

CAPITULO II

TRABAJO DE CAMPO

2. ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

2.1. EMPRESA TEXTIL LA AMERICANA

2.1.1 Reseña de la Empresa de Textiles La Americana

La empresa inicia su actividad industrial en 1963, con el propósito de cubrir las necesidades del mercado de Hilados Acrílicos del Ecuador. Gracias a su filosofía de calidad y permanente mejoramiento, en poco tiempo logra posicionarse como una de las compañías textiles más importantes del país en el rango de fibra larga.

Ya en la década de los 70 la empresa amplía sus líneas de producción incursionando con éxito en la fabricación de telas planas, tejidos de punto y cobijas cardadas. Simultáneamente a su crecimiento La Americana renueva permanentemente su tecnología, desarrolla nuevos productos y busca mercados más allá de las fronteras del Ecuador.

Desde 1998 La Americana Industrial es la única compañía Sudamericana en fabricar de modo vertical y completo Mantas estampadas de pelo alto (Raschel), constituyéndose a partir de entonces en un líder indiscutible en los mercados local y global.

Con sus modernas instalaciones e infraestructura, con permanente desarrollo de su gente, el constante compromiso con sus clientes y el respeto incondicional al medio ambiente, La Americana Industrial S.A encara el siglo 21 con el reto de mantener siempre su tradición de Calidad y Fuerza en cada fibra.

2.1.2. Misión

Anticipar las necesidades y expectativas de los clientes mediante la provisión de productos textiles que les generen valor a ellos, a nuestros colaboradores, a los accionistas y a la sociedad.

2.1.3. Visión

La Americana Industrial S.A. Será reconocida como una empresa textil Ecuatoriana caracterizada por el cumplimiento y entrega oportuna de productos innovadores, de calidad, utilizando tecnología de punta, con personal especializado y procesos mejorados

2.2. ENTREVISTA AL INGENIERO ALEXANDER CARRERA JEFE DE SISTEMAS DE LA EMPRESA DE TEXTILES “LA AMERICANA”.

En la empresa “La Americana” en la actualidad trabajamos 4 personas dentro del área de sistemas, los mismos que nos encontramos distribuidos de la siguiente manera:

Una persona se encarga de la administración general del departamento haciendo las funciones de jefatura y en el desarrollo de proyectos de innovación tecnológica con el fin de obtener un mejor rendimiento dentro de la empresa, actualiza la base de datos de la intranet la misma que está diseñada en un administrador de Intranets como es el Lotus Domino Server, para el servidor y el Lotus Notes para las estaciones de trabajo, es necesario indicar que está y otras aplicaciones se las tiene en un servidor Windows 2003 server que cuenta con la licencia pero que se está buscando la forma de migrar a Solaris, para tener centralizado dentro de un mismo equipo ya que el mantenimiento de los servidores resulta muy costoso al tener multiplataforma.

Se cuenta además con una persona que se encarga del desarrollo de nuevas aplicaciones, es decir un programador senior el que tiene a cargo además la administración de las bases de datos de todas las pequeñas aplicaciones además del ERP que para nuestro caso es el BPCS el mismo que resulta muy pesado al momento de generar reportes por lo que

se han generado aplicaciones que puedan funcionar a la par con este gran sistema de información, ocasionalmente el programador se encarga de dar soporte a usuarios en la elaboración de reportes en SQL.

Tenemos una persona que se encarga del soporte a nivel de redes y servidores el cual da mantenimiento cuando se requiere en toda la infraestructura de redes, la misma que tenemos en fase de prueba la migración redes inalámbricas pero de altas velocidades las mismas que no han probado ser en su totalidad confiables, ni que puedan transmitir al servidor de Solaris la información con un retardo mínimo.

El HelpDesk y el mantenimiento de computadores se los realiza por la última persona que faltaba la misma que asiste en cuestiones que no requieren de mayor conocimiento que no sea el básico ya que como se pudo observar nuestro equipo está muy bien compensado en todas las áreas, sin querer menos preciar a esta importante área la misma que se encarga de que todos los usuarios trabajen sin corte de actividades alguna.

