañeros en la Institución?

TABLA N° 3.3		
CONFLICTOS ENTRE COMPAÑEROS		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	23%
A veces	21	70%
Nunca	2	7%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes de la escuela
Elaborado por: Lourdes Iza y Nelly Maldonado



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De las encuestas realizadas a los estudiantes si cree que hay muchos conflictos entre compañeros en la Institución; el 23% (7) opinan que siempre hay conflictos en la Institución entre compañeros de aula y escuela; el 70% (21) contestan que a veces existen dichos conflictos, mientras que el 7% (2) manifiestan que nunca existen conflictos o inconvenientes entre compañeros.

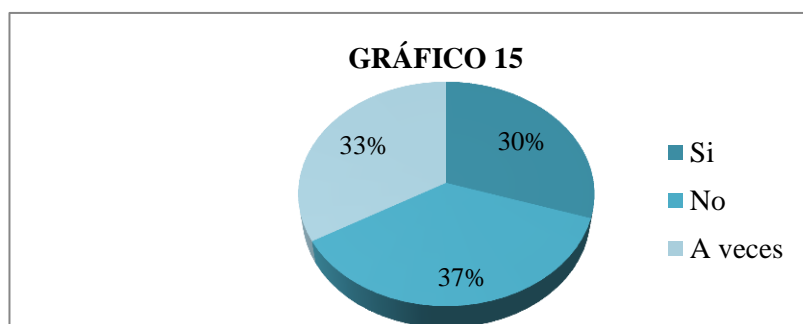
Los conflictos escolares se construyen de acuerdo a la formación de valores inculcados desde sus hogares y por parte del docente, para que sean aplicadas en su diario vivir aportando de esta manera de una forma positiva o negativa para la convivencia con la sociedad.

4.- ¿Utilizas el diálogo para solucionar los conflictos entre compañeros?

TABLA N° 3.4		
DIALOGO EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	9	30%
No	11	37%
A veces	10	33%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes de la escuela

Elaborado por: Lourdes Iza y Nelly Maldonado



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la pregunta si utiliza el dialogo para solucionar los conflictos entre compañeros; el 30% (9) manifiesta que si utilizan el dialogo para resolver los conflictos entre compañeros; el 37% (11) señala que no lo utilizan el dialogo para solucionar los conflictos, no son responsables como estudiantes de sus actitudes; el 33%(10) indican que a veces es necesario el dialogo de acuerdo a las circunstancias existentes.

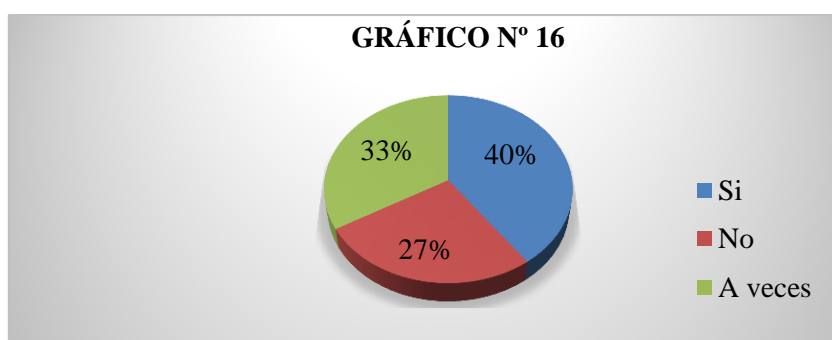
Es importante que en la Institución educativa, se maneje el dialogo, la conversación para solucionar algún tipo de inconvenientes, ya que la escuela se le considera como el segundo hogar en la formación de los niños y niñas, tanto social como académica y así mantener el nombre de la Institución en alto por la convivencia armónica entre ellos.

5.- ¿Considera que la gestión docente ayuda a solucionar pacíficamente los conflictos que existe entre compañeros?

TABLA N° 3.5		
SOLUCIONAR PACÍFICAMENTE LOS CONFLICTOS		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	12	40%
No	8	27%
A veces	10	33%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes de la escuela

Elaborado por: Lourdes Iza y Nelly Maldonado



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la pregunta a los escolares si considera que la gestión docente ayuda a solucionar pacíficamente los conflictos que existe entre compañeros; el 40% (12) manifiesta que si considera la gestión docente para solucionar los conflictos entre compañeros; el 27% (8) señala que no considera la gestión del docente, con esto evitan tener problemas familiares; el 33%(10) indican que a veces es necesario la gestión docente.

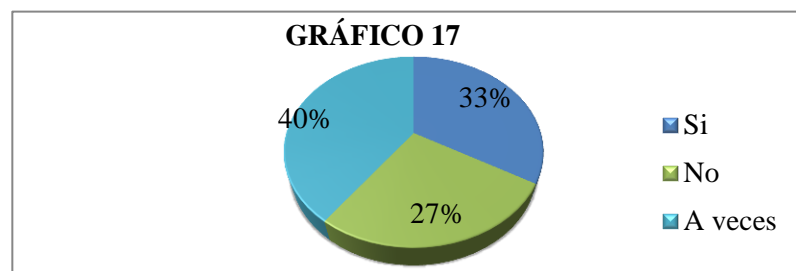
Los estudiantes expresan para ayudar a solucionar los problemas, el docente tiene conocimiento de los problemas existentes del estudiantado, para que la gestión del docente este enmarcada en los reglamentos educativos, es decir que el docente debe actuar de manera adecuada y equitativamente ante los conflictos para evitar subjetividades que vayan en desmedro de los estudiantes.

6.- ¿Los conflictos que se dan entre compañeros son de manera física y verbal?

TABLA N° 3.6		
TIPOS DE CONFLICTOS		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	10	33%
No	8	27%
A veces	12	40%
TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes de la escuela

Elaborado por: Lourdes Iza y Nelly Maldonado



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la pregunta sobre los conflictos que se dan entre compañeros son de manera física y verbal el estudiante expresa lo siguiente; el 33% (10) manifiestan que si se dan los conflictos tanto físico como verbal entre compañeros llegando incluso a la intervención del docente y padres de familia; el 27%(8) señala que no se dan los conflictos entre compañeros física y verbal ya que cada uno se cuida de sus actitudes; el 40%(12) indican que a veces existen los conflictos entre compañeros.

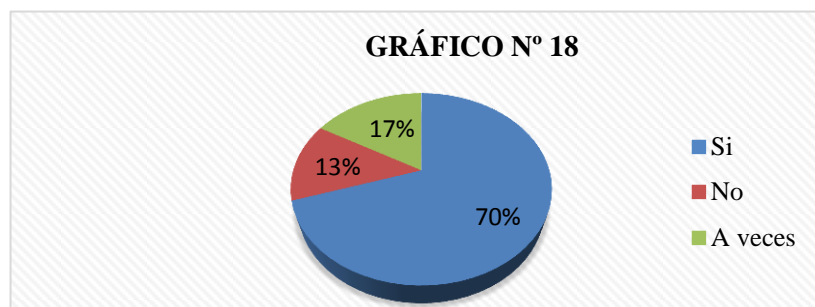
Los conflictos que se presenta en las Instituciones no siempre va ser por la agresión verbal o física, sino también por varios tipos de problemas que conllevan a los estudiantes a adquirir actitudes que permite actuar de acuerdo a las circunstancias del momento por problemas psicológicos y emocionales propios de la niñez y juventud.

7.- ¿Considera usted que los conflictos que se presenta es por la falta de respeto entre compañeros?

TABLA N° 3.7		
LOS CONFLICTOS QUE SE PRESENTA ES POR LA FALTA DE RESPETO		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	21	70%
No	4	13%
A veces	5	17%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes de la escuela

Elaborado por: Lourdes Iza y Nelly Maldonado



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la pregunta a los escolares si considera que los conflictos que se presenta es por la falta de respeto entre compañeros; el 70% (21) si manifiesta que los conflictos es por falta de respeto entre compañeros; el 13% (4) señala que no es por falta de respeto sino por otras causales que afecta al entorno entre compañeros y familiares; el 17%(5) indican que a veces se presentan los conflictos entre compañeros por cuanto se pierden los valores.

Los conflictos que se dan en las instituciones son por la falta de responsabilidad de docentes, estudiantes y padres de familia, una trilogía que debe prevalecer los valores Institucionales y de hogar.

8.- ¿Cree usted que los conflictos se debe solucionar mediante diálogos pacíficos?

TABLA N° 3.8		
CONFLICTOS MEDIANTE EL DIALOGO		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	10	33%
No	12	40%
A veces	8	27%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la escuela

Elaborado por: Lourdes Iza y Nelly Maldonado



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El estudiante al ser encuestado en la pregunta: cree usted que los conflictos se debe solucionar mediante diálogos pacíficos; el estudiante expresa lo siguiente; el 33% (10) manifiestan que si cree que los conflictos se debe solucionar con diálogos entre compañeros, para evitar la intervención del docente y padres de familia; el 40%(12) señala que no cree soluciones de dialogo pacifico si no que cada uno evita tener conflictos; el 27%(8) indican que a veces se debe solucionar mediante el dialogo de acuerdo a las circunstancias existentes.

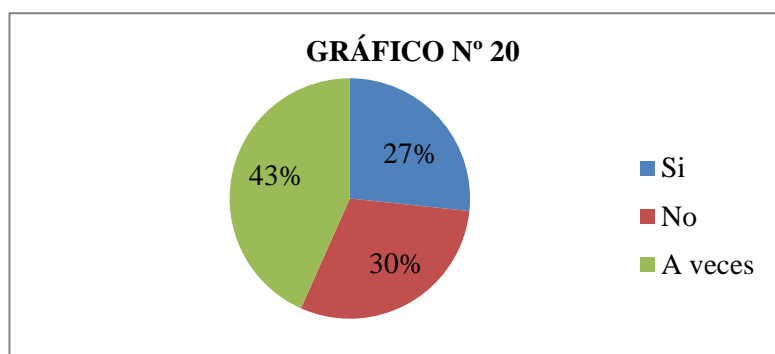
Mediante la investigación realizada, lo que se pretende con los estudiantes es, concientizarlos y hacerlos llegar a la conclusión que no es necesario agredirse, para enmendar los conflictos, si no hay que saber solucionarlos de una manera pacífica, en donde puedan exponer sus ideas y necesidades, para una convivencia armónica entre compañeros.

9.- ¿Cree que la gestión docente es adecuada para realizar la mediación de conflictos en la Institución?

TABLA N° 3.9		
MEDIACIÓN DE CONFLICTOS		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	27%
No	9	30%
A veces	13	43%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes de la escuela

Elaborado por: Lourdes Iza y Nelly Maldonado



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

A la pregunta al estudiante encuestado, si cree que la gestión docente es adecuada para realizar la mediación de conflictos en la Institución; expresa lo siguiente; el 27% (8) responde que si cree que la gestión del docente es adecuada para la mediación de conflictos; el 30%(9) señala que no cree soluciones de mediación, sino cada quien responda de sus actos en su diario vivir; el 43%(13) indican que a veces se debe solucionar a través de la mediación dentro de la Institución.

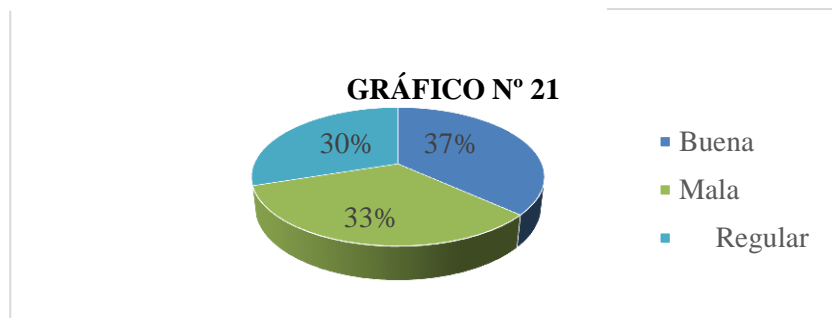
Para que exista una correcta gestión del docente, es necesario que conozcan cuales son las estrategias que se puede utilizar a favor de los conflictos, para así obtener mejores resultados en la mediación, mediante las cartas de compromisos entre compañeros.

2.3.3 Encuesta dirigida a los padres de familia de la Escuela de Educación Básica “Quito”

1.- ¿Considera que la convivencia entre los estudiantes en la Institución es?

TABLA N° 4.1		
CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Buena	11	37%
Mala	10	33%
Regular	9	30%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta a los padres de familia de la escuela
Elaborado por: Lourdes Iza y Nelly Maldonado



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De la encuesta realizada a los padres de familia de los 30 estudiantes perteneciente a la Institución encuestada, a la pregunta si considera que la convivencia entre los estudiantes en la Institución es buena, mala y/o regular; el 37%(11) manifiestan que si existe una buena convivencia entre los estudiantes; el 33%(10) de padres de familia indican que hay una mala convivencia entre compañeros; el 30% (9) responden que es regular.

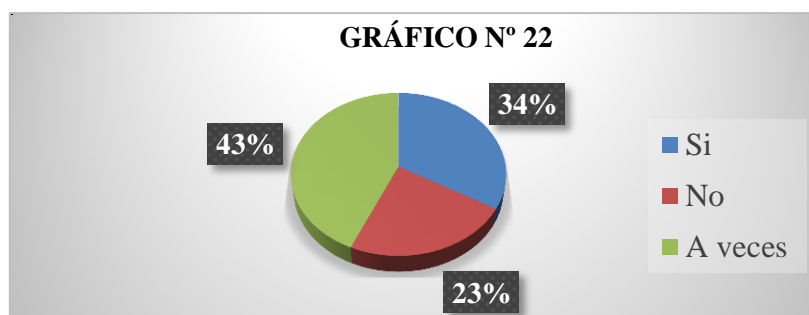
Del análisis e interpretación, de las encuestas a los padres de familia manifiestan cada uno de los tres momentos, es decir que se demuestra que si hay por lo menos dialogo entre padre e hijo, para conocer la realidad que pasa su hijo en la Institución.

2.- ¿Cree usted que hay muchos conflictos entre compañeros en la Institución?

TABLA N° 4.2		
CONFLICTOS ENTRE COMPAÑEROS		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	10	34%
No	7	23%
A veces	13	43%
Total	13	100%

Fuente: Encuesta a los padres de familia de la escuela

Elaborado por: Lourdes Iza y Nelly Maldonado



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

De la pregunta planteada al padre de familia encuestado, si cree que hay muchos conflictos entre compañeros en la Institución; manifiestan de acuerdo a la encuesta; el 34% (10) responde que sí que hay muchos conflictos entre estudiantes; el 23% (7) señala que no que haya muchos conflictos, por cuanto cada uno responde de sus actos en la Institución; el 43%(13) indican que a veces hay los conflictos entre compañeros.

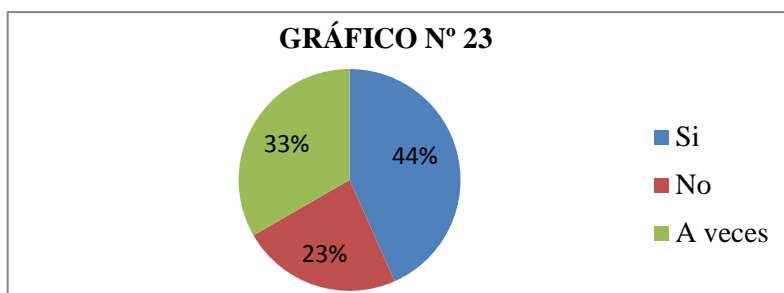
Es importante que en la Institución educativa se promulgue una buena convivencia entre compañeros, respetando primero a la Institución como ente educativo y a sí mismo, ya que por medio de ella podemos tener una mejor relación dentro y fuera del aula.

3.- ¿Cree usted que su hijo tiene conflictos con sus compañeros en la Institución?

TABLA N° 4.3		
CONFLICTOS ENTRE COMPAÑEROS		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	13	44%
No	7	23%
A veces	10	33%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta a los padres de familia de la escuela

Elaborado por: Lourdes Iza y Nelly Maldonado



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

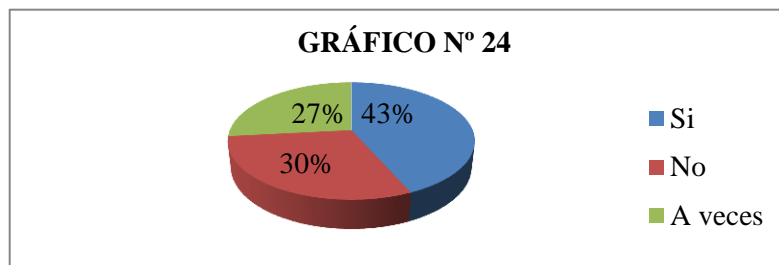
A la pregunta del padre de familia, si cree usted que su hijo tiene conflictos con sus compañeros en la Institución; pronuncia lo siguiente; el 44% (13) responde que si tienen problemas sus hijos en la Institución; el 23%(7) señala que no cree que su hijo tenga conflictos con sus compañeros; el 33%(9) indican que a veces deben tener sus hijos conflictos son sus compañeros.

Los padres de familia en su mayoría manifiestan que sus hijos si tienen conflictos entre compañeros en la Institución, padres creen que sus hijos que no lo tienen, y otros padres a veces si lo tienen, lo importante es que exista comunicación, confianza, y respeto entre padre de familia e hijo, caso contrario esto afecta no únicamente a la persona que está inmersa, si no que puede perjudicar a los compañeros, generando así agresiones que afecta la integridad de los demás.

4.- ¿Considera usted que en la Institución existe el diálogo para solucionar los conflictos entre compañeros?

TABLA N° 4.4		
CONFLICTOS ENTRE COMPAÑEROS		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	13	43%
No	9	30%
A veces	8	27%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta a los padres de familia de la escuela
Elaborado por: Lourdes Iza y Nelly Maldonado



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

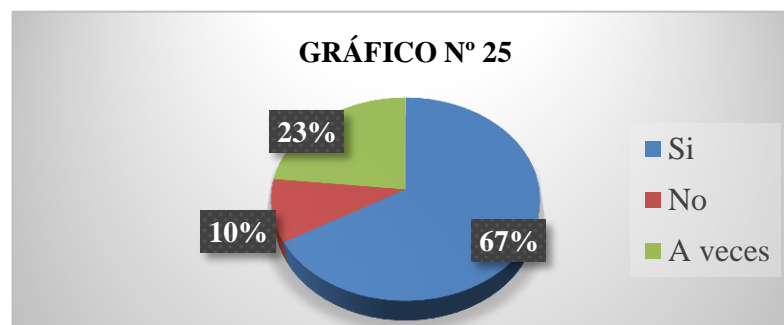
En la pregunta planteada a los padres de familia acerca de que en la institución debe existir el dialogo para solucionar los conflictos entre compañeros; el 43% (13) si manifiesta que los conflictos se deben resolver mediante el dialogo; el 30% (9) señala que no es necesario utilizar el diálogo; el 27%(5) indican que a veces se puede utilizar el dialogo para resolver conflictos en la comunidad educativa.

En la Institución es importante que exista el dialogo para poder solucionar cualquier tipo de conflictos que se presenta, en donde los estudiantes puedan expresar lo que sienten tratando de llegar a una solución equitativa entre compañeros.

5.- ¿Considera que la gestión docente ayuda a solucionar pacíficamente los conflictos que existe entre compañeros?

TABLA N° 4.5		
LOS DOCENTES AYUDAN A SOLUCIONAR LOS CONFLICTOS		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	20	67%
No	3	10%
A veces	7	23%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta a los padres de familia de la escuela
Elaborado por: Lourdes Iza y Nelly Maldonado



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

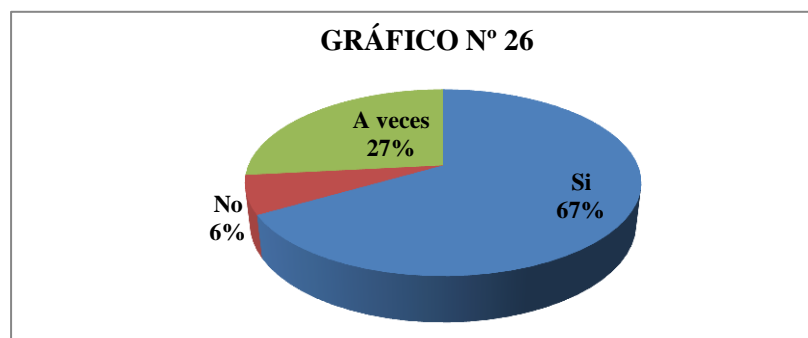
De la encuesta realizada a los padres de familia de la Institución, se cree que la gestión docente ayuda a solucionar pacíficamente los conflictos; el 67%(20) manifiestan que sí ayuda a resolver problemas; el 10%(3) indican no que hay la necesidad de que el docente intervenga en la solución de conflictos; el 23% (7) responden que únicamente a veces necesitan la ayuda del mismo.

En este caso se puede interpretar que la gestión docente no está ayudando correctamente a solucionar los conflictos que se presentan entre compañeros, ya que no se están rigiendo al reglamento institucional establecido ante actos in-disciplinarios.

6.- ¿Cree usted que los conflictos que se dan entre compañeros son de manera física y verbal?

TABLA N° 4.6		
CONFLICTOS SE DAN DE MANERA FÍSICA Y VERBAL		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	20	67%
No	2	6%
A veces	8	27%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta a los padres de familia de la escuela
Elaborado por: Lourdes Iza y Nelly Maldonado



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la pregunta sobre los conflictos que se dan entre compañeros son de manera física y verbal el padre de familia expresa lo siguiente; el 67% (20) manifiestan que si se dan los conflictos tanto físico como verbal entre compañeros llegando incluso a la intervención del docente; el 6%(2) señala que no se dan los conflictos entre compañeros de manera física y verbal ya que cada uno cuida de sus actitudes; el 27%(8) indican que a veces existen los conflictos entre compañeros.

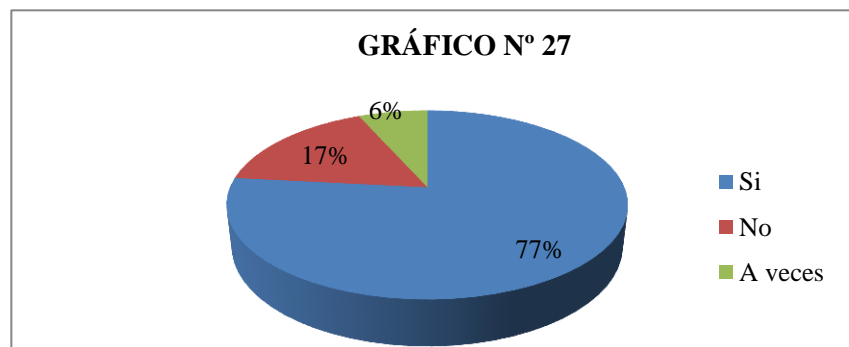
En este caso se puede interpretar que los conflictos que se presenta en la institución son más por agresión verbal y física y también por varios tipos de problemas que conlleven los estudiantes a tener una mala relación.

7.- ¿Considera usted que los conflictos que se presenta en la Institución es por la falta de respeto entre compañeros?

TABLA N° 4.7		
LOS CONFLICTOS SE DAN POR LA FALTA DE RESPETO		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	23	77%
No	5	17%
A veces	2	6%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta a los padres de familia dela escuela

Elaborado por: Lourdes Iza y Nelly Maldonado



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De la encuesta realizada a los padres de familia considera que los conflictos que se presenta es por la falta de respeto entre compañeros; el 77% (23) si, manifiesta que los conflictos es por falta de respeto entre estudiantes; el 17% (5) señala que no es por falta de respeto sino por otras causales que afecta al entorno entre compañeros; el 6%(2) indican que a veces se presentan los conflictos entre compañeros por cuanto se pierden los valores.

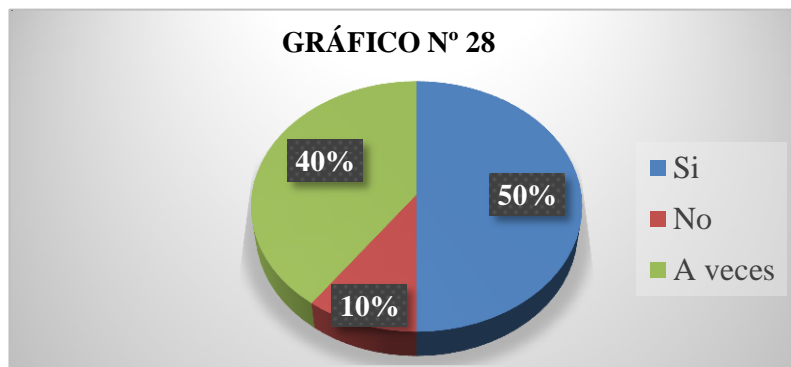
Al respecto podemos manifestar que los conflictos que se dan en las instituciones son por la falta de respeto se puede percibir que la educación se inculca desde los hogares, existen padres que no enseñan valores a sus hijos.

8.- ¿Cree usted que los conflicto se debe solucionar mediante un diálogos pacifico?

TABLA N° 4.8		
SOLUCIONES MEDIANTE EL DIALOGO		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	15	50%
No	3	10%
A veces	12	40%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta a los padres de familia dela escuela

Elaborado por: Lourdes Iza y Nelly Maldonado



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De la encuesta realizada que si cree usted que los conflictos se debe solucionar mediante diálogos pacíficos; el padre de familia expresa lo siguiente; el 50% (15) manifiestan que si cree que los conflictos se debe solucionar con diálogos entre compañeros, para evitar la intervención del docente y padres de familia; el 10%(3) señala que no cree soluciones de dialogo pacifico si no que cada uno tiene que evitar tener conflictos; el 40%(12) indican que a veces se debe solucionar mediante el dialogo de acuerdo a las circunstancias existentes.

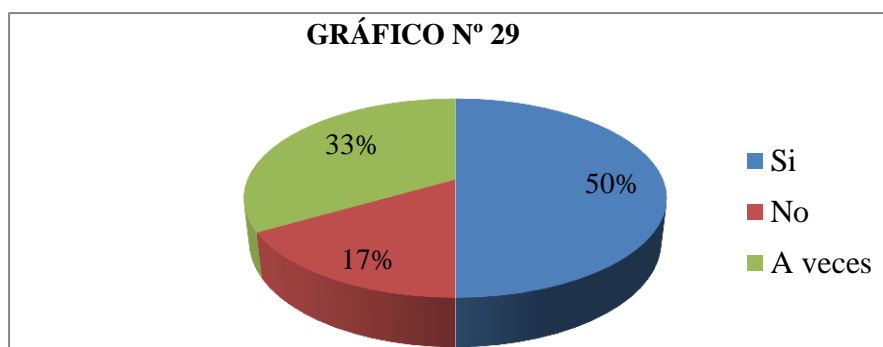
Los padres de familia consideran que es muy importante el dialogo para poder solucionar cualquier tipo de inconvenientes que se presenta en sus hijos y así concientizarlos que las agresiones tanto físicas como verbales, entre otras, no conlleva a ninguna solución.

9.- ¿Cree que la gestión docente es adecuada para la mediación de conflictos en la Institución?