Siguiendo con el capital tecnológico de la empresa debemos mencionar que nosotros contamos con 2 servidores claramente definidos para cada una de las actividades de la empresa, contamos con una conexión permanente al internet con un ancho de banda de 4Mbps.... Se cuenta de igual manera con un dominio adquirido para el sitio web pero que en la actualidad se encuentra abajo por motivos de mantenimiento y que lo hemos creído conveniente sacarlo del aire hasta diseñar una página que pueda satisfacer a los directivos de la empresa y que sobre todo sea agradable a los usuarios, ya que ésta tiene planificada realizar ventas en línea.

El ERP cuenta con más de 350 tablas para los procesos que se llevan a cabo en la empresa por lo que se hizo necesario la adquisición de un servidor de estas características y suplantarlo en todos los casos los diferentes entre Hub por Switch para garantizar una buena comunicación de parte de todos los usuarios del servidor.

Solaris es una herramienta que como plataforma es la robusta que se tiene en la actualidad pero que en el momento del soporte resulta muy costosa así como la

capacitación ya que son pocos los que son especialistas en esta plataforma pese a que son muy similares con Linux difiere en algunas cosas como que su entorno grafico todavía no esta tan perfecto como el de Linux.

2.3. ANALISIS DE LA ENTREVISTA AL JEFE DE SISTEMAS DE LA EMPRESA

El departamento de sistemas de la empresa, cuenta con una muy buena infraestructura tecnológica, ya que la gerencia general son personas conscientes de que la tecnología es el motor que mueve la empresa, cuenta además con personal capacitado para cada una de las actividades es decir para desarrollo de software se encuentra un ingeniero de desarrollo el mismo que realiza aplicaciones paralelas al ERP que es un gran sistema que centraliza toda la información de la empresa.

Las redes y los servidores de la empresa son de última generación ya que cuenta con un servidor dell con 4 núcleos de proceso que soporta cualquier plataforma tecnológica, aunque la empresa se fue por Solaris por la gran estabilidad que está brinda a todos los procesos que se realizan en el servidor.

Las redes de información se encuentran en un proceso de migración de cableado a inalámbrico pese a que la empresa cuenta con instalaciones propias la gerencia necesita que sus empleados de tecnología están permanentemente capacitados y a la vanguardia tecnológica, las actividades cotidianas se encuentran respaldadas por una persona de conocimientos generales para brindar la asistencia al puesto conocido como HelpDesk

El servidor Solaris es el motor que genera tecnología de punta en la empresa ya que en este servidor se encuentra instalado el ERP que es un sistema que abarca todos los procesos contables, financieros y administrativos de la empresa, para poder ejecutar de buena forma todos los procesos

2.4. ENCUESTAS AL PERSONAL QUE LABORA EN LA EMPRESA

Se aplicaron encuestas a todos los empleados que trabajan en esta empresa y que son los considerados administrativos es decir todos aquellos que cuentan con una computadora conectados al servicio de red de datos e internet.

Las encuestas se las realizo a un universo total de 38 personas las mismas que se encuentra detallado a continuación:

Pregunta1:

¿El equipo con que cuenta es suficiente para el desenvolvimiento de su trabajo?

Si (),

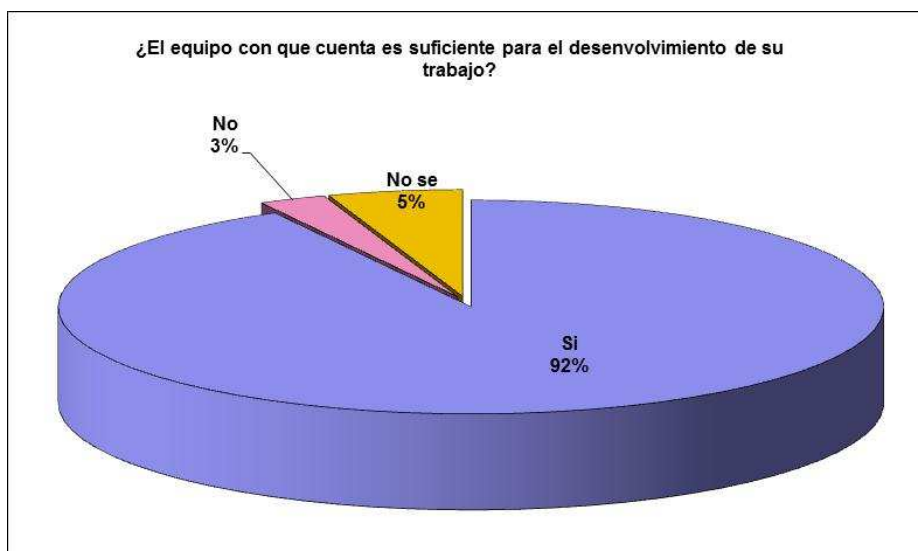
No (),

No sé ().

Resultado pregunta 1:

PREGUNTA	Si	No	No se
¿El equipo con que cuenta es suficiente para el desenvolvimiento de su trabajo?	35	1	2

Gráficamente:



Análisis a la pregunta 1:

La empresa cuenta con tecnología de punta no solo a nivel de servidores sino que también en los equipos terminales y que son funcionales para las actividades que

desarrollan todos los empleados encuestados, es así que un 92% considera que el computador con que cuenta cumple con lo necesario para poder desarrollar su trabajo con total normalidad, y apenas un 3% no está contento con el computador con que cuenta ya que nos mencionaron que le servicio de internet es muy lento en horas pico de consumo, por lo que solicitaban se les actualice o se incremente la memoria RAM para agilizar los procesos de mejor manera.

Lo que si resultaba preocupante fue que un 5% desconocía las características de los equipos que tienen a su cargo por lo que no sabían si era rápido o lento pero si manifestaban que si hay como mejorar que se lo debía hacer.

Pregunta2:

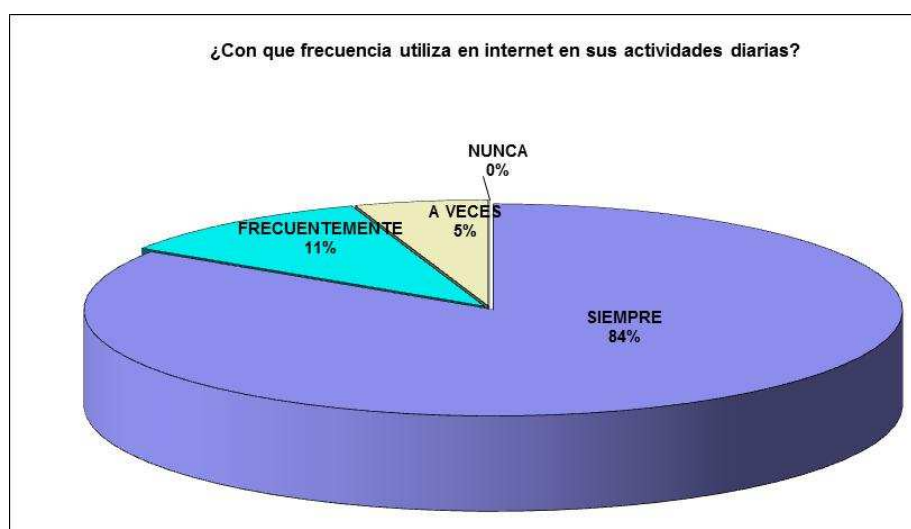
¿Con que frecuencia utiliza el internet en sus actividades diarias?

SIEMPRE (), FRECUENTEMENTE (), A VECES (), NUNCA ()

Resultado pregunta 2:

PREGUNTA	SIEMPRE	FRECUENTEMENTE	A VECES	NUNCA
¿Con que frecuencia utiliza en internet en sus actividades diarias?	32	4	2	0

Gráficamente:



Análisis a la pregunta 2:

Hoy en día el internet es una herramienta de primera necesidad tecnológica en algunos portales de internet incluso se ha llegado a mencionar que tener un computador sin internet es como tener un auto sin asientos, ante esto los señores que laboran en la empresa La Americana cuentan en sus instalaciones con una conexión de internet con un ancho de banda de 5Mbps los mismos que se han distribuido para que los empleados puedan desempeñar sus funciones de una manera óptima, precautelando siempre que esta herramienta sea utilizada de buena manera con restricciones propias de la empresa como la pornografía, páginas que no aporten a la formación del personal.