TABLA N° 4.9		
GESTIÓN DOCENTE		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	15	50%
No	5	17%
A veces	10	33%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta a los padres de familia de la escuela

Elaborado por: Lourdes Iza y Nelly Maldonado



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

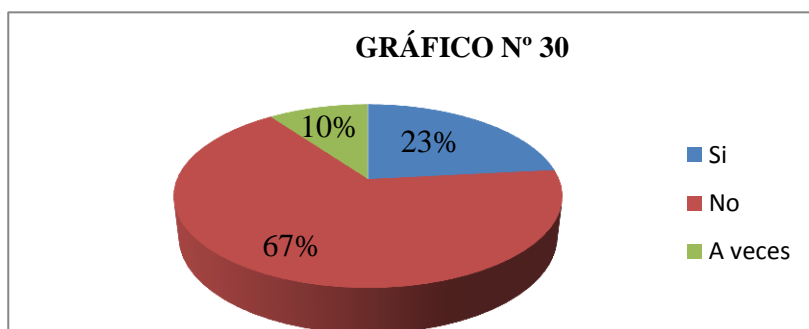
De la encuesta realizada, si cree que la gestión docente es adecuada para realizar la mediación de conflictos en la Institución; expresa lo siguiente; el 50% (15) responde que sí que la gestión del docente es adecuada para la mediación de conflictos; el 17 % (5) señala que no es adecuada las soluciones de mediación, sino cada quien responde de sus actos en su diario vivir; el 33% (10) indican que a veces se debe solucionar a través de la mediación dentro de la Institución.

La gestión docente no siempre va hacer tomada de una manera positiva, por lo que se trata de concientizar a los padres de familia que sean parte de la solución pacífica de problemas mediante el diálogo entre ellos.

10.-Conoce usted si en la Institución se ha realizado talleres o charlas sobre la gestión docente como mediador en la solución pacífica de conflictos.

TABLA N° 30		
EXISTE TALLERES O CHARLAS EN LA INSTITUCIÓN		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	7	23%
No	20	67%
A veces	3	10%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta a los padres de familia de la escuela
Elaborado por: Lourdes Iza y Nelly Maldonado



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la pregunta relacionada si se ha realizado talleres o charlas sobre la gestión docente como mediador pacífico de conflictos; el 23% (7) manifiestan que si se ha realizado talleres sobre la solución problemas escolares; el 67%(20) señala que no por cuanto no hay la necesidad capacitarlos ya que depende de cada individuo; y el 10%(3) indican que a veces de acuerdo a las circunstancias que ha existido en la institución.

Se puede manifestar que la mayor parte de los padres de familia desconocen sobre la existencia de talleres y si lo hubiera están dispuestos a colaborar en las charlas, que se realizaran en beneficio de sus hijos dentro de la Institución, siendo participe de los mismos ya que esto ayudaría a la solución de los problemas que puedan darse en el transcurso de su vida diaria.

2.3.4 Análisis e Interpretación de Resultados de la entrevista aplicada al Director de la Escuela de Educación General Básica “Quito”.

De acuerdo a la entrevista realizada al señor director de la Escuela de Educación General Básica “QUITO” sobre la importancia de la gestión docente como mediador pacífica de conflictos se ha podido recabar lo siguiente :Dentro de la educación existe distintas falencias para lo cual hace referencia que si no existiera la comunicación no existiría las leyes, los problemas y por ende la intervención de terceras personas, porque lamentablemente en nuestro medio existen cuentos, discrepancias y comentarios, y por la misma hecho los maestros debemos dar el ejemplo a la comunidad educativa .También es importante manifestar que en la educación deben ser partícipes toda la comunidad educativa; ya que en si la formación parte desde la familia comenzando con el ejemplo y los hábitos desde sus inicios de vida.

Hace referencia que los maestros son mediadores porque son los responsables de un grupo de niños; y si ese no fuera el caso toda la juventud quisiera revelarse e hicieran lo que le venga en gana, es por ello que el docente es un guía tanto para los estudiante como para los padres de familia en caso de que lo requiriera. Normalmente cuando existe la colaboración hacia la institución se puede realizar todo tipo de taller, lamentablemente se ha perdido la colaboración porque algunas veces están recios al cambio, no todos los padres de familia están de acuerdo a que los docentes sean mediadores de conflictos.

2.4 Conclusiones

- El docente a cargo de esta difícil tarea de encontrar una posible solución tiene que analizar muchos aspectos del estudiante, tanto socio económico, legal, psicológico, en el cual se desenvuelve, para ello es necesario realizar un taller sobre la gestión docente como mediador pacífico de conflictos, y lograr un seguimiento adecuado a la medición de los problemas mencionados.
- Los estudiantes en su gran mayoría indican que tienen una serie de inconvenientes entre sus compañeros, los mismos que provienen de sus hogares o de la institución, en la cual ellos se están formando.
- Los padres de familia muestran el grado de preocupación ya que muchas de las veces los conflictos que se presentan afectan el rendimiento académico y las relaciones entre compañeros.
- Las autoridades de la institución muestran la falta de conocimiento y comunicación entre docentes, estudiantes, padres de familia, se ha visto que se ha ido generando conflictos y acarreando consigo la falta de valores éticos, morales ante todo la paciencia con sí mismo y con los demás es por ello la aplicación del seminario taller dirigida a la comunidad educativa.

2.4.1 Recomendaciones

- Los docentes deben recurrir a las normas que existen en la ley de educación, como las faltas leves graves y muy graves, el mismo que será dialogado con los involucrados para llegar a un mutuo acuerdo, que permita la convivencia armónica entre todos quienes conforman la comunidad educativa, cumpliendo su rol de mediador y pacificador.
- Realizar talleres continuos con los estudiantes sobre la importancia de la práctica de valores las mismas que ayudaran a disminuir los problemas entre compañeros y mejorar las relaciones dentro y fuera del establecimiento.
- Los padres de familia deben estar pendientes de sus hijos en el nivel académico, y emocional de esta manera ellos van a ir adquiriendo responsabilidad y mejorando su personalidad que beneficie no únicamente a la familia sino más también a la sociedad.
- Las autoridades deben preocuparse en diseñar talleres dirigidos a los estudiantes padres de familia docentes para contrarrestar los conflictos que se presenten en la institución.

CAPITULO III

3.-PROPUESTA

3.1. TEMA: “DISEÑO DE UN SEMINARIO TALLER PARA LA SOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS CON LA AYUDA DE LA GESTIÓN DECENTE.”

Diseño de la Propuesta

La idea de desarrollar este seminario taller, es lograr que en la institución educativa trabaje conjuntamente con los estudiantes, padres de familia y docentes para prevenir los conflictos que se dan durante los periodos escolares, concientizando a toda la comunidad educativa a practicar valores dentro y fuera de la institución. El trabajo debe ser permanente y sistemático, como docentes se debe tomar en cuenta las reglas principales de convivencia con una debida importancia y preocupación para evitar los conflictos entre estudiantes. Para ello se debe tomar en cuenta lo siguiente:

- Entrar y salir de forma ordenada al salón de clase.
- Saludar al personal docente y administrativo de la institución.
- Se debe escuchar y atender a los maestros.
- Ser puntual a la hora de llegar a clase.
- Ser ordenado.
- Pedir la palabra y respetar los turnos.
- No interrumpir cuando otra persona está hablando.

Todo lo planteado se alcanzara con la cooperación de la comunidad educativa obteniendo así resultados positivos.

3.2.1. Datos Informativos:

- **Institución ejecutora:** *Universidad Técnica de Cotopaxi*
- **Institución beneficiaria:** *Escuela de Educación Básica “Quito”*
- **Años de básica:** *Sexto año de Educación Básica*
- **País:** *Ecuador*
- **Provincia:** *Cotopaxi*
- **Cantón:** *Latacunga*
- **Parroquia:** *Pastocalle*
- **Barrio:** *El chasqui*
- **Periodo:** *2014-2015*
- **Sección:** *Matutina*
- **Total de estudiantes de la institución:** *30*
- **Tipo de plantel:** *Fiscal*
- **Código de circuito:** *Pastocalle 05D01C17*
- **Código de la institución:** *05H00184*
- **Código distrital:** *Latacunga 05D01*
- **Responsables:** *Lourdes Iza Nelly Maldonado*
- **Director de tesis.** *Dr. Johan Paúl Arroyo Segovia*
- **Fecha de inicio.** *16 de Octubre del 2014*
- **Fecha de finalización:** *02 de Marzo del 2015*

3.2.2. Justificación

La ejecución de la propuesta de capacitación del seminario taller fortalece los conocimientos a los estudiantes docentes y padres de familia para que se pueda mejorar la convivencia con la comunidad educativa, ya que en ocasiones los conflictos escolares se deben a que muchas de las veces los niños sufren agresiones en sus hogares. Se pudo constatar en la presente investigación que la escuela de Educación General Básica “Quito” no existe una comunicación adecuada entre los docentes y es por ello que los estudiantes tienen desconfianza hacia ellos para dialogar cualquier problema, ya sea con sus compañeros o maestros, afectando así el ambiente de trabajo y por ende el rendimiento

académico de los estudiantes. La alternativa de la propuesta tendrá una utilidad práctica por que mediante la capacitación del seminario taller se va a concientizar a los estudiantes padres de familia y maestros, que los conflictos escolares son parte de nuestra vida y que hay que aprender a solucionar de una manera pacífica dialogando sin la necesidad de agredir a nadie

3.2.3. Objetivos

3.2.3.1. OBJETIVO GENERAL

- Fortalecer la convivencia mediante el dialogo con ayuda de la gestión docente como mediador pacífico de conflictos escolares, para mejorar las relaciones entre estudiantes, docentes y padres de familia de la Escuela de Educación General Básica “Quito”

3.2.3.2. OBJETIVO ESPECIFICO

- Analizar las causas y consecuencias que influyen en la generación de conflictos escolares dentro de la institución educativa.
- Recopilar información para la solución de problemas mediante la elaboración de un seminario taller sobre la gestión docente como mediadores pacíficos de conflictos.
- Diseñar un seminario taller con el fin de concientizar a los estudiantes docentes y padres de familia sobre la importancia de la gestión docente como mediador pacifico de conflictos mediante el diálogo.

3.2.4. Descripción de la Propuesta

La propuesta planteada está destinada a mejorar la convivencia entre compañeros dentro del sistema educativo, ya que es importante manifestar que el desarrollo de los talleres ayudara a que no haya conflictos dentro de la institución.

Este tipo de inconvenientes afecta de manera psicológica en los estudiantes, y por ende el ambiente escolar puede llegar a ser muy conflictivo, por lo que es necesario realizar un seminario taller de capacitación sobre las agresiones violentas, y principalmente las medidas adecuadas que se debe tomar en cuenta al momento de intervenir en ellos, y por su puesto el seguimiento oportuno que se debe realizar

3.3. Desarrollo de la Propuesta

3.3.1. Plan Operativo de la Propuesta

SEMINARIO TALLER A LOS ESTUDIANTES						
Tema	Actividades	Objetivos	Recurso	Tiempo	Evaluación	
					Técnica	Instrumento
Conflictos o problemas	<p>1.- Charla educativa sobre los conflictos o problemas escolares.</p> <p>Interactuar mediante la convivencia entre compañeros.</p>	Reconocer las causas y consecuencias del conflicto dentro del ámbito educativo	Computadora proyector memory Pizarrón Marcadores Borrador	90 minutos	Observación	Lista de cotejo
Tipos de conflicto	<p>2.- Dramatización de diferentes tipos de conflictos.</p> <p>Participación activa en diferentes tipos de conflictos.</p>	Identificar los diferentes conflictos como la agresión física verbal psicológica	Computadora proyector Memory Video Sillas vestimenta	90 minutos	Observación	Lista de cotejo
Importancia de la práctica de valores	<p>3.- Mesa redonda.</p> <p>Priorizar cinco valores para convivir entre compañeros, discutir la importancia de los</p>	Analizar la importancia de los valores y la práctica de la misma en la educación	Computadora proyector Memory Pizarrón Marcadores	90 minutos	Observación	Lista de cotejo

	mismos.		Borrador mesas			
Comportamiento de los estudiantes dentro del aula de clase	4.- Periódico mural. Dialogar sobre el comportamiento de los estudiantes. Exponer imágenes que se va a presentar en el periódico mural.	Analizar aspectos psicológicos en los estudiantes, sus actitudes, falta de autoestima y de pertenencia	Computadora proyector Memory Pizarrón Marcadores Borrador Gráficos cartelera	90 minutos	Observación	Lista de cotejo
SEMINARIO TALLER PARA LOS DOCENTES						
Gestión docente	1.- Debate acerca de la gestión docente como mediador en la solución de conflictos. Interactuar mediante la aportación de diferentes opiniones emitidas por parte de los docentes	Establecer el rol que cumple el docente dentro de los conflictos y la mediación pacífica de los estudiantes	Computadora proyector Memory Pizarrón Marcadores Borrador historientas	90 minutos	Observación	Ficha de observación

Gestión docente una herramienta para la mediación de conflictos en la escuela	2.- Exposición de la gestión docente como un proyecto de mediación en la institución. Proyección de material didáctico que ayude a visualizar la labor del docente	Reflexionar sobre la importancia de los diferentes métodos, técnicas y modelos de convivencia escolar dentro del proceso educativo	Computadora proyector Memory Pizarrón Marcadores Borrador Lecturas reflexivas	90 minutos	Observación	Ficha de observación
SEMINARIO TALLER PARA LOS PADRES DE FAMILIA						
Practica de valores en el hogar	1.- Debate de la práctica de valores. Inculcar valores dentro y fuera del hogar para que a futuro no presenten dificultades en la sociedad.	Impartir talleres vivenciales que permitan desarrollar estrategias `para mejorar las relaciones familiares a través de la práctica de valores.	Computadora proyector Memory Pizarrón Marcadores Borrador tarjetas	90 minutos	Observación	Lista de cotejo
Violencia intrafamiliar	2.- Lluvia de ideas mediante la proyección de u video sobre la violencia intrafamiliar. Concientizar a los padres de familia sobre la violencia en el hogar y sus consecuencias.	Sensibilizar a los padres de familia sobre la violencia intrafamiliar.	Computadora proyector Memory Pizarrón Marcadores Borrador videos	120 minutos	Observación	Lista de cotejo

Tipos y consecuencias de maltrato familiar	3.-Observar el video sobre los tipos y consecuencias de maltrato familiar. Reflexionar sobre los tipos de maltratos en la sociedad y el hogar	Concienciar a los padres de familia sobre las consecuencias del maltrato que los niños enfrentan en el sub desarrollo integral y emocional.	Computadora proyector Memory Pizarrón Marcadores Borrador videos	90 minutos	Observación	Lista de cotejo
--	---	---	--	------------	-------------	-----------------

*“TODOS COMO AMIGOS SOMOS MEDIADORES
YO A YUDO A RESOLVER CONFLICTOS Y TU”*



AUTORES:

Lourdes Marlene Iza Analuisa

Nelly Beatriz Maldonado Maldonado

ÍNDICE

CONTENIDO	Pág.
ÍNDICE	
ACTIVIDAD N° 1 Conflictos o problemas escolares.....	80
ACTIVIDAD N° 2 Tipos de conflictos.....	84
ACTIVIDAD N° 3 Importancia de la Práctica de valores.....	88
ACTIVIDAD N° 4 Comportamiento de los estudiantes dentro del aula de clase.....	92
ACTIVIDAD N° 5 Gestión docente.....	96
ACTIVIDAD N° 6 Gestión docente una herramienta para la mediación de conflictos en la escuela.....	100
ACTIVIDAD N° 7 Práctica de valores en el hogar.....	105
ACTIVIDAD N° 8 Violencia intrafamiliar.....	110
ACTIVIDAD N° 9 Tipos y Consecuencias del maltrato familiar.....	114
Conclusiones del seminario taller	119
Recomendaciones del seminario taller	120

ACTIVIDAD N° 1

TÉCNICA: CHARLA

TEMA: “CONFLICTOS O PROBLEMAS ESCOLARES”



OBJETIVO: Reconocer las causas y consecuencias del conflicto dentro del ámbito educativo.

PARTICIPANTES: Estudiantes

METODOLOGIA:

- a) Palabras de bienvenida
- b) Ubicar a los estudiantes en forma circular
- c) El teléfono descompuesto
- d) Presentación del tema
- e) Participación de los estudiantes
- f) Evaluación (lista de cotejo).

TIEMPO: 90 minutos

RECURSOS:

Recursos materiales: pizarrón, marcadores, borrador

Recursos humanos: tesistas

Recursos tecnológicos: computador, proyector, memory

DESARROLLO:

- a) Saludo y palabras de bienvenida
- b) Ubicación de los estudiantes en forma circular
- c) El teléfono descompuesto

El docente emite una frase a un solo estudiante el cual el estudiante tiene que repetirlo únicamente en el oído formando así una cadena hasta llegar al final

Terminada la cadena el último estudiante repite la frase y los demás verifican si es que llegó correctamente el mensaje.

Esta dinámica ayuda al estudiante a analizar el mensaje que muchas de las veces las personas distorsionan causando malestares.

d) Presentación del tema:

LOS CONFLICTOS O PROBLEMAS ESCOLARES

El conflicto escolar es la acción intencionadamente dañina que puede ser tanto física como verbal ejercida entre miembros de la comunidad educativa y que se pueden producir dentro de las instalaciones escolares o en otros espacios directamente relacionados con lo escolar como, los alrededores de la escuela o lugares donde se desarrollan actividades extraescolares

El conflicto es inseparable a la condición humana es importante afrontarlo e intentar resolverlo en el momento en que produce y no esperar a que se resuelva por sí mismo o el tiempo se encargue de resolverlo. Si se prolonga en el tiempo este seguirá aumentando y no solo a las personas implicadas en un primer

momento si no que se proyectaran en las relaciones de otros miembros de la comunidad, en muchas ocasiones la discusión o la chispa no refleja el problema planteado en el momento, sino que tiene su origen en conflictos anteriores no resueltos.

La Escuela hoy en día no es siempre el espacio de convivencia deseado para nuestros niños y adolescentes, para el cual se plantea objetivos con el fin de fortalecer y construir valores de convivencia, de solidaridad y de diálogo entre ellos. Muchos de los docentes manifiesta que la convivencia escolar expresan sus percepciones sobre la violencia en la misma.

El problema es inevitable entre los estudiantes y los intentos de evadirlos han tenido efectos contrarios, agravándose. Los conflictos escolares no son una excepción, así mismo poseen un potencial constructivo y destructivo, en dependencia de la manera de enfrentarlos y resolverlos constructivamente. “Es verdad que a menudo el conflicto crea tensión, ansiedad y molestia, pero como el enfado, estos sentimientos en sí mismo no son siempre malos.

“LOS CONFLICTOS PUEDEN SER CONSTRUCTIVOS SI LO SABEMOS MANEJARLO DE UNA MEJOR MANERA”

¿Cómo empezar?

Charla de dificultades que tiene los estudiantes para poder comunicarse entre compañeros lo que provoca la mala comunicación y la falta de respeto entre sí.

¿Cómo dirigir al grupo?

- Presentación, exponer el objetivo y el fin de la charla.
- Exponer con eficacia el tema a tratarse.
- Interactuar las dudas e interrogantes.
- Al finalizar la charla los estudiantes deben reflexionar y concientizar sobre los problemas y conflictos escolares que se dan dentro de las instituciones.

¿Cómo exponer?

- Presentación de días positivas
- Extraer y anotar las ideas más sobresalientes
- Definir las soluciones
- Proporcionar un ambiente de trabajo

¿Cómo evaluar lo aprendido?

- **Técnica:** Observación
- **Instrumento:** Lista de Cotejo

INSTRUCCIONES: Marcar con un visto según su criterio

NÓMINA DE ESTUDIANTES

NOMINA	INDICADORES							
	Pone atención a las charlas impartidas		Interpreta las ideas con claridad		Usa el lenguaje apropiado para expresar sus ideas		Participa activamente en las charlas	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Estudiante 1	✓		✓		✓		✓	
Estudiante 2	✓		✓	✓	✓			✓
Estudiante 3	✓		✓		✓			✓
Estudiante 4		✓	✓		✓		✓	
Estudiante 5		✓	✓		✓		✓	
Estudiante 6		✓	✓			✓	✓	
Estudiante 7		✓	✓			✓	✓	
Estudiante 8	✓		✓			✓	✓	
Estudiante 9	✓		✓		✓		✓	
Estudiante 10	✓		✓		✓		✓	

ACTIVIDAD N° 2

TÉCNICA: DRAMATIZACIÓN

TEMA: “TIPOS DE CONFLICTOS”



OBJETIVO: Identificar los diferentes conflictos como, La agresión física, verbal, psicológica

PARTICIPANTES: Estudiantes

METODOLOGIA:

- a) Palabras de bienvenida
- b) Ubicar a los estudiantes en forma circular
- c) La canasta revuelta
- d) Presentación del tema
- e) Participación de los estudiantes
- f) Evaluación (lista de cotejo).

TIEMPO: 90 minutos

RECURSOS:

Recursos materiales: sillas vestimenta

Recursos humanos: tesistas

Recursos tecnológicos: computador, proyector, memory, video.

DESARROLLO:

- a) Saludo y palabras de bienvenida
- b) Ubicación de los estudiantes en forma circular
- c) canasta revuelta

El docente numera a los estudiantes del 1 al 5 los numero unos son bananas y los números 2 son sandias los números 3 son papayas y los números 4 son melones y los 5 son mandarinas, cuando el docente diga todas las mandarinas se cambian de asiento deben cambiarse de puesto pero en el transcurso de la dinámica se debe retirar una silla para de esta forma los estudiantes que al final se quedan de pie pague una penitencia.

- d) **Presentación del tema:**

TIPOS DE CONFLICTOS

En los tipos de conflictos encontramos maltratos como: Maltrato Físico, Maltrato Verbal, Mixto (maltrato físico y verbal) y Exclusión Social.

Maltrato Físico: - Amenazar con armas

Pegar

Esconder cosas

Romper cosas

Robar cosas

Entre otros.

Maltrato Verbal: - Insultar

Poner apodos

Hablar mal de alguien

Mixto: Amenazar con el fin de intimidar

Obligar a hacer cosas con amenazas

Acosar sexualmente

Exclusión Social:- Ignorar a alguien

No dejar a alguien participar en una actividad

<https://www.youtube.com/watch?v=ITODNyJVD-o>

¿Cómo empezar?

Presentación de un video en donde los estudiantes van a observar los distintos tipos de conflictos que hay en la sociedad, mediante el video observado van a realizar una pequeña dramatización y al final dar un mensaje.

¿Cómo dirigir al grupo?

- Presentación, y proyección del video
- Exponer con claridad los puntos a dramatizar
- Interactuar las dudas e interrogantes.
- Al finalizar la dramatización los estudiantes deben concientizar las consecuencias que traen los conflictos.

¿Cómo exponer?

- Presentación del video
- Anotar el mensaje de cada grupo en la pizarra
- Definir conclusiones y recomendaciones
- Proporcionar un ambiente de trabajo y colaboración

e) Cómo evaluar lo aprendido?

- **Técnica:** Observación
- **Instrumento:** Lista de Cotejo

INSTRUCCIONES: Marcar con un visto según su criterio

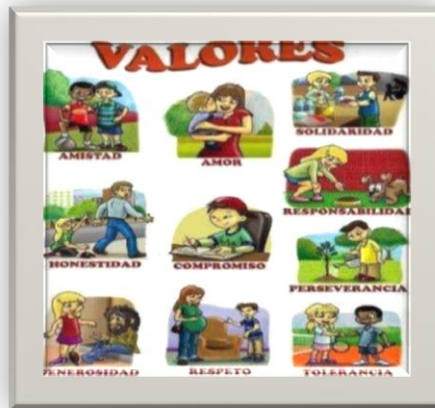
NÓMINA DE ESTUDIANTES

NOMINA	INDICADORES							
	Colabora con el grupo		Demuestra interés ante el tema expuesto		Usa el lenguaje apropiado para emitir el mensaje		Elabora conclusiones al final de la dramatización	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Estudiante 1	✓		✓		✓		✓	
Estudiante 2	✓			✓		✓		✓
Estudiante 3	✓		✓		✓			✓
Estudiante 4	✓		✓			✓	✓	
Estudiante 5	✓		✓		✓		✓	
Estudiante 6	✓		✓			✓	✓	
Estudiante 7	✓		✓			✓	✓	
Estudiante 8	✓			✓		✓	✓	
Estudiante 9	✓		✓		✓			✓
Estudiante 10	✓		✓		✓			✓

ACTIVIDAD N° 3

TÉCNICA: MESA REDONDA

TEMA: “IMPORTANCIA DE LA PRÁCTICA DE VALORES”



OBJETIVO: Analizar la importancia de los valores y la práctica de la misma en la educación.

PARTICIPANTES: Estudiantes

METODOLOGIA:

- a) Palabras de bienvenida
- b) Ubicar a los estudiantes en forma circular
- c) La ensalada de frutas
- d) Presentación del tema
- e) Participación de los estudiantes
- f) Evaluación (lista de cotejo).

TIEMPO: 90 minutos

RECURSOS:

Recursos materiales: pizarrón, marcadores, borrado, mesas.

Recursos humanos: tesisistas

Recursos tecnológicos: computador, proyector, memory

DESARROLLO:

- a) Saludo y palabras de bienvenida
- b) Ubicación de los estudiantes en forma circular
- c) La ensalada de frutas

El docente explica a los estudiantes la dinámica a desarrollarse mediante preguntas va explicando cómo lo va a realizarse en este momento pregunto cuáles son las frutas para realizar la ensalada de frutas: plátano, Sandía, papaya, piña una vez preguntado emito la frase pica pica la ensalada ralla ralla la ensalada menea la ensalada vamos a formar grupos de 4 personas y el estudiante que se queda solo realizara una dinámica.

Esta dinámica ayuda al estudiante a que esté atento a las órdenes que se lo dice.

- d) **Presentación del tema:**

IMPORTANCIA DE LA PRÁCTICA DE VALORES

Los valores contribuyen a una mejor manera de pensar, y también orientan el comportamiento adecuado en las personas. Ser bondadoso, ser misericordioso, ser generoso, ser justo, entre mil virtudes y cualidades más, promueven valiosos beneficios entre las personas, donde quiera que se practiquen los valores.

Cuando el pensamiento se concentra en lo bueno, lo justo, lo honroso e íntegro, las relaciones entre las personas y los procesos de interacción en la vida mejoran, porque los comportamientos guiados por los valores fruto del pensamiento producen acciones consecuentes con aquello que se considera una virtud.

No cabe duda que, una vida sin valores, o con su vivencia a medias causan problemas a las personas que se verán inmersas en la defraudación, la traición, la

Deshonestidad, la vanidad, la falsedad, la superficialidad, la hipocresía, la avaricia, etc., antivalores que la cultura privilegia como falsos valores o medio de ser exitoso.

¿Cómo empezar?

Mesa redonda emitir las reglas para empezar el debate respetando el turno de actuación de cada estudiante respetando así las opiniones emitidas por los mismos

¿Cómo dirigir al grupo?

- Presentación, del tema a debatir
- Exponer con claridad el instructivo.
- Intervenir de acuerdo al orden establecido.
- Al finalizar la mesa redonda los estudiantes deben emitir opiniones con claridad sobre el tema expuesto.

¿Cómo exponer?

- Presentación del tema
- Anotar las ideas más sobresalientes
- Definir las reglas del comportamiento
- Proporcionar un ambiente de trabajo

e) ¿Cómo evaluar lo aprendido?