Pregunta 3:

¿El servicio de internet que facilita la empresa es rápido?

Si (),

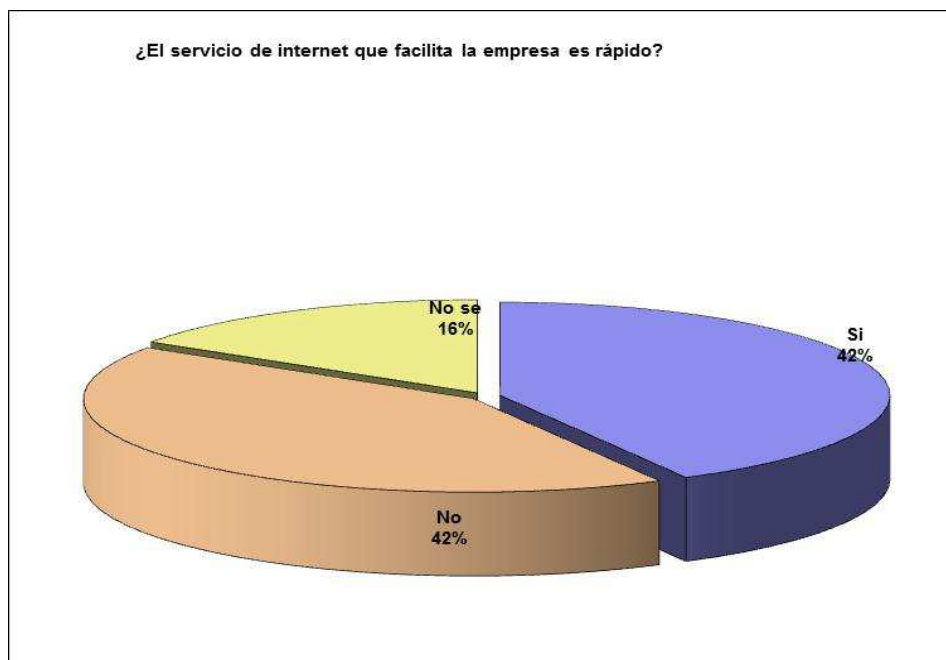
No (),

No sé ()

Resultado pregunta 3:

PREGUNTA	Si	No	No se
¿El servicio de internet que facilita la empresa es rápido?	16	16	6

Gráficamente:



Análisis a la pregunta 3:

El internet en la empresa cuenta con 5 Mbps el mismo que es distribuido en todos los departamentos de la empresa pero sucede que el mayor ancho de banda se encuentra concentrado en el departamento de ventas y contabilidad ya que por lo delicado de las funciones es necesario poder contar la mayor cantidad de ancho de banda.

El servicio que proporciona la empresa de telecomunicaciones es clear channel es decir una comunicación 1:1 sin compartición alguna, y es de tipo simétrico es decir tanto upload como download lo que garantiza que siempre vamos a tener la comunicación en óptimas condiciones.

Pregunta 4:

¿Conoce usted cual es el sistema operativo con que cuenta su empresa?