- **Técnica:** Observación
- **Instrumento:** Lista de Cotejo

INSTRUCCIONES: Marcar con un visto según su criterio

NÓMINA DE ESTUDIANTES

NOMINA	INDICADORES					
	Se cumple con el objetivo planteado		Participaron todos los estudiantes		Se observó la creatividad de los estudiantes	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Estudiante 1	✓		✓		✓	
Estudiante 2	✓		✓		✓	
Estudiante 3	✓		✓		✓	
Estudiante 4	✓		✓			✓
Estudiante 5	✓		✓			✓
Estudiante 6	✓		✓		✓	
Estudiante 7	✓			✓	✓	
Estudiante 8	✓		✓			✓
Estudiante 9	✓			✓	✓	
Estudiante 10	✓		✓			✓

ACTIVIDAD N° 4

TÉCNICA: PERIÓDICO MURAL

TEMA: "COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DENTRO DEL AULA DE CLASE"



OBJETIVO: Tomar conciencia de la necesidad del buen control y de una buena gestión de la clase para favorecer la paz y la convivencia en el aula.

PARTICIPANTES: Estudiantes

METODOLOGIA:

- a) Palabras de bienvenida
- b) Ubicar a los estudiantes en forma ordenada
- c) El rey manda
- d) Presentación del tema
- e) Participación de los estudiantes
- f) Evaluación (lista de cotejo).

TIEMPO: 90 minutos

RECURSOS:

Recursos materiales: pizarrón, marcadores, borrado, gráficos, periódico mural.

Recursos humanos: tesistas

Recursos tecnológicos: computador, proyector, memory

DESARROLLO:

- a) Saludo y palabras de bienvenida
- b) Ubicación de los estudiantes en forma ordenada
- c) Dinámica (el rey manda)

El docente explica a los estudiantes el desarrollo de la dinámica que consiste en que el maestro cumpla el papel de rey luego dividir a los estudiantado en dos grupos iguales y luego de ellos manifiesta con la frase el rey manda que le traigan una cartuchera y el grupo que tiene más objetos será el ganador y el otro grupo tendrá que pagar penitencia.

Esta dinámica ayuda a que el estudiante aprenda a trabajar en equipo.

d) Presentación del tema:

COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DENTRO DEL AULA DE CLASE

LA MAMA MÁS MALA DEL MUNDO

(<https://www.youtube.com/watch?v=KQX19F8nJ6g>)

A. Todos los alumnos deben llegar puntualmente a clase y esperar al profesor manteniendo el orden durante 15 minutos. Si el profesor se retrasara deben esperar en silencio para evitar entorpecer el desarrollo de las otras clases.

B. Una vez que la clase ha dado comienzo el alumno no puede salir de la misma hasta que concluya la clase. Si el alumno necesita salir antes debe comunicarlo con anticipación al profesor y obtener su autorización para retirarse.

C. Cuando entren a clases todos los alumnos deben apagar los dispositivos electrónicos, salvo que el profesor permita el uso de algunos de ellos, como es el caso de los ordenadores. En todo caso, la autorización que el profesor otorgue será exclusivamente con la finalidad de trabajar en la materia impartida en clase y bajo

ningún concepto para visitar páginas webs, consultar o contestar correos electrónicos, chatear, etc.

D. Salvo que el profesor lo autorice expresamente, no se podrá hacer uso de los teléfonos móviles durante el transcurso de la clase. El profesor podrá impedir el ingreso en el aula, el estudiante que la haya abandonado para llamar por teléfono o recibir una llamada. También podrá imponer la salida del aula al estudiante que incumpliese la prohibición de la utilización de los teléfonos.

E. El alumno debe comportarse en clase correctamente, sin hablar con los compañeros y prestando atención a las explicaciones del profesor. Siempre debe cumplir las normas que el profesor haya establecido para el buen desarrollo de las clases.

F. Los alumnos deben dirigirse con respeto hacia el profesor, sus compañeros y el personal administrativo de la institución.

¿Cómo empezar?

Exponer el tema a desarrollar en la presentación del periódico mural en donde cada estudiante debe ir manifestando el significado de cada gráfico e ir ubicando en la cartelera.

Esto ayuda al estudiante a ser más crítico, creativo y reflexivo.

¿Cómo dirigir al grupo?

- Presentación, exponer el objetivo y el fin de la charla.
- Exponer con eficacia el tema a tratarse.
- Interactuar las dudas e interrogantes.
- Al finalizar la charla los estudiantes deben reflexionar y concientizar sobre los problemas y conflictos escolares que se dan dentro de las instituciones.

¿Cómo exponer?

- Presentación y exposición del tema.
- Exponer con claridad los parámetros para la elaboración del periódico mural.

d) ¿Cómo evaluar lo aprendido?

- **Técnica:** Observación
- **Instrumento:** Lista de Cotejo

INSTRUCCIONES: Marcar con un visto según su criterio

NÓMINA DE ESTUDIANTES

NOMINA	INDICADORES							
	Mantiene el orden y el respeto durante la charla		Interpretan las ideas con claridad		Demuestra creatividad al elaborar el periódico mural		Participa activamente en la exposición del periódico mural	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Estudiante 1	✓		✓		✓		✓	
Estudiante 2	✓		✓		✓			
Estudiante 3	✓		✓		✓			
Estudiante 4		✓	✓		✓		✓	
Estudiante 5		✓	✓		✓		✓	
Estudiante 6	✓		✓		✓		✓	
Estudiante 7	✓		✓		✓		✓	
Estudiante 8	✓		✓			✓		✓
Estudiante 9	✓		✓		✓			✓
Estudiante 10	✓		✓		✓			✓

ACTIVIDAD N° 5

TÉCNICA: DEBATE

TEMA: “GESTIÓN DOCENTE”



OBJETIVO: Establecer el rol que cumple el docente dentro de los conflictos y la mediación pacífica de los estudiantes.

PARTICIPANTES: Docentes

METODOLOGIA:

- a) Concentración de los docentes en el aula
- b) Palabras de bienvenida
- c) Dinámica motivacional (la lecturamotivadora)
- d) Presentación del tema
- e) Participación de los docentes
- f) Evaluación (lista de cotejo).

TIEMPO: 90 minutos

RECURSOS:

Recursos materiales: pizarrón, marcadores, borrado, lectura de una historia

Recursos humanos: tesis

Recursos tecnológicos: computador, proyector, memory

DESARROLLO:

- a) Saludo y palabras de bienvenida
- b) Concentración de los docentes
- c) Dinámica motivacional (lectura motivadora)

El juego de roles: Una vez culminada la lectura los docentes deberán representar los papeles de los personajes de la lectura al finalizar la pequeña dramatización el docente omitirá opiniones sobre el rol que cumple los docentes frente a los conflictos.

Llegado el invierno un pájaro volaba hacia el sur para invernar. Hacía tanto frío que el pájaro, helado, sin poder volar más, cayó al suelo agotado. A punto de morir por hipotermia debido a una exposición tan prolongada al frío, tendido en el suelo, pasó una vaca y dejó caer unas boñigas sobre él. Envuelto en el montón de estiércol, el pájaro se dio cuenta de lo cálido y a gusto que estaba allí. Se sintió tan feliz que empezó a cantar de alegría. Oyendo un pájaro cantar, un gato se acercó a investigar. Descubrió al pájaro bajo el montón de estiércol, lo desenterró Y rápidamente se lo comió.

d) Presentación del tema:

GESTIÓN DOCENTE

Gestión docente y los conflictos el profesor, a través de su propia forma de ser, de su estilo de educar o de su concepción ideológica, debe saber utilizar el conflicto con habilidad, regularlo y darle un tratamiento positivo. Gestión de los conflictos mediación escolar. Se vive una época en la que el deterioro de las relaciones interpersonales es el denominador común en nuestras instituciones, lo cual genera un aumento de los conflictos en todas las áreas sociales y –por cierto- las escuelas no son la excepción. El conflicto debe entenderse como parte de la vida humana porque la diferencia de opiniones, deseos e intereses son inevitables entre las personas. Pero ello, no justifica que su consecuencia natural sea la violencia, la agresión o la ruptura de las relaciones. Si se aprende a abordarlos, los conflictos

pueden convertirse en una oportunidad para conocer nuestras debilidades y fortalezas y las de la otra parte. Pero para transformar el conflicto en algo positivo, es necesario cambiar los paradigmas que habitualmente asocian el conflicto con aspectos negativos y aceptar la diversidad de opiniones con respeto y tolerancia. Desde las instituciones educativas se reclama contar con técnicas y procedimientos eficaces para resolver los conflictos de un modo pacífico. Los docentes deben entonces enfrentar nuevos problemas para los cuales muchas veces no se les han dado herramientas. En este contexto, aparece la mediación como una alternativa que permite reflexionar las relaciones interpersonales, aprender el impacto de los actos propios, reconocer el conflicto como multi-causal y manejar el enojo personal para poder abrirse a un vínculo más transparente y genuino con el otro. Es un nuevo espacio de aprendizaje, valores como la cooperación, la solidaridad, del respeto por el punto de vista del otro y la tolerancia, son los elementos fundamentales para fortalecer la convivencia institucional. Se debe tener en cuenta que, cuando se estimula a los alumnos para que puedan resolver sus propias disputas sin la intervención de las autoridades, se está reconociendo la necesidad de reformular el rol de los docentes en los procesos de enseñanza y aprendizaje, puesto que se legitiman los saberes de los alumnos en relación con sus propias necesidades y se reconoce, asimismo, el valor de los aprendizajes entre pares. La mediación es una estrategia que tiene sus diferentes pasos, momentos y habilidades y, para cuya aplicación, el docente debe entrenarse. Para ello, existen cursos de capacitación y una frondosa bibliografía con la que el lector podrá interiorizarse acerca de la aplicación de la mediación en la institución educativa.

¿Cómo empezar?

Para iniciar con el debate tenemos que cuestionar adecuadamente el tema para fomentar la curiosidad, durante el debate es importante desarrollo la comunicación y el análisis crítico de cada docente.

Esto ayuda a que los docentes elaboren sus propias conclusiones y al final llegar a un consenso y elegir a las más apropiadas.

¿Cómo dirigir al grupo?

- Presentación y exposición del tema.
- Al finalizar el debate el secretario ayuda a llegar en un consenso sobre las conclusiones.

e) ¿Cómo evaluar lo aprendido?

- **Técnica:** Observación
- **Instrumento:** (ficha de observación).

INSTRUCCIONES: Marcar con un visto según su criterio

NÓMINA DE LOS DOCENTES

N°	Nómina de los docentes	Actitudes a observar				Puntaje	Observaciones
		Llega puntual.	Presenta interés ante el tema.	Participa con ideas y opiniones.	Emite conclusiones y recomendaciones		
1	Docente	1	1	2	1	5	
2	Docente	2	2	2	1	7	
3	Docente	2	1	2	0	5	
4	Docente	1	2	2	2	7	
5	Docente	2	2	2	2	8	
6	Docente	1	2	2	1	6	
7	Docente	1	1	2	1	5	
8	Docente	2	2	2	2	8	
9	Docente	2	2	2	0	6	
10	Docente	1	2	2	1	6	

Valoración

2=Siempre

1=A veces

0=Nunca

ACTIVIDAD N° 6

TÉCNICA: EXPOSITIVA

TEMA: “GESTIÓN DOCENTE UNA HERRAMIENTA PARA LA MEDIACIÓN DE CONFLICTOS EN LA ESCUELA”



OBJETIVO: Reflexionar sobre la importancia de los diferentes métodos, técnicas y modelos, de convivencia escolar dentro del proceso educativo.

PARTICIPANTES: Docentes

METODOLOGIA:

- a) Concentración de los docentes en el aula
- b) Palabras de bienvenida
- c) Dinámica motivacional (lectura reflexiva)
- d) Presentación del tema
- e) Participación de los docentes
- f) Evaluación (ficha de observación).

TIEMPO: 90 minutos

RECURSOS:

Recursos materiales: pizarrón, marcadores, borrado, lectura de reflexión

Recursos humanos: tesistas

Recursos tecnológicos: computador, proyector, memory

DESARROLLO:

- a) Saludo y palabras de bienvenida
- b) Concentración de los docentes
- c) Dinámica motivacional (lectura reflexiva)

CON EL TIEMPO APRENDERÁS

Con el tiempo te das cuenta que lo mejor no era el futuro, sino el momento que estabas viviendo.

Con el tiempo aprendes que las palabras dichas en un momento de ira, pueden seguir lastimando durante toda la vida.

Con el tiempo comprendes que si has herido a un amigo, la amistad jamás volverá a ser igual.

Con el tiempo aprendes que disculpar cualquiera lo hace, pero perdonar es sólo de almas grandes.

Con el tiempo te das cuenta que cada experiencia vivida con cada persona es irrepetible.

Con el tiempo te das cuenta que el que humilla o desprecia a un ser humano, tarde o temprano sufrirá las mismas humillaciones o desprecios multiplicados al cuadrado.

Con el tiempo comprendes que apresurar las cosas o forzarlas a que pasen ocasionará que al final no sean como esperabas.

Con el tiempo aprenderás que intentar perdonar o pedir perdón, decir que amas, decir que extrañas, decir que necesitas, ante una tumba, ya no tiene ningún sentido.

Pero desafortunadamente, solo con el tiempo.

“El hombre se hace viejo muy pronto y sabio demasiado tarde”.

Justamente cuando:

“YA NO HAY TIEMPO”

d) Presentación del tema:

GESTIÓN DOCENTE UNA HERRAMIENTA PARA LA MEDIACIÓN DE CONFLICTOS EN LA ESCUELA

La gestión docente y la mediación se presentan hoy en día como una herramienta que se emplea en diferentes ámbitos desde los familiares comunitarios y organizacionales pero sobre todo se destaca por su gran incidencia en el sector de las escuelas. Se basa en la necesidad de promover condiciones que posibilitan el aprendizaje de habilidades para la vida, definidas como aquellas capacidades o aptitudes que permitan afrontar de modo positivo y constructivo los desafíos de la vida cotidiana. Además es importante destacar que el bienestar emocional incide directamente en las condiciones de aprendizaje académico y del desarrollo cognitivo y viceversa, el placer de aprender mejora el autoestima y el auto concepto que a su vez abren las puertas a una sana sociabilidad.