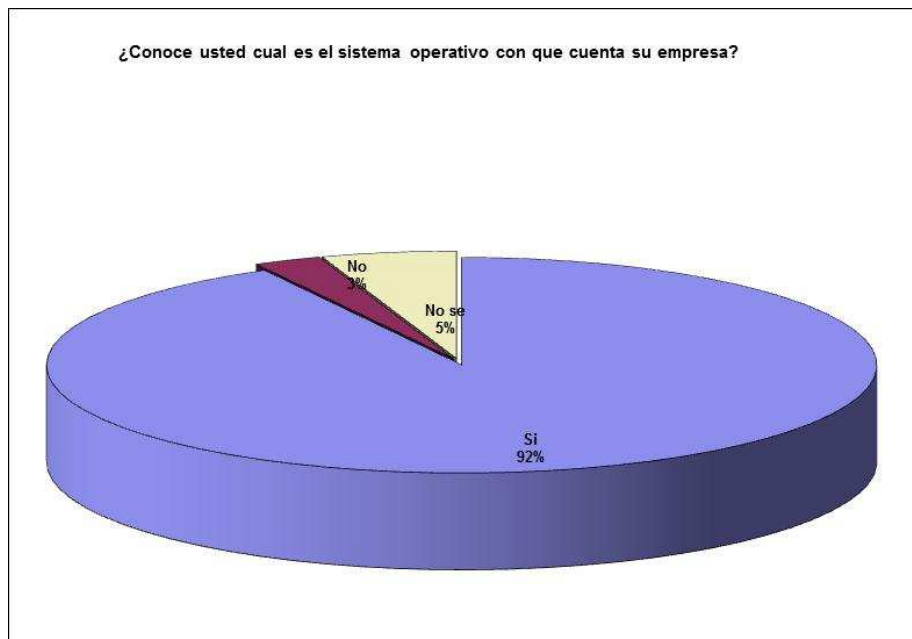
Si (),

No (),

No se ()

PREGUNTA	Si	No	No se
¿Conoce usted cual es el sistema operativo con que cuenta su empresa?	35	1	2

Gráficamente:



Análisis a la pregunta 4:

La mayoría de los empleados de la empresa conocen cual es la plataforma tecnológica con que cuenta la empresa ya que el soporte por lo complejo del sistema operativo lo realiza una empresa que presta servicio de tercerización de servicios de mantenimiento de computadores y servidores, cuando se ingresa a los computadores personales de igual manera hay una pantalla de Solaris en todas las estaciones de trabajo por lo que es evidente la plataforma tecnológica que se está utilizando, los desconocen es porque no le ponen interés a las actividades dentro del computador personal.

Pregunta 5:

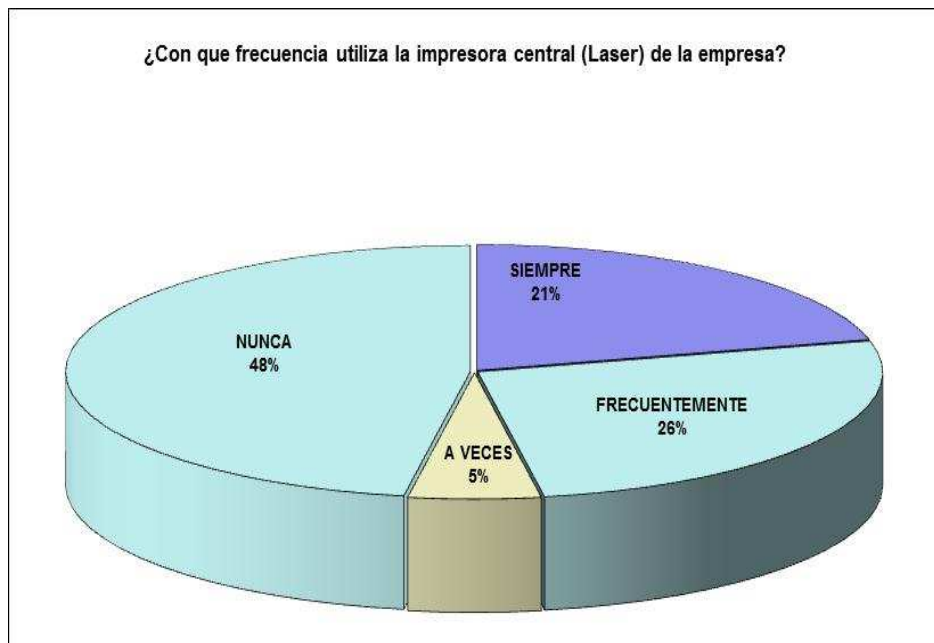
¿Con que frecuencia utiliza la impresora central (Laser) de la empresa?

SIEMPRE (), FRECUENTEMENTE (), A VECES (), NUNCA ()

Resultado pregunta 5:

PREGUNTA	SIEMPRE	FRECUENTEMENTE	A VECES	NUNCA
¿Con que frecuencia utiliza la impresora central (Laser) de la empresa?	8	10	2	18

Gráficamente:



Análisis a la pregunta 5:

En la empresa se cuenta con un solo spooler es decir una cola de impresión la misma que realiza las impresiones de todo el sector administrativo de la empresa, por lo que esta opción se encuentra centralizada para todo el personal, sin embargo en ciertas dependencias se tiene una impresora por puesto para casos de emergencia o cuando se desea imprimir corridos de contabilidad para cuadre en cierres de quincenas.