Entendemos que es necesario inducir a las escuelas el desarrollo de una didáctica completa sobre la educación de los derechos de los estudiantes al respecto, la diversidad y la paz aspectos que pueden ser desarrollados eficazmente con la inclusión de procesos alternativos de resolución y gestión del conflicto que ayuden a demás a la estimulación de una convivencia pacífica en las aulas de clase.

La mediación se presenta como una herramienta eficaz para enfrentar de forma pacífica y resolutive en nuestro día a día los conflictos que vayan apareciendo en el transcurso de nuestro diario vivir. Por lo que su enseñanza temprana puede incidir en el estilo de vida personal, como capacitando a las personas mediante sus enseñanzas técnicas a empatizar, escuchar a la otra persona descubrir intereses y necesidades propias y ajenas sin agredir a la otra persona y fomentar la creatividad.

La educación es concebida como un proyecto ético por lo que no basta en hacer que el estudiante construya conocimientos, tiene que construir hábitos de comportamiento.

¿Cómo empezar?

Exponer el tema para poder dialogar con los docentes sobre la importancia de la gestión entre la mediación de los conflictos que existen en las aulas de las instituciones en el cual podrá compartir las experiencias mediante la participación de los docentes.

¿Cómo dirigir al grupo?

- Presentación y exposición del tema.
- Exponer con claridad los parámetros para la elaboración del periódico mural.

¿Cómo dirigir al grupo?

- Presentación, y exposición del tema y el objetivo a tratar.
- Exponer claridad el tema.
- Interactuar mediante inquietudes
- Al finalizar la exposición compartir opiniones y puntos de vista y conclusiones.

¿Cómo exponer?

- Presentación de días positivas
- Exposición del tema
- Registrar ideas sobre salientes
- Establecer posibles soluciones
- Propiciar un buen ambiente de trabajo

e) ¿Cómo evaluar lo aprendido?

- **Técnica:** Observación
- **Instrumento:** ficha de observación

INSTRUCCIONES: Marcar con un visto según su criterio

NÓMINA DE LOS DOCENTES

N°	Nómina de los docentes	ACTITUDES A OBSERVAR				Puntaje	Observaciones
		Llega a la hora indicada	Participa y colabora con el grupo	Emplea un vocabulario adecuado	Emite conclusion		
1	Docente	1	1	2	1	5	
2	Docente	2	2	2	1	7	
3	Docente	2	1	2	1	5	
4	Docente	1	2	2	2	7	
5	Docente	2	2	2	2	8	
6	Docente	1	2	2	1	6	
7	Docente	1	1	2	1	5	
8	Docente	2	2	2	2	8	
9	Docente	2	2	2	1	6	
10	Docente	1	2	2	1	6	

Valoración

2=Siempre

1=A veces

0=Nunca

ACTIVIDAD N° 7

TÉCNICA: CHARLA

TEMA: “PRÁCTICA DE VALORES EN EL HOGAR”



OBJETIVO: Impartir talleres vivenciales que permitan desarrollar estrategias para mejorar las relaciones familiares a través de la práctica de valores.

PARTICIPANTES: Padres de familia

METODOLOGIA:

- a) Concentración de los padres de familia en el aula.
- b) Palabras de bienvenida por parte de las tesisitas.
- c) Dinámica motivacional (el juego de las tarjetas)
- d) Presentación del tema
- e) Participación individual de los padres de familia
- f) Evaluación (lista de cotejo)

TIEMPO: 90 minutos

RECURSOS:

Recursos materiales: pizarrón, marcadores, borrado, tarjetas

Recursos humanos: tesisitas

Recursos tecnológicos: computador, proyector, memory

DESARROLLO:

- a) Saludo y palabras de bienvenida

b) Concentración de los padres de familia.

c) Dinámica motivacional (el juego de las tarjetas)

El juego de las tarjetas se trata de escribir un valor importante que cada persona debe tener, una vez escrita pasaremos a preguntarle lo que escribió, y ella deberá decir el por qué lo considero como principal.

d) Presentación del tema:

PRÁCTICA DE VALORES EN EL HOGAR

El hombre inicia el aprendizaje y la práctica de valores y virtudes morales en la familia, los mismos que más tarde le van a permitir integrarse a la sociedad.

Uno de los fines de la familia es alcanzar la armonía, convivencia familiar; es decir practicar el respeto, la tolerancia, la comprensión y la cooperación entre los miembros de la familia, cuyo cumplimiento de sus deberes y ejercicios de los derechos estén orientados a realizar el bien común. Pues el tratar de alcanzar el bien común implica el cultivo y práctica de valores entre los miembros de la familia.

Los valores son apreciaciones que atribuyen consideración y mérito a un objeto en base a ciertos principios y criterios.

Entre los valores básicos que favorecen la convivencia familiar se consideran las siguientes:

EL AMOR

El amor es el sentimiento o afecto de inclinación más sublime que se profesa los miembros de una familia y que se pone de manifiesto en el respeto recíproco, en las caricias, abrazos, besos, obsequios de presentes, etc. El amor, favorece la armonía, la unidad y la integración familiar, lo cual a su vez contribuye a la formación integral de la personalidad de sus miembros.

EL RESPETO

El respeto es un valor muy importante que debemos cultivar día a día, en nuestro hogar, escuela, familia, amigos y todas las personas que están a mí alrededor, de esta manera tener un espacio armónico, el cual podemos compartir libremente. El Respeto es la esencia de la vida en comunidad, el trabajo en equipo, el cual conlleva a crear un ambiente de cordialidad y seguridad; debes aplicarlo con todos aquellos aspectos positivos que coseches, en valorar los intereses y necesidades de otro individuo

LA OBEDIENCIA

Obediencia es el acto de cumplir las órdenes de los superiores o el conjunto de normas, reglas de una institución. La obediencia en el seno familiar es una manifestación del respeto y reconocimiento que uno tienen con sus padres y hermanos mayores, por lo tanto la obediencia es un deber y derecho de padres y de los hijos.

RESPONSABILIDAD

La persona responsable es aquella que actúa conscientemente siendo él la causa directa o indirecta de un hecho ocurrido. Está obligado a responder por alguna cosa o alguna persona. También es el que cumple con sus obligaciones o que pone cuidado y atención en lo que hace o decide. En el ámbito penal, culpable de alguna cosa, acto o delito. En otro contexto, es la persona que tiene a su cargo la dirección en una actividad.

¿Cómo empezar?

Charla sobre la importancia de la practicar de valores dentro y fuera del hogar en el cual los padres de familia deben inculcar desde sus primeros inicios de vida ya que de ello dependerá el desarrollo afectivo del niño.

¿Cómo dirigir al grupo?

- Presentar y exponer el objetivo de la charla
- Exponer con claridad la importancia del tema a tratar.
- Compartir opiniones, ideas y puntos de vista.
- Al culminar la charla extraer conclusiones y concientizar a los padres de familia sobre la importancia de inculcar valores a los niños.

¿Cómo exponer?

- Proyección de días positivas
- Resaltar los puntos más importantes
- Anotar las ideas más destacadas.
- Definir posibles soluciones.
- Interactuar de forma ordenada

e) ¿Cómo evaluar lo aprendido?

- **Técnica:** Observación
- **Instrumento:** Lista de cotejo

INSTRUCCIONES: Marcar con un visto según su criterio

NÓMINA DE LOS PADRES DE FAMILIA

NOMINA	INDICADORES							
	Participación de los padres de familia		Interpreta las instrucciones con claridad		Demuestra el respeto y colaboración con el grupo		Colabora con ideas ante la charla	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Padre de Familia 1	✓		✓		✓		✓	
Padre de Familia 2	✓		✓		✓		✓	
Padre de Familia 3	✓		✓		✓		✓	
Padre de Familia 4	✓		✓		✓		✓	
Padre de Familia 5	✓		✓		✓			✓
Padre de Familia 6	✓		✓			✓	✓	
Padre de Familia 7		✓		✓		✓	✓	
Padre de Familia 8	✓			✓	✓		✓	
Padre de Familia 9		✓		✓	✓		✓	
Padre de Familia 10	✓		✓		✓		✓	

ACTIVIDAD N° 8

TÉCNICA: CHARLA

TEMA: “VIOLENCIA INTRAFAMILIAR”



OBJETIVO: Sensibilizar a los padres de familia sobre la violencia intrafamiliar

PARTICIPANTES: Padres de familia

METODOLOGÍA:

- a) Concentración de los padres de familia
- b) Palabras de bienvenida
- c) Dinámica motivacional (Refranes: Se entregan refranes en tiritas y cortados de acuerdo a la cantidad de personas)
- d) Presentación del tema (Mediante un video)
- e) Participación de los padres de familia
- f) Evaluación (lista de cotejo).

TIEMPO: 120 minutos

RECURSOS:

Recursos materiales: pizarrón, marcadores, borrado, refranes impresos

Recursos humanos: tesistas

Recursos tecnológicos: computador, proyector, memory, video.

DESARROLLO:

- a) Saludo y palabras de bienvenida
- b) Concentración de los padres de familia.
- c) Dinámica motivacional

Se entrega refranes en tiritas y cortados de acuerdo a la cantidad de personas, luego iniciamos desde la primera persona, cada una de ellas deberá leer en voz alta e interpretar la frase de acuerdo a su punto de vista).

- d) Presentación del tema:

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

INTRODUCCIÓN:

La violencia familiar es un problema social, que afecta a un alto porcentaje de familias de cualquier comunidad, en todos los niveles económicos y culturales. Se trata de las relaciones que implican un abuso de poder de parte de quien ejerce maltrato.

Estos abusos pueden ser emocionales, físicos, sexuales, financieros o socio ambientales. La persona abusiva desarrolla su comportamiento en privado, mostrando hacia el exterior una fachada respetable, insospechable, educada. La conducta violenta es compatible con cualquier aspecto, capacidad, inteligencia, actividad, profesión, etc.

Inclusive en aquellos que se desempeñan familiarmente, institucional o comunitario para el afuera sean aparentemente insospechables. Es por ello que la actitud del niño se ve reflejada en la convivencia del hogar.

<https://www.youtube.com/watch?v=B5LegMyXesA>

¿Cómo empezar?

Presentar el video a proyectar a los padres de familia, mediante el video ellos van a distinguir la violencia que pueda existir en cada hogar y tratar de concientizar a cada uno de ellos.

¿Cómo dirigir al grupo?

- Presentación, exponer el objetivo que tiene la proyección del video.
- Proyectar el video a observar
- Al finalizar la proyección del video extraer opiniones.
- Motivar al análisis y a la reflexión.

¿Cómo exponer?

- Proyección de un video
- Resaltar los puntos más importantes
- Realizar un análisis crítico.
- Proporcionar un video adecuado para mejorar el ambiente de trabajo y llegar con el mensaje.

e) ¿Cómo evaluar lo aprendido?

- **Técnica:** Observación
- **Instrumento:** Lista de cotejo

INSTRUCCIONES: Marcar con un visto según su criterio

NÓMINA DE LOS PADRES DE FAMILIA

NOMINA	INDICADORES							
	Mantiene el orden y el respeto durante la charla		Comparte su punto de vista e ideología con el grupo		Utiliza el lenguaje de acorde al tema		Participa activamente en la proyección del video	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Padre de Familia 1	✓			✓	✓		✓	
Padre de Familia 2	✓		✓			✓		✓
Padre de Familia 3	✓			✓	✓		✓	
Padre de Familia 4	✓		✓			✓	✓	
Padre de Familia 5	✓		✓		✓		✓	
Padre de Familia 6	✓		✓		✓		✓	
Padre de Familia 7	✓			✓	✓		✓	
Padre de Familia 8	✓			✓	✓		✓	
Padre de Familia 9	✓			✓	✓			✓
Padre de Familia 10	✓		✓		✓		✓	

ACTIVIDAD N° 9

TÉCNICA: EXPOSITIVA

TEMA: “TIPOS Y CONSECUENCIAS DEL MALTRATO FAMILIAR”:



OBJETIVO: Concienciar a los padres de familia sobre las consecuencias del maltrato que los niños enfrentan el sub desarrollo integral y emocional.

PARTICIPANTES: Padres de familia

METODOLOGIA:

- a) Concentración de los padres de familia en el aula
- b) Palabras de bienvenida
- c) Dinámica motivacional (presentación de un video)
- d) Presentación del tema
- e) Participación de los docentes
- f) Evaluación (lista de cotejo).

TIEMPO: 90 minutos.

RECURSOS:

Recursos materiales: pizarrón, marcadores, borrado, video

Recursos humanos: tesistas

Recursos tecnológicos: computador, proyector, memory

DESARROLLO:

- a) Saludo y palabras de bienvenida
- b) Concentración de los Padres de familia
- c) Dinámica motivacional (presentación de un video de reflexión
<https://www.youtube.com/watch?v=zZv5w4Hinzo>)

Mediante la presentación de este video se trata de concientizar y llegar a la reflexión con los padres de familia, que la violencia crea más violencia y perjudica a los seres cercanos como sus hijos y personas allegadas.