Pregunta 6:

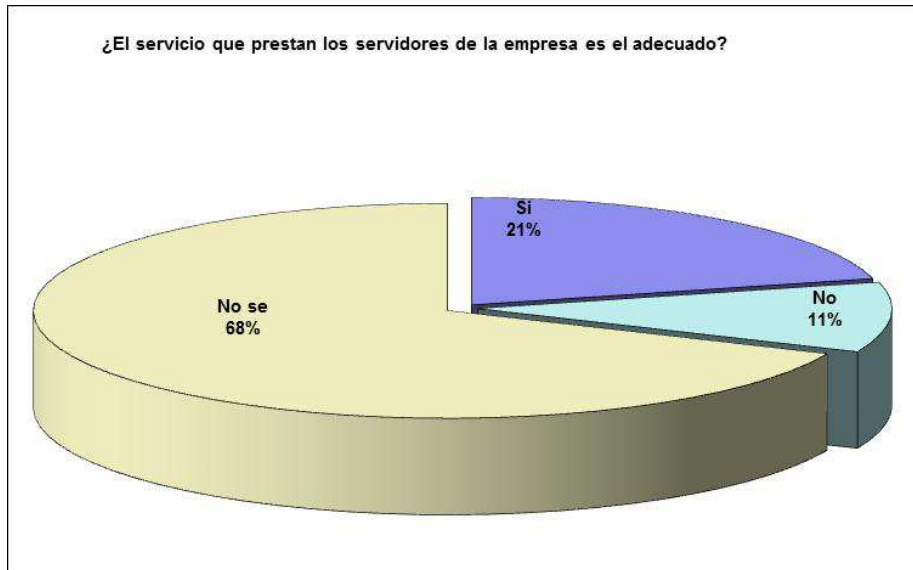
¿El servicio que prestan los servidores de la empresa es el adecuado?

Si (), No (), No se ()

Resultado pregunta 6:

PREGUNTA	Si	No	No se
¿El servicio que prestan los servidores de la empresa es el adecuado?	8	4	26

Gráficamente:



Análisis a la pregunta 6:

Existe en la empresa un cierto malestar con el servicio que presta el servidor de Solaris que tienen almacenado todas las aplicaciones ya que se manifiesta que es el causante de la lentitud de algunos servicios entre estos el internet, es necesario hacer notar que para

la gran mayoría existe el desconocimiento de que tan importante es el servicio que puede prestar el servidor en otras opciones de trabajo tales como respaldar información centralizar todos los servicios para que ya no existía los desfases que siempre existía al momento de entregar reportes.

Pregunta 7:

¿Ha escuchado hablar de Solaris?

Si (),

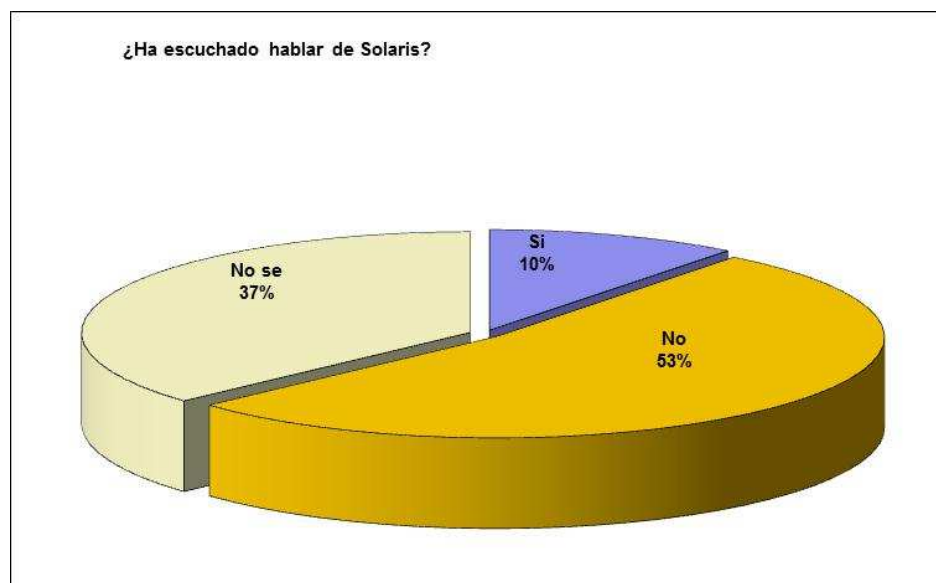
No (),

No se ()

Resultado pregunta 7:

PREGUNTA	Si	No	No se
¿Ha escuchado hablar de Solaris?	4	20	14

Gráficamente:



Análisis a la pregunta 7:

Muchos de los empleados de la empresa en algunas ocasiones escucharon hablar de esta plataforma pero nadie conocía tan a fondo de lo que se trataba por lo que existe un alto porcentaje de qué actividades se realiza en los servidores de este tipo pero aún cuales podrían ser las ventajas de tener un servidor de este tipo.

Pregunta 8:

¿Considera que el servicio que presta esta plataforma es seguro?

Si (),

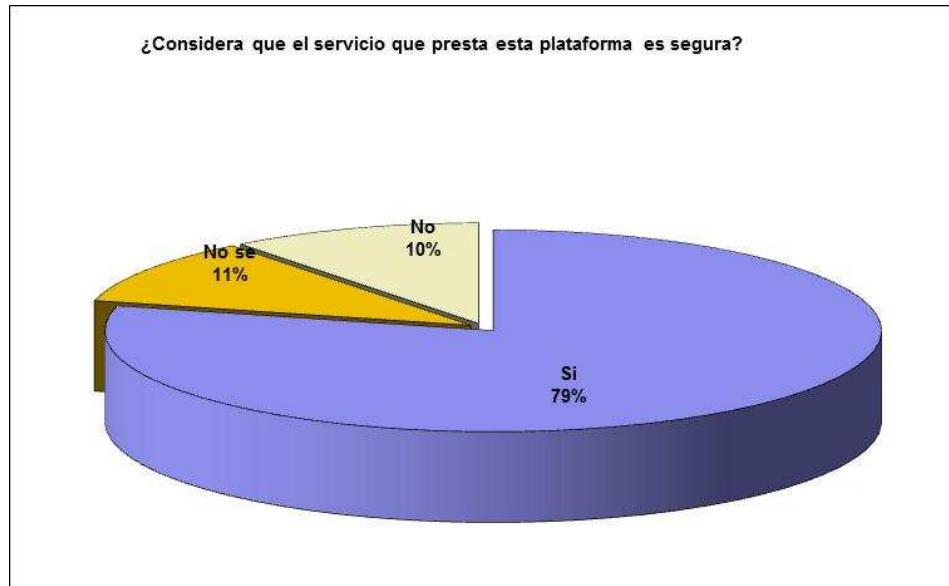
No (),

No se ()

Resultado pregunta 8:

PREGUNTA	Si	No	No se
¿Considera que el servicio que presta esta plataforma es segura?	30	4	4

Gráficamente:



Análisis a la pregunta 8:

Se manifestó positivamente en la mayoría de los casos ya que nunca se ha tenido alguna intrusión dentro de los servidores pero en otros casos se manifestó que existía pérdidas locales de la información por lo que se manifestó que si les resultaba preocupante que en algún momento no se pueda tener la administración total, por otro lado el mantenimiento no lo hace el personal técnico de la empresa.

Pregunta 9:

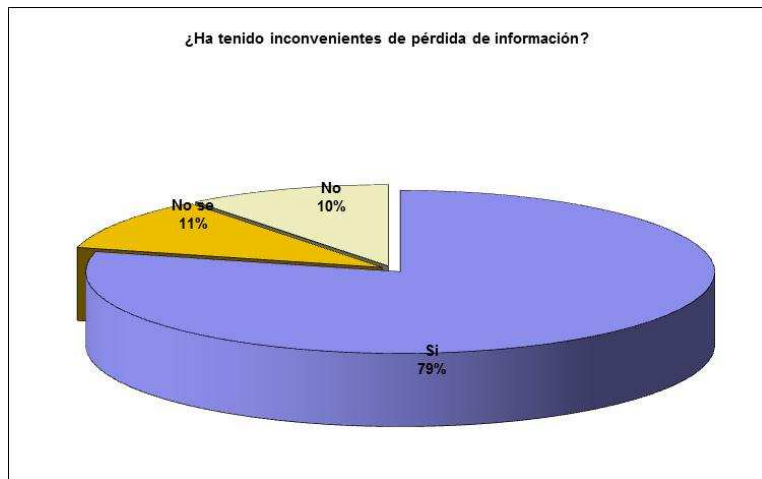
¿Ha tenido inconvenientes de pérdida de información?