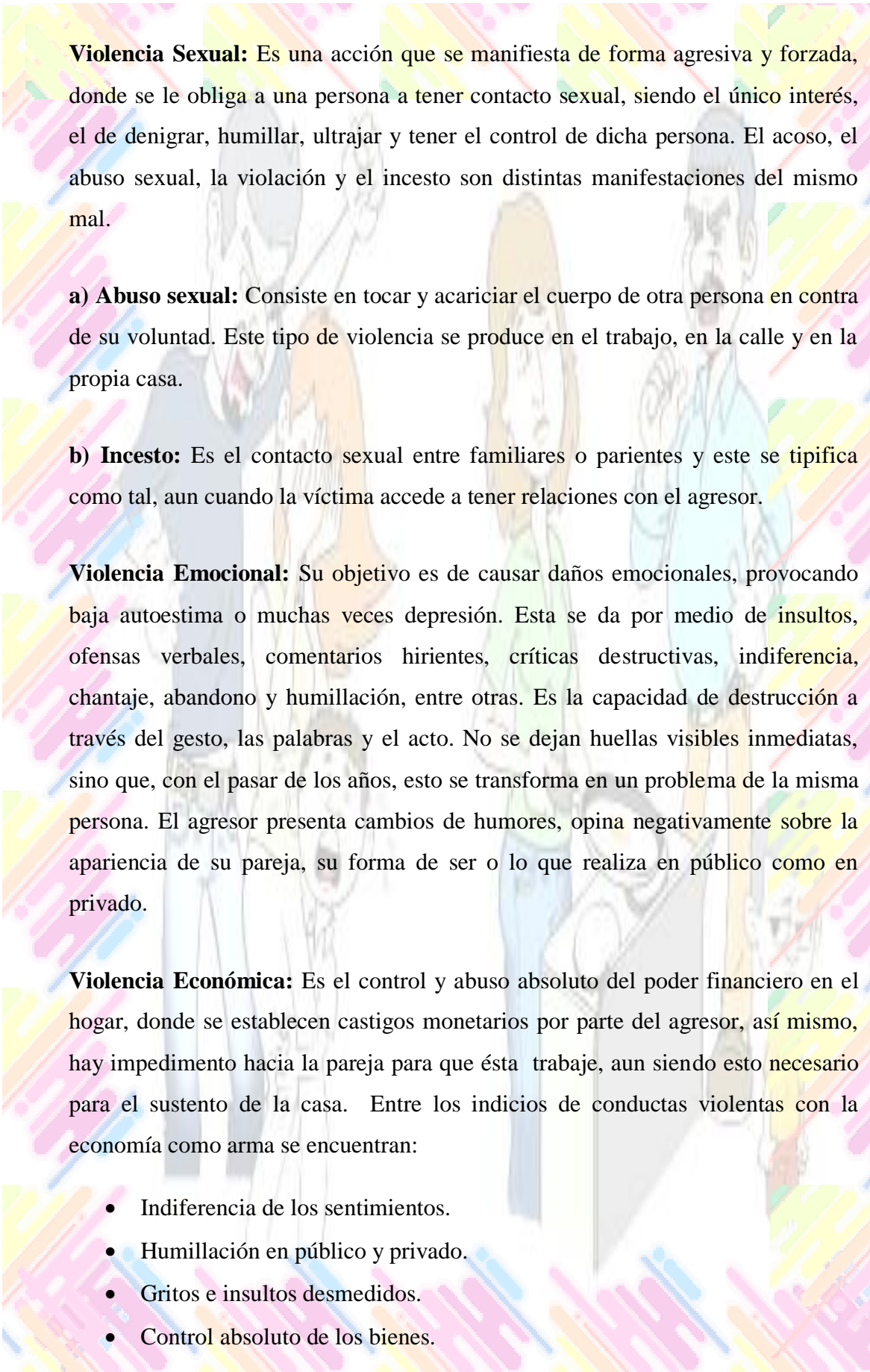
d) Presentación del tema:

TIPOS Y CONSECUENCIAS DEL MALTRATO FAMILIAR

Cada vez se hacen más frecuentes en los hogares y cuyas consecuencias, son los principales responsables del fracaso en las relaciones de parejas y, en su mayor, magnitud son los culpables de provocar la muerte. La violencia no sólo es física, como: golpes, patadas, empujones, bofetadas, etc.; sino también psicológica, como: palabras hirientes, humillantes, insultos, celos, entre otros. Esto daña la moral de la persona y su sensibilidad como ser humano; por tal razón, es necesario no quedarse en silencio cuando se está viviendo cualquier tipo de violencia, ya sea a nivel familiar, en el trabajo o en cualquier sitio. Es responsabilidad de todos, denunciar tales hechos y que no se siga proliferando o sea visto como algo normal o de poca importancia en el mundo.

Existen varios tipos de violencia familiar, entre las que se pueden mencionar:

Violencia Física: Está representada por el empleo de la fuerza física, realizada en forma de golpes, empujones, patadas y lesiones, provocadas con distintos objetos o armas. Este tipo de violencia, en ocasiones, puede terminar en suicidios u homicidios y se manifiesta por la aparición de hematomas, magulladuras, moretones, heridas, fracturas, dislocaciones, cortes, pinchazos, lesiones internas, asfixia o ahogamiento.



Violencia Sexual: Es una acción que se manifiesta de forma agresiva y forzada, donde se le obliga a una persona a tener contacto sexual, siendo el único interés, el de denigrar, humillar, ultrajar y tener el control de dicha persona. El acoso, el abuso sexual, la violación y el incesto son distintas manifestaciones del mismo mal.

a) Abuso sexual: Consiste en tocar y acariciar el cuerpo de otra persona en contra de su voluntad. Este tipo de violencia se produce en el trabajo, en la calle y en la propia casa.

b) Incesto: Es el contacto sexual entre familiares o parientes y este se tipifica como tal, aun cuando la víctima accede a tener relaciones con el agresor.

Violencia Emocional: Su objetivo es de causar daños emocionales, provocando baja autoestima o muchas veces depresión. Esta se da por medio de insultos, ofensas verbales, comentarios hirientes, críticas destructivas, indiferencia, chantaje, abandono y humillación, entre otras. Es la capacidad de destrucción a través del gesto, las palabras y el acto. No se dejan huellas visibles inmediatas, sino que, con el pasar de los años, esto se transforma en un problema de la misma persona. El agresor presenta cambios de humores, opina negativamente sobre la apariencia de su pareja, su forma de ser o lo que realiza en público como en privado.

Violencia Económica: Es el control y abuso absoluto del poder financiero en el hogar, donde se establecen castigos monetarios por parte del agresor, así mismo, hay impedimento hacia la pareja para que ésta trabaje, aun siendo esto necesario para el sustento de la casa. Entre los indicios de conductas violentas con la economía como arma se encuentran:

- Indiferencia de los sentimientos.
- Humillación en público y privado.
- Gritos e insultos desmedidos.
- Control absoluto de los bienes.

- Aislamientos de los familiares, amigos u otros.
- Ataques de celos y amenazas de abandono.
- Intimidación.

Violencia Doméstica: Es un mal social que deriva, en gran parte, de los mitos que rodean a los roles femeninos y masculinos, aprendidos desde la infancia. Un ejemplo es, cuando se dice que el hombre es el más fuerte, el que domina, el jefe de familia, el que no llora, ni muestra sus emociones. En cambio la mujer es atenta, obediente, sacrificada, debe seguir a su marido en todo, etc. Son muchas las causas que pueden provocar la violencia doméstica; entre ellas se encuentran: la falta de comunicación, desajuste social y la crisis económica. La violencia doméstica es una serie de tácticas, que el agresor utiliza para poder controlar, manipular y ejercer todo el poder sobre su pareja, valiéndose de cualquier ataque como: ataques agravados, agresión sexual, acechamiento, amenazas de muerte, persecución y, en ocasiones, hasta secuestro.

Consecuencias:

La violencia Intrafamiliar puede heredarse a los hijos, a través de la repetición de patrones, esto propicia que en un futuro sus relaciones familiares sean violentas; también puede provocar traumas en las víctimas, trastornos físicos y mentales, el mal desempeño de las labores escolares, en el trabajo y en las relaciones sociales en las que la víctima se desenvuelve, así como:

- Depresión, Estrés.
- Divorcio o separación.
- Golpes que en ocasiones, dejan incapacitada a la víctima.

¿Cómo dirigir al grupo?

- Presentación del tema
- Exponer con claridad el tema a presentar.
- Dialogar sobre casos que conozcan en su entorno

- Al culminar la charla realizar un resumen y extraer las reflexiones que pudieron asimilar con la exposición.

¿Cómo exponer?

- Proyección de días- positivas
- Anotar opiniones y puntos de vista más sobresalientes
- Definir soluciones ante el tema expuesto
- Evitar posibles desacuerdos entre los presentes
- Propiciar un ambiente de trabajo entre los participantes

e) ¿Cómo evaluar lo aprendido?

- **Técnica:** Observación
- **Instrumento:** Lista de cotejo

INSTRUCCIONES: Marcar con un visto según su criterio

NÓMINA DE LOS PADRES DE FAMILIA

NOMINA	INDICADORES							
	Participación de los padres de familia		Interpreta las instrucciones con claridad		Demuestra el respeto y colaboración con el grupo		Colabora con ideas ante la charla	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Padre de Familia 1	✓		✓		✓		✓	
Padre de Familia 2	✓		✓		✓		✓	
Padre de Familia 3	✓		✓		✓		✓	
Padre de Familia 4	✓		✓		✓		✓	
Padre de Familia 5	✓		✓		✓			✓
Padre de Familia 6	✓		✓			✓	✓	
Padre de Familia 7		✓		✓		✓	✓	
Padre de Familia 8	✓			✓	✓		✓	
Padre de Familia 9		✓		✓	✓		✓	
Padre de Familia 10	✓		✓		✓		✓	

3.3.2 CONCLUSIONES

- Se entrega a la respectiva autoridad, docentes y padres de familia de la institución el manual para reducir los conflictos escolares, ya que les permitirá socializar el concepto de mediación, sus causas, consecuencias y las normas para disminuir los conflictos.
- En cuanto a los docentes, se observa que tienen la necesidad de capacitarse en el manejo correcto del Código de la Niñez y Adolescencia por cuanto no pueden guiar a los padres de familia sobre las graves implicaciones que tiene el problema del maltrato intrafamiliar, para lo cual es oportuno trabajar con los estudiante y fomentar el respeto, responsabilidad, confianza en sí mismo y de esta manera analizar los problemas.
- Para contrarrestar el comportamiento de los estudiantes se debe tratar con respeto cariño permitiendo que los estudiantes expresen sin miedo a cerca de sus problemas o dificultades que tienen dentro o fuera de la institución.
- En la sociedad no se aplica correctamente las normas de comportamiento de los estudiantes se debe en gran parte a la falta de capacitaciones sobre cómo debe ser el comportamiento de los representantes frente a los estudiantes que están en el proceso de desarrollo.

3.3.4. RECOMENDACIONES

- Se debe enfatizar las acciones educativas con la autoridad, docentes y padres de familia, para disminuir los conflictos escolares en los estudiantes de la escuela de Educación General Básica Quito.
- Fortalecer las acciones para realizar un seguimiento a los estudiantes con síntomas de maltrato intrafamiliar, a través de visitas domiciliarias en conjunto con las autoridades de la institución para estudiar las causas y consecuencias del maltrato de los estudiantes ya que está afectando en el aprovechamiento académico y las interrelaciones con sus compañeros.
- Los encuentros entre estudiantes, docentes y padres de familia debe ser frecuente para conseguir momentos especiales de interacción, diálogo y amistad que permitan elevar la autoestima.
- Es importante que promuevan capacitaciones a todos los docentes para analizar los problemas y las necesidades, que tiene la sociedad, institución con relación a los conflictos escolares y por ende los padres de familia.

3.3.4. Administración de la Propuesta

El presente trabajo está bajo la supervisión del director y del docente responsable del grado de la escuela para facilitar la ejecución del taller seminario en el cual se entregara una información detallada de la concreción de objetivos planteadas para obtener resultados positivos, que servirá como un referente para el fortalecimiento de valores hábitos y costumbres mediante las prácticas de concientización de la gestión docente para la solución pacífica de conflictos de esta manera poder resolver los problemas que se presentan en la sociedad.

Los investigadores realizaran un seguimiento minucioso a la propuesta planteada, comprobando las fortalezas y debilidades para provenir dificultades y proceder a modificarlos si así fuese el caso.

3.3.3. Previsión de la Evaluación.

La propuesta del seminario taller sobre la importancia de la gestión docente para la solución pacífica de conflictos ayude a fortalecer la conciencia de los docentes padres de familia y estudiantes a la práctica de hábitos de comportamiento dentro y fuera de la Escuela de Educación Básica” Quito”, se certificará a través de la comunidad educativa que se cumplieron con los requisitos para la utilización y aplicación de la propuesta para demostrar sus falencias y fortalezas se establece la siguiente cuadro o matriz de concreciones:

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
¿Para qué evaluar?	Para generar conciencia de los hábitos de comportamiento dentro y fuera de la institución.
¿Por qué evaluar?	Para manifestar las falencias y debilidades de la propuesta planteada.
¿Qué evaluar?	Las charlas, talleres planteados para generar hábitos de comportamiento en la comunidad educativa.
¿Quién evalúa?	Los docentes e investigadores de la institución.

¿Cuándo evaluar?	Durante la ejecución del seminario taller.
¿Cómo evaluar?	Utilizando medios concretos.
¿Con que evaluar?	Con la técnica de la observación y el instrumento la lista de cotejo y ficha de observación.

3.3. REFERENCIAS Y BIBLIOGRAFÍA

1.3.1 Bibliografía Citada

BINABURO ITURBIDE, José Antonio, y MUÑOZ MAYA, Beatriz (2007) “Educar desde el conflicto” Editorial Ceac.com Primera Edición España (pág.27).

BINABURO José Antonio (2007) “Educar desde el conflicto” Editorial Ceac.com Primera Edición País España”. (pag.27).

BINABURO José Antonio (2007) Educar desde los conflictos guía para la mediación escolar Editorial Ceac.com Edición Ceac 2007 País España (pág.21.)

CABRERA CABRERA, Pedro José (2008) “Mediación Cajas de herramientas de un conflicto social” Editorial Caritas Españolas Primera Edición Madrid (pág.29).

CALCATERRA, Rubén Alberto (2002) “Mediación estratégica” Editorial Gedisa Primera Edición (pág.15).

Centro de educación pedagógica educar para directivos y docentes (2012) “Normativa sobre Solución de Conflictos en las Instituciones Educativas” (p.4.)

ESCAMILLA Amparo (2007) “Las competencias básicas para el desarrollo del entorno Editorial GRAO de IRIF, S.L. Primera Edición junio 2008 Barcelona (pág.18).

ESCAMILLA Amparo (2009) Inteligencia múltiples para el desarrollo en el aula Editorial GRAO de IRIF, S.L Edición junio 2014 País Barcelona (pág.24).

FERNÁNDEZ GARCÍA, Isabel Emiliana VILLAOSLADA Hernán (2002) “Modelo integrado de mejorar la convivencia” Editorial GRAO de IRIF, S.L. Edición junio 2006 Barcelona”. (pág.27).

FREUND, Julien (1983) La gestión como desafíos que requieren habilidades de comunicación y negociación Primera Edición Barcelona. (pág.16).

GARRETA Jordi (2010) La relación familia y la escuela Editorial de la Universidad de Lleida Primera Edición España (pág.18).

GARRETA Jordi (2010) Administración Educativa (pág.19).

MARTÍNEZ ZAMPA, Daniel (2005) “Mediación Educativa y Resolución de Conflictos” Editorial novedades educativas Edición 2008 Buenos Aires México (pág.16).

Ministerio de educación (2012) Estándares de calidad educativa Edición Febrero 2012 Ciudad Quito (pág.8)

Ministerio de educación (2012) Estándares de calidad educativa Edición Febrero 2012 Ciudad Quito (pág.9).

Ministerio de Educación (2012) Estándares de calidad educativa Edición Febrero 2012 Ciudad Quito (pág.10).

Ministerio de Educación (2012) Estándares de calidad educativa Edición Febrero 2012 Ciudad España (pág.11).

Ministerio de Educación (2012) Código de la convivencia institucional País Ecuador (pág.24).

REDORTA, Josep (2006) Entorno de los métodos alternativos (pág. 25).

Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2012) País Ecuador (pág.26).

SALM, Randall (1999) La solución de conflictos en la escuela Editorial Magisterio 1998 primera Edición País Colombia (pág.30).

SERRANO, Javier (1996) Un proceso integrador lógico que surge cuando se despliega una discordancia Editorial GRÁO de IRIF S,L Primera Edición País Barcelona (pág.17).

TORRANDELL, Isabel Esteban (2006) “La convivencia en las aulas Problemas y Soluciones” Editorial secretaria general técnica Primera Edición (pág.22).

VILLON Cecibel (2010-2011) Diseño de estrategias mediadoras de conflictos escolares Editorial La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2011 Ciudad Santa Elena. (pág.4)

VIÑAS CIRERA Jesús (2007) “Conflictos en los centros educativos cultura organizativa y medición para la convivencia” Editorial Grao Primera Edición (pág.23).

3.4.2 Bibliografía Consultada

CARNICERO DUQUE, Paulino (2005) La comunicación y la gestión de la información en las instituciones educativas (Elementos de la gestión docente) Ed. noviembre 2005 Madrid (pág.20).

ENGUITA FERNÁNDEZ, Mariano (1996) Sociología de la educación (Características del desempeño profesional del docente) Ed. GRÁO de IRIF S,L España (pág.13).

FERNÁNDEZ PEQUEÑO, José, (2002) La educación en la Republica dominicana (Desempeño del docente).Ed. Díaz de Santos España (pág.12).

HERNÁNDEZ MOLINA, José Luis (2000) Revista digital del Fórum Europeo de Administradores de la Educación de Aragón (Elementos del desempeño profesional del docente). Ed. Balance de un curso Barcelona (pág.14).

NAPIONE BERGÉ, María Elena, (2008) Organización y gestión educativa (Importancia del desempeño profesional del docente) Madrid (pág.13).

3.4.3. Bibliografía virtual

<http://www.unican.es/programas/guias/2014/G557.pdf>.

http://www.centrodefilosofia.org.ar/IyD/IyD45_4.pdf.

<http://books.google.com.ec/books?id>.

<https://www.youtube.com/watch?v=KQXI9F8nJ6g>).

<https://www.youtube.com/watch?v=B5LegMyXesA>.

<https://www.youtube.com/watch?v=YDDPqrH3lno>.

<http://cee.edu.mx/referentes/2-2.pdf>.

<https://www.youtube.com/watch?v=lTODNyJVD-o>.

<https://www.youtube.com/watch?v=zZv5w4Hinzo>.

http://www.delsaber.com/reflexivo/con_el_tiempo.php.

ANEXOS

ANEXO 1



“UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI”

UNIDAD ACÁDEMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y UNIDAD ACÁDEMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS

CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

Entrevista aplicada al señor director de la Escuela de Educación General Básica “Quito” de la Provincia Cotopaxi, Cantón Latacunga Parroquia Pastocalle en el año lectivo 2014-2015.

OBJETIVO: Dialogar con el señor director de la institución para conocer de qué manera solucionan los conflictos en la institución, específicamente dentro del aula de sexto grado y como considera la gestión docente como medio de una solución pacífica a dichos conflictos, para de esta manera poder interactuar y concientizar el problema con la comunidad educativa.

INSTRUCCIONES: Lea detenidamente los enunciados y marque con una X las respuestas que usted considere lo correcto.

1. Considera usted que los conflictos que existen entre estudiantes es por la falta de comunicación dentro de la educación.
2. Cree usted que los docentes actúan como mediadores para solucionar problemas de los estudiantes.
3. Considera usted que es necesario realizar un taller en la institución sobre la solución pacífica de conflictos dirigido a los docentes estudiantes y padres de familia.

Gracias por su colaboración.

ANEXO 2



“UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI”

UNIDAD ACÁDEMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
Y HUMANÍSTICAS

CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN
EDUCACIÓN BÁSICA

Encuesta aplicada a los Docentes de la Escuela Educación General Básica Quito” de la Provincia Cotopaxi, Cantón Latacunga Parroquia Pastocalle en el año lectivo 2014-2015.

OBJETIVO: Analizar el nivel de conocimientos que tienen los Maestros sobre la importancia de la gestión docente como mediador en la solución pacífica de conflictos el mismo que servirá para interactuar y concientizar a la comunidad educativa.

INSTRUCCIONES: Lea detenidamente los enunciados y marque con una X las respuestas que usted considere lo correcto.

1.- ¿Considera que se les da la debida importancia a los conflictos escolares en la Institución?

Si No A veces

2.- ¿Cree usted que la gestión docente debe ser manejada equitativamente en la solución de conflictos?

Si No A veces

3.- Cuando se presenta algún conflicto ¿Cómo actúa usted?

Reportando el caso
Dialogando con el niño
Sacándolo de la clase

4.-Considera usted que el comportamiento y la disciplina viene desde el hogar?

Si A veces

5.-¿Considera usted que debe existir en la institución un grupo de docentes mediadores en la solución pacífica de conflictos?

Si No A veces Nunca

6.- ¿Considera usted adoptar medidas para evitar los conflictos al comienzo del año escolar?

Si No A veces

7.- ¿Los conflictos que se produce en la institución con más frecuencia son?

Agresividad física

Agresividad verbal

Amenazas

Perdidas de objetos

8.- ¿Mediante la gestión docente el maestro puede llegar a una mediación del conflictos con el dialogo?

Si No A veces Nunca

9.- ¿El docente debe ser eficaz para resolver los conflictos de un modo pacífico?

Si No A veces Nunca

10.-Cree usted que sería importante realizar un taller en la institución sobre la gestión docente en la solución pacífica de conflictos.

Si No A veces

Gracias por su colaboración.

ANEXO 3



“UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI”

UNIDAD ACÁDEMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS

CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

Encuesta aplicada a los estudiantes de la escuela Educación General Básica “Quito” de la Provincia Cotopaxi, Cantón Latacunga Parroquia Pastocalle en el año lectivo 2014-2015.

OBJETIVO: Conocer que es un conflicto para el estudiante y como cataloga la gestión docente en la solución de dichos conflictos, estos resultados servirán para crear talleres de solución que permita concientizar a la comunidad educativa.

INSTRUCCIONES: Lea detenidamente los enunciados y marque con una X las respuestas que usted considere lo correcto.

1.- ¿Considera que la convivencia en la institución es?

Buena Mala Regular

2.- ¿Tienes conflictos en la institución con tus compañeros o amigos?

Siempre A veces Nunca

3.- ¿Cree usted que hay muchos conflictos entre compañeros en la institución?

Siempre A veces Nunca

4.- ¿Utilizas el diálogo para solucionar los conflictos entre compañeros?

Sí No A veces

5.- ¿Considera que la gestión docente ayuda a solucionar pacíficamente los conflictos que existe entre compañeros?

Si No A veces

6.- ¿Los conflictos que se dan entre compañeros son de manera física y verbal?

Si No A veces

7.- ¿Considera usted que los conflictos que se presenta es por la falta de respeto entre compañeros?

Si No A veces

8.- ¿Cree usted que los conflicto se debe realizar mediante un diálogos pacifico?

Si No A veces

9.- ¿Cree que la gestión docente es adecuada como mediador de conflictos en la institución?

Si No A veces

Gracias por su colaboración.

ANEXO 4



“UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI”

UNIDAD ACÁDEMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS

CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

Encuesta aplicada a los padres de familia de la Escuela Educación General Básica Quito” de la Provincia Cotopaxi, Cantón Latacunga Parroquia Pastocalle en el año lectivo 2014-2015.

OBJETIVO: Discriminar el nivel de conocimientos que tienen los padres de familia a cerca de la importancia de la gestión docente como mediador en la solución pacífica de conflictos, cuya información servirá para interactuar y concientizar estrategias de solución del problema a la comunidad educativa.

INSTRUCCIONES: Lea detenidamente los enunciados y marque con una X las respuestas que usted considere lo correcto.

1.- ¿Considera que la convivencia entre los estudiantes en la institución es?

Buena Mala Regular

2.- ¿Cree usted que hay muchos conflictos entre compañeros en la institución?

Si No A veces

3.- ¿Cree usted que su hijo tiene conflictos con sus compañeros en la institución?

Si No A veces

4.- ¿Considera usted que En la Institución existe el diálogo para solucionar los conflictos entre compañeros?

Si No A veces

5.- ¿Considera que la gestión docente ayuda a solucionar pacíficamente los conflictos que existe entre compañeros?

Si No A veces

6.- ¿Cree usted que los conflictos que se dan entre compañeros son de manera física y verbal?

Si No A veces

7.- ¿Considera usted que los conflictos que se presenta en la institución es por la falta de respeto entre compañeros?

Si No A veces

8.- ¿Cree usted que los conflicto se debe solucionar mediante un diálogos pacifico?

Si No A veces

9.- ¿Cree que la gestión docente es adecuada para la mediación de conflictos en la institución?

Si No A veces

10.-Conoce usted si en la institución sea realizado un taller, charlas sobre la gestión docente como mediador en la solución pacífica de conflictos.

Si No A veces

Gracias por su colaboración

ANEXO 5



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FORMULARIO DE SOLICITUD LATACUNGA - ECUADOR

Latacunga, 6 de Octubre del 2014

Licenciado
Rodrigo Andrade
DIRECTOR DE LA ESCUELA

Presente:
De nuestra consideración

Las señoritas Lourdes Iza, Nelly Maldonado estudiantes de la UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI nos dirigimos a usted para solicitarle de la manera más comedida nos autorice realizar la investigación del proyecto de tesis con el tema **“IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DEL DOCENTE COMO MEDIADOR EN LA SOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS EN LOS ESTUDIANTES DE SEXTO AÑO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “QUITO” DE LA PROVINCIA COTOPAXI, CANTÓN LATACUNGA, PARROQUIA PASTOCALLE, BARRIO EL CHASQUI EN EL PERIODO 2014-2015.”**

Por la gentil atención que se digne dar la presente, anticipo nuestros agradecimientos.

Atentamente:


.....
Lourdes Iza



www.utc.edu.ec

Av. Simón Rodríguez s/n Barrio El Ejido /San Felipe. Tel: (03) 2252346 - 2252307 - 2252205

ANEXO 6

Anexo 6



ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "QUITO"

SAN FRANCISCO DEL CHASQUI – PASTOCALLE – COTOPAXI

E-mail: cquitoschool@hotmail.com

CERTIFICADO

En calidad de Director de la Escuela de Educación General Básica "QUITO" Del Barrio el Chasqui, Parroquia Pastocalle, Cantón Latacunga, Provincia de Cotopaxi, Certifico que se le autorizó a las señoritas Lourdes Iza, Nelly Maldonado alumnas maestras –de la UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI que se realice las encuestas a los niños y padres de familia de sexto año y docentes de la institución.

Es todo cuanto puedo certificar, pudiendo las interesadas hacer el uso en lo que creyere conveniente.

Atentamente: Lunes, 23 febrero del 2015

Lic.: Rodrigo Andrade



DIRECTOR- ESCUELA

ANEXO 7



Fotografías de la institución.



Fotografía de la institución del área deportiva

ANEXO 8



Entrevista realizada al Señor Directos de la Escuela "QUITO"



Encuesta realizada a los Docentes

ANEXO 9



Encuesta realizada a los estudiantes aplicado por parte de los tesisistas.



Encuesta realizada a los estudiantes

ANEXO 10



Fotos de los padres de familia

ANEXO 11



Seminario taller a los Docentes



Taller Seminario a los Estudiantes

ANEXO 12

Seminario taller a los padres de familia