Si (), No (), No se ()

Resultado pregunta 9:

PREGUNTA	Si	No	No se
¿Ha tenido inconvenientes de pérdida de información?	30	4	4

Gráficamente:



Análisis a la pregunta 9:

En la pregunta anterior se manifestaba de pérdida de alguna información de parte de algunos usuarios que comparten algunas unidades para intercambiar información por lo que se hacía urgente normar este procedimiento ya que en una empresa no se puede permitir que empleados puedan alterar o peor aun borrar algún tipo de información, por lo alto de las encuestas fue por un caso que se tuvo en el departamento de personal que se acuso de pérdida de información al personal técnico al momento de levantar nominas para pagos de quincena que nunca se realizó y fue más bien negligencia de los empleados de Talento Humano quienes no elaboraron la nómina y por encontrarse sobre la hora se procedió a culpar al sistema de respaldos de la empresa.

2.5. ANALISIS GENERAL DEL RESULTADO DE LAS ENCUESTAS

En la empresa se cuenta con personal altamente calificado que conoce de muchos procesos y muy bien del trabajo que cada uno de ellos lo desempeña al contar con una herramienta como el internet se encuentran actualizados en nuevas herramientas tecnológicas las mismas que prestan todas las facilidades de acuerdo a la necesidad de la empresa.

El internet en la empresa es de muy buena calidad pero que no está siendo aprovechada las cualidades que este puede prestar ya que no existe un control sobre las actividades y que en algunas ocasiones los empleados pueden descargar videos , se tiene habilitado los chats lo que todos estos paquetes merman en el rendimiento de los mismos. El Solaris es una gran herramienta de administración y de plataforma tecnológica pero todos conocemos lo complejo que puede ser en el momento de la administración final tanto a nivel de usuarios como de servicios y protocolos de redes.

La pérdida de información para nosotros como profesionales en el área de la informática resulta imposible pero después de un altercado entre departamentos por perdida de archivos que se lo hizo de forma física por otros usuarios o jamás se realizó ese trabajo lo que género en problemas de pérdida de información.

2.6. COMPROBACION DE LA HIPOTESIS

Al empezar esta investigación nos planteamos como hipótesis: EVALUACION DEL DESEMPEÑO Y PLANIFICACION DE LA CAPACIDAD DEL SERVIDOR SOLARIS DE LA EMPRESA TEXTILERA LA AMERICANA DE LA CIUDAD DE QUITO para esto el mejoramiento de las actividades y servicios que presta el servidor central de la empresa el mismo que cuenta con una plataforma Solaris SPARC 10 el mismo que es de gran envergadura tecnológica que para muchos usuarios y expertos es el más estable hoy en día en el mercado de sistemas operativos de servidores lo que se pudo comprobar y demostrar con ciertas aplicaciones que no se contaban pero que

después de instaladas nos dieron reportes de eficiencia y eficacia que justifica la inversión que se realiza al adquirir todos los servicios que vienen con el servidor Solaris.

La Hipótesis está comprobada toda vez que en las mediciones la explotación del servidor no llega ni al 30% del potencial que puede dar el rendimiento es inferior para lo que fue contratado y los servicios con que disponen ya sea este internet, bases de datos o para la administración de los servidores de forma local y remota ya que estas precautelan la información que se genera dentro de la empresa. La información dentro de las oficinas que se genera en el día a día no cumple con normales expectativas para lo que fue adquirido.

La Hipótesis está comprobada toda vez que se pudo obtener como conclusiones que la planificación para almacenamiento en el servidor se lo puede realizar mediante planificación informática la misma que se debe implementar toda vez que tenían elaborada.